

Cuarto Informe Trimestral
del Avance en el Cumplimiento de
los Acuerdos Aprobados por el
Comité Técnico

**“Fondo para la Atención
Ciudadana y Mejoramiento de
Módulos del Instituto Nacional
Electoral”**

ENERO 2018

Índice

TEMA	PÁGINA
I. Proyecto de Adecuación 2014 ACUERDO 01/2014	4
II. Proyecto de Adecuación 2015 ACUERDO 03/2015 ACUERDO 04/2015	6
III. Mejoramiento 2016 ACUERDO 01/2016 ACUERDO 03/2016 Y ACUERDO 02/2017 ACUERDO 04/2016 ACUERDO 05/2016 ACUERDO 06/2016	9
IV. Mejoramiento 2017 ACUERDO 01/2017 ACUERDO 04/2017 ACUERDO 06/2017 ACUERDO 07/2017	16

Presentación

En términos del numeral 11 de las Reglas de Operación, el Secretario del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral” debe rendir un Informe Trimestral a la Junta General Ejecutiva respecto del avance en el cumplimiento dado a los Proyectos aprobados por dicho Comité.

En este sentido, el presente Informe corresponde al avance en la ejecución de los proyectos aprobados por el Comité Técnico, durante el periodo comprendido del 1° de octubre al 31 de diciembre de 2017 y la información que lo integra es aquella que remiten los Vocales de las áreas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, encargadas de la ejecución y seguimiento de trece de los veintiún Acuerdos hasta el momento aprobados, respecto de los cuales se autorizó la erogación de recursos para diversos fines relacionados con la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos.

A continuación se presenta esquemáticamente el Seguimiento Financiero por concepto de los montos devengados por cada Proyecto desde la aprobación del recurso hasta el monto ejercido, comprobado y reintegrado así como el avance físico alcanzado al período que se informa.

I. PROYECTO DE ADECUACIÓN 2014.

ACUERDO	PRESUPUESTO		OBJETIVO	AVANCE
01/2014	APROBADO 41.91	RADICADO 16.53	ADECUACIÓN 48 MAC'S	REALIZADO: 32
		EJERCIDO 14.60		CANCELADO: 14 PENDIENTE: 2

En la primera sesión extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral”, realizada el 22 de agosto de 2014, se aprobó el Acuerdo 01/2014 por el que se autorizaron \$41'905,834.04 con IVA incluido, para la realización del Proyecto de Adecuación de 48 Módulos de Atención Ciudadana 2014.

1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos	Recursos Ministrados / Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados		
Mobiliario	17.16	6.13	5.35	5.35	0.78	La diferencia entregados a proveedor especificación
Gráficos	7.39	3.75	3.75	3.75	0.00	
Componentes Comerciales (Adquisición Central)	1.15	0.74	0.74	0.74	0.00	
Componentes Comerciales (Radicado a Centros de Costo)	2.28	2.28	1.30	1.30	0.95	Las Juntas comprobación \$32,598.32
Adecuación de MAC	13.92	3.63	3.46	3.46	0.16	La Dirección DEA, informó por un monto que aún se asignar \$440
Totales	41.91	16.53	14.60	14.60	1.90	

2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

De los 48 Módulos de Atención Ciudadana aprobados originalmente para acondicionamiento, 32 han concluido los trabajos, dos se encuentran en proceso de integración del expediente para solicitar el acuerdo de autorización de acondicionamiento y, 14 no continuaron con el proyecto, de estos últimos mediante el oficio INE/COC/1633/2016, se pusieron a disposición los recursos para su reintegro.

