



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE/JGE63/2018

ACUERDO DE LA JUNTA GENERAL EJECUTIVA DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL POR EL QUE SE APRUEBA LA INCORPORACIÓN DE METAS PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS MIEMBROS DEL SERVICIO PROFESIONAL ELECTORAL NACIONAL DEL SISTEMA OPLE DEL PERIODO DE SEPTIEMBRE 2017 A AGOSTO 2018

ANTECEDENTES

- I. El 30 de octubre de 2015, el Consejo General del Instituto Nacional Electoral en sesión extraordinaria, aprobó el Estatuto del Servicio Profesional Electoral Nacional y del Personal de la Rama Administrativa, identificado con número de Acuerdo INE/CG909/2015.
- II. El 15 de enero de 2016, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el Acuerdo del Consejo General del Instituto Nacional Electoral, por el que se aprueba el Estatuto del Servicio Profesional Electoral Nacional y del Personal de la Rama Administrativa.
- III. El 19 de diciembre de 2016, la Junta General Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral (Junta) mediante el Acuerdo INE/JGE/332/2016 aprobó los Lineamientos para la Evaluación del desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE del periodo septiembre de 2017 a agosto de 2018.
- IV. El 29 de agosto de 2017, la Junta, en sesión extraordinaria, aprobó mediante el Acuerdo INE/JGE152/2017, el primer bloque de metas para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE, correspondientes al periodo septiembre 2017 a agosto 2018.
- V. Mediante la Circular INE/DESPEN/023/2017 de fecha 29 de agosto de 2017, la DESPEN informó a los miembros del Servicio, que mediante el Acuerdo INE/JGE152/2017, la Junta aprobó el primer bloque de metas para la



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE, correspondientes al periodo septiembre 2017 a agosto 2018.

- VI. El 11 de diciembre de 2017, la Junta, en sesión ordinaria, aprobó mediante el Acuerdo INE/JGE226/2017, el segundo bloque de metas para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE, correspondiente al periodo septiembre 2017 a agosto 2018.
- VII. Mediante la Circular INE/DESPEN/035/2017 de fecha 11 de diciembre de 2017, la DESPEN informó a los miembros del Servicio, que mediante el Acuerdo INE/JGE226/2017, la Junta aprobó el segundo bloque de metas para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE, correspondiente al periodo septiembre 2017 a agosto 2018.
- VIII. El 20 de marzo de 2018, la Junta, en sesión ordinaria, aprobó mediante el Acuerdo INE/JGE36/2018, la incorporación de metas para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE, correspondiente al periodo septiembre 2017 a agosto 2018.
- IX. Mediante la Circular INE/DESPEN/10/2018 de fecha 20 de marzo de 2018, la DESPEN informó a los miembros del Servicio de las áreas de Educación Cívica y Participación Ciudadana del sistema OPLE, que mediante el Acuerdo INE/JGE36/2018, la Junta aprobó la incorporación de metas para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE, correspondiente al periodo septiembre 2017 a agosto 2018.

CONSIDERANDOS

Primero. Competencia.

Esta Junta General Ejecutiva es competente para aprobar la incorporación de metas para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE del periodo de septiembre 2017 a agosto 2018, conforme a lo dispuesto en los artículos 41, párrafo segundo, Base V, Apartado A, párrafo primero y Apartado D de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM); 29; párrafo 1, 30, párrafos 1, 2 y 3, 31, párrafos 1 y 4; 57 párrafo 1, incisos a), b) y d), 201, párrafo 1, 2 y 3, 202, párrafos 1, 2 y 7 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE); 10, fracciones I, VIII y IX; 11, fracciones III, IV y V; 13, fracciones I, II y V; 15, 16, fracciones II y III, 17; 18; 19, fracciones I, III y V; 20; 21; 473, fracciones II, VI y VII, 484, párrafo 1, 607, 608, 610, 613 del Estatuto del Servicio Profesional Electoral Nacional y del Personal de la Rama Administrativa (Estatuto); 2; 3; 6, inciso b); 7, inciso b); 8, incisos b), c), d), e), h), s) y t); 9, inciso b); 11, inciso f); 14; 15; 16; 17; 19; 22; 23; 24; 34; 35; 38; 39 y 40 de los Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE del periodo septiembre 2017 a agosto 2018, (Lineamientos); y el Acuerdos de la Junta INE/JGE332/2016, INE/JGE152/2017, INE/JGE226/2017 e INE/JGE36/2018.

Segundo. Disposiciones normativas que sustentan la determinación.

1. El artículo 41, párrafo segundo, Base V, apartado A, párrafo primero y segundo de la CPEUM, en relación con los artículos 29, párrafo 1; 30, párrafo 2 y 31, párrafo 1 de la LGIPE, prevén que el INE es un organismo público autónomo dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, en cuya integración participan el Poder Legislativo de la Unión, los Partidos Políticos Nacionales y los ciudadanos, el cual, es autoridad en la materia electoral, independiente en sus decisiones, funcionamiento y profesional en su desempeño y que en el ejercicio de esta función estatal, la certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, máxima publicidad y objetividad serán principios rectores.
2. Asimismo, el artículo 41, Base V, Apartado D de la CPEUM, establece que el Servicio comprende la selección, ingreso, capacitación, profesionalización, promoción, evaluación, rotación, permanencia y disciplina, de los servidores públicos de los órganos ejecutivos y técnicos del Instituto y de los Organismos Públicos Locales (OPLE) de las entidades federativas en materia electoral. El Instituto regulará la organización y funcionamiento de este Servicio.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

3. De acuerdo con el artículo 30, párrafo 1 de la LGIPE, son fines del Instituto:
 - a) Contribuir al desarrollo de la vida democrática; b) Preservar el fortalecimiento del régimen de partidos políticos; c) Integrar el Registro Federal de Electores; d) Asegurar a los ciudadanos el ejercicio de los derechos político-electorales y vigilar el cumplimiento de sus obligaciones; e) Garantizar la celebración periódica y pacífica de las elecciones para renovar a los integrantes de los Poderes Legislativo y Ejecutivo de la Unión, así como ejercer las funciones que la Constitución le otorga en los Procesos Electorales Locales; f) Velar por la autenticidad y efectividad del sufragio; g) Llevar a cabo la promoción del voto y coadyuvar a la difusión de la educación cívica y la cultura democrática, y h) Fungir como autoridad única para la administración del tiempo que corresponda al Estado en radio y televisión destinado a los objetivos propios del Instituto, a los de otras autoridades electorales y a garantizar el ejercicio de los derechos que la Constitución otorga a los partidos políticos en la materia.
4. En ese orden de ideas, el artículo 30, párrafo 3, de la LGIPE, establece que para el desempeño de sus actividades, el Instituto y los OPLE contarán con un cuerpo de servidores públicos en sus órganos ejecutivos y técnicos, integrados en un Servicio Profesional Electoral Nacional que se regirá por el Estatuto que al efecto apruebe el Consejo General. Precizando además que el Servicio Profesional Electoral Nacional tendrá dos sistemas, uno para el Instituto y otro para los OPLE, que contendrán los respectivos mecanismos de selección, ingreso, capacitación, profesionalización, promoción, evaluación, rotación, permanencia y disciplina; y que el Instituto regulará la organización y funcionamiento de este Servicio, y ejercerá su rectoría.
5. El artículo 31, párrafos 1 y 4 de la LGIPE dispone que el Instituto es autoridad en la materia electoral, independiente en sus decisiones y funcionamiento y profesional en su desempeño y se regirá para su organización, funcionamiento y control, por las disposiciones constitucionales relativas y las demás aplicables.
6. De conformidad con el artículo 57, párrafo 1, incisos a), b) y d), de la LGIPE, la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional (DESPEN) tiene entre sus atribuciones: formular el anteproyecto de Estatuto que regirá



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

a los integrantes del Servicio Profesional Electoral Nacional; cumplir y hacer cumplir las normas y procedimientos del Servicio Profesional Electoral Nacional; así como llevar a cabo los programas de reclutamiento, selección, ingreso, capacitación, profesionalización, promoción, evaluación, rotación, permanencia y disciplina del personal profesional.

