

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA
NACIONAL**

LP-INE-021/2017

**Contratación del servicio de capacitación para la
implementación del Sistema de Gestión basado en la
ISO9001:2015
(Segunda convocatoria)**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

23 DE AGOSTO DE 2017



Handwritten signatures and initials are scattered across the bottom half of the page. On the left, there is a red signature. In the center, there is a blue signature. On the right side, there are several blue and black signatures and initials, including one that looks like "D." and another that looks like "A.".

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sito en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-021/2017, para tratar los asuntos del siguiente:

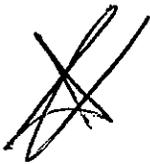
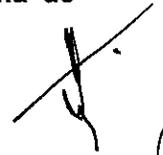
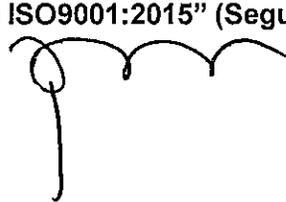
ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de Licitación.
2. Presentación de servidores públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas.
4. Lectura de preguntas formuladas y respuestas por parte del Instituto.
5. Firma del acta correspondiente a la junta de aclaraciones.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Lic. Alma Olivia Campos Aquino, en mi carácter de Jefa de Departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento de Proveedores, adscrita a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **10:00** horas del día **23 de agosto de 2017**, ante la presencia de los servidores públicos que sancionan el acto, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-021/2017, convocada para la **“Contratación del servicio de capacitación para la implementación del Sistema de Gestión basado en la ISO9001:2015” (Segunda convocatoria).**



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

ACTA

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sito en Periférico Sur número 4124, **sexto** piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **10:00** horas del **23** de **agosto** de **2017**, se dio lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) mismo que se encuentra vigente en términos de lo dispuesto en los artículos Transitorios Segundo, Tercero y Sexto del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, y el numeral 6.1 de la convocatoria de la licitación indicada al rubro; asistiendo los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final del acta en el día, lugar y hora previstos, para llevar a cabo el presente acto de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-023-2017.-----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en los artículos Transitorios Segundo, Tercero y Sexto del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Lic. Alma Olivia Campos Aquino, Jefa de Departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento de Proveedores, del Instituto Nacional Electoral. -----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentaron los representantes de los licitantes cuyos nombres y firmas aparecen en la lista de asistencia que forma parte de la presente acta.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo del conocimiento de los asistentes que de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", inciso a) se recibieron las siguientes preguntas:-----

Asimismo quien preside informo que se presentaron preguntas de manera extemporánea de los licitantes que se enlistan, mismas que se pusieron a consideración del área técnica quien decidió darles contestación en el mismo acto.-----

No.	Licitante	Carta de interés en participar	Núm. de Preguntas
1	Instalaciones en Productividad, S.C.	Si	15
Total			15

Siguiendo con el **cuarto punto** del orden del día, se dio lectura a las preguntas presentadas, por los licitantes y las respuestas proporcionadas por el área responsable

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

mismas que se relacionan en el **Anexo 1 "Preguntas y respuestas"** que forma parte integrante de la presente acta. -----

En el acto quien preside informo que los licitantes que se enlistan hicieron repreguntas a las respuestas otorgadas por el área requirente, quien decidió darles respuesta en el mismo acto.-----

Quien preside preguntó a los licitantes si sus preguntas fueron respondidas de forma clara y precisa, a lo que los licitantes contestaron que **sí** fueron claras y precisas y que no tienen más cuestionamientos que hacer a la convocatoria. -----

Asimismo, se informa a los licitantes que el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones** se llevará a cabo el día **30 de agosto de 2017 a las 9:30 horas, en la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en el sexto piso de éste mismo edificio.** -----

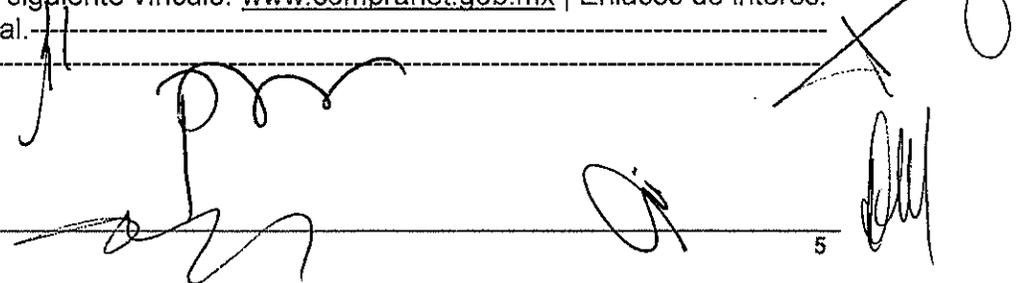
De conformidad con el artículo 39 tercer párrafo del Reglamento y el numeral 6.1 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Preguntas y respuestas"**, de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus ofertas técnicas y económicas. -----

