

**INFORME
SOBRE EL ESTADO QUE GUARDAN
LAS CONSULTAS Y DENUNCIAS
RECIBIDAS POR EL COMITÉ DE
ÉTICA.**

Diciembre de 2024.

ÍNDICE.

	Pág.
1. PRESENTACIÓN.....	3
2. ESTADO QUE GUARDAN LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS.....	3
2.1 Asuntos ingresados en el año 2022.....	4
2.2 Asuntos ingresados en el año 2023.....	4
2.3 Asuntos ingresados en el año 2024.....	5
Denuncias.....	5
Consultas.....	7
3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN 2024.	10
4. CONCLUSIÓN.	14

1. PRESENTACIÓN.

De conformidad con los numerales Décimo Noveno y Trigésimo Segundo del Manual de Desahogo de Consultas y Denuncias ante el Comité de Ética del Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo Manual), la Secretaría Técnica rinde el presente informe al Presidente y a las personas integrantes del Comité de Ética del Instituto Nacional Electoral (Comité de Ética), respecto al desahogo y atención que se ha dado a las consultas y denuncias reportadas en trámite en la segunda sesión ordinaria del Comité de Ética celebrada el 30 de agosto de 2024, así como aquellos asuntos de ingreso posterior a la sesión mencionada y **hasta el 12 de diciembre de 2024.**

En el presente informe se detalla el estado que guardan los asuntos, la manera en que han sido atendidos, además de reportar datos estadísticos que permiten analizar el contexto en que se originan tanto las inconformidades de la ciudadanía como del personal del Instituto Nacional Electoral (INE).

Lo anterior, con fundamento en los numerales Quinto, Noveno, Décimo Noveno y Trigésimo Segundo del Manual, atendiendo a los principios de rendición de cuentas y máxima publicidad.

2. ESTADO QUE GUARDAN LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS.

A continuación, se presenta la numeralia de los asuntos que ha recibido el Comité de Ética del 1 de enero de 2022 al 12 de diciembre de 2024, conforme a lo siguiente:

Cuadro 1. Estado que guardan las denuncias y consultas recibidas hasta el 12 de diciembre de 2024.

	2022					2023				2024				2022 2023 2024
	PRESENTADAS	DESECHADAS	INCOMPETENCIAS	SOBRESEIMIENTO	EN TRÁMITE	PRESENTADAS	DESECHADAS	SOBRESEIMIENTO	EN TRÁMITE	PRESENTADAS	DESECHADAS	SOBRESEIMIENTO	EN TRÁMITE	TOTAL EN TRÁMITE
DENUNCIAS	140	116	14	4	6	98	82	4	12	135	63	1	71	89
CONSULTAS	17	8	9	0	0	20	20	0	0	27	17	0	10	10
TOTAL	157	124	23	4	6	118	102	4	12	162	80	1	81	99

Fuente: Elaboración propia con datos que arrojan los registro de la Secretaría Técnica del Comité de Ética.

2.1 Asuntos ingresados en el año 2022.

En la segunda sesión ordinaria del Comité de Ética, que se celebró el 30 de agosto de 2024, se informó que, de las 140 denuncias ingresadas en el año 2022, al día 15 de agosto de 2024, 7 denuncias continuaban en trámite, de las cuales 2 estaban en etapa de resolución.

Al respecto, se informa que, de las 7 de denuncias, se concluyó 1 porque a pesar de haberse realizado las diligencias preliminares para recabar los requisitos mínimos de procedencia, no se contó con información suficiente. En este sentido, 6 denuncias continúan en trámite, de los cuales 2 siguen en etapa de resolución; 1 de éstas se trata de la Resolución que se propondrá en la Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Ética, conforme al numeral Vigésimo Tercero del Manual.

Todas las consultas ingresadas en dicho ejercicio se encuentran concluidas.

2.2 Asuntos ingresados en el año 2023.

En la segunda sesión ordinaria de 2024, que celebró el órgano colegiado, se informó que se tenía un total de 118 asuntos (98 denuncias y 20 consultas), que de las 98 denuncias recibidas, 82 se encontraban concluidas por haber sido

desechadas al no cumplir con los requisitos mínimos de procedencia establecidos en el numeral Décimo Sexto del Manual; en 4 se determinó el sobreseimiento, por lo que quedaban en trámite 12 denuncias. Al respecto, se informa que, con corte al 12 de diciembre de 2024, el estado procesal de las denuncias no ha cambiado.

