

INFORME

**QUE RINDE LA SECRETARÍA TÉCNICA
SOBRE LA ATENCIÓN A CONSULTAS Y
DENUNCIAS RECIBIDAS POR EL COMITÉ
DE ÉTICA, ASÍ COMO EL ESTADO QUE
GUARDAN**

AL 15 DE ABRIL 2025

ÍNDICE.

	Pág.
1. PRESENTACIÓN	3
2. ESTADO QUE GUARDAN LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS.....	3
3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS 2025.....	8
4. CONCLUSIÓN	15

1. PRESENTACIÓN.

De conformidad con los numerales Décimo Noveno y Trigésimo Segundo del Manual de Desahogo de Consultas y Denuncias ante el Comité de Ética del Instituto Nacional Electoral¹ (en lo sucesivo *Manual*), la Secretaría Técnica rinde el presente informe al Presidente y a las personas integrantes del Comité de Ética del Instituto Nacional Electoral (Comité de Ética), respecto al desahogo y atención que se ha dado a las consultas y denuncias reportadas en trámite en la tercera sesión ordinaria del Comité de Ética celebrada el 20 de diciembre de 2024, así como aquellos asuntos de ingreso posterior a la sesión mencionada y hasta el **15 de abril de 2025**.

En el presente informe se detalla el estado que guardan los asuntos, la manera en que han sido atendidos, además de reportar datos estadísticos que permiten analizar el contexto en que se originan tanto las inconformidades de la ciudadanía como del personal del Instituto Nacional Electoral (INE).

Lo anterior, con fundamento en los numerales Quinto, Noveno, Décimo Noveno y Trigésimo Segundo del *Manual*, atendiendo a los principios de rendición de cuentas y máxima publicidad.

2. ESTADO QUE GUARDAN LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS.

La tabla que se muestra a continuación presenta la numeraria de los asuntos ingresados al Comité de Ética y el estado procesal que guardan del 1 de enero de 2022 al 15 de abril de 2025.

Cuadro 1. Estado que guardan las denuncias y consultas al 15 de abril de 2025.

	2022						2023				2024				2025				2022 a 2025
	PRESENTADAS	DESECHADAS	INCOMPETENCIAS	SOBRESEIMIENTO	RESUELTAS	EN TRÁMITE	PRESENTADAS	DESECHADAS	SOBRESEIMIENTO	EN TRÁMITE	PRESENTADAS	DESECHADAS	SOBRESEIMIENTO	EN TRÁMITE	PRESENTADAS	DESECHADAS	SOBRESEIMIENTO	EN TRÁMITE	TOTAL EN TRÁMITE
DENUNCIAS	140	116	14	4	1	5	98	86	4	8	136	112	1	23	40	15	1	24	60
CONSULTAS	17	8	9	0	0	0	20	20	0	0	27	25	0	2	11	8	0	3	5
TOTAL	157	124	23	4	1	5	118	106	4	8	163	137	1	25	51	23	1	27	65

Fuente: Elaboración propia con datos que arrojan los registro de la Secretaría Técnica del Comité de Ética.

¹ Acuerdo del Comité de Ética del Instituto Nacional Electoral INE/CE/01/2022, publicado en la Gaceta Electoral del Instituto Nacional Electoral No. 56 el 3 de mayo de 2021, norma consultable en la liga siguiente: <https://sidi.ine.mx/restWSsidi-nc/app/doc/1388/20/1>

Asuntos ingresados en el año 2022.

En la tercera sesión ordinaria del Comité de Ética, celebrada el 20 de diciembre de 2024, se informó que, de los 157 asuntos recibidos, 140 correspondieron a denuncias y 17 a consultas. De estas, solo 6 denuncias seguían en trámite, 2 de ellas en etapa de resolución, mientras que todas las consultas ingresadas durante el periodo fueron concluidas.

