



Instituto Nacional Electoral

Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional

Informe que presenta la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional sobre actividades del mecanismo de capacitación durante el ejercicio 2023.

Sesión: mayo de 2024

Punto: Único

Glosario	3
Introducción	4
1. Capacitación mediante el Centro Virtual INE	5
1.1. Capacitación al personal del SPEN	5
1.2. Capacitación al personal de la Rama Administrativa	6
1.3. Capacitación al personal de instituciones aliadas en el Centro Virtual INE	7
2. Supervisión de evaluaciones en línea	9
3. Catálogo de Actividades de Capacitación	9
4. Inducción a cargos y puestos	10
5. Actividades externas	11
5.1. Autorización para realizar actividades externas en horario laboral.....	11
6. PMP	11
6.1. PMP del sistema del INE	12
6.1.1. Impartición de las actividades de capacitación remediales.....	12
6.1.2. Implementación de acciones de mejora.....	13
6.1.3. Integración de calificaciones y notificación de resultados.....	14
6.2. Actividades de capacitación remediales y acciones de mejora en el sistema de los OPLE.	14
6.2.1. Impartición de las actividades de capacitación remediales derivadas de los resultados de la Evaluación del Desempeño 2020-2021	14
6.2.2. Implementación de acciones de mejora	14
6.2.3. Integración de calificaciones y notificación de resultados.....	15
6.2.4. Impartición de las actividades de capacitación remediales derivadas de los resultados de la Evaluación del Desempeño 2021-2022	15
6.2.5. Implementación de acciones de mejora.....	15
6.2.6. Integración de calificaciones y notificación de resultados.....	16
7. Capacitación asociada a instituciones aliadas	16
7.1. Personal del SPEN capacitado en las instituciones aliadas.....	16
8. Contrataciones	20
8.1. Elaboración de curso mediante Proyecto Específico	20
8.2. Contratación del servicio de supervisión automática de evaluaciones en línea.....	20
8.3. Contratación del servicio de plataforma tecnológica para el funcionamiento del Centro Virtual INE	21
9. Apoyo a las diferentes áreas normativas del INE	21
Conclusiones	24

Glosario

ASF: Auditoría Superior de la Federación

CDHCM: Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México

CNDH: Comisión Nacional de Derechos Humanos

CSPEN: Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional

DJ: Dirección Jurídica

DEA: Dirección Ejecutiva de Administración

DECEyEC: Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

DEOE: Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

DERFE: Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

DESPEN: Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

INE/Instituto: Instituto Nacional Electoral

Estatuto: Estatuto del Servicio Profesional Electoral Nacional y del Personal de la Rama Administrativa

OPLE: Organismo Público Local Electoral

OIC: Órgano Interno de Control

PMP: Plan de Mejora Personalizado

SIISPEN: Sistema Integral de Información del Servicio Profesional Electoral Nacional

Servicio/SPEN: Servicio Profesional Electoral Nacional

TEPJF: Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación

INAI: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

UTCE: Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral

UTSI: Unidad Técnica de Servicios de Informática

UTTyPDP: Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales

Introducción

Con la reforma del Estatuto en 2020, la profesionalización adquirió un lugar total para el SPEN. Además de dicho posicionamiento, la DESPEN, a través del Mecanismo de Capacitación, comenzó, gracias a la experiencia desarrollada, a apoyar a otras áreas del Instituto en la realización de cursos e impartición de éstos a través del Centro Virtual INE.

Por lo antes expuesto, en este informe se presenta la descripción de todas las actividades realizadas a través del Centro Virtual INE, mostrando un concentrado que permite entender el alcance de este sistema de gestión de aprendizaje. Así como se detalla el uso de las supervisiones automáticas en línea para los mecanismos de Capacitación y Profesionalización respectivamente.

A partir del punto tres, este informe se centra en el Mecanismo de Capacitación al presentar la conformación del Catálogo de Actividades de Capacitación para posteriormente dar cuenta de cómo y con qué cifras se atendió la inducción para el personal del SPEN. En el punto cinco, se reportan las cifras sobre la gestión de las actividades externas en sus distintas modalidades.

En el punto seis se ahonda en los planes de mejora personalizados que se elaboraron con motivo de la no aprobación anual de la evaluación del desempeño. Esta actividad, relativamente nueva, va consolidándose y mejorando, en este informe se da cuenta de ello, tanto para el sistema del Instituto como para el de los OPLE.

En el punto siete, se explica cómo se capitaliza y especializa la capacitación del personal del SPEN a través de otras instituciones como la ASF, el TEPJF, etcétera. En el punto ocho se da cuenta de las contrataciones que se han realizado para el Mecanismo de Capacitación y, por último, se informan los apoyos específicos con recursos multimedia que se han generado para otras áreas normativas del Instituto.

1. Capacitación mediante el Centro Virtual INE

Con la operación del Centro Virtual INE, se coordina la impartición de los cursos del Mecanismo de Capacitación mediante la inscripción de las y los participantes, emisión de notificaciones, registro de calificaciones y envío de constancias, asimismo, se capacita al personal del Instituto en el uso de esta plataforma tecnológica y se da soporte técnico. A través del Centro Virtual INE, se imparte la capacitación al personal del SPEN de los sistemas INE y OPLE, así como al personal de la Rama Administrativa y de las instituciones aliadas con las que se tienen convenios de colaboración.

1.1. Capacitación al personal del SPEN

El personal del SPEN, a través del SIISPEN, llevó a cabo su solicitud de inscripción a los diferentes cursos ofrecidos en el Mecanismo de Capacitación que estuvo disponible del 1 de febrero al 31 de agosto de 2023. En aras de fortalecer y desarrollar procesos formativos, dicho personal fue invitado a participar en cursos de las direcciones ejecutivas y/o unidades técnicas del Instituto, a petición de estas, como es el caso del curso de “Transferencia de conocimientos de la Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral del Proceso Electoral (ECAE) 2023-2024”, el cual fue obligatorio para las personas titulares de las vocalías de Capacitación Electoral y Educación Cívica de Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, invitándose a todas las personas del Servicio que integran los órganos desconcentrados del INE a participar de manera optativa. La DESPEN gestionó la capacitación de dicho curso.

Debido a lo anterior, se impartieron en total 10,512 eventos de capacitación¹ en los cuales participaron 3,569 personas pertenecientes al SPEN que ya sea solicitaron su inscripción, o bien, se les inscribió para atender cursos obligatorios establecidos por las direcciones ejecutivas y unidades técnicas del Instituto, de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 1. Eventos de capacitación del SPEN del 2023

Sistema				Total de personas capacitadas	Total de eventos
INE		OPLE			
H	M	H	M		
1,568	1,266	372	363	3,569	10,512

Justificación de la actualización de cifras en el numeral 1.1. Capacitación al personal del Servicio en el Informe anual del Mecanismo de Capacitación 2023

Durante el mes de enero de 2024, se integró el *Informe que presenta la Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional* respecto de las actividades desarrolladas en 2023, en él se incluyó el rubro *Capacitación* donde se reportaron las siguientes cifras sobre la participación del personal del SPEN en el Mecanismo de Capacitación a través del Centro Virtual INE:

¹ Por evento de capacitación se entiende la impartición de una actividad por persona.