Con relación a las consultas, en la sesión anterior se informó que, de las 20 ingresadas en 2023, únicamente quedaba en trámite 1 **consulta**, la cual, para el 12 de diciembre de 2024, ya se encuentra concluida, porque no se dio cumplimiento a los requisitos mínimos de procedencia previstos en el numeral Trigésimo del Manual.

2.3 Asuntos ingresados en el año 2024.

Ahora bien, en la segunda sesión ordinaria se informó que, del 1º de enero al 15 de agosto de 2024 ingresaron 135 asuntos (112 denuncias y 23 consultas), asuntos que con fecha de corte del 12 de diciembre de 2024 aumentaron a 162, de los cuales 135 son denuncias y 27 consultas.

Esto es que, del 16 de agosto al 12 de diciembre de 2024 ingresaron 23 denuncias y 4 consultas adicionales.

Enseguida se precisa el estado procesal de los asuntos:

Denuncias.

- ✓ **Desechamientos:** Se incrementó el número de denuncias desechedas, de **53** que se habían reportado a **63**, de las cuales:

En **23** casos, se realizaron las diligencias preliminares de investigación para obtener los requisitos mínimos de procedencia de las denuncias previstos en el numeral Décimo Sexto del Manual, sin embargo, no se contó con circunstancias de tiempo, modo y lugar de hechos con los que se pudiera configurar algún incumplimiento a los Códigos de Ética y de Conducta.

En **12** de los casos, además del incumplimiento de requisitos mínimos de procedencia por los asuntos expuestos, se ordenó su canalización a la DERFE para que las personas denunciantes pudieran recibir orientación por los hechos manifestados, cuya naturaleza se relaciona con la supuesta mala calidad del servicio y/o atención ciudadana que se brinda en los MAC; o porque las personas denunciantes refieren las dificultades que enfrentan al realizar el trámite para la obtención de la credencial para votar, e incluso para resolver los inconvenientes presentados para el ejercicio del voto en el extranjero.

En **7** denuncias se ordenó la canalización a la Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral (UTCE) por la naturaleza de los hechos y conforme a sus atribuciones respecto a los procedimientos especiales sancionadores por presuntas infracciones a la normatividad en materia electoral, dado que las personas denunciantes manifestaron hechos referentes con la supuesta utilización del logotipo del INE, para realizar campañas negativas en contra de un partido político; por haber recibido mensajes telefónicos en donde los incitan a votar a favor de un determinado partido político y por la inconformidad de la persona denunciante porque en una casilla se llenaron boletas con votos en favor de un partido político.

En **17** denuncias se acordó la remisión a la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE), tomando en cuenta sus atribuciones en materia de observación electoral.

En **1** denuncia se acordó la remisión a la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC), en virtud de que la persona denunciante manifestó su inconformidad por haber sido seleccionada por quinta ocasión como funcionaria de Mesa Directiva de Casilla.

1 asunto más fue dirigido al Instituto Electoral del Estado de Aguascalientes (IEEA), porque derivado del análisis realizado, en los hechos, se involucra a

personas servidoras públicas del Consejo General del Instituto Estatal Electoral del Estado de Aguascalientes.

En **2** denuncias se determinó brindar orientación a las personas denunciantes de las cuales:

- **1** fue orientada al apartado denominado “CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFÍA” para que presentara su inconformidad a través del Sistema DenuncialNE, derivado de los hechos manifestados se relacionan con dicho trámite;
- **1** se dirigió al Instituto Electoral del Estado de Puebla (IEEP), por la inconformidad de la persona denunciante porque su nombre se encontraba registrado a una candidatura para la Presidencia Municipal; y

✓ **Sobreseimiento.** Como se había reportado en el informe anterior, en **1** denuncia se decretó el sobreseimiento, **por el cambio de situación jurídica, ya que la persona denunciante se desistió de la denuncia.**

✓ **En trámite.** El número de denuncias que se encuentran en investigación al corte del presente informe, incrementó de **58 a 69.**

Consultas.

