Instituto Nacional Electoral

Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024

Marzo 2024

UTSI | Unidad Técnica de Servicios de Informática

Instituto Nacional Electoral

Contenido

GENERALES 7

OBJETIVO 7
ALCANCE 7
SISTEMAS QUE ENTRARON EN OPERACIÓN: 9
SISTEMAS QUE ENTRAN EN OPERACIÓN DESPUÉS DE LA FECHA DE CORTE: 9
DESGLOSE POR UNIDAD RESPONSABLE 11
ESTADO ACTUAL DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS 13
SISTEMAS EN OPERACIÓN 24
CASOS CAU POR SISTEMA 24
CASOS REPORTADOS POR EL ÁREA REQUIRENTE POR SISTEMA 26
SISTEMAS INFORMÁTICOS CON MAYOR NÚMERO DE ACCESOS 27

CALENDARIO DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS 28

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN (DEA) 28
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE CAPACITACIÓN ELECTORAL Y EDUCACIÓN CÍVICA (DECEYEC) 29
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL (DEOE) 32
DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES (DERFE) 34
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (DEPYPP) 35
UNIDAD TÉCNICA DE FISCALIZACIÓN (UTF) 36
UNIDAD TÉCNICA DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (UTTYPDP) 37
UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA (UTSI) 38
DESCRIPCIÓN DE LAS FECHAS RELEVANTES: 38

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS ASPECTOS RELEVANTES AL PERIODO. 39

SISTEMAS EN OPERACIÓN. 39

1. SISTEMA – NÓMINA DE PROCESO ELECTORAL 39
2. SISTEMA – ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS 41
3. SISTEMA – APERTURA Y CIERRE DE OPERACIÓN DE MÓDULOS Y ASIGNACIÓN DE ROLES (ANTES SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS) 44
4. SISTEMA – GENERACIÓN DE BASE DE DATOS 47
5. SISTEMA – ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES 50
6. SISTEMA – SESIONES DE JUNTA 55
7. SISTEMA – PAUTAS, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE MATERIALES 60
8. SISTEMA – INFORMACIÓN DE REGISTRO DE CANDIDATURAS FEDERALES 63
9. SISTEMA – REGISTRO PARA VOTAR DESDE EL EXTRANJERO 69
10. SISTEMA – DOCUMENTOS Y MATERIALES OPL 83
11. SISTEMA – OBSERVADORAS Y OBSERVADORES ELECTORALES 88

12. SISTEMA – CAPTACIÓN DE DATOS PARA PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACTORES POLÍTICOS 97
13. SISTEMA – DOCUMENTOS Y MATERIALES ELECTORALES 105
14. SISTEMA – SECCIONES CON ESTRATEGIAS DIFERENCIADAS 111
15. SISTEMA – SECCIONES CON CAMBIO EN LA PROPUESTA DE RUTA DE VISITA 118
16. SISTEMA – SESIONES DE CONSEJO 123
17.1. SISTEMA – RECLUTAMIENTO Y SEGUIMIENTO A SUPERVISORAS, SUPERVISORES, CAPACITADORAS Y CAPACITADORES ASISTENTES 128
17.2. SISTEMA – RECLUTAMIENTO EN LÍNEA 136
17.3. SISTEMA – MECANISMOS DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE LAS Y LOS SE Y CAE 142
18. SISTEMA – INTEGRAL DE FISCALIZACIÓN - PRECAMPAÑA 154
19. SISTEMA – UBICACIÓN DE CASILLAS 159
20. SISTEMA – MONITOREO DE NOTICIEROS DE RADIO Y TV 167
21. SISTEMA – NACIONAL DE REGISTRO DE PRECANDIDATOS Y CANDIDATOS 169
22. SISTEMA – VALIDACIÓN DE CUENTAS DE USUARIOS EXTERNOS 174
23. PORTAL – CONOCE A TU SE Y CAE 176
24. SISTEMA – SUSTITUCIÓN DE SUPERVISORAS, SUPERVISORES, CAPACITADORAS Y CAPACITADORES ASISTENTES ELECTORALES 179
25.1 SISTEMA – MECANISMOS DE RECOLECCIÓN Y CADENA DE CUSTODIA 185
25.2 APLICACIÓN – MÓVIL DE SEGUIMIENTO A PAQUETES ELECTORALES 194
26. SISTEMA – EVALUACIÓN DE SUPERVISORAS, SUPERVISORES, CAPACITADORAS Y CAPACITADORES ASISTENTES ELECTORALES 197
27. SISTEMA – PRIMERA INSACULACIÓN 202
28.1 SISTEMA – SEGUIMIENTO A LA PRIMERA ETAPA DE CAPACITACIÓN 207
28.2 SISTEMA – MECANISMOS DE GARANTÍA DE CALIDAD A LA PRIMERA ETAPA DE CAPACITACIÓN 226
29. APLICACIÓN – MÓVIL PARA SUPERVISORAS Y SUPERVISORES ELECTORALES 235
30. SISTEMA – CANDIDATAS Y CANDIDATOS, CONÓCELES 239
31. SISTEMA – INTEGRAL DE FISCALIZACIÓN - CAMPAÑA 245

SISTEMAS EN ACTUALIZACIÓN 253

32. APLICACIÓN – MÓVIL DE SIMULACROS Y PRÁCTICAS DE LA JORNADA ELECTORAL 253
33. SISTEMA – SEGUNDA INSACULACIÓN 255
34.1. SISTEMA – SEGUIMIENTO A LA SEGUNDA ETAPA DE CAPACITACIÓN 257
34.2. SISTEMA – MECANISMOS DE GARANTÍA DE CALIDAD A LA SEGUNDA ETAPA DE CAPACITACIÓN 262
35. SISTEMA – SUSTITUCIÓN DE FUNCIONARIAS Y FUNCIONARIOS DE MESAS DIRECTIVAS DE CASILLA 265
36. SISTEMA – REGISTRO DE SOLICITUDES, SUSTITUCIONES Y ACREDITACIÓN DE REPRESENTANTES DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS Y CANDIDATURAS INDEPENDIENTES 268
37. SISTEMA – UBICA TU CASILLA 275
38. SISTEMA – VOTO ELECTRÓNICO POR INTERNET PARA LAS Y LOS MEXICANOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO 277
39. PORTAL – CERTEZA 281
40. SISTEMA – INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO DE LA JORNADA ELECTORAL 283
41. SISTEMA – IDENTIFICACIÓN PARA VOTO PRESENCIAL EN EL EXTRANJERO 287
42. SISTEMA – CONSULTA EN CASILLAS ESPECIALES 289
43. SISTEMA – INFORMÁTICO DEL CONTEO RÁPIDO 291

44. SISTEMA – FISCALIZACIÓN DE JORNADA ELECTORAL 294
45. SISTEMA – PROGRAMA DE RESULTADOS ELECTORALES PRELIMINARES 297
46. SISTEMA – REGISTRO DE ACTAS 302
47. SISTEMA – CÓMPUTOS DISTRITALES 308
48. SISTEMA – DESEMPEÑO DE FUNCIONARIOS DE CASILLA 315
49. SISTEMA – CÓMPUTOS TRIBUNAL 319

CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD 322

ANEXO INFRAESTRUCTURA 323

ARQUITECTURA DE SOFTWARE 323
ARQUITECTURA DE CÓMPUTO Y COMUNICACIONES DE LOS SISTEMAS EN OPERACIÓN 326
ESPACIO QUE OCUPA LA INFORMACIÓN DE LOS SISTEMAS EN OPERACIÓN 360

ANEXO – FUNCIONALIDADES DE LOS SISTEMAS EN OPERACIÓN 362

SISTEMA – NÓMINA DE PROCESO ELECTORAL 363
SISTEMA – ADMINISTRADOR DE CUENTAS 364
SISTEMA – APERTURA Y CIERRE DE OPERACIÓN DE MÓDULOS Y ASIGNACIÓN DE ROLES (ANTES SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS) 365
SISTEMA – GENERACIÓN DE BASE DE DATOS 366
SISTEMA – ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES 367
SISTEMA – SESIONES DE JUNTA 368
SISTEMA – PAUTAS, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE MATERIALES 369
SISTEMA - INFORMACIÓN DE REGISTRO DE CANDIDATURAS FEDERALES 370
SISTEMA – REGISTRO PARA VOTAR DESDE EL EXTRANJERO 372
SISTEMA – DOCUMENTOS Y MATERIALES OPL 376
SISTEMA – OBSERVADORAS Y OBSERVADORES ELECTORALES 377
SISTEMA – CAPTACIÓN DE DATOS PARA PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACTORES POLÍTICOS 380
SISTEMA – DOCUMENTOS Y MATERIALES ELECTORALES 381
SISTEMA – SECCIONES CON ESTRATEGIAS DIFERENCIADAS 383
SISTEMA – SECCIONES CON CAMBIO EN LA PROPUESTA DE RUTA DE VISITA 385
SISTEMA – SESIONES DE CONSEJO 386
SISTEMA – RECLUTAMIENTO Y SEGUIMIENTO A SUPERVISORAS, SUPERVISORES, CAPACITADORAS Y CAPACITADORES ASISTENTES 387
SISTEMA – RECLUTAMIENTO EN LÍNEA 388
SISTEMA – MECANISMOS DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE LAS Y LOS SE Y CAE 389
SISTEMA – INTEGRAL DE FISCALIZACIÓN - PRECAMPAÑA 391
SISTEMA – UBICACIÓN DE CASILLAS 398
SISTEMA – MONITOREO DE NOTICIEROS DE RADIO Y TV 399
SISTEMA – NACIONAL DE REGISTRO DE PRECANDIDATOS Y CANDIDATOS 400
SISTEMA – VALIDACIÓN DE CUENTAS DE USUARIOS EXTERNOS 403
PORTAL – CONOCE A TU SE Y CAE 404

SISTEMA – SUSTITUCIÓN DE SUPERVISORAS, SUPERVISORES, CAPACITADORAS Y CAPACITADORES ASISTENTES ELECTORALES 405
SISTEMA – MECANISMOS DE RECOLECCIÓN Y CADENA DE CUSTODIA 406
APLICACIÓN – MÓVIL DE SEGUIMIENTO A PAQUETES ELECTORALES 407
SISTEMA – EVALUACIÓN DE SUPERVISORAS, SUPERVISORES, CAPACITADORAS Y CAPACITADORES 408
SISTEMA – PRIMERA INSACULACIÓN 410
SISTEMA – SEGUIMIENTO A LA PRIMERA ETAPA DE CAPACITACIÓN 411
SISTEMA – MECANISMOS DE GARANTÍA DE CALIDAD A LA PRIMERA ETAPA DE CAPACITACIÓN 413
APLICACIÓN – MÓVIL PARA SUPERVISORAS Y SUPERVISORES ELECTORALES 414
SISTEMA – CANDIDATAS Y CANDIDATOS, CONÓCELES 415
SISTEMA – INTEGRAL DE FISCALIZACIÓN - CAMPAÑA 417

ANEXO – FUNCIONALIDADES DE LOS SISTEMAS EN PREPARACIÓN 420

SISTEMA – SEGUNDA INSACULACIÓN 428
SISTEMA – SEGUIMIENTO A LA SEGUNDA ETAPA DE CAPACITACIÓN 429
SISTEMA – MECANISMOS DE GARANTÍA DE CALIDAD A LA SEGUNDA ETAPA DE CAPACITACIÓN 430
APLICACIÓN – MÓVIL DE SIMULACROS Y PRÁCTICAS DE LA JORNADA ELECTORAL 431
SISTEMA – SUSTITUCIÓN DE FUNCIONARIAS Y FUNCIONARIOS DE MESAS DIRECTIVAS DE CASILLA 432
SISTEMA – REGISTRO DE SOLICITUDES, SUSTITUCIONES Y ACREDITACIÓN DE REPRESENTANTES DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS Y CANDIDATURAS INDEPENDIENTES 433
SISTEMA – UBICA TU CASILLA 436
SISTEMA – VOTO ELECTRÓNICO POR INTERNET PARA LAS Y LOS MEXICANOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO 437
PORTAL – CERTEZA 438
SISTEMA – IDENTIFICACIÓN PARA VOTO PRESENCIAL EN EL EXTRANJERO 439
SISTEMA – INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO DE LA JORNADA ELECTORAL 441
SISTEMA – CONSULTA EN CASILLAS ESPECIALES 445
SISTEMA – INFORMÁTICO DEL CONTEO RÁPIDO 446
SISTEMA – FISCALIZACIÓN DE JORNADA ELECTORAL 448
SISTEMA – PROGRAMA DE RESULTADOS ELECTORALES PRELIMINARES 449
SISTEMA – REGISTRO DE ACTAS 457
SISTEMA – DESEMPEÑO DE FUNCIONARIOS DE CASILLA 460
SISTEMA – CÓMPUTOS DISTRITALES / CÓMPUTOS WEB 461
SISTEMA – CÓMPUTOS TRIBUNAL 466

Control de versiones

Versión	Descripción	Fecha
v1.0	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024, del mes de marzo de 2024.	21/03/2024
v1.1	Informe sobre el avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas para los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024, del mes de marzo de 2024, actualizado al 31 de marzo de 2024, detallando lo siguiente: Página 7: Actualización del alcance del informe. Páginas 9-10, 14-15, 19, 30-31, 34, 253, 257, 262, 265, 277: Actualización de fechas relevantes de diversos sistemas. Páginas 25, 53, 93, 109, 116, 121, 134, 140, 152, 164, 172, 183, 192, 222, 223, 233, 237, 243, 251: Actualización de casos CAU resueltos al 31 de marzo de 2024.	01/04/2024

Nota: El número de versión corresponde a los ajustes o actualizaciones realizadas al informe, un documento por periodo reportado, siendo éste progresivo y se reinicia en el siguiente informe.

Generales

Objetivo

Informar el estado de avance en la implementación y puesta en producción de los sistemas informáticos de las Unidades Responsables (UR) requirentes, y las UR que se encuentran a cargo del desarrollo, actualización e implementación de los sistemas contemplados para los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024.

Alcance

Aplica exclusivamente para el seguimiento a los sistemas informáticos que impactan en los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024, se integra información del periodo del **19 de febrero al 17 de marzo de 2024**.

Este informe fue presentado el 26 de marzo de 2024 en el marco del Grupo de Trabajo en materia de Sistemas de la Comisión de Capacitación y Organización Electoral 2023-2024 (CCOE), y se realiza una actualización del mismo, al 31 de marzo de 2024. En términos generales, las actualizaciones versan sobre:

- Actualización de fechas relevantes de diversos sistemas.
- Actualización de casos CAU resueltos al 31 de marzo de 2024.

Total de sistemas informáticos para los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024

En el siguiente esquema se muestra la distribución de los sistemas agrupados en función de las actividades electorales que soportan:

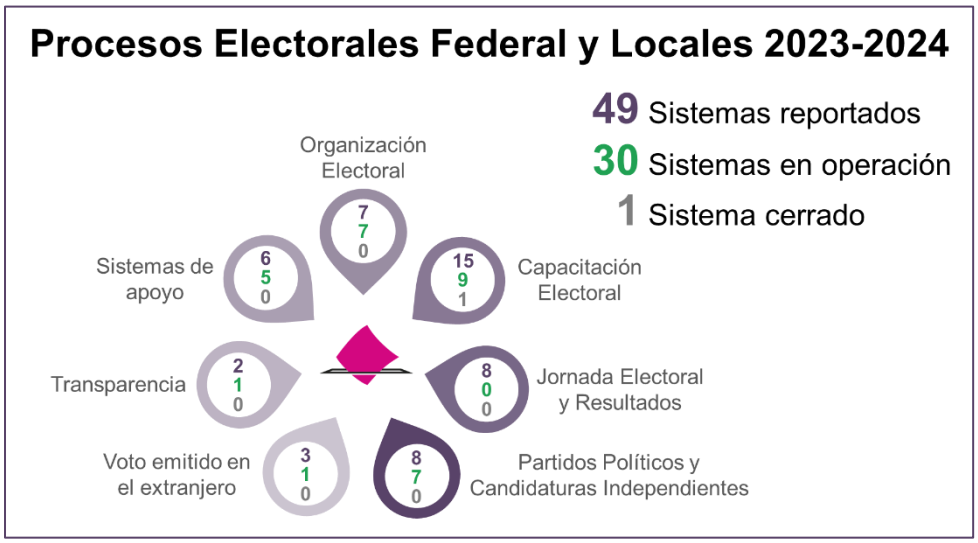


Imagen 1. Resumen de sistemas de los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024

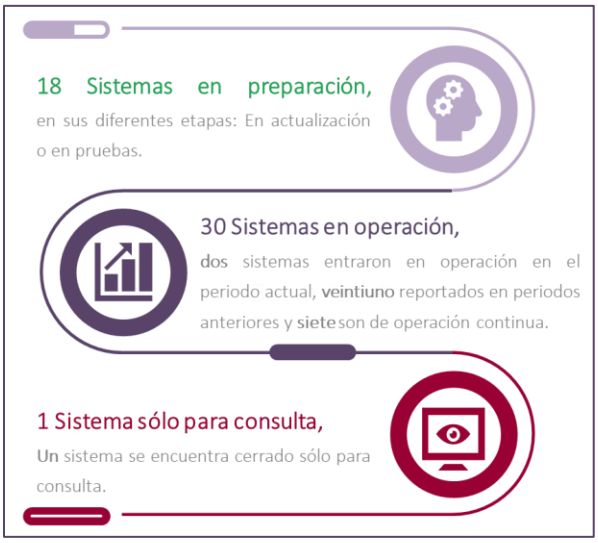


Imagen 2. Seguimiento de sistemas de los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024

Sistemas que entraron en operación:

En el Periodo:

Sistema	Fecha de inicio de operación
Candidatas y Candidatos, Conóceles	29/02/2024
Sistema Integral de Fiscalización - Campaña	01/03/2024

Tabla 1. Sistemas que entraron en operación en el periodo reportado

Sistemas que entran en operación después de la fecha de corte:

Sistema	Fecha de inicio de operación
Aplicación Móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral	~~05/04/2024~~ 09/04/2024
Sistema de Segunda Insaculación	06/04/2024
Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación • Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación	Web: ~~09/04/2024~~ 07/04/2024 Móvil: 09/04/2024 ~~09/04/2024~~ 07/04/2024
Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	~~13/04/2024~~ 09/04/2024
Sistema de Registro de Solicitudes, Sustituciones y Acreditación de Representantes de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes	16/04/2024
Ubica tu Casilla	15/05/2024
Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero	18/05/2024
Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia • Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales	Liberado/Operando 26/05/2024
Certeza	31/05/2024
Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral	Consulados 01/06/2024 Territorio Nacional 02/06/2024
Sistema de Identificación para Voto Presencial en el Extranjero	02/06/2024
Sistema de Consulta en Casillas Especiales	02/06/2024
Sistema Informático del Conteo Rápido	02/06/2024
Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral	02/06/2024
Programa de Resultados Electorales Preliminares	02/06/2024
Sistema de Registro de Actas	02/06/2024
Cómputos Distritales	05/06/2024

Sistema	Fecha de inicio de operación
• Portal Cómputos Web	05/06/2024
Sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla	10/06/2024
Sistema de Cómputos Tribunal	10/06/2024

Tabla 2. Sistemas que entran en operación después de la fecha de corte

Cambio de fechas relevantes en el periodo:

Sistema	Tipo de fecha relevante	Fecha relevante		Motivo
		Anterior	Actual	
Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación	Inicio de operación	Web: 09/04/2024	Web: 07/04/2024	Conforme a la Circular INE/DECEYEC-UTSI/002/2024
Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación	Inicio de operación	09/04/2024	07/04/2024	Conforme a la Circular INE/DECEYEC-UTSI/002/2024
Aplicación móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral	Inicio de operación	05/04/2024	09/04/2024	Conforme a la Circular INE/DECEYEC-UTSI/002/2024
Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	Inicio de operación	13/04/2024	09/04/2024	Conforme a la Circular INE/DECEYEC-UTSI/002/2024
Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero	Simulacros	Primer simulacro 25/03/2024 al 29/03/2024	Primer simulacro 01/04/2024 al 05/04/2024	Conforme se especifica en el “Plan de Trabajo para los Simulacros de Voto Electrónico por Internet, Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024”

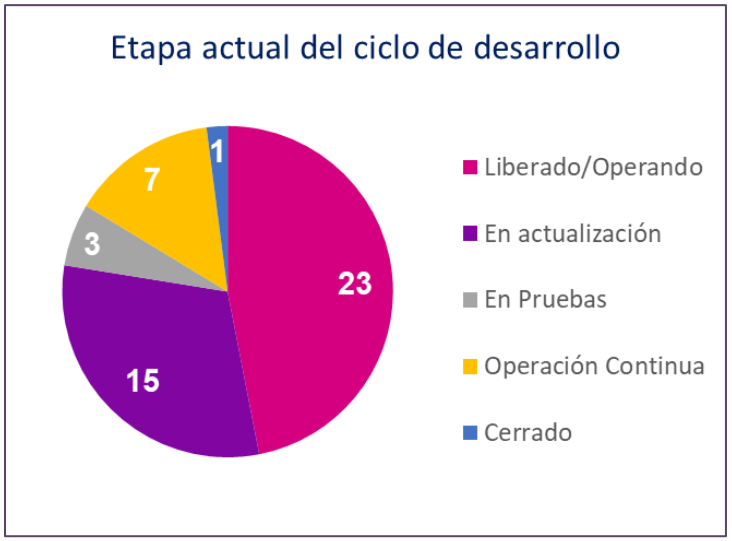
Tabla 3. Cambio de fechas relevantes en el periodo

Desglose por Unidad Responsable

Unidad responsable	Total	Etapa					
		Operación continua	Liberado/ Operando	En pruebas	En actualización	Sin iniciar	Cerrados (sólo consulta)
Dirección Ejecutiva de Administración (DEA)	**1**	1					
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)	**15**	1	8		5		1
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)	**13**	1	6		6		
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)	**4**	1	2		1		
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)	**5**		2	2	1		
Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)	**4**		3		1		
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTTyPDP)	**1**		1				
Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)	**6**	3	1	1	1		
TOTAL	**49**	**7**	**23**	**3**	**15**	**0**	**1**

Tabla 4. Desglose de sistemas informáticos por UR

A continuación, se indica la etapa actual del ciclo de desarrollo en el que se encuentran los sistemas informáticos:



Gráfica 1. Etapa actual del ciclo de desarrollo

Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo:

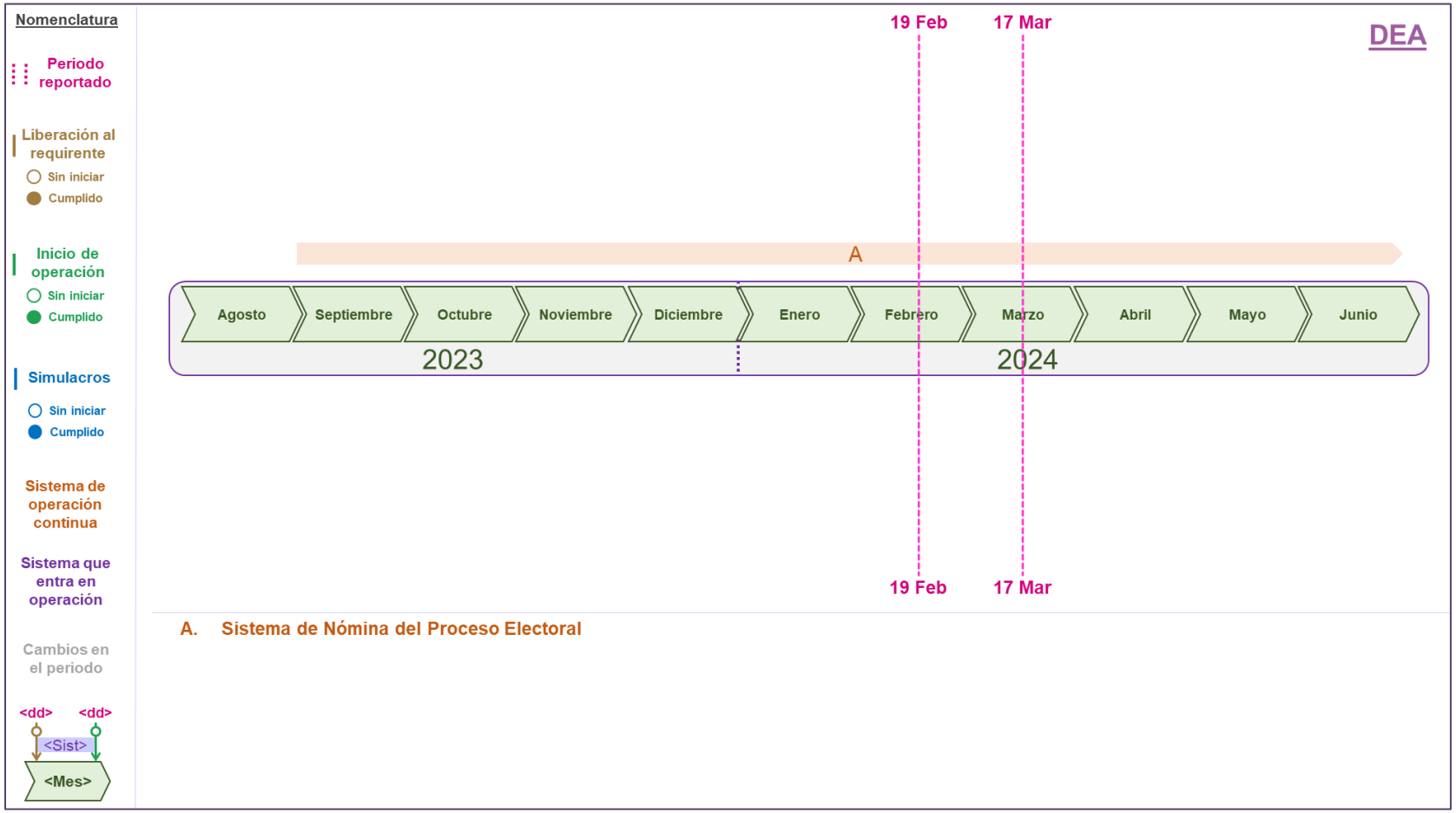
Etapa del ciclo de desarrollo	Descripción
En actualización	El sistema se encuentra en análisis, diseño y/o desarrollo de sus funcionalidades o módulos.
En pruebas	El sistema se encuentra en la etapa de pruebas de aceptación por parte del área solicitante, las cuales se pueden dar desde la entrega de los primeros módulos.
Liberado/Operando	Etapa en donde se ha realizado la primera liberación a producción del sistema, o módulo, durante el cual las áreas usuarias comienzan a utilizar el sistema.
Operación continua	El sistema es de operación continua, y suele operar para diversos procesos electorales.
Sin iniciar	Aún no ha iniciado el desarrollo del sistema.
Cerrado	El sistema se encuentra habilitado sólo para consulta.

Tabla 5. Descripción de las etapas del ciclo de desarrollo

Estado actual de avance en la implementación de los sistemas

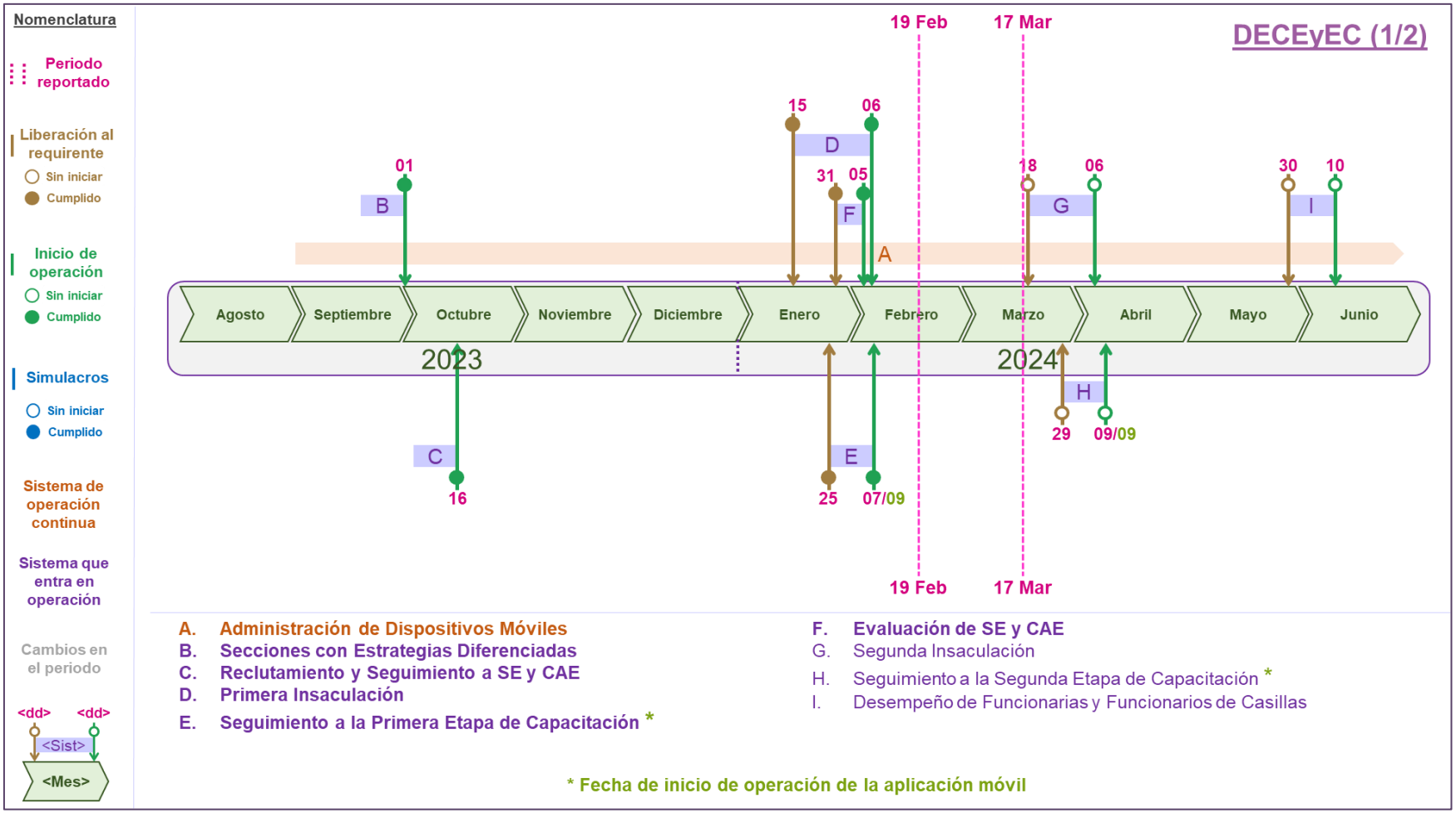
Se eliminan las marcas de Liberación al requirente de los sistemas que ya están en operación, para darle mayor prioridad y visibilidad a las actividades que están en proceso o están por ejecutarse.

DEA



Gráfica 2. Estado actual del avance de los sistemas de DEA

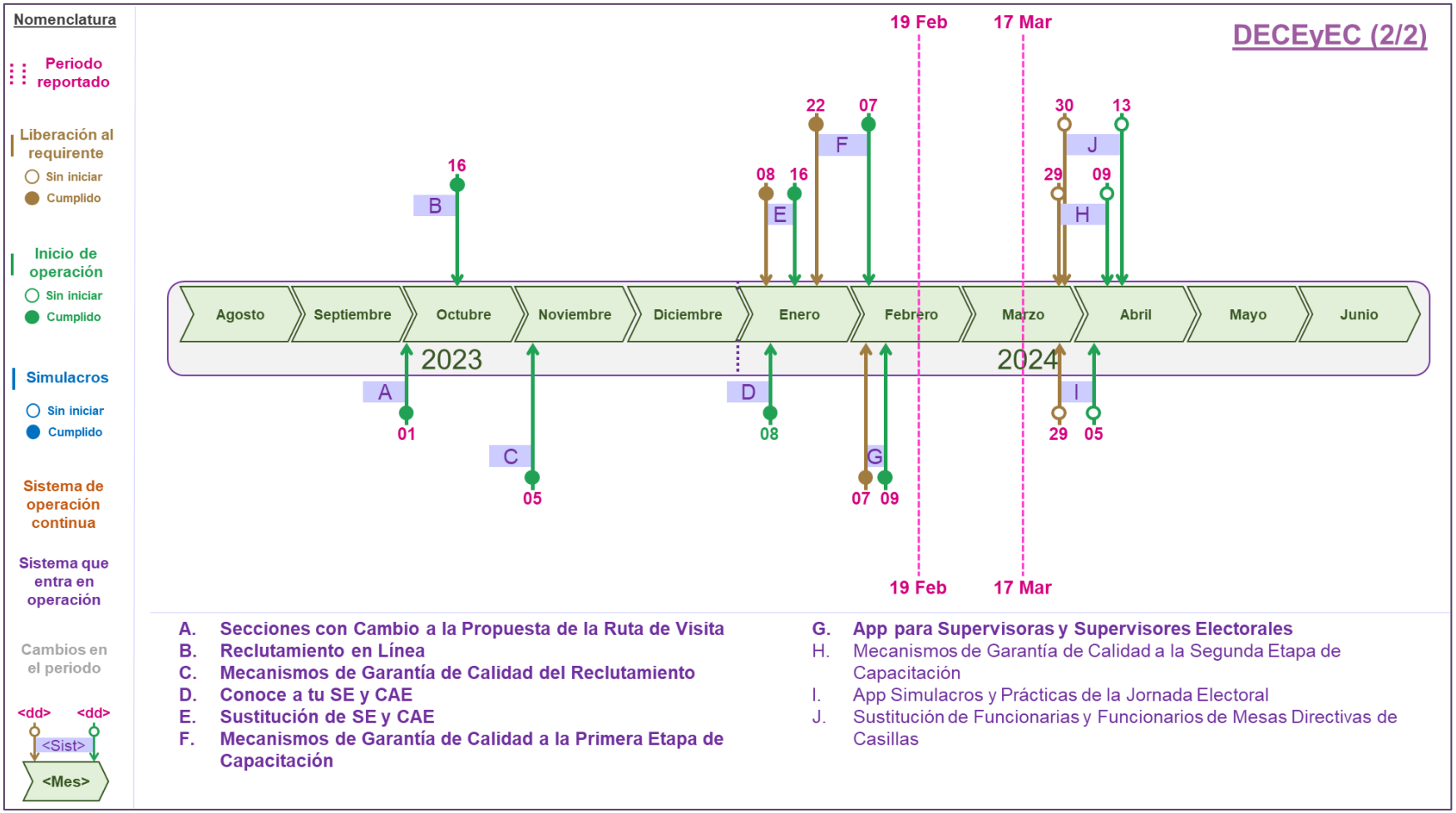
DECEyEC (1/2)



Gráfica 3. Estado actual del avance de los sistemas de DECEyEC (1/2)

Se actualiza la fecha de inicio de operación de: H. Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación, pasando del 9 de abril al 7 de abril de 2024.

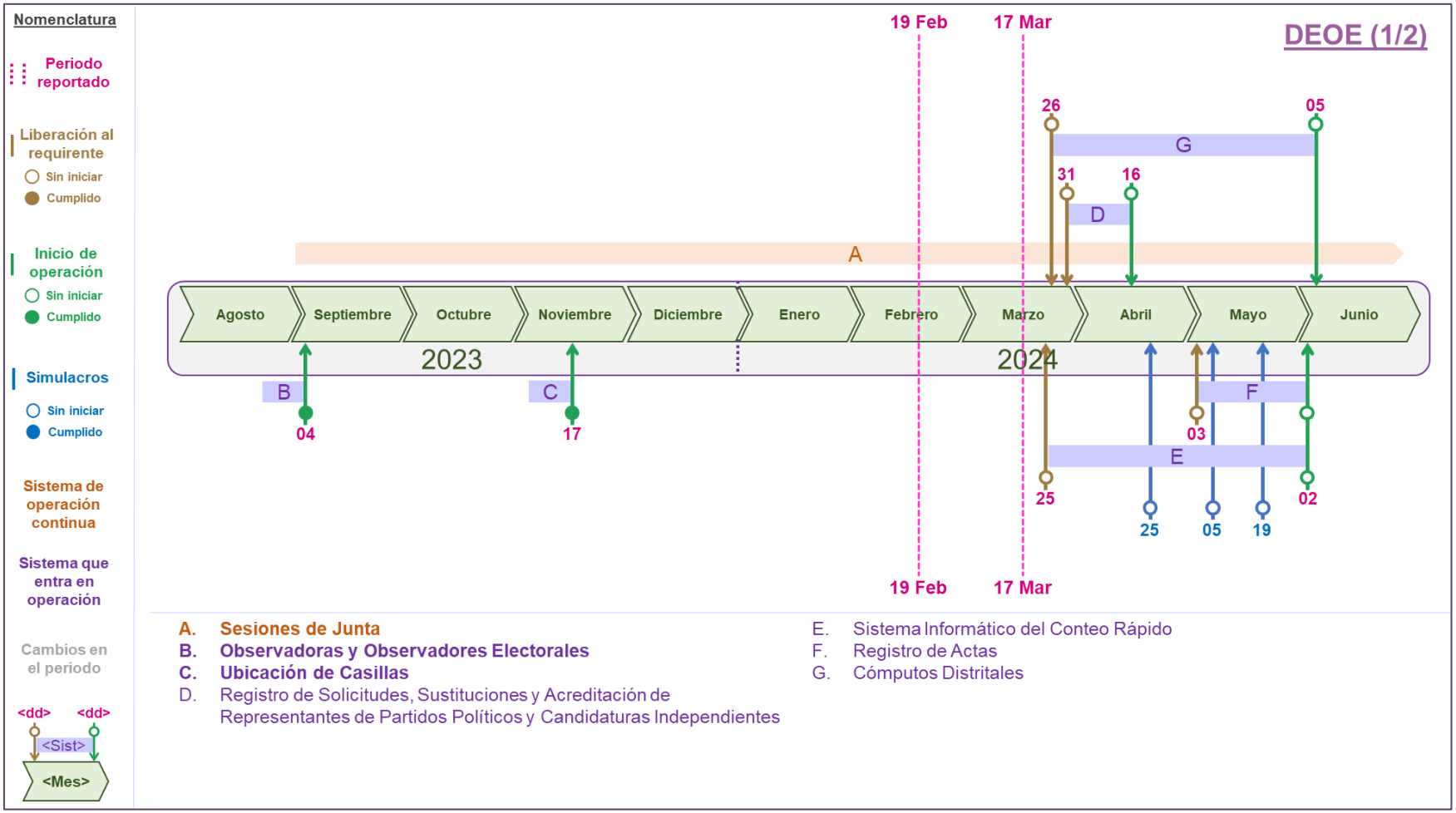
DECEyEC (2/2)



Gráfica 4. Estado actual del avance de los sistemas de DECEyEC (2/2)

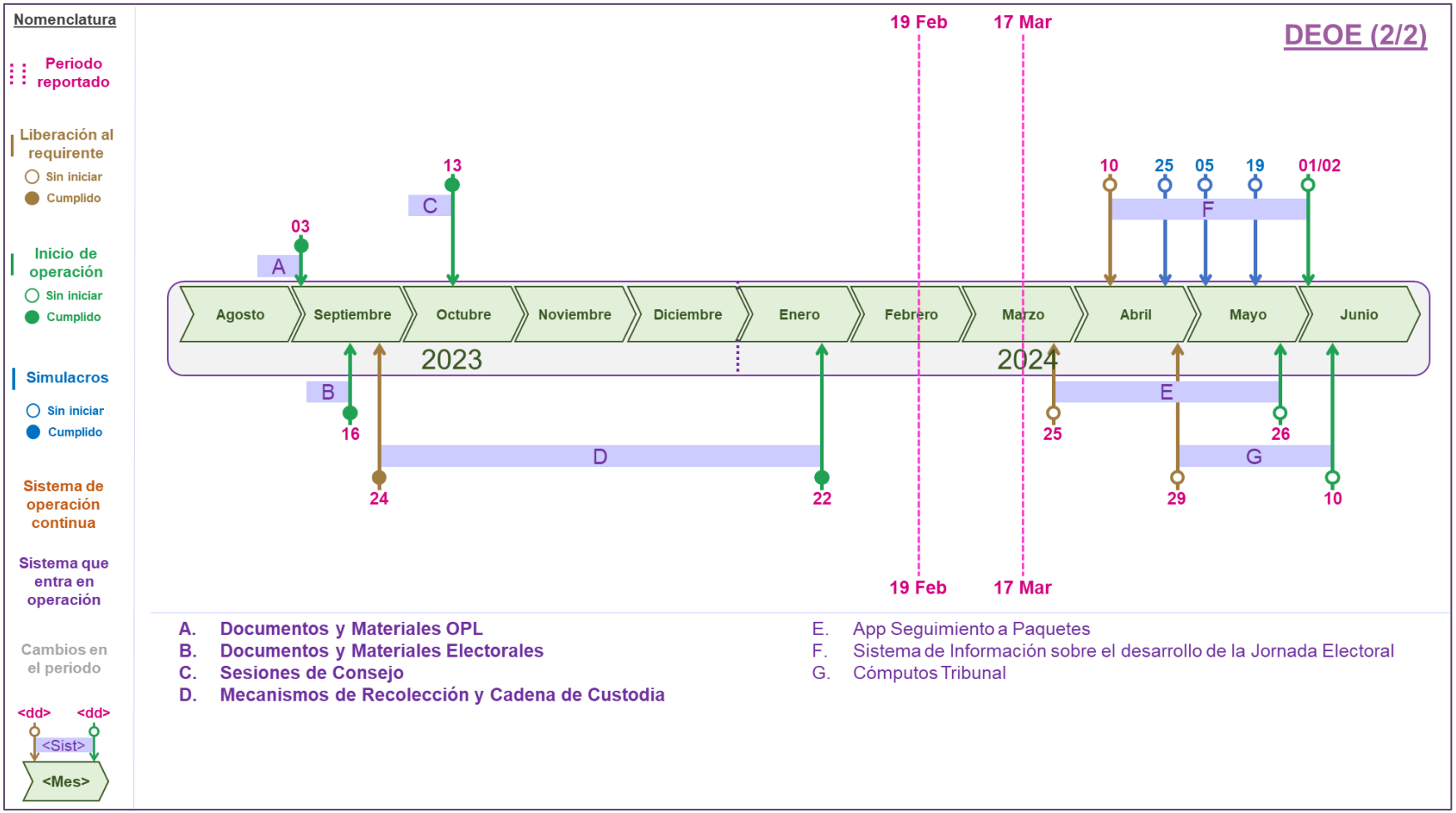
Se actualizan las fechas de inicio de operación de: H. Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación, pasando del 9 de abril al 7 de abril de 2024; I. App Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral, pasando del 5 de abril al 9 de abril de 2024; y J. Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla, pasando del 13 de abril al 9 de abril de 2024.

DEOE (1/2)



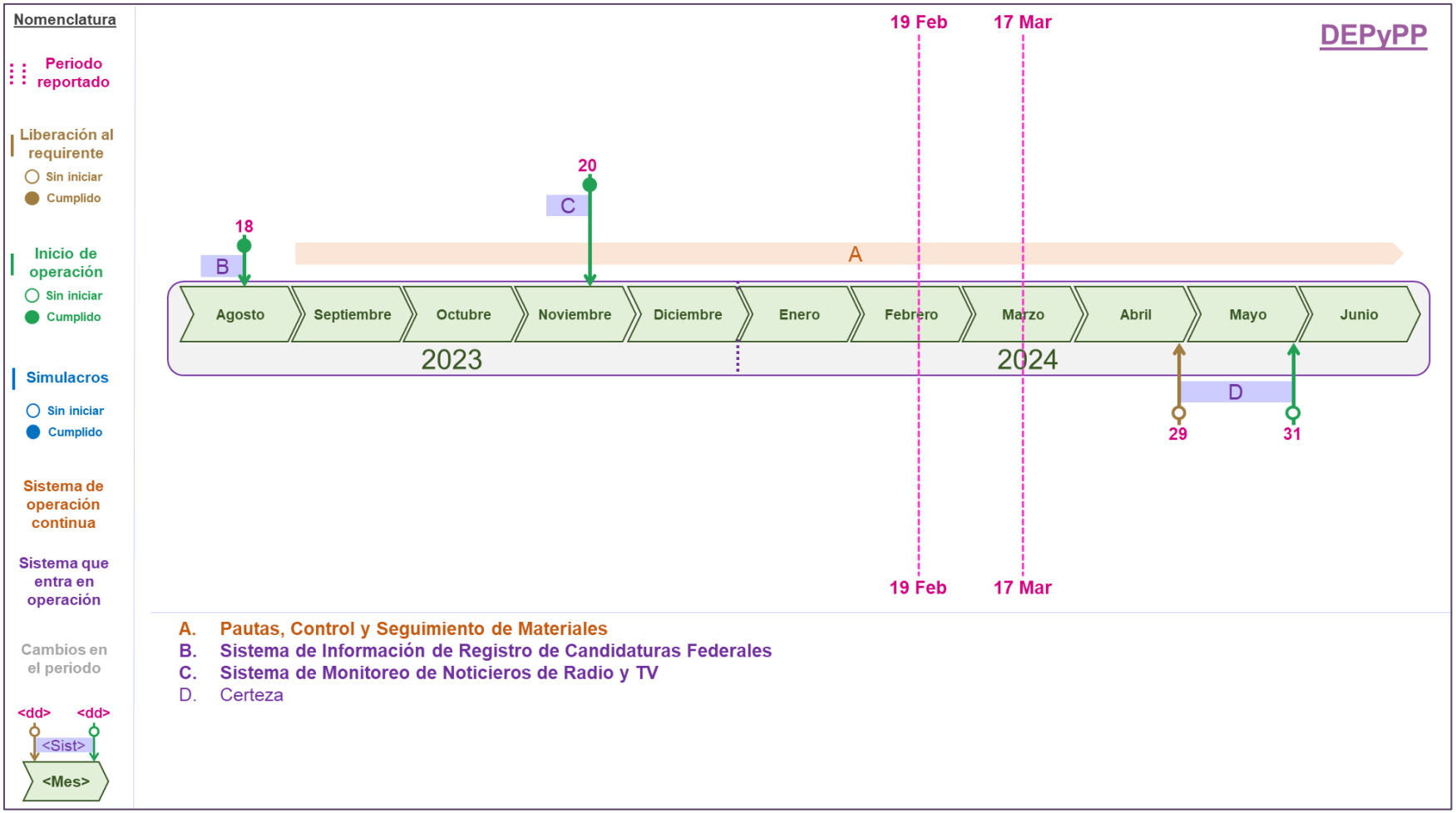
Gráfica 5. Estado actual del avance de los sistemas de DEOE (1/2)

DEOE (2/2)

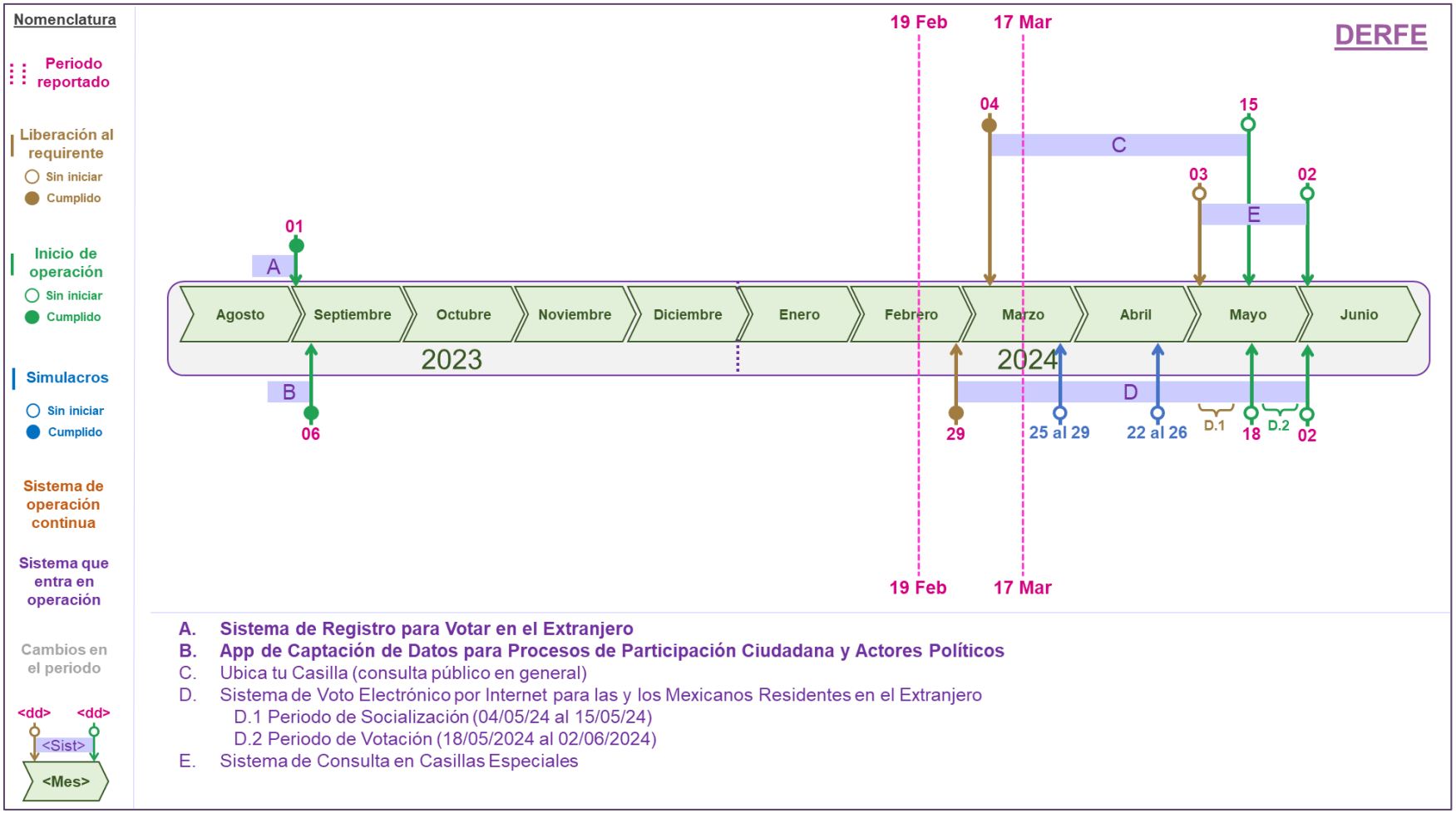


Gráfica 6. Estado actual del avance de los sistemas de DEOE (2/2)

Nota: **F. Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral**: Opera a partir del 1 de junio, considerando que se recopilará información relativa a los Módulos de Recepción de Votación en Consulados; el 2 de junio opera para lo relativo en territorio nacional.



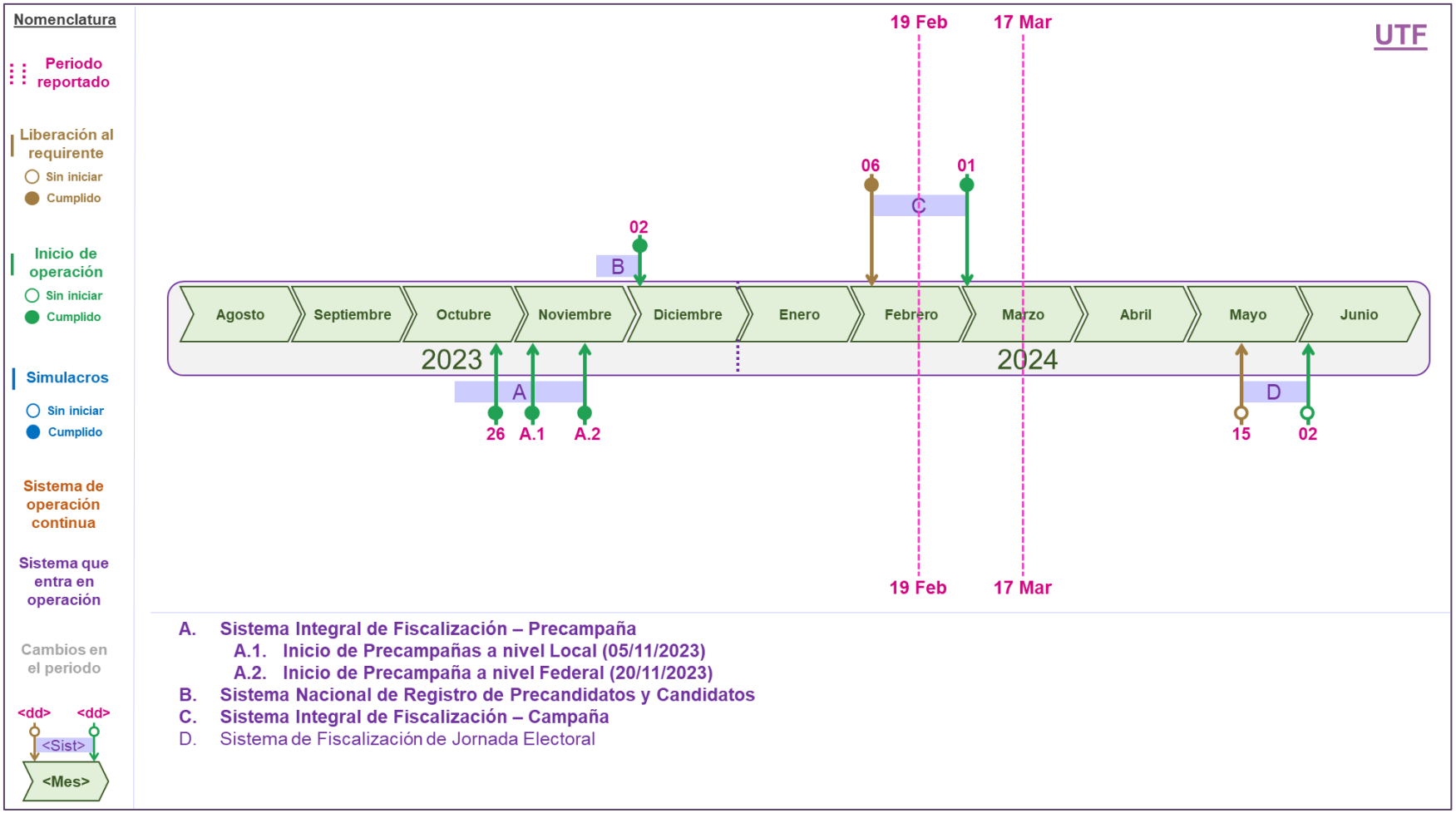
Gráfica 7. Estado actual del avance de los sistemas de DEPyPP



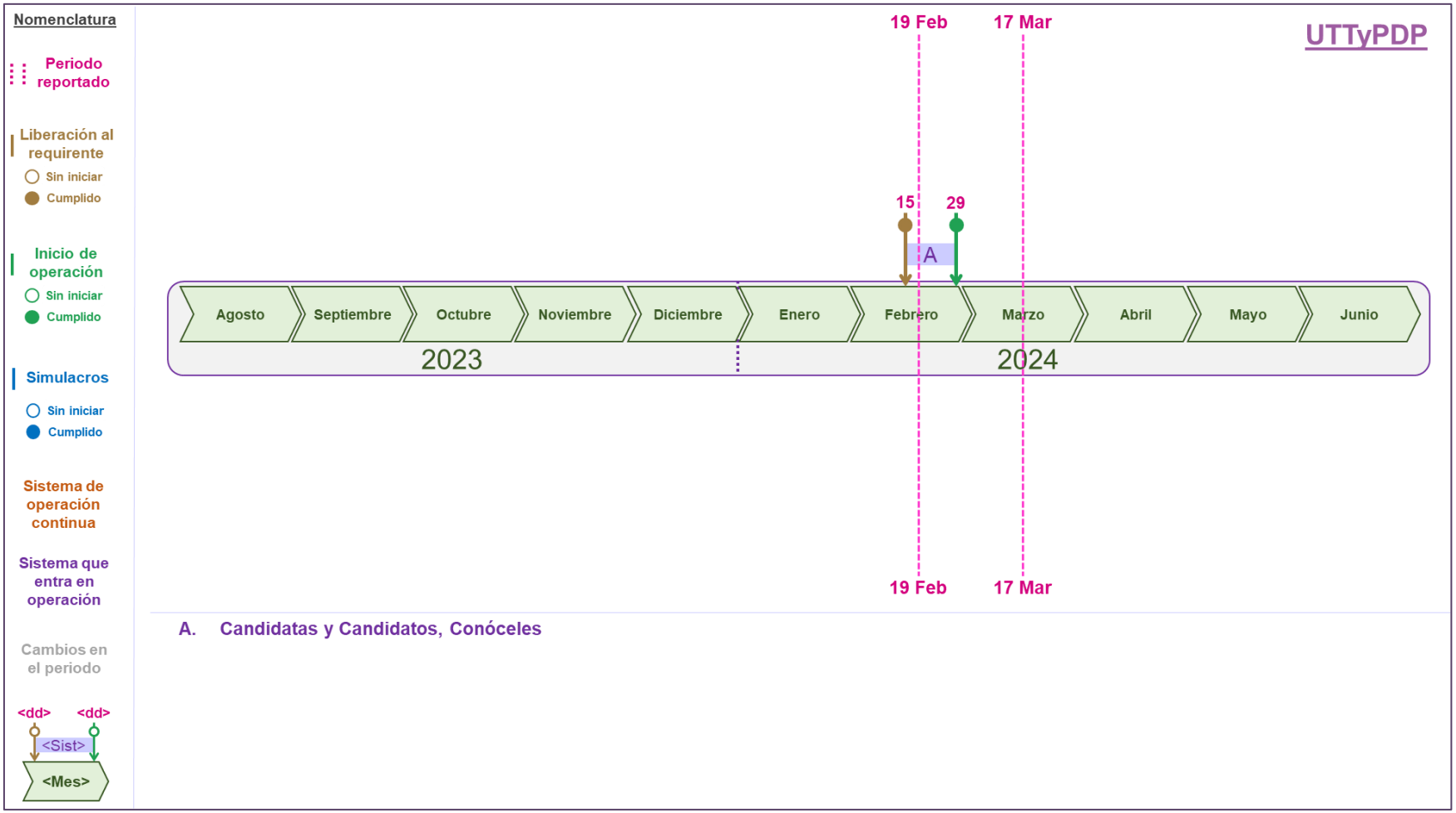
Gráfica 8. Estado actual del avance de los sistemas de DERFE

Se actualizan las fechas de simulacros de: D. Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, pasando del 25-29 de marzo al 1-5 de abril de 2024.

UTF

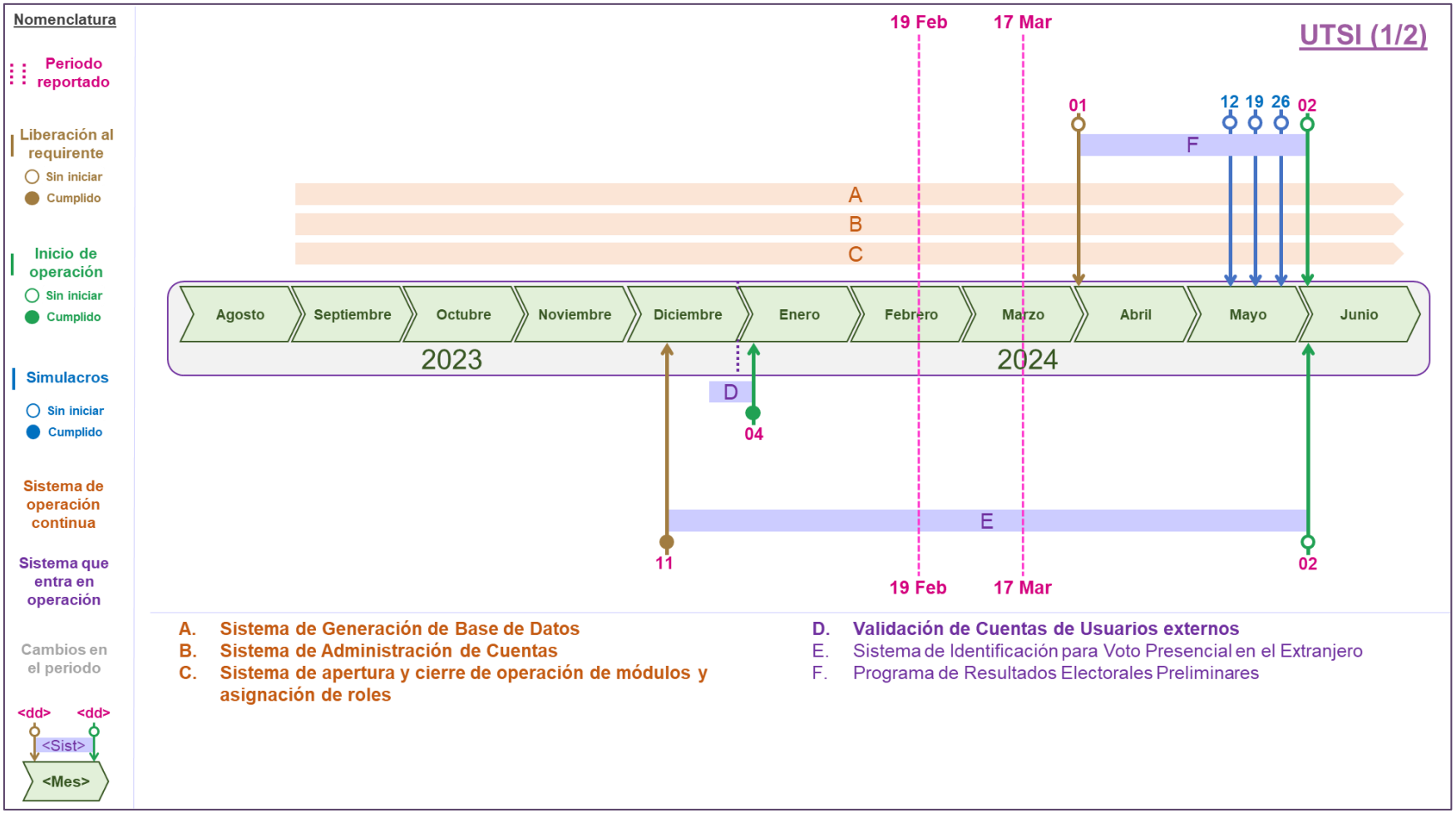


Gráfica 9. Estado actual del avance de los sistemas de UTF



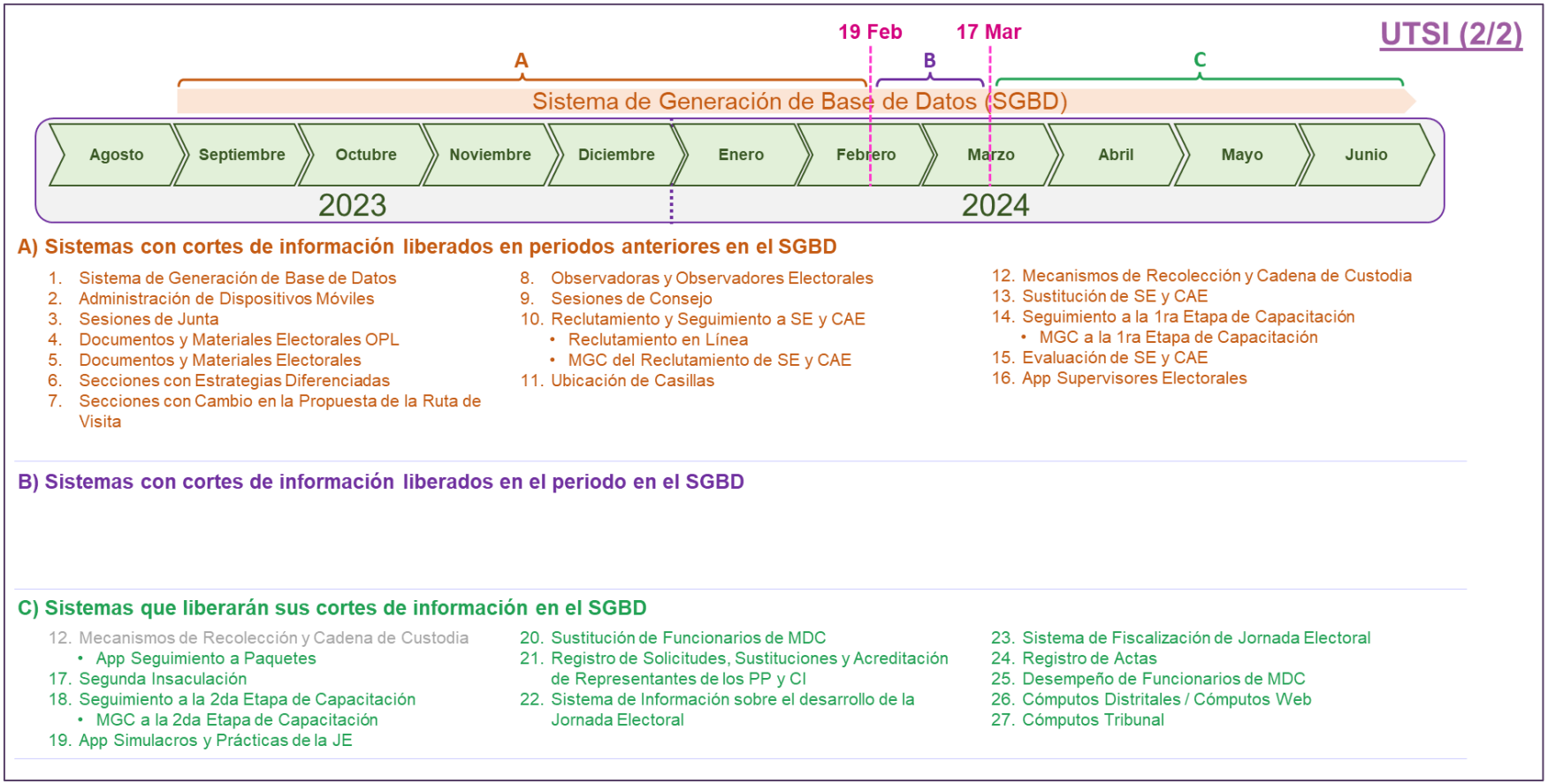
Gráfica 10. Estado actual del avance de los sistemas de UTTyPDP

UTSI (1/2)



Gráfica 11. Estado actual del avance de los sistemas de UTSI (1/2)

UTSI (2/2)



Gráfica 12. Estado actual del avance de los sistemas de UTSI (2/2)

Sistemas en Operación

Proceso	Total
Sistemas puestos en operación para los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024	31

Tabla 6. Total de sistemas que han sido puestos en operación

En la siguiente tabla, se presentan los totales de incidencias recibidas por el Centro de Atención a Usuarios (CAU) de los sistemas informáticos que se encuentran en operación; asimismo se reportan las incidencias reportadas por las áreas requirentes y en la Mesa de Atención Técnica Operativa:

Incidencias recibidas en el periodo	Asesorías	Disponibilidad	Funcionalidad	Permisos	Total
CAU	1,896	0	625	385	2,906
Reportadas por el Área Requirente	0	0	8	0	8
Mesa de Atención Técnica y Operativa	23	0	0	0	23
Total de solicitudes recibidas en el periodo	**1,919**	**0**	**633**	**385**	**2,937**

Tabla 7. Total de incidencias reportadas de los sistemas en operación

Nota: El detalle de las incidencias se desglosa en el apartado de cada sistema.

Casos CAU por sistema

Sistema	Asesorías		Disponibilidad		Funcionalidad		Permisos		Total	
	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos
Administración de Dispositivos Móviles	12	1	0	0	0	0	0	0	12	1
Sesiones de Junta	9	0	0	0	0	0	4	0	13	0
Información de Registro de Candidaturas Federales	14	0	0	0	1	0	0	0	15	0
Documentos y Materiales Electorales OPL	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Observadoras y Observadores Electorales	34	1	0	0	5	1	25	1	64	3
Portal Observadoras y Observadores Electorales	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Documentos y Materiales Electorales	32	0	0	0	40	6	28	0	100	6
Secciones con Estrategias Diferenciadas	80	14	0	0	25	3	3	0	108	17
Secciones con Cambio a la Propuesta de Ruta de Visita	23	2	0	0	0	0	0	0	23	2
Sesiones de Consejo	21	0	0	0	2	0	13	0	36	0
Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes	231	10	0	0	50	6	45	2	326	18

Sistema	Asesorías		Disponibilidad		Funcionalidad		Permisos		Total	
	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos
Reclutamiento en Línea	38	1	0	0	0	0	5	1	43	2
Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE	15	1	0	0	0	0	15	1	30	2
Ubicación de Casillas	104	0	0	0	81	2	58	0	243	2
Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos	130	0	0	0	20	16	0	0	150	16
Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales	47	5	0	0	3	2	2	0	52	7
Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia	310	18	0	0	175	72	30	3	515	93
Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales	1	0	0	0	5	1	0	0	6	1
Primera Insaculación	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación	238	3	0	0	58	8	132	3	428	14
App Primera Etapa de Capacitación	110	2	0	0	0	0	2	0	112	2
Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación	94	1	0	0	58	22	22	1	174	24
Aplicación – Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales	14	2	0	0	5	0	1	0	20	2
Candidatas y Candidatos, Conóceles	22	2	0	0	0	0	0	0	22	2
Integral de Fiscalización - Campaña	310	0	0	0	97	13	0	0	407	13
TOTAL	1,896	63	0	0	625	152	385	12	2,906	227

Tabla 8. Incidencias reportadas a CAU de los sistemas en operación

Nota: El detalle de los casos CAU se desglosa en el apartado de cada sistema.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 se tienen **67** casos CAU abiertos.

Casos reportados por el área requirente por sistema

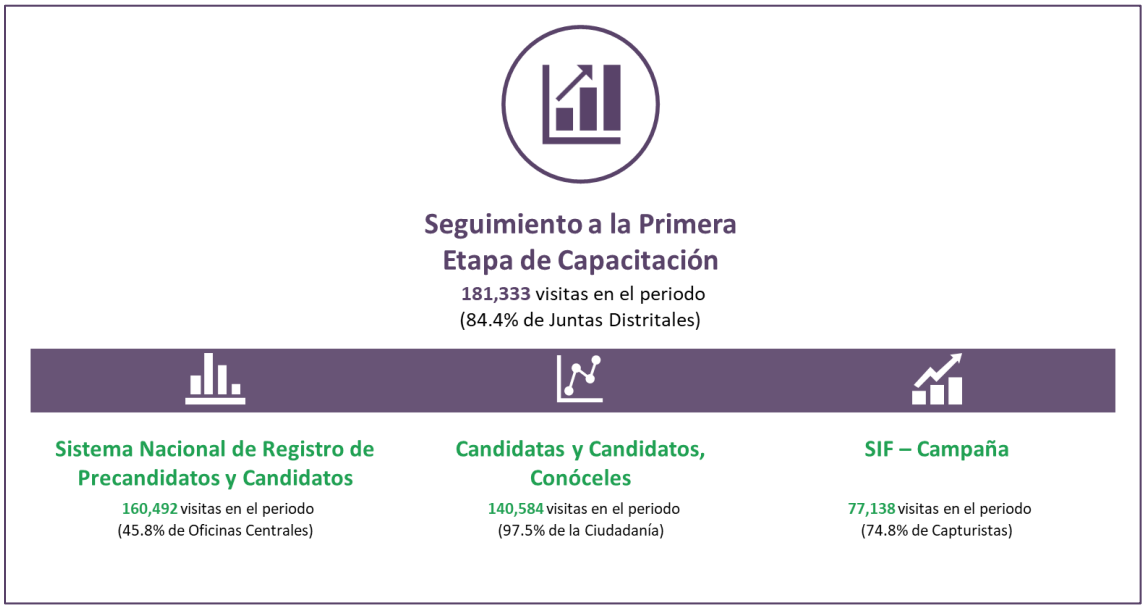
Sistema	Asesorías		Disponibilidad		Funcionalidad		Permisos		Total	
	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos	Creados	Abiertos
Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
Ubicación de Casillas	0	0	0	0	7	0	0	0	7	1
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**8**	**1**	**0**	**0**	**8**	**1**

Tabla 9. Incidencias reportadas por el área requirente de los sistemas en operación

Nota: El detalle de las incidencias reportadas por el área requirente se desglosa en el apartado de cada sistema

Sistemas informáticos con mayor número de accesos

Los accesos a los sistemas informáticos pueden corresponder entre otros: a registros, administración y consultas de información; ya sea de procesos electorales actuales o, en algunos casos, históricos.



Gráfica 13. Resumen de los sistemas con mayor número de accesos en el periodo

Calendario de avance en la Implementación de Sistemas

A continuación, se presentan los calendarios por UR, donde se reflejan las fechas relevantes de cada proyecto asociado a los sistemas informáticos a implementarse para los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024.

Las fechas indicadas fueron tomadas del Plan Integral y Calendario del Proceso Electoral Federal 2023-2024, y en su caso, éstas se han actualizado de acuerdo con los oficios, circulares o documentos que han sido formalizados con las áreas requirentes que dan cuenta de las fechas de liberación.

Dirección Ejecutiva de Administración (DEA)

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Sistema de Nómina de Proceso Electoral							Operación continua

Tabla 10. Avance de los sistemas informáticos de DEA

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 10.

1. Sin modificaciones al calendario

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Sistema de Administración de Dispositivos Móviles							Operación Continua
Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas	15/07/2023	24/08/2023	25/08/2023	28/08/2023 al 15/09/2023	Primer simulacro 26/09/2023 Segundo simulacro 28/09/2023	01/10/2023	Liberado/ operando
Sistema de Secciones con Cambio a la Propuesta de Ruta de Visita	15/07/2023	07/09/2023	08/09/2023	11/09/2023 al 20/09/2023	Primer simulacro 26/09/2023 Segundo simulacro 28/09/2023	01/10/2023	Liberado/ operando
Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes	15/07/2023	29/09/2023	02/10/2023	03/10/2023 al 05/10/2023	Primer simulacro 09/10/2023 Segundo simulacro 10/10/2023	16/10/2023	Liberado/ operando
Sistema de Reclutamiento en Línea	15/07/2023	28/09/2023	29/09/2023	02/10/2023 al 06/10/2023	Primer simulacro 09/10/2023 Segundo simulacro 10/10/2023	16/10/2023	Liberado/ operando
Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE	15/07/2023	11/10/2023	12/10/2023	13/10/2023 al 26/10/2023	Primer simulacro 30/10/2023 Segundo simulacro 31/10/2023	05/11/2023	Liberado/ operando
Portal Conoce a tu SE y CAE	15/07/2023	10/12/2023	~~08/01/2024~~ 04/12/2023[1]	12/12/2023 al 02/01/2024	Primer simulacro ~~08/01/2024~~[1]	~~30/01/2024~~ 08/01/2024[1]	Liberado/ operando
Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales	15/07/2023	10/12/2023	08/01/2024	12/12/2023 al 15/12/2023	Primer simulacro 08/01/2024 Segundo simulacro 10/01/2024	~~24/01/2024~~ 16/01/2024[2]	Liberado/ operando
Sistema de Primera Insaculación	15/07/2023	05/01/2024	15/01/2024	09/01/2024 al 23/01/2024	Primer simulacro 31/01/2024 Segundo simulacro 02/02/2024	06/02/2024	Cerrado

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación	15/07/2023	21/11/2023	25/01/2024	23/11/2023 al 04/12/2023	Primer simulacro 01/02/2024 Segundo simulacro 05/02/2024	Web: 07/02/2024 Móvil: 09/02/2024	Liberado/ operando
Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación	15/07/2023	11/01/2024	22/01/2024	15/01/2024 al 26/01/2024	Primer simulacro 31/01/2024 Segundo simulacro 02/02/2024	07/02/2024	Liberado/ operando
Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales	15/07/2023	18/01/2024	07/02/2024	22/01/2024 al 26/01/2024	Primer simulacro 01/02/2024 Segundo simulacro 05/02/2024	09/02/2024	Liberado/ operando
Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores	15/07/2023	25/01/2024	31/01/2024	29/01/2024 al 02/02/2024	Primer simulacro 02/02/2024 Segundo simulacro 06/02/2024	~~01/02/2024~~ 05/02/2024[3]	Liberado/ operando
Sistema de Segunda Insaculación	15/07/2023	21/03/2024	18/03/2024	25/03/2024 al 29/03/2024	Primer simulacro 01/04/2024 Segundo simulacro 03/04/2024	06/04/2024	En actualización
Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación	15/07/2023	15/03/2024	29/03/2024	19/03/2024 al 26/03/2024	Primer simulacro 02/04/2024 Segundo simulacro 04/04/2024	Web: ~~09/04/2024~~ 07/04/2024[4] Móvil: 09/04/2024	En actualización
Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación	15/07/2023	07/03/2024	29/03/2024	11/03/2024 al 20/03/2024	Primer simulacro 02/04/2024 Segundo simulacro 04/04/2024	~~09/04/2024~~ 07/04/2024[4]	En actualización
Aplicación móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral	15/07/2023	21/03/2024	29/03/2024	25/03/2024 al 29/03/2024	Primer simulacro 02/04/2024 Segundo simulacro 04/04/2024	~~05/04/2024~~ 09/04/2024[4]	En actualización
Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	15/07/2023	27/03/2024	30/03/2024	29/03/2024 al 01/04/2024	Primer simulacro 02/04/2024 Segundo simulacro 04/04/2024	~~13/04/2024~~ 09/04/2024[4]	En actualización

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Sistema de Desempeño de Funcionarias y Funcionarios de Casilla	15/07/2023	17/05/2024	30/05/2024	21/05/2024 al 24/05/2024	Primer simulacro 27/05/2024 Segundo simulacro 29/05/2024	10/06/2024	En actualización

Tabla 11. Avance de los sistemas informáticos de DECEyEC

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 11.

1. Se actualizan las fechas de Liberación al requirente y de Inicio de operaciones del Portal Conoce a tu SE y CAE, además de que se suspende el simulacro previsto, por acuerdo con el Área Usuaria.
2. Se actualiza la fecha de Inicio de Operaciones del Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales, por acuerdo con el Área Usuaria.
3. Se actualiza la fecha de Inicio de Operaciones del Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores, por acuerdo con el Área Usuaria.
4. Se actualizan las fechas de inicio de operación de los sistemas: Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación; Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación; Aplicación móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral y Sistema de Sustitución de Funcionarias; y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla. Conforme a la Circular INE/DECEYEC-UTSI/002/2024

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Sesiones de Junta			06/09/2023	06/09//2023	20/09/2023	01/10/2023	Operación Continua
Documentos y Materiales OPL	29/05/2023	09/10/2023	24/08/2023	25/08/2023 al 29/08/2023	Primer simulacro 30/08/2023 Segundo simulacro 31/08/2023	03/09/2023	Liberado/ operando
Sistema de Observadoras y Observadores Electorales	15/06/2023 al 07/08/2023	30/03/2024	17/08/2023	24/08/2023	30/08/2023	04/09/2023	Liberado/ operando
Documentos y Materiales Electorales	04/08/2023	03/05/2024	16/08/2023	17/08/2023 al 23/08/2023	Primer simulacro 14/09/2023 Segundo simulacro 15/09/2023	16/09/2023	Liberado/ operando
Sesiones de Consejo	30/06/2023	21/09/2023	06/09/2023	06/09/2023 al 07/09/2023	22/09/2023	13/10/2023	Liberado/ operando
Sistema de Ubicación de Casillas	01/08/2024	30/04/2024	22/08/2023 01/11/2023	22/08/2023 al 25/08/2023	13/11/2023	17/11/2023	Liberado/ operando
Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia	07/08/2023	22/12/2023	24/09/2023	02/10/2023 al 09/10/2023	Primer simulacro 13/12/2023 Segundo simulacro 15/01/2024	22/01/2024	Liberado/ operando
Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales	09/09/2023	17/05/2024	25/03/2024	25/03/2024 y 26/03/2024 Pruebas de acceso 09/04/2024 y 10/04/2024	Primer simulacro 11/04/2024 y 12/04/2024 Segundo simulacro 25/04/2024 y 26/04/2024 Tercer simulacro 08/05/2024 y 09/05/2024	26/05/2024	En actualización
Registro de Solicitudes, Sustituciones y Acreditación de Representantes de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes	07/08/2023	30/04/2024	06/11/2023 31/03/2024	06/11/2023 27/02/2024	Primer simulacro 01/04/2024 al 05/04/2024 Segundo simulacro 08/04/2024 al 12/04/2024	16/04/2024	En actualización

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral	22/09/2023	30/05/2024	10/04/2024	01/04/2024 al 17/04/2024	Primer simulacro 25/04/2024 Segundo simulacro 05/05/2024 Tercer simulacro 19/05/2024	Módulos de Recepción de Votación en Consulados 01/06/2024 Territorio Nacional 02/06/2024	En actualización
Sistema Informático del Conteo Rápido	~~31/05/2023~~ 28/08/2023[1]	~~15/06/2024~~ 17/05/2024[1]	~~26/04/2024~~ 25/03/2024[1]	~~26/03/2024 al 29/03/2024~~ 15/03/2024 al 20/03/2024[1]	Primer simulacro 25/04/2024 Segundo simulacro 05/05/2024 Tercer simulacro 19/05/2024	Prácticas de captura ~~27/05/2024~~ 08/04/2024[1] Operación 02/06/2024	En actualización
Sistema de Registro de Actas	01/01/2024	31/05/2024	03/05/2024	22/11/2023 01/04/2024 al 05/04/2024	15/01/2024 ~~15/02/2024~~[2] ~~13/03/2024~~[2] 04/04/2024 18/04/2024 02/05/2024 09/05/2024	02/06/2024	En actualización
Sistema de Cómputos Distritales	01/01/2024	31/05/2024	26/03/2024	22/11/2023 01/04/2024 al 05/04/2024	17/01/2024 ~~16/02/2024~~[2] ~~15/03/2024~~[2] 05/04/2024 19/04/2024 03/05/2024 13/05/2024	Registro de RPP y CI: 20/05/2024 Aux, Gafetes, Recuento; Grupos y Paquetes: 04/06/2024 Resto de los módulos del sistema: 05/06/2024	En actualización
Sistema de Cómputos Tribunal	01/01/2024	31/05/2024	29/04/2024	29/04/2024 al 03/05/2024	15/05/2024	10/06/2024	En actualización

Tabla 12. Avance de los sistemas informáticos de DEOE

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 12.

1. Se ajustan las fechas relevantes del Sistema Informático del Conteo Rápido conforme al cronograma enviado al usuario que da respuesta al Oficio núm. INE/DEOE/0278/2024.
2. Los simulacros de febrero y marzo del Sistema de Registro de Actas, así como del Sistema de Cómputos Distritales fueron cancelados, lo anterior se informó mediante la Circular INE/DEOE-UTSI/0001/2024. Asimismo, se ajustan las fechas con el contenido de la referida circular.

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero	14/06/2023	30/06/2024	17/08/2023	18/08/2023 al 22/08/2023		01/09/2023	Liberado/ operando
Aplicación móvil de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos	28/07/2023	11/08/2023	17/08/2023	26/08/2023		PEC 23-24 06/09/2023 PEF 23-24 09/09/2023	Liberado/ operando
Ubica tu Casilla (Consulta Público en General)	22/01/2024	15/03/2024	~~27/02/2024~~ 04/03/2024[2]	~~27/02/2024~~ 04/03/2024[2]		~~12/05/2024~~ 15/05/2024[1]	En pruebas
Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero	31/12/2023	30/04/2024	29/02/2024	01/03/2024 al 25/03/2024	Primer simulacro ~~25/03/2024 al 29/03/2024~~ 01/04/2024 al 05/04/2024[3] Segundo simulacro 22/04/2024 al 26/04/2024	18/05/2024	En pruebas
Sistema de Consulta en Casillas Especiales	16/01/2024	02/05/2024	03/05/2024	06/05/2024 al 07/05/2024	09/05/2024 al 29/05/2024	02/06/2024	En actualización

Tabla 13. Avance de los sistemas informáticos de DERFE

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 13.

1. Se actualiza el inicio de operación del Sistema de Ubica tu Casilla, conforme al Plan de trabajo enviado por el Área Usuaria.
2. Se actualizan las fechas de Liberación al requirente y Pruebas de aceptación, conforme a las últimas fechas enviadas por el Área Requirente, debido a que se están atendiendo adecuaciones adicionales a los sistemas de la propia DERFE.
3. Se actualizan las fechas del Primer simulacro del Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, conforme se especifica en el “Plan de Trabajo para los Simulacros de Voto Electrónico por Internet, Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024”.

Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Pautas, Control y Seguimiento de Materiales							Operación Continua
Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales	03/01/2023 07/02/2024	29/05/2024	03/07/2023	03/07/2023		18/08/2023	Liberado/ operando
Sistema de Monitoreo de Noticiarios de radio y TV	25/09/2023	27/10/2023	30/10/2023	30/10/2023 al 03/11/2023	07/11/2023 al 10/11/2023	20/11/2023	Liberado/ operando
Certeza[1]	30/01/2024	08/05/2024	01/04/2024	29/04/2024	10/05/2024 al 15/05/2024	~~01/06/2024~~ 31/05/2024	En actualización

Tabla 14. Avance de los sistemas informáticos de DEPyPP

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 14.

1. Se integran las fechas relevantes del sistema y se actualiza la fecha de Inicio de operaciones conforme al Plan de trabajo entregado por el Área Usuaria.

Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Sistema Integral de Fiscalización – Precampaña	20/07/2023	16/11/2023	18/09/2023	28/08/2023 al 01/09/2023		Liberar en productivo 26/10/2023 Precampañas Locales a partir del 05/11/2023 Precampaña Federal 20/11/2023[1]	Liberado/ operando
Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos	02/10/2023	08/01/2024	01/11/2023	26/07/2023 al 16/08/2023		~~30/11/2023~~ 02/12/2023[2]	Liberado/ operando
Sistema Integral de Fiscalización – Campaña	20/07/2023	01/04/2024	~~22/11/2023~~ 06/02/2024[3]	25/03/2024 al 29/03/2024		~~02/04/2024~~ 01/03/2024[4]	Liberado/ operando
Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral	20/07/2023	31/05/2024	15/05/2024	29/04/2024 al 03/05/2024		02/06/2024	En actualización

Tabla 15. Avance de los sistemas informáticos de UTF

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 15.

1. Inicio de operación del Sistema Integral de Fiscalización – Precampaña Federal, conforme al acuerdo INE/CG563/2023.
2. El sistema se liberó para previamente para Apoyo Ciudadano. Se actualiza la fecha de inicio de operación por acuerdo con el Área Usuaria notificado por correo electrónico.
3. Se actualiza fecha de la Liberación al requirente para pruebas de aceptación, conforme a la Atenta Nota UTSI-DiS-1977-2023.
4. Se actualiza el inicio de operación del Sistema Integral de Fiscalización – Campaña, conforme al Acuerdo INE/CG502/2023 Anexo 3, por el que se aprueban los plazos para la fiscalización de los informes de ingresos y gastos de Campaña.

Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTTyPDP)

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Candidatas y Candidatos, Conóceles	29/01/2024	31/05/2024	~~30/03/2024~~ 15/02/2024[1]	~~18/03/2024 al 22/03/2024~~ 26/02/2024[1]		~~04/04/2024~~ 29/02/2024[1]	Liberado/ operando

Tabla 16. Avance de los sistemas informáticos de UTTyPDP

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 16.

1. Se actualizan las fechas de Liberación, Pruebas e Inicio de operaciones del sistema de Candidatas y Candidatos, Conóceles, de acuerdo con las fechas establecidas en el documento de Requerimiento de Servicio TIC, enviado por el Área usuaria.

Sistema de Información	Fechas relevantes						Etapa actual
	Cierre de Requerimientos	Fin de desarrollo	Liberación al requirente para pruebas de aceptación	Pruebas de aceptación del área usuaria	Simulacros	Inicio de operaciones	
Sistema de Generación de Base de Datos							Operación Continua
Sistema de Administración de Cuentas							Operación Continua
Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles (Antes Sistema de Administración de Sistemas)							Operación Continua
Validación de Cuentas de Usuarios Externos			16/12/2023	16/12/2023		04/01/2024	Liberado/ operando
Sistema de Identificación para Voto Presencial en el Extranjero	14/06/2023	11/12/2023	11/12/2023 08/04/2024	12/12/2023 al 20/12/2023	Feb - 2024 Mar - 2024	Carga de LN, protocolo de instalación, sellado de equipos 27/05/2024 Operación 02/06/2024	En pruebas
Programa de Resultados Electorales Preliminares	31/12/2023	31/12/2023	01/04/2024	19/04/2024	Primer simulacro 12/05/2024 Segundo simulacro 19/05/2024 Tercer simulacro 26/05/2024	02/06/2024	En actualización

Tabla 17. Avance de los sistemas informáticos de UTSI

Modificaciones u observaciones al calendario de la tabla 17.

- Sin modificaciones al calendario

Descripción de las Fechas relevantes:

a) **Cierre de requerimientos**: Fecha límite en que el área solicitante entrega formalmente los requerimientos del sistema.
b) **Fin de desarrollo**: Fecha en que terminan las etapas de análisis, diseño y desarrollo del sistema (todas sus funcionalidades y/o módulos).
c) **Liberación al requirente para pruebas de aceptación**: Fecha de la entrega del sistema o primeros módulos, al área solicitante para pruebas de aceptación.
d) **Pruebas de aceptación del área usuaria:** Fecha de inicio de las pruebas integrales organizadas por el área solicitante, involucra a los procesos operativos con los sistemas de información.
e) **Simulacros.** Ejercicio integral que antecede al inicio de operación, contemplando la totalidad de los procesos operativos en campo.
f) **Inicio operaciones**: Fecha en que se realiza la primera liberación a producción del sistema o módulo, durante el cual las áreas usuarias comienzan a utilizar el sistema.

Descripción general de los aspectos relevantes al periodo.

Sistemas en operación.

1. Sistema – Nómina de Proceso Electoral

Datos generales

Nombre:	Sistema de Nómina de Proceso Electoral
Descripción:	Sistema descentralizado para operar los movimientos de prestadores de servicios contratados durante los Procesos Electorales Federales y Locales, Consultas Populares y Revocación de Mandato que permita realizar las operaciones necesarias para administrar las plazas y movimientos de nómina que se presentan cada quincena durante el Proceso Electoral, para efectuar los pagos en los Órganos Desconcentrados (Locales, Distritales y Oficinas Centrales)
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Administración (DEA)
Fecha de inicio de operaciones:	Operación continua
Estatus:	Operación continua

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Nómina de Proceso Electoral es de operación continua y se encuentra sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 1.1. Modificaciones al Sistema de Nómina de Proceso Electoral

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
01/09/2023	31/12/2023	Alta de prestadores de Servicios en las plazas liberadas de honorarios y gastos de campo a nivel nacional, correspondientes a los proyectos para el Proceso Electoral 2023-2024

Tabla 1.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Nómina de Proceso Electoral

Avance

El Sistema de Nómina de Proceso Electoral es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Operación

Cantidad de registros

Tipo de operación	Número de contrataciones durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Total de contrataciones desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Contratación de personal para el PEF23-24	5,062	66,201
Contratación de personal para el PEC23-24	0	0

Tabla 1.3. Cantidad de solicitudes del Sistema de Nómina de Proceso Electoral

Desempeño del Sistema de Nómina de Proceso Electoral

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de las personas usuarias del sistema.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo **del 2024, no se tuvieron incidencias**				

Tabla 1.4. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Nómina de Proceso Electoral

2. Sistema – Administración de Cuentas

Datos generales

Nombre:	Sistema de Administración de Cuentas
Descripción:	Herramienta que permite crear, eliminar y modificar cuentas de usuario/a tanto internos como externos, así como la asignación y eliminación de permisos de acceso a módulos dentro de los sistemas electorales e institucionales
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	Operación continua
Estatus:	Operación continua

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de administración de cuentas es de operación continua y se encuentra sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 2.1. Modificaciones al Sistema de Administración de Cuentas

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 2.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Administración de Cuentas

Avance

El Sistema de Administración de Cuentas es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Personal OC	84	399
Personal JL	134	3,052
Personal JD	4,749	59,536

Tabla 2.3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Administración de Cuentas

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Personal OC	1,164	7,075
Personal JL	0	0
Personal JD	7	21

Tabla 2.4. Cantidad de accesos al Sistema de Administración de Cuentas

Cantidad de registros

Tipo de operación	Número de operaciones durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Total de operaciones desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Creación de cuentas	5,152	71,182
Modificación de cuentas	385	670
Eliminación de cuentas	552	16,191

Tabla 2.5. Cantidad de solicitudes del Sistema de Administración de Cuentas

Desempeño del Sistema de administración de cuentas

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de las personas usuarias del sistema.

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 2.6. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Administración de Cuentas

3. Sistema – Apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles (antes Sistema de Administración de Sistemas)

Datos generales

Nombre:	Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles (antes Sistema de Administración de Sistemas)
Descripción:	El sistema de Administración es una herramienta que permite al personal que administra los sistemas desarrollados en la Dirección de Sistemas, gestionar la información, vigencia, cierres y apertura de sus módulos y submódulos.
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	Operación continua
Estatus:	Operación continua

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles es de operación continua y se encuentra sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 3.1. Modificaciones al Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 3.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles

Avance

El Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Personal OC	20	189
Personal JL	16	136
Personal JD	68	482

Tabla 3.3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Personal OC	191	582
Personal JL	0	0
Personal JD	0	0

Tabla 3.4. Cantidad de accesos al Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles

Cantidad de registros

Tipo de operación	Número de operaciones durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de operaciones desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Apertura de módulos	5,898	13,726
Cierre de módulos	7,139	19,091
Asignación de roles	0	9,635

Tabla 3.5. Cantidad de solicitudes del Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles

Desempeño del Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de las personas usuarias del sistema.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 3.6. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles

4. Sistema – Generación de Base de Datos

Datos generales

Nombre:	Sistema de Generación de Base de Datos
Descripción:	Sistema que se encarga del registro de cortes a bases de datos y la consulta de los mismos para los sistemas que participan en Proceso Electoral y los sistemas institucionales
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	Operación continua
Estatus:	Operación continua

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema de Generación de Base de Datos es de operación continua y se encuentra sin requerimientos pendientes de realizar. Solamente se da mantenimiento y soporte a la operación del sistema.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 4.1. Modificaciones al Sistema de Generación de Base de Datos

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
01/09/2023	Junio 2024	Soporte a la operación

Tabla 4.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Generación de Base de Datos

Avance

El Sistemas de Generación de Base de Datos es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas y creación de cortes solicitados.

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Personal OC	114	744
Personal JL	30	241
Personal JD	118	1,086

Tabla 4.3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Generación de Base de Datos

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Personal OC	589	4,540
Personal JL	66	485
Personal JD	155	1,608

Tabla 4.4. Cantidad de accesos al Sistema de Generación de Base de Datos

Cantidad de registros

Tipo de operación	Número de operaciones durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024
Cortes Electorales creados	7

Tabla 4.5. Cantidad de solicitudes de acreditación del Sistema de Generación de Bases de Datos

Nota. El sistema es utilizado para diferentes procesos, por lo tanto, podría contener cortes de otros procesos y del Proceso Electoral Federal y del Proceso Electoral Local 2023-2024.

Desempeño del Sistema de Generación de Base de Datos

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de las personas usuarias del sistema.

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 4.6. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Generación de Base de Datos

5. Sistema – Administración de Dispositivos Móviles

Datos generales

Nombre:	Sistema de Administración de Dispositivos Móviles
Descripción:	Sistema para administrar la distribución de dispositivos móviles en las Juntas Locales, Distritales y Oficinas Centrales, así como su respectiva asignación a las Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales (SE y CAE) y a otras figuras del Instituto
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	Operación continua
Estatus:	Operación continua

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Administración de Dispositivos Móviles es de operación continua y se encuentra sin requerimientos pendientes de realizar. Solamente se da mantenimiento y soporte a la operación del sistema.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 5.1. Modificaciones al Sistema de Administración de Dispositivos Móviles

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
19/06/2023	19/06/2023	Liberación en ambiente productivo sprint 1
13/09/2023	13/09/2023	Liberación en ambiente productivo sprint 2 y 2.1
03/11/2023	03/11/2023	Liberación en ambiente productivo sprint 3

Tabla 5.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Administración de Dispositivos Móviles

Avance

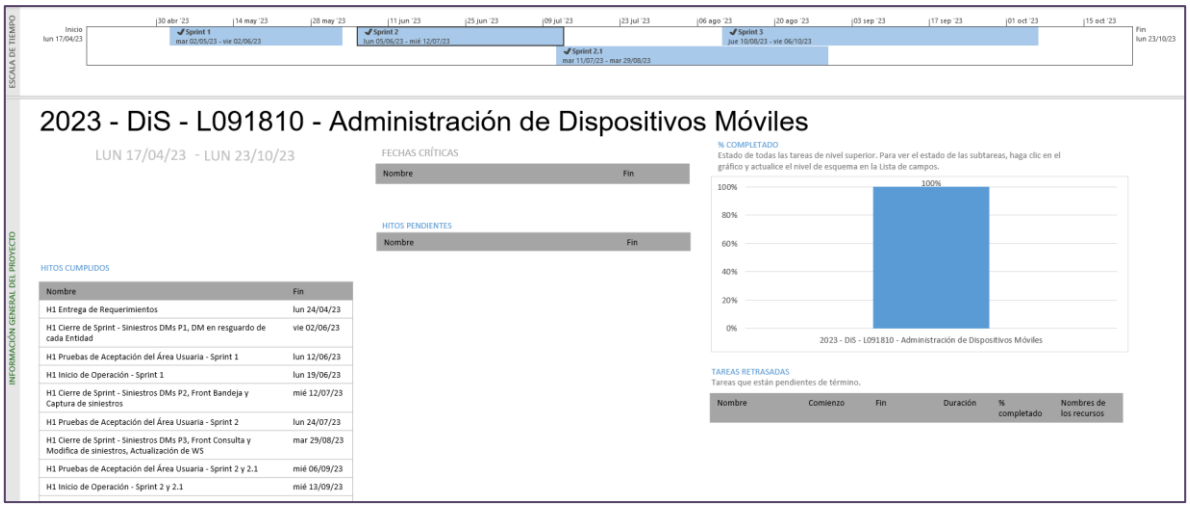


Imagen 5.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Administración de Dispositivos Móviles

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Personal OC	6	49
Personal JL	20	62
Personal JD	158	602

Tabla 5.3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Administración de Dispositivos Móviles

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación para este Proceso Electoral
Personal OC	11	213
Personal JL	40	349
Personal JD	310	2,917

Tabla 5.4. Cantidad de accesos al Sistema de Administración de Dispositivos Móviles

Cantidad de registros

Entidad	Total				Porcentaje		
	Dispositivos Requeridos	Dispositivos Enviados	Dispositivos Asignados	Dispositivos Recolectados	Dispositivos Enviados	Dispositivos Asignados	Dispositivos Recolectados
Oficinas Centrales	3	-	-	-	-	-	-
Aguascalientes	376	-	-	-	-	-	-
Baja California	248	-	-	-	-	-	-
Baja California Sur	108	-	-	-	-	-	-
Campeche	98	-	-	-	-	-	-
Coahuila	183	-	-	-	-	-	-
Colima	79	-	-	-	-	-	-
Chiapas	535	-	-	-	-	-	-
Chihuahua	431	-	-	-	-	-	-
Ciudad de México	1,240	-	-	-	-	-	-
Durango	592	-	-	-	-	-	-
Guanajuato	280	-	-	-	-	-	-
Guerrero	-	-	-	-	-	-	-
Hidalgo	941	-	-	-	-	-	-
Jalisco	174	-	-	-	-	-	-
Estado de México	1,408	-	-	-	-	-	-
Michoacán	294	-	-	-	-	-	-
Morelos	181	-	-	-	-	-	-
Nayarit	193	-	-	-	-	-	-
Nuevo León	443	-	-	-	-	-	-
Oaxaca	1,342	-	-	-	-	-	-
Puebla	265	-	-	-	-	-	-
Querétaro	212	-	-	-	-	-	-
Quintana Roo	643	-	-	-	-	-	-
San Luis Potosí	221	-	-	-	-	-	-
Sinaloa	215	-	-	-	-	-	-
Sonora	291	-	-	-	-	-	-
Tabasco	320	-	-	-	-	-	-
Tamaulipas	733	-	-	-	-	-	-
Tlaxcala	116	-	-	-	-	-	-
Veracruz	854	-	-	-	-	-	-
Yucatán	184	-	-	-	-	-	-
Zacatecas	145	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**13,348**	**0**	**0**	**0**	**0.00**	**0.00**	**0.00**

Tabla 5.5. Total de dispositivos registrados por entidad del Sistema de Administración de Dispositivos Móviles

Desempeño del Sistema de Administración de Dispositivos Móviles

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **12 reportes** distribuidos de la siguiente manera.

Gráfica 5.1 Administración de Dispositivos Móviles, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

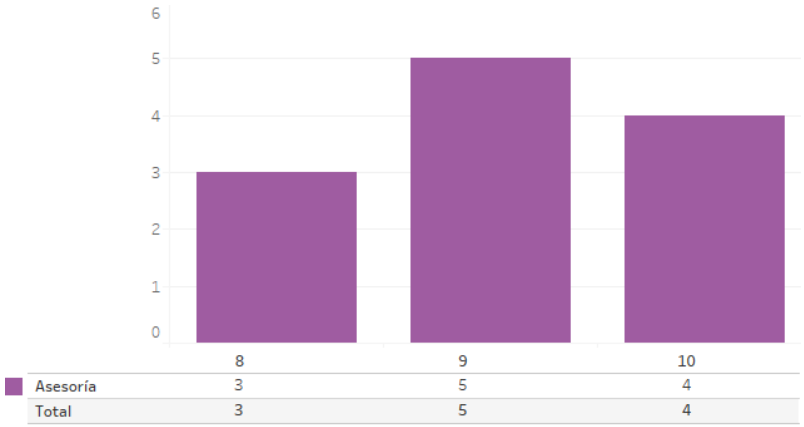
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100.00%	12	1	11	Bajo	11 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	**100%**	**12**	**1**	**11**			

Tabla 5.6. Administración de Dispositivos Móviles, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 5.2. Administración de Dispositivos Móviles, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 5.7. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 5.8. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Administración de Dispositivos Móviles

6. Sistema – Sesiones de Junta

Datos generales

Nombre:	Sesiones de Junta
Descripción:	Sistema para llevar el control de las sesiones celebradas por las Juntas Locales y Distritales, mediante la captura de información de las Funcionarias y Funcionarios, registro de asistencias, los puntos del orden del día, así como acuerdos y resoluciones.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	Operación continua
Estatus:	Operación continua

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Sesiones de Junta es de operación continua y se encuentra sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 6.1. Modificaciones a Sesiones de Junta

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
25/08/2023	18/09/2023	Solicitud de Infraestructura “Migración”
20/09/2023	20/09/2023	Simulacro
29/09/2023	29/09/2023	Liberación y Entrega
01/10/2023	Permanente	Inicia período de operación

Tabla 6.2. Actividades y periodos relevantes de Sesiones de Junta

Avance

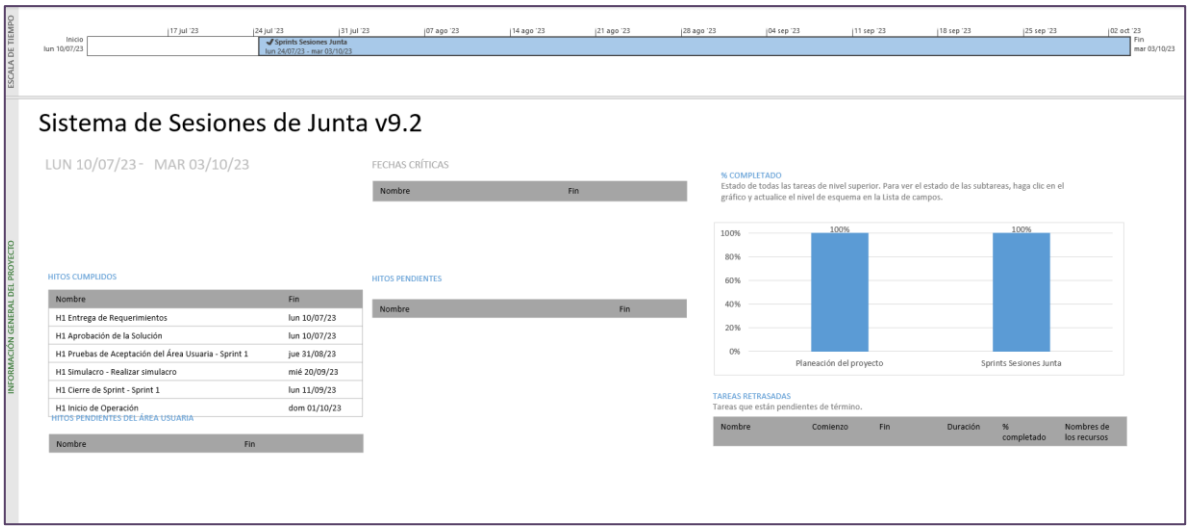


Imagen 6.1. Tablero de avance del proyecto de Sesiones de Junta

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	66	379
Personal JL	75	396
Personal JD	391	2,225

Tabla 6.3. Cantidad de usuarios registrados en Sesiones de Junta

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	1,040	4,397
Personal JL	1,409	5,806
Personal JD	6,949	28,878

Tabla 6.4. Cantidad de accesos a Sesiones de Junta

Cantidad de registros

Registro de sesiones por entidad	Sesiones registradas a la fecha de corte *	Sesiones concluidas a la fecha de corte *
Aguascalientes	43	34
Baja California	100	84
Baja California Sur	29	18
Campeche	39	29
Coahuila	102	80
Colima	39	23
Chiapas	152	103
Chihuahua	123	80
Ciudad de México	283	174
Durango	62	43
Guanajuato	176	119
Guerrero	107	69
Hidalgo	90	67
Jalisco	262	177
Estado de México	468	362
Michoacán	128	90
Morelos	66	51
Nayarit	41	26
Nuevo León	197	146
Oaxaca	107	83
Puebla	203	155
Querétaro	87	62
Quintana Roo	50	39
San Luis Potosí	93	66
Sinaloa	93	74
Sonora	88	59
Tabasco	74	50
Tamaulipas	110	74
Tlaxcala	36	27
Veracruz	237	173
Yucatán	87	58
Zacatecas	61	44

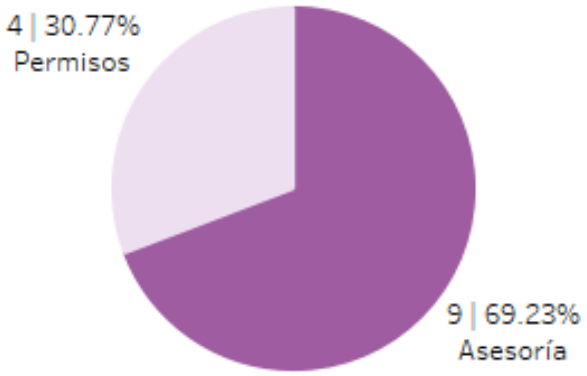
Tabla 6.5. Cantidad de sesiones registradas por entidad del Sistema de Sesiones de Junta

* Se considera el total de sesiones registradas y concluidas que han sido reportadas a esta Comisión, desde el 1 de septiembre y hasta la fecha de corte.

Desempeño de Sesiones de Junta

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **13 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



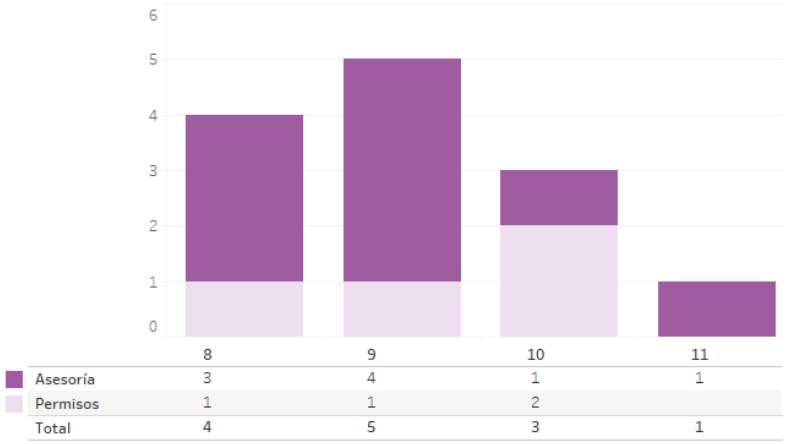
Gráfica 6.1. Sesiones de Junta, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	69.23%	9	0	9	Bajo	1 hr.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	30.77%	4	0	4	Bajo	7 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos.
Total	**100%**	**13**	**0**	**13**			

Tabla 6.6. Sesiones de Junta, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 6.2. Sesiones de Junta, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 6.7. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 6.8. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente de Sesiones de Junta

7. Sistema – Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Datos generales

Nombre:	Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales
Descripción:	Sistema para llevar la administración de los tiempos del Estado para la transmisión de los mensajes de los partidos políticos, coaliciones, candidatas/candidatos, candidatas/candidatos independientes y autoridades electorales en las emisoras de radio y canales de televisión durante los procesos electorales y periodo ordinario.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)
Fecha de inicio de operaciones:	Operación continua
Estatus:	Operación continua

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales es de operación continua y se encuentra sin requerimientos pendientes de realizar.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 7.1. Modificaciones al Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
26/09/2023	26/09/2023	Aprobación de mapas de cobertura, catálogo nacional de medios de comunicación y pautas electorales por parte del CTR
30/10/2023	Hasta cierre de campañas	Límite para entrega de materiales y estrategias de transmisión por los actores políticos para el inicio de precampañas locales
20/11/2023	18/01/2024	Precampaña Federal
19/01/2024	29/02/2024	Intercampaña Federal
01/03/2024	29/05/2024	Campaña Federal
30/05/2024	02/06/2024	Veda Federal

Tabla 7.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Avance

El sistema es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Administrador	8
Operativo de materiales	12
Gestor de materiales	6
Operativo de Pautas	18
Gestor de Pautas	6

Tabla 7.3. Tipos de usuarios registrados en el Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Nota: El sistema lo opera exclusivamente personal de la Dirección de Administración de los Tiempos del Estado en Radio y Televisión (DATERT) de la DEPyPP.

Cantidad de réplicas

Periodo	Réplicas por medio en el periodo del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Acumulado de Réplicas generadas desde el 01 de septiembre de 2023
Periodo electoral	8,730	82,432
Periodo ordinario	1,298	5,029
TOTAL	**10,028**	**87,461**

Tabla 7.4. Réplicas generadas en el Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Cantidad de materiales nuevos

Periodo	Materiales nuevos en el periodo del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Acumulado de materiales nuevos desde el 01 de septiembre de 2023
Periodo electoral	6,090	19,202
Periodo ordinario	0	4,125
TOTAL	**6,090**	**23,327**

Tabla 7.5. Materiales nuevos generados en el Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Ordenes de transmisión

Órdenes de transmisión del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024			Órdenes de transmisión acumuladas desde el 01 de septiembre de 2023
Versiones por medio	Periodo electoral	25,737	116,674
	Periodo ordinario	0	30,928
TOTAL		**25,737**	**147,602**

Tabla 7.6. Órdenes de transmisión del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Desempeño del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de las personas usuarias del sistema.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 7.7. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

8. Sistema – Información de Registro de Candidaturas Federales

Datos generales

Nombre:	Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales
Descripción:	Es un sistema que permite la captura de información de las candidaturas de los cargos federales de elección popular, presentadas tanto de manera independiente como por los partidos políticos y coaliciones, necesaria para la elaboración de los listados, para la verificación de requisitos, de acciones afirmativas, de paridad de género, de reelección, de duplicidades.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP)
Fecha de inicio de operaciones:	18/08/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Reporte Lista definitiva de candidaturas MR, Rangos de edad y Cancelaciones	Sprint 2.2	Si	
2	Adecuación a coaliciones (Unificación de ID)	Sprint 2.2	Si	
3	Atención hallazgos seguridad	Sprint 2.2	Si	

Tabla 8.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 8.2. Modificaciones al Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Marzo 2023	Mayo 2024	Liberaciones a pruebas de aceptación
18/08/2023	18/08/2023	Liberación a producción para carga de configuración candidatura temporalidad y Apoyo Ciudadano.
12/09/2023	12/09/2023	Liberación a producción para gestión de apoyo ciudadano y reportes de registros por candidatura
18/10/2023	18/10/2023	Liberación a producción para Inicio de precampaña
28/02/2024	28/02/2024	Liberación a producción para Inicio de campaña

Tabla 8.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales

Avance

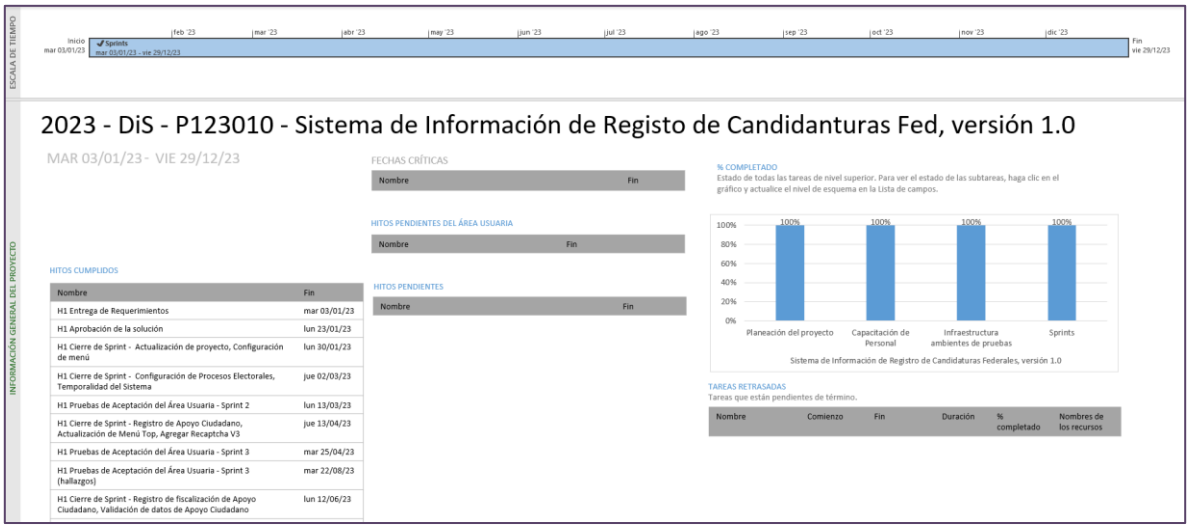


Imagen 8.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales

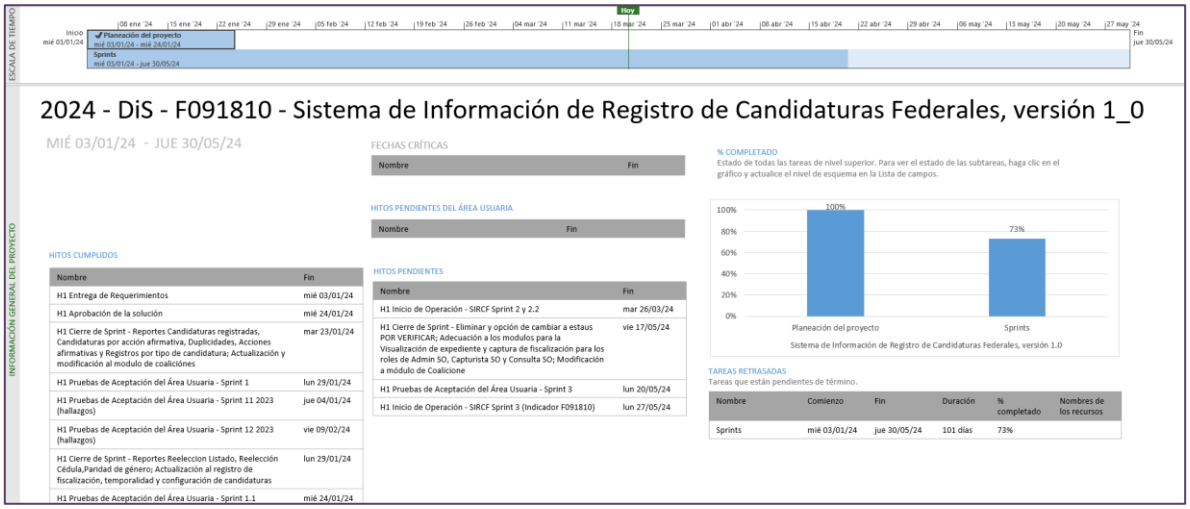


Imagen 8.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Administrador DEPPP	-	11
Administrador SO	1	8
Administrador UTF	-	5
Capturista DEPPP	2	77
Capturista SO	41	143
Capturista VEJD	9	76
Capturista VEJL	-	8
Consulta DEPPP	3	7
Consulta INE	34	47
Consulta UTF	8	91
Consulta VEJD	509	604
Consulta VEJL	57	72
Consulta SO	1	3

Tabla 8.4. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Administrador DEPPP	-	480
Administrador SO	1	121
Administrador UTF	-	244
Capturista DEPPP	42	176
Capturista SO	569	921
Capturista VEJD	45	322
Capturista VEJL	-	40
Consulta DEPPP	28	41
Consulta INE	406	409
Consulta UTF	17	659
Consulta VEJD	3,903	3,981
Consulta VEJL	320	324
Consulta SO	1	28

Tabla 8.5. Cantidad de accesos al Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales

Cantidad de registros

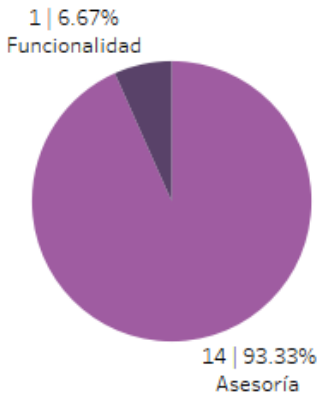
Estatus	PRESIDENCIA	SENADOR_MR	SENADOR_RP	DIPUTADO_MR	DIPUTADO_RP
APROBADO	18	375	179	1,633	952
RESTITUIDO	-	-	-	-	-
CANCELADO POR SUSTITUCIÓN	-	5	2	42	28
APROBADO POR ENROQUE	-	-	-	1	-
POR VERIFICAR	-	1	-	1	-
POR APROBAR	-	1	-	5	2
PENDIENTE POR SUSTITUCIÓN	-	-	-	3	2
SIN EFECTO	-	1	-	-	-
REGISTRADO	-	1	-	24	-
CANCELADO POR ENROQUE	-	-	-	2	-
VERIFICADO CON OMISIONES	-	-	-	-	-
VERIFICADO	-	1	-	25	13
CANCELADO	2	5	-	27	-
APROBADO POR SUSTITUCIÓN	-	3	2	19	18
PENDIENTE POR ENROQUE	-	-	-	-	-

Tabla 8.6. Estatus de registros en el Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales

Desempeño del Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el UTF Centro de Ayuda ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **15 reportes** distribuidos de la siguiente manera



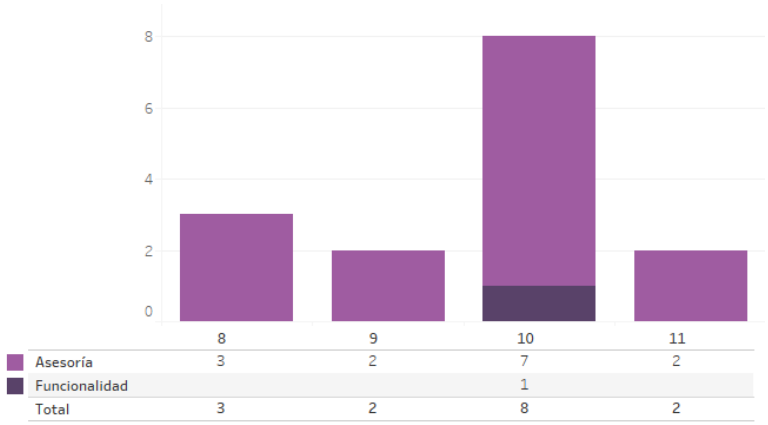
Gráfica 8.1. Sistema de Registro de Candidaturas Federales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos Solucionados	Impacto	Detalles
Asesoría	93.33%	14	0	14	Bajo	Asesorías respecto a la operación del sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0		No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	6.67%	1	0	1	Crítico	Reportes: Se identificó un registro duplicado, la única diferencia radica en el correo electrónico, aquél que se muestra en el módulo “Gestión de la ciudadanía y partidos políticos” es incorrecto.
Permisos	0.00%	0	0	0		No se presentaron reportes en el periodo.
Total	**100.00%**	**15**	**0**	**15**		

Tabla 8.7. Sistema de Registro de Candidaturas Federales, detalle de solicitudes de soporte por tipo

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 8.2. Sistema de Registro de Candidaturas Federales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 8.8. Periodos de las semanas reportadas.

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 8.9. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales

9. Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero

Datos generales

Nombre:	Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero
Descripción:	Sistema para que las ciudadanas y ciudadanos residentes en el extranjero puedan realizar su solicitud de inscripción a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE)
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	01/09/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 9.1. Modificaciones al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
28/08/23	01/09/23	Liberación Sprint 1 a 6
01/09/23	20/02/24	Periodo de registro / Inicio de operación
18/09/23	19/09/23	Liberación Sprint 7
27/09/23	27/09/23	Liberación Sprint 8
18/10/23	18/10/23	Liberación Sprint 9
27/10/23	27/10/23	Liberación Sprint 10
13/11/23	13/11/23	Liberación Sprint 11
27/11/23	27/11/23	Liberación Sprint 12

Tabla 9.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Avance

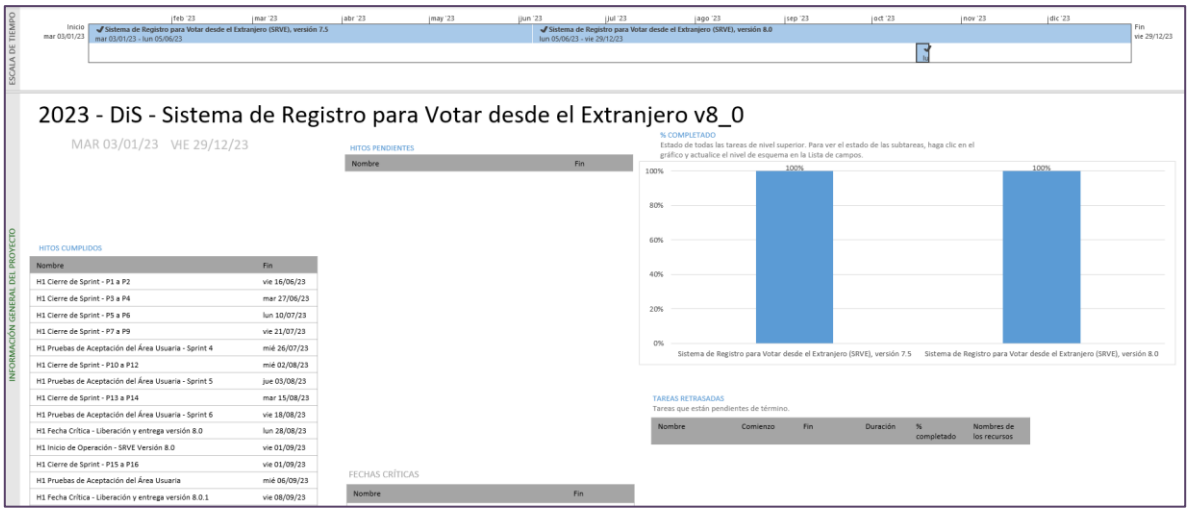


Imagen 9.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

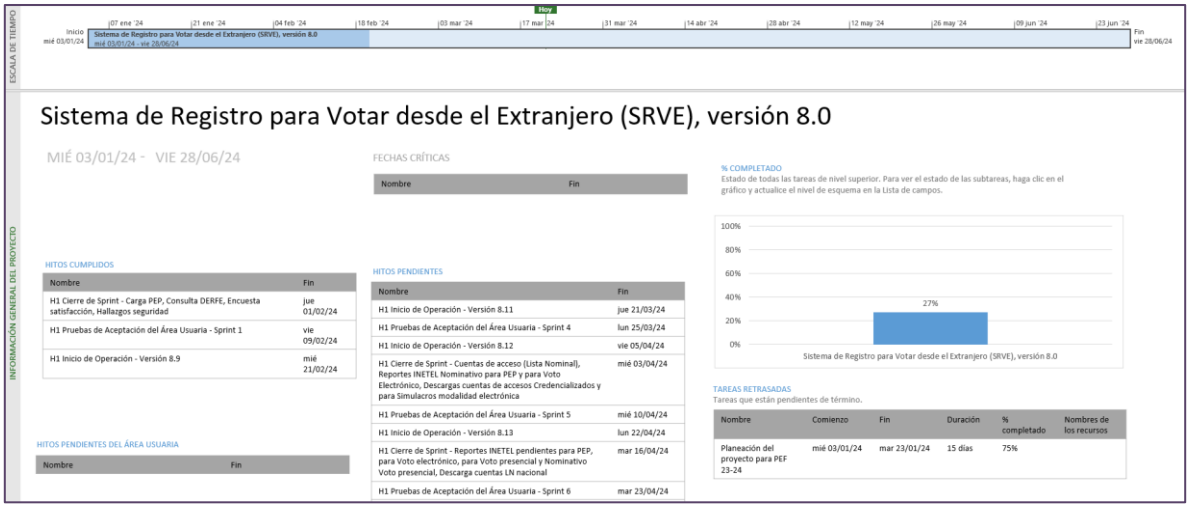


Imagen 9.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Operación

Cantidad de usuarios internos registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Administrador UTSI	0	1
Administrador DERFE	0	3
INETEL Supervisor	0	3
INETEL Consultor	0	78

Tabla 9.3. Cantidad de usuarios internos registrados del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Cantidad de usuarios externos registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios externos registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Ciudadanos	65,413	232,796

Tabla 9.4. Cantidad de usuarios externos registrados del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Cantidad de accesos de usuarios internos

Tipo de usuario	Número de accesos de usuarios internos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Administrador UTSI	18	79
Administrador DERFE	52	98
INETEL Supervisor	246	1,042
INETEL Consultor	7,471	40,574

Tabla 9.5. Cantidad de accesos de usuarios internos al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Cantidad de accesos de usuarios externos

Tipo de usuario	Número de accesos de usuarios externos registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Ciudadanos	130,664	381,251

Tabla 9.6. Cantidad de accesos de usuarios externos al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Cantidad de solicitudes registradas por entidad de origen

Entidad de origen	Número de registros por entidad de origen durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
Aguascalientes	879	2,649
Baja California	1,109	3,975
Baja California Sur	150	453
Campeche	145	463
Chiapas	823	2,872
Chihuahua	2,122	6,983
Ciudad de México	13,542	52,601
Coahuila	1,258	4,110
Colima	415	1,407
Durango	920	3,519
Guanajuato	3,614	12,564
Guerrero	2,013	8,148
Hidalgo	1,344	4,735
Jalisco	6,079	21,426
Estado de México	5,146	16,723
Michoacán	3,368	13,263
Morelos	1,182	4,086
Nayarit	562	2,183
Nuevo León	3,171	9,689
Oaxaca	2,042	7,791
Puebla	3,624	12,479
Querétaro	1,776	5,176
Quintana Roo	672	1,864
San Luis Potosí	1,319	4,911
Sinaloa	895	3,404
Sonora	906	2,991
Tabasco	361	1,213
Tamaulipas	1,369	4,718
Tlaxcala	354	1,324
Veracruz	2,347	8,683
Yucatán	752	2,151
Zacatecas	1,154	4,242
TOTAL	**65,413**	**232,796**

Tabla 9.7. Cantidad de registros por entidad de origen del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Cantidad de solicitudes registradas por país de residencia

País de residencia	Número de registros por país de residencia durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
AFGANISTÁN	7	17
ALBANIA	0	4
ALEMANIA	2,095	7,593
ANDORRA	6	17
ANGOLA	1	4
ANGUILA	0	2
ANTILLAS NEERLANDESAS	0	4
ARABIA SAUDITA	39	134
ARGELIA	2	3
ARGENTINA	195	624
ARMENIA	0	1
ARUBA	1	2
AUSTRALIA	521	1,744
AUSTRIA	181	642
AZERBAIYÁN	7	11
BAHAMAS	8	22
BAHREIN	2	6
BARBADOS	9	16
BÉLGICA	196	779
BELICE	6	18
BERMUDAS	3	8
BOLIVIA	29	92
BOSNIA Y HERZEGOVINA	3	6
BRASIL	164	599
BULGARIA	4	11
CABO VERDE	0	3
CAMBOYA	5	12
CAMERÚN	0	1
CANADÁ	5,028	16,819
CHILE	216	717
CHINA	162	406
CHIPRE	3	11
COLOMBIA	240	817

País de residencia	Número de registros por país de residencia durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
COSTA RICA	88	293
CROACIA	10	21
CUBA	87	156
DINAMARCA	124	501
ECUADOR	73	213
EGIPTO	3	15
EL SALVADOR	34	106
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	130	363
ESLOVAQUIA	11	44
ESLOVENIA	8	24
ESPAÑA	4,069	13,497
ESTADO DE LA CIUDAD DEL VATICANO	0	6
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	45,003	161,465
ESTONIA	10	34
ETIOPÍA	2	9
FEDERACIÓN DE RUSIA	34	83
FIJI	2	4
FILIPINAS	10	49
FINLANDIA	65	304
FRANCIA	1,345	5,388
GEORGIA	7	44
GHANA	0	2
GRANADA	0	2
GRECIA	16	72
GROENLANDIA	0	1
GUAM	1	1
GUATEMALA	153	522
GUINEA ECUATORIAL	0	1
GUYANA	1	2
HAITÍ	4	11
HONDURAS	37	126
HONG KONG	11	53
HUNGRÍA	66	217

País de residencia	Número de registros por país de residencia durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
INDIA	14	47
INDONESIA	9	37
IRÁN	2	7
IRAQ	1	1
IRLANDA	409	1,104
ISLANDIA	5	27
ISLAS CAIMÁN	4	8
ISLAS FAROE	1	1
ISLAS SALOMÓN	0	1
ISLAS TURCAS Y CAICOS	1	3
ISLAS VÍRGENES BRITÁNICAS	0	1
ISLAS VÍRGENES DE EUA	0	1
ISRAEL	62	199
ITALIA	580	2,069
JAMAICA	4	23
JAPÓN	142	504
JORDANIA	2	5
KAZAJSTÁN	1	5
KENIA	9	31
KIRGUISTÁN	0	1
KUWAIT	5	22
LETONIA	2	7
LÍBANO	1	10
LIECHTENSTEIN	1	6
LITUANIA	4	21
LUXEMBURGO	41	134
MACAO	2	6
MADAGASCAR	1	1
MALASIA	12	50
MALAWI	1	1
MALDIVAS	1	1
MALTA	7	23
MARRUECOS	8	30

País de residencia	Número de registros por país de residencia durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
MÓNACO	3	5
MONTE NEGRO	0	2
MOZAMBIQUE	1	9
NAMIBIA	4	4
NEPAL	1	1
NICARAGUA	20	55
NIGERIA	5	9
NORUEGA	74	297
NUEVA CALEDONIA	0	2
NUEVA ZELANDIA	94	315
OMÁN	4	9
PAÍSES BAJOS	508	1,882
PAKISTÁN	0	7
PANAMÁ	154	512
PARAGUAY	19	47
PAPUA NUEVA GUINEA	0	2
PERÚ	102	303
POLINESIA FRANCESA	1	3
POLONIA	81	283
PORTUGAL	122	420
PUERTO RICO	63	241
QATAR	37	127
REINO UNIDO	1,192	4,399
REPÚBLICA CHECA	99	308
REPÚBLICA DE COREA	50	146
REPÚBLICA DE MACEDONIA DEL NORTE (EX REPUBLICA YUGOSLAVA DE MACEDONIA)	1	4
REPÚBLICA DE MOLDOVA	3	5
REPÚBLICA DOMINICANA	68	215
REPÚBLICA POPULAR DEMOCRÁTICA DE COREA	2	5
REPÚBLICA UNIDA DE TANZANIA	1	3
RUMANIA	16	39
SAHARA OCCIDENTAL	0	1

País de residencia	Número de registros por país de residencia durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
SAN CRISTÓBAL Y NIEVES	1	1
SANTA LUCÍA	4	8
SENEGAL	0	2
SERBIA	12	43
SINGAPUR	38	130
SRI LANKA	0	3
SUDÁFRICA	23	60
SUDÁN DEL SUR	0	1
SUECIA	201	704
SUIZA	401	1,650
TAILANDIA	21	58
TAIWÁN	16	41
TRINIDAD Y TOBAGO	5	13
TÚNEZ	0	2
TURQUÍA	26	96
UCRANIA	1	9
URUGUAY	35	144
UZBEKISTÁN	2	4
VANUATU	0	1
VENEZUELA	20	47
VIETNAM	13	35
YEMEN	0	1
ZIMBABUE (RODESIA)	0	2
En revisión de situación registral	0	920
TOTAL	**65,413**	**232,796**

Tabla 9.8. Cantidad de registros por país de residencia del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Cantidad de solicitudes registradas por medio de registro

Medio de registro	Número de registros por medio de registro durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
INETEL	8,301	40,803
Aplicación Web	57,112	191,993
TOTAL	**65,413**	**232,796**

Tabla 9.9. Cantidad de registros por medio de registro del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Cantidad de solicitudes registradas por modalidad de voto

Medio de registro	Número de registros por modalidad de voto durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
Postal	15,776	57,564
Electrónica	44,830	158,841
Presencial	4,807	16,391
TOTAL	**65,413**	**232,796**

Tabla 9.10. Cantidad de registros por modalidad de voto del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Cantidad de solicitudes registradas por entidad y modalidad de voto

Entidad	Modalidad de voto	Número de registros por modalidad de voto durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
Aguascalientes	Postal	181	559
	Electrónico	650	1,948
	Presencial	48	142
Baja California	Postal	243	995
	Electrónico	778	2,678
	Presencial	88	302
Baja California Sur	Postal	18	71
	Electrónico	125	362
	Presencial	7	20
Campeche	Postal	31	113
	Electrónico	106	327
	Presencial	8	23
Chiapas	Postal	248	740
	Electrónico	446	1,779
	Presencial	129	353
Chihuahua	Postal	687	1,965
	Electrónico	1,363	4,759
	Presencial	72	259

Entidad	Modalidad de voto	Número de registros por modalidad de voto durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
Ciudad de México	Postal	2,149	8,854
	Electrónico	10,523	40,507
	Presencial	870	3,240
Coahuila	Postal	300	1,023
	Electrónico	896	2,875
	Presencial	62	212
Colima	Postal	102	387
	Electrónico	282	917
	Presencial	31	103
Durango	Postal	334	1,232
	Electrónico	533	2,067
	Presencial	53	220
Guanajuato	Postal	1,050	3,816
	Electrónico	2,282	7,840
	Presencial	282	908
Guerrero	Postal	765	2,915
	Electrónico	977	4,284
	Presencial	271	949
Hidalgo	Postal	393	1,382
	Electrónico	810	2,878
	Presencial	141	475
Jalisco	Postal	1,529	5,844
	Electrónico	4,179	14,325
	Presencial	371	1,257
Estado de México	Postal	808	2,808
	Electrónico	3,949	12,715
	Presencial	389	1,200
Michoacán	Postal	1,215	4,931
	Electrónico	1,877	7,340
	Presencial	276	992
Morelos	Postal	252	962
	Electrónico	840	2,794
	Presencial	90	330
Nayarit	Postal	175	734
	Electrónico	359	1,322
	Presencial	28	127
Nuevo León	Postal	484	1,623
	Electrónico	2,508	7,518
	Presencial	179	548
Oaxaca	Postal	793	2,627

Entidad	Modalidad de voto	Número de registros por modalidad de voto durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
	Electrónico	1,036	4,402
	Presencial	213	762
Puebla	Postal	921	3,411
	Electrónico	2,309	7,834
	Presencial	394	1,234
Querétaro	Postal	230	789
	Electrónico	1,414	4,035
	Presencial	132	352
Quintana Roo	Postal	63	204
	Electrónico	572	1,568
	Presencial	37	92
San Luis Potosí	Postal	369	1,344
	Electrónico	813	3,133
	Presencial	137	434
Sinaloa	Postal	268	1,003
	Electrónico	575	2,166
	Presencial	52	235
Sonora	Postal	258	832
	Electrónico	589	1,974
	Presencial	59	185
Tabasco	Postal	98	299
	Electrónico	243	835
	Presencial	20	79
Tamaulipas	Postal	474	1,391
	Electrónico	838	3,101
	Presencial	57	226
Tlaxcala	Postal	112	424
	Electrónico	211	779
	Presencial	31	121
Veracruz	Postal	681	2,332
	Electrónico	1,497	5,734
	Presencial	169	617
Yucatán	Postal	95	334
	Electrónico	611	1,681
	Presencial	46	136
Zacatecas	Postal	450	1,629
	Electrónico	639	2,355
	Presencial	65	258
TOTAL		**65,413**	**232,796**

Tabla 9.11. Cantidad de registros por entidad y modalidad de voto del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Cantidad de solicitudes registradas por Consulado

Consulado	Número de registros por Consulado durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
ATLANTA	152	507
CHICAGO	356	1,354
DALLAS	293	1,002
FRESNO	107	355
HOUSTON	354	1,331
LOS ANGELES	377	1,387
MADRID	605	2,100
MONTREAL	165	635
NEW BRUNSWICK	59	265
NEW YORK	439	1,326
OKLAHOMA	40	213
ORLANDO	402	845
PARIS	192	782
PHOENIX	171	584
RALEIGH	66	299
SACRAMENTO	92	330
SAN BERNANDINO	125	515
SAN DIEGO	156	572
SAN FRANCISCO	95	273
SAN JOSE	156	442
SANTA ANA	180	549
SEATTLE	122	321
WASHINGTON	108	409
En revisión	-	-
TOTAL	**4,812**	**16,396**

Tabla 9.12. Cantidad de registros por Consulado del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Cantidad de solicitudes registradas por género

Modalidad por Género	Número de registros por género durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de registros desde su puesta en operación
Hombres	33,296	124,413
Mujeres	32,117	108,383
TOTAL	**65,413**	**232,796**

Tabla 9.13. Cantidad de registros por género del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Desempeño del Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de las personas usuarias del sistema.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 9.14. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

10. Sistema – Documentos y Materiales OPL

Datos generales

Nombre:	Sistema de Documentos y Materiales OPL
Descripción:	Sistema que sistematiza las actividades que realiza la Subdirección de Documentación y Materiales Electorales, respecto a la revisión, validación, adjudicación y producción de la documentación y materiales electorales que llevan a cabo los Organismos Públicos Locales (OPL)
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	03/09/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Documentos y Materiales OPL se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 10.1. Modificaciones al Sistema de Documentos y Materiales OPL

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
30/08/2023	01/09/2023	Simulacro
01/09/2023	03/09/2023	Liberación a producción Sprint 1, 2 y 3
14/09/2023	27/09/2023	Atención a vulnerabilidades de los proyectos de servicios generales
28/09/2023	06/10/2023	Pruebas de regresión
09/10/2023	09/10/2023	Liberación a producción de las vulnerabilidades

Tabla 10.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Documentos y Materiales OPL

Avance

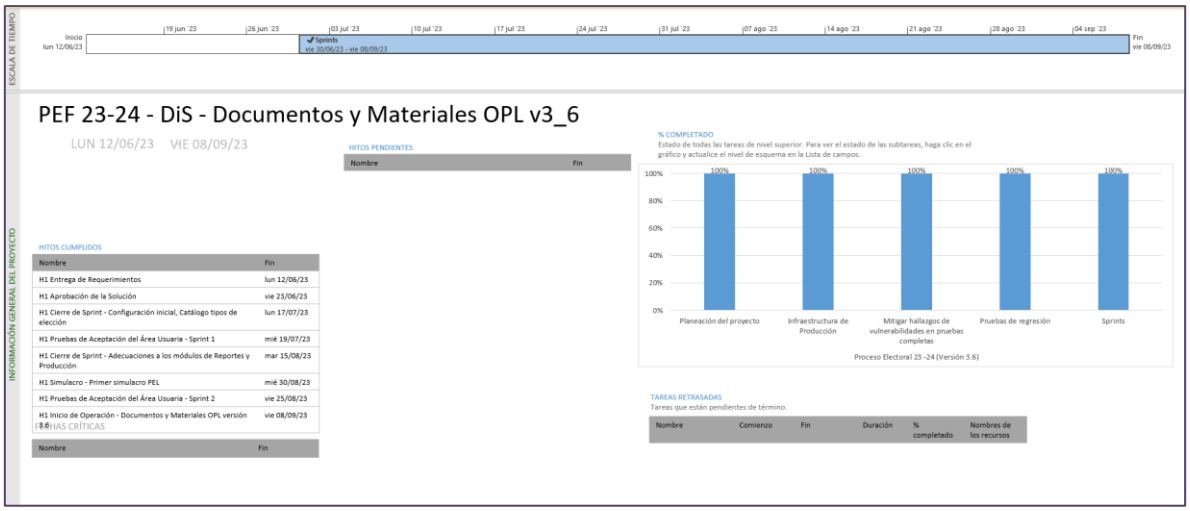


Imagen 10.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Documentos y Materiales OPL

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	41	251
Personal JL	55	363
Personal JD	-	-
Personal OPL	74	507

Tabla 10.3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Documentos y Materiales OPL

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	759	6,509
Personal JL	469	5,847
Personal JD	-	-
Personal OPL	1,133	7,981

Tabla 10.4. Cantidad de accesos al Sistema de Documentos y Materiales OPL

Registro de Documentos por Entidad

Entidad	Documentos registrados	Documentos validados
Aguascalientes	95	78
Baja California	88	70
Baja California Sur	89	12
Campeche	120	97
Coahuila	59	30
Colima	87	34
Chiapas	146	94
Chihuahua	114	61
Ciudad de México	178	133
Durango	60	32
Guanajuato	137	137
Guerrero	92	75
Hidalgo	105	74
Jalisco	144	65
Estado de México	101	101
Michoacán	89	60
Morelos	140	20
Nayarit	116	88
Nuevo León	113	11
Oaxaca	104	19
Puebla	137	21
Querétaro	91	74
Quintana Roo	92	65
San Luis Potosí	89	70
Sinaloa	90	30
Sonora	91	46
Tabasco	121	38
Tamaulipas	91	74
Tlaxcala	118	81
Veracruz	92	92
Yucatán	137	90
Zacatecas	89	39
TOTAL	**3,415**	**2,011**

Tabla 10.5. Registro de Documentos por Entidad en el Sistema de Documentos y Materiales OPL

Desempeño del Sistema de Documentos y Materiales Electorales OPL

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **2 reportes** distribuidos de la siguiente manera.

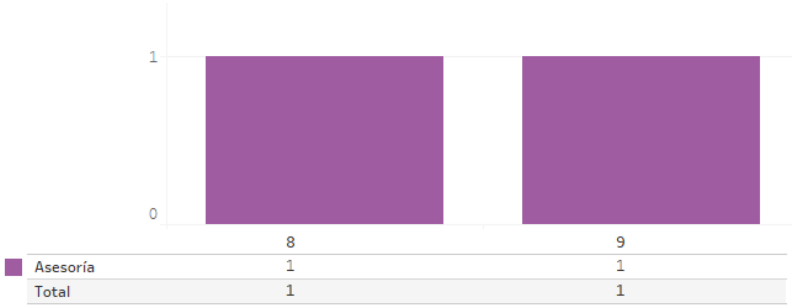
Gráfica 10.1 Seguimiento a Documentos y Materiales Electorales de Organismos Públicos Locales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100.00%	2	0	2	Bajo	1 hr.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	**100%**	**2**	**0**	**2**			

Tabla 10.6. Seguimiento a Documentos y Materiales Electorales de Organismos Públicos Locales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 10.2. Seguimiento a Documentos y Materiales Electorales de Organismos Públicos Locales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 10.7. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 10.8. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Documentos y Materiales OPL

11. Sistema – Observadoras y Observadores Electorales

Datos generales

Nombre:	Sistema de Observadoras y Observadores Electorales
Descripción:	Sistema que permite administrar y registrar a las personas que actuarán como Observadoras u Observadores Electorales, registrar la capacitación que se imparte para acreditarlos y registrar las actividades de promoción que se realizan para ello.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	04/09/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Se requiere agregar una fecha inicial, para establecer un periodo para el registro de cada etapa, en este caso para el registro de informes, el cual debe permitir el registro de informes a partir de la Jornada Electoral y no antes (mejora).	Sprint 14		

Tabla 11.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Observadoras y Observadores Electorales

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 11.2. Modificaciones al Sistema de Observadoras y Observadores Electorales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
30/08/2023	30/08/2023	Simulacro
04/09/2023	-	Inicio de la operación
04/09/2023	07/05/2024	Recepción de solicitudes de acreditación
13/10/2023	27/05/2024	Cursos de Capacitación
A partir de la instalación de los Consejos Locales y Distritales	01/06/2024	Aprobación de solicitudes de acreditación

Tabla 11.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Observadoras y Observadores Electorales

Avance

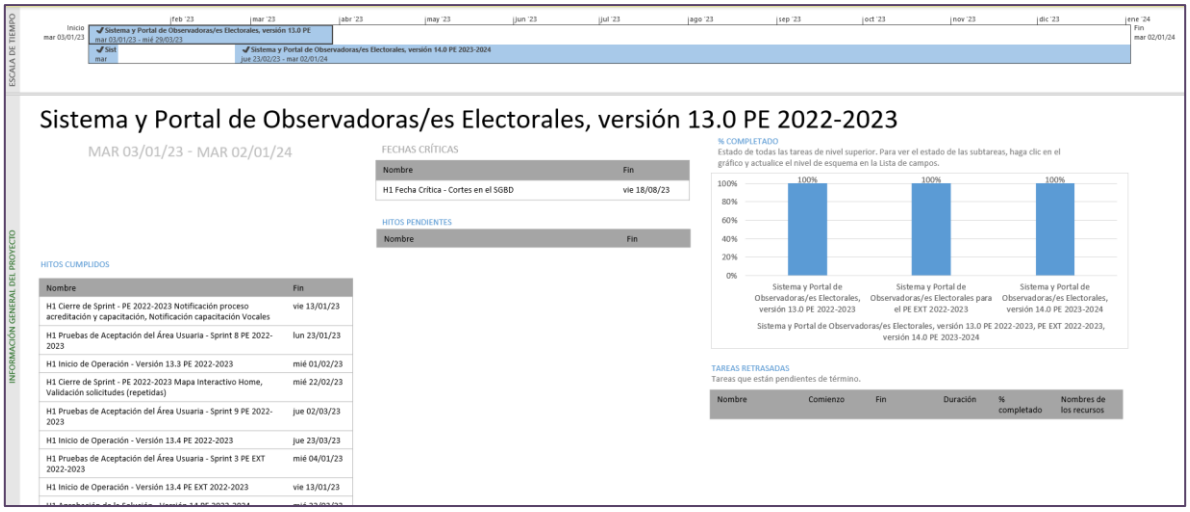


Imagen 11.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Observadoras y Observadores Electorales

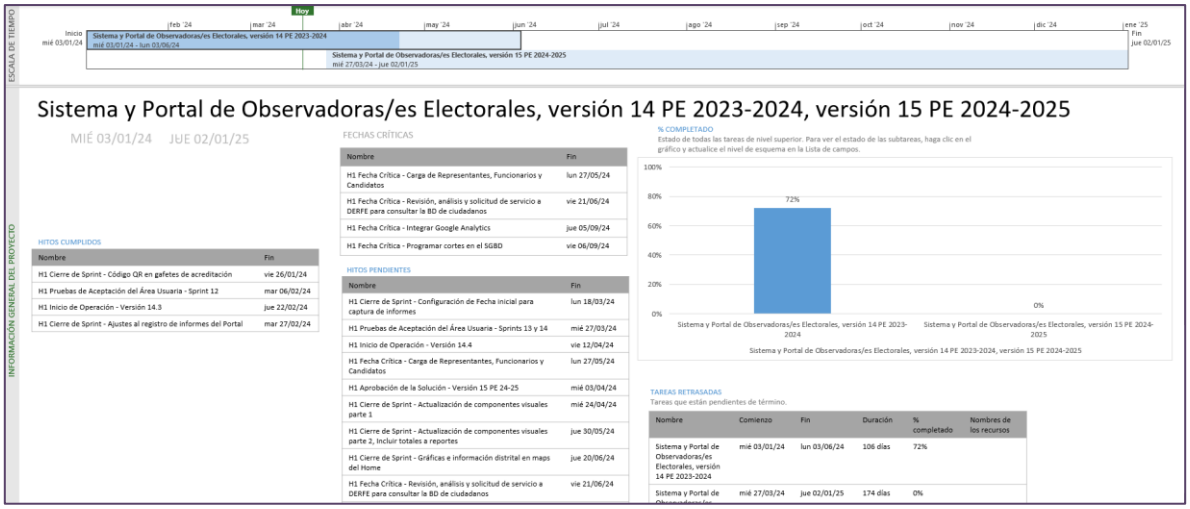


Imagen 11.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Observadoras y Observadores Electorales

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	67	403
Personal JL	121	733
Personal JD	687	3,899
Personal OPL	32	213
Ciudadanía (Portal)	4,832	12,487

Tabla 11.4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Observadoras y Observadores Electorales

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	516	2,888
Personal JL	4,136	19,728
Personal JD	18,676	80,379
Personal OPL	1,126	3,192
Ciudadanía (Portal)	17,061	41,898

Tabla 11.5. Cantidad de accesos al Sistema de Observadoras y Observadores Electorales

Cantidad de Registros

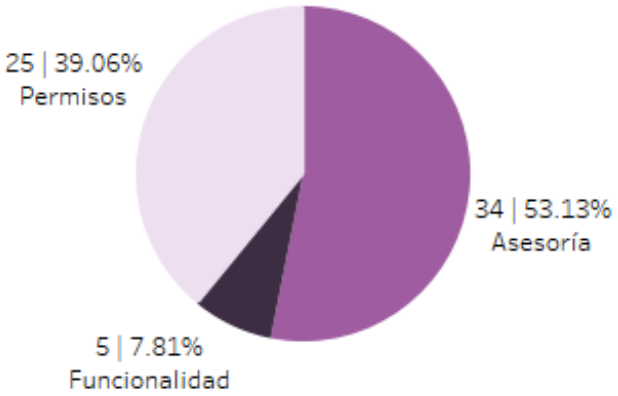
Entidad	Solicitudes de acreditación en el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024				Aprobadas
	Portal	INE	OPL	Total	
Aguascalientes	72	1	-	73	45
Baja California	27	5	-	32	19
Baja California Sur	7	1	-	8	5
Campeche	29	-	-	29	4
Chiapas	248	1	-	249	279
Chihuahua	63	6	184	253	43
Ciudad de México	305	13	39	357	279
Coahuila	128	5	727	860	238
Colima	8	3	-	11	5
Durango	39	5	-	44	22
Guanajuato	93	12	-	105	68
Guerrero	19	-	2	21	7
Hidalgo	26	3	-	29	14
Jalisco	69	4	8	81	54
Estado de México	452	48	5	505	553
Michoacán	16	5	-	21	13
Morelos	37	6	-	43	37
Nayarit	12	-	-	12	9
Nuevo León	95	-	2	97	30
Oaxaca	115	2	520	637	218
Puebla	85	2	-	87	89
Querétaro	47	7	1	55	30
Quintana Roo	34	8	-	42	27
San Luis Potosí	16	2	-	18	16
Sinaloa	25	1	-	26	38
Sonora	12	13	-	25	19
Tabasco	50	2	405	457	70
Tamaulipas	73	6	-	79	60
Tlaxcala	20	-	-	20	7
Veracruz	135	5	5	145	69
Yucatán	19	53	16	88	48
Zacatecas	4	-	1	5	2
TOTAL	**2,380**	**219**	**1,915**	**4,514**	**2,417**

Tabla 11.6. Cantidad de solicitudes de acreditación del Sistema de Observadoras y Observadores Electorales durante el periodo

Entidad	Solicitudes de acreditación en el periodo comprendido desde su puesta en operación del sistema				Aprobadas
	Portal	INE	OPL	Total	
Aguascalientes	176	3	9	188	112
Baja California	81	17	-	98	32
Baja California Sur	23	2	-	25	13
Campeche	44	-	-	44	9
Chiapas	486	4	-	490	287
Chihuahua	186	10	192	388	57
Ciudad de México	1,008	27	65	1,100	420
Coahuila	244	6	980	1,230	301
Colima	22	4	-	26	10
Durango	67	6	-	73	28
Guanajuato	226	15	1	242	83
Guerrero	52	1	2	55	10
Hidalgo	89	7	-	96	35
Jalisco	231	6	14	251	86
Estado de México	1,261	141	7	1,409	853
Michoacán	83	15	4	102	28
Morelos	121	10	-	131	43
Nayarit	27	-	-	27	11
Nuevo León	175	3	15	193	63
Oaxaca	260	4	663	927	231
Puebla	409	61	-	470	245
Querétaro	128	20	4	152	60
Quintana Roo	138	16	-	154	49
San Luis Potosí	70	6	-	76	22
Sinaloa	72	1	-	73	46
Sonora	60	23	-	83	33
Tabasco	123	3	505	631	86
Tamaulipas	243	30	-	273	90
Tlaxcala	43	-	-	43	14
Veracruz	272	9	6	287	109
Yucatán	127	120	16	263	118
Zacatecas	21	-	2	23	7
TOTAL	**6,568**	**570**	**2,485**	**9,623**	**3,591**

Tabla 11.7. Cantidad de solicitudes de acreditación del Sistema de Observadoras y Observadores Electorales durante el periodo

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **64 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 11.1. Observadoras y Observadores Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

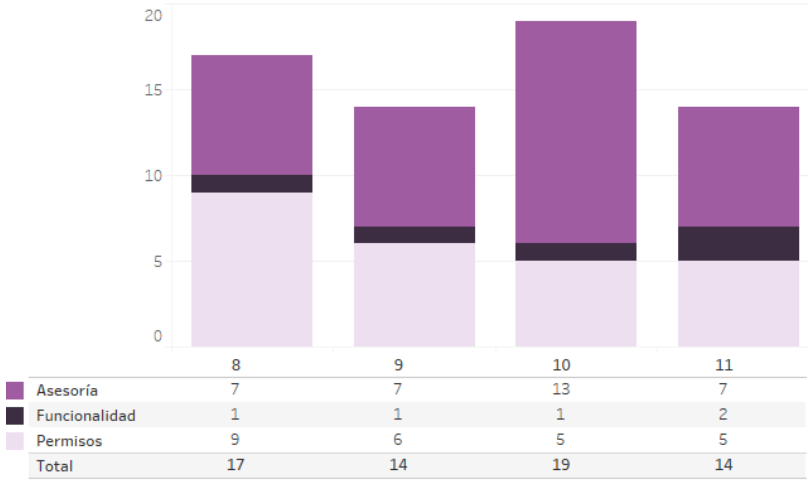
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	53.13%	34	1	33	Bajo	6 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	7.81%	2	0	2	Bajo	9 hrs.	Al consultar el registro de una ciudadana, la pantalla se vuelve transparente y aparece un círculo sin límite de tiempo que mostraba el mensaje: “Procesando”.
		1	0	1	Bajo	6 hrs.	Al consultar la “Acreditación de solicitudes” se mostraban 5 ciudadanos duplicados.
		1	1	0	Bajo		Para algunas personas ciudadanas registradas se le resta un día a su fecha de nacimiento.
		1	0	1	Bajo	10 hrs.	En la validación de las solicitudes, al validar la clave de elector y sección electoral, al dar clic en la opción “Siguiente” se mostraba la pantalla en blanco y no permitía realizar alguna acción.
Permisos	39.06%	25	1	24	Bajo	12 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos.
Total	**100%**	**64**	**3**	**61**			

Tabla 11.8. Observadoras y Observadores Electorales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 11.2. Observadoras y Observadores Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 11.9. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 11.10. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Observadoras y Observadores Electorales

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **4 reportes** distribuidos de la siguiente manera.

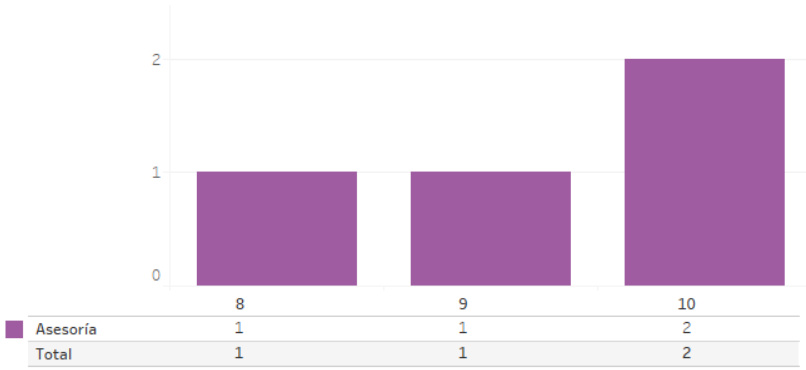
Gráfica 11.3. Portal Observadoras y Observadores Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100.00%	4	0	4	Bajo	14 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	**100%**	**4**	**0**	**4**			

Tabla 11.11. Portal Observadoras y Observadores Electorales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 11.4. Portal Observadoras y Observadores Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 11.12. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 11.13. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Portal de Observadoras y Observadores Electorales

12. Sistema – Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Datos generales

Nombre:	Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos
Descripción:	Es la herramienta tecnológica implementada por el Instituto Nacional Electoral para recabar los registros de apoyo de la ciudadanía (aplicativos móviles y web), la cual se puede usar por medio de la modalidad "Auxiliar", ésta consiste en la disposición de una aplicación móvil que permite la captura de registros ciudadanos en campo por una persona que es autorizada por la o el aspirante a candidatura independiente; y la modalidad "Mi Apoyo", la cual consiste en la disposición de una aplicación móvil a la ciudadanía con la que pueden proporcionar su registro de apoyo para los Procesos Electorales Federales y Locales sin la mediación de auxiliares y sin salir de su hogar
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	PEC 23-24: 06/09/2023 PEF 23-24: 09/09/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	REQ000001250613: Módulo de entrega de información para OPL y PPN.	Sprint 1		
2	REQ000001250635: Carga de llave pública del Partido Político / OPL para cifrado de información	Sprint 1		
3	REQ000001284811: Husos Horarios	Sprint 1		
4	REQ000001382712: Mensaje Aviso - Versión mínima a Operar	Sprint 1		
5	REQ000001493846: Atención a los hallazgos del Servicio de Facebook	Sprint 1		
6	REQ000001250641: Actualización de la presentación de los reportes y resultados (Reportes Ejecutivos - Fase 2 - Resumen Ejecutivo de Organizaciones Políticas	Sprint 1		
7	REQ000001250641: Actualización de la presentación de los reportes y resultados	Sprint 1		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	(Reportes Ejecutivos - Fase 2 - Resumen Ejecutivo de Agrupaciones Políticas			
8	REQ000001250618: Actualización de permisos de opciones de roles de usuario (Fase 2): USR_OPL, USR_DEPPP, USR_DERFE, USR_DEPPP_PPN	Sprint 1		
9	REQ000001378950: Actualización Catálogos Cartográficos	Sprint 1		
10	REQ000001493844: Continuidad al Sistema de Captura Manual	Sprint 1		

Tabla 12.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
13/03/2024	mariana.juarez	Se solicitan las siguientes acciones sobre las notificaciones que envía el sistema: Eliminación de la cuenta: javier.valenciam@ine.mx Y agregar la siguiente cuenta: raul.hinojos@ine.mx	No	En proceso

Tabla 12.2. Modificaciones al Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
09/09/2023	08/01/2024	Inicio de Operación: Proceso de Registro de Auxiliares por las y los Aspirantes a Candidaturas Independientes, Captación de Apoyo Ciudadano, Revisión de Registros de Apoyo Ciudadano por la DERFE, Atención Garantías de Audiencia por la 20, Revisión de Cédulas de Auxiliares por la DERFE y DEPPP.
06/09/2023	09/03/2024	Inicio de Operación: Proceso de Registro de Auxiliares por las y los Aspirantes a Candidaturas Independientes, Captación de Apoyo Ciudadano, Revisión de Registros de Apoyo Ciudadano por los OPL, Atención Garantías de Audiencia por los OPL, Revisión de Cédulas de Auxiliares por los OPL.
08/01/2024	20/01/2024	Generación de Información Preliminar y Final Sobre la Captación de Apoyo Ciudadano Correspondientes a los PEF 2023-2024.
08/01/2024	19/03/2024	Generación de Información Preliminar y Final Sobre la Captación de Apoyo Ciudadano Correspondientes a los PEC 2023-2024.

Tabla 12.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Avance

El sistema se encuentra en operación y con el desarrollo y la implementación de las actualizaciones impactadas en cronograma 2024, de acuerdo con el Sprint 1. Se estará disponiendo de los aplicativos a pruebas de usuario el 12 de abril 2024.

Operación

Aspirantes a candidaturas independientes del Proceso Electoral Federal registrados por cargo y entidad.

Nota: No hay información que reportar, concluyó el periodo de captación de Apoyo Ciudadano del PEF 23-24.

Aspirantes a candidaturas independientes del Proceso Electoral Concurrente

Entidad	Cargo			
	Gobernatura	Diputación Local	Ayuntamientos	Otros cargos
Aguascalientes	0	0	4	0
Baja California	0	2	2	0
Campeche	0	2	2	0
Chiapas	1	0	6	0
Ciudad de México	4	5	3	0
Coahuila	0	0	4	0
Colima	0	2	1	0
Guanajuato	0	0	4	0
Hidalgo	0	1	26	0
Jalisco	1	3	5	0
México	0	3	15	0
Michoacán	0	5	9	0
Morelos	1	1	5	0
Nuevo León	0	7	7	0
Oaxaca	0	2	12	0
Puebla	0	0	6	0
Querétaro	0	0	9	0
Quintana Roo	0	2	4	0
San Luis Potosí	0	3	5	0
Sinaloa	0	3	6	0
Sonora	0	0	10	0
Tabasco	1	4	10	0
Tamaulipas	0	3	15	0
Tlaxcala	0	0	8	4
Veracruz	1	1	0	0
Yucatán	1	0	0	0
Zacatecas	0	1	2	0
TOTAL	**10**	**50**	**180**	**4**

Tabla 12.4. Cantidad de Aspirantes a candidaturas independientes del proceso Electoral Concurrente

Apoyos ciudadanos recibidos para los aspirantes a candidaturas independientes del Proceso Electoral Federal

Nota: Se envío notificación de Resultados finales a la DEPPP y Juntas Distritales Ejecutivas, de la captación de apoyo a los aspirantes al cargo de Presidente, Senador y Diputado.

Apoyos ciudadanos recibidos para los aspirantes a candidaturas independientes del Proceso Electoral Concurrente

Entidad	APOYOS CIUDADANOS ENVIADOS AL INE	LISTA NOMINAL (PRELIMINAR)	DUPLICADO MISMO ASPIRANTE	PADRÓN ELECTORAL	BAJAS	FUERA ÁMBITO GEOGRÁFICO	DATOS NO ENCONTRADOS	CON INCONSISTENCIA	EN PROCESAMIENTO	EN MESA DE CONTROL (CLARIFICACIÓN)
Aguascalientes	4,043	2,783	67	36	3	35	1	343	-	775
Baja California	3,834	2,519	29	19	6	153	2	520	-	586
Campeche	2,850	2,573	23	30	1	18	2	203	-	-
Chiapas	9,185	8,566	127	83	4	46	11	277	-	71
Ciudad De México	76,866	42,749	3,719	245	124	1,753	176	26,381	11	1,708
Coahuila	5,028	3,339	117	24	4	59	9	189	2	1,285
Colima	512	-	10	-	-	30	-	-	-	472
Guanajuato	12,769	10,260	188	65	10	30	3	1,313	-	900
Hidalgo	41,710	36,600	674	360	23	177	133	3,037	-	706
Jalisco	11,662	8,367	242	61	5	487	10	1,340	-	1,150
México	25,947	22,845	346	250	24	939	15	1,006	-	522
Michoacán	30,534	21,961	501	143	38	1,708	19	1,994	1	4,169
Morelos	9,508	6,899	113	38	5	35	2	1,473	1	942
Nuevo León	14,558	9,271	667	29	47	392	15	2,193	1	1,943
Oaxaca	18,015	13,529	636	127	40	411	24	2,333	-	915
Puebla	13,473	8,528	154	53	10	62	10	3,901	-	755
Querétaro	13,554	12,288	244	132	7	80	39	764	-	-
Quintana Roo	25,173	20,826	671	340	14	490	19	2,813	-	-
San Luis Potosí	11,725	10,461	283	77	25	258	31	590	-	-
Sinaloa	7,453	6,800	96	43	6	114	8	386	-	-
Sonora	19,555	17,297	354	156	19	273	140	1,316	-	-
Tabasco	58,827	43,508	4,679	169	226	1,215	141	7,255	-	1,634
Tamaulipas	34,107	21,099	1,750	167	55	782	38	6,599	1	3,616
Tlaxcala	12,862	9,466	262	45	9	107	14	1,119	-	1,840
Veracruz	1,049	487	15	6	-	6	-	64	-	471
Yucatán	4	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Zacatecas	45	44	-	-	-	-	-	1	-	-
TOTAL	**464,799**	**343,021**	**15,967**	**2,698**	**705**	**9,660**	**862**	**67,409**	**17**	**24,460**

Tabla 12.5. Cantidad de apoyos ciudadanos recibidos para los aspirantes a candidaturas independientes del PEC

Apoyos ciudadanos recibidos por modalidad para los aspirantes a candidaturas independientes del Proceso Electoral Federal.

Nota: Se envío notificación de Resultados finales a la DEPPP y Juntas Distritales Ejecutivas, de la captación de apoyo a los aspirantes al cargo de Presidente, Senador y Diputado.

Apoyos ciudadanos recibidos por modalidad para los aspirantes a candidaturas independientes del Proceso Electoral Concurrente

Entidad	Cantidad de Aspirantes	Apoyos Auxiliar	Mi Apoyo	Régimen de Excepción	Total
Aguascalientes	6	4,038	5	0	4,043
Baja California	7	3,766	68	0	3,834
Campeche	4	2,832	18	0	2,850
Chiapas	8	8,829	148	208	9,185
Ciudad De México	34	76,777	89	0	76,866
Coahuila	8	5,010	18	0	5,028
Colima	3	502	10	0	512
Guanajuato	8	12,670	99	-	12,769
Hidalgo	28	41,330	380	0	41,710
Jalisco	20	11,591	71	0	11,662
México	21	25,633	314	-	25,947
Michoacán	25	30,398	136	0	30,534
Morelos	13	9,320	188	0	9,508
Nuevo León	25	14,479	79	0	14,558
Oaxaca	26	17,970	45	0	18,015
Puebla	18	13,441	32	0	13,473
Querétaro	9	13,524	30	0	13,554
Quintana Roo	6	25,123	50	0	25,173
San Luis Potosí	8	11,674	51	0	11,725
Sinaloa	8	7,425	28	0	7,453
Sonora	10	19,483	72	0	19,555
Tabasco	30	58,592	235	0	58,827
Tamaulipas	31	33,812	295	0	34,107
Tlaxcala	24	12,824	38	0	12,862
Veracruz	4	1,042	7	0	1,049
Yucatán	2	0	4	0	4
Zacatecas	1	45	0	0	45
TOTAL	**384**	**462,085**	**2,506**	**208**	**464,799**

Tabla 12.6. Cantidad de Apoyos ciudadanos recibidos por modalidad para los aspirantes a candidaturas independientes del PEC

Auxiliares activos por entidad.

Nota: No hay información que reportar, concluyó el periodo de captación de Apoyo Ciudadano del PEF 23-24.

Auxiliares activos del Proceso Electoral Concurrente

Entidad	Cantidad de Auxiliares Activos
Aguascalientes	-
Baja California	-
Campeche	-
Chiapas	-
Ciudad de México	-
Coahuila	-
Colima	-
Guanajuato	1
Hidalgo	-
Jalisco	-
México	10
Michoacán	-
Morelos	-
Nuevo León	-
Oaxaca	-
Puebla	-
Querétaro	-
Quintana Roo	-
San Luis Potosí	-
Sinaloa	-
Sonora	-
Tabasco	-
Tamaulipas	-
Tlaxcala	-
Veracruz	-
Yucatán	-
Zacatecas	-
TOTAL	**11**

Tabla 12.7. Auxiliares activos del PEC

Soporte técnico

Atención brindada en la Mesa de Atención Técnica y Operativa (MATO), se atendieron un total de 23 reportes como se desglosa en las siguientes tablas:

Categoría	Vía de comunicación		Total de casos
	Llamada telefónica	Correo electrónico apoyo.ciudadano@ine.mx	
App	1	0	1
Portal web	13	0	13
Información	9	0	9
TOTAL	**23**	**0**	**23**

Tabla 12.8. Cantidad de reportes atendidos por categoría

Categoría	Vía de comunicación		Total de casos
	Llamada telefónica	Correo electrónico apoyo.ciudadano@ine.mx	
Flujo operativo de la App y/o Portal Web	23	0	23
TOTAL	**23**	**0**	**23**

Tabla 12.9. Cantidad de reportes atendidos totales

Principales atenciones recibidas a través de la MATO

No.	Fecha de envío a DERFE	Total de consultas
1	Entrega de resultados preliminares y finales	10
2	Garantía de Audiencia	5
3	Información General del Proceso	2
4	Mesa de Control	2
5	Otra	2
6	Captura de Apoyo con la Aplicación Móvil	1
7	Consulta de reportes portal	1
	TOTAL	**23**

Tabla 12.10. Principales atenciones de reportes recibidos

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío	Fecha de atención	Estatus
REQ 000001512425	No se puede capturar la CPV ya que en la aplicación no se puede enfocar la imagen y por lo tanto no se hace la captura automática, esto con iPhone 15, versión de IOS 17.3.1	12/02/2024	En proceso	En proceso

Tabla 12.11. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

13. Sistema – Documentos y Materiales Electorales

Datos generales

Nombre:	Sistema de Documentos y Materiales Electorales
Descripción:	Permite dar seguimiento a la producción, distribución y almacenamiento de los documentos y materiales electorales que serán usados durante el proceso electoral
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	16/09/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Listado de folios de boletas a nivel OC, JL y JD.	Sprint 1	Si	
2	Módulo de Avance diario de Conteo, Sellado y Agrupamiento de boletas electorales INE	Sprint 2	Si	
3	Módulo de Integración de paquetes electorales	Sprint 3		
4	Módulo de Avance diario de Conteo, Sellado y Agrupamiento de boletas electorales [INE /OPL]	Sprint 3		
5	Reporte de avance diario de conteo, sellado y agrupamiento JL y JD.	Sprint 4		
6	Reporte de integración de paquetes electorales OC, JL, JD	Sprint 4		
7	Proceso para obtener lista nominal del sistema de ubicación de casillas	Sprint 4		
8	Reporte de paquetes faltantes de capturar folios de boletas y comparación con LN de casillas	Sprint 4		
9	Reporte de asistencia del Avance diario de conteo, sellado y agrupamiento de boletas electorales JD	Sprint 5		
10	Adecuación al Recibo de documentación y materiales electorales entregados al Pdte. De mesa directiva de casilla / Formato de Solicitud de boletas adicionales para el proceso electoral	Sprint 5		
11	Gráfico de avance de conteo, sellado y agrupamiento de paquetes	Sprint 5		

Tabla 13.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Documentos y Materiales Electorales

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 13.2. Modificaciones al Sistema de Documentos y Materiales Electorales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
14/09/2023	15/09/2023	Simulacros
16/09/2023	16/09/2023	Liberación de funcionalidades del sprint 1, 2 y 3. Inicio de operación

Tabla 13.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Documentos y Materiales Electorales

Avance

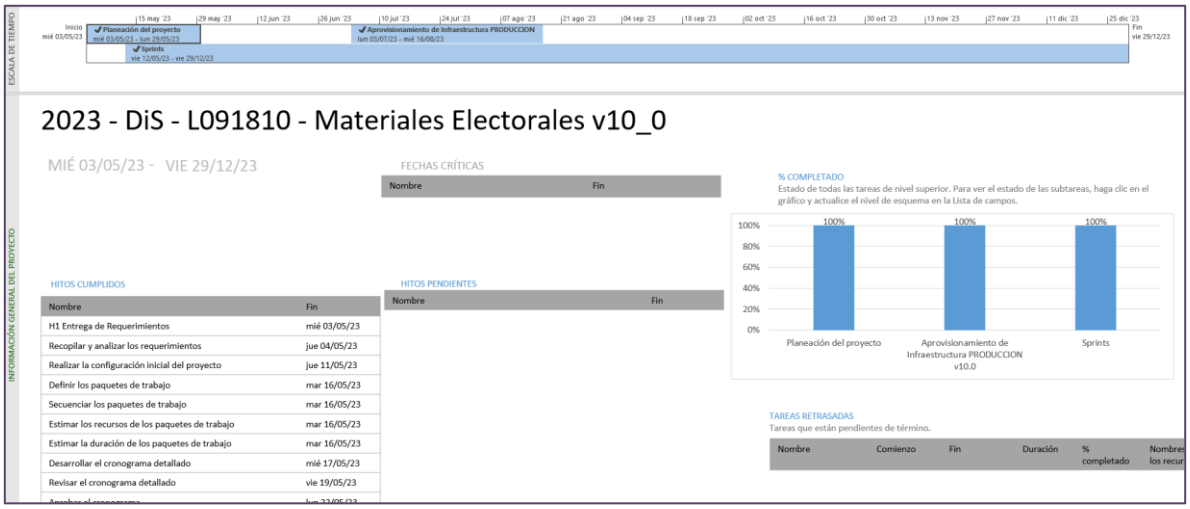


Imagen 13.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Documentos y Materiales Electorales

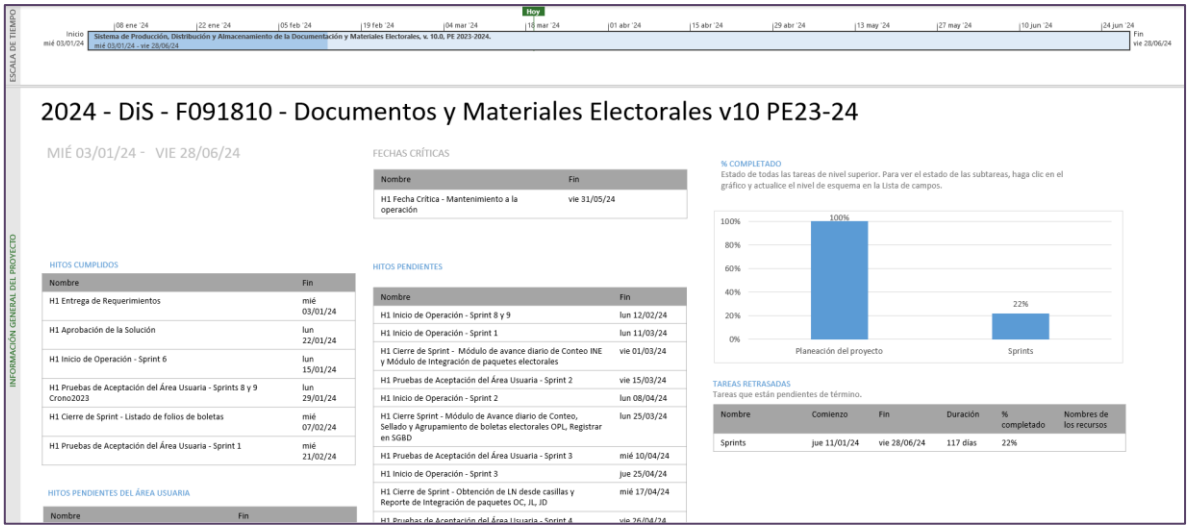


Imagen 13.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Documentos y Materiales Electorales 2024

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	34	100
Personal JL	62	135
Personal JD	423	827

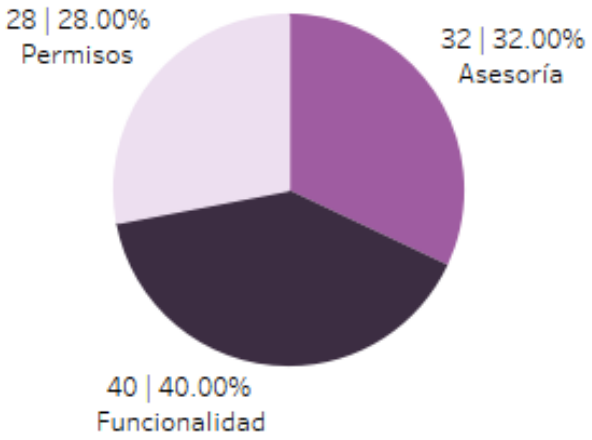
Tabla 13.4. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Documentos y Materiales Electorales

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	821	1,088
Personal JL	2,154	2,322
Personal JD	2,611	3,361

Tabla 13.5. Cantidad de accesos al Sistema de Documentos y Materiales Electorales

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **100 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 13.1. Producción, Distribución y Almacenamiento de la Documentación y Materiales Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

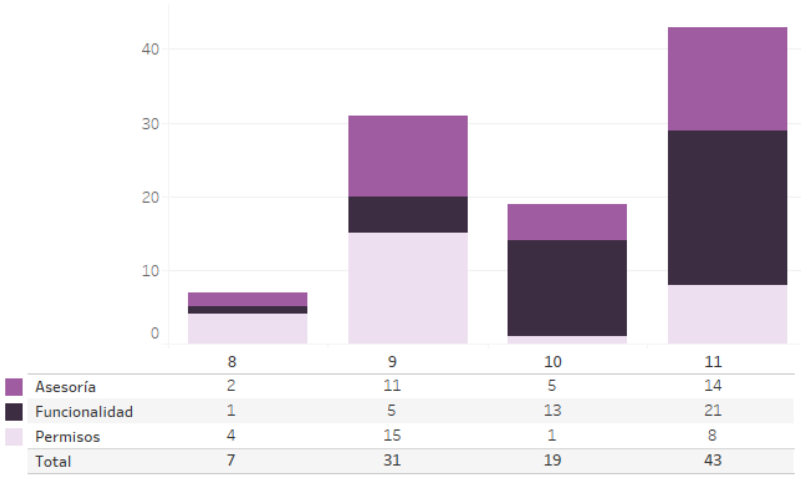
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	32.00%	32	0	32	Bajo	10 hrs.	No se presentaron reportes en el periodo.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	40.00%	34	0	34	Bajo	35 hrs.	Al capturar o modificar la asistencia en la "Verificación de bodegas" en el apartado "Consejeras /os Electorales" mostraba el mensaje: "No hay registro de asistencia".
		4	4	0	Bajo		Al guardar la captura de la "Determinación de bodega electoral" solo se visualiza un parpadeo y redirige al apartado consultar mostrando el mensaje: "No existe información Capturada".
		1	1	0	Bajo		Al capturar la "Determinación de bodega" no muestra

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							los datos de la bodega de materiales para captura.
		1	1	0	Bajo		Al consultar y descargar las imágenes, correspondientes a la Determinación de las Bodegas Electorales, al intentar abrirlas genera el mensaje: "Fotos no puede abrir este archivo porque no es compatible en este momento, o porque el archivo esta dañado".
Permisos	28.00%	28	0	28	Bajo	7 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos.
Total	**100%**	**100**	**6**	**94**			

Tabla 13.6. Producción, Distribución y Almacenamiento de la Documentación y Materiales Electorales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 se tienen **2** casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 13.2. Producción, Distribución y Almacenamiento de la Documentación y Materiales Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 13.7. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 13.8. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Documentos y Materiales Electorales

14. Sistema – Secciones con Estrategias Diferenciadas

Datos generales

Nombre:	Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas
Descripción:	Sistema que permite a las juntas distritales ejecutivas llevar a cabo la generación de la propuesta, verificación y aprobación de las secciones que por sus características y/o problemáticas dificultan la operación de Integración de Mesas Directivas de Casilla en la Primera Etapa de Capacitación del Proceso Electoral
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	01/10/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 14.1. Modificaciones al Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
26/09/2023	26/09/2023	Primer Simulacro
28/09/2023	28/09/2023	Segundo Simulacro
01/10/2023	-	Inicio de Operación

Tabla 14.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas

Avance

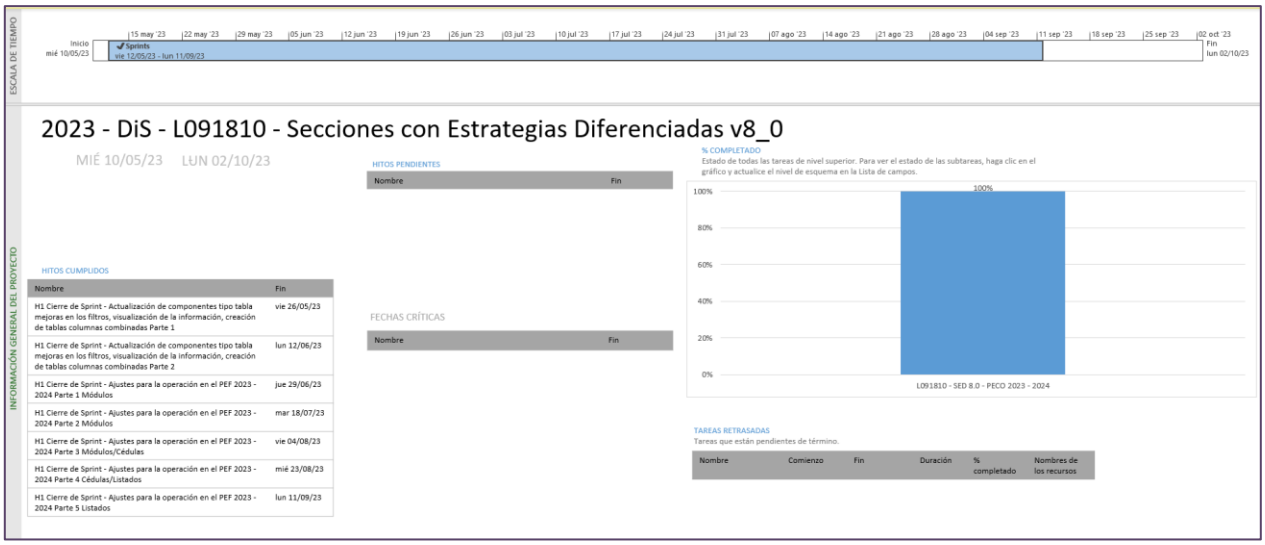


Imagen 14.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	82	209
Personal JL	193	424
Personal JD	949	2,168

Tabla 14.3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	998	2,951
Personal JL	1,428	4,810
Personal JD	5,985	18,172

Tabla 14.4. Cantidad de accesos al Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas

Cantidad de Registros

Entidad	Distritos	Sin información	% Sin información	Genéricas	% Genéricas	Caracterizadas	% Caracterizadas
Aguascalientes	3	0	0.00	406	61.23	210	31.67
Baja California	9	70	3.15	512	23.09	403	18.17
Baja California Sur	2	0	0.00	89	17.04	66	12.64
Campeche	2	0	0.00	282	51.83	0	0.00
Coahuila	8	329	18.51	254	14.29	76	4.27
Colima	2	0	0.00	24	6.13	268	68.54
Chiapas	13	567	25.11	429	18.99	181	8.01
Chihuahua	9	256	7.95	1,718	53.35	0	0.00
Ciudad de México	22	0	0.00	3,228	57.90	734	13.16
Durango	4	0	0.00	762	55.37	69	5.01
Guanajuato	15	1	0.03	1,411	43.61	409	12.64
Guerrero	8	799	28.54	396	14.14	683	24.40
Hidalgo	7	0	0.00	1,590	87.07	129	7.06
Jalisco	20	4	0.10	2,518	66.49	146	3.85
Estado de México	40	1,878	27.83	1,735	25.71	545	8.07
Michoacán	11	160	5.82	932	33.90	736	26.77
Morelos	5	4	0.42	434	46.07	388	41.18
Nayarit	3	0	0.00	573	57.47	211	21.16
Nuevo León	14	0	0.00	977	33.55	310	10.64
Oaxaca	10	114	4.49	1,207	47.55	704	27.73
Puebla	16	3	0.10	2,069	72.59	318	11.15
Querétaro	6	0	0.00	279	29.27	428	44.91
Quintana Roo	4	341	31.54	1	0.09	0	0.00
San Luis Potosí	7	0	0.00	1,462	79.93	0	0.00
Sinaloa	7	108	2.35	2,679	58.34	238	5.18
Sonora	7	48	3.05	257	16.33	118	7.50
Tabasco	6	0	0.00	761	64.38	159	13.45
Tamaulipas	8	0	0.00	508	24.21	346	16.49
Tlaxcala	3	199	31.63	328	52.14	2	0.31
Veracruz	19	0	0.00	3,629	73.49	211	4.27
Yucatán	6	118	10.15	534	45.95	123	10.58
Zacatecas	4	0	0.00	674	37.73	272	15.22
TOTAL	**300**	**4,999**	**6.97%**	**32,658**	**45.52%**	**8,483**	**11.82%**

Tabla 14.5. Cantidad de secciones con clasificación

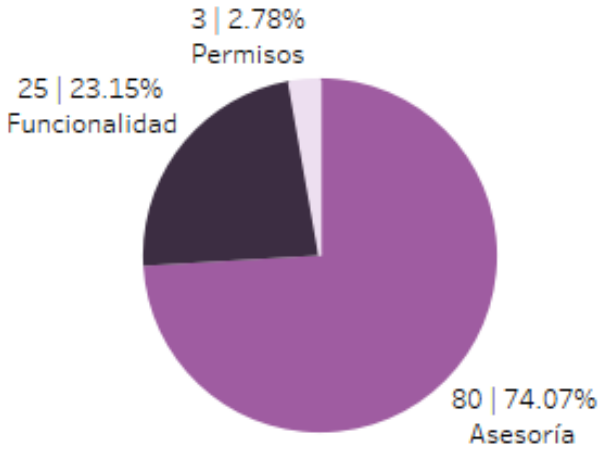
Entidad	Distritos	Secciones	Propuestas SED	% Propuestas SED	Urbana	Rural	Mixta	Nivel de afectación 1	% Nivel de afectación 1	Nivel de afectación 2	% Nivel de afectación 2
Aguascalientes	663	663	47	7.08	38	3	6	12	1.80	35	5.27
Baja California	2,104	2,104	1,128	53.61	1,070	32	26	591	28.08	537	25.52
Baja California Sur	522	522	355	68.00	295	34	26	258	49.42	97	18.58
Campeche	544	544	262	48.16	185	55	22	167	30.69	95	17.46
Coahuila	1,777	1,777	1,005	56.55	852	83	70	603	33.93	402	22.62
Colima	391	391	97	24.80	80	6	11	63	16.11	34	8.69
Chiapas	2,258	2,258	960	42.51	488	414	58	497	22.01	463	20.50
Chihuahua	3,220	3,220	1,207	37.48	816	317	74	747	23.19	460	14.28
Ciudad de México	5,575	5,575	1,611	28.89	1,604	0	7	869	15.58	742	13.30
Durango	1,376	1,376	538	39.09	292	215	31	279	20.27	259	18.82
Guanajuato	3,235	3,235	1,413	43.67	875	430	108	994	30.72	419	12.95
Guerrero	2,697	2,697	765	28.36	414	320	31	137	5.07	628	23.28
Hidalgo	1,826	1,826	107	5.85	92	8	7	92	5.03	15	0.82
Jalisco	3,787	3,787	1,116	29.46	859	179	78	215	5.67	901	23.79
Estado de México	6,748	6,748	2,354	34.88	2,056	223	75	1,061	15.72	1,293	19.16
Michoacán	2,749	2,749	900	32.73	547	251	102	487	17.71	413	15.02
Morelos	942	942	115	12.20	100	10	5	61	6.47	54	5.73
Nayarit	997	997	212	21.26	132	55	25	113	11.33	99	9.92
Nuevo León	2,912	2,912	1,624	55.76	1,361	167	96	1,208	41.48	416	14.28
Oaxaca	2,538	2,538	433	17.06	217	136	80	220	8.66	213	8.39
Puebla	2,850	2,850	435	15.26	389	29	17	324	11.36	111	3.89
Querétaro	953	953	227	23.81	147	58	22	169	17.73	58	6.08
Quintana Roo	1,081	1,081	636	58.83	580	28	28	189	17.48	447	41.35
San Luis Potosí	1,829	1,829	366	20.01	261	85	20	200	10.93	166	9.07
Sinaloa	3,811	3,811	882	23.14	750	96	36	500	13.11	382	10.02
Sonora	1,573	1,573	1,054	67.00	891	96	67	499	31.72	555	35.28
Tabasco	1,182	1,182	261	22.08	201	46	14	152	12.85	109	9.22
Tamaulipas	2,098	2,098	1,242	59.19	992	148	102	928	44.23	314	14.96
Tlaxcala	629	629	59	9.37	49	6	4	48	7.63	11	1.74
Veracruz	4,938	4,938	1,090	22.07	961	90	39	267	5.40	823	16.66
Yucatán	1,162	1,162	386	33.21	319	29	38	158	13.59	228	19.62
Zacatecas	1,786	1,786	839	46.97	394	301	144	609	34.09	230	12.87
TOTAL	**70,753**	70,753	23,726	33.53	18,307	3,950	1,469	12,717	17.97	11,009	15.55

Tabla 14.6. Cantidad de secciones propuestas SED

Desempeño del Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **108 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 14.1. Secciones con Estrategias Diferenciadas, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

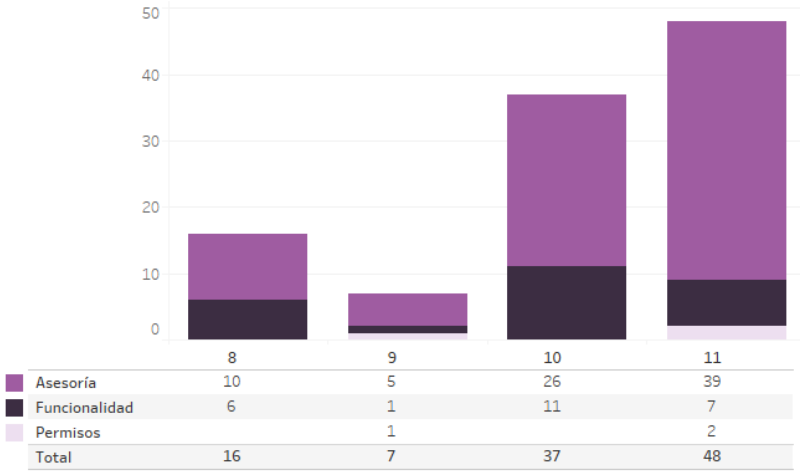
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	74.07%	80	14	66	Bajo	7 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	23.15%	8	2	6	Bajo	12 hrs.	Al capturar una “Propuesta de SED Adicionada” al seleccionar la “Sección” mostraba el mensaje: “No hay datos”.
		6	0	6	Bajo	11 hrs.	Al iniciar sesión y seleccionar el proceso: “PEF 2023-2024” el sistema carga y vuelve a solicitar el usuario y contraseña, mostrando el mensaje: "El usuario cuenta con una sesión activa. Vuelva a intentarlo en 30 minutos”.
		3	0	3	Bajo	5 hrs.	Al iniciar sesión no se mostraban los módulos y submódulos del sistema, para capturar.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
		2	0	2	Bajo	28 hrs.	Al eliminar alguna de las propuestas de SED adicionadas, el sistema no realiza acción alguna.
		1	0	1	Bajo	6 hrs.	En la cédula “5 - Mecanismos de garantía de calidad por los consejeros distritales” en la columna “Meta” se muestra como “No cumplida” cuando ya se realizó la captura de todos los mecanismos.
		1	1	0	Bajo		En la cédula “3 - Secciones aprobadas y no aprobadas” no coincide con la información capturada.
		1	0	1	Bajo	44 hrs.	Al modificar las aprobaciones del listado CD realizadas, al subir el archivo en el apartado “Soporte Documental”, el sistema no realiza acción alguna.
		1	0	1	Bajo	10 hrs.	En la cédula “4- Mecanismos de garantía de calidad por los consejeros y juntas locales” en la columna “Meta” se muestra como “No cumplida” cuando ya se realizó la captura de todos los mecanismos.
		1	0	1	Bajo	8 hrs.	Al modificar los mecanismos de Control y Revisión/Mecanismo de calidad por la Junta y/o Consejo Local”, en el apartado "Fecha de aplicación " no habilita el mes de marzo.
		1	0	1	Bajo	8 hrs.	En el No. Mecanismo 2 correspondiente a "Control y Revisión/ Mecanismo de garantía de calidad en gabinete”, en la columna “Total de secciones verificadas” la muestra con 0 cuando deberían ser 39.
Permisos	2.78%	3	0	3	Bajo	5 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos.
Total	**100%**	**108**	**17**	**91**			

Tabla 14.7. Secciones con Estrategias Diferenciadas, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 14.2. Secciones con Estrategias Diferenciadas, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 14.8. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 14.9. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas

15. Sistema – Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita

Datos generales

Nombre:	Sistema de Secciones con Cambio a la Propuesta de Ruta de Visita
Descripción:	Sistema que permite a las juntas distritales ejecutivas llevar a cabo la generación de propuesta, verificación y aprobación de las secciones que se modificará la ruta donde se llevará a cabo la visita en la Primera Etapa de Capacitación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	01/10/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 15.1. Modificaciones al Sistema de Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
12/07/2023	25/07/2023	Pruebas completas de seguridad de la aplicación
10/07/2023	25/07/2023	Aprovisionamiento de la infraestructura de pruebas
26/07/2023	07/09/2023	Aprovisionamiento de la infraestructura productiva
17/08/2023	04/09/2023	Fin de desarrollo previo a la liberación
05/09/2023	22/09/2023	Pruebas de aceptación del área usuaria previo a la liberación
26/09/2023		Primer Simulacro
28/09/2023		Segundo Simulacro
29/09/2023		Liberación
01/10/2023		Inicio de operación

Tabla 15.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita

Avance

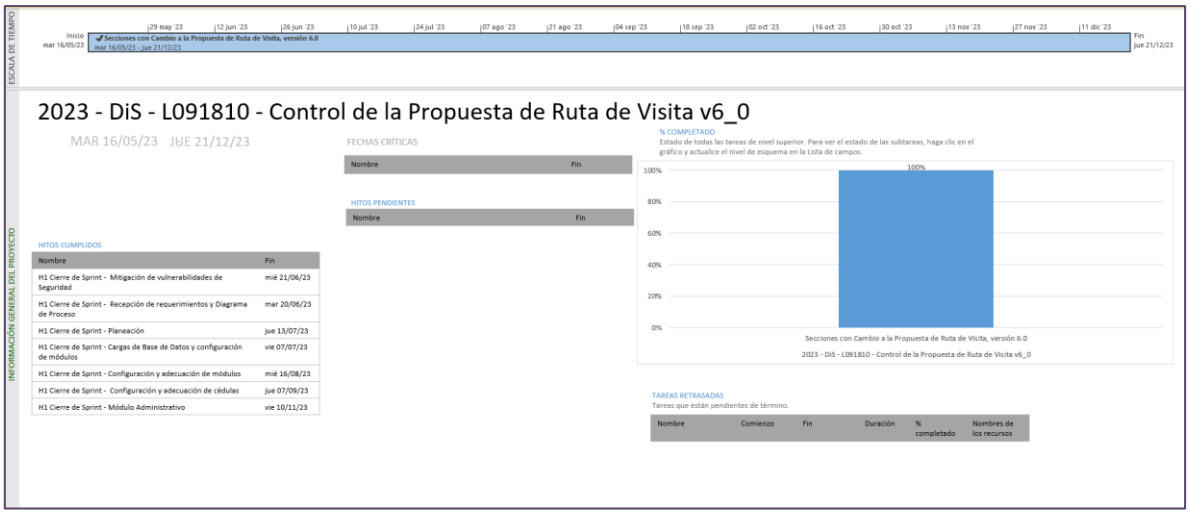


Imagen 15.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	36	223
Personal JL	88	403
Personal JD	233	1,619
Personal OPL	12	20
Partidos Políticos	-	12

Tabla 15.3. Cantidad de usuarios registrados del Sistema de Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	234	1,176
Personal JL	306	1,691
Personal JD	647	5,065
Personal OPL	21	31
Partidos Políticos	-	21

Tabla 15.4. Cantidad de accesos al Sistema de Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita

Cantidad de Registros

Entidades	Secciones	Secciones propuestas	% Secciones propuestas / secciones	Urbanas	Mixtas	Rurales	JD	CD	JL	CL	Total
Aguascalientes	663	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
Baja California	2,104	102	4.85	67	6	29	102	0	0	0	102
Baja California Sur	522	11	2.11	1	4	6	11	0	0	0	11
Campeche	544	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
Coahuila	1,777	14	0.79	8	5	1	14	0	0	0	14
Colima	391	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
Chiapas	2,258	28	1.24	3	0	25	28	0	0	0	28
Chihuahua	3,220	273	8.48	85	20	168	273	0	0	0	273
Ciudad de México	5,575	117	2.10	111	5	1	117	0	0	0	117
Durango	1,376	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
Guanajuato	3,235	358	11.07	187	35	136	358	0	0	0	358
Guerrero	2,697	220	8.16	71	12	137	220	0	0	0	220
Hidalgo	1,826	93	5.09	66	17	10	93	0	0	0	93
Jalisco	3,783	16	0.42	7	6	3	16	0	0	0	16
Estado de México	6,748	1,471	21.80	1,105	103	263	1,463	8	0	0	1,471
Michoacán	2,749	306	11.13	129	32	145	306	0	0	0	306
Morelos	942	5	0.53	5	0	0	5	0	0	0	5
Nayarit	997	112	11.23	20	9	83	112	0	0	0	112
Nuevo León	2,912	62	2.13	57	4	1	62	0	0	0	62
Oaxaca	2,537	4	0.16	0	0	4	4	0	0	0	4
Puebla	2,850	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
Querétaro	953	95	9.97	67	14	14	95	0	0	0	95
Quintana Roo	1,081	430	39.78	403	24	3	430	0	0	0	430
San Luis Potosí	1,829	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
Sinaloa	3,811	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonora	1,573	179	11.38	139	17	23	169	1	10	0	180
Tabasco	1,182	52	4.40	15	7	30	52	0	0	0	52
Tamaulipas	2,098	22	1.05	21	1	0	22	0	0	0	22
Tlaxcala	628	16	2.54	14	2	0	16	0	0	0	16
Veracruz	4,938	3	0.06	3	0	0	3	0	0	0	3
Yucatán	1,162	390	33.56	344	19	27	390	0	0	0	390
Zacatecas	1,786	15	0.84	7	3	5	15	0	0	0	15
TOTAL	**141,494**	**4,394**	**3.11%**	**2,935**	**345**	**1,114**	**4,376**	**9**	**10**	**0**	**4,395**

Tabla 15.5. Cantidad de secciones propuestas con cambio en la ruta de visita

Desempeño del Sistema de Secciones con Cambio a la Propuesta de Ruta de Visita

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **23 reportes** distribuido de la siguiente manera.

Gráfica 15.1. Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

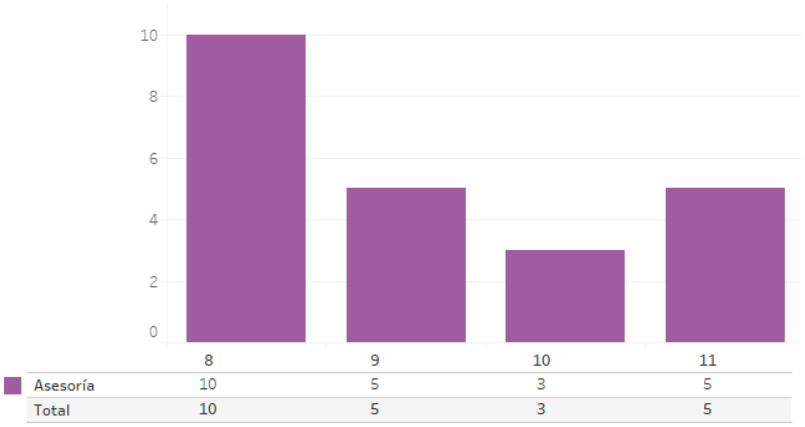
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100.00%	23	2	21	Bajo	12 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	**100%**	**23**	**2**	**21**			

Tabla 15.6. Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 15.2. Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 15.7. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 15.8. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita

16. Sistema – Sesiones de Consejo

Datos generales

Nombre:	Sistema de Sesiones de Consejo
Descripción:	Sistema para llevar el control de las sesiones celebradas por los Consejos Locales y Distritales, mediante la captura de información de las funcionarias y funcionarios, registro de asistencias, los puntos del orden del día, así como acuerdos y resoluciones
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	13/10/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Sesiones de Consejo se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 16.1. Modificaciones al Sistema de Sesiones de Consejo

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
22/09/2023	22/09/2023	Simulacro
13/10/2023	13/10/2023	Liberación y Entrega
13/10/2023	13/10/2023	Inicia periodo de operación

Tabla 16.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sesiones de Consejo

Avance

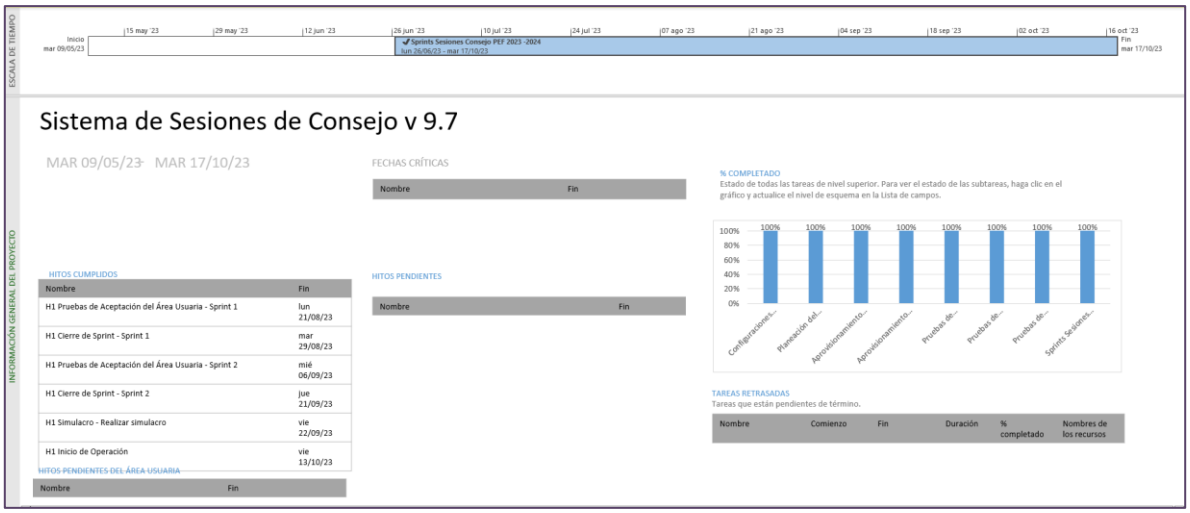


Imagen 16.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Sesiones de Consejo

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	99	483
Personal JL	95	414
Personal JD	440	1,972

Tabla 16.3. Cantidad de usuarios registrados en Sesiones de Consejo

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	2,066	8,090
Personal JL	2,350	8,879
Personal JD	12,968	42,318

Tabla 16.4. Cantidad de accesos a Sesiones de Consejo

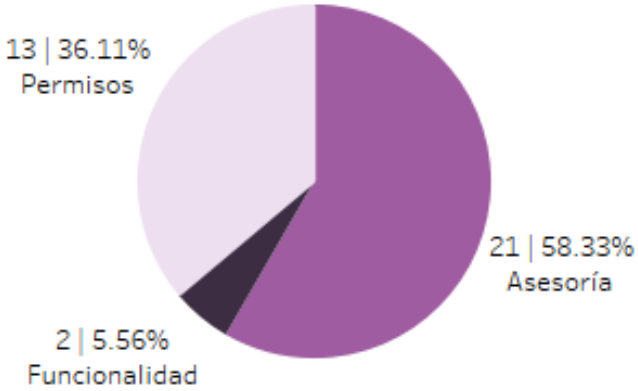
Cantidad de registros

Registro de sesiones por entidad	Sesiones registradas a la fecha de corte *	Sesiones concluidas a la fecha de corte *
Aguascalientes	33	26
Baja California	109	89
Baja California Sur	29	18
Campeche	26	21
Coahuila	70	56
Colima	23	19
Chiapas	120	92
Chihuahua	101	80
Ciudad de México	208	160
Durango	45	34
Guanajuato	141	112
Guerrero	76	59
Hidalgo	63	44
Jalisco	187	144
Estado de México	354	273
Michoacán	100	79
Morelos	47	36
Nayarit	39	28
Nuevo León	151	122
Oaxaca	99	74
Puebla	146	115
Querétaro	79	64
Quintana Roo	41	32
San Luis Potosí	72	54
Sinaloa	74	55
Sonora	79	64
Tabasco	64	49
Tamaulipas	97	77
Tlaxcala	32	26
Veracruz	176	140
Yucatán	61	46
Zacatecas	49	38

Tabla 16.5. Cantidad de sesiones registradas por entidad del Sistema de Sesiones de Consejo

* Se considera el total de sesiones registradas y concluidas que han sido reportadas a esta Comisión, desde el 13 de octubre y hasta la fecha de corte.

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **36 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



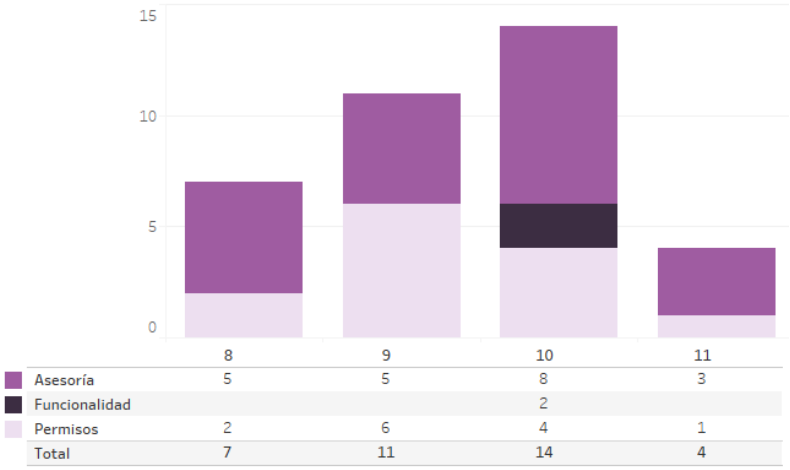
Gráfica 16.1. Sesiones de Consejo, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	58.33%	21	0	21	Bajo	5 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	5.56%	1	0	1	Bajo	22 hrs.	Al realizar la sustitución del propietario para algunos "Representantes de Partidos Políticos y Candidaturas Independientes" la página se queda procesando y no guarda información.
		1	0	1	Bajo	15 hrs.	En la "Planeación de la sesión/Partidos Políticos y Candidaturas Independientes" al capturar no se muestra una candidatura independiente.
Permisos	36.11%	13	0	13	Bajo	8 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos
Total	**100%**	**36**	**0**	**36**			

Tabla 16.6. Sesiones de Consejo, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 16.2. Sesiones de Consejo, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 16.7. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 16.8. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente de Sesiones de Consejo

17.1. Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes

Datos generales

Nombre:	Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes
Descripción:	Sistema que permite a las juntas distritales ejecutivas llevar el registro de las áreas de trabajo donde realizarán las actividades las Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales (SE y CAE), la difusión de la convocatoria para el reclutamiento de aspirantes, así como llevar a cabo el proceso de selección a través de las etapas de evaluación (examen y entrevista), y la asignación de los cargos para su contratación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	16/10/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 17.1.1. Modificaciones al Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
09/10/2023	10/10/2023	Simulacros
15/10/2023	15/10/2023	Liberación
16/10/2023	14/06/2024	Operación

Tabla 17.1.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes

Avance

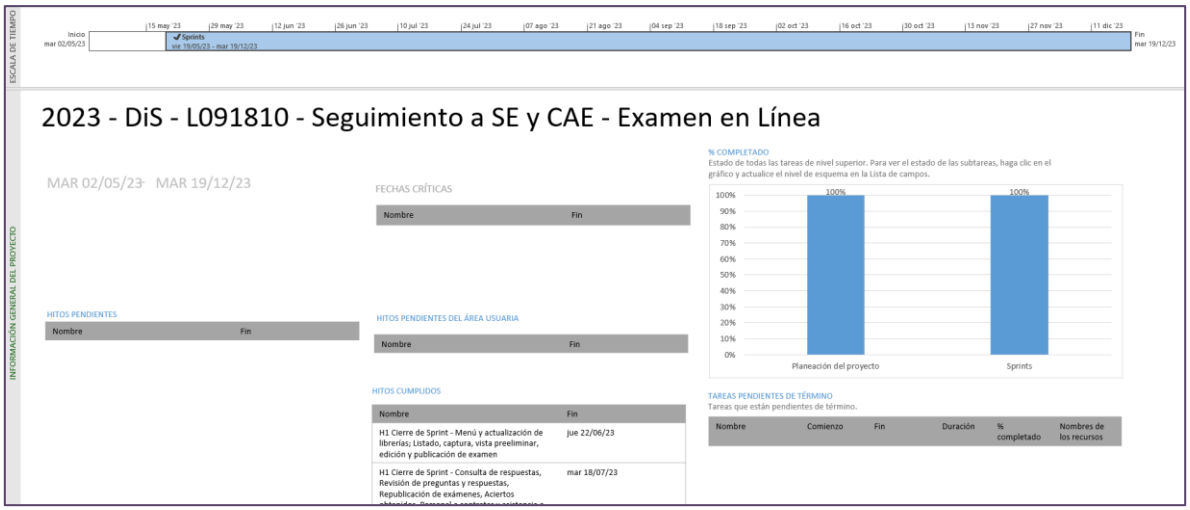


Imagen 17.1.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	57	285
Personal JL	144	565
Personal JD	1,538	6,516

Tabla 17.1.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	402	2,420
Personal JL	477	2,498
Personal JD	13,898	46,280

Tabla 17.1.4. Cantidad de accesos al Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes

Cantidad de registros de Difusión de la Convocatoria

Entidad	Distritos	Total de convocatorias	Medios de difusión de las convocatorias								
			Cartel	Volante	Perifoneo	Radio regional	Prensa regional	Pláticas informativas	Televisión regional	Bolsa de trabajo	Internet y redes sociales
Aguascalientes	3	12	1,111	5,177	22	5	2	2	7	0	213
Baja California	9	57	3,769	39,135	214	14	7	1	0	17	138
Baja California Sur	2	11	429	3,450	34	4	0	4	1	0	226
Campeche	2	11	129	8,771	10	14	3	3	4	0	131
Coahuila	8	18	1,082	47,797	33	36	25	2	30	4	352
Colima	2	5	732	39,614	67	9	6	1	0	0	4,285
Chiapas	13	38	2,096	24,536	457	31	3	6	7	0	350
Chihuahua	9	55	2,672	36,584	18	319	19	0	7	66	358
Ciudad de México	22	53	6,825	29,962	714	8	1	101	2	38	6,912
Durango	4	10	1,682	14,171	17	1	1	1	1	0	293
Guanajuato	15	43	2,107	45,176	170	21	4	11	4	63	223
Guerrero	8	19	2,198	10,025	137	37	2	28	3	0	504
Hidalgo	7	18	1,242	11,586	522	11	5	78	1	11	630
Jalisco	20	80	11,346	116,106	1,124	29	16	44	11	2	5,848
Estado de México	40	74	9,891	92,713	1,824	52	11	47	6	161	5,704
Michoacán	11	27	2,056	19,832	175	30	11	20	158	39	453
Morelos	5	9	715	2,457	35	5	0	5	4	1	39
Nayarit	3	14	2,632	34,900	482	6	0	0	3	13	230
Nuevo León	14	58	4,765	310,868	113	15	2	145	2	44	2,108
Oaxaca	10	29	2,906	27,340	589	240	8	27	3	0	1,675
Puebla	16	26	2,451	42,530	248	28	3	1	0	0	422
Querétaro	6	21	3,815	30,244	181	19	5	31	2	57	715
Quintana Roo	4	18	1,440	49,851	107	25	3	13	7	65	956
San Luis Potosí	7	21	849	5,959	297	9	11	15	3	0	458
Sinaloa	7	17	4,300	136,594	448	24	17	9	47	0	2,351
Sonora	7	23	778	32,653	228	24	14	61	6	57	859
Tabasco	6	11	1,453	9,711	75	10	7	118	2	3	291
Tamaulipas	8	33	1,020	18,560	98	22	21	78	14	21	1,046
Tlaxcala	3	6	398	1,391	13	1	0	0	0	14	0
Veracruz	19	42	4,753	38,946	779	37	67	20	5	0	803
Yucatán	6	22	335	9,376	65	3	0	8	0	115	6,021
Zacatecas	4	12	645	2,640	169	3	0	2	4	8	266
TOTAL	**300**	**893**	**82,622**	**1,298,655**	**9,465**	**1,092**	**274**	**882**	**344**	**1,598**	**44,860**

Tabla 17.1.5. Cantidad de medios de difusión de la convocatoria empleados

Evaluación curricular de las y los aspirantes

Entidad	Con evaluación curricular	Con cápsula de inducción
Aguascalientes	2,459	1,791
Baja California	5,140	3,681
Baja California Sur	1,664	1,062
Campeche	1,882	1,227
Coahuila	5,403	3,730
Colima	1,641	1,068
Chiapas	9,471	6,938
Chihuahua	6,067	4,276
Ciudad de México	26,389	16,333
Durango	2,943	2,214
Guanajuato	9,822	7,193
Guerrero	5,388	3,987
Hidalgo	4,622	3,260
Jalisco	12,354	8,920
Estado de México	32,591	21,137
Michoacán	7,684	5,770
Morelos	3,955	2,600
Nayarit	1,967	1,482
Nuevo León	9,906	6,687
Oaxaca	6,618	4,920
Puebla	10,990	8,091
Querétaro	4,631	3,344
Quintana Roo	3,129	2,022
San Luis Potosí	4,709	3,365
Sinaloa	5,038	3,911
Sonora	4,857	3,453
Tabasco	5,216	3,421
Tamaulipas	5,458	4,021
Tlaxcala	2,406	1,641
Veracruz	15,902	10,893
Yucatán	3,545	2,424
Zacatecas	2,621	1,949
TOTAL	**226,468**	**156,811**

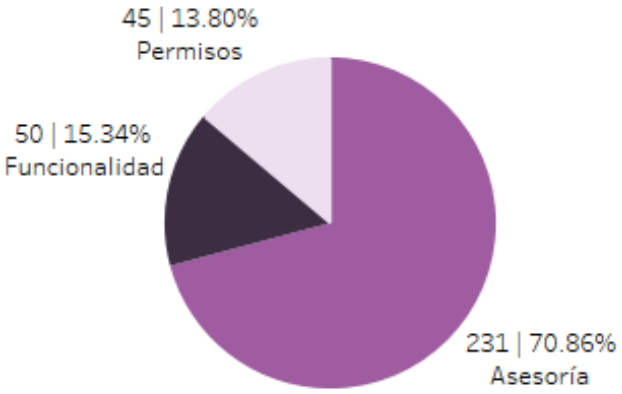
Tabla 17.1.6. Cantidad de personas aspirantes con evaluación curricular y cápsula de inducción

Entidad	SE a contratar	CAE a contratar	Evaluación curricular	Asistencia a platica de inducción	Exámenes presentados	Entrevistas a SE	Entrevistas a CAE
Aguascalientes	75	453	2,459	1,791	1,277	234	971
Baja California	221	1,327	5,140	3,681	2,541	593	2,256
Baja California Sur	47	280	1,664	1,062	733	149	664
Campeche	52	312	1,882	1,227	737	157	577
Coahuila	172	1,035	5,403	3,730	2,597	482	2,042
Colima	43	257	1,641	1,068	725	115	555
Chiapas	292	1,751	9,471	6,938	4,953	906	4,031
Chihuahua	241	1,452	6,067	4,276	2,916	706	2,612
Ciudad de México	567	3,390	26,389	16,333	10,135	1,719	6,875
Durango	111	661	2,943	2,214	1,515	334	1,324
Guanajuato	341	2,036	9,822	7,193	4,987	969	4,111
Guerrero	215	1,292	5,388	3,987	2,847	596	2,332
Hidalgo	173	1,042	4,622	3,260	2,266	538	1,955
Jalisco	452	2,700	12,354	8,920	5,870	1,344	5,140
Estado de México	880	5,256	32,591	21,137	14,221	2,732	11,563
Michoacán	275	1,638	7,684	5,770	4,003	841	3,327
Morelos	108	642	3,955	2,600	1,799	348	1,252
Nayarit	77	457	1,967	1,482	1,012	241	825
Nuevo León	308	1,857	9,906	6,687	4,170	874	3,556
Oaxaca	247	1,478	6,618	4,920	3,506	738	2,971
Puebla	348	2,081	10,990	8,091	5,860	1,078	4,204
Querétaro	128	770	4,631	3,344	2,143	388	1,735
Quintana Roo	103	615	3,129	2,022	1,355	293	1,141
San Luis Potosí	163	977	4,709	3,365	2,375	501	1,973
Sinaloa	216	1,295	5,038	3,911	2,731	584	2,470
Sonora	161	976	4,857	3,453	2,219	483	1,988
Tabasco	130	784	5,216	3,421	2,204	407	1,643
Tamaulipas	206	1,234	5,458	4,021	2,840	539	2,327
Tlaxcala	71	428	2,406	1,641	1,089	215	863
Veracruz	464	2,772	15,902	10,893	7,194	1,427	5,870
Yucatán	124	743	3,545	2,424	1,638	372	1,405
Zacatecas	112	666	2,621	1,949	1,461	380	1,287
TOTAL	**7,123**	**42,657**	**226,468**	**156,811**	**105,919**	**21,283**	**85,845**

Tabla 17.1.7. Cantidad de medios de difusión de la convocatoria empleados

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **326 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 17.1.1. Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

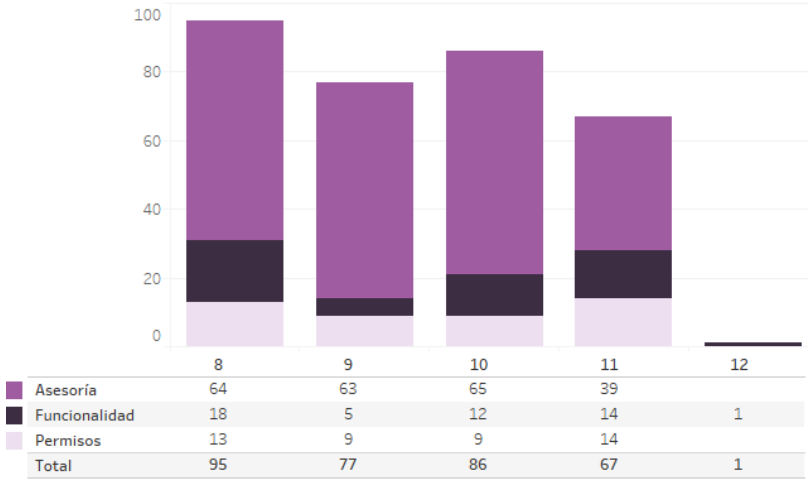
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	70.86%	231	10	221	Bajo	7 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	15.34%	23	1	22	Bajo	11 hrs.	Al descargar el acuse de las cuentas de las personas Supervisoras Electorales y Capacitadoras Electorales mostraba el mensaje: "No se obtuvo el acuse".
		19	4	15	Bajo	22 hrs.	Al consultar la cuenta de las personas Supervisoras Electorales y Capacitadoras Electorales, no se visualiza información, mostrando el mensaje: “No hay datos”.
		4	0	4	Bajo	19 hrs.	En el listado "CAE02 ZORE y ARE con supervisores y capacitadores asignados" en algunos Áreas de Responsabilidad

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							Electoral (ARE) muestra a dos Capacitadores Asistentes Electorales (CAE) asignados.
		2	0	2	Bajo	84 hrs.	Al intentar iniciar sesión mostraba el mensaje: "El usuario no cuenta con un rol permitido en el sistema".
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Aspirantes/Asignación de cargos" se identifica que algunos ARE no tiene CAE asignado, en su momento si se asignó al CAE, al consultar al CAE tiene otro ARE asignado.
		1	0	1	Bajo	20 hrs.	En la cédula "A09-1 Reclutamiento, selección y contratación de aspirantes/ Desglose por Distrito sin totales" la información capturada no coincide con la que se muestra.
Permisos	13.80%	45	2	43	Bajo	3 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos
Total	**100%**	**326**	**18**	**308**			

Tabla 17.1.8. Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 17.1.2. Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 17.1.9. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 17.1.10. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes

17.2. Sistema – Reclutamiento en Línea

Datos generales

Nombre:	Sistema de Reclutamiento en Línea
Descripción:	Es una herramienta que permite a las personas interesadas realizar el registro de su solicitud para participar en la contratación como SE o CAE en línea, a su vez adjuntar la documentación correspondiente a los requisitos administrativos para su contratación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	16/10/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Reclutamiento en Línea se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 17.2.1. Modificaciones al Sistema de Reclutamiento en Línea

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
02/10/2023	05/10/2023	Pruebas de aceptación Sprint 3 y 4
11/10/2023	12/10/2023	Pruebas de carga
09/10/2023	11/10/2023	Simulacros Nacionales
13/10/2023		Liberación Productiva

Tabla 17.2.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Reclutamiento en Línea

Avance

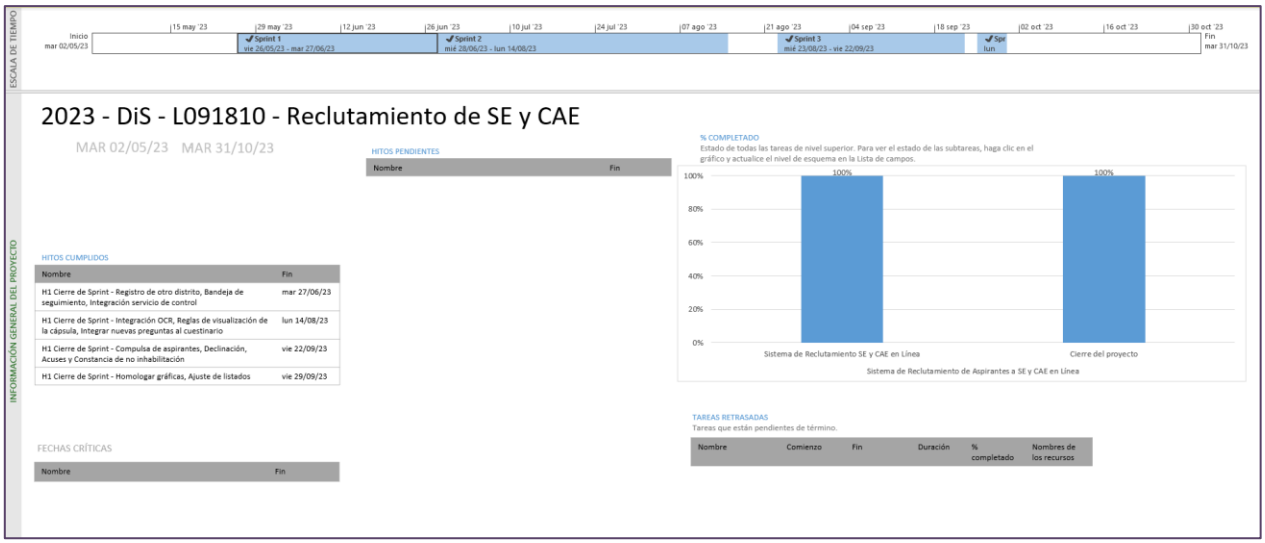


Imagen 17.2.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Reclutamiento en Línea

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Usuarios internos	1,721	8,797
Usuarios externos	10,434	276,122

Tabla 17.2.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Reclutamiento en Línea

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Usuarios internos	17,488	180,239
Usuarios externos	22,877	759,442

Tabla 17.2.4. Cantidad de accesos al Sistema de Reclutamiento en Línea

Cantidad de Registros

Entidad	Distritos	Personas aspirantes registradas	Personas aspirantes sin validar correo	Registrado por			
				Ciudadano/a	% Ciudadano/a en línea	Junta Distrital (JDE)	% JDE
Aguascalientes	3	2,459	89	2,298	93.453	161	6.547
Baja California	9	5,141	131	4,160	80.918	981	19.082
Baja California Sur	2	1,664	56	1,556	93.510	108	6.490
Campeche	2	1,882	56	1,826	97.024	56	2.976
Coahuila	8	5,403	185	4,810	89.025	593	10.975
Colima	2	1,641	37	1,586	96.648	55	3.352
Chiapas	13	9,472	265	9,051	95.555	421	4.445
Chihuahua	9	6,068	239	5,645	93.029	423	6.971
Ciudad de México	22	26,394	811	26,095	98.867	299	1.133
Durango	4	2,943	90	2,714	92.219	229	7.781
Guanajuato	15	9,822	297	9,183	93.494	639	6.506
Guerrero	8	5,388	123	4,913	91.184	475	8.816
Hidalgo	7	4,622	143	4,507	97.512	115	2.488
Jalisco	20	12,354	305	11,147	90.230	1,207	9.770
Estado de México	40	32,591	856	32,118	98.549	473	1.451
Michoacán	11	7,685	200	7,245	94.275	440	5.725
Morelos	5	3,956	147	3,906	98.736	50	1.264
Nayarit	3	1,967	52	1,828	92.933	139	7.067
Nuevo León	14	9,908	380	9,097	91.815	811	8.185
Oaxaca	10	6,618	185	6,382	96.434	236	3.566
Puebla	16	10,993	279	10,574	96.188	419	3.812
Querétaro	6	4,632	138	4,399	94.970	233	5.030
Quintana Roo	4	3,130	101	2,828	90.351	302	9.649
San Luis Potosí	7	4,709	157	4,093	86.919	616	13.081
Sinaloa	7	5,039	103	4,294	85.215	745	14.785
Sonora	7	4,857	160	4,254	87.585	603	12.415
Tabasco	6	5,216	169	5,077	97.335	139	2.665
Tamaulipas	8	5,458	142	4,607	84.408	851	15.592
Tlaxcala	3	2,406	75	2,371	98.545	35	1.455
Veracruz	19	15,903	423	15,620	98.220	283	1.780
Yucatán	6	3,545	109	3,377	95.261	168	4.739
Zacatecas	4	2,621	50	2,432	92.789	189	7.211
TOTAL	**300**	**226,487**	**6,553**	**213,993**	**94.484**	**12,494**	**5.516**

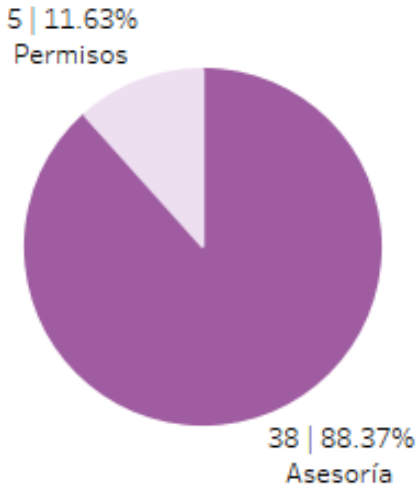
Tabla 17.2.5. Personas aspirantes registradas en el Sistema de Reclutamiento en Línea

Fase del proceso de reclutamiento (Personas aspirantes)

Entidades	Distritos	Fase del proceso de reclutamiento (Aspirantes registrados)															
		Aspirantes sin validar correo	%	Aspirantes sin documentos y con correo validado	%	Aspirantes que acuden a la JDE	%	Aspirantes con documentos adjuntos por validar	%	Aspirantes con documentos con observaciones	%	Aspirantes declinados	%	Aspirantes finalizados sin plática de inducción	%	Aspirantes finalizados con plática de inducción	%
AGUASCALIENTES	3	89	3.619	497	20.211	120	4.880	2	0.081	72	2.928	41	1.667	33	1.342	1,716	69.784
BAJA CALIFORNIA	9	131	2.548	1,104	21.474	139	2.704	2	0.039	177	3.443	127	2.470	72	1.401	3,517	68.411
BAJA CALIFORNIA SUR	2	56	3.365	381	22.897	41	2.464	0	0.000	22	1.322	152	9.135	42	2.524	1,008	60.577
CAMPECHE	2	56	2.976	472	25.080	200	10.627	0	0.000	64	3.401	116	6.164	13	0.691	1,136	60.361
COAHUILA	8	185	3.424	1,246	23.061	428	7.922	10	0.185	189	3.498	165	3.054	25	0.463	3,568	66.037
COLIMA	2	37	2.255	445	27.118	144	8.775	0	0.000	54	3.291	38	2.316	43	2.620	1,013	61.731
CHIAPAS	13	265	2.798	1,863	19.668	788	8.319	9	0.095	356	3.758	261	2.755	95	1.003	6,536	69.003
CHIHUAHUA	9	239	3.939	1,346	22.182	235	3.873	15	0.247	181	2.983	155	2.554	33	0.544	4,087	67.353
CIUDAD DE MEXICO	22	811	3.073	7,367	27.912	1,267	4.800	26	0.099	2,013	7.627	881	3.338	621	2.353	14,572	55.210
DURANGO	4	90	3.058	508	17.261	149	5.063	0	0.000	121	4.111	94	3.194	21	0.714	2,103	71.458
GUANAJUATO	15	297	3.024	1,942	19.772	307	3.126	8	0.081	340	3.462	240	2.443	99	1.008	6,883	70.077
GUERRERO	8	123	2.283	947	17.576	316	5.865	9	0.167	111	2.060	270	5.011	82	1.522	3,827	71.028
HIDALGO	7	143	3.094	1,047	22.653	419	9.065	3	0.065	183	3.959	69	1.493	59	1.277	3,088	66.811
JALISCO	20	305	2.469	2,196	17.776	395	3.197	5	0.040	303	2.453	898	7.269	99	0.801	8,513	68.909
MEXICO	40	856	2.626	8,688	26.658	3,096	9.500	15	0.046	2,007	6.158	768	2.356	710	2.179	19,328	59.305
MICHOACAN	11	200	2.602	1,254	16.318	433	5.634	29	0.377	166	2.160	481	6.259	83	1.080	5,450	70.917
MORELOS	5	147	3.716	999	25.253	304	7.685	3	0.076	197	4.980	53	1.340	98	2.477	2,430	61.426
NAYARIT	3	52	2.644	319	16.218	87	4.423	0	0.000	26	1.322	139	7.067	5	0.254	1,423	72.344
NUEVO LEON	14	380	3.835	2,424	24.465	667	6.732	15	0.151	480	4.845	194	1.958	106	1.070	6,264	63.222
OAXACA	10	185	2.795	1,335	20.172	606	9.157	0	0.000	83	1.254	105	1.587	58	0.876	4,787	72.333
PUEBLA	16	279	2.538	2,092	19.030	574	5.222	11	0.100	479	4.357	304	2.765	161	1.465	7,605	69.180
QUERETARO	6	138	2.979	960	20.725	170	3.670	4	0.086	165	3.562	132	2.850	27	0.583	3,181	68.674
QUINTANA ROO	4	101	3.227	861	27.508	282	9.010	3	0.096	121	3.866	57	1.821	54	1.725	1,912	61.086
SAN LUIS POTOSI	7	157	3.334	994	21.109	386	8.197	5	0.106	208	4.417	85	1.805	62	1.317	3,169	67.297
SINALOA	7	103	2.044	829	16.452	303	6.013	6	0.119	38	0.754	205	4.068	12	0.238	3,835	76.106
SONORA	7	160	3.294	1,118	23.018	295	6.074	37	0.762	108	2.224	76	1.565	24	0.494	3,309	68.128
TABASCO	6	169	3.240	1,312	25.153	248	4.755	14	0.268	144	2.761	175	3.355	118	2.262	3,277	62.826
TAMAULIPAS	8	142	2.602	1,063	19.476	331	6.064	31	0.568	285	5.222	145	2.657	23	0.421	3,748	68.670
TLAXCALA	3	75	3.117	534	22.195	210	8.728	3	0.125	154	6.401	80	3.325	61	2.535	1,480	61.513
VERACRUZ	19	423	2.660	3,932	24.725	1,050	6.603	1	0.006	632	3.974	387	2.434	226	1.421	10,224	64.290
YUCATAN	6	109	3.075	859	24.231	226	6.375	7	0.197	125	3.526	48	1.354	68	1.918	2,298	64.824
ZACATECAS	4	50	1.908	365	13.926	45	1.717	1	0.038	28	1.068	265	10.111	10	0.382	1,901	72.530
	300	6,553	2.893	51,299	22.650	14,261	6.297	274	0.121	9,632	4.253	7,206	3.182	3,243	1.432	147,188	64.987

Tabla 17.2.6. Cantidad de personas aspirantes por fase del proceso de reclutamiento

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **43 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 17.2.1. Reclutamiento en Línea, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

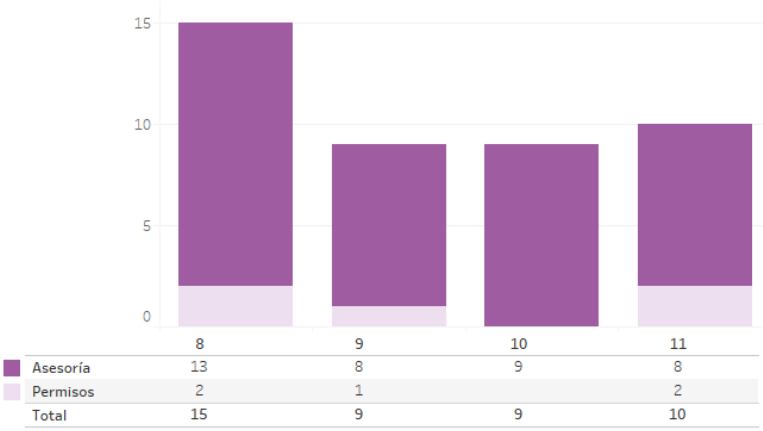
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	88.37%	38	1	37	Bajo	4 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	11.63%	5	1	4	Bajo	4 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos
Total	**100%**	**43**	**2**	**41**			

Tabla 17.2.7. Reclutamiento en Línea, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 17.2.2. Reclutamiento en Línea, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 17.2.8. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 17.2.9. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Reclutamiento en Línea

17.3. Sistema – Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

Datos generales

Nombre:	Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE
Descripción:	Sistema que permite tanto a los miembros de la Junta Local como a las consejeras y consejeros locales y distritales, realizar el registro del resultado de las tareas de control de calidad en la modalidad en gabinete y campo de las distintas actividades que comprende el proceso de reclutamiento, selección y contratación de SE y CAE. Lo anterior, permite identificar posibles desviaciones a la aplicación de procedimientos, y así, poder corregirlas de manera oportuna y eficaz.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	05/11/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 17.3.1. Modificaciones al Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
vie 17/11/23	lun 04/12/23	Pruebas de Aceptación del Área Usuaria - (Sprint 6)
mar 16/01/24	mar 16/01/24	Liberación y entrega del Sprint 6
vie 08/12/23	mar 09/01/24	Pruebas de Aceptación del Área Usuaria - (Sprint 7)
mié 24/01/24	mié 24/01/24	Liberación y entrega del Sprint 7
lun 08/01/24	mar 16/01/24	Pruebas de Aceptación del Área Usuaria - (Sprint 8)
lun 03/06/24	lun 03/06/24	Liberación y entrega del Sprint 8

Tabla 17.3.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

Avance

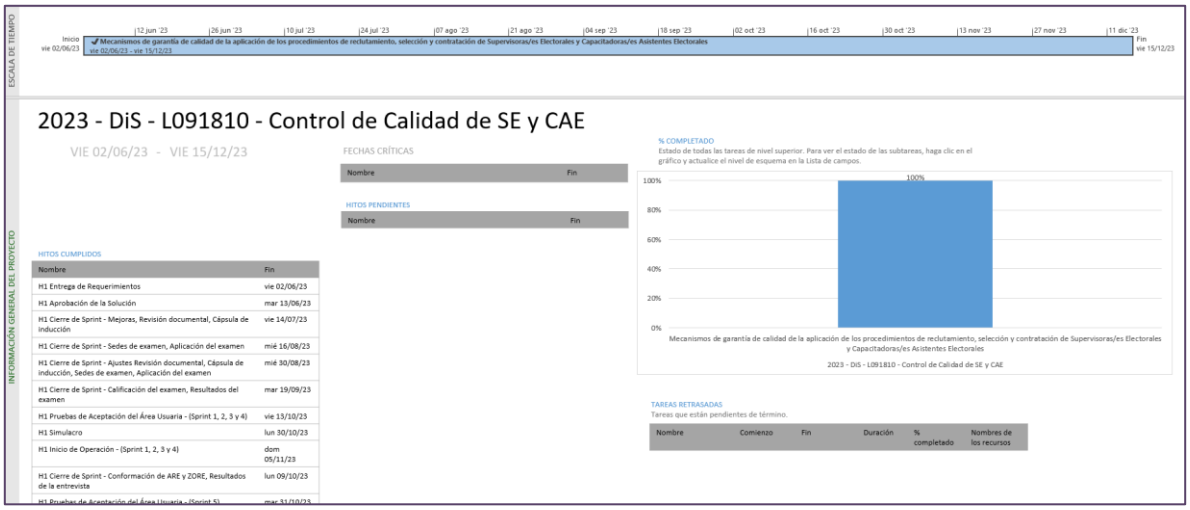


Imagen 17.3.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

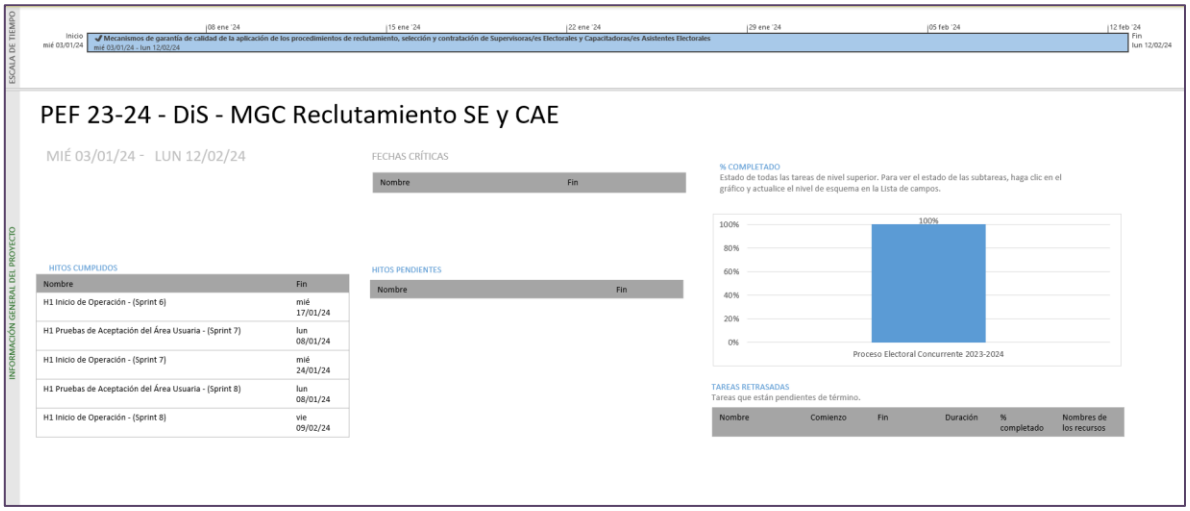


Imagen 17.3.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	30	197
Personal JL	105	851
Personal JD	615	3,672
Personal OPL	7	17
Partidos Políticos	1	11

Tabla 17.3.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	94	1,259
Personal JL	251	7,618
Personal JD	1,295	17,048
Personal OPL	10	27
Partidos Políticos	1	15

Tabla 17.3.4. Cantidad de accesos al Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

Cantidad de registros

Mecanismos de Garantía de Calidad de la cápsula de inducción

Entidad	Distritos a realizar el Mecanismo de Garantía de Calidad	Mecanismo de Garantía de Calidad realizados	Mecanismo de Garantía de Calidad realizados por vocales	Mecanismo de Garantía de Calidad realizados por consejeras/ros
Aguascalientes	3	20	20	0
Baja California	9	63	35	28
Baja California Sur	2	20	13	42
Campeche	2	72	72	0
Coahuila	8	47	47	20
Colima	2	16	16	16
Chiapas	13	26	24	2
Chihuahua	9	36	36	36
Ciudad de México	22	154	132	66
Durango	4	43	29	15
Guanajuato	15	63	69	0
Guerrero	8	40	40	0
Hidalgo	7	30	58	180
Jalisco	20	83	82	1
Estado de México	40	161	161	0
Michoacán	11	24	24	0
Morelos	5	25	40	121
Nayarit	3	28	24	4
Nuevo León	14	57	44	13
Oaxaca	10	40	24	22
Puebla	16	73	44	29
Querétaro	6	36	60	12
Quintana Roo	4	32	32	0
San Luis Potosí	7	57	58	79
Sinaloa	7	69	36	102
Sonora	7	57	55	29
Tabasco	6	32	30	8
Tamaulipas	8	47	43	4
Tlaxcala	3	12	12	0
Veracruz	19	152	152	0
Yucatán	6	117	102	19
Zacatecas	4	61	41	84
TOTAL	**300**	**1,793**	**1,655**	**932**

Tabla 17.3.5. Cantidad de Mecanismos de Garantía de Calidad de la capsula de inducción

Mecanismos de Garantía de Calidad de la revisión documental

Entidad	Distritos a realizar el Mecanismo de Garantía de Calidad	Distritos con actividades de Mecanismos de Garantía de Calidad	Mecanismos de Garantía de Calidad realizadas	Mecanismos de Garantía de Calidad realizadas por vocales	Mecanismos de Garantía de Calidad realizados por consejeras/ros
Aguascalientes	3	3	3	3	0
Baja California	9	9	9	3	6
Baja California Sur	2	2	10	8	12
Campeche	2	2	23	23	0
Coahuila	8	8	8	8	8
Colima	2	2	2	5	6
Chiapas	13	13	13	13	0
Chihuahua	9	9	47	47	47
Ciudad de México	22	22	50	44	6
Durango	4	4	24	8	21
Guanajuato	15	15	26	28	0
Guerrero	8	8	8	8	0
Hidalgo	7	7	8	10	12
Jalisco	20	20	21	20	1
Estado de México	40	40	40	40	0
Michoacán	11	11	11	11	0
Morelos	5	5	16	15	35
Nayarit	3	3	6	5	1
Nuevo León	14	14	14	10	4
Oaxaca	10	10	12	12	12
Puebla	16	16	23	18	5
Querétaro	6	6	6	10	2
Quintana Roo	4	4	4	4	0
San Luis Potosí	7	7	14	15	23
Sinaloa	7	7	12	7	24
Sonora	7	7	17	14	10
Tabasco	6	6	10	9	5
Tamaulipas	8	8	29	27	2
Tlaxcala	3	3	3	3	0
Veracruz	19	19	43	43	0
Yucatán	6	6	43	32	12
Zacatecas	4	4	13	5	24
TOTAL	**300**	**300**	**568**	**508**	**278**

Tabla 17.3.6. Cantidad de Mecanismos de Garantía de Calidad de la revisión documental

Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación del examen

Entidad	Distritos a realizar el Mecanismo de Garantía de Calidad	Distritos con Mecanismos de Garantía de Calidad por JL	Mecanismos de Garantía de Calidad realizadas	Mecanismos de Garantía de Calidad realizadas por vocales	Mecanismos de Garantía de Calidad realizados por consejeras/ros	Acompañamiento del OPL	Acompañamiento de Partidos políticos
Aguascalientes	3	3	7	7	1	0	0
Baja California	5	9	13	7	5	5	3
Baja California Sur	2	2	5	2	18	4	1
Campeche	2	2	5	3	0	0	4
Coahuila	4	7	13	12	6	4	3
Colima	2	2	3	5	0	0	1
Chiapas	6	8	8	10	6	0	2
Chihuahua	5	8	8	8	0	0	2
Ciudad de México	10	22	43	39	5	28	16
Durango	3	4	28	21	0	0	6
Guanajuato	7	11	24	22	2	4	7
Guerrero	4	6	11	9	7	7	5
Hidalgo	4	6	15	2	9	1	12
Jalisco	9	18	21	46	18	18	17
Estado de México	12	25	38	36	2	2	37
Michoacán	6	8	8	4	0	0	3
Morelos	4	5	9	5	6	1	4
Nayarit	3	3	18	16	2	2	6
Nuevo León	7	14	28	25	6	18	4
Oaxaca	5	7	7	5	0	0	0
Puebla	8	12	12	6	6	3	8
Querétaro	5	6	18	14	5	5	4
Quintana Roo	3	3	6	3	3	3	3
San Luis Potosí	4	6	8	5	0	0	2
Sinaloa	4	7	19	12	7	1	2
Sonora	4	6	11	7	0	0	4
Tabasco	5	6	18	9	9	3	6
Tamaulipas	4	8	11	6	3	3	3
Tlaxcala	3	3	8	6	1	0	3
Veracruz	9	10	16	7	0	0	4
Yucatán	5	6	10	5	5	5	7
Zacatecas	3	4	14	13	2	2	2
TOTAL	**160**	**247**	**463**	**377**	**119**	**119**	**181**

Tabla 17.3.7. Cantidad de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de examen

Mecanismos de Garantía de Calidad de la calificación del examen

Entidad	Distritos a realizar el Mecanismo de Garantía de Calidad (Aplicación examen)	Distritos con Mecanismos de Garantía de Calidad (Calificación examen)	Distritos con Mecanismos de Garantía de Calidad (aplicación y calificación examen)	Mecanismos de Garantía de Calidad realizadas	Mecanismos de Garantía de Calidad realizadas por vocales	Mecanismos de Garantía de Calidad realizados por consejeras/ros	Acompaña-miento del OPL	Acompaña-miento de Partidos políticos
Aguascalientes	3	3	0	5	0	0	0	0
Baja California	9	7	4	9	3	1	2	1
Baja California Sur	2	2	2	7	4	18	3	0
Campeche	2	2	2	4	1	1	0	0
Coahuila	7	4	2	7	3	1	0	1
Colima	2	2	2	3	6	7	0	0
Chiapas	8	6	5	6	7	6	0	1
Chihuahua	8	6	5	6	5	7	0	3
Ciudad de México	22	22	11	36	11	0	3	2
Durango	4	4	4	16	4	4	0	1
Guanajuato	11	7	6	10	8	2	0	2
Guerrero	6	5	5	9	4	7	1	5
Hidalgo	6	4	1	5	1	1	0	2
Jalisco	18	17	7	20	7	1	2	7
Estado de México	25	18	13	28	14	1	0	15
Michoacán	8	7	6	7	3	4	0	3
Morelos	5	4	4	4	1	4	0	0
Nayarit	3	3	3	6	4	2	0	2
Nuevo León	14	14	4	30	4	1	2	0
Oaxaca	7	7	6	7	5	3	0	0
Puebla	12	12	12	12	7	6	1	5
Querétaro	6	6	4	10	7	0	0	3
Quintana Roo	3	4	3	4	4	0	0	1
San Luis Potosí	6	5	2	7	4	0	0	0
Sinaloa	7	6	3	12	3	0	0	0
Sonora	6	4	3	4	2	3	0	1
Tabasco	6	6	5	12	4	5	1	5
Tamaulipas	8	5	5	6	2	3	0	2
Tlaxcala	3	3	0	7	0	0	0	0
Veracruz	10	9	7	9	7	1	0	4
Yucatán	6	6	6	13	4	10	0	12
Zacatecas	4	4	3	10	2	4	0	0
TOTAL	**247**	**214**	**145**	**331**	**141**	**103**	**15**	**78**

Tabla 17.3.8. Cantidad de Mecanismos de Garantía de Calidad de la calificación del examen

Mecanismos de Garantía de Calidad de los resultados de la captura del examen

Entidad	Mecanismos de Garantía de Calidad realizadas	Mecanismos de Garantía de Calidad realizados por vocales	Mecanismos de Garantía de Calidad realizados por consejeras/ros	Acompañamiento del OPL	Acompañamiento de Partidos políticos
Aguascalientes	3	3	0	0	0
Baja California	7	4	3	1	2
Baja California Sur	4	4	12	0	0
Campeche	2	2	0	0	0
Coahuila	7	7	3	0	0
Colima	2	5	6	0	0
Chiapas	7	6	4	0	1
Chihuahua	6	5	7	0	0
Ciudad de México	11	11	0	2	1
Durango	20	9	16	0	1
Guanajuato	10	8	2	0	1
Guerrero	6	3	5	0	0
Hidalgo	4	3	1	0	1
Jalisco	9	9	0	2	3
Estado de México	18	18	0	1	10
Michoacán	6	3	4	0	2
Morelos	5	1	6	0	0
Nayarit	3	3	1	0	2
Nuevo León	9	8	1	2	0
Oaxaca	7	5	5	0	0
Puebla	13	6	7	1	4
Querétaro	5	5	0	0	0
Quintana Roo	4	4	0	0	1
San Luis Potosí	6	5	1	0	0
Sinaloa	5	5	0	0	0
Sonora	4	2	3	0	0
Tabasco	8	4	4	1	5
Tamaulipas	4	1	4	0	1
Tlaxcala	5	4	1	0	0
Veracruz	9	7	2	0	3
Yucatán	10	5	5	0	6
Zacatecas	4	5	0	0	0
TOTAL	**223**	**170**	**103**	**10**	**44**

Tabla 17.3.9. Cantidad de Mecanismos de Garantía de Calidad de los resultados de la captura del examen

Mecanismos de Garantía de Calidad de los resultados de la captura de la entrevista

Entidad	Mecanismos de Garantía de Calidad realizadas	Mecanismos de Garantía de Calidad realizados por vocales	Mecanismos de Garantía de Calidad realizados por consejeras/ros
Aguascalientes	3	3	0
Baja California	16	6	10
Baja California Sur	6	11	24
Campeche	4	4	0
Coahuila	17	16	13
Colima	4	10	12
Chiapas	18	16	2
Chihuahua	9	9	10
Ciudad de México	29	26	6
Durango	29	10	25
Guanajuato	27	19	8
Guerrero	13	11	3
Hidalgo	13	5	8
Jalisco	40	40	1
Estado de México	40	40	0
Michoacán	12	12	0
Morelos	10	5	6
Nayarit	11	8	4
Nuevo León	13	21	1
Oaxaca	5	3	2
Puebla	20	13	7
Querétaro	12	20	4
Quintana Roo	8	8	0
San Luis Potosí	7	35	41
Sinaloa	16	11	8
Sonora	17	11	12
Tabasco	16	8	8
Tamaulipas	19	14	6
Tlaxcala	10	6	5
Veracruz	38	20	18
Yucatán	29	23	8
Zacatecas	4	7	0
TOTAL	**515**	**451**	**252**

Tabla 17.3.10. Cantidad de Mecanismos de Garantía de Calidad de la captura de la entrevista

Mecanismos de Garantía de Calidad del primer taller SE por CD

Entidad	Distritos a realizar el Mecanismo de Garantía de Calidad	Distritos con Control de calidad por algún miembro de la JL/CL	Mecanismos de Garantía de Calidad realizadas	Control de calidad realizados por vocales	Control de calidad realizados por consejeras/ros	Acompaña-miento del OPL	Acompaña-miento de Partidos políticos
Aguascalientes	3	3	3	0	0	0	0
Baja California	5	5	6	0	0	1	2
Baja California Sur	2	2	9	3	3	3	3
Campeche	2	2	5	0	0	0	0
Coahuila	4	4	5	0	0	0	1
Colima	2	2	2	1	1	1	1
Chiapas	6	8	12	1	2	0	1
Chihuahua	5	5	5	0	0	0	0
Ciudad de México	10	18	22	0	2	0	0
Durango	3	4	21	1	2	7	3
Guanajuato	7	9	15	0	0	2	0
Guerrero	4	4	5	0	1	0	0
Hidalgo	4	7	14	0	1	3	3
Jalisco	9	16	22	0	0	1	0
Estado de México	12	12	12	0	0	0	0
Michoacán	6	7	7	0	2	0	1
Morelos	4	5	12	4	1	1	1
Nayarit	3	3	12	0	2	4	0
Nuevo León	7	7	9	1	0	0	0
Oaxaca	5	7	8	0	1	1	1
Puebla	8	10	10	0	1	1	0
Querétaro	5	6	9	1	0	1	2
Quintana Roo	3	4	6	2	0	0	0
San Luis Potosí	4	6	6	3	0	3	0
Sinaloa	4	7	15	0	2	0	1
Sonora	4	4	13	3	1	1	0
Tabasco	5	6	20	0	1	3	2
Tamaulipas	4	6	7	0	0	1	4
Tlaxcala	3	3	8	0	0	1	0
Veracruz	9	9	11	1	1	0	0
Yucatán	5	6	13	1	0	1	1
Zacatecas	3	4	11	4	5	0	3
TOTAL	**160**	**201**	**335**	**26**	**29**	**36**	**30**

Tabla 17.3.11. Cantidad de mecanismos de garantía del primer taller SE por CD

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **30 reportes** distribuidos de la siguiente manera.

Gráfica 17.3.1. Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

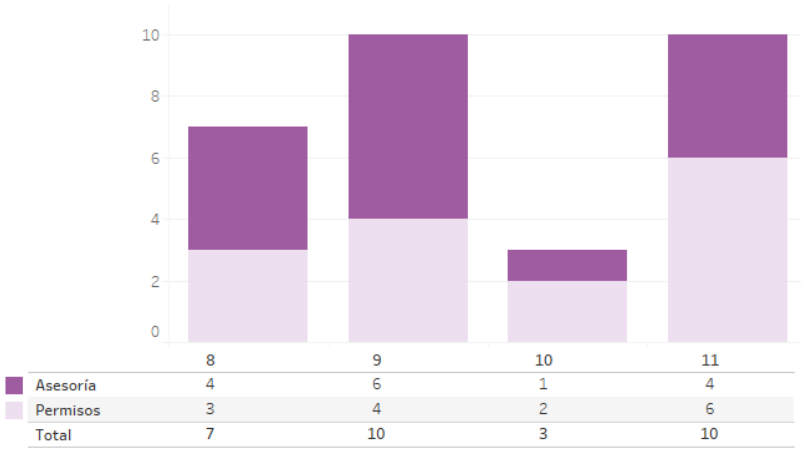
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	50.00%	15	1	14	Bajo	6 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	50.00%	15	1	14	Bajo	2 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos
Total	**100%**	**30**	**2**	**28**			

Tabla 17.3.12. Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 17.3.2. Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 17.3.13. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 17.3.14. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

18. Sistema – Integral de Fiscalización - Precampaña

Datos generales

Nombre:	Sistema Integral de Fiscalización - Precampaña
Descripción:	Sistema para que los sujetos obligados realicen el registro de sus operaciones de ingresos y gastos. Esta herramienta permite adjuntar la documentación soporte de cada operación, también genera reportes contables, distribuciones de gastos y la generación de forma automática de los informes de apoyo ciudadano, precampaña La importancia de la operación del sistema durante el Proceso Electoral es que, permite detectar las omisiones que puedan llegar a realizar los Partidos Políticos, y realizar un proceso de fiscalización en un tiempo de ejecución mucho menor al que tomaría hacerlo por la vía tradicional.
Unidad Responsable:	Unidad técnica de Fiscalización (UTF)
Fecha de inicio de operaciones:	Liberación a producción: 26/10/2023 Inicio de precampañas Locales: 05/11/2023 Inicio de precampaña Federal: 20/11/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema Integral de Fiscalización - Precampaña se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 18.1. Modificaciones al Sistema Integral de Fiscalización - Precampaña

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
06/09/2023		Inicio de Apoyo Ciudadano PEC 2023-2024.
10/11/2023		Inicio de Precampaña PEC 2023-2024.

Tabla 18.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema Integral de Fiscalización - Precampaña

Avance

Imagen 18.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema Integral de Fiscalización – Precampaña

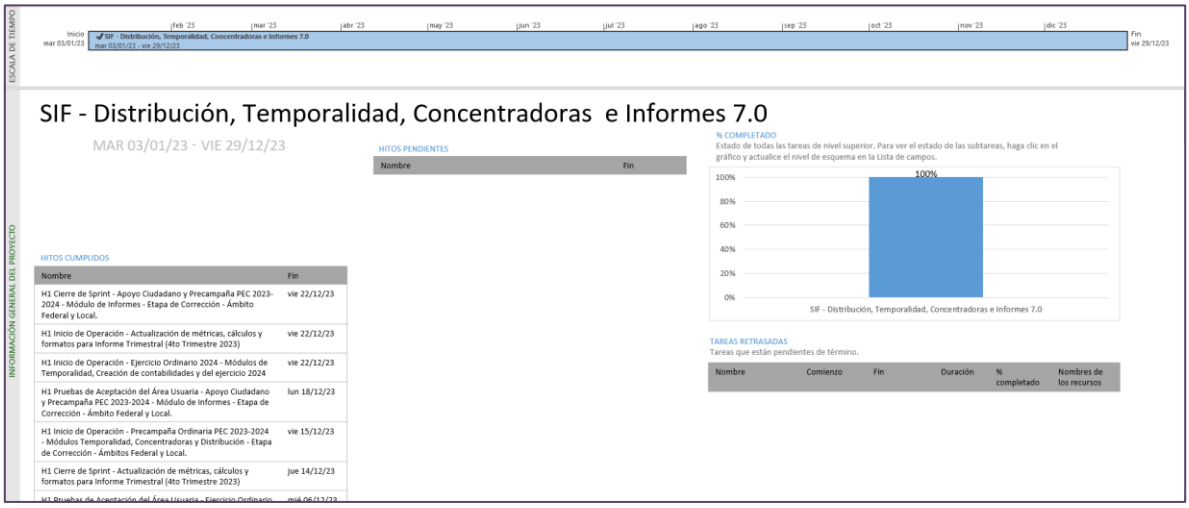


Imagen 18.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema Integral de Fiscalización – Precampaña

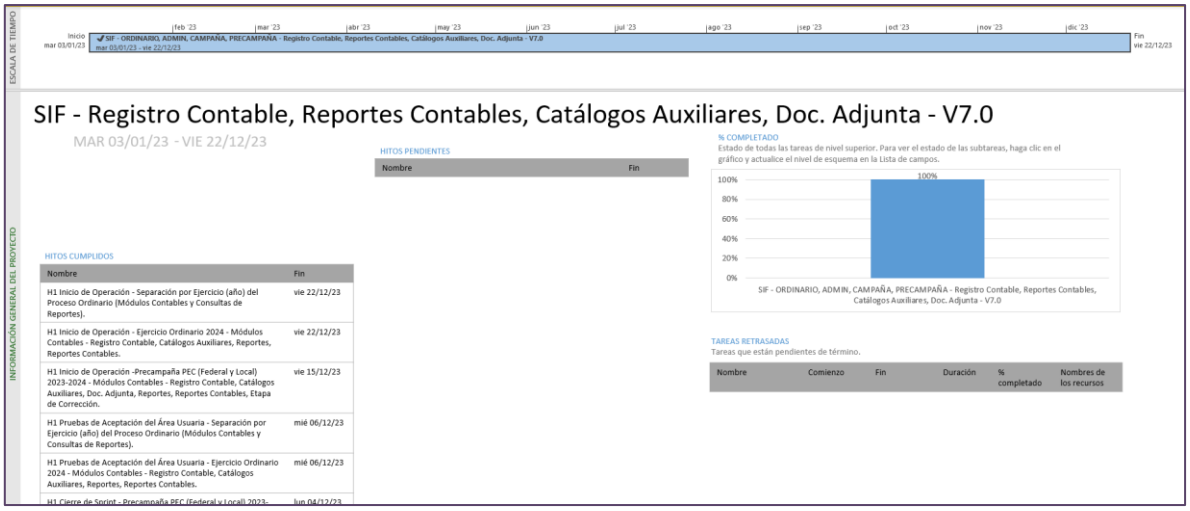


Imagen 18.3. Tablero de avance del proyecto del Sistema Integral de Fiscalización – Precampaña

Nota: Los planes de trabajo contemplan hitos y actividades correspondientes a diversos procesos electorales y ejercicios, los cuales se han desarrollado a lo largo del año 2023.

Operación

Cantidad de usuarios registrados, Precampaña

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
ADMINISTRADOR DE SUJETO OBLIGADO OC	1	87
ADMINISTRADOR INE OC	0	48
ASPIRANTE OC	448	4,678
AUDITOR OC	1,075	19,731
CAPTURISTA OC	627	32,433
CONSULTA OC	181	655
CONSULTA SO OC	13	581
CONSULTA TEPJ OC	12	16
PRECANDIDATO OC	30	1,019
RESPONSABLE DE FINANZAS JL	222	1,152
RESPONSABLE DE FINANZAS OC	0	17
SUPERVISOR DE FISCALIZACIÓN OC	52	1,344

Tabla 18.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema Integral de Fiscalización – Precampaña

Cantidad de accesos, Precampaña

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
ADMINISTRADOR DE SUJETO OBLIGADO OC	260	2,646
ADMINISTRADOR INE OC	1234	5,669
ASPIRANTE OC	2,446	10,699
AUDITOR OC	27,205	119,848
CAPTURISTA OC	14,750	140,596
CONSULTA OC	1,212	2,739
CONSULTA SO OC	199	1,216
CONSULTA TEPJ OC	146	182
PRECANDIDATO OC	126	1,806
RESPONSABLE DE FINANZAS JL	3,077	13,069
RESPONSABLE DE FINANZAS OC	487	3,262
SUPERVISOR DE FISCALIZACIÓN OC	3,873	17,117

Tabla 18.4. Cantidad de accesos al Sistema Integral de Fiscalización – Precampaña

Cantidad de registros, Precampaña

Tipo de usuario	Número de registros capturados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Contabilidades	102	6,226
Pólizas	3,553	68,217
Evidencias	26,284	375,233
Prorrateos	96	1,012
Eventos	469	114,282
Cuentas Bancarias	134	3,199
Casas de Campaña	113	2,489
Informes	2,210	11,185

Tabla 18.5. Registros capturados en el Sistema Integral de Fiscalización – Precampaña

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de las personas usuarias del sistema.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 18.6. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema Integral de Fiscalización – Precampaña

19. Sistema – Ubicación de Casillas

Datos generales

Nombre:	Sistema de Ubicación de Casillas
Descripción:	Sistema para el registro y seguimiento de las actividades que realizan las Juntas Distritales con relación a las casillas, como la determinación del número de casillas, su ubicación, planeación y desarrollo de recorridos, visitas de examinación a fin de recabar información necesaria para la instalación de casillas, generación y notificación de anuencias, así como aprobación de casillas por la junta distrital y del consejo
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	17/11/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Ubicación de Casillas se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 19.1. Modificaciones al Sistema de Ubicación de Casillas

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
13/11/2023	13/11/2023	Simulacro
17/11/2023	17/11/2023	Liberación y Entrega Sprint 1, 2 y 3
19/12/2023	19/12/2023	Liberación y Entrega Sprint 4
20/12/2023	12/01/2024	Actividades de cierre

Tabla 19.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Ubicación de Casillas

Avance

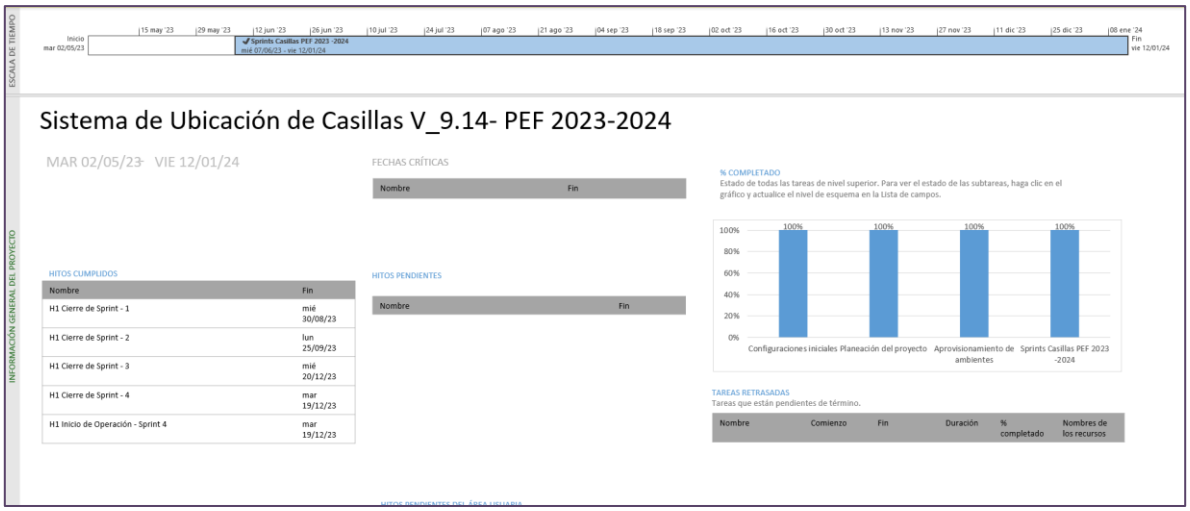


Imagen 19.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Ubicación de Casillas

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	99	362
Personal JL	196	753
Personal JD	1,204	5,032

Tabla 19.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Ubicación de Casillas

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	1,367	4,225
Personal JL	6,244	20,330
Personal JD	38,551	141,241

Tabla 19.4. Cantidad de accesos al Sistema de Ubicación de Casillas

Cantidad de registros

Tipo de usuario	Registros reportados o modificados en el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024
Acceso casillas	20,461
Acceso casillas vías	21,388
Acondicionamiento	29,663
Anuencia	10,435
Anuencia encargados	31,305
Anuencia figuras	31,305
Asistencia visitas	10,589
Casillas Visitas	3,066
Desarrollo de recorridos	14
Domicilio casillas	7,418
Equipo	159,952
Equipo acondicionamiento	59,727
Especiales extraordinarias	636
Historial transferencia electores	30
Localidades extraordinarias	6,163
Manzanas extraordinarias	10,795
Planeación de recorridos	-
Ubicación Casillas	168,687
Ubicación Casillas Consejo	9,446
Ubicación casillas Junta	169,712
Visitas	3,066

Tabla 19.5. Total de módulos registrados en el Sistema de Ubicación de Casillas

Casillas Capturadas o modificadas

Entidad	Número de casillas capturadas o modificadas durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024
Aguascalientes	1,847
Baja California	5,253
Baja California Sur	1,115
Campeche	1,229
Coahuila	4,152
Colima	1,034
Chiapas	6,920
Chihuahua	5,344
Ciudad de México	12,886
Durango	2,611
Guanajuato	8,121
Guerrero	5,083
Hidalgo	4,212
Jalisco	10,902
Estado de México	20,897
Michoacán	6,546
Morelos	2,583
Nayarit	1,823
Nuevo León	7,258
Oaxaca	5,936
Puebla	8,317
Querétaro	3,152
Quintana Roo	2,505
San Luis Potosí	3,919
Sinaloa	5,049
Sonora	3,886
Tabasco	3,114
Tamaulipas	4,966
Tlaxcala	1,716
Veracruz	10,754
Yucatán	2,966
Zacatecas	2,591

Tabla 19.6. Cantidad de accesos al Sistema de Ubicación de Casillas

Casillas Capturadas por tipo

Tipo de usuario	Registros reportados o modificados en el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024
Aprobadas por Consejo	9,441
Aprobadas por junta	4,002
Básica	69,312
Con acceso capturado	163,817
Con anuencia capturada	166,470
Con equipamiento capturado *	59,727
Con movimiento o secciones anexadas	30
Contigua	89,922
Especial	1,177
Extraordinaria	5,546
Extraordinaria contigua	2,730

Tabla 19.7. Tipo de Casillas capturadas y/o modificadas en el Sistema de Ubicación de Casillas

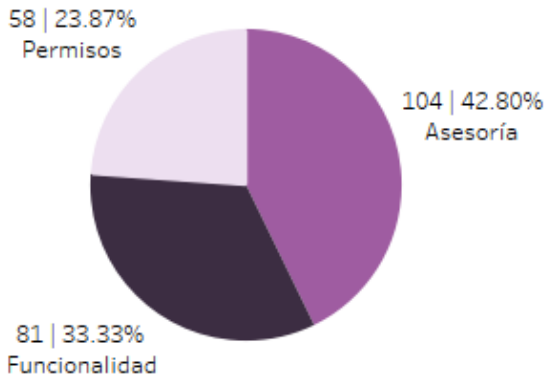
* Corresponde al total de equipamiento capturado dentro del periodo en las casillas.

NOTA: Las cifras de operación no son acumulativas, ya que las cifras de casillas están en constante movimiento, y toma los últimos valores registrados para cada casilla capturada.

Desempeño del Sistema de Ubicación de Casillas

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **243 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 19.1. Ubicación de Casillas, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

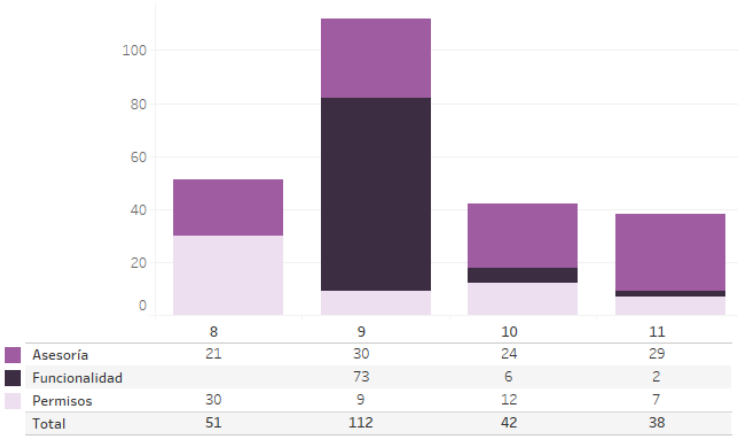
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	42.80%	104	0	104	Bajo	4 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	33.33%	74	0	74	Bajo	5 hrs.	Al modificar, consultar o capturar una “Visita de Examinación” generaba el mensaje: "Se encontró un problema durante la ejecución del sistema".
		5	0	5	Bajo	16 hrs.	En el reporte “5. Listado de ubicación de casillas" al filtrar el reporte por "Domicilio/Aprobadas por la Junta/Sección/Todas" al descargar y consultar el Excel en el campo "Localidad y manzana" aparece la información del campo “Accesibilidad”.
		1	1	0	Bajo		En el módulo “Ubicación/Especiales y Extraordinarias” al modificar algunas secciones, no se visualizan las localidades que corresponden a las casillas.
		1	1	0	Bajo		En el reporte “14. Reporte de Visitas de examinación a la propuesta de ubicación de casillas” no se visualizan de forma consecutiva en el número de visita.
Permisos	23.87%	58	0	58	Bajo	9 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos
Total	**100%**	**243**	**2**	**241**			

Tabla 19.8. Ubicación de Casillas, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 19.2. Ubicación de Casillas, cantidad de solicitudes de soporte por tipo

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 19.9. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
1	En el reporte de Listado de Ubicación de casillas de Sinaloa 04 JDE; se repite la información de domicilios.	13/02/2024	15/02/2024	**Atendido**
2	En el Reporte de Listado de Ubicación de Casillas del SUC por casilla a nivel nacional hay diferencia de PE y LN entre lo que se genera a nivel entidad, distrital y en el nacional (Chihuahua 03 y 06).	15/02/2024	16/02/2024	**Atendido**
3	Inconsistencia SUC: de la revisión al catálogo cartográfico con corte al 29 de noviembre de 2023, en el que se cargó en el Sistema, no existe sección 0025 en Coahuila 08; sino que corresponde al Distrito 01.	19/02/2024	22/02/2024	**Atendido**
4	Respecto a la generación del snapshot el 21 de febrero, se descargó la Tabla 23_CASILLASINE _UBICACION_CASILLAS_JUNTA_HISTORICO del SGBD con corte de las 05:08 pm, se revisó y observó que no contiene información	22/02/2024	25/02/2024	**Atendido**
5	Respecto a la generación del snapshot el 21 de febrero, se revisó la Tabla 19_CASILLASINE_ UBICACION_CASILLAS, en relación con la inconsistencia detectada por la 08 JDE de	22/02/2024	25/02/2024	**Atendido**

	Coahuila, la sección 0025 con estatus de no aprobada por JDE y que, de acuerdo con el catálogo cartográfico con corte al 29 de noviembre de 2023 disponible en el SUC, corresponde al Distrito 01, todavía se mantiene en el Distrito 08.			
6	Se solicitó corrección en el encabezado del reporte de Excel denominado “Concentrado de Ubicación de Mesas de Escrutinio y Cómputo (MEC)”, toda vez que en la columna L dice “Total de Casillas”, debe decir “Total de MEC”.	06/03/2024	11/03/2024	**Atendido**
7	Inconsistencias en la generación de reportes en relación con la distribución de Padrón Electoral y Lista Nominal de BC y CDMX	08/03/2024	09/03/2024	**Atendido**

Tabla 19.10. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Ubicación de Casillas

20. Sistema – Monitoreo de noticieros de radio y TV

Datos generales

Nombre:	Sistema de Monitoreo de Noticieros de radio y TV
Descripción:	Sistema en el que se registran las piezas de monitoreo de noticiarios transmitidos en radio o televisión, en las que se mencionan partidos políticos, coaliciones, candidaturas independientes y otros actores políticos. Así mismo, permite obtener información sobre el tratamiento que los programas que difunden noticias brindan las precampañas y campañas electorales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)
Fecha de inicio de operaciones:	20/11/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Monitoreo de Noticieros de radio y TV se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 20.1. Modificaciones al Sistema de Monitoreo de noticieros de radio y TV

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
05/10/2023	05/10/2023	Revisión de aplicación de requerimientos con el área usuaria.
12/10/2023	12/10/2023	Revisión con la UANL la funcionalidad del sistema en equipos específicos.
19/10/2023	19/10/2023	Carga de catálogo y de testigos para la prueba de las personas Supervisoras y Coordinadoras de la UANL.
20/10/2023	20/10/2023	Capacitación a personas Supervisoras, Coordinadoras y directivas de la UANL sobre el uso del SMN.
20/10/2023	24/10/2023	Prueba del SMN de las personas Supervisoras, Coordinadoras de la UANL.
30/10/2023	03/11/2023	Prueba de carga de testigos.
06/11/2023	06/11/2023	Capacitación a monitores de la UANL sobre el uso del SMN.
07/11/2023	10/11/2023	Prueba de Monitores de la UANL

Tabla 20.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Monitoreo de noticieros de radio y TV

Avance

Se cumplieron con los requerimientos establecidos para la operación del sistema.

Operación

Cantidad de Accesos por tipo de usuario

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	2,056	4,777
Personal JL	574	646
Personal JD	1,081	1,266

Tabla 20.3. Cantidad de accesos al Sistema de Monitoreo de Noticieros de radio y TV

Cantidad de Testigos Cargados

Testigos	Registros reportados o modificados en el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Total de registros acumulados desde su puesta en operación
Esperados	5,238	8,144
Cargados al sistema	5,111	7,870
No cargados por incidencia	127	274
Faltantes por cargar	0	0

Tabla 20.4. Total de registros en el Sistema de Monitoreo de Noticieros de radio y TV

Desempeño del Sistema de Monitoreo de Noticieros de radio y TV

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de las personas usuarias del sistema.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 20.5. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Monitoreo de Noticieros de radio y TV

21. Sistema – Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos

Datos generales

Nombre:	Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos
Descripción:	Aplicación que permite llevar el registro y control de las ciudadanas y ciudadanos que se postulen como aspirantes, precandidatas/ precandidatos, candidatas/candidatos y candidatas/candidatos independientes a los diferentes cargos de elección popular a nivel Local y Federal La importancia de la operación del sistema es que permite el registro de personas aspirantes, precandidatas/precandidatos y candidatas/ candidatos, quienes una vez que son aprobados, se les genera identificador de contabilidad, lo cual permite iniciar el proceso de fiscalización
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)
Fecha de inicio de operaciones:	~~30/11/2023~~ 02/12/2023
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 21.1. Modificaciones al Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
18/08/2023	18/08/2023	Carga inicial del Proceso Electoral 2023 -2024
05/09/2023	08/09/2023	Vencimiento para la aprobación de aspirantes Jefatura de Gobierno CDMX

Tabla 21.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos

Avance

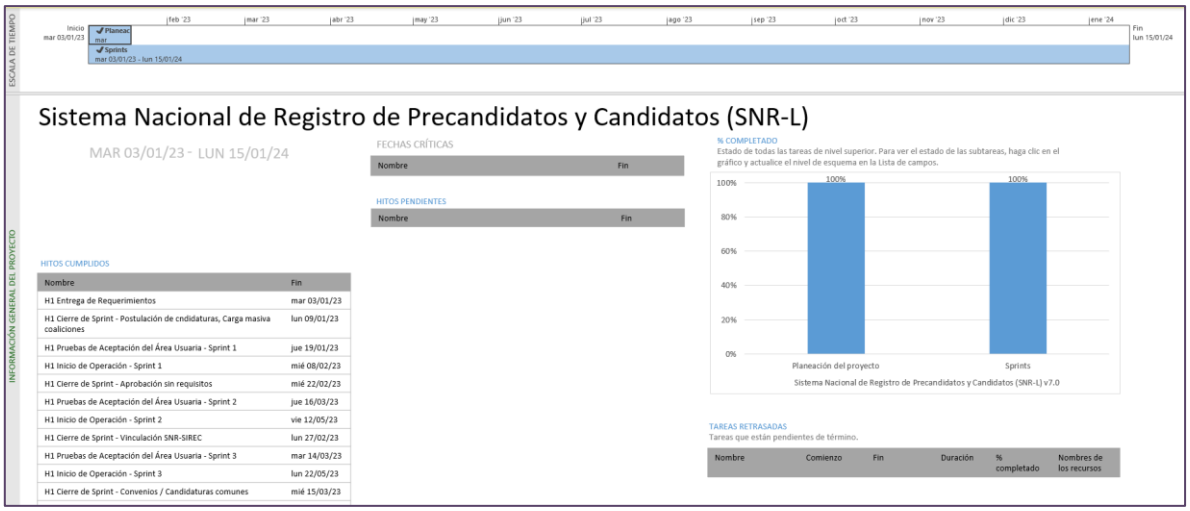


Imagen 21.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	1,196	2,175
Personal JL	222	451
Personal JD	21	28
Personal OPL	219	427
Partidos Políticos	1,099	1,872

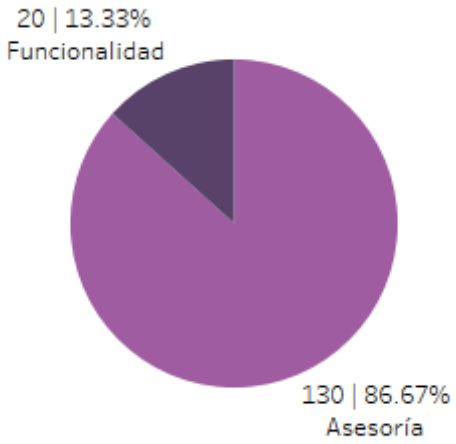
Tabla 21.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	73,456	110,547
Personal JL	8,893	15,202
Personal JD	58	76
Personal OPL	9,329	16,806
Partidos Políticos	68,756	93,377

Tabla 21.4. Cantidad de accesos al Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el UTF Centro de Ayuda ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **150 reportes** distribuidos de la siguiente manera



Gráfica 21.1. Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

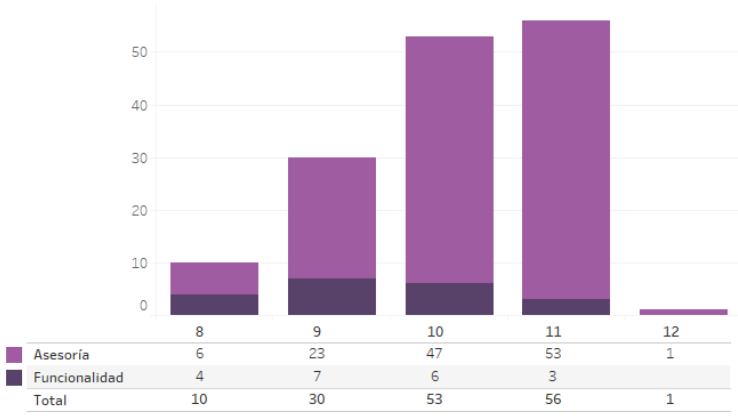
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos Solucionados	Impacto	Detalles
Asesoría	86.67%	130	0	130	Bajo	Asesorías respecto a la operación del sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0		No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	13.33%	12	9	3	Crítico	Avisos y registro: Error al intentar generar el FPA correspondiente a los integrantes de la planilla de ayuntamientos en liga pública. Error en las etiquetas de los módulos de liga pública. Error en la consulta de FAR generados. Error en la información del propietario del FAR. Convenios: Al realizar la captura de una coalición con dos o más cargos y entornos, al momento de guardar la misma, el sistema emite el siguiente mensaje: "No se guardó correctamente el registro de coalición, favor de intentar más tarde". Error en los cargos de la planilla de ayuntamiento. Administración de usuarios: Error en la modificación de datos de usuarios. Error

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos Solucionados	Impacto	Detalles
						en la asignación de responsable SNR, aparecen dos usuarios con este tipo de usuario. Reportes: Error en la generación de reportes de registros por tipos de candidaturas.
		7	6	1	Alto	Avisos y registro: Error en la modificación de registros realizados. No se puede descargar la documentación adjunta del registro. Usuarios: Error en la consulta y modificación de usuarios. Gestión y resolución de solicitud de modificación: En el módulo de Gestión/Campaña, en el apartado de consulta, se visualizan movimientos realizados por usuarios de partido político, lo cual es incorrecto, toda vez que para este periodo el único rol que cuenta con los permisos para realizar movimientos de Gestión a través del menú Captura es el Responsable de Gestión OPL.
		1	1	0	Media	Avisos y registro: No es posible cargar el formulario de manera masiva.
Permisos	0.00%	0	0	0		No se presentaron reportes en el periodo.
Total	**100.00%**	**150**	**16**	**134**		

Tabla 21.5. Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos, detalle de solicitudes de soporte por tipo

Nota: Al 31 de marzo de 2024 se tienen **14** casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 21.2. Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos, cantidad de solicitudes de soporte por tipo

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 21.6. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 21.7. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos

22. Sistema – Validación de Cuentas de Usuarios Externos

Datos generales

Nombre:	Validación de Cuentas de Usuarios Externos
Descripción:	Portal web de uso externo utilizado para realizar la validación de las cuentas creadas de las supervisoras, supervisores, capacitadoras y capacitadores (SE y CAE) electorales
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	04/01/2024
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

No se cuenta con requerimientos adicionales a los atendidos durante el Proceso inmediato anterior, sin embargo, el sistema se encuentra preparado para operar con la versión actual

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 22.1. Modificaciones al Sistema de Validación de Cuentas de Usuarios Externos

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
04/01/2024		Inicio de operación del sistema.

Tabla 22.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Validación de Cuentas de Usuarios Externos

Avance

No se cuenta con plan de trabajo, debido a que no hay requerimientos adicionales a los atendidos durante el Proceso inmediato anterior, el sistema ya se encuentra operando.

Operación

Cantidad de usuarios validados

Tipo de usuario	Número de usuarios validados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios validados desde su puesta en operación
SE	7	8
CAE	63	105

Tabla 22.3. Cantidad de usuarios validados en el Sistema de Validación de Cuentas de Usuarios Externos

Desempeño del Sistema de Validación de Cuentas de Usuarios Externos

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de las personas usuarias del sistema.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 22.4. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente en el Sistema de Validación de Cuentas de Usuarios Externos

23. Portal – Conoce a tu SE y CAE

Datos generales

Nombre:	Conoce a tu SE y CAE
Descripción:	Portal web de acceso público que permite conocer y validar la Supervisora/Supervisor Electoral y/o Capacitadora/Capacitador Asistente Electoral (SE y CAE) de acuerdo con su gafete o la sección electoral de la credencial de elector de la ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	~~30/01/2024~~ 08/01/2024
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Portal de Conoce a tu SE y CAE se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 23.1. Modificaciones al Portal Conoce a tu SE y CAE

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
08/01/2023		Inicio de Operación

Tabla 23.2. Actividades y periodos relevantes del Portal Conoce a tu SE y CAE

Avance

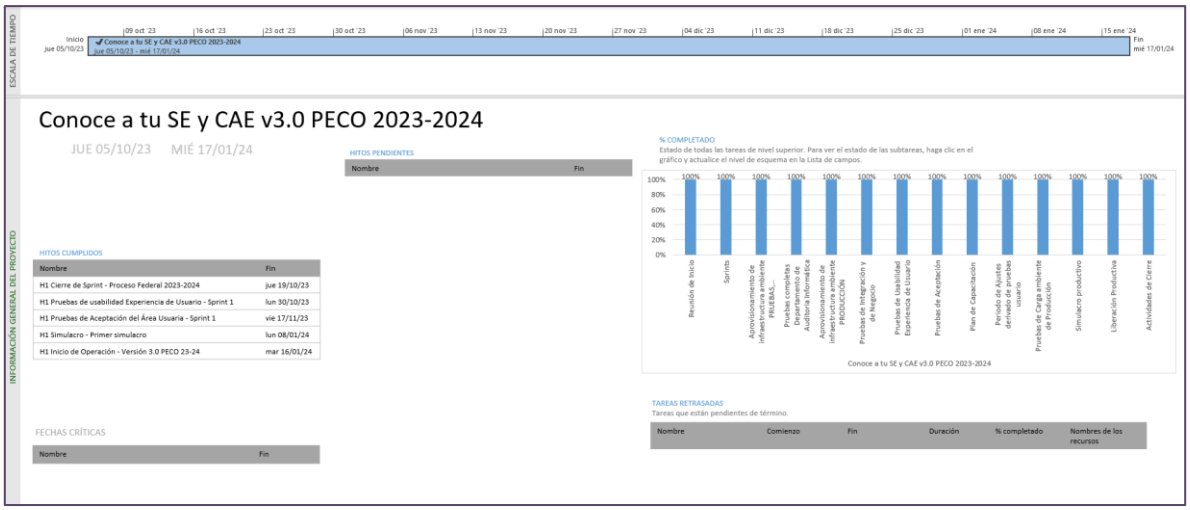


Imagen 23.1. Tablero de avance del proyecto del Portal Conoce a tu SE y CAE

Operación

Accesos por medio

Accesos al portal por medio		Número de accesos por medio comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos por medio desde su puesta en operación	% de accesos totales al portal por medio
Ordenadores	Windows	980	3,480	10.6%
	Linux	522	1,622	4.9%
	Macintosh	47	167	0.5%
Móviles	Android	5,900	20,900	63.6%
	iOS	2,300	6,700	20.4%

Tabla 23.3. Accesos por medio al Sistema Conoce a tu SE y CAE

Accesos por navegador

Accesos al Portal por navegador	Número de accesos por navegador comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos por navegador desde su puesta en operación	% de accesos totales al portal por navegador
Chrome	6,730	21,905	67.1%
Safari	2,071	5,780	17.7%
Samsung Internet	295	1,066	3.3%
Edge	230	768	2.4%
Firefox	69	221	0.7%
Android Webview	206	2,412	7.4%
Safari (in-app)	16	370	1.1%
Opera	36	107	0.3%

Tabla 23.4. Accesos por navegador al Sistema Conoce a tu SE y CAE

Nota: Las cantidades mostradas en las diferentes tablas de operación, no son coincidentes debido a que no todos los accesos cuentan con un identificador que permita hacer una clasificación, por ejemplo en el grupo etario o género.

Desempeño del Portal Conoce a tu SE y CAE

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) no se recibieron solicitudes de soporte por parte de las personas usuarias del sistema.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 23.5. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Portal Conoce a tu SE y CAE

24. Sistema – Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Datos generales

Nombre:	Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales
Descripción:	Sistema que permite a las juntas distritales registrar las altas y bajas de las Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales (SE y CAE) que se encuentran contratados durante el Proceso Electoral
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	~~24/01/2024~~ 16/01/2024
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 24.1. Modificaciones al Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
08/01/2024	09/01/2024	Simulacros
12/01/2024	12/01/2024	Liberación
18/01/2024	18/01/2024	Operación

Tabla 24.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Avance

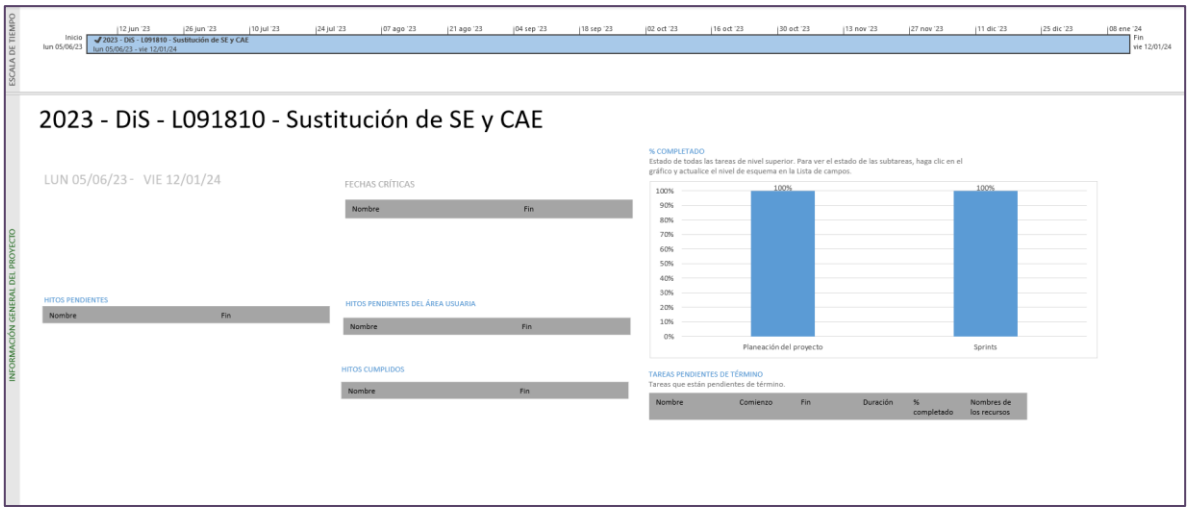


Imagen 24.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	54	111
Personal JL	75	164
Personal JD	851	1,845

Tabla 24.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	262	867
Personal JL	418	717
Personal JD	5,785	12,526

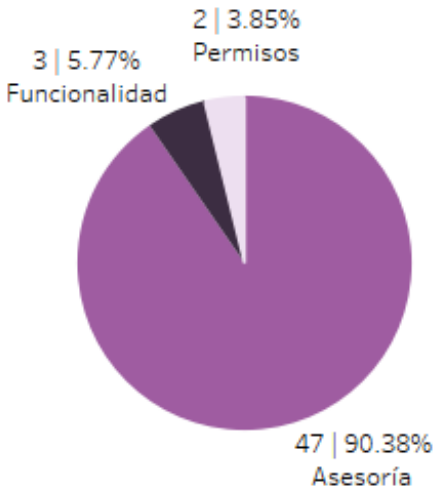
Tabla 24.4. Cantidad de accesos al Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Cantidad de Registros

Sustituciones de SE y CAE							
Entidad	Personal Contratado			Personal Sustituidos			
	SE	CAE	Total	SE Sustituidos	% SE Contratados	CAE Sustituidos	% CAE Contratados
Aguascalientes	75	453	528	6	8.000	117	25.827
Baja California	221	1,327	1,548	7	3.167	159	11.981
Baja California Sur	47	280	327	4	8.510	70	25.000
Campeche	52	312	364	6	11.538	43	13.782
Coahuila	172	1,035	1,207	3	1.744	196	18.937
Colima	43	257	300	0	0.000	70	27.237
Chiapas	292	1,751	2,043	14	4.794	283	16.162
Chihuahua	241	1,452	1,693	10	4.149	153	10.537
Ciudad de México	567	3,390	3,957	83	14.638	970	28.613
Durango	111	661	772	7	6.306	81	12.254
Guanajuato	341	2,036	2,377	27	7.917	564	27.701
Guerrero	215	1,292	1,507	4	1.860	190	14.705
Hidalgo	173	1,042	1,215	7	4.046	221	21.209
Jalisco	452	2,700	3,152	39	8.628	677	25.074
Estado de México	880	5,256	6,136	66	7.500	1,141	21.708
Michoacán	275	1,638	1,913	18	6.545	324	19.780
Morelos	108	642	750	9	8.333	106	16.510
Nayarit	77	457	534	8	10.389	79	17.286
Nuevo León	308	1,857	2,165	32	10.389	442	23.801
Oaxaca	247	1,478	1,725	8	3.238	244	16.508
Puebla	348	2,081	2,429	15	4.310	386	18.548
Querétaro	128	770	898	11	8.593	254	32.987
Quintana Roo	103	615	718	6	5.825	116	18.861
San Luis Potosí	163	977	1,140	5	3.067	181	18.526
Sinaloa	216	1,295	1,511	15	6.944	307	23.706
Sonora	161	976	1,137	10	6.211	266	27.254
Tabasco	130	784	914	11	8.461	151	19.260
Tamaulipas	206	1,234	1,440	39	18.932	404	32.739
Tlaxcala	71	428	499	8	11.267	135	31.542
Veracruz	464	2,772	3,236	36	7.758	537	19.372
Yucatán	124	743	867	21	16.935	263	35.397
Zacatecas	112	666	778	10	8.928	145	21.771
TOTAL	7,123	42,657	49,780	545	7.651	9,275	21.743

Tabla 24.5. Cantidad de registros del Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **52 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 24.1. Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

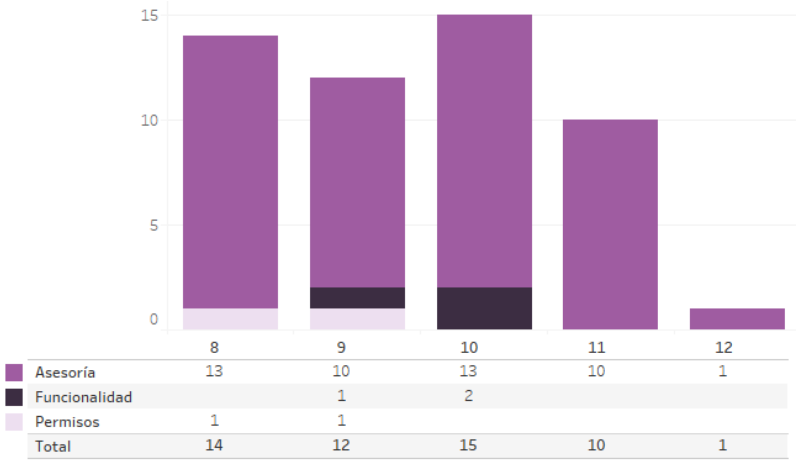
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	90.38%	47	5	42	Bajo	8 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	5.77%	1	0	1	Bajo	35 hrs.	Al deshacer la última sustitución generaba el mensaje: “La sustitución no puede ser deshecha debido a que hubo un intercambio de áreas. Se deben regresar las áreas para deshacer la sustitución”.
		1	1	0	Bajo		En la "Lista de Reserva/Capacitadores-Asistentes Electorales/Actualizar lista de reserva CAE" al consultar la lista por "Municipio"

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							los Capacitadores Asistentes Electorales (CAE) aparecen en municipios que no les corresponde.
		1	1	0	Bajo		En la cédula y el listado de "Sustituciones de SE y CAE" no coincide con la información capturada.
Permisos	3.85%	2	0	2	Bajo	2 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos.
Total	**100%**	**52**	**7**	**45**			

Tabla 24.6. Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales, detalle de solicitudes de soporte por tipo.

Nota: Al 31 de marzo de 2024 se tienen **2** casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 24.2. Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 24.7. Periodos de las semanas reportadas.

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 24.8. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

25.1 Sistema – Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Datos generales

Nombre:	Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia
Descripción:	Sistema que apoya las actividades de captura, consulta y modificación de la información referente a la entrega y recolección de los paquetes electorales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	22/01/2024
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 25.1.1. Modificaciones al Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
12/12/2023	12/12/2023	Liberación a producción para simulacro del Sprint 1-5
13/12/2023	13/12/2023	Primer simulacro
10/01/2024	10/01/2024	Liberación a producción para simulacro del Sprint 7
15/01/2024	15/01/2024	Segundo simulacro
22/01/2024	22/01/2024	Inicio de operación (Liberación en Intranet)

Tabla 25.1.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Avance

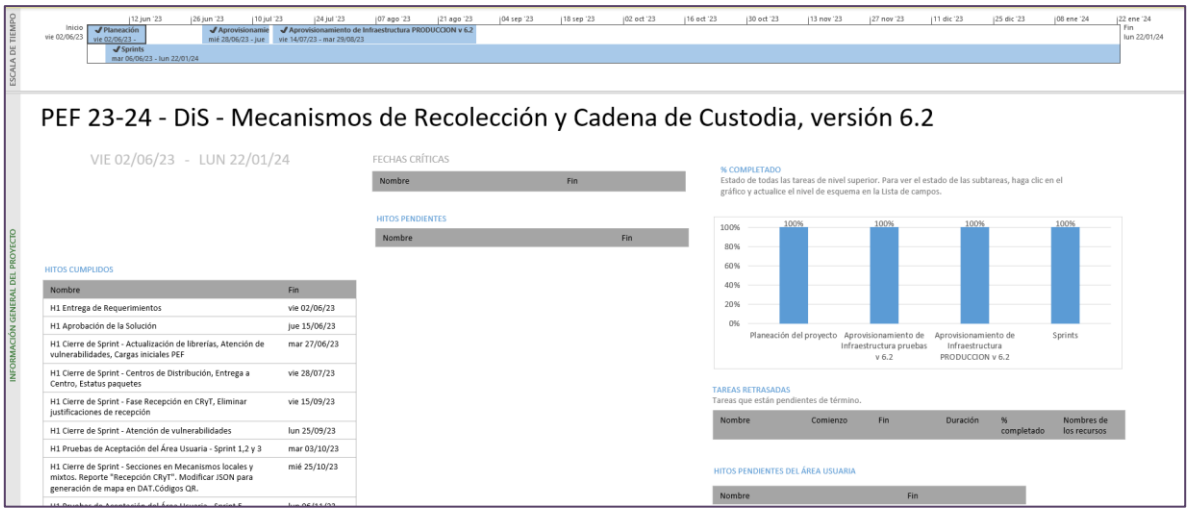


Imagen 25.1.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	41	70
Personal JL	95	130
Personal JD	816	1,200

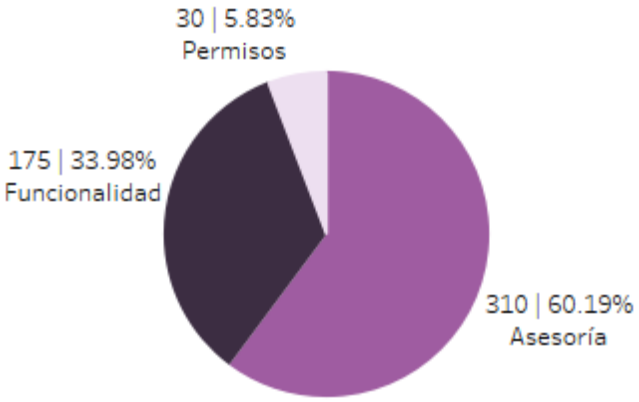
Tabla 25.1.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	383	584
Personal JL	660	734
Personal JD	17,019	19,952

Tabla 25.1.4. Cantidad de accesos al Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **515 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 25.1.1. Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	60.19%	310	18	292	Bajo	6 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	33.98%	47	8	39	Bajo	17 hrs.	En el formato “Cédulas para estudios de factibilidad/Federal/ CRyT Itinerante” la información no está completa, hay varios campos vacíos.
		19	0	19	Bajo	8 hrs.	En la “Planeación de Centro de Recepción y Traslado Fijo e Itinerante” se duplicaban los paquetes de algunas secciones con los ámbitos de mecanismo: Mixto y local del CRyT itinerante.
		17	2	15	Bajo	37 hrs.	Al consultar la “Planeación de Centro de Recepción y

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							Traslado Fijo e Itinerante" en el apartado "Paquetes" no se visualizan todas las casillas de algunas secciones.
		17	0	17	Bajo	33 hrs.	Al capturar la "Planeación de Centro de Recepción y Traslado Fijo e Itinerante" al guardar mostraba el mensaje: "Has enviado más puntos de los que soporta la aplicación. El límite es 23 puntos intermedios más Un origen y destino (Error 8)".
		17	17	0	Bajo		Al generar el mapa en "Planeación de Centro de Recepción y Traslado Fijo" en Distancias y tiempos estimados al generar el mapa muestra el mensaje: "Esta página no cargó bien Google Maps. Consulta la consola de JavaScript para obtener los detalles técnicos".
		10	10	0	Bajo		Al capturar o modificar la "Planeación de Centro de Recepción y Traslado fijo" en el apartado: "Tiempos y Distancias" se muestra el mensaje: "Lo sentimos, la página que estás buscando se encuentra temporalmente fuera de servicio. Si el problema persiste contacta al CAU".
		8	8	0	Bajo		Al capturar o modificar la "Planeación de Dispositivo de Apoyo al Traslado (DAT)" muestra el mensaje: "Lo sentimos, la página que estas buscando se encuentra temporalmente

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							fuera de servicio. Si el problema persiste contacta al CAU".
		7	1	6	Bajo	26 hrs.	Al consultar la "Planeación de Centro de Recepción y Traslado Fijo e Itinerante" los CRyT con Ámbito del mecanismo local, en el apartado de imagen de ruta, duplica la misma imagen que los CRyT con Ámbito del mecanismo mixto, al modificar la imagen de cualquier CRyT duplica la del otro.
		5	5	0	Bajo		En el reporte: "Mecanismos de recolección planeados" al realizar la descarga, la página queda cargando, mostrando el mensaje: "405-Method Not Allowed".
		4	4	0	Bajo		Al capturar la "Planeación de Centro de Recepción y Traslado Itinerante" en el apartado "Paquetes /Paquetes disponibles" al capturar las secciones, no se visualizan los paquetes de diputados solo de ayuntamientos.
		4	0	4	Bajo	53 hrs.	En el formato "Cédulas para estudios de factibilidad/Federal/ CRyT Itinerante" al descargar el documento en el Ámbito del mecanismo: "Local", se visualiza en el campo "Tipo de Elección que atenderá" aparece "Senaduría" y no debería de aparecer debido que no se atiende senaduría

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							dentro del mecanismo Local.
		3	3	0	Bajo		Al capturar la “Planeación de Dispositivo de Apoyo al Traslado (DAT)” en el apartado “Destino de DAT” no aparecen los paquetes de algunas secciones.
		2	2	0	Bajo		En el Formato “Cédulas para estudios de factibilidad” filtrado por “Ámbito Federal/DAT” al generarlo no se presenta el dato de punto de partida del recorrido.
		2	2	0	Bajo		En el reporte: “Mecanismos de recolección planeados” no coincide con la información capturada.
		2	2	0	Bajo		En el formato “Cédulas para estudios de factibilidad/Federal/ CRyT Itinerante” al generarlo la página solo se queda cargando.
		2	2	0	Bajo		Al querer realizar la aprobación de la “Planeación de Centro de Recepción y Traslado Fijo” no habilita el día 25 de abril, al guardar muestra el mensaje: “Fecha invalida, el periodo es del 27/04/2024 al 01/06/2024".
		1	1	0	Bajo		Al modificar y guardar los cambios de la “Planeación de Dispositivo de Apoyo al Traslado (DAT)” muestra el mensaje: "Registra todas las distancias y tiempos”.
		1	1	0	Bajo		En el formato “Cédulas para estudios de factibilidad/Local/CR yT Itinerante” al generar el formato

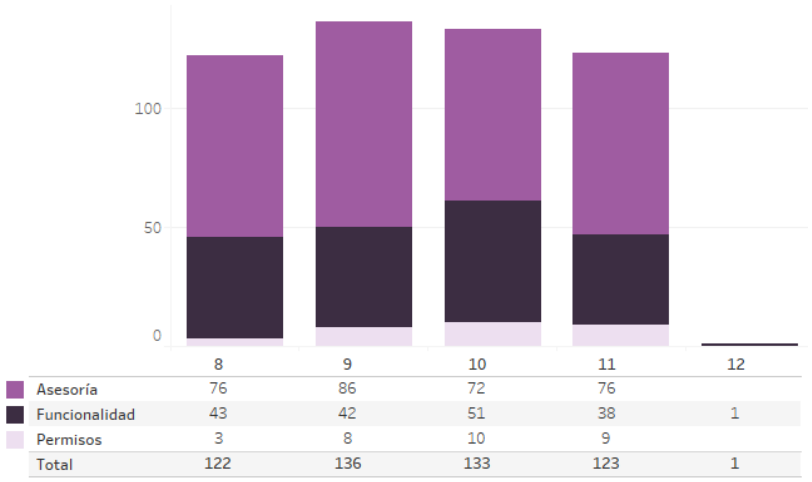
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							en el apartado “Tipo de elección que atenderá" se refleja incorrecta como: "Ayuntamiento, Senadurías, Regidurías, Gubernatura, Diputación" y debería generarse como: "Gubernatura, Diputaciones y Ayuntamientos".
		1	0	1	Bajo	75 hrs.	Al capturar la “Planeación de Centro de Recepción y Traslado Fijo e Itinerante” se visualizan municipios que no pertenecen al distrito.
		1	0	1	Bajo	1 hrs.	Al capturar o modificar la “Planeación de Dispositivo de Apoyo al Traslado (DAT)” al generar la ruta en el mapa, se visualiza el de la república mexicana.
		1	1	0	Bajo		En el formato “Cédulas para estudios de factibilidad/Federal/ CRyT Fijo” al generar el formato se identifica que en el apartado "Tipo del local y domicilio" indica que es: Oficina OPL, cuando debería de aparecer Oficina Publica.
		1	1	0	Bajo		Al capturar la "Planeación de Centro de Recepción y Traslado Itinerante" para algunas secciones no se visualizan paquetes.
		1	1	0	Bajo		Al modificar y guardar la “Planeación de Centro de Recepción y Traslado fijo” el sistema no realiza acción alguna.
		1	0	1	Bajo	46 hrs.	Los paquetes de algunas casillas capturadas en la

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							“Planeación de Centro de Recepción y Traslado Itinerante” al consultarlas no se visualizan.
		1	1	0	Bajo		Al intentar iniciar sesión muestra el mensaje: "El usuario y/o la contraseña son incorrectos, favor de introducirlos nuevamente” aun cuando se tienen los permisos asignados.
Permisos	5.83%	30	3	27	Bajo	6 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos.
Total	**100%**	**515**	**93**	**422**			

Tabla 25.1.5. Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia, detalle de solicitudes de soporte por tipo

Nota: Al 31 de marzo de 2024 se tienen **43** casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 25.1.2 Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 25.1.6. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 25.1.7. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

25.2 Aplicación – Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales

Datos generales

Nombre:	Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales
Descripción:	La aplicación móvil tiene como objetivo registrar de manera automática o manual, el seguimiento a los paquetes electorales durante la Jornada Electoral, desde su salida de bodega hasta su retorno a la misma.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	26/05/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Actualización de mensajes, centro de ayuda, librerías y atención de vulnerabilidades.	Sprint 1	Si	
2	Configuración de Fases, Modificación a WS y APK para obtención de CRyT	Sprint 1	Si	
3	Modificación a WS y APK para obtención del catálogo “Centros de Distribución”	Sprint 2		
4	Deshabilitar la generación del Recibo Digital Entrega Consejo	Sprint 2		
5	Deshabilitar la generación del recibo digital Recepción en CRyT	Sprint 2		
6	Perfiles OPL homólogos	Sprint 3		

Tabla 25.2.1. Requerimientos del servicio, Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 25.2.2. Modificaciones a la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
30/11/2023	05/12/2023	Pruebas de integración - “Recepción en CRyT” y "Entrega consejo"
06/12/2023	11/12/2023	Pruebas de aceptación - “Recepción en CRyT” y "Entrega consejo"
09/04/2024	10/04/2024	Pruebas de acceso
11/04/2024	12/04/2024	Primer simulacro
25/04/2024	26/04/2024	Segundo simulacro
08/05/2024	09/05/2024	Tercer simulacro
26/05/2024	26/05/2024	Inicio de operación

Tabla 25.2.3. Actividades y periodos relevantes de la Aplicación Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales

Avance

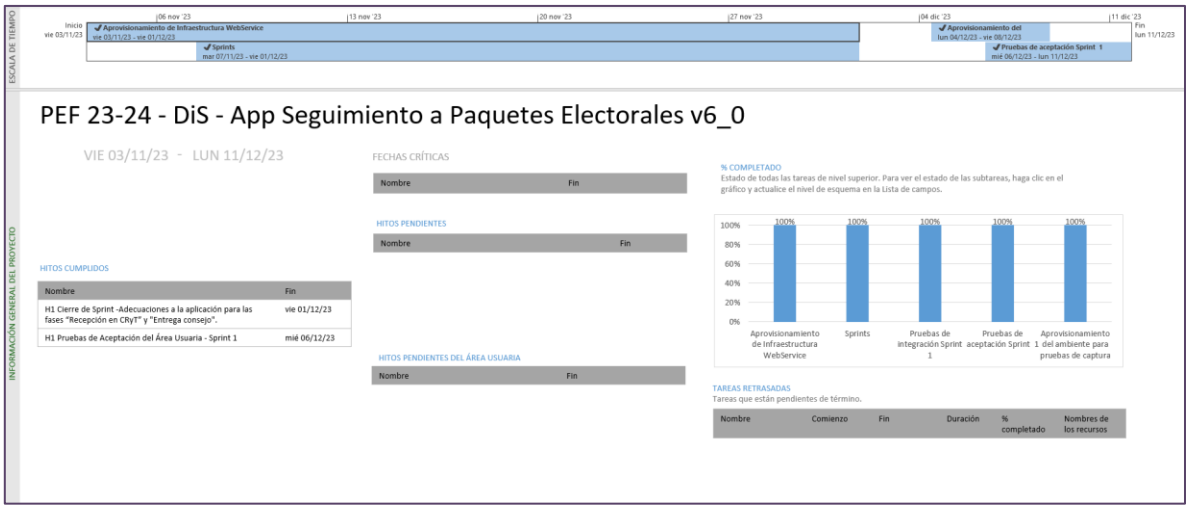


Imagen 25.2.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Aplicación – Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales

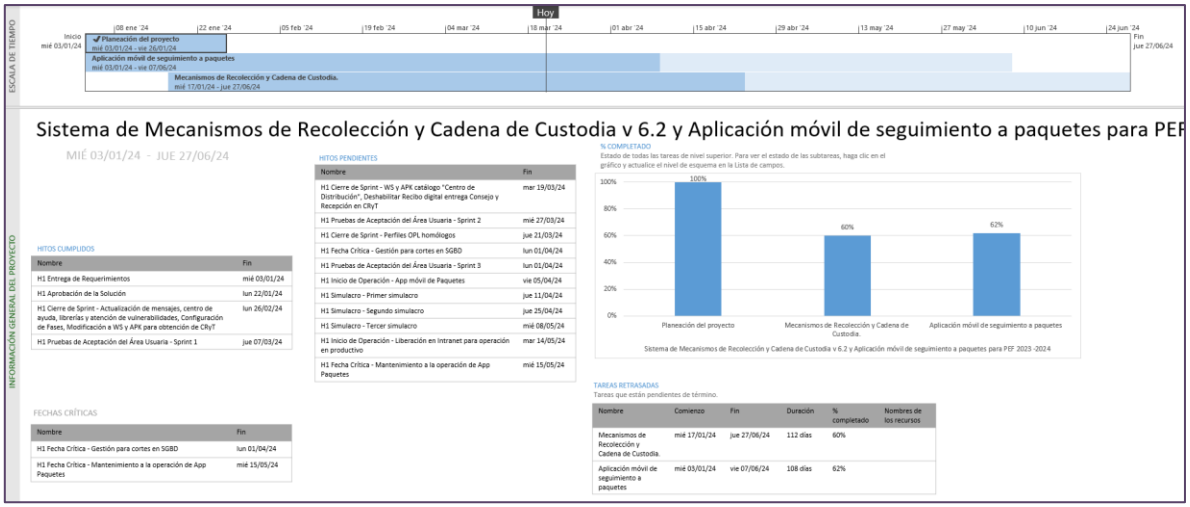


Imagen 25.2.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Aplicación – Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales

26. Sistema – Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Datos generales

Nombre:	Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales
Descripción:	Sistema que permite a las juntas distritales obtener los resultados de la evaluación del desempeño de las Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores (SE y CAE) que fueron contratados a partir de las metas cualitativas y cuantitativas, en los temas de capacitación y asistencia electoral para la Primera y Segunda Etapa de Capacitación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	~~01/02/2024~~ 05/02/2024
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 26.1. Modificaciones al Sistema de Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
06/12/2023	12/12/2023	Pruebas de aceptación sprints 1,2,3 y 4
29/01/2024	02/02/2024	Pruebas de aceptación sprint 5 y 6
05/02/2024	05/02/2024	Liberación en ambiente productivo

Tabla 26.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Avance

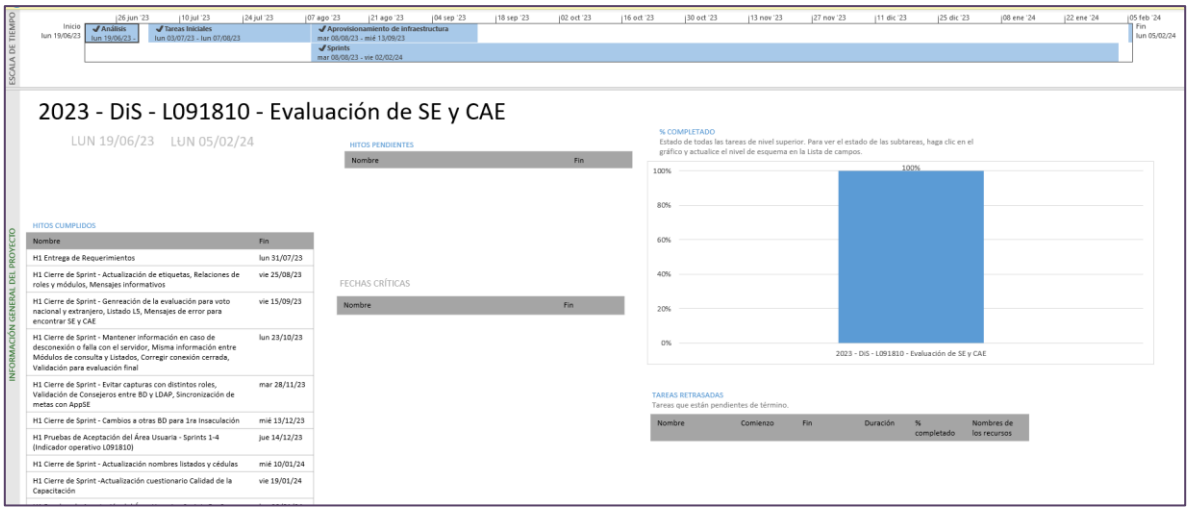


Imagen 26.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	16	17
Personal JL	22	22
Personal JD	263	263

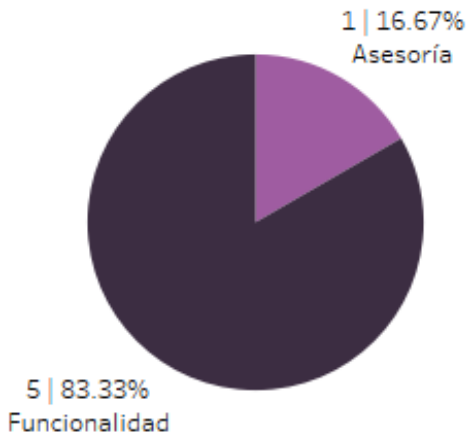
Tabla 26.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	47	49
Personal JL	49	49
Personal JD	889	889

Tabla 26.4. Cantidad de accesos al Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **6 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 26.1. Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

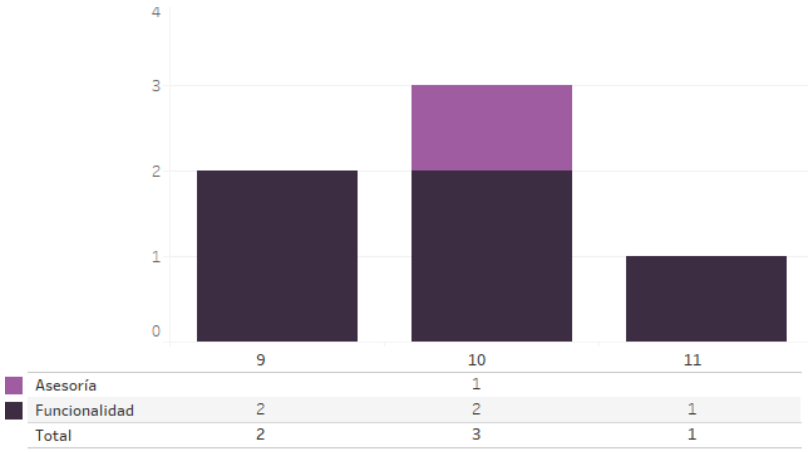
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	16.67%	1	0	1	Bajo	1 hrs.	Solicitud de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	83.33%	2	0	2	Bajo	70 hrs.	En la evaluación de las personas Capacitadoras Asistentes Electorales CAE, al capturar y guardar las “Razones por las que un ciudadano(a) no participa (1a Etapa)” se guardaba con éxito, pero al consultar no se visualizaba, al capturar nuevamente generaba en mensaje: "Ya existe un registro con los mismos datos".

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
		1	0	1	Bajo	7 hrs.	En la evaluación de las personas Capacitadoras Asistentes Electorales CAE, al capturar las "Razones por las que un ciudadano(a) no participa (1a Etapa)" en el campo "Nombre de la o el SE" no muestran algunos Supervisores Electorales (SE).
		1	1	0	Bajo		En los listados "L.1.1 Razones por las que un ciudadano(a) no participa - Visita, L.1.2 Razones por las que un ciudadano(a) no participa - Notificación y L.1.3 Razones por las que un ciudadano(a) no participa - Capacitación" no se visualiza la información capturada, mostrando el mensaje: ""No existe información".
		1	0	1	Bajo	42 hrs.	En la evaluación de las personas Capacitadoras Asistentes Electorales CAE, no se visualizaba las "Razones por las que un ciudadano(a) no participa (1a Etapa)" que se capturó en la Aplicación Móvil de Verificación de Supervisores Electorales de la Primera Etapa de Capacitación.
Permisos	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	**100%**	**6**	**1**	**5**			

Tabla 26.5. Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales, detalle de solicitudes de soporte por tipo

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 26.2 Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 26.6. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 26.7. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

27. Sistema – Primera Insaculación

Datos generales

Nombre:	Sistema de Primera Insaculación
Descripción:	Sistema para llevar a cabo el proceso de seleccionar de entre el listado nominal del electorado al porcentaje de ciudadanas y ciudadanos que, con base en su mes de nacimiento, pudieran considerarse para la integración de mesas directivas de casilla. Así mismo, permite el seguimiento a las tareas de visita, notificación y capacitación a dicha ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	06/02/2024
Estatus:	Cerrado

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El sistema operó en la fecha establecida para llevar a cabo el proceso de Primera Insaculación y actualmente se encuentra cerrado para captura y sin requerimientos pendientes de realizar

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 27.1. Modificaciones al Sistema de Primera Insaculación

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
11/12/2023	15/12/2023	Pruebas de aceptación del área usuaria
17/01/2024	23/01/2024	Pruebas de carga
29/01/2024	29/01/2024	Pruebas de captura y ejecución libre
31/01/2024	31/01/2024	Primer simulacro
02/02/2024	02/02/2024	Segundo simulacro
06/02/2024	06/02/2024	Operación del sistema

Tabla 27.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Primera Insaculación

Avance

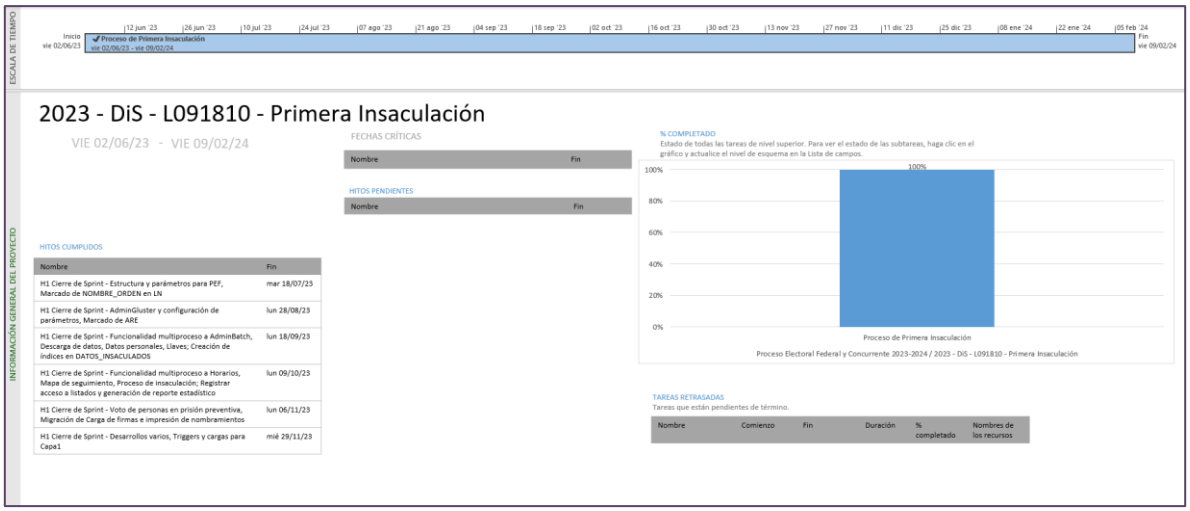


Imagen 27.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Primera Insaculación

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	26	108
Personal JL	68	202
Personal JD	394	1,146

Tabla 27.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Primera Insaculación

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	52	258
Personal JL	123	428
Personal JD	588	2,168

Tabla 27.4. Cantidad de accesos al Sistema de Primera Insaculación

Cantidad de registros del Proceso de Primera Insaculación

Resultado del proceso de Primera Insaculación																		
Entidad	Lista Nominal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total
Aguascalientes	1,080,312	0	0	88,495	52,314	19	0	0	0	0	0	0	0	68,094	48.353	72,733	51.647	140,827
Baja California	3,158,809	0	0	257,977	153,824	359	82	28	14	5	8	4	0	205,656	49.88	206,645	50.12	412,301
Baja California Sur	605,850	12	0	50,064	29,348	586	310	141	63	22	5	15	11	41,028	50.918	39,549	49.082	80,577
Campeche	685,733	0	0	54,640	35,049	521	158	58	17	0	0	0	0	44,610	49.324	45,833	50.676	90,443
Coahuila	2,375,295	0	0	193,672	117,056	1,386	523	247	82	16	0	0	0	154,800	49.46	158,182	50.54	312,982
Colima	577,350	0	0	46,729	28,920	460	224	85	20	4	0	0	0	37,188	48.649	39,254	51.351	76,442
Chiapas	3,948,419	0	0	321,195	195,675	2,882	507	158	54	34	5	6	1	250,331	48.093	270,186	51.907	520,517
Chihuahua	3,049,532	18	17	251,354	149,835	4,466	1,712	708	266	100	54	26	17	201,767	49.383	206,805	50.617	408,572
Ciudad de México	7,822,510	0	0	655,607	364,208	292	63	38	16	11	4	2	0	481,177	47.163	539,060	52.837	1,020,237
Durango	1,377,592	19	10	114,218	67,872	3,586	1,446	650	219	62	28	14	18	92,264	49.04	95,878	50.96	188,142
Guanajuato	4,769,059	0	0	400,751	221,557	1,222	308	116	35	8	0	0	0	297,752	47.717	326,244	52.283	623,996
Guerrero	2,617,903	2	0	209,880	135,263	8,790	3,279	1,322	352	73	17	7	9	171,375	47.738	187,619	52.262	358,994
Hidalgo	2,348,862	0	0	200,608	107,816	2,512	838	319	59	33	9	0	0	147,417	47.22	164,777	52.78	312,194
Jalisco	6,531,988	0	0	539,946	312,769	2,342	631	202	52	20	5	0	0	415,306	48.519	440,660	51.481	855,966
Estado de México	12,828,439	5	2	1,086,331	586,249	1,809	564	204	62	25	27	6	7	796,207	47.527	879,083	52.473	1,675,290
Michoacán	3,699,773	5	4	301,673	181,881	3,126	904	307	126	18	11	5	5	233,618	47.866	254,447	52.134	488,065
Morelos	1,533,475	3	3	124,282	75,692	314	87	55	19	16	9	6	5	94,842	47.305	105,649	52.695	200,491
Nayarit	938,857	0	0	77,452	46,273	1,640	583	209	108	17	7	0	0	62,179	49.236	64,109	50.764	126,288
Nuevo León	4,397,634	2	2	350,297	224,240	1,859	547	243	101	7	4	1	6	288,226	49.926	289,082	50.074	577,308
Oaxaca	3,072,605	12	13	247,769	156,820	7,798	2,402	922	270	114	64	38	24	195,229	46.902	221,017	53.098	416,246
Puebla	4,907,372	0	0	412,370	228,388	2,558	729	255	82	18	0	0	0	301,166	46.736	343,234	53.264	644,400
Querétaro	1,870,853	0	0	158,856	85,244	482	176	114	47	14	7	0	0	117,971	48.163	126,969	51.837	244,940
Quintana Roo	1,438,148	3	6	115,298	72,439	258	34	8	10	6	7	12	11	95,198	50.612	92,894	49.388	188,092
San Luis Potosí	2,158,818	0	0	180,834	103,180	2,799	909	332	95	22	3	0	0	138,296	47.99	149,878	52.01	288,174
Sinaloa	2,332,557	0	1	190,554	121,561	13,908	4,885	1,764	662	122	35	32	7	162,640	48.763	170,891	51.237	333,531
Sonora	2,259,340	2	0	187,525	107,712	1,284	451	189	54	16	6	3	7	146,476	49.277	150,773	50.723	297,249
Tabasco	1,788,196	0	0	140,637	92,993	865	230	100	33	34	7	0	0	113,274	48.222	121,625	51.778	234,899
Tamaulipas	2,809,653	2	2	220,594	147,068	1,974	571	227	103	40	2	4	1	180,427	48.687	190,161	51.313	370,588
Tlaxcala	1,027,817	0	0	88,428	45,960	506	113	62	17	0	0	0	0	64,402	47.675	70,684	52.325	135,086
Veracruz	6,008,148	6	7	495,748	291,710	4,684	1,224	440	107	31	13	14	10	374,619	47.182	419,374	52.818	793,993
Yucatán	1,740,972	1	1	137,173	89,899	624	203	54	9	1	1	3	2	111,065	48.719	116,906	51.281	227,971
Zacatecas	1,250,923	1	5	103,209	63,499	5,193	1,930	750	209	75	35	24	8	84,938	48.553	90,000	51.447	174,938
Total	97,012,794	93	73	8,004,166	4,692,314	81,104	26,623	10,307	3,363	964	373	222	149	6,169,538	48.125	6,650,201	51.875	12,819,739

Tabla 27.5. Resultado del Proceso de Primera Insaculación

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **1 reporte** distribuido de la siguiente manera.

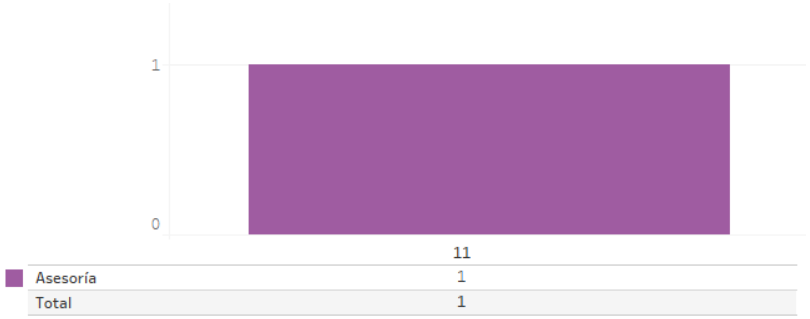
Gráfica 27.1. Primera Insaculación, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100.00%	1	0	1	Bajo	1 hr.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	**100%**	**1**	**0**	**1**			

Tabla 27.6. Primera Insaculación, detalle de solicitudes de soporte por tipo

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 27.2 Primera Insaculación, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 27.7. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 27.8. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Primera Insaculación

28.1 Sistema – Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Datos generales

Nombre:	Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación
Descripción:	Sistema que permite llevar a cabo el registro de la visita, notificación y capacitación de las ciudadanas y ciudadanos que fueron sorteados en la Primera Etapa de Capacitación, así como realizar el seguimiento respectivo por parte de los órganos desconcentrados Por otra parte, a través de la aplicación móvil "Primera Etapa de Capacitación" permite a los CAE registrar las actividades en campo de la Primera Etapa de Capacitación, permitiendo así obtener de manera oportuna el avance en la visita, notificación y capacitación, para contar con mayores elementos para la toma de decisiones respecto a la integración de mesas directivas de casilla
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	Web: 07/02/2024 Móvil: 09/02/2024
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Sistema Web de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

El Sistema Web de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

App Primera Etapa de Capacitación

La App Primera Etapa de Capacitación se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones al Sistema Web de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 28.1.1. Modificaciones al Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Modificaciones a la App Primera Etapa de Capacitación

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 28.1.2. Modificaciones al Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Actividades y periodos relevantes al Sistema Web de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
07/06/2023	22/06/2023	Pruebas completas de seguridad de la aplicación
10/07/2023	17/08/2023	Aprovisionamiento de la infraestructura de pruebas
18/08/2023	20/09/2023	Aprovisionamiento de la infraestructura productiva
29/09/2023	15/11/2023	Fin de desarrollo previo a la liberación
23/11/2023	04/12/2023	Pruebas de aceptación del área usuaria previo a la liberación
01/01/2024		Primer Simulacro
05/01/2024		Segundo Simulacro
06/02/2024		Liberación
07/02/2024		Inicio de operación

Tabla 28.1.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Actividades y periodos relevantes de la App Primera Etapa de Capacitación

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
30/11/2023	07/12/2023	Pruebas de Usabilidad UX (Sprint 1)
30/11/2023	07/12/2023	Pruebas de integración (Sprint 1)
08/12/2023	15/12/2023	Pruebas de seguridad completas

Tabla 28.1.4. Actividades y periodos relevantes de la App Primera Etapa de Capacitación

Avance

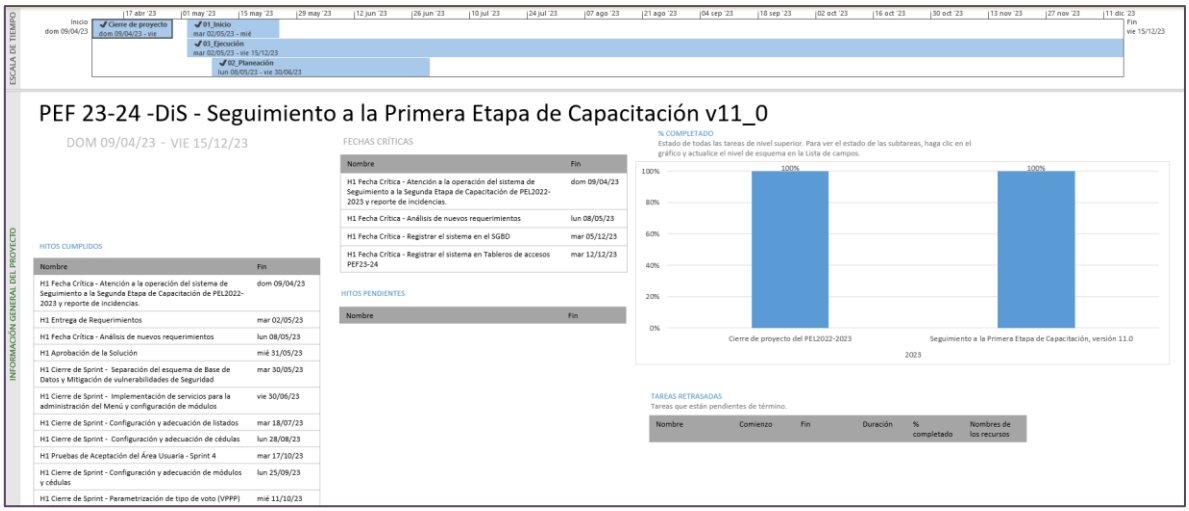


Imagen 28.1.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

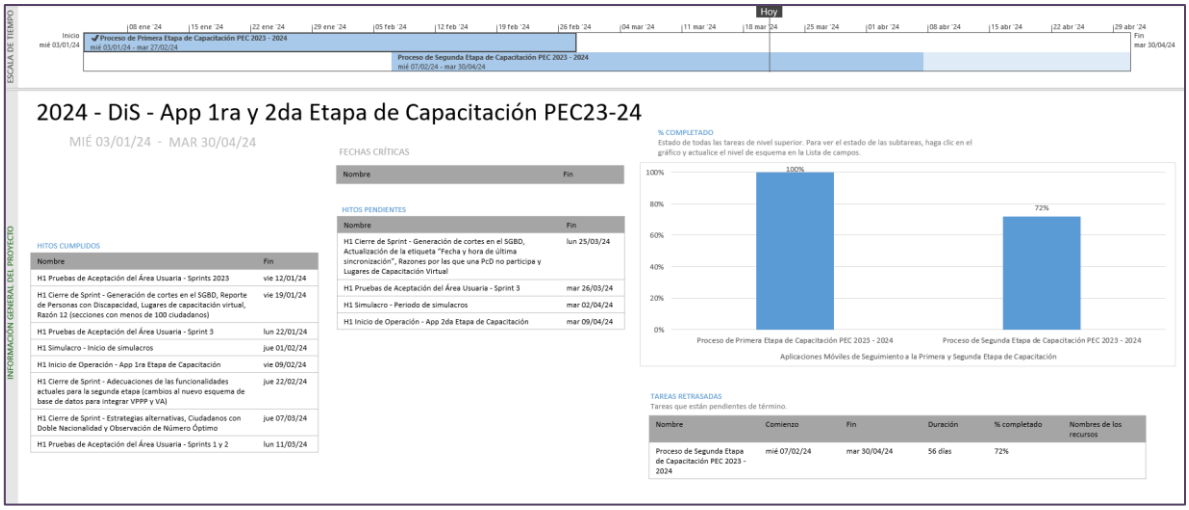


Imagen 28.1.2. Tablero de avance del proyecto de la App Primera Etapa de Capacitación

Operación Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	84	164
Personal JL	237	392
Personal JD	3,287	5,772

Tabla 28.1.5. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	1,675	2,530
Personal JL	3,911	5,240
Personal JD	153,109	196,418

Tabla 28.1.6. Cantidad de accesos al Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Ciudadanía capacitada por lugar					
Entidad	Centro fijo	Centro itinerante	Domicilio particular	Espacio alterno	Total ciudadanía capacitada
Aguascalientes	558	0	34,267	63	71
Baja California	114	0	35,010	117	131
Baja California Sur	0	0	7,885	84	47
Campeche	384	0	14,702	55	25
Coahuila	277	0	69,425	180	100
Colima	135	0	10,303	95	115
Chiapas	381	0	92,187	155	111
Chihuahua	193	0	62,649	184	307
Ciudad de México	843	0	155,943	711	473
Durango	21	0	38,041	176	72
Guanajuato	678	0	106,845	476	350
Guerrero	392	0	69,130	459	137
Hidalgo	122	0	64,382	142	179
Jalisco	232	0	120,470	510	398
Estado de México	544	0	428,790	1,052	1,221
Michoacán	234	0	88,356	458	468
Morelos	40	0	32,091	217	87
Nayarit	2	0	20,211	146	48
Nuevo León	1,110	0	78,197	186	307
Oaxaca	340	0	93,081	247	60
Puebla	433	0	134,861	415	310
Querétaro	645	0	38,058	270	116
Quintana Roo	137	0	22,571	48	29
San Luis Potosí	0	0	51,748	244	196
Sinaloa	402	0	63,886	187	147
Sonora	518	0	32,232	148	138
Tabasco	73	0	47,798	156	89
Tamaulipas	863	0	62,424	149	89
Tlaxcala	70	0	31,259	89	68
Veracruz	641	0	144,962	559	376
Yucatán	175	0	32,204	84	49
Zacatecas	497	0	35,658	105	81
Total	11,054	0	2,319,626	8,167	6,395

Tabla 28.1.7. Ciudadanía capacitada por lugar

Recepción de carta notificación											
Entidad	Ciudadano/a	Padre	Madre	Cónyuge	Otro	Vecino/a	Personal de servicio	Personal de seguridad	Autoridad	Patrón	Total
Aguascalientes	45,729	2,416	6,779	5,965	16,018	1,211	455	241	179	13	79,006
Baja California	81,487	1,296	3,220	3,271	7,428	724	222	70	38	6	97,762
Baja California Sur	21,614	538	1,371	1,396	2,721	209	64	90	47	1	28,051
Campeche	37,976	555	1,443	1,647	3,751	234	84	24	568	4	46,286
Coahuila	143,663	1,778	4,987	5,197	10,677	628	186	61	34	11	167,222
Colima	28,467	624	2,014	2,086	4,004	428	119	15	33	4	37,794
Chiapas	261,997	2,545	6,716	7,011	16,925	1,163	273	62	607	13	297,312
Chihuahua	114,780	2,774	7,466	7,541	17,177	2,169	487	56	3,298	23	155,771
Ciudad de México	332,306	5,076	13,130	9,291	43,630	2,785	1,326	2,031	342	32	409,949
Durango	77,062	1,153	3,766	3,751	8,585	754	108	30	448	11	95,668
Guanajuato	240,206	4,813	14,004	13,556	36,163	2,559	816	273	259	17	312,666
Guerrero	157,095	1,491	4,099	4,034	9,952	943	142	22	236	5	178,019
Hidalgo	140,801	3,255	10,199	10,109	27,109	2,525	274	26	628	14	194,940
Jalisco	293,221	4,188	12,448	11,051	27,610	2,275	750	505	134	23	352,205
Estado de México	768,375	12,490	36,141	32,187	104,205	7,558	2,281	2,914	859	35	967,045
Michoacán	195,137	3,025	8,311	8,708	21,526	1,839	634	301	229	13	239,723
Morelos	62,454	1,710	4,920	4,307	13,181	975	396	363	42	8	88,356
Nayarit	50,884	731	2,249	2,217	4,764	459	120	2	61	1	61,488
Nuevo León	194,456	5,422	14,030	14,079	30,694	2,528	1,724	984	345	30	264,292
Oaxaca	208,913	2,685	8,050	9,478	23,750	1,574	256	31	1,256	10	256,003
Puebla	274,155	4,869	15,187	16,275	43,403	4,052	842	423	469	17	359,692
Querétaro	85,654	1,787	4,819	4,878	12,590	783	444	455	220	11	111,641
Quintana Roo	55,354	436	1,437	1,580	2,979	229	84	195	99	2	62,395
San Luis Potosí	121,974	2,446	7,209	7,731	16,814	1,041	375	220	260	14	158,084
Sinaloa	132,609	3,068	9,809	7,959	22,324	4,952	661	111	201	20	181,714
Sonora	93,602	2,294	6,486	6,185	14,289	1,733	339	32	90	10	125,060
Tabasco	109,317	2,026	6,464	8,226	17,337	1,218	349	224	127	3	145,291
Tamaulipas	150,608	2,909	7,870	8,439	19,476	1,625	620	89	233	8	191,877
Tlaxcala	47,368	1,947	5,734	5,171	16,853	1,128	314	29	44	8	78,596
Veracruz	400,873	7,278	24,413	25,711	60,316	5,319	1,436	362	658	43	526,409
Yucatán	100,942	1,155	3,247	3,280	7,336	278	200	74	27	7	116,546
Zacatecas	78,547	404	1,103	1,290	2,393	123	34	2	78	1	83,975
Total	5,107,626	89,184	259,121	253,607	665,980	56,021	16,415	10,317	12,149	418	6,470,838

Tabla 28.1.8. Desglose de recepción de carta notificación

Visita y entrega de notificaciones a la ciudadanía insaculada											
Entidad	Visita					Notificación					
	Imposibles de localizar durante la visita	Ciudadanía revisitada	Ciudadanía con revisita pendiente	Notificados durante la visita	Ciudadanía por visitar	Notificados efectivamente	Ciudadanía con impedimento durante la notificación	Rechazos durante la notificación	Imposibles de notificar	Ciudadanía notificada	Ciudadanía por notificar
Aguascalientes	663	48,174	26,520	52,095	1,062	59,878	16,020	6,329	17,952	82,227	27,582
Baja California	2,104	88,380	180,155	68,954	18,326	44,777	41,842	22,868	47,633	109,487	198,481
Baja California Sur	522	15,158	28,065	22,008	2,163	11,561	12,181	5,635	7,674	29,377	30,228
Campeche	544	13,882	13,566	39,227	19,119	17,607	22,149	7,862	5,001	47,618	32,685
Coahuila	1,777	151,145	52,221	92,202	36,763	79,672	73,593	32,265	51,278	185,530	88,984
Colima	391	24,915	8,808	26,205	489	14,701	18,682	6,991	10,615	40,374	9,297
Chiapas	2,258	85,403	24,950	254,119	69,137	96,489	167,813	46,662	27,455	310,964	94,087
Chihuahua	3,220	89,077	92,769	126,257	30,112	82,633	56,309	34,184	39,013	173,126	122,881
Ciudad de México	5,575	391,296	275,817	233,818	19,089	181,355	186,438	104,053	146,884	471,846	294,906
Durango	1,376	49,651	26,312	71,592	3,520	42,829	46,412	11,952	18,423	101,193	29,832
Guanajuato	3,235	157,319	94,244	234,240	20,677	133,809	150,814	43,888	58,721	328,511	114,921
Guerrero	2,697	57,153	42,715	150,549	20,307	72,249	93,632	15,451	23,333	181,332	63,022
Hidalgo	1,826	69,496	43,496	150,133	6,948	67,798	116,908	15,078	19,605	199,784	50,444
Jalisco	3,787	229,394	164,126	264,511	53,216	136,928	165,690	78,415	107,721	381,033	217,342
Estado de México	6,748	828,772	134,860	583,289	28,920	483,526	429,447	166,410	272,620	1,079,383	163,780
Michoacán	2,749	150,805	73,074	165,438	19,893	106,242	111,195	35,057	56,918	252,494	92,967
Morelos	942	57,636	46,184	60,470	4,312	41,733	38,680	13,434	17,441	93,847	50,496
Nayarit	997	34,995	18,607	44,061	3,042	24,900	30,391	9,804	12,350	65,095	21,649
Nuevo León	2,912	213,427	118,825	168,508	2,793	127,293	107,563	70,763	73,059	305,619	121,618
Oaxaca	2,538	57,670	20,802	221,007	8,980	95,005	146,485	17,051	15,391	258,541	29,782
Puebla	2,850	180,949	125,972	262,585	18,495	140,669	204,663	41,716	55,001	387,048	144,467
Querétaro	953	63,129	48,525	84,752	2,935	51,848	46,391	20,476	28,558	118,715	51,460
Quintana Roo	1,081	65,411	37,656	45,607	4,013	25,561	30,140	14,022	41,177	69,723	41,669
San Luis Potosí	1,829	62,855	48,416	120,539	17,517	67,482	77,329	18,436	18,563	163,247	65,933
Sinaloa	3,811	98,113	68,431	123,727	22,438	108,641	65,610	17,954	27,590	192,205	90,869
Sonora	1,573	71,670	75,258	94,730	4,120	53,483	50,791	31,457	28,507	135,731	79,378
Tabasco	1,182	41,744	25,267	122,829	12,024	62,237	64,677	22,241	14,220	149,155	37,291
Tamaulipas	2,098	162,386	38,362	135,865	15,034	78,316	94,090	46,078	74,685	218,484	53,396
Tlaxcala	629	38,652	37,447	50,399	1,435	48,400	25,608	6,866	8,175	80,874	38,882
Veracruz	4,938	258,758	61,320	371,005	71,351	200,077	283,296	62,987	79,517	546,360	132,671
Yucatán	1,162	44,746	48,135	93,720	14,042	39,598	59,313	23,322	16,014	122,233	62,177
Zacatecas	1,786	29,059	18,366	69,097	14,747	37,208	43,096	5,815	11,551	86,119	33,113
Total	70,753	3,931,220	2,119,271	4,603,538	567,019	2,834,505	3,077,248	1,055,522	1,432,645	6,967,275	2,686,290

Tabla 28.1.9. Avance de la visita y notificación a la ciudadanía sorteada

Avance de notificación, capacitación y ciudadanía que cumplen los requisitos de ley						
Entidad	Secciones	Sorteados/as	Visitados/as	Notificados/as	Capacitados/as	Ciudadanía que cumplen
Aguascalientes	663	141,828	140,766	82,227	34,987	30,458
Baja California	2,104	414,509	396,183	109,487	35,389	35,322
Baja California Sur	522	83,407	81,244	29,377	8,040	7,998
Campeche	544	102,622	83,503	47,618	15,166	15,143
Coahuila	1,777	375,679	338,916	185,530	70,004	69,853
Colima	391	76,511	76,022	40,374	10,693	10,646
Chiapas	2,258	578,714	509,577	310,964	92,834	92,651
Chihuahua	3,220	422,286	392,174	173,126	63,384	63,200
Ciudad de México	5,575	1,042,994	1,023,905	471,846	158,211	157,743
Durango	1,376	194,419	190,899	101,193	38,340	38,255
Guanajuato	3,235	636,533	615,856	328,511	108,375	107,791
Guerrero	2,697	364,829	344,522	181,332	70,128	70,074
Hidalgo	1,826	312,520	305,572	199,784	64,841	64,792
Jalisco	3,787	898,271	845,055	381,033	121,708	121,452
Estado de México	6,748	1,761,159	1,732,239	1,079,383	431,950	431,630
Michoacán	2,749	515,288	495,395	252,494	89,622	89,092
Morelos	942	202,664	198,352	93,847	32,482	32,336
Nayarit	997	126,289	123,247	65,095	20,410	20,255
Nuevo León	2,912	579,666	576,873	305,619	79,916	79,723
Oaxaca	2,538	418,115	409,135	258,541	93,758	93,588
Puebla	2,850	666,109	647,614	387,048	136,031	133,876
Querétaro	953	246,181	243,246	118,715	39,137	39,014
Quintana Roo	1,081	188,642	184,629	69,723	22,792	22,753
San Luis Potosí	1,829	297,348	279,831	163,247	52,290	51,929
Sinaloa	3,811	363,310	340,872	192,205	64,657	63,741
Sonora	1,573	301,200	297,080	135,731	33,102	33,039
Tabasco	1,182	247,323	235,299	149,155	48,114	47,131
Tamaulipas	2,098	413,146	398,112	218,484	63,529	63,419
Tlaxcala	629	136,161	134,726	80,874	31,592	27,161
Veracruz	4,938	902,834	831,483	546,360	146,608	142,691
Yucatán	1,162	235,781	221,739	122,233	32,532	32,460
Zacatecas	1,786	176,650	161,903	86,119	36,342	35,962
Total	70,753	13,422,988	12,855,969	6,967,275	2,346,964	2,325,178

Tabla 28.1.10. Avance de la visita, notificación y capacitación en Primera Etapa de Capacitación

Ciudadanía que no fue posible localizar en la visita, notificación o capacitación							
Entidad	Secciones	Ciudadanía visitada	Ciudadanía imposible de localizar en la visita	Ciudadanía Notificada	Ciudadanía imposible de localizar en la notificación	Ciudadanía visitada para capacitar	Ciudadanía imposible de localizar en la capacitación
Aguascalientes	663	140,766	13,977	82,227	17,952	36,741	306
Baja California	2,104	396,183	58,694	109,487	47,633	36,689	70
Baja California Sur	522	81,244	16,013	29,377	7,674	8,436	18
Campeche	544	83,503	16,828	47,618	5,001	15,935	39
Coahuila	1,777	338,916	43,348	185,530	51,278	74,451	433
Colima	391	76,022	16,094	40,374	10,615	12,695	207
Chiapas	2,258	509,577	145,105	310,964	27,455	94,658	13
Chihuahua	3,220	392,174	84,071	173,126	39,013	68,523	643
Ciudad de México	5,575	1,023,905	122,974	471,846	146,884	163,767	367
Durango	1,376	190,899	43,344	101,193	18,423	39,664	61
Guanajuato	3,235	615,856	130,053	328,511	58,721	116,591	497
Guerrero	2,697	344,522	94,105	181,332	23,333	71,243	18
Hidalgo	1,826	305,572	42,447	199,784	19,605	65,791	21
Jalisco	3,787	845,055	187,024	381,033	107,721	127,549	581
Estado de México	6,748	1,732,239	185,318	1,079,383	272,620	469,878	1,771
Michoacán	2,749	495,395	106,078	252,494	56,918	94,785	445
Morelos	942	198,352	34,062	93,847	17,441	34,671	119
Nayarit	997	123,247	25,584	65,095	12,350	21,496	64
Nuevo León	2,912	576,873	76,113	305,619	73,059	98,080	1,598
Oaxaca	2,538	409,135	109,656	258,541	15,391	94,174	14
Puebla	2,850	647,614	78,108	387,048	55,001	138,560	48
Querétaro	953	243,246	46,840	118,715	28,558	42,671	420
Quintana Roo	1,081	184,629	35,955	69,723	41,177	23,690	152
San Luis Potosí	1,829	279,831	48,021	163,247	18,563	55,560	473
Sinaloa	3,811	340,872	50,601	192,205	27,590	69,165	674
Sonora	1,573	297,080	55,422	135,731	28,507	37,054	314
Tabasco	1,182	235,299	45,459	149,155	14,220	52,166	132
Tamaulipas	2,098	398,112	61,499	218,484	74,685	71,343	579
Tlaxcala	629	134,726	8,228	80,874	8,175	34,561	259
Veracruz	4,938	831,483	140,400	546,360	79,517	173,862	1,358
Yucatán	1,162	221,739	35,138	122,233	16,014	33,561	18
Zacatecas	1,786	161,903	45,381	86,119	11,551	36,846	6
Total	70,753	12,855,969	2,201,940	6,967,275	1,432,645	2,514,856	11,718

Tabla 28.1.11. Ciudadanía imposible de localizar en la visita, notificación y capacitación

Cumplimento de la ruta de visita												
Entidad	Secciones	Numero de ARE	81-100%	%	61-80%	%	41-60%	%	21-40%	%	0-20%	%
Aguascalientes	663	453	449	99.117	2	0.442	0	0.000	0	0.000	1	0.221
Baja California	2,104	1,327	978	73.700	109	8.214	77	5.803	58	4.371	85	6.405
Baja California Sur	522	280	139	49.643	29	10.357	27	9.643	25	8.929	60	21.429
Campeche	544	312	264	84.615	14	4.487	15	4.808	7	2.244	12	3.846
Coahuila	1,777	1,035	968	93.527	25	2.415	20	1.932	8	0.773	14	1.353
Colima	391	257	169	65.759	46	17.899	18	7.004	12	4.669	12	4.669
Chiapas	2,258	1,751	1,506	86.008	86	4.911	71	4.055	36	2.056	49	2.798
Chihuahua	3,220	1,452	901	62.052	158	10.882	109	7.507	102	7.025	167	11.501
Ciudad de México	5,575	3,390	2,870	84.661	200	5.900	137	4.041	75	2.212	80	2.360
Durango	1,376	661	589	89.107	44	6.657	17	2.572	5	0.756	6	0.908
Guanajuato	3,235	2,036	1,410	69.253	166	8.153	136	6.680	105	5.157	219	10.756
Guerrero	2,697	1,292	895	69.272	135	10.449	95	7.353	64	4.954	103	7.972
Hidalgo	1,826	1,042	954	91.555	36	3.455	26	2.495	12	1.152	14	1.344
Jalisco	3,787	2,700	1,789	66.259	280	10.370	206	7.630	182	6.741	238	8.815
Estado de México	6,748	5,256	3,704	70.472	172	3.272	168	3.196	194	3.691	1,017	19.349
Michoacán	2,749	1,638	1,498	91.453	33	2.015	24	1.465	23	1.404	59	3.602
Morelos	942	642	530	82.555	55	8.567	21	3.271	19	2.960	17	2.648
Nayarit	997	457	393	85.996	25	5.470	13	2.845	13	2.845	13	2.845
Nuevo León	2,912	1,857	1,319	71.029	170	9.155	129	6.947	99	5.331	137	7.377
Oaxaca	2,538	1,478	1,427	96.549	32	2.165	9	0.609	6	0.406	4	0.271
Puebla	2,850	2,081	1,990	95.627	35	1.682	22	1.057	9	0.432	24	1.153
Querétaro	953	770	417	54.156	81	10.519	71	9.221	69	8.961	132	17.143
Quintana Roo	1,081	615	419	68.130	68	11.057	58	9.431	27	4.390	38	6.179
San Luis Potosí	1,829	977	828	84.749	70	7.165	38	3.889	17	1.740	24	2.456
Sinaloa	3,811	1,295	902	69.653	177	13.668	101	7.799	59	4.556	54	4.170
Sonora	1,573	976	694	71.107	58	5.943	60	6.148	40	4.098	124	12.705
Tabasco	1,182	784	633	80.740	64	8.163	32	4.082	26	3.316	29	3.699
Tamaulipas	2,098	1,234	837	67.828	151	12.237	106	8.590	72	5.835	68	5.511
Tlaxcala	629	428	421	98.364	4	0.935	1	0.234	0	0.000	0	0.000
Veracruz	4,938	2,772	2,333	84.163	199	7.179	112	4.040	71	2.561	55	1.984
Yucatán	1,162	743	387	52.086	61	8.210	73	9.825	55	7.402	167	22.476
Zacatecas	1,786	666	492	73.874	96	14.414	47	7.057	23	3.453	8	1.201
Total	**70,753**	**42,657**	**33,105**	**77.607**	**2,881**	**6.754**	**2,039**	**4.780**	**1,513**	**3.547**	**3,030**	**7.103**

Tabla 28.1.12. Cumplimento de la ruta de visita

Registro vía móvil y Web del Avance de la visita, notificación y capacitación en 1a Etapa												
Entidad	Visita Móvil	%	Visita Web	%	Notifica Móvil	%	Notificación Web	%	Capacitación Móvil	%	Capacitación Web	%
Aguascalientes	122,601	87.031	18,269	12.969	73,927	89.299	8,859	10.701	32,132	91.031	3,166	8.969
Baja California	309,121	77.805	88,182	22.195	95,179	85.139	16,613	14.861	31,530	87.085	4,676	12.915
Baja California Sur	61,009	74.952	20,388	25.048	24,490	82.591	5,162	17.409	7,056	86.704	1,082	13.296
Campeche	71,939	85.356	12,342	14.644	41,614	86.232	6,644	13.768	13,266	86.053	2,150	13.947
Coahuila	313,764	91.988	27,328	8.012	179,793	95.843	7,798	4.157	67,184	95.069	3,485	4.931
Colima	72,186	94.900	3,879	5.100	38,833	95.860	1,677	4.140	10,270	95.775	453	4.225
Chiapas	386,226	75.010	128,670	24.990	239,484	76.178	74,891	23.822	69,161	73.791	24,564	26.209
Chihuahua	315,554	80.320	77,317	19.680	149,721	85.525	25,341	14.475	54,875	85.622	9,215	14.378
Ciudad de México	735,963	71.738	289,935	28.262	391,986	81.883	86,727	18.117	127,332	79.495	32,845	20.505
Durango	180,217	94.088	11,323	5.912	97,341	95.377	4,718	4.623	37,242	96.262	1,446	3.738
Guanajuato	479,010	77.491	139,141	22.509	269,656	81.276	62,121	18.724	88,944	81.050	20,796	18.950
Guerrero	300,389	86.727	45,972	13.273	162,950	88.925	20,294	11.075	61,824	87.342	8,960	12.658
Hidalgo	298,372	97.394	7,985	2.606	197,137	97.601	4,845	2.399	63,333	96.786	2,103	3.214
Jalisco	656,428	77.414	191,513	22.586	310,077	80.565	74,799	19.435	94,573	76.905	28,401	23.095
Estado de México	1,562,028	89.951	174,510	10.049	1,002,582	91.909	88,257	8.091	387,786	89.253	46,694	10.747
Michoacán	398,254	80.262	97,941	19.738	222,012	87.238	32,479	12.762	79,038	87.553	11,236	12.447
Morelos	174,804	87.798	24,293	12.202	85,169	89.721	9,758	10.279	28,673	87.378	4,142	12.622
Nayarit	100,744	81.661	22,624	18.339	55,235	84.178	10,382	15.822	17,221	83.666	3,362	16.334
Nuevo León	425,227	73.679	151,909	26.321	259,788	84.225	48,657	15.775	68,361	84.516	12,524	15.484
Oaxaca	337,326	82.269	72,702	17.731	217,016	83.353	43,343	16.647	76,260	80.864	18,047	19.136
Puebla	547,169	84.232	102,428	15.768	346,325	87.821	48,027	12.179	116,477	84.724	21,001	15.276
Querétaro	216,310	88.799	27,285	11.201	109,825	91.465	10,248	8.535	36,386	91.733	3,279	8.267
Quintana Roo	157,509	85.238	27,278	14.762	62,933	89.545	7,348	10.455	20,510	88.938	2,551	11.062
San Luis Potosí	229,924	81.832	51,047	18.168	140,455	85.268	24,266	14.732	44,636	84.455	8,216	15.545
Sinaloa	124,842	36.428	217,868	63.572	100,790	51.918	93,343	48.082	36,090	55.050	29,469	44.950
Sonora	237,345	79.750	60,268	20.250	116,194	84.736	20,930	15.264	27,865	83.110	5,663	16.890
Tabasco	189,695	80.321	46,477	19.679	120,332	80.057	29,976	19.943	39,499	81.255	9,112	18.745
Tamaulipas	340,047	84.994	60,038	15.006	198,274	90.082	21,830	9.918	56,750	88.605	7,298	11.395
Tlaxcala	127,411	94.430	7,516	5.570	78,308	95.437	3,744	4.563	30,817	95.791	1,354	4.209
Veracruz	714,320	85.461	121,525	14.539	487,834	88.633	62,566	11.367	130,947	88.723	16,644	11.277
Yucatán	163,827	73.490	59,097	26.510	94,234	76.255	29,344	23.745	24,553	74.536	8,388	25.464
Zacatecas	142,102	86.563	22,059	13.437	76,959	87.808	10,686	12.192	31,892	86.414	5,014	13.586
Total	**10,491,663**	**81.326**	**2,409,109**	**18.674**	**6,046,453**	**85.861**	**995,673**	**14.139**	**2,012,483**	**84.921**	**357,336**	**15.079**

Tabla 28.1.13. Registro Móvil y Web del Avance de la visita, notificación y Capacitación 1ª Etapa

Operación App Primera Etapa de Capacitación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados al 17 de marzo de 2024
CAE	22,637

Tabla 28.1.14. Cantidad de usuarios registrados en la App Primera Etapa de Capacitación

Cantidad de Accesos

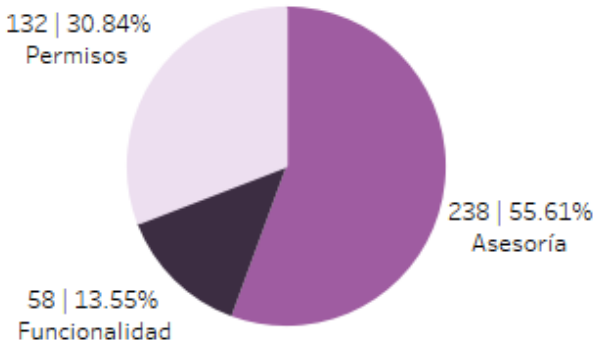
Tipo de usuario	Número de accesos al 17 de marzo de 2024
CAE	22,638

Tabla 28.1.15. Cantidad de accesos en la App Primera Etapa de Capacitación

Desempeño del Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **428 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 28.1.1. Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	55.61%	238	3	235	Bajo	8 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Funcionalidad	13.55%	14	0	14	Bajo	8 hrs.	Al consultar el folio de las y los ciudadanos en “Avance de visita, notificación y capacitación”, no se mostraba la ruta de visita.
		11	0	11	Bajo	4 hrs.	Al agregar a la ciudadanía a la Lista Nominal, para algunas claves de elector, mostraba el mensaje: "El ciudadano no se agregó, inténtalo de nuevo".
		5	2	3	Bajo	21 hrs.	En la cédula “B14.2 Cumplimento de la ruta de visita (detalle cumplimiento ruta de visita)” en algunas Áreas de Responsabilidad Electoral (ARE), no tienen el 100 % de cumplimiento cuando ya se visitaron a todos los ciudadanos.
		4	0	4	Bajo	20 hrs.	En el “Listado de avance visita, notificación y primera etapa de capacitación/Avance Total” la sección asignada al ARE no corresponde.
		3	0	3	Bajo	30 hrs.	En el módulo “Estadísticos/Secciones ABC” al consultar, en el encabezado "Ciudanía que cumple con los requisitos" no coincide con los datos del “Listado de avance visita, notificación y primera etapa de capacitación/Avance total”.
		3	0	3	Bajo	35 hrs.	En el módulo "Avance de visita, notificación y capacitación" el tipo de voto asignados a las y los ciudadanos no coincide con el ZORE y ARE asignado.
		2	0	2	Bajo	21 hrs.	Al capturar “Avance de visita, notificación y capacitación/Voto

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							Nacional" generaba el mensaje: "404 El recurso no está disponible".
		2	2	0	Bajo		Al agregar a la ciudadanía de la Lista Nominal en SED nivel 2, no se visualizan algunas secciones.
		2	1	1	Bajo	6 hrs.	En la cédula "B7 Avance de notificación, capacitación y ciudadanía que cumple los requisitos" no coincide con la información capturada.
		1	0	1	Bajo	14 hrs.	En el "Listado avance de visita, notificación y primera etapa de capacitación/Capacitación" al descargar el listado en Excel y PDF se muestra duplicada la información.
		1	0	1	Bajo	2 hrs.	Todas las cédulas para tipo de Voto Nacional no muestran información, cuando se tienen capturas realizadas.
		1	0	1	Bajo	47 hrs.	En la cédula "B5 Ciudadanía notificada y capacitada que cumple los requisitos" no coincide con la información capturada.
		1	0	1	Bajo	4 hrs.	En la impresión de cartas de notificación, al filtrar por Área de Responsabilidad Electoral (ARE), no aparecen todas las cartas de notificación que corresponden.
		1	0	1	Bajo	43 hrs.	En el "Listado avance de visita, notificación y primera etapa de capacitación/Visita" no coincide con la información capturada.

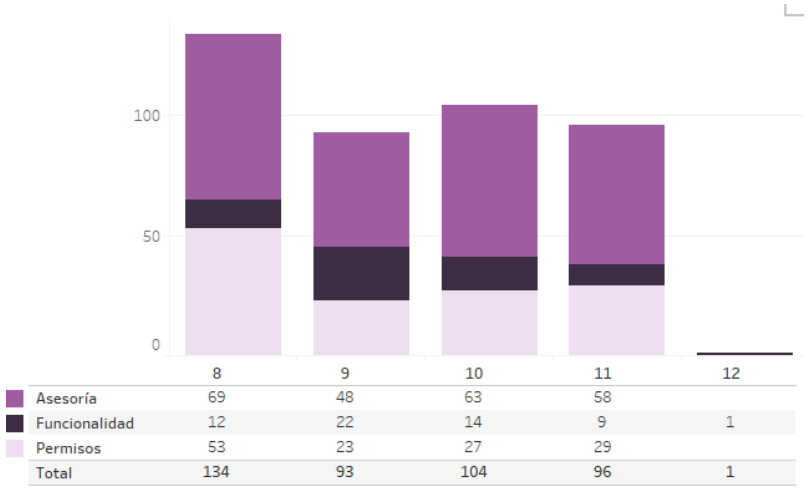
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
		1	0	1	Bajo	14 hrs.	En el listado “Avance en la visita de la ciudadanía sorteada de VPPP” no coincide con la información capturada.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Avance de visita, notificación y capacitación/Avance de visita, notificación y capacitación/Notificación/Observaciones" al modificar las observaciones muestra el mensaje: "El número de observaciones no es válido".
		1	1	0	Bajo		En el módulo “Estadísticos/Secciones ABC” al realizar el filtrado por “Municipio” y “ZORE” los estatus no coinciden.
		1	0	1	Bajo	14 hrs.	En el listado “Avance en la visita de la ciudadanía sorteada de VPPP” se mostraban ciudadanos duplicados.
		1	1	0	Bajo		En el módulo "Ciudadanía agregada de Lista Nominal" al consultar una sección y letra de los ciudadanos, al incluir los domicilios y aceptar el aviso de privacidad, los domicilios se visualizan con asteriscos.
		1	0	1	Bajo	14 hrs.	En el módulo “Estadísticos/Secciones ABC” al generar el reporte por “Sección”, no muestra la cantidad de casillas actualizadas, mostraba menos de las que se tienen proyectadas.
		1	0	1	Bajo	24 hrs.	En la impresión de cartas de notificación, al filtrar por Área de Responsabilidad Electoral (ARE) se

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							identifica que no se distribuyeron correctamente las cartas de notificación de voto nacional o Voto en Prisión Preventiva.
Permisos	30.84%	132	3	129	Bajo	3 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos.
Total	**100%**	**428**	**14**	**414**			

Tabla 28.1.16. Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, detalle de solicitudes de soporte por tipo

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 28.1.2 Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 28.1.17. Periodos de las semanas reportadas.

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **112 reportes** distribuidos de la siguiente manera.

Gráfica 28.1.3. Aplicación Móvil Primera Etapa de Capacitación, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

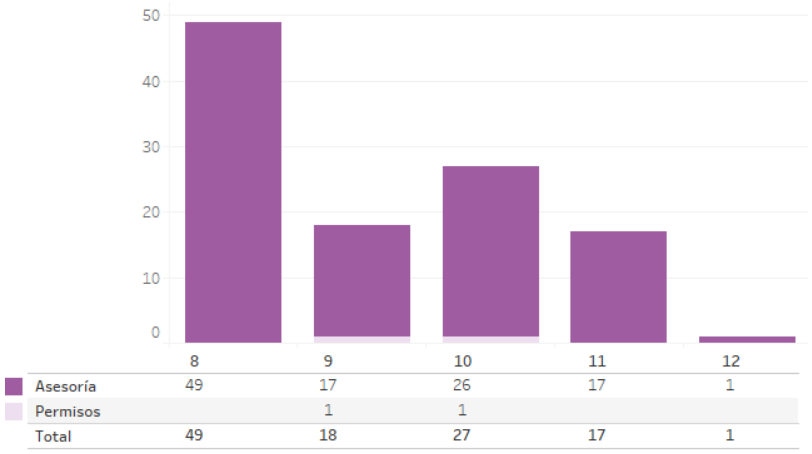
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	98.21%	110	2	108	Bajo	5 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	1.79%	2	0	2	Bajo	7 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos.
Total	**100%**	**112**	**2**	**110**			

Tabla 28.1.18. Aplicación Móvil Primera Etapa de Capacitación, detalle de solicitudes de soporte por tipo

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 28.1.4 Aplicación Móvil Primera Etapa de Capacitación, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 28.1.19. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 28.1.20. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

App Primera Etapa de Capacitación

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 28.1.21. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente de la App Primera Etapa de Capacitación

28.2 Sistema – Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación

Datos generales

Nombre:	Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación
Descripción:	Herramienta informática que permite tanto al personal miembro de las Juntas Distritales y Locales, así como Consejeras y Consejeros Electorales, registrar información acerca de la revisión de control de calidad del avance en la visita, notificación y primera etapa de capacitación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	07/02/2024
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 28.2.1. Modificaciones al Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
31/01/2024	31/01/2024	Primer Simulacro
02/02/2024	02/02/2024	Segundo Simulacro
09/02/2024	09/02/2024	Inicio de operación

Tabla 28.2.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación

Avance

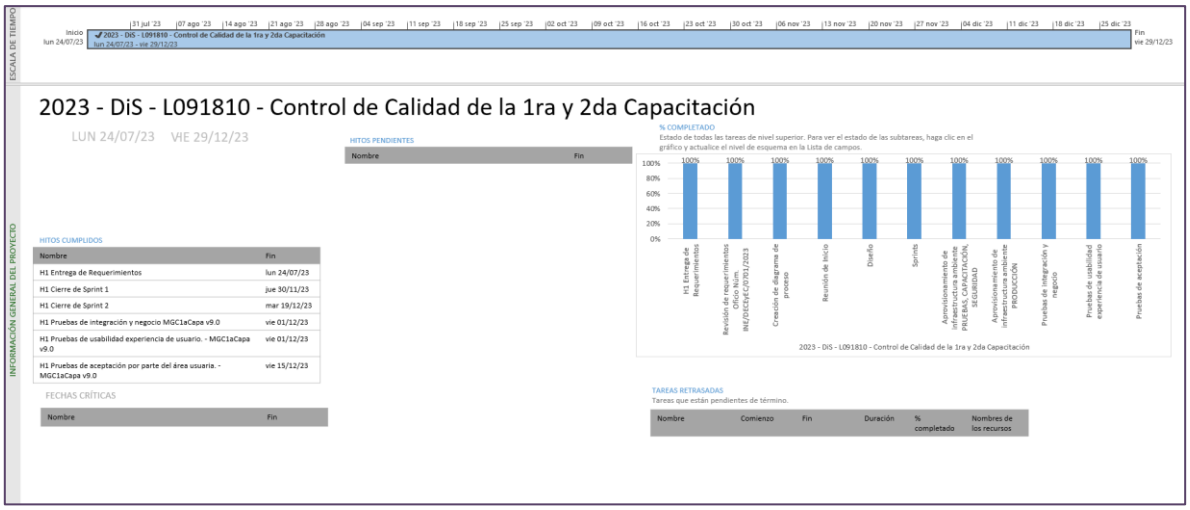


Imagen 28.2.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Personal OC	18	56
Personal JL	76	208
Personal JD	562	1,433

Tabla 28.2.3. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación

Cantidad de Accesos

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Personal OC	474	674
Personal JL	3,019	3,560
Personal JD	8,962	11,063

Tabla 28.2.4. Cantidad de accesos al Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación

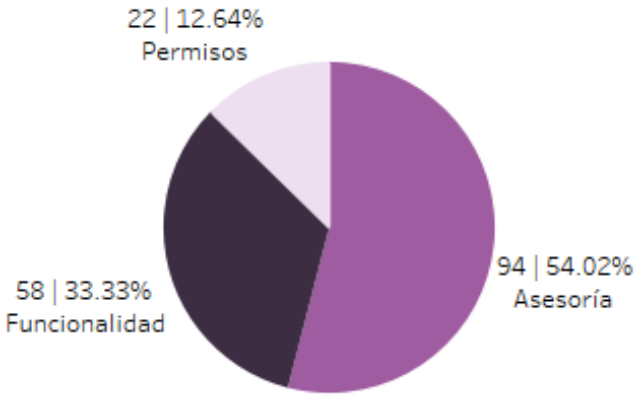
Cantidad de Registros

Mecanismos de Garantía de Calidad del Avance en la visita, notificación y capacitación						
Entidad	Distritos en la entidad	Control de Calidad Realizados	Control de Calidad realizados vocales Gabinete	Control de Calidad realizados consejeros Gabinete	Control de Calidad realizados vocales Campo	Control de Calidad realizados consejeros Campo
Aguascalientes	3	5	5	0	0	0
Baja California	9	0	0	0	0	0
Baja California Sur	2	4	2	12	0	0
Campeche	2	2	2	0	0	0
Coahuila	8	14	14	8	37	21
Colima	2	15	5	6	58	71
Chiapas	13	4	4	0	4	0
Chihuahua	9	42	61	61	0	0
Ciudad de México	22	45	38	0	57	12
Durango	4	5	5	0	26	0
Guanajuato	15	19	21	0	11	0
Guerrero	8	17	13	2	0	0
Hidalgo	7	31	25	24	5	2
Jalisco	20	18	18	9	0	0
Estado de México	40	17	17	0	585	0
Michoacán	11	24	21	0	0	0
Morelos	5	15	30	90	6	0
Nayarit	3	5	5	0	64	0
Nuevo León	14	10	8	2	0	0
Oaxaca	10	39	157	120	3	0
Puebla	16	0	0	0	0	0
Querétaro	6	18	48	45	0	0
Quintana Roo	4	4	4	0	40	0
San Luis Potosí	7	7	11	24	0	0
Sinaloa	7	21	7	59	0	0
Sonora	7	22	13	9	3	0
Tabasco	6	36	36	1	0	0
Tamaulipas	8	5	25	0	0	0
Tlaxcala	3	0	0	0	0	0
Veracruz	19	32	27	6	0	0
Yucatán	6	15	6	16	0	0
Zacatecas	4	0	0	0	0	0
Total	300	491	628	494	899	106

Tabla 28.2.5. Mecanismos de Garantía de Calidad del Avance en la visita, notificación y capacitación

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **174 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 28.2.1. Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	54.02%	94	1	93	Bajo	4 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	33.33%	15	9	6	Bajo	8 hrs.	Al capturar un nuevo Mecanismo de garantía de calidad en campo como nacional, en el apartado "Folio – Nombre de la o el ciudadano" mostraba el mensaje: "No hay datos".
		12	0	12	Bajo	18 hrs.	Al capturar las revisiones correspondientes a los "Controles en gabinete/Cumplimiento de ruta de visita" no corresponde al

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							número de revisión, al modificar muestra el mensaje: "No se puede eliminar la revisión debido a que existen otras revisiones", ejemplo: se capturó la 2da y debe mostrarse como 1ra revisión.
		6	1	5	Bajo	33 hrs.	En la cédula “Razones por las que la ciudadanía no participa/Por Junta Distrital" no se visualizaban los datos capturados.
		4	1	3	Bajo	43 hrs.	En la cédula “Cumplimiento de ruta de visita en gabinete/Por Junta Local” no se visualiza la información capturada.
		3	0	3	Bajo	40 hrs.	Al capturar un nuevo Mecanismo de garantía de calidad como extranjero, en el apartado "Información del mecanismo de garantía de calidad" y seleccionar el combo “ARE” muestra el mensaje: "No hay datos".
		3	1	2	Bajo	12 hrs.	En la cédula “Avance en la visita, notificación y capacitación/Por Junta Distrital” no se visualiza la información capturada.
		3	0	3	Bajo	28 hrs.	En la cédula “Avances en la visita, notificación capacitación/Por Junta Distrital” en la columna "Capacitación/% de ARE con mecanismo de garantía de calidad" indica

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							que se lleva un 20.61 % de avance, y en la columna "Cumplimiento de la meta en gabinete" muestra el mensaje "No cumplida", cuando se establece que con un 20 % de avance la meta debe aparecer como cumplida.
		2	2	0	Bajo		Al modificar un Mecanismo de garantía de calidad en las Razones (Gabinete)", eliminando algunas Áreas de Responsabilidad Electoral (ARE), al consultar, no se visualizan los cambios realizados.
		2	2	0	Bajo		Al capturar un Mecanismo de garantía de calidad en Avance (Campo), en el apartado "Aspectos a observar" las preguntas no coinciden con el formato ECAE.
		1	1	0	Bajo		En la cédula "Mecanismo de Garantía de calidad en campo en la entrega de materiales didácticos y de apoyo para la capacitación electoral/Por Junta Distrital" no se visualiza la información capturada.
		1	0	1	Bajo	10 hrs.	Al capturar un nuevo Mecanismo de garantía de calidad en el apartado "Número de razón más alta de impedimento en la notificación" las razones no

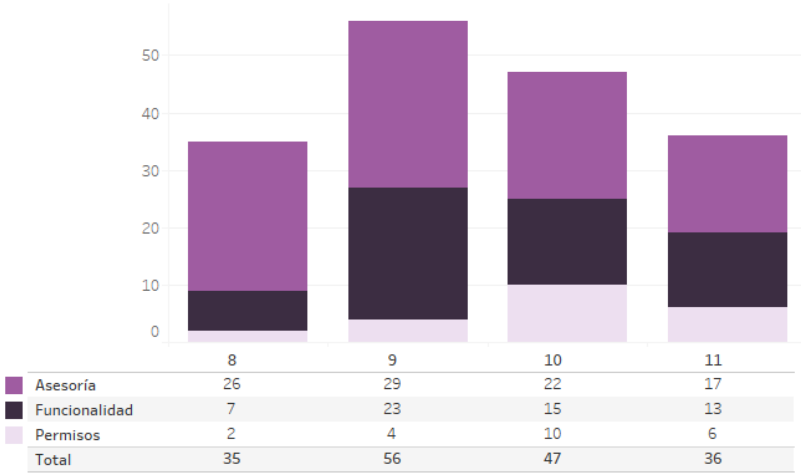
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							corresponden de acuerdo con el Listado ECAE.
		1	1	0	Bajo		Al eliminar un Mecanismo de garantía de calidad en Avance (Gabinete), redirige a una página mostrando el mensaje: "Not Found".
		1	1	0	Bajo		Al modificar un Mecanismo de garantía de calidad en Razones (Gabinete) en el apartado “Responsables del mecanismo de calidad” elimina el cargo de Vocal de Capacitación Electoral.
		1	1	0	Bajo		Al consultar el mecanismo de calidad correspondiente al “Cumplimiento de ruta de visita por JL/CL” consultar no se visualizan algunos mecanismos capturados por los distritos electorales.
		1	1	0	Bajo		En la cédula “Avance en la visita, notificación y capacitación/Por Junta Distrital” muestra “No cumplida” el cumplimiento de la meta en campo, cuando ya se capturó la 3ra revisión.
		1	1	0	Bajo		Al capturar un nuevo Mecanismo de garantía de calidad en Avance (Gabinete) con fecha diferente y mismos Áreas de Responsabilidad Electoral (ARE)

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
							muestra el mensaje: "La información que intenta agregar ya se encuentra capturada en el mecanismo de garantía de calidad ID 1".
		1	0	1	Bajo	28 hrs.	Después de ingresar el usuario y contraseña, e intentar iniciar sesión mostraba el mensaje: "Usuario y contraseña incorrecto".
Permisos	12.64%	22	1	21	Bajo	2 hrs.	Solicitudes de asignación de permisos.
Total	**100%**	**174**	**24**	**150**			

Tabla 28.2.6. Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación, detalle de solicitudes de soporte por tipo

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 28.2.2 Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 28.2.7. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 28.2.8. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación

29. Aplicación – Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

Datos generales

Nombre:	Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales
Descripción:	Aplicación que permite a las Supervisoras y Supervisores Electorales llevar a cabo el seguimiento y verificación de las actividades relacionadas con la visita, notificación y capacitación de ciudadanas y ciudadanos sorteados
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	09/02/2024
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

La Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales se encuentra en operación y sin requerimientos pendientes por atender.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 29.1. Modificaciones a la Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
30/11/2023	07/12/2023	Pruebas de Usabilidad UX (Sprint 1)
30/11/2023	07/12/2023	Pruebas de integración (Sprint 1)
08/12/2023	15/12/2023	Pruebas de aceptación del área usuaria (Sprint 1)
01/02/2024	05/02/2024	Simulacros nacionales
09/02/2024		Inicio de operación

Tabla 29.2. Actividades y periodos relevantes de la Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

Avance

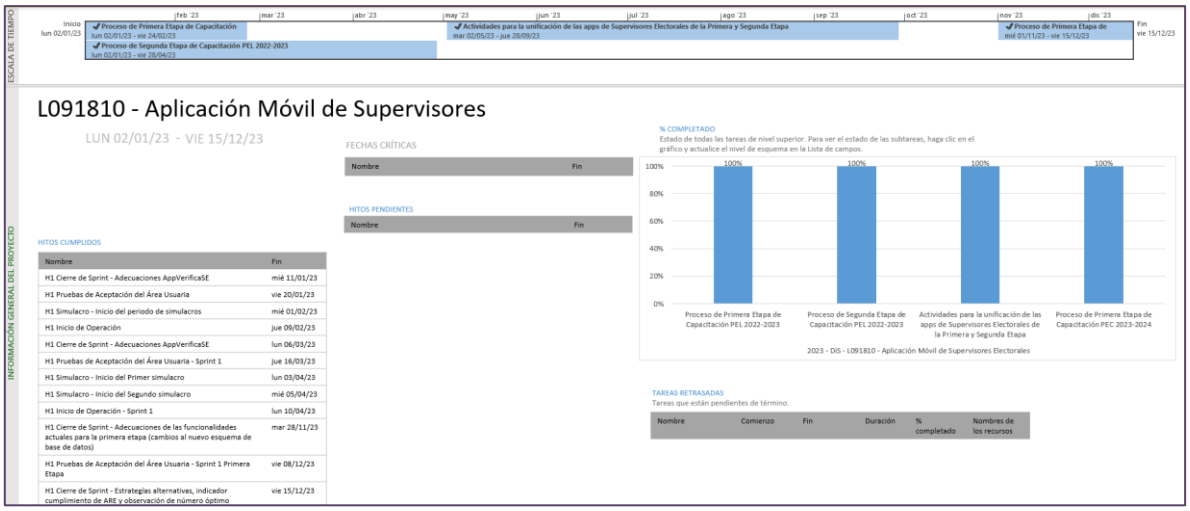


Imagen 29.1. Tablero de avance del proyecto de la Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

Operación

Cantidad de usuarios registrados

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024
Supervisores electorales	6,364

Tabla 29.3. Cantidad de usuarios registrados en la Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

Cantidad de Accesos

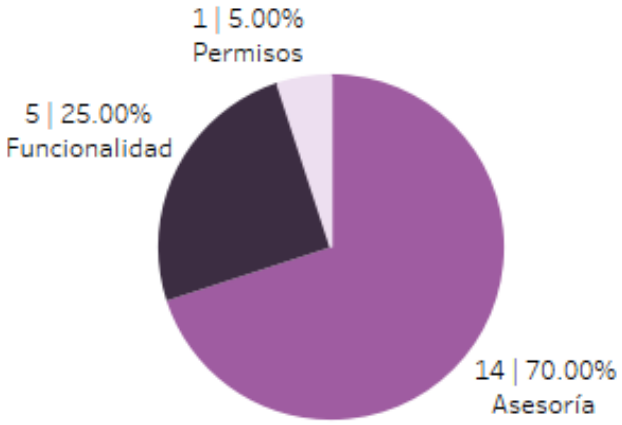
Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024
Supervisores electorales	6,365

Tabla 29.4. Cantidad de accesos a la Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

Desempeño de la Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **20 reportes** distribuidos de la siguiente manera.



Gráfica 29.1. Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

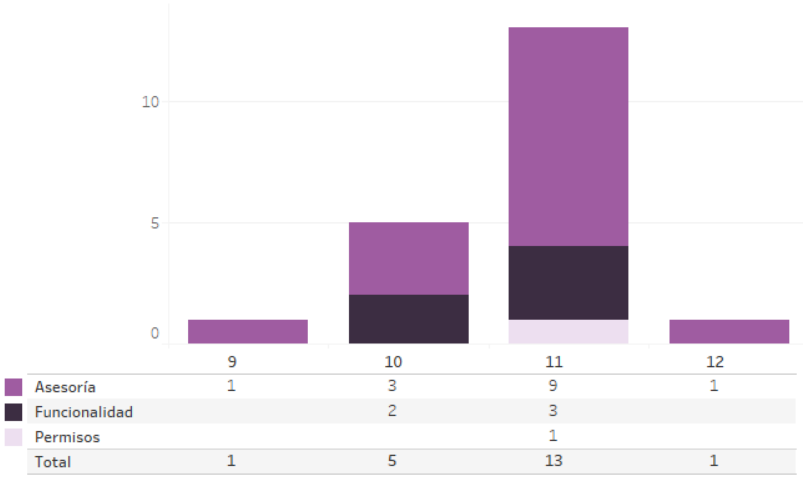
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	70.00%	14	2	12	Bajo	6 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	25.00%	5	0	5	Bajo	21 hrs.	En el apartado "ARE - Verificación de Patrones" se visualizaba en blanco, no había opción para seleccionar el Área de Responsabilidad Electoral (ARE) para realizar la verificación.
Permisos	5.00%	1	0	1	Bajo	4 hrs.	Solicitud de asignación de permisos.
Total	**100%**	**20**	**2**	**18**			

Tabla 29.5. Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación, detalle de solicitudes de soporte por tipo

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 29.2 Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 29.6. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 29.7. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente de la Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

30. Sistema – Candidatas y Candidatos, Conóceles

Datos generales

Nombre:	Candidatas y Candidatos, Conóceles
Descripción:	Sistema para que la ciudadanía conozca información general de la vida política, laboral y pública de las candidatas y candidatos de cargos federales que participarán en la Jornada Electoral, y cuenten con criterios suficientes al momento de emitir su voto. La información es proporcionada por los partidos políticos que a su vez recopilan la información proporcionada de sus candidatas y candidatos contendientes a cargos de elección popular, así mismo también la aplicación cuenta con un cuestionario de identidad de género y no discriminación misma que también es responsabilidad del partido político realizar la captura de la información
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTTyPDP)
Fecha de inicio de operaciones:	~~04/04/2024~~ 29/02/2024
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Agregar genero NO BINARIO, en gráficas y pantallas de resumen y llenado de CV e identidad.	Sprint 2	Si	
2	Agregar a la línea de progreso del Cuestionario curricular la captura del cuestionario de identidad.	Sprint 3 y 4	Si	
3	Actualización de los procedimientos para la obtención de datos de candidatos desde SIRCF para los 5 tipos de candidaturas	Sprint 3	Si	
4	Actualización del header y footer del sistema para homologar al diseño Institucional actual	Sprint 4	Si	
5	Implementación modal popup con mensaje en la interfaz del portal de consulta	Sprint 5	Si	
6	Modificación del cuestionario curricular para acción afirmativa y campos no obligatorios	Sprint 5	Si	

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
7	Modificación del portal público en la sección de búsqueda para comenzar por el tipo de elección	Sprint 6	Si	
8	Implementación de modificaciones enviadas por la Unidad de Genero y eliminado del cuestionario de identidad en la descarga de la base de datos.	Sprint 6	Si	
9	Generación de grafica de cumplimiento de cuotas de acciones afirmativas por PP.	Sprint 7		
10	implementación de graficas por PP en las gráficas de cuestionario de identidad.	Sprint 7		
11	Reporte de Captura Curricular/ Cuestionario de identidad	Sprint 8		

Tabla 30.1. Requerimientos del servicio, Candidatas y Candidatos, Conóceles

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 30.2. Modificaciones al Sistema de Candidatas y Candidatos, Conóceles

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
15/02/2024	28/02/2024	Liberación de la versión de pruebas para la capacitación de las personas enlaces de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes.
29/02/2024	02/06/2024	Liberación en producción para que las personas candidatas capturen su información curricular y de identidad.

Tabla 30.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Candidatas y Candidatos, Conóceles

Avance

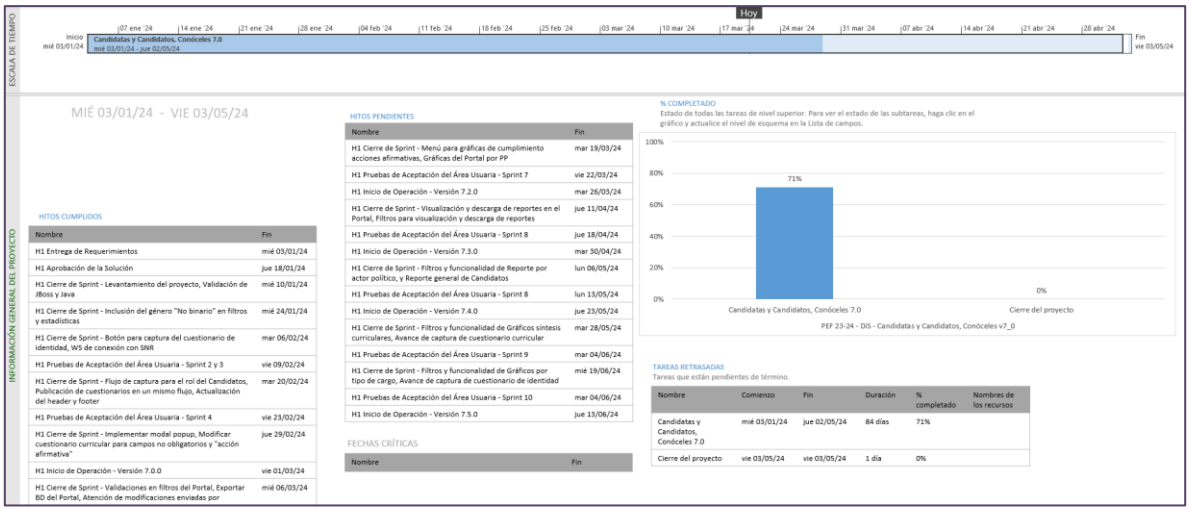


Imagen 30.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Candidatas y Candidatos, Conóceles

Operación

Cantidad de usuarios registrados (Aplicación Web)

Tipo de usuario	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 29 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Candidato	4,465	4,465
Representante	60	60
Usuario UTTyPDD	13	13
Usuario UTIGyND	1	1

Tabla 30.4. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema de Candidatas y Candidatos, Conóceles

Cantidad de Accesos (Aplicación Web)

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 29 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Candidato	2,619	2,619
Representante	853	853
Usuario UTTyPDD	112	112
Usuario UTIGyND	0	0

Tabla 30.5. Cantidad de accesos al Sistema de Candidatas y Candidatos, Conóceles

Cantidad de Accesos (Portal)

Tipo de usuario	Número de accesos al Portal durante el periodo comprendido del 29 de febrero al 17 de marzo de 2024	Número de accesos desde su puesta en operación
Ciudadanía	137,000	137,000

Tabla 30.6. Cantidad de accesos al Sistema de Candidatas y Candidatos, Conóceles (Portal)

Avance de captura por tipo de Candidatura

Tipo de Candidatura	Total de Candidaturas por registrar	Información capturada al 17 de marzo de 2024
Presidencia	3	0
Senaduría MR	494	218
Senaduría RP	336	90
Diputación MR	1,968	763
Diputación RP	1,768	526

Tabla 30.7. Avance de captura por tipo de Candidatura al Sistema de Candidatas y Candidatos, Conóceles

Avance de captura por Partido Político o Coalición

Partido Político o Coalición	Total de Candidaturas por registrar	Información capturada al 17 de marzo de 2024
PAN	484	26
PRI	484	217
PRD	146	43
PT	284	86
PVEM	360	280
Movimiento Ciudadano	1115	183
MORENA	384	199
FYCM Fuerza y Corazón por México	709	226
SHH Sigamos Haciendo Historia	599	337
Candidaturas independientes	4	0

Tabla 30.8. Avance de captura por tipo de Partido Político o Coalición al Sistema de Candidatas y Candidatos, Conóceles

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **22 reportes** distribuidos de la siguiente manera.

Gráfica 30.1. Candidatas y Candidatos, Conóceles, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo.

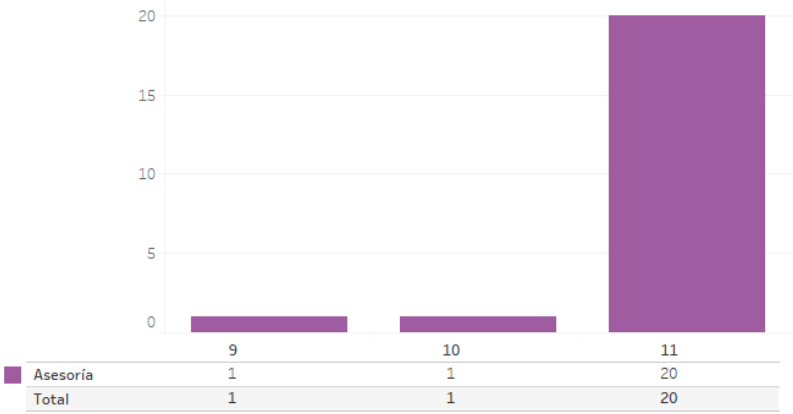
De los cuales podemos detallar lo siguiente:

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos solucionados	Impacto	Tiempo promedio de atención	Detalles
Asesoría	100.00%	22	2	20	Bajo	2 hrs.	Solicitudes de asesoría referente al sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Permisos	0.00%	0	0	0			No se presentaron reportes en el periodo.
Total	**100%**	**22**	**2**	**20**			

Tabla 30.9. Candidatas y Candidatos, Conóceles detalle de solicitudes de soporte por tipo

Nota: Al 31 de marzo de 2024 no se tienen casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 30.2 Candidatas y Candidatos, Conóceles, cantidad de solicitudes de soporte por tipo.

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo
12	El 17 de marzo

Tabla 30.10. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 30.11. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema de Candidatas y Candidatos, Conóceles

31. Sistema – Integral de Fiscalización - Campaña

Datos generales

Nombre:	Sistema Integral de Fiscalización - Campaña
Descripción:	Aplicación para que los sujetos obligados realicen el registro de sus operaciones de ingresos y gastos. Esta herramienta permite adjuntar la documentación soporte de cada operación, generar reportes contables, distribución de gastos y la generación de forma automática de los informes Campaña La importancia de la operación del sistema durante el Proceso Electoral es que, permite detectar las omisiones que puedan llegar a realizar los Partidos Políticos y las personas Candidatas Independientes, y efectuar un proceso de fiscalización en un tiempo de ejecución mucho menor al que tomaría hacerlo por la vía tradicional
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)
Fecha de inicio de operaciones:	~~02/04/2024~~ 01/03/2024
Estatus:	Liberado/Operando

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables, Avisos de Contratación, Usuarios, Administración – Campaña PEC Ordinario 2023-2024 Periodo 1 Etapa Normal y Corrección. Ámbitos Federal y Local.	Sprint 2	Si	
2	Módulo de Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Financiamiento Público- Campaña PEC Ordinario 2023-2024 Periodo 1 Etapa Normal y Corrección	Sprint 2	Si	
3	Módulo de Usuarios, Representante de finanzas, Administración- Campaña PEC Ordinario 2023-2024 Periodo 1 Etapa Normal y Corrección	Sprint 1	Si	

Tabla 31.1. Requerimientos del servicio, Sistema Integral de Fiscalización - Campaña

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 31.2. Modificaciones al Sistema Integral de Fiscalización - Campaña

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
06/02/2024	06/02/2024	Liberación a pruebas de aceptación
29/02/2024	29/02/2024	Liberación a producción de Campaña 2023-2024 periodo 1 etapa Normal y corrección

Tabla 31.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema Integral de Fiscalización – Campaña

Avance

Imagen 31.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Administración y Avisos de Contratación

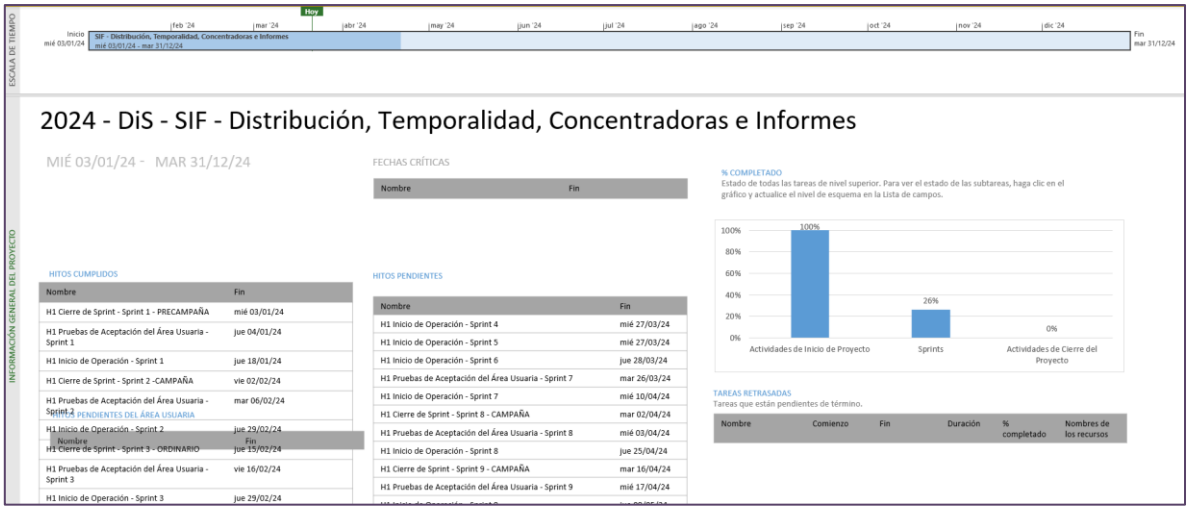


Imagen 31.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Distribución_Temporalidad_ Concentradoras e Informes

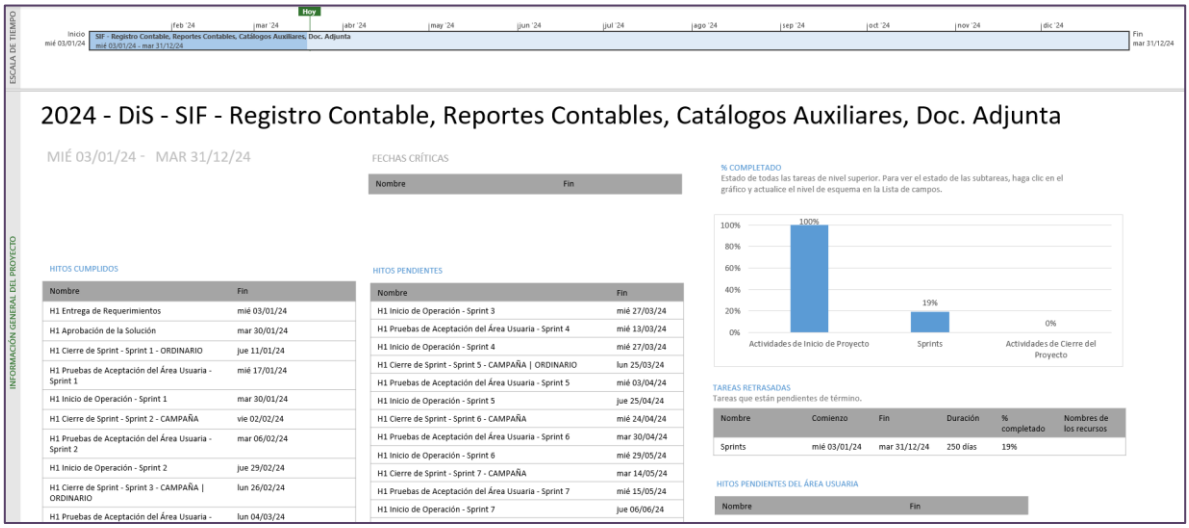


Imagen 31.3. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro Contable_Reportes Contables_Catálogos Auxiliares_Doc_Adjunta

Operación

Cantidad de usuarios registrados, Campaña

Tipo de usuario *	Número de usuarios registrados durante el periodo comprendido del 1 de marzo al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
ADMINISTRADOR DE SUJETO OBLIGADO OC	565	565
ADMINISTRADOR INE OC	4	4
CANDIDATO INDEPENDIENTE OC	0	0
AUDITOR OC	1,210	1,210
CAPTURISTA OC	22,693	22,693
CONSULTA OC	4	4
CONSULTA SO OC	0	0
CONSULTA TEPJ OC	1	1
CANDIDATO OC	0	0
RESPONSABLE DE FINANZAS JL	0	0
RESPONSABLE DE FINANZAS OC	0	0
SUPERVISOR DE FISCALIZACIÓN OC	0	0

Tabla 31.4. Cantidad de usuarios registrados en el Sistema Integral de Fiscalización – Campaña

* Se indican los usuarios registrados en el periodo, sin embargo, existen usuarios dados de alta con anterioridad que pueden seguir utilizando el sistema.

Cantidad de accesos, Campaña

Tipo de usuario	Número de accesos durante el periodo comprendido del 1 de marzo al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
ADMINISTRADOR DE SUJETO OBLIGADO OC	1,174	1,174
ADMINISTRADOR INE OC	730	730
CANDIDATO INDEPENDIENTE OC	0	0
AUDITOR OC	13,877	13,877
CAPTURISTA OC	57,708	57,708
CONSULTA OC	128	128
CONSULTA SO OC	110	110
CONSULTA TEPJ OC	24	24
CANDIDATO OC	0	0
RESPONSABLE DE FINANZAS JL	916	916
RESPONSABLE DE FINANZAS OC	862	862
SUPERVISOR DE FISCALIZACIÓN OC	1,609	1,609

Tabla 31.5. Cantidad de accesos al Sistema Integral de Fiscalización – Campaña

Cantidad de registros, Campaña

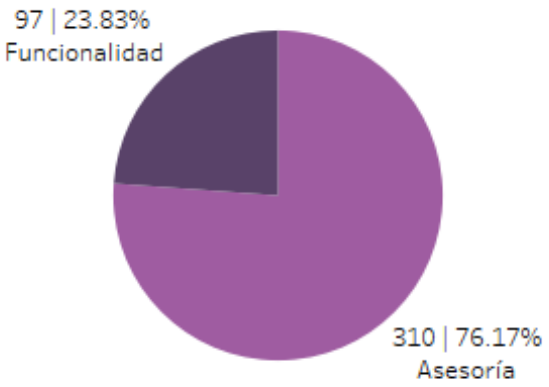
Tipo de usuario	Número de registros capturados durante el periodo comprendido del 1 de marzo al 17 de marzo de 2024	Número de usuarios registrados desde su puesta en operación
Contabilidades	1,609	1,609
Pólizas	14,327	14,327
Evidencias	76,568	76,568
Prorrateos	209	209
Eventos	275,287	275,287
Cuentas Bancarias	1,372	1,372
Casas de Campaña	754	754
Informes	-	-

Tabla 31.6. Registros capturados en el Sistema Integral de Fiscalización – Campaña

Desempeño del Sistema Integral de Fiscalización – Campaña

Soporte técnico

Durante el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo de 2024, el UTF Centro de Ayuda ha brindado soporte técnico-operativo a las personas usuarias del Sistema generándose **407 reportes** distribuidos de la siguiente manera



Gráfica 31.1. Sistema Integral de Fiscalización, porcentaje de solicitudes de soporte por tipo

De los cuales podemos detallar lo siguiente:

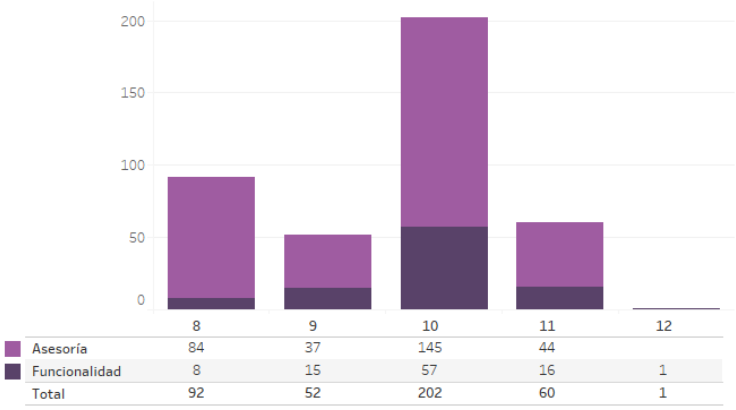
Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos Solucionados	Impacto	Detalles
Asesoría	76.17%	310	0	310	Bajo	Asesorías respecto a la operación del sistema.
Disponibilidad	0.00%	0	0	0		No se presentaron reportes en el periodo.
Funcionalidad	23.83%	61	3	58	Crítico	Administración de usuarios: Error en la captura del responsable de finanzas. Error en la etiqueta “tipo de asociación” dice Cc. debe decir Co. Operaciones: Error 500 “Dificultades técnicas”. Error en el consecutivo de la póliza (número negativo). Error en la cuenta contable (permite el uso de una cuenta de campaña en precampaña). Error en la generación de pólizas contables, aparentemente no es posible guardarlas, se queda procesando, sin embargo, sí impacta en los saldos por lo que se duplicaron registros. No es posible descargar póliza ni visualizar vista previa. No permite agregar evidencias desde el apartado Modifica. Catálogos: Error en la visualización del menú de catálogos, error en la carga por lotes de eventos, error en la captura de cuentas bancarias. Informes: Error en el menú de documentación adjunta; el sistema se queda ciclado al cargar la documentación. Error en el apartado elimina, no es posible eliminar el informe firmado. Notificaciones electrónicas: No es posible crear un nuevo proyecto, Error en la búsqueda por nombre y avanzada de destinatarios.
		16	5	11	Alto	Administración de usuarios: No se muestran circunscripciones para seleccionar en la asignación de operaciones. Catálogos Eventos duplicados por intermitencias en la captura, el menú de catálogos se visualiza triplicado. Distribución: Error en los consecutivos de las cédulas de prorrateo. Informes: Error en nomenclatura de la documentación adjunta al informe, error en la descarga de reportes del informe. Notificaciones electrónicas: Error en los datos de firmado del oficio, no se visualizan los registros de la bandeja de entrada, error en los usuarios de validación, se visualizan duplicados en los resultados de destinatarios. Operaciones: Error en la descarga de evidencia de pólizas de tipo avisos de contratación, no es posible adjuntar un XML válido, ocurre un error. Reportes: No es posible generar el reporte de evidencias.

Tipo	%	Casos creados	Casos abiertos	Casos Solucionados	Impacto	Detalles
						Reportes Contables: Error en la generación del Reporte de Diario y Mayor.
		11	3	8	Medio	Avisos de contratación: Error 500 en algunos nodos. Catálogos: Se identifican duplicados en eventos. Distribución: Error en la calculadora de prorrateo. Cédulas de prorrateo se quedan en estatus generando y no se concluye el proceso. Notificaciones electrónicas: Error en usuarios validadores. Reportes: Error en la descarga del reporte XML. Informes: Error en los datos generados en el informe, Error en los archivos descargados de la documentación adjunta al informe.
		9	2	7	Bajo	Informes: Error en una etiqueta de la Vista Previa del Informe en su formato HTML.
Permisos	0.00%	0	0	0		No se presentaron reportes en el periodo.
Total	**100.00%**	**407**	**13**	**394**		

Tabla 31.7. Sistema Integral de Fiscalización, detalle de solicitudes de soporte por tipo

Nota: Al 31 de marzo de 2024 se tienen **5** casos CAU abiertos.

La siguiente gráfica muestra la distribución de los reportes por semana en el periodo reportado.



Gráfica 31.2. Sistema Integral de Fiscalización, cantidad de solicitudes de soporte por tipo

Para efectos ilustrativos, es importante mencionar que las semanas expresadas en las gráficas de los sistemas corresponden a:

Semana	Periodo
8	Del 19 al 24 de febrero
9	Del 25 de febrero al 02 de marzo
10	Del 03 al 09 de marzo
11	Del 10 al 16 de marzo

Semana	Periodo
12	El 17 de marzo

Tabla 31.8. Periodos de las semanas reportadas.

Área requirente

En el periodo correspondiente al presente informe, se reportaron las siguientes incidencias:

Núm.	Incidencia	Fecha de envío a la UTSI	Fecha de atención	Estatus
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron incidencias				

Tabla 31.9. Reportes de incidencias levantadas por el Área requirente del Sistema Integral de Fiscalización – Campaña

32. Aplicación – Móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral

Datos generales

Nombre:	Aplicación Móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral
Descripción:	Aplicación para registrar simulacros o prácticas de la Jornada Electoral referentes a la Segunda Etapa de Capacitación, con la finalidad de capacitar de forma grupal a las y los Funcionarios de Casillas
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	~~05/04/2024~~ 09/04/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Modificar como se guarda la firma registrada por el ciudadano durante la asistencia para que pueda ser consultada de manera posterior a la sincronización	Sprint 2	Si	
2	permitir a los usuarios de JDE puedan consultar información de los CAE	Sprint 2	Si	
3	Implementar funcionalidad para que JDE pueda habilitar o deshabilitar la funcionalidad para que el CAE pueda realizar registros de simulacros o prácticas	Sprint 2	Si	
4	Implementar funcionalidad para permitir la geolocalización del CAE durante la captura de información en la app	Sprint 2	Si	
5	Elaborar prototipo de apoyo para las JDE	Sprint 2	Si	
6	Garantizar la disponibilidad de las bases de datos y diccionario de datos de la información registrada en la aplicación móvil para realizar análisis estadísticos y dar atención a solicitudes de información y comparativos ante instancias superiores	Sprint 2	Si	

Tabla 32.1. Requerimientos del servicio, Aplicación Móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 32.2. Modificaciones a la Aplicación Móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
06/12/2023	05/01/2024	Aprovisionamiento del ambiente de pruebas, seguridad y capacitación
06/12/2023	11/12/2023	realizar cargas de BD iniciales para que se pueda configurar la apk con el nuevo id_sistema
12/12/2023	18/01/2024	Desarrollo de sprint 1
08/01/2024	26/02/2024	Desarrollo del sprint 2
27/02/2024	04/03/2024	Pruebas de integración sprint 1 y 2
05/03/2024	11/03/2024	Pruebas de aceptación sprint 1 y 2
20/03/2024	20/03/2024	Simulacro 1
22/03/2024	22/03/2024	Simulacro 2

Tabla 32.3. Actividades y periodos relevantes de la Aplicación Móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral

Avance

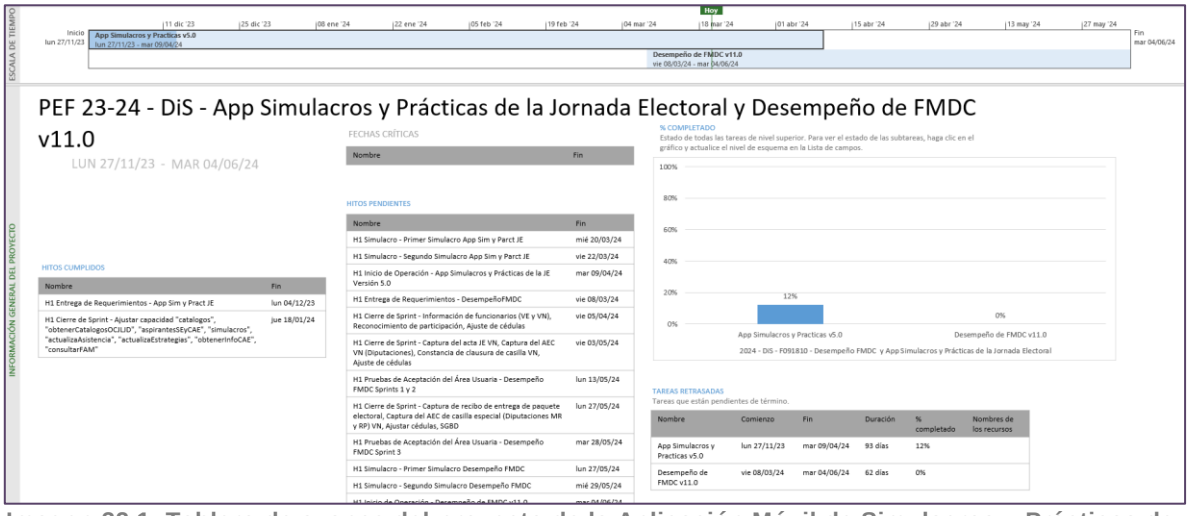


Imagen 32.1. Tablero de avance del proyecto de la Aplicación Móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral

33. Sistema – Segunda Insaculación

Datos generales

Nombre:	Sistema de Segunda Insaculación
Descripción:	Sistema mediante la cual se asigna el cargo que desempeñarán las ciudadanas y ciudadanos sorteados como funcionarias y funcionarios de casilla el día de la elección. Tomando en cuenta la escolaridad de la ciudadana o ciudadano y la letra asignada por el Consejo.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	06/04/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Desarrollar el proceso de insaculación automática para la modalidad de Voto de Mexicanos Residentes en el Extranjero.	Sprint 1	Si	
2	Desarrollar el proceso de insaculación automática para la modalidad de Voto de Personas en Prisión Preventiva.	Sprint 1	Si	
3	Desarrollar el proceso de insaculación manual para la modalidad de Voto Anticipado.	Sprint 1	Si	
4	Desarrollar el nuevo módulo para realizar el proceso de insaculación automática en los Módulos Receptores de Votación	Sprint 1	Si	

Tabla 33.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Segunda Insaculación

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 33.2. Modificaciones al Sistema de Segunda Insaculación

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
01/04/2024	01/04/2024	1er Simulacro
03/04/2024	03/04/2024	2do Simulacro
06/04/2024	06/04/2024	Inicio de operación del sistema

Tabla 33.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Segunda Insaculación

Avance

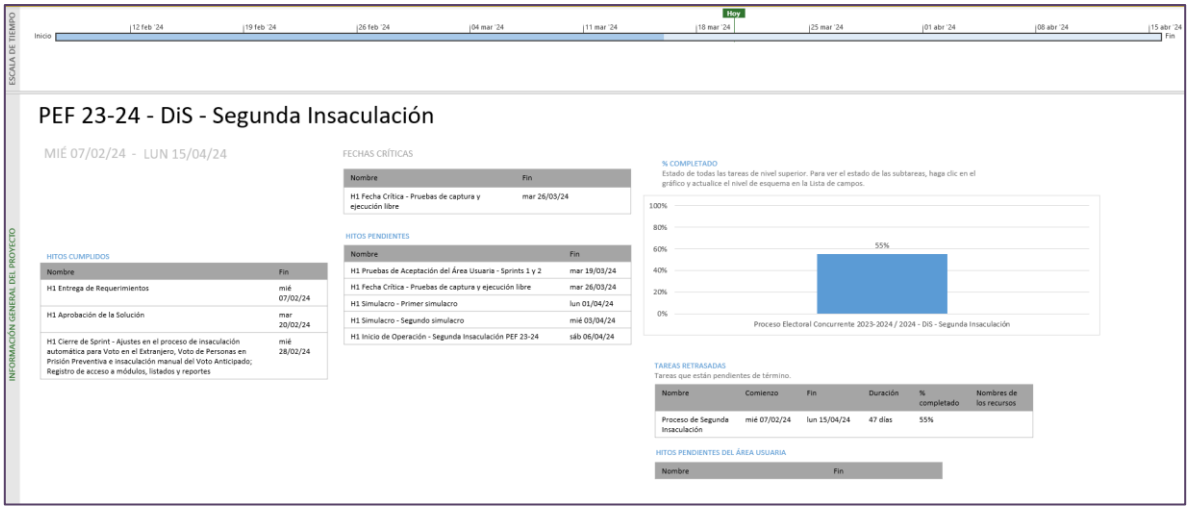


Imagen 33.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Segunda Insaculación

34.1. Sistema – Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación

Datos generales

Nombre:	Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación
Descripción:	Sistema que permite a las juntas distritales realizar el registro y seguimiento de las actividades de Segunda Etapa de Capacitación, correspondiente a la entrega de nombramientos, impartición de la Capacitación en Segunda Etapa y la asistencia de simulacros y/o prácticas de la Jornada Electoral Por otra parte, a través de la aplicación móvil "Segunda Etapa de Capacitación" permite a las y los CAE realicen las actividades en campo en la Segunda Etapa de Capacitación, permitiendo así obtener de manera oportuna el avance en la entrega de nombramientos y la capacitación en Segunda Etapa, para contar con mayores elementos para la toma de decisiones respecto a la Integración de Mesas Directivas de Casilla
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	Web: ~~09/04/2024~~ 07/04/2024 Móvil: 09/04/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Análisis de cambios en base de datos para VPPP y VA.	Sprint 1	Si	
2	Adecuación del módulo Exportar datos de personas funcionarias (VPPP y VA)	Sprint 1	Si	
3	Adecuación del módulo Impresión de nombramientos (VPPP y VA)	Sprint 1	Si	
4	Adecuación del módulo Impresión de diplomas (VPPP y VA)	Sprint 1	Si	
5	Adecuación del módulo Avance en la entrega de nombramientos y segunda etapa de capacitación (VPPP, VA y mostrar si es SPN)	Sprint 1	Si	
6	Adecuación del módulo Programación de simulacros y prácticas de la Jornada Electoral (VPPP y VA)	Sprint 2	Si	
7	Adecuación del módulo Simulacros o prácticas de la Jornada Electoral (VPPP y VA)	Sprint 2	Si	

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
8	Adecuación del módulo Personas funcionarias que participaron en simulacro en otro distrito (VPPP y VA)	Sprint 2	Si	
9	L.1 Ciudadanía que cumplen con los requisitos de ley	Sprint 2		
10	L.2 Personas funcionarias de casilla	Sprint 2		
11	L.2 Lista de reserva	Sprint 2		
12	L.3 Encarte	Sprint 2		
13	L.4 Avance en la entrega de nombramientos	Sprint 2		
14	L.6 Casillas ABC	Sprint 2		
15	L.7 Programación de simulacros y prácticas de la Jornada Electoral	Sprint 2		
16	L.8 Simulacros y prácticas de la Jornada Electoral	Sprint 2		
17	L.8 Ciudadanía pendiente de asistir a un simulacro y/o práctica	Sprint 2		
18	L.9 Participantes en otro distrito	Sprint 2		
19	L.10 Estatus a nivel casilla del avance en la segunda etapa de capacitación	Sprint 2		
20	L.11 Horarios localización	Sprint 2		
21	L.12 Reporte sobre la IMDC con personas con discapacidad	Sprint 2		
22	C1-1 Resultado de la segunda Insaculación automática, manual y sustituciones	Sprint 2		
23	C1-2 Ciudadanía designada, Insaculación automática, manual	Sprint 2		
24	C1-3 Ciudadanía designada, Insaculación automática	Sprint 2		
25	C1-4 Ciudadanía designada, nombramientos entregados y personas funcionarias por cargo capacitadas	Sprint 2		
26	C2-1 Concentrado de personas funcionarias con nombramiento y capacitadas	Sprint 2		
27	C2-2 Concentrado de personas funcionarias pendientes de nombramiento y capacitación	Sprint 2		
28	C3-1 Personas funcionarias designadas por escolaridad y sexo	Sprint 2		
29	C3-2 Personas funcionarias designadas por escolaridad	Sprint 2		
30	C3-3 Personas funcionarias designadas por sexo y rango de edad	Sprint 2		
31	C4-1 Sexo de la ciudadanía en la 2a etapa de capacitación	Sprint 2		
32	C5-1 Concentrado de casillas ABC	Sprint 2		
33	C6-1 Avance de ciudadanía capacitada por lugar	Sprint 2		
34	C6-2 Avance de ciudadanía capacitada por centro fijo	Sprint 2		
35	C6-3 Avance de ciudadanía capacitada por centro itinerante	Sprint 2		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
36	C7-1 Personas funcionarias que asistieron a simulacros o prácticas de la jornada electoral	Sprint 2		
37	C7-2 Personas funcionarias que participaron en simulacros o prácticas de la jornada electoral	Sprint 2		
38	C.8 Avance y productividad en la entrega de nombramientos y capacitación en la 2da etapa	Sprint 2		
39	C.9 Ficha técnica de la segunda etapa de capacitación	Sprint 2		
40	C10-1 Reporte sobre los FMDC con discapacidad, designados con nombramiento	Sprint 2		
41	C10-2 Reporte sobre los FMDC con discapacidad, designados con capacitación	Sprint 2		
42	C10-3 Reporte sobre los FMDC con discapacidad, sustituidos con nombramiento	Sprint 2		
43	C10-4 Reporte sobre los FMDC con discapacidad, sustituidos con capacitación	Sprint 2		
44	C11-1 Reporte sobre los FMDC con discapacidad por cargo, designados con nombramiento	Sprint 2		
45	C11-2 Reporte sobre los FMDC con discapacidad por cargo, designados con capacitación	Sprint 2		
46	C11-3 Reporte sobre los FMDC con discapacidad por cargo, sustituidos con nombramiento	Sprint 2		
47	C11-4 Reporte sobre los FMDC con discapacidad por cargo, sustituidos capacitación	Sprint 2		

Tabla 34.1.1. Requerimientos del servicio, Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación

App Segunda Etapa de Capacitación

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Adecuaciones de las funcionalidades actuales para la segunda etapa: Apartado Nombramientos	Sprint 1	Si	
2	Adecuaciones de las funcionalidades actuales para la segunda etapa: Apartado Capacitación	Sprint 1	Si	
3	Adecuaciones de las funcionalidades actuales para la segunda etapa: Apartado Sincronizar	Sprint 1	Si	
4	Adecuaciones de las funcionalidades actuales para la segunda etapa: Apartado Avance	Sprint 1	Si	
5	Adecuaciones de las funcionalidades actuales para la segunda etapa: Apartado Secciones	Sprint 1	Si	
6	Estrategias Alternativas	Sprint 2	Si	
7	Ciudadanos con Doble Nacionalidad	Sprint 2	Si	
8	Número Óptimo	Sprint 2	Si	

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
9	Generación de cortes en el SGBD	Sprint 3		
10	Actualización de la etiqueta “Fecha y hora de la última sincronización”	Sprint 3	Si	

Tabla 34.1.2. Requerimientos del servicio, App Segunda Etapa de Capacitación

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 34.1.3. Modificaciones al Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación

Actividades y periodos relevantes del Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
14/03/2024	21/03/2024	Pruebas de aceptación
19/03/2024	25/03/2024	Pruebas de Seguridad
02/04/2024	02/04/2024	Ejecución del primer simulacro.
04/04/2024	04/04/2024	Ejecución del segundo simulacro.
06/04/2024	06/04/2024	Inicia el periodo de operación.

Tabla 34.1.4. Actividades y periodos relevantes del Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación

Actividades y periodos relevantes de la App Primera Etapa de Capacitación

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
23/02/2024	01/03/2024	Pruebas de integración del Sprint 1
23/02/2024	04/03/2024	Pruebas de seguridad completas
11/03/2024	20/03/2024	Pruebas de usabilidad
11/03/2024	20/03/2024	Pruebas de integración del Sprint 2
11/03/2024	20/03/2024	Pruebas de aceptación del Sprint 1 y 2

Tabla 34.1.5. Actividades y periodos relevantes del Sistema para el Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación

Avance

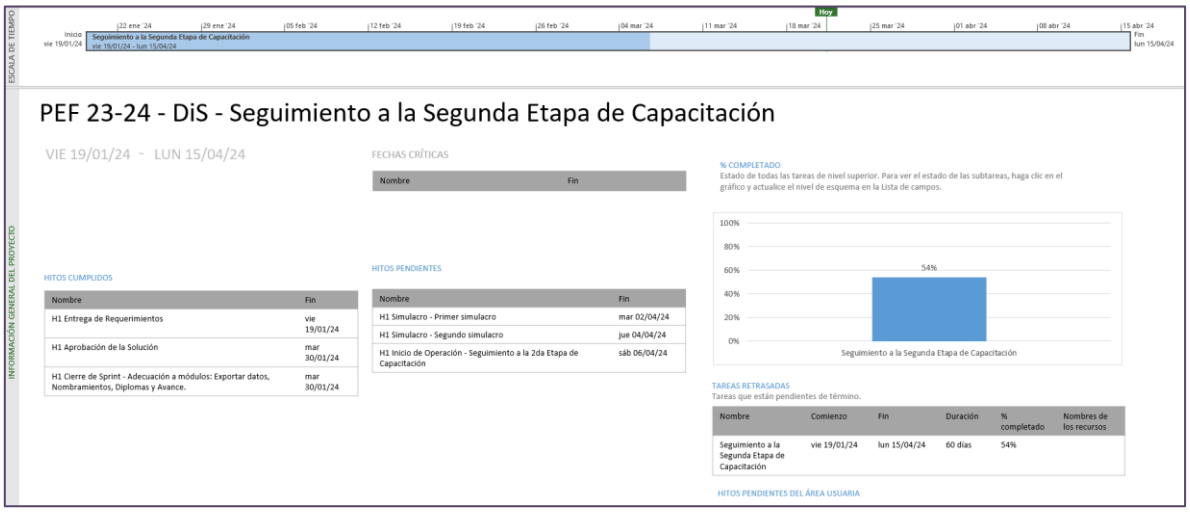


Imagen 34.1.1 Tablero de avance del proyecto del Sistema de Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación

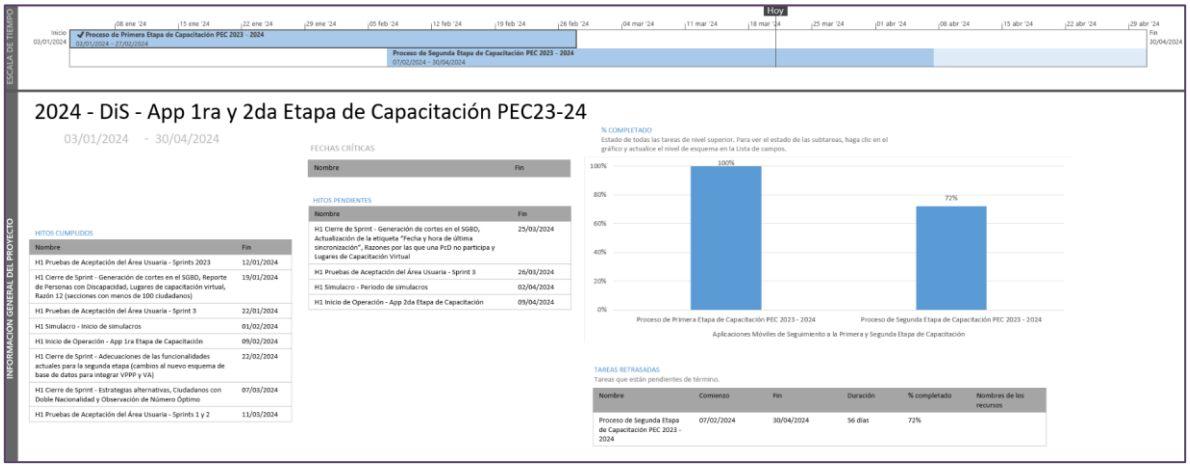


Imagen 34.1.2 Tablero de avance del proyecto de la App Segunda Etapa de Capacitación

34.2. Sistema – Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación

Datos generales

Nombre:	Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación
Descripción:	Sistema que permite tanto al personal miembro de la Junta Local y Distrital como a las consejeras y consejeros locales y distritales, realizar el registro del resultado de las tareas de verificación de gabinete y campo de las distintas actividades que comprende el Procedimiento de Integración de Mesa Directiva de Casilla (IMDC) en la Segunda Etapa de Capacitación. Identificando posibles desviaciones a la aplicación de procedimientos, y así, poder corregirlas de manera oportuna y eficaz
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	~~09/04/2024~~ 07/04/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete del avance en la entrega de nombramientos y capacitación por JL/CL/JD/CD GABINETE	Sprint 1	Si	
2	Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete de las Sustituciones de las y los Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla por JL/CL/JD/CD GABINETE	Sprint 1	Si	
3	Mecanismos de Garantía de Calidad Simulacros y/o prácticas de la Jornada Electoral por la JD/CD - Campo	Sprint 1	Si	
4	Mecanismos de Garantía de Calidad en campo de la Calidad de la capacitación a funcionarios/as de casilla por la JL/CL/CD	Sprint 1	Si	
5	Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete del avance en la entrega de nombramientos y capacitación por JL/CL/JD/CD CAMPO	Sprint 2	Si	
6	Medidas de atención sanitaria a la o el SE y CAE para las actividades en campo durante la Segunda Etapa de Capacitación por la junta y/o consejo local y distrital	Sprint 2	Si	

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
7	Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete de las Sustituciones de las y los Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla por JL/CL/JD/CD CAMPO	Sprint 2	Si	
8	Módulo de reportes integración para nuevo proceso Electoral	Sprint 2	Si	
9	Mecanismos de Garantía de Calidad en campo del avance del nombramiento y capacitación por los miembros de la JD/CD/JL/CL CEDULA	Sprint 3		
10	Mecanismos de Garantía de Calidad Simulacros y/o prácticas de la Jornada Electoral por la JD/CD – Campo CEDULA	Sprint 3		
11	Mecanismos de Garantía de Calidad en campo de la Calidad de la capacitación a funcionarios/as de casilla por la JL/CL CEDULA	Sprint 3		
12	Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete de las sustituciones de las y los funcionarios de mesas directivas de casilla CEDULA	Sprint 3		
13	Mecanismos de Garantía de Calidad en campo del avance del nombramiento y capacitación por los miembros de la JD/CD/JL/CL LISTADO	Sprint 4		
14	Mecanismos de Garantía de Calidad Simulacros y/o prácticas de la Jornada Electoral por la JD/CD – Campo LISTADO	Sprint 4		
15	Mecanismos de Garantía de Calidad en campo de la Calidad de la capacitación a funcionarios/as de casilla por la JL/CL LISTADO	Sprint 4		
16	Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete de las sustituciones de las y los funcionarios de mesas directivas de casilla LISTADO	Sprint 4		
17	Medidas de atención sanitaria a la o el SE y CAE para las actividades en campo durante la Segunda Etapa de Capacitación por la junta y/o consejo distrital.	Sprint 5		
18	Medidas de atención sanitaria a la o el SE y CAE para las actividades en campo durante la Segunda Etapa de Capacitación por la junta y/o consejo local.	Sprint 5		

Tabla 34.2.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 34.2.2. Modificaciones al Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
02/04/2024	02/04/2024	Primer Simulacro
05/04/2024	05/04/2024	Segundo Simulacro
07/04/2024	07/04/2024	Inicio de Operación

Tabla 34.2.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación

Avance

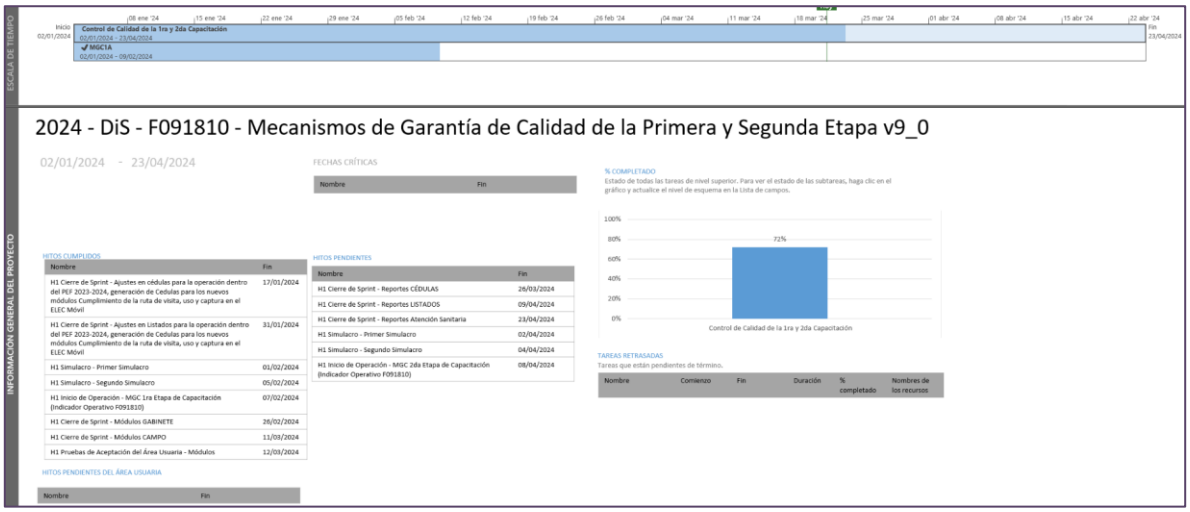


Imagen 34.2.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación

35. Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Datos generales

Nombre:	Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla
Descripción:	Sistema para el registro y control de las renuncias de las funcionarias y funcionarios que son designados como parte de las mesas directivas de casilla en la Segunda Etapa de Capacitación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	~~13/04/2024~~ 09/04/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (VN)	Sprint 1		
2	Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla (Otros tipos de Voto)	Sprint 1		
3	Deshacer Sustituciones	Sprint 1		
4	Actualización de Publicadores de Cédulas y Listados	Sprint 1		
5	Listado de Sustitución de Funcionarios (VN)	Sprint 1		
6	Listado de Sustitución de Funcionarios (Otros tipos de Voto)	Sprint 1		
7	Cédula de Sustitución de Funcionarios (VN)	Sprint 1		
8	Cédula de Sustitución de Funcionarios (Otros tipos de Voto)	Sprint 1		
9	Corrimiento de Funcionarios de Casilla (VN)	Sprint 2		
10	Sustitución de Suplentes Generales (VN)	Sprint 2		
11	Corrimiento de Funcionarios de Casilla (Otros tipos de Voto)	Sprint 2		
12	Sustitución de Suplentes Generales (Otros tipos de Voto)	Sprint 2		
13	Deshacer Corrimiento de Funcionarios de Casilla (VN)	Sprint 2		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
14	Deshacer Corrimiento de Funcionarios de Casilla (Otros tipos de Voto)	Sprint 2		
15	Cédula de Avance de Sustituciones (VN)	Sprint 2		
16	Cédula de Avance de Sustituciones (Otros tipos de Voto)	Sprint 2		
17	Cédula de Corrimientos en la Semana Previa (VN)	Sprint 2		
18	Cédula de Corrimientos en la Semana Previa (Otros tipos de Voto)	Sprint 2		

Tabla 35.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 35.2. Modificaciones al Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
22/01/2024		Inicio del desarrollo
02/04/2024	04/04/2024	Simulacros
27/03/2024	01/04/2024	Liberación a producción
09/04/2023	09/04/2024	Inicio de operación

Tabla 35.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Avance

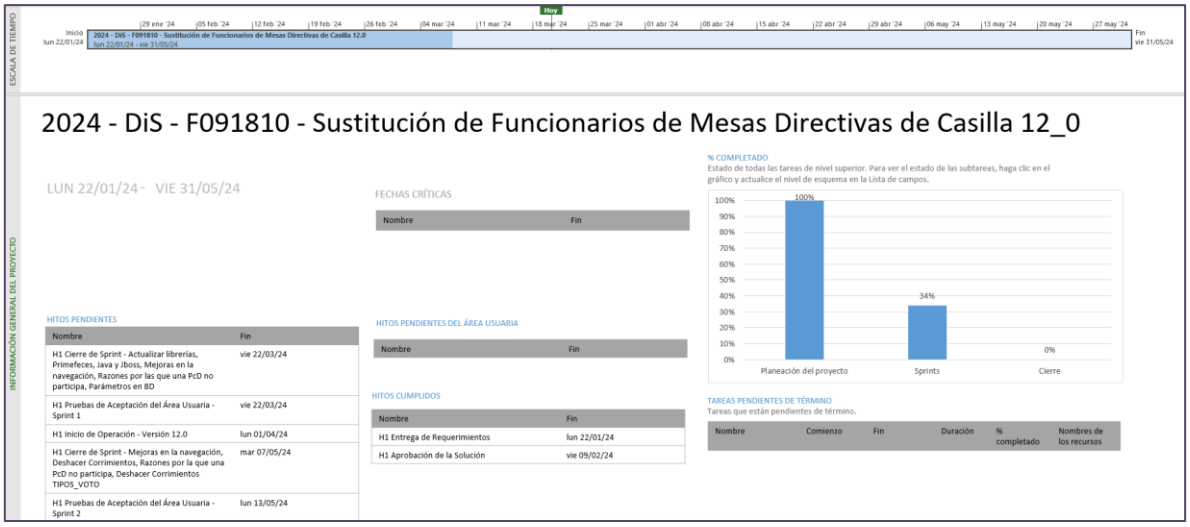


Imagen 35.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

36. Sistema – Registro de Solicitudes, Sustituciones y Acreditación de Representantes de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes

Datos generales

Nombre:	Sistema de Registro de Solicitudes, Sustituciones y Acreditación de Representantes de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes
Descripción:	Sistema para registrar a las y los representantes de partidos políticos y candidaturas independientes generales y ante mesas directivas de casillas, permite validar la información de las y los representantes a través de cruces con diversos sistemas, evitando la duplicidad de información. Genera los diversos documentos que se emiten para la acreditación de representantes.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	16/04/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	DEOE: Se requiere adecuar las etiquetas del Sistema y material de capacitación para implementar lenguaje incluyente.	Sprint 8		
2	DEOE: Se solicita la adecuación del lenguaje en el Sistema antes referido y centro de ayuda a fin de atender lo dispuesto en la Guía práctica para el uso del lenguaje incluyente y no sexista; y la Guía rápida de consulta del Instituto Nacional Electoral.	Sprint 8		
3	DDEOE: Se requiere recabar la firma de la ciudadanía en el formato manifestación bajo protesta de decir verdad de no ser personas servidoras públicas, operadoras de programas sociales y actividades institucionales similares; así como servidoras de la nación. UTSI: Se requiere realizar análisis diseño y codificación de nuevo módulo en donde se permita realizar la carga de manifiesto de inhabilitación para las representaciones. UTSI Se requiere realizar análisis de un proceso para la validación de los manifiestos cargados desde el	Sprints 8, 9 y 10		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	módulo de "Manifiesto de inhabilitación" para poder asignar los manifiestos a las representaciones registradas o sustituidas que les corresponda. UTSI: Se requiere integrar leyendas en nombramiento de acuerdo requerido por parte de DOR para indica la manifestación de no ser servidor público.			
4	DEOE: Se presentaron casos en un distrito, en que la ciudadanía con nombramientos apócrifos hizo presencia en las casillas el día de la JE, argumentando que estaban acreditados y los nombramientos no coincidían con el listado de registro. Por lo que se requiere realizar la actualización de los nombramientos para la integración de un código QR que se utilizará para la validación de la información del nombramiento. UTSI: Se requiere analizar y crear un proceso para generar la información de las representaciones acreditadas y guardarlas en gluster para mejorar el rendimiento en la consulta de la información de los nombramientos desde una nueva interfaz	Sprint 9		
5	DEOE: Se requiere recabar la firma de la ciudadanía en el formato manifestación bajo protesta de decir verdad de no ser personas servidoras públicas, operadoras de programas sociales y actividades institucionales similares; así como servidoras de la nación. UTSI: Se requiere de la creación de la interfaz y sus validaciones para la herramienta donde se realizará la carga del manifiesto. UTSI: Se requiere de un servicio para poder realizar la carga de los manifiestos al repositorio.	Sprints 1 y 2		
6	DEOE: Se presentaron casos en un distrito, en que la ciudadanía con nombramientos apócrifos hizo presencia en las casillas el día de la JE, argumentando que estaban acreditados y los nombramientos no coincidían con el listado de registro. Por lo que se requiere realizar la actualización de los nombramientos para la integración de un código QR que se utilizará para la validación de la información del nombramiento. UTSI: Se requiere de un servicio en donde se pueda visualizar la información de la representación al momento de leer el código QR.	Sprint 1		
7	DEOE: Se requiere que el cálculo de representantes generales y ante casilla se realice de acuerdo con el número de casillas correspondientes al ámbito de competencia del tipo de elección.	Sprint 2		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
8	DEOE: Se requiere agregar en el home externo del Sistema información desagregada por PP, así como la calidad de los representantes.	Sprint 2		
9	UTSI: Con la finalidad de solventar la solicitud de generar los Formatos de manifestación con los datos precargados de las representaciones, planteada por el Lic. Luis Alejandro Padilla Zepeda planteada durante la reunión de trabajo virtual de la Comisión de Capacitación y Organización Electoral (CCOE) que se llevó a cabo el pasado miércoles 28 de febrero del presente año, y en la cual se presentó el Anteproyecto de Acuerdo del Consejo General del Instituto Nacional Electoral por el que se aprueba el procedimiento para la operación del Sistema para la carga del Formato de Manifestación de representaciones generales y ante mesas directivas de casilla de los partidos políticos y candidaturas independientes para el Proceso Electoral Concurrente 2023-2024 Se llevará a cabo el desarrollo de un nuevo módulo a nivel Junta Distrital dentro del Sistema de Registro de Solicitudes, Sustituciones y Acreditación de Representantes Generales y Ante Mesas Directivas de Casilla de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes, v 13.0 mediante el cual, se pueda realizar la generación y descarga de los Formatos de manifestación precargados con la clave de elector y nombre de las representaciones de partidos políticos y candidaturas independientes que hayan sido registradas previamente en el Sistema. Este módulo permitirá realizar la descarga de los formatos de manifestación en dos modalidades: individual y masiva. El módulo permitirá seleccionar a las representaciones especificas a las que se les requiere generar el formato de manifestación, dichos manifiestos se descargarán en formato PDF para su impresión y estarán comprimidos en un archivo .zip. De manera automática cada formato de manifestación será nombrado con la nomenclatura correspondiente a la clave de elector de la representación. Adicionalmente se permitirá la descarga de todos los formatos de manifestación por distrito federal.	Sprint 3		
10	DEOE: Se requiere cambiar el nombre del Sistema por “Sistema Representantes VMRE VA VPPP” ya que éste se ocupa del registro de las personas representantes de PP y CI para el Voto de las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (VMRE), El Voto Anticipado (VA), y el Voto de Personas en Prisión Preventiva (VPPP).	Sprint 3		
11	DEOE: Se requiere que, como requisito para registrar a los Representantes Generales y Representantes Generales ante el Cómputo de Entidad Federativa para el VMRE, los responsables del registro suban al	Sprint 3		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	sistema la firma digitalizada de las personas de las que se está solicitando su registro como Representantes Generales. (similar a lo que se hace para registrar el responsable del registro). Ello con la finalidad de que dichas firmas puedan ser recopiladas y descargadas para su incorporación al Sistema de Cómputo de Entidad del VMRE y poder estampar las Actas que genere el sistema con las firmas de las personas representantes que se encuentren presentes en el cómputo de entidad.			
12	DEOE: Que el Sistema Representantes VMRE, VA y VPPP permita que: a. Para el VMRE: i. Las acreditaciones las haga la DEOE a nivel OC y que los nombramientos tengan el nombre y firma digitalizada de la Presidenta y Secretaria del CG del INE, tal como se ha realizado en procesos pasados. b. Para el VA y VPPP: i. Las acreditaciones las hagan las JDE a nivel JD y que los nombramientos tengan el nombre y las firmas digitalizadas de el o la Presidenta y el o la Secretaria de los Consejos Distritales que corresponda.	Sprint 3		
13	DEOE: Para el módulo de Control de Asistencia: Se requiere permitir agregar representantes generales o anónimos en pantalla de modificar. Se requiere actualizar etiquetas de los representantes anónimos. Se requiere funcionalidad para poder agregar representantes ante casillas registrados en otras casillas de la misma sección.	Sprint 4		
14	DEOE: Se requiere que el Sistema Representantes VMRE, VA y VPPP, permita: a. A los PPN, el registro de 1 representante propietario y 1 representante suplente ante cada MEC y ante cada MRV; b. A los PPL, el registro de 1 representante propietario y 1 representante suplente ante cada MEC Única y ante cada MRV;	Sprint 4		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	c. A los PPN, el registro de 2 representantes propietarios y 2 representantes suplentes ante cada MEC Única.			
15	DEOE: Para reportes de asistencia Se requiere incluir información de casillas sin presencia a nivel JL y OC. Se requiere incluir información desagregada por tipo de representante, así como representantes acreditados y anónimos Se requiere incluir información de los representantes ante mesa directiva de casillas aun cuando la casilla se haya marcado sin presencia. Se requiere agregar los datos de las casillas sin presencia capturadas y cambiar la forma en cómo se calcula el porcentaje de avance.	Sprint 5		

Tabla 36.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Registro de Solicitudes, Sustituciones y Acreditación de Representantes de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 36.2. Modificaciones al Sistema de Registro de Solicitudes, Sustituciones y Acreditación de Representantes de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
01/04/2024	12/04/2024	Simulacros
16/04/2024	16/04/2024	Liberación e inicio de operación
16/04/2024	20/05/2024	Periodo de registro y sustitución por lote
23/05/2024	23/05/2024	Límite de sustituciones individuales
24/05/2024	24/05/2024	Acreditaciones
Posterior a la jornada electoral	12/07/2024	Límite de registro de asistencias

Tabla 36.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Registro de Solicitudes, Sustituciones y Acreditación de Representantes de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes

Avance

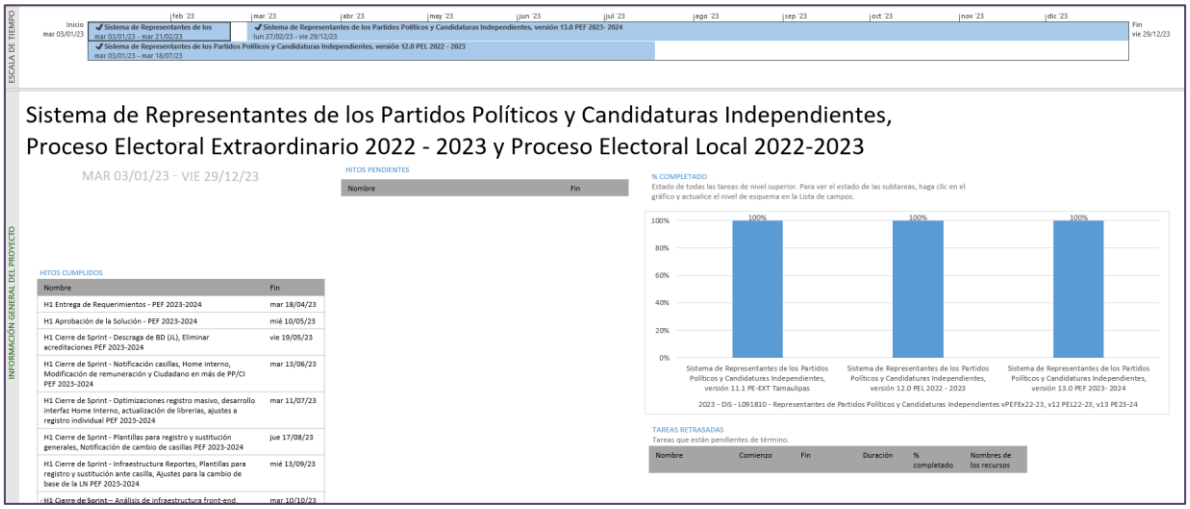


Imagen 36.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro de Solicitudes, Sustituciones y Acreditación de Representantes de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes

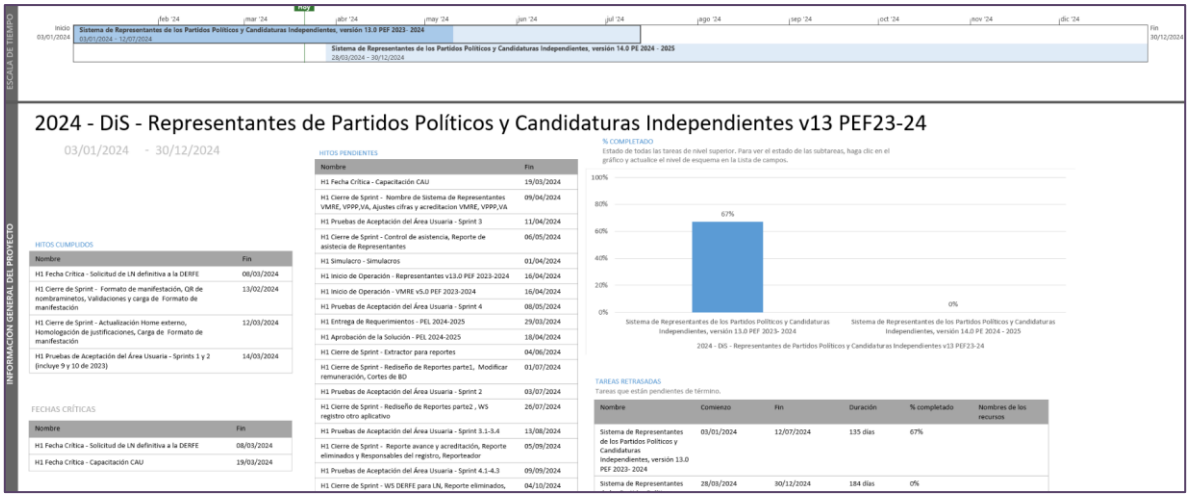


Imagen 36.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro de Solicitudes, Sustituciones y Acreditación de Representantes de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes

37. Sistema – Ubica tu Casilla

Datos generales

Nombre:	Ubica tu Casilla
Descripción:	El sistema de Ubica tu Casilla funciona a partir de consultar información contenida en la Credencial para Votar, sólo es necesario ubicar la sección electoral y a partir de ese dato se conocerá la ubicación de la casilla a la que deberá acudir la o el ciudadano, orientando además sobre los lugares en los que se instalarán las casillas especiales para aquellas personas que se encuentren fuera de su lugar de residencia el día de la Jornada
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	~~12/05/2024~~ 15/05/2024
Estatus:	En pruebas

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Revisión del estado actual del sistema	Etapa 1	Si	
2	Identificación de componentes a modificar	Etapa 1	Si	
3	Investigación sobre alternativas del mapa en dispositivos iOS	Etapa 1	Si	
4	Actualización de paquetes y dependencias	Etapa 2	Si	
5	Restricción de endpoints a dominios autorizados	Etapa 2	Si	
6	Programación de componente mapa para el bug con iOS	Etapa 2	Si	
7	Añadir botón para enviar información con la UTSI	Etapa 2	Si	
8	Programación de componente para añadir datos a la vista pública	Etapa 2	Si	
9	Incorporar funcionalidad para leer parámetros generados a partir el escaneo del QR	Etapa 2	Si	
10	Incorporar mensaje a las casillas con urna electrónica en un modal	Etapa 3	Si	

Tabla 37.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Ubica tu Casilla

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 37.2. Modificaciones al Sistema de Ubica tu Casilla

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
02/02/2024	07/02/2024	Revisión del estado actual del sistema
08/02/2024	08/03/2024	Desarrollo de componentes y funcionalidades
25/03/2024	25/03/2024	Pruebas y corrección de hallazgos
27/03/2024	10/04/2024	Auditoría
15/05/2024	15/05/2024	Liberación del sistema

Tabla 37.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Ubica tu Casilla

38. Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Datos generales

Nombre:	Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero
Descripción:	Consiste en emitir el sufragio a través del Sistema para el Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, que garantiza la secrecía del voto durante su emisión, transmisión, almacenamiento y cómputo, utilizando medios electrónicos
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	18/05/2024
Estatus:	En pruebas

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero se atiende a través de la contratación de servicios integrales de infraestructura de cómputo.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 38.1. Modificaciones al Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
04/12/2023	08/12/2023	Envío a DEOE de Formatos Únicos de boleta electoral electrónica y documentación para modalidad electrónica (PEF y PEL)
01/02/2024	15/02/2024	Acuerdo de designación de las personas custodias de la llave criptográfica
~~25/03/2024~~ 01/04/2024	~~29/03/2024~~ 05/04/2024	Primer Simulacro
22/04/2024	26/04/2024	Segundo Simulacro
03/05/2024	03/05/2024	Envío de cuentas de acceso a la ciudadanía
04/05/2024	15/05/2024	Periodo de Socialización
16/05/2024	16/05/2024	Ratificar la oferta electoral
18/05/2024	02/06/2024	Periodo de votación

Tabla 38.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Avance

No se cuenta con plan de trabajo de desarrollo ya que el Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, se atiende a través de la contratación de servicios integrales de infraestructura de cómputo.

NOTA:

Durante el mes de febrero de 2024, la UTSI llevó a cabo las siguientes actividades para el proyecto “F097610 Sistema de registro y sistema de voto electrónico para la votación de las mexicanas y mexicanos residentes en el extranjero 2023 - 2024”:

Con respecto al Sistema de Voto Electrónico por Internet para las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero (SIVEI), se asistió y participó en las sesiones de seguimiento del VMRE 2023 - 2024 así como las sesiones relativas a la operación de los MRV de las sedes consulares, con relación al seguimiento del establecimiento de ejercicios y pruebas con el SIVEI; se coordinó y participó en las reuniones semanales de seguimiento (02, 09, 16 y 23 de febrero de 2024) en el marco del contrato INE/066/2023 con relación al SIVEI, dando seguimiento a comentarios respecto al estatus de la revisión en el ambiente de QA para pruebas del Instituto y temas de seguimiento general del proyecto; se coordinó y participó en reuniones de trabajo en el marco del contrato INE/066/2023 en relación con el SIVEI: despliegue Intermedio (01 de febrero de 2024), seguimiento a ejercicios del SIVPE (08 de febrero de 2024), revisión de generación de reportes SIVEI (08 de febrero de 2024), revisión de módulo administrativo SIVEI (12 de febrero de 2024), revisión de configuraciones del SIVEI (15 y 16 de febrero de 2024), revisión de Mockups Móviles SIVEI (22 de febrero de 2024), carga de listados de usuarios SIVEI (26 de febrero de 2024), revisión de hallazgos QA SIVEI (20 y 27 de febrero de 2024); se asistió y participó en reunión de trabajo “Reunión de Seguimiento Presidencia CVMRE - ST” (22 de febrero de 2024); se revisó y validó la documentación relacionada con pruebas e infraestructura correspondiente a los entregables del contrato INE/066/2023 correspondiente al SIVEI; se coordinó, se dio seguimiento y se ejecutaron las pruebas en materia de calidad de software en el SIVEI en el ambiente de calidad (QA), así como del registro y seguimiento de hallazgos identificados, lo anterior, en el marco del contrato INE/066/2023, correspondientes a los siguientes despliegues del sistema: Despliegue Intermedio del día 01 de febrero de 2024, considerando pruebas en Portal del votante Versión 3.4.5-inemxqa y Portal de administración: Versión 1.0.53, Despliegue del día 16 de febrero de 2024, considerando pruebas en Portal del votante Versión 3.4.6-inemxqa y Portal de administración Versión 1.0.58; se coordinó y dio seguimiento a la elaboración y ajustes de diseños de interfaces (Mockups) para los ajustes al SIVEI, como parte de los temas de calidad de software, para abonar a la funcionalidad y usabilidad del sistema; se coordinó y dio seguimiento a las actividades relacionadas a la formalización de los convenios Marco y específico de los Servicios de Auditoria para el SIVEI correspondiente al año 2024; se coordinó, participó y dio seguimiento en la reunión de cierre de las actividades de la etapa de análisis, diseño y planeación de la autoría, así como dar inicio de las actividades de la etapa de ejecución de la auditoria en conjunto con el CINVESTAV-IPN; se dio seguimiento a los hallazgos detectados por el ente auditor, con la finalidad de instrumentar posibles soluciones a estos en conjunto con el proveedor del SIVEI; se coordinó y participó en reuniones de seguimiento de hallazgos en conjunto el Auditor y el Proveedor del Sistema de Voto Electrónico, en el contexto de las pruebas de seguridad, aseguramiento de la calidad y manejo y cifrado de la información; se coordinó y participó en reuniones de seguimiento semanal de auditoría en conjunto con el CINVESTAV-IPN auditor del Sistema de Voto Electrónico por Internet, con el objetivo de revisar las actividades relacionadas a las pruebas ejecutadas por los equipos de seguridad, aseguramiento de la calidad y manejo y cifrado de la información; se coordinó y participó en las reuniones referentes al

convenio de colaboración INE/DJ/33/2024 entre el CINVESTAV-IPN y el Proveedor del SIVEI, con la finalidad de clarificar las funcionalidades del sistema, algoritmos y mecanismos de seguridad utilizados, así como la infraestructura en la cual se encuentra en operación el SIVEI; se coordinó y participó en la revisión de la documentación recibida por parte del CINVESTAV-IPN Auditor del Sistema de Voto Electrónico por Internet para las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero, con la finalidad de validar que esta cuenta con los requerimientos solicitados dentro del convenio INE/DJ/33/2024; se revisó la documentación técnica del SIVEI relacionada a seguridad e infraestructura, así como la entrega de ésta al ente auditor CINVESTAV – IPN como parte de insumos para la etapa de análisis, diseño y planeación de la auditoria; se revisó la documentación técnica del SIVEI relacionada a seguridad e infraestructura, así como la entrega de esta al ente auditor CINVESTAV – IPN como parte de insumos para la etapa de ejecución de la auditoria; se coordinó y se dio seguimiento al intercambio de información con el CINVESTAV – IPN, para el desarrollo de los trabajos relacionados a la etapa de ejecución de la Auditoria al SIVEI; se revisó y validó la documentación relacionada con criptografía, correspondiente a los entregables del contrato INE/066/2023 y convenio INE/DJ/33/2023 correspondiente al SIVEI; se verificó y ejecutó el código generado por el proveedor del SIVEI para la gestión de diversas funcionalidades en el SIVEI como gestión de usuarios, y carga de configuraciones al Sistema; se coordinó y verificaron las actividades referentes a la parametrización referente a la implementación de los algoritmos criptográficos del SIVEI; se proporcionó asesoría en cuanto a la parametrización de protocolos y técnicas criptográficas utilizadas en el SIVEI con la finalidad de dotarlos de un nivel de seguridad conforme a los estándares internacionales y los requerimientos del Instituto; se dio seguimiento a los cronogramas de actividades del Sistema de Voto Electrónico por Internet y de la Auditoría al Sistema de Voto Electrónico por Internet, a fin de verificar el cumplimiento de los objetivos; se asistió y participó en reuniones de trabajo en el marco del Convenio de Colaboración INE/DJ/33/2024 en relación con la auditoría al SIVEI, participando como responsable del seguimiento de temas de criptografía: “Sesión de Entendimiento Seguridad” (23/02/2024) y “Sesión de Criptografía (29/02/2024); se asistió y participó en reuniones de trabajo en el marco del contrato INE/066/2023 en relación con el SIVEI: “Revisión de aspectos criptográficos SIVEI” (12/02/2024) y “Revisión de temas de infraestructura SIVEI” (27/02/2024); respecto a la contratación de los Servicios Integrales para el Sistema de Voto Electrónico por Internet para las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, contrato INE/066/2023, se elaboró y gestionó el oficio con la finalidad de notificar las fechas finales de los simulacros de votación electrónica; respecto a la contratación de los Servicios de Auditoría para el Sistema de Voto Electrónico por Internet para las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, se apoyó y dio seguimiento al convenio de colaboración de la auditoria del SIVEI con el CINVESTAV – IPN, se elaboró la matriz de pagos, se elaboró y gestionó el oficio con la finalidad de notificar las fechas finales de los simulacros de votación electrónica y periodo de votación vinculante; respecto a la contratación de los Servicios de una plataforma de envío de mensajes SMS, se envió el expediente de contratación a enviar al área correspondiente y seguimiento, se dio seguimiento, se participó y se gestionó la atención de comentarios al expediente de contratación, emitidos por la Dirección de Recursos Materiales y Servicios (DRMS), se revisaron y gestionaron los comentarios al Proyecto de Convocatoria y documentación soporte para la contratación, se participó en la Segunda Sesión Ordinaria 2024 del Subcomité Revisor de Convocatorias (SRC), se recibió, participó y gestionó la atención de comentarios emitidos durante la sesión de SRC, se consultó al área de dictaminaciones tecnológicas y se dio seguimiento sobre la actualización del Dictamen de Procedencia técnica INE-3-2024, se realizó la revisión integral, se validaron y gestionaron los comentarios a la convocatoria LP-INE-003-2024, se recibieron y se gestionaron las preguntas enviadas por los licitantes y se participó en la Junta de Aclaraciones; se realizaron actividades en el marco de los Procesos Electorales Locales y Federales 2023-2024: se dio seguimiento a la aprobación de los FU por los Consejos Locales de cada uno de los OPL con voto desde el extranjero, así como el registro de coaliciones y Candidaturas Independientes en su caso apliquen, se elaboró el Informe mensual de avances sobre el Plan Integral de Trabajo para los Procesos Electorales Federales y Locales 2023-2024, correspondiente al mes de enero, respecto al Acuerdo aprobado por el Consejo General del INE por el que se designa a las personas custodias de la llave criptográfica para el Proceso Electoral Federal y los Procesos Electorales Locales 2023-2024 se elaboró y gestionó el oficio de notificación para el personal del INE como personal de los OPL

designados, así como la solicitud de notificación a los OPL con voto electrónico desde el extranjero, se elaboró el Plan de simulacros para el VMRE en los PEF y PEL 2023-2024, se atendieron los comentarios emitidos por la oficina de Consejeros Electorales respecto al Plan de simulacros, se recopilaron los puntos a tratarse en el Orden del día durante la Primera Sesión Ordinaria de 2024 de la Comisión Temporal del Voto de las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero (CVMRE), se elaboró el oficio para la invitación a Oficialía Electoral y al Colegio de Notarios de la CDMX a participar en los eventos protocolarios del SIVEI como personas con fe pública y se elaboró la presentación sobre el alcance de los servicios de Notario público; con relación a solicitudes por parte de Transparencia, se recopila la información solicitada y emiten las respuestas correspondientes a las solicitudes de información con números de folio UT/24/00540 y UT/24/00541.

Finalmente, en lo que respecta al Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE), se realizaron las pruebas de integración y negocio correspondientes al Entregable 1 correspondientes a los siguientes módulos: Módulo de consulta de solicitudes para la DERFE, Reporte de los resultados de la encuesta de satisfacción y Módulo para la carga de información del Paquete Electoral Postal (PEP); se realizó el análisis y diseño correspondiente al Entregable 2 correspondiente a los siguientes paquetes de trabajo: Módulo de seguimiento al PEP desde el SRVE versión del ciudadano, Módulo para la creación de cuentas genéricas para los ciudadanos registrados en la modalidad de voto presencial desde la Lista Nominal y Módulo para la consulta y carga de información de la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE); se realizó la etapa de desarrollo de los módulos correspondientes el Entregable 2; se realizaron las pruebas de aceptación por parte de la DERFE sobre los módulos correspondientes al Entregable 1; se atendió el control de cambios del documento Folio 6 - INE/DERFE/ST/010/2024 en donde la DERFE solicitó que se implementara una fecha distinta para el cierre de operación de los módulos de INETEL y del SRVE versión Ciudadano; se realizaron las pruebas de seguridad sobre el SRVE con las funciones del Entregable 1; se ejecutaron las pruebas de integración y de negocio correspondientes al control de cambios del documento Folio 6 - INE/DERFE/ST/010/2024; se llevaron a cabo las pruebas de aceptación por parte de la DERFE para la validación de la atención de la funcionalidad solicitada en el documento Folio 6 - INE/DERFE/ST/010/2024; se ejecutaron las pruebas de integración y de negocio correspondientes al Entregable 2; se ejecutaron las pruebas de aceptación por parte de la DERFE correspondientes al Entregable 2; se realizaron las pruebas de seguridad correspondientes al control de cambios Folio 6 - INE/DERFE/ST/010/2024; se realizó la instalación en el ambiente de producción, del SRVE con las funcionalidades del Entregable 1 y del control de cambios Folio 6 - INE/DERFE/ST/010/2024; y se solicitaron las pruebas de seguridad sobre el SRVE con las funcionalidades del Entregable 2.

39. Portal – Certeza

Datos generales

Nombre:	Certeza
Descripción:	El sistema permite realizar el registro de posibles noticias falsas (Incidentes), así como un flujo de trabajo mediante el cual se puede analizar la información por distintos grupos interdisciplinarios del Instituto, para poder desmentir noticias falsas a través de la publicación de algún comunicado a la sociedad mediante los medios de comunicación institucionales, en caso de que la noticia sea verdadera permite ejecutar acciones para resolver el incidente en el menor tiempo posible
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)
Fecha de inicio de operaciones:	~~01/06/2024~~ 31/05/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Incorporar nuevo campo para seleccionar el área del usuario cuando se da de alta uno nuevo.	Sprint 1	Si	
2	Actualizar logotipos y etiquetas para 2024.	Sprint 1		
3	Actualización de colores y estilos del sistema.	Sprint 1		
4	Creación de un módulo para carga del catálogo de casillas.	Sprint 2		

Tabla 39.1. Requerimientos del servicio, Certeza

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 39.2. Modificaciones, Certeza

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
10/05/2024	15/05/2024	Simulacros
16/05/2024	29/05/2024	Periodo de pruebas y capacitación para el sistema de Certeza INE
31/05/2024	02/06/2024	Jornada Electoral y operación del sistema Certeza INE

Tabla 39.3. Actividades y periodos relevantes, Certeza

Avance

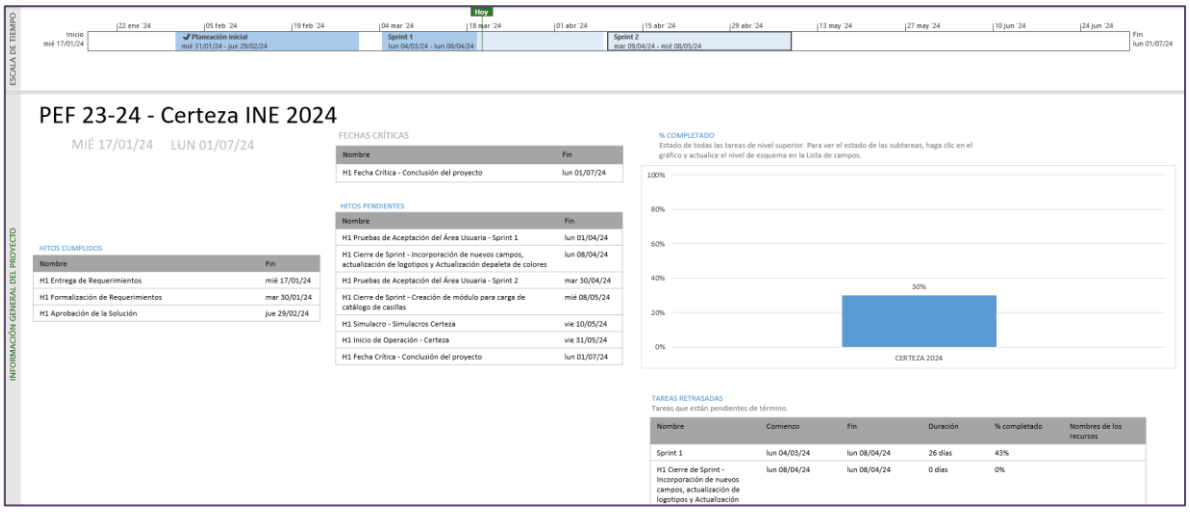


Imagen 39.1. Tablero de avance del proyecto de Certeza

40. Sistema – Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral

Datos generales

Nombre:	Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral
Descripción:	Sistema que permite realizar el registro y seguimiento del avance en la instalación de las casillas en la Jornada Electoral, también permite conocer la integración de las mesas directivas de casilla, la presencia tanto de representantes de partidos políticos y candidaturas independientes como de Sistema de Observadoras y Observadores Electorales, así como el registro de incidentes suscitados en las casillas.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	01/06/2024: Módulos de Recepción de Votación en Consulados 02/06/2024: Territorio Nacional
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	1.1 Adecuación al módulo de configuración para la carga de información de las MEC	Sprint 1	Si	
2	1.2 Ajuste al módulo de Incidentes derivado del nuevo catálogo.	Sprint 1	Si	
3	1.3 Ajuste al reporte de incidentes de casilla en todos sus niveles	Sprint 1	Si	
4	1.4 Funcionalidad para ejecutar los cortes de información al finalizar la jornada y ajustes al apartado de incidentes	Sprint 1	Si	
5	1.5 Ajuste al módulo de Incidentes derivado del nuevo catálogo	Sprint 1	Si	
6	1.6 Adecuación para el login y Menú de la app para las MEC	Sprint 1	Si	
7	2.1 Módulo para la captura de las MRV WEB	Sprint 2		
8	2.2 Módulo para la captura de las MEC WEB	Sprint 2		
9	2.3 Módulo para la captura de incidentes MRV	Sprint 2		
10	2.4 Módulo para la captura de incidentes MEC	Sprint 2		
11	2.5 Módulo para la captura de las MEC App	Sprint 2		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
12	2.6 Módulo para la captura de incidentes de la MEC App	Sprint 2		
13	3.1 Generación de spool de MEC.	Sprint 3		
14	3.2 Reporte instalación de las MEC.	Sprint 3		
15	3.3 Reporte de instalación de MRV	Sprint 3		
16	3.4 Reporte incidentes de MRV	Sprint 3		
17	3.5 Reporte incidentes de MEC.	Sprint 3		
18	3.6 Resolver incidencias de seguridad Portal y WEB	Sprint 3		
19	3.7 Ajuste a la funcionalidad de sincronización y modo offline MEC	Sprint 3		
20	4.1 Agregar apartado de seguimiento de MRV	Sprint 4		
21	4.2 Agregar apartado de seguimiento de VPP.	Sprint 4		
22	4.3 Agregar apartado de seguimiento de VA.	Sprint 4		
23	4.4 Proceso de SIFIJE funcionalidad que se encuentra en el PEL 2023.	Sprint 4		
24	4.5 Spool automáticos.	Sprint 4		
25	4.6 Reporte de la encuesta.	Sprint 4		
26	4.7 Ajuste a la encuesta del portal, App y Preguntas frecuentes App	Sprint 4		
27	5.1 Adecuación de los reportes para que se visualicen los datos una vez concluya la operación en base on premises.	Sprint 5		
28	5.2 Adecuación a los spool y Menú del sistema para que se visualicen los datos una vez concluya la operación en base on premises.	Sprint 5		
29	5.3 Adecuación al Portal y Home del sistema para que se visualicen los datos una vez concluya la operación en base on premises.	Sprint 5		

Tabla 40.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 40.2. Modificaciones al Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
04/03/24	07/03/24	Pruebas de navegación
08/04/24	17/04/24	Pruebas de captura (App SIJE, SIJE Web y Portal SIJE)
25/04/24	25/04/24	Primer simulacro (App SIJE, SIJE Web y Portal SIJE)
05/05/24	05/05/24	Segundo simulacro (App SIJE, SIJE Web y Portal SIJE)
19/05/24	19/05/24	Tercer simulacro (App SIJE, SIJE Web y Portal SIJE)
01/06/24	03/06/24	Jornada Electoral

Tabla 40.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral

Avance

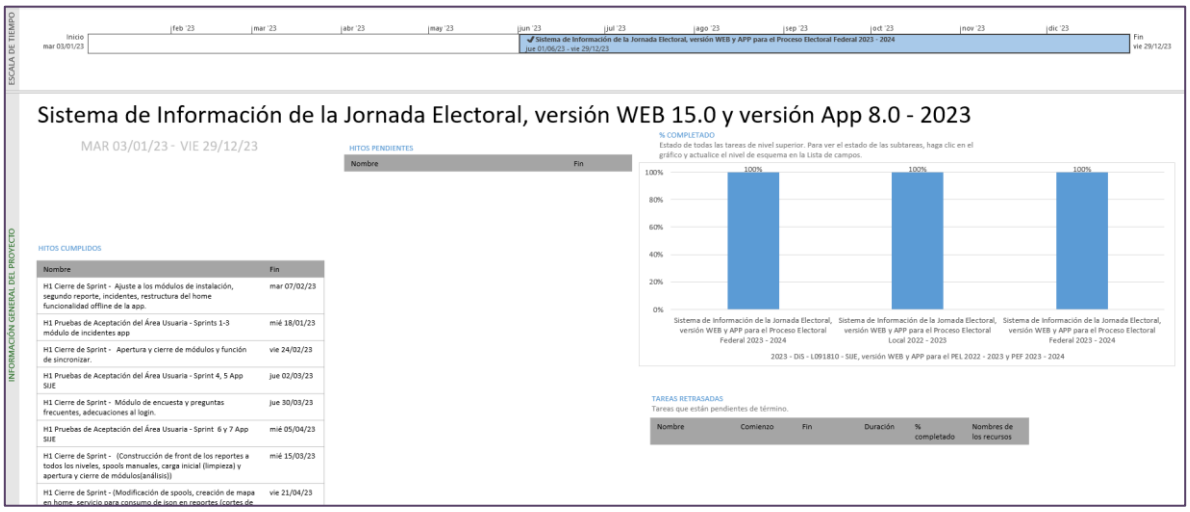


Imagen 40.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral

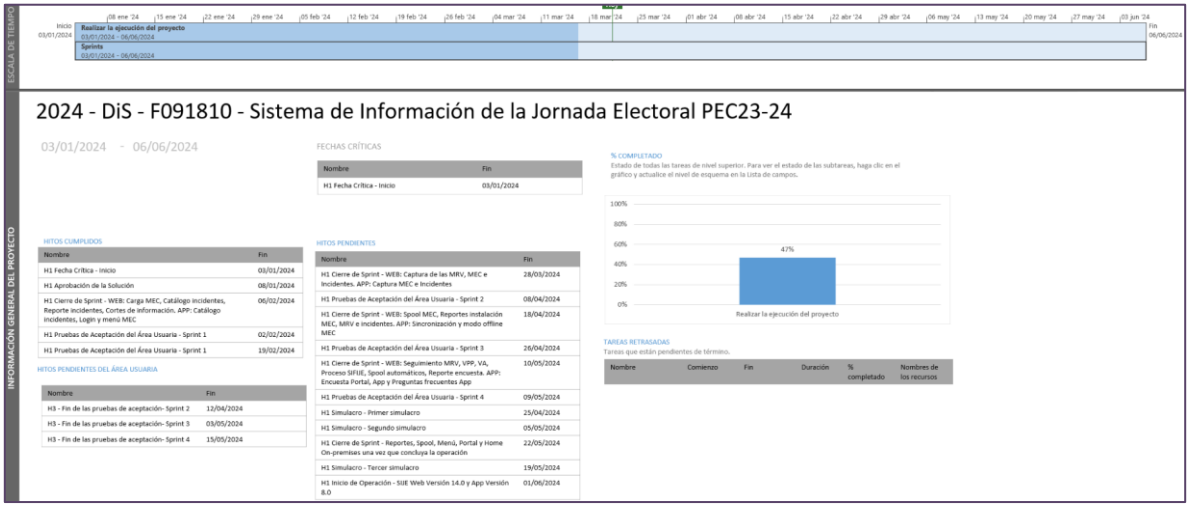


Imagen 40.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral

41. Sistema – Identificación para Voto Presencial en el Extranjero

Datos generales

Nombre:	Sistema de Identificación para Voto Presencial en el Extranjero
Descripción:	Sistema que permitirá identificar a la ciudadanía por medio de los datos de su credencial para votar, verificando su situación registral para indicar si puede o no, emitir su voto de manera presencial en las sedes diplomáticas en donde se implementará el programa para el Voto Presencial en el Extranjero
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	Carga de LN, protocolo de instalación, sellado de equipos: 27/05/2024 Inicio de Operación: 02/06/2024
Estatus:	En pruebas

Cumplimiento de requerimientos del servicio

El cumplimiento de requerimientos para el Sistema de Identificación para Voto Presencial en el Extranjero fueron atendidos en los tiempos establecidos, sólo se estarán atendiendo incidencias o mejoras menores al sistema.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 41.1. Modificaciones al Sistema de Identificación para Voto Presencial en el Extranjero

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
12/12/2023	20/12/2023	Pruebas de Aceptación PEF 23-24
20/12/2023	22/12/2023	Liberación y entrega versión 2.0
01/04/2024		Primer Simulacros de votación presencial
26/04/2024		Segundo Simulacros de votación presencial
27/05/2024		Carga de listados nominales y libros negros
02/06/2024	02/06/2024	Inicio de operación

Tabla 41.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Identificación para Voto Presencial en el Extranjero

Avance

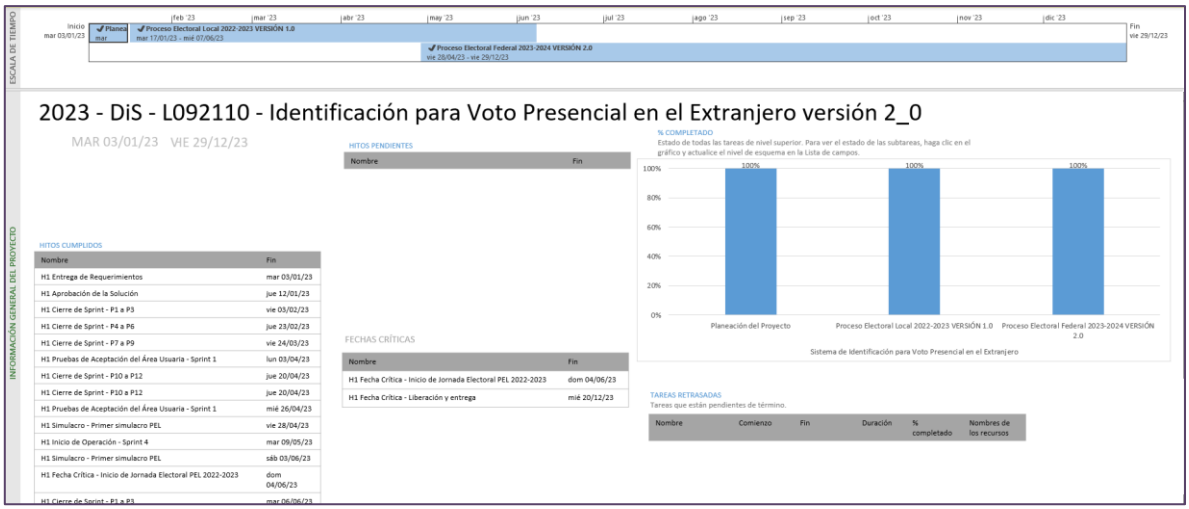


Imagen 41.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Identificación para Voto Presencial en el Extranjero

42. Sistema – Consulta en Casillas Especiales

Datos generales

Nombre:	Sistema de Consulta en Casillas Especiales
Descripción:	Sistema que permite la identificación de la ciudadana o ciudadano de manera rápida y confiable en la lista nominal, así como las reglas de votación que le aplican de acuerdo con su ubicación geopolítica, para indicar a la presidenta o presidente de la mesa directiva de casilla los cargos por los que puede o no votar en la casilla especial.
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Fecha de inicio de operaciones:	02/06/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Se están terminando de definir y complementar los requerimientos con el área usuaria.

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 42.1. Modificaciones al Sistema de Consulta en Casillas Especiales

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
Sin actividades y periodos relevantes por reportar en el periodo.		

Tabla 42.2. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Consulta en Casillas Especiales

Avance

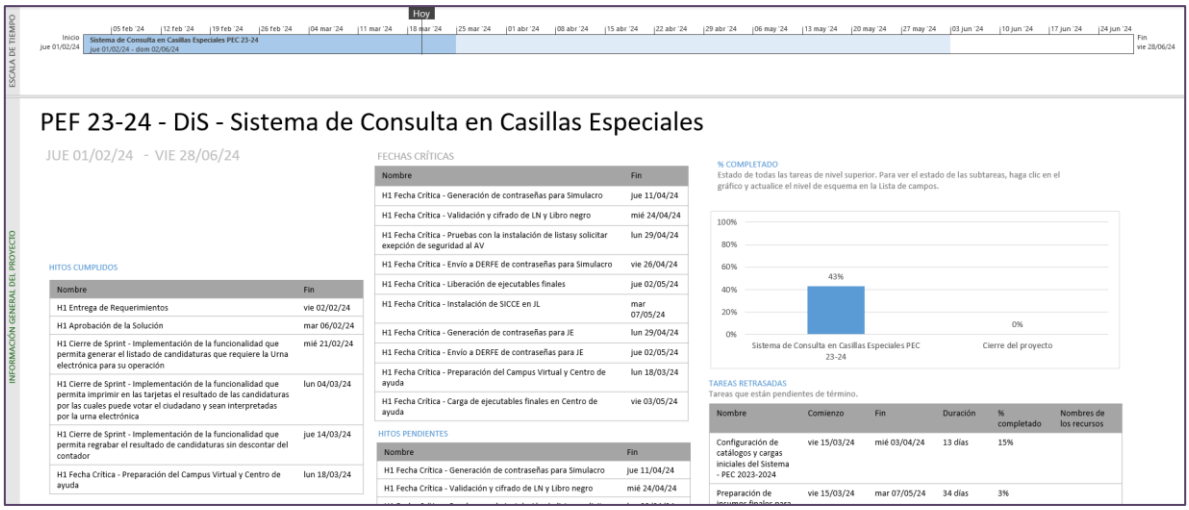


Imagen 42.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Consulta en Casillas Especiales

43. Sistema – Informático del Conteo Rápido

Datos generales

Nombre:	Sistema Informático del Conteo Rápido
Descripción:	Sistema para registrar la información de las casillas electorales que conformarán la muestra para los conteos rápidos institucionales que llevará a cabo el Instituto Nacional Electoral (INE), donde participarán diferentes áreas (DEOE-DERFE-UTSI) y un Comité Técnico Asesor para el Conteo Rápido (COTECORA), a fin de estimar las tendencias de la votación en una elección determinada y comunicarlas a la ciudadanía en la noche de la Jornada Electoral
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	Prácticas de captura: 08/04/2024 Inicio de Operación: 02/06/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Utilizar el sistema del Conteo Rápido.	Web: 1, 2, 3, 4 y 5 Móvil: 1, 2 y 3		
2	Actualizar los módulos de captura.	Web: 1 Móvil: 2	Web: Si	
3	Mantener la funcionalidad para la generación de la clave de confirmación de la casilla reportada.	Web: 2 Móvil: 2	Web: Si	
4	Mantener los reportes de seguimiento.	Web: 1, 2 y 3		
5	Mantener el módulo para validación de datos capturados durante la ejecución de simulacros.	Web: 1 y 2 Móvil: 2		
6	Actualizar el módulo de prácticas de captura.	Web: 1 y 2 Móvil: 1	Web: Si Móvil: Si	
7	Actualización del aplicativo móvil.	Móvil: 1, 2 y 3		
8	Actualizar módulo de impresión de formatos.	Web: 1 y 3		
9	Actualizar módulo del historial de usuarios y reportes consultados.	Web: 2, 3 y 5		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
10	Actualizar reporte con gráficos de comparativo de los simulacros a nivel local y nacional.	Web: 2 y 3		
11	Actualizar el módulo de corte de BD de cada simulacro.	Web: 3 y 5		
12	Mantener tableros de seguimiento.	Web: 3		
13	Módulo de encuestas.	Web: 4 Móvil: 3		
14	Aviso de privacidad.	Web: 4		

Tabla 43.1. Requerimientos del servicio, Sistema Informático del Conteo Rápido

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 43.2. Modificaciones al Sistema Informático del Conteo Rápido

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
02/10/2023	31/10/2023	Aprobación del acuerdo de creación del COTECORA para el Proceso Electoral Concurrente 2023-2024
08/04/2024	22/04/2024	Prácticas de captura
10/04/2024	19/04/2024	Prácticas de marcación a INETEL
15/04/2024	18/04/2024	Pruebas del funcionamiento del sistema y la App Móvil
25/04/2024	25/04/2024	Primer Simulacro
05/05/2024	05/05/2024	Segundo Simulacro
19/05/2024	19/05/2024	Tercer Simulacro
30/05/2024	31/05/2024	Selección de la muestra del Conteo Rápido
02/06/2024	03/06/2024	Reporte de resultados: se espera el reporte de resultados al Conteo Rápido a partir del cierre de las casillas a las 18:00 horas y se considera hasta las 04:00 horas, contemplando algunas situaciones extraordinarias que pueda afectar el reporte de resultados

Tabla 43.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema Informático del Conteo Rápido

Avance

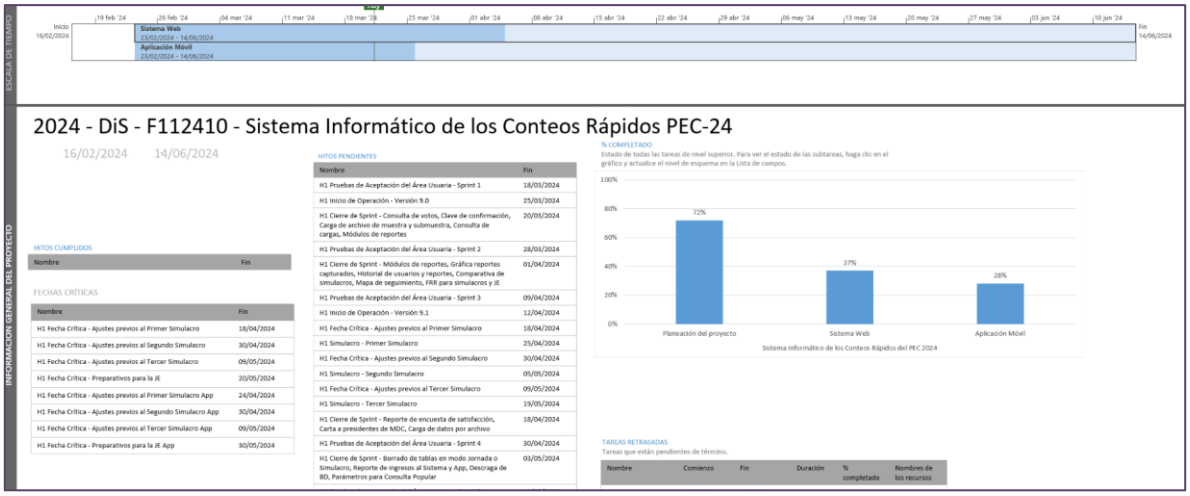


Imagen 43.1. Tablero de avance del proyecto de Sistema Informático del Conteo Rápido

44. Sistema – Fiscalización de Jornada Electoral

Datos generales

Nombre:	Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral
Descripción:	El Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral permite a los Sujetos Obligados generar y emitir los comprobantes por el pago o la gratuidad a la labor de las y los representantes generales y ante mesas directivas de casillas durante el día la Jornada Electoral. Esto, permite a los Sujetos Obligados adjuntarlos de manera manual como evidencia al momento del registro en el SIF de pólizas y prorrateos, según sea el caso.
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)
Fecha de inicio de operaciones:	02/06/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Proveer del Sistema de Fiscalización de la Jornada Electoral para el PEC 2023-2024.	Sprint 1	Si	
2	Se requiere extraer los datos de los representantes ante MEC y MRV; los cuales, se visualizarán en la tabla de, Representantes Generales y de Casilla, del Submenú Pago a Representantes Generales y de Casillas, y en el archivo, Representantes de Casilla, descargado desde el submenú Captura masiva de comprobantes.	Sprint 2	Si	
3	En las tablas se aplicarían las siguientes modificaciones: • Se agregará el campo País/Continente, Sede, Modalidad de voto y número de MEC, • En el campo Tipo de representante se añadirían las opciones MEC y MRV.	Sprint 2		
4	Modificar los “filtros geográficos y por sujetos obligado” para incluir el País/Continente y la Sede de MEC y MRV.	Sprint 2		
5	Modificar los “Filtros por datos de la casilla” para incluir los “Tipos de representantes ante MEC y MRV”, la modalidad del voto y el Número	Sprint 2		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
6	En los reportes se aplicarían las siguientes modificaciones: • Se agregará el campo País/Continente, Sede, Modalidad de voto y número de MEC, • En el campo Tipo de representante se añadirían las opciones MEC y MRV.	Sprint 2		
7	En la representación impresa y xml del comprobante se deben incorporar • Nombre del Partido Político o Nombre del Candidato Independiente, según sea el caso. • "Tipo de representante", dependiendo del representante de que se trate, Representante General, Representante de Casilla, Representante ante MEC, Representante ante MRV.	Sprint 3		

Tabla 44.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 44.2. Modificaciones al Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
05/04/2024	22/05/2024	Pruebas de aceptación sprint 1,2 y 3
02/05/2024	16/05/2024	Pruebas de carga y estrés
27/05/2024		Liberación en producción
31/05/2024		Carga de representantes a SIFIJE.
02/01/2024	03/06/2024	Carga de asistencia de SIJE a SIFIJE

Tabla 44.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral

Avance

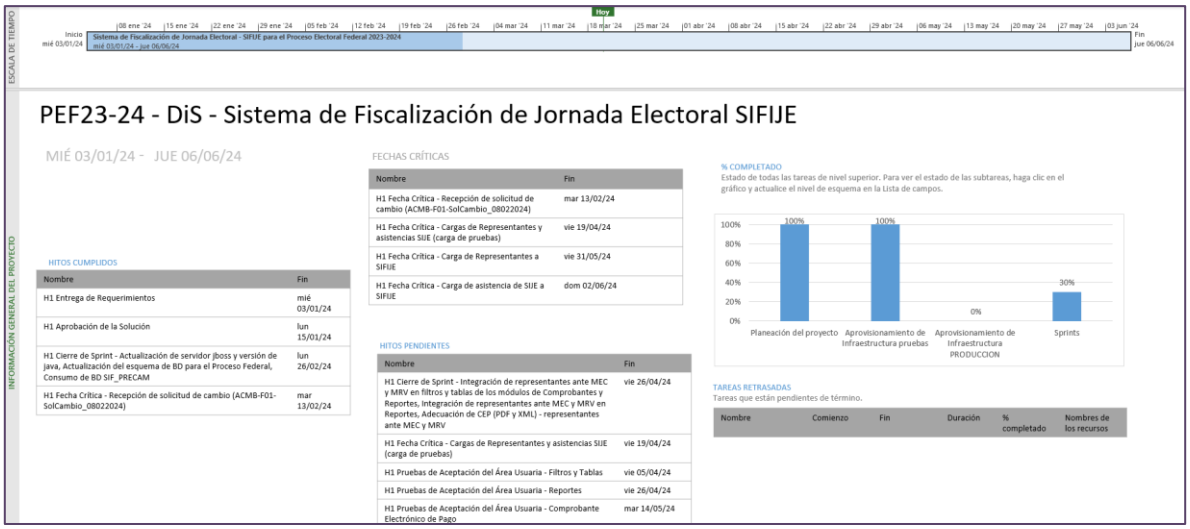


Imagen 44.1. Tablero de avance del proyecto de Sistema de Fiscalización de Jornada Electoral

45. Sistema – Programa de Resultados Electorales Preliminares

Datos generales

Nombre:	Programa de Resultados Electorales Preliminares
Descripción:	El Programa de Resultados Electorales Preliminares es el mecanismo de información electoral previsto en la ley encargado de proveer los resultados preliminares y no definitivos, de carácter estrictamente informativo a través de la captura, digitalización y publicación de los datos plasmados en las Actas de Escrutinio y Cómputo de las casillas que se reciben en los Centros de Acopio y Transmisión de Datos (CATD)
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Fecha de inicio de operaciones:	02/06/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
BACK				
3	Mantenimiento y optimización de componentes de extracción (Operación)	Sprint 3	Si	
4	Mantenimiento y optimización de componentes de extracción de senaduría, diputaciones extracción-redis-dynamo	Sprint 4		
8	Mantenimiento y optimización a los diferentes tipos de candidatura y soporte, para auditoría para el módulo de cotejo	Sprint 8	Si	
9	Extracción gráficas	Sprint 9		
10	Histórico de cortes	Sprint 10		
11	Distribución de Actas (MCAD-TCA-COTEJO) PREP	Sprint 11		
12	Integración urna electrónica Publicación	Sprint 12		
13	Extracción difusores	Sprint 13		
14	Mantenimiento y optimización trozado de actas	Sprint 14		
15	Extracción Graficas Proyección sala física	Sprint 15		

16	Atención a reportes e incidencias de seguridad MCAD,TCA,verificador y cotejo	Sprint 16		
17	Atención a reportes e incidencias de seguridad extractor senadurías, diputaciones y presidencia	Sprint 17		
FRONT				
19	Revisión y ajustes por cambios publicación claro y oscuro de móvil	Sprint 2	Si	
22	Integración con distribución de Actas (MCAD-TCA-COTEJO) PREP	Sprint 5		
23	Centro de ayuda	Sprint 6		
24	Histórico de cortes	Sprint 7		
25	Página alterna	Sprint 8		
26	Cambios, ajustes y resolución de incidencias publicación (auditoría y cotaprep)	Sprint 9		
27	Cambios ajustes y resolución de incidencias MCAD y TCA (auditoría y cotaprep)	Sprint 10		
28	Cambios ajustes y resolución de incidencias verificador y cotejo	Sprint 11		
29	Difusores	Sprint 12		
30	Atención y ajustes dos regiones, publicación, histórico de cortes, difusores, MCAD, TCA	Sprint 13		
31	Atención y ajustes dos regiones, graficas, verificador, cotejo, centro de ayuda	Sprint 14		
STLC - Aseguramiento de la Calidad - Backend/Frontend				
32	Pruebas Regresivas MCAD	N/A	Si	
33	Pruebas Regresivas TCA Capturista y Verificador	N/A	Si	
34	Pruebas Regresivas Cotejo	N/A		
35	Pruebas Regresivas Extracción y Publicación	N/A		
36	Pruebas - Distribución de Actas (MCAD-TCA-COTEJO) PREP	N/A		
37	Pruebas - Extracción gráficas	N/A		
38	Pruebas - Integración urna electrónica Publicación	N/A		
39	Pruebas - Histórico de cortes	N/A		
40	Pruebas - Pruebas Regresivas TCA - Trozado MR/MRE	N/A		
41	Presentación partidos políticos y COTAPREP	N/A		
42	Pruebas - Pruebas Regresivas TCA - Trozado RP	N/A		
43	Pruebas - Difusores y Sala Física	N/A		
44	Pruebas Regresivas - Cambios Seguridad - MCAD, TCA, Cotejo, Extracción y Publicación	N/A		
PREP CATD				
47	Ejecutar pruebas de sistema de la solución tecnológica	Sprint 3	Si	
PREP Urna				

48	Modificación de lógica para el flujo de impacto de datos a la BD de PREP	Sprint 1	Si	
49	Pruebas de validación de funcionalidad	Sprint 2		
PREP Movil-CATD-URNA				
50	Implementar y validar el paquete de la solución tecnológica (ambiente productivo)	Sprint 1		

Tabla 45.1. Requerimientos del servicio, Programa de Resultados Electorales Preliminares 2024

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 45.2. Modificaciones al Programa de Resultados Electorales Preliminares

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
12/04/2024	12/04/2024	Demostración funcional del sistema informático
12/05/2024	12/05/2024	Primer simulacro (seguimiento al primer simulacro de los PREP Federal y Locales 2023-2024)
19/05/2024	19/05/2024	Segundo simulacro (seguimiento al segundo simulacro de los PREP Federal y Locales 2023-2024)
26/05/2024	26/05/2024	Tercer simulacro (seguimiento al tercer simulacro de los PREP Federal y Locales 2023-2024)
02/06/2024	03/06/2024	Jornada Electoral (seguimiento a la operación de los PREP Federal y Locales 2023-2024)

Tabla 45.3. Actividades y periodos relevantes del Programa de Resultados Electorales Preliminares

Avance

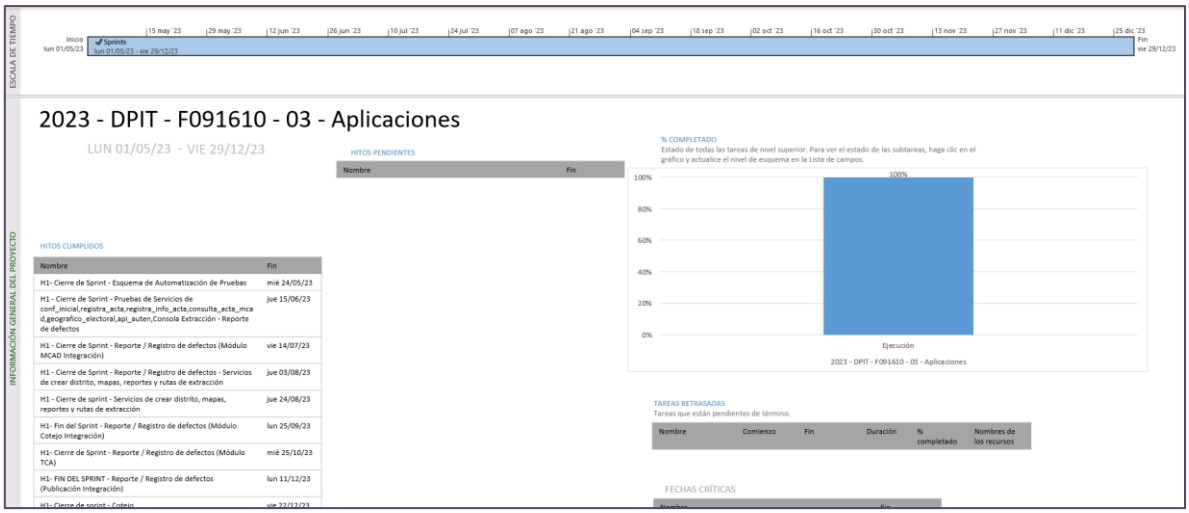


Imagen 45.1 Tablero de avance del proyecto del Programa de Resultados Electorales Preliminares

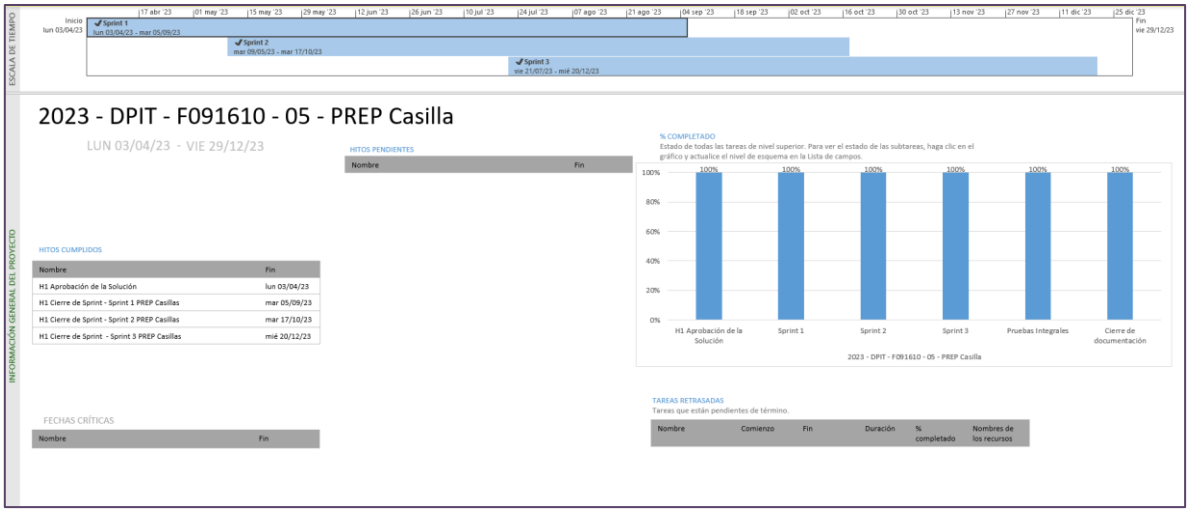


Imagen 45.2 Tablero de avance del proyecto del Programa de Resultados Electorales Preliminares

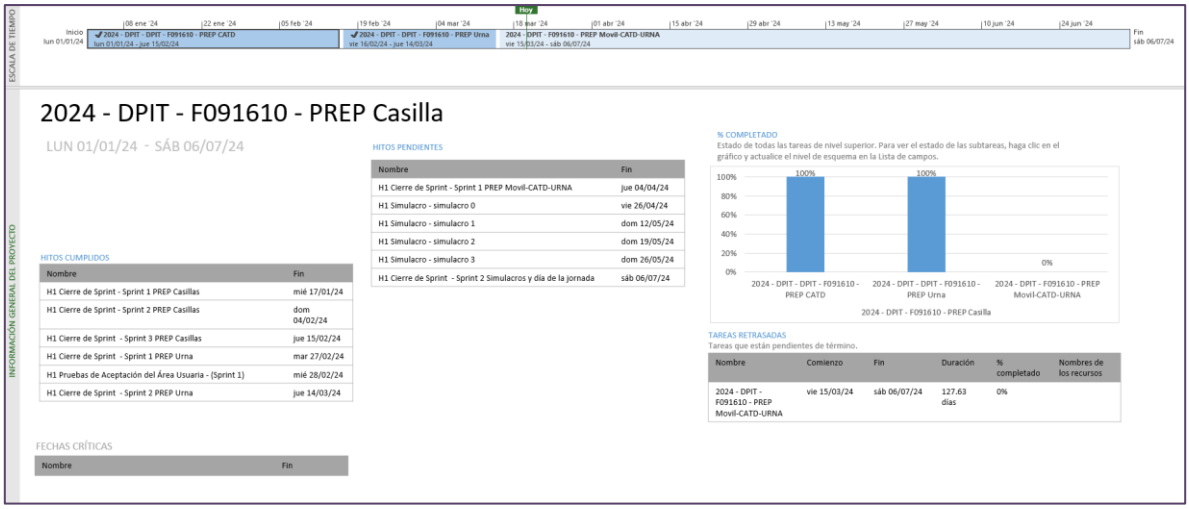


Imagen 45.3 Tablero de avance del proyecto del Programa de Resultados Electorales Preliminares

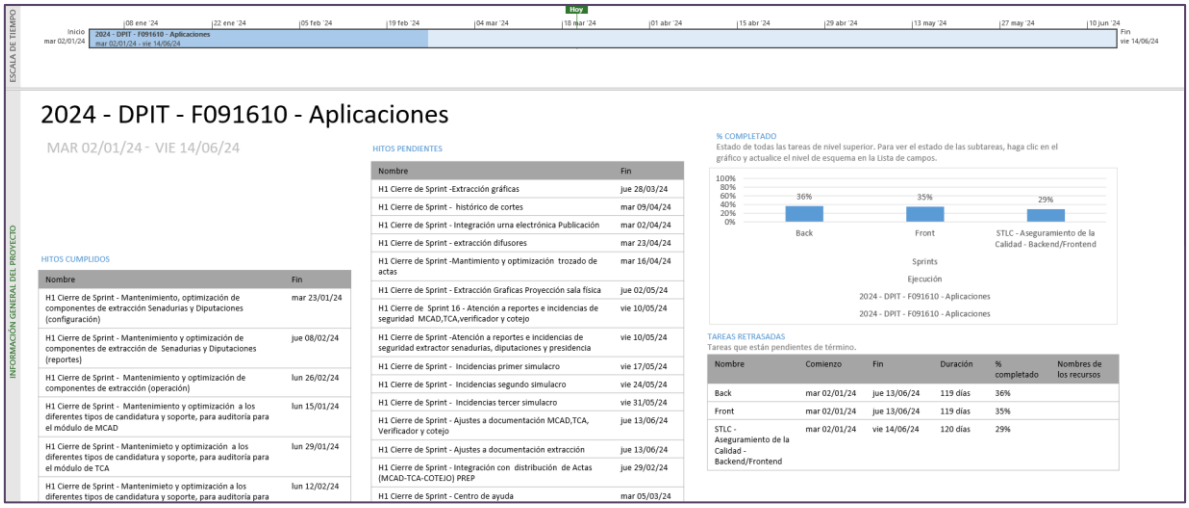


Imagen 45.4 Tablero de avance del proyecto del Programa de Resultados Electorales Preliminares

46. Sistema – Registro de Actas

Datos generales

Nombre:	Sistema de Registro de Actas
Descripción:	En la aplicación se captura la información de las Actas de Escrutinio y Cómputo de Casilla (resultados e información complementaria), una vez que los paquetes electorales son recibidos en las sedes de los Consejos Distritales al término de la Jornada. Permite registrar los resultados e información de las actas de escrutinio y cómputo una vez que los paquetes llegan al Consejo Distrital. Clasificar las Actas que se irán a recuento y cotejo en el sistema de Cómputos Distritales. Generar reportes que apoyan a determinar el número de paquetes que serán objeto de recuento durante el Cómputo Distrital
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	02/06/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	• Se requiere actualizar el material de capacitación del Sistema. • Se requiere el desarrollo de Guías de funcionamiento del Sistema completas, que incluyan las principales funcionalidades y módulos de captura para los usuarios a nivel OC, JL y JDE. • Se requiere el desarrollo de tutoriales de navegación del Sistema, que sirvan de guía rápida a usuarios.	Todos		
2	Se requiere tener la posibilidad de deshacer el cálculo del recuento con usuario administrador	Sprint 10	Si	
3	Se requieren actualizar las causales de recuento sin que sea necesario volver a actualizar la captura tanto en el módulo "votación" como "información complementaria"	Sprint 9		
4	Se requiere precargar en pantalla de captura la información complementaria capturada en PREP de la misma forma que sucede actualmente con los resultados en el módulo “Votación”	Sprint 10		
5	Se requiere adecuar el cálculo del recuento conforme a lo aprobado por el CG en el lineamiento de cómputos del PE 2023-2024	Sprint 9	Si	
6	Se requiere que a nivel JL y OC los reportes cuentes con versiones web y para ser exportadas en formato Excel	Sprints 5, 6 y 10	Si	

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
7	Se requiere incorporar las MEC de VA y VPPP conforme al registro realizado en el Sistema de Ubicación de Casillas. En el caso de VA y VPPP la captura se realizará a nivel JD. Las MEC VA deberán estar disponibles para las elecciones de Presidencia, Senadurías y Diputaciones Las MEC VPPP deberán estar disponibles para las elecciones de Presidencia.	Sprint 3	Si	
8	Se requiere adecuar la referencia a “Casillas” por “Casillas/MEC” en todos los reportes donde se vea reflejada información de MEC VA y/o VPPP. En los reportes correspondientes se requiere contar con filtros con las opciones “Casillas”, “MEC” y “Todas” en los que, de acuerdo a la selección, se presenten casillas, MEC y casillas y MEC.	Sprint 3		
9	Se requiere agregar en reportes para casillas información de aquellas que contaron con urna electrónica	Sprint 2	Si	
10	Se requiere contar con la posibilidad de registrar resultados de MEC VA y MEC VPPP para lo cual es necesario realizar las siguientes adecuaciones en este módulo: • Se requiere adecuar la referencia a “Casillas” por “Casillas/MEC”. • Se requiere que la carga de MEC VPPP para el módulo de la elección de Presidencia, y la misma se realice a partir de lo registrado en el Sistema de Ubicación de Casillas. • Se requiere que la carga de MEC VA para los módulos de las elecciones de Presidencia, senadurías MR y diputaciones MR y la misma se realice a partir de lo registrado en el Sistema de Ubicación de Casillas. • Para MEC VA y VPPP no será necesario registrar información complementaria. • Se requiere agregar contadores de avance en la captura de MEC VA y VPPP para la elección de Presidencia; es decir que estén diferenciados. • Se requiere agregar contador de avance en la captura de MEC VA para las elecciones de Senaduría MR y diputaciones MR.	Sprint 3	Si	
11	En el caso de MEC VA los estatus de acta serán los siguientes: - Acta con errores o alteraciones - Paquete sin acta - Acta capturable - MEC no instalada - Sin paquete Donde los estatus Acta con errores o alteraciones; y Paquete sin acta serán considerados con causal de recuento en tanto que Acta capturable como de cotejo.	Sprint 3	Si	
12	Se requiere agregar en pantallas y reportes la nomenclatura que considere los estatus de casillas como MEC	Sprint 4		
13	Será causal de recuento de MEC VA y/o VPPP que el número de votos nulos sea mayor a la diferencia entre las candidaturas ubicadas en el primero y segundo lugares en votación; y cuando todos los votos depositados sean a favor de un mismo partido.	Sprint 3	Si	
14	Se requiere que todos los estatus permitan la captura de resultados a excepción de “MEC no instaladas” y “Sin paquete”.	Sprint 3	Si	
15	Se requiere agregar la posibilidad de registrar resultados de urnas electrónicas para lo cual es necesario realizar las siguientes adecuaciones en este módulo:	Sprint 1	Si	

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
	• Se requiere contar con un campo para indicar si la casilla seleccionada cuenta con urna electrónica, el cual estará precargado del Sistema de Ubicación de Casillas, la información de casillas podrá ser modificado manualmente. • Se requiere que, cuando se realice la captura de resultados de casillas con urnas electrónicas se cuenten con los siguientes estatus: - Acta capturable - Sin acta por fuera del paquete - Paquete no recibido - Casilla no instalada - Acta con alteraciones - Acta de urna electrónica con problemas técnicos Donde los estatus “Sin acta por fuera del paquete”, “Acta con alteraciones”, “Con problemas técnicos” sean considerados para recuento.			
16	Se requiere agregar en pantallas y reportes la nomenclatura que considere los estatus de casillas con urna electrónica	Sprint 2	Si	
17	Se requiere que cuando una casilla sea marcada con la opción “Acta de urna electrónica con problemas técnicos” no sea necesaria la captura de información complementaria y sea considerada la captura de resultados como “Acta completa”.	Sprint 1	Si	
18	Se requiere agregar el campo “Estatus del paquete”, el cual permita registrar o modificar el estatus del paquete. Debe contar con las siguientes opciones: - Paquete recibido - Paquete con muestras de alteración - Paquete no recibido Cuando sea seleccionada la opción “Paquete recibido” o “Paquete con alteraciones”, se habilitará el combo llamado “Estatus del acta” y permitirá seleccionar cualquier opción. Cuando sea seleccionada la opción “Paquete no recibido”, se habilitará el combo llamado “Estatus del acta” y permitirá seleccionar cualquier opción exceptuando “Sin acta por fuera del paquete”, adicionalmente el cambo “Estatus del acta” y los resultados de la votación no serán obligatorios, para los escenarios donde el paquete no sea recibido en la sede del consejo y el consejo no cuente con algún otro elemento para el registro de los resultados de la votación.	Sprint 3	Si	
19	Se requiere contar con la validación "Suma de votos (Sistema)" contra el total de los "Resultados de la votación asentados en el acta" en la que de ser el caso el acta correspondiente sería clasificada para recuento, además es necesario agregar dicho campo en el reporte “Reporte global de casillas con posibilidad de recuento”.	Sprint 3	Si	
20	Se requiere contar la posibilidad de registrar la ratificación/ rectificación de MEC VA y MEC VPPP para lo cual, es necesario realizar las siguientes adecuaciones en este módulo: • Se requiere adecuar la referencia a “Casillas” por “Casillas/MEC”. • Se requiere agregar un contador para indicar el avance en la ratificación/rectificación de MEC VA y VPP	Sprint 3	Si	
21	Se requiere agregar una columna llamada “Urna electrónica”, la cual, se presente con un “Sí” en los casos donde el usuario indicó en la captura de la votación que contaba con urna electrónica.	Sprint 2	Si	

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
22	Se requiere agregar la siguiente nota en la nomenclatura debajo de la tabla Casillas ratificadas/rectificadas "* No aplican para casillas con urna electrónica" ni MEC´s"	Sprint 3	Si	
23	Se requiere que, para la proyección el cálculo y cálculo del recuento no sean consideradas las MEC de VA y VPPP, por lo que es necesario agregar el siguiente mensaje informativo: "Las actas de MEC VA y VPPP no son consideradas para el recuento en grupos de trabajo ya que, de ser el caso, estas se recuentan en el Pleno del Consejo"	Sprint 3	Si	
24	Se requiere que las casillas con urna electrónica no sean consideradas en la proyección y Calculo del recuento, ya que se ser el caso estas se recuentan en el pleno del consejo. Se requiere agregar un campo llamado "Casillas con urna electrónica" que presente la cantidad de casillas registradas con urna electrónica, además de un mensaje informativo indicando lo siguiente: "Casillas con urnas electrónicas a ser recontadas"	Sprint 1	Si	
25	Se requiere adecuar el cálculo del recuento conforme a las siguientes consideraciones: - Recuento parcial - Cuando el número de boletas sea menor a 20, el recuento se realizará en el pleno del consejo para lo cual, no será necesaria la integración de grupos de trabajo. - Cuando el número de paquetes sea mayor a 2 - Cuando se trate de un recuento total derivado de la diferencia entre los candidatos en primer y segundo lugar sea menor o igual al 1% a nivel distrito	Sprint 1	Si	

Tabla 46.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Registro de Actas

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 46.2. Modificaciones al Sistema de Registro de Actas

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
22/11/2023	28/11/2023	Pruebas de aceptación
15/01/2024	01/02/2024	Pruebas de aceptación de regresión del Sprint 1, 2 y 3 (2023)
09/02/2024	12/02/2024	Pruebas de aceptación del Sprint 1 y 2; implementación de UE, Deshacer cálculo de recuento
27/02/2024	05/03/2024	Pruebas de aceptación del Sprint 3
13/03/2024	21/03/2024	Pruebas de aceptación del Sprint 4
04/04/2024	11/04/2024	Pruebas de aceptación del Sprint 5

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
28/12/2023	28/12/2023	Liberación y entrega.
25/03/2024	26/03/2024	Liberación y entrega, SRA versión 10.1
15/04/2024	16/04/2024	Liberación y entrega, SRA versión 10.2
25/04/2024	25/04/2024	Liberación, SRA 10.3
02/06/2023	04/06/2023	Operación del sistema
15/01/2024	15/01/2024	Simulacros
04/04/2024	04/04/2024	
18/04/2024	18/04/2024	
02/05/2024	02/05/2024	
09/05/2024	09/05/2024	

Tabla 46.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Registro de Actas

Avance

Imagen 46.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro de Actas

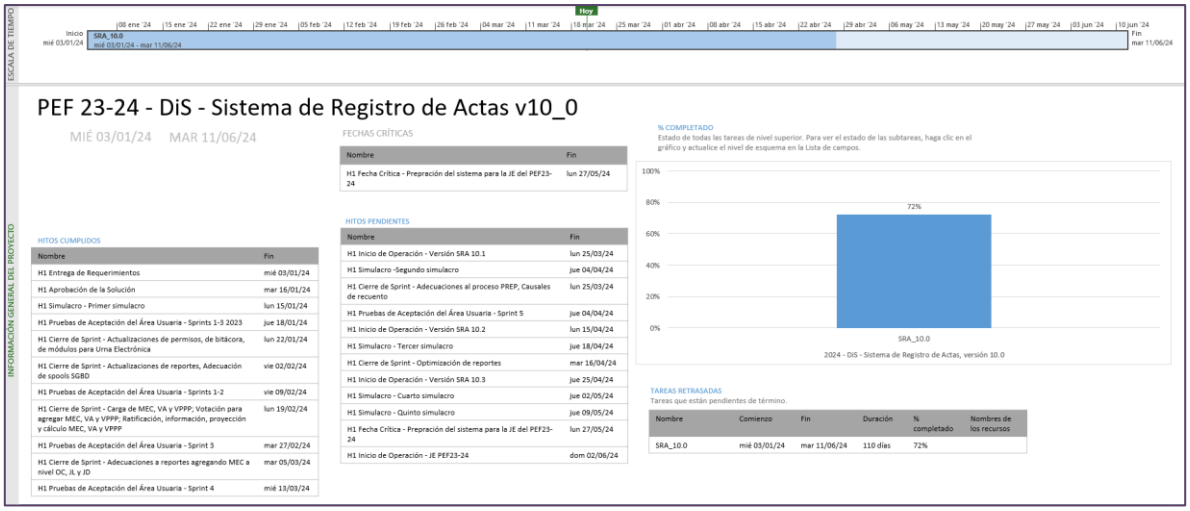


Imagen 46.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Registro de Actas

47. Sistema – Cómputos Distritales

Datos generales

Nombre:	Cómputos Distritales Portal Cómputos Web
Descripción:	La aplicación lleva el seguimiento del cómputo en cada uno de los consejos distritales posterior a la reunión de trabajo extraordinaria, envía notificación sobre el tipo de recuento que se llevará a cabo, registra los votos de las actas levantadas en pleno de consejo, las actas que son cotejadas y las que se capturen en los grupos de recuento, genera actas con información de los votos capturados y su distribución, así como generar diversos reportes para dar seguimiento al registro, conocer los resultados y el avance del cómputo El portal de Cómputos Web da a conocer a la ciudadanía el avance y resultado de los Cómputos que se llevan en los Consejos Distritales de una manera concisa, transparentando la emisión de los resultados hacia la ciudadanía en general. Es el procedimiento para declarar a los ganadores de la elección, mediante la suma total de votos, lo cual determina el resultado definitivo y oficial de la elección
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	Registro de RPP y CI: 20/05/2024 Personal Auxiliar, Generación de Gafetes, Cálculo de Recuento; Integración de Grupos, y Asignación manual de paquetes: 04/06/2024 Resto de los módulos del sistema de Cómputos Distritales: 05/06/2024 Cómputos Web: 05/06/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Módulo de Cotejo de Votación, agregar MEC VA, VPPP, casillas especiales y casillas con urnas electrónicas.	Sprint 1	Si	
2	Levantadas en Pleno de Consejo para modalidades MEC VA, MEC VPPP y Urnas electrónicas.	Sprint 1	Si	
3	Constancia Individual para modificar "paquetes sin boletas".	Sprint 1	Si	
4	Actualización de actas de recuento, votos reservados, distritales, de circunscripción y constancias de mayoría.	Sprint 1	Si	
5	Integración de resultados, agregar modalidades MEC VA y VPPP.	Sprint 2	Si	
6	Acta Circunstanciada de Recuento (Presidencia, Senadurías MR, Diputaciones MR) para integrar "paquetes sin boletas".	Sprint 2	Si	
7	Cálculo de recuento y Envío de la notificación. Módulo de Verificación de las Constancias Ind. Verificadas, No Verificadas, Todas, (JD).	Sprint 2	Si	
8	Adecuar la Administración del estado del cómputo a PEF-2024 (Presidencia, Senadurías, Diputaciones JL y OC).	Sprint 2	Si	
9	Agregar módulos "votación VMRE" a nivel OC, JL Presidente/Senadores.	Sprint 3	Si	
10	Cómputo de entidad federativa senadurías MR, agregar VMRE.	Sprint 3	Si	
11	Acta de cómputo de Entidad Federativa de VMRE.	Sprint 3	Si	
12	Reporte de resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa, por distrito por casilla y municipio. (OC, JL, JD) MEC VA, VPPP y VMRE.	Sprint 4		
13	Método estadístico para agregar modalidades MEC VA.	Sprint 4		
14	Reporte de seguimiento al cómputo agregar VMRE y distribución por PP. Formato de Constancia Individual en caso de faltantes impresas con papel auto copiante.	Sprint 4		
15	Reporte, Actas levantadas en el pleno del Consejo Distrital, para MEC VA, MEC VPPP.	Sprint 5		
16	Adecuar Reporte de diferencia entre el primer y segundo lugar a PEF-2024 (JD, JL, OC). Reporte de grupos de trabajo.	Sprint 5		
17	Carga de firmas autógrafas digitalizadas.	Sprint 5		

Tabla 47.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Cómputos Distritales

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Extractor nivel Circunscripción (diputaciones) y Nacional (presidencia, Senadurías, Diputaciones) Extractor nivel Entidad para Presidencia, Senadurías y Diputaciones Front nivel Circunscripción (diputaciones) y Nacional (presidencia, Senadurías, Diputaciones) Front nivel Entidad para Presidencia, Senadurías y Diputaciones	Sprint 7	Si	
2	Front nivel Nacional Casillas RP (Senadurías, Diputaciones) Página principal y Front casillas RP (Circunscripción-Diputaciones-, Entidad - Senadurías, Diputaciones-) Extractor casillas RP (Circunscripción, Entidad), casillas RP nacional (Senadurías, Diputaciones)	Sprint 1	Si	
3	Extractor BD descargable y Búsqueda de Mi Sección Vista responsivo y modo oscuro (presidencia, senadurías y diputaciones) Vista Búsqueda de Mi sección, Vista BD (Distritales)	Sprint 2	Si	
4	Extractor modalidades de votación nivel distrito, entidad y nacional Vista mapas senaduría y diputaciones Vista modo oscuro web (presidencia, senadurías y diputaciones)	Sprint 3	Si	
5	Extractor para el portal de gráficas Vista preguntas frecuentes y Centro de ayuda Vista modalidades de votación (Nacional, Entidad, Distrito)	Sprint 4		
6	Extractor entidad federativa y BD (descargable entidad federativa y catálogo de secciones, distritos y municipios) Vista gráficas para Presidencia y Senadurías Vista gráficas para Diputaciones y Vista BD descargable (catálogo de secciones, distritos y municipios)	Sprint 5		
7	Front Entidad Federativa y Circunscripción - Senadurías - Front Entidad Federativa y Circunscripción - Diputaciones - Front Entidad Federativa y Circunscripción - Descarga de BD y Preguntas frecuentes y Centro de ayuda-	Sprint 6		
8	Adecuaciones de insumos para liberación • Adecuación a cargas de base de datos • Optimización de extractor • Adecuaciones del Front Distritales Adecuaciones del Front Entidad Federativa y Gráficas			

Tabla 47.2. Requerimientos del servicio, Sistema de Cómputos Web

Modificaciones Cómputos Distritales

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 47.3. Modificaciones al Sistema de Cómputos Distritales

Modificaciones Cómputos Web

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 47.4. Modificaciones al Sistema de Cómputos Web

Actividades y periodos relevantes Cómputos Distritales

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
14/12/2023	14/12/2023	Liberación a pruebas de aceptación
27/12/2023	27/12/2023	Liberación a pruebas de aceptación
17/01/2024	17/01/2024	Simulacros
05/04/2024	05/04/2024	
19/04/2024	19/04/2024	
03/05/2024	03/05/2024	
13/05/2024	13/05/2024	
20/05/2024	20/05/2024	Liberación para el registro de Representantes de Partidos Políticos y Candidaturas independientes
04/06/2024	04/06/2024	Liberación para Personal auxiliar, Generación de gafetes, Cálculo de recuento, Integración de grupos, y Asignación manual de paquetes
05/06/2024	05/06/2024	Liberación del resto de los módulos del sistema

Tabla 47.5. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos Distritales

Actividades y periodos relevantes Cómputos Web

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
01/12/2023	11/12/2023	Pruebas de aceptación
18/01/2024	24/01/2024	Pruebas de aceptación Sprint 1
19/02/2024	23/02/2024	Pruebas de aceptación Sprint 2
08/03/2024	13/03/2024	Pruebas de aceptación Sprint 3
03/04/2024	09/04/2024	Pruebas de aceptación Sprint 4

17/01/2024	17/01/2024	Presimulacro
05/04/2024	05/04/2024	Primer simulacro
19/04/2024	19/04/2024	Segundo simulacro
22/04/2024	26/04/2024	Pruebas de aceptación Sprint 5
03/05/2024	03/05/2024	Tercer simulacro
06/05/2024	08/05/2024	Pruebas de aceptación Sprint 6
13/05/2024	13/05/2024	Cuarto simulacro
05/06/2024	09/06/2024	Operación Cómputos Distritales
09/06/2024	09/06/2024	Operación Cómputos de Entidad Federativa y Circunscripción

Tabla 47.6. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos Web

Avance Cómputos Distritales

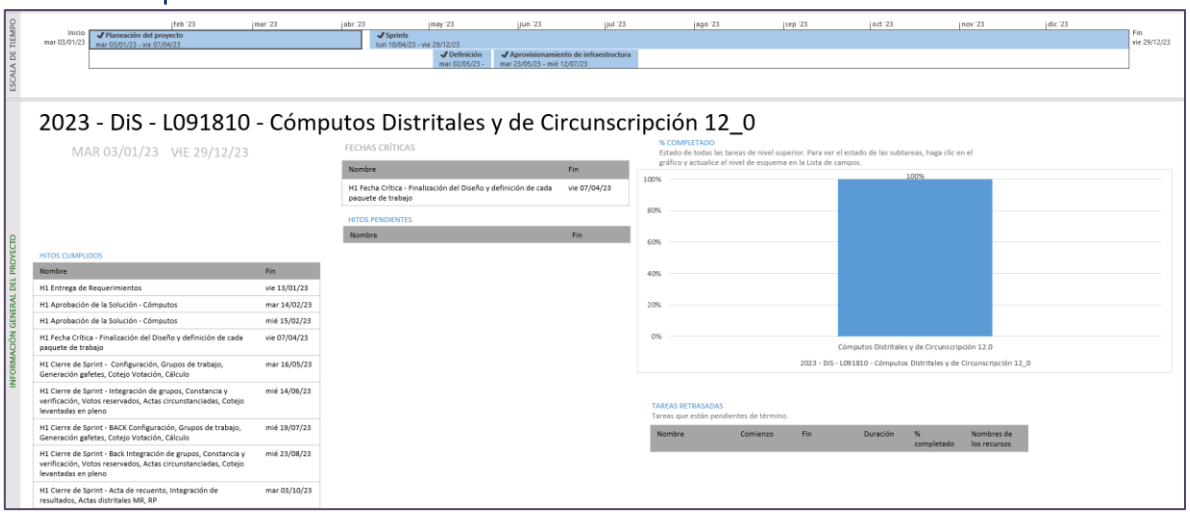


Imagen 47.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos Distritales

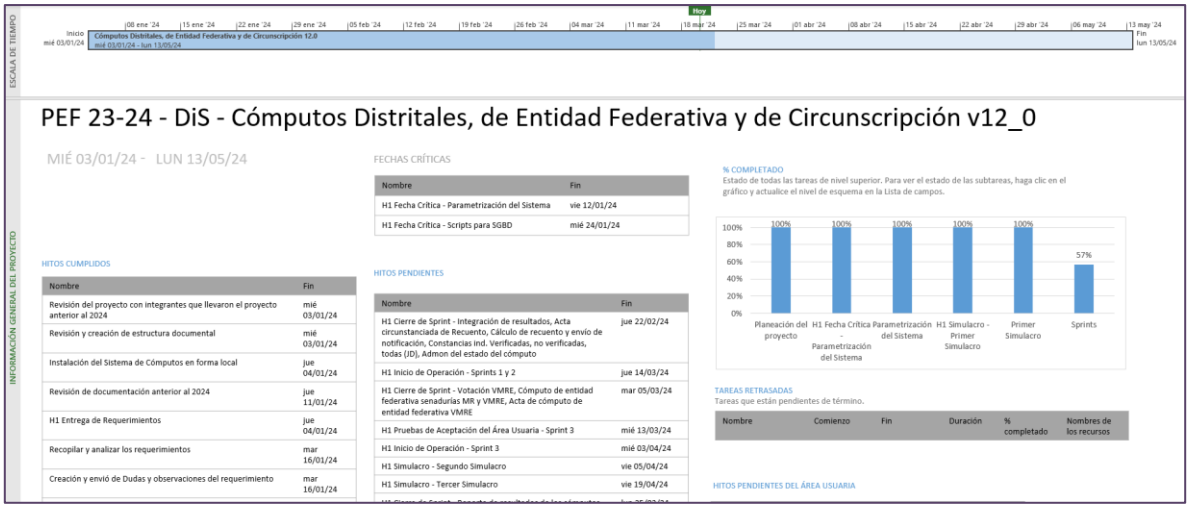


Imagen 47.2. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos Distritales

Avance Cómputos Web

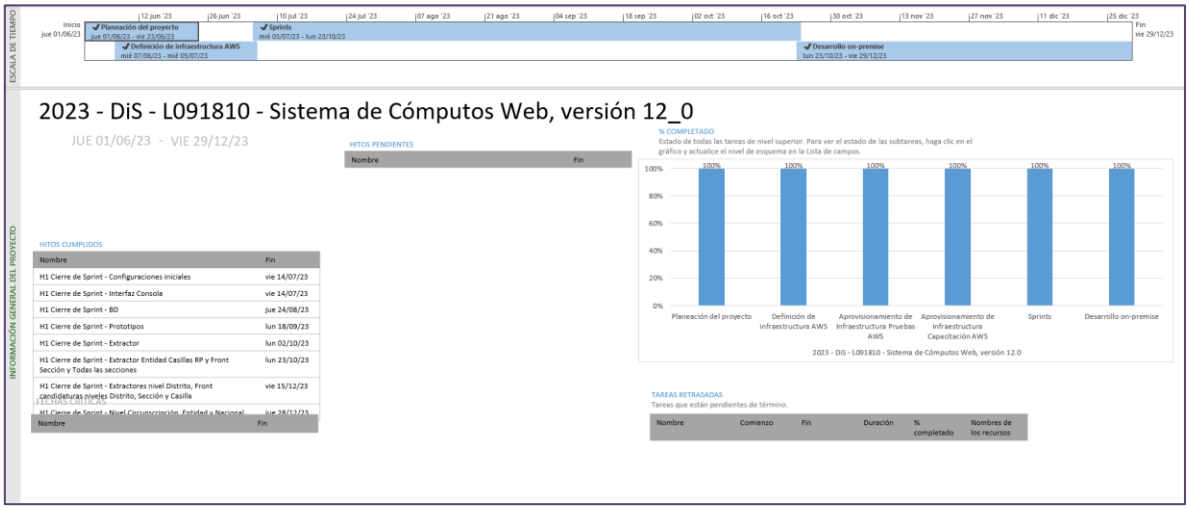


Imagen 47.3. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos Web

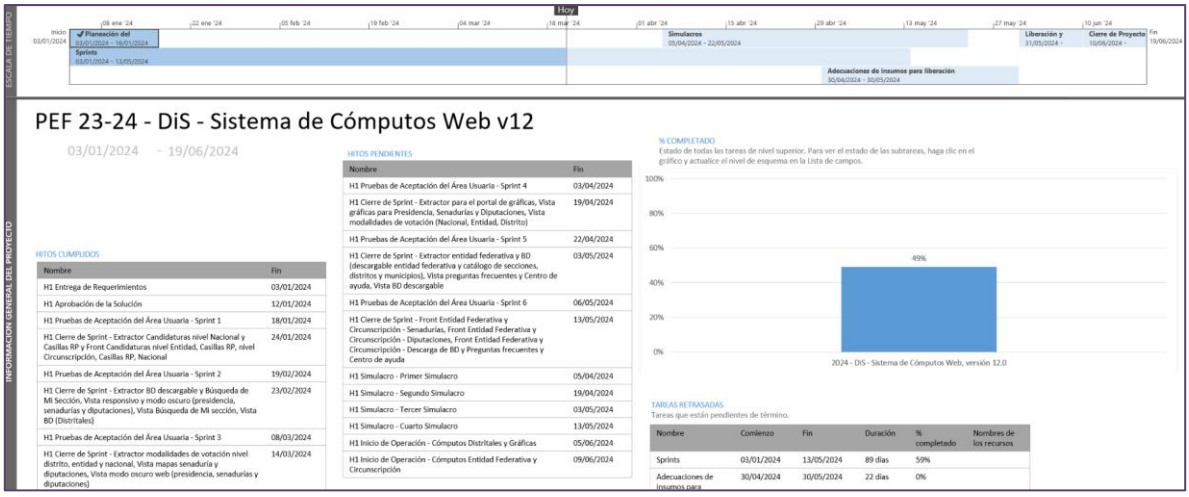


Imagen 47.4. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos Web

48. Sistema – Desempeño de Funcionarios de Casilla

Datos generales

Nombre:	Sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla
Descripción:	Aplicación que permite a las juntas distritales ejecutivas llevar a cabo el registro de la Integración de Mesas Directivas de Casilla en la Jornada Electoral
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Fecha de inicio de operaciones:	10/06/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Desempeño de Funcionarios de Casillas

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Ajustar la funcionalidad de Información de funcionarios para el PEL 2022-2023, así como hacer cambio de etiquetas y/o mensajes para VE y el cargo del funcionario este personalizado de acuerdo con el sexo del funcionario (Presidente o Presidenta)	Sprint 1		
2	Ajustar la funcionalidad de Reconocimiento de participación (impresión de diplomas), así como hacer cambio de etiquetas y/o mensajes, Ajustar la funcionalidad de los listados "L.1" y "L.2" para el PEL 2022-2023 para voto nacional y extranjero	Sprint 1		
3	Ajustar la funcionalidad de Información de funcionarios para el PEL 2022-2023, así como hacer cambio de etiquetas y/o mensajes para VN y el cargo del funcionario este personalizado de acuerdo con el sexo del funcionario (Presidente o Presidenta)	Sprint 1		
4	Crear modulo que permita capturar el Acta Jornada Electoral	Sprint 2		
5	Crear modulo que permita capturar el Acta de escrutinio y cómputo de casilla (Diputaciones Federales)	Sprint 2		
6	Crear modulo que permita capturar la Constancia de clausura de la Casilla	Sprint 2		

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
7	Crear modulo que permita captura el Recibo de entrega del paquete electoral	Sprint 3		
8	Crear modulo que permita capturar el Acta de escrutinio y cómputo de casilla especial (Diputaciones Federales de Mayoría Relativa	Sprint 3		
9	Crear modulo que permita capturar el Acta de escrutinio y cómputo de casilla especial (Diputaciones Federales de Representación Proporcional)	Sprint 3		
10	Crear modulo que permita capturar el Acta de escrutinio y cómputo de casilla especial (Diputaciones Federales de Representación Proporcional)	Sprint 3		
11	Ajustar cedulas "E.1 Fun. Designados y tomados de la fila", "E.2.1 Fun. De casilla el día de la JE por cargo y sexo","E.2.2 Fun. De casilla el día de la JE por rango de edad y sexo" y "E.2.3 Fun. De casilla el día de la JE por escolaridad y sexo" VE y VN	Sprint 4		
12	Ajustar cedulas E.3.1 Fun. De casilla el día de la JE que asistieron a sim y/o prac por lugar, E.3.2 Fun. De casilla el día de la JE capacitados en la 2a Etapa por lugar VE y VN. Implementar WS de bitácora para crear reporte estadístico de accesos de usu	Sprint 4		
13	Ajustar cedulas "E.3.3 Fun.Cas el día de la JE capa en 1ra.etapa", "E.3.4 Fun de casilla el día de la JE que asistieron a simulacros y/o prácticas", "E.4 Fun. De casilla por cargo y escolaridad" y "E.5 Casillas Integradas el día de la JE" para VE y VN	Sprint 4		
14	Garantizar la disponibilidad de las bases de datos y diccionario de datos de la información registrada en el SGBD	Sprint 4		

Tabla 48.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla

App Integración de Mesas Directivas de Casillas

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Generar la funcionalidad que permita realizar el login y las vistas que permitan mostrar los catálogos que se consumirán para mostrar las secciones, casillas y mesas para la nueva app de IMDC	Sprint 1	Si	
2	Generar la vista que permita mostrar la información sobre los funcionarios ante mesas (front-end)	Sprint 1	Si	
3	Generar la funcionalidad para realizar el consumo de catalogo visualizar las secciones, casillas y mesas en la nueva app de IMDC (back-end)	Sprint 2	Si	

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
4	Generar la funcionalidad que permita realizar el consumo de la información sobre los funcionarios Ante mesas (back-end)	Sprint 2	Si	

Tabla 48.2. Requerimientos del servicio, App Integración de Mesas Directivas de Casillas

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 48.3. Modificaciones al Sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla

Actividades y periodos relevantes del Sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
04/03/2024	11/03/2024	Desarrollo sprint 1
12/03/2024	10/04/2024	Desarrollo sprint 2
11/04/2024	17/04/2024	Pruebas integrales sprint 1 y 2
18/04/2024	24/04/2024	Pruebas de aceptación del sprint 1 y 2
11/04/2024	02/05/2024	Desarrollo del sprint 3
03/05/2024	09/05/2024	Pruebas integrales del sprint 3
10/05/2024	16/05/2024	Pruebas de aceptación del sprint 3
03/05/2024	24/05/2024	Desarrollo del sprint 4
27/05/2024	31/05/2024	Pruebas integrales del sprint 4
27/05/2024	31/05/2024	Pruebas de aceptación del sprint 4
27/05/2024	31/05/2024	Pruebas de seguridad
27/05/2024	27/05/2024	Simulacro 1
29/05/2024	29/05/2024	Simulacro 2
30/05/2024	30/05/2024	Liberación en ambiente productivo
04/06/2024	31/07/2024	Operación del sistema

Tabla 48.4. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla

Actividades y periodos relevantes de la App Integración de Mesas Directivas de Casilla

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
24/05/2024	24/05/2024	Simulacro
28/05/2024	28/05/024	Simulacro
02/06/2024	31/07/2024	Periodo de operación del Sistema

Tabla 48.5. Actividades y periodos relevantes de la App Integración de Mesas Directivas de Casillas

Avance

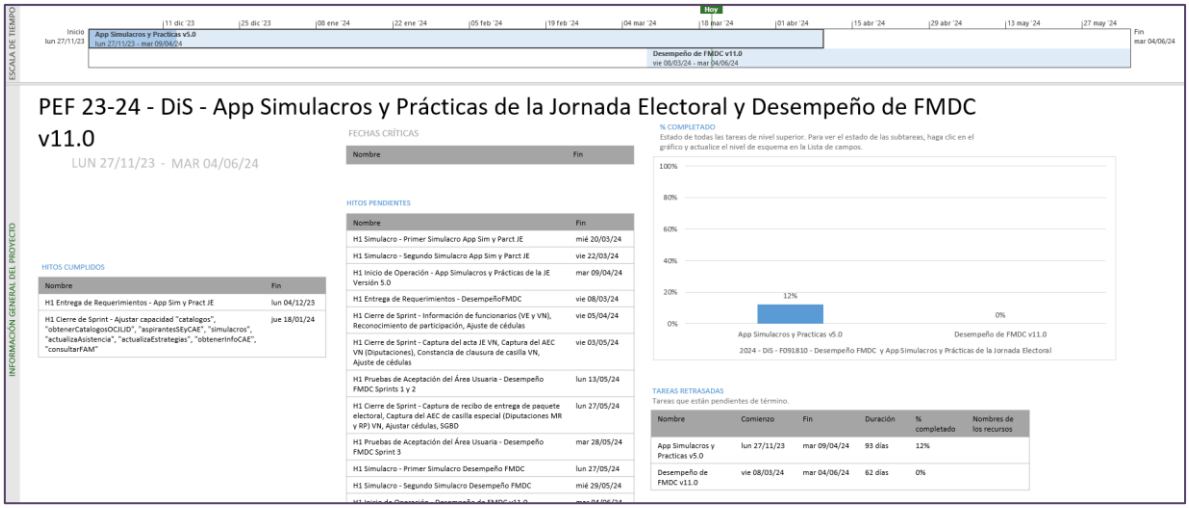


Imagen 48.1. Tablero de avance del proyecto Sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla

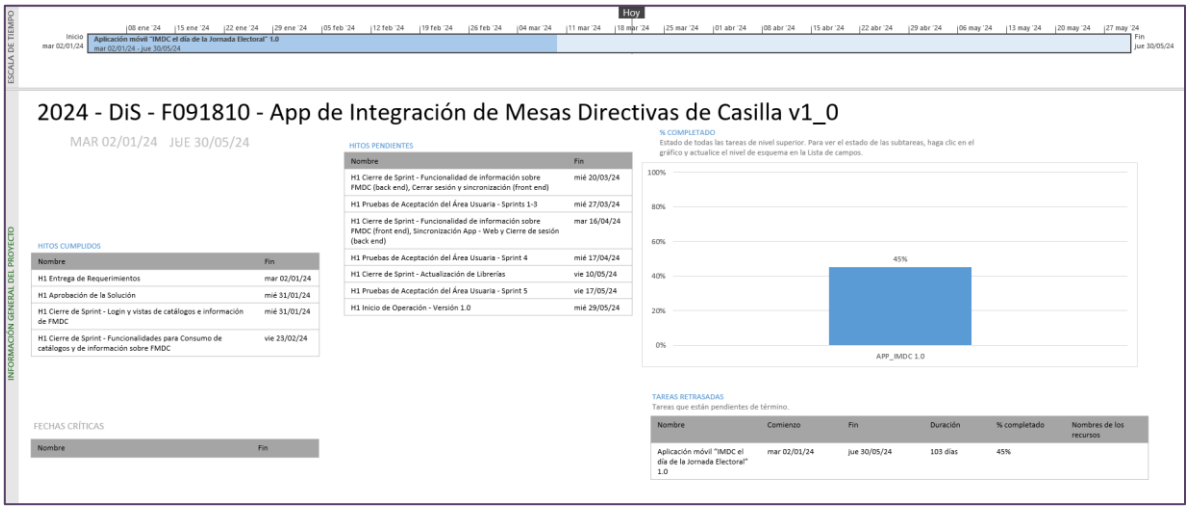


Imagen 48.2. Tablero de avance del proyecto App Integración de Mesas Directivas de Casilla

49. Sistema – Cómputos Tribunal

Datos generales

Nombre:	Sistema de Cómputos Tribunal
Descripción:	Sistema de Declaración de Validez de las Elecciones (Cómputos Tribunal). Permite a las juntas distritales, cargar las Constancias y Actas de Escrutinio y Cómputo digitalizadas, para que sean enviadas al Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación para cotejo e insumo para resolver las impugnaciones que sean presentadas
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Fecha de inicio de operaciones:	10/06/2024
Estatus:	En actualización

Cumplimiento de requerimientos del servicio

Dentro de la siguiente tabla de Requerimientos se tiene la columna Concluido, la cual tienen 3 posibles valores:

- **Si**. Cuando el requerimiento ya fue concluido satisfactoriamente
- **No**. Cuando el requerimiento fue cerrado, pero no se cumplió al 100% y se debe de poner en la columna de observaciones el motivo o ajuste acordado con el área usuaria.
- **Blanco**. Cuando el requerimiento se encuentra en etapa de planeación o ejecución, no obstante, éste puede incluir observaciones de alguna situación extraordinaria.

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
1	Parametrizar el Sistema de Resultados y Declaraciones de Validez de las Elecciones del Proceso Electoral Federal 2023-2024	Sprint 1	Si	
2	Obtener mediante servicios web, los resultados a nivel casilla y a nivel distrito del sistema de Cómputos Distritales y de Circunscripción del PEF 2023-2024, así como la hora de conclusión de cada elección (Presidencia, Senadurías, y Diputaciones Federales) en cada distrito electoral.	Sprint 1	Si	
3	Utilizar los estatus de acta para relacionar cada casilla con el expediente correspondiente: acta de escrutinio y cómputo, acta circunstanciada o constancias de hechos, así como registrar las casillas que fueron anuladas o modificadas en cada tipo de elección.	Sprint 2	Si	
4	Utilizar los estatus de acta para relacionar cada casilla con el expediente correspondiente: acta de escrutinio y cómputo, acta circunstanciada o constancias de hechos, así como registrar las casillas que fueron anuladas o modificadas en cada tipo de elección.	Sprint 2	Si	
5	Relacionar el acta de la jornada electoral a la casilla correspondiente	Sprint 2	Si	
6	Actualizar el centro de ayuda.	Sprint 3		
7	Habilitar las 32 entidades federativas y los 300 distritos que lo componen para las Elecciones Federales.	Sprint 2	Si	
8	Habilitar la carga de expediente para la Elección de Presidencia de la República.	Sprint 2	Si	

Núm.	Requerimiento	Sprint en que se atiende	Concluido (Si/No)	Observaciones
9	Habilitar la carga de expediente para la Elección de Diputaciones Federales.	Sprint 3		
10	Habilitar la carga de expediente para la Elección de Senadurías.	Sprint 4		
11	Permitir la carga y visualización en el nivel JLE.	Sprints 2, 3 y 4		
12	Permitir la carga y visualización en el nivel JDE.	Sprint 4		
13	Mantener las reglas de negocio concernientes a la asignación de documentos para carga derivado del cómputo distrital JDE y cómputo local JLE.	Sprints 2, 3 y 4		
14	Realizar la actualización de nomenclaturas para los documentos que serán cargados.	Sprints 2, 3 y 4		
15	Considerar la lista de documentos que podrán ser cargados por los consejos locales y distritales.	Sprints 2, 3 y 4		
16	Generar reportes de seguimiento de medios de impugnación, de distritos con impugnaciones, de casillas anuladas y modificadas, así como del avance de carga del expediente digital	Sprint 5		

Tabla 49.1. Requerimientos del servicio, Sistema de Cómputos Tribunal

Modificaciones

Fecha solicitud	Solicitó	Descripción de la modificación	Atendido	Justificación
En el periodo comprendido del 19 de febrero al 17 de marzo del 2024, no se tuvieron solicitudes de modificación a las funcionalidades del sistema				

Tabla 49.2. Modificaciones al Sistema de Cómputos Tribunal

Actividades y periodos relevantes

Fecha de inicio	Fecha de término	Actividad
15/15/2024	15/05/2024	Simulacro
10/06/2024	31/08/2024	Operación del sistema

Tabla 49.3. Actividades y periodos relevantes del Sistema de Cómputos Tribunal

Avance

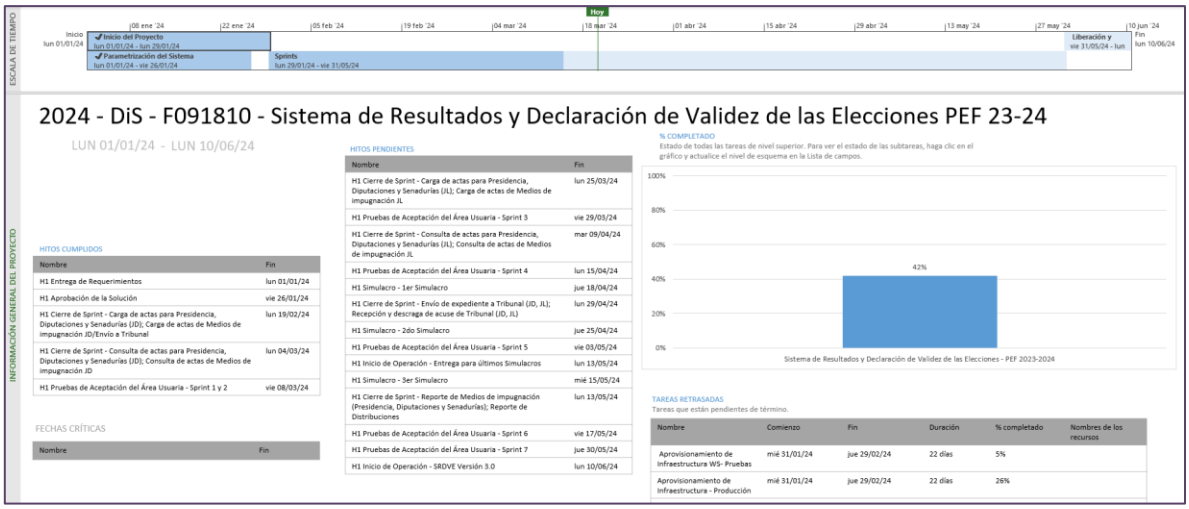


Imagen 49.1. Tablero de avance del proyecto del Sistema de Cómputos Tribunal

Consideraciones de seguridad

Para fortalecer la seguridad de los sistemas de información se incorporan salvaguardas necesarias para garantizar que la información que se procesa, transmite, consulta y/o almacena, cumpla con las propiedades de seguridad de confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticación y control de acceso.

En este sentido, los sistemas informáticos observan la incorporación estandarizada de los controles de seguridad administrativos y técnicos:

Controles de seguridad administrativos

Son los estándares y procedimientos para la gestión, soporte y revisión de la seguridad de la información que se utiliza en los sistemas informáticos.

- **Desarrollo Seguro del Aplicativo.** El desarrollo de los sistemas está basado en los estándares de desarrollo seguro de aplicaciones móviles y desarrollo web seguro según sea el caso.
- **Pruebas de Seguridad de Aplicaciones.** Se realizan a todos los sistemas conforme el subproceso AST (Administración de Servicios de TIC) de MPTIC, previa liberación al ambiente productivo.

Controles de seguridad técnicos

Se implementan mecanismos para proteger la información que se utiliza en los sistemas informáticos y los recursos involucrados en su tratamiento.

- **Integración a las herramientas de Seguridad Perimetral del Instituto.** Se integran los sistemas a la herramienta de protección contra ataques de negación de servicio y al Firewall de Aplicaciones Web.
- **Uso de certificado SSL.** En caso de utilizar el dominio “.ine.mx” o “.ife.org.mx” se utiliza un certificado SSL utilizando un protocolo seguro para la transferencia de la información.
- **Revisión de configuración de Infraestructura.** La infraestructura que da soporte a los sistemas debe aprobar la revisión en materia de seguridad de las configuraciones aplicadas, con base en los baselines remitidos, conforme al proceso AST (Administración de Servicios de TIC) de MPTIC, previo a la liberación al ambiente productivo.

Anexo Infraestructura

Arquitectura de Software

Los sistemas de información se implementan a través de diferentes arquitecturas tipo, que, dependiendo de las necesidades que se buscan atender, establecen las líneas base para la construcción de estos.

Se encuentran clasificadas en cuatro arquitecturas generales y nueve arquitecturas específicas.

Arquitecturas generales

1. **Arquitectura A: Aplicación web**

Esta arquitectura es utilizada en aplicaciones que requieren realizar el registro de información proveniente de formularios o pantallas de captura disponibles a través de un navegador Web, para lo que se requiere acceso a Internet o, en su caso, a la Red Nacional de Informática del Instituto Nacional Electoral.

2. **Arquitectura B: Servicios Web (WebServices)**

Se aplica a los servicios web construidos con las API JAX-RS (JSR 311) o JAX-WS (JSR 224 y JSR 67) y cuya función principal es permitir la interoperabilidad entre distintos sistemas de información y/o bases de conocimiento, lo que permite la posibilidad de acceder a sus recursos o procesar lógica de negocio.

3. **Arquitectura C: Aplicaciones basadas en clientes (Standalone)**

Arquitectura para las aplicaciones que se instalan y ejecutan en el equipo del usuario. Se desarrollan cuando es necesario que el procesamiento se lleve a cabo del lado del usuario y pueden hacer uso de la Arquitectura B para obtener información o autenticación desde los servidores del Instituto. Estas aplicaciones se encuentran construidas en lenguajes de programación que permite ejecutarse en diferentes sistemas operativos.

4. **Arquitectura D: Aplicaciones móviles.**

Se utiliza para el desarrollo enfocado a dispositivos móviles; en este ámbito, se puede optar por desarrollos nativos para iOS y Android, si el requerimiento implica el uso de cuestiones de hardware específicas, en otro caso, si el requerimiento no contara con dