

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL**

IA3-INE-027/2017

**Adquisición de solución para la Administración de Cuentas
Privilegiadas**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

10 DE NOVIEMBRE DE 2017

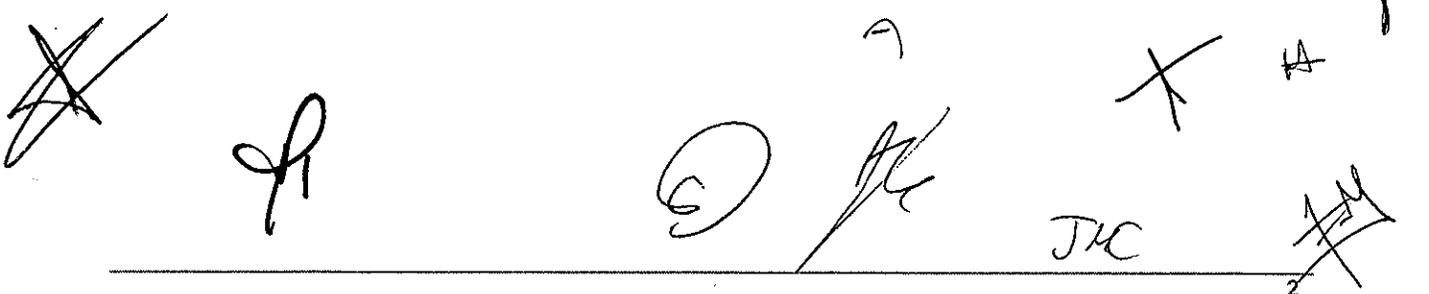
 **INE**
Instituto Nacional Electoral

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sito en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de la Junta de Aclaraciones de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Internacional Abierta Presencial No. IA3-INE-027/2017, para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

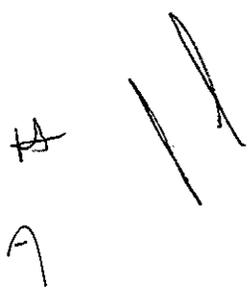
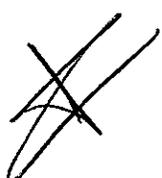
1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de Invitación.
2. Presentación de servidores públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas.
4. Lectura de preguntas formuladas y respuestas por parte del Instituto.
5. Firma del acta correspondiente a la junta de aclaraciones.

 A series of handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, corresponding to the five items in the agenda. From left to right, there are: a large stylized signature, a signature that looks like 'R', a circled signature, a signature with a flourish, the initials 'JMC', and a signature that looks like 'H' followed by a flourish.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Invitación, la suscrita Lic. Alma Olivia Campos Aquino, en mi carácter de Jefa de Departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento de Proveedores, adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **16:30** horas del día **10** de **noviembre** de **2017**, ante la presencia de los servidores públicos que sancionan el acto, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de la Junta de Aclaraciones de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Internacional Abierta Presencial, No. IA3-INE-027/2017 convocada para la **“Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas”**.



