

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
OCTUBRE —DICIEMBRE DE 2014**

**I. Transición institucional.**

El 4 de abril del año en curso se llevó a cabo la “Sesión de Instalación” del Consejo General del Instituto Nacional Electoral, en la cual el Consejero Presidente así como los Consejeros Electorales tomaron protesta del cargo conferido por la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, en términos de lo establecido en el artículo Quinto Transitorio del *“Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia política-electoral”*.

En dicho Decreto, se estableció que el Instituto Nacional Electoral comenzará a ejercer sus atribuciones a partir de que entren en vigor las normas previstas en el transitorio segundo, además que: *“En caso de que a la fecha de integración del Instituto Nacional Electoral no hubiere entrado en vigor las normas previstas en el Transitorio Segundo anterior, dicho Instituto ejercerá las atribuciones que las leyes vigentes otorgan al Instituto Federal Electoral.”*

Derivado de ello, el Secretario Ejecutivo instruyó a las unidades administrativas, para reiniciar la numeración de asuntos y documentos que integrarán el fondo archivístico INE, cuya aplicación también inició el 4 de abril.

Los órganos colegiados a cargo de la UTSID, bien como presidente o como secretario técnico, iniciaron funciones órganos del INE, posterior a la fecha antes mencionada.

No obstante, para efectos de conteo, se acumularon las cifras desde el 1 de enero de 2014.

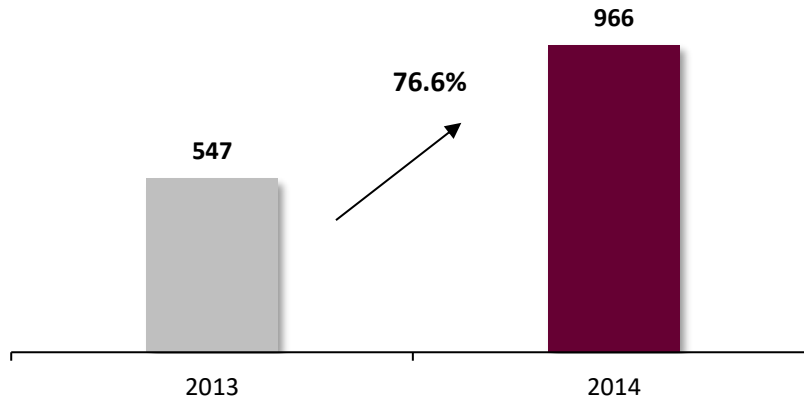
**II. Unidad de Enlace**

**2.1 Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales**

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del INE un total de 966 solicitudes, entre acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 890 fueron solicitudes de acceso a información pública, 66 de acceso a datos personales, 8 de corrección a datos personales y 2 consultas de derecho de petición.

La Unidad de Enlace registró un aumento de solicitudes del 76.6% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2013.

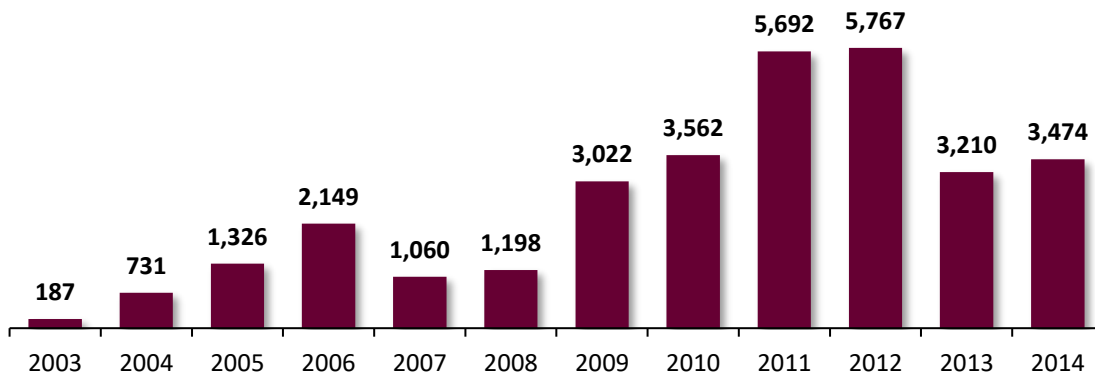
**Gráfica 1**  
**Solicitudes recibidas. Cuarto trimestre 2013 - 2014**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

En 2003 se implementó el Sistema de Acceso a la Información del Instituto Federal Electoral (IFESAI), homologado en 2008 a la plataforma INFOMEX. Permite realizar un comparativo de las solicitudes recibidas a partir de ese año y hasta 2014 como se aprecia a continuación:

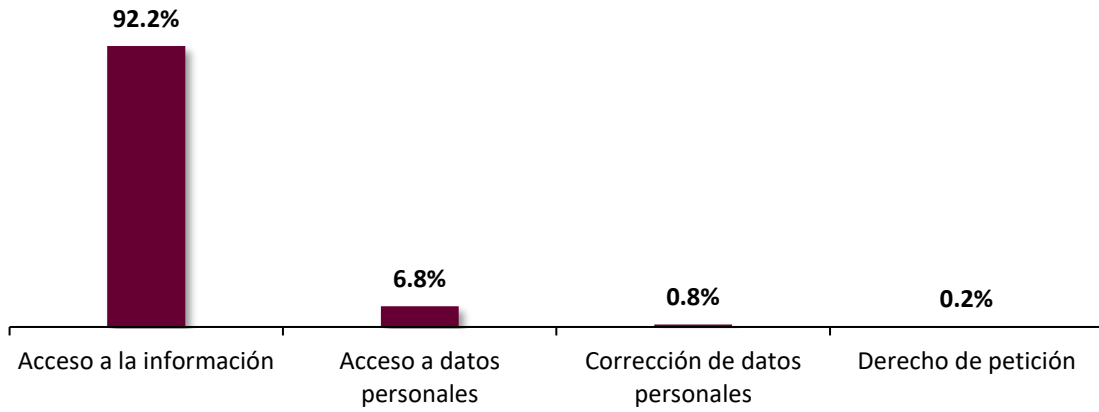
**Gráfica 2**  
**Solicitudes recibidas 2003-2014**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de información representan el 92.2% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 6.8%, la corrección a datos personales 0.8% y el ejercicio del derecho de petición 0.2%.

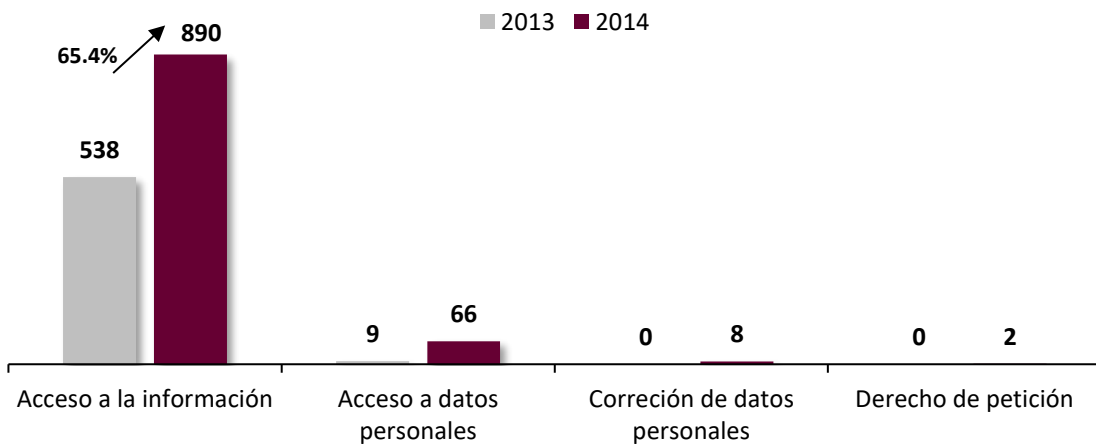
**Gráfica 3**  
Solicitudes recibidas por categoría. Cuarto trimestre 2014



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2013 se aprecia un incremento del 65.4% en el ingreso de las solicitudes de acceso a información pública.

**Gráfica 4**  
Comparativo de solicitudes por categoría. Cuarto trimestre 2013-2014



Fuente: INE, Unidad de Enlace

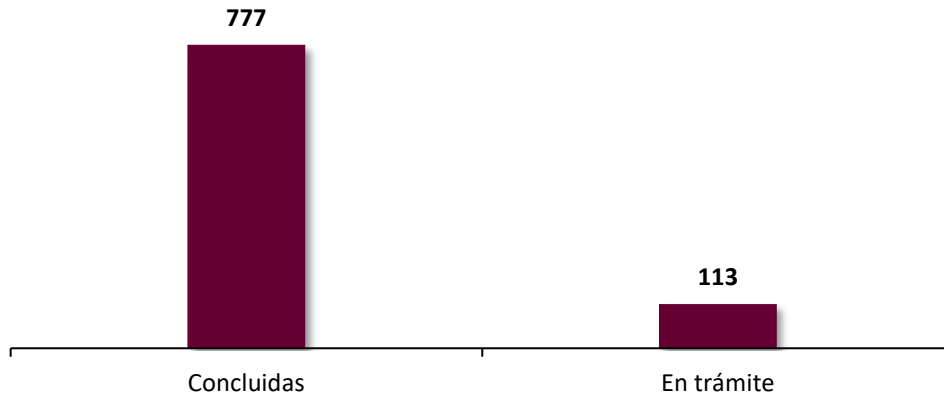
La Unidad de Enlace gestionó las 890 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX INE<sup>1</sup>, de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Reglamento).

<sup>1</sup> Antes INFOMEX-IFE

### 2.1.1 Acceso a información pública

Del total de solicitudes de información recibidas, 777 han sido concluidas, mientras que 113 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de diciembre de 2014.

**Gráfica 5**  
**Estatus de Solicitudes de información. Cuarto trimestre de 2014**

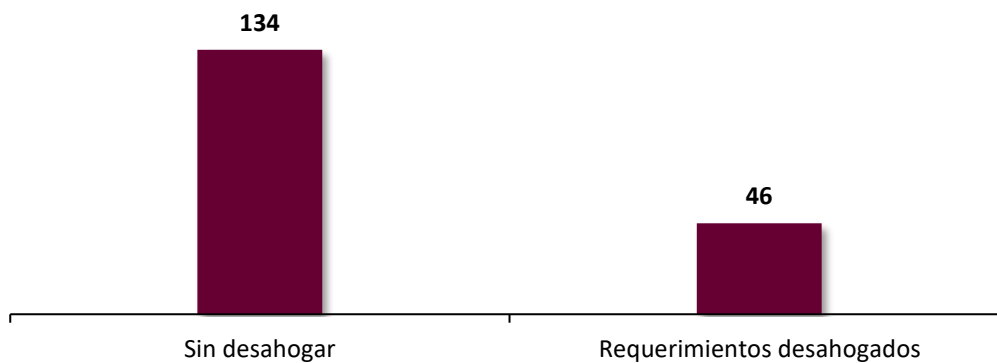


Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 777 solicitudes concluidas, en 180 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición. Del total de requerimientos, 134 no fueron desahogados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención; en 46 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud.\*

\*Con corte al 31 de diciembre 2014

**Gráfica 6**  
**Solicitudes de información con requerimiento**  
**Cuarto trimestre de 2014**

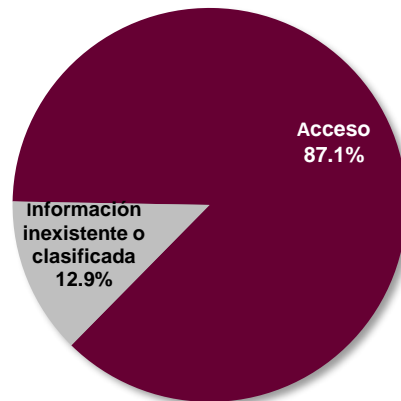


Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 777 solicitudes concluidas, en 677 se otorgó el acceso a la información, mientras que 100 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 87.1% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 12.9% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

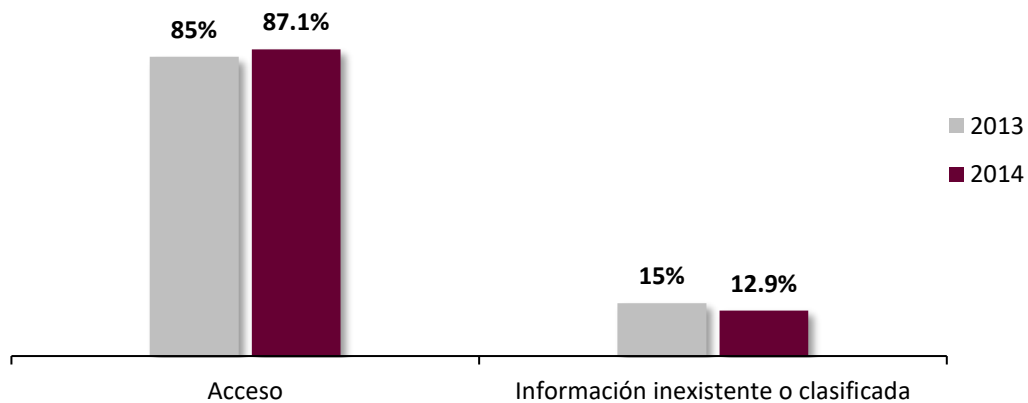
**Gráfica 7**  
**Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.**  
**Cuarto trimestre de 2014**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2014 con las obtenidas en 2013, encontramos que la tendencia a otorgar respuesta afirmativa a las solicitudes de información, se ha mantenido, lo que abona a los principios de máxima publicidad y de exhaustividad en la búsqueda, organización y disposición de la información.

**Gráfica 8**  
**Porcentaje de acceso a la información. Cuarto trimestre de 2014**

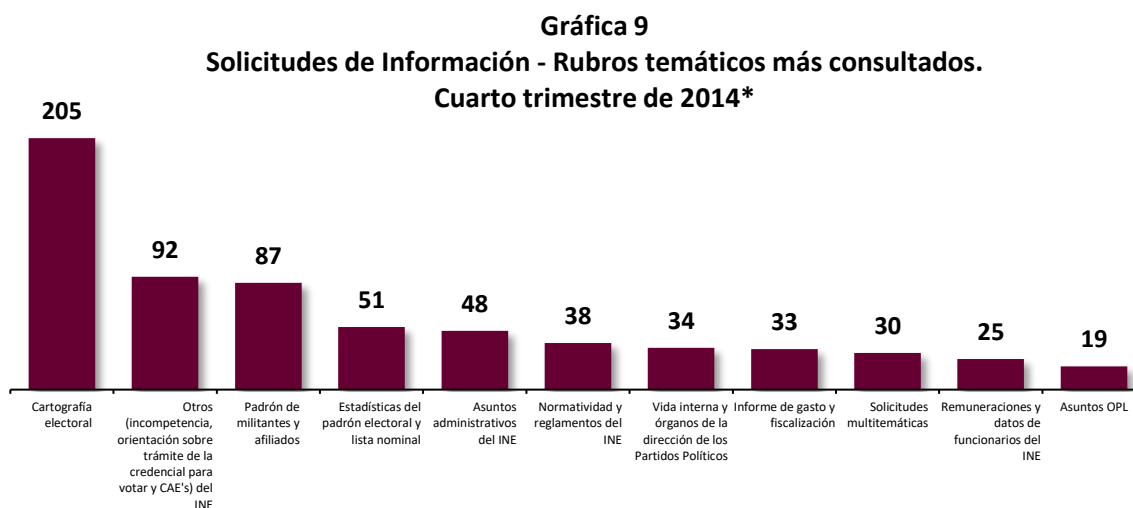


Fuente: INE, Unidad de Enlace

## 2.1.2 Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos más recurrentes sobre los que versan el 85% (756) de las solicitudes de información recibidas (890), se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 1; cabe señalar que el restante 15% (134), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:



Fuente: INE, Unidad de Enlace

\* Cantidades superiores a 19 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al INE y a los partidos políticos:

**Cuadro 1**  
**Rubros temáticos de solicitudes de información. Cuarto trimestre de 2014\***

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	205	27.1
Otros (incompetencia, orientación sobre trámite de la credencial para votar y CAE's) del INE	92	12.2
Padrón de militantes y afiliados	87	11.5
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	51	6.7
Asuntos administrativos del INE	48	6.3
Normatividad y reglamentos del INE	38	5.0
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	34	4.5
Informe de gasto y fiscalización	33	4.4
Solicitudes multitemáticas	30	4.0
Remuneraciones y datos de funcionarios del INE	25	3.3
Asuntos OPL	19	2.5
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	14	1.8

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Información sobre dirigentes y funcionarios del partido	12	1.6
Campañas y candidatos	8	1.1
Resultados electorales	7	0.9
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	6	0.8
Monitoreo en medios electrónicos	6	0.8
Presupuesto asignado al IFE	6	0.8
Normatividad interna de los Partidos Políticos	5	0.7
Datos personales de terceros	4	0.5
Derecho de petición	4	0.5
Licitaciones y contratos de obras y servicios del INE	4	0.5
Capacitación electoral y educación cívica	3	0.4
Estructura y funciones de los órganos del INE	3	0.4
Remuneraciones de funcionarios y personal del partido	3	0.4
Asuntos jurídicos	2	0.3
Financiamiento público y aportaciones	2	0.3
Quejas y/o procedimientos sancionadores	2	0.3
Convenios de colaboración del INE	2	0.3
Voto de los mexicanos residentes en el extranjero	1	0.1
<b>Total</b>	<b>756</b>	<b>100.00%</b>

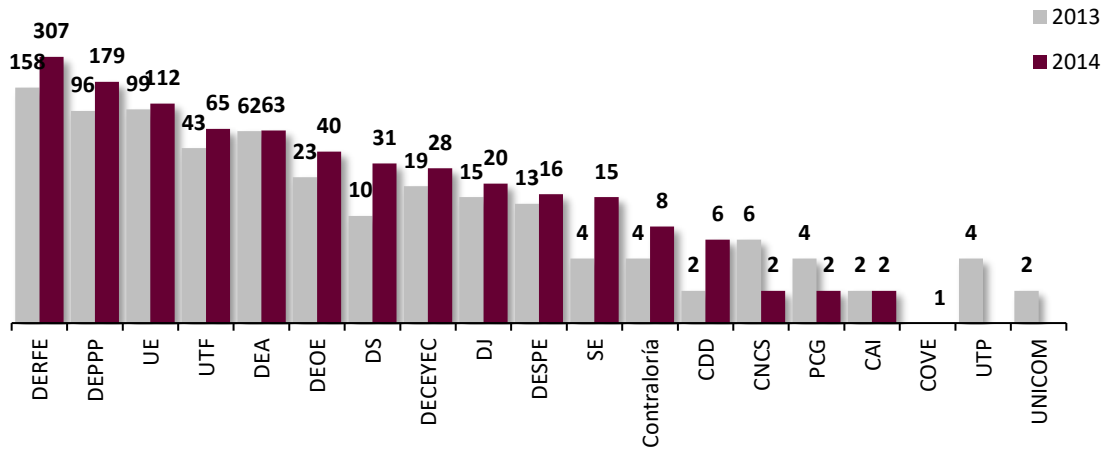
Fuente: INE, Unidad de Enlace

\* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 756 solicitudes, sin contar 134 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

### 2.1.3 Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó 1,165 turnos de información a los órganos responsables conforme a su ámbito de competencia, incluidos los requerimientos de información adicional. En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

**Gráfica 10**  
**Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.**  
**Cuarto trimestre 2013 y 2014**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las direcciones ejecutivas del Registro Federal de Electores, de Prerrogativas y Partidos Políticos, así como por la Unidad de Enlace.

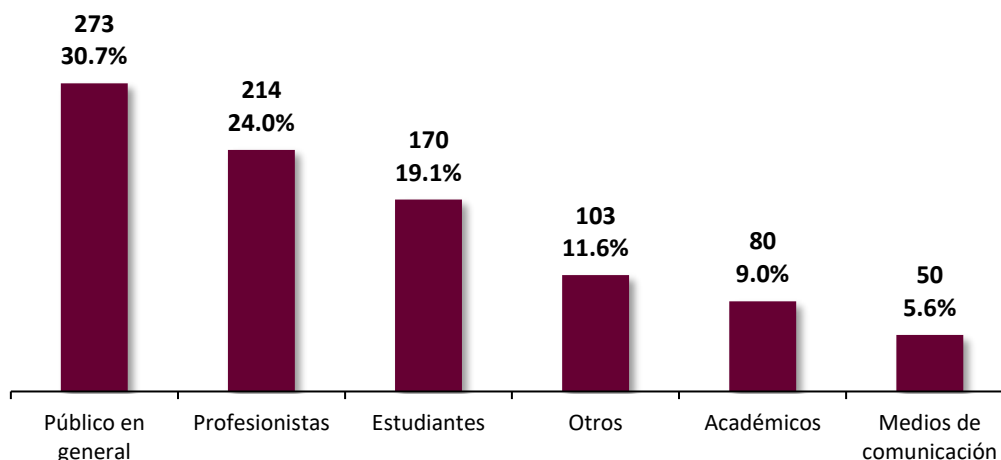
De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos son la información en poder del INE más requerida por los solicitantes.

#### **2.1.4 Perfil de los solicitantes**

Con respecto a las 890 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 30.7% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, 24.0% profesionistas, el 19.1% declara ser estudiante, 9.0% académicos, 11.6% a Otros y 5.6% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:



**Gráfica 11**  
**Perfil de los solicitantes de información. Cuarto trimestre de 2014**



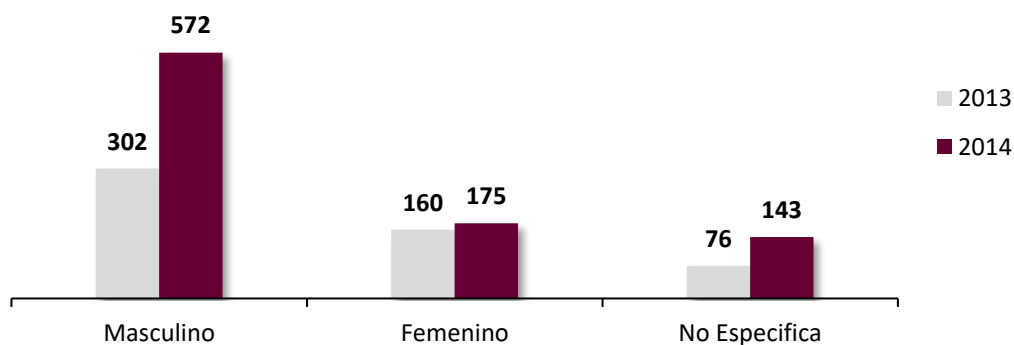
Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

### 2.1.5 Sexo de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 572 solicitudes (64.3% del total) fueron presentadas por hombres y 175 por mujeres (19.7%), mientras que en 143 solicitudes (16.1%) los solicitantes no proporcionaron datos.<sup>2</sup>

Al comparar las cifras del cuarto trimestre de 2014 con el mismo periodo de 2013, podemos observar que se mantiene la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.

**Gráfica 12**  
**Comparativo de sexo de solicitantes. Cuarto trimestre 2013-2014**



Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

<sup>2</sup> La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX INE. Sin embargo, con respecto a las 143 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de los solicitantes en cuanto a si son mujeres u hombres, es “sexo” y no “género”, por lo cual a partir del segundo informe trimestral del 2013 se utilizó esa acepción.

