

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA
NACIONAL**

LP-INE-006/2017

**Servicio de soporte de garantía para 1,440 pad de firma marca
Wacom**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

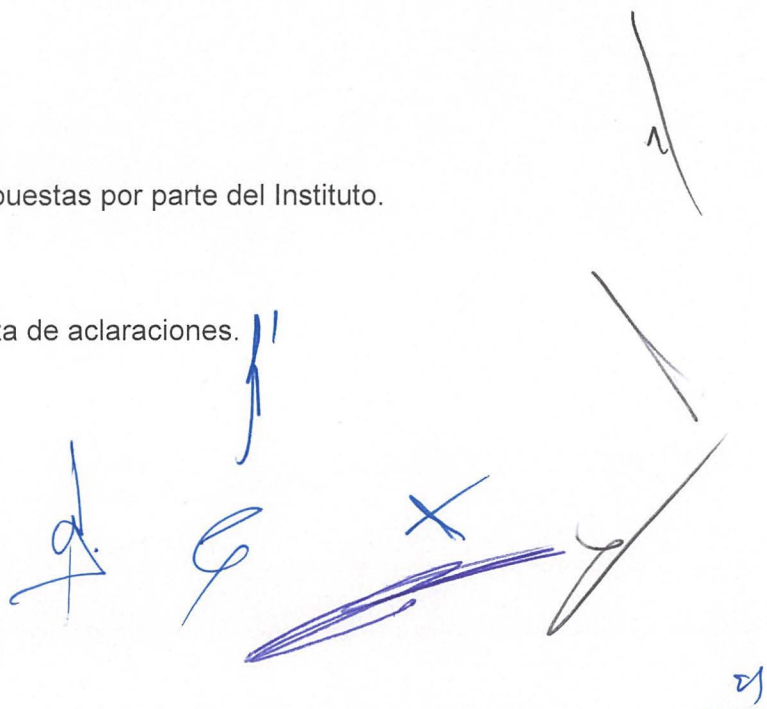
3 DE ABRIL DE 2017

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sito en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-006/2017, para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

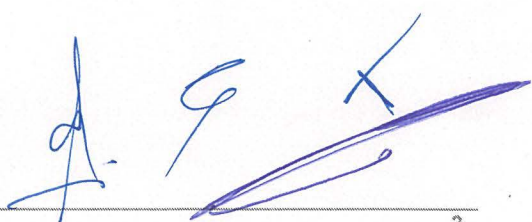
1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de Licitación.
2. Presentación de servidores públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas.
4. Aclaraciones del Instituto.
5. Lectura de preguntas formuladas y respuestas por parte del Instituto.
6. Firma del acta correspondiente a la junta de aclaraciones.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, el suscrito Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, en mi carácter de Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **10:00** horas del día **3** de **abril** de **2017**, ante la presencia de los servidores públicos que sancionan el acto, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-006/2017, convocada para la contratación del **“Servicio de soporte de garantía para 1,440 pad de firma marca Wacom”**.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ACTA

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sito en Periférico Sur número 4124, **sexto** piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **10:00** horas del **3** de **abril** de **2017**, se dio lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) mismo que se encuentra vigente en términos de lo dispuesto en los artículos Transitorios Segundo, Tercero y Sexto del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, y el numeral 6.1 de la convocatoria de la licitación indicada al rubro; asistiendo los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final del acta en el día, lugar y hora previstos, para llevar a cabo el presente acto de la Licitación Pública Nacional No. LP-INE-006/2017.-----

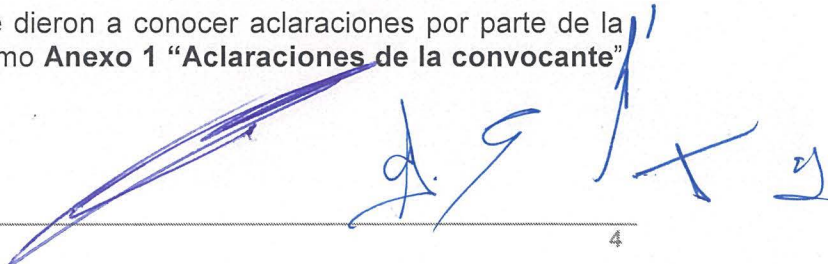
De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en los artículos Transitorios Segundo, Tercero y Sexto del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por el Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, Subdirector de adquisiciones, del Instituto Nacional Electoral. -----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentaron los representantes de los licitantes cuyos nombres y firmas aparecen en la lista de asistencia que forma parte de la presente acta.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo del conocimiento de los asistentes que de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", inciso a) se recibieron las siguientes preguntas:-----