Asimismo, se reportó que en dicha sesión se aprobó por unanimidad 1 resolución, reduciendo a 5 el número de asuntos en trámite y dejando solo 1 en etapa de resolución. Esta última será presentada para su aprobación en la Primera Sesión Ordinaria de 2025 del Comité de Ética, conforme a lo establecido en el numeral Vigésimo Tercero del Manual.

Asuntos ingresados en el año 2023.

En la sesión anterior, se reportaron un total de **118 asuntos ingresados**, conformados por **98** denuncias y **20** consultas, informándose que 82 denuncias fueron desechadas al no cumplir con los requisitos mínimos de procedencia establecidos en el numeral Décimo Sexto del *Manual* y en 4 se determinó su sobreseimiento.

Con relación a las consultas, todas fueron concluidas por no cumplir los requisitos mínimos de procedencia previstos en el numeral Trigésimo del *Manual*, quedando un total de 0 asuntos en trámite.

En consecuencia, se informa que al día 15 de abril de 2025, de los 12 asuntos reportados durante la tercera sesión ordinaria, únicamente quedan pendientes **8**, al sumarse 4 desechamientos a las denuncias para un total de 86; toda vez que se realizaron las diligencias de investigación necesarias, no se identificaron indicios mínimos que permitan establecer hechos de un posible incumplimiento a los Códigos de Ética y de Conducta por parte de las personas servidoras públicas denunciadas.

Asuntos ingresados en el año 2024.

Ahora bien, en la tercera sesión ordinaria del Comité de Ética del 20 de diciembre de 2024, se informó que del 1º de enero de 2024 a la fecha de dicha sesión, ingresaron 162 asuntos (135 denuncias y 27 consultas), las cuales al día 31 de diciembre de 2024, aumentaron a **163**, al sumarse el ingreso de una denuncia por medio del portal DenunciaINE “Línea Ética”, el día

veintisiete de diciembre de dicha anualidad, quedando un total de **136 denuncias y 27 consultas.**

En este sentido, el estado procesal de las denuncias y consultas mencionadas se ve de la siguiente manera:

Denuncias.

- ✓ **Desechamientos:** Se incrementó el número de denuncias desechadas, de **63** que se habían reportado en la tercera sesión ordinaria del Comité de Ética del 20 de diciembre de 2024, a **112** desechadas de las cuales se concluyeron de la siguiente manera:

En **64** casos se determinó que no se cumplieron los requisitos mínimos de procedencia previstos en el numeral Décimo Sexto del *Manual*, a pesar de haber realizado las diligencias preliminares de investigación necesarias para su estudio de fondo.

En **17** de los casos, además del incumplimiento de requisitos, se ordenó su remisión a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (*DERFE*) para que las personas denunciantes reciban orientación por hechos relacionados con la supuesta mala calidad del servicio y/o atención ciudadana que se brinda en los Módulos de Atención Ciudadana (*MAC*); o porque las personas denunciantes refieren las dificultades que enfrentan al realizar el trámite para la obtención de la credencial para votar, e incluso para resolver los inconvenientes presentados para el ejercicio del voto en el extranjero.

En **7** denuncias se ordenó la remisión a la Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral (*UTCE*) por la naturaleza de los hechos y conforme a sus atribuciones respecto a los procedimientos sancionadores por presuntas infracciones a la normatividad en materia electoral, dado que las personas denunciantes manifestaron hechos referentes con la supuesta utilización del logotipo del INE para realizar campañas negativas en contra de un partido político; por haber recibido mensajes telefónicos en donde los incitan a votar a favor de un determinado partido político y por la inconformidad de la persona denunciante porque en una casilla se llenaron boletas con votos a favor de un partido político.

En **17** denuncias se acordó la remisión a la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (*DEOE*), tomando en cuenta sus atribuciones durante la Jornada y el Proceso Electoral.

En **2** denuncias se acordó la remisión a la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (*DECEyEC*), en virtud de que las denuncias eran relacionadas con al Proceso Electoral concurrente 2023-2024, en materia de capacitación.

