

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA  
NACIONAL**

**LP-INE-016/2017**

**Contratación del servicio de capacitación para la  
implementación del Sistema de Gestión basado en la  
ISO9001:2015**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

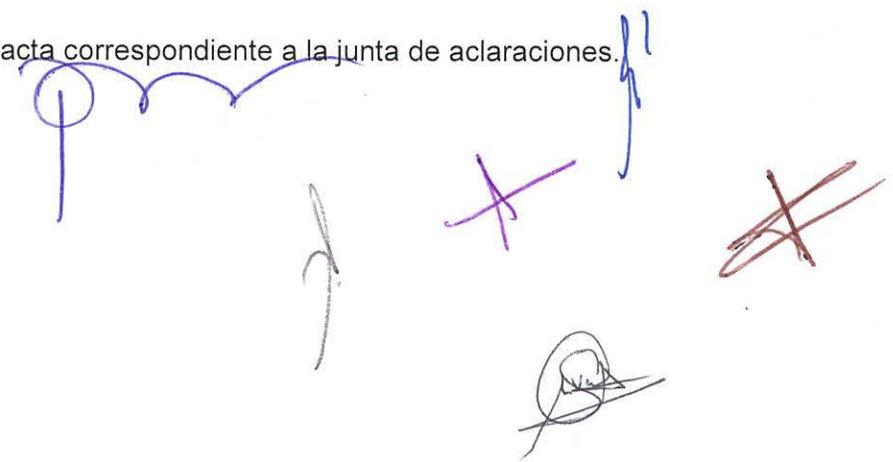
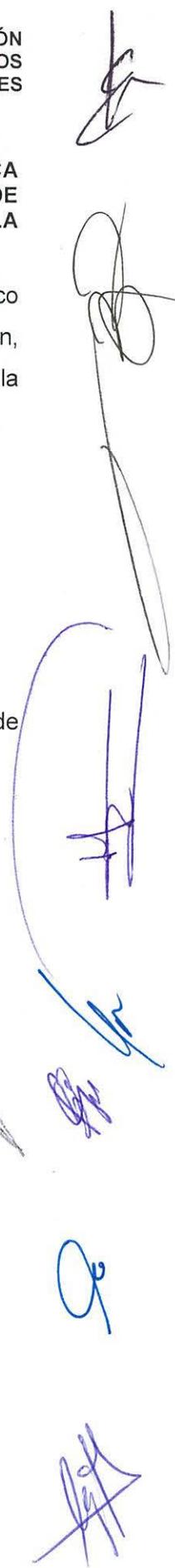
**13 DE JULIO DE 2017**

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sito en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-016/2017, para tratar los asuntos del siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de Licitación.
2. Presentación de servidores públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas.
4. Lectura de preguntas formuladas y respuestas por parte del Instituto.
5. Firma del acta correspondiente a la junta de aclaraciones.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

### DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Lic. Alma Olivia Campos Aquino, en mi carácter de Jefa de Departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento de Proveedores, adscrita a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **10:00** horas del día **13** de **julio** de **2017**, ante la presencia de los servidores públicos que sancionan el acto, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-016/2017, convocada para la **“Contratación del servicio de capacitación para la implementación del Sistema de Gestión basado en la ISO9001:2015”**.

*(Vertical column of handwritten signatures and initials on the right margin)*

*(Handwritten signatures and initials in blue, purple, and red ink at the bottom of the page)*

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

## ACTA

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sito en Periférico Sur número 4124, **sexto** piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **10:00** horas del **13** de **julio** de **2017**, se dio lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) mismo que se encuentra vigente en términos de lo dispuesto en los artículos Transitorios Segundo, Tercero y Sexto del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, y el numeral 6.1 de la convocatoria de la licitación indicada al rubro; asistiendo los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final del acta en el día, lugar y hora previstos, para llevar a cabo el presente acto de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-015-2017.-----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en los artículos Transitorios Segundo, Tercero y Sexto del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Lic. Alma Olivia Campos Aquino, Jefa de Departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento de Proveedores, del Instituto Nacional Electoral. -----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentaron los representantes de los licitantes cuyos nombres y firmas aparecen en la lista de asistencia que forma parte de la presente acta.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo del conocimiento de los asistentes que de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", inciso a) se recibieron las siguientes preguntas:-----

No.	Licitante	Carta de interés en participar	Núm. de Preguntas
1	AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.	Sí	6
2	Consultores Internacionales, S.C.	Sí	4
<b>Total</b>			<b>10</b>

Asimismo quien preside informo que se presentaron preguntas de manera extemporánea de los licitantes que se enlistan, mismas que se pusieron a consideración del área técnica quien decidió darles contestación en el mismo acto.-----

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

No.	Licitante	Carta de interés en participar	Núm. de Preguntas
1	Asesoría en Tecnología y Calidad, S.A. de C.V.	Sí	9
<b>Total</b>			<b>9</b>

Siguiendo con el **cuarto punto** del orden del día, se dio lectura a las preguntas presentadas, por los licitantes y las respuestas proporcionadas por el área responsable, mismas que se relacionan en el **Anexo 1 "Preguntas y respuestas"** que forma parte integrante de la presente acta.

En el acto quien preside informo que los licitantes que se enlistan hicieron repreguntas a las respuestas otorgadas por el área requirente, quien decidió darles respuesta en el mismo acto.

No.	Licitante	Núm. de Preguntas
1	Bureau Veritas Mexicana, S.A. de C.V.	1
2	Aenor México, S.A. de C.V.	1
		<b>2</b>

Quien preside preguntó a los licitantes si sus preguntas fueron respondidas de forma clara y precisa, a lo que los licitantes contestaron que **sí** fueron claras y precisas y que no tienen más cuestionamientos que hacer a la convocatoria.

Asimismo, se informa a los licitantes que el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones** se llevará a cabo el día **20 de julio de 2017 a las 10:00 horas**, en la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en el **sexto piso de éste mismo edificio**.

De conformidad con el artículo 39 tercer párrafo del Reglamento y el numeral 6.1 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Preguntas y respuestas"** y **Anexo 2 "Repreguntas"**, de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus ofertas técnicas y económicas.

A continuación, conforme al **quinto punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en el artículo 62 fracción tercera de las Poblalines, se dio lectura a la presente acta, quedando de conformidad los participantes de lo que en ella se asentó.

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del Reglamento, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.

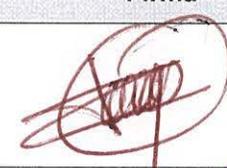
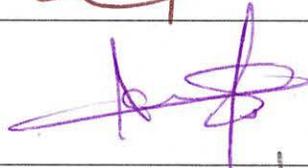
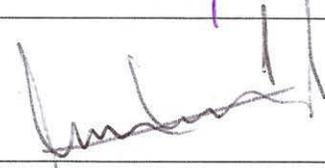
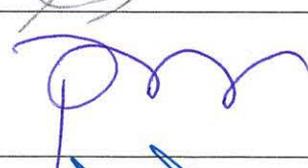
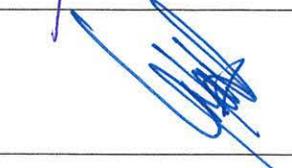
Handwritten signatures and initials in blue, purple, and red ink are present at the bottom of the page, along with a small circular stamp and the number 5.

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.**

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del Reglamento, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. información también estará disponible en la dirección electrónica: [www.ine.mx](http://www.ine.mx) | Servicios INE | Proveedores | Licitaciones, a este sitio también se puede acceder desde la página web del sistema electrónico de Información Pública Gubernamental de la Secretaria de la Función Pública (CompraNet) en el siguiente vínculo: [www.compranet.gob.mx](http://www.compranet.gob.mx) | Enlaces de interés: | Instituto Nacional Electoral.-----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminada esta primera y última junta de aclaraciones siendo las 12:30 horas del mismo día de su inicio. -----

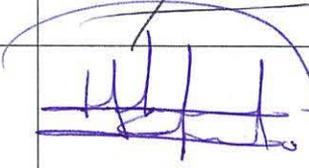
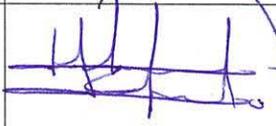
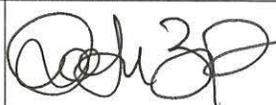
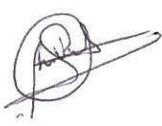
**Por el Instituto Nacional Electoral:**

Nombre	Área que representa	Firma
Alma Olivia Campos Aquino	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	
Paulina Orozco Castillo	Órgano Interno de Control	
Amilcar Rosado Luque	Dirección Jurídica	
Silvia Segura Morales	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Pablo David Trejo Piñón	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Juan Manuel Vargas Nava	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

Nombre	Área que representa	Firma
Guadalupe Durán Rojas	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Rosa Elena Martínez Chávez	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	

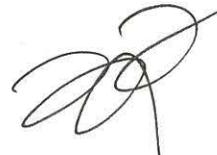
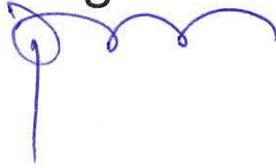
**Por los licitantes:**