JMC



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ACTA

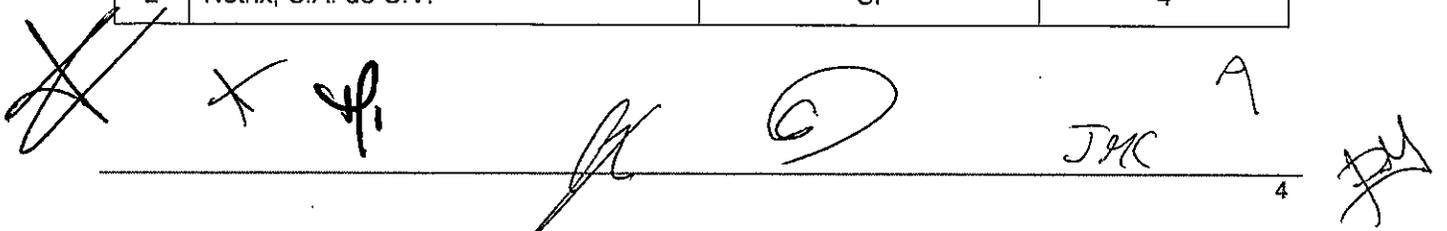
En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sito en Periférico Sur número 4124, **sexto** piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **16:30** horas del **10** de **noviembre** de **2017**, se dio lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) mismo que se encuentra vigente en términos de lo dispuesto en los artículos Transitorios Segundo, Tercero y Sexto del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, y el numeral 6.1 de la convocatoria de la invitación indicada al rubro; asistiendo los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final del acta en el día, lugar y hora previstos, para llevar a cabo el presente acto de Invitación a Cuando Menos Tres Personas No. IA3-INE-027/2017.-----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en los artículos Transitorios Segundo, Tercero y Sexto del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Lic. Alma Olivia Campos Aquino, Jefa de departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento de Proveedores del Instituto Nacional Electoral. -----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentaron los representantes de los licitantes cuyos nombres y firmas aparecen en la lista de asistencia que forma parte de la presente acta.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo del conocimiento de los asistentes que de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones" inciso a), se recibieron solicitudes de aclaración a los aspectos contenidos en la convocatoria a través de los correos electrónicos atencion.proveedores@ine.mx y roberto.medina@ine.mx, de los licitantes que se enlistan a continuación:-----

No.	Licitante	Carta de interés en participar	Núm. de Preguntas
1	Root Technologies S.C.	Si	3
2	Netrix, S.A. de C.V.	Si	4



 X X Y A JMC A

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

3	Sm4rt Security Services, S.A. de C.V.	Sí	14
4	IQsec, S.A. de C.V.	Sí	1
5	Netcontroll Group, S.A. de C.V	Sí	5
6	GOITIL, S.A. de C.V	Sí	1
Total			28

Siguiendo con el **cuarto punto** del orden del día, se dio lectura a las preguntas presentadas, por los licitantes y las respuestas proporcionadas por el área responsable, mismas que se relacionan en el **Anexo 1 "Preguntas y respuestas"** que forma parte integrante de la presente acta. -----

Quien preside preguntó a los licitantes si sus preguntas fueron respondidas de forma clara y precisa, a lo que los licitantes contestaron que **sí** fueron claras y precisas y que no tienen más cuestionamientos que hacer a la convocatoria. -----

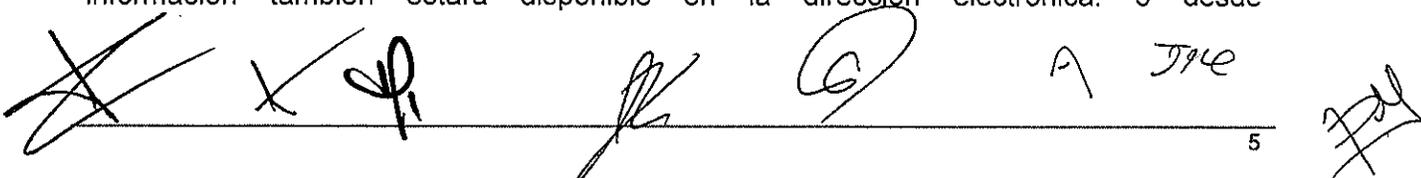
Asimismo, se informa a los licitantes que el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones** se llevará a cabo el día **16 de noviembre de 2017 a las 16:30 horas, en esta misma Sala de Juntas Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios sexto piso de éste mismo edificio.** -----

De conformidad con el artículo 39 tercer párrafo del Reglamento y el numeral 6.1 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Preguntas y respuestas"** de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus ofertas técnicas y económicas. -----

A continuación, conforme al **quinto punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en el artículo 62 fracción tercera de las Poblalines, se dio lectura a la presente acta, quedando de conformidad los participantes de lo que en ella se asentó.-----

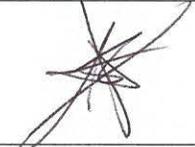
De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del Reglamento, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del Reglamento, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: o desde



