



INE-CT-ACAM-0041-2024 (Anexo 45)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
a.	Nombre de la persona solicitante:	C. Titular del folio 330031424004127
b.	Fecha de ingreso de la solicitud de información:	21/10/2024
c.	Medio de ingreso:	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)
d.	Folio de la PNT:	330031424004127
e.	Folio interno asignado:	UT/24/03905
f.	Información solicitada:	<p>“PREGUNTAS APARTADO 1</p> <p>1. Informar si dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o ciberseguridad y cuáles áreas participan;</p> <p>2. Señalar si se cuenta con lo siguiente: a) un marco de mejores prácticas aplicables a la gestión de las TIC en los diferentes procesos de contratación para la adquisición, el arrendamiento de bienes o la prestación de servicios en materia de TIC y de seguridad de la información; Informar si se cuenta con una Inventario Institucional de bienes y servicios de TIC; c) un plan de continuidad de operaciones, y señalar la fecha de implementación; d) Informar si se ha desarrollado e implementado el plan de recuperación ante desastres, señalar la fecha de desarrollo e implementación; e) desarrollado e implementado un programa de gestión de vulnerabilidades; f) Marco de Gestión de Seguridad de la Información (MGSi) o Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSi); g) Informar si se cuenta con una política general de seguridad de la información y en su caso, quienes intervienen y desde cuándo se implementó; h) informar si se cuenta con un diagnóstico de identificación de los procesos y activos esenciales de la Institución; i) Informar si se cuenta con un Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (ERISC) o Equipo de respuesta a Incidentes Cibernéticos o en su caso SOC.</p> <p>3. Informar si es que se cuenta con una estrategia de ciberseguridad dentro de la institución, en caso de respuesta afirmativa, informar lo siguiente (i) referir la fecha de creación; (ii) la fecha de implementación, (iii) si es que se ha actualizado o modificado y en cuántas ocasiones; (iv) cuáles áreas participaron en la creación de dicha estrategia ;</p> <p>4. Informar si se emplea la firma electrónica avanzada en la institución;</p> <p>5. Informar si se realizan simulacros sobre el plan de recuperación de desastres o en caso de incidentes cibernéticos;</p> <p>6. Señalar si se cuentan con lineamientos de programación y desarrollo de sistemas informáticos seguros;</p>



INE-CT-ACAM-0041-2024 (Anexo 45)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
		<p>7. Informar si los servicios de centros de datos son propios, de otra institución gubernamental o de un tercero;</p> <p>8. Informar si para el trabajo remoto se cuentan con lineamientos de seguridad para las videollamadas;</p> <p>9. Informar si se cuenta con un correo electrónico institucional; e Informar si el correo electrónico que se emplea en la institución cuenta con lo siguiente: a) inserción de leyenda de confidencialidad de la información o en su caso de transparencia y acceso a la información; c) control institucional de la totalidad de los correos contenidos en las carpetas de los usuarios; d) Soluciones de filtrado para correo no deseado o correo no solicitado, así como programas informáticos que protejan del envío y recepción de correos electrónicos con software malicioso; e) cuenta con cifrado en el envío de información.</p> <p>10. Informar si se cuentan con mecanismos para evitar la divulgación no autorizada de datos o información Institucional por parte de los servidores públicos;</p> <p>11. Informar si la página web de la institución cuenta con: a) aviso de privacidad; b) certificados digitales vigentes;</p> <p>12. Informar si el personal responsable se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos;</p> <p>13. Informar si se cuentan con: a) Los mecanismos de supervisión y evaluación que permitan medir la efectividad de los controles de seguridad de la información; b) Indicadores que permitan medir el madurez institucional en la gestión de seguridad de la información;</p> <p>14. Informar si dentro de la institución se cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o de ciberseguridad; y en caso afirmativo señalar: cuándo se implementó.</p> <p>15. Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados se cuenta con un sistema de gestión de protección de datos personales, en caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?;</p> <p>16. Informar si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación, para informar a la sociedad en general sobre los eventos o incidentes de seguridad de la institución, y en caso de ser afirmativo, ¿cuáles áreas de la institución que participan? e informar desde cuándo se implementó;</p> <p>17. Informar sobre si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación para informar a los titulares de datos personales en caso de brechas de seguridad de esta información, y señalar cuáles áreas de la organización participan en su implementación y desde cuándo se implementó;</p> <p>18. Informar si se cuentan con lineamientos para el traslado de activos físicos (dispositivos móviles) de la institución, por parte de los servidores públicos;</p>