✓ **Desechamientos:** Se incrementó el número de consultas desechadas de **10** que se reportaron la sesión pasada a **17**, de las cuales:

En **3** de las consultas se determinó su desechario porque a pesar de realizar requerimientos adicionales de información, no se dio cumplimiento a los requisitos mínimos de procedencia de las consultas, previstos en el numeral Trigésimo del Manual.

En **2** de los asuntos se determinó su canalización a la DERFE, derivado de la naturaleza de los hechos expuestos, que fueron referentes a la calidad del servicio y/o atención ciudadana en los MAC.

En **2** asuntos, se ordenó la canalización a la UTCE por la naturaleza de los hechos relacionados con posibles infracciones a la normatividad en materia electoral.

En **5** asuntos, se determinó la canalización a la DEOE, por tratarse de actividades en la organización electoral.

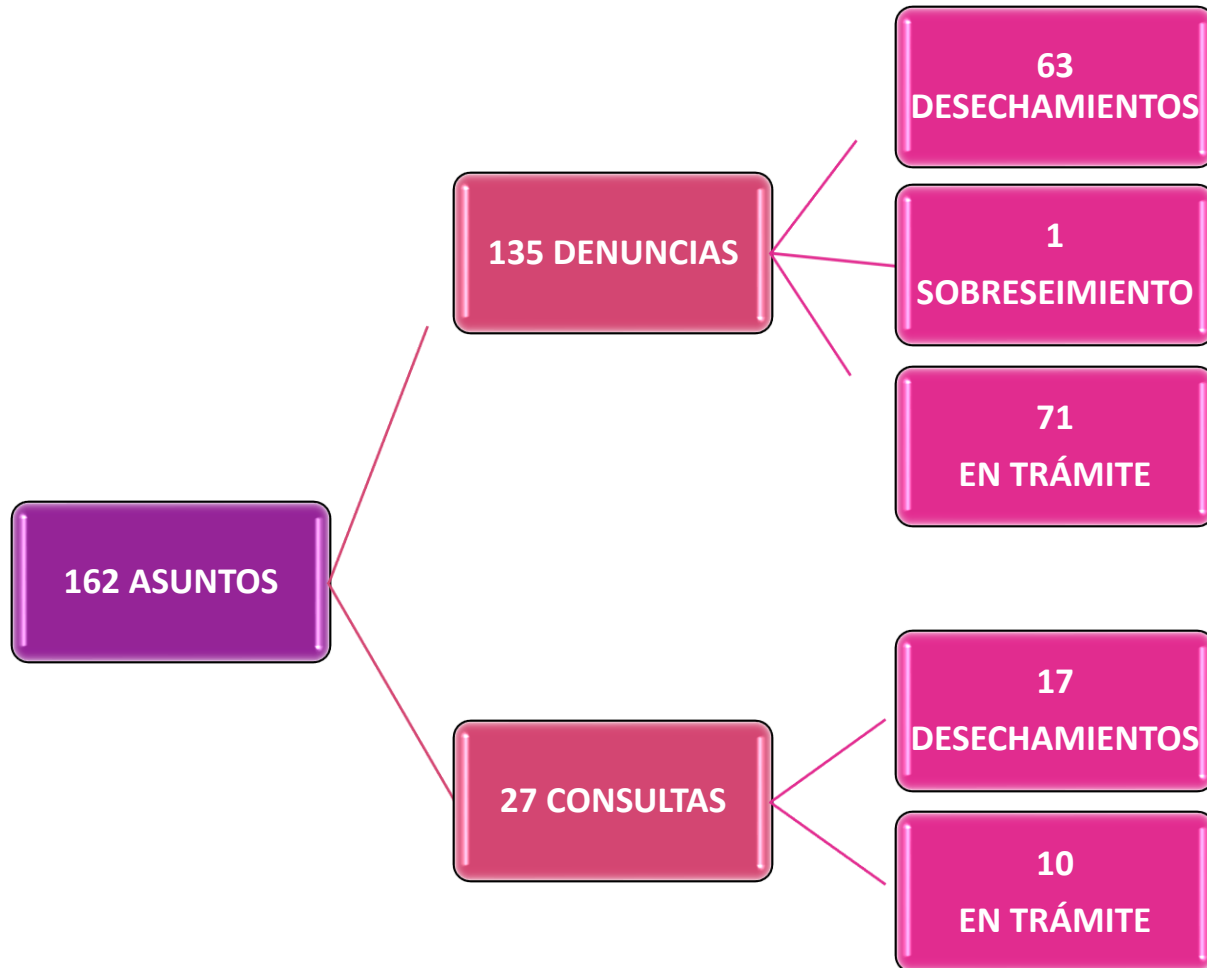
En **2** consultas, se determinó brindar orientación a la persona solicitante para realizar el reporte del robo de una credencial para votar a través del número telefónico de INETEL o a través del Sistema Electrónico DenuncialNE en el apartado “Credencial para Votar”.