7. Conforme a lo dispuesto en el artículo 201, párrafos 1, 2 y 3 de la LGIPE, con fundamento en el artículo 41 de la Constitución y para asegurar el desempeño profesional de las actividades del Instituto y de los OPLE, por conducto de la DESPEN se regulará la organización y funcionamiento del Servicio Profesional Electoral Nacional; la objetividad y la imparcialidad que, en los términos de la Constitución orientan la función estatal de organizar las elecciones serán los principios para la formación de los miembros del Servicio y la organización del Servicio será regulada por las normas establecidas por la citada Ley y por las del Estatuto que apruebe el Consejo General.
8. El artículo 202, párrafos 1, 2 y 7 de la LGIPE determina que el Servicio Profesional Electoral Nacional se integra por los servidores públicos de los órganos ejecutivos y técnicos del Instituto y de los OPLE. Contará con dos sistemas uno para el Instituto y otro para los OPLE; para su adecuado funcionamiento el Instituto regulará la organización y funcionamiento y aplicará los distintos mecanismos de este Servicio de conformidad con lo dispuesto en el Apartado D de la Base V del artículo 41 constitucional; la permanencia de los servidores públicos en el Instituto y en los OPLE estará sujeta a la acreditación de los exámenes de los programas de formación y desarrollo profesional electoral, así como al resultado de la evaluación anual que se realicen en términos de lo que establezca el Estatuto.
9. El artículo 10, fracciones I, VIII y IX del Estatuto, señala que corresponde a la Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional (Comisión del Servicio) conocer, analizar, comentar y aprobar los programas de la DESPEN y del Servicio en los OPLE, así como los objetivos generales, entre ellos los de evaluación del desempeño de los Miembros del Servicio; emitir observaciones y, en su caso, aprobar entre otros, aspectos vinculados a la evaluación del desempeño del personal del propio Servicio, así como aquellos procedimientos que sean necesarios para la organización del mismo, antes de su presentación a la Junta; así como opinar sobre las



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

actividades de la DESPEN relacionadas con la organización y procedimientos del Servicio.

- 10.** El artículo 11, fracciones III, IV y V del Estatuto, dispone que corresponde a la Junta General Ejecutiva (Junta) aprobar, a propuesta de la DESPEN, los Lineamientos y mecanismos de ingreso, profesionalización, capacitación, evaluación, permanencia, disciplina e incentivos del Servicio del Instituto y de los OPLE, que sean necesarios para la operación de ambos sistemas, conforme a los programas generales del Instituto; evaluar el desempeño del Servicio en el Instituto y en los OPLE, considerando los informes que le presente la Dirección Ejecutiva; y aprobar la evaluación del desempeño en cargos y puestos del citado Servicio.
- 11.** El artículo 13, fracciones I, II y V del Estatuto, dispone que corresponde a la DESPEN planear, organizar, operar y evaluar el Servicio Profesional Electoral Nacional, en los términos previstos en la Ley, en el Estatuto y de conformidad con las disposiciones aprobadas por la Junta y el Consejo General; llevar a cabo entre otros procesos, la Evaluación del personal del Servicio, así como los procedimientos y programas contenidos en el citado Estatuto, y cumplir y hacer cumplir las normas y procedimientos del propio Servicio.
- 12.** El artículo 15 del Estatuto, prevé que cada OPLE en el ámbito de su competencia, deberá determinar un Órgano de Enlace a cargo de la atención de los asuntos del servicio. Cada órgano de Enlace contará con el apoyo del personal necesario de acuerdo con el número de Miembros del Servicio de los OPLE.
- 13.** El artículo 16, fracciones II y III del Estatuto, señala que el Órgano de Enlace tendrá, entre otras facultades, las de supervisar que se cumpla con el Estatuto y la normativa que rige al Servicio en el OPLE respectivo, así como coadyuvar entre otras actividades, en las evaluaciones de acuerdo con la normativa y disposiciones que determine el Instituto.
- 14.** El artículo 17 del Estatuto, dispone que el Servicio Profesional Electoral Nacional se integra por servidores públicos profesionales en dos sistemas, uno para el Instituto y otro para los OPLE. Cada sistema está compuesto por



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

sus respectivos mecanismos, entre los que se encuentra la Evaluación del Desempeño.

- 15.** El artículo 18 del Estatuto, establece que el Servicio se organizará y desarrollará a través de la DESPEN, de conformidad con las disposiciones de la CPEUM, la LGIPE, el Estatuto, los Acuerdos, los Lineamientos y las demás que emitan el Consejo General y la Junta.
- 16.** De conformidad con lo establecido en el artículo 19, fracciones I, III y V del Estatuto, el Servicio tiene por objeto, entre otros, coadyuvar al cumplimiento de los fines del Instituto y de los OPLE, conforme a los Principios Rectores de la Función Electoral; promover que el desempeño de sus miembros se apegue a dichos principios rectores, así como proveer al Instituto y a los OPLE de personal calificado.
- 17.** El artículo 20 del Estatuto, señala que para organizar el Servicio y en el ámbito de sus atribuciones, la DESPEN y los OPLE deberán ingresar o incorporar, profesionalizar, capacitar, evaluar y en su caso, promover e incentivar a los Miembros del Servicio conforme a lo establecido en el propio Estatuto y los Lineamientos que al efecto emita el Instituto y vigilar y contribuir en la generación de las condiciones propicias para que, en el ejercicio de su desempeño, los Miembros del Servicio se apeguen a los Principios Rectores de la Función Electoral.
- 18.** El artículo 21 del Estatuto, establece que el Servicio deberá apegarse a los Principios Rectores de la Función Electoral y basarse en la igualdad de oportunidades, en el mérito, en la no discriminación, en los conocimientos necesarios, en el desempeño adecuado, en la evaluación permanente, en la transparencia de los procedimientos, en la rendición de cuentas, en la igualdad de género, en la cultura democrática y en un ambiente laboral libre de violencia.
- 19.** De conformidad con el artículo 473, fracciones II, VI y VII, del Estatuto, corresponde al Órgano Superior de Dirección en cada OPLE y a sus integrantes, entre otras cosas, determinar la integración de la Comisión al Seguimiento al Servicio con carácter permanente, que será la responsable de garantizar la correcta implementación y funcionamiento de los mecanismos del Servicio, bajo la rectoría del Instituto y conforme a las



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

disposiciones de la Constitución, la Ley, del Estatuto y demás ordenamientos aplicables, hacer cumplir las normas y procedimientos relativos al Servicio en los OPLE, así como designar al Órgano de Enlace que atienda los asuntos del servicio en los términos establecidos en el Estatuto y demás disposiciones aplicables.

