



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral

Oficio INE-UT-NOT/012/2018

Ciudad de México, a 16 de enero de 2018

Asunto: Se remiten constancias de notificación

**Maestra Paula Ramírez Höhne
Coordinadora de Asesores del
Secretaría Ejecutivo
Presente**

En atención a sus solicitudes de apoyo de notificación de requerimiento sobre encuestas electorales de diversos oficios, me permito enviarle la siguiente documentación:

- Citatorio, cédula, acuse de oficio INE/SE/2335/2017 dirigido al Representante Legal de Sierra Nevada Comunicaciones, S.A. de C.V. (Periódico La Jornada Oriente), cédula de notificación por estrados, razón y cédula de retiro.
- Citatorio, cédula, acuse de oficio INE/SE/2344/2017 dirigido al Representante Legal de Multisistemas de Noticias Cambio, S. de R.L. de C.V., cédula de notificación por estrados, razón y cédula de retiro.
- 6 oficios de fecha 10 de enero de 2018, engargolado de metodología de encuestas, 3 engargolados de reporte de resultados y una memoria USB.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**El Jefe del Área de Notificadores de la Unidad Técnica
de lo Contencioso Electoral de la Secretaría Ejecutiva
del Instituto Nacional Electoral**

P.A. Licenciado Salvador Barajas Trejo



Elaboró: Norma Lydia González García rúbrica



Investigaciones de mercado • Estudios de opinión • Consultoría

H. Puebla de Z., a 10 de enero de 2018

Dr. Marcos Rodríguez del Castillo
Vocal Ejecutivo
Junta Local Ejecutiva del INE en Puebla
Presente.

Por este medio declaro bajo protesta de decir verdad que nuestra casa encuestadora MAS DATA patrocinó el levantamiento de la encuesta domiciliaria de 1500 entrevistas, realizada los días 1 al 4 de diciembre del 2017 en el estado de Puebla y publicada en Diario CAMBIO los días 13, 14 y 15 del mismo mes y año.

Sin más por el momento, reciba un respetuoso saludo.

Atentamente,



José Ignacio Zenteno Dávila
Director General

Móvil: 222 5601063
jizentenod@gmail.com



Investigaciones de mercado • Estudios de opinión • Consultoría

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
JUNTA LOCAL EJECUTIVA



H. Puebla de Z., a 10 de enero de 2018

Dr. Marcos Rodríguez del Castillo
Vocal Ejecutivo
Junta Local Ejecutiva del INE en Puebla
Presente.

Por este medio nos permitimos presentar al Instituto Nacional Electoral, la información y documentación solicitada en el capítulo VII del Reglamento de Elecciones, con respecto a la encuesta estatal que nuestra empresa realizó entre los días 1 al 4 de diciembre del presente año y que fue publicada en Diario CAMBIO los días 13, 14 y 15 del mismo mes y año.

Se anexan al presente, los siguientes documentos y archivos:

- Informe de la encuesta impreso y en formato PDF
- Ficha técnica que incluye objetivos de la investigación, universo poblacional, marco muestral, tipo de muestreo, descripción del proceso de diseño de la muestra, tamaño de la muestra, margen de error y confianza estadística asociados, fecha de levantamiento, técnica de recolección de datos, método de recolección de la preferencia electoral, frecuencia de no respuesta y rechazo a la entrevista, personal empleado.
- Archivo en formato Excel con la base de datos de la encuesta
- Archivos en formato PDF con el cuestionario, boleta simulada y tarjetas de apoyo usadas durante las entrevistas.

Sin más por el momento, reciba un respetuoso saludo.