En **3** consultas se orientó a las personas solicitantes a acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para solicitar la orientación correspondiente derivado de las dudas sobre la legalidad de distintos servicios en línea o de particulares que requieren fotografías de la credencial para votar por ambos lados.

✓ **En trámite.** Por lo que son **10** consultas que quedan en trámite a fecha de corte 12 de diciembre de 2024.

En la siguiente gráfica se describe el estado procesal de los asuntos ingresados al Comité de Ética en el año 2024:

Cuadro 4. Estado que guardan las consultas y denuncias ingresadas ante el Comité de Ética del **1 de enero al 12 de diciembre de 2024.**



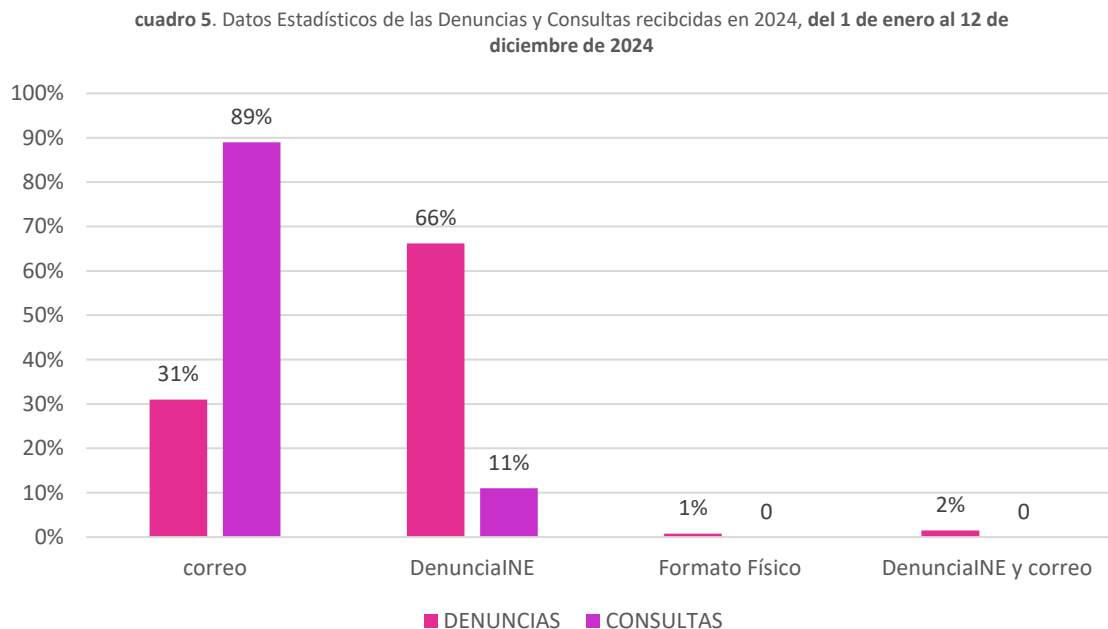
Fuente: Elaboración propia con datos del registro de la Secretaría Técnica.

3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN 2024.

Vía de presentación.

Del total de **135 denuncias** presentadas, se identificó que **42 (31%)** casos ingresaron por correo electrónico, a través de la dirección: etica.ine@ine.mx; **90 (66%)** casos se han promovido a través del Sistema DenuncialNE, “Línea de Ética”; **1 (1%)** se recibió la Secretaría Técnica de forma física, y **2 (2%)** se ingresó por ambas vías.