- 20.** El artículo 484, párrafo 1 del Estatuto, establece que la permanencia de los Miembros del Servicio en los OPLE estará sujeta a la acreditación de la Evaluación del Aprovechamiento del Programa de Formación, así como al resultado de la Evaluación Anual del Desempeño de acuerdo con las disposiciones de ese Libro y los Lineamientos en la materia.
- 21.** El artículo 607 del Estatuto, señala que la evaluación del desempeño establecerá los métodos para valorar anualmente el cumplimiento cualitativo y cuantitativo de manera individual y, en su caso, colectiva, de las funciones y objetivos asignados a los Miembros del Servicio en los OPLE, tomando en cuenta sus instrumentos de planeación y los del Instituto.

La calificación mínima aprobatoria para acreditar la evaluación del desempeño será de siete, en una escala de cero a diez.

- 22.** De conformidad con lo señalado en el artículo 608 del Estatuto, la evaluación del desempeño tendrá por objeto apoyar a las autoridades del Instituto y de los OPLE en sus respectivos ámbitos de competencia, en la toma de decisiones relativas a los diferentes mecanismos del Servicio, de acuerdo a lo establecido en ese Libro.
- 23.** De conformidad con el artículo 610 del Estatuto, la DESPEN propondrá anualmente los Lineamientos que regularán los criterios, los evaluadores, los evaluados, los procedimientos, los mecanismos de supervisión del Instituto y los factores cualitativos y cuantitativos para evaluar el desempeño de los Miembros del Servicio de los OPLE, para lo cual, podrá solicitar la colaboración de órganos ejecutivos y técnicos del Instituto y, en su caso, considerará las opiniones de los OPLE.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

- 24.** De acuerdo con lo establecido con el artículo 613 del Estatuto, la DESPEN desarrollará la metodología y demás instrumentos del mecanismo de evaluación del desempeño y con el apoyo de los OPLE, los difundirá e implementará para su correcto funcionamiento.
- 25.** El artículo 2 de los Lineamientos, establece que se entenderá por área normativa a las áreas de oficinas centrales del Instituto que diseñan, dan seguimiento y evalúan las metas individuales y/o colectivas para los miembros del Servicio adscritos tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados de los OPLE.
- 26.** El artículo 3 de los Lineamientos, señala que tienen por objeto regular la operación de la evaluación anual del desempeño del personal de los OPLE que ocupe un cargo o puesto en la estructura del Servicio en los OPLE. Para tal efecto, los Lineamientos determinan los criterios, los evaluadores, los procedimientos y los factores cualitativos y cuantitativos, así como sus ponderaciones, para valorar, de manera objetiva y transparente, la actuación del personal de los OPLE que ocupe un cargo o puesto en la estructura del Servicio en los OPLE.
- 27.** Conforme al artículo 6, inciso, b) de los Lineamientos, son facultades de la Junta, entre otras, aprobar, en su caso, las solicitudes de incorporación, modificación o eliminación de metas individuales y colectivas para la evaluación del desempeño de los miembros del servicio que presente la DESPEN, previa autorización de la Comisión.
- 28.** De conformidad con el artículo 7, inciso b), de los Lineamientos, son facultades de la Comisión del Servicio, entre otras, autorizar, en su caso, las solicitudes de incorporación, modificación o eliminación de metas individuales y colectivas, para la evaluación del desempeño de los miembros del Servicio, que presenten las áreas normativas y/o el OPLE por conducto de la DESPEN, para lo cual podrá requerir al área solicitante la información que motive la solicitud.
- 29.** El artículo 8, incisos b), c), d), e), h), s) y t) de los Lineamientos, señala que le corresponde a la DESPEN; elaborar los criterios metodológicos e instrumentos de apoyo para el diseño y operación de los factores a evaluar durante las diferentes etapas del proceso de evaluación del desempeño;



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

coordinar con las áreas normativas y el Órgano de Enlace del OPLE el diseño de metas individuales y/o colectivas conforme a la Guía que establezca para el diseño de metas y a los Lineamientos; verificar que las propuestas de metas que presenten los responsables de su diseño, así como las solicitudes de incorporación, modificación o eliminación cumplan con los criterios metodológicos, de equidad, certeza y objetividad establecidos en la Guía para el diseño de metas y en los Lineamientos; emitir el Dictamen correspondiente y, en su caso, solicitar los ajustes pertinentes, previa autorización de la Comisión y aprobación de la Junta; asegurar que el conjunto de metas para la evaluación del desempeño guarde consistencia, se alinee a las prioridades institucionales y se evite la redundancia o duplicidad entre las mismas; difundir con apoyo del Órgano de Enlace del OPLE, entre evaluados y evaluadores los Lineamientos, las metas y, en su caso, aquellas que se hayan incorporado o modificado, previo al inicio de su vigencia, privilegiando para ello las vías de comunicación electrónicas del Instituto y del OPLE; solicitar la colaboración de las Direcciones Ejecutivas y, en su caso, de las Unidades Técnicas del Instituto, bajo la coordinación del Secretario Ejecutivo, así como del Órgano de Enlace del OPLE, para el diseño de metas y la aplicación de la evaluación; asegurar que las metas guarden consistencia en todos sus elementos y, en su caso, aplicar los ajustes necesarios que no modifiquen el sentido de la meta, a efecto de dar certeza a los miembros del Servicio;

- 30.** De acuerdo con el artículo 9, inciso b), de los Lineamientos, corresponderá al Órgano Superior de Dirección del OPLE, entre otras, conocer las metas individuales y/o colectivas para la evaluación del desempeño de los miembros del Servicio.
- 31.** El artículo 11, inciso f) de los Lineamientos señala que corresponderá al Órgano de Enlace, entre otras, difundir entre evaluados y evaluadores del OPLE los Lineamientos, las metas y, en su caso, aquellas que se hayan incorporado o modificado, previo al inicio de su vigencia, privilegiando para ello las vías de comunicación electrónicas del Instituto y del OPLE.
- 32.** El artículo 14 de los Lineamientos señala que la definición y asignación de metas individuales y/o colectivas para el periodo a evaluar se realizará conforme a la Guía para el diseño de metas y estará a cargo de las áreas normativas en el ámbito de competencia definido en los Lineamientos, y en



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

su caso, considerarán la opinión del órgano ejecutivo o técnico responsable del OPLE, a través del Órgano de Enlace.

- 33.** El artículo 15 de los Lineamientos señala que las áreas normativas del Instituto y, en su caso, con la opinión del Órgano de Enlace, deberán diseñar metas mediante las cuales se pueda determinar la diferencia entre los distintos niveles de desempeño de los miembros del Servicio. En razón de lo anterior, cada año el nivel esperado de las metas deberá implicar resultados superiores a los del año anterior, a menos que se presente una justificación válida para que no sea así.
- 34.** El artículo 16 de los Lineamientos estipula que los miembros del Servicio podrán participar en el diseño de metas en las modalidades que determine la DESPEN.
- 35.** El artículo 17 de los Lineamientos establece que las áreas normativas del Instituto y, en su caso, con la opinión del Órgano de Enlace, deberán diseñar las metas individuales y/o colectivas considerando las actividades relacionadas con el Proceso Electoral según corresponda.
- 36.** El artículo 19 de los Lineamientos establece que el periodo de ejecución de las metas iniciará a partir de la fecha en que sean aprobadas por la Junta, previa autorización de la Comisión y se hagan del conocimiento de los miembros del Servicio o con posterioridad a ello, conforme lo determine el área que diseñó la meta.
- 37.** El artículo 22 de los Lineamientos establece que durante el periodo a evaluar, el Órgano de Enlace, previa autorización de la Comisión de Seguimiento al Servicio, las áreas normativas y los líderes de equipo responsables de diseñar las metas de los miembros del Servicio, podrán solicitar a la DESPEN la incorporación de nuevas metas.
- 38.** El artículo 23 de los Lineamientos establece que la solicitud para incorporar nuevas metas se deberá realizar conforme a lo siguiente: a) Presentarla mediante oficio; b) Al menos 30 días hábiles previos a la fecha programada para el inicio de la meta; c) Estar plenamente justificada e incluir soporte documental; d) Las metas propuestas deberán elaborarse conforme a la Guía para el diseño de metas; e) La solicitud que presente el Órgano de



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Enlace deberá contar con la autorización de la Comisión de Seguimiento al Servicio.

39. El artículo 24 de los Lineamientos establece que la DESPEN analizará la solicitud para incorporar una nueva meta y emitirá un Dictamen que enviará a la Comisión para su autorización, en su caso. Si la propuesta de meta es autorizada por la Comisión, deberá presentarse a la Junta para su aprobación. Una vez que la meta sea aprobada, la DESPEN realizará la difusión de la misma con el apoyo del Órgano de Enlace, previo al inicio de su vigencia.
40. El artículo 34 de los Lineamientos establece que para efecto de la evaluación del desempeño, un miembro del Servicio deberá ser evaluado en al menos dos metas.
41. El artículo 35 de los Lineamientos señala que las metas individuales y colectivas se integrarán por los indicadores de Eficacia y Eficiencia y se calcularán de conformidad con lo previsto en el Título Segundo, Capítulo Quinto, Sección Primera de los Lineamientos.
42. El artículo 38 de los Lineamientos estipula que cada meta colectiva tendrá la misma ponderación, y deberá aplicar al menos a tres miembros del Servicio sujetos a evaluación. La calificación obtenida en cada una de ellas aplicará para todos los integrantes del equipo. En este sentido, las metas que se presentan, serán consideradas colectivas en aquellos OPLE en donde haya tres o más miembros del Servicio como integrantes del equipo, salvo en los casos de los OPLE con menos de tres miembros del Servicio, en cuyo caso, serán consideradas como metas individuales.
43. De conformidad con el artículo 39 de los Lineamientos la definición y asignación de metas colectivas estará a cargo de las áreas normativas del Instituto y, en su caso, con la opinión del Órgano de Enlace. El Secretario Ejecutivo del Instituto podrá validar las metas colectivas.
44. El artículo 40 de los Lineamientos establece que el Secretario Ejecutivo del Instituto podrá proponer metas de carácter obligatorio para la evaluación del desempeño de los miembros del Servicio.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Tercero. Exposición de motivos que sustentan la determinación.

- 1.** El Servicio tiene el propósito de proveer a los OPLE de un cuerpo de funcionarios profesionales encargados de cumplir principalmente con la función de organizar las elecciones en el ámbito de su competencia, algo que no se podría realizar de manera efectiva sin la esencia del sistema de cuerpos del Servicio. Sin embargo, la forma de identificar si se cumple con las funciones, propósitos y resultados institucionales es a través de la evaluación del desempeño. Bajo este enfoque, es necesario realizar evaluaciones cada año, ya que los resultados obtenidos por los evaluados constituyen un factor determinante para la permanencia en el Servicio, así como insumos para los mecanismos del Servicio con el objetivo de mejorar continuamente el desempeño individual, colectivo e institucional. Por ello, la evaluación del desempeño tiene el propósito de optimizar los resultados de la organización y fomentar el desarrollo profesional de los funcionarios.
- 2.** En cumplimiento con los artículos 607 y 610 del Estatuto, así como los artículos 22, 23, 24 y Transitorio Tercero de los Lineamientos, la DESPEN coordinó el proceso de incorporación de metas para la evaluación del desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE del periodo de septiembre 2017 a agosto 2018.
- 3.** La DESPEN mantuvo comunicación con los OPLE y el área normativa que presentaron solicitudes de incorporación de metas, a fin de que las propuestas para los cargos y puestos que se señalan a continuación, cumplieran con los criterios metodológicos.
- 4.** En cumplimiento de los artículos 15 y 17 de los Lineamientos, los cuales establecen que las áreas normativas del Instituto y, en su caso, con la opinión del Órgano de Enlace, deberán diseñar metas mediante las cuales se pueda determinar la diferencia entre los distintos niveles de desempeño de los miembros del Servicio y que las áreas normativas del Instituto y, en su caso, con la opinión del Órgano de Enlace, deberán diseñar las metas individuales y/o colectivas considerando las actividades relacionadas con el Proceso Electoral según corresponda



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

5. En el mes de febrero del presente, la DESPEN llevó a cabo una reunión sobre el diseño de metas para la evaluación del desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE para el periodo septiembre 2017 a agosto 2018 con el Instituto Electoral del estado de Guanajuato en la que se solicitó que enviaran la propuesta de metas para que la DESPEN estuviera en condiciones de revisarlas y, en su caso, emitir las observaciones correspondientes.
6. En la reunión se explicó al titular del Órgano de Enlace, y responsable del diseño de metas el proceso y la metodología que debía seguirse; se le proporcionó la Guía metodológica para el diseño de metas individuales y colectivas de la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional para el periodo septiembre 2017 a agosto 2018; se resolvieron las dudas existentes y se detallaron las actividades que debían realizarse.
7. En la reunión se puso énfasis en que la evaluación busca valorar el desempeño de los miembros del Servicio, para distinguir los diferentes niveles de cumplimiento, es decir, para clarificar quién tiene mejor desempeño, aun cuando todos cumplan con sus responsabilidades. Esto en virtud de que la calidad de las metas como materia prima de la evaluación se mide precisamente por su capacidad de diferenciación.
8. El área envió la propuesta de tres metas, de las cuales dos fueron individuales y una colectiva para el cargo de Técnico de Órgano Desconcentrado en OPLE:

El Instituto Electoral del estado de Guanajuato (IEEG) señaló que el Proceso Electoral Local Ordinario 2017-2018 en el estado de Guanajuato, sólo puede realizarse eficazmente si los presidentes, secretarios, y consejeros que integran los Consejos Distritales y municipales del IEEG, han recibido la capacitación necesaria que les permita conocer sus funciones, actividades y el alcance de su responsabilidad, así como su ámbito material de competencia, los actos y procedimientos que deben llevar a cabo y su intervención en éstos. Esperando como resultado que los presidentes, secretarios y consejeros que integran los Consejos Distritales y municipales cuenten con los conocimientos y habilidades que les permitan desempeñar sus funciones y actividades con el profesionalismo necesario y de manera



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

eficaz, para así incrementar la confianza de la ciudadanía en el Proceso Electoral. La descripción de la meta se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Descripción de la meta individual a incorporar

Cargo	Descripción de la meta
Titular de Órgano Desconcentrado	Capacitar al 100% de los presidentes, secretarios y consejeros de su adscripción, para asegurar la oportuna y correcta preparación, desarrollo y vigilancia del Proceso Electoral.