Por lo tanto el avance físico con los recursos ejercidos del Proyecto por concepto es el que se muestra a continuación:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 31 de diciembre de 2017
1	Mobiliario	100%
2	Gráficos	100%
3	Componentes comerciales	100%
4	Componentes comerciales (Partida Desierta)	100%
5	Adecuación de Módulos	67% ¹

- 1 El Vocal señala que de los 48 Módulos de Atención Ciudadana aprobados para acondicionamiento, al 31 de diciembre de 2017, 32 han concluido los trabajos, dos se encuentran en proceso de integración del expediente para solicitar el acuerdo de autorización de acondicionamiento y, 14 no continuaron con el proyecto, de estos últimos mediante el

II. PROYECTO DE ADECUACIÓN 2015

ACUERDO	PRESUPUESTO		OBJETIVO
03/2015	APROBADO	RADICADO 4.01	ADECUACIÓN 17 MAC'S
	4.39	EJERCIDO 3.20	

En la segunda sesión ordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral”, realizada el 7 de mayo de 2015 se aprobó el Acuerdo 03/2015 por el que se autorizaron \$4'390,577.47, con IVA incluido, para la adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana.

1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos	Recursos Ministrados / Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones	
Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado para 17 MAC's	2.89	2.73	2.09	2.09	0.64	La Coordinación de Administración, dará seguimiento a la Coordinación de Operación que se liberen recursos para Chiapas y Edo de Méx de asignar, o en su caso, disposición del Fideicomiso de reasignación.
Adecuación de 17 MAC's	1.50	1.27	1.11	1.11	0.17	
Totales	4.39	4.01	3.20	3.20	0.81	

2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal señala con relación a los tres primeros rubros, que la Vocalía del Registro Federal de Electores de la Junta Local Ejecutiva en Guerrero, reintegró el recurso aprobado por el Comité Técnico del Fideicomiso a la Dirección Ejecutiva de Administración, aprobado para el Módulo de Atención Ciudadana 120721, por tanto el porcentaje de avance ha alcanzado su mayor registro

Por lo tanto el avance físico con los recursos ejercidos del Proyecto por concepto es el que se muestra a continuación:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 31 de diciembre de 2017
1	Mobiliario	88%
2	Gráficos	88%
3	Componentes comerciales	94%
4	Adecuación de Módulos	100%

ADECUACIÓN DE SEIS MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA

ACUERDO	PRESUPUESTO		OBJETIVO	AVANCE
04/2015	APROBADO 1.46	RADICADO 1.46 EJERCIDO 1.18	ADECUACIÓN 6 MAC'S	REALIZADO: 6

En la primera sesión extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 28 de julio de 2015 se aprobó el Acuerdo 04/2015 por el que se autorizaron \$1'459,351.37, con IVA incluido, para la adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana.

1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos	Recursos Ministrados / Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	
Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado para 6 MAC's	1.22	1.22	0.94	0.28
Adecuación de 6 MAC's	0.24	0.24	0.24	0.24
Totales	1.46	1.46	1.18	1.18

Nota: Se efectuó reintegro de recursos por \$277,556.01

2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance físico en la ejecución del proyecto derivado del gasto ejercido en el Proyecto por concepto:

No.	Concepto	Reporte al 31 de diciembre de 2017
1	Mobiliario	100%
2	Gráficos	100%
3	Componentes comerciales	100%
4	Adecuación de Módulos	100%

III. MEJORAMIENTO 2016

ACUERDO	PRESUPUESTO		OBJETIVO
01/2016	APROBADO 6.24	RADICADO 6.16	ADECUACIÓN 47 MAC´S
		EJERCIDO 5.48	

En la Segunda Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 14 de abril de 2016 se aprobó el Acuerdo 01/2016 por el que se autorizaron \$6’241,851.22, con el IVA incluido, para el Mejoramiento de 47 Módulos de Atención Ciudadana.

1. Avance de Recursos Financieros

Monto Autorizado y destino de los recursos	Recursos Ministrados / Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones	
Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado para 47 MAC's	4.54	4.45	3.78	3.78	0.67	Las Juntas Distritales total de documentos del acuerdo.
Adecuación de 47 MAC's	1.70	1.70	1.70	1.70	0.01	Mediante oficio INE pusieron a disposición recursos por un monto de pesos; se confirmó mediante INE/DEA/DRF02361
Totales	6.24	6.16	5.48	5.48	0.68	

2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance físico en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 31 de diciembre de 2017
1	Mobiliario	94% ¹
2	Gráficos	94% ¹
3	Componentes comerciales	95% ^{1,2}
4	Adecuación de Módulos	100%

¹ La Junta Local Ejecutiva en Sinaloa informó el reintegro de los recursos aprobados por el Comité Técnico del FIDEICOMISO para la adquisición de mobiliario, gráficos y componentes comerciales para el equipamiento del Módulo de Atención Ciudadana 250822.

De igual manera para el Módulo de Atención Ciudadana 080121, la Junta Local Ejecutiva en Chihuahua reintegró los recursos para adquisición e instalación de equipos de aire acondicionado.

² Mediante oficio INE/JLE/VRFE/0549/2016 la Vocalía del Registro Federal de Electores en el estado de Morelos, informó que los recursos autorizados para la adquisición de pantallas para reproducción de material audiovisual, fueron puestos a disposición del Fideicomiso.

- Es importante señalar que las Juntas Distritales Ejecutivas, como centros de costo, deben realizar las actividades administrativas de adquisición de mobiliario, elementos gráficos, componentes comerciales y/o equipos de aire acondicionado, por lo cual el avance en la ejecución de los recursos es diferenciado.

Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL

En la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 20 de julio de 2016 se aprobó el Acuerdo 03/2016 por el que se autorizaron \$26’600,000.00, con IVA incluido, para la Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL.

ACUERDO	PRESUPUESTO	OBJETIVO
03/2016	APROBADO	PROYECTO DE RENOVACIÓN (INFRAESTRUCTURA)
02/2017	32.20	

1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Adicionalmente, se informa que mediante Acuerdo 2/2017 del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral" del Fideicomiso "Fondo para el cumplimiento del programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", se autoriza la ampliación de los recursos aprobados mediante Acuerdo 03/2016, por la cantidad de \$5’600,000.00 IVA incluido, para la Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL.

Por su parte, el Vocal de la Coordinación de Procesos Tecnológicos señaló que para cumplir administrativamente con la propuesta más baja en la investigación de mercado, se solicitaron recursos adicionales al Comité de este Fideicomiso, los cuales fueron aprobados mediante el Acuerdo 02/2017 por una ampliación de \$5’600,000.00.

Por lo que el Proyecto quedo aprobado con un monto global de \$32,200,000.00

2. Seguimiento en la Ejecución del Proyecto

El Vocal de la Coordinación de Procesos Tecnológicos reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 31 de diciembre de 2017
-----	----------	---

1	Adquisición de Infraestructura y licenciamiento así como servicios profesionales	80%
2	Adquisición de servidores tipo rack	100%

Se recibieron los bienes (equipo de procesamiento, ruteadores y licenciamiento solicitado) en el almacén del Instituto por parte del Proveedor, con base en el contrato INE/073/2017. Así como se realizaron las revisiones físicas de los bienes entregados en conjunto con la Unidad Técnica de Servicios de Informática para su validación y liberación del almacén. Adicionalmente se recibió la factura por parte del Proveedor y se preparó la validación técnica de la misma para la liberación de pago.

En relación a los servicios profesionales ejecutados por parte del Proveedor, se tuvieron reuniones con las áreas usuarias de INETEL y CAU, para determinar los requerimientos de red, flujos de información, menú de atención de llamadas y se aprovisionó el espacio físico para la instalación de los equipos en el edificio Quantum.

Se atendieron las fases en el desarrollo de la Licitación Pública Internacional número INE-019-2017 para la renovación de la infraestructura del Centro de Contacto INETEL, las cuales fueron: publicación de convocatoria, junta de aclaraciones, apertura de propuestas, evaluación técnica de propuestas y fallo dado el pasado 4 de septiembre del 2017. Se iniciaron (8 de septiembre del presente año) las actividades de los servicios profesionales solicitados al Proveedor adjudicado, así como seguimiento a la entrega de infraestructura tecnológica

Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

ACUERDO	PRESUPUESTO		OBJETIVO
04/2016	APROBADO 3.85	RADICADO 3.85	MEJORAMIENTO IMAGEN INSTITUCIONAL MAC'S
		EJERCIDO 3.36	