No.	Licitante	Carta de interés en participar	Núm. de Preguntas
1	Proyecto Día, S.A. de C.V.	Sí	4
2	Sinteg en México, S.A. de C.V.	Sí	2
3	NYR Tecnología, S.A. de C.V	Sí	6
4	Infosec, S.A. de C.V.	Sí	4
Total			16

Como **cuarto punto** del orden del día, se dieron a conocer aclaraciones por parte de la convocante, mismas que se relacionan como **Anexo 1 "Aclaraciones de la convocante"**



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

que forma parte integrante de la presente acta. -----

Siguiendo con el **quinto punto** del orden del día, se dio lectura a las preguntas presentadas, por los licitantes y las respuestas proporcionadas por el área responsable, mismas que se relacionan en el **Anexo 2 “Preguntas y respuestas”** que forma parte integrante de la presente acta. -----

Quien preside preguntó a los licitantes si las aclaraciones fueron claras y si sus preguntas fueron respondidas de forma clara y precisa, a lo que los licitantes contestaron que **sí** fueron claras y precisas y que no tienen más cuestionamientos que hacer a la convocatoria. -----

Asimismo, se informa a los licitantes que el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones** se llevará a cabo el día **10 de abril de 2017 a las 11:30 horas, en la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en el sexto piso de éste mismo edificio.** -----

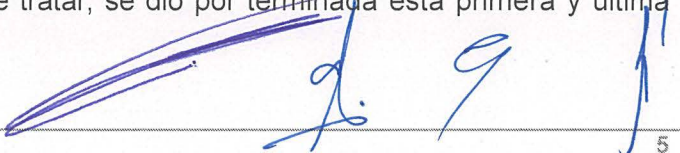
De conformidad con el artículo 39 tercer párrafo del Reglamento y el numeral 6.1 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 “Aclaraciones por parte de la convocante”** y **Anexo 2 “Preguntas y respuestas”** de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus ofertas técnicas y económicas. -----

A continuación, conforme al **sexto punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en el artículo 62 fracción tercera de las Pobalines, se dio lectura a la presente acta, quedando de conformidad los participantes de lo que en ella se asentó.-----

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del Reglamento, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del Reglamento, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: o desde <https://compras.ine.mx> | Consulta los procedimientos vigentes y concluidos | Presenciales a este sitio también se puede acceder desde la página web del sistema electrónico de Información Pública Gubernamental de la Secretaria de la Función Pública (CompraNet) en el siguiente vínculo: www.compranet.gob.mx | Enlaces de interés: | Instituto Nacional Electoral.-----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminada esta primera y última









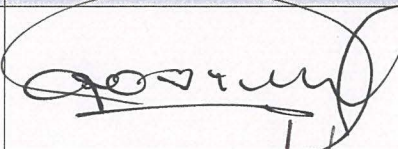
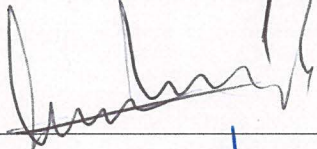
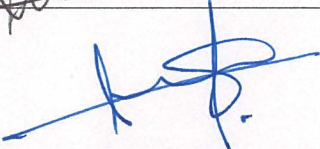
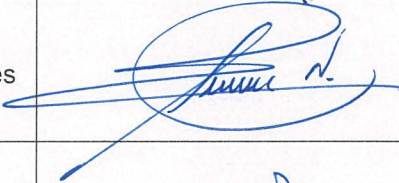

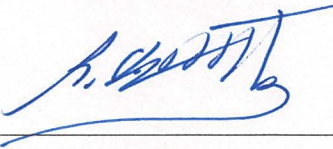





ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

junta de aclaraciones siendo las 10:30 horas del mismo día de su inicio. -----


Por el Instituto Nacional Electoral:

Nombre	Área que representa	Firma
Alejandro Mauricio Mateos Fernández	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	
Amilcar Rosado Luque	Dirección Jurídica	
Paulina Orozco Castillo	Órgano Interno de Control	
Antolín Pineda García	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Gildardo Mendoza Martínez	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Rosa Elena Martínez Chávez	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	
Eduardo Gutiérrez Vargas	Unidad Técnica de Servicios de Informática	

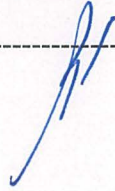
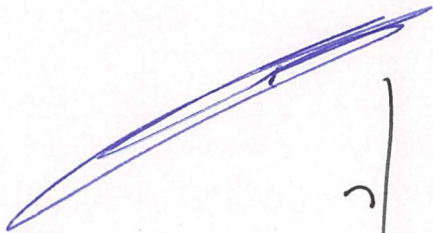