Atentamente,

José Ignacio Zenteno Dávila
Director General

Móvil: 222 5601063
jjzentenod@gmail.com

MÁS DATA Investigaciones de Mercado y Estudios de Opinión
11 poniente 1314-0304, Col. Santiago, Puebla, Pue. México
(222) 232 6674 y 232 3685
www.estudiosdemercado.mx/
www.masdataelectoral.com



Investigaciones de mercado • Estudios de opinión • Consultoría

METODOLOGÍA DE ENCUESTAS DOMICILIARIAS EN EL ESTADO DE PUEBLA

Octubre de 2017

MAS DATA: Metodología para encuesta domiciliarias

OBJETIVO DE LOS ESTUDIOS

Estimar la distribución de las preferencias de voto de la población por los diferentes partidos, alianzas, coaliciones y/o candidatos a puestos de elección popular (presidente de la República, diputados federales, senador de la República, gobernador del estado, presidentes municipales y diputados locales). Esto se hará mediante encuestas domiciliarias que consistirán en la realización de entrevistas cara a cara, en los domicilios de los informantes, a ciudadanos que cuenten con credencial de elector registrada en el domicilio de la entrevista y aplicadas a una muestra representativa que garantice un cierto intervalo de error estadístico con un nivel de confianza del 95%.

Los cuestionarios podrán incluir preguntas para conocer el entorno electoral, las características de los informantes, los motivadores de voto, así como otras diseñadas para identificar el posicionamiento de los actores políticos de cada elección.

MARCO MUESTRAL

El marco muestral de nuestros estudios se constituye por todas las secciones electorales en las que el INE divide al estado de Puebla y sus respectivos municipios y distritos locales electorales que estén vigentes al día de la encuesta.

DISEÑO MUESTRAL

Población objetivo

Ciudadanos que habiten en los municipios y distritos locales del estado de Puebla y cuenten con credencial de elector.

Procedimiento de selección de unidades

El procedimiento de muestreo será estratificado y polietápico aleatorio, donde la primer unidad de muestreo será la sección electoral y la última el informante.

Antes de seleccionar las secciones electorales en muestra, se clasificaron todas las secciones electorales en cinco categorías o estratos. El método de estratificación de las secciones consiste en la ponderación de los resultados de las cuatro elecciones previas, con base en ello cada sección se clasifica de acuerdo a las preferencias de la mayoría de sus votantes, en cinco categorías; Duro PRI, Blando PRI, Volátil, Blando Opositor al PRI y Duro Opositor al PRI. Con esta información y para evitar un sesgo en la estimación, se hará una distribución proporcional al listado nominal vigente de cada estrato y se seleccionarán las secciones mediante muestreos aleatorios independientes.

Las manzanas y domicilios serán seleccionados en forma sistemática con arranque aleatorio. En cada domicilio se entrevistará a una sola persona, mayor de edad que cuente con credencial de elector vigente registrada en ese domicilio. Podrán aplicarse cuotas de edad y sexo por sección electoral.

MAS DATA: Metodología para encuesta domiciliarias

Procedimiento de estimación

El tipo de muestreo utilizado es el de proporciones ya que lo que se pretende saber es por cuál partido, alianza, coalición o candidato por el cual piensa votar (o no votar) el entrevistado y no otros atributos poblacionales.

Tamaño y forma de obtención de la muestra

La fórmula para obtener el número de entrevistados es:

Donde:

N = Total de la población que cuenta con credencial para votar con fotografía y que se encuentra en el listado nominal de la población a estimar.

K₂ = Valor de tablas estadísticas de la distribución normal para obtener una confianza determinada (para un nivel de confianza del 95%, $K=1.96$)

Z = Varianza de la población de la proporción a medir, el valor máximo en estos casos se alcanza cuando $p = 0.5$ es decir: $Z = P(1-p) = 0.25$

e = Término de error máximo aceptable

Cuando se tienen poblaciones infinitas -mayores a 20,000- la fórmula se simplifica, resultando:

Estratificación

En una muestra estratificada de tamaño n , con una asignación proporcional como ecuación implica que

Donde la suma de los cuadrados entre los estratos (SCE) más la suma de los cuadrados dentro de los estratos (SDE) es igual a la suma de los cuadrados total (SCT), por lo tanto la asignación proporcional con estratificación siempre produce una varianza menor o igual a la de una muestra aleatoria simple.