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma
NEMT Register, S.A. de C.V.	Luis Gerardo Torres Lugo <a href="mailto:luis.torres@nemtregister.com">luis.torres@nemtregister.com</a>	
Consultores Internacionales, S.C.	Jesús Ortega Téllez <a href="mailto:mrodriguez@cisc.com.mx">mrodriguez@cisc.com.mx</a>	
Bureau Veritas Mexicana, S.A. de C.V.	Evelia Razo Alvarado <a href="mailto:evelia.razo@mx.bureauveritas.com">evelia.razo@mx.bureauveritas.com</a>	
Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.	Rafael Medina <a href="mailto:rmedina@imnc.org.mx">rmedina@imnc.org.mx</a>	
Aenor México, S.A. de C.V.	Fernanda Zubizarreta <a href="mailto:mzubizarreta@aenor.com">mzubizarreta@aenor.com</a>	
AISOHMEX, A.C.	Sandra Ivonne Rosales Vázquez <a href="mailto:sandra.rosalesv@aisohmex.net">sandra.rosalesv@aisohmex.net</a>	

----- FIN DEL ACTA -----

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

## Anexo 1 Preguntas y respuestas



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	15	Punto 1.9 condiciones de pago	En este punto mencionan que el pago se realizará en 32 exhibiciones, una exhibición por cada entidad ¿esto quiere decir que se factura una vez que se han ejecutado los cursos en cada entidad? ¿En cuánto tiempo se realiza el pago una vez enviada la factura?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sí se facturará una vez que se hayan ejecutado los cursos en cada entidad y presentado los entregables, previa validación de la prestación del servicio por parte del administrador del contrato.</li> <li>- "Con fundamento en los artículos 60 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y 170 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES), la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales</li> </ul>	Coordinación de Operación y Campo

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<b>contados a partir de la entrega de la factura."</b>	
2	19	punto 4.1 contenido de las proposiciones inciso b numeral i. y ii.	<p>En estos dos puntos solicitan:</p> <p>El documento en el que conste la opinión en sentido positivo de la autoridad fiscal respecto del cumplimiento de sus obligaciones fiscales.</p> <p>li. El documento en el que conste la opinión en sentido positivo respecto de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social.</p> <p>¿si tienen fecha del mes de mayo son validos?</p>	<p>Se deberá adjuntar <b>preferentemente</b> y deben estar <b>vigentes</b></p> <p>i. El documento en el que conste la opinión en sentido positivo de la autoridad fiscal respecto del cumplimiento de sus obligaciones fiscales 3 meses posterior a su emisión y</p> <p>ii. El documento en el que conste la opinión en sentido positivo respecto de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social 1 mes posterior a su emisión.</p>	Dirección Ejecutiva de Administración
3	21	Incisos a y b	Solicitan contratos firmados con otros clientes incluyendo sus anexos correspondientes	En términos de lo establecido en el Artículo 77 Inciso b de las POBALINES, se podrá	Coordinación de Operación y Campo

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.

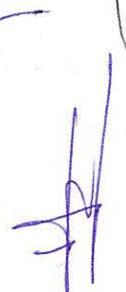
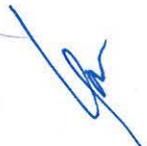
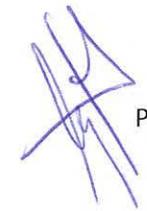
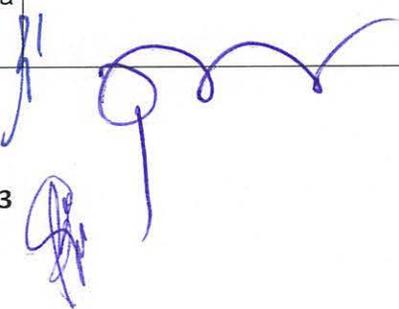
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			que permitan al instituto verificar el alcance de la contratación respectiva. En este sentido la información contenida en los contratos que firmamos es de carácter confidencial, firmamos un acuerdo de confidencialidad y en el mismo contrato se establece que tenemos prohibido hacer uso de la información del cliente, por ello no nos es posible mostrar ningún contrato ¿Que otra opción nos pueden dar para validar nuestra experiencia?	<p>presentar un escrito firmado por el representante legal, que contenga una relación de los contratos anexando los siguientes datos:</p> <p>La vigencia, fecha de suscripción, nombre de las partes que lo celebran, objeto de la contratación, número de contrato y sus respectivas facturas que indiquen tiempos de duración de la capacitación.</p>	
4	40	Punto 3 inciso a	En este inciso mencionan " <b>Interpretación e implementación de la norma iso 9001:2015 con tratamiento y cierre de no conformidades.</b> El objetivo	Se trata de un curso integral de Interpretación e Implementación de la norma ISO 9001:2015 donde se aborde el tema de tratamiento y cierre de no	