### 2.1.6 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX-INE es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

**Cuadro 2**  
**Medio de ingreso de las solicitudes. Cuarto trimestre de 2014**

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	816	91.8%
Correo electrónico	27	3.0%
Órganos Responsables	19	2.1%
Juntas Locales	9	1.0%
Sistema de gestión	8	0.9%
Junta Distrital	6	0.7%
Partido Políticos	4	0.4%
Módulo	1	0.1%
	<b>890</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 2.1.7 Acceso y corrección de datos personales

Durante el cuarto trimestre de 2014 se presentaron 66 solicitudes de acceso a datos personales, 65 por medio de INFOMEX INE y 1 por correo postal, únicamente 17 corresponden a este rubro, de las cuales 4 se encuentran en trámite.

Por lo que hace a las 49 solicitudes restantes, se informa lo siguiente:

- En 8 casos solicitaban acceso a datos personales de terceros.
- En 9 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a IFETEL a fin de solicitar historial de registro o sobre el trámite de la credencial para votar.
- En 14 casos se reclasificaron como solicitudes de acceso a la información pública y,
- Por último en 18 casos se realizó requerimiento de información adicional.

Ahora bien, por lo que hace a las 8 solicitudes de corrección a datos personales recibidas, sólo 1 corresponde a este rubro, misma que ha sido concluida:

En 2 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a IFETEL a fin de solicitar informes sobre el trámite de la credencial para votar; en 2 casos se reclasificaron como solicitudes de acceso a la información pública y, en 3 se realizó requerimiento de información adicional.

## 2.2 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Nacional Electoral (antes Instituto Federal Electoral), el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, el solicitante puede obtener la respuesta en un plazo menor.

En el cuarto trimestre de 2014, el promedio de respuesta fue de 9.3 días.

**Cuadro 3**  
**Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2013-2014**

2013			2014		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Cuarto	538	6.3	Cuarto	890	9.3

Fuente: INE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 9.3 días por respuesta en 2014 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

En este periodo que se reporta, es importante mencionar que 768 solicitudes de acceso a la información, fueron atendidas dentro del primer plazo legal; 100, fueron desahogadas en Comité de Información.

La Presidencia del Consejo General obtuvo el mayor promedio de días de respuesta (11.0 días), en tanto que la Junta Local Ejecutiva del Estado de Aguascalientes tuvo el menor promedio de días de respuesta (0.5 días).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral:

**Cuadro 4**  
**Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.**  
**Cuarto trimestre de 2014**

<b>Órgano Responsable</b>	<b>Solicitudes turnadas</b>	<b>Solicitudes concluidas</b>	<b>Promedio días de respuesta</b>
Presidencia	2	1	11.0
Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	1	1	10.0
Junta Local Guanajuato	5	2	8.0
Junta Local Guerrero	4	2	8.0
Dirección Jurídica	20	15	7.1
Junta Local Colima	3	2	7.0
Dirección Ejecutiva de Administración	63	50	6.8
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	307	273	6.4
Junta Local Tamaulipas	5	4	6.3
Unidad de Fiscalización	65	49	6.1
Contraloría General	8	6	6.0
Junta Local Distrito Federal	10	7	5.9
Dirección del Secretariado	31	24	5.8
Junta Local Chihuahua	4	3	5.3
Junta Local Chiapas	3	2	5.0
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	28	16	4.9
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	40	33	4.6
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	16	13	4.5
Junta Local Campeche	3	2	4.5
Centro para el Desarrollo Democrático	6	6	4.0
Junta Local Hidalgo	3	2	4.0
Junta Local Nayarit	3	2	4.0
Junta Local Nuevo León	3	2	4.0
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	179	152	3.9
Junta Local Coahuila	4	3	3.7
Junta Local Tlaxcala	4	3	3.7
Junta Local San Luis Potosí	6	2	3.5
Junta Local Zacatecas	3	2	3.5
Junta Local Oaxaca	5	3	3.3
Coordinación Nacional de Comunicación Social	2	1	3.0
Junta Local Morelos	3	2	3.0
Junta Local Querétaro	3	2	3.0
Junta Local Baja California	3	2	2.5
Junta Local Jalisco	3	2	2.5
Junta Local Sonora	3	2	2.5
Junta Local Veracruz	6	2	2.5
Junta Local México	4	3	2.3
Junta Local Quintana Roo	9	3	2.3
Unidad de Enlace	112	111	2.1
Secretaría Ejecutiva	15	13	2.1
Junta Local Puebla	8	7	2.1
Coordinación de Asuntos Internacionales	2	1	2.0
Junta Local Michoacán	4	3	2.0
Junta Local Tabasco	4	3	1.7

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Durango	4	2	1.5
Junta Local Sinaloa	3	2	1.5
Junta Local Yucatán	4	3	1.3
Junta Local Baja California Sur	2	1	1.0
Junta Local Aguascalientes	3	2	0.5

Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 2.3 Informe estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

**Cuadro 5**  
**Solicitudes ARCO registradas en el cuarto trimestre 2014<sup>[3]</sup>**

Tema	Número
Acceso	737
Rectificación	909,074
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	0

Fuente: INE, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

### 2.4 Correo [transparencia@ine.mx](mailto:transparencia@ine.mx) (antes [transparencia@ife.org.mx](mailto:transparencia@ife.org.mx))

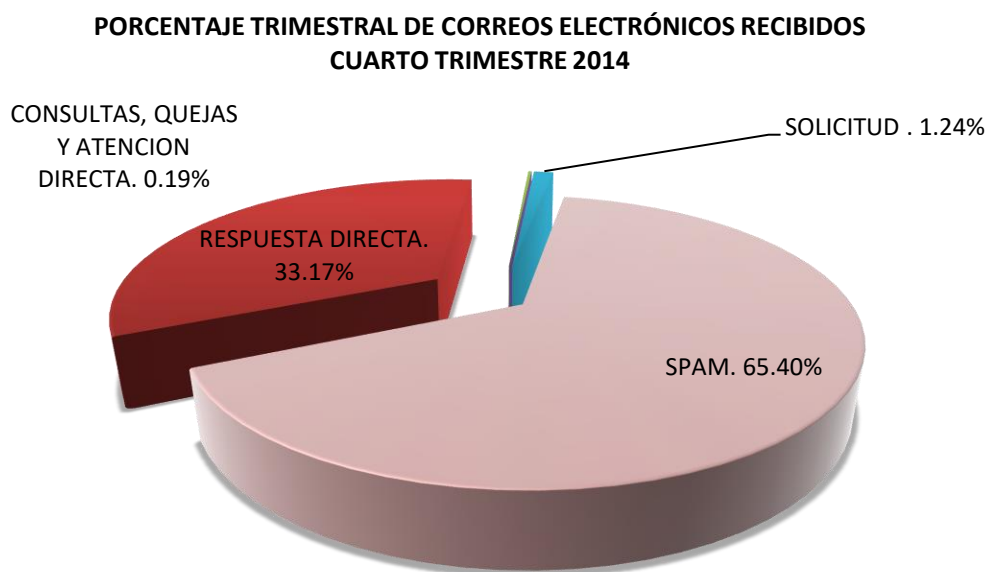
Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la información en su caso”, en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico a la cuenta de entonces habilitada [transparencia@ife.org.mx](mailto:transparencia@ife.org.mx)

En ese sentido, la Unidad de Enlace ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende a 2,101 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 1,374 corresponden a mensajes que no

<sup>3</sup> Periodo comprendido del 21 de septiembre de 2014 al 20 de diciembre de 2014 según DERFE.

están encaminados a requerir información (SPAM [1]); 697 fueron atendidos de manera directa proporcionando información que se encontraba públicamente en el portal web [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx) (hoy [www.ine.mx](http://www.ine.mx)) y 4 correos tramitados como quejas o consultas.

Por las características del correo al pedir información en poder del INE, en 26 casos la Unidad de Enlace procedió a ingresar la solicitud al sistema INFOMEX-INE para su posterior atención por ese medio, lo que en porcentajes puede apreciarse en la siguiente gráfica.



Fuente: INE, Unidad de Enlace

## 2.5 Proyecto estratégico 2014

En sesión de fecha 29 de enero del 2014, el Consejo General aprobó los Indicadores estratégicos y de gestión correspondiente a los programas y proyectos del Instituto para el ejercicio fiscal 2014, entre los que se encuentra el proyecto estratégico IN50400 Adecuaciones al sistema INFOMEX INE 2014.

El proyecto consiste en adecuar y mejorar el sistema INFOMEX, con las actualizaciones normativas y tecnológicas aplicables, con el fin de recibir, atender y responder las

---

[1] El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: [http://es.norton.com/security\\_response/spam.jsp](http://es.norton.com/security_response/spam.jsp)

solicitudes de acceso a la información y a datos personales, de forma eficiente y eficaz, lo que permite salvaguardar el derecho a la información de toda persona

Al mes de diciembre se obtuvo un avance del 89% en virtud de que la liberación del sistema versión 6.0 arrojó inconsistencias, quedando subsistente la versión 5.3.1.

### III. Comité de Información (CI)

Se considera oportuno señalar que, el Reglamento vigente, aprobado por el Consejo General en sesión ordinaria celebrada el 2 de julio de dos mil catorce, conserva la integración y funcionamiento de dicho órgano colegiado previstas en el Reglamento del otrora Instituto Federal Electoral.

Durante el período que se informa, el CI celebró 18 sesiones (3 ordinarias; 15 extraordinarias).

En octubre, celebró 1 ordinaria y 6 extraordinarias; en noviembre, 1 ordinaria y 5 extraordinarias; y en diciembre, 1 ordinaria y 4 extraordinarias.

**Cuadro 6**  
**Sesiones del Comité de Información**  
**Cuarto trimestre, 2014**

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	03 de octubre
Extraordinaria	08 de octubre
Extraordinaria	15 de octubre
Extraordinaria	16 de octubre
Extraordinaria	23 de octubre
Extraordinaria	31 de octubre
Ordinaria	31 de octubre
Extraordinaria	07 de noviembre
Extraordinaria	12 de noviembre
Extraordinaria	19 de noviembre
Extraordinaria	24 de noviembre
Extraordinaria	28 de noviembre
Ordinaria	28 de noviembre
Extraordinaria	04 de diciembre
Extraordinaria	12 de diciembre
Extraordinaria	17 de diciembre
Extraordinaria	19 de diciembre
Ordinaria	19 de diciembre

Fuente: Unidad de Enlace

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el



resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

Ahora bien, como **Anexo UTSID-UE-INFORME-01** se adjuntan las listas de asistencia de los integrantes del CI, órganos responsables y partidos políticos a cada una de las sesiones celebradas por ese colegiado.

### 3.1 Resoluciones.

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR) del Instituto (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento vigente), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

**Cuadro 7**  
**Resoluciones emitidas en el periodo comprendido del**  
**Cuarto trimestre, 2014**

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
03 de octubre	1 caso	01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública
08 de octubre	20 casos <sup>4</sup>	29 Confirma inexistencia 08 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 Revoca inexistencia 01 Revoca reserva temporal 01 Confirma confidencialidad
15 de octubre	4 casos	03 Confirma reserva temporal 01 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad
16 de octubre	25 casos <sup>5</sup>	25 Confirma inexistencia 14 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 05 Confirma confidencialidad 03 Revoca inexistencia
23 de octubre	17 casos <sup>6</sup>	14 Confirma inexistencia 09 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 03 Modifica a confidencialidad 02 Revoca inexistencia 01 Confirma confidencialidad 01 Revoca confidencialidad
31 de octubre	0 casos	Únicamente se puso a consideración de los miembros del CI las actas estenográficas de las sesiones extraordinarias y ordinarias.
31 de octubre	25 casos <sup>7</sup>	50 Confirma inexistencia 14 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma confidencialidad

<sup>4</sup> 2 asuntos resueltos se acumularon, abarcando 3 solicitudes en cada uno de ellos, debido a que se trataban del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>5</sup> 3 asuntos resueltos se acumularon, abarcando en el primero 5 solicitudes, en el segundo 3 solicitudes y en el tercero 2 solicitudes, debido a que se trataban del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>6</sup> 6 asuntos resueltos se acumularon, abarcando en 5 asuntos 2 solicitudes respectivamente y en el otro asunto 3 solicitudes; debido a que se trataban del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>7</sup> 4 asuntos resueltos se acumularon, en 2 asuntos resolvieron 3 solicitudes respectivamente y en los otros dos asuntos se resolvieron 2 solicitudes en cada uno, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
		01 Revoca confidencialidad
07 de noviembre	15 casos <sup>8</sup>	05 Confirma inexistencia 04 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 Confirma confidencialidad
12 de noviembre	20 casos <sup>9</sup>	28 Confirma inexistencia 05 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 05 Revoca inexistencia 02 Confirma confidencialidad 02 Confirma reserva temporal 01 Modifica a confidencialidad
19 de noviembre	2 casos	06 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública
24 de noviembre	19 casos <sup>10</sup>	48 Confirma inexistencia 08 Revoca inexistencia 04 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma confidencialidad 01 Confirma reserva temporal y se entrega versión pública
28 de noviembre	0 casos	Únicamente se puso a consideración de los miembros del CI las actas estenográficas de las sesiones extraordinarias y ordinarias.
28 de noviembre	9 casos	22 Confirma inexistencia 04 Revoca inexistencia 02 Confirma reserva temporal
4 de diciembre	12 casos <sup>11</sup>	16 Confirma inexistencia 06 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 Revoca inexistencia 01 Modifica reserva temporal
12 de diciembre	14 casos <sup>12</sup>	12 Confirma inexistencia 03 Confirma confidencialidad 02 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Modifica a confidencialidad 01 Confirma reserva temporal
17 de diciembre	2 casos	01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Revoca inexistencia 01 Confirma inexistencia
19 de diciembre	0 casos	Únicamente se puso a consideración de los miembros del CI las actas estenográficas de las sesiones extraordinarias y ordinarias.
19 de diciembre	30 casos <sup>13</sup>	22 Confirma inexistencia 13 Revoca inexistencia 11 Revoca confidencialidad 05 Confirma confidencialidad

<sup>8</sup> 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primero 5 solicitudes y en el segundo 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>9</sup> 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en cada uno de ellos 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>10</sup> 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en cada uno de ellos 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>11</sup> 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primero 2 solicitudes y en segundo 3 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>12</sup> 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>13</sup> 4 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en 3 asuntos 6 solicitudes respectivamente y en el cuarto asunto 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
		03 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Modifica confidencialidad

**Total**

**215 casos fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta**

Fuente: Unidad de Enlace

El número de casos y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

- 131 de los 215 casos, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del cuarto trimestre de 2014;
- 84 solicitudes se resolvieron en el cuarto trimestre de 2014, sin embargo las mismas fueron presentadas en el tercer trimestre del mismo año.
- Los 84 casos, forman parte de los 196 que durante el tercer trimestre del año 2014 quedaron pendientes o en trámite.

Lo anterior, se aprecia en el siguiente cuadro:

**Cuadro 8**  
**Casos resueltos por el CI**

Fuente: Unidad de Enlace

<b>CASOS RESUELTOS POR EL CI</b>		
<b>3er. Trimestre 2014</b>	<b>4to. Trimestre 2014</b>	<b>1er. Trimestre 2015</b>
<b>196</b> casos quedaron en trámite	<b>131</b> casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre.  <b>84</b> de los casos que fueron resueltos forman parte de los <b>196</b> que quedaron en trámite.  <b>112</b> casos restantes de los <b>196</b> fueron atendidos de manera directa por la Unidad de Enlace, es decir, se otorgó acceso como <b>información pública</b> .  <b>113</b> quedaron en trámite en	<b>113</b> casos en trámite del cuarto trimestre de 2014 se resolverán en el primer trimestre de 2015.

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
3er. Trimestre 2014	4to. Trimestre 2014	1er. Trimestre 2015
	<p>este trimestre.</p> <p>Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-INE los últimos días del mes de diciembre de 2014.</p>	

Fuente: Unidad de Enlace

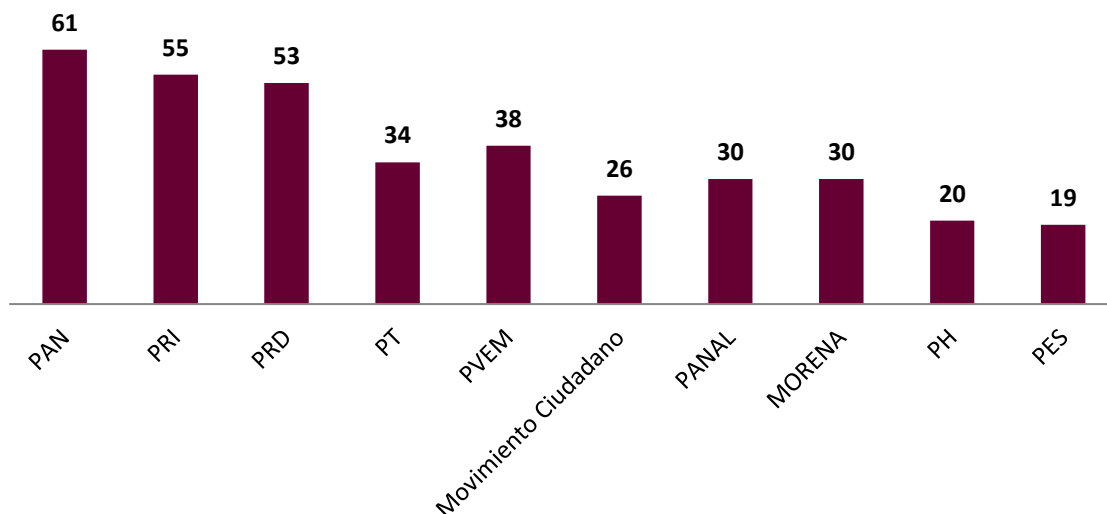
### 3.2 La relación de asuntos concernientes a solicitudes de información, turnadas a partidos políticos, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace, en términos del artículo 25 del Reglamento, en el periodo que se reporta atendió 136 solicitudes de información de partidos políticos, de las mismas se desprendieron 366 turnos. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX INE.

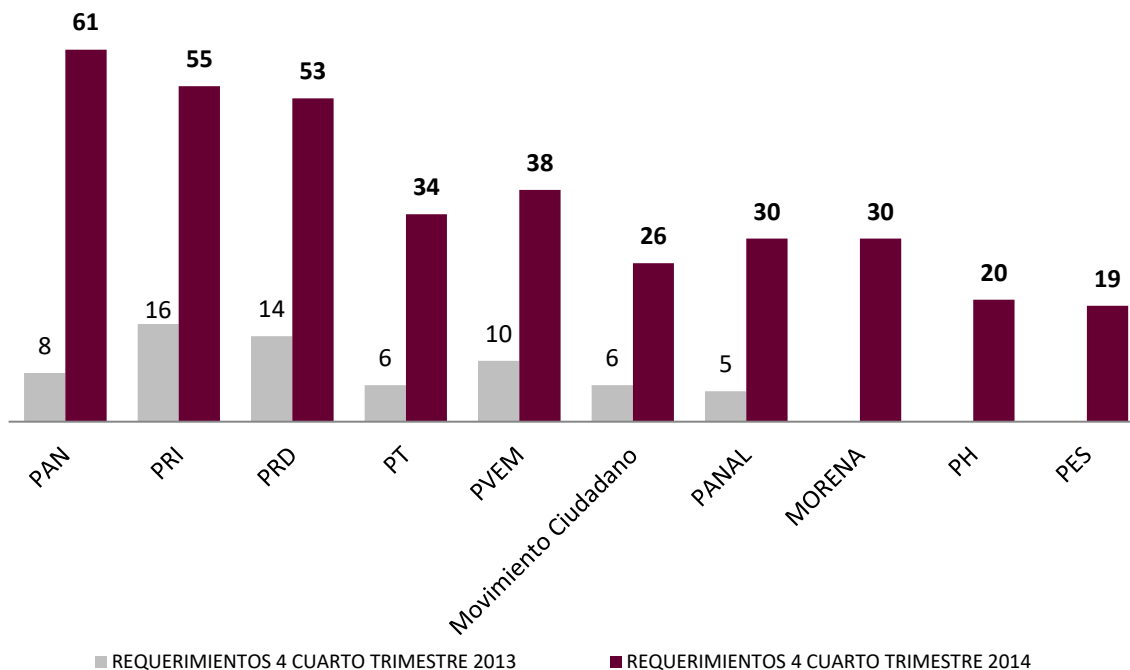
De los 366 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuantos fueron atendidos por partido político:

**Grafica 14**  
**Turnos realizados a partidos políticos durante el cuarto trimestre de 2014**



En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un incremento en el número de turnos realizados a los partidos políticos, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

**Gráfica 15**  
Comparativo de requerimientos realizados a los partidos políticos durante el cuarto trimestre de 2014



### 3.3 Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los partidos políticos, se tiene lo siguiente:

**Cuadro 9**  
Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos durante el cuarto trimestre de 2014

	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (dentro de término) **	Sin respuesta (Fuera de término) ***	Con Requerimiento al ciudadano sin desahogar	Total de Turnos
PAN	23	21	0	7	5	5	0	0	61
PRI	25	18	0	2	0	10	0	0	55

PRD	19	14	0	6	9	5	0	0	53
PT	15	12	0	1	0	5	1	0	34
PVEM	26	7	1	2	0	2	0	0	38
Movimiento Ciudadano	9	5	0	1	6	5	0	0	26
PNA	13	9	0	0	1	6	0	1	30
MORENA	19	6	0	0	0	5	0	0	30
PH	9	4	0	1	0	5	0	0	19
PES	10	4	0	1	0	5	0	0	20
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>366</b>

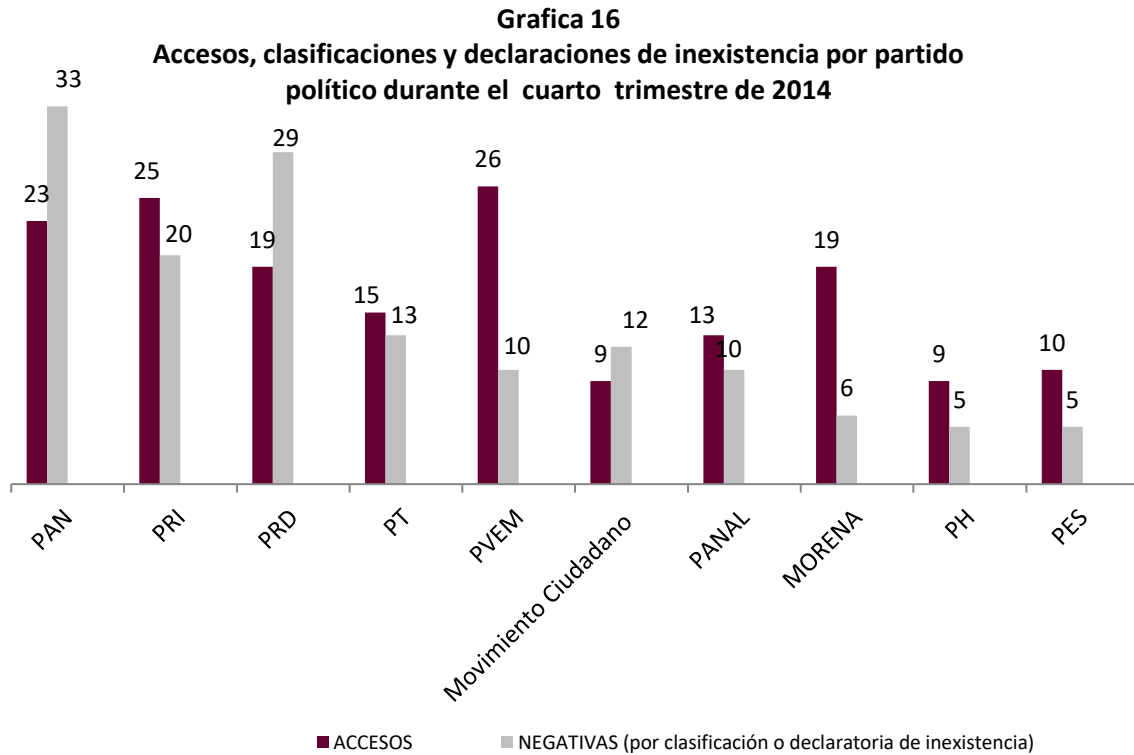
\*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud.

\*\*Corte al 31 de diciembre de 2014, por lo que aún se encuentran dentro del plazo legal para otorgar respuesta.

\*\*\*Al corte del 31 de diciembre de 2014, los partidos políticos señalados no han emitido respuesta, por lo que ya se encuentran fuera del plazo legal para otorgarla.

Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como **Anexo UTSID-UE-INFORME-02**.

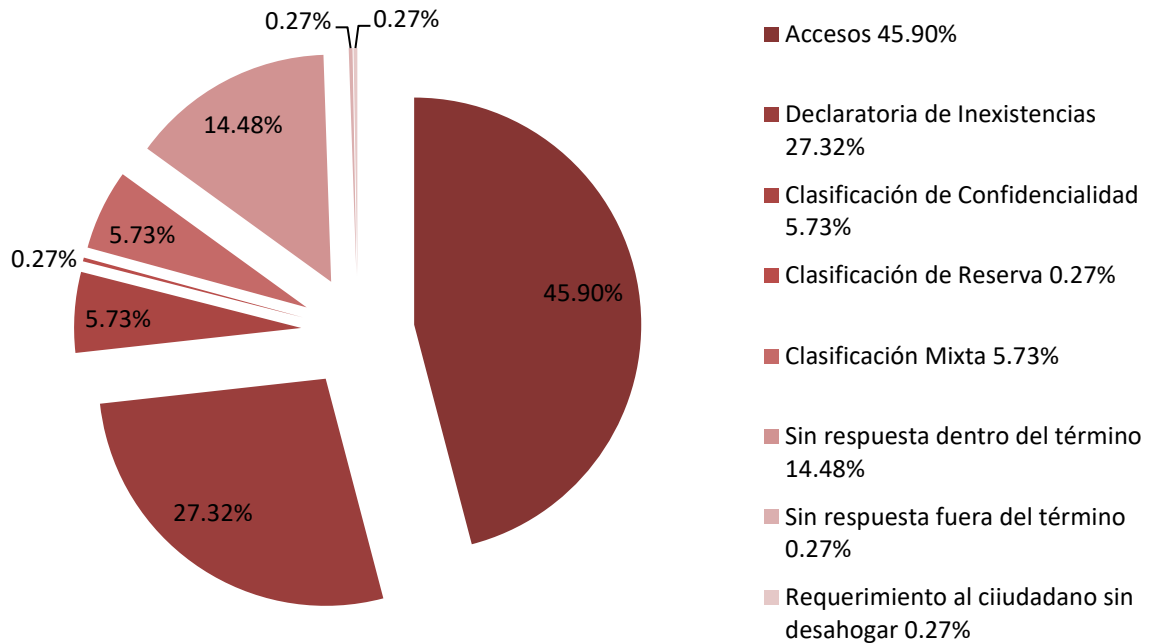
De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada y/o confidencial.



Fuente: Unidad de Enlace

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 45.90% de accesos, mientras que hubo un 39.07% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes y un 15.02% se encontraba sin respuesta ya que al momento del presente informe no había concluido el término legal para su desahogo o no se había desahogado el requerimiento.

**Gráfica 17**  
**Sentido de las respuestas durante el cuarto trimestre de 2014**



Fuente: Unidad de Enlace

**Cuadro 10**  
**Sentido de las respuestas durante el cuarto trimestre de 2014**

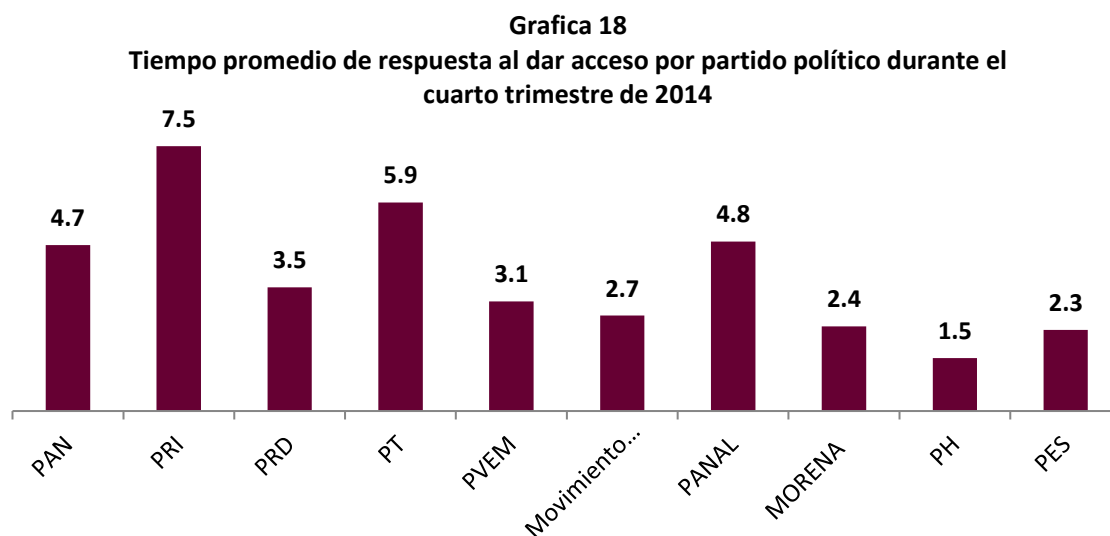
RUBRO	TOTAL	PORCENTAJE
Accesos	168	45.90%
Declaratoria de inexistencia	100	27.32%
Clasificación de confidencialidad	21	5.73%
Clasificación de reserva	1	0.27%
Clasificación Mixta	21	5.73%
Sin respuesta (dentro de término)	53	14.48%

Sin respuesta (fuera de término)	1	0.27%
Con requerimiento al ciudadano sin desahogar	1	0.27%
<b>Total de turnos</b>	<b>366</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica: el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes fue de 4.2 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:



Fuente: Unidad de Enlace

**Cuadro 11**  
**Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político durante el cuarto trimestre de 2014**

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	61	23	4.7
Revolucionario Institucional	55	25	7.5
De la Revolución Democrática	53	19	3.5
Del Trabajo	34	15	5.9



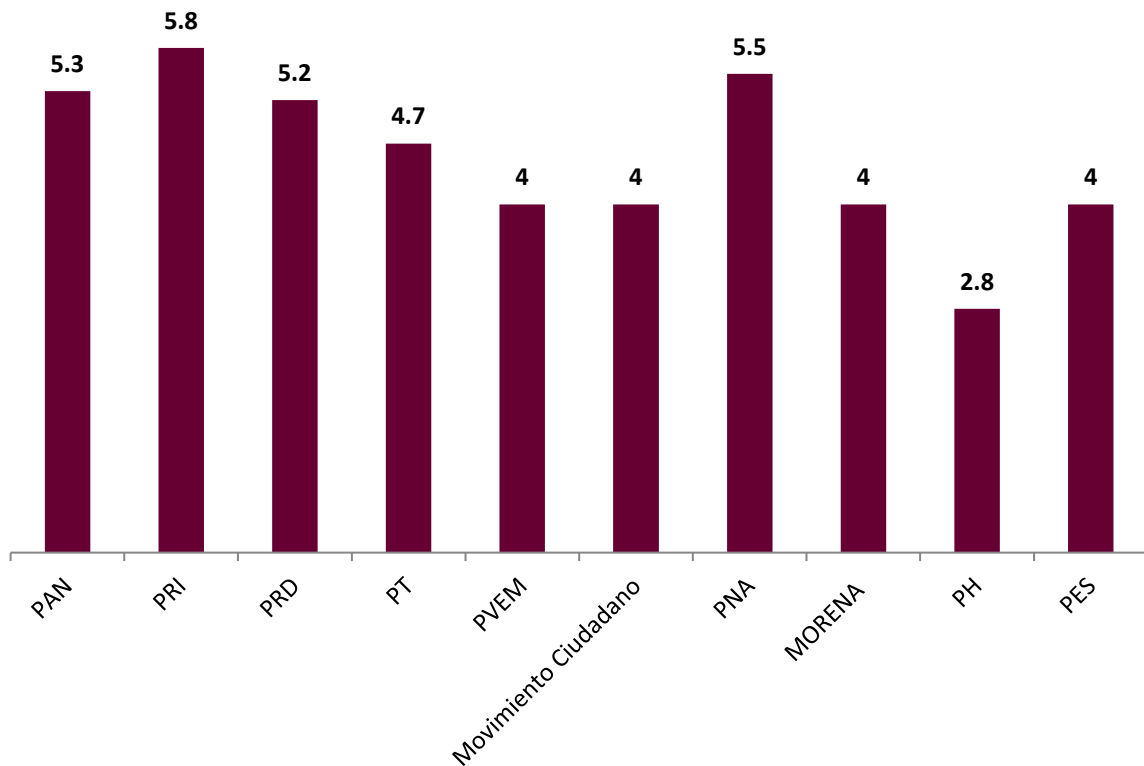
Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Verde Ecologista de México	38	26	3.1
Movimiento Ciudadano	26	9	2.7
Nueva Alianza	30	13	4.8
MORENA	30	19	2.4
Humanista	20	9	1.5
Encuentro Social	19	10	2.3

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 4.9 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o declaren la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

**Grafica 19**  
**Tiempo promedio de respuesta por partido político**  
**para declarar o clasificar la información.**  
**cuarto trimestre, 2014**



**Cuadro 12**  
**Tiempo promedio de respuesta por partido político**  
**para declarar o clasificar la información**  
**cuarto trimestre, 2014**

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes de no acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	61	33	5.3
Revolucionario Institucional	55	20	5.8
De la Revolución Democrática	53	29	5.2
Del Trabajo	34	13	4.7
Verde Ecologista de México	38	10	4
Movimiento Ciudadano	26	12	4
Nueva Alianza	30	10	5.5
MORENA	30	6	4
Humanista	20	5	2.8
Encuentro Social	19	5	4

Fuente: Unidad de Enlace

**3.4 La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.**

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace no realizó consultas a los partidos políticos en el cuarto trimestre del año 2014.

**3.5 La relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.**

En el periodo que se reporta, no se emitieron resoluciones por el Comité de Información consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos.

#### **IV. Subdirección de la Red Nacional de Información y Documentación Electoral. RENIDE.**

La Red Nacional de Información y Documentación Electoral ha reforzado y extendido sus servicios digitales gracias a los fondos proporcionados para el proyecto: Espacio Web de la Biblioteca (IN50700). La RENIDE cuenta ahora con nuevos bancos de datos por suscripción, los cuales podrán ser consultados vía Red INE para la actualización de las funcionarias y funcionarios del Instituto Nacional Electoral.

Durante el cuarto trimestre, la RENIDE incorpora al servicio nuevos recursos de consulta en formato digital; el Fondo digital de la editorial Tirant lo Blanch, las Bases de datos en ciencias sociales EBSCO y la base multidisciplinaria J Stor se suman a los servicios digitales de consulta para los funcionarios y funcionarias del Instituto Nacional Electoral en todo el territorio nacional a través de Red INE.

La Base de datos Monografías del catálogo nacional se alinea a los estándares de descripción: *Resource Description and Access RDA*. Para dar brindar mayor puntos de acceso de localización en el catálogo //biblio.ine.mx, además de utilizar los descriptores temáticos del Tesoro Político Electoral.

La Casa de la Cultura Democrática de la Junta Local Ejecutiva del INE en Chiapas, cuenta con la Primer Biblioteca Regional de la RENIDE. Su coordinación con la Biblioteca Central es el modelo de operación de la Red gracias a la incorporación de las actividades del *Enlace RENIDE* propuesto en el Reglamento de INE en Materia de Transparencia y Protección de Datos Personales.

##### **4.1 Servicios al público**

La Biblioteca Central de la Red Nacional de Información y Documentación Electoral, RENIDE, ofrece servicios bibliotecarios como apoyo para las y los funcionarios del Instituto en el desempeño de sus funciones, así como a ciudadanas y ciudadanos interesados en la línea temática del acervo.

Los servicios proporcionados en sitio, dentro de las instalaciones de la Biblioteca Central, reportan un aumento con relación al año anterior debido a la intensificación del tratamiento del tema en los medios, producto de la reforma electoral.

**Cuadro 13**  
**Comparativo de servicios**  
**Cuarto trimestre 2013-2014**

<b>Año</b>	<b>Usuarios atendidos en sitio</b>	<b>Préstamo de libros en sala</b>	<b>Préstamo de publicaciones periódicas</b>	<b>Préstamo interbibliotecario</b>	<b>Consulta a bases de datos</b>	<b>Respuesta a solicitudes vía correo electrónico</b>
<b>2013</b>	416	320	238	20	9	16
<b>2014</b>	446	262	147	9	23	7

Fuente: Subdirección de la RENIDE

La cantidad de personas atendidas en las instalaciones de la Biblioteca Central durante el cuarto trimestre de 2014, aumentó 1.8% en comparación con el cuarto trimestre de 2013.

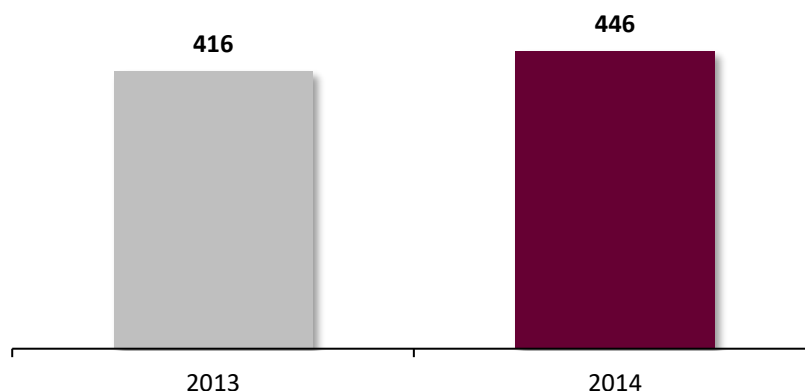
Durante el periodo que se reporta, 446 personas realizaron 448 consultas a documentos impresos en las instalaciones de la *Biblioteca Central*, lo que significa que cada una consultó 1.05 materiales del acervo, es decir, pudo encontrar la información que necesitaba en uno o más documentos impresos.

Por otra parte, el personal de la Biblioteca Central proporcionó 23 solicitudes de *Consulta a bases de datos*. Las bases de datos más consultados durante el cuarto trimestre fueron:

- Estadísticas electorales
- Diario Oficial de la Federación

A continuación se presenta la gráfica de personas atendidas en el cuarto trimestre de 2014, misma que refiere un incremento con respecto al mismo trimestre de 2013.

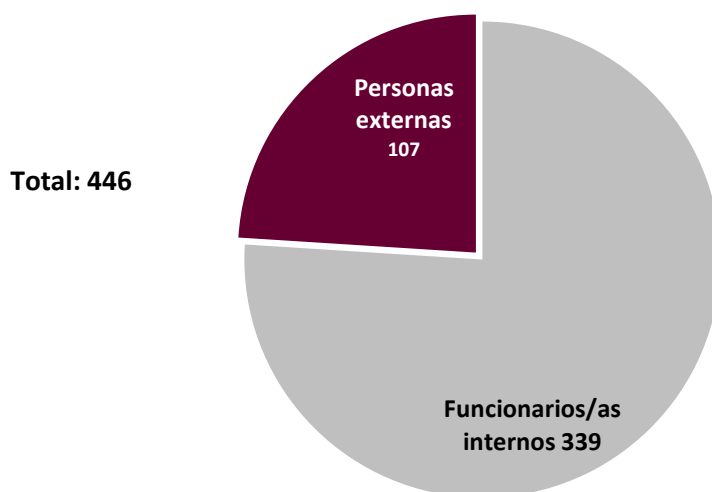
**Gráfica 20**  
**Comparativo de personas atendidas en sitio**  
**Cuarto trimestre 2013–2014**



Fuente: Subdirección de la RENIDE

Durante el cuarto trimestre de 2014, La Biblioteca Central brindó servicios bibliotecarios a 100 personas provenientes de instituciones educativas públicas o privadas, así como instituciones del gobierno federal y ciudadanos en general. Asimismo, se atendió a 324 funcionarios y funcionarias adscritas a los distintos órganos, direcciones y departamentos del Instituto Nacional Electoral, tal como se muestra en la gráfica siguiente:

**Gráfica 21**  
**Origen de los usuarios atendidos**  
**Cuarto trimestre de 2014**



Fuente: Subdirección de la RENIDE

#### **4.1.2 Visitantes externos atendidos en sitio**

La Biblioteca Central ofrece servicios de consulta en sitio a visitantes que provienen de Instituciones académicas, organismos públicos entre otros. Debe considerarse que la ubicación de la Biblioteca Central no es de fácil acceso para personas que acuden personalmente a realizar consultas; aun así, la cantidad de usuarios que se atiende es considerable tomando en cuenta la especialización de la colección.

**Cuadro 14**  
**Usuarios externos**  
**Cuarto trimestre de 2014**

<b>Institución</b>	<b>Cantidad de usuarios externos</b>
Instituciones académicas	8
Instituciones oficiales	4
Otros (personas sin aclaración de procedencia)	95
<b>Total</b>	<b>107</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

#### **4.1.3 Funcionarias y funcionarios atendidos en sitio**

El INE es la institución donde laboran un mayor número de funcionarios especialistas en temas político-electorales que existe México. Durante el cuarto trimestre de 2014, 339 funcionarios adscritos a las distintas áreas del instituto, realizaron consultas de materiales impresos en las instalaciones de la Biblioteca Central.

Por otro lado el sistema Aleph que aloja también el acervo digital, registró 1,118 descargas de objetos digitales, entre los que destacan los siguientes títulos:

- Ley de General de Instituciones y Procedimientos Electorales (57 descargas)
- Democracia y forma de gobierno (30 descargas)
- Federalismo, gobiernos locales y democracia (18 descargas)
- COFIPE (7 descargas)
- Rendición de cuentas y democracia directa (21 descargas)
- Análisis de la estructura del INE (23 descargas)

Los usuarios que consultaron servicios especializados provienen de las siguientes áreas de acuerdo con la tabla siguiente:

**Cuadro 15**  
**Servicios especializados brindados a usuarios internos**  
**Cuarto trimestre de 2014**

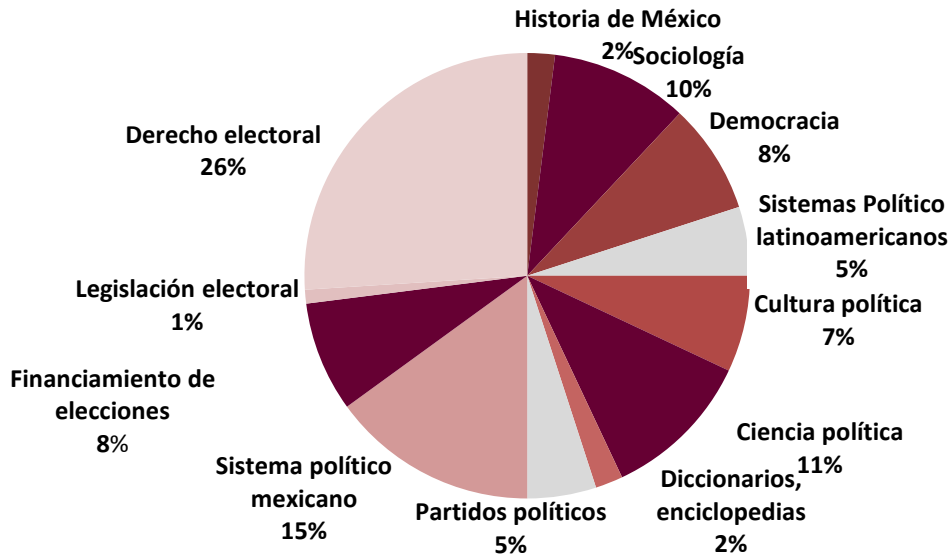
Área de procedencia de usuarios internos	Cantidad de servicios brindados durante el periodo
DEPPP	56
Dirección Jurídica	38
Consejeros	24
DECEYEC	21
DEOE	15
Secretaría Ejecutiva	14
UTSID	14
Partidos Políticos y APN	11
Comunicación Social (CNCS)	10
Coord. Asuntos. Internacionales	7
DESPE	4
DEA	3
Otros (no aclarado por el usuario)	122
<b>Total</b>	<b>339</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

#### **4.2 Consultas al catálogo de la Biblioteca Central de la RENIDE identificados por dirección IP**

Debido a la naturaleza especializada de la colección, los temas más solicitados son los relacionados al ámbito político electoral; sin embargo existen registros de consultas por parte de los funcionarios quienes buscan información que apoye sus actividades en el cumplimiento de sus funciones en temas de administración, comunicación y tecnología.

**Gráfica 22**  
**Temas consultados por los usuarios**  
**Cuarto trimestre de 2014**



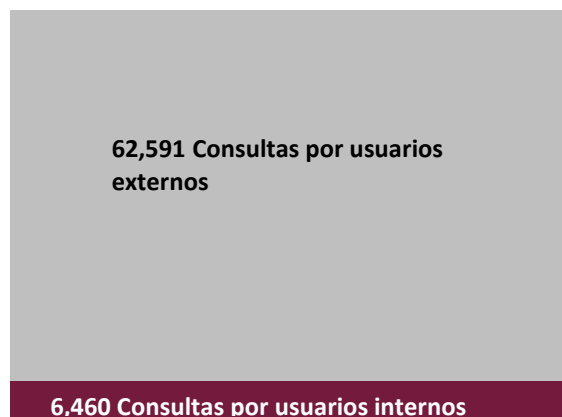
Fuente: Subdirección de la RENIDE

Los temas más consultados en el cuarto trimestre de 2014 fueron: derecho electoral, sistema político mexicano y sociología, que en conjunto suman 51% de los temas consultados que fueron atendidos en las instalaciones de la Biblioteca Central.

El catálogo automatizado por medio del cual es posible consultar las existencias de la Biblioteca Central, así como dar acceso a los textos completos disponibles, recibió durante el cuarto trimestre de 2014 un total de 69,051 consultas, de las cuales 62,591 provienen de direcciones IP de usuarios externos y 6,460 de direcciones IP correspondientes a la Red INE.



**Gráfica 23**  
**Consultas al catálogo de la Red Nacional de Bibliotecas INE**  
**Total: 69,051**



La investigación realizada por el personal de la Biblioteca Central sobre la procedencia de las conexiones IP arrojó los datos que a continuación se enlistan, de entre los que sobresalen las realizadas desde universidades públicas y privadas como UNAM, UAM, Universidad Iberoamericana, CIDE y FLACSO, entre otras.

**Cuadro 16**  
**Consultas externas**  
**Cuarto trimestre 2014**

Conexión de origen	Direcciones IP
Instituciones educativas y de investigaciones	32,207
Instituciones gubernamentales	58
Empresas e instituciones privadas	1,642
Líneas domésticas y redes privadas	28,684
<b>Total:</b>	<b>62,591</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

Las redes domésticas se refieren a las conexiones desde direcciones IP de particulares, es decir aquellas identificadas con servicios de internet en domicilios particulares. Sobre la Red INE, fueron identificadas 9,355 consultas provenientes de las Juntas Locales y Distritales, incluyendo oficinas centrales, como lo muestra el siguiente cuadro.

**Cuadro 17**  
**Consultas realizadas por IP de Red INE**  
**Cuarto trimestre 2014**

Conexión de origen	Direcciones IP
Oficinas centrales	4,353
Coahuila	258
México	215
Distrito Federal	192
Zacatecas	133
Oaxaca	128
Veracruz	128
Puebla	113
Jalisco	102
Resto de los estados	838
<b>Total:</b>	<b>6,460</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

### 4.3 Préstamo interbibliotecario

Durante el periodo que se reporta se realizaron 9 transacciones de préstamos interbibliotecarios, los temas más solicitados se señalan en el cuadro siguiente:

**Cuadro 18**  
**Temas solicitados por usuarios externos en préstamo interbibliotecario**  
**Cuarto trimestre de 2014**

Tema	Número de préstamos Interbibliotecarios
Elecciones	1
Derecho electoral	2
Ciencias políticas	1
Democracia	3
Educación cívica	2
<b>Total</b>	<b>9</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

### 4.3.1 Convenios vigentes

El total de convenios de préstamo interbibliotecario vigentes en el cuarto trimestre de 2014 es de 65.

**Cuadro 20**  
**Convenios vigentes de préstamo interbibliotecario en 2014**

Instituciones	
1.	Auditoría superior de la Federación
2.	Cámara de Senadores
3.	Centro de Estudios Educativos
4.	Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales del IPN
5.	Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C.
6.	El Colegio de México.
7.	El Colegio Mexiquense
8.	Comisión de Derechos Humanos del D. F.
9.	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
10.	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
11.	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación
12.	Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico de la SEP
13.	DIF Nacional
14.	Dirección General de Cultura Democrática y Fomento Cívico (SEGOB)
15.	Dirección General de Materiales Educativos, SEP
16.	Servicios de Documentación, Información y Análisis de la Cámara de Diputados
17.	Escuela de Periodismo Carlos Septién García
18.	Escuela de Inteligencia para la Seguridad Nacional, SEGOB
19.	Escuela Nacional de Antropología e Historia
20.	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO
21.	Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales
22.	Fundación Colosio, A. C. (PRI)
23.	Instituto Electoral del Distrito Federal
24.	Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
25.	Instituto Mexicano de la Juventud
26.	Instituto Mexicano del Seguro Social
27.	Instituto Mexicano de la Radio
28.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición
29.	Instituto Nacional de Ciencias Penales
30.	Instituto Nacional de Ecología
31.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
32.	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México
33.	Procuraduría General de Justicia del D.F.
34.	Procuraduría General de la República
35.	Secretaría de Economía
36.	Secretaría de Relaciones Exteriores
37.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
38.	TEC-Monterrey, Campus Ciudad de México
39.	Tribunal Electoral del Distrito Federal
40.	Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
41.	Universidad Autónoma de Guerrero
42.	UNAM. Biblioteca Central

Instituciones	
43.	UNAM. Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades
44.	UNAM. Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria.
45.	UNAM. Escuela Nacional de Trabajo Social
46.	UNAM. Facultad de Derecho de la UNAM
47.	UNAM. Facultad de Economía de la UNAM
48.	UNAM. Facultad de Estudios Superiores Acatlán de la UNAM
49.	UNAM. Facultad de Estudios Superiores Aragón de la UNAM
50.	UNAM. Facultad de Psicología
51.	UNAM. Instituto de Geografía
52.	UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
53.	UNAM. Instituto de Investigaciones Sociales
54.	Universidad Autónoma Metropolitana - Azcapotzalco
55.	Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa
56.	Universidad Autónoma Metropolitana - Xochimilco
57.	Universidad de las Américas, A. C.
58.	Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico
59.	Universidad Intercontinental
60.	Universidad Pedagógica Nacional
61.	Universidad Latina – Campus Roma
62.	Universidad Latina – Campus Sur
63.	Universidad del Valle de México, Campus Coyoacán
64.	Universidad del Valle de México, Campus San Ángel
65.	Universidad del Valle de México, Campus Tlalpan

Fuente: Subdirección de la RENIDE

Las instituciones que solicitaron más préstamos interbibliotecarios en este período son:

- Biblioteca de la Cámara de Diputados
- Instituto de Investigaciones “José María Luis Mora”
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Instituto de Investigaciones de Sociales (UNAM)

#### 4.4 Boletines

En el apartado correspondiente a la Biblioteca Central del portal web del Instituto, ([http://www.ine.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo\\_electronico](http://www.ine.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico)), se publicaron los Boletines Bibliográficos del trimestre julio-septiembre de 2014, los cuales también se enviaron a 12,780 direcciones de correo electrónico a través de las cuentas [boletin.biblioteca@ine.mx](mailto:boletin.biblioteca@ine.mx) y [biblio@ine.mx](mailto:biblio@ine.mx).

Los boletines enviados fueron titulados:

- *Consulta Popular (octubre)*
- *Acceso de los Partidos Políticos a Medios de Comunicación (noviembre)*
- *Derechos Humanos y Democracia (diciembre)*

Cada boletín contiene las referencias de entre 25 y 30 documentos en diferentes formatos.

## 4.5 Adquisiciones

### 4.5.1 Donación

En el periodo que se reporta se recibieron donaciones provenientes de diversas instituciones y organizaciones, de los cuales sólo son integrados al acervo aquellos que corresponden a la línea temática de la colección, sumando un total de 100 documentos. (87 impresos y 13 digitales)

**Cuadro 21**  
**Procedencia de las donaciones recibidas**  
**Cuarto trimestre de 2014**

Institución o Dependencia Donante	Libros	CD Rom's
Unidad de Género	1	0
Consejero Benito Nacif	13	5
Biblioteca	1	0
DECEYEC	1	0
Comunicación Social	6	1
Presidencia	12	0
Desconocida	1	0
TEPJF	8	4
Consejera Mtra. Adriana Favela	19	3
Ciro Murayama	13	0
Asesor de Consejero	4	0
CDD	8	0
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>13</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

## 4.6 Procesamiento y análisis

El catálogo de la Biblioteca Central es una herramienta de consulta para investigadores y usuarios interesados en los temas político-electorales, en él pueden localizarse referencias de artículos y libros; además de documentos digitales descargables.

Durante el periodo que se reporta, continuó la catalogación y clasificación de los libros adquiridos por compra y donación, incrementando el acervo con 382 registros.

**Cuadro 22**  
**Captura en el catálogo de la Biblioteca Central 2014**

Base	Cantidad de documentos
Base Análisis	192 artículos
Base Monografías	72 libros
Actas del Consejo	106 Acuerdos y resoluciones
Documentos electrónicos	12 documentos electrónicos
<b>Total</b>	<b>382</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

El desglose de temas de los materiales procesados se presenta a continuación.

**Cuadro 23**  
**Temas más recurrentes del material procesado**  
**Cuarto trimestre de 2014**

Temas	Libros	Artículos
Administración pública	5	9
Campañas electorales	0	3
Candidaturas independientes	0	12
Comunicación política	0	1
Consejeros electorales	0	1
Corrupción	1	0
Delitos electorales	1	1
Democracia	3	10
Derecho constitucional	6	1
Derecho electoral	3	1
Derechos humanos	4	2
Derechos políticos	5	4
Desarrollo económico	1	1
Distritación	0	2
Educación cívica	3	5
Elecciones en el mundo	1	9
Elecciones federales	1	7
Elecciones locales	3	11
Encuestas de opinión	0	1
Estado de derecho	0	4
Ética política	4	2
Filosofía política	2	1
Financiamiento / Fiscalización de partidos	0	4
Género	3	8
Gobierno local	1	4
Historia	2	2
Instituciones políticas	0	1
Jóvenes	0	2
Justicia electoral	1	2
Legislación electoral	2	0

Temas	Libros	Artículos
Libertad de expresión	2	2
Medios de comunicación	1	2
Movimientos sociales	0	2
Organismos electorales	2	11
Participación ciudadana	2	12
Partidos políticos	1	2
Poder legislativo	1	0
Protección de datos	3	2
Redes sociales	1	0
Reelección legislativa	0	3
Reforma electoral/política	1	13
Representación política	0	1
Servicio profesional	0	2
Sistema electoral/político	2	8
Sufragio femenino	0	5
Transparencia/Rendición	3	11
Violencia política	0	2
Voto en el extranjero	1	2
Total	72	192

Fuente: Subdirección de la RENIDE

#### 4.7 Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

La Biblioteca Central consultó a Directores de área, Consejeros y funcionarios de las Juntas Locales Ejecutivas del Instituto para identificar necesidades de información, (OF UTSID/298-323/2014) Con base a sus sugerencias se realizó la suscripción por 24 meses de los recursos digitales: Fondo editorial Tirant Lo Blanch, J Stor, EBSCO. Dichos recursos se encuentran consultables en el espacio Web de la Biblioteca a partir de Enero de 2015.

La Biblioteca Central proporcionó asesoría para el reordenamiento de las colecciones en las Bibliotecas Regionales de Chiapas y Distrito Federal. De igual manera brindó asesoría telefónica a las juntas que requieren información sobre el control de inventario y depuración de sus colecciones.

#### 4.8 Proyectos estratégicos

De acuerdo con el proyecto estratégico *IN50700 Espacio Web de la Biblioteca* la Directora de la Unidad aprobó la selección de bases de datos que formarán parte de los servicios de consulta digital, además de las labores de acondicionamiento del espacio de servicio de la Biblioteca Central, la instalación del módulo de servicio y el sistema magnético de seguridad.

Como parte del *Objetivo Operativo Anual: Analizar la temática del acervo a partir de la terminología del Tesoro Político Electoral*, el personal contratado continúa con las

actividades programadas para la actualización de los registros del catálogo, reportando su conclusión con el 100% de los documentos procesados.

#### **4.9 Actividades no calendarizadas**

##### **4.9.1 Archivo vertical**

Se integraron 275 documentos al archivo vertical, que concentra materiales relevantes seleccionados de desplegados, folletos, fanzines y otros, sobre temas relacionados con la actividad y los fines del Instituto Nacional Electoral.

##### **4.9.2 Colaboración con otras áreas del Instituto**

*Centro para el Desarrollo Democrático.* La Biblioteca Central Recibió un archivo digital que contiene el inventario de la colección de libros impresos del CDD, mismos que serán evaluados, sistematizados y en su caso redistribuidos en las Bibliotecas Regionales de Chiapas, Nuevo León, Jalisco y Distrito Federal.

El Mtro. Gabriel de la Paz Sosa, encargado del Despacho de la Coordinación General del CDD realizó el envío de 2 Discos compactos con las versiones digitales de los trabajos de investigación realizados por el INE en colaboración con el CIDE: *“Compilación de artículos sobre temas político electorales en el marco de la reforma constitucional y legal de 2014”* y *“las balas y los votos. Efectos de la violencia sobre la participación y las actividades políticas de la ciudadanía en México”*. Ambas obras se encuentran consultables en texto completo en la Biblioteca Digital del INE.

Adicionalmente la Biblioteca Central recibió sobre 6 cajas con 540 libros de descarte de la Biblioteca del CDD, mismos que serán donados a instituciones y usuarios interesados en el tema electoral.

Coordinación de comunicación social. Envió el video del *9º. Congreso Nacional de Organismos públicos Autónomos. Jalisco 2014* en formato DVD para que sea integrado al banco de imágenes digitales de la Biblioteca Central.

##### **4.9.3 Mantenimiento y depuración del acervo**

Se realizó la incorporación y en su caso sustitución de 362 códigos de barras para los materiales de nuevo ingreso y encuadernados.

Actualmente se llevan a cabo labores de reacomodo de los materiales en la estantería compactada, para recibir el material bibliográfico del Centro para el Desarrollo Democrático, adicionalmente se han retirado las versiones impresas de los diarios de circulación nacional, anteriores a 3 meses de acuerdo a la política de depuración de la colección hemerográfica de la Biblioteca Central.



## V. Archivo Institucional

### 5.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Durante el cuarto trimestre del año 2014, el Archivo Institucional asesoró en materia Archivística a personal de los Órganos Centrales y Desconcentrados del Instituto Nacional Electoral, la asesoría se brindó a través de diferentes modalidades como son presencial, telefónica y electrónica, los temas que se abordaron fueron en relación a la Administración de documentos, como son Oficialía de Partes, Inventario General por Expediente, Transferencias Primarias, Desincorporaciones Documentales, Baja Documental y Guía Simple. A continuación se presenta por modalidad el número de asesorías que se realizaron:

#### 5.1.1 Servicios de asesoría

**Cuadro 24**  
**Asesorías**

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Octubre	14	163	29
Noviembre	32	133	33
Diciembre	70	22	9
<b>Totales</b>	<b>116</b>	<b>318</b>	<b>71</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se muestra el comparativo del cuarto trimestre 2013-2014, como podemos observar se nota un incremento de 105 asesorías presenciales en 2014 y un incremento de 23 asesorías telefónicas durante el cuarto trimestre 2014, en relación a las asesorías electrónicas aumentaron nueve respecto del trimestre del 2013:

**Cuadro 25**  
**Comparativo del cuarto trimestre de asesorías en 2013-2014**

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2013	11	379	62
2014	116	402	71

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 5.1.2 Capacitación

Para el periodo que se reporta, se continuó con la capacitación en materia de Archivos por medio del curso en línea "Administración de Documentos y Gestión de Archivos", como ya se ha mencionado, este curso forma parte del Programa Integral de Capacitación de la Dirección Ejecutiva de Administración. Para que se llevara a cabo cada una de las ediciones en las que se capacitó al personal del Instituto fue necesario realizar las siguientes actividades:

- Se formaron seis grupos.
- Se realizó la búsqueda de 111 correos electrónicos para completar los datos requeridos para el registro en cada grupo.
- Se realizó el monitoreo de 12 foros, de los cuales seis fueron temáticos y seis referentes a legislación y normatividad aplicada al tema archivístico.
- Se asignó la calificación y el comentario respectivo a los ejercicios que se encuentran en la carpeta del participante.

En el trimestre que se informa se brindó capacitación a un total de 111 funcionarios del Instituto en seis grupos que conformaron tres ediciones, como a continuación se indica:

**Cuadro 26**  
**Ediciones impartidas del Curso en Línea Administración de Documentos y Gestión de Archivos**

Mes	Número de ediciones impartidas	Grupos	Número de personas capacitadas
Octubre	2	4	68
Noviembre	1	2	43
<b>Totales</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>111</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En una equiparación del cuarto trimestre de 2013 y el de 2014, se observa que en este último se capacitaron 13 funcionarios más que en el cuarto trimestre 2013, se abrieron dos grupos menos en 2014 y en cuanto a las ediciones se abrió una menos en 2014. El incremento del número del personal capacitado obedece a la solicitud de capacitación que realizaron los aspirantes, por lo tanto se incrementó durante el trimestre a reportar el número de participantes por grupo, como podemos observar en el siguiente cuadro:

**Cuadro 27**  
**Comparativo del cuarto trimestre 2013-2014 de cursos impartidos**

Año	Número de ediciones impartidas	Grupos	Número de personas capacitadas
2013	4	8	98
2014	3	6	111

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

## 5.2 Inventario General por Expediente de los Órganos Responsables

Los Órganos Centrales del Instituto enviaron, vía correo electrónico, al Archivo Institucional 43 formatos de Inventarios Generales por Expediente correspondientes a 19 Órganos Centrales, que a saber son:

**Cuadro 28**  
**Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales**

Área	Total de formatos por Área
Presidencia del Consejo	1
Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	11

Secretaría Ejecutiva	1
Contraloría General	10
Dirección Ejecutiva de Administración	1
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	1
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	1
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	2
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	1
Dirección del Secretariado	1
Dirección Jurídica	1
Unidad Técnica de Fiscalización	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	4
Unidad Técnica de Planeación	1
Coordinación de Asuntos Internacionales	3
Coordinación Nacional de Comunicación Social	1
Centro para el Desarrollo Democrático	1
<b>Total</b>	<b>43</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Con relación a Órganos Delegacionales, en este trimestre se recibieron 653 formatos de las siguientes entidades:

**Cuadro 29**  
**Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales**

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Aguascalientes	JLE, JDE 01 y 02	17
Baja California	JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07 y 08	9
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02	7
Campeche	JLE y JDE 01	14
Chiapas	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	13
Chihuahua	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09	10
Coahuila	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06 y 07	8
Colima	JLE, JDE 01 y 02	3
Distrito Federal	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 y 27	28
Durango	JLE, JDE 01, 02,03 y 04	5
Estado de México	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40	203
Guanajuato	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	15
Guerrero	JLE, JDE, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08	9
Hidalgo	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	46
Jalisco	JLE, JDE 01, 02,03, 04, ,05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19	20
Michoacán	JLE, JDE 01, 02,03, 04, ,05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	40
Morelos	JLE, JDE 01, 02,03, 04 y 05	36

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Nuevo León	JLE, JDE 01, 02,03, 04,05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	13
Oaxaca	JLE, JDE 01, 02,03, 04, ,05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11	12
Puebla	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	17
Querétaro	JLE, JDE 01, 02,03 y 04	5
Quintana Roo	JLE, JDE 01, 02 y 03	4
San Luis Potosí	JLE, JDE 01, 02,03, 04, ,05, 06 y 07	8
Sinaloa	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08	9
Sonora	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07.	15
Tabasco	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05 y 06	24
Tlaxcala	JLE, JDE 01, 02 y 03.	4
Veracruz	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20 y 21.	22
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	14
Zacatecas	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04.	23
<b>Total</b>		<b>653</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.3 Servicios al Instituto

#### 5.3.1 Revisiones documentales

Durante el cuarto trimestre 2014, el Archivo Institucional por medio del personal del Archivo de Concentración atendió las solicitudes de revisiones y cotejos documentales que realizaron ocho Órganos Responsables, resultando 25 áreas del Instituto atendidas y revisando 29,410 expedientes, los cuales están contenidos en 744 cajas. En el siguiente cuadro se presentan las áreas de cada Órgano que fueron atendidas, así como el número de expedientes revisados y cotejados con el número de cajas respectivas:

**Cuadro 30**  
**Revisiones documentales**

Mes	Órganos Responsables	Área Generadora	Cajas	Expedientes
Octubre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría a Partidos Políticos Agrupaciones Políticas y otros	16	349
	Dirección del Secretariado	Subdirección de Archivo	9	223
	Contraloría General	Subdirección de Auditorías a Oficinas Centrales	22	5
	Contraloría General	Subdirección de Órganos Desconcentrados y	47	26

		Relaciones Institucionales		
	Dirección Jurídica	Dirección de Normatividad y Contratos	39	1,721
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	13	520
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Transportes	64	2,560
Noviembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría a Partidos Políticos Agrupaciones Políticas y otros	46	370
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos	83	3,320
	Contraloría General	Subdirección de Órganos Desconcentrados y Relaciones Institucionales	77	25
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Estadística y Documentación Electoral	28	440
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Planeación y Seguimiento	1	7
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	8	320
	Dirección Ejecutiva de Administración	Secretaría Particular	6	240
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Cuentas por Pagar	8	320
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	4	160
	Centro para el Desarrollo Democrático	Unidad de Información y Acervo	6	240
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Operación Regional	3	120
Diciembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Resoluciones y	1	22

		Normatividad		
	Centro para el Desarrollo Democrático	Subdirección de Análisis	1	20
	Centro para el Desarrollo Democrático	Unidad de información y Acervo	1	86
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	112	4,720
	Centro para el Desarrollo Democrático	Enlace Administrativo	11	520
	Centro para el Desarrollo Democrático	Enlace Técnico	1	32
	Centro para el Desarrollo Democrático	Dirección de Desarrollo Institucional	4	102
	Centro para el Desarrollo Democrático	Subdirección de Tecnología Educativa	2	42
	Centro para el Desarrollo Democrático	Departamento de Vinculación	2	198
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	55	376
	Centro para el Desarrollo Democrático	Tecnología Educativa	8	320
	Centro para el Desarrollo Democrático	Departamento de Vinculación	6	240
	Centro para el Desarrollo Democrático	Subdirección de Enlace Técnico	1	40
	Centro para el Desarrollo Democrático	Secretaría Particular	3	120
	Centro para el Desarrollo Democrático	Subdirección de Análisis	7	280
	Centro para el Desarrollo Democrático	Detección de Necesidades de Capacitación	12	480
	Dirección Ejecutiva	Subdirección de	37	10,846

	de Administración	Contabilidad		
	<b>Totales</b>		<b>744</b>	<b>29,410</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

A continuación se presenta un cuadro con el comparativo de revisiones documentales entre el cuarto trimestre 2013 y el de 2014, como se observa, en el cuarto trimestre de 2014 existe un incremento de 22,900 expedientes y 122 cajas, esto obedece a que la documentación que genera cada área cuenta con características diferentes. Cabe destacar que durante el trimestre a reportar el personal del Archivo de Concentración atendió la solicitud para realizar la revisión de la documentación generada por el Centro para el Desarrollo Democrático debido al cierre del Centro:

**Cuadro 31**  
**Comparativo de Revisiones Documentales del**  
**Cuarto trimestre 2013-2014**

Año	Órganos Responsables	Expedientes	Cajas
2013	9	6,510	622
2014	8	29,410	744

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.3.2 Transferencias Primarias

En observancia a la programación del Calendario Anual de Transferencias Primarias, aprobado por el Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos para 2014, durante el cuarto trimestre 2014, personal del Archivo de Concentración atendió dos solicitudes para realizar el cotejo documental de 572 expedientes, contenidos en 25 cajas sujetas a Transferencia Primaria.

A continuación se presentan los Órganos que transfirieron documentación para resguardo en el Archivo de Concentración, así como el porcentaje de avance, total de expedientes y total de cajas:

**Cuadro 32**  
**Transferencias Primarias de los Órganos Centrales de acuerdo al Calendario Anual de**  
**Transferencias Primarias 2014**

Mes	Órgano	% de Avance	Total de expedientes	Total de cajas
Octubre	Dirección del Secretariado	100 %	223	9
	Unidad Técnica de Fiscalización	100%	349	16
	<b>Totales</b>		<b>572</b>	<b>25</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe señalar que, en cumplimiento con el antes mencionado Calendario Anual, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, en particular la Coordinación de

Procesos Tecnológicos; solicitó en el mes de noviembre una revisión documental que correspondió a 83 cajas con un peso aproximado de 3,320 kg. No obstante, debido a que se identificó que la documentación carece de valores archivísticos, no será objeto de transferencia primaria al Archivo de Concentración, se procederá a su desincorporación documental.

Adicional al cumplimiento del Calendario Anual de Transferencias Primarias 2014, el Archivo Institucional a través del personal del Archivo de Concentración recibió 16,238 expedientes contenidos en 404 cajas, correspondientes a 35 Transferencias Primarias de 16 áreas generadoras pertenecientes a seis Órganos del Instituto, como se presenta en el siguiente cuadro:

**Cuadro 33**  
**Transferencias Primarias**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Transferencias	Cajas	Expedientes
Octubre	Contraloría General	Subdirección de Auditorías a Oficinas Centrales	2	22	5
	Contraloría General	Subdirección de Órganos Desconcentrados y Relaciones Institucionales	1	47	26
	Dirección Jurídica	Dirección de Normatividad y Contratos	2	39	1,721
Noviembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría a Partidos Políticos Agrupaciones Políticas y otros	3	46	370
	Contraloría General	Subdirección de Órganos Desconcentrados y Relaciones Institucionales	1	77	25
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Estadística y Documentación Electoral	1	28	440
	Dirección Ejecutiva de Organización	Dirección de Planeación y Seguimiento	1	1	7



	Electoral				
Diciembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Resoluciones y Normatividad	1	1	22
	Centro para el Desarrollo Democrático	Subdirección de Análisis	1	1	20
	Centro para el Desarrollo Democrático	Unidad de Información y Acervo	1	1	86
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	10	29	1,400
	Centro para el Desarrollo Democrático	Enlace Administrativo	4	11	520
	Centro para el Desarrollo Democrático	Enlace Técnico	1	1	32
	Centro para el Desarrollo Democrático	Dirección de Desarrollo Institucional	2	4	102
	Centro para el Desarrollo Democrático	Subdirección de Tecnología Educativa	1	2	42
	Centro para el Desarrollo Democrático	Departamento de Vinculación	1	2	198
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	1	55	376
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	1	37	10,846
	<b>Totales</b>			<b>35</b>	<b>404</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En apoyo a la programación del Calendario Anual de Transferencias Primarias, en el siguiente cuadro observamos el comparativo de Transferencias Primarias del cuarto trimestre 2013-2014, en el que se nota durante el cuarto trimestre 2014 un incremento de 12,083 expedientes cotejados y un decremento de 105 cajas transferidas en 2014, esto obedece a que el volumen de cada expediente depende de las características del asunto.

**Cuadro 34**  
**Comparativo de Transferencias Primarias**  
**del cuarto trimestre 2013-2014**

<b>Año</b>	<b>Expedientes</b>	<b>Cajas</b>
2013	4,727	534
2014	16,810	404

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el caso de Órganos Delegacionales remitieron al Archivo Institucional, 49 Inventarios de Transferencias Primarias que amparan 12,135 cajas, para su revisión vía correo electrónico como a continuación se menciona.

**Cuadro 35**  
**Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales del cuarto trimestre 2014**

<b>Entidad</b>	<b>Formatos</b>	<b>Expedientes</b>	<b>Cajas</b>	<b>Peso en kilos</b>	<b>Años extremos</b>
Morelos	11	304	51	1,026.5	2009-2014
Sonora	10	79	3,160	1,251	1991-2009, 2012-2014
Tlaxcala	5	12	480	35	1996-2009
Veracruz	23	3,158	8,444	4,334	2005, 2010-2013
<b>Totales</b>	<b>49</b>	<b>3,553</b>	<b>12,135</b>	<b>6,646.5</b>	<b>1991-2014</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.3.3 Localización, consulta, préstamo y fotocopias de expedientes

A lo largo del cuarto trimestre 2014, el Archivo Institucional por medio del personal del Archivo de Concentración brindó el servicio de préstamo de expedientes a las áreas generadoras de la documentación que se encuentra en resguardo, atendiendo 39 solicitudes y proporcionando en préstamo 568 expedientes, para ello fue necesario realizar la manipulación de 317 cajas.

A continuación se muestra el Órgano Responsable, el área que realizó la solicitud de préstamo, el número de cajas que se consultó, los expedientes proporcionados en préstamo y el número de cajas que fue necesario manipular para atender cada solicitud:

**Cuadro 36**  
**Localización, consulta y préstamo de expedientes en el Archivo de Concentración**

<b>Mes</b>	<b>Órgano Responsable</b>	<b>Área Generadora</b>	<b>Numero de Localizaciones</b>	<b>Numero de cajas Consultadas</b>	<b>Préstamo de Expedientes</b>	<b>Cajas Manipuladas</b>
Octubre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones	7	63	179	126

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Numero de Localizaciones	Numero de cajas Consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
		Políticas y Otras				
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	2	3	3	6
	Dirección Jurídica	Dirección de Asuntos Laborales	1	1	2	2
	Dirección Jurídica	Dirección de Quejas	1	1	4	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	1	2	2	4
	Dirección Jurídica	Dirección de Instrucción Recursal	1	2	3	4
	Dirección Jurídica	Subdirección de Asuntos Penales	1	4	4	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nóminas	3	19	128	38
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Adquisiciones	1	1	1	1
Noviembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras	5	10	29	36
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	2	6	6	12
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	1	14	22	28
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros	1	1	1	2

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Numero de Localizaciones	Numero de cajas Consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nóminas	1	3	7	6
Diciembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	7	9	11	18
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nóminas	2	10	164	20
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	2	2	2	4
<b>Totales</b>			<b>39</b>	<b>151</b>	<b>568</b>	<b>317</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto de las solicitudes de préstamo de expedientes que realizan las áreas generadoras de la documentación que se encuentra en resguardo en el Archivo de Concentración se presenta el siguiente cuadro comparativo, donde se podrá identificar el incremento de 25 solicitudes, 96 cajas y 464 expedientes, prestados durante el cuarto trimestre 2014:

**Cuadro 37**  
**Comparativo de atención de solicitudes al Archivo de Concentración**  
**del cuarto trimestre 2013-2014**

Año	Órganos Responsables	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas
2013	5	14	55	104	168
2014	4	39	151	568	317

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe destacar que como parte de los servicios de préstamo de expedientes a las áreas generadoras, también se brinda el servicio de consulta de expedientes y fotocopiado de documentos que requiera el área generadora, se informa que durante el cuarto trimestre 2014 se atendieron 10 solicitudes realizadas por cinco áreas generadoras, las cuales consultaron los expedientes contenidos en 88 cajas y se fotocopiaron 105 documentos, para atender dichas peticiones fue necesario realizar la manipulación de 176 cajas. A continuación se presenta en el siguiente cuadro el detalle de solicitudes:

**Cuadro 38**  
**Solicitudes de Consulta de documentación en el Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de localizaciones solicitadas	Copias	Cajas Consultadas	Cajas Manipuladas
Octubre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	2	54	7	14
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	1	24	1	2
	Dirección de Recursos Financieros	Subdirección de Contabilidad	1	25	35	70
Noviembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	2	0	7	14
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros	1	0	1	2
Diciembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	2	2	1	2
	Dirección Jurídica	Dirección Laboral	1	0	36	72
<b>Totales</b>			<b>10</b>	<b>105</b>	<b>88</b>	<b>176</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Derivado de la solicitud de préstamo de expedientes al Archivo de Concentración, personal de las áreas generadoras devolvió 231 expedientes, los cuales fueron reintegrados a sus respectivas cajas por personal del Archivo de Concentración, a continuación se presenta a detalle el tema en cuestión:

**Cuadro 39**  
**Devolución de expedientes al Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área generadora	Expedientes Devueltos	Cajas Manipuladas
Octubre	Dirección Jurídica	Dirección de Asuntos Laborales	2	2
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	190	154
Noviembre	Dirección Jurídica	Dirección de Instrucción Recursal	3	6
	Dirección Jurídica	Subdirección de Asuntos Penales	2	2
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	10	8
	Dirección de Recursos Financieros	Subdirección de Contabilidad	11	6
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nóminas	13	26
<b>Totales</b>			<b>231</b>	<b>204</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.3.4 Bajas y Desincorporación Documental

#### 5.3.4.1 Órganos Centrales

En relación a las Bajas Documentales de Órganos Centrales, se elaboraron tres Dictámenes y 3 Actas de Baja Documental correspondiente a la Secretaría Particular de la Dirección Ejecutiva de Administración; a la Coordinación General y a la Dirección de Desarrollo Institucional del Centro para el Desarrollo Democrático. Como se presenta a continuación:

**Cuadro 40**  
**Baja Documental de Órganos Centrales**

Mes	Órgano	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental	Total de expedientes	Total de cajas	Kg.	Años extremos
Dic	Centro para el	2	2	395	57	1,180	1999-

Mes	Órgano	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental	Total de expedientes	Total de cajas	Kg.	Años extremos
	Desarrollo Democrático						2003
	Dirección Ejecutiva de Administración	1	1	38	5	200	2004-2004
<b>Totales</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>433</b>	<b>62</b>	<b>1,380</b>	<b>1999-2004</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto al procedimiento de desincorporación de documentación, se informa que se atendieron cuatro Órganos Responsables revisando un total de 315 cajas, con un peso aproximado de 12,600 kilogramos. De ello se identificó que contenían documentación carente de valores archivísticos, por lo que se dio el visto bueno al área generadora para que procediera con el trámite de desincorporación.

A continuación se presenta el Órgano Responsable y el área generadora, total de cajas, peso aproximado y años extremos:

**Cuadro 41**  
**Desincorporación Documental de Órganos Centrales**

Mes	Órganos Responsables	Área Generadora	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
Octubre	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	13	520	2004-2013
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Transportes	64	2,560	2009-2009
Noviembre	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos	83	3,320	2002-2013
	Dirección Ejecutiva Administrativa	Coordinación de Enlace Institucional	8	320	1999-2013
	Dirección Ejecutiva Administrativa	Secretaría Particular	6	240	2011-2013
	Dirección Ejecutiva Administrativa	Subdirección de Cuentas por Pagar	8	320	2006-2009

	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	4	160	1998-2013
	Centro para el Desarrollo Democrático	Unidad de Información y Acervo	6	240	2008-2012
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Operación Regional	3	120	2011-2011
Diciembre	Centro para el Desarrollo Democrático	Tecnología Educativa	8	320	2000-2013
	Centro para el Desarrollo Democrático	Departamento de Vinculación	6	240	2005-2014
	Centro para el Desarrollo Democrático	Subdirección de Enlace Técnico	1	40	2009-2014
	Centro para el Desarrollo Democrático	Secretaria Particular	3	120	2007-2010
	Centro para el Desarrollo Democrático	Subdirección de Análisis	7	280	2008-2012
	Centro para el Desarrollo Democrático	Detección de Necesidades de Capacitación	12	480	2001-2012
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	83	3,320	1998-2013
<b>Totales</b>			<b>315</b>	<b>12,600</b>	<b>1998-2013</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Comparando el cuarto informe trimestral del 2013 con el de 2014, se identifica que en el cuarto trimestre del año 2014 hubo un incremento de 236 cajas revisadas, las cuales tienen un peso de 9,440 kilogramos, este aumento de cajas obedece a que se realizaron trabajos extraordinarios en revisión y cotejo de documentación perteneciente al Centro para el Desarrollo Democrático, la solicitud de revisión se atendió de manera urgente debido al cierre de funciones del mencionado Centro.

En el siguiente cuadro se refleja el incremento:



**Cuadro 42**  
**Comparativo de Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales cuarto trimestre 2013-2014**

<b>Año</b>	<b>Órgano Responsable</b>	<b>Áreas Generadoras</b>	<b>Cajas</b>	<b>Peso Kg.</b>
2013	5	7	79	3,160
2014	4	15	315	12,600

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.3.4.2 Bajas Documentales y Desincorporación de Órganos Delegacionales

Como resultado de la revisión, análisis y corrección de los Inventarios de Baja Documental que proponen los Órganos Delegacionales, conforme a la normatividad vigente del Instituto, personal del Archivo Institucional elaboró, durante el cuarto trimestre 2014, dos Dictámenes y dos Actas de Baja Documental correspondientes a la Junta Distrital Ejecutiva 05 del Estado de Puebla.

Por otra parte, con relación a la desincorporación de documentación, durante el cuarto trimestre 2014, personal del Archivo Institucional continuó con la revisión de formatos de desincorporación de la documentación autorizada para desincorporación de Listas Nominales no utilizadas en Procesos Electorales anteriores a 2012, Fotocopias Contables anteriores al 2010 y Expedientes de Aspirantes a ingresar al Instituto Federal Electoral. De lo anterior se obtuvieron los siguientes resultados:

**Cuadro 43**  
**Listas nominales**

<b>Mes</b>	<b>Entidad</b>	<b>Órgano responsable</b>	<b>Total de cajas</b>	<b>Total de kilos</b>	<b>Años extremos</b>
Octubre	Yucatán	JDE 01	4	160	2008-2009
		JDE 02	12	480	2009-2012
		JDE 03	4	160	2006-2009
		JDE 05	6	240	2006-2012
	Sonora	JDE 07	5	200	2006-2007
		JDE 06	2	80	2012-2012
		JDE 05	5	200	2001-2009
<b>Totales</b>			<b>38</b>	<b>1,520</b>	<b>2001-2012</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 44**  
**Fotocopias contables**

<b>Mes</b>	<b>Entidad</b>	<b>Órgano responsable</b>	<b>Total de cajas</b>	<b>Total de kilos</b>	<b>Años extremos</b>
Octubre	Veracruz	JDE 02 (VS)	5	175	2004, 2006-2009
		JDE 04 (VS)	6	240	2003, 2006-2009

	Zacatecas	JDE 05 (CA)	25	1000	2000-2009
		JDE 06 (CA)	31	1250	1991-2009
		JDE 11 (VS)	15	600	1994-2006
		JDE 01 (VS)	3	120	2008-2009
		JDE 02 (CA)	9	360	2007-2008
		JDE 03 (VS)	13	520	1999-2009
	Sonora	JDE 04 (VS)	5	200	2005-2009
		JDE 01 (VS)	2	80	2006-2007
		JDE 01 (VS)	3	120	2008-2009
		JDE 02 (CA)	9	360	2007-2008
		JDE 07 (VS)	13	520	2000-2009
		JDE 04 (VS)	11	444	2000-2006
		JDE 06 (CA)	17	680	2000-2010
Diciembre	Tabasco	JDE 03 (VS)	42	789	1992-2010
		JDE 05 (CA)	10	400	1991,1994 y 1997
		JDE 05 (VS)	13	230	2005-2009
		JDE 04 (VS)	5	200	2005-2009
		JDE 02 (VS)	3	120	2006,2007,2009 y 2010
		JDE 01 (VS)	15	600	2006-2009
<b>Totales</b>			<b>255</b>	<b>9,008</b>	<b>1991-2010</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 45**  
**Expedientes de Aspirantes a ingresar al Instituto Federal Electoral**

Mes	Entidad	Órgano responsable	Total de cajas	Total de kilos	Años extremos
Diciembre	Zacatecas	JLE (VS)	6	240	2005, 2008 y 2011
		JLE (VOE)	2	80	2011-2012
		JLE (VOE)	6	240	2005, 2008 y 2011
		JDE 01 (VS)	1	40	2011-2011
		JDE 01 (VCEYEC)	2	80	2012-2012
	Sonora	JDE 02 (VE)	1	40	2009, 2011-2012
		JDE 02 (VS)	3	120	2005-2006
		JDE 05	1	40	2012-2012
		JDE 01	1	40	2011-2011
		<b>Totales</b>		<b>23</b>	<b>920</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.3.5 Organización, preservación y conservación documental

#### 5.3.5.1 Archivo de Concentración

Respecto a la organización documental, en este cuarto trimestre se continuó con el proceso de valoración, realizando los siguientes trabajos:

- Impresión de 256 inventarios de baja documental.
- Recabar firmas en los Inventarios de Baja Documental, de los Responsables de las áreas generadoras de la documentación y de los Responsables de los Archivos de Trámite de los siguientes Órganos Centrales:

- Presidencia del Consejo
- Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General
- Unidad Técnica de Fiscalización
- Contraloría General
- Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación
- Dirección Jurídica
- Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
- Secretaría Ejecutiva
- Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
- Dirección Ejecutiva de Organización Electoral
- Coordinación Nacional de Comunicación Social

Como medida de preservación se realizó lo siguiente:

a) Fumigación

Se solicitó a la empresa Fumicam, S.A. de C.V., intensificar el servicio de fumigación, con la finalidad de evitar la presencia de plagas que se pudiesen generar en esta época del año.

b) Cambio de ubicación de cajas.

Derivado de las lluvias que se presentaron en el periodo a reportar, se intensificó la revisión en el espacio que ocupa el Archivo de Concentración, identificando goteras, una de las medidas que se tomó para evitar que se mojaran las cajas que contienen la documentación, fue el cambio de ubicación de 100 cajas.

En lo referente a la conservación de los expedientes que resguarda el Archivo de Concentración, durante el cuarto trimestre 2014 se realizaron las siguientes medidas de conservación:

- c) Cambio y pegado de 400 etiquetas de identificación de cajas deterioradas.
- d) Elaboración y pegado en anaquelaría de 250 etiquetas de identificación de charola.
- e) Ubicación en estantería de 429 cajas correspondientes a Transferencias Primarias.
- f) Actualización del plano topográfico debido al ingreso de las cajas.
- g) Armado de 50 cajas de cartón para hacer el cambio de documentación que causo baja, la cual estaba depositada en cajas de polipropileno, esta acción se realizó con la finalidad de desocupar para reutilizar las cajas de polipropileno y atender las

solicitudes de cajas de polipropileno que realizaron las áreas para transferir documentación.

- h) A las 50 cajas mencionadas en el inciso anterior, se les retiró la cinta adhesiva, etiquetas y tinta, también se efectuó limpieza de éstas para poderlas reutilizar.

Con la intención de conservar la documentación desde el origen de ésta, se proporciona a las áreas generadoras cajas de polipropileno.

A continuación se presenta un cuadro en el que se indican los Órganos Responsables que solicitaron cajas y cuántas les fueron proporcionadas:

**Cuadro 46**  
**Cajas de polipropileno**

Mes	Órgano Responsable	Cajas
Octubre	Centro para el Desarrollo Democrático	70
	Coordinación Administrativa del Consejo General	15
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal	40
Noviembre	Unidad de Servicios de Informática	18
Diciembre	Unidad Técnica de Planeación	1
<b>Total</b>		<b>144</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.3.5.2 Archivo Histórico

En el último trimestre del año 2014 personal del Archivo Histórico continuó con las actividades de organización y conservación de la documentación que es parte de la memoria institucional. Para lo cual personal del Archivo Histórico organizó, limpió, cortó y colocó a tamaño carta y oficio guardas de papel libre de ácido y elaboró inventarios en los que se registraron los datos de referencia de la siguiente documentación:

**Cuadro 47**  
**Organización y Conservación documental**  
**Transferencia Dirección del Secretariado**

Mes	Descripción	Transferencia	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados
Octubre	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1997	124/00	39	230
Diciembre	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1994	124/00	36	201
	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1991	125/00	16	136

<b>Totales</b>	<b>91</b>	<b>567</b>
----------------	-----------	------------

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo relativo a Agrupaciones Políticas Nacionales también se continuó con la organización y conservación documental de Informes Anuales, como se puede observar a continuación:

**Cuadro 48**  
**Organización y Conservación documental de Agrupaciones Políticas Nacionales**  
**cuarto trimestre de 2014**

**Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos**

<b>Mes</b>	<b>Descripción</b>	<b>Transferencia</b>	<b>Agrupación Política Nacional</b>	<b>Cajas Revisadas</b>	<b>Expedientes trabajados</b>	<b>Otros materiales identificados</b>
Octubre	Informe anual 2003-2004	05/08	COTAC	1	11	199 fotografías
	Informe anual 2002-2004	05/08	Movimiento Causa Ciudadana	1	11	110 fotografías y 1 cd
	Informe anual 2002-2003	05/08	Mujeres y Punto	1	9	314 fotografías.7 cuadernillos, 1 video cassette, 1 cd.
	Informes anuales 2002-2003	01/06	Unión Nacional Sinarquista	1	28	307 fotografías, 1 5 revistas, 3 libros
	Informe Anual 2002-2003	05/08	Encuentro Social	1	17	85 fotografías
	Informe Anual 2004-2004	06/08	COTAC	1	9	96 cassettes
	Informe Anual 2002-2003	01/06	Mujeres en la lucha por la Democracia	1	17	251 fotografías
	Informe Anual 2004 - 2004	06/08	Praxis Democrática	1	25	50 fotografías
	Informe Anual 1998-	31/04	Frente Liberal Mexicano	1	9	--

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
	2001					
	Informe Anual 2000-2001	33/04	Centro Político Mexicano	1	13	4 video cassettes Y 7 audio cassettes
Noviembre	Informe Anual 2002-2003	S/N	Unidad Obrera Socialista	1	12	154 fotografías, 50 cassettes, 3 libros, 10 disquetes, 13 periódicos y 4 revistas
	Informe Anual 1997-1998	S/N	Unidad Obrera Socialista	1	22	--
	Informe Anual 1998-1999	S/N	Alianza Zapatista	1	46	--
	Informe Anual 1999-2001	01/06	Acción Republicana	1	53	133 fotografías, 4 libros, 12 revistas
	Informe Anual 2003-2004	06/08	Movimiento Nacional de Organizaciones Ciudadanas	1	6	33 libros
	Informe Anual 1998-1998	S/N	Cruzada Democrática Nacional	1	5	--
	Informe Anual 2002-2003	05/08	Democracia y Equidad	1	18	315 fotografías
	Informe Anual 1999-2001	05/08	Democracia XXI	1	5	--
	Informe Anual 2003-2003	102/00	Acción Republicana	1	13	103 fotografías
	Informe anual 2000-2001	102/00	Foro Democrático	1	6	--

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
	Informe Anual 2008-2008	102/00	Jacinto López Moreno	1	18	129 fotografías
Diciembre	Informe Anual 2004-2004	06/08	Nueva Democracia	1	26	112 fotografías, 1 cd
	Informe Anual 1998-1998	S/N	Frente Liberal Mexicano	1	17	--
	Informe Anual 1997-1997	S/N	Alianza Zapatista	1	48	--
	Informe Anual 2002-2004	05/08	Comisión de Organizaciones del Transportes y Agrupaciones Ciudadanas	1	18	208 fotografías, 3 casetes,
	Informe Anual 2003-2003	06/08	Campesinos por la Democracia	1	1	15 libros, 10 fotografías, 4 casetes,
	Informe Anual 2004-2004	30604	Foro Democrático	1	10	126 fotografías
	Informe Anual 2000-2003	15/08	Nueva Generación Azteca	1	10	309 fotografías
	<b>Totales</b>				<b>28</b>	<b>483</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En continuidad con las actividades de respaldo de los documentos históricos a través de sistemas electrónicos para conservar íntegros los originales, se realizó la digitalización de documentos, que conllevó la revisión física de cada documento a digitalizar, su localización en el Inventario correspondiente, la verificación de la resolución y calidad de la imagen obtenida y, finalmente, su almacenamiento en carpetas digitales con el mismo nombre del expediente, para su mejor localización.