9. Asimismo, el IEEG propuso dos metas colectivas argumentando que la documentación y el material electoral son insumos indispensables para la celebración de la Jornada Electoral, para lo cual resulta necesario que una vez que se lleve a cabo su recepción en los Consejos Distritales y municipales correspondientes (a más tardar quince días antes de la fecha de la elección) se proceda en términos de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Guanajuato y el Reglamento de Elecciones, realizando entre otras acciones el conteo, sellado y agrupamiento de las boletas de las elecciones locales para que se entreguen a los Consejos Distritales del INE en la forma y con la anticipación que permita su oportuna distribución a funcionarios de casilla, tomando en consideración que la debida integración de los paquetes electorales es una actividad que contribuye a dotar de certeza al Proceso Electoral, ya que tiende a evitar que se presenten incidentes que pueden ocasionar la nulidad de las votaciones recibidas en casillas, o bien, de la elección de que se trate con el propósito de que la Jornada Electoral se realice en condiciones de certeza y legalidad y las casillas se aperturen en el horario establecido en la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el estado de Guanajuato (artículo 174). En la tabla 2 se muestran las metas colectivas a incorporar.

Tabla 2. Descripción de las metas colectivas a incorporar

Cargo	Descripción de las metas
Todos los Titulares de Órgano Desconcentrado	Integrar correctamente el 100% de los paquetes electorales que se entregarán a los Consejos Distritales del INE, con el fin de distribuirlos en tiempo y forma a funcionarios de casilla.



Cargo	Descripción de las metas
Todos los Titulares de Órgano Desconcentrado	Realizar el 100% de las actividades de los cómputos distritales y/o municipales, conforme al procedimiento legal, a fin de generar certeza en los resultados de las elecciones locales.

10. Mediante el oficio núm. IEPC/SE/UTSPE/08/2018 signado por la Titular de la Unidad del Servicio Profesional Electoral del Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana del estado de Chiapas (IEPC) solicitó la incorporación de una meta individual para el cargo de Coordinador / Coordinadora de lo Contencioso Electoral del sistema OPLE, en la tabla 3 se enuncia para el cargo mencionado la descripción de la meta.

Tabla 3. Descripción de la meta individual a incorporar

Cargo	Descripción de la meta
Coordinador / Coordinadora de lo Contencioso Electoral del sistema OPLE	Atender el 100% de las quejas y denuncias que sean competencia de la autoridad administrativa y se realice el trámite correspondiente, con la finalidad de darle atención oportuna y eficaz, en términos de la normatividad vigente.

11. El IEPC manifiesta que la tramitación y atención de las quejas y denuncias que son competencia del propio OPLE se realizan de manera cotidiana, y además la actividad está considerada en el Catálogo de Cargos y Puestos del INE.
12. Por último, se presenta la solicitud de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos referente a la meta individual 2 aprobada por la Junta General Ejecutiva el pasado 29/08/2017, asignada al cargo de Técnico / Técnica de Órgano Desconcentrado en OPLE. La solicitud realizada es para que la meta sea asignada al cargo de Técnico / Técnica de Prerrogativas y Partidos Políticos en los OPLE de cada entidad, y en caso de no contar con dicho cargo, se deberá asignar al Coordinador / Coordinadora de Prerrogativas y Partidos Políticos.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Tabla 4. Descripción de la meta individual a incorporar

Cargo	Descripción de la meta
Técnico / Técnica de Prerrogativas y Partidos Políticos y/o Coordinador / Coordinadora de Prerrogativas y Partidos Políticos	Registrar, firmar electrónicamente y enviar a través del Sistema Electrónico de Recepción de Materiales de Radio y Televisión el 100 % de las estrategias de transmisión de los candidatos independientes que hayan entregado sus materiales de audio y video, en los espacios que les corresponden dentro de las pautas de radio y televisión del Proceso Electoral Local aprobadas, conforme a las reglas estipuladas en el artículo 15, numerales 4 al 10, a fin de garantizar su prerrogativa de acceso a radio y televisión

La DESPEN realizó una revisión rigurosa de los aspectos metodológicos en el diseño de las metas propuestas por los OPLE. Por lo anterior, se presentan para su autorización, de ser el caso, las siguientes metas para la evaluación del desempeño del periodo septiembre 2017 a agosto 2018 del sistema OPLE:

Tabla 5. Metas individuales y colectivas propuestas

Cargo	Metas Individuales	Metas Colectivas	OPLE
Titular de Órgano Desconcentrado	1		IEEG
Todos los Titulares de Órgano Desconcentrado		1	
Todos los Titulares de Órgano Desconcentrado		1	
Coordinador / Coordinadora de lo Contencioso Electoral del sistema OPLE	1		IEPC



Cargo	Metas Individuales	Metas Colectivas	OPLE
Técnico / Técnica de Prerrogativas y Partidos Políticos y/o Coordinador / Coordinadora de Prerrogativas y Partidos Políticos	1		DEPPP

13. A continuación se da cuenta de manera general y enunciativa, del tipo de observaciones y ajustes propuestos por la DESPEN y los ajustes realizados o validados por los OPLE y la DEPPP:

- Adecuar el cargo/puesto a evaluar conforme a la situación actual del Servicio.
- Verificar la redacción de la meta a fin de que cumpla con requisitos de formato y de asegurar su claridad.
- Adecuar el periodo de ejecución de las metas, asegurando que no estén fuera del periodo de evaluación del desempeño.
- Adecuar el nivel esperado, la unidad de medida, los atributos de oportunidad y calidad a fin de asegurar la consistencia de las metas.
- Asegurar que se cierren los intervalos entre los niveles de los atributos de oportunidad y calidad.
- Fortalecer el apartado de observaciones y de soporte documental para facilitar la evaluación.

14. Cabe señalar que los OPLE y la DEPPP atendieron en su totalidad las observaciones realizadas por la DESPEN para las metas.

15. La DESPEN realizó un último análisis a fin de identificar que las metas cumplieran los criterios antes mencionados para presentar la propuesta, obteniendo los siguientes resultados:

- Las metas guardan consistencia en todos sus elementos y se vinculan a las prioridades institucionales.
- Las metas cumplen con los criterios señalados en la Guía metodológica para el diseño de metas individuales y colectivas de la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional para el periodo septiembre 2017 a agosto 2018.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

16. Por lo anterior, con la última revisión, se dio cumplimiento al artículo 8 incisos d) e) y t) de los Lineamientos en los que se establecen los criterios metodológicos para asegurar la consistencia de las metas en todos sus elementos, así como la observancia de criterios de equidad, certeza y objetividad de la evaluación del desempeño; resaltando, la importancia de mantener una estrecha coordinación con las áreas normativas en aras de mejorar las metas, razón por la cual, se considera procedente la meta propuesta.
17. Con estas metas se garantiza que los miembros del Servicio, cuenten con dos metas como mínimo para ser sujetos de evaluación conforme a los Lineamientos.
18. En la sesión extraordinaria del 11 de abril de 2018, la Comisión del Servicio autorizó, sin observación alguna, la propuesta de incorporación de metas para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE del periodo de septiembre 2017 a agosto 2018, por lo que se considera pertinente dar trámite a su aprobación por parte de la Junta.