En **1** denuncia se acordó su remisión a la Dirección Ejecutiva de Servicio Profesional Electoral Nacional (*DESPEN*), por presuntos hechos relacionados con el personal perteneciente al Servicio Profesional Electoral Nacional.

En **1** denuncia se acordó su remisión a la Dirección de Investigaciones de Responsabilidades Administrativas (*DIRA*), puesto que del análisis de los hechos mencionados se concluyó que estos podrían constituir posibles faltas administrativas.

En **1** asunto más, se acordó ser dirigido a al Instituto Electoral del Estado de Aguascalientes (*IEEA*), porque derivado del análisis realizado, en los hechos, se involucra a personas servidoras públicas del Consejo General del Instituto Estatal Electoral del Estado de Aguascalientes.

Por último, en **2** denuncias se determinó brindar orientación a las personas denunciantes de la siguiente manera:

- En **1** caso fue orientada al apartado denominado “*CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFÍA*” para que presentara su inconformidad a través del Sistema DenuncialNE, derivado de los hechos manifestados se relacionan con dicho trámite;
- En **1** caso se orientó al Instituto Electoral del Estado de Puebla (*IEEP*), por la inconformidad de la persona denunciante porque su nombre se encontraba registrado a una candidatura para la Presidencia Municipal.

✓ **Sobreseimiento.** En **1** denuncia se decretó el sobreseimiento, por el cambio de situación jurídica, ya que la persona denunciada dejó de pertenecer al Instituto Nacional Electoral al haber causado “baja”.

✓ **En trámite.** De las **136** denuncias ingresadas en el año 2024, al 15 de abril de 2025, solo **23** asuntos se encuentran en etapa de investigación.

Consultas.

- ✓ **Desechamientos:** De las 27 consultas ingresadas dentro del ejercicio 2024, se informó en la tercera sesión ordinaria del Comité de Ética del 20 de diciembre de 2024 que 17 consultas fueron desechadas. Ahora bien, del análisis realizado a cada una de las consultas, se determinó el desechamiento de **8 asuntos** más, al 15 de abril de 2025, dando un total de **25** consultas concluidas.

En **2** consultas, además se determinó su canalización a la *DERFE*, porque sus manifestaciones son referentes a la calidad del servicio y/o atención ciudadana en los *MAC*.

En **2** asuntos, se ordenó la canalización a la *UTCE* por la naturaleza de los hechos relacionados con posibles infracciones a la normatividad en materia electoral.

En **5** asuntos, se determinó la canalización a la *DEOE*, por tratarse de actividades en la organización electoral.

En **1** consulta, se determinó brindar orientación a las personas solicitantes para realizar el reporte del robo de Credencial para Votar a través del número telefónico de INETEL o a través del Sistema Electrónico DenunciaINE.

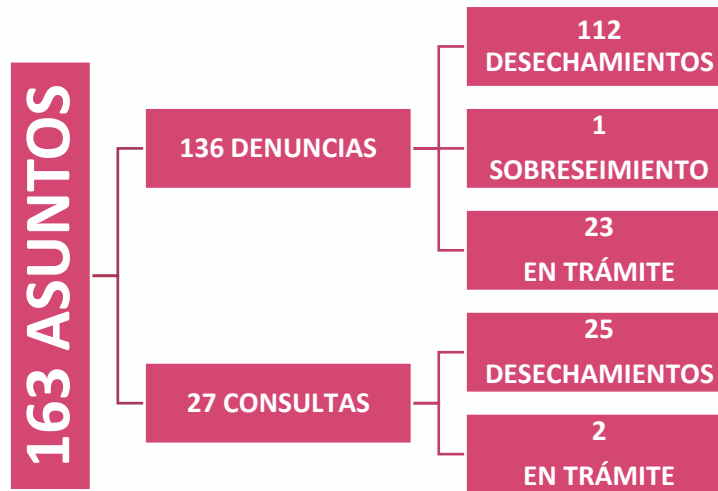
En **3** consultas se orientó a las personas consultantes acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (*INA*), para solicitar la orientación correspondiente derivado de las dudas sobre la legalidad de distintos servicios en línea o de particulares que requieren fotografías de la credencial para votar por ambos lados.

