

Elecciones 2021: Libertad de expresión, construcción de lo público Y prácticas disruptivas en redes sociales en el contexto electoral mexicano 2021

Signa_Lab

ITESO

14 de octubre 2021

El informe final del proyecto de monitoreo, observación, minería y análisis sociodigital de las elecciones en México, celebradas el 6 de junio 2021, está formado por tres documentos que se presentan en formato pdf para que los grafos y las visualizaciones interactivas no pierdan sus propiedades.

Se trata de un análisis en profundidad del proceso en los territorios digitales pero sin menoscabo del análisis contextual e histórico que imprimieron a este proceso electoral unas características particulares. La relevancia de internet y de las plataformas para la configuración de la agenda pública, queda de manifiesto en este estudio.

Las partes que componen esta entrega final son:

1. Atmosfera electoral: redes sociales, escenario político y elecciones en México 2018-2021

En este informe se centra en el papel del árbitro electoral, el INE y, analiza en profundidad cómo fue cuestionado y al mismo tiempo defendido tanto por actores políticos como por personas usuarias de las redes sociales y se enfatiza en lo que hemos llamado “ruido” para dar cuenta de cómo a través de estrategias de manipulación se intenta descarrilar la conversación ciudadana.

2. Libertad de expresión, construcción de lo público y prácticas disruptivas en redes sociales en el contexto electoral mexicano 2021

En este informe se abordan el estado de la conversación digital previo al día de la jornada electoral, los incidentes violentos en territorio nacional el día de la jornada electoral; la cobertura de la prensa internacional en torno al tema de la violencia a lo largo de las campañas electorales; se analiza la intervención, producción y circulación de memes, que consideramos de gran relevancia para documentar la lectura que las personas usuarias de las redes hacen de la política y de sus actores. En la segunda parte de este informe (1.5 y 1.6), se presentan dos temas que resultaron claves: el análisis de la capa emocional de la conversación digital a través

de un estudio a profundidad de los emoticones y de los hashtags asociados al tema electoral; se decidió abordar el modo en que cómo fueron leídos los resultados electorales en la ciudad de México, en tanto estos provocaron una fuerte reacción a nivel nacional.

3. Pandemia y violencia política en las elecciones

La última parte de este informe, que es el que cierra el proyecto, está conformado por dos temas claves: la relación entre la pandemia, el presunto uso electoral de las vacunas y el proceso electoral. Y, el otro gran tema, el de la violencia política que arroja importantes hallazgos y ofrece algunas líneas para generar estrategias de contención de estas violencias.

Metodología

Signa Lab ha desarrollado una estrategia metodológica que denominamos multicapa, que busca aproximar el análisis de big data con un enfoque analítico híbrido que identifica conversaciones y tendencias tanto orgánicas como atípicas o inorgánicas en redes sociales a partir de elementos cuantitativos y cualitativos, además de analizar los principales ejes y tensiones discursivas, así como las estrategias de disputa por las narrativas predominantes en las redes sociodigitales. A través de la creación de repositorios de bases de datos se ha desarrollado y perfeccionado la metodología multicapa que permite identificar el comportamiento atípico y con alta probabilidad de ser inorgánico; con esto nos referimos a cuentas que no solo tienen elementos de automatización, sino que además son operadas con agendas claras por alguien que utiliza la identidad —real o ficticia— de un tercero.

Esta metodología parte siempre de una hipótesis analítica y de la reposición de contexto en tanto asumimos que la data (los datos que se obtienen a través de un proceso de minado en redes), no habla sola y hay que hacerle las preguntas pertinentes.

Navegar el informe

Sugerimos:

- Respetar el orden de presentación, en tanto este orden responde a la lógica de observación que privilegiamos.
- Detenerse en la visualizaciones para profundizar la explicación y análisis que acompañan a cada una.
- Diferenciar lo que cada herramienta de visualización arroja como información clave (un grafo es muy distinto que un árbol de mapa de tableau).
- Revisar la nueva herramienta de análisis que hemos incluido en la última parte del informe (Pandemia y violencia). Los árboles de palabras, una herramienta muy poderosa, han mejorado nuestra capacidad de análisis de las narrativas que pautan la discusión (natural o artificialmente producida) en redes.
- Hemos incluido en los anexos de la última parte una liga a la visualización interactiva de árboles de palabras sobre el tema vacunas; creemos que arroja información muy relevante para tomar el pulso de los ánimos políticos en las redes y el tono que prevaleció a lo largo del proceso electoral.

Queremos agradecer profundamente el apoyo brindado por el IIDH para la realización de esta investigación y quedamos atentos a cualquier comentario o duda. Ha sido un verdadero privilegio poder compartir y recibir retroalimentación tan valiosa por parte del Comité de Evaluación Internacional.

Cordialmente



Dra. Rossana [REDACTED]
Profesora-Investigadora Emérita
ITESO