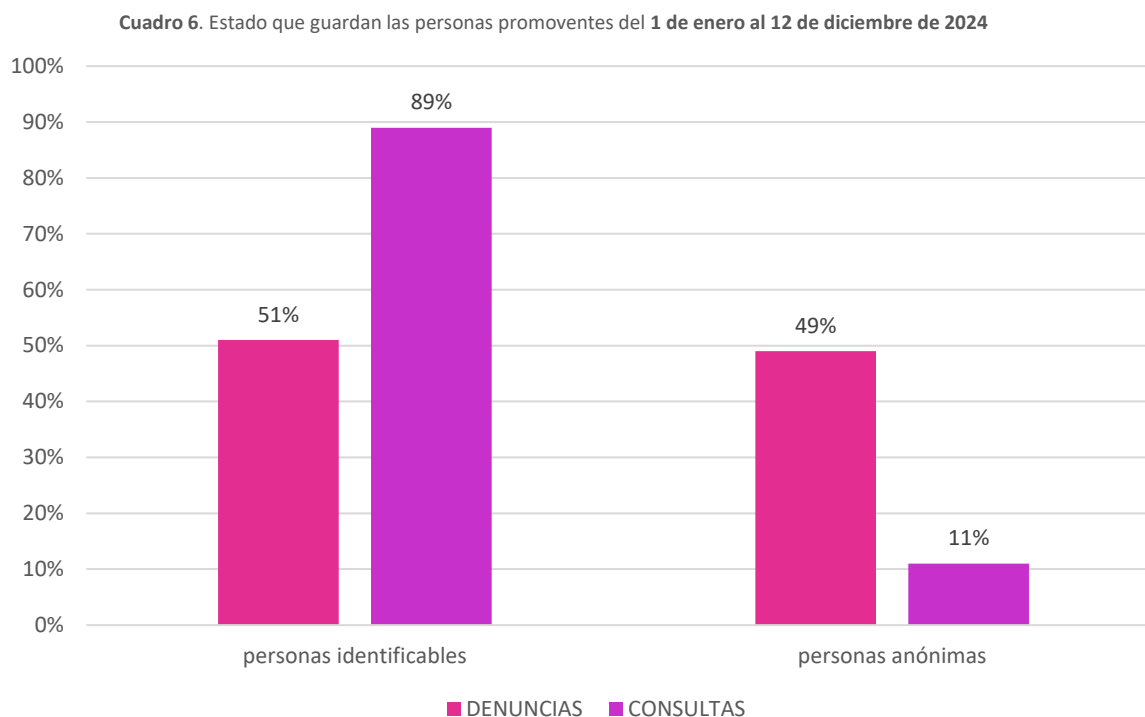
Asimismo, se informa que, de las **27 consultas** registradas, **24 (89%)** se presentaron por el Sistema DenuncialNE “Línea de Ética”; y **3 (11%)** ingresaron por correo electrónico a través de la dirección: etica.ine@ine.mx; como se muestra a continuación:



Personas promoventes.

De las **135 denuncias**, de las cuales **69** fueron promovidas por personas identificables (51%) y **66** de forma anónima (49%).

De las **27 consultas** registradas, **24** fueron promovidas por personas identificables (89%) y **3** de forma anónima (11%); como se desprende a continuación:



Motivo de denuncia o consulta.

