

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA
NACIONAL PRESENCIAL**

LP-INE-014/2018

**Servicio de distribución y entrega internacional del Paquete
Electoral Postal (PEP) y recepción del Sobre Postal**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

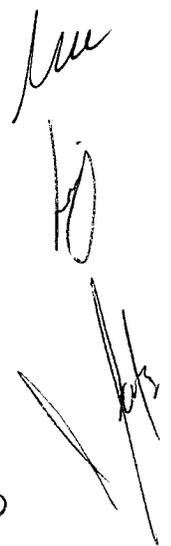
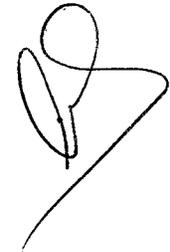
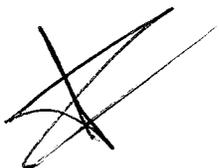
28 DE MARZO DE 2018

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-014/2018, para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

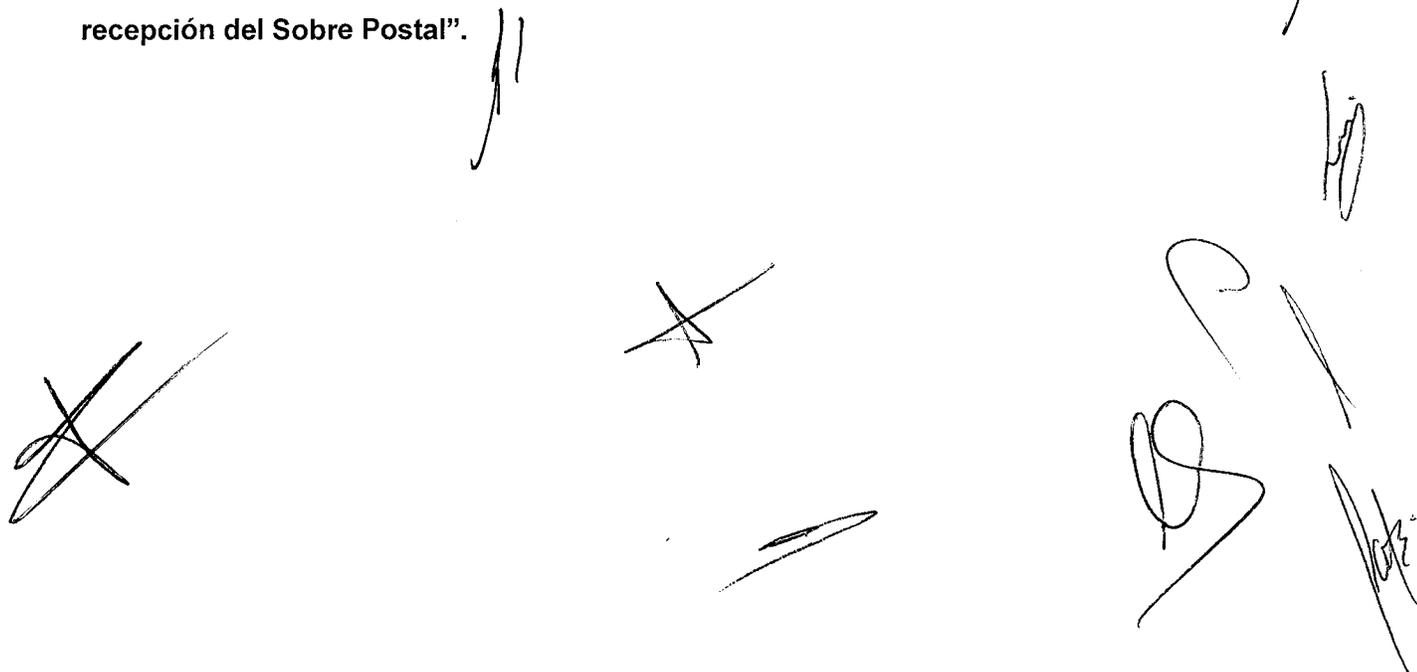
1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de Licitación.
2. Presentación de servidores públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas.
4. Lectura de preguntas formuladas y respuestas por parte del Instituto.
5. Firma del acta correspondiente a la junta de aclaraciones.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Lic. Alma Olivia Campos Aquino, en mi carácter, de Jefa de Departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento a Proveedores, adscrita a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **16:30** horas del día **28** de **marzo** de **2018**, ante la presencia de los servidores públicos que sancionan el acto, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-014/2018, convocada para la contratación del **“Servicio de distribución y entrega internacional del Paquete Electoral Postal (PEP) y recepción del Sobre Postal”**.



Handwritten signatures and marks are present below the text, including a large 'X' on the left, a vertical line, a star-like mark, a horizontal line, and several other scribbles on the right side.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ACTA

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **16:30** horas del **28 de marzo de 2018**, se dio lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) mismo que se encuentra vigente en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, y el numeral 6.1 de la convocatoria de la licitación indicada al rubro; asistiendo los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final del acta en el día, lugar y hora previstos, para llevar a cabo el presente acto de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-014/2018.-----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Lic. Alma Olivia Campos Aquino, Jefa de Departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento de Proveedores, del Instituto Nacional Electoral. -----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentaron los representantes de los licitantes cuyos nombres y firmas aparecen en la lista de asistencia que forma parte de la presente acta.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo del conocimiento de los asistentes que de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", inciso b) se recibieron solicitudes de aclaración a los aspectos contenidos en la convocatoria a través de los correos electrónicos atencion.proveedores@ine.mx y roberto.medina@ine.mx, de los licitantes que se enlistan a continuación:-----

No.	Licitante	Escrito de interés en participar	Núm. de Preguntas
1	DHL Express México, S.A. de C.V.	Sí	32
2	ESTAFETA MEXICANA, S.A. de C.V.	Sí	9
3	Federal Express Holdings (México) y Compañía, S.N.C. de C.V.	Sí	18
Total			59

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

Se asienta en la presente acta que conforme lo indica el numeral 6.1.2 "Acto de Junta de Aclaraciones" inciso b) de la convocatoria, las solicitudes de aclaración que se han relacionado fueron enviadas y recibidas en la fecha y hora establecidos en la convocatoria.

Asimismo se informó que se publicaron modificaciones por parte de la convocante en la página del instituto el día 22 de marzo de 2018, mismas que formarán parte del acta como **Anexo 1 "Modificaciones de la convocante"**.

Siguiendo con el **cuarto punto** del orden del día, se dio lectura a las preguntas presentadas, por el licitante y las respuestas proporcionadas por el área responsable, mismas que se relacionan en el **Anexo 2 "Preguntas y Respuestas"** mismo que forma parte integrante de la presente acta.

Quien preside preguntó a los licitantes si sus preguntas fueron respondidas de forma clara y precisa, a lo que contestaron que **sí** fueron claras y precisas y que no tienen más cuestionamientos que hacer a la convocatoria.

Asimismo, se informa a los licitantes que el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones** se llevará a cabo el día **5 de abril de 2018 a las 9:30 horas, en esta misma Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en el sexto piso de éste mismo edificio.**

De conformidad con el artículo 39 tercer párrafo del REGLAMENTO y el numeral 6.1 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Modificaciones de la convocante"** y el **Anexo 2 "Preguntas y Respuestas"**, de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus ofertas técnicas y económicas.

A continuación, conforme al **quinto punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en el artículo 62 fracción tercera de las POBALINES, se dio lectura a la presente acta, quedando de conformidad los participantes de lo que en ella se asentó.

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información

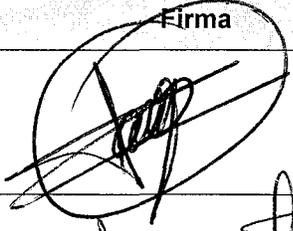
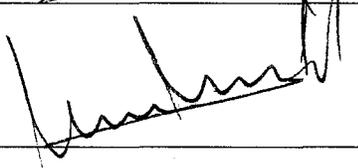
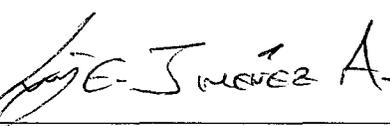
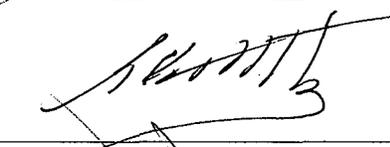
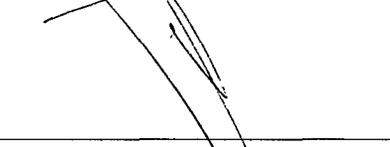


ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

también estará disponible en la dirección electrónica: o desde www.ine.mx | Servicios INE | Proveedores y contratistas | CompralNE, Licitaciones, a este sitio también se puede acceder desde la página web del sistema electrónico de Información Pública Gubernamental de la Secretaría de la Función Pública (CompraNet) en el siguiente vínculo: www.compranet.gob.mx | Enlaces de interés: | Instituto Nacional Electoral.-----

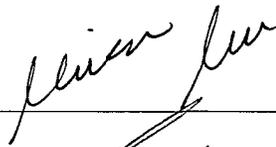
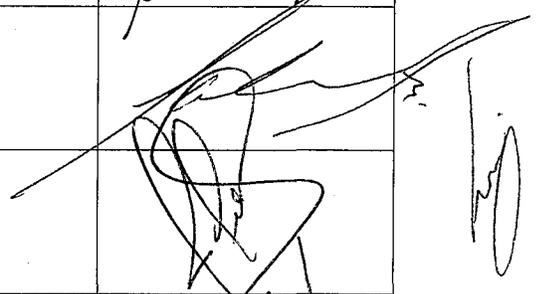
Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminada esta primera y última junta de aclaraciones siendo las 19:30 horas del mismo día de su inicio. -----

Por el Instituto Nacional Electoral:

Nombre	Área que representa	Firma
Alma Olivia Campos Aquino	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	
Paulina Orozco Castillo	Órgano Interno de Control	
Amilcar Rosado Luque	Dirección Jurídica	
Luis Enrique Jiménez A.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Rosa Elena Martínez Chávez	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
José Manuel Olán Gil	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

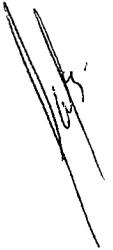
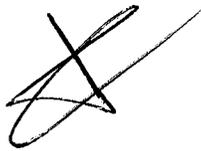
Por los licitantes:

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma
Federal Express Holdings (México) y Compañía, S. N. C. de C.V.	Miriam Flores miriam.flores@fedex.com	
DHL Express, S.A. de C.V.	José Daniel Álvarez Baez jose.d.alvarez@dhl.com	
UPS de México, S.A. de C.V.	Jesús Garduño mex2jxg@ups.com	
Estafeta Mexicana, S.A. de C.V.	Sergio González Jiménez sergio.gonzalez@estafeta.com	

----- ✖ FIN DEL ACTA ✖ -----

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

Anexo 1
Modificaciones de la convocante



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 1

Modificaciones de la convocante

Modificación No. 1

Referencia: Apartado **Publicación, Obtención de la convocatoria y Registro de participación**, en el cuarto párrafo de la Obtención de la convocatoria (numeral 2°).

