

Tercer Informe Trimestral  
del Avance en el Cumplimiento de  
los Acuerdos Aprobados por el  
Comité Técnico

**“Fondo para la Atención  
Ciudadana y Mejoramiento de  
Módulos del Instituto Nacional  
Electoral”**

---

Octubre 2017

***Resumen del Avance Financiero y Físico de los Proyectos Aprobados por el Comité Técnico del Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral.***

***Avance específico en el Cumplimiento de los Acuerdos aprobados por Proyecto.***

- I. Proyecto de Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana 2014
- II. Adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana
- III. Adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana
- IV. Mejoramiento de 47 Módulos de Atención Ciudadana
- V. Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL
- VI. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana
- VII. Actualización de Infraestructura Tecnológica para la Operación de Módulos de Atención Ciudadana
- VIII. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana
- IX. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana
- X. Ampliación de los recursos aprobados mediante Acuerdo 03/2016
- XI. Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.
- XII. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

## Presentación

En términos del numeral 11 de las Reglas de Operación, el Secretario del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral” debe rendir un Informe Trimestral a la Junta General Ejecutiva respecto del avance en el cumplimiento dado a los Proyectos aprobados por dicho Comité.

En este sentido, el presente Informe corresponde al avance en la ejecución de los proyectos aprobados por el Comité Técnico, durante el periodo comprendido del 1° de julio al 30 de septiembre de 2017 y la información que lo integra es aquella que remiten los Vocales de las áreas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, encargadas de la ejecución y seguimiento de trece de los veintiún Acuerdos hasta el momento aprobados, respecto de los cuales se autorizó la erogación de recursos para diversos fines relacionados con la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos.

**AVANCE FÍSICO-FINANCIERO SOBRE LOS PROYECTOS APROBADOS POR EL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO AL TERCER TRIMESTRE DE 2017**

Acuerdo Autorizado	Objetivo del Proyecto	PRESUPUESTO			Avance Físico		
		Aprobado	Radicado	Ejercido	Realizado	Cancelados	Pendientes
Acuerdo 01/2014 por el que se autorizan \$41'905,834.04	Adecuación de 48 Módulos de Atención Ciudadana	\$41,905,834.04	\$16,528,585.17	\$14,596,123.08	32 módulos	14 módulos	2 módulos
Acuerdo 03/2015 por el que se autorizan \$4'390,577.47	Adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana	\$4,390,577.47	\$4,005,177.53	\$3,199,799.81	El avance físico con los recursos ejercidos del proyecto por concepto es el de un 88% de mobiliario y gráfico. Un 94% de componentes comerciales y 100% de adecuaciones de módulos.		
Acuerdo 04/2015 por el que se autorizan \$1'459,351.37	Adecuación de 6 Módulos de Atención Ciudadana	\$1,459,351.94	\$1,459,351.94	\$1,181,795.36	6 módulos		
Acuerdo 01/2016 por el que se autorizan \$6'241,851.22	Adecuación de 47 Módulos de Atención Ciudadana	\$6,241,851.22	\$6,157,051.27	\$5,481,404.86	El avance físico del proyecto por concepto es el de un 94% de mobiliario y gráfico. Un 95% de componentes comerciales y 100% de adecuaciones de módulos.		
Acuerdo 03/2016 por el que se autorizan \$26'600,000.00 y Acuerdo 02/2017 por una ampliación de \$5,600,000.00	Proyecto para la renovación de la Infraestructura	\$32,200,000.00	Se atendieron las fases en el desarrollo de la Licitación Pública Internacional número INE-019-2017 para la renovación de la infraestructura del Centro de Contacto INETEL, las cuales fueron: publicación de convocatoria, junta de aclaraciones, apertura de propuestas, evaluación técnica de propuestas y fallo dado el pasado 4 de septiembre del presente año. Se iniciaron (8 de septiembre del presente año) las actividades de los servicios profesionales solicitados al Proveedor adjudicado, así como seguimiento a la entrega de infraestructura tecnológica				
Acuerdo 04/2016 por el que se autorizan \$3'852,569.12	Mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's	\$3,852,569.12	\$3,852,569.12	\$3,106,232.60	El avance físico del proyecto por concepto es el de un 92% de mobiliario, elementos gráficos y componentes comerciales. Un 94% de Aire acondicionado, 100% de Mantenimiento del Modelo institucional y Adecuación en local.		
Acuerdo 05/2016 por el que se autorizan \$11'000,000.00	Actualización Infraestructura Tecnológica en MAC	\$11,000,000.00		\$5,477,668.48	Se informa que en el proceso de licitación que se realizó la adquisición de los bienes, se encuentra en el 80% del avance en cuanto las Cámaras para la toma de fotografía y escáner de digitalización de documentos.		
Acuerdo 06/2016 por el que se autorizan \$10'332,124.39	Mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's	\$10,332,124.39	\$2,429,202.39	\$1,607,832.29	El avance físico del proyecto por concepto es el de un 10% de adquisición de muebles de resguardo de credenciales. Un 50% de Diversas solicitudes para mejoramiento de MAC'S. Un 75% de elementos gráficos y componentes comerciales, 92% de Mobiliario y el 100% en cuanto al Aire acondicionado y la Adecuación en local.		
Acuerdo 01/2017 por el que se autorizan \$1'976,885.94	Mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's	\$1,976,885.94	\$1,976,885.93	\$667,356.58	El avance físico del proyecto por concepto es el de un 0% de Aire acondicionado. 20% elementos gráficos. 25% de componentes comerciales. 40% y 100% de Adecuación en local.		
Acuerdo 04/2017 por el que se autorizan \$33'287,166.00	Proyecto para Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana	\$33,287,166.00	Se realizaron diferentes actividades de integración de documentación requerida, definiendo que la presentación de propuestas de los licitantes será evaluada por medio de puntos y porcentajes. Adicionalmente, se definió el protocolo de pruebas para la evaluación del funcionamiento de las soluciones que presentarán los licitantes describiendo el plan de actividades.				
Acuerdo 06/2017 por el que se autorizan \$3'428,454.38	Mejoramiento a la Imagen Institucional de MAC's	\$3,428,454.38	\$3,190,905.00	0	Actualmente se encuentra en proceso de licitación y solo se lleva el 50% en la adquisición del aire acondicionado		
<b>TOTALES</b>		<b>\$150,074,814.50</b>	<b>\$39,599,728.35</b>	<b>\$35,318,213.06</b>			

A continuación se presenta esquemáticamente el Seguimiento Financiero por concepto de los montos devengados por cada Proyecto desde la aprobación del recurso hasta el monto ejercido, comprobado y reintegrado así como el avance físico alcanzado al período que se informa.

## I. Proyecto de Adecuación de 48 Módulos de Atención Ciudadana 2014.

En la primera sesión extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral”, realizada el 22 de agosto de 2014, se aprobó el Acuerdo 01/2014 por el que se autorizaron \$41'905,834.04 con IVA incluido, para la realización del Proyecto de Adecuación de 48 Módulos de Atención Ciudadana 2014.

### 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones
Mobiliario	\$17,159,184.00	\$6,128,318.09	\$5,346,391.37	\$5,346,391.37	\$781,926.72	La diferencia entre lo Ministrado y lo Ejercido por \$781,926.72 corresponde a bienes no entregados así como a bienes devueltos al proveedor por no cumplir con las especificaciones solicitadas.
Gráficos	\$7,393,894.52	\$3,745,448.60	\$3,745,448.60	\$3,745,448.60	\$0.00	
Componentes Comerciales (Adquisición Central)	\$1,150,873.12	\$744,413.76	\$744,413.76	\$744,413.76	\$0.00	
Componentes Comerciales (Radicado a Centros de Costo)	\$2,281,882.40	\$2,281,882.40	\$1,295,130.76	\$1,295,130.76	\$954,153.32	Las Juntas Distritales aún no entregan la comprobación correspondiente de \$32,598.32
Adecuación de MAC	\$13,920,000.00	\$3,628,522.32	\$3,464,738.59	\$3,464,738.59	\$163,783.73	La Dirección de Recursos Financieros de la DEA, informa de la liberación de recursos por un monto de 9.85 millones de pesos, y que aún se encuentran pendientes de asignar \$440,891.87.
<b>Totales</b>	<b>\$41,905,834.04</b>	<b>\$16,528,585.17</b>	<b>\$14,596,123.08</b>	<b>\$14,596,123.08</b>	<b>\$1,899,863.77</b>	

### 2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

De los 48 Módulos de Atención Ciudadana aprobados originalmente para acondicionamiento, 32 han concluido los trabajos, dos se encuentran en proceso de integración del expediente para solicitar el acuerdo de autorización de acondicionamiento y, 14 no continuaron con el proyecto, de estos últimos mediante el oficio INE/COC/1633/2016, se pusieron a disposición los recursos para su reintegro.