Tabla 2. Eventos de capacitación del SPEN del 2023

Sistema				Total de personas capacitadas	Total de eventos
INE		OPLE			
H	M	H	M		
1,472	1,189	349	344	3,354	8,951

Dichas cifras derivan de los reportes históricos de calificaciones de los sistemas INE y OPLE, los cuales se obtienen a través del SIISPEN.

Si bien el ejercicio 2023 había concluido y las calificaciones de los cursos que formaron parte de la oferta de capacitación de este mecanismo ya se encontraban registradas en el SIISPEN, aún había calificaciones pendientes de registrar en el ya mencionado sistema, las cuales correspondían a actividades de capacitación que se impartieron a solicitud de otras áreas normativas del INE.

Llevar a cabo dicho registro implica identificar a las personas participantes que pertenecen al SPEN, ya que las personas objetivo son principalmente de Rama Administrativa, pero los listados de inscripciones que se recibieron no se apegan 100% a dicho criterio. Este registro se realiza para anticipar la solicitud tardía de registro de calificaciones por parte de las y los miembros del SPEN al momento de hacer la validación de calificaciones; dicha medida se adoptó como resultado de solicitar en ejercicios anteriores el visto bueno de las y los funcionarios del SPEN de su historial en el Mecanismo de Capacitación disponible para su consulta en la ficha técnica dentro del SIISPEN.

Adicional a lo anterior, aún había calificaciones pendientes de registrar pertenecientes al proceso de inducción al cargo o puesto, el cual se encuentra activo todo el año por los movimientos constantes en las ocupaciones del SPEN.

Por último, durante los meses de febrero y marzo del año en curso se llevaron a cabo acciones encaminadas para solicitar a las y los miembros del SPEN la validación de calificaciones registradas en la ficha técnica, lo cual impactó en los registros del SIISPEN porque anticipadamente se registraron las calificaciones de actividades de capacitación que se impartieron a solicitud de otras áreas.

Después del registro de los cursos que se impartieron a solicitud de otras áreas, del proceso de inducción al cargo o puesto y de la validación, se concluyó el registro de calificaciones por lo que el total de personas capacitadas y eventos de capacitación incrementó.

1.2. Capacitación al personal de la Rama Administrativa

En el periodo reportado, se capacitó al personal de la Rama Administrativa en 66 cursos impartidos por diferentes direcciones ejecutivas y unidades técnicas, involucrando 53,400 eventos de capacitación, en los que se logró la participación de 16,191 personas a través del Centro Virtual INE, conforme a la siguiente tabla:

Tabla 3. Eventos de capacitación de la rama administrativa del 2023

Rama Administrativa		Total de personas capacitadas	Total de eventos
H	M		
7,827	8,364	16,191	53,400

Tabla 4. Cursos impartidos a la Rama Administrativa a solicitud de las áreas normativas durante 2023

Núm.	Área normativa	Total de cursos impartidos en CVI	Total de eventos de capacitación	Tipo de apoyo
1	DEA	36 *	19,673	Clonación e inscripción de participantes a los cursos de la Rama Administrativa
2	DECEyEC	2	2,086	Un curso se desarrolló el diseño web del contenido, se gestión la capacitación y se elaboraron las constancias. El otro curso gestionó la impartición y la elaboración de constancias.
3	DEOE	3	133	Diseño web de los contenidos, instrumentación, inscripciones, integración de calificaciones y elaboración de constancias
4	DERFE	3	5,698	La DESPEN gestionó la capacitación y elaboró las constancias.
5	DESPEN	1	1	El curso se instrumentó en el Centro Virtual INE
6	DJ	1	375	Revisión y diseño web de los contenidos, instrumentación, inscripciones, integración de calificaciones y elaboración de constancias.
7	OIC	14 **	21,849	Desarrollo y actualización de los cursos,
8	UTCE	1	140	La DESPEN gestionó la capacitación y elaboró las constancias.
9	UTSI	1	38	Actualización del diseño web de los contenidos e instrumentación del curso en
10	UTTyPDP	4	3,407	Clonación de los cursos y la gestión de la capacitación la realizó el área normativa.

* Se considera la impartición periódica del curso: Inducción al INE.

** Se considera la impartición periódica de los cursos: uso adecuado de las redes sociales de las personas servidoras públicas en el Instituto Nacional Electoral e Inducción al Código de Ética de la Función Pública Electoral y Código de Conducta.

1.3. Capacitación al personal de instituciones aliadas en el Centro Virtual INE

Durante 2023, la DESPEN capacitó a personal de las instituciones aliadas a través de 3,823 eventos de capacitación que involucraron a 2,744 personas, de las cuales 1,330 son hombres y 1,414 mujeres, conforme a lo siguiente:

- **ASF**

La DESPEN puso a disposición del personal de la ASF, 14 cursos de capacitación, siendo los más demandados: “Excel avanzado”, “Herramientas estadísticas para la exploración, el análisis y la presentación de datos” y “Redacción básica” respectivamente. A futuro se proyecta seguir fortaleciendo la capacitación recíproca con esta institución.

Tabla 5. Cursos y eventos impartidos a personal de ASF a través del Centro Virtual INE durante 2023

Núm.	Cursos	H	M	Total eventos
1	Derecho de las mujeres a una vida libre de violencia en el espacio de trabajo y vida pública	9	26	35
2	Enfoque de derechos humanos y derechos de las mujeres	19	32	51
3	Entrevista por competencias con metodología STAR	5	6	11
4	Estilos de comunicación	9	17	26
5	Excel avanzado	59	49	108
6	Género y perspectiva de género	29	31	60
7	Género y políticas públicas	28	22	50
8	Guía práctica para el fortalecimiento de la acción directiva	12	16	28
9	Herramientas estadísticas para la exploración, el análisis y la presentación de datos	42	28	70
10	Negociación	17	20	37
11	Redacción básica	32	36	68
12	Redacción intermedia	21	34	55
13	Redacción avanzada	8	18	26
14	Trabajo en equipo	20	23	43
Total de eventos de capacitación		310	358	668

Tabla 6. Número de personas de la ASF que tomaron cursos a través del Centro Virtual INE durante 2023*

Sexo	Número de personas
Hombre	252
Mujer	272
Total	524

*Las cifras de las tablas 5 y 6 varían porque la 5 refiere a eventos de capacitación por sexo, una persona puede tomar 2 o más cursos, y la 6 las personas que se capacitaron.

- **TEPJF**

En el transcurso de 2023, la DESPEN ofreció 12 cursos de capacitación al TEPJF y se impartió un total de 3,190 eventos de capacitación. En la siguiente tabla se describe a detalle:

Tabla 7. Cursos y eventos de capacitación impartidos a personal del TEPJF a través del Centro Virtual INE en el ejercicio 2023

Núm.	Curso	H	M	Total eventos
1	Cultura cívica y participación ciudadana	2	6	8
2	Desarrollo de habilidades instruccionales	4	12	16
3	Estilos de comunicación	3	6	9
4	Excel avanzado	29	47	76
5	Guía práctica para el fortalecimiento de la acción directiva	10	17	27
6	Herramientas estadísticas para la exploración, el análisis y la presentación de datos	17	11	28
7	Negociación	7	8	15

Núm.	Curso	H	M	Total eventos
8	Redacción básica	20	21	41
9	Redacción intermedia	16	25	41
10	Reglamento de elecciones	832	832	1,664
11	Trabajo en equipo	5	7	12
12	El voto de las y los mexicanos residentes en el extranjero	619	634	1,253
Total		1,564	1,626	3,190

Se capacitó a 2,220 personas, de las cuales 1,078 fueron hombres y 1,142 mujeres. En la siguiente tabla se describe a detalle:

Tabla 8. Número de personas del TEPJF que tomaron cursos a través del Centro Virtual INE durante 2023*

Sexo	Número de personas
Hombre	1,078
Mujer	1,142
Total	2,220

*Las cifras de las tablas 7 y 8 varían porque la 7 refiere a eventos de capacitación por sexo, una persona puede tomar 2 o más cursos, y la 8 las personas que se capacitaron.

2. Supervisión de evaluaciones en línea

La herramienta de supervisión de la evaluación en línea es un recurso tecnológico basado en inteligencia artificial para el monitoreo del personal sustentante en tiempo real de manera remota. En 2023, la DESPEN contrató un sistema de supervisión automática para llevar a cabo el monitoreo de las evaluaciones en línea correspondientes al Programa de Formación y al Mecanismo de Capacitación.

El servicio de supervisión se integró al Centro Virtual INE (Blackboard versión Ultra) y, a través de éste, se aplicaron diferentes evaluaciones, unas en horarios simultáneos (sincrónicas) y otras en horarios a elección del personal a evaluarse (no sincrónicas). Estas últimas tuvieron disponibilidad continua e ininterrumpida durante la vigencia del contrato que concluyó el 31 de diciembre de 2023.

Las evaluaciones en línea contaron con una duración máxima de hasta 120 minutos y se aplicó un total de 5,499 supervisiones de evaluaciones distribuidas en 37 cursos impartidos, en los que contemplaron 34 cursos del Programa de Formación y 3 cursos del Mecanismo de Capacitación.

Derivado de un proceso de licitación, en diciembre de 2023, se confirmó la contratación de una nueva plataforma tecnológica (Territorium) que integra un sistema de supervisión automática (EDTEST) para llevar a cabo el monitoreo de las evaluaciones en línea integrado al Centro Virtual INE y, a través de éste, durante el mes de marzo de 2024, se aplicó una evaluación supervisada sincrónica con una duración de 90 minutos con un total de 3 supervisiones de evaluaciones en un curso impartido.

3. Catálogo de Actividades de Capacitación

En la cuarta sesión extraordinaria de la Comisión del SPEN, celebrada el 18 de octubre de 2023, se presentó el nuevo Catálogo de Actividades de Capacitación con una oferta de 146 cursos que operará para el ejercicio de 2024. En 2022 se contaba con 140 actividades de capacitación, y en el transcurso del año se incorporaron 6.

Gráfico 1. Evolución de las actividades del Mecanismo de Capacitación



El Catálogo está integrado por cursos, talleres y diplomados de las instituciones aliadas y de la UTTyPDP. Algunas actividades de capacitación (cursos, talleres, seminarios, diplomados y prácticas) de la DESPEN se desarrollan en colaboración con otras áreas del INE. La siguiente tabla da cuenta de ello:

Tabla 9. Oferta de Capacitación para el personal del SPEN

Núm.	Institución	Total de actividades de capacitación
1	ASF	20
2	CDHCM	9
3	CNDH	30
4	Direcciones ejecutivas/unidades técnicas/ Subdirección de Capacitación	58
5	INAI	8
6	OIC	3
7	TEPJF	18
Total		146

4. Inducción a cargos y puestos

El proceso de inducción tiene como objetivo brindar los conocimientos y las herramientas necesarias para facilitar la incorporación en los cargos y puestos del SPEN, al personal que ingresa o asciende mediante concurso público, lista de reserva, certamen interno, reingreso, reincorporación o rotación. En las siguientes tablas se muestra el total de personas que fungieron como personas instructoras y como personas aprendices.

Tabla 10. Personas que participaron en el proceso de inducción a cargos y puestos durante el ejercicio 2023 *

Rol	Sistema	Sexo		Total	
		H	M		
Personas instructoras	INE	163	100	263	363
	OPLE	57	43	100	
Personas aprendices	INE	82	426	508	672
	OPLE	58	106	164	

**En el ejercicio 2023 se impartió la inducción a personas ganadoras del Concurso Público 2022-2023.*

5. Actividades externas

Las actividades externas son las actividades académicas que realiza el personal del SPEN en instituciones públicas o privadas, en las que utiliza parte de su horario laboral y que no pueden extenderse más de ocho horas a la semana por más de seis meses.

5.1. Autorización para realizar actividades externas en horario laboral

La siguiente tabla da cuenta de la autorización de diecinueve solicitudes de actividades externas recibidas en el sistema INE, tres de ellas no se autorizaron debido a que no se cumplían los requisitos establecidos en los artículos 13 y 22 de los Lineamientos para actividades externas y disponibilidad del personal del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema del Instituto Nacional Electoral:

Tabla 11. Solicitud para realizar actividades externas durante el ejercicio 2023

Adscripción	Hombre	Mujer	Total
Actividades externas autorizadas			
Ciudad de México	9	6	15
Veracruz	1	0	1
Total	10	6	16
Actividades externas no autorizadas			
Michoacán	0	1	1
Oaxaca	1	0	1
Veracruz	0	1	1
Total	1	2	3

5.2. Registro de actividades externas

Durante el periodo que se reporta, se recibieron solicitudes para registrar actividades externas como parte del Mecanismo de Capacitación. La gran mayoría de las solicitudes pertenecen a cursos impartidos por la UTTYDP.

Tabla 12. Actividades externas registradas durante el ejercicio 2023

Sistema	Personas		Total	Eventos de capacitación		Total
	H	M		H	M	
INE	1,403	1,037	2,440	1,998	1,672	3,670
OPLE	220	174	394	221	176	397

6. PMP

Con la entrada en vigor de la reforma al Estatuto aprobada en julio de 2020, se determinó que la evaluación del desempeño cambiaría su enfoque ya que, anteriormente, si una persona no aprobaba la evaluación anual, era separada del SPEN. El cambio consistió en que ahora, si una persona no aprueba, se le asigna un PMP. Éste se asigna conforme a los resultados obtenidos en su evaluación del desempeño, tanto en los factores de metas individuales y colectivas como en competencias, reforzando conocimientos en las áreas técnicas, temas especializados o desarrollando capacidades en las que se hayan detectado áreas de oportunidad.

A fin de regular la implementación de lo dispuesto en el Estatuto, se reguló este asunto en los Lineamientos para la profesionalización y capacitación del personal del Servicio Profesional Electoral Nacional, tanto para el sistema del INE, como para el de los OPLE. Con esta normativa secundaria, que establece las bases para realizar las actividades remediales y las acciones de mejora de carácter obligatorias asociadas a los resultados de la evaluación del desempeño, se otorgó certeza en la implementación del nuevo procedimiento.

6.1. PMP del sistema del INE

Conforme a lo previsto en los artículos 263 y 272 del Estatuto, 87 y 88 de los Lineamientos para la profesionalización y la capacitación del personal del Servicio Profesional Electoral Nacional del sistema del Instituto Nacional Electoral, la DESPEN determinó los PMP para el personal del SPEN, a partir del análisis de las calificaciones obtenidas en cada uno de los factores de su evaluación (metas individuales, metas colectivas y comportamientos de las competencias evaluadas). Derivado de los resultados de la Evaluación Anual del Desempeño 2021-2022 en el ejercicio 2023, se determinaron cuatro PMP, dos correspondieron a la DERFE, uno a la DEOE y uno a la Junta Local Ejecutiva del estado de Aguascalientes en el sistema del INE.

6.1.1. Impartición de las actividades de capacitación remediales

La DESPEN impartió nueve actividades de capacitación remediales a través del Centro Virtual INE y un curso adicional fue impartido por la Auditoría Superior de la Federación, institución aliada en materia de capacitación.

Tabla 13. Actividades de capacitación remediales derivadas de los resultados de la Evaluación del Desempeño 2021-2022, sistema INE

Área	Actividad de capacitación remedial	Periodo de impartición	
		Fecha de inicio	Fecha de término
DERFE	Redacción básica	5 de julio de 2023	25 de julio de 2023
	Redacción intermedia	26 de julio de 2023	29 de agosto de 2023
	Redacción avanzada	30 de agosto de 2023	19 de septiembre de 2023
Aguascalientes	Trabajo en equipo	3 de julio de 2023	21 de julio de 2023
	Guía práctica para el fortalecimiento de la acción directiva	24 de julio de 2023	25 de agosto de 2023
	Lineamientos para la organización y conservación de los archivos	28 de agosto de 2023	8 de septiembre de 2023

Área	Actividad de capacitación remedial	Periodo de impartición	
		Fecha de inicio	Fecha de término
	Temas estratégicos de organización electoral	11 de septiembre de 2023	29 de octubre de 2023
DERFE	Protección de datos personales, Módulo 6. Comunicaciones de datos personales, (Taller)	17 de julio de 2023	28 de julio de 2023
	Responsabilidades de los servidores públicos	14 de agosto de 2023	25 de septiembre de 2023
	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	26 de septiembre de 2023	09 de octubre de 2023
DEOE	Trabajo en equipo	24 de julio de 2023	25 de agosto de 2023
	Guía práctica para el fortalecimiento de la acción directiva	28 de agosto de 2023	15 de septiembre de 2023
	Temas estratégicos de organización electoral	18 de septiembre de 2023	06 de octubre de 2023

6.1.2. Implementación de acciones de mejora

Cuando el personal del SPEN concluyó las actividades de capacitación remediales, la DESPEN notificó a las personas superiores jerárquicas y solicitó su apoyo para la implementación de las acciones de mejora. De los cuatro casos que habían obtenido una calificación reprobatoria, una persona fue destituida previo a la conclusión de sus cursos de capacitación.

Tabla 14. Acciones de mejora determinadas al personal del SPEN

Núm.	Personal evaluado	Acción de mejora	Calificación
1	DERFE	Elaborar el análisis de la comparación de la Lista Nominal y la Población de 18 años y más, por municipio, al 31 de mayo de 2023, con el fin de proporcionar a las áreas directivas y operativas de la DERFE elementos cuantitativos para el seguimiento de la calidad de los instrumentos electorales a escala de municipio y para la planeación de los programas de actualización del Padrón Electoral.	6.000
2	Aguascalientes	Integrar los expedientes de evaluación del desempeño del personal del SPEN del ejercicio 2022-2023.	10.000
3	DERFE	Elaborar una propuesta de los mecanismos de difusión sobre el uso y aplicación de las políticas y directrices de seguridad de la información, tomando como referencia la norma ISO27001, y protección de datos personales en las áreas de la DERFE”, con base en un diagnóstico del uso y aplicación de las políticas y directrices de seguridad de la información.	10.000
4	DEOE	Elaborar un informe sobre el acondicionamiento de las salas SIJE, con base en los criterios definidos por la Dirección de Planeación y Seguimiento. Elaborar un informe sobre el seguimiento del registro de los partidos políticos locales y candidaturas independientes de los procesos locales 2023.	2.000

6.1.3. Integración de calificaciones y notificación de resultados

Una vez que la DESPEN contó con las calificaciones de las acciones de mejora asignadas por las personas superiores jerárquicas y/o normativas, se calculó la calificación final a partir de un promedio ponderado de las calificaciones de actividades de capacitación remediales y acciones de mejora.

Tabla 15. Personas del SPEN que acreditó o no los PMP, derivados de los resultados de la Evaluación del Desempeño 2021-2022, sistema INE

Área	Nombre	Calificación del PMP	Observaciones
DERFE	Juan López	6.551	Renunció
Aguascalientes	Enrique Rodríguez Delgado	9.460	N/A
DERFE	Alejandro Andrade Jaimes	10.000	N/A
DEOE	Armando Mújica Ramírez	4.413	Separado del SPEN

6.2. Actividades de capacitación remediales y acciones de mejora en el sistema de los OPLE.

Cuando una persona del SPEN del sistema OPLE obtiene una calificación reprobatoria en la evaluación anual del desempeño, se le deben asignar actividades de capacitación y acciones de mejora para atender sus necesidades específicas detectadas. Con el apoyo de la DESPEN, el Instituto Estatal Electoral de Baja California Sur determinó el PMP para una persona adscrita a dicho OPLE, se le asignaron dos actividades de capacitación remediales que acreditó y una acción de mejora que le falta realizar por cuestiones de salud (licencia médica).

6.2.1. Impartición de las actividades de capacitación remediales derivadas de los resultados de la Evaluación del Desempeño 2020-2021

Tabla 16. Actividades de capacitación remediales derivadas de los resultados de la Evaluación del Desempeño 2020-2021, sistema OPLE

Entidad	Actividad remedial	Periodo de impartición	
		Fecha de inicio	Fecha de término
Baja California Sur	Temas estratégicos de organización electoral	29 de mayo de 2023	16 de junio de 2023
	Herramientas estadísticas para la exploración, el análisis y la presentación de datos	19 de junio de 2023	7 de julio de 2023

6.2.2. Implementación de acciones de mejora

El OPLE llevó a cabo la implementación de las acciones de mejora con el apoyo de la persona superior jerárquica del evaluado.

Tabla 17. Acción de mejora derivadas de los resultados de la Evaluación del Desempeño 2020-2021, sistema OPLE*

Entidad	Acción de mejora
Baja California Sur	<p>Desarrollar una estrategia para la integración de las tablas de resultados electorales de los OPLE.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un cronograma de actividades para la integración de las tablas. • Elaborar las tablas de los resultados electorales, con base en la información del Proceso Electoral Local de 2021 en el estado de Baja California Sur. • La tabla deberá elaborarse con base en los Lineamientos para el diseño en las tablas de resultados electorales de los Organismos Públicos Locales Electorales para su incorporación al sistema de Consulta de Estadística Electoral (Anexo 15 del Reglamento de elecciones).

* El OPLE de Baja California Sur proporcionará la calificación de la acción de mejora a finales de mayo.

6.2.3. Integración de calificaciones y notificación de resultados

Una vez que el OPLE califica la acción de mejora, la DESPEN apoyará a calcular el promedio simple para obtener la calificación final del PMP, con la finalidad de que el OPLE notifique la calificación final a la persona evaluada.

6.2.4. Impartición de las actividades de capacitación remediales derivadas de los resultados de la Evaluación del Desempeño 2021-2022

La DESPEN apoyó al Instituto Electoral de Quintana Roo en la elaboración del PMP que se le asignaría a la persona que obtuvo una calificación inferior a 7.000, en el que se le determinaron las siguientes dos actividades de capacitación remediales:

Tabla 18. Actividades de capacitación remediales derivadas de los resultados de la Evaluación del Desempeño 2021-2022, sistema OPLE

Entidad	Actividad remedial	Periodo de impartición	
		Fecha de inicio	Fecha de término
Quintana Roo	Trabajo en equipo	31 de julio de 2023	8 de septiembre de 2023
	Temas estratégicos de organización electoral	11 de septiembre de 2023	6 de octubre de 2023

6.2.5. Implementación de acciones de mejora

Una vez que la persona del SPEN concluyó las actividades de capacitación remediales, la DESPEN envió las calificaciones obtenidas en las actividades de capacitación remediales y recordó a la persona titular del órgano enlace que se debería de implementarse la acción de mejora.

Tabla 19. Acción de mejora derivadas de los resultados de la Evaluación del Desempeño 2021-2022, sistema OPLE

Entidad	Acción de mejora	Calificación
Quintana Roo	Elaborar una estrategia de difusión de material digital respecto del cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Instituto Electoral de Quintana Roo relativos a la	8.600

Entidad	Acción de mejora	Calificación
	Integración de la Agenda de atención a niñas, niños y adolescentes, derivada de los resultados de la Consulta Infantil y Juvenil 2021, con alcance a nivel local y municipal, a través de aliados estratégicos.	

6.2.6. Integración de calificaciones y notificación de resultados

La persona titular del órgano de enlace integró la calificación final del PMP y notificó la calificación a la persona miembro del SPEN del Instituto Electoral de Quintana Roo.

7. Capacitación asociada a instituciones aliadas

Conforme a lo que mandata el artículo 261 del Estatuto, el INE ha establecido convenios y acuerdos de colaboración en materia de capacitación con diferentes instituciones públicas, con la finalidad de ampliar su oferta de capacitación. Derivado de ello, se ha beneficiado al personal del SPEN y de la Rama Administrativa con la ampliación de la oferta de actividades de capacitación.

7.1. Personal del SPEN capacitado en las instituciones aliadas

De conformidad con lo establecido en el artículo 170 del Estatuto y a fin de que el personal de SPEN se apegue estrictamente a los principios rectores de la función electoral y observe los referidos a la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la transparencia de los procedimientos, la rendición de cuentas y la paridad e igualdad de género, se ofrecieron actividades de capacitación de la ASF, la CDHCM, la CNDH y el TEPJF.

- **7.1.1. TEPJF**

El TEPJF representa uno de los grandes aliados en materia de capacitación para el INE debido a la especialización en materia electoral. La capacitación con esta institución ha sido recíproca debido a que su cuerpo de funcionarios utiliza regularmente el Centro Virtual INE para capacitarse.

En la tabla 20 se informan los participantes por cada curso disponible para el personal del SPEN en la plataforma educativa de la Escuela Judicial Electoral del TEPJF, con 562 eventos de capacitación. Es importante señalar que la demanda de capacitación disminuyó debido a las cargas de trabajo, previas al inicio del Proceso Electoral Federal y a que durante el proceso se suspenden las actividades de capacitación en todas sus modalidades.

Tabla 20. Cursos y eventos de capacitación realizados por el personal del SPEN en el TEPJF durante el ejercicio 2023

Núm	Cursos	INE		OPLE	
		H	M	H	M
1	Asignación por el principio de representación proporcional	9	5	3	5
2	Candidaturas independientes en México	5	13	2	2
3	Ciudadanía digital y comunicación político-electoral	21	21	2	5
4	Control de constitucionalidad y convencionalidad en materia electoral	17	13	1	1

Núm	Cursos	INE		OPLE	
		H	M	H	M
5	Curso básico de redacción	15	6	6	6
6	Derecho electoral para no abogados	38	22	11	8
7	Ética y función electoral	4	6	3	4
8	Financiamiento y fiscalización electoral en México	11	13	5	6
9	Interpretación y argumentación jurídica	16	12	6	6
10	Introducción a la justicia electoral inclusiva	8	5	3	5
11	Introducción a las autoridades electorales	9	10	1	5
12	Introducción al derecho electoral	13	11	3	3
13	Introducción al procedimiento especial sancionador	28	18	7	4
14	Justicia abierta	6	8	0	0
15	Medios de impugnación en materia electoral	13	18	7	5
16	Régimen sancionador electoral: POS y PES	0	0	0	0
17	Sistema de nulidades en materia electoral	13	6	0	5
18	Valoración probatoria	10	2	4	3
Total de eventos de capacitación		236	189	64	73
		425		137	

En el ejercicio referido, se capacitó a 383 personas, de las cuales 203 fueron hombres y 180 mujeres. En la siguiente tabla se describe a detalle.

