



Informe de Avances

Correspondiente al mes de noviembre de 2017 sobre el “Sistema para las Solicitudes de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE, antes SIILNERE)”.

Unidad Técnica de Servicios de Informática

Diciembre de 2017

Avances generados

Durante el mes de noviembre se continuó con las actividades relacionadas a los módulos de procesamiento de solicitudes, las cuales se listan a continuación:

1) Seguimiento y apoyo

- a. Se realizó la gestión para la liberación del sistema de procesamiento para el intercambio de datos con el portal de registro.
- b. Se revisó y se dio seguimiento a la actualización de estatus de solicitudes a través de procesamiento. Se corrigieron incidencias producto de las pruebas integrales.

2) Análisis del módulo “Registro de solicitudes SIASPE”

- a. Se tuvieron reuniones de trabajo con el objetivo de analizar y definir el flujo de operación de las solicitudes SIASPE.
- b. Se realizó la elaboración y envío de propuesta para carga de datos para el registro de solicitudes SIASPE.

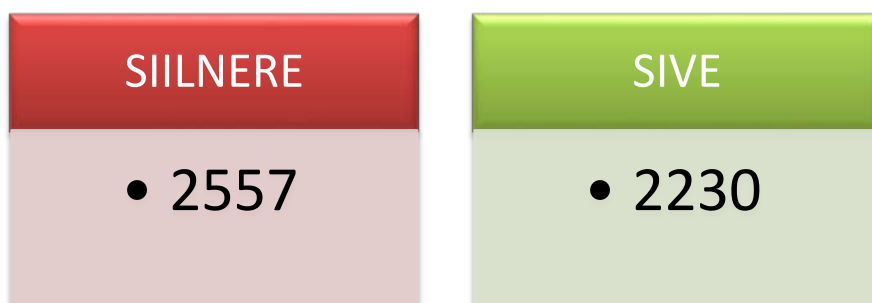
3) Encuesta de satisfacción

- a. Se analizó la información obtenida a través de la encuesta de satisfacción.
- b. Derivado de los comentarios de la encuesta de satisfacción, se realizó la propuesta de mejoras respecto del diseño de la interfaz y funcionalidad de ayuda.

4) Resumen estadístico



Porcentaje por tipo de solicitud



5) Otras actividades generales

- Se desarrolló lo referente a la administración del catálogo de Inconsistencias, Subsanes e Improcedencias.
- Se incluyó Google Analytics para monitoreo del sistema.
- Se realizaron ajustes visuales en las pantallas del registro de la solicitud, página de bienvenida del ciudadano.
- Se desarrolló el reporte de solicitudes por país.
- Actualización de material de ayuda y manuales de uso del sistema.