



INE-CT-ACAM-0023-2024 (Anexo 11)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
a.	Nombre de la persona solicitante:	C. info concurso
b.	Fecha de ingreso de la solicitud de información:	27/05/2024
c.	Medio de ingreso:	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)
d.	Folio de la PNT:	330031424002563
e.	Folio interno asignado:	UT/24/02459
f.	Información solicitada:	<p><i>“Me dirijo a ustedes con el objetivo de recabar información detallada acerca del software utilizado para la aplicación de exámenes a distancia para los aspirantes al Servicio Profesional Electoral Nacional (SPEN). Dada la importancia de la transparencia y la integridad en los procesos de selección, agradecería su colaboración para responder las siguientes preguntas específicas: Identificación del Software: ¿Cuál es el nombre exacto del software utilizado para aplicar estos exámenes a distancia? ¿Qué compañía o entidad es la encargada de proveer este software? Costos: ¿Cuál es el costo asociado al uso de este software para la aplicación de exámenes? Implementación y Uso: ¿En qué procesos de selección específicos se ha empleado este software? Por favor, detallen los concursos y convocatorias en las que ha sido utilizado. Características y Seguridad: ¿Cuáles son las características principales del software en términos de asegurar la integridad del examen? ¿Qué tipo de monitoreo realiza durante el examen (uso de cámara, micrófono, tecnología de inteligencia artificial, etc.)? ¿Cómo restringe el acceso a otras aplicaciones o páginas web durante la prueba? ¿Qué medidas específicas implementa para detectar y prevenir conductas anómalas o intentos de trampa? Efectividad y Detección de Anomalías: ¿Cuál ha sido el grado de efectividad del software en la detección de conductas anómalas por parte de los participantes? ¿Cuántos casos de conductas anómalas se han detectado? ¿Qué tipo de conductas fueron identificadas? ¿Qué acciones se tomaron en respuesta a estas detecciones? Documentación y Guías: ¿Podrían proporcionarme enlaces o copias de guías, instructivos o documentos oficiales que describan en detalle el funcionamiento del software y las medidas de seguridad implementadas? Privacidad y Protección de Datos: ¿Qué políticas de privacidad y protección de datos se implementan para asegurar la confidencialidad y seguridad de la información personal de los participantes durante el uso del software? ¿Cómo se almacenan y</i></p>



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACAM-0023-2024 (Anexo 11)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
		<i>protegen los datos de los participantes durante y después del examen? Auditoría y Evaluación: ¿El software ha sido sometido a auditorías independientes para verificar su funcionamiento y seguridad? ¿Existe algún mecanismo de evaluación continua del software para identificar posibles mejoras o vulnerabilidades? Capacitación y Soporte: ¿Qué tipo de capacitación reciben los aplicadores y supervisores del examen sobre el uso del software y la detección de conductas anómalas? La información solicitada es de gran relevancia para asegurar que los procesos de selección del INE se llevan a cabo con la máxima transparencia y confianza en la integridad del sistema. Agradezco de antemano su pronta respuesta y colaboración..” (Sic)</i>
g.	Áreas a las que fue turnada la solicitud:	28/05/2024 Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional (DESPEN) Órgano Interno de Control (OIC)
h.	Motivo de la ampliación:	La Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales está realizando gestiones con el área para emitir respuesta.
i.	Días que se otorgan a la(s) área(s), EN SU CASO:	No aplica