Tabla 21. Número de personas que se capacitaron en el TEPJF durante 2023*

Sexo	Número de personas
Hombre	203
Mujer	180
Total	383

Las cifras de las tablas 20 y 21 varían porque la 20 refiere a eventos de capacitación por sexo, una persona puede tomar 2 o más cursos, y la 21 las personas que se capacitaron.

7.1.2. ASF

En la tabla 22 se detallan los 20 cursos que integran la oferta de capacitación de la ASF brindados durante 2023. Cabe destacar que los cursos de esta institución se imparten en su propia plataforma y la gestión de la inscripción la realiza la DESPEN. Todos complementan la formación del personal del SPEN de manera transversal en competencias y rendición de cuentas. Es importante señalar que los cursos más solicitados fueron “Dominio de estrés / Trabajo bajo presión”, “Toma de decisiones – I” y “Comunicación estratégica I” respectivamente.

Tabla 22. Cursos y eventos de capacitación que se tomaron en la ASF

Núm.	Curso	INE		OPLE	
		H	M	H	M
1	Administración pública I	40	26	6	4
2	Administración pública II	25	12	4	3
3	Comunicación estratégica I	30	30	3	8
4	Disciplina y Responsabilidad Financiera	6	7	3	2

Núm.	Curso	INE		OPLE	
		H	M	H	M
5	Dominio de estrés / Trabajo bajo presión I	26	35	8	15
6	Evaluación de Políticas Públicas	12	8	3	3
7	Introducción al juicio de amparo	65	28	6	5
8	Introducción al sistema de justicia penal acusatorio	17	9	2	3
9	Marco integrado de control interno	1	0	1	0
10	Metodología para la evaluación de riesgos de integridad	1	1	1	1
11	Proceso General de Administración de Riesgos	3	1	3	1
12	Responsabilidades de los servidores públicos	10	5	2	0
13	Introducción al derecho presupuestario y de los gastos públicos	10	4	2	1
14	Delegación de autoridad - I	21	14	5	4
15	Gasto público	9	4	2	3
16	Contexto general de las normas ISSAI, para personal no auditor	3	1	1	0
17	Trabajo en equipo - I	13	12	5	5
18	Toma de decisiones - I	19	26	4	12
19	Principios de contabilidad gubernamental	9	6	1	0
20	Marco normativo entorno a la gestión para resultados	1	2	1	0
Total de eventos de capacitación		321	231	63	70
		552		133	

Tabla 23. Número de personas que se capacitaron en la ASF durante 2023*

Sexo	Número de personas
Hombre	170
Mujer	122
Total	292

*Las cifras de las tablas 22 y 23 varían porque la 22 refiere a eventos de capacitación por sexo, una persona puede tomar 2 o más cursos, y la 23 las personas que se capacitaron.

7.1.3. CNDH

Las actividades de la CNDH y CDHCM son de suma importancia para el personal del SPEN ya que éstos coadyuvan al mejoramiento del ambiente laboral y promueven una cultura de igualdad y equidad de género y no violencia. Además, se apegan a lo estipulado en el artículo 170 del Estatuto. Durante el ejercicio de 2023, la CNDH ofreció 19 cursos y 8 diplomados, que se muestran en la tabla 24.

Tabla 24. Cursos y eventos de capacitación que se tomaron en la CNDH durante 2023

Núm.	Curso	INE		OPLE	
		H	M	H	M
1	Autonomía y Derechos Humanos de las mujeres	10	22	1	1
2	Básico de Derechos Humanos	12	9	0	4
3	Derechos Humanos de los pueblos y comunidades indígenas	13	9	3	1
4	Derechos humanos y competencias socioemocionales	1	5	0	2
5	Derechos Humanos y Género	3	4	0	1

Núm.	Curso	INE		OPLE	
		H	M	H	M
6	Derechos Humanos y Salud	2	2	1	1
7	Derechos Humanos y Violencia	2	3	1	3
8	Derechos Humanos, Medio Ambiente y Sustentabilidad	3	0	0	0
9	Desplazamiento Forzado Interno	5	1	0	1
10	Diplomado de Cultura de derechos humanos y protección de la salud	1	1	1	0
11	Diplomado de Derechos Humanos de los Grupos en situación de Vulnerabilidad	1	2	0	0
12	Diplomado de Desarrollo Integral con Perspectiva de los Derechos Humanos	0	0	1	0
13	Diplomado de Impartición de Justicia con perspectiva de género	0	1	0	0
14	Diplomado Derechos Humanos desde la Perspectiva de Género	1	3	0	0
15	Diplomado Educación para la paz y derechos humanos	0	0	0	1
16	Diplomado Enfoque de Derechos Humanos en la Procuración de Justicia	0	0	0	1
17	Diplomado Protección y defensa de los Derechos Humanos	0	0	1	0
18	Diversidad Sexual y Derechos Humanos	8	3	0	2
19	Fuerzas Armadas y Derechos Humanos: su papel en la función de seguridad ciudadana	2	2	0	0
20	Género, masculinidades y lenguaje incluyente y no sexista	5	15	5	7
21	Introducción a los derechos humanos	12	8	1	1
22	Investigación con perspectiva de género sobre la tortura sexual contra las mujeres	1	3	2	1
23	La Justicia Transicional	1	1	2	2
24	Libertad de Expresión	10	8	6	0
25	Los Principios Constitucionales de Derechos Humanos en el Servicio Público	7	5	3	1
26	Mediación y resolución pacífica de conflictos	5	10	5	3
27	Personas con discapacidad; transformando barreras en oportunidades	8	4	2	1
Total de eventos de capacitación		113	121	35	34

Tabla 25. Número de personas que se capacitaron en la CNDH durante 2023*

Sexo	Número de personas
Hombre	93
Mujer	106
Total	199

Las cifras de las tablas 24 y 25 varían porque la 24 refiere a eventos de capacitación por sexo, una persona puede tomar 2 o más cursos, y la 25 las personas que se capacitaron.

CDHCM

La oferta de capacitación que la CDHCM puso a disposición del personal del SPEN, se integró por nueve cursos. Es importante señalar que la demanda de capacitación al personal del SPEN disminuyó debido a las cargas de trabajo, previas al inicio del Proceso Electoral Federal ya que, durante el proceso se suspenden las actividades de capacitación en todas sus modalidades. La siguiente tabla detalla la participación del personal en temas de derechos humanos, género y no discriminación durante 2023.

