

Informe de atención

Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Voto de los Mexicanos Residentes en el extranjero

Noviembre 2017

Informe de atención

Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Informe Voto de los Mexicano Residentes en el Extranjero

Como parte de los servicios que brinda la Dirección de Atención Ciudadana (DAC), a través del Centro de Atención INETEL, respecto a la atención que otorga sobre las consultas relacionadas con el Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero, en el mes de noviembre de 2017 se atendieron **648** consultas desglosadas de la siguiente forma:

País	Estado	Calendario	Fallas de sistemas			Solicitud		Solicitud de información			Subsane		Total	%
			APP	Portal del INE	Procesamiento	Envío	Estatus	Envío SIVE	Estatus SIVE	Marco Normativo	C. Notificado	Envío Subsane		
EUA		321	1	13	-	21	5	150	14	17	12	1	555	85.65
Alabama		4						1					5	0.8
Alaska		1											1	0.2
Arizona		6				1		3					10	1.5
Arkansas							1	1	1				3	0.5
California		76		5		7		54	2	5	2	1	152	23.5
Colorado		3								1	2		6	0.9
Connecticut		1											1	0.2
District of Columbia				1									1	0.2
Florida		10		1		1		2		1			15	2.3
Georgia		6						5					11	1.7
Idaho		4											4	0.6
Illinois		23		1		1		8	2	2			37	5.7
Indiana		5						2	1				8	1.2
Iowa		1						2					3	0.5
Kansas		4						1					5	0.8
Kentucky		2						1					3	0.5
Louisiana		1				1							2	0.3
Maryland		4								1			5	0.8
Massachusetts									1		1		2	0.3
Michigan								1					1	0.2
Minnesota		4	1										5	0.8
Mississippi		1					1						2	0.3
Missouri				1									1	0.2
ND		3				1		1		3			8	1.2
Nebraska		1				1			1		1		4	0.6
Nevada		6						2					8	1.2
New Jersey		8						1			1		10	1.5
New Mexico								3					3	0.5
New York		10		1			2	4		2	2		21	3.2
North Carolina		3				2		2	1	1			9	1.4
North Dakota		1											1	0.2
Nueva Jersey						1							1	0.2
Ohio								1					1	0.2
Oklahoma		5						2					7	1.1
Oregon		3						1					4	0.6
Pennsylvania		4						1					5	0.8
Puerto Rico										1			1	0.2
South Carolina		5											5	0.8
South Dakota		1											1	0.2
Tennessee		4						3					7	1.1
Texas		74		2		4		29	3		2		114	17.6
Utah		5						6	1				12	1.9
Virginia		7						2					9	1.4
Washington		21				1	1	9			1		33	5.1
Wisconsin		4		1				2	1				8	1.2
Resto del mundo		20	-	8	-	11	4	13	-	7	30	-	93	14.4
Alemania		3		1			2			1	5		12	1.9
Argentina											1		1	0.2
Australia											2		2	0.3
Austria		1											1	0.2
Bélgica						1							1	0.2
Brasil											3		3	0.5
Canada		3		2		2	1	7			5		20	3.1
Chile											1		1	0.2
China						1							1	0.2
Colombia		1											1	0.2
Cuba				1									1	0.2
España		1				2							3	0.5
Francia						1				1	8		10	1.5
Holanda		1		1						1			3	0.5
Italia										1	1		2	0.3
Japón											1		1	0.2
México		7				1	1	1		2			12	1.9
Noruega											1		1	0.2
Nueva Zelanda								1					1	0.2
Panamá		1									1		2	0.3
Puerto Rico						1		1					2	0.3
Reino Unido				3		1		1					5	0.8
Rusia						1							1	0.2
Suiza		1						2		1	1		5	0.8
United Kingdom		1											1	0.2
Total		341	1	21	-	32	9	163	14	24	42	1	648	100.0
porcentaje		52.6		3.4			6.3		20.1	31.0		0.0	100.0	
INETEL	Buzón de voz	3					1	1		1			6	0.9
	Correo_INETEL					7		1	1	4			13	2.0
	Facebook	1								2			3	0.5
	Llamada de Salida							76	5		40		121	18.7
	Llamada Telefónica	337	1	20		25	8	85	8	16	2	1	503	77.6
	Twitter			1						1			2	0.3
Total		341	1	21	-	32	9	163	14	24	42	1	648	100.0
porcentaje		52.6		3.4			6.3		20.1	31.0		0.0	100.0	

Nota: ND "Sin Estado" son las consultas en las que el ciudadano no proporcionó este dato.