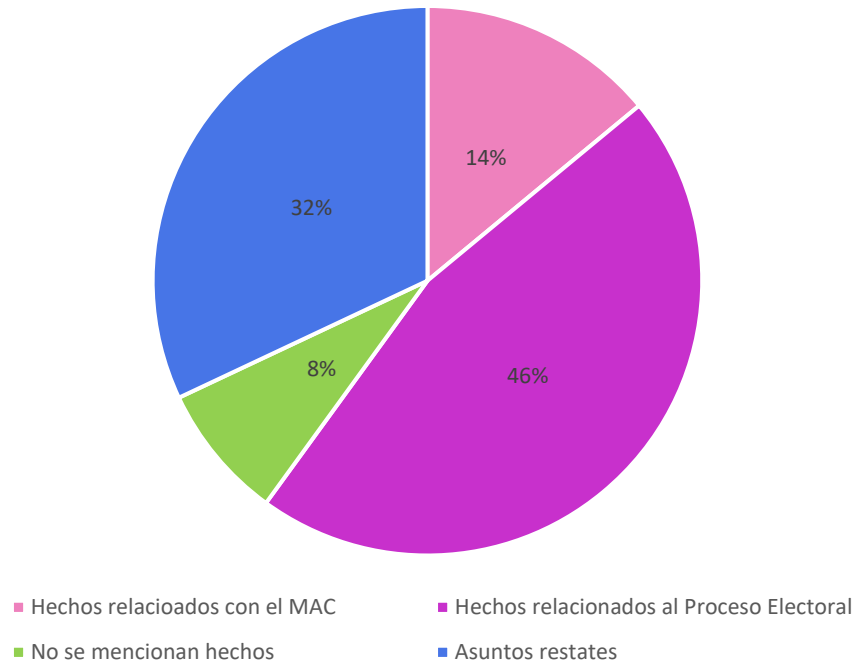
De los **162** asuntos que recibió el Comité de Ética del 1 de enero al 12 de diciembre de 2024, **23** de las denuncias y consultas se refieren a hechos relacionados o acontecidos en MAC, de los cuales 14 están relacionados con la calidad del servicio y/o atención ciudadana y otros 9 vinculados a hechos que pudieran configurar el posible incumplimiento a los Códigos de Ética y de Conducta. Lo anterior arroja un 14% del total de asuntos.

De los **162** asuntos recibidos, **75** son por hechos relacionados al desarrollo del Proceso Electoral Concurrente 2023-2024, es decir, el 46%, los cuales versan sobre inconformidades de propaganda electoral, candidatos a puestos de elección popular, actividades relacionadas a la Jornada Electoral, irregularidades del proceso de selección de Supervisores Electorales (SE) y Capacitadores Asistentes Electorales (CAE) y diversas actividades que involucran a los SE y CAE, favoritismo a partidos políticos por parte de personas servidoras públicas, entre otros.

En **12** asuntos, la persona denunciante o solicitante no menciona los hechos motivo de las denuncias o consultas presentadas, lo que representa el 8% de los asuntos.

Los **52** restantes, que representa el 32% del total de los asuntos, son concernientes a diversos hechos que, en general, versan en presuntos actos de discriminación; ambiente laboral inadecuado, principalmente atribuidos a Vocales de Juntas Locales y Distritales; vulneración a la privacidad sexual de las personas; trato inadecuado; asuntos en materia laboral; ocupación simultánea de empleos, entre otros casos; lo anterior se muestra gráficamente de la siguiente manera:

Cuadro 7. Estado que guardan relacionado con los motivos de las denuncias y consultas del 1 de enero al 12 de diciembre de 2024.



Las constancias que integran los expedientes de denuncias y consultas pueden ser consultados en la liga en SharePoint remitida por correo electrónico a cada persona integrante del Comité de Ética, mediante la convocatoria a la presente sesión.

Se aclara que, la liga es de acceso restringido por contener información de carácter confidencial, la cual es protegida y resguardada de conformidad el numeral Séptimo del Manual en relación con las disposiciones establecidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales.

4. CONCLUSIÓN.

El Comité de Ética seguirá llevando a cabo las acciones necesarias para atender y resolver las consultas y denuncias presentadas por la ciudadanía y por el personal del INE, con el objetivo de asegurar el apego del comportamiento los principios, valores y estándares de conducta establecidos en el Código de Ética de la Función Pública Electoral y el Código de Conducta del Instituto Nacional Electoral, por parte de los servidores públicos del Instituto.

Durante la atención a los asuntos presentados, se ha identificado que el mayor número de recepción de Consultas y Denuncias corresponden a hechos relacionados con el Proceso Electoral Concurrente 2023 - 2024, con un total del 46%, asuntos que fueron remitidos a las Unidades Responsables para su atención y acciones de mejora correspondiente.

Finalmente, este informe presentado por la Secretaría Técnica a los miembros del Comité de Ética nos permite demostrar que se ha consolidado del sistema de denuncias y consultas del Instituto Nacional Electoral, así como el procedimiento establecido para su atención.