INE-CT-ACAM-0041-2024 (Anexo 45)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
		<p>19. Informar si las personas encargadas de sistemas de información, donde se brinde información pública, cuentan con conocimientos comprobables en las siguientes materias (i) transparencia; (ii) protección de datos personales; (iii) archivos públicos; o, (iv) seguridad de la información.</p> <p>20. Informar si han tenido brechas de ciberseguridad desde el año 2015 a la fecha de la presente solicitud y señalar cuántas;</p> <p>21. Informar si se han adoptado esquemas de mejores prácticas en materia de protección de datos personales y señalar cuáles son;</p> <p>22. Informar si algún sistema o plataforma informática, aplicación electrónica o cualquier otra tecnología que se emplee implica el tratamiento intensivo y/o relevante de datos personales, de conformidad de la Ley en la materia; en caso afirmativo señalar si se han llevado a cabo evaluaciones de impacto en materia de protección de datos personales; señalar cuáles han sido las recomendaciones vertidas por el del INAI, en su caso;</p> <p>23. Informar si se cuenta con documento de seguridad en materia de protección de datos personales;</p> <p>24. Informar si se cuenta con un plan de comunicación institucional en caso de un incidente de ciberseguridad o seguridad de la información;</p> <p>25. Informar cada cuanto tiempo de actualizan las medidas de ciberseguridad dentro de la institución;</p> <p>26. Informar si se llevan auditorías de seguridad externas y/o internas en materia de ciberseguridad, así como su periodicidad;</p> <p>27. Señalar si se cuenta con un help desk que recoja las incidencias reportadas por los servidores públicos, y en su caso señalar si es interno o externo.</p> <p>28. Señalar si las páginas web de los buscadores de versiones públicas de sentencias del Tribunal, tienen certificados digitales vigentes.</p> <p>APARTADO 2</p> <p>Solicito la siguiente información.</p> <p>29. Informar si dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o ciberseguridad y cuáles áreas participan;</p> <p>30. Informar si es que se cuenta con una estrategia de ciberseguridad dentro de la institución, en caso de respuesta afirmativa, informar lo siguiente (i) referir la fecha de creación; (ii) la fecha de implementación, (iii) si es que se ha actualizado o modificado y en cuántas ocasiones; (iv) cuáles áreas participaron en la creación de dicha estrategia ;</p> <p>31. Informar si se cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información dentro de la institución;</p> <p>32. Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares se cuenta con lo siguiente Un sistema de gestión de protección de datos personales, en</p>



INE-CT-ACAM-0041-2024 (Anexo 45)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
		<p>caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?;</p> <p>33. Informar si es que se cuenta con un plan de continuidad del negocio, para el caso de algún evento o incidente de seguridad cibernética o física e informar desde cuándo se implementó;</p> <p>34. Informar si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación, para informar a la sociedad en general sobre los eventos o incidentes de seguridad de la institución, y en caso de ser afirmativo, ¿cuáles áreas de la institución que participan? e informar desde cuándo se implementó;</p> <p>35. Informar sobre si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación para informar a los titulares de datos personales en caso de brechas de seguridad de esta información, y señalar cuáles áreas de la organización participan en su implementación y desde cuándo se implementó;</p> <p>36. Informar si se realiza capacitación continua a los servidores públicos en materia de ciberseguridad y cada cuándo se lleva a cabo, así como los temas que se abordan;</p> <p>37. Informar si se cuenta con un procedimiento en caso de detección de alguna amenaza o vulneración de seguridad y cuál es el área encargada de atender los reportes;</p> <p>38. Informar si se cuentan con lineamientos para el traslado de activos físicos (dispositivos móviles) de la institución, por parte de los servidores públicos;</p> <p>39. Informar si las personas encargadas de sistemas de información, donde se brinde información pública, cuentan con conocimientos comprobables en las siguientes materias (i) transparencia; (ii) protección de datos personales; (iii) archivos públicos; o, (iv) seguridad de la información.</p> <p>40. Informar si han tenido brechas de ciberseguridad desde el año 2014 a la fecha de la presente solicitud y señalar cuántas;</p> <p>41. Informar si se cuenta con un modelo de madurez de seguridad de la información o ciberseguridad dentro de la institución, en caso afirmativo informar desde cuándo se implementa;</p> <p>42. Informar si se han adoptado esquemas de mejores prácticas en materia de protección de datos personales y señalar cuáles son;</p> <p>43. Informar si algún sistema o plataforma informática, aplicación electrónica o cualquier otra tecnología que se emplee implica el tratamiento intensivo y/o relevante de datos personales, de conformidad de la ley en la materia; en caso afirmativo señalar si se han llevado a cabo evaluaciones de impacto en materia de protección de datos personales; señalar cuáles han sido las recomendaciones vertidas por el del INAI, en su caso;</p> <p>44. Informar cada cuanto tiempo de actualizan las medidas de ciberseguridad dentro de la institución;</p>