Tabla 26. Cursos y eventos de capacitación que se tomaron en la CDHCM

Núm.	Curso	INE		OPLE	
		H	M	H	M
1	ABC de los derechos humanos	5	2	0	1
2	Atención a víctimas y búsqueda de personas desaparecidas	1	4	0	0
3	Derecho a una alimentación adecuada	4	2	0	0
4	Derechos humanos, seguridad ciudadana y actuación policial	1	0	0	1
5	Género	3	7	0	1
6	La perspectiva psicosocial en la atención a personas víctimas de violencia a DDHH	1	0	0	0
7	La salud como derecho económico, social y cultural	5	3	0	0
8	Sistemas de protección de los derechos humanos	4	3	0	0
9	Violencia de género. Eliminar la violencia contra las mujeres y las niñas	2	2	1	0
Total de eventos de capacitación		26	23	1	3

Tabla 27. Número de personas que se capacitaron en la CDHCM durante 2023*

Sexo	Número de personas
Hombre	23
Mujer	24
Total	47

* Las cifras de las tablas 26 y 27 varían porque la 26 refiere a eventos de capacitación por sexo, una persona puede tomar 2 o más cursos, y la 27 las personas que se capacitaron.

8. Contrataciones

8.1. Elaboración de curso mediante Proyecto Específico

En el marco del Proyecto Específico G140510 Renovación del Programa de Formación y del Mecanismo de Capacitación, presupuestado a través de la Cartera Institucional de Proyectos del Instituto para 2023, el 24 de octubre de 2023, se adjudicó el Pedido-Contrato INE/ADQ-135-2023 mediante el cual se elaboró el curso **“El liderazgo y la conformación de equipos de alto rendimiento”** el cual incluyó el desarrollo de contenidos, diseño instruccional, elaboración de reactivos, la incorporación de recursos multimedia y diseño web y su instrumentación en el Centro Virtual INE. Estará disponible para capacitar al personal del SPEN durante 2024. Cabe señalar que para esta adjudicación durante los meses de febrero, marzo y mayo se llevaron a cabo tres investigaciones de mercado para identificar las condiciones técnicas en la prestación de este tipo de servicio, así como los costos imperantes en el mercado. Derivado de ello, la Unidad Técnica de Servicios de Informática emitió el dictamen de procedencia técnica número DPT INE-101-2023.

8.2. Contratación del servicio de supervisión automática de evaluaciones en línea.

El 21 de julio de 2023 se adjudicó el Pedido-Contrato INE/ADQ-089-2023 para el “Servicio de supervisión automática de evaluaciones en línea para integrarse al Centro Virtual INE (Blackboard versión Ultra)” mediante el cual se realizó la supervisión automática de las evaluaciones que presentó el personal que cursó la oferta formativa impartida a través de la plataforma del Centro Virtual INE. Algunas fueron sincrónicas y otras asincrónicas, éstas últimas tuvieron disponibilidad continua e ininterrumpida durante la vigencia del contrato. Las evaluaciones en línea contaron con una duración

máxima de hasta 120 minutos y se aplicaron un total de 5,499 eventos/persona distribuidos en 34 cursos supervisados.

Esta herramienta permitió verificar la identidad del sustentante durante la aplicación de su evaluación síncrona y asíncrona, ya que se registraron sus datos biométricos, por lo que, al detectar algún comportamiento sospechoso, se emitía una alerta y se proporcionaba evidencia en audio e imagen de cada evaluación. Cabe señalar que, para esta contratación, durante los meses de febrero, marzo y mayo se llevaron a cabo tres investigaciones de mercado, para identificar las condiciones técnicas en la prestación de este tipo de servicio, así como los costos imperantes en el mercado. Derivado de ello, la UTSI emitió el dictamen de procedencia técnica número DPT INE-20-2023.

8.3. Contratación del servicio de plataforma tecnológica para el funcionamiento del Centro Virtual INE

Con el objeto de renovar el contrato de la plataforma para la operación del Centro Virtual INE en 2024, conforme al contrato INE/018/2021, el 29 de diciembre de 2023, se emitió el fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial LP-INE-072/2023 mediante la cual se adjudicó el nuevo “Servicio de plataforma tecnológica para el funcionamiento del Centro Virtual INE” que incluye la operación de la plataforma durante el período del 1 de febrero de 2024 al 31 de julio de 2027, con disponibilidad de hasta 15,000 licencias para el uso del *Learning Management System* (LMS) y 20,000 supervisiones automáticas de evaluaciones en línea (*proctoring*) para la presentación de exámenes de forma síncrona o asíncrona

Cabe señalar que para esta licitación durante los meses de abril a octubre se llevaron a cabo cuatro investigaciones de mercado para identificar las condiciones técnicas en la prestación de este tipo de servicio, así como los costos imperantes en el mercado. Derivado de ello, la Unidad Técnica de Servicios de Informática emitió el dictamen de procedencia técnica número DPT INE-170-2023.

9. Apoyo a las diferentes áreas normativas del INE

La DESPEN colabora con otras direcciones ejecutivas y unidades técnicas del INE para el desarrollo web y actualización de cursos de capacitación. Con ello se busca atender las necesidades de profesionalización del personal del SPEN, así como apoyar la capacitación del personal de la Rama Administrativa para el cumplimiento de sus funciones en los distintos cargos y puestos.

Tabla 28. Desarrollo y actualización de cursos de capacitación

Núm.	Curso	Área	Actividad
1	Curso en línea del Proceso de Gestión de TIC (GTIC) 2023	UTSI	Actualización
2	Conocimientos teóricos para brindar atención de primer contacto	UTCE	Desarrollo
3	Diseño y Desarrollo de Indicadores	DEA	Desarrollo
4	Introducción a las Actividades de la Dirección Jurídica y a los Procedimientos Ordinario y Especial Sancionadores	DJ	Desarrollo
5	Aspectos Esenciales de la Firma INE	UTSI	Desarrollo
6	Sistema de Control Interno Institucional	DEA	Actualización
7	Procedimiento de ubicación de casillas 2023	DEOE	Actualización
8	Transferencia de conocimientos de la Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral del Proceso Electoral (ECAE) 2023-2024	DECEyEC	Desarrollo

Núm.	Curso	Área	Actividad
9	El uso de las plataformas digitales en los procesos electorales y sus principales desafíos	CAI	Desarrollo
10	Movimientos Sociales y Participación Política	DESPEN	Actualización
11	Guía Práctica para el Fortalecimiento de la acción Directiva	DESPEN	Actualización
12	Género y Perspectiva de Género	DECEyEC/ PNUD	Actualización
13	Enfoque de Derechos Humanos y Derechos de las Mujeres	DECEyEC/ PNUD	Actualización
14	Derecho de las Mujeres a una vida libre de Violencia en el espacio de trabajo y vida pública	DECEyEC/ PNUD	Actualización
15	Género y políticas públicas	DECEyEC/ PNUD	Actualización

Es pertinente resaltar que, el Mecanismo de Capacitación apoya de manera sustantiva en las actividades de Capacitación relacionadas con el Proceso Electoral Federal 2023-2024, impartiendo capacitación al personal del SPEN en colaboración con la DJ, así como a otros cargos y puestos de la Rama Administrativa, entre ellos, los auxiliares jurídicos a través del curso “Introducción a las Actividades de la Dirección Jurídica y a los Procedimientos Ordinario y Especial Sancionadores”.