DICE:

2°. En archivo electrónico. Podrá obtenerse descargando el archivo de la presente convocatoria de la página web del INSTITUTO a través del siguiente vínculo: <http://www.ine.mx/licitaciones/> ~~o a través del Sistema CompraINE.~~

DEBE DECIR:

2°. En archivo electrónico. Podrá obtenerse descargando el archivo de la presente convocatoria de la página web del INSTITUTO a través del siguiente vínculo: <http://www.ine.mx/licitaciones/>.

Modificación No. 2

Referencia: Apartado **Publicación, Obtención de la convocatoria y Registro de participación**, el décimo párrafo del apartado de Registro de participación.

El décimo párrafo del apartado de Registro de Participación se elimina.

~~El sistema de CompraINE cuenta con LINEAMIENTOS, mismos que se encuentran al final de esta convocatoria.~~

Modificación No. 3

Referencia: Numeral 6.2 Acto de Presentación y apertura de Proposiciones, 6.2.1 lugar, fecha y hora de la convocatoria.

DICE:

6.2.1 Lugar, fecha y hora

El Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo de conformidad con lo estipulado en el artículo 42 del REGLAMENTO y el artículo 63 de las POBALINES, el día **5 de abril de 2018, a las 9:30 horas**, en la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900 en la Ciudad de México, ~~o bien, los LICITANTES, podrán presentar sus proposiciones a través del sistema CompraINE, generando los sobres que resguardan la confidencialidad de la información.~~

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 1

Modificaciones de la convocante

DEBE DECIR:

6.2.1 Lugar, fecha y hora

El Acto de Presentación y Apertura de Propositiones se llevará a cabo de conformidad con lo estipulado en el artículo 42 del REGLAMENTO y el artículo 63 de las POBALINES, el día 5 de abril de 2018, a las 9:30 horas, en la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900 en la Ciudad de México.

Modificación No. 4

Referencia: Numeral 6.2.3 Inicio del acto, de la convocatoria.

DICE:

6.2.3 Inicio del acto

A partir de la hora señalada para el inicio del Acto, el servidor público que lo presida sólo podrá permitir el acceso a cualquier persona en calidad de observador conforme a lo establecido en el penúltimo párrafo del artículo 31 del REGLAMENTO.

El servidor público que presida dará lectura a la declaratoria oficial para iniciar el Acto, dará a conocer el orden del día y la logística para su conducción atendiendo en todo momento lo señalado en los artículos 63 y 64 de las POBALINES.

Una vez iniciado el Acto se procederá a registrar a los asistentes, salvo aquéllos que ya se hubieren registrado en los términos del numeral 6.2.2 de ésta convocatoria, en cuyo caso se pasará lista a los mismos ~~y se registrará a los LICITANTE que presentaron proposición a través de CompraINE.~~

DEBE DECIR:

6.2.3 Inicio del acto

A partir de la hora señalada para el inicio del Acto, el servidor público que lo presida sólo podrá permitir el acceso a cualquier persona en calidad de observador conforme a lo establecido en el penúltimo párrafo del artículo 31 del REGLAMENTO.

El servidor público que presida dará lectura a la declaratoria oficial para iniciar el Acto, dará a conocer el orden del día y la logística para su conducción atendiendo en todo momento lo señalado en los artículos 63 y 64 de las POBALINES.

Una vez iniciado el Acto se procederá a registrar a los asistentes, salvo aquéllos que ya se hubieren registrado en los términos del numeral 6.2.2 de ésta convocatoria, en cuyo caso se pasará lista a los mismos.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 1

Modificaciones de la convocante

Modificación No. 5

Referencia: Numeral 6.2.4 Desarrollo del Acto, inciso b) de la convocatoria.

DICE:

- b) En acatamiento a lo previsto en el artículo 41 primer párrafo y artículo 42 fracción I del REGLAMENTO, una vez recibidas las proposiciones en sobre cerrado, se procederá a su apertura, haciéndose constar la documentación presentada, ~~en primera instancia a los que presentaron proposición a través de CompraINE y posteriormente a los que la presentaron de manera presencial,~~ sin que ello implique la evaluación de su contenido, por lo que la convocante sólo hará constar la documentación que presentó cada LICITANTE y el monto ofertado, sin entrar al análisis técnico, legal o administrativo de su contenido; las proposiciones ya presentadas no podrán ser retiradas o dejarse sin efecto por los LICITANTES, lo anterior, de conformidad con lo señalado en el noveno párrafo del artículo 31 del REGLAMENTO y el artículo 56 fracción III inciso d) de las POBALINES.

DEBE DECIR:

- b) En acatamiento a lo previsto en el artículo 41 primer párrafo y artículo 42 fracción I del REGLAMENTO, una vez recibidas las proposiciones en sobre cerrado, se procederá a su apertura, haciéndose constar la documentación presentada, sin que ello implique la evaluación de su contenido, por lo que la convocante sólo hará constar la documentación que presentó cada LICITANTE y el monto ofertado, sin entrar al análisis técnico, legal o administrativo de su contenido; las proposiciones ya presentadas no podrán ser retiradas o dejarse sin efecto por los LICITANTES, lo anterior, de conformidad con lo señalado en el noveno párrafo del artículo 31 del REGLAMENTO y el artículo 56 fracción III inciso d) de las POBALINES.

Modificación No. 6

Referencia: Numeral 6.3 Acto de fallo inciso a), de la convocatoria.

DICE:

- a) De conformidad con lo estipulado en el quinto párrafo del artículo 45 del REGLAMENTO, el **día 10 de abril de 2018**, se notificará el fallo por escrito a cada uno de los licitantes y se difundirá el contenido del fallo ~~en CompraINE~~ el mismo día en que se emita.

DEBE DECIR:

- a) De conformidad con lo estipulado en el quinto párrafo del artículo 45 del REGLAMENTO, el **día 10 de abril de 2018**, se notificará el fallo por escrito a cada uno de los licitantes y se difundirá el contenido del fallo el mismo día en que se emita.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 1

Modificaciones de la convocante

Modificación No. 7

Referencia: Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, encabezado del Anexo 3.

DICE:

Anexo-3

Formato de Relación nominativa de los ESTATUS finales de la distribución y entrega de los PEP

DEBE DECIR:

Apéndice 3

Formato de Relación nominativa de los ESTATUS finales de la distribución y entrega de los PEP

Modificación No. 8

Referencia: Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, encabezado del Anexo 4.

DICE:

Anexo-4

SERVICIO DE INTERFAZ

DEBE DECIR:

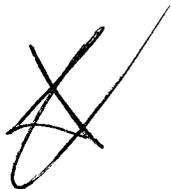
Apéndice 4

SERVICIO DE INTERFAZ

-----fin de texto-----

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

Anexo 2
Preguntas y Respuestas



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	34	Requerimientos generales. Contar con esquemas de rastreabilidad durante el traslado y entrega del PEP.	www.dhl.com es una plataforma de seguimiento público del envío, donde el destinatario, una vez que conozca su número de guía puede entrar a revisar el estatus, solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿Es esta plataforma aceptada por la convocante como el medio de rastreo? Favor de aclarar	Se acepta su propuesta como medio de rastreo para que el destinatario pueda darle seguimiento a su envío.	DERFE
2	35	Requerimientos generales. • Contar con un servicio en línea de seguimiento en tiempo real a partir del envío y durante el trayecto traslado	DHL Ofrece alguna opciones de rastreo adicional como buenas prácticas de comercio electrónico y distribución B2C (Bussiness to Consumer) que ayudan a incrementar la posibilidad de entrega efectiva en el primer intento como son ODD & #siguetuenvio, solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿pueden ser estas plataformas ofrecidas a los	De conformidad en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, se aceptan sus propuestas, sin ser un requisito para el resto de los licitantes.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		hasta la entrega del PEP.	<p>destinatarios para el rastreo de sus envíos?</p> <p>ODD: Plataforma de notificación proactiva y empoderamiento del destinatario que permite mandar notificaciones email & SMS indicando cuando el envío se recolecta, se encuentra en tránsito y se ha entregado, adicional ofrece al usuario la posibilidad de reagendar la cita de entrega hasta por 3 días (Evitando un NH), re-direccionar al entrega un SVP de DHL para su posterior recolección.</p> <p>#Siguetuenvio: Plataforma de notificación proactiva mediante redes sociales (Facebook & Twitter) del estatus el envío, para este proceso DHL debería de notificar mediante correo electrónico al destinatario para que realice el procedimiento de registro, ¿DHL podría notificar al</p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			destinatario de estos procedimientos? Favor de aclarar.		
3	35	3.1 a) Se solicita que "El Proveedor" mencione las herramientas electrónicas con las que cuenta en su portal de Internet y que pueden facilitar los servicios requeridos dentro de esta contratación	Mediante DHL.com se puede realizar rastreo de envíos donde encontrarán el ultimo estatus disponible para un envío, de mismo modo, quien así lo requiera se puede registrar para obtener notificaciones por email sobre nuevos estatus, solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿Estas funcionalidades son aceptadas por la convocante? Por otra parte se ofrecen otro tipo de soluciones digitales para el rastreo y seguimiento de paquetes cómo #siguetuenvio & ODD solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿Pueden ser estas	Se aceptan sus propuestas, sin ser un requisito para el resto de los licitantes.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			plataformas ofrecidas a la convocante? Favor de aclarar		
4	38	3.3 Entrega, Recepción, Recolección, embarque y horarios de recepción de los sobres o paquetes	Se menciona el código de cada PEP, solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿El PEP contendrá algún número de identificación único e irrepetible?, ¿Se tendrá este Número puede ser representado en un código de barras? ¿Puede el convocante proveer un ejemplo del PEP y como se entregará al proveedor? Favor de aclarar	Cada PEP contendrá un número de identificación único a través de un código de barras y este será la Clave de Elector del ciudadano. Con relación al ejemplo del PEP este será proporcionado por el administrador del contrato al Proveedor, y se entregará por escrito tres días hábiles posteriores a la notificación del fallo, y se entregará en el sobre que proporcionará el Proveedor debidamente sellado.	DERFE
5	39	3.4 Logística de entrega del PEP a los ciudadanos residentes en el extranjero.	Las firmas de entrega se encuentran solo disponibles en rutas de entrega propias de DHL, la firma digital no se encuentra para entregas realizadas en "Ocurre" ni rutas de socios comerciales de DHL, solicitamos de la manera más atenta a la	No se acepta su propuesta, La evidencia de entrega deberá ser obtenida también en las oficinas OCURRES, es indispensable la firma de entrega, la cual puede ser obtenida mediante un pad de huella	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		Inciso G)	convocante nos haga favor de aclarar si ¿Esta condición es aceptada por la convocante? Referente al esquema de comunicación DHL puede proveer una transferencia automática diaria de los documentos POD que se generen día a día mediante una conexión FTP, para esto la convocante deberá de colocar disponible y proveer de las credenciales de acceso al proveedor para que los POD puedan ser transferidos, solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿Puede este proceso ser soportado por la convocante? Favor de aclarar	digital (o similar) o mediante recibo, en dónde el ciudadano asentará su firma, "El Proveedor" anotará el nombre de quién recibió, fecha y hora. El comprobante de entrega deberá contar con al menos: firma y nombre de quién recibió y fecha y hora de recepción. Las pruebas de entrega deberán entregarse semanalmente al personal que indique "El Instituto", mediante un dispositivo electrónico (CD, DVD, USB), sin embargo se acepta el esquema de comunicación propuesto mediante una conexión FTP.	
6	40	3.5 Logística de devolución del	Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar ¿Quién será el responsable	Será el Instituto, sin embargo el Proveedor proporcionará los datos generales de los números de	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		<i>Sobre Postal - Voto.</i> Inciso A)	de imprimir las instrucciones necesarias para la devolución? Favor de aclarar	teléfonos de oficina, correo electrónico, para que el ciudadano acuda a depositar el Sobre Postal Voto o en su caso solicitar la recolección en su domicilio.	
7	40	3.5 <i>Logística de devolución del Sobre Postal - Voto.</i> Inciso E)	Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar ¿De qué manera se tiene contemplado que el proveedor de la información para generar el retorno del PEP? ¿Se pueden integrar estas instrucciones desde la emisión del PEP en un medio escrito/grafico? ¿Se acepta un portal de internet para poder generar la recolección? Favor de aclarar	Dentro del PEP se integran las instrucciones del retorno de forma escrita, para lo cual una vez que sea adjudicado el servicio objeto de la licitación de mérito, se acordará con el Proveedor la información que se integrará en el instructivo para que el ciudadano pueda retornar el Sobre Postal Voto.	DERFE
8	41	3.6 <i>Trazabilidad del PEP y del Sobre Postal -</i>	DHL Ofrece servicios de rastreo digital mediante web services donde se puede realizar la consulta del estatus de los envíos, sin embargo dada la tecnología de web services,	Se acepta su propuesta. Sin embargo "El Proveedor" deberá enviar diariamente de manera electrónica en formato Excel, antes de las 10:00 horas, al personal	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		<i>Voto. Servicio de rastreo en línea</i>	<p>el servicio web se encuentra disponible para su consumo de los solicitantes (El instituto), y estos mismos como responsables de la conexión y consumo del mismo por lo que los tiempos de implementación dependerán del equipo técnico del instituto y el tiempo que este designe para la conexión entre "El proveedor" y "El instituto", DHL ofrecerá en todo momento y desde que "El instituto" lo indique la asesoría técnica necesaria para que se realice la conexión.</p> <p>Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿Es esto aceptado por la convocante?</p> <p>Favor de aclarar</p>	<p>designado por el Instituto, el estatus en que se encuentra la entrega de los PEP embarcadas, el cual deberá contener los datos que establezca el Instituto, para ello se le notificará con 10 días hábiles posteriores a la notificación del fallo.</p> <p>Cabe mencionar que este reporte es dinámico, ya que se actualizará conforme el PEP sea entregado conforme en el primer intento, segundo, tercer intento u oficina ocurre y esta información deberá ser consistente con la información que se publica en la página de internet de "El Proveedor".</p>	
9	42	3.6 Trazabilidad del PEP y del Sobre Postal -	DHL.com.mx solo es capaz de rastrear 10 envíos por consulta, solicitamos de la manera más atenta	Se acepta su propuesta. Sin embargo "El Proveedor" deberá enviar diariamente de manera	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		<i>Voto. Servicio de rastreo en línea</i>	a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿Es esto aceptado?, si es necesaria una consulta mayor de envíos se puede obtener mediante reportes e apoyo de servicio a clientes. ¿Se puede ofrecer diferentes métodos de rastreo en función de las necesidades de convocante? Favor de aclarar	electrónica en formato Excel, antes de las 10:00 horas, al personal designado por el Instituto, el estatus en que se encuentra la entrega de los PEP embarcadas, el cual deberá contener los datos que establezca el Instituto, para ello se le notificara con 10 días hábiles posteriores a la notificación del fallo.	
10	42	<i>3.6 Trazabilidad del PEP y del Sobre Postal - Voto. Servicio de rastreo en línea</i>	Mediante el portal publico dhl.com no es posible rastrear envíos por fecha de envió, sin embargo mediante reportes de apoyo de Customer Service se puede obtener este tipo de reportes, por lo cual deberán de apoyarse del canal de atención de CS solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿La convocante acepta este proceso? Favor de aclarar	Se acepta el proceso, siempre y cuando al Instituto, le permita rastrear diariamente los estatus de los envíos.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
11	52	Anexo 4, Descripción de la integración.	<p>Se adjunta documentación ejemplo para validación, solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿estos procesos son aceptados por la convocante?</p> <p>WS Tracking REST</p>  <p>Ejemplo Tracking.txt</p> <p>WS Tracking SOAP</p>  <p>DHL Express Global Web Services - Deve</p> <p>Nota: Ambos archivos se adjuntan de forma impresa como parte integral de nuestras preguntas.</p>	<p>En caso de que sus procesos cumplan con las especificaciones descritas en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, se aceptaran.</p>	DERFE
12	2,3,5,6,7,	N/A	<p>En atención a lo establecido por La Ley General de Instituciones y Procesos Electorales en sus</p>	<p>De conformidad con el artículo 61 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de</p>	Dirección de Recursos

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

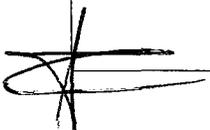
Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>artículos 329 numeral 2, 331 numeral 2, 3 y 4, 340 numeral 3, 342 numerales 2 y 6, 355 numeral 1, los cuales a la letra previenen:</p> <p><i>"Artículo 329.</i></p> <p>...</p> <p><i>2. El ejercicio del voto de los mexicanos residentes en el extranjero podrá realizarse <u>por correo</u>, mediante entrega de la boleta en forma personal en los módulos que se instalen en las embajadas o consulados o, en su caso, por vía electrónica, de conformidad con esta Ley y en los términos que determine el Instituto..."</i></p> <p><i>"Artículo 331</i></p>	<p>Bienes Muebles y Servicios, aplicables a este Instituto.</p> <p>Las solicitudes de aclaración deberán plantearse de manera concisa y estar directamente vinculadas con los puntos contenidos en la Convocatoria, indicando el numeral o punto específico con el cual se relaciona.</p> <p>Por lo anterior su solicitud de aclaración se desecha en virtud de no cumplir con los requisitos antes citados.</p>	<p>Materiales y Servicios DRMS</p>