5

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma
Sm4rt Security Services, S.A. de C.V.	Jorge Zita Gaona jorge.zita@sm4rt.com	
ATML, S.A. de C.V.	Luisa Salazar salazarluisa@virtualtech.com.mx	
IQSEC, S.A. de C.V.	Itzel Abigail Flores Martínez itzel.flores@iqsec.com.mx	
GOITIL, S.A. de C.V.	Samuel Déciga García samuel.deciga@goit.com.mx	
Netrix, S.A. de C.V.	Alberto López Gutiérrez alberto.lopez@netrix.com.mx	
Relaciones e Ingenio en Tecnologías, S.A. de C.V.	Andrés Degollado Brito andres@reinteg.com	

----- FIN DEL ACTA -----

A

#

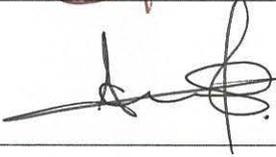
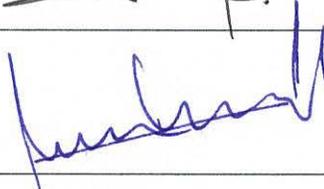
JMC

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

<http://www.ine.mx/> | Servicios INE | Proveedores y Contratistas / Licitaciones, a este sitio también se puede acceder desde la página web del sistema electrónico de Información Pública Gubernamental de la Secretaría de la Función Pública (CompraNet) en el siguiente vínculo: www.compranet.gob.mx | Enlaces de interés: | Instituto Nacional Electoral.

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminada esta primera y última junta de aclaraciones siendo las **17:45** horas del mismo día de su inicio.

Por el Instituto Nacional Electoral:

Nombre	Área que representa	Firma
Alma Olivia Campos Aquino	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	
Paulina Orozco Castillo	Órgano Interno de Control	
Amilcar Rosado Luque	Dirección Jurídica	
Daniel Vásquez Amacende	Unidad Técnica de Servicios de Informática	
Lissette Morones Sánchez	Unidad Técnica de Servicios de Informática	

Por los licitantes:

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma
Root Technologies S.C.	Juan Manuel Cruz juan.cruz@root.com.mx	







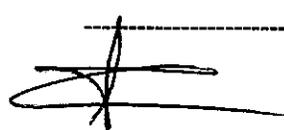
JM Cruz

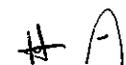


JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: IQsec, S.A. de C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Area que responde
1	34 de 59	3. Solución 3.1 Requerimientos básicos. Partida Única Debe incluir Kit de montaje en rack de 19 pulgadas, cables de potencia para cada uno de los equipos y manuales del equipo por lo menos en formato digital	Solicitamos amablemente a la convocante indicar si el montaje es en rack de 4 postes o de 2 postes, adicional, es posible que nos puedan confirmar que tipo de conectores utilizan para la energía eléctrica.	Conforme a lo señalado en el numeral 3.1 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, la propuesta técnica del licitante, "Debe incluir Kit de montaje en rack de 19 pulgadas, cables de potencia para cada uno de los equipos y manuales del equipo por lo menos en formato digital". Adicionalmente, el licitante indicará en su oferta técnica que el Kit de montaje en rack de 19 pulgadas, será de 4 postes y los conectores de energía eléctrica serán tipo C14. Lo anterior, será verificado al momento de presentar el kit de montaje en rack de 19 pulgadas y los cables de potencia.	UNICOM