Y en los **12** restantes, se desechó por no cumplir con los requisitos mínimos de procedencia previstos en el numeral Trigésimo del *Manual*.

- ✓ **En trámite.** Derivado de lo anterior, solo **2** consultas se encuentran en trámite, al 15 de abril de 2025.

En la siguiente grafica se describe el estado procesal de los asuntos ingresados al Comité de Ética en el año 2024:

Cuadro 2. Estado que guardan las consultas y denuncias ingresadas ante el Comité de Ética en el ejercicio 2024 del 1 de enero de 2024 al 15 de abril de 2025.



Fuente: Elaboración propia con datos del registro de la Secretaría Técnica.

Asuntos ingresados en el año 2025.

De lo que va del año, es decir, del 01 de enero al 15 de abril de 2025, se han recibido un total **51** asuntos, consistentes en **40** denuncias y **11** consultas, las cuales, al 15 de abril de 2025, se desglosan de la siguiente manera:

Denuncias.

✓ **Desechamientos:** De las **40** denuncias, **15** han sido desechadas conforme a lo siguiente:

En **4** asuntos, se determinó su desechamiento remitiéndose a la *DECEyEC*, por diversos hechos que versan sobre el proceso de selección para ocupar puestos vacantes para el Proceso Electoral 2024-2025.

En **3** denuncias, se acordó su canalización a la *DERFE*, por acciones que versan sobre la calidad del servicio y/o atención dentro de un *MAC*; dentro de estos tres casos reportados, en **1**, además de su canalización a la Dirección mencionada, se orientó para que la persona denunciante acudiera a oficinas del Ministerio Público más cercana a su domicilio o a las oficinas de *FISEL*, en atención a sus hechos mencionados.

En **1** asunto se determinó su canalización a la Coordinación Administrativa de la Junta Local Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral en el estado de Oaxaca, por hechos relacionados con la falta de pagos de honorarios al personal.

En **3**, se determinó ser remitidos a la *UTCE*, pues los hechos son relacionados con la participación de una candidata en la elección del Poder Judicial en la ponencia "Estructura del Poder Judicial de la Federación", impartido por la Junta Distrital Ejecutiva 01 del Instituto Nacional Electoral en el estado de Querétaro y la Universidad Autónoma de Querétaro.

Y en los **4** asuntos restantes, se determinó que no cumplieron los requisitos mínimos de procedencia para su tramitación.

- ✓ **Sobreseimiento.** Derivado del desistimiento en **1** denuncia, al manifestar la persona denunciante que no era su deseo continuar con el trámite de la misma, se acordó el sobreseimiento de ésta, ordenándose como archivo concluido.
- ✓ **En trámite.** Es así como, de las **40** denuncias ingresadas desde el 01 de enero al 15 de abril de 2025, solo quedan en trámite **24** asuntos.

Consultas.

- ✓ **Desechamientos:** Del 01 de enero al 15 de abril de 2025, ingresaron **11** consultas, de las cuales, **8** han sido desechadas, conforme a lo siguiente:

En **2**, han sido canalizadas a la *DECEyEC*, pues las personas solicitantes realizaron cuestionamientos sobre los procedimientos de selección y contratación de las personas que fungen como Supervisores Electorales y Capacitadores Asistentes Electorales.

En **1**, se acordó su canalización a la *DERFE*, puesto que la persona solicitante pregunta cuestiones relativas al domicilio en una credencial para votar.