Por lo tanto el avance físico con los recursos ejercidos del Proyecto por concepto es el que se muestra a continuación:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2017
1	Mobiliario	100%
2	Gráficos	100%
3	Componentes comerciales	100%
4	Componentes comerciales (Partida Desierta)	100%
5	Adecuación de Módulos	67% <sup>1</sup>

## II. Adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana

En la segunda sesión ordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral”, realizada el 7 de mayo de 2015 se aprobó el Acuerdo 03/2015 por el que se autorizaron \$4’390,577.47, con IVA incluido, para la adecuación de 17 Módulos de Atención Ciudadana.

### 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones
Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado para 17MAC’s	\$2,889,187.12	\$2,731,675.49	\$2,093,383.37	\$2,093,383.37	\$638,292.12	La Coordinación de Administración y Gestión, dará seguimiento junto con la Coordinación de Operación en Campo para que se liberen recursos por \$385,399.94 para Chiapas y Edo de México pendientes de asignar, o en su caso, se pongan a disposición del Fideicomiso para su reasignación.
Adecuación de 17 MAC’s	\$1,501,390.35	\$1,273,502.04	\$1,106,416.44	\$1,106,416.44	\$167,085.60	
Totales	\$4,390,577.47	\$4,005,177.53	\$3,199,799.81	\$3,199,799.81	\$805,377.72	

## 2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal señala con relación a los tres primeros rubros, que la Vocalía del Registro Federal de Electores de la Junta Local Ejecutiva en Guerrero, reintegró el recurso aprobado por el Comité Técnico del Fideicomiso a la Dirección Ejecutiva de Administración, aprobado para el Módulo de Atención Ciudadana 120721, por tanto el porcentaje de avance ha alcanzado su mayor registro

Por lo tanto el avance físico con los recursos ejercidos del Proyecto por concepto es el que se muestra a continuación:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2017
1	Mobiliario	88%
2	Gráficos	88%
3	Componentes comerciales	94%
4	Adecuación de Módulos	100%

## III. Adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana

En la primera sesión extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 28 de julio de 2015 se aprobó el Acuerdo 04/2015 por el que se autorizaron \$1'459,351.37, con IVA incluido, para la adecuación de seis Módulos de Atención Ciudadana.

### 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados
Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado para 6 MAC's	\$1'220,970.84	\$1'220,970.84	\$943,414.83	\$943,414.83	\$277,556.01
Adecuación de 6 MAC's	\$238,380.53	\$238,380.53	\$238,380.53	\$238,380.53	\$0.00
Totales	\$1,459,351.94	\$1,459,351.94	\$1,181,795.36	\$1,181,795.36	\$277,556.01

## 2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance físico en la ejecución del proyecto derivado del gasto ejercido en el Proyecto por concepto:

No.	Concepto	Reporte al 30 de septiembre de 2017
1	Mobiliario	100%
2	Gráficos	100%
3	Componentes comerciales	100%
4	Adecuación de Módulos	100%

## IV. Mejoramiento de 47 Módulos de Atención Ciudadana

En la Segunda Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 14 de abril de 2016 se aprobó el Acuerdo 01/2016 por el que se autorizaron \$6'241,851.22, con el IVA incluido, para el Mejoramiento de 47 Módulos de Atención Ciudadana.

### 1. Avance de Recursos Financieros

Monto Autorizado y destino de los recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones
Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado para 47 MAC's	\$ 4,538,066.61	\$4,453,266.66	\$ 3,784,197.34	\$ 3,784,197.34	\$ 662,809.55	Las Juntas Distritales aún no entregan la comprobación correspondiente de \$6,259.77 referentes al concepto de mobiliario y elementos gráfico y comerciales
Adecuación de 47 MAC's	\$1,703,784.61	\$ 1,703 784.61	\$1,697,207.52	\$1,697,207.52	\$ 6,577.09	
Totales	\$ 6,241,851.22	\$ 6,157,051.27	\$ 5,481,404.86	\$ 5,481,404.86	\$ 669,386.64	



## 2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance físico en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2017
1	Mobiliario	94% <sup>1</sup>
2	Gráficos	94% <sup>1</sup>
3	Componentes comerciales	95% <sup>1, 2</sup>
4	Adecuación de Módulos	100%

La Junta Local Ejecutiva en Sinaloa informó el reintegro de los recursos aprobados por el Comité Técnico del FIDEICOMISO para la adquisición de mobiliario, gráficos y componentes comerciales para el equipamiento del Módulo de Atención Ciudadana 250822.