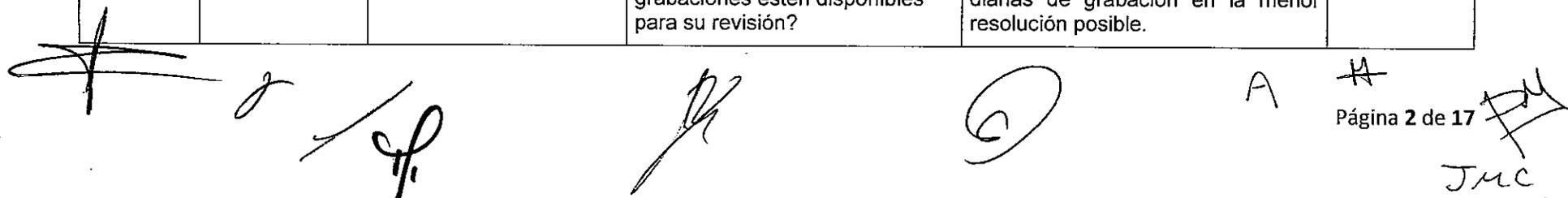





JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

**ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Nombre del LICITANTE: Netcontrol Group, S.A. de C.V					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	Página 33	3.1	Sobre la generación de videos o registros de pulsaciones del teclado, ¿es correcto considerar que este requerimiento solo debe de ser soportado por la solución propuesta para ser instalado en caso de que se requiera más no como parte de los entregables de esta convocatoria?	No es correcta su apreciación. Se ratifica que la generación de videos o el registro de pulsaciones es parte de la funcionalidad requerida y debe estar disponible en un plazo no mayor al 31 de diciembre del 2017. Lo anterior de conformidad a lo señalado en el numeral 3.1, Tabla 1 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.	UNICOM
2	Página 33	3.1	En caso de que la apreciación de la pregunta 1 sobre la generación de videos sea incorrecta, ¿cuánto tiempo debe considerar el PROVEEDOR que las grabaciones estén disponibles para su revisión?	La grabación de videos debe estar disponible por un plazo de al menos 3 meses, considerando 60 horas diarias de grabación en la menor resolución posible.	UNICOM
3	Página 33	3.1	En caso del requerimiento sobre la generación de videos o registros de pulsaciones del tecla, ¿cuánto tiempo requiere la LICITANTE que estas grabaciones estén disponibles para su revisión?	La grabación de videos o registro de pulsaciones de teclado debe estar disponible por un plazo de al menos 3 meses. Para la grabación de videos se consideran 60 horas diarias de grabación en la menor resolución posible.	UNICOM



 A

 H

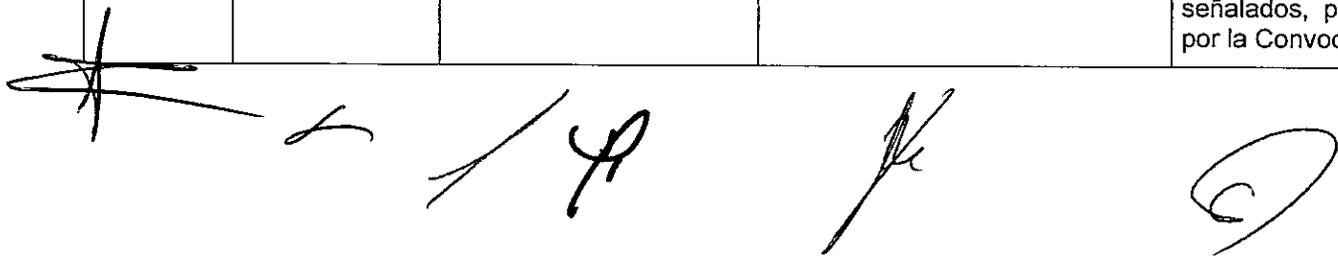
 Página 2 de 17

 JMC

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

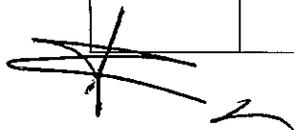
Nombre del LICITANTE: Netcontroll Group, S.A. de C.V					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
4	Página 33	3.1	En caso del requerimiento sobre la generación de videos o registros de pulsaciones del tecla, ¿la LICITANTE cuenta con infraestructura de almacenamiento tipo SAN para resguardar las grabaciones?	El Instituto no cuenta con infraestructura de tipo SAN asignada para el almacenamiento de la generación de videos o registros de pulsaciones de teclado de la solución.	UNICOM
5	Página 33	3.1	Respecto a la gestión de cuentas privilegiadas, ¿es correcto entender que el toda del sesioens concurrentes la solución propuesta debe soportar de manera adicional las cuentas para plataformas de Networking como Cisco y virtualiación como VMWare vSphere?	De conformidad con el Artículo 61 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral quinto párrafo se atiende lo siguiente: Las solicitudes de aclaración deberán plantearse de manera concisa y estar directamente vinculadas con los puntos contenidos en la Convocatoria, indicando el numeral o punto específico con el cual se relaciona. Las solicitudes que no cumplan con los requisitos señalados, podrán ser desechadas por la Convocante.	UNICOM