Y en **5** consultas, se determinó brindar orientación a las personas solicitantes conforme a lo siguiente:

- En **1**, se hizo del conocimiento a la persona solicitante la posibilidad de presentar su solicitud a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en atención a que el cuestionamiento realizado a la presente autoridad versa sobre cuáles son los tiempos establecidos para realizar propaganda electoral y cuáles son las consecuencias de incumplirlos.

- En **2** consultas, se realizó orientación a la persona solicitante a presentar su denuncia ante la Agencia de Ministerio Público más cercana a su domicilio, o bien, a la Fiscalía Especialidad en materia de Delitos Electorales (*FISEL*), pues dentro de los hechos de la consulta, se advierten acciones que pudieran encuadrar la posible comisión de un delito.
 - En **1**, se orientó a la persona solicitante presentar su denuncia ante la Dirección de Asuntos de Hostigamiento Acoso Sexual y Laboral (*HASL*), derivado del cuestionamiento presentado dentro del formato de consulta sobre cómo denunciar hechos por posibles actos de acoso laboral.
 - Por último, en **1** consulta, la persona solicitante solicitó información de cómo podría denunciar posibles actos de acoso laboral que provocaron su renuncia, a lo cual, la Secretaría Técnica orientó al solicitante a fin de que presentará su denuncia por medio de Buzón *HASL*, a través de los medios correspondiente para presentar denuncias ante la *DIRA*, o bien, ante el Comité de Ética por hechos relacionados con el incumplimiento de los Códigos de Ética y de Conducta.
- ✔ **En trámite.** Siendo así que, de las **11** consultas presentadas entre el 01 de enero al 15 de abril de 2025 se encuentran en trámite **3**.

En la siguiente grafica se describe el estado procesal de los asuntos ingresados al Comité de Ética en el año 2025:

Cuadro 3. Estado que guardan las consultas y denuncias ingresadas ante el Comité de Ética del 1 de enero de 2024 al 15 de abril de 2025.



Fuente: Elaboración propia con datos del registro de la Secretaría Técnica.

3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN 2025.

Forma de presentación.

Con fundamento en el numeral QUINTO del *Manual*, las formas para interponer una denuncia ante el Comité de Ética son las siguientes:

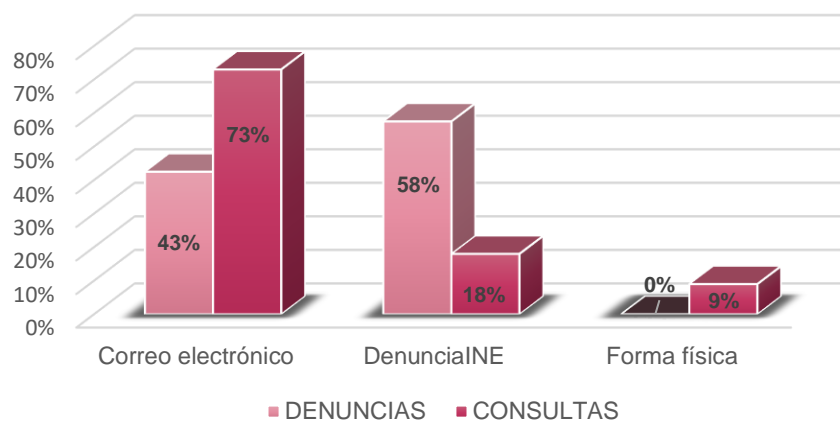
1. A través de correo electrónico en la dirección etica.ine@ine.mx.
2. Sistema DenuncialNE en el apartado “Línea Ética”, a donde usted podrá acceder en el siguiente link: <https://denuncias-oic.ine.mx/>.
3. Por medio de la presentación física de documentos ante la Secretaría Técnica del Comité de Ética, en las oficinas de la Unidad de Evaluación, Normatividad y Desarrollo Administrativo ubicadas en: Periférico Sur 4124, Torre Zafiro II, 2do. Piso, Col. Jardines del Pedregal C.P. 01900, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX, de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 18:00 horas.