De igual manera para el Módulo de Atención Ciudadana 080121, la Junta Local Ejecutiva en Chihuahua reintegró los recursos para adquisición e instalación de equipos de aire acondicionado.

Mediante oficio INE/JLE/VRFE/0549/2016 la Vocalía del Registro Federal de Electores en el estado de Morelos, informó que los recursos autorizados para la adquisición de pantallas para reproducción de material audiovisual, fueron puestos a disposición del Fideicomiso.

## V. Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL

En la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 20 de julio de 2016 se aprobó el Acuerdo 03/2016 por el que se autorizaron \$26'600,000.00, con IVA incluido, para la Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL.

### 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Adicionalmente, se informa que mediante Acuerdo 2/2017 del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral" del Fideicomiso "Fondo para el cumplimiento del programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", se autoriza la ampliación de los recursos aprobados mediante Acuerdo 03/2016, por la cantidad de \$5'600,000.00 IVA incluido, para la Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL.

Por su parte, el Vocal de la Coordinación de Procesos Tecnológicos señaló que para cumplir administrativamente con la propuesta más baja en la investigación de mercado, se solicitaron recursos adicionales al Comité de este Fideicomiso, los cuales fueron aprobados mediante el Acuerdo 02/2017 por una ampliación de \$5'600,000.00.

Por lo que el Proyecto quedo aprobado con un monto global de \$32,200,000.00

## 2. Seguimiento en la Ejecución del Proyecto

El Vocal de la Coordinación de Procesos Tecnológicos reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2017
1	Adquisición de Infraestructura y licenciamiento así como servicios profesionales	70%
2	Adquisición de servidores tipo rack	100%

Se atendieron las fases en el desarrollo de la Licitación Pública Internacional número INE-019-2017 para la renovación de la infraestructura del Centro de Contacto INETEL, las cuales fueron: publicación de convocatoria, junta de aclaraciones, apertura de propuestas, evaluación técnica de propuestas y fallo dado el pasado 4 de septiembre del presente año.

Se iniciaron (8 de septiembre del presente año) las actividades de los servicios profesionales solicitados al Proveedor adjudicado, así como seguimiento a la entrega de infraestructura tecnológica

## VI. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

En la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 20 de julio de 2016 se aprobó el Acuerdo 04/2016 por el que se autorizaron \$3'852,569.12 con el IVA incluido, para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

## 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones
Mobiliario, Elementos Gráficos, Componentes Comerciales y Equipos de Aire Acondicionado	\$2'865,898.40	\$2'865,898.40	\$2'170,363.98	\$2'170,363.98	\$215,750.24	Referente a la asignación de recursos para la Adecuación de Espacios Físicos en MAC, se encuentran pendientes de comprobar \$46,340.26 y para la adquisición de Elementos del Modelo Institucional, se encuentran pendientes de comprobar, \$479,784.18
Mejoramiento de MAC's	\$986,670.22	\$986,670.22	\$935,868.62	\$935,868.62	\$4,461.84	
Totales	\$3'852,569.12	\$3'852,569.12	\$3,106,232.60	\$3,106,232.60	\$220,212.08	

## 2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2017
1	Adecuación en local	100%
2	Mobiliario	92%
3	Elementos Gráficos	92%
4	Componentes Comerciales	92%
5	Aire Acondicionado	94% <sup>1</sup>
6	Mantenimiento del Modelo Institucional	100%

<sup>1</sup> La Junta Local Ejecutiva en Michoacán informó el reintegro del recurso aprobado para la adquisición e instalación de equipos de aire acondicionado para el Módulo de Atención Ciudadana 160522, por cambio de domicilio, por tanto el porcentaje de avance ha alcanzado su mayor registro.

## VII. Actualización de Infraestructura Tecnológica para la Operación de Módulos de Atención Ciudadana

En la Cuarta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 20 de septiembre de 2016 se

aprobó el Acuerdo 05/2016 por el que se autorizaron \$11'000,000.00 incluido el IVA, para la Actualización de Infraestructura Tecnológica para la Operación de Módulos de Atención Ciudadana.