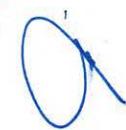

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			de este curso es que el personal involucrado interprete adecuadamente los requisitos de la norma internacional iso 9001:2015 e identifique los documentos implementados que permitan evidenciar el cumplimiento del requisito, así como obtener la metodología para atender los hallazgos derivados de una auditoría, darle seguimiento, e implementar acciones orientadas a subsanar la no conformidad, y así contribuir a la mejora del sistema de gestión de la calidad. La duración del curso debe ser de <b>16 horas</b> , en las cuales se deberán cubrir los temas y actividades descritas en la carta descriptiva de curso".	<p>conformidades de manera general.</p> <p>La duración del curso debe ser de 16 horas.</p> <p>Por lo que no se puede ampliar su duración.</p>	





JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

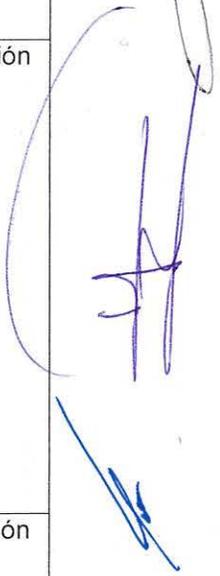
Licitante: AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>En este caso para el curso de interpretación de la norma iso 9001:2015 al menos se requiere de 1 día / 8 horas para su impartición, el tema de implementacion de la norma ISO 9001:2015 requiere de 2 días / 16 hrs. Y el tema de tratamiento y cierre de no conformidades requiere de 1 día / 8 horas. Esto con la finalidad de poder abarcar todos los temas solicitados y hacer practicas al respecto.</p> <p>Solicitamos que nos indiquen si son los temas que requieren o unicamente se trata de un curso de interpretación de la norma iso 9001.2015 incluyendo el tema de tratamiento y cierre de no conformidades.</p>		

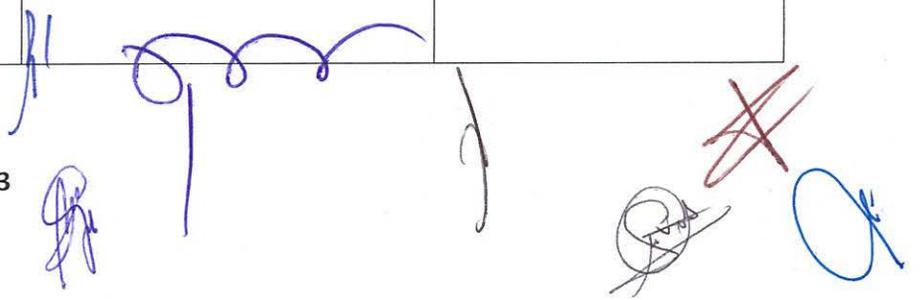


JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			O en su caso nos indiquen si podemos ampliar la duración del curso.		
5	41	Punto 3 descripción detallada de la contratación	<p>En la página 41 mencionan en el primer cuadro el número de personas a capacitar</p> <p>a) ¿cuántas personas por grupo tienen pensadas capacitar?</p> <p>b) ¿puede aumentar o disminuir el número de personas a capacitar?</p>	<p>a) Por grupo se tiene establecido un aproximado de 30 personas.</p> <p>b) Sí, sin exceder 35 personas por grupo, o menor a 30 personas.</p>	Coordinación de Operación y Campo
6	41, 42 Y 43	Punto 3.1 cronograma de actividades	<p>En estos puntos mencionan el cronograma de trabajo.</p> <p>a) ¿se realizarán cursos simultáneos?</p>	<p>a) Sí se realizarán cursos simultáneos.</p>	Coordinación de Operación y Campo





JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>b) ¿puede haber cambios en el calendario de trabajo? ¿con cuanto tiempo de anticipación se nos informará sobre algún cambio?</p> <p>c) ¿el ine contratará las salas de capacitación?</p>	<p>b) Sí puede haber cambios en el calendario, y se notificarán vía correo electrónico, por parte del administrador del contrato, con 5 días hábiles antes de la fecha del curso.</p> <p>c) No, para su impartición se utilizarán las instalaciones del propio Instituto en cada entidad.</p>	