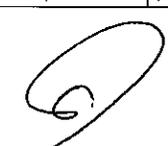


JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: NETRIX, S.A. de C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	13	1.8 Moneda en que se deberá cotizar y efectuar el pago del servicio	Considerando que el contrato solicita plurianualidad, ¿existe alguna excepción para negociar los dos últimos años del periodo solicitado, según tipo de cambio vigente?	<p>Conforme al documento de Autorización emitida para llevar a cabo adquisiciones arrendamientos y servicios cuya vigencia rebase un ejercicio presupuestario de fecha 31 de agosto de 2017, en términos de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, se justificaron ventajas económicas para el Instituto, al realizar la presente contratación plurianual en comparación al realizar la contratación de manera anual.</p> <p>La ventaja económica al Instituto está representada en el ahorro de \$161,706.7678 MN, con IVA incluido.</p> <p>Asimismo de conformidad con lo señalado en el artículo 53 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de</p>	DRMS

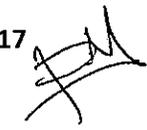


A

A

JMC



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

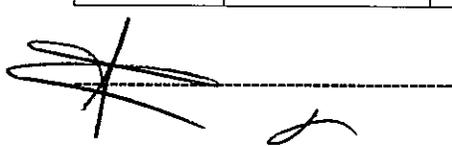
Nombre del LICITANTE: NETRIX, S.A. de C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				Bienes Muebles y Servicios, los precios de los servicios objeto de la presente contratación no están sujetos a precios oficiales razón por la cual no se reconocerán incrementos por cada ejercicio fiscal.	
2	33	3.1 Requerimientos básicos	Sobre la capacidad para añadir o adaptar en un futuro nuevas funcionalidades para la administración de cuentas privilegiadas, ¿se podría dar mayor información sobre las funciones que se tengan consideradas?	Son consideradas las funciones para ser agregadas en etapas posteriores a la instalación, configuración y puesta a punto, tal como, módulo de analíticos avanzados.	UNICOM
3	34	3.1 Requerimientos básicos	Sobre el programa de actualizaciones de parches, ¿se puede ofrecer la declaración de mantenimiento y actualizaciones del fabricante en sus términos y condiciones estándar de uso de la solución?	Se acepta su propuesta, siempre y cuando, conforme a lo establecido en el numeral 3.1, del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, sea posible verificar el cumplimiento de cada una de las características a partir de la documentación presentada.	UNICOM

A H
JMAC
Página 5 de 17
JML

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: NETRIX, S.A. de C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
4	34	3.1 Requerimientos básicos	Sobre los equipos para instalar la solución, ¿se pueden ofrecer servidores genéricos específicos tipo blade, con ambientes optimizados y asegurados para el desempeño de la solución (virtual appliance en servidor blade)?	No se pueden ofrecer servidores genéricos específicos tipo blade, lo anterior de conformidad a lo señalado en el numeral 3.1, Tabla 1 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, en donde se indica que los equipos deberán ser originales de línea y no de fabricación especial, ni adaptados.	UNICOM





A #



JMC



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: Root Technologies S.C.											
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017											
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas											
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde						
1	38	2	¿Cuál es la forma o medio por el cual se ingresa a las instancias de Bases de Datos?	<p>El medio de ingreso a las instancias de base de datos se realiza conforme lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Medio de ingreso a las instancias de Bases de Datos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Oracle</td> <td>Comando sqlplus.</td> </tr> <tr> <td>SQL Server</td> <td>A través SQL Server Developer Edition</td> </tr> </tbody> </table>	Medio de ingreso a las instancias de Bases de Datos		Oracle	Comando sqlplus.	SQL Server	A través SQL Server Developer Edition	UNICOM
Medio de ingreso a las instancias de Bases de Datos											
Oracle	Comando sqlplus.										
SQL Server	A través SQL Server Developer Edition										
2	39	3.1	¿Cómo es la forma de Ingreso a los servidores Oracle VM Server y VW ESXI?	<p>La forma de Ingreso se realiza conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para el ingreso a Oracle VM Server se utiliza Oracle manager – Entorno Web - Para el ingreso a VW ESXI se usa Vcenter web client. 	UNICOM						
3	39	3.1	¿A qué se refiere con: "Identificar las cuentas por defecto en las aplicaciones"?	Se refiere a identificar cuentas privilegiadas predeterminadas de los sistemas, a través de	UNICOM						

[Handwritten signatures and marks]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: Root Technologies S.C.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				capacidades de autodescubrimiento, el cuál puede ser a través del escaneo de la red.	