También, se apoyó a la DECEyEC en el desarrollo e impartición del curso: Transferencia de conocimientos de la Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral del Proceso Electoral (ECAE) 2023-2024, derivado de la aprobación de la ECAE 2023-2024, el cual es una herramienta digital que tiene como objetivo contribuir al aprendizaje de las y los vocales de cada órgano desconcentrado, enfocado en la integración de mesas directivas de casilla, la capacitación electoral, así como la asistencia electoral.

Tabla 29. Inscritos y periodo de capacitación del Curso virtual para la Transferencia de conocimientos de la Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral del Proceso Electoral (ECAE) 2023-2024

Nombre del curso	Periodo de impartición		Número estimado de usuarios/as	Carácter del curso
	Fecha de inicio	Fecha de término	MSPEN-INE	
Curso virtual para la Transferencia de conocimientos de la Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral del Proceso Electoral (ECAE) 2023-2024.	01/11/2023	31/12/2023	1,660	Obligatorio

La DECEyEC lo determinó como obligatorio para las personas titulares de las Vocalías de Capacitación Electoral y Educación Cívica de juntas ejecutivas locales y distritales, mediante circular número INE/DECEyEC/050/2023. No obstante, la invitación quedó abierta para las personas titulares de todas las vocalías que integran los órganos desconcentrados, quienes podrán cursarlo de manera optativa.

Asimismo, la DECEyEC solicitó que se impartiera el curso de “Entrevista por competencias con Metodología STAR” para las personas titulares de las vocalías de las juntas locales y distritales ejecutivas en el Centro Virtual INE. Lo anterior con la finalidad de que las personas participantes pudieran contar con los conocimientos requeridos para la aplicación de entrevistas para seleccionar a

las personas que se desempeñarán como figuras Supervisoras Electorales o Capacitadoras-Asistentes Electorales, en el marco de organización del Proceso Electoral 2023-2024, además de contar con los conocimientos necesarios para capacitar a las y los consejeros distritales, figuras que participan en la aplicación de entrevistas, ya que son actividades sustanciales para contratar a personal eventual bajo el régimen de honorarios para la integración de las Mesas Directivas de Casilla, Capacitación y Asistencia Electoral durante la organización del Proceso Electoral 2023-2024.

Conclusiones

La colaboración con distintas áreas normativas del INE en el diseño, desarrollo e implementación de cursos ha permitido a la DESPEN ofrecer una capacitación más especializada y pertinente. Con lo anterior, se ha enriquecido el Catálogo en cantidad, pero se destaca particularmente que las actividades que se ofrecen son de mejor calidad ya que responden a necesidades reales de capacitación del personal del SPEN y del INE en general. De esta manera, el Mecanismo de Capacitación se ha consolidado como uno de los pilares para la profesionalización del personal del SPEN, ofreciéndole una propuesta de capacitación acorde a las necesidades institucionales a partir de la adquisición continua de nuevos conocimientos, del fortalecimiento de sus competencias, así como propiciando el fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia a la institución. Durante 2023, la DESPEN capacitó a un gran número de personas de la Rama Administrativa en comparación con el número de personas del SPEN, porque estas últimas están enfocadas a las actividades sustantivas del Proceso Electoral Federal.

En el ejercicio reportado se implementó de manera exitosa la supervisión automática de evaluaciones en línea, mediante la cual se llevó a cabo de manera remota la vigilancia de la aplicación de la totalidad de los exámenes del primer periodo formativo del Programa de Formación, así como de los cursos de capacitación del personal del SPEN de ambos sistemas, y del personal de la Rama Administrativa. Esto representó para el INE un uso eficiente del tiempo y permitió economizar recursos financieros y materiales.

La inducción a cargos y puestos brindada al personal de los sistemas INE y OPLE ha contribuido al mejoramiento del clima laboral, la generación de sinergia en los equipos de trabajo y como consecuencia, al logro de los objetivos institucionales. En este proceso, la experiencia y los conocimientos de las personas superiores jerárquicas y normativas son aprovechadas para brindar orientación al personal que ocupa nuevos cargos o puestos, facilitando su integración a los equipos de trabajo. En el caso del sistema OPLE, se ha puesto a su disposición el Catálogo de Actividades de Capacitación, el Centro Virtual INE y el apoyo de la DESPEN para el seguimiento y gestión de las actividades de inducción, de manera que puedan llevarse a cabo de manera oportuna.

La implementación del esquema remedial para subsanar resultados insatisfactorios de la evaluación del desempeño a través de los PMP es recurso importante para complementar la profesionalización del personal del SPEN, ya que se refuerzan los conocimientos y competencias cuando se detectan insuficiencias, dando un valor agregado a la capacitación constante del personal del SPEN. La DESPEN es la responsable de su instrumentación, asumiendo su planeación, diseño, elaboración, ejecución y seguimiento dentro del sistema del INE, sin embargo, cuenta para ello con el invaluable apoyo de las áreas normativas que se requieran. Adicionalmente, apoya en la elaboración, implementación y capacitación de las actividades remediales para el personal del SPEN del sistema de los OPLE.

El Mecanismo de Capacitación ahora cuenta con un Catálogo vasto para coadyuvar a la capacitación de todo el personal del INE, como se ha descrito en apartados anteriores. Las distintas alianzas y el Centro Virtual han posibilitado el redimensionamiento del mecanismo y deberán seguir siendo la palanca que la Capacitación esté a la altura de las demandas institucionales. Además de la cantidad y especificidad de las actividades de capacitación, dichos cursos han mejorado sustancialmente en su

visualización y navegabilidad debido a las actualizaciones constantes de las actividades y del uso avanzado de herramientas para desarrollarlos.

El equipo de Capacitación brindó apoyo constante a todo el Instituto para la utilización del Centro Virtual INE. Este apoyo no sólo se limitó a la capacitación del personal de otras áreas, esta ayuda también implicó la realización de materiales multimedia, elaboración e instrumentación de cursos, instrumentación de evaluaciones, generación de estadística, elaboración de constancias, etcétera.