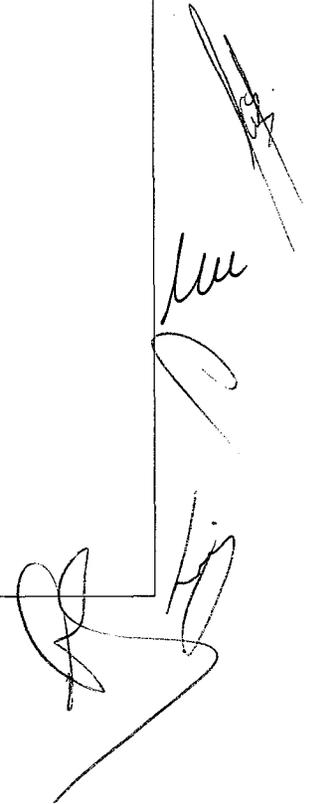
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>1. Los ciudadanos mexicanos que cumplan los requisitos señalados enviarán la solicitud a que se refiere el inciso a) del párrafo 1 del artículo anterior entre el 1o. de septiembre y el 15 de diciembre del año previo a la elección de que se trate.</p> <p>2. La solicitud será enviada a la Dirección Ejecutiva del Registro Nacional de Electores, por vía postal, electrónica, o en forma presencial en los módulos que para tal efecto se instalen en las embajadas o consulados y dentro de los plazos que determine el Instituto.</p> <p>3. La solicitud será enviada a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, por correo certificado, acompañada de los</p>		



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

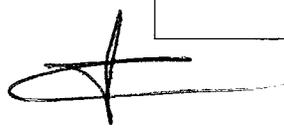
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>siguientes documentos: a) <i>Fotocopia legible del anverso y reverso de su credencial para votar; el elector deberá firmar la fotocopia o, en su caso, colocar su huella digital, y b) Documento en el que conste el domicilio que manifiesta tener en el extranjero.</i></p> <p>4. <i>Para efectos de verificación del cumplimiento del plazo de envío señalado en el párrafo 1 de este artículo, se tomará como elemento de prueba la fecha de expedición de la solicitud de inscripción que el servicio postal de que se trate estampe en el sobre de envío, y para el caso de la solicitud electrónica, se considerará la fecha de recepción la notificación en la que se encuentren</i></p>		

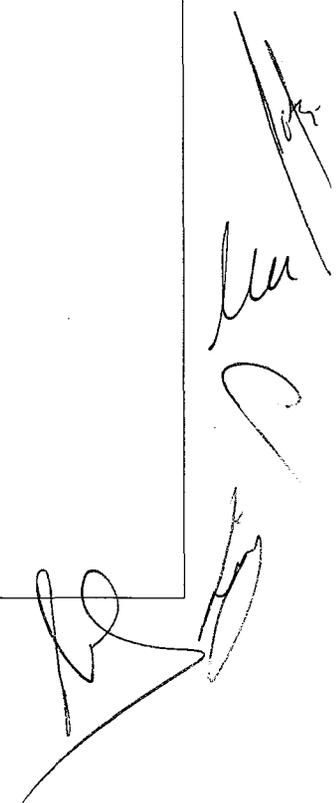
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
 PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p><i>adjuntos los documentos correspondientes...</i></p> <p><i>"Artículo 340.</i></p> <p><i>...</i></p> <p><i>3. La Junta General Ejecutiva o el órgano que corresponda en las entidades federativas realizarán los actos necesarios para enviar, a cada ciudadano, a través del medio postal, con acuse de recibo, la boleta electoral, la documentación y demás material necesarios para el ejercicio del voto. En el caso de los ciudadanos que hayan optado por la modalidad de voto electrónico, remitirán las instrucciones precisas de los pasos a seguir para que puedan emitir su voto...."</i></p>		



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p><i>Artículo 342.</i></p> <p>...</p> <p><i>2. En el más breve plazo, el ciudadano deberá enviar el sobre que contiene la boleta electoral por correo certificado al Instituto.</i></p> <p>...</p> <p><i>6. Una vez que el ciudadano haya entregado el sobre en los módulos que se instalen en las embajadas o consulados de México en el extranjero, de acuerdo con el procedimiento que a tal efecto acuerde el Consejo General, tomará las medidas para el control y salvaguarda de los sobres, a efecto de que los mismos sean enviados por correo certificado al Instituto"</i></p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p><i>"Artículo 355.</i></p> <p><i>1. El costo de los servicios postales derivado de los envíos que por correo realicen el Instituto y los Organismos Públicos Locales en las entidades federativas a los ciudadanos residentes en el extranjero, así como el costo derivado de los servicios digitales, tecnológicos, operativos y de promoción, será previsto en el presupuesto de cada institución. ..."</i></p> <p>b) De los Lineamientos del Instituto Nacional Electoral para la organización del voto postal de las ciudadanas y los ciudadanos mexicanos residentes en el extranjero para las entidades</p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>federativas con procesos electorales locales 2017-2018, numeral 11:</p> <p><i>"11. Para el ejercicio del VMRE por las ciudadanas y los ciudadanos, el Instituto y en su caso, los OPL implementarán la modalidad del voto vía postal (...)"</i>.</p> <p>Se entiende como Postal según el Diccionario de la Real Academia Española, lo siguiente:</p> <p>"Posta:</p> <p>De <i>posta</i> y <i>-al</i>.</p> <p>1. adj. Concerniente al ramo de correos. Servicio postal."</p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
 PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>Asimismo, conforme a lo previsto por el artículo 28 párrafo quinto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 5 fracción IX de la Ley de Inversión Extranjera, los cuales a la letra rezan:</p> <p>a) De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos:</p> <p><i>“Artículo 28.</i></p> <p>...</p> <p><i>No constituirán monopolios las funciones que el Estado ejerza de manera exclusiva en las siguientes áreas estratégicas: correos, telégrafos y radiotelegrafía; minerales radiactivos y generación</i></p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p><i>de energía nuclear; la planeación y el control del sistema eléctrico nacional, así como el servicio público de transmisión y distribución de energía eléctrica, y la exploración y extracción del petróleo y de los demás hidrocarburos, en los términos de los párrafos sexto y séptimo del artículo 27 de esta Constitución, respectivamente; así como las actividades que expresamente señalen las leyes que expida el Congreso de la Unión. La comunicación vía satélite y los ferrocarriles son áreas prioritarias para el desarrollo nacional en los términos del artículo 25 de esta Constitución; el Estado al ejercer en ellas su rectoría, protegerá la seguridad y la soberanía de la Nación, y al otorgar concesiones o permisos mantendrá o establecerá el dominio de las respectivas vías de</i></p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p><i>comunicación de acuerdo con las leyes de la materia...."</i></p> <p>b) De la Ley de Inversión Extranjera:</p> <p><i>"ARTÍCULO 5o.- Están reservadas de manera exclusiva al Estado las funciones que determinen las leyes en las siguientes áreas estratégicas:</i></p> <p>...</p> <p><i>IX.- Correos;..."</i></p> <p>En concordancia también a lo previsto por los artículos 1, 2, 3, 4, 6, y 11, de la Ley del Servicio Postal Mexicano, los cuales indican:</p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
 PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>"ARTICULO 1o.- La presente Ley es de orden público e interés social y tiene por objeto regular todo lo relativo a la prestación del servicio público de correos y de los otros servicios que expresamente se contemplan."</p> <p>"ARTICULO 2o.- Para los efectos de esta Ley, se entenderá por:</p> <p>LA SECRETARIA.- Secretaría de Comunicaciones y Transportes.</p> <p>SERVICIO PUBLICO DE CORREOS.- La recepción, transportación y entrega de la correspondencia.</p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p><i>CORRESPONDENCIA.- La contenida en sobre cerrado y tarjetas postales, que se ajuste a las normas previstas en la presente Ley y en las disposiciones reglamentarias que al efecto se expidan.</i></p> <p><i>SERVICIOS DIVERSOS.- La Recepción, transportación y entrega de envíos, distintos a la correspondencia.</i></p> <p><i>ORGANISMO.- El Organismo Descentralizado denominado Servicio Postal Mexicano."</i></p> <p><i>"ARTICULO 3o.- Los actos relativos a la prestación del servicio público de</i></p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>correos y de los servicios diversos a que se refiere esta Ley son de competencia federal. "</p> <p>"ARTICULO 4o.- El Gobierno Federal, por conducto del Organismo, tendrá a su cargo la recepción, transportación y entrega de la correspondencia, así como la planeación, establecimiento, conservación, operación, organización y administración de los servicios diversos contenidos en esta Ley.</p> <p>El Organismo utilizará para la continuidad y modernización del Servicio Postal Mexicano, tecnologías de la información y comunicación gestionando nuevos productos y servicios que permitan</p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p><i>de acuerdo con los estándares de eficiencia y calidad del mercado nacional, agilizar la recepción, transportación y entrega de correspondencia, así como de la prestación de los diversos servicios a que se refiere esta Ley.</i></p> <p><i>"ARTICULO 6o.- El correo y los servicios diversos se rigen por esta Ley, por los tratados y convenios internacionales y por las demás leyes y reglamentos aplicables."</i></p> <p><i>"ARTICULO 11.- El servicio público de correos es una área estratégica reservada al Estado en forma exclusiva."</i></p> <p>En virtud de lo anterior, se solicita a la Convocante comparta con el</p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			Licitante, (i) el fundamento en virtud del cual se le encomendará a un proveedor distinto al Servicio Postal Mexicano la distribución y entrega de Paquetes Electorales Postales y (ii) el fundamento legal para realizar el proceso para la contratación de la "Distribución y entrega internacional del Paquete Electoral Postal (PEP) y la recepción del Sobre Postal – Voto, para el Proceso Electoral Federal (PEF) y Proceso Electorales Locales (PEL) 2017-2018 en el cual pudieran participar terceras personas distintas al Servicio Postal Mexicano. (resalte añadido)		
13	43	3.7 inciso c)	En virtud que la Convocante solicita que se cuente con una póliza de responsabilidad civil que responda por el 100% del valor de los envíos, se le solicita de la manera más atente	Se acepta su propuesta, Aclarando que el Instituto no pagará un costo adicional por el seguro.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>a la Convocante confirmar que para el caso de pérdida, daño o extravío de algún paquete, el Licitante podrá ofrecer la contratación por cuenta y orden de La Convocante, una póliza de seguro hasta por la cantidad que determine La Convocante, que cubra los riesgos de perdida, robo, daño o extravío del paquete o envío. Para lo cual La Convocante, deberá pagar el monto correspondiente a dicho seguro el cual será determinado por el Licitante.</p> <p>En caso que La Convocante, no haya solicitado al Licitante la contratación de la póliza de seguro antes mencionado, el Licitante únicamente podrá ser responsable por los costos de reposición o valor de venta del paquete, dicha responsabilidad a cargo del Licitante en ningún caso excederá el monto equivalente a</p>	<p>Para el caso de extravío y de conformidad con lo señalado en la convocatoria, se considerará lo establecido en el motivo 1 de las Penas Contractuales del numeral 8.2 de la convocatoria, y que el Instituto acepta de parte de "El Proveedor".</p>	