MAS DATA: Metodología para encuesta domiciliarias

Este resultado muestra que la asignación proporcional con estratificación siempre produce una varianza menor o igual a la de la muestra aleatoria simple (MAS), a menos que

Tabla de análisis de la varianza de la población

Fuente	<i>gl</i>	Suma de cuadrados
Entre los estratos		
Dentro de los estratos		
Total, en torno de \bar{y}_U		

Para abundar más al respecto ver *Lohr, Sharon L., Muestreo: Diseño y Análisis*, Ed. Thompson, p. 102 a 105

Tratamiento de la no respuesta

La frecuencia de no respuesta varía de acuerdo a cada pregunta. Para el efecto de estimar las preferencias electorales utilizamos 2 formas de presentación de resultados: "Preferencia Bruta" y "Preferencia Efectiva". La preferencia "bruta" expresa el total de las respuestas obtenidas en la encuesta, incluye las frecuencias de "No sabe", "No votará" y "No contesta". La preferencia "Efectiva" se obtiene al eliminar de la base de estimación aquellas respuestas subjetivas ("No sabe", "No votará" y "No contesta") y solo presenta las frecuencias de respuestas objetivas que expresan preferencias por algún candidato, partido, coalición o alianza.

En nuestras encuestas observamos una tasa de no respuesta ("No sabe", "No votará" y "No contesta") que oscila entre el 20% y el 55% de las entrevistas. El rango varía en función del fraseo, la elección de que se trate, el momento del levantamiento de la encuesta (si es cercano a la fecha de la elección) y los candidatos contendientes. Para efectos de la estimación final, consideramos que la proporción de no

MAS DATA: Metodología para encuesta domiciliarias

respuesta equivale a la proporción de ciudadanos con menor probabilidad de acudir a votar si la elección fuese en ese momento.

MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La mayoría de nuestras encuestas domiciliarias, salvo casos excepcionales, se levantan con tabletas electrónicas, las cuales llevan un programa diseñado por nuestra empresa para el levantamiento de encuestas. El programa permite la carga del cuestionario, muestra las preguntas (abiertas o cerradas) al encuestador y guarda las respuestas en una base de datos que después se carga a través de internet. Este sistema ofrece registros electrónicos de la fecha, hora e incluso ubicación del levantamiento, reduce el tiempo para la disponibilidad de la información y también elimina los posibles errores que ocurren en el proceso de captura del papel a la base de datos electrónica.

Al tratarse de encuestas domiciliarias las entrevistas se realizarán cara a cara, a ciudadanos empadronados y que cuentan con credencial de elector vigente. Las entrevistas serán voluntarias y anónimas. En cada una de las entrevistas el encuestador se presentará como tal ante el encuestado y por ningún motivo se obligará a las personas a responder a la encuesta. Los cuestionarios son llenados por los encuestadores -no son de autollenado- y han sido diseñados de antemano.

El cuestionario que apliquemos en cada caso se presentará a la autoridad electoral. Para efectos de recolectar la preferencia electoral, se presentarán a los informantes boletas simuladas para ser marcadas por los informantes y depositadas en urnas portátiles de cartón que cada encuestador llevará consigo. También podremos usar tarjetas impresas con los logotipos de los partidos políticos, alianzas o coaliciones y en su caso los nombres de los candidatos, e inclusive dispositivos electrónicos móviles como teléfonos o tabletas en donde los informantes podrán señalar la opción de su preferencia. En cada encuesta se especificará e informará a la autoridad electoral sobre el método de recolección de la preferencia electoral.

FORMA DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Proporciones simples obtenidas por cada partido político a partir de las frecuencias de respuestas dadas por los informantes. No utilizamos factores de expansión ni ningún otro método de corrección de estimaciones. En caso de que requiramos utilizar un modelo de probables votantes se explicará su forma de obtención.

SOFTWARE UTILIZADO

- Gestor de Base de Datos **MySql Versión 5.0.1**
- Librería **Javascript JQuery**
- Librería **CSS Bootstrap**
- Sistema Operativo: **Linux**
- Librería de datos para Excel: **ExcelReader**
- Las credenciales para control de accesos al sistema se cifran con **SHA1**
- Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

MAS DATA: Metodología para encuesta domiciliarias

LOGÍSTICA EN CAMPO

Con base en nuestros estándares de calidad, se organizan grupos de 5 personas integrados por 1 supervisor de campo y 4 encuestadores.