En este periodo se llevó a cabo el proceso de digitalización de los siguientes documentos:

**Cuadro 49**  
**Digitalización de documentos**

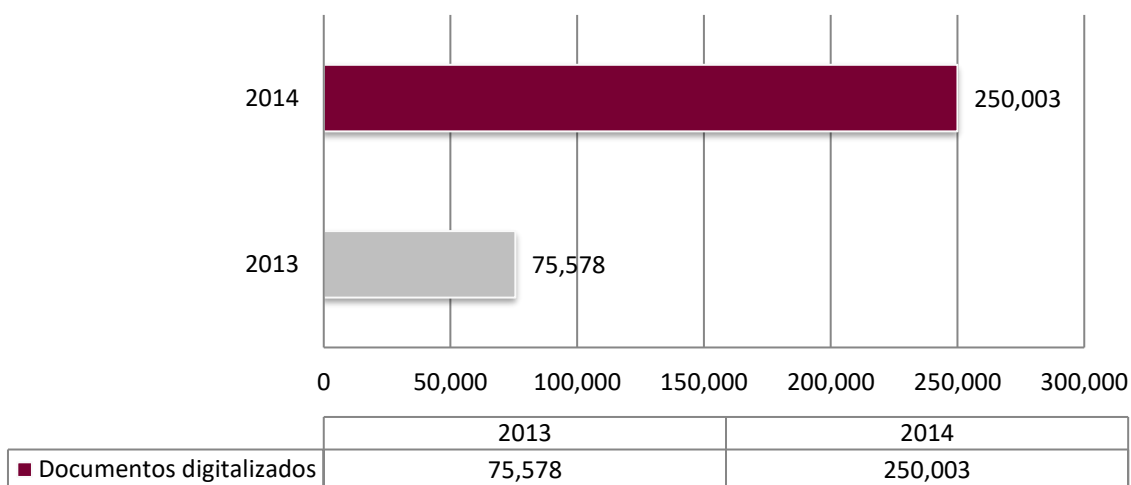
<b>Mes</b>	<b>Descripción</b>	<b>Documentos digitalizados</b>
Octubre	Transferencia 101/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1997"	83,333
Noviembre	Transferencia 10/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1997"	83,333
Diciembre	Transferencia 101/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1997"	44,804
	Transferencia 124/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	38,533
<b>Total</b>		<b>250,003</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el mismo sentido, se muestra la siguiente gráfica donde se puede observar un comparativo de los documentos digitalizados en el cuarto trimestre de 2013 y en el de 2014, identificando un incremento de 174, 425 documentos digitalizados en el último trimestre de 2014. Lo anterior responde a que en el cuarto trimestre de 2013 se enfocaron los trabajos principalmente al respaldo de videocasetes en formato VHS en formato digital, que es otro soporte documental:



**Gráfica 24**  
**Comparativo de Digitalización de documentos**  
**cuarto trimestre 2013-2014**



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente, se dio continuidad a la edición de imágenes obtenidas de la digitalización; así como a la asociación de imágenes en la base de datos del Archivo Histórico. Para ello se identificó cada imagen, se revisó la ubicación del lote de imágenes almacenadas en la estación de trabajo, con la verificación de la ubicación de las imágenes para el reconocimiento en la base de datos del expediente origen de la imagen, se asociaron los lotes de imágenes de forma masiva y se comprobó la asociación de imágenes a expedientes.

En el último trimestre se editaron un total de 297,029 imágenes, como se puede identificar a continuación:

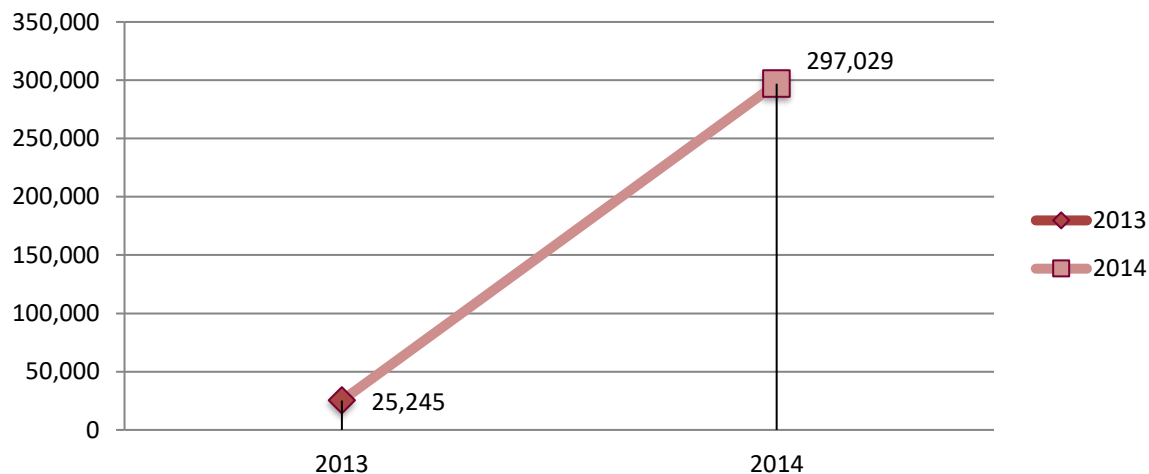
**Cuadro 50**  
**Edición y asociación de imágenes a expedientes en la base de datos del Archivo Histórico**

Mes	Descripción	Documentos editados
Octubre	Transferencia 74/03 - "ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1991"	13,719
	Transferencia 101/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1997"	78,904
Noviembre	Transferencia 101/00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1997"	101,371
Diciembre	Transferencia 101-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1997"	64,502
	Transferencia 124-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	38,533
<b>Total</b>		<b>297,029</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el mismo sentido, de la edición y asociación de imágenes a expedientes de la base de datos del Archivo Histórico, también se presenta un comparativo trimestral entre 2013 y 2014, en el que se puede apreciar un aumento de 271, 784 imágenes editadas y asociadas en el cuarto trimestre de 2014 con relación al 2013:

**Gráfica 25**  
**Comparativo de Edición y asociación de imágenes**  
**a expedientes en la base de datos del Archivo Histórico**  
**cuarto trimestre 2013-2014**



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Como medida de seguridad de la documentación contenida en la base de datos del Acervo Histórico se continuó con la inserción del logotipo del Instituto en marca de agua. A continuación se detalla la documentación a la que le fue insertado dicho logotipo:

**Cuadro 51**  
**Total de documentación con inserción de marca de agua**

Mes	Descripción	Documentos editados
Octubre	Transferencia 13/34 - "AMIGOS DE FOX"	28,783
Noviembre	Transferencia 13/34 - "AMIGOS DE FOX"	18,578
Diciembre	Transferencia 13/34 - "AMIGOS DE FOX"	18,202
<b>Total</b>		<b>65,563</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.3.6 Consultas y visitas al Acervo Histórico

Por otra parte, el Archivo Histórico atendió la solicitud INE/UTF/119/14 de fecha 17 de octubre, mediante la cual la Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, de la Unidad de Fiscalización de los Partidos Políticos, requirió consultar documentación concerniente al Partido Convergencia, año 2003, transferencia 2/2009. Al respecto, se digitalizaron 1,237 documentos relativos a la solicitud antes mencionada.

En otro aspecto, entre las funciones del Archivo Histórico se encuentra la de difundir el Acervo Histórico, por lo que en diciembre se brindó una visita guiada al Acervo Histórico del Instituto a ocho personas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y de la Basílica de Guadalupe.

#### 5.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

Con relación a los Inventarios de Transferencias Secundarias que envían los Órganos Delegacionales al Archivo Institucional para su revisión, en el trimestre que se informa se recibieron 150 Inventarios de manera electrónica correspondientes a las siguientes entidades:

**Cuadro 52**  
**Inventarios de Transferencia Secundaria**

<b>Entidad</b>	<b>Inventarios</b>
Estado de México	126
Sonora	9
Veracruz	15
<b>Total</b>	<b>150</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 5.5 Cumplimiento de Guía Simple de Archivos

De conformidad con el Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, en el apartado 4, inciso d), se establece que todo Órgano Responsable deberá elaborar Guía Simple y enviarla por medio electrónico dentro de los 10 primeros días hábiles del mes de noviembre.

En referencia al cumplimiento de Guía Simple de Archivos 2014, se informa que tanto los 19 Órganos Centrales como los 332 Órganos Delegacionales cumplieron con esta obligación de transparencia.

#### 5.6 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

Se preparó la documentación de los puntos a tratar en la tercera sesión ordinaria del COTECIAD, ya como Instituto Nacional Electoral, efectuada el día 18 de diciembre de 2014.

##### 5.6.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SUBCOTECIAD)

En lo que refiere a sesiones de SUBCOTECIAD, para el periodo a reportar, el Archivo Institucional recibió vía correo electrónico 15 Actas de sesiones de las siguientes Juntas Locales Ejecutivas:

**Cuadro 53**  
**Actas de SUBCOTECIAD cuarto trimestre de 2014**

<b>Juntas Locales Ejecutivas</b>		
Chiapas	Hidalgo	Sonora
Durango	Jalisco	Tabasco
Estado de México	Michoacán	Tlaxcala
Guanajuato	Morelos	Veracruz
Guerrero	Sinaloa	Yucatán

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.7 Objetivos del Mapa Estratégico 2014

En cuanto al Objetivo Estratégico *UTSID.U03 Capacitar y asesorar con calidad en el ejercicio del derecho a la información*, se informa que para el segundo semestre de 2014 la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales brindó capacitación, con una calificación aprobatoria (mínima de 8), a 180 funcionarios del Instituto; como se detalla a continuación:

- La Subdirección del Archivo Institucional capacitó a 108 funcionarios.
- La Unidad de Enlace capacitó a 61 funcionarios.
- La Subdirección de Socialmente Útil capacitó a 7 funcionarios.
- La Subdirección de Biblioteca capacitó a 4 funcionarios.

Respecto al Objetivo Estratégico *UTSID.I.101 Contar con un inmueble propiedad del Instituto para el archivo histórico*, se reporta que se elaboró la cuarta y última parte relativa a las Instalaciones del inmueble, con la cual se llega al 100% de cumplimiento programado en este trimestre. Esta parte del Estudio de infraestructura, abarca la instalación eléctrica, hidráulica, iluminación, climatización y equipos de seguridad. Se incluyó un apartado relativo a las condiciones de exhibición de documentos históricos y las conclusiones del estudio.

### 5.8 Objetivo Operativo Anual 2014

En el caso del Objetivo Operativo del Archivo Institucional que es *UTSID.PS04.01 Capacitar a los Responsables de las Oficialías de Partes de Órganos Centrales y Órganos Delegacionales Locales del IFE en el uso del Sistema de Control de Gestión Institucional Electrónico*, en este trimestre no se realizaron las supervisiones a las Oficialías de Partes de los Órganos Responsables, debido a que el personal de los Órganos Delegacionales

que correspondía supervisar en este trimestre no le fue posible tomar el curso de capacitación del Sistema de Gestión Documental.

## 5.9 Proyectos Estratégicos 2014

Para el Proyecto Estratégico *IN51800-2014 Digitalización del acervo histórico*, se concluyó la parte proporcional de documentación a digitalizar para el cuarto trimestre de 2014. En este sentido, se digitalizaron 250,003 correspondientes a Actas de casilla de Jornada Electoral de los años 1994 y 1997. Lo anterior se reflejará en el sistema *Executive Strategy Manager* (ESM) con 100% de cumplimiento de la meta.

## 5.10 Otras actividades

Para el último trimestre del año se realizaron las siguientes actividades no programadas:

**Cuadro 54**  
**Actividades no programadas**

Mes	Actividades	Descripción
Octubre	Personal del Archivo Institucional se reunió con el Arq. Luis Fidel Azcoytia, Subdirector de Administración Inmobiliaria de la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA)	El objetivo de la reunión era definir requerimientos del Archivo Institucional con relación las condiciones mínimas necesarias para tener en mejores condiciones los Archivos de Concentración e Histórico situados en el inmueble de Tláhuac.
	Asistencia a Comité de Tecnologías de la Información	En éste se realizaron observaciones al Proyecto que denominaron de “Digitalización del acervo histórico del INE”, propuesto por la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos mediante el cual buscan digitalizar 54, 000 audios con los que cuenta dicha Dirección Ejecutiva.
	Asistencia al Simposio internacional de Preservación Audiovisual y Digital, a la V Convención Internacional de Archivistas y IV Foro Nacional de Legislación Archivística	El objetivo fue conocer la mejores práctica en materia de preservación audiovisual y digital para retomar ideas que puedan ser implementadas en el archivo Histórico del Instituto
Noviembre	Asistencia a la “V Convención Internacional de Archivistas (COINDEAR) y al IV Foro Nacional Sobre Legislación Archivística”	El objetivo fue conocer las mejores prácticas a nivel internacional en materia archivística y las tendencias de lo que será la nueva Ley General de Archivos.
	Personal del Archivo Institucional realizó la visita a la JLE de Hidalgo.	Se realizó la revisión de la documentación contable que resguarda la JLE de Pachuca. Así como la revisión de su espacio físico destinado para su acervo histórico

Mes	Actividades	Descripción
	Personal del Archivo Institucional asistió al Foro Nacional en Pachuca, Hidalgo.	Foro Nacional "Hacia la Construcción de una Ley General de Archivos. Aportaciones de las Instituciones de educación superior"
	Seguimiento, vía Internet, del 2° Seminario Internacional sobre Gestión de Información y Transparencia	El objetivo fue identificar algunos criterios útiles y vinculantes entre el tema de archivos y la transparencia.
	Se impartió curso presencial a personal del Partido Acción Nacional	Curso para Partidos Políticos "La Operación de los Archivos y sus Distintas Fases"

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

## **VI. Información Socialmente Útil**

### **6.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables**

Como resultado de la revisión que realiza en forma permanente la Subdirección de Información Socialmente Útil a los portales de Internet e intranet del Instituto, durante el periodo octubre-diciembre 2014 su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en ellos:

- Revisión del Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal para la selección de los documentos que integran el apartado del Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Actualización de los boletines electrónicos difundidos en intranet.
- Gestiones para la actualización de la Agenda Semanal del Instituto en el portal de Internet.
- Revisión y elaboración de observaciones al apartado de la Unidad Técnica de Planeación en intranet.
- Asistencia a la Unidad de Enlace para la publicación de informes del Comité de Información y de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales.
- Notificación a la Unidad de Enlace para la atención de errores de navegación detectados en el sistema INFOMEX.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral para la publicación de la información relativa al Concurso Público de la Tercera Convocatoria para postularse a un cargo del Servicio Profesional Electoral.
- Apoyo en la elaboración de un concentrado sobre las publicaciones de la información del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva.
- Revisión de los documentos elaborados por la Unidad Técnica de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos para la correcta publicación de 135 archivos.
- Generar estadísticas y análisis de la disponibilidad de la información del Consejo General.
- Gestionar modificaciones al apartado del Comité de Radio y Televisión.
- Solicitar la corrección de la navegación del apartado de Cobertura de las Emisoras de Radio AM.
- Restaurar la información correspondiente al apartado de Cartografía Electoral.
- Solicitud a portal INE para actualizar el apartado Órganos Delegacionales del INE.
- Solicitud de actualización del espacio Convenios, Redes y Asociaciones enviada por la Coordinación de Asuntos Internacionales.
- Solicitud para corregir inconsistencias en la navegación del apartado del Centro para el Desarrollo Democrático.
- Gestionar la publicación de la Conferencia magistral “La transición del IFE al INE”.

- Revisión del anexo técnico del Sistema de Contabilidad en Línea de los Partidos Políticos, Aspirantes, Precandidatos y Candidatos.
- Emitir comentarios para la publicación del Micrositio “Reforma 2014” del Centro para el Desarrollo Democrático.
- Envío de requerimiento de información a las Comisiones Temporales, de Fiscalización y Vinculación con los organismos Públicos Locales del Consejo General para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de transparencia.
- Remisión de exhortos a las Comisiones de Vinculación de los Organismos Públicos Locales, Presupuesto y Reglamentos para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de transparencia.
- Notificación de errores de navegación localizados en el apartado del Marco Legal del INE.
- Actualización del contenido del Directorio de los Órganos Delegacionales del INE.
- Actualizar los sistemas publicados en el portal que conservan la identidad gráfica del IFE.
- Actualización del contenido de los perfiles de navegación: Jóvenes y universitarios, Padres de familia y educadores e Investigadores y expertos en materia electoral.
- Solicitud para actualizar el footer del apartado de la Credencial para Votar.
- Revisión de la información curricular de las y los aspirantes a Consejeros Electorales de los Organismo Públicos Locales publicada en el portal de Internet del Instituto.
- Elaboración y envío de los Criterios que deberán adoptar los órganos responsables para la publicación de contenidos en el apartado del Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Revisión y elaboración de propuesta para modificar el texto informativo ubicado en el apartado de Elección Interna PRD.
- Elaboración y publicación del Aviso de Privacidad y de la Cédula descriptiva del sistema de datos personales para su publicación en el Portal de Internet.
- Revisión del portal para la actualización de contenidos que refieran al Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales.
- Gestionar la actualización del apartado de Preguntas Frecuentes en la sección de Credencial para Votar.
- Solicitud para la creación de apartados para las nuevas unidades técnicas del INE.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para el desarrollo del apartado de Encuestas del PEF 2014-2015.
- Solicitud al CDD para la actualización de la cédula de sistemas del Directorio de contactos del Programa de Acompañamiento Ciudadano.
- Actualización del organigrama de la Contraloría General publicado en el portal.
- Actualización de contenido del apartado de las Agrupaciones Políticas Nacionales en el portal de Transparencia.
- Actualización de Material audiovisual, ubicado en el portal de Transparencia
- Actualización de Productos Cartográficos Básicos, ubicado en el portal de Transparencia.



- Actualización del Catálogo de Medios Aprobados por el Comité de Radio y Televisión, en el portal de Transparencia.

## **6.2 Actualización y Reestructura del Portal de Transparencia**

### **6.2.1 Actualización del Portal de Transparencia**

De octubre a diciembre de 2014 la Subdirección recibió 263 solicitudes de actualización y/o publicación de información en el apartado de las obligaciones en materia de transparencia del Instituto.

### **6.2.2 Reestructura del Portal de Transparencia**

#### **6.2.2.1 Obligaciones de Transparencia**

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra actualizar y reestructurar el portal de transparencia del Instituto, con el objeto de que el público disponga de información precisa y vigente sobre el INE. En este periodo, la Subdirección, en colaboración con la Unidad Técnica de Servicios de Informática, continuó con los trabajos para el desarrollo del tercer módulo del Sistema de Consulta de las Obligaciones en Materia de Transparencia del INE, denominado “Consulta de las Resoluciones en Materia de Transparencia del INE”.

El nuevo módulo del sistema tiene como objetivo facilitar a los usuarios la consulta sistematizada de la información que generaron el Comité de Información y el Órgano Garante del Instituto en los últimos 4 años, así como cumplir con las disposiciones señaladas en los artículos 5, párrafo 1, inciso B y 6, párrafo 1 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Durante el cuarto trimestre de 2014, el personal de la Subdirección de Información Socialmente Útil encargado del desarrollo del sistema realizó las siguientes acciones:

- Revisión y aprobación del buscador del sistema.
- Descarga de las resoluciones y acuerdos del Comité de Información y del Órgano Garante correspondientes al año 2014 de la herramienta (Comisiones del Consejo General del INE).
- Cambio de nomenclatura de las resoluciones y acuerdos descargados.
- Revisión, pruebas y aprobación de las pantallas de captura del sistema.
- Captura en el sistema de las resoluciones y acuerdos del Comité de Información y Órgano Garante del año 2014.

El nuevo sistema fue liberado en el portal de transparencia del Instituto el 18 de diciembre de 2014.

A través del sistema el usuario podrá consultar:

- Resoluciones, criterios y acuerdos del Comité de Información y del Órgano Garante del INE.
- Tesis y resoluciones del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación en materia de transparencia.

### Imagen 1

## Página de inicio del sistema Consulta de las resoluciones en materia de Transparencia del INE. Cuarto trimestre de 2014

The screenshot shows the INE website's search interface. At the top, there is a navigation menu with links: 'Acerca del INE', 'Credencial para Votar', 'Elecciones', 'Educación Cívica', 'Partidos Políticos', 'Estados', and 'Sala de Prensa'. Below the menu is a breadcrumb trail: 'Transparencia / Obligaciones de la Transparencia / Obligaciones de Transparencia del IFE / Resoluciones de Transparencia / Inicio'. The main heading is 'Resoluciones de Transparencia'. Below this is a search box with the text 'Consulta de las Resoluciones en Materia de Transparencia del INE'. Underneath the search box, it says 'Resoluciones, criterios y acuerdos de:' followed by a list: 'Órgano Garante de la Transparencia y Acceso a la Información' and 'Comité de Información'. There is a search button labeled 'Buscar'. Below the search box, there is a prompt: 'Ingresa una o más palabras clave, ejemplos : acta, número de resolución , acuerdo 2010, comité de información, Juan Galvéz, 10/05/2012, partido político.' At the bottom, there is a link: 'También podrás encontrar tesis y resoluciones del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación en materia de Transparencia.'

### Imagen 2

## Página de resultados de búsqueda del sistema Consulta de las resoluciones en materia de Transparencia del INE. Cuarto trimestre de 2014

The screenshot shows the search results page on the INE website. At the top, there is a navigation menu with links: 'Acerca del INE', 'Credencial para Votar', 'Elecciones', 'Educación Cívica', 'Partidos Políticos', 'Estados', and 'Sala de Prensa'. Below the menu is a breadcrumb trail: 'Transparencia / Obligaciones de la Transparencia / Obligaciones de Transparencia del IFE / Resoluciones de Transparencia / Buscador'. The main heading is 'Resoluciones de Transparencia'. Below this is a search bar with the text 'Nueva búsqueda' and 'Administración'. There is a search button labeled 'Buscar' and a link labeled 'Ayuda'. Below the search bar, it says 'Resultados 1 - 10. La búsqueda tardó 0.14 segundos.' Below this is a table of search results. The table has two columns: 'Relacionado con:' and 'Todos los resultados'. The 'Relacionado con:' column lists: 'Organos de Transparencia', 'Comité de Información (636)', 'Organo Garante (137)', 'Tipo de Documento', 'Acuerdos (26)', 'Criterios (1)', 'Resoluciones (746)', 'Año', '2014 (2)', '2013 (10)', '2012 (10)', '2011 (5)', and 'Número de Resolución', 'OGTAI-SUP-JDC-1014-2013 (1)', 'OGTAI SUP JDC 070 2013 (1)'. The 'Todos los resultados' column lists: 'Resolución del Órgano Garante de la Transparencia y el ...', 'C1794/2011 RESOLUCIÓN DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN ...', 'RECURSO DE REVISIÓN OGTAI-REV-01/12 RECURRENTE ...', and 'C1943/2012 RESOLUCIÓN DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN ...'. Each result includes a brief description and the file size.

### **6.2.2.2 Nueva estructura del Portal de Transparencia del INE**

Derivado de la Reforma al Reglamento de Transparencia del Instituto, aprobado por el Consejo General el 3 de julio de 2014, y con el propósito de garantizar la facilidad de acceso a la información publicada en el portal de Internet, la Subdirección de Información Socialmente inició el proyecto de reestructura del portal de obligaciones de transparencia del Instituto.

El nuevo portal de obligaciones de transparencia, está ordenado en 6 rubros temáticos que integran las 32 obligaciones del Instituto. La información está ordenada conforme al tema y al número de consultas que recibe cada apartado.