En razón de los antecedentes, fundamentos y considerandos expresados, esta Junta General Ejecutiva, en ejercicio de sus facultades, emite el siguiente:

ACUERDO

Primero.- Se aprueba la incorporación de metas para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE del periodo de septiembre 2017 a agosto 2018 que, como Anexo Único, forman parte integrante del presente Acuerdo.

Segundo.- Se instruye a la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional difundir entre el personal de los OPLE, con el apoyo de los Órganos de Enlace, el contenido del presente Acuerdo y, en su momento, coordinar la aplicación de la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio en los términos que determinan los Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE del periodo septiembre de 2017 a agosto de 2018.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Tercero.- Publíquese el presente Acuerdo en la Gaceta Electoral del Instituto Nacional Electoral.

El presente Acuerdo fue aprobado en sesión ordinaria de la Junta General Ejecutiva celebrada el 18 de abril de 2018, por votación unánime de los Directores Ejecutivos del Registro Federal de Electores, Ingeniero René Miranda Jaimes; de Prerrogativas y Partidos Políticos, Maestro Patricio Ballados Villagómez; de Organización Electoral, Profesor Miguel Ángel Solís Rivas; del Servicio Profesional Electoral Nacional, Doctor José Rafael Martínez Puón; de Capacitación Electoral y Educación Cívica, Maestro Roberto Heycher Cardiel Soto; de Administración, Licenciado Bogart Cristóbal Montiel Reyna; de los Directores de las Unidades Técnicas de Fiscalización, Doctor Lizandro Núñez Picazo y de lo Contencioso Electoral, Maestro Carlos Alberto Ferrer Silva; del Secretario Ejecutivo y Secretario de la Junta General Ejecutiva, Licenciado Edmundo Jacobo Molina y del Consejero Presidente y Presidente de la Junta General Ejecutiva, Doctor Lorenzo Córdova Vianello, no estando presente durante el desarrollo de la sesión el Director de la Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales, Maestro Miguel Ángel Patiño Arroyo.

**EL CONSEJERO PRESIDENTE DEL
CONSEJO GENERAL Y PRESIDENTE
DE LA JUNTA GENERAL EJECUTIVA
DEL INSTITUTO NACIONAL
ELECTORAL**

**DR. LORENZO CÓRDOVA
VIANELLO**

**EL SECRETARIO EJECUTIVO Y
SECRETARIO DE LA JUNTA
GENERAL EJECUTIVA DEL
INSTITUTO NACIONAL
ELECTORAL**

**LIC. EDMUNDO JACOBO
MOLINA**



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Metas Colectivas a incorporar para la Evaluación del Desempeño de los Miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE del periodo septiembre 2017 a agosto 2018

Identificador de la meta	Cargo/Puesto a evaluar	Todos los titulares de Órgano Desconcentrado del Instituto Electoral del estado de Guanajuato		
	Área: JL, OC, JD	OD	Área normativa que propone la meta	Junta Estatal Ejecutiva del Instituto Electoral del estado de Guanajuato
	Puesto que evalúa la meta	Titular de la Secretaría Ejecutiva del Instituto Electoral del estado de Guanajuato	Líder de equipo	Titular de la Dirección Organización Electoral
	Número de la meta	61	Referencia a la Planeación Institucional	Plan Integral y Calendario del Proceso Electoral 2017-2018, objetivos 2 y 3 del cuadro de mando.
Meta	Descripción de la meta	Integrar correctamente el 100% de los paquetes electorales que se entregarán a los consejos distritales del INE, con el fin de distribuirlos en tiempo y forma a funcionarios de casilla.		
Periodo de ejecución	Fecha de inicio de la meta dd/mm/aaaa	12/06/2018	Fecha de término de la meta dd/mm/aaaa	20/06/2018
Indicador de eficacia	Nivel esperado	100%		
	Unidad de medida del nivel esperado	Paquetes electorales correctamente integrados		
Indicador de Eficiencia	Atributo de oportunidad			
	Ponderación	10%		
	Nivel alto	Integrar el 100% de los paquetes electorales antes del 15 de junio de 2018		
	Nivel medio	Integrar el 100% de los paquetes electorales entre el 16 y 18 de junio de 2018		
	Nivel bajo	Integrar el 100% de los paquetes electorales entre el 19 y 20 de junio de 2018		
	Atributo de calidad			
	Ponderación	10%		
Nivel alto	Integró sin incidencias los paquetes electorales de su responsabilidad, cumpliendo con lo establecido en el artículo 269 de la LGIPE y los criterios para la dotación de documentos electorales indicados en el anexo técnico 4.1 del Reglamento de Elecciones.			
Nivel medio	Integró los paquetes electorales de su responsabilidad, con un máximo de 2 incidencias registradas, conforme a lo establecido en el artículo 269 de la LGIPE y los criterios para la dotación de documentos electorales indicados en el anexo técnico 4.1 del Reglamento de Elecciones.			