### 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

No.	Concepto	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados
1	Cámaras para la toma de fotografía	\$1,648,360.00	\$1,648,360.00
2	Escáner de digitalización de documentos.	\$3,829,308.48	\$3,829,308.48

### 2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto

No.	Concepto	% de avance
1	Cámaras para la toma de fotografía	
2	Escáner de digitalización de documentos.	80%

Se informa que en el proceso de licitación que se realizó la adquisición de los bienes, se consideraron cantidades mínimas y máximas, con la celebración de un contrato abierto. Las empresas adjudicadas realizaron entregas de bienes solicitados, en el almacén del Instituto, conforme a lo siguiente:

1. Escáner de digitalización de documentos: 1,857 dispositivos.
2. Cámaras fotográficas: 265 dispositivos.

## VIII. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

En la Sexta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 12 de diciembre de 2016 se aprobó el Acuerdo 06/2016 por el que se autorizaron \$10,332,124.39 con IVA incluido, para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

### 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones
Adquisición de muebles de resguardo de credenciales	\$7'891,422.00					Referente a la asignación de recursos Adecuación de espacios físicos para MAC y/o Equipamiento, se encuentran pendientes de

						comprobar, recursos POR \$393,848.24. La Coordinación de Administración y Gestión, continuará dando seguimiento a las Juntas Distritales que se encuentran pendientes de comprobar.
Atención de solicitudes diversas y componentes comerciales	\$118,697.64	\$107,197.64	\$37,524.31	\$37,524.31	\$69,673.33	
Equipos de Aire Acondicionado para Módulos	\$170,598.00	\$170,598.00	\$170,598.00	\$170,598.00		
Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana y/o equipamiento	\$2'151,406.75	\$2'151,406.75	\$1,399,709.98	\$1,399,709.98	\$357,848.53	
Totales	\$10'332,124.39	\$2,429,202.39	\$1,607,832.29	\$1,607,832.29	\$427,521.86	

## 2. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo refiere el avance siguiente:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2017
1	Adecuación en local	100%
2	Mobiliario	92%
3	Elementos Gráficos	75%
4	Componentes Comerciales	75%
5	Aire Acondicionado	100%
6	Diversas solicitudes para mejoramiento de MACS	50% <sup>1</sup>
7	Adquisición de muebles de Resguardo de credenciales, Licitación centralizada.	10%

<sup>1</sup> La Junta Local Ejecutiva del estado de México reintegró el recurso aprobado para suministro y aplicación de pintura institucional para el módulo 150922.

Así mismo, la Junta Local Ejecutiva en Coahuila reintegró los recursos para trabajos de adecuación del MAC 050721 debido al cambio de domicilio del Módulo de Atención Ciudadana por efectos de la Distritación 2017, por tanto el porcentaje de avance ha alcanzado su mayor registro.

## IX. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana

En la Segunda Sesión Extraordinaria del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", realizada el 17 de febrero de 2017 se aprobó el Acuerdo 01/2017 por el que se autorizaron \$1'976,885.94 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

## 1. Seguimiento Financiero por concepto y montos devengados

Monto Autorizado y destino de los recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones
Adquisición de Equipos de Aire Acondicionado para Módulos de Atención Ciudadana	\$61,480.00	\$61,480.00				Referente a la asignación de recursos Adecuación de espacios físicos para MAC y/o Equipamiento, se encuentran pendientes de comprobar, recursos \$978,126.41, adicionalmente, para el rubro de aire acondicionado y solicitudes diversas, se encuentran pendientes de comprobar recursos que ascienden a \$193,601.19
Atención de solicitudes diversas de mobiliario y componentes comerciales	\$ 538,797.28	\$ 538,797.28	\$381,828.94	\$381,828.94	\$24,847.15	
Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana y/o equipamiento	\$1'376,608.66	\$1'376,608.65	\$285,527.64	\$285,527.64	\$112,954.60	
Totales	\$1,976,885.94	\$1,976,885.93	\$667,356.58	\$667,356.58	\$137,801.75	

## 1. Resultados alcanzados con la Ejecución del Proyecto y reportado por la Coordinación de Operación de Campo

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2017
1	Adecuación en local	100%
2	Mobiliario	40% <sup>1</sup>
3	Elementos Gráficos	20% <sup>1</sup>
4	Componentes Comerciales	25%
5	Aire Acondicionado	0%
6	Diversas solicitudes para mejoramiento de MACS	58%

Al respecto el Vocal de la Coordinación de Operación en Campo señala:

<sup>1</sup> Resultado de la Distritación 2017, el Módulo de Atención Ciudadana 080321 cambia de domicilio, por lo que la Junta Local Ejecutiva en Chihuahua reintegró los recursos aprobados para equipamiento del Módulo de Atención Ciudadana.