[Handwritten signatures and initials below the table]

Juc

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: SM4RT SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	11	1.4.1 Plazo para la entrega de los bienes y prestación del servicio	Para comprobar la garantía de los bienes requeridos en el concurso, ¿se mostrar un documento específico asignado al licitante por parte del fabricante del mismo, o bien, con una declaración pública de la garantía por parte del fabricante?	Para comprobar la garantía de los bienes, objetos de la presente contratación, se requiere la manifestación por escrito por parte del fabricante, conforme a lo señalado en el numeral 3.2.1 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.	UNICOM
2	13	1.9 Condiciones de pago	Sobre el pago de años segundo y tercero respectivamente, ¿se hará un pago por año en el periodo que corresponda?	Sí es correcta su apreciación. Para los ejercicios fiscales 2018 y 2019, el pago se realizará en 1 (una) sola exhibición respectivamente, una vez activada la renovación a la suscripción a los servicios de soporte y mantenimiento de las licencias y presentados los entregables correspondientes, previa validación por parte del Administrador del Contrato.	DRMS
3	18	4.2 Contenido de la oferta técnica	Para la fundamentación del cumplimiento de los requerimientos técnicos del	Se acepta su propuesta. Para los casos en que la documentación (fichas técnicas, folletos, o	UNICOM

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: SM4RT SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			concurso, ¿éstas pueden ser con una descripción simple en español y un fundamento de documentación oficial (manuales, brochure, página web) en idioma inglés?	manuales) que presente el licitante para efectos de acreditar las especificaciones técnicas esté en un idioma distinto al español o inglés deberá presentarse la traducción simple al español.	
4	32	2. Alcance de la implantación	¿Se requiere algún periodo mínimo de grabado y retención del grabado de las actividades de las cuentas privilegiadas?	La grabación de videos debe estar disponible por un plazo de al menos 3 meses, considerando 60 horas diarias de grabación en la menor resolución posible.	UNICOM
5	34	3.1 Requerimientos básicos	¿Se puede ofrecer una interfaz nativa de la solución, similar a un navegador web (web browser)?	Se acepta su propuesta, sin que esta sea un requerimiento adicional para el resto de los licitantes.	UNICOM
6	35	3.1 Requerimientos básicos	Sobre la transferencia de conocimiento, ¿se aceptan actividades específicas de transferencia sobre la implementación, o se espera un curso con contenido formal de la solución (tipo fabricante)?	Conforme al numeral 3.2.3 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, "Programa de transferencia de conocimientos. "El proveedor" debe incluir un programa de transferencia de conocimientos en modalidad presencial al menos para un empleado de "El Instituto"; no se requiere un curso con contenido formal de la solución.	UNICOM

[Handwritten signatures and initials]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

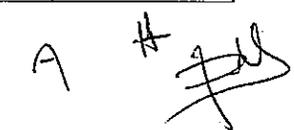
[Handwritten initials]
A # *[Handwritten initials]*
Página 10 de 17
[Handwritten initials]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

**ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Nombre del LICITANTE: SM4RT SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
7	18	5.1 Criterios de evaluación técnica	¿Se aceptan valores agregados o diferenciadores de funcionalidad de la solución requerida? ¿Estos diferenciadores tienen algún peso en la evaluación final de la propuesta?	Las especificaciones Técnicas señaladas en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria son las mínimas requeridas por el Instituto. Y en caso de que el licitante decida agregar características o funcionalidades adicionales no tendrá ningún valor adicional en la evaluación.	UNICOM
8	18	4.2 Contenido de la oferta técnica	¿Se requieren certificaciones del personal que realizará la implantación de la solución?	No se requieren certificaciones del personal que realizará la implantación de la solución, sin embargo, conforme a lo señalado en el numeral 3.2.3, del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria "El proveedor" debe otorgar, una garantía por escrito de los servicios de instalación, configuración y puesta a punto, en un plazo no mayor al 31 de diciembre del 2017".	UNICOM