Por los licitantes:

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma
Sinteg en México, S.A. de C.V.	Marco Alberto Rivas Saavedra mrivas@sinteg.com.mx	

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma
NYR Tecnología, S.A. de C.V	César Armando Jiménez Rivera <u>cesar@nyrtecnologia.mx</u>	

----- FIN DEL ACTA -----



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017,
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE
FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 1

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 1

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE

Aclaración No. 1

Referencia: Calendario de procedimientos

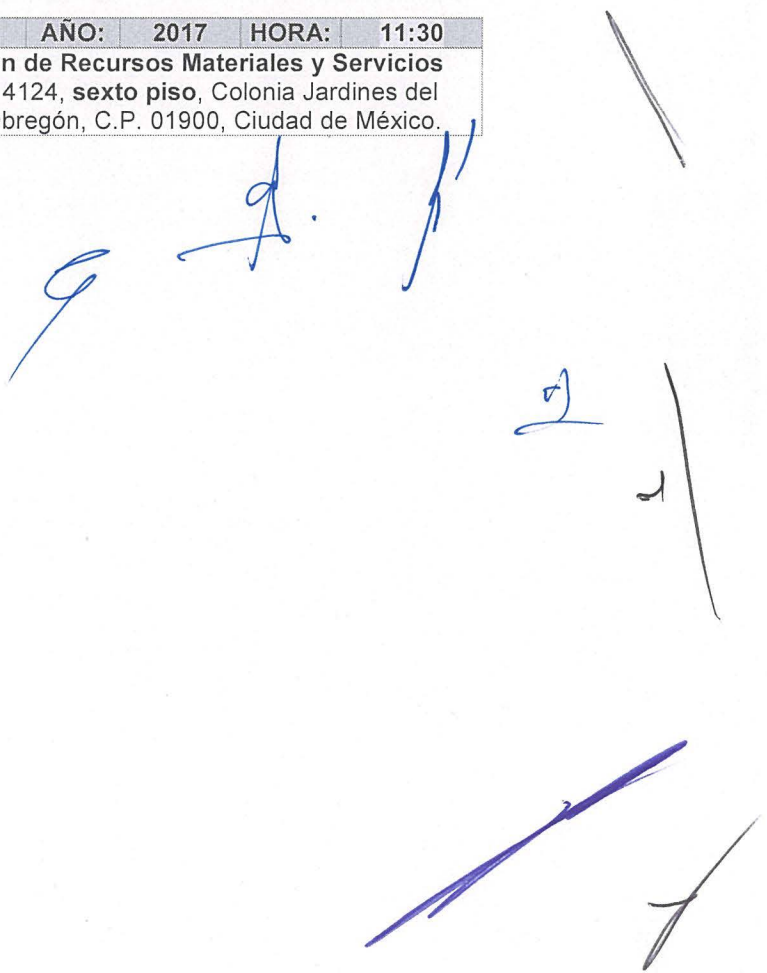
DICE:

ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES:

DIA:	10	MES:	Abril	AÑO:	2017	HORA:	10:00
LUGAR:	Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.						

DEBE DECIR:

DIA:	10	MES:	Abril	AÑO:	2017	HORA:	11:30
LUGAR:	Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.						



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 1

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE

Aclaración 2

Referencia: El Anexo 7 Formato de la oferta económica, se modifica para quedar como sigue:

ANEXO 7

Oferta económica

Ciudad de México, a ____ de _____ de 2017

EJERCICIO FISCAL 2017 Y 2018

Partida	Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Precio Unitario Mensual (b)	Importe Total Mensual (a) X (b)
Única	Soporte de garantía para Pad de firma marca Wacom	Servicio	1,440		
				IVA	
				TOTAL	

Importe total en letra-

Notas: El LICITANTE deberá señalar que los precios serán fijos y no podrá modificarlos bajo ninguna circunstancia, hasta el último día de vigencia del contrato objeto de la presente licitación.

No se requiere una cotización por año deberá ser una sola para los años 2017 y 2018.

Para efectos de evaluación económica, se tomará el precio unitario mensual por servicio antes de IVA.

