



Monterrey, Nuevo León, a 11 de junio de 2018

**Lic. Edmundo Jacobo Molina**  
**Secretaría Ejecutiva Instituto Nacional Electoral INE**  
**PRESENTE**

Una vez visto enterado del contenido de su correo electrónico remitido a mi representada de fecha 01 de junio de 2018, la cual se recibió vía correo electrónico le informo a usted que mi representada no lleva a cabo y no realiza publicaciones en los medios publicitarios que hace mención, ya que MasivveCaller, únicamente realiza estudios de encuestas publicadas en nuestra aplicación Facebook y twitter.

Así mismo es importante señalar que diversos medios de comunicación retoman nuestras encuestas para publicarlas, sin autorización de mi representada, ya que esta no tiene relación y contrato alguno con los referidos medios de publicación que retoman nuestros estudios de resultados de encuesta para su publicación.

Por otro lado, hacemos entrega de la información sobre la encuesta de tendencias electorales (Tracking) AL SENADO en el estado de SAN LUIS POTOSI, realizada por la empresa MassiveCaller, el 4 de mayo de 2018, la cuál ha sido retomada y publicada por el siguiente medio de información "La orquesta.mx. Noticias en fa", la cual retomaron en sus publicaciones el siguiente medio de información:

Folio: SLP-133

NOTIVER: Sección: General

Página: 14

Fecha de publicación: lunes, 07 de mayo 2018

Encabezado: AGENDA

**INFORME DE LA REALIZACIÓN DE UNA ENCUESTA DE TENDENCIAS ELECTORALES PARA LA ELECCIÓN A SENADOR EN EL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI EN JULIO DE 2018**

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente:  
José Carlos Campos Riojas,  
Director de MassiveCaller

Bosques de Canadá 103 int. 6 Col. Bosques del Valle  
C.P. 66250 San Pedro Garza García N.L.  
Tel.8113068145  
Email: [info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)

Luis G. Urbina #4 Col. Polanco  
C.P. 11550 Miguel Hidalgo. CDMX  
Tel. 5541693164  
Email: [info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)

#### EL ESTUDIO

- PATROCINADOR  
MassiveCaller

- OBJETIVO

El objetivo del estudio es generar información estadísticamente válida sobre las tendencias electorales para elegir Senador en el estado de SAN LUIS POTOSI en julio de 2018 por medio de la realización de encuestas telefónicas con robot.

- POBLACIÓN DEL ESTUDIO

Mexicanos y mexicanas, mayores de 18 años, en el Estado de SAN LUIS POTOSI con teléfono en sus hogares.

- METODOLOGÍA

Llamadas telefónicas mediante la técnica del robot, donde la persona contesta las preguntas directamente con su teclado telefónico.

- TIPO DE MUESTREO:

Muestreo representativo, de tipo cuantitativo.

- TAMAÑO DE MUESTRA: 1.000

Listado telefónico del Estado de SAN LUIS POTOSI.

- PERIODO DE REFERENCIA

4 de mayo de 2018

- TRATAMIENTO DE LA NO RESPUESTA

Les damos el tratado a los resultados realizando formulas midiendo los porcentajes de nuestros datos obtenidos en nuestras encuestas.

- MARGEN DE ERROR +/- 3.4%

- CUESTIONARIO

- Buenos días / buenas tardes / buenas noches

#### INTRODUCCIÓN:

Le llamamos de una empresa dedicada a realizar encuestas telefónicas automáticas.

Le pido nos haga el favor de contestarnos unas sencillas preguntas con respecto a las próximas elecciones para elegir senadores por SAN LUIS POTOSI

#### INTENCIÓN DE VOTO POR PARTIDO

¿Si hoy fueran las elecciones para elegir senadores SAN LUIS POTOSI por quién votaría usted?

Si piensa votar por MARCO ANTONIO GAMA BASARTE y MA LEONOR NOYOLA CERVANTES de la alianza PAN-PRD-MC oprima 2 en su teclado telefónico

Si piensa votar por LUIS ANTONIO MAHBUB SARQUIS y MARIA REBECA TERAN GUEVARA de la alianza PRI-VERDE-PANAL oprima 3





Si piensa votar por PRIMO DOTHE MATA y MARIA JOSEFINA BANDA ZERMEÑO de la alianza MORENA-PES-PT oprima 4  
Si aún no decide oprima 5  
Oprima 0 para escuchar de nuevo la pregunta

- SOFTWARE PARA PROCESAMIENTO DE DATOS

Tenemos una tecnología de robot está basada en LINUX (open source), sacamos los datos de las encuestas vía base de datos por QUERYS en MYSQL.

- MARCO MUESTRAL

Para la realización de la encuesta se utilizó como marco muestra el Listado telefónico del Estado de San Luis Potosí. Se seleccionaron números fijos y móviles en el estado de San Luis Potosí de manera aleatoria, las cuales sirvieron como puntos de levantamiento y recopilación de la información por vía de encuestas telefónicas técnica robot.

- PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE UNIDADES

Se realizó de forma aleatoria con numero fijos y móviles de todo el estado de San Luis Potosí hasta que se obtuvieron 1,000 muestras efectivas a fin de que sean representativas y cuantitativas.

- PROCEDIMIENTO DE ESTIMACIÓN

Para la estimación de las preferencias electorales se formuló la siguiente pregunta: ¿Si hoy fueran las elecciones para elegir senadores en SAN LUIS POTOSI, por quién votaría usted? Con lo cual se obtiene la respuesta a partir de la preferencia oprimida en el teclado por el encuestado, generando resultados, obteniendo así la estimación de la muestra.

- CALIDAD DE LA ESTIMACIÓN

Confianza y error máximo implícito en la muestra seleccionada en general de preferencias o tendencias, con un nivel de confianza de 95 por ciento, la encuesta tiene un margen de error de +/-3.4% para las 1000 muestras realizadas a personas mayores de 18 años de todo el Estado de San Luis Potosí.

- FRECUENCIA DE LA NO RESPUESTA (TRATAMIENTO Y FRECUENCIA)

Los indecisos lo manejamos bajo la definición del "aún no decide" manifestados en los resultados obtenidos los cuales son plasmados en el archivo de resultados de Excel que se adjunta el estudio.

- TASA DE RECHAZO

Es con relación a las marcaciones enviadas, es decir para recolectar 1000 encuestas hacemos marcaciones a 10,000 registros, de los cuales solo el 10% es exitoso.

Bosques de Canadá 103 int. 6 Col. Bosques del Valle  
C.P. 66250 San Pedro Garza García N.L.  
Tel.8113068145  
Email: [info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)

Luis G. Urbina #4 Col. Polanco  
C.P. 11550 Miguel Hidalgo. CDMX  
Tel. 5541693164  
Email: [info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

Tasa de rechazo para esta muestra es de un 60% es decir no contestaron la encuesta, pero fueron llamadas exitosas.

- TASA DE LA NO RESPUESTA

El 30% restante se divide entre llamadas ocupadas, fallidas y buzón de voz.

- FORMA DE PROCESAMIENTO

El procesamiento de recolección de una encuesta se lleva a cabo una vez recolectada la encuesta se procesan los resultados de acuerdo con las votaciones obtenidas por preferencia de candidato, partido o alianza de partidos.

1. Se realiza un guión en base a las necesidades de la encuesta.
2. Se procede a grabar el audio de acuerdo al guión realizado.
3. Se programan las llamadas a enviar de acuerdo a los requerimientos del guión.
4. Se recolecta la información en base a las llamadas
5. Se realizan las mediciones de la cantidad de votos emitidos por cada uno de los candidatos, partidos y se hace una estadística de porcentaje de votación.
6. Por último se envía con un diseñador para darle formato a lo procesado.

- PROGRAMAS UTILIZADOS

In-house software personalizado y basado en las necesidades de la organización corporativa de Massivecaller.

#### SERVIDORES

LINUX

UBUNTU

SERVER

MYSQL

MICROSOFT

OFFICE

AUDACITY

- FECHA DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

4 de mayo de 2018 en todo el estado de San Luis Potosí.

- BASE DE DATOS EN FORMATO ELECTRONICO

Se adjunta base de datos en Excel.

- AUTORÍA Y FINANCIAMIENTO

Bosques de Canadá 103 int. 6 Col. Bosques del Valle  
C.P. 66250 San Pedro Garza García N.L.  
Tel.8113068145  
Email: [info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)

Luis G. Urbina #4 Col. Polanco  
C.P. 11550 Miguel Hidalgo. CDMX  
Tel. 5541693164  
Email: [info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)



AUTORIA:

- RAZÓN SOCIAL: MASSIVECALLER, S.A. DE C.V.
- REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES: MAS151125V41
- DOMICILIO FISCAL: Bosques de Canadá #103, Int. 6 col. Bosques del Valle, C.P 66250 San Pedro Garza García.
- TELÉFONO: 81-13-06-81-45
- E-MAIL: carlos.campos.riojas@massivecaller.com
- PAGINA WEB: www.massivecaller.com
- CORREO ELECTRONICO: info@massivecaller.com
- COSTO DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO:

México	
Tiempo Aire	10,000
Audio	1,000
Sistemas	4000
Total	15,000

- COSTO TOTAL DE LEVANTAMIENTO TELEFÓNICO: \$15,000.00
- EXPERIENCIA PROFESIONAL Y FORMACIÓN ACADÉMICA

**VICTOR GUSTAVO CELIS RIVAS**

Bosques de Canadá 103 int. 6 Col. Bosques del Valle  
C.P. 66250 San Pedro Garza García N.L.  
Tel.8113068145  
Email: [info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)

Luis G. Urbina #4 Col. Polanco  
C.P. 11550 Miguel Hidalgo. CDMX  
Tel. 5541693164  
Email: [info@massivecaller.com](mailto:info@massivecaller.com)