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			treinta Unidades de medida y actualización vigentes. ¿Se acepta nuestra propuesta?		
14	15	1.12	Se consulta de la manera más atenta a la Convocante si ¿Es posible establecer que la totalidad de los impuestos o contribuciones generados al momento de la importación, exportación, despacho aduanero ya sea en el país de origen o en el país de destino, serán cubiertos en su totalidad por La Convocante? por lo que en caso de que el Licitante Ganador no pueda concluir el envío, el Licitante Ganador no será responsable por los daños y perjuicios que esto pudiese causar a La Convocante.	Es conveniente señalar que conforme al estimado de sobres que "El Instituto" enviará, se identifica que no habrá pago de impuestos y derechos.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			¿Se acepta nuestra propuesta?		
15	44	3.10	Se consulta de la manera más atenta a la Convocante si ¿Si es posible establecer que la totalidad de los documentos, certificados, autorizaciones, permisos o licencias impuestos necesarias para importación, exportación, despacho aduanero ya sea en el país de origen o en el país de destino, serán obtenidos por La Convocante?, por lo que en caso de que el Licitante no pueda concluir el envío, el Licitante Ganador no será responsable por los daños y perjuicios que esto pudiese causar a La Convocante. Favor de aclarar	Es conveniente señalar que conforme al estimado de sobres que "El Instituto" enviará, se identifica que no habrá pago de impuestos y derechos.	DERFE
16	15 y 16	1.13	Bajo la premisa de que el licitante que resulte adjudicado deberá en todos los casos ser responsable frente a la convocante por la totalidad	No se acepta su propuesta, el Proveedor será el único responsable ante el Instituto de los	DRMS

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>de los servicios prestados, se solicita de la manera más atenta a la convocante establecer la facultad de la sociedad adjudicada para subcontratar total o parcialmente los servicios objetos de la licitación.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>derechos y obligaciones que se generen en la presente contratación.</p> <p>Tal y como lo señala el numeral 1.13 Transferencia de derechos de la convocatoria y la Décima Tercera cláusula.- Transferencia de derechos, del Anexo 9 Tipo y modelo de contrato.</p> <p>Bajo ninguna circunstancia podrán transferirse los derechos y obligaciones derivados del contrato que se genere con motivo del presente procedimiento, con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso se deberá contar con el consentimiento expreso por parte del Titular de la Dirección de Recursos Financieros del INSTITUTO, en los términos señalados en el último párrafo del</p>	

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>artículo 55 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios. Aplicables al Instituto.</p> <p>En caso de así requerirlo, los licitantes podrán participar de manera conjunta atendiendo lo señalado en el numeral 3.3 de la convocatoria, Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas en donde se señalan entre otros:</p> <p>Inciso d) <u>Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones, y</u></p> <p>Inciso e) Estipulación expresa de que cada uno de los firmantes quedará obligado junto con los</p>	

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				demás integrantes en forma solidaria o mancomunada, para efectos del procedimiento de contratación y del contrato, en caso de que se les adjudique el mismo; para tal efecto se podrá utilizar el ejemplo de convenio de proposición conjunta (Anexo 10) .	
17	35	3.1	Se solicita de la manera más atenta a la Convocante confirmar que el Licitante adjudicado, no será responsable en caso que el ciudadano residente en el extranjero, no retorne el PEP o no se lo entregue al Licitante adjudicado para su devolución a México, es decir, en caso que el ciudadano residente en el extranjero conserve para cualquier efecto el PEP o lo entregue a persona distinta del Licitante adjudicado.	Es correcta su apreciación, sin embargo el Instituto dispondrá de recursos humanos y tecnológicos para que en conjunto con el Proveedor se contacte al ciudadano para la devolución del Sobre Postal Voto.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			Favor de aclarar		
18	35	3.1	Dice: El SERVICIO consiste en la recolección de los Paquetes Electorales Postales en las oficinas ubicadas en Moneda #64, Tlalpan Centro I, C.P. 14000, Ciudad de México y enviarlos primeramente al domicilio de los ciudadanos mexicanos residentes en el extranjero. En casos excepcionales, se enviarían a las oficinas de la empresa de mensajería y/o puntos de distribución autorizados por "El Instituto", (embajadas y consulados especificados) y entregarlos a los connacionales con las medidas de seguridad establecidas. Asimismo, es necesario que el SERVICIO garantice la logística inversa del Sobre Postal – Voto, es decir el retorno de sobre postal- voto, para cual deberá recolectarlo en el	Los horarios se describen el punto 3.3 Entrega. Recepción, <i>Recolección, embarque y horarios de recepción de los sobres o paquetes y</i> <i>3.5 Logística de devolución del Sobre Postal – Voto, de esta convocatoria.</i> Con respecto al personal, el Instituto proporcionará los nombres al Proveedor, con 5 días hábiles posteriores a la notificación del fallo.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>domicilio de los ciudadano residentes en el extranjero y enviarlo a los oficinas del "El Instituto" ubicados en la calle Moneda #64, C.P. 14000, de la ciudad de México</p> <p>Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de compartir el horario de atención y persona que recibirá y entregara los documentos electorales</p> <p>Favor de aclarar</p>		
19	35	3.1	<p>Dice: Para efectos de referencia de cotización se estima que para EU el envío del PEP y retorno del sobre voto postal será de un 97 % y el resto de mundo del 3, sin ser obligatorio</p>	<p>No se tiene penalización alguna, el Instituto cuenta con históricos de participación y se estima que del 100 % de los votos emitidos el 97% será desde los Estados Unidos de América.</p>	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>para "El Instituto" cumplir con estas combinaciones</p> <p>Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si sobre este punto ¿Se tiene penalización? O ¿En que se basa el nivel de participación, es decir en donde recae la responsabilidad, ya que el votante puede o no emitir el voto aunque sea entregado el primer sobre en el domicilio marcado.?</p> <p>Favor de aclarar.</p>		
20	35	3.1	<p>Dice: Cabe mencionar, que del día siguiente de la notificación del fallo y hasta el 4 de mayo de 2018, se realizaran las actividades previas necesarias para el envío del PEP y retorno del sobre Postal Voto, como son instalación de infraestructura, pruebas del enlace de</p>	<p>De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, no se acepta su propuesta, el Instituto cuenta con las instalaciones y oficinas ubicadas en Moneda #64, Tlalpan Centro I, C.P. 14000, Ciudad de México, en donde se realizará la logística de envío.</p>	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>comunicaciones, pruebas, elaboración de reportes entre otros.</p> <p>A partir del 7 de mayo de 2018, el Instituto podrá enviar el PEP a los ciudadanos, y el sobre Voto postal deberá regresar a más tardar el 30 de junio de 2018.</p> <p>Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿El instituto tiene algún problema o inconveniente en que DHL en caso de resultar adjudicada pueda recolectar consolidado y poderlo traer a las instalaciones de DHL para el ensobretado (fulfillment) de las Guías 1 de salida?</p> <p>Esto que a su vez se cumpla con los lineamientos de seguridad que se establezcan</p>		

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			¿Favor de aclarar?		
21	35	3.1	<p>Dice: Relación de las oficinas de mensajería (ocurre) más representativas, que se ubiquen fuera del territorio nacional, en donde al menos indiquen, país, estado, municipio o equivalente y código postales, podrá entregarlo en un disco compacto.</p> <p>DHL no cuenta como tal con un servicio Ocorre caso particular de US. Para dar cumplimiento a este punto ¿Se aceptaría que se utilicen oficinas de mi representada?</p>	<p>De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, no se acepta su propuesta.</p> <p>De acuerdo a las necesidades de "El Instituto", se requiere que el PEP, esté disponible en una sucursal OCURRE, para que el ciudadano que no pudo recibir el PEP en su domicilio, durante los tres intentos de entrega, acuda a recogerla, durante los 15 días siguientes en cualquier horario y día hábil.</p>	DERFE
22	35	3.1	a) Dice: Esquema en donde describa el proceso de recolección, distribución y entrega del Sobre Postal - voto desde el domicilio del ciudadano	De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, es correcta su apreciación, el ciudadano podrá solicitar la	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>residente en el extranjero a las Instalaciones del Instituto en territorio nacional, en este punto se deberá además del esquema describir cada uno de los pasos de los diversos tramos de control.</p> <p>Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si ¿El votante podría levantar recolección vía telefónica? Ya que de otra forma ¿Como DHL sabrá que el usuario que recibió el primer sobre ya emitió su voto? ¿En quién recae la responsabilidad?</p> <p>Favor de aclarar</p>	<p>recolección vía telefónica, por internet o acudir a las oficinas ocurre a depositar el sobre postal voto.</p>	
23	35	3.1	<p>Dice: Descripción del esquema de trazabilidad que se utilizará, así como los mecanismos empleados para recabar la firma del ciudadano y</p>	<p>De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, se requiere la firma del titular a quien va dirigido el paquete.</p>	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>la entrega de las evidencias al Instituto.</p> <p>Las entregas se hacen puerta a puerta es decir en domicilio marcado en la guía, solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar este punto, ya que no es claro a que se refieren con la firma del ciudadano, ¿Es del titular al que va dirigido el paquete? O ¿Puede firmar cualquier persona en el domicilio de recepción?</p> <p>Favor de aclarar</p>		
24	36	3.2	<p>Dice: "El Proveedor" deberá asignar un Gerente de cuenta que asista desde sus oficinas, así como asignar personal que opere (<i>Courier in house</i>) en las instalaciones de "El Instituto" de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, el cual se encargará</p>	<p>No es posible llevar los sobres a las instalaciones del proveedor.</p> <p>El pegado de las guías se realizaran en las instalaciones y oficinas ubicadas en Moneda #64, Tlalpan Centro I, C.P. 14000, Ciudad de México, y dicho pegado</p>	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			de la logística de todos los envíos de mensajería y paquetería. Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar si, por cuestiones de rapidez en el ensobretado ¿Se pueden llevar a las instalaciones de DHL los sobres para realizar el pegado de la guía? Favor de aclarar.	de guías lo hará personal del Instituto.	
25	36	3.2	Dice: Respuesta en 24 horas naturales de las problemáticas que se susciten durante el traslado del PEP y del Sobre Postal – Voto. Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar el horario de servicio al cliente en caso de ser necesario o a que se refiere con el tema de 24 horas naturales.	Se refiere a que en caso de algún inconveniente en el traslado del PEP y del Sobre Postal Voto, el Proveedor deberá avisar y dar alternativas de solución al Instituto sobre la problemática presentada.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