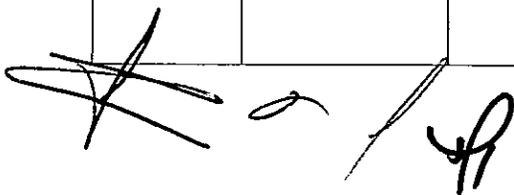


JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: SM4RT SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
9	12	1.4.1 Plazo para la entrega de bienes y prestación del servicio	Se le solicita amablemente a la convocante extender la fecha de entrega de equipos a 5 semanas, ya que la recepción de equipos por parte de cualquier fabricante está limitada de 4 a 6 semanas.	No es posible extender la fecha de entrega de bienes, la fecha de entrega de los bienes debe ser conforme al numeral 1.4.1 Plazo para la entrega de bienes y prestación del servicio de la convocatoria, "El PROVEEDOR, deberá entregar los bienes y la garantía en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo".	UNICOM
10	12	1.4.1 Plazo para la entrega de bienes y prestación del servicio	En caso de no aceptar la propuesta anterior se le solicita amablemente a la convocante aceptar la instalación de equipos provisionales para cumplir con los tiempos establecidos en esta licitación y posteriormente hacer la migración a los equipos (permanentes) destinados para la Institución	No se acepta la instalación de equipos provisionales, los servicios para la instalación, configuración y puesta a punto de los componentes de la Solución para la administración de Cuentas Privilegiadas, así como la transferencia de conocimientos, deben ser realizados conforme a lo señalado en el numeral 3.1 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, "Los equipos deberán ser originales de	UNICOM





JMC A # 

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: SM4RT SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				línea y no de fabricación especial ni adaptados" y al numeral 3.3, párrafo 2, del citado Anexo 1 "El Proveedor" debe realizar los servicios para la instalación, configuración, puesta a punto de los appliance físicos y licenciamientos adquiridos y transferencia de conocimientos, en un plazo no mayor al 31 de diciembre del 2017".	
11	32	2. Alcance de Implementación	Se entiende que el total de administradores que requerirá durante la vigencia del contrato será un total de 12 administradores por Sistema Operativo, es decir no habrá crecimiento durante la vigencia del proyecto. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación, el total de administradores que se requerirá durante la vigencia del contrato será conforme al numeral 2 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, 12 administradores por sistema operativo Windows y 12 administradores del sistema operativo Oracle. Asimismo, de conformidad con el numeral citado, el licitante debe considerar lo siguiente, "Si la	UNICOM

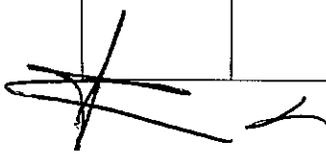
[Handwritten signatures and initials]

JMC 7 A JLL

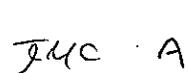
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: SM4RT SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				licencia por usuario permite acceder a las cuentas privilegiadas de ambos servidores (Windows y Oracle), únicamente se deberán contemplar 12 administradores"	
12	32	3.1 Requerimientos básicos	Se entiende que la convocante proporcionará los racks y recursos necesarios (herrajes para montaje en rack, cable de administración, cable Ethernet y cable corriente del equipo) para la instalación de los equipos de seguridad tipo appliance físico ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, el Instituto proporcionará los racks, sin embargo, el licitante deberá entregar de conformidad al numeral 3.1 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria lo siguiente, "Debe incluir Kit de montaje en rack de 19 pulgadas, cables de potencia para cada uno de los equipos y manuales del equipo por lo menos en formato digital".	JNICOM
13	35	3.1 Requerimientos básicos	Se le solicita amablemente a la convocante indicar el total de personas que requerirá Transferencia de conocimientos.	Se ratifica que la transferencia de conocimientos debe ser al menos para un empleado del Instituto, lo anterior de conformidad a lo señalado en el numeral 3.2.3 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, "Programa de transferencia de conocimientos. "El	JNICOM