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

	Nivel bajo	Integró los paquetes electorales de su responsabilidad, con 3 o más incidencias registradas, conforme a lo establecido en el artículo 269 de la LGIPE y los criterios para la dotación de documentos electorales indicados en el anexo técnico 4.1 del Reglamento de Elecciones.
	Observaciones	La formulación de esta meta, consideró el criterio del tamaño de la entidad; por ello se precisa que, en función del número de paquetes electorales que deban integrarse, se facilitará el apoyo operativo necesario para ello, es decir, entre más paquetes deba integrar, más apoyo de CAES tendrá para equilibrar las condiciones para lograr su meta. Asimismo, que para cumplir con esta actividad, los titulares cuentan con el auxilio de los secretarios de órgano desconcentrado y subcoordinadores de organización electoral. La validación de la meta podrá ser verificada con el soporte documental número 3, al ser este el documento que respalda la correcta integración recibida por el presidente de casilla.
	Soporte documental	<ol style="list-style-type: none">1. Criterios indicados en el anexo técnico 4.1 para la dotación de documentos electorales.2. Guía de supervisión para la integración de paquetes electorales (documento de carácter interno, que enlista el contenido por casilla de acuerdo con los criterios de dotación referidos en el anexo 4.1)3. Recibo de documentación y materiales electorales entregados a presidentes de casilla.4. Reporte del SIJE a las 13:00 del día de la Jornada Electoral.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Identificador de la meta	Cargo/Puesto a evaluar	Todos los titulares de Órgano Desconcentrado del Instituto Electoral del estado de Guanajuato		
	Área: JL, OC, JD	OD	Área normativa que propone la meta	Junta Estatal Ejecutiva del Instituto Electoral del estado de Guanajuato
	Puesto que evalúa la meta	Titular de la Secretaría Ejecutiva del Instituto Electoral del estado de Guanajuato	Líder de equipo	Titular de la Dirección Organización Electoral
	Número de la meta	62	Referencia a la Planeación Institucional	Plan Integral y Calendario del Proceso Electoral 2017-2018, objetivos 2 y 3 del cuadro de mando.
Meta	Descripción de la meta	Realizar el 100% de las actividades de los cómputos distritales y/o municipales, conforme al procedimiento legal, a fin de generar certeza en los resultados de las elecciones locales.		
Periodo de ejecución	Fecha de inicio de la meta dd/mm/aaaa	09/05/2018	Fecha de término de la meta dd/mm/aaaa	07/07/2018
Indicador de eficacia	Nivel esperado	100%		
	Unidad de medida del nivel esperado	Actividades para el desarrollo de cómputos realizadas		
Indicador de Eficiencia	Atributo de oportunidad			
	Ponderación	10%		
	Nivel alto	Realizó el 100% de las actividades señaladas en el apartado de observaciones, antes de las 24 horas siguientes al inicio de su cómputo .		
	Nivel medio	Realizó el 100% de las actividades señaladas en el apartado de observaciones, posterior a las 24 horas y previo a las 36 horas siguientes al inicio de su cómputo.		
	Nivel bajo	Realizó el 100% de las actividades señaladas en el apartado de observaciones, posterior a las 36 horas siguientes del inicio de su cómputo.		
	Atributo de calidad			
	Ponderación	10%		
	Nivel alto	Realizó, en los cómputos de su responsabilidad, la suma de los resultados de las actas de escrutinio y cómputo de las casillas, conforme al procedimiento legal y sin error detectado.		
Nivel medio	Realizó, en los cómputos de su responsabilidad, la suma de los resultados de las actas de escrutinio y cómputo de las casillas, conforme al procedimiento legal y con un error detectado como máximo.			
Nivel bajo	Realizó, en los cómputos de su responsabilidad, la suma de los resultados de las actas de escrutinio y cómputo de las casillas, conforme al procedimiento legal y con dos errores detectados como máximo.			



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Observaciones	<p>Las actividades que deberán realizarse en materia de cómputos, a considerar para el atributo de oportunidad son:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sumar los resultados que contengan las actas de escrutinio y cómputo de las casillas de las elecciones que correspondan.2. Emitir las constancias de mayoría relativa al candidato que tenga el mayor número de votos y en su caso, de representación proporcional que le corresponda.3. Publicar los resultados en el exterior del Consejo respectivo. <p>El tiempo efectivo será verificado respecto del acta de cómputo correspondiente. Para el atributo de calidad, la suma de los resultados deberá apegarse a la Sección III artículos 236 al 246 para el municipal y del 247 al 256 para el distrital, de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guanajuato.</p>
Soporte documental	<ol style="list-style-type: none">1. Acta de cómputo correspondiente o escrutinio y cómputo total.2. Informe de incidencias de cómputos de la DOE.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Metas Individuales a incorporar para la Evaluación del Desempeño de los Miembros del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema OPLE del periodo septiembre 2017 a agosto 2018

Identificador de la meta	Cargo/Puesto a evaluar	Titular de Órgano Desconcentrado del Instituto Electoral del estado de Guanajuato		
	Área: JL, OC, JD	OD	Área normativa que propone la meta	Junta Estatal Ejecutiva del Instituto Electoral del estado de Guanajuato
	Puesto que evalúa la meta	Titular de la Secretaría Ejecutiva del Instituto Electoral del estado de Guanajuato	Líder de equipo	N/A
	Número de la meta	63	Referencia a la Planeación Institucional	Plan Integral y Calendario del Proceso Electoral Local 2017-2018, objetivo 7 del cuadro de mando.
Meta	Descripción de la meta	Capacitar al 100% de los presidentes, secretarios y consejeros de su adscripción, para asegurar la oportuna y correcta preparación, desarrollo y vigilancia del proceso electoral.		
Periodo de ejecución	Fecha de inicio de la meta dd/mm/aaaa	09/05/2018	Fecha de término de la meta dd/mm/aaaa	15/06/2018
Indicador de eficacia	Nivel esperado	100%		
	Unidad de medida del nivel esperado	Funcionarios capacitados		
Indicador de Eficiencia	Atributo de oportunidad			
	Ponderación	10%		
	Nivel alto	Capacitó al 100% de los funcionarios de su adscripción, en los 4 temas definidos en el apartado de observaciones, previo al 10 de junio del 2018.		
	Nivel medio	Capacitó al 100% de los funcionarios de su adscripción, en los 4 temas definidos en el apartado de observaciones, entre el 10 de junio y previo al 12 de junio del 2018.		
	Nivel bajo	Capacitó al 100% de los funcionarios de su adscripción, en los 4 temas definidos en el apartado de observaciones, entre el 12 y el 15 de junio del 2018.		
	Atributo de calidad			
Ponderación	10%			
Nivel alto	La capacitación cumplió con todos los criterios de calidad establecidos y al menos el 80% de presidentes, secretarios y consejeros obtuvieron en la evaluación final una calificación mayor o igual a 9.0			



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

	Nivel medio	La capacitación cumplió con todos los criterios de calidad establecidos y al menos entre el 75% y el 79.99% de presidentes, secretarios y consejeros obtuvieron en la evaluación final entre 8.9 y 8.5
	Nivel bajo	La capacitación no cumplió con uno o más de los criterios de calidad establecidos y/o menos del 75% de presidentes, secretarios y consejeros obtuvieron en la evaluación final menor de 8.5
Observaciones		<p>Los temas de capacitación son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Integración de paquetes: sellado, enfajillado, mecanismo de operación de bodegas, medidas de seguridad y agrupamiento. 2. Jornada: Actos previos a la jornada, jornada electoral, mecanismos de recolección y recepción de paquetes. 3. PREP: preparación de insumos, PREP casilla, acopio, digitalización, captura y verificación, publicación de resultados, cotejo de actas y empaquetado. 4. Sesión de cómputos: actos previos, cómputos distritales y municipales, funciones del personal y cuadernillo de votos válidos y nulos. <p>Los criterios de calidad serán los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar y utilizar una carta descriptiva en donde se contemplen todos los temas de la capacitación 2. Diseñar y utilizar materiales didácticos que abarquen todos los temas de la capacitación. 3. Diseñar una herramienta de Evaluación que abarque todos los temas de la capacitación 4. Aplicar los instrumentos de evaluación del taller. 5. Base de datos con los resultados de la evaluación aplicada <p>Nota: En el instrumento de evaluación se contemplará la aplicación de lo establecido en la carta descriptiva con la finalidad de corroborar que se cumpla con los atributos de calidad arriba mencionados.</p> <p>Al término se aplicará una evaluación de 5 a 10 preguntas de opción múltiple, que permita identificar la correcta capacitación.</p> <p>Funcionarios a capacitar: los presidentes, secretarios y consejeros que integran el consejo distrital a quienes se impartieron los temas de capacitación.</p> <p>Se entiende por adscripción: al ámbito territorial en que se ubican los distritos y/o municipios de su competencia.</p>
Soporte documental		<ol style="list-style-type: none"> 1. Relación de funcionarios a capacitar por cada Titular de Órgano, según su adscripción. Desconcentrado. 2. Lista de asistencia con firmas autógrafas. 3. Evaluación inicial y de término. 4. Informe de cursos realizados. 5. Carta descriptiva y materiales desarrollados. 6. Instrumentos de evaluación aplicados en el taller (escaneados). 7. Concentrado de los resultados de las evaluaciones.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Identificador de la meta	Cargo/Puesto a evaluar	Coordinador / Coordinadora de lo Contencioso Electoral del Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana del estado de Chiapas		
	Área: JL, OC, JD	OC	Área normativa que propone la meta	Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana del estado de Chiapas
	Puesto que evalúa la meta	Titular Ejecutivo o Técnico del área Contenciosa Electoral del Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana del estado de Chiapas	Líder de equipo	N/A
	Número de la meta	64	Referencia a la Planeación Institucional	Procuración de justicia electoral
Meta	Descripción de la meta	Atender el 100% de las quejas y denuncias que sean competencia de la autoridad administrativa y se realice el trámite correspondiente, con la finalidad de darle atención oportuna y eficaz, en términos de la normatividad vigente.		
Periodo de ejecución	Fecha de inicio de la meta dd/mm/aaaa	01/5/2018	Fecha de término de la meta dd/mm/aaaa	31/08/2018
Indicador de eficacia	Nivel esperado	100%		
	Unidad de medida del nivel esperado	Quejas y denuncias		
Indicador de Eficiencia	Atributo de oportunidad			
	Ponderación	10%		
	Nivel alto	Al menos 10% de las quejas y denuncias fueron atendidas y tramitadas antes de los plazos establecidos en los criterios de oportunidad y el resto dentro de dichos plazos.		
	Nivel medio	El 100% de las quejas y denuncias fueron atendidas y tramitadas, dentro de los plazos establecidos en los criterios de oportunidad.		
	Nivel bajo	Una o más de las quejas y denuncias fueron atendidas y tramitadas, dentro de los plazos establecidos en los criterios de oportunidad.		
	Atributo de calidad			
	Ponderación	10%		
	Nivel alto	El 100% de las quejas y denuncias que fueron atendidas y tramitadas, cumplen con todos los criterios descritos en el apartado de observaciones.		
Nivel medio	Una de las quejas y denuncias que fueron atendidas y tramitadas, no cumple con uno de los criterios descritos en el apartado de observaciones y el resto sí cumple con dichos criterios.			
Nivel bajo	Dos o más de las quejas y denuncias que fueron atendidas y tramitadas, no cumple con alguno de los criterios descritos en el apartado de observaciones.			



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Observaciones	<p>Criterios de calidad:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fundamentó y motivó el porqué se trata de competencia de la autoridad administrativa electoral2. Las quejas y denuncias se atendieron y tramitaron, de forma completa, con anexos3. Las quejas y denuncias fueron atendidas y tramitadas de conformidad con la normatividad aplicable. <p>Criterios de oportunidad:</p> <p>Inmediato: 24 a 36 horas para procedimientos Especiales, 5 días para procedimientos Ordinarios, de conformidad con la normatividad aplicable.</p>
Soporte documental	<ol style="list-style-type: none">1. Oficio de atención y trámite a la autoridad competente2. Correos electrónicos de la atención y trámite de las quejas y denuncias3. Comprobantes de la atención y trámite.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Identificador de la meta	Cargo/Puesto a evaluar	Técnico / Técnica de Prerrogativas y Partidos Políticos y/o Coordinador / Coordinadora de Prerrogativas y Partidos Políticos		
	Área: JL, OC, JD	OD	Área normativa que propone la meta	DEPPP
	Puesto que evalúa la meta	Director Ejecutivo / Directora Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Líder de equipo	N/A
	Número de la meta	2	Referencia a la Planeación Institucional	Artículos 37, numeral 4 y 43, numeral 4 del Reglamento de Radio y Televisión. Artículo 5, numeral 3 de los Lineamientos Aplicables a la Entrega y Recepción Electrónica o Satelital de las Órdenes de Transmisión y Materiales, aprobados en el Acuerdo del Consejo General INE/CG602/2016 Acuerdo del Comité de Radio y Televisión INE/ACRT/026/2016 (pag.23) Convenios de Colaboración entre el INE y los OPLE para la organización de los procesos electorales concurrentes 2017-2018 (por aprobarse)
Meta	Descripción de la meta	Registrar, firmar electrónicamente y enviar a través del Sistema Electrónico de Recepción de Materiales de Radio y Televisión el 100 % de las estrategias de transmisión de los candidatos independientes que hayan entregado sus materiales de audio y video, en los espacios que les corresponden dentro de las pautas de radio y televisión del proceso electoral local aprobadas, conforme a las reglas estipuladas en el artículo 15, numerales 4 al 10, a fin de garantizar su prerrogativa de acceso a radio y televisión.		
Período de ejecución	Fecha de inicio de la meta dd/mm/aaaa	01/11/2017	Fecha de término de la meta dd/mm/aaaa	27/06/2018
Indicador de eficacia	Nivel esperado	100%		
	Unidad de medida del nivel esperado	Estrategia de transmisión elaborada		
Indicador de Eficiencia	Atributo de oportunidad			
	Ponderación	10%		
	Nivel alto	El evaluado registró, firmó electrónicamente y envió el 100% de las estrategias de transmisión de los candidatos independientes que cuenten con materiales de audio y video, antes de las 20:00 hrs del día del corte establecido en el Acuerdo del Comité de Radio y Televisión correspondiente.		



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

	Nivel medio	El evaluado registró, firmó electrónicamente y envió el 100% de las estrategias de transmisión de los candidatos independientes que cuenten con materiales de audio y video, entre las 20:00 hrs y las 21:00 del día del corte establecido en el Acuerdo del Comité de Radio y Televisión correspondiente.
	Nivel bajo	El evaluado registró, firmó electrónicamente y envió el 100% de las estrategias de transmisión de los candidatos independientes que cuenten con materiales de audio y video, después de las 21:00 del día del corte establecido en el Acuerdo del Comité de Radio y Televisión correspondiente.
	Atributo de calidad	
	Ponderación	10%
	Nivel alto	El evaluado registró correctamente, firmó electrónicamente y envió el 100% de las estrategias de transmisión de los candidatos independientes con total apego a las reglas establecidas en el Artículo 15, numerales del 4 al 10 del Reglamento de Radio y Televisión.
	Nivel medio	El evaluado registró correctamente, firmó electrónicamente y envió el entre el 99.99% y 95% de las estrategias de transmisión de los candidatos independientes con total apego a las reglas establecidas en el Artículo 15, numerales del 4 al 10 del Reglamento de Radio y Televisión.
	Nivel bajo	El evaluado registró correctamente, firmó electrónicamente y envió menos del 95% de las estrategias de transmisión de los candidatos independientes con total apego a las reglas establecidas en el Artículo 15, numerales del 4 al 10 del Reglamento de Radio y Televisión.
Observaciones		
Soporte documental		<ol style="list-style-type: none"> 1. Acuses de recibo de las estrategias de transmisión generados por el Sistema 2. Acuses de recibo de los materiales ingresados al Sistema para su clasificación y dictaminación técnica 3. Acuerdo del Comité de Radio y Televisión en el que se incluyen los calendarios de elaboración y entrega de órdenes de transmisión.