## **X. Ampliación de los recursos aprobados mediante Acuerdo 03/2016**

---

En la Tercera Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 07 de junio de 2017 se aprobó el Acuerdo 02/2017 por el que se autorizó ampliar los recursos aprobados mediante el diverso 03/2016, por la cantidad de 5'600,000.00 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para la Renovación de la Infraestructura del Centro de Contacto INETEL.

## **XI. Implementación del Proyecto para la Administración de Citas Programadas y Control de Turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.**

---

En la Cuarta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 19 de julio de 2017 se aprobó el Acuerdo 04/2017 por el que se autorizaron \$33'287,166.00, el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Sistema de Citas Programadas y Control de turnos en los Módulos de Atención Ciudadana.

### **2. Seguimiento Financiero**

Mediante Acuerdo 3/2017 del Comité Técnico "Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral" del Fideicomiso "Fondo para el cumplimiento del programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral", se deja sin efectos el Acuerdo 06/2015, en el que fueron aprobados recursos por la cantidad de \$25'000,000.00 IVA incluido para el presente Proyecto.

La cancelación del Acuerdo 06/2015 mediante el Acuerdo 03/2017, se justifica ante el Comité por el cambio en el alcance del proyecto, así como de las especificaciones técnicas finales y con las adiciones al mismo, con el fin de actualizar el proyecto de conformidad con las observaciones y actualizaciones al mismo lo que genero el Acuerdo 04/2017 por el que fue aprobado el proyecto en mención.

Se da continuidad a las actividades del plan de trabajo propuesto, se está integrando el expediente con la documentación requerida, con el fin de remitirlo a la Dirección Ejecutiva de Administración conforme a los procedimientos establecidos y estar en posibilidades de llevar a cabo la adquisición y contratación de los bienes y servicios para el desarrollo del proyecto.

Con este fin, se realizaron diferentes actividades e integración de la documentación requerida, como es el caso de la definición de la evaluación de las propuestas que presentarán los licitantes, la cual será por medio de puntos y porcentajes, de esta manera se llevó a cabo la actualización y precisiones de las especificaciones de dicha evaluación.

De la misma manera se definió el protocolo de pruebas para la evaluación del funcionamiento de las soluciones que presentarán los licitantes, describiendo a detalle el plan de actividades y el procedimiento que se llevará a cabo para la ejecución de dichas pruebas.

## **XII. Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana**

En la Cuarta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico “Fondo para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Nacional Electoral”, realizada el 19 de julio de 2017 se aprobó el Acuerdo 06/2017 por el que se autorizaron \$3'428,454.38 el cual incluyó el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para el Mejoramiento de Módulos de Atención Ciudadana.

### **1. Avance de Recursos Financieros**

Monto Autorizado y destino de los recursos		Recursos Ministrados o Radicados	Recursos Ejercidos	Recursos Comprobados	Recursos reintegrados	Observaciones
Trabajos de mantenimiento al Modelo Institucional	\$3,428,454.38	\$130,266.68				Los recursos autorizados para este proyecto por el Comité Técnico ascendió a \$3,428,454.38 . Sin embargo fueron asignados para los diferentes conceptos de gasto \$3,190,905.29, recursos que actualmente se tienen pendiente de comprobar.
Atención de solicitudes diversas y componentes comerciales		\$148,033.20				
Adecuación de Módulos de Atención Ciudadana y/o equipamiento		\$2,912,605.41				



Totales	\$3,428,454.38	\$3,190,905.29			
---------	----------------	----------------	--	--	--

## 2. Ejecución del Proyecto

El Vocal de la Coordinación de Operación en Campo reporta el siguiente avance en la ejecución del proyecto:

No.	Concepto	Porcentaje de avance al 30 de septiembre de 2017
1	Adecuación en local	0%
2	Mobiliario	0%
3	Elementos Gráficos	0%
4	Componentes Comerciales	0%
5	Aire Acondicionado	50%
6	Diversas solicitudes para mejoramiento	0%
7	Trabajos de mantenimiento a MAC	0%