#### **A. Información Financiera**

- I. Presupuesto
- II. Remuneraciones
- III. Comités Administrativos
- IV. Contratos
- V. Auditorías

#### **B. Marco regulatorio y toma de decisiones**

- I. Normatividad
- II. Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados
- III. Calendario y Programa Integral del Proceso Electoral Federal
- IV. Órganos Colegiados del INE
- V. Permisos y Autorizaciones sobre publicaciones del INE
- VI. Informes de observación electoral
- VII. Informes por disposición legal
- VIII. Agrupaciones políticas nacionales

#### **C. Relación con la sociedad**

- I. Participación ciudadana
- II. Servicios y formatos para trámites
- III. Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información
- IV. Listado de sistemas de datos personales
- V. Índices de expedientes clasificados
- VI. Resoluciones de Transparencia

#### **D. Organización Interna**

- I. Estructura
- II. Facultades
- III. Directorio

#### **E. Información Socialmente Útil**

- I. Información socialmente útil
- II. Salidas Públicas de los sistemas

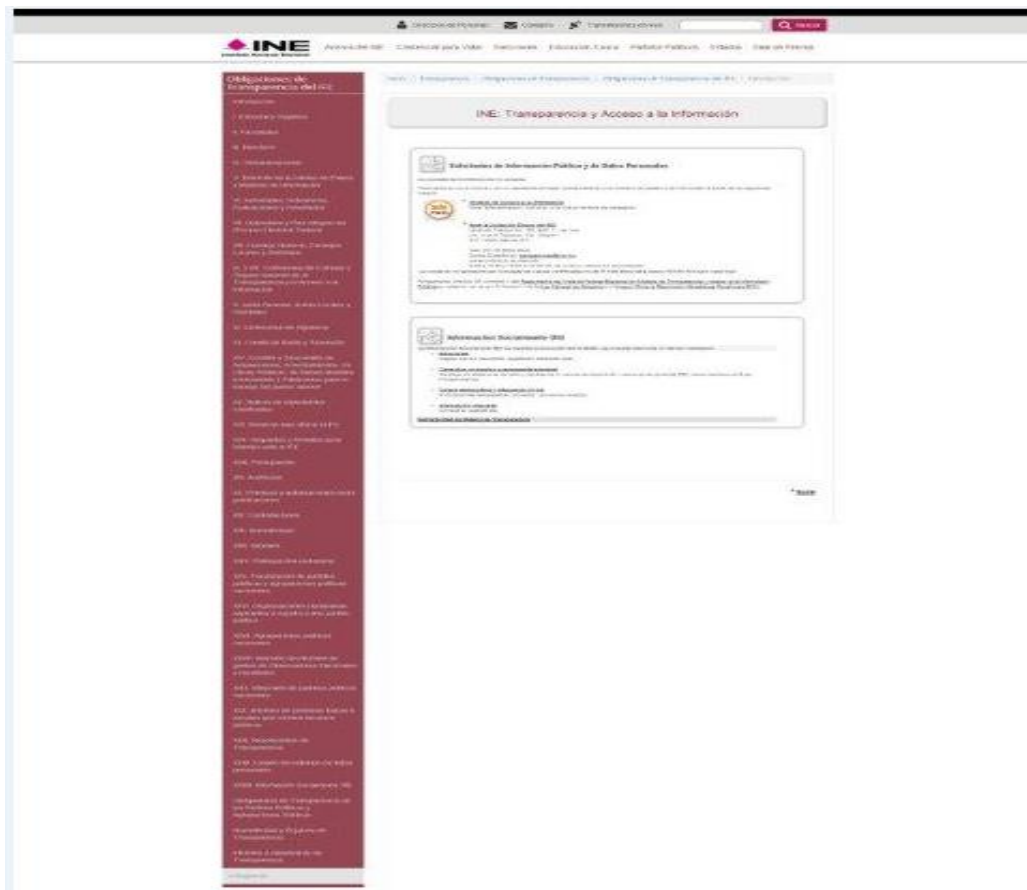
#### **F. Partidos políticos Nacionales**

- I. Padrón de afiliados y militantes de los partidos
- II. Informes de los partidos políticos

- III. Convenios de participación
- IV. Acuerdos y resoluciones
- V. Minutas de las sesiones de los órganos directivos
- VI. Responsables de los órganos internos de finanzas
- VII. Organizaciones sociales adherentes o similares
- VIII. Límites de cuotas voluntarias y personales de candidatos
- IX. Listado de las aportaciones a campañas y precampañas

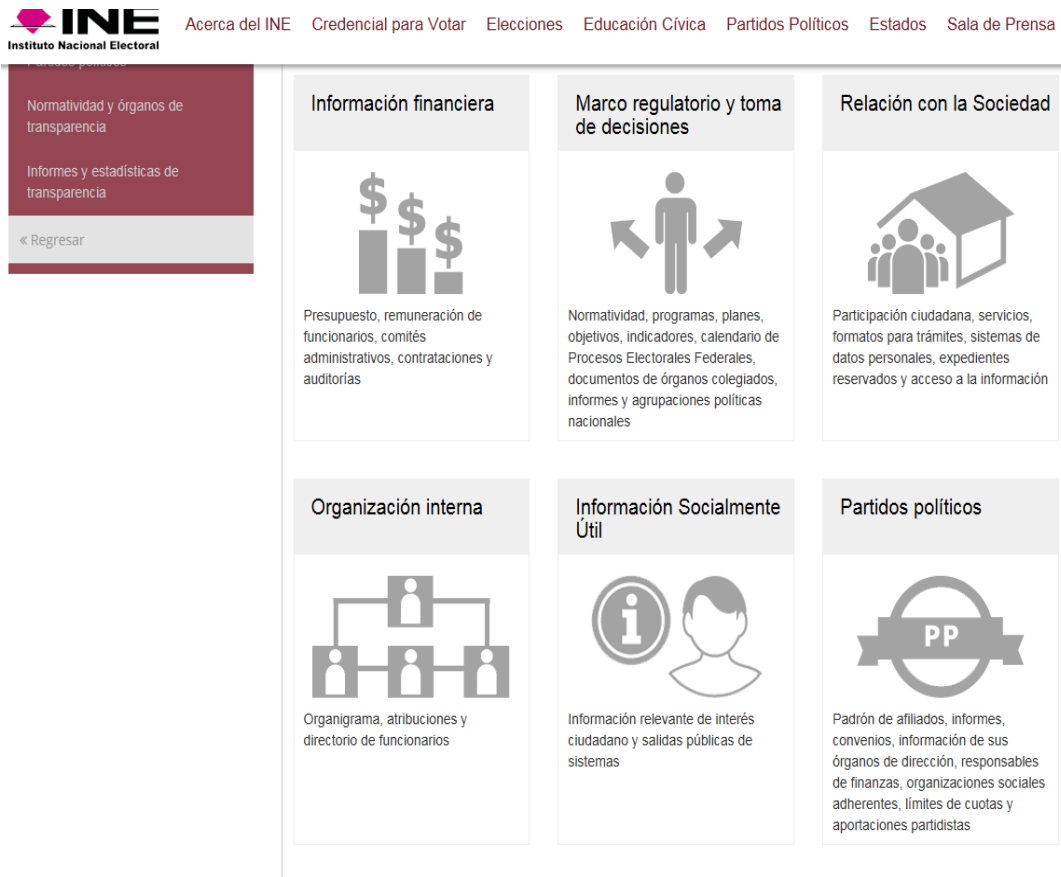
Los cambios en la organización de las obligaciones de transparencia tienen como finalidad facilitar la consulta de la información por parte del público, así como la verificación de cumplimiento por parte de los órganos responsables ya que siguen la lógica de los Criterios de Verificación y Evaluación del Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia aprobadas por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos para la Administración Pública Federal.

**Imagen 3**  
**Portal de las Obligaciones de Transparencia antes de la Reforma al Reglamento de 2014**  
**Cuarto trimestre de 2014.**



## Imagen 4

### Portal de Transparencia vigente. Cuarto trimestre de 2014



## 6.3 Gestor de Contenidos

### 6.3.1 Atención de Solicitudes de Publicación

Con fundamento en el artículo 9, párrafo 1, fracción IX del Reglamento de Transparencia, las labores del Gestor de Contenidos del portal de Internet del Instituto están a cargo del Titular de la Subdirección de Información Socialmente Útil.

En virtud de lo anterior, el Titular de la Subdirección, en su carácter de Gestor de Contenidos, revisa los documentos elaborados por los órganos responsables para garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición, Diseño y Procedimiento de Publicación de Contenidos en los Portales Web del Instituto Nacional Electoral.

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2014 fueron atendidas 1,538 solicitudes de publicación y se revisaron 9,879 documentos.

**Cuadro 55**  
**Total de solicitudes de publicación atendidas. Cuarto trimestre de 2014**

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Octubre	538	4,026
Noviembre	526	3,961
Diciembre	474	1,892
<b>Total</b>	<b>1,538</b>	<b>9,879</b>

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de solicitudes recibidas, el Gestor de Contenidos devolvió a los órganos responsables **47** (3%) con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el portal de Internet. El total de estas solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación.

De las solicitudes recibidas, el 67.8% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 24.5% actualizaciones, 3.4% correcciones de información ya publicada, 2.1 % comunicados enviados por hostmaster, 1.9% solicitudes para retirar contenidos y 0.3% fueron solicitudes para la construcción de nuevos apartados.

Los órganos responsables que presentaron el 95% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (31.7%), Prerrogativas y Partidos Políticos (6.3%), Capacitación Electoral y Educación Cívica (2.5%), Servicio Profesional Electoral (2.4%) y Registro Federal de Electores (1.6%); así como la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (16.8%), Dirección del Secretariado (13.3%), la Unidad Técnica de Planeación a través de la oficina de Comunicación Interna (9.4%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (2.3%), las Comisiones de Fiscalización (2.2%), Temporal de Seguimiento al Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal 2014-2015 (2%), Capacitación y Organización Electoral (1.1%), del Servicio Profesional Electoral (1.2%) y de Vinculación con los Organismo Públicos Locales (1%). De igual forma la Junta Distrital 20 del Distrito Federal (1.2%). El 5% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 1% del total recibido.

### **6.3.2 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web**

Conforme al Modelo Integral de Planeación Institucional y las Bases Generales del Presupuesto del Instituto Federal Electoral para el Ejercicio Fiscal 2014, la Subdirección de Información Socialmente Útil diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual “Optimizar la gestoría Web del INE”, a fin de medir la eficiencia en la gestión de las solicitudes para publicar contenidos en los portales del Instituto.

El indicador consiste en atender por lo menos el 85% de las solicitudes en menos de tres días hábiles, que es el plazo normativo señalado en el artículo 12, párrafo 1 de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e intranet del INE.

Durante el cuarto trimestre de 2014 se recibieron 1,538 solicitudes de publicación, de las cuales 1,344 fueron atendidas en los dos días hábiles siguientes a su recepción, es decir el 87.39% del total, superándose en un 2.39% la meta fijada.

Este resultado se pudo obtener gracias a las acciones de la Subdirección y el apoyo técnico de UNICOM para el desahogo de cada una de las solicitudes.

A fin de ilustrar puntualmente las cifras antes mencionadas, a continuación se presenta la descripción y los elementos del indicador:

Fórmula:

$$\frac{\text{Porcentaje de solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles}}{\frac{\text{Total de solicitudes de publicación atendidas en menos de tres días hábiles}}{\text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}}} \times 100$$

Fórmula con las cifras alcanzadas durante el cuarto trimestre de 2014:

<b>1,344</b> <i>(atendidas en los dos días hábiles siguientes a su recepción)</i>	x 100 =	<b>87.39%</b> <i>Porcentaje de solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles</i>
<b>1,538</b> <i>(Solicitudes recibidas en el periodo)</i>		

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos.

#### 6.4 Reporte del total de accesos al portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

Cabe puntualizar que debido a la modernización tecnológica realizada por el área técnica en la herramienta de administración del portal institucional en julio del presente año, el tráfico que a continuación se presenta es un porcentaje muestral de lo reportado en informes pasados. Por tratarse de una nueva base de medición no se presentan comparativos con periodos anteriores.

### 6.4.1 Accesos al portal de Internet

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2014 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **522,360 visitas** con un promedio de duración de **1.27 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **73.8%** de las visitas y los “visitantes recurrentes<sup>14</sup>”, que realizaron el **26.2%** restante.

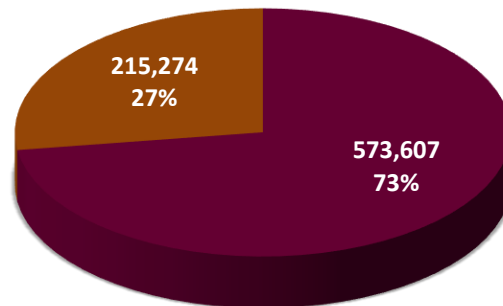
Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **788,881 vistas**<sup>15</sup>. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **1.5 páginas**.

#### a) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de 788,881 vistas, de las cuales 215,274 (27%) fueron a la página de inicio y 573,607 (73%) a las múltiples páginas que lo conforman.

**Gráfica 26**  
**Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto**  
**Octubre - Diciembre 2014**

■ Vistas a las páginas del portal    ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en [www.ine.mx](http://www.ine.mx).

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 63% del tráfico durante este periodo:

<sup>14</sup> Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

<sup>15</sup> Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.



**Cuadro 56**  
**Páginas más vistas en [www.ine.mx](http://www.ine.mx) Cuarto trimestre de 2014**

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html">http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html</a>	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	93,234	Credencial para Votar
2	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/">http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/</a>	Credencial para Votar	71,303	Credencial para Votar
3	<a href="http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU">http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU</a>	Sesiones del Consejo General	53,824	Sesiones del Consejo General
4	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html">http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html</a>	Documentos válidos para realizar el trámite	44,276	Credencial para Votar
5	<a href="http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=Er190bgb">http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=Er190bgb</a>	Sesiones del Consejo General	17,477	Sesiones del Consejo General
6	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html">http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html</a>	Acude a tu módulo	14,794	Credencial para Votar
7	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/">http://www.ine.mx/archivos2/portal/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/</a>	Acuerdos del Consejo General	8,289	Acuerdos del Consejo General
8	<a href="http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=48Xv422p">http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=48Xv422p</a>	Sesión del Comité de Radio y Televisión	6,796	Sesión del Comité de Radio y Televisión
9	<a href="http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=aG78RKZ2">http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=aG78RKZ2</a>	Presentación del 'Compendio de Legislación Nacional Electoral'	5,965	Presentación del 'Compendio de Legislación Nacional Electoral'
10	<a href="http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=k23n3W8f">http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=k23n3W8f</a>	Sesiones del Consejo General	5,874	Sesiones del Consejo General
11	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Procesos_Electorales_Acervo_Electronico/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Procesos_Electorales_Acervo_Electronico/</a>	Página del Proceso Electoral Federal	4,880	Proceso Electoral Federal
12	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-DECEyEC_Convocatoria_CAES/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-DECEyEC_Convocatoria_CAES/</a>	Convocatoria para Supervisor Electoral y Capacitador-Asistente Electoral	4,788	Bolsa de trabajo
13	<a href="http://www.ine.mx/documentos/proceso_2011-2012/preparacion.html">http://www.ine.mx/documentos/proceso_2011-2012/preparacion.html</a>	Etapas de Preparación del Proceso Electoral Federal	4,641	Proceso Electoral Federal
14	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/</a>	Integración del Consejo General	4,308	Integración del Consejo General
15	<a href="http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=L7V60FqT">http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=L7V60FqT</a>	Sesiones del Consejo General	4,235	Sesiones del Consejo General
16	<a href="http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=F8n2OK15">http://www.ine.mx/documentos/audios/transmisiones/Sesiones.html?k=F8n2OK15</a>	Sesión Pública del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	3,981	Sesión Pública del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
17	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Sesiones_del_CG/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Sesiones del CG /</a>	Audio y video de las sesiones del Consejo General	3,852	Audio y video de las sesiones del Consejo General
18	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Vacantes de la Rama Administrativa/</a>	Vacantes de la Rama Administrativa	3,581	Bolsa de trabajo
19	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones de Transparencia/</a>	Transparencia y Acceso a la Información Pública en el INE	3,285	Transparencia y Acceso a la Información Pública en el INE
<b>Total de vistas de la muestra</b>			<b>359,383</b>	
<b>Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las páginas del portal</b>			<b>63%</b>	

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

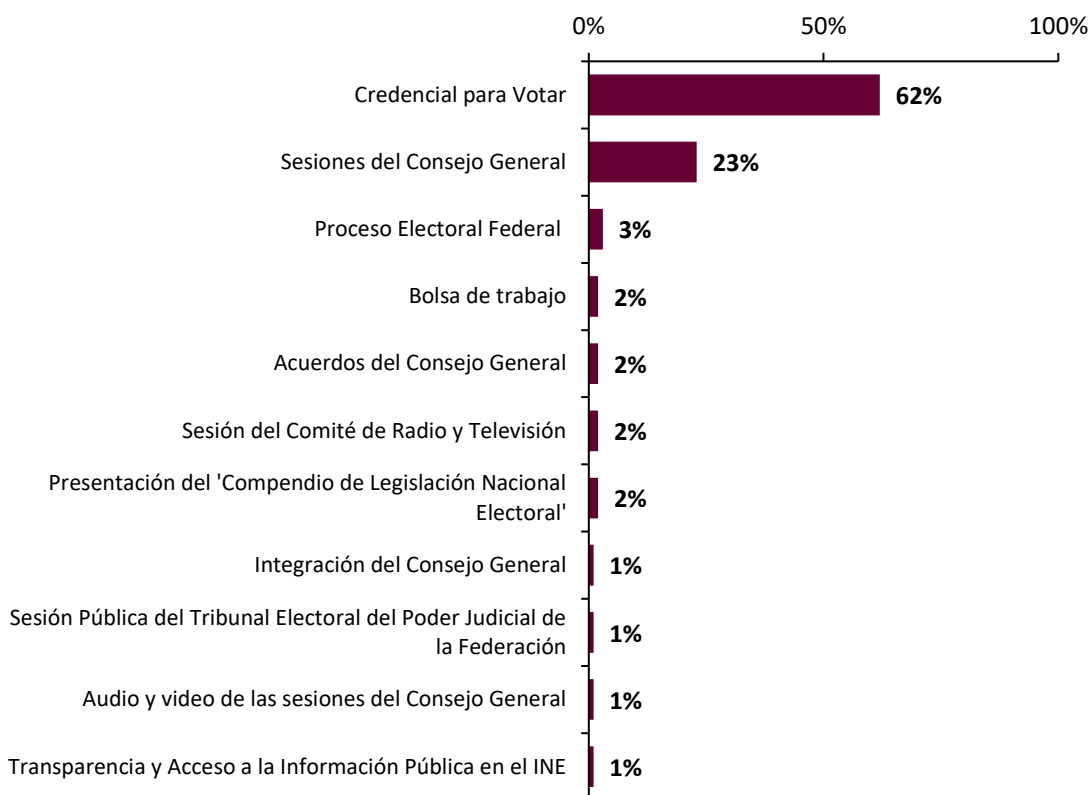
Una vez hecha la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

**Cuadro 57**  
**Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet**  
**Cuarto trimestre de 2014**

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	223,607	62%
Sesiones del Consejo General	81,410	23%
Proceso Electoral Federal	9,521	3%
Bolsa de trabajo	8,369	2%
Acuerdos del Consejo General	8,289	2%
Sesión del Comité de Radio y Televisión	6,796	2%
Presentación del 'Compendio de Legislación Nacional Electoral'	5,965	2%
Integración del Consejo General	4,308	1%
Sesión Pública del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	3,981	1%
Audio y video de las sesiones del Consejo General	3,852	1%
Transparencia y Acceso a la Información Pública en el INE	3,285	1%

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**Gráfica 27**  
**Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet**  
**Octubre - Diciembre de 2014**



Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**b) Accesos a información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia**

- **Obligaciones de transparencia del INE**

Apartado	Vistas: Octubre – Diciembre de 2014
Obligaciones de transparencia del INE	953,616
<b>Total</b>	<b>953,616</b>

**Desglose por fracción**

Descripción	Enlace	Vistas
Directorio de funcionarios	<a href="http://directorio.ife.org.mx/">http://directorio.ife.org.mx/</a>	840,707
Normatividad	<a href="http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html">http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html</a>	100,701
Consejo General y Consejos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/cont">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/cont</a>	4,394

Descripción	Enlace	Vistas
Locales y Distritales	<a href="#">enido/Consejo_General/</a>	
Comisiones del Consejo General y Órgano Garante de Transparencia	<a href="https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife">https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife</a>	3,457
Remuneraciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/</a>	1,110
Estructura orgánica	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/</a>	532
Presupuesto del INE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/</a>	416
Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/</a>	228
Información Socialmente Útil	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/Informacion_Sutil/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/Informacion_Sutil/</a>	228
Comité de Radio y Televisión	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/menuitem.ecc3d8e6a2cec3e8787eab10d08600a0/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/menuitem.ecc3d8e6a2cec3e8787eab10d08600a0/</a>	221
Servicios y formatos para trámites ante el INE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/</a>	197
Comités administrativos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIV_Adquisiciones_Arendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIV_Adquisiciones_Arendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/</a>	180
Facultades	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FACultades_II/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FACultades_II/</a>	156
Listado de sistemas de datos personales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/</a>	133
Junta General Ejecutiva y Juntas Locales y Distritales del INE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/</a>	107
Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/</a>	106
Resoluciones de transparencia	<a href="http://consultaresoluciones.ine.mx/es/web/transparenciaine/inicio">http://consultaresoluciones.ine.mx/es/web/transparenciaine/inicio</a>	104
Informes por disposición legal	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/</a>	87
Índice de expedientes clasificados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/</a>	84
Calendario y Programa Integral del Proceso Electoral Federal	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/</a>	82
Contratos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Relacion_de_Contratos_realizados_por_el_IFE/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Relacion_de_Contratos_realizados_por_el_IFE/</a>	77
Comisiones de Vigilancia	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Naci">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Naci</a>	64

Descripción	Enlace	Vistas
	<a href="#">onal de Supervision y Evaluacion/</a>	
Fiscalización de partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXV Fiscalizacion partidos politicos agrupaciones politicas nacionales/</a>	52
Auditorías	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX Auditorias/</a>	43
Organizaciones ciudadanas aspirantes a registro como partido político	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVI Organizaciones ciudadanas aspirantes registro partido politico/</a>	39
Agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Documentos_Basicos_APN/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Documentos Basicos APN/</a>	29
Informes de personas físicas o morales que reciben recursos públicos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXX Informes personas fisicas morales reciben recursos publicos/</a>	26
Participación ciudadana	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV Participacion ciudadana/</a>	26
Informes de observación electoral	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII Revision informes gastos Observadores Electorales resultados/</a>	16
Permisos y autorizaciones sobre publicaciones del INE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX Permisos y autorizaciones sobre publicaciones/</a>	10
Sitios web de partidos políticos nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIX Sitios web partidos politicos nacionales/</a>	4
<b>Total</b>		<b>953,616</b>

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Octubre – Diciembre de 2014
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	602
<b>Total</b>	<b>602</b>

#### Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
Padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I El padron afiliados militantes partidos politicos nacionales/</a>	179
Informes de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II Los informes partidos politicos/</a>	112
Acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV Los acuerdos resoluciones organos de</a>	72

Descripción	Enlace	Vistas
partidos políticos	<a href="#">direccion partidos politicos/</a>	
Convenios de participación entre partidos políticos y organizaciones de la sociedad civil	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/</a>	62
Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/</a>	47
Minutas de las sesiones de los órganos directivos de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/</a>	45
Listado de los aportaciones a las precampañas y campañas políticas federales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX_listado_aportantes_precampanas_campañas_politicas_federales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX_listado_aportantes_precampanas_campañas_politicas_federales/</a>	34
Límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/</a>	31
Organizaciones sociales adherentes o similares a algún partido político	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/</a>	20
	<b>Total</b>	<b>602</b>

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

## 6.5 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2014 se recibieron mediante el portal de Internet **14,851 encuestas de satisfacción de usuarios**, de las cuales **7,716** fueron atendidas por INETelMX, la Unidad de Enlace, la Subdirección de Información Socialmente Útil y áreas del Instituto, lo que representa el 52% del total recibido.