Los grupos tendrán asignadas rutas de secciones electorales en muestra. Una vez completado el levantamiento de la muestra asignada a cada sección, el supervisor procede a verificar la calidad del trabajo a una selección aleatoria de cuestionarios que oscila entre el 10 y el 20% dependiendo de las condiciones del estudio.

Los supervisores y encuestadores portaran camiseta y gorra con los logotipos y datos generales de la empresa, así como con una credencial que los identifica.

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Todos nuestros encuestadores reciben varias sesiones de capacitación presencial, la primera en forma general y las siguientes antes de comenzar el levantamiento de cada encuesta, ello con la finalidad de revisar los detalles de cada cuestionario. Todos nuestros encuestadores reciben un manual que deberán llevar consigo donde se da respuesta a las dudas más frecuentes que ocurren en el trabajo de campo.

ANEXO 1

MAS DATA: Metodología para encuesta domiciliarias

Ejemplo de cuestionario

Encuesta domiciliaria estatal en Puebla		-diciembre de 2017-	Folio:
Secc:	<input type="text"/>	DLE:	<input type="text"/>
		Fecha (día / mes):	<input type="text"/>
Colonia / barrio / localidad:			

Muy buenos días/tardes. Mi nombre es _____ y trabajo para la firma MAS DATA. Nuestro trabajo es conocer la opinión de personas como usted a través de encuestas. Actualmente estamos haciendo un estudio sobre el PRESENTE Y FUTURO DE PUEBLA. Esta entrevista no durará más de quince minutos ¿Sería usted tan amable de responderla? Tiene credencial para votar con fotografía registrada en este domicilio? ¿Podría llamar a alguien que si tenga credencial del IFE de este domicilio?

1) Si alguna respuesta es negativa, agradezca y despídase 2) Si todas las respuestas son afirmativas, inicie la entrevista

Número de domicilios en que tocó a la puerta para conseguir la entrevista:

Número de rechas a la entrevista (no aceptó ser entrevistado o abandonó):

INTRODUCCIÓN

1) ¿Qué tan practicante es usted de una religión? Del 1 al 10 donde 1 es nada creyente ni practicante y 10 es muy creyente y practicante

2) ¿De qué ideología política se considera usted partidario, derecha, centro o izquierda? **Espontánea**
 1) Derecha 2) Centro derecha 3) Centro izquierda 4) Izquierda 5) Ninguna 6) No sabe 7) NC

3) Pensando en el candidato a gobernador de Puebla que será electo en 2018, ¿qué características debe tener el candidato por el que usted votaría? (encuestador: las opciones 1 y 2, espere respuesta)

	(1)	(2)	(3)	(4)
A	Que sea cercano al ex gobernador Rafael Moreno Valle	Que NO sea cercano al ex gobernador Rafael Moreno Valle	Le resulta indiferente	NS/NC
B	Que sea mujer	Que sea hombre	Le resulta indiferente	NS/NC

ENTORNO POLÍTICO

4) ¿Con qué partido se identifica usted más? **Espontánea, Inalite en el grado**
 1) PRI mucho 2) PRI poco 3) PAN mucho 4) PAN poco 5) PRD mucho 6) PRD poco
 7) MORENA mucho 8) MORENA poco 9) Otros partidos 10) Ninguno 11) No sabe / No contesta

5) En el 2018 habrá elecciones, ¿el día de hoy se eligiera gobernador del estado de Puebla por qué partido votaría usted? **Espontánea**
 1) PAN 2) PRI 3) PRD 4) Nueva Alianza 5) Mov. Ciudadano 6) PT 7) PVEM 8) MORENA 9) CIP 10) PSI
 11) Independiente 12) Otros 13) Ninguno 14) No sabe 15) No contesta

ESCENARIOS ELECTORALES

6) **BOLETA 1.** ¿Por qué partido o candidato votaría usted para presidente de la República?
 1) PAN PRD MC Ricardo Anaya 2) PRI PVEM PANAL PES José Antonio Meade (Míd) 3) MORENA PT Andrés Manuel López Obrador
 4) Independiente Margarita Zavala 5) Independiente Jaime Rodríguez "El Bronco" 6) Independiente Pedro Ferrín de Cón
 7) Otro 8) No sabe 9) No votaría / Ninguno 10) No contesta