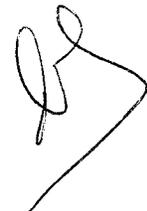
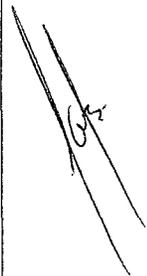
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			Favor de aclarar		
26	36	3.2	<p>Dice: "El Proveedor" deberá comprometerse a proporcionar a "El Instituto" el personal y unidades dedicadas exclusivamente para la atención de envíos especiales que, por necesidades del servicio, sean requeridas.</p> <p>Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aclarar a fin de saber ¿Para qué son las unidades exclusivas, que tipo de material transportaran y que direcciones para poder comprometer un servicio?</p> <p>Favor de aclarar</p>	<p>Por la importancia del contenido del PEP y los volúmenes a enviar de manera diaria, es necesario que el vehículo que recolectará el PEP sea exclusivo para que realice el trayecto de las instalaciones del Instituto a las Instalaciones del Proveedor para su envío a los diversos sitios.</p>	DERFE
27	37	3.3	<p>Dice: "El Proveedor" tendrá la capacidad de generar las guías, el pegado y toda la preparación del sobre y/o paquete para su</p>	<p>No se acepta su propuesta, sin embargo el personal del Instituto se encargará de introducir la documentación en el PEP, del</p>	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
 PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>embarque, de al menos 20,000 sobres por día. Las al menos 20,000 guías procesadas, deberán ser recolectadas el mismo día de su entrega, para ello "El Instituto" entregará con 24 horas de anticipación la información para la generación de guías, al menos con 24 horas (veinticuatro) horas de antelación. Asimismo entregará la mitad de los sobres un día antes para el pegado de las guías.</p> <p>Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos permita que el fulfillment se haga en las instalaciones de DHL en caso de resultar adjudicada para tener todo el personal necesario en caso de requerir este nivel de producción. Y alta velocidad de respuesta en caso de eventualidades</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>pegado de las guías y apoyar con personal al Proveedor en la impresión de las guías.</p>	





JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
28	37	3.3	<p>Dice: "El Proveedor" se compromete a despachar los envíos el mismo día de su recolección. "El Instituto" y "El Proveedor" diseñarán un procedimiento a más tardar 10 (diez) días hábiles posterior a la firma del contrato con las actividades y flujos operativos que permitan garantizar la continuidad de la operación, en el cual se deberán contemplar el surgimiento de eventualidades.</p> <p>Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos aclare que en caso de alineado al estimado de 20 mil guías diarias en caso de atraso generaría Backlog ¿Los tiempos de respuesta se modificarían?</p>	Los tiempos de respuestas no se modificarían, sin embargo el Instituto puede entregar con al menos 4 días de anticipación la información para la generación de guías y contar con un stock para el arranque de la distribución.	DERFE
29	38	3.4	Dice: "El Proveedor" se compromete a entregar los PEP, en un horario de 8:00 a 21:00 horas, en los domicilios,	De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			de los ciudadanos residentes en el extranjero. Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos permita saber si se acepta un horario de 9: a 19:00 ¿Se acepta nuestra propuesta?	técnicas de la convocatoria, no se acepta su propuesta.	
30	38	3.4	Dice: "El Proveedor" deberá entregar el PEP sólo al destinatario. En caso de que no se encuentre deberá dejar un aviso y realizar otros dos intentos de entrega. DHL entrega puerta a puerta, DHL no hace la confronta si es el titular del paquete. Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aceptar que en caso de resultar adjudicados ¿La convocante está de acuerdo con este punto?	De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, no se acepta su propuesta. Se requiere que el PEP se entregue al titular, en el domicilio que se señale en la guía.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			Favor de aclarar		
31	38	3.4	<p>Dice: "El Proveedor" realizará hasta tres intentos en días hábiles consecutivos para lograr la entrega en el domicilio del ciudadano residente en el extranjero. En el supuesto de llegar a los tres intentos sin éxito, el envío se direcciona a la oficina (ocurre) de "El Proveedor" más próxima al domicilio indicado en la guía, en donde permanecerá disponible al menos 15 días naturales. En el caso de que el ciudadano no acuda, el PEP será devuelto a "El Instituto".</p> <p>DHL realiza 2 intentos de entrega en días hábiles diferentes, Solicitamos de la manera más atenta a la convocante nos haga favor de aceptar que en caso de resultar</p>	<p>De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, no se acepta su propuesta.</p> <p>De acuerdo a las necesidades de "El Instituto", se requiere que el PEP se realicen 3 intentos de entrega y esté disponible en una sucursal OCURRE cercana al domicilio del ciudadano, para que el ciudadano que no pudo recibir su PEP en su domicilio, durante los tres intentos de entrega, acuda a recogerla, durante los 15 días siguientes en cualquier horario hábil y día hábil.</p>	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: DHL Express México, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			adjudicados si ¿es posible dejar la guía en espera en los facilities de DHL en el extranjero hasta por 20 días hábiles previos al retorno del mismo? ¿Se acepta nuestra propuesta?		
32	38	3.4	<p>Dice: "El Proveedor" sólo podrá entregar el PEP al destinatario, para lo cual deberá identificarse. Cabe mencionar que "El Proveedor" deberá recabar la firma de recibido, misma que, por medio de un esquema de comunicación, será enviada y resguardada por "El Instituto".</p> <p>En caso de resultar adjudicada, DHL entregará en el domicilio marcado, recabando firma y nombre de quien esté en el domicilio, pero no solicita ID para validar que sea el titular de la WB ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, no se acepta su propuesta.</p> <p>Se requiere que el PEP se entregue al titular, en el domicilio que se señale en la guía.</p>	