A continuación, conforme al **quinto punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en el artículo 62 fracción tercera de las Pobalines, se dio lectura a la presente acta, quedando de conformidad los participantes de lo que en ella se asentó.-----

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del Reglamento, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del Reglamento, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. información también estará disponible en la dirección electrónica: www.ine.mx | Servicios INE | CompraINE | Consulta los procedimientos vigentes y concluidos | Contrataciones Presenciales o desde <https://compras.ine.mx> | Consulta los procedimientos vigentes y concluidos | Presenciales a este sitio también se puede acceder desde la página web del sistema electrónico de Información Pública Gubernamental de la Secretaría de la Función Pública (CompraNet) en el siguiente vínculo: www.compranet.gob.mx | Enlaces de interés: Instituto Nacional Electoral.-----

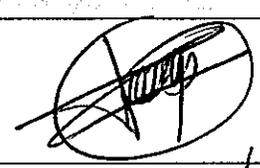
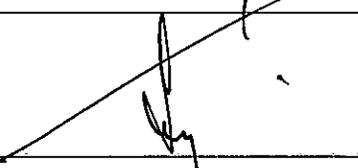
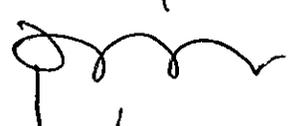
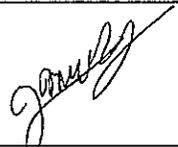
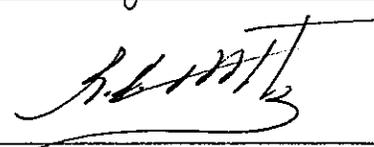




ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminada esta primera y última junta de aclaraciones siendo las 12:00 horas del mismo día de su inicio. -----

Por el Instituto Nacional Electoral:

Nombre	Área que representa	Firma
Alma Olivia Campos Aquino	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	
Paulina Orozco Castillo	Órgano Interno de Control	
Jesús Ojeda Luna	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Pablo David Trejo Piñón	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Diana A. Meléndez Aceves	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Guadalupe Durán Rojas	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Guadalupe Moreno Ramírez	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Rosa Elena Martínez	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	

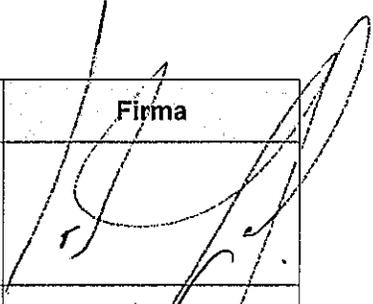
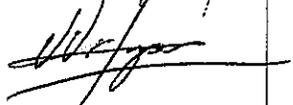




ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

Nombre	Área que representa	Firma
José de Jesús Reyna García	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	

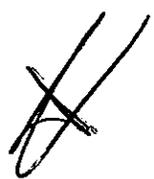
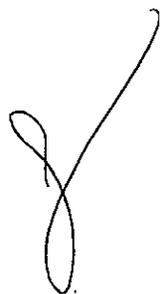
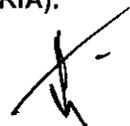
Por los licitantes:

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma
CAPITHUM, SC.	Francisco A. García Duperou fduperou@capithum.com	
Instalaciones en Productividad, S.C.	Luisa Valentina Vargas Arrieta ventasMexico@inspro.com.mx	
Instituto Mexicano de Normalización y Certificación	Fernando Solís Mata fsolis@imnc.org.mx	
Bureau Veritas Mexicana. S.A. de C.V.	Evelia Razo Alvarado evelia.razo@mx.bureauveritas.com	
AENOR México, S.A. de C.V.	Rene Mandujano Sánchez rmandujano@aenor.com	