En la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 20 de julio de 2016 se aprobó el Acuerdo 04/2016 por el que se autorizaron \$3'852,569.12 con el IVA incluido, para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos	Recursos Ministrados / Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones	
Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado	2.87	2.87	2.38	2.38	0.23	Referente a la asignación de recursos para la adquisición de Elementos del Modelo Institucional, se encuentran pendientes de comprobar, \$256,134.96
Mejoramiento de MAC's	0.99	0.99	0.98	0.98	0.004	
Totales	3.85	3.85	3.36	3.36	0.23	

2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 31 de diciembre de 2017
1	Adecuación en local	100%
2	Mobiliario	100%
3	Elementos Gráficos	100%
4	Componentes Comerciales	100%
5	Aire Acondicionado	94% ¹
6	Mantenimiento del Modelo Institucional	100%

¹ La Junta Local Ejecutiva en Michoacán informó el reintegro del recurso aprobado para la adquisición e instalación de equipos de aire acondicionado para el Módulo de Atención Ciudadana 160522, por cambio de domicilio, por tanto el porcentaje de avance ha alcanzado su mayor registro.

• Las Juntas Distritales Ejecutivas, como centros de costo, deben realizar las actividades administrativas de adquisición de mobiliario, elementos gráficos, componentes comerciales y/o equipos de aire acondicionado, por lo cual el avance en la ejecución de los recursos es diferenciado.

Actualización de Infraestructura Tecnológica para la Operación de Módulos de Atención Ciudadana

ACUERDO	PRESUPUESTO		OBJETIVO
05/2016	APROBADO 11.00	EJERCIDO 5.48	ACTUALIZACIÓN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MAC'S

En la Cuarta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 20 de septiembre de 2016 se aprobó el Acuerdo 05/2016 por el que se autorizaron \$11'000,000.00 incluido el IVA, para la Actualización de Infraestructura Tecnológica para la Operación de Módulos de Atención Ciudadana.

1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

No.	Concepto	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados
1	Cámaras para la toma de fotografía	\$1,648,360.00	\$1,648,360.00
2	Escáner de digitalización de documentos.	\$3,829,308.48	\$3,829,308.48

2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto

No.	Concepto	% de avance
1	Cámaras para la toma de fotografía	
2	Escáner de digitalización de documentos.	80%

Se informa que en el proceso de licitación que se realizó para la adquisición de los bienes, se consideraron cantidades mínimas y máximas, con la celebración de un contrato abierto. Las empresas adjudicadas realizaron entregas de bienes solicitados, en el almacén del Instituto, conforme a lo siguiente:

1. Escáner de digitalización de documentos: 1,857 dispositivos.
2. Cámaras fotográficas: 265 dispositivos.

Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

ACUERDO	PRESUPUESTO		OBJETIVO
06/2016	APROBADO 10.33	RADICADO 2.44	MEJORAMIENTO IMAGEN INSTITUCIONAL MAC'S
		EJERCIDO 2.00	

En la Sexta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 12 de diciembre de 2016 se aprobó el Acuerdo 06/2016 por el que se autorizaron \$10,332,124.39 con IVA incluido, para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos	Recursos Ministrados / Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones
Adquisición de muebles de resguardo de credenciales	7.9				
Atención de solicitudes diversas y componentes comerciales	0.12	0.12	0.04	0.04	0.07
Equipos de Aire Acondicionado para Módulos	0.17	0.17	0.17	0.17	
Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana y/o equipamiento	2.15	2.15	1.8	1.8	0.36
Totales	10.33	2.44	2.00	2.00	0.43

Referente a la asignación de recursos para la adquisición de muebles de resguardo, se dará seguimiento con la Coordinación de Operación en Campo.

2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo refiere el avance siguiente:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 31 de diciembre de 2017
1	Adecuación en local	100%
2	Mobiliario	100%
3	Elementos Gráficos	100%
4	Componentes Comerciales	100%
5	Aire Acondicionado	100%
6	Diversas solicitudes para mejoramiento de MACS	50% ¹
7	Adquisición de muebles de Resguardo de credenciales, Licitación centralizada.	75%

¹ La Junta Local Ejecutiva del estado de México reintegró el recurso aprobado para suministro y aplicación de pintura institucional para el módulo 150922.

Así mismo, la Junta Local Ejecutiva en Coahuila reintegró los recursos para trabajos de adecuación del MAC 050721 debido al cambio de domicilio del Módulo de Atención Ciudadana por efectos de la Distritación 2017, por tanto el porcentaje de avance ha alcanzado su mayor registro.

