



# **Reporte sobre la realización de las pruebas de captura del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2024**

**Proceso Electoral 2023-2024**

**Abril de 2024**

## Índice

### Contenido

Glosario .....	2
Presentación .....	3
I. Marco Normativo .....	3
II. Actividades previas .....	4
III. Desarrollo de las pruebas .....	5
III.1 Generalidades .....	5
III.2 Pruebas de captura Juntas Locales .....	5
III.3 Pruebas de captura CAE .....	6
III.4 Pruebas de captura Juntas Distritales .....	7
III.5 Pruebas de captura CAE con MEC asignada .....	8

## Glosario

<b>APP SIJE</b>	Aplicación móvil del sistema informático
<b>CAE</b>	Capacitador/a Asistente Electoral y su plural
<b>CCOE</b>	Comisión de Capacitación y Organización Electoral
<b>COE</b>	Comisión de Organización Electoral
<b>DEOE</b>	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral
<b>INE</b>	Instituto Nacional Electoral
<b>MEC</b>	Mesas de Escrutinio y Cómputo
<b>OPL</b>	Organismos Públicos Locales
<b>RE</b>	Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral
<b>RIINE</b>	Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral
<b>SARI</b>	Sala de Recepción de Información y su plural
<b>SE</b>	Supervisor/a Electoral y su plural
<b>SIJE</b>	Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral 2024
<b>SIJE WEB</b>	Versión del sistema que se usa a través de un navegador <i>Web</i>
<b>UTSI</b>	Unidad Técnica de Servicios de Informática

## Presentación

Como parte de los preparativos para la Jornada Electoral del 2 de junio de 2024, y de conformidad a lo establecido en el Programa de Operación del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE), en el periodo del 8 al 17 de abril de 2024 se llevaron a cabo pruebas de captura en el sistema informático del SIJE, con las cuales se verificó el funcionamiento de esta herramienta en sus versiones *Web* y *Móvil*.

En este sentido, la DEOE fue responsable de coordinar la ejecución de dichos ejercicios, en los que participaron las 332 juntas locales y distritales ejecutivas, así como las y los CAE contratados.

En el presente reporte se presentan los resultados obtenidos durante la ejecución de las referidas pruebas de captura.

## I. Marco Normativo

El artículo 47, inciso n) del RIINE señala que es atribución de DEOE diseñar y operar el *Programa de Información sobre el Desarrollo de la Jornada Electoral*.

En este sentido, el artículo 315, numeral 1 del RE, establece que el SIJE es un proceso de recopilación, transmisión, captura y disposición de información que se implementa en las Juntas Distritales Ejecutivas del Instituto, bajo la supervisión de las Juntas Locales Ejecutivas, con el fin de dar seguimiento, mediante una herramienta informática, a los aspectos más importantes que se presentan en las casillas electorales durante la Jornada Electoral.

Además, el artículo 316 del RE, en su numeral 1, señala que el Instituto diseñará, instalará y operará el SIJE con el objetivo de informar de manera permanente y oportuna al Consejo General, a los consejos locales y distritales del Instituto, así como a los OPL correspondientes.

Por otra parte, el artículo 318 del RE, establece que la DEOE deberá elaborar un programa de operación antes del inicio del proceso electoral, el cual será aprobado a más tardar en el mes de julio del año previo al de la elección. En cumplimiento a este artículo, la DEOE elaboró el *Programa de Operación del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2024*, mismo que fue aprobado el 13 de julio de 2023 por la COE.

Asimismo, el artículo 319 numeral 1 del RE, dispone que la DEOE será el área responsable de coordinar, planear y ejecutar el SIJE conforme al Programa de Operación que se elabore y la UTSI brindará apoyo a la DEOE para el oportuno desarrollo técnico, implementación, capacitación, pruebas y funcionamiento de la herramienta informática que se implemente, así como de los simulacros que se determinen.

Adicionalmente, el artículo 324 del RE, señala que, previo a la Jornada Electoral, se deberán realizar pruebas de funcionalidad, capacidad, continuidad y seguridad a la herramienta informática.

En dichos documentos, se programó llevar a cabo las pruebas de captura en el periodo de 8 al 17 de abril de 2024.

## II. Actividades previas

La DEOE elaboró los lineamientos para la realización de las pruebas de captura del SIJE, estableciendo el siguiente calendario:

- El 8 de abril se programó que las Juntas Locales Ejecutivas realizaran pruebas de captura libre en el SIJE *Web*.
- Del 9 al 12 de abril se programaron pruebas de captura libre con las y los CAE a través de la aplicación móvil *App* SIJE.
- El 15 y 16 de abril se programaron pruebas de captura libre para las Juntas Distritales Ejecutivas a través del SIJE *Web*.
- El día 17 de abril se programaron pruebas de captura libre en la *App* SIJE con la participación de las y los CAE a quienes les fue asignado el reporte de MEC.

### III. Desarrollo de las pruebas

#### III.1 Generalidades

- Las pruebas de captura se realizaron en los siguientes horarios:

Fecha	Horario
8 de abril	De 11:00 a 15:00 (horario local)
9, 10, 11 y 12 de abril	De 11:00 a 16:00 horas (horario local)
15 y 16 de abril	De 10:00 a 14:00 horas (horario local)
17 de abril de 2014	De 17:00 a 19:00 horas (horario local)

- La Base de datos del SIJE se limpió todos los días a fin de permitir la captura para el siguiente día.
- La carga del sistema se realizó el día 7 de abril de 2024 y se solicitaron dos actualizaciones, mismas que se efectuaron los días 10 y 14 de abril.
- La apertura y cierre de los módulos de captura se realizó observando los diferentes horarios vigentes en cada entidad federativa del país.