INE-CT-ACAM-0041-2024 (Anexo 45)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
		<p>45. <i>Informar si se llevan auditorías de seguridad externas y/o internas en materia de ciberseguridad, así como su periodicidad;</i></p> <p>46. <i>Señalar si se cuenta con un sistema de gestión de incidentes y cuáles áreas de la institución participan en este;</i></p> <p>47. <i>Señalar si se cuenta con un help desk que recoja las incidencias reportadas por los servidores públicos, y en su caso señalar si es interno o externo.</i></p> <p>48. <i>Señalar si se cuenta con un equipo de respuesta a incidentes cibernéticos, especificar si es interno o externo.</i></p> <p>APARTADO 3</p> <p>49. <i>Indicar si cuenta con alguna solución tecnológica para juicios en línea, tribunal virtual, e-justice, justicia electrónica, ciberjusticia, ciberseguridad o inteligencia artificial.</i></p> <p>50. <i>En caso de contar con alguna solución para el propósito antes señalado, indicar el nombre de la solución tecnológica, dirección de internet donde es accesible, año de inicio de operaciones, materia legal del juicio de la materia de su competencia.</i></p> <p>51. <i>En caso de que no cuente con una solución tecnológica para este propósito y tiene conocimiento de alguno en su entidad, favor de indicar el sujeto obligado que pudiera contener dicha información. Me gustaría saber de qué manera aplican medios, instrumentos o aplicaciones que hagan uso de inteligencia artificial dentro del funcionamiento interno de su institución o al momento de brindar servicios a la ciudadanía. En caso de que no, saber si se tienen proyectos para aplicar dicho tipo de tecnología. A su vez se pide conocer lo siguiente:</i></p> <p>52. <i>Qué programas, algoritmos, sistemas de inteligencia artificial, sistemas de decisiones judiciales asistidas, algoritmos o programas de selección aleatoria de casos a jueces, tiene y opera.</i></p> <p>53. <i>El número de registros existentes de lo solicitado en el punto anterior.</i></p> <p>a. <i>Las fechas de operación.</i></p> <p>b. <i>El funcionamiento y operación de cada sistema o algoritmo con el que cuenta.</i></p> <p>c. <i>Los contratos de su uso o adquisición.</i></p> <p>54. <i>¿Cómo procede y opera la selección y asignación aleatoria de casos a los jueces y juzgados en todas las materias? ¿Cómo se garantiza la independencia judicial a través de estos sistemas de selección y asignación aleatoria de casos?</i></p> <p>55. <i>¿Qué datos se utilizan para la selección y asignación aleatoria de casos? (sic)</i></p>
g.	Áreas a las que fue turnada la solicitud:	<p>22/10/2024</p> <p>Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)</p> <p>Unidad Técnica de Transparencia y protección de Datos Personales-Dirección de Políticas de Transparencia (UTTyPDP-DPT)</p> <p>Unidad Técnica de Transparencia y protección de Datos Personales-Subdirección de Gobierno de Datos Personales (UTTyPDP-SGDP)</p>



INE-CT-ACAM-0041-2024 (Anexo 45)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN												
		Unidad Técnica de Transparencia y protección de Datos Personales-Subdirección de Protección de Datos Personales (UTTyPDP-SPDP)												
h.	Motivo de la ampliación:	<p>El área UTSI solicitó la ampliación del plazo para emitir respuesta.</p> <table border="1"> <tr> <td>Fecha de turno:</td> <td>22/10/2024</td> </tr> <tr> <td>Fecha para entregar información pública:</td> <td>01/11/2024</td> </tr> <tr> <td>Fecha para clasificar o declarar inexistencia:</td> <td>29/10/2024</td> </tr> <tr> <td>Días transcurridos a partir del turno y hasta la sesión del Comité:</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Fecha en la que solicita ampliación</td> <td>29/10/2024</td> </tr> <tr> <td>Días solicitados:</td> <td>10 días</td> </tr> </table>	Fecha de turno:	22/10/2024	Fecha para entregar información pública:	01/11/2024	Fecha para clasificar o declarar inexistencia:	29/10/2024	Días transcurridos a partir del turno y hasta la sesión del Comité:	10	Fecha en la que solicita ampliación	29/10/2024	Días solicitados:	10 días
Fecha de turno:	22/10/2024													
Fecha para entregar información pública:	01/11/2024													
Fecha para clasificar o declarar inexistencia:	29/10/2024													
Días transcurridos a partir del turno y hasta la sesión del Comité:	10													
Fecha en la que solicita ampliación	29/10/2024													
Días solicitados:	10 días													
i.	Justificación:	El área UTSI solicitó ampliación de plazo para atender la solicitud de información, en virtud que se encuentra realizando una búsqueda exhaustiva de la información requerida por la persona solicitante.												
j.	Días que se otorgan a la(s) área(s), EN SU CASO:	El área UTSI deberá emitir respuesta a más tardar al día hábil siguiente a la notificación de la presente resolución.												