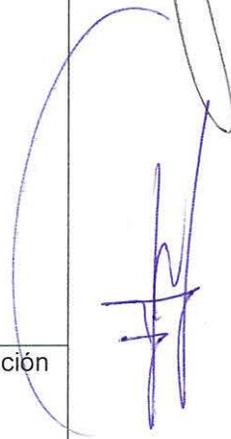
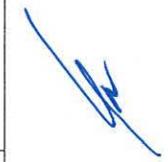


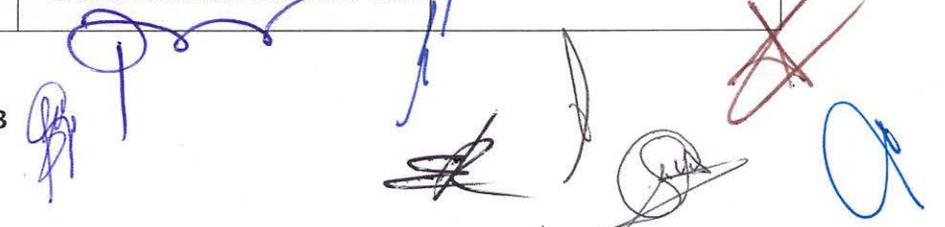
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Consultores Internacionales, S.C.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	17	Punto 3, Subpunto 3.1, Segundo párrafo	¿En el entendido que la convocatoria es una Licitación Pública Nacional y que por ende los licitantes deben de cumplir con tal condicionante, nuestra pregunta es: <b>si el equipo de Instructores de un licitante Nacional deberán tener también la nacionalidad Mexicana, favor de aclarar</b>	Los instructores únicamente deben cumplir con lo solicitado en el Rubro 1 de la Capacidad del Licitante, de la Tabla de Evaluación de Puntos y porcentajes, en el cual no se hace referencia a la nacionalidad que deben tener.	Coordinación de Operación en Campo
2	23	Subpunto 1.1.3	¿Debe entregarse anexos con casos prácticos de cada tema a modo de ejercicio ejecutados por los instructores?	Sí, en términos de lo establecido en el Subrubro 1.1.3 de la Tabla de Evaluación de Puntos y porcentajes que establece que cada instructor debe presentar un Caso hipotético por cada tema: 1) Tratamiento y Cierre de No Conformidades; 2) Análisis del Contexto de una Organización.	Coordinación de Operación en Campo
3	27	3.1.3	¿Es posible contratar instructores de apoyo que estén fuera de la estructura organizacional?	De conformidad con lo establecido en el numeral 1.13 Transferencia de derechos de la	Dirección de Recursos Materiales y Servicios DRMS

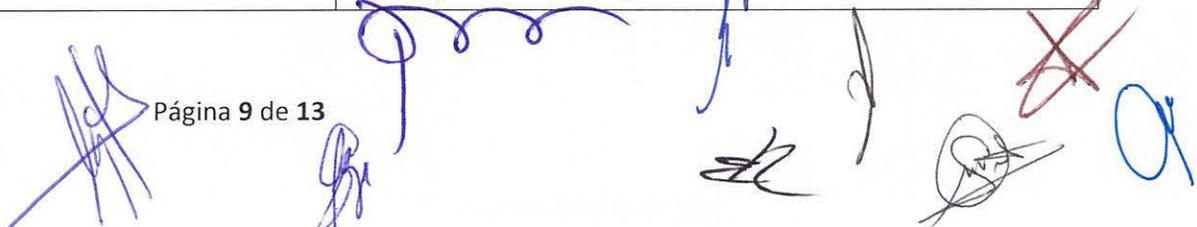
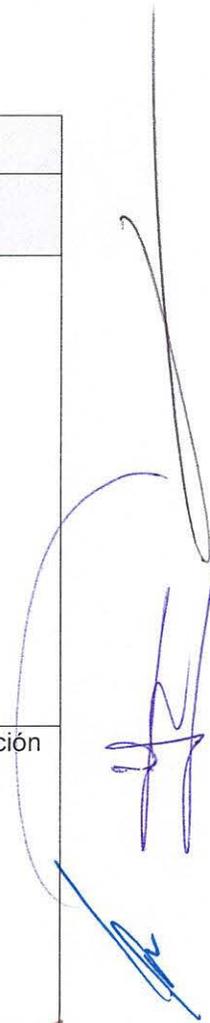




JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Consultores Internacionales, S.C.					
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				convocatoria, se establece que el PROVEEDOR no podrá subcontratar parcial o totalmente los servicios solicitados. El PROVEEDOR será el único responsable ante el INSTITUTO de los derechos y obligaciones contraídas durante la vigencia del contrato.  Sin embargo, si el licitante decide llevar a cabo la contratación de personal de manera eventual, formarían parte de su estructura organizacional.	
4	26	3.1.2	a) ¿El plan de trabajo va a ser inamovible y propuesto por cada centro en cada estado?	a) El plan de trabajo será determinado por el administrador del contrato en colaboración con las Juntas Locales Ejecutivas y se comunicará al PROVEEDOR vía correo electrónico, las fechas y lugares definitivos por lo	Coordinación de Operación en Campo



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
 PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Consultores Internacionales, S.C.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			b) Es posible determinar el programa de trabajo en conjunto entre el licitante ganador y el INE?	<p>menos 5 días hábiles previos a la impartición del curso de conformidad con lo establecido en el Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria.</p> <p>b) No es posible determinar el programa de trabajo con el proveedor.</p>	

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

PREGUNTAS EXTEMPORANEAS

Licitante: Asesoría en Tecnología y Calidad, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	40	3 inciso a y b	¿Se tiene un límite mínimo y máximo de participantes por curso, o lo determina el proveedor?	- Se atiende con la respuesta a la pregunta 5 del licitante AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.	Coordinación de Operación y Campo
2	40	3 inciso a y b	¿La duración de cada curso se realiza en días seguidos y pueden ser jornadas de 8 horas?	Sí, los cursos deben ser días consecutivos de 8 horas cada uno.	. Coordinación de Operación y Campo
3	41	3.1.	¿El número de talleres por entidad quién los determina?	El administrador del contrato define el número de cursos de acuerdo a los participantes de cada entidad.	Coordinación de Operación y Campo
4	24	1.2	¿El INE brinda las instalaciones físicas para llevar a cabo la capacitación en cada entidad?	Se atiende con la respuesta a la pregunta 6 del licitante AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.	Coordinación de Operación y Campo

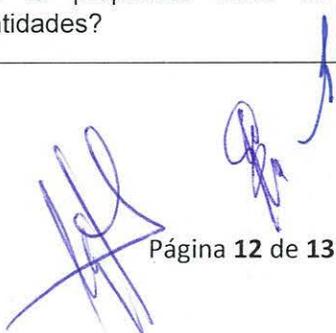
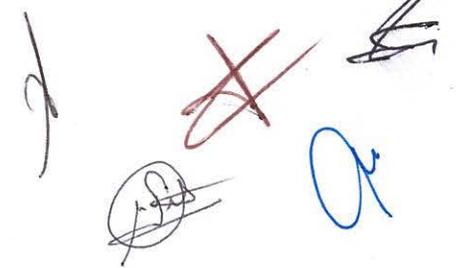


JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Asesoría en Tecnología y Calidad, S.A. de C.V.

Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
5	43	4	¿El INE el proyector y material impreso por participante o debe ser proporcionado por el proveedor?	El proyector lo proporciona el Instituto.  Cuando el proveedor requiera material impreso deberá proporcionarlo; en caso contrario deberá proporcionarlo en medio electrónico.	Coordinación de Operación y Campo
6	15	1.9, párrafos 1 y 2	La propuesta económica considera una sola partida, pero el pago se realizará por entidad (32 en total) en función de los cursos realizados en cada una, entonces ¿se establece un costo por curso y el número de cursos por entidad, y se totaliza en la propuesta, o se divide el total de la propuesta entre 32 entidades?	El precio unitario (costo unitario) por concepto está en función de la cantidad de personas que se capaciten.	Coordinación de Operación y Campo

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 1  
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Licitante: Asesoría en Tecnología y Calidad, S.A. de C.V.

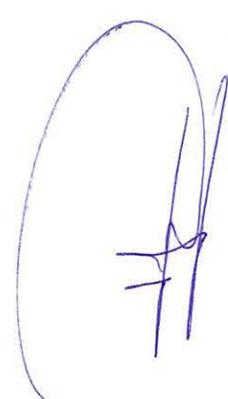
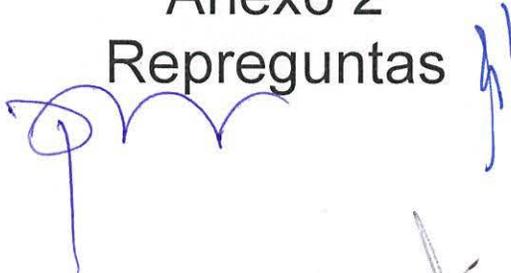
Número de Pregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Pregunta	Respuesta	Área que responde
7	23	1.1.3.	Para el dominio de herramientas señala que cada instructor debe presentar un caso hipotético por cada tema, ¿ese caso hipotético se debe integrar a la propuesta?	Se atiende con la respuesta a la pregunta 2 del licitante Consultores Internacionales, S.C.	Coordinación de Operación y Campo
8	25	2.1.	Es forzosa la presentación de dos contratos o bien la presentación de órdenes de compra y facturas pueden ser consideradas en su lugar.	Se atiende con la respuesta a la pregunta 3 del licitante AENOR MÉXICO, S.A. DE C.V.	Coordinación de Operación y Campo
9	43	4	¿Es necesario que cada participante cuente con un manual impreso o puede ser entregado de forma digital únicamente?	Se atiende con la respuesta a su pregunta No. 5.	Coordinación de Operación y Campo

-----FIN DE TEXTO-----

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.



## Anexo 2 Repreguntas



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 2  
REPREGUNTAS

Licitante: Bureau Veritas Mexicana, S.A. de C.V.

Número de Repregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Repregunta	Respuesta	Área que responde
1		Pregunta 6 de Asesoría en Tecnología y Calidad, S.A. de C.V.	El precio unitario se deberá presentar en función del personal capacitado o en función de los eventos de capacitación considerando el rango de asistentes (30-35 personas) por cada entidad?	Conforme al Anexo 7 Oferta económica de la convocatoria, el precio unitario (costo unitario), está en función a la cantidad de personas a capacitar.	

Licitante: Aenor México, S.A. de C.V.

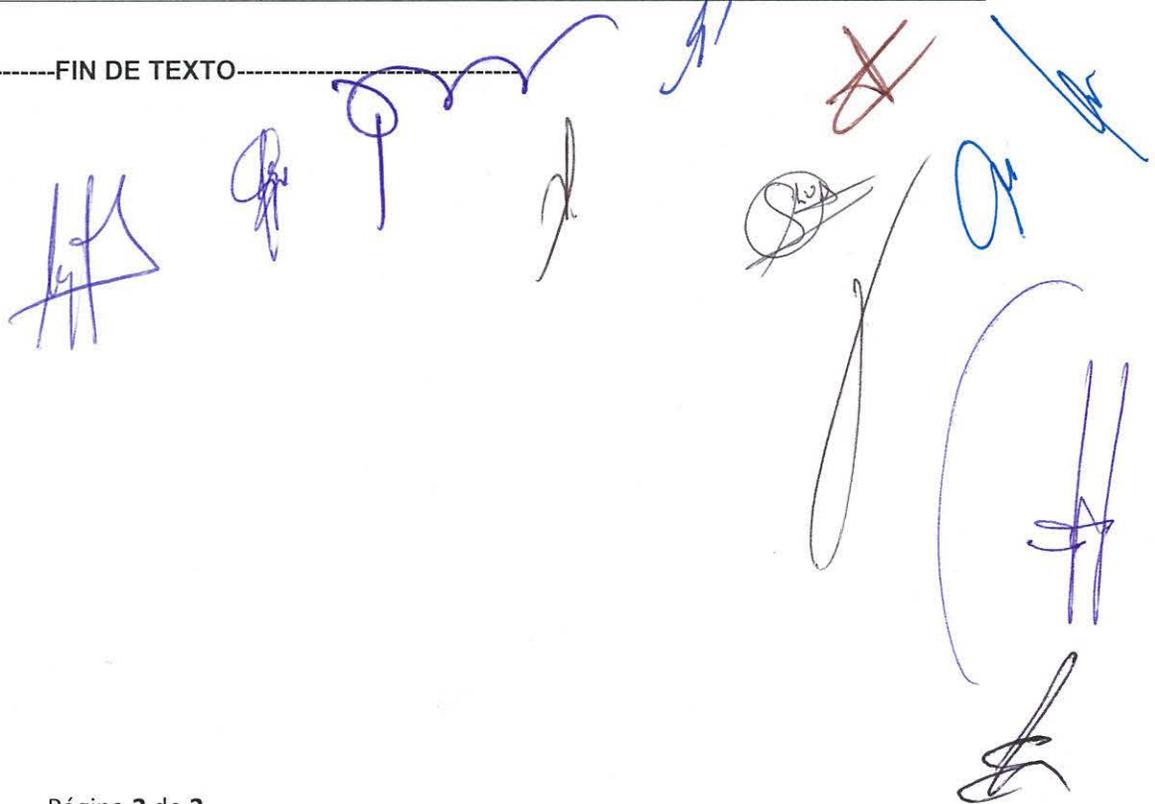
Número de Repregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Repregunta	Respuesta	Área que responde
1		Pregunta 6 de Asesoría en Tecnología y Calidad, S.A. de C.V.	En cuanto al número de personas nos podría proporcionar la localización de los sitios donde se impartirán los cursos?	Conforme al Anexo 7 Oferta económica de la convocatoria se señalan las entidades donde se impartirán los cursos, los domicilios de los sitios en donde se impartirán los cursos se darán a conocer por parte del administrador del contrato vía correo electrónico, al licitante	

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

ANEXO 2  
 REPREGUNTAS

Licitante: Aenor México, S.A. de C.V.					
Número de Repregunta	Página de la convocatoria	Referencia	Repregunta	Respuesta	Área que responde
				adjudicado el día hábil siguiente a la notificación del fallo.	

-----FIN DE TEXTO-----



Ciudad de México, a            de            de 2017.

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
PRESENTE

A través del presente, manifiesto mi interés en participar en la Licitación Pública NACIONAL No. LI-INE-016/2017 para la contratación/adquisición de: SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GESTION BASADO EN LA ISO 9001:2015

Nombre: EVELIA PIZO ALVARADO

Nombre o razón social completa del licitante que representa:

BUREAU VERITAS MEXICANA, S.A DE C.V

Teléfono:

5351 9042

Correo Electrónico

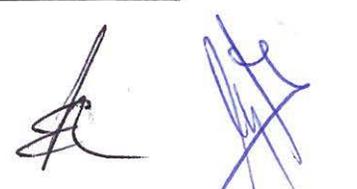
evelia.pizo@mx.bureauveritas.com

Firma



Preguntas

EL PRECIO UNITARIO SE DEBERA PRESENTAR EN FUNCION DEL PERSONAL CAPACITADO O EL FOLIO DE LOS EVENTOS DE CAPACITACION CONSIDERANDO EL ENLAGE DE ASISTENTES (30-35 PERSONAS) POR CADA EVENTO?  
PREGUNTA # 6 ASESORIA EN TECNICOS Y CALIDAD  
S.A DE C.V.



Ciudad de México, a 13 de Julio de 2017.

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
PRESENTE

A través del presente, manifiesto mi interés en participar en la Licitación Pública CP-INE-016/2017 No. /201 para la contratación/ adquisición de: Servicio de capacitación para la implementación del sistema de gestión basado en ISO 9001:2015

Nombre: Fernanda Zubizarreta

Nombre o razón social completa del licitante que representa: AENOR MEXICO SA de CV.

Teléfono: 52807755

Correo Electrónico: mzubizarreta@denor.com

Firma

[Handwritten Signature]

Preguntas

En la pregunta 6 de la empresa Asesoría en tecnología y calidad sobre el precio unitario

En cuanto al número de personas que podrían proporcionar la localización de los sitios donde se impartirán los cursos

*[Handwritten notes and signatures in the right margin]*

# LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
 SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

13 DE JULIO DE 2017

Nombre de la empresa	Nombre y correo electrónico	Firma	Hora
<del>AEROPOR</del>	Rene Armando Jasso rmandujano@aeropor.com		10:58
<del>AISOHMEX</del>	<del>Jorge Meza Nava</del> <del>jorge.meza@aisohmex.net</del>		<del>10:01</del>
AISOHMEX, A.C.	Sandra Ivonne Rosales Vázquez sandra.rosalesv@aisohmex.net		

# LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-016/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN BASADO EN LA ISO9001:2015.

13 DE JULIO DE 2017

Nombre de la empresa	Nombre y correo electrónico	Firma	Hora
NEMT Register SA de CV.	Luis Gerardo Torres Hugo luis.torres@nemtregister.com		9:40.
Consultora Internacional SC.	Jesús Ortega Téllez mrodriguez@cisc.com.mx		9:45
<del>BUREAU VERITAS MEXICANA SA de CV.</del>	<del>EVELIA <del>RAZO</del> evelia.paredes evelia.razo@mx.bureau evelia.razo@bureauveritas.com</del>	<del></del>	<del>9:45</del>
BUREAU VERITAS MEXICANA SA de CV.	Evelia Razo Alvarado evelia.razo@mx.bureauveritas.com		9:45
IMNC *	RAFAEL MEDINA JIMMY HERNANDEZ FERNANDO SOLIS		9:55
AVENOR	mzubizarreta@avenor.com Fernanda Zubizarreta		9:56

\* INSTITUTO MEXICANO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN, A.C.  
~~rafael~~ rmedina@imnc.org.mx