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	14	1.9	Entendemos que el INE necesita que las pruebas de entrega incluyan la firma de recibido por el ciudadano tanto origen como destino. ¿Es correcta nuestra apreciación?	De conformidad con lo señalado en la convocatoria, es correcta su apreciación. El ciudadano deberá firmar la recepción del PEP y personal del Instituto firmará el retorno del Sobre Postal Voto.	DERFE
2	15	1.10 Anticipos	Entendemos que para los servicios objeto de la presente contratación el Instituto no dará anticipo a la empresa que a la que se adjudique la licitación. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.	DERFE
3	35	3.1 Especificacion es generales del Servicio, primer párrafo.	Para el retorno de sobre postal-voto, deberá ser recolectado en el domicilio de los ciudadano residentes en el extranjero y enviarlo a los oficinas de "El Instituto" ubicados en la calle Moneda #64, C.P. 14000, de la ciudad de México.	De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, para el retorno del Sobre Postal Voto, el ciudadano podrá solicitar su recolección vía telefónica, por internet, así como depositar su envío en el buzón postal u oficina ocurre del Proveedor.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			¿Es correcta nuestra apreciación del proceso?	De acuerdo al numeral 3.1 Especificaciones generales del Servicio párrafo 2, dice: El Instituto en el caso de ocurrir algún cambio en los domicilios señalados estos serán dentro de la Ciudad de México o área Metropolitana y serán notificados vía escrito con 72 horas de antelación al "Proveedor", sin que se requiera de la celebración de un convenio para tales efectos.	
4	37	3.2 Asignación de apoyo logístico y técnico, segundo párrafo, última viñeta	Según lo señalado en la convocatoria ¿el proveedor que resulte adjudicado deberá comprometerse a proporcionar a "El Instituto" el personal y unidades dedicadas exclusivamente para la atención de envíos especiales que, por necesidades del servicio, sean requeridas?	Por la importancia del contenido del PEP y los volúmenes a enviar de manera diaria, es necesario que el vehículo que recolectará el PEP sea exclusivo para que realice el trayecto de las instalaciones del Instituto a las Instalaciones del Proveedor para su envío a las diversas ciudades de EUA y del Resto del Mundo.	DERFE
5	38	3.3 Entrega. Recepción,	¿La capacidad de generar las guías, el pegado y toda la	De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		Recolección, embarque y horarios de recepción de los sobres o paquetes, inciso b)	preparación del sobre y/o paquete para su embarque, será mínima de 20,000 sobres por día?	la convocatoria, El Proveedor deberá tener la capacidad de generar al menos 20 mil guías diarias, sin embargo el Instituto puede entregar con al menos 4 días de anticipación la información para la generación de guías y contar con un stock para el arranque de la distribución.	
6	38	3.4 Logística de entrega del PEP a los ciudadanos residentes en el extranjero, inciso b)	¿El proveedor que resulte adjudicado deberá entregar el PEP sólo al destinatario?	De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, es correcta su apreciación.	DERFE
7	38	3.4 Logística de entrega del PEP a los ciudadanos residentes en el extranjero, inciso c)	Entendemos que el proveedor que resulte adjudicado realizará hasta tres intentos en días hábiles consecutivos para lograr la entrega en el domicilio del ciudadano residente en el extranjero. En el supuesto de llegar a los tres	De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, es correcta su apreciación.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			intentos sin éxito, el envío se direcciona a la oficina (ocurre) de "El Proveedor" más próxima al domicilio indicado en la guía, en donde permanecerá disponible al menos 15 días naturales. En el caso de que el ciudadano no acuda, el PEP será devuelto a "El Instituto". ¿Es correcta nuestra apreciación?		
8	39	3.4 Logística de entrega del PEP a los ciudadanos residentes en el extranjero, inciso g)	¿El proveedor que resulte adjudicado sólo podrá entregar el PEP al destinatario, para lo cual éste deberá identificarse?	De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, es correcta su apreciación.	DERFE
9	40	3.5 Logística de devolución del Sobre Postal – Voto, inciso a)	Entendemos que el ciudadano podrá solicitar la recolección a "El Proveedor" que resulte adjudicado en su domicilio vía telefónica o por internet. ¿Es correcta nuestra apreciación?	De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, es correcta su apreciación.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Federal Express Holdings (México) y Compañía, S.N.C. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	15	1.9 Condiciones de pago. DICE: La factura se deberá de entregar con un Soporte de Excel que contenga, menos, la siguiente información: número de guía, fecha de envío, fecha de recepción, nombre, fecha y firma de	En el formato de Excel no se puede incluir la firma del ciudadano, solo el número de guía, fecha de envío, fecha de recepción, nombre, origen, destino y costo de la guía. La firma se entregará en el POD electrónico. ¿Es esto aceptable para el INE?	Es aceptable su propuesta, las firmas se entregarán de manera electrónica en un CD, DVD o USB, lo anterior para que el Instituto realice el cotejo de los servicios entregados y resguardo de los mismos.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

		recibido por el ciudadano.			
2	16	<p>1.13 Transferencia de derechos. Primer párrafo Por lo anterior, el unico derecho que se podrá tranferir a un tercero derivado de la adjudicación del contrato, es el derecho de cobro y EL PROVEEDOR no podrá subcontratar parcial o totalmente los servicios solicitados.</p>	<p>FedEx subcontrata el personal para la prestación de servicios a sus filiales y subsidiarias. ¿Esto es aceptable para el INE?</p>	<p>No se acepta su propuesta, el Proveedor será el único responsable ante el Instituto de los derechos y obligaciones que se generen en la presente contratación.</p> <p>Tal y como lo señala el numeral 1.13 Transferencia de derechos de la convocatoria y la Décima Tercera cláusula.- Transferencia de derechos, del Anexo 9 Tipo y modelo de contrato.</p> <p>Bajo ninguna circunstancia podrán transferirse los derechos y obligaciones derivados del contrato que se genere con motivo del presente procedimiento, con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso se deberá contar con el consentimiento expreso por parte del Titular de la Dirección de Recursos Financieros del INSTITUTO, en los términos señalados en el último párrafo del artículo 55 del Reglamento del</p>	DRMS

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

				<p>Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios. Aplicables al Instituto.</p> <p>En caso de así requerirlo, los licitantes podrán participar de manera conjunta atendiendo lo señalado en el numeral 3.3 de la convocatoria, Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas en donde se señalan entre otros:</p> <p>Inciso d) <u>Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones, y</u></p> <p>Inciso e) Estipulación expresa de que cada uno de los firmantes quedará obligado junto con los demás integrantes en forma solidaria o mancomunada, para efectos del procedimiento de contratación y del contrato, en caso de que se les adjudique el mismo; para tal efecto se podrá utilizar el</p>	
--	--	--	--	---	--

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

				ejemplo de convenio de proposición conjunta (Anexo 10).	
3	15	<p>1.11. Requisitos para la presentación del CFDI y trámite de pago. DICE: para iniciar el trámite de pago el PROVEEDOR deberá enviar el CFDI en formato PDF y en formato XML vía correo electrónico al Administrador/a del contrato, debiendo adjuntar en su caso, el comprobante de pago por concepto de penas convencionales</p>	<p>Para aclaración, en la página 46 de la licitación se hace mención en el último párrafo que "En caso de que "El Instituto" encuentre discrepancia o diferencias en las facturas entregadas, "El Instituto", solicitará ajustes a través de notas de crédito aplicadas a la factura o facturas correspondientes para ello se notificará a "El Proveedor" dentro de los siguientes cinco días naturales. ¿Este será el procedimiento que aplicará para el pago de las penas convencionales?</p>	<p>De conformidad con lo señalado en el numeral 8 Penalizaciones, de la convocatoria es correcto, El Instituto aceptará notas de crédito para el pago de penalizaciones.</p>	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

		a favor del INSTITUTO			
4	27	<p>D. Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de SEGURIDAD SOCIAL en sentido positivo. Último párrafo: En caso de que el LICITANTE no cuente con trabajadores y estos sean contratados por outsourcing, deberá presentar el contrato de prestación de servicios vigente que tenga celebrado con esta última, acompañado del cumplimiento</p>	<p>Por temas de confidencialidad, no podemos presentar el contrato señalado a terceros. Sin embargo, estaríamos en posibilidad de entregar una Carta firmada por nuestro Representante Legal, en donde se informa que Fedex Express Holdings México y Compañía, S.N.C de C.V., subcontrata los servicios a través de una empresa filial. Así como el Alta Patronal, y la opinión positiva del IMSS de dicha filial. Ésto es aceptable</p>	<p>No se acepta su propuesta, el licitante podrá presentar el contrato en versión Pública, omitiendo los datos personales o confidenciales.</p>	DEA

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

		de obligaciones en materia de seguridad social de la empresa que presta el servicio.			
5	28	<p>Penas Contractuales, No. 2 Motivo: Entrega de los PEP enviadas a los connacionales en el extranjero. Devolución sin realizar 3 intentos de entrega. Penalización: El costo del servicio unitario enviado.</p>	<p>Existen 5 ciudades dentro de Estados Unidos de América (Houston, Austin, Dallas, San Diego, Nueva York) en que no contamos con 3 intentos de entrega, solo se hace un intento de entrega y se va a Ocurrir. Para todo el Resto de Estados Unidos de América y el Mundo, se realizarían los 3 intentos de entrega. ¿Es esto aceptable para el INE?</p>	<p>No se acepta su propuesta.</p> <p>De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, las necesidades de "El Instituto", se requiere que para el PEP se realicen 3 intentos de entrega en el domicilio del ciudadano, en caso de no encontrarlo esté disponible en una sucursal OCURRE, para que el ciudadano acuda a recogerla, durante los 15 días siguientes en cualquier horario hábil y día.</p>	DERFE
6	29	<p>9. Deducciones. No. 1, 3.4. De los PEP enviadas a los connacionales.</p>	<p>Fedex solo podrá tener en Ocurrir las PEP por un máximo de 5 días hábiles. ¿Es aceptable esto para el INE?</p>	<p>No se acepta su propuesta,</p> <p>De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, se</p>	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

		MOTIVO: Por devolver un envío sin que haya cumplido su estancia en OCURRE.		requiere que el PEP este al menos 15 días en la oficina ocurre para que el ciudadano acuda a recogerla.	
7	35	3.1 Especificaciones generales del Servicio. Último párrafo. En el supuesto de no contar con cobertura internacional en aquellos casos de las entregas en países en donde normalmente no preste el servicio, "El Proveedor" lo deberá hacer por medio de un carrier internacional que sí llegue.	FedEx no cuenta con cobertura internacional en BURMA - MM, CENTRAL AFRICAN REPUBLIC - CF, COMOROS, CUBA, EQUATORIAL GUINEA - GQ, FALKLANDS, GUINEA BISSAU - GW, IRAN - IR, JOHNSTON ISLAND, KIRIBATI, KOREA, NORTH (NORTH KOREA), MAYOTTE ISLAND, MYANMAR - MM, NAURU, NIUE, SAINT PIERRE ET MIQUELON, SAO TOME & PRINCIPE, SIERRA LEONE - SL, SOLOMON ISLANDS, SOMALIA - SO, ST. HELENA (S. ATLANTIC), SUDAN - SD, SYRIA, TAJIKISTAN, TOKELAU, ISLANDS, TURKMENISTAN, REPUBLIC OF - TM, TUVALU, WAKE ISLANDS, YEMEN, THE REPUBLIC OF - YE, y no cuenta con alternativas para realizar estos envíos por otro medio, por lo que el INE tendría que tener una opción para estos países. ¿Esto es aceptable para el INE?	Es aceptable para el Instituto, sin embargo se determinará en conjunto con el Proveedor las alternativas viables para el envío de los PEP por otros medios.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