IV. MEJORAMIENTO 2017

ACUERDO	PRESUPUESTO		OBJETIVO
01/2017	APROBADO 1.98	RADICADO 1.98	MEJORAMIENTO IMAGEN INSTITUCIONAL MAC'S
		EJERCIDO 1.38	

En la Segunda Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 17 de febrero de 2017 se aprobó el Acuerdo 01/2017 por el que se autorizaron \$1'976,885.94 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos	Recursos Ministrados / Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones	
Adquisición de Equipos de Aire Acondicionado para Módulos de Atención Ciudadana	0.06	0.06		0.06	Referente a la asignación de recursos Adecuación de espacios físicos para MAC y/o Equipamiento, se encuentran pendientes de comprobar, recursos \$125,293.59, adicionalmente, para el rubro de aire acondicionado y solicitudes diversas, se encuentran pendientes de comprobar recursos que ascienden a \$193,601.19	
Atención de solicitudes diversas de mobiliario y componentes comerciales	0.54	0.54	0.49	0.49		0.03
Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana y/o equipamiento	1.4	1.4	0.89	0.89		0.13
Totales	1.98	1.98	1.38	1.38	0.21	

2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 31 de diciembre de 2017
1	Adecuación en local	100%
2	Mobiliario	80% ¹
3	Elementos Gráficos	60% ¹
4	Componentes Comerciales	75%
5	Aire Acondicionado	0% ²
6	Diversas solicitudes para mejoramiento de MACS	67%

Al respecto el Vocal de la Coordinación de Operación en Campo señala:

¹ Resultado de la Distritación 2017, el Módulo de Atención Ciudadana 080321 cambia de domicilio, por lo que la Junta Local Ejecutiva en Chihuahua reintegró los recursos aprobados para equipamiento del Módulo de Atención Ciudadana.

² Las Juntas Distritales Ejecutivas informan que se continúa en proceso de contratación y ejecución de trabajos.

Ampliación de los recursos aprobados mediante Acuerdo 03/2016

En la Tercera Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 07 de junio de 2017 se aprobó el Acuerdo 02/2017 por el que se autorizó ampliar los recursos aprobados mediante el diverso 03/2016, por la cantidad de 5'600,000.00 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para la Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL.

Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.

ACUERDOS	PRESUPUESTO	OBJETIVO
----------	-------------	----------

04/2017	APROBADO 33.29	PROYECTO DE CITAS PROGRAMADAS Y CONTROL DE TURNOS EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA
---------	-------------------	---

En la Cuarta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 19 de julio de 2017 se aprobó el Acuerdo 04/2017 por el que se autorizaron \$33'287,166.00, el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Sistema de Citas Programadas y Control de turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.

1. Seguimiento Financiero

Mediante Acuerdo 3/2017 del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral" del Fideicomiso "Fondo para el cumplimiento del programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", se deja sin efectos el Acuerdo 06/2015, en el que fueron aprobados recursos por la cantidad de \$25'000,000.00 IVA incluido para el presente Proyecto.

La cancelación del Acuerdo 06/2015 mediante el Acuerdo 03/2017, se justifica ante el Comité por el cambio en el alcance del proyecto, así como de las especificaciones técnicas finales y con las adiciones al mismo, con el fin de actualizar el proyecto de conformidad con las observaciones y actualizaciones al mismo lo que genero el Acuerdo 04/2017 por el que fue aprobado el proyecto en mención.

Por lo anterior, la situación actual se describe a continuación con las acciones realizadas.

Se da continuidad a las actividades del plan de trabajo propuesto, se está integrando el expediente con la documentación requerida, con el fin de remitirlo a la Dirección Ejecutiva de Administración conforme a los procedimientos establecidos y estar en posibilidades de llevar a cabo la adquisición y contratación de los bienes y servicios para el desarrollo del proyecto.

Con este fin, se realizaron diferentes actividades e integración de la documentación requerida, como es el caso de la definición de la evaluación de las propuestas que presentarán los licitantes, la cual será por medio de puntos y porcentajes, de esta manera se llevó a cabo la actualización y precisiones de las especificaciones de dicha evaluación.