(Nombre y firma del representante legal)

-----fin de texto-----

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017,
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE
FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 2
PREGUNTAS Y RESPUESTAS

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 2

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: Proyecto Día, S.A. de C.V					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	32	Anexo Técnico Punto 2	Considerando que el fabricante ya no comercializa la PAD de Firmas modelo STU-500, ¿es posible ofrecer el nuevo modelo STU-530 para la atención de garantías de acuerdo a la convocatoria?	Sí, siempre y cuando las características técnicas del equipo propuesto, en caso de requerir la sustitución por falla irreparable del dispositivo, sean iguales o superiores a las de los equipos que se encuentran operando en el Instituto.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores DERFE
2	32	Anexo Técnico Punto 2	Considerando que el fabricante ya no comercializa la PAD de Firmas modelo STU-500, ¿es posible ofrecer el cómo pluma de reemplazo la pluma del nuevo modelo STU-530 como "pluma adicional como repuesto?	Sí, siempre y cuando la pluma de reemplazo propuesta, sea compatible con los equipos que se encuentran operando en el Instituto.	DERFE
3	33	Anexo Técnico Punto 2.1	¿El Instituto cuenta con algún índice o estadística de fallas tanto de la PAD de Firmas modelo STU-500 y de la pluma de dicho dispositivo?, de ser así, solicitamos que nos informen dicho índice o estadística de fallas indicando los años que lleva en funcionamiento dicho modelo	Si, las fallas presentadas en los Pad de firma, durante el periodo de tres años es de aproximadamente del 1% de los 1,440 dispositivos que se encuentran en operación.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 2

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: Proyecto Día, S.A. de C.V					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			en el Instituto.		
4	13	1.4.1	Considerando se requiere proporcionar la atención respecto de las garantías en cada una de las capitales de las 32 entidades federativas, según anexo 1, ¿Podría la convocante dar las direcciones completas de los lugares donde tendrá que llevarse a cabo el servicio?	Los domicilios de las Oficinas del Instituto de las entidades federativas en donde se proporcionarán los servicios de soporte de garantía a los Pad de firma, se le proporcionará al Licitante ganador, el día siguiente de la notificación del fallo.	DERFE

Nombre del LICITANTE: Sinteg en México, S.A. de C.V.					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	13 de 56	1.3 Vigencia de la contratación La vigencia del contrato será a partir del día hábil siguiente a la fecha de	Derivado de ésta vigencia que tendrá el contrato y que no se señala en las bases la fecha del fallo, entendemos de acuerdo al Anexo 7 la cotización se presentará sólo de manera mensual, ¿Es	Si es correcta su apreciación, asimismo deberá atender lo especificado con la aclaración No. 2 por parte de la convocante.	DRMS

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 2

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: Sinteg en México, S.A. de C.V.					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		notificación del fallo al 31 de diciembre de 2018	correcto?		
2	8 de 56	Registro de participación	Debemos entender que si nuestra empresa ya está registrada en el Registro único de Proveedores ya no es necesario que se registre en CompralNE, ¿Es correcto?	No es correcto. Sin embargo su empresa ya se encuentra registrada en CompralNE, asimismo ya contamos con su Registro de participación conforme al Anexo 11.	DRMS

Nombre del LICITANTE: NYR Tecnología, S.A. de C.V					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	14	1.9	¿El pago que se haga por parte del Instituto cada mes vencido será por el número de servicios prestados durante el mes anterior o será pagada una iguala mensual a mes vencido?	El pago se realizará a mes vencido por el importe total mensual, conforme al precio ofertado en el Anexo 7. Oferta económica. Asimismo, conforme se	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 2

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: NYR Tecnología, S.A. de C.V					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>establece en el numeral 1.9 Condiciones de pago.</p> <p>El pago se realizará a mes vencido, previa entrega del oficio de aceptación de servicios emitido por el administrador(a) del contrato.</p> <p>Para el pago del servicio del primer mes, se realizará por la parte proporcional de acuerdo a los días de servicios proporcionados previa presentación de los entregables señalados en el numeral 2.1.1 del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de esta convocatoria y de acuerdo a lo siguiente:</p> <p>Costo mensual dividido entre 30 días y el resultado multiplicado por los días de servicio proporcionado.</p> <p>Asimismo, para aquellos bienes que se reporten al proveedor, cuya garantía no proceda por</p>	