7) **BOLETA 2.** ¿Por qué partido o candidato votaría para gobernador del estado de Puebla?
 1) PAN PRD MC PSI CIP Martha E. Alonso de Moreno Valle 2) PRI PVEM PANAL PES Enrique Doger 3) MORENA PT Luis Miguel Barbosa
 4) INDEPENDIENTE Eduardo Rivera 5) Otro 6) No sabe 7) No votaría / Ninguno 8) No contesta

8) **BOLETA 3.** ¿Por qué partido o candidato votaría para gobernador del estado de Puebla?
 1) PAN PRD MC PSI CIP Luis Benck 2) PRI PVEM PANAL PES Enrique Doger 3) MORENA PT Luis Miguel Barbosa
 4) INDEPENDIENTE Eduardo Rivera 5) Otro 6) No sabe 7) No votaría / Ninguno 8) No contesta

9) **BOLETA 4.** ¿Por qué partido o candidato votaría para gobernador del estado de Puebla?
 1) PAN PRD MC PSI CIP Martha E. Alonso de Moreno Valle 2) PRI PVEM PANAL PES Juan Carlos Lastiri 3) MORENA PT Luis Miguel Barbosa
 4) INDEPENDIENTE Eduardo Rivera 5) Otro 6) No sabe 7) No votaría / Ninguno 8) No contesta

10) **BOLETA 5.** ¿Por qué partido o candidato votaría para gobernador del estado de Puebla?
 1) PAN PRD MC PSI CIP Martha E. Alonso de Moreno Valle 2) PRI PVEM PANAL PES Jorge Estefan Chidlec 3) MORENA PT Luis Miguel Barbosa
 4) INDEPENDIENTE Eduardo Rivera 5) Otro 6) No sabe 7) No votaría / Ninguno 8) No contesta

OPINIÓN DE LÍDERES

11) Si reconoce a estas personas, ¿cómo es la opinión que tiene usted de ellas? Lea cada opción

	No sabe quién es	Buena	Regular		Mala	Sabe quién es pero no opina	Opinión
			a bien	a mal			
a) Juan Carlos Lastiri	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b) Enrique Doger	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c) Jorge Estefan Chidlec	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d) Luis Benck Serrato	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e) Martha Erika Alonso de Moreno Valle	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ANEXO 2

MAS DATA: Metodología para encuesta domiciliarias

Ejemplo de tarjeta auxiliar

ENCUESTA DOMICILIARIA ESTATAL PUEBLA, DICIEMBRE 2017

TARJETA 1

P. 13 ¿Entre estas personas a quién prefiere como el próximo gobernador del estado de Puebla?


OPCIONES:

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1) Juan Carlos Lastiri |
| <input type="checkbox"/> | 2) Enrique Doger |
| <input type="checkbox"/> | 3) Jorge Estefan Chidiac |

ANEXO 3











MAS DATA: Metodología para encuesta domiciliarias

Ejemplo de boleta simulada


 **ENCUESTA DOMICILIARIA ESTATAL PUEBLA** FOLIO

BOLETA 1

¿Por cuál partido o candidato votaría usted para presidente de la República?
Marque con una "X" la opción de su preferencia










<p>RICARDO ANAYA</p>   	<p>JOSÉ ANTONIO MEADE (MID)</p>  	<p>ANDRÉS MANUEL LOPEZ OBRADOR</p>  
<p>JAIME RODRÍGUEZ "EL BRONCO"</p> 	<p>MARGARITA ZAVALA</p> 	<p>PEDRO FERRIZ DE CON</p> 

Este ejercicio es una encuesta
Los datos proporcionados se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos

 **ENCUESTA DOMICILIARIA ESTATAL PUEBLA** FOLIO

BOLETA 2

¿Por cuál partido o candidato votaría para gobernador del estado de Puebla?
Marque con una "X" la opción de su preferencia

<p>MARTHA ERIKA ALONSO DE MORENO VALLE</p>    	<p>ENRIQUE DOGER GUERRERO</p>  
<p>LUIS MIGUEL BARBOSA</p>  	<p>EDUARDO RIVERA PÉREZ</p> 

Este ejercicio es una encuesta
Los datos proporcionados se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos