

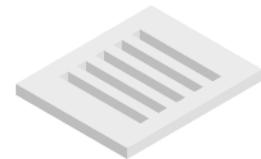
1.º INFORME TRIMESTRAL 2024



INFORME EJECUTIVO.

Principales actividades del 1er Informe trimestral 2024, en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental. Las cifras porcentuales se presentan con una aproximación de dos decimales:

Capítulo 1 Numeraria de solicitudes.



El Instituto Nacional Electoral (INE) atendió **1,537** solicitudes, **1,441** (93.75%) son de acceso a la información pública y **96** (6.25%) para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP).

Los recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes de acceso a la información y recursos de revisión interpuestos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) son los siguientes:

Total de recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de acceso a la información						
Recursos Humanos		Recursos Materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes de acceso a la información.	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
2,868	45,689	4	10	4,412	29	218

Fueron **91 conciliaciones** de solicitudes de acceso a la información en las que participaron las oficinas de las personas consejeras electorales.

Los recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes ARCOP y recursos de revisión interpuestos ante el INAI son los siguientes:

Total de recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión ARCOP						
Recursos Humanos		Recursos Materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes ARCOP	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
151	618	0	0	64	63	0

Capítulo 2

Atención de solicitudes de acceso a la información, recursos de revisión y actividades relevantes en materia de transparencia y acceso a la información.



El INE atendió **1,441** solicitudes de acceso a la información, de las cuales, fueron impugnadas ante el INAI **49** respuestas otorgadas por las áreas del Instituto.

El tiempo promedio de respuesta para las solicitudes de acceso a la información pública fue de **17.36 días**.

Los **3** rubros temáticos más frecuentes en el INE de las solicitudes de acceso a la información fueron los siguientes¹:

- **48.08% Actividades de la Institución.**
- **20.27% Información generada o administrada por el sujeto obligado.**
- **12.70% Información sobre personas servidoras públicas.**

Actividades relevantes en materia de transparencia y acceso a la información, que la UTTPDP realizó o gestionó:

¹ En este informe se incluyen los porcentajes de los 3 principales temas y en el informe integral se detalla el resto que, en su conjunto suma el 100%.

La Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTTyPDP) en colaboración con la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI), continúa realizando acciones de seguimiento y mejora continua al sistema INFOMEX -INE denominado "Proyecto INFOMEX – INE".

Durante el periodo, comprendido de enero a marzo de 2024, fueron reportadas y atendidas **32** incidencias productivas sobre el funcionamiento del sistema INFOMEX-INE.

Capítulo 3

Atención de solicitudes ARCOP, recursos de revisión y actividades relevantes en materia de datos personales.



El INE atendió **96** solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP, fueron impugnadas ante el INAI **2²** respuestas de órganos responsables del INE a solicitudes de acceso a datos personales.

El tiempo promedio de respuesta para las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP fue de **8.18 días**.

Los **3** rubros temáticos más frecuentes en el INE en solicitudes ARCOP fueron ³:

- **56.45%** Corresponde a otros rubros temáticos.
- **17.74%** Datos de la credencial para votar con fotografía.
- **9.68%** Procedimiento sancionador o disciplinario.

La UTTYPDP atendió **5** consultas y realizó **14** revisiones de documentos en materia de protección de datos personales.

Actividades relevantes en materia de datos personales, que la UTTYPDP realizó o gestionó:

- Revisó de manera semanal la información publicada para identificar posibles inconsistencias, errores o información desactualizada y atendió la actualización de los medios de verificación documentales.
- Continuó el desarrollo y publicación de infografías con el propósito de apoyar la mejor comprensión del derecho a la protección de datos personales, a través del medio de

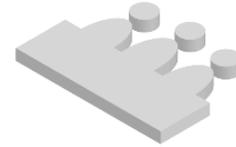
² Las solicitudes impugnadas corresponden a folios de solicitudes ingresadas durante el cuarto trimestre de 2023, notificadas durante este primer trimestre de 2024.

³ En este informe se incluyen los porcentajes de los 3 principales temas y en el informe integral se detalla el resto que, en su conjunto suma el 100%.

comunicación interna “Entérate”; en el primer trimestre de 2024 se han difundido 9 infografías en la materia.

Capítulo 4

Sobre el CT y la UT.



El CT aprobó **125** resoluciones para la atención de solicitudes y asuntos de acceso a la información.

De las **125** resoluciones aprobadas por el CT, **12** resoluciones corresponden a cumplimientos brindados a recursos de revisión, **1** corresponde a la actualización del índice de expedientes clasificados como reservados con corte al 31 de diciembre de 2023 y las **112** resoluciones restantes corresponden a la atención a solicitudes de acceso a la información.

También aprobó **11** acuerdos de ampliación, en relación con **148** solicitudes de acceso a la información.

El CT aprobó **13** resoluciones para la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP.

Finalmente, no aprobó acuerdos de ampliación con respecto a solicitudes ARCOP en este trimestre que se reporta.

No hubo denuncias, quejas, solicitudes de intervención formuladas por el CT.

Capítulo 5

Denuncias presentadas por el INAI ante el OIC del INE.



Se inició **1** expediente de denuncia correspondiente a este ejercicio que el INAI presentó ante el Órgano Interno de Control (OIC) en el INE.

Capítulo 6

Consultas relacionadas con la lista nominal de electores y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCOP que obran en el padrón electoral.



La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) atendió **184,260** solicitudes ARCOP de datos personales contenidos en el padrón electoral.

La DERFE atendió **3,330,777** de consultas, a través del Centro de Atención Ciudadana INETEL, dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, las consultas se desglosan de la siguiente manera:

- **135,866** consultas referentes a servicios de apoyo a otras áreas del INE con el 4.08%.
- **45,110** registros relacionados con la calidad, que comprenden quejas, sugerencias y reconocimientos con el 1.35% de participación de acuerdo con el total de atenciones proporcionadas.
- **2,975,667** citas, con el 89.34% de atenciones.
- **174,134** consultas del RFE, que representan el 5.23% de atenciones brindadas.

Se llevaron a cabo **27,519** avisos de llamada automatizada de salida, con el fin de informar a los ciudadanos que realizaron su trámite a acudir a recoger su credencial de los cuales se llevaron a cabo 18,331 avisos exitosos de campaña nacional y 9,188 avisos exitosos de campaña en el extranjero.

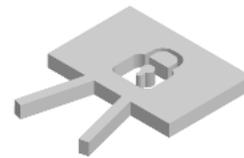
Se recibieron **1,352** consultas de transparencia y acceso a la información sobre temáticas generales.

Acceso a la información del padrón electoral y de la lista nominal de electores:

- La DERFE cuenta con 32 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana, en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la Lista Nominal, en este trimestre los partidos políticos registraron **4** atenciones y **4** registros, de los cuales corresponde: **3** atenciones y **3** registros del Partido Acción Nacional y **1** atención y **1** registro del Partido del Trabajo
- La DERFE realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la ciudadanía a la base de datos del Padrón Electoral, a fin de que puedan consultar su situación registral y vigencia de la Credencial, en el trimestre que se reporta, se tuvieron un total de **14,587,794** consultas.

Capítulo 7

Campañas de capacitación y sensibilización en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental.



La UTTYPDP capacitó, de forma presencial a distancia, a **933** personas de oficinas centrales del INE, así como de las Juntas Locales Ejecutivas (JLE) y Juntas Distritales Ejecutivas (JDE), en las materias de protección de datos personales y archivos.

Se llevaron a cabo **47** eventos de capacitación, en los que la UTTYPDP capacitó a **893** personas (de oficinas centrales y de las JLE y JDE), con la finalidad transmitirles conocimientos acerca del funcionamiento, administración y gestión de los módulos E-Oficio y E-Archivo que integran el Sistema de Archivos Institucional.

131 personas servidoras públicas del INE asistieron a alguno de los cursos presenciales y presenciales a distancia que ofrece el INAI.

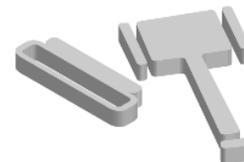
La UTTYPDP comenzó la migración de sus **13** cursos a la nueva plataforma de cursos en línea del INE (Territorium).

El 17 de enero de 2024, se envió al personal del INE, por correo electrónico, el **boletín trimestral** con los avances, logros, estrategias y demás información en las materias que lleva la UTTYPDP.

El 4 de marzo de 2024, se llevó a cabo, en la modalidad presencial a distancia, **la primera sesión ordinaria del año del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia**, integrado por 3 Consejeras Electorales.

Capítulo 8

Obligaciones y políticas de transparencia.



La Gestoría de Contenidos atendió **297** solicitudes sobre publicaciones en el portal de Internet e Intranet, para lo cual se revisaron **411** archivos.

Respecto a la auditoría de contenidos, se revisó **68** entradas o post de información, **30** páginas y **1,349** archivos publicados en el portal de internet.

El portal de internet recibió **12,351,579** sesiones⁴ con un promedio de duración de 0.46 segundos.

Las cinco páginas que más se consultaron del portal de internet del INE:

- Página de inicio de la Credencial para Votar (17,165,541 eventos);
- Documentos para solicitar tu Credencial (4,680,630 eventos);
- Renovación de credencial para votar (2,420,365 eventos);
- Trámites de la Credencial y Servicios (2,204,078 eventos);
- Reporte por robo o extravío de tu Credencial (2,187,561 eventos).

El total de visitas a través del portal de accesibilidad fueron **167,015**.

Sobre los comentarios recibidos en los portales de Internet e Intranet:

- Se recibieron en el portal de Internet del INE **23,517** comentarios web por parte de la ciudadanía.
- Y en el portal de intranet **17** comentarios web de personas servidoras públicas del INE.

Respecto al Repositorio Documental, se actualizaron los contenidos con la publicación de **4,977** nuevos ítems.

La Biblioteca del INE brindó servicio a **286** usuarios; se emitieron **269** Constancias de No Adeudo y se regularizaron **16,753** registros bibliográficos e impacto de autoridades de materiales diversos en el catálogo. La biblioteca emitió **3** boletines mensualmente.

Respecto a las Obligaciones de Transparencia (OT) del INE, estipuladas en los artículos 70, 74, fracción I, y 77, de la LGTAIP; así como lo señalado en los artículos 68, 74, 75 y 76, de la LFTAIP, se actualizaron **64**⁵ obligaciones de transparencia con información generada en el cuarto trimestre de 2023, misma que fue publicada durante el primer trimestre del 2024.

Las personas usuarias realizaron un total de **2,235 vistas** al portal de OT respecto de la información que debe poseer el INE.

Sobre la actualización y revisión de formatos, se revisaron un total de **4,008** actualizados en el Sistema de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia (SOT), de los cuales 1,935 formatos fueron publicados en el Portal de Transparencia del Instituto (POT) y en la PNT, de forma específica en el SIPOT, para cumplir las OT de la LGTAIP y de la LFTAIP, así como se realizó la verificación interna por el personal adscrito al CAEOT de los formatos publicados.

La UTTYPDP brindó **3,416** asesorías a los EOT por Teams, correo electrónico y teléfono, tanto a los enlaces propietarios y suplentes, así como a los asistentes.

⁴ Una sesión se inicia cuando un usuario abre su aplicación en primer plano o ve una página o pantalla y no hay ninguna sesión activa. De forma predeterminada, una sesión finaliza o se agota después de 30 minutos de inactividad del usuario. No hay límite de duración de una sesión, de acuerdo con la nueva tecnología GA4.

⁵ De las 64 OT actualizadas, las correspondientes al artículo 77 de la LGTAIP se duplican, y en el artículo 68 de la LFTAIP se triplican, por lo que en total son 74 OT actualizadas.

Se recibieron **31** notificaciones por parte del INAI (comunicados, requerimientos y consultas normativa) para atención de la DPT.

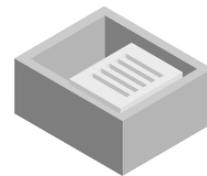
Se envió al INAI el listado de la Información de Interés Público generada durante el ejercicio 2023 en el INE y de los dos fideicomisos.

Se informó al INAI, que el INE no cuenta con información respecto al listado de personas físicas y morales que hayan recibido y ejercido recursos públicos durante el ejercicio fiscal 2023 o que hubieren sido facultados para realizar actos de autoridad.

Se realizaron las gestiones necesarias al interior del INE, para atender la reforma a los Lineamientos Técnicos Generales

Capítulo 9

Actividades del AI.



En relación con el Programa Anual de Desarrollo Archivístico del INE para 2024 se desarrolló como resultado de una secuencia de actividades y estrategias aplicadas en los últimos 3 años, y su finalidad es encaminar al INE a tener el más alto nivel en la organización, conservación y administración de los archivos, así como a instaurar una cultura archivística.

Al respecto, el AI capacitó a **1,813** personas servidoras públicas, conforme a lo siguiente:

- Capacitación sobre el uso del Sistema SAI, **893** personas servidoras públicas capacitadas.
- Talleres para la "Elaboración o captura de información del IGE con base en atribuciones y funciones de las áreas generadoras", **276** personas servidoras públicas capacitadas.
- Taller procedimientos de transferencias primarias y desincorporación, **106** personas servidoras públicas (de órganos centrales) capacitadas.
- Taller procedimientos de transferencias primarias y secundarias, **287** personas servidoras públicas (de órganos desconcentrados) capacitadas.
- Taller procedimientos de baja documental, baja documental contable y desincorporación, **251** personas servidoras públicas capacitadas.

Se atendieron **1,237** asesorías individuales sobre el uso del Sistema SAI, de los módulos e-oficio y e-archivo, así como **414** en materia de archivo sobre temas de las actividades de archivo y la aplicación del marco normativo archivístico.

- **Actividades con OC:**

Archivo de Trámite:

El IGE se evalúa con el indicador "Impacto de la capacitación en el cumplimiento de entrega del IGE", el cual mide de 2 componentes: Efectividad y Capacitación, para 2023 los resultados fueron los siguientes:

- Los OC obtuvieron en promedio **9.9** puntos de ponderación final en la entrega del IGE.
- Se capacitó a **3,234** personas servidoras públicas de órganos centrales del INE.

Archivo de Concentración:

Sobre las transferencias primarias, se formalizaron **18** transferencias durante el trimestre que nos ocupa.

Se atendió la solicitud de préstamo de **1** expediente que se encontraba en resguardo del Archivo de Concentración de 1 área generadora.

Se atendieron **14** solicitudes de consultas de expedientes in situ.

Se proporcionaron **127** cajas de polipropileno a efecto de que las áreas generadoras cuenten con el material necesario para proteger sus expedientes

Se desincorporó documentación soporte de **600** cajas y **128** documentos electrónicos.

- **Actividades con OD:**

En cuanto a la evaluación del indicador "Impacto de la capacitación en el cumplimiento de entrega del IGE", para 2023 los resultados fueron los siguientes:

Archivo de Trámite:

- Los OD obtuvieron en promedio **9.93** puntos en su ponderación final.
- Se capacitó a **4,092** personas servidoras públicas de órganos desconcentrados del INE.
- **21** JLE y **146** JDE, presentaron el informe del funcionamiento de sus áreas de correspondencia.
- **29** de las **32** JLE, reportaron actividades de sus archivos de trámite; **18** de su archivo de concentración y **14** de su archivo histórico.

Archivo de Concentración:

Se transfirieron **15,079** expedientes por parte de las JLE y las JDE.

Se desincorporó documentación soporte de **273** cajas.

Archivo Histórico:

Las JLE reportaron actividades de organización y conservación, inherentes a archivo histórico, entre las que se destacan, la digitalización de actas de sesión de Junta Local y Distrital Ejecutiva, así como de Consejo Local y Distrital.

- **Sesiones del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos**

Durante el primer trimestre del año en curso se llevaron a cabo 2 sesiones del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos.

- **Actividades relevantes a favor del archivo institucional**

En “pro” de dotar a la ciudadanía mayores herramientas de transparencia y acceso a la información pública, así como a la memoria histórica, se llevaron a cabo actividades de difusión del Archivo Histórico; mediante una colaboración con la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, se difundió en los portales de ambas instituciones, un apartado que dirige a la sección dedicada de los Archivos Históricos a efecto de que se tenga un mayor alcance para la difusión de los patrimonios documentales.