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 2

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: NYR Tecnología, S.A. de C.V					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				tratarse de una falla por manejo inadecuado y quede fuera de operación, será descontado del pago de la garantía correspondiente, en el mes siguiente al reporte de la falla.	
2	32	Anexo 1	¿Dado que el modelo STU-500 ya no se comercializa, en el caso de tener que sustituir el equipo, se podrá hacer el cambio por el modelo que sustituye al pad con el que cuenta el Instituto, tomando en cuenta que es de la misma marca y de mayores características?	Sí, siempre y cuando las características técnicas del equipo propuesto, en caso de requerir la sustitución por falla irreparable del dispositivo, sean iguales o superiores a las de los equipos que se encuentran operando en el Instituto.	DERFE
3	32	Anexo 1	¿Nos pueden compartir el porcentaje de índice de fallas que ha tenido el pad de firma STU-500 por favor?	Las fallas presentadas en los Pad de firma, durante el periodo de tres años es de aproximadamente del 1% de los 1,440 dispositivos que se encuentran en operación.	DERFE
4	32	Anexo 1	¿Nos pueden indicar que número de fallas tienen sin solucionar en este momento en los pad de firma STU-500 por	Actualmente la totalidad de los dispositivos objetos de la presente se encuentran operando.	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 2

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: NYR Tecnología, S.A. de C.V					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			favor?		
5	32	Anexo 1	¿Nos pueden compartir si en este momento los 1,440 pad de firma STU-500 cuentan con la pluma original o en su defecto la pluma adicional de repuesto?	Los pad de firma para la captura de la firma operan con las plumas que fueron entregadas de origen conjuntamente con los dispositivos.	DERFE
6	32	Anexo 1	¿Nos pueden indicar el número de pad de firmas STU-500 instalados en este momento por favor?	En el numeral 2.1 Requerimientos y procedimiento de garantía de los bienes informáticos del Anexo 1 Especificaciones Técnicas, de la convocatoria, se encuentra la Tabla 2 Distribución de pad de firmas por entidad.	DERFE

Nombre del LICITANTE: Infosec, S.A. de C.V.					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 2

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: Infosec, S.A. de C.V.					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	33	Anexo 1, inciso 2.1	¿Cuál es el número de fallas mensual de los equipos durante los últimos tres años?	Las fallas presentadas en los Pad de firma, durante el periodo de tres años es de aproximadamente del 1% de los 1,440 dispositivos que se encuentran en operación.	DERFE
2	33	Anexo 1, inciso 2.1	¿Cuáles son los niveles de servicio solicitados? a. Tiempo de atención. b. Tiempo de solución.	Deberá considerar lo solicitado en el numeral 2.1 Requerimientos y procedimiento de garantía de los bienes informáticos , viñeta cinco del Anexo 1 de la convocatoria, el cual establece: ▪ El licitante deberá presentar por escrito y en su propuesta técnica los aspectos relacionados con la atención y seguimiento al cumplimiento de las garantías de los bienes, describiendo al menos: ○ Esquema de atención detallado para el levantamiento de reportes	DERFE

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 2

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: Infosec, S.A. de C.V.					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>de fallas.</p> <ul style="list-style-type: none"> El tiempo de solución de la falla (reparación y/o sustitución) del bien será de hasta cinco días hábiles a partir de la recepción del reporte por parte del Proveedor. 	
3	32	Anexo 1, Inciso 2	El equipo STU-500 ya no está disponible en el mercado. En caso de que sea necesario cambiar el equipo ¿aceptarían el modelo STU-530?	Sí, siempre y cuando las características técnicas del equipo propuesto, en caso de requerir la sustitución por falla irreparable del dispositivo, sean iguales o superiores a las de los equipos que se encuentran operando en el Instituto.	DERFE
4	33	Anexo 1, inciso 2.1	Solicitamos su confirmación respecto a que los equipos están ubicados en las capitales de los estados, si no es así ¿En qué ciudades están ubicados?	Se confirma que el soporte de garantía a los pad de firma, se deberá proporcionar en cada una de las capitales de las 32 entidades federativas, conforme a las cantidades establecidas en el numeral 2.1 Requerimientos y procedimiento de garantía de los bienes informáticos , viñeta seis del Anexo 1 de la	DERFE


JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

ANEXO 2

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Nombre del LICITANTE: Infosec, S.A. de C.V.					
No. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				convocatoria.	

-----fin de texto-----



LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LP-INE-006/2017, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE GARANTÍA PARA 1,440 PAD DE FIRMA MARCA WACOM.

3 DE ABRIL DE 2017

Nombre de la empresa	Nombre y correo electrónico	Firma	Hora
SINTEG EN MÉXICO, S.A. DE C.V.	MARCO ALBERTO RIVAS SAAVEDRA mrivras@sinteg.com.mx		9:54
NYR Tecnología, S.A. de C.V.	César Armando Jiménez Rivera cesar@nyrtecnologia.mx		9:55