De la misma manera se definió el protocolo de pruebas para la evaluación del funcionamiento de las soluciones que presentarán los licitantes, describiendo a detalle el plan de actividades y el procedimiento que se llevará a cabo para la ejecución de dichas pruebas.

2. Ejecución del Proyecto

Durante el cuarto trimestre del 2017 se da continuidad al plan de trabajo definido, por lo que, se llevó a cabo la actualización de Mercado con el fin de tener los costos actualizados de tal manera que estuvieran vigentes. Por lo tanto, se solicitó a cada uno de los proveedores la actualización de las propuestas por los proveedores. Asimismo, se detalló el servicio de soporte y actualización tanto de infraestructura central como para cada uno de los módulos para establecer el costo mensual de dicho apartado.

Con este fin, se desagregó las propuestas de los proveedores especificando a detalle y desglosando todos y cada uno de los bienes y servicios, para poder realizar un análisis comparativo y verificar la homogeneidad de cada solución propuesta por los proveedores. Asimismo, se detalló el servicio de soporte y actualización tanto de infraestructura central como para cada uno de los módulos para establecer el costo mensual de dicho apartado.

De igual manera, se realizaron ajustes a los documentos de condiciones contractuales y protocolo de pruebas en virtud de que las instalaciones de la Dirección de Atención Ciudadana han cambiado.

Las actividades anteriormente mencionadas, se han realizado con la finalidad de estar en posibilidad de solicitar el inicio del proceso de licitación para el proyecto.

Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

ACUERDO	PRESUPUESTO		OBJETIVO
06/2017	APROBADO 3.43	RADICADO 3.19	MEJORAMIENTO IMAGEN INSTITUCIONAL MAC'S
		EJERCIDO 0.06	

En la Cuarta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 19 de julio de 2017 se aprobó el Acuerdo 06/2017 por el que se autorizaron \$3'428,454.38 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

1. Avance de Recursos Financieros

Monto Autorizado y destino de los recursos	Recursos Ministrados / Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones
Trabajos de mantenimiento al Modelo Institucional	0.15	0.06	0.06	102.66 (Ciento dos pesos 66/100 ctvs.)	La Coordinación de Administración y Gestión, se encuentra dando seguimiento a la comprobación de los recursos de las Unidades Responsables.
Atención de solicitudes diversas y componentes comerciales	0.15				
Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana y/o equipamiento	3.07			0.15	
Totales	3.43	0.06	0.06	0.15	

2. Ejecución del Proyecto

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 31 de diciembre de 2017
1	Adecuación en local	60%
2	Mobiliario	60%
3	Elementos Gráficos	50%
4	Componentes Comerciales	100%
5	Aire Acondicionado	100%
6	Diversas solicitudes para mejoramiento	100%
7	Trabajos de mantenimiento a MAC	80%

Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

No. Concepto Porcentaje de avance al 31 de diciembre de 2017

ACUERDO	PRESUPUESTO	OBJETIVO
07/2017	APROBADO 7.18	MEJORAMIENTO A LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE MAC'S

En la Segunda Sesión Ordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 22 de diciembre de 2017 se aprobó el Acuerdo 07/2017 por el que se autorizaron \$7'177,698.56 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

1. Avance de Recursos Financieros

Monto Autorizado y destino de los recursos	Recursos Ministrados / Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones
Adecuación de local y/o equipamiento	0	0	0	0	Actualmente se está integrando la información para realizar la solicitud de recursos ante la DEA
Solicitudes diversas de las Juntas Locales Ejecutivas	0	0	0	0	
Mantenimiento al Modelo Institucional	0	0	0	0	
Totales	7.18	0	0	0	

2. Ejecución del Proyecto

Al 31 de diciembre de 2017 (fecha de corte del presente informe), los centros de costo de las diferentes entidades no han recibido la ministración de los recursos aprobados para su ejercicio.



1	Adecuación del local y/o equipamiento	0%
2	Solicitudes diversas de las Juntas Locales Ejecutivas	0%
3	Mantenimiento al Modelo Institucional	0%