8	36	<p>3.1 Especificaciones generales del Servicio. Primer párrafo. Relación de las oficinas de mensajería (ocurre) más representativas, que se ubiquen fuera del territorio nacional, en dónde al menos indiquen, país, estado, municipio o equivalente y código postales, podrá entregarlos en disco compacto.</p>	<p>FedEx solo podrá proporcionar al INE la relación de oficinas que ocurre a Nivel de Estados Unidos de América que equivale al 97% del volumen. Para el resto del Mundo se cuenta con nuestra página de internet fedex.com, en dónde se puede rastrear por país y CP ó ciudad. ¿Ésta de acuerdo el INE?</p>	Se acepta su propuesta.	DERFE
9	38	<p>3.3 Entrega, recepción, recolección, embarque y</p>	<p>FedEx proporcionará personal necesario, sin embargo pediríamos al INE nos apoye con personal para el ensobretado y pegado de guías en caso</p>	Se acepta su propuesta, el Instituto proporcionará el personal necesario para el ensobretado y pegado de guías.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

		horarios de recepción de los sobres o paquetes. Inciso B "El proveedor tendrá la capacidad de generar las guías, el pegado y toda la preparación del sobre y/o paquete para su embarque, de al menos 20,000 sobres por día.	de ser necesario. ¿Esto es aceptable para el INE?		
10	38	3.4 Logística de entrega del PEP a los ciudadanos residentes en el extranjero. Inciso B "El Proveedor" deberá entregar el PEP sólo al destinatario. En caso de que no	FedEx realiza entregas Puerta a Puerta, es decir se le entrega a la persona que se encuentre en el domicilio, sin que tenga que ser forzoso que sea al nombre dirigido en la guía. ¿Es esto aceptable para el INE?	No se acepta su propuesta.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

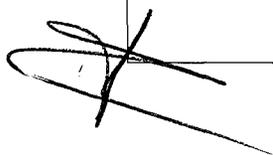
**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

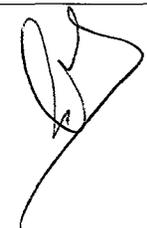
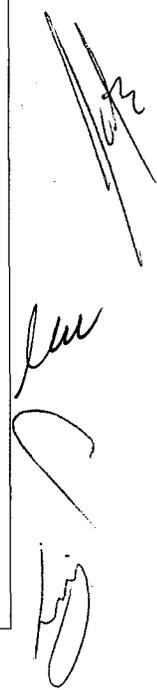
		se encuentre deberá dejar un aviso y realizar otros dos intentos de entrega.			
11	40	3.5 Logística de devolución del Sobre Postal-Voto. Inciso E "El Proveedor" proporcionará información al ciudadano al momento de entregar el PEP, para que este los contacte y pueda realizar la recolección del sobre voto postal.	Fedex no podrá dar esta información al momento de la entrega. Esta información deberá de ir junto con la información que el INE proporcione como tríptico dentro del PEP. ¿Es aceptable esto para el INE?	Es aceptable su propuesta.	DERFE
12	41	3.6 Trazabilidad del PEP y del Sobre Postal-Voto. Servicio de rastreo en	El tiempo lo determinará que el INE tenga todos los componentes web necesarios y listos para que FedEx realice pruebas de conexión. Por experiencia una vez listo el cliente las	Es aceptable para el Instituto, y será responsabilidad del Instituto la interoperabilidad. Sin embargo el proveedor deberá proporcionar la	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
 PREGUNTAS Y RESPUESTAS

		<p>línea. Segundo párrafo: "El Proveedor" definirá con las áreas técnicas de "El Instituto" el alcance de los servicios web, garantizando la interoperabilidad mediante estándares abiertos, el intercambio de información, la consulta por envío, entre otros. Para lo cual "El Proveedor" contará con 3 semanas después de la firma del contrato para la implementación de la solución.</p>	<p>pruebas de interoperabilidad tardan alrededor de 4 semanas. ¿Es esto aceptable para el INE?</p>	<p>información diaria de estatus del servicio en formato Excel.</p>	
--	--	---	--	---	--



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

13	43	<p>3.7 Servicios adicionales. Inciso C "El Proveedor"deberá contar con un seguro de póliza abierta de responsabilidad civil que ampare el 100% del valor de los bienes que el "El Instituto" le haga entrega para su traslado. "El Instituto" aceptará póliza de responsabilidad civil, que cubre daños a un tercero derivados de la operación sin costo adicional</p>	<p>En FedEx la responsabilidad para ENVÍOS INTERNACIONALES de no estar regulada por la Convención de Varsovia, la CMR u otros tratados internacionales, leyes, otras regulaciones, órdenes o requisitos gubernamentales, la responsabilidad máxima de FedEx por pérdida, daños, demora, entrega incompleta, entrega errónea, falta de entrega, información errónea o falta de ofrecer información con respecto a su embarque será limitada a US\$100 por embarque o US\$9.07 por libra (US\$20.00 por kilogramo) (o lo equivalente en moneda nacional), de los dos, el monto mayor, a menos que el INE declare por adelantado, un valor superior para el transporte según se describe en la guía Internacional. ¿Es esto aceptable para el INE?</p>	<p>Es aceptable la propuesta. Aclarando que el Instituto no pagará un costo adicional por el seguro.</p>	DERFE
----	----	--	---	--	-------

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

		para "El Instituto".			
14	43	3.7 Servicios adicionales. Inciso E Se requiere notificar del extravío, mediante escrito presentado por el representante legal de "El Proveedor" a personal que indique "El Instituto". Inicialmente el escrito puede ser enviado por correo electrónico, sin embargo se requiere la entrega formal del escrito	¿El escrito original y con firma autógrafa puede ser por un gerente de servicio a clientes en lugar del representante legal? Esto debido a que el proceso de Fedex así lo indica y si es necesaria la firma del representante no se podría cumplir con los tiempos solicitados.	Es correcto, el escrito original puede ser firmado por el Gerente de Servicio a Clientes que disponga la empresa, para ello notificará al Administrador del Contrato el nombre de quien estará firmando.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

**ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

		original con firma autógrafa.			
15	44	3.10 Tarifa Internacional. Cuarto párrafo. DICE: No se aceptarán precios adicionales al precio unitario cotizado.	Las tarifas de FedEx cuentan con cargos adicionales tales como: Corrección de dirección, entregas ó recolecciones en áreas extendidas. FedEx deberá de realizar un cargo extra. Los cargos adicionales estarán detallados en la propuesta económica de FedEx. ¿Es aceptable para el INE?	De conformidad con lo señalado en la convocatoria, no se acepta su propuesta. Solo se aceptará el precio unitario cotizado de conformidad con el Anexo 7 Oferta Económica de la convocatoria y numeral 4.3 Contenido de la oferta económica de la convocatoria.	DERFE
16	44	3.10 Tarifa Internacional. Sexto Párrafo. "El Proveedor" deberá presentar su facturación de manera quincenal, es decir, las facturas deberán de considerar los servicios realizados del día primero al 15, y del 16 al	FedEx podrá facturar de manera quincenal los envíos que hayan sido entregados a la fecha de corte de facturación, por lo que no coincidirá los servicios realizados en fecha con la facturación. ¿Ésta de acuerdo el INE? La segunda pregunta es para el tema de los regresos de los PEP por parte de los connacionales en el extranjero. ¿Es aceptable para el INE que las facturas se realicen de manera mensual?	Para la primer pregunta, se acepta su propuesta, el Proveedor podrá facturar los envío que se hayan entregados en cada quincena respectiva. Para la segunda pregunta, en el caso de los regresos del Sobre Postal Voto, se aceptaran facturas mensuales, sin que sea requisito de cumplir para los otros participantes.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

		último día de cada mes.			
17	44	3.11 Logística inversa. Tercer párrafo: Para la devolución de los PEP a las instalaciones de "El Instituto", "El proveedor" enviará por lo menos con 24 hrs antes de la recepción, la relación nominativa en una Tabla de Excel, que deberá de coincidir con la recepción física.	Esto no es viable ya que no hay manera de saber con antelación lo que estará llegando debido al trámite nocturno aduanal de origen. Por lo que el reporte se estaría haciendo el día de llegada arribo de las guías y entrega mismo día. ¿Es aceptable para el INE?	Se acepta su propuesta, pero es requisito entregar la relación nominativa y los PEP de manera física.	DERFE
18	46	3.16 Entregables. Último párrafo. En caso de que "EL INSTITUTO"	En caso de discrepancia con alguna factura, el INE deberá de solicitar la aclaración a través de su Representante designado de Servicio a Clientes para la investigación. En caso que proceda la reclamación se emitirá la Nota de	De conformidad con lo señalado en el Anexo 1 especificaciones técnicas de la convocatoria, se acepta su propuesta.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

ANEXO 2
 PREGUNTAS Y RESPUESTAS

		<p>encuentre discrepancias o diferencias en las facturas entregadas, "EL INSTITUTO", solicitará ajustes a través de Notas de Crédito aplicadas a la factura o facturas correspondientes para ellos notificará a "EL PROVEEDOR" dentro de los siguientes cinco días naturales.</p>	<p>Crédito correspondiente. Sin embargo, se requiere el pago íntegro de la factura y serán aplicadas notas de crédito a favor del INE, tal y como se realiza para los ajustes en la facturación (sección 1.11). ¿El INE está de acuerdo?</p>		
--	--	---	--	--	--

-----FIN DE TEXTO-----

LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-014/2018, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y RECEPCIÓN DEL SOBRE POSTAL.

28 DE MARZO DE 2018

Nombre de la empresa	Nombre y correo electrónico	Firma	Hora
Federal Express Holdings Mexico S/A de CV.	miriam.flores@fedex.com Miriam Flores		4:00 pm
DHL Express S.A. de CV.	José Daniel Alvarez Baez jose.d.alvarez@dhl.com mex2jxg@ups.com		4:10 p.m.
UPS de Mexico S.A. de CV.	Jesús Guzmán		4:25 PM
ESTAFETA MEXICANA S.A. DE CV.	Sergio González Juárez sergio.gonzalez@estafeta.com		16:22