Por lo anterior, se informa que del 01 de enero al 15 de abril, de los **51** asuntos que ingresaron, estos se realizaron de la siguiente manera:

De las **40 denuncias** presentadas, se identificó que, **17** (42%) casos ingresaron por correo electrónico, a través de la dirección etica.ine@ine.mx **23** (58%) casos se han promovido a través del Sistema DenuncialNE “Línea de Ética”.

Por lo que hace a las **consultas**, se informa que, de las **11** registradas, **8** (73%) han sido presentadas por el Sistema DenuncialNE “Línea de Ética”, **2** (18%) se ingresaron por correo electrónico a través de la dirección etica.ine@ine.mx; y **1** (9%) de forma física, como se muestra a continuación:

Cuadro 4. Forma de presentación de las Denuncias y Consultas del 01 de enero al 15 de abril 2025



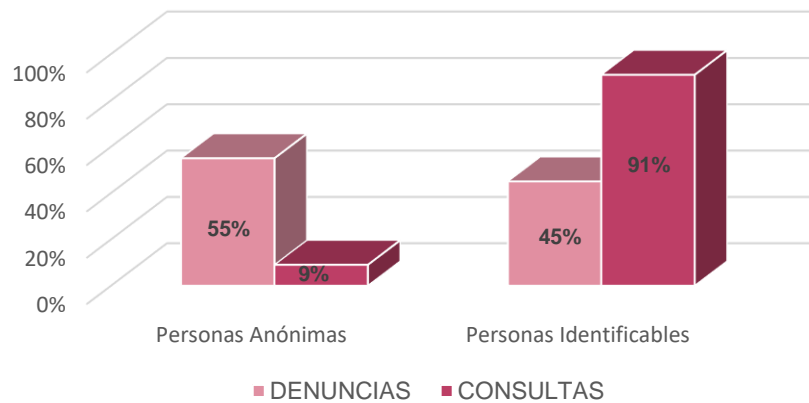
Fuente: Elaboración propia con datos del registro de la Secretaría Técnica.

Personas promoventes.

De las **40 denuncias** registradas, **22** de ellas (55%) fueron promovidas por personas identificables y **18** (45%) de forma anónima.

De las **11 consultas** registradas, **10** (91%) fueron promovidas por personas identificables y **1** (9%) de forma anónima, como se desprende a continuación:

Cuadro 5. Personas promoventes de las Denuncias y Consultas del 01 de enero al 15 de abril de 2025



Fuente: Elaboración propia con datos del registro de la Secretaría Técnica.

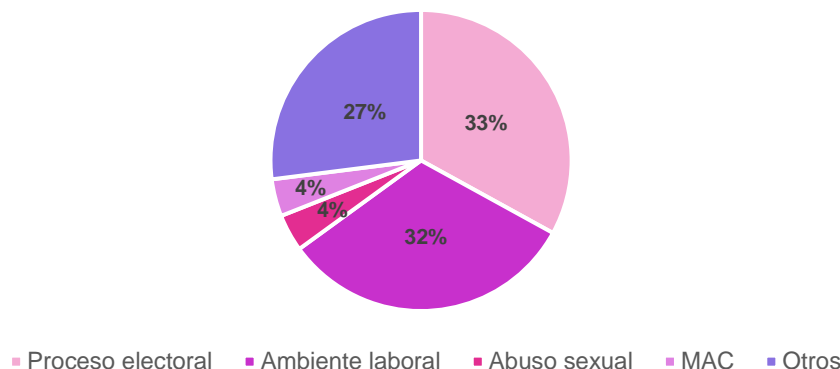
Hechos motivo de las denuncias y consultas.