----- FIN DEL ACTA -----

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017,
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN
DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Instalaciones en Productividad, S.C.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	21	Numeral 5.1, inciso b	Al final de inciso se menciona "no sumará el plazo en el que no se acredite haber prestado servicios" ¿a qué se refiere?	Para poder tomar en cuenta el plazo de vigencia del contrato presentado es necesario que se especifique la fecha de inicio con día, mes y año, así como la fecha de término día, mes y año además de que dicho instrumento contractual acredite que se prestaron servicios iguales o similares al objeto de la presente licitación	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
2	24	Numeral 1.1.3 de la tabla de evaluación	Se requiere que cada instructor presente un caso hipotético de cada tema ¿se nos podría aclarar qué información se espera que sea presentada y cómo se requiere?	Deberá presentar ejemplos por cada instructor que demuestre la metodología aplicada en el numeral 1.1.3 de la tabla de evaluación incisos a) y b)	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Instalaciones en Productividad, S.C.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Area que responde
3	24	Numeral 1.2 de la tabla de evaluación	Se solicita el original de los documentos y que la declaración contenga acuse de recibo ¿a qué acuse se refieren?	Se refiere a que con dicha declaración se debe acreditar que fue presentada ante la autoridad competente, esto es, con sello digital y con acuse de recibo de presentación de la declaración respectiva	Dirección de Recursos Materiales y Servicios
4	25	Numeral 2.1 de la tabla de evaluación	Se solicita presentar contratos que avalen la especialidad del licitante. En el caso de nuestra empresa, no sólo impartimos cursos. Nuestros programas son integrales e incluyen actividades de consultoría y eventos de capacitación y en nuestras propuestas de trabajo se incluyen ambas actividades. ¿Podemos presentar esta información	Si se acepta su propuesta siempre y cuando en el documento que presenten se pueda determinar claramente el tiempo de experiencia en capacitación, conforme a lo establecido en el numeral 2.1 "Experiencia y Especialidad del Licitante" de la tabla de evaluación de la convocatoria	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Instalaciones en Productividad, S.C.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			para avalar nuestra experiencia?		
5	25	Numeral 2.1 de la tabla de evaluación	En nuestro caso, para los trabajos desarrollados para el sector privado no aplica un contrato legal, pero si una propuesta de trabajo en donde se establecen los términos del servicio. ¿Podemos presentar esta información?	No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo establecido en el numeral 2.1 "Experiencia y Especialidad del Licitante" de la tabla de evaluación de la convocatoria	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
6	26	Numeral 3.1.1 de la tabla de evaluación	Como parte de la metodología y visión, se solicita incluir <ul style="list-style-type: none"> • "Ejemplos aplicables al instituto" ¿estos deben incluirse en 	En la oferta técnica deberá presentar ejemplos de aplicación no necesariamente vinculados al INE	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Instalaciones en Productividad, S.C.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Area que responde
			<p>la oferta técnica que se presentará o sólo lo presentará el licitante adjudicado?</p> <ul style="list-style-type: none"> También <i>"Documentación que acredita el cumplimiento del numeral de la norma"</i> ¿qué se debe presentar para cumplir este requisito? ¿Los aspectos a cubrir son para el contenido general o debe ser específico para cada uno de los 	<p>La documentación a presentar son las herramientas de trabajo que utilizara para evidenciar el cumplimiento de los numerales 4.1, 6.1 y 10.2 de la norma ISO 9001-2015</p> <p>Deben ser específicos para cada uno de los puntos de la norma 4.1, 6.1 y 10.2 de la norma ISO 9001-2015</p>	

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Instalaciones en Productividad, S.C.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Area que responde
			puntos de la norma?		
7	27	Numeral 3.1.3 de la tabla de evaluación	Se debe incluir en la oferta técnica la <i>disponibilidad para apegarse al Plan de Trabajo que establezca el Instituto para la prestación del servicio</i> ¿cómo se da cumplimiento a este requisito? ¿A través de algún escrito?	Presentando por escrito la disponibilidad para apegarse al plan de trabajo que establezca el INE. Numeral 3.1.2 "Plan de Trabajo Propuesto" de la tabla de evaluación	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
8	40	Numeral 3	¿Cuáles son los puntos a detallar en "Descripción detallada de la contratación", es abierto o que puntos hay que cumplir?	Los puntos a detallar son los dos temas relacionados con el sistema de gestión de calidad establecidos en los incisos a) y b) del numeral 3 del anexo 1 "Especificaciones Técnicas"	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

**ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

Licitante: Instalaciones en Productividad, S.C.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Area que responde
9	32	Numeral 6.2.4., inicio a	Se solicita presentar un escrito para manifestar que el representante tiene facultades para intervenir, el cual debe ser entregado al realizar el registro, ¿este documento va fuera del sobre?	Si debe presentar el escrito de interés, fuera del sobre que contenga su propuesta y presente en el acto de apertura de proposiciones	Dirección de Recursos Materiales y Servicios
10	40	Anexo 1, numeral 3, incisos a y b	¿Se deben presentar cartas descriptivas de cada curso?	No deberán presentar cartas descriptivas de cada curso los licitantes, sin embargo, el licitante adjudicado deberá apegarse a lo establecido en el numeral 4 entregables de la actividad, del anexo 1 "Especificaciones Técnicas"	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
11	40	Anexo 1, numeral 3, inciso b	El personal que tomará el curso de Formación de Auditores Internos ¿ha tenido entrenamiento previo o es un nuevo grupo	El personal ha tomado el curso denominado interpretación e implementación de la norma ISO 9001:2015, con tratamiento y cierre de no conformidades	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Instalaciones en Productividad, S.C.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Area que responde
			de auditores que se formará?		
12	40	Anexo 1, numeral 3, incisos a y b	¿Qué contenido debe llevar la carta descriptiva, es un formato abierto para cada licitante?	Se dio respuesta con la pregunta número 10	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
13	51	Anexo 7 Oferta económica	¿Para realizar la cotización se debe presentar el costo por persona o por el número de grupos que se formarían de acuerdo al número de personas que nos indicar por estado?	La oferta económica se presentara de conformidad con lo establecido en la convocatoria, esto es, deberá señalar el costo unitario (por persona) y el importe correspondiente a la cantidad multiplicada por el costo unitario y sumando los importes de los dos conceptos para obtener el subtotal antes de I.V.A.	Dirección de Recursos Materiales y Servicios

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

ANEXO 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Instalaciones en Productividad, S.C.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Area que responde
14	43	Numeral 4	Entregables de la actividad ¿La reproducción de los materiales será realizada por ustedes o deberán ser incluidos en los costos de la capacitación?	El proveedor deberá proporcionar el material impreso a cada participante, por lo que deberán ser incluidos en el costo de la capacitación	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
15	N/A	N/A	¿Los costos de viáticos necesarios para cada instructor deberán ser incluidos en los costos de la capacitación?	Si, los costos de viáticos deberán ser incluidos en el costo de la capacitación	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

FIN DE TEXTO

<p>Nombre del Licitante: Instalaciones en Productividad, S.C.</p>
<p>Licitación Pública Nacional No. LP-INE-021 / 2017</p>
<p>Relativa a: Contratación del servicio de capacitación para la implementación del Sistema de Gestión basado en la ISO 9001:2015 (segunda convocatoria)</p>

Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc)	Pregunta
1	21	Numeral 5.1, inciso b	Al final de inciso se menciona "no sumará el plazo en el que no se acredite haber prestado servicios" ¿a qué se refiere?
2	24	Numeral 1.1.3 de la tabla de evaluación	Se requiere que cada instructor presente un caso hipotético de cada tema ¿se nos podría aclarar qué información se espera que sea presentada y cómo se requiere?
3	24	Numeral 1.2 de la tabla de evaluación	Se solicita el original de los documentos y que la declaración contenga acuse de recibo ¿a qué acuse se refieren?
4	25	Numeral 2.1 de la tabla de evaluación	Se solicita presentar contratos que avalen la especialidad del licitante. En el caso de nuestra empresa, no sólo impartimos cursos. Nuestros programas son integrales e incluyen actividades de consultoría y eventos de capacitación y en nuestras propuestas de trabajo se incluyen ambas actividades. ¿Podemos presentar esta información para avalar nuestra experiencia?
5	25	Numeral 2.1 de la tabla de evaluación	En nuestro caso, para los trabajos desarrollados para el sector privado no aplica un contrato legal, pero si una propuesta de trabajo en donde se establecen los términos del servicio. ¿Podemos presentar esta información?
6	26	Numeral 3.1.1 de la tabla de evaluación	Como parte de la metodología y visión, se solicita incluir <ul style="list-style-type: none"> "Ejemplos aplicables al instituto" ¿estos deben incluirse en la oferta

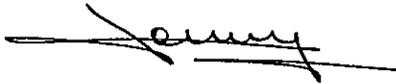
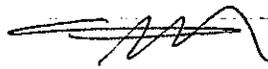
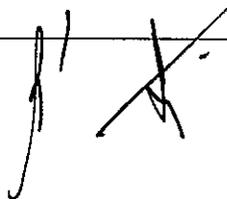
Handwritten signatures and marks are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right and bottom center.

Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc)	Pregunta
			<p>técnica que se presentará o sólo lo presentará el licitante adjudicado?</p> <ul style="list-style-type: none"> También "Documentación que acredita el cumplimiento del numeral de la norma" ¿qué se debe presentar para cumplir este requisito? ¿Los aspectos a cubrir son para el contenido general o debe ser específico para cada uno de los puntos de la norma?
7	27	Numeral 3.1.3 de la tabla de evaluación	Se debe incluir en la oferta técnica la <i>disponibilidad para apegarse al Plan de Trabajo que establezca el Instituto para la prestación del servicio</i> ¿cómo se da cumplimiento a este requisito? ¿A través de algún escrito?
8	40	Numeral 3	¿Cuáles son los puntos a detallar en "Descripción detallada de la contratación", es abierto o que puntos hay que cumplir?
9	32	Numeral 6.2.4., inicio a	Se solicita presentar un escrito para manifestar que el representante tiene facultades para intervenir, el cual debe ser entregado al realizar el registro, ¿este documento va fuera del sobre?
10	40	Anexo 1, numeral 3, incisos a y b	¿Se deben presentar cartas descriptivas de cada curso?
11	40	Anexo 1, numeral 3, inciso b	El personal que tomará el curso de Formación de Auditores Internos ¿ha tenido entrenamiento previo o es un nuevo grupo de auditores que se formará?
12	40	Anexo 1, numeral 3, incisos a y b	¿Qué contenido debe llevar la carta descriptiva, es un formato abierto para cada licitante?
13	51	Anexo 7 Oferta económica	¿Para realizar la cotización se debe presentar el costo por persona o por el número de grupos que se formarían de acuerdo al número de personas que nos indicar por estado?

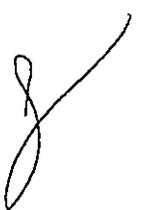
Handwritten signatures and marks are present at the bottom of the page, including a large 'X' on the left and several illegible signatures on the right and bottom center.

Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc)	Pregunta
14	43	Numeral 4	Entregables de la actividad ¿La reproducción de los materiales será realizada por ustedes o deberán ser incluidos en los costos de la capacitación?
15	N/A	N/A	¿Los costos de viáticos necesarios para cada instructor deberán ser incluidos en los costos de la capacitación?

Atentamente
 Lic. María Tomasa Valdez Reyes
 Socio Director y Representante Legal







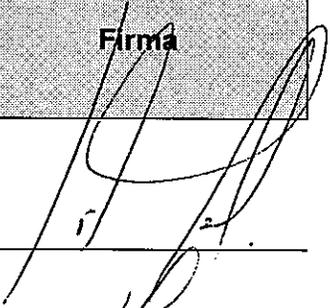
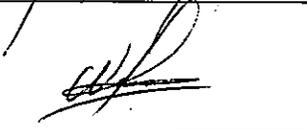
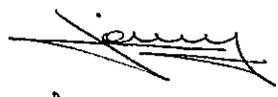
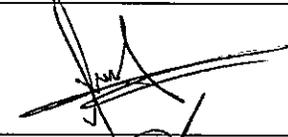
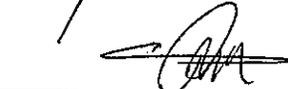

LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-021/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015 (SEGUNDA CONVOCATORIA).

23 DE AGOSTO DE 2017

Nombre de la empresa	Nombre y correo electrónico	Firma	Hora
CAPITHUM, S.C.	Francisco D. García Duperon FDUPERON@CAPITHUM.COM		09:54
Instalaciones en Productividad, SC	Luisa Valentina Vargas Arrieta Ventasmexico@inspro.com.mx		9:55
Instalaciones en Productividad S.C.	Ma. Terecesa Valdez R. vartkomatzi@hotmail.com		9:55
INSTITUTO Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.	Fernando Solís Mata fsolis@imnc.org.mx		9:56
SADEGU. BUREAU VENITOS MEXICANA	SIELIA RAZO DIANA) S. T DE C.V.		10:00
AENOR MEXICO	Rene Mandujano Sanchez		10:00