#### III.2 Pruebas de captura Juntas Locales.

Realizadas el día 8 de abril, se previó que se capturara únicamente la información en las casillas correspondientes al distrito 01 de cada entidad federativa.

No obstante, debido a que la carga efectuada para el distrito electoral federal 01 del estado de Chihuahua no contó con ninguna casilla, el día de la prueba se solicitó a la UTSI habilitar la captura de información en el distrito electoral federal 04 de esta entidad, a fin de contar con un universo de casillas más amplio para la prueba de captura; sin embargo, este distrito contó únicamente con 45 casillas disponibles, por lo que, adicionalmente, se habilitó la captura en el distrito electoral federal 05.

Durante estas pruebas se presentaron las siguientes incidencias:

- Apertura y cierre de módulos del sistema fuera del horario programado.
- El distrito electoral federal 01 del estado de Chihuahua no contó con casillas en la carga.

- La Junta Ejecutiva Local del estado de Tamaulipas no pudo realizar la prueba derivado de una falla en el suministro de energía eléctrica.

Los datos capturados al cierre del sistema se encuentran en el Cuadro 1 del Anexo de este reporte.

### III.3 Pruebas de captura CAE

Realizadas del 9 al 12 de abril, previeron la participación de las y los CAE a quienes se les asignó telefonía celular para la transmisión de información vía datos, por lo que aquellas figuras que reportarían información vía voz no estaban obligadas a participar en estas pruebas.

Durante este periodo se presentaron las siguientes incidencias:

- *App* SIJE
  - CAE con problemas de acceso.
  - Al transmitir información o iniciar sesión, se recibió el mensaje: Hubo un problema de comunicación en el sistema.
  - Durante la captura de información, al intentar enviarla no se concretaba el envío, aún con conexión a Internet.
  - La funcionalidad del botón Sincronizar no atendió lo solicitado por la DEOE.
  - Cierre repentino de la aplicación al capturar incidentes.
  - La información capturada no se reflejó en los reportes del sistema.
  - Se duplicaron los incidentes capturados.
  - Se recibió el mensaje: *Existe un problema en el servicio, no es posible el registro de los datos.*
  - La *App* SIJE permitió capturar horas de instalación en horarios no válidos.
  - La aplicación presentó problemas de visualización y configuración del reloj para registrar la Hora de instalación de las casillas, así como la Hora del incidente.
- SIJE *Web*
  - Problemas para ingresar con las cuentas y contraseñas generadas por la UTSI para la prueba.
  - Los reportes no consolidaron la información cada cinco minutos conforme a lo indicado por la UTSI, principalmente en los niveles estatales, donde los desfases fueron de más de 15 minutos.

- Los reportes y la pantalla principal del sistema dejaron de actualizarse oportunamente.
- En el módulo de Reportes, desaparecían del filtro de entidad todas las opciones disponibles.
- En los reportes para los usuarios de los OPL, no se visualizan durante varios segundos los nombres de las cabeceras distritales en ninguno de los reportes.
- La información del segundo reporte dejó de consolidarse en los reportes y pantalla principal del sistema en diferentes horarios; sin embargo, la información sí se registró en las bases de datos.
- Se identificó que no se visualizaban algunas casillas en el sistema, pese a que sí contaban con un ARE asociada.
- En los reportes de incidentes en casilla a nivel distrital, se observaron registros duplicados.

En cuanto a los datos capturados con corte al cierre del sistema, la información estadística se encuentra en los cuadros 2 y 3 del Anexo de este reporte, debido a que se actualizó la carga del sistema el día 10 de abril y el número de casillas disponibles tuvo variación en esos días.

#### **III.4 Pruebas de captura Juntas Distritales.**

Realizadas los días 15 y 16 de abril, se previó la participación de las y los capturistas designados por cada una de las Juntas Distritales Ejecutivas. Los datos capturados al cierre del sistema se visualizan en el Cuadro 4 del Anexo de este reporte.

Las incidencias reportadas durante estas pruebas fueron las siguientes:

- Al iniciar las pruebas de captura el día 15 de abril, no se reflejaba de forma correcta la carga del sistema; sin embargo, ésta se actualizó durante el desarrollo de la prueba.
- Asimismo, en este primer día, los reportes y gráficas de la pantalla principal no reflejaban la información correspondiente al medio de captura utilizado para la transmisión de información, situación que fue solventada durante el desarrollo del ejercicio.
- Los reportes presentaron desfases en la actualización de la información, presentando retrasos de hasta una hora, mismos que fueron disminuyendo, no obstante, no se consolidó cada cinco minutos.

- En las bases de datos generadas se observó que en algunos registros se visualizaban fechas de captura de la información que no correspondían con el día y horarios en que se efectuó la prueba.
- El cierre de los módulos de captura no se realizó conforme a lo solicitado, debido a que se identificaron registros en distritos fuera de los horarios programados y se reportó el cierre anticipado de módulos en algunos distritos.

### **III.5 Pruebas de captura CAE con MEC asignada.**

Esta prueba, prevista para el 17 de abril, no pudo realizarse en los términos establecidos dentro de la *Guía para la realización de pruebas de captura del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral*, debido, en términos generales, a las siguientes situaciones:

- CAE a quienes les fue asignado el reporte de alguna MEC no visualizaron los módulos para capturar la información sobre su instalación o incidentes en la *App* SIJE.
- CAE a quienes les fue asignado el reporte de alguna MEC que sí visualizaban los módulos correspondientes en la *App* SIJE, al ingresar a cualquiera de ellos (Instalación o Incidentes) para capturar la información, no contaban con MEC asignadas.

Las dos situaciones anteriores no permitieron que las y los CAE realizaran la captura de información vía *App* SIJE sobre las MEC, por lo cual es necesario revisar la asignación para identificar y asociar las MEC con el ARE correcta para reportar la información.