De las **7,716** encuestas atendidas, **2,606** fueron atendidas por INETelMX, **1** por la Unidad de Enlace, **5,095** por la Subdirección de Información Socialmente Útil por tratarse de temas relacionados con la información publicada en portal de Internet del Instituto y **14** fueron atendidas directamente por diversas áreas del Instituto, por considerarse de su competencia.

Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento. En ambos casos, la Subdirección de Información Socialmente Útil recibe copia por correo electrónico de la respuesta que se da a cada una de ellas.

De las **14,851** encuestas contestadas por los usuarios, 49.1% de ellos declararon que buscaban información, 13.8% emitió alguna opinión acerca del portal y el 37.1% restante

no especificó el objeto de su comentario. Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 50.4% de ellos tuvieron interés sobre la Credencial para Votar.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 50.8% de los encuestados declaró que la información les sirvió, el 30.7% contestó que no le sirvió la información y el 18.5% no especificó la utilidad de la información.

**a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos**

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

## VII. Informe sobre los resultados de los Indicadores del mapa estratégico de la UTSID

El 29 de enero del 2014, el Consejo General aprobó mediante el acuerdo CG46/2014 los Indicadores estratégicos y de gestión correspondiente a los programas y proyectos del Instituto para el ejercicio fiscal 2014; en cumplimiento con el acuerdo citado, la UTSID instrumentó un conjunto de medidas encaminadas a medir el avance en el cumplimiento con los objetivos planteados en el mapa estratégico aprobado por el Consejo General.

Con base en las cédulas de los indicadores aprobadas por el Consejo General, la UTSID debe reportar los avances de los indicadores de los objetivos estratégicos: UTSID.U02, UTSID.PS01, UTSID.PS02, UTSID.I.C01 y UTSID.I.T01 a través del Informe Trimestral que presenta al Comité de Información. Por tal motivo, a continuación se presenta el avance de estos indicadores durante el cuarto trimestre.

### 7.1 Indicador “Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad”

<b>Objetivo:</b>	<b>UTSID.U02 Brindar servicios de información superando las expectativas</b>	
<b>Indicador:</b>	Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad	
<b>Descripción:</b>	<p>Medir el nivel de satisfacción de los Usuarios internos de los servicios brindados por la UTSID.</p> <p>Usuarios internos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Archivo institucional:</b> Responsables de archivo</li> <li>• <b>Red Nacional de Bibliotecas:</b> Funcionarios públicos que asisten presencialmente a la biblioteca central del INE</li> <li>• <b>Unidad de Enlace:</b> Enlaces de transparencia</li> <li>• <b>Socialmente Útil:</b> Enlaces web</li> </ul>	
<b>Metodología:</b>	<p><b>Instrumento de medición:</b> Encuesta aplicada a los usuarios internos de la UTSID.</p> <p><b>Medio de aplicación:</b> Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i>.</p> <p><b>Muestra:</b> Dividir el universo de usuarios internos en cuatro grupos (uno para cada trimestre) a fin de alcanzar el 100% al término del año.</p> <p><b>Fecha de corte:</b> Último día de cada trimestre. Si la encuesta es aplicada mediante correo electrónico el sistema se cerrará el último día natural del mes. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
<b>Fórmula del indicador:</b>	$\frac{\text{Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad}}{\frac{\text{Total de usuarios internos satisfechos}}{\text{Total de usuarios internos encuestados}}} \times 100$	
<b>Encuestas realizadas:</b>	Durante el cuarto trimestre se realizaron 78 encuestas a los usuarios internos de los servicios de la UTSID.	
<b>Fórmula con cifras:</b>	$\frac{\text{Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad}}{\frac{78}{78}} \times 100$	
<b>Resultados:</b>	<p><b>Meta:</b> 80%</p>	<p><b>Resultados:</b> <b>100%</b> Muy satisfecho 93.5% Satisfecho 6.5%</p>



## 7.2 Indicador “Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE”

<b>Objetivo:</b>	<b>UTSID.PS01 Mejorar la calidad de la gestión de los contenidos en Internet e Intranet</b>	
<b>Indicador:</b>	Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE	
<b>Descripción:</b>	Medir el número de incidencias que reportan los enlaces web del Instituto.	
<b>Metodología:</b>	<p><b>Instrumento de medición:</b> Registrar en la base de datos de atención de publicaciones el número de incidencias reportadas por los enlaces web.</p> <p><b>Fecha de corte:</b> Último día de cada trimestre.</p>	
<b>Fórmula del indicador:</b>	$\frac{\text{Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE}}{\frac{\text{Número de solicitudes con incidencias reportadas por los usuarios internos}}{\text{Total de solicitudes de publicación recibidas en el periodo}}} \times 100$	
<b>Acciones realizadas:</b>	<p>Incidencias notificadas y documentadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Octubre: 1</li> <li>• Noviembre: 1</li> <li>• Diciembre: 1</li> </ul>	
<b>Fórmula con cifras:</b>	<p><b>Octubre 2014:</b></p> $\frac{1}{538} \times 100$ <p><b>Noviembre 2014:</b></p> $\frac{1}{526} \times 100$ <p><b>Diciembre 2014:</b></p> $\frac{1}{474} \times 100$	
<b>Resultados:</b>	<p><b>Meta:</b> 10% Descendente</p>	<p><b>Resultados:</b> <b>Octubre: 0.2%</b> <b>Noviembre: 0.2%</b> <b>Diciembre: 0.2%</b></p>

### 7.3 Indicador “Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones de transparencia”

<b>Objetivo:</b>	<b>UTSID.PS02 Mejorar los instrumentos de supervisión de cumplimiento de las obligaciones de transparencia</b>	
<b>Indicador:</b>	Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia	
<b>Descripción:</b>	Medir el grado de cumplimiento de los órganos responsables con sus obligaciones en materia de transparencia.	
<b>Metodología:</b>	<p><b>Puntuación total obtenida:</b> Total de puntos obtenidos por el INE en los criterios evaluados.</p> <p><b>Puntuación máxima posible:</b> Total de puntos máximos posibles que puede alcanzar el INE en los criterios evaluados.</p> <p><b>Criterios a evaluar:</b></p> <p>a) <u>Información publicada:</u> La información publicada debe corresponder a la obligación de transparencia que se esté evaluando.</p> <p>b) <u>Información actualizada:</u> La información publicada debe corresponder a su versión más reciente.</p> <p>c) <u>Acceso al documento:</u> Posibilidad de ingresar a un archivo electrónico, así como obtener una copia legible y susceptible de imprimir en el equipo de cómputo del usuario.</p> <p><b>Escalas de medición:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>1 (uno):</b> Sí cumple con el criterio evaluado.</li> <li>– <b>0 (cero):</b> No cumple con el criterio evaluado.</li> </ul>	
<b>Fórmula del indicador:</b>	$\frac{\text{Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia}}{\frac{\text{Puntuación total obtenida}}{\text{Puntuación máxima posible}}} \times 100$	
<b>Acciones realizadas:</b>	Se practicó la cuarta evaluación trimestral de las obligaciones en materia de transparencia del Instituto, obteniéndose un índice de cumplimiento de 73 puntos de una escala de 100.	
<b>Fórmula con cifras:</b>	$\frac{\text{Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia}}{\frac{398}{543}} \times 100$	
<b>Resultados:</b>	<b>Meta parcial cuarto trimestre de 2014:</b> 70%	<b>Resultados:</b> 73%

## 7.4 Indicador “Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE”

<b>Objetivo:</b>	<b>UTSID.I.T01 Contar con sistemas eficientes y accesibles</b>	
<b>Indicador:</b>	Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE	
<b>Descripción:</b>	<p>Medir el nivel de satisfacción de los Usuarios que utilizan los sistemas de transparencia del INE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catálogo de la biblioteca</li> <li>• INFOMEX-INE</li> <li>• Portal de transparencia</li> </ul>	
<b>Metodología:</b>	<p><b>Instrumento de medición:</b> Encuesta aplicada a los usuarios de los sistemas de transparencia</p> <p><b>Medio de aplicación:</b></p> <p><b>Catálogo de la biblioteca.-</b> Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i> o entrevista directa a los usuarios que visitan la biblioteca y usan el catálogo de la biblioteca.</p> <p><b>INFOMEX-INE.-</b> Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i>, el cual es enviado por correo electrónico a los usuarios del sistema INFOMEX.</p> <p><b>Portal de transparencia.-</b> Mediante las respuestas a la encuesta de satisfacción publicada en el portal de obligaciones de transparencia del Instituto.</p> <p><b>Muestra:</b> Todos los usuarios de los sistemas de transparencia</p> <p><b>Fecha de corte:</b> Último día de cada trimestre. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
<b>Fórmula del indicador:</b>	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE}}{\text{Total de usuarios encuestados}} \times 100$	$\frac{\text{Total de usuarios satisfechos}}{\text{Total de usuarios internos encuestados}} \times 100$
<b>Encuestas aplicadas:</b>	<p><b>Catálogo de la biblioteca.-</b> 19 encuestas aplicadas</p> <p><b>INFOMEX-INE.-</b> 53 encuestas aplicadas</p> <p><b>Portal de transparencia.-</b> 12 encuestas aplicadas</p>	
<b>Fórmula con cifras:</b>	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE}}{84} \times 100$	$\frac{74}{84} \times 100$
<b>Resultados:</b>	<p><b>Meta:</b> 80%</p>	<p><b>Resultados:</b> <b>88.0%</b> Muy fácil 48.8% Fácil 39.2%</p>

## 7.5 Indicador “Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID”

<b>Objetivo:</b>	<b>UTSID.I.C01 Desarrollar una cultura de servicio y calidad</b>	
<b>Indicador:</b>	Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID	
<b>Descripción:</b>	<p>Porcentaje de usuarios de los servicios que prestan las subdirecciones de la UTSID que se declaran satisfechos con la calidad de la atención recibida de acuerdo a la escala de 1 al 5 (4 = satisfecho).</p> <p><b>Encuestados:</b> <u>Usuarios externos</u></p> <p>Para el caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Biblioteca.</b>- Usuarios externos de la biblioteca.</li> <li>• <b>Socialmente Útil.</b>- Usuarios que son atendidos directamente por personal de la SISU. La encuesta se adjunta al correo en el que se da respuesta al comentario recibido a través del portal de Internet.</li> <li>• <b>Unidad de Enlace.</b>- Usuarios atendidos a través del correo de transparencia.</li> </ul>	
<b>Metodología:</b>	<p><b>Instrumento de medición:</b> Encuesta aplicada a los usuarios externos de la UTSID.</p> <p><b>Medio de aplicación:</b> Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i>.</p> <p><b>Aplicación de la encuesta:</b> Una vez prestado el servicio.</p> <p><b>Fecha de corte:</b> Último día de cada trimestre. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
<b>Fórmula del indicador:</b>	$\frac{\text{Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID}}{\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Total de usuarios encuestados}}} \times 100$	
<b>Encuestas aplicadas:</b>	<p><b>Biblioteca:</b> 12 encuestas aplicadas</p> <p><b>Unidad de Enlace:</b> 37 encuestas aplicadas</p> <p><b>Socialmente Útil:</b> 308 encuestas aplicadas</p>	
<b>Fórmula con cifras:</b>	$\frac{\text{Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID}}{\frac{311}{357}} \times 100$	
<b>Resultados:</b>	<p><b>Meta:</b> 80%</p>	<p><b>Resultados:</b> 87%</p> <p>Muy satisfecho 57.9% Satisfecho 29.1%</p>

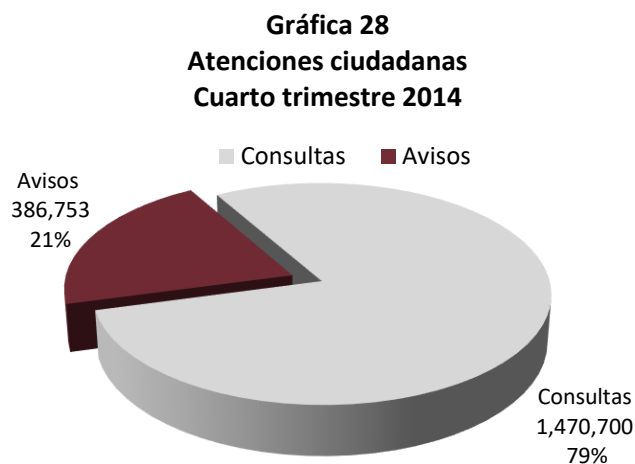
## VIII. Dirección de Atención Ciudadana

### 8.1 Atención Ciudadana

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporciona el servicio de Atención en materia electoral a través de la Dirección de Atención Ciudadana, mediante el Centro Atención Ciudadana INETEL, así como de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolló bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; sobre las fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados; orientación a los ciudadanos que no contaban con su Credencial para Votar y hubieran realizado sus trámites en tiempo y forma para que presentaran la solicitud de expedición de la misma; así como a aquellos que contaran con su credencial y no aparecieran en la lista nominal de electores, a fin de que pudieran solicitar su rectificación e inclusión correcta.

A la fecha de corte, se reportan 1,857,453 atenciones ciudadanas de las cuales 1,470,700 son Consultas y 386,753 Avisos (Servicios de Salida) representados en la siguiente gráfica:



Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

Asimismo, en el trimestre se llevaron a cabo 3 campañas ordinarias y una especial de avisos telefónicos automatizados con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que recojan su credencial en el módulo correspondiente,

con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores.

Con un total de 386,753 avisos realizados entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2014

### 8.1.1 Transparencia

Durante el periodo se recibieron un total de **3,403** consultas referentes al acceso a la información, de las cuales se proporcionó información disponible públicamente en la página de Internet del Instituto, y de la manera en que se puede ingresar una solicitud de información.

**Cuadro 58**  
**Orientación a la ciudadanía por temas**  
**Cuarto trimestre 2014**

Tema	Atención
Búsqueda de Terceros	166
Directorio Institucional	2,739
Estructura Orgánica	26
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	97
Marco Normativo	282
Otro	86
Presupuesto Asignado	3
Remuneración de Funcionarios	4
<b>Total</b>	<b>3,403</b>

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

### 8.1.2 Atención Ciudadana

Se proporcionó la atención a la ciudadanía a través de la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE, por medio de INETEL, de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dichas atenciones se proporcionaron como se describe a continuación: 1,857,453 de servicio de salida y consultas ciudadanas realizadas por los diferentes medios de contacto, tales como: Llamada telefónica, Llamada automatizada, presencial, Telefonía local, Buzones, Email, Chat, Buzón de voz, Facebook, Twitter, Otras vías y Servicios de salida desglosadas en el siguiente cuadro:

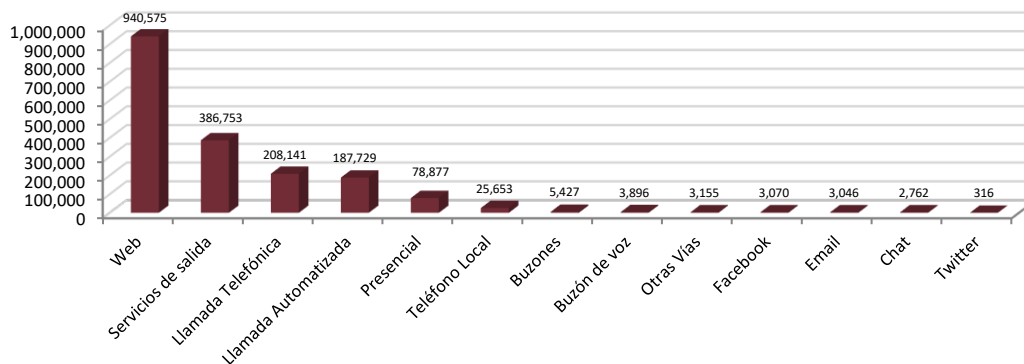
**Cuadro 59**  
**Medios de contacto ciudadana**  
**Cuarto trimestre 2014**

VIA REGISTRO	TOTAL
Web	940,575
Twitter	358
Teléfono Local	25,734
Presencial	78,898
Otras Vías	3,156
Llamada Telefónica	215,557
Llamada Automatizada	187,729
Facebook	3,266
Email	3,046
Chat	3,056
Buzón de voz	3,898
Buzones	5,427
Servicios de salida	386,753
<b>Total</b>	<b>1,857,453</b>

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

Así como representadas en la siguiente gráfica:

**Gráfica 29**  
**Vía de registro**  
**Cuarto trimestre 2014**



Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

### 8.1.3 Atenciones Ciudadanas

A continuación se desglosa el total de las consultas atendidas en la Dirección de Atención Ciudadana de acuerdo a su clasificación.

**Cuadro 59**  
**Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana**  
**Cuarto trimestre 2014**

Consultas	
▪ Ubicación del módulo	65,319
▪ Estatus que guarda el trámite para la obtención de la credencial	126,528
▪ Consultas al SIIRFE	61,037
▪ Consulta Permanente a la L. N.*	18,763
▪ Transparencia y Acceso a la Información	3,403
▪ Procedimiento alternativo para excluir del P. E. registros de ciudadanos fallecidos	160
▪ Consultas "Otros"	141,189
<b>Subtotal</b>	<b>416,399</b>
Citas	
▪ Citas INETEL - CECEOC	107,680
▪ Citas Autogestión	940,571
<b>Subtotal</b>	<b>1,048,251</b>
Calidad de la Atención	
▪ Quejas	780
▪ Sugerencias	471
▪ Reconocimientos	4,799
<b>Subtotal</b>	<b>6,050</b>
<b>Total</b>	<b>1,470,700</b>

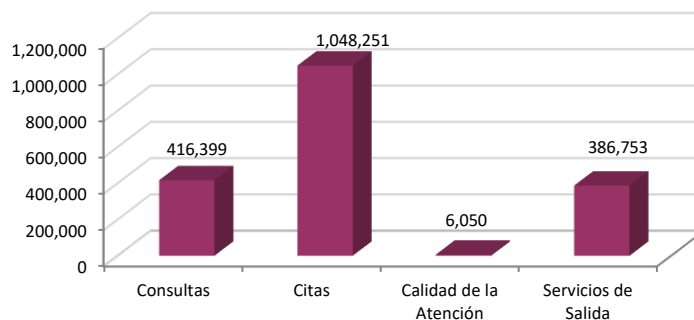
\*No incluye Portal Institucional

### 8.1.3.1 Servicio de salida

Servicios de Salida	
▪ Avisos Telefónicos Automatizados	386,753
<b>Total</b>	<b>386,753</b>

Representadas en la siguiente gráfica:

**Gráfica 30**  
**Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana**  
**Cuarto trimestre 2014**



Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

## 8.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos

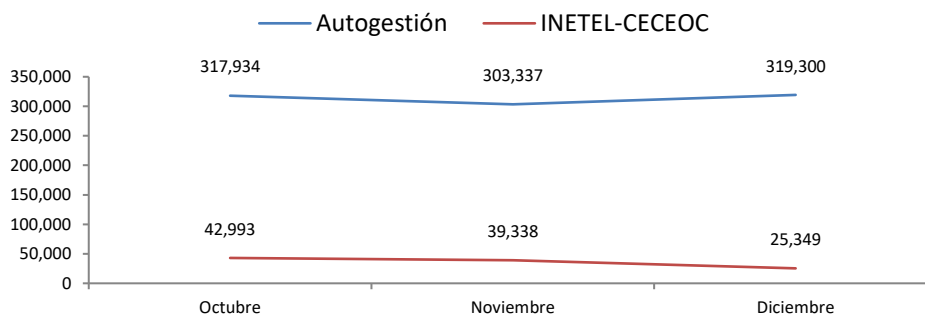


La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través de la Dirección de Atención Ciudadana, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de “Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos”.

En donde se programaron un total de 1,023,467 citas, de las cuales 898,924 se realizaron por Autogestión vía Internet.

A continuación se desglosan las citas programadas durante el trimestre.

**Grafica 31**  
**Citas programadas**  
**Cuarto trimestre 2014**



Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

### **8.3 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores**

#### **8.3.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana**

En cumplimiento a las disposiciones plasmadas en el LEGIPE en lo que se refiere al acceso permanente de la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores por parte de los partidos políticos, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores, a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Además, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento; consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar; consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión; bajas de registros ciudadanos por duplicidad,

defunción y suspensión de derechos políticos; consulta ciudadana; consulta de oficinas distritales; estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional; la evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior.

Del 1 octubre al 31 de diciembre de 2014, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC, en la frecuencia siguiente: el Partido Revolucionario Institucional en 423 registros consultados y el Partido del Trabajo en 10 registros consultados.

#### **8.4 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores**

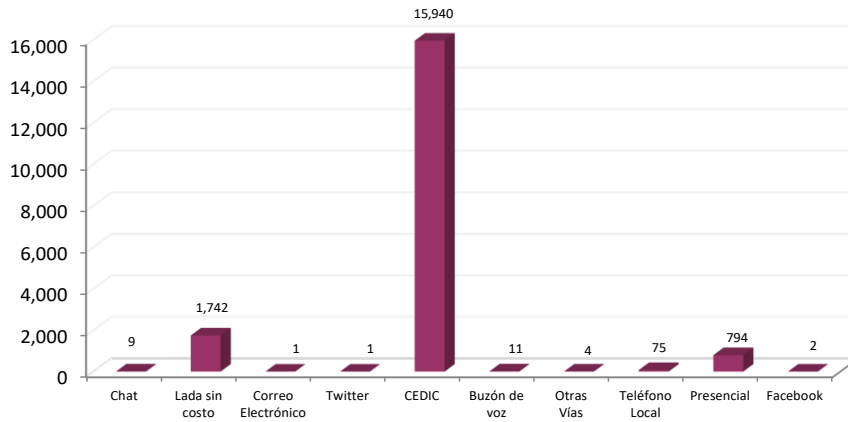
Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en el LEGIPE en lo que se refiere a la consulta a la Lista Nominal, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

De esta manera, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de Atención Ciudadana a 18,763 Ciudadanos desglosadas de la siguiente forma:

Se atendieron 1,914 ciudadanos a través del servicio lada sin costo\*(01 800 433 2000), 37 ciudadanos por las diversas vías del Centro de contacto INETEL; 872 atenciones de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (presencial y local) 15,940 atenciones mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC) tal como se muestra a continuación.

\*Atención por INETEL

**Grafica 32**  
**Consulta permanente a la Lista Nominal**  
**Cuarto trimestre 2014**



Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

Es importante señalar que se atendió en el periodo que se reporta un total de 4,083,429 Consultas a Lista Nominal, de los cuales 4,064,666 corresponden al Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que se encontraron incluidos en la Lista Nominal 3,523,334 registros ciudadanos, 559,184 no se encontraban incluidos, 492 no existe registro y 419 corresponde a otros.