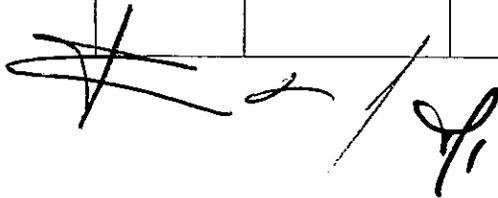
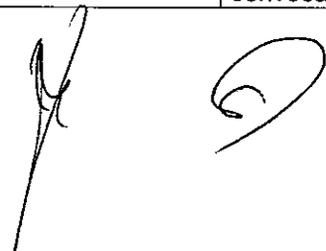





JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: SM4RT SECURITY SERVICES, S.A. DE C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<i>proveedor" debe incluir un programa de transferencia de conocimientos en modalidad presencial al menos para un empleado de "El Instituto".</i>	
14	35	3.1 Requerimientos básicos	Se entiende que el total de licencias a renovar durante la vigencia del contrato es de 24 licencias, ¿Es correcta nuestra apreciación?	<p>No es correcta su apreciación; la renovación de la suscripción a los servicios de soporte y mantenimiento del licenciamiento debe realizarse para la cantidad total necesaria para el cumplimiento del alcance indicado en el numeral 2.</p> <p>Lo anterior, conforme a lo señalado en el numeral 3.1 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.</p>	JNICOM

A #
JMC



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

**ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Nombre del LICITANTE: GOITIL S.A. de C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	1.2	"La erogación de los recursos para los ejercicios fiscales 2018 y 2019 estarán sujetas a la disponibilidad presupuestal que apruebe la Cámara de Diputados y el presupuesto que apruebe el Consejo General del Instituto, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes, cualquier pacto en contrario se considerará nulo"	¿Este párrafo quiere decir que en caso de no aprobarse el presupuesto para 2018 y 2019, las renovaciones de mantenimiento requeridas en este concurso para los periodos 2018-2019 y 2019- 2020 se cancelarían?	La condición suspensiva se refiere a que: La erogación de los recursos para los ejercicios fiscales 2018 y 2019 estarán sujetas a la disponibilidad presupuestal que apruebe la Cámara de Diputados y el presupuesto que apruebe el Consejo General del Instituto, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes, cualquier pacto en contrario se considerará nulo. Lo anterior de conformidad con el Artículo 35 tercer párrafo de la Ley Federal de Responsabilidad Hacendaria que a la letra señala:	DRMS








JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: GOITIL S.A. de C.V.					
Invitación a Cuando Menos Tres Personas de Carácter Internacional Abierta número IA3-INE-027/2017					
Relativa a: Adquisición de solución para la Administración de Cuentas Privilegiadas					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p><i>"Los contratos estarán sujetos a la disponibilidad presupuestaria del año en el que se prevé el inicio de su vigencia, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes".</i></p>	

-----FIN DE TEXTO-----

A
Juc
H
[Signature]

LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

10 DE NOVIEMBRE DE 2017

Nombre de la empresa	Nombre y correo electrónico	Firma	Hora
Root	Arcy, saguma@root.com.mx	[Firma]	15:32
Root Technologies	Juan Manuel Cruz juan.cruz@root.com.mx	Juan Manuel Cruz	15:32
SMART SECURITY SERVICES SA DE CV	JORGE ZITA GAONLA jorge.zita@sm4rt.com	[Firma]	16:06
Loisa Virtualtech	Salazar Loisa@virtualtech.com.mx Loisa Salazar	[Firma]	16:12 pm.
IQsec, SA de CV	itcel.flores@iqsec.com.mx Itcel Abigail Flores Martinez	Abal	16:18 hrs
GO-ITIL SA DE CV	Samuel Déciga García samuel.deciga@goit.com.mx	[Firma]	16:22
[Firma]	[Firma]	[Firma]	AH TMC

[Firma]

LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL No. IA3-INE-027/2017, PARA LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS.

10 DE NOVIEMBRE DE 2017

Nombre de la empresa	Nombre y correo electrónico	Firma	Hora
NETRIX S.A. DE C.V. GRUPO CFIRA	ALBERTO LOPEZ GUTIERREZ alberto.lopez@netrix.com.mx		16:35
Relaciones e Ingenieros en tecnología SA de CV	Andrés Degollada Brito andres@reingtec.com		16:42
	A		

JMC