De los **51** asuntos presentados del 01 de enero al 15 de abril de 2025, derivados de diversos temas que se clasificaron de la siguiente manera:

- ✓ Se registró un total de **17 asuntos** de los **51** presentados, de los cuales, 16 asuntos (13 denuncias y 3 consultas) fueron derivados de hechos relacionados con el Proceso Electoral Concurrente 2024 – 2025 y 1 por hechos ocurridos durante el Proceso Electoral de 2023 – 2024, todo lo anterior representa el **33%** de los casos recibidos;
- ✓ **16** asuntos (14 denuncias y 2 consultas) derivan de hechos relacionados con el ambiente laboral dentro de los lugares de trabajo, dando un total de **32%** de los asuntos;
- ✓ Solo **2** denuncias fueron presentadas por supuestos hechos de acoso sexual y/o laboral, representando por el **4%** de los asuntos;
- ✓ Se registraron **2** denuncias relacionadas con temas de atención o servicio por parte del MAC, es decir, el **4%** total de los casos;
- ✓ Y finalmente, los **14 casos restantes** son relacionados con diversos hechos, representando el **27%** de los **51** asuntos recibidos.

Lo anterior se puede mostrar gráficamente de la manera siguiente:

Cuadro 6. Motivo de Ingreso de las Denuncias y Consultas del 1 de enero al 15 de abril de 2025



Fuente: Elaboración propia con datos del registro de la Secretaría Técnica.

Las constancias que integran los expedientes de denuncias y consultas pueden ser consultados en la liga en SharePoint remitida por correo electrónico a cada persona integrante del Comité de Ética, mediante la convocatoria a la presente sesión.

Se aclara que, la liga es de acceso restringido por contener información de carácter confidencial, la cual es protegida y resguardada de conformidad el numeral Séptimo del *Manual* en relación con las disposiciones establecidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública²; la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública³; Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados⁴, el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública⁵, y el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales⁶

² Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, norma consultable en la liga siguiente:

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf>

³ Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 09 de mayo de 2016 y su reforma publicada en el citado medio de difusión oficial, el 1 de abril de 2024, norma consultable en la liga siguiente: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP.pdf>.

⁴ Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, norma consultable en la liga siguiente:

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf>

⁵ Acuerdo del Consejo General INE/CG28/2016 publicado el 14 de noviembre de 2016 en el DOF, en la Gaceta Electoral del Instituto Nacional Electoral No. 13, norma consultable en la liga siguiente: <https://sidi.ine.mx/restWSsidi-nc/app/doc/30/20/1>.

⁶ Acuerdo del Consejo General INE/CG557/2017 publicado el 15 de diciembre de 2017 en el DOF, en la Gaceta Electoral del Instituto Nacional Electoral No. 03, norma consultable en la liga siguiente: <https://sidi.ine.mx/restWSsidi-nc/app/doc/798/20/1>.

4. CONCLUSIÓN.

El Comité de Ética seguirá llevando a cabo las acciones necesarias para atender y resolver las consultas y denuncias presentadas por la ciudadanía y por el personal del INE, con el objetivo de asegurar el apego del comportamiento los principios, valores y estándares de conducta establecidos en el Código de Ética de la Función Pública Electoral y el Código de Conducta del Instituto Nacional Electoral, por parte de los servidores públicos del Instituto.

De las denuncias presentadas durante el 01 de enero al 15 de abril de 2025, una gran parte de ingreso de asuntos deriva de hechos relacionados con las elecciones del Proceso Electoral Extraordinario de diversos cargos del PJF 2024-2025, representado por el 33% del total de los asuntos.

Asimismo, se aprecia que el número de denuncias interpuestas por acciones que involucran el ambiente laboral conlleva el 32% de los casos, lo que implica una gran tarea para la difusión de los principios y valores de los Códigos, que hagan concientización a las personas servidoras públicas del instituto para mejorar su desempeño dentro de los centros de trabajo.

Finalmente, este informe presentado por la Secretaría Técnica a los miembros del Comité de Ética nos permite demostrar que se ha consolidado el sistema de denuncias y consultas del Instituto Nacional Electoral, así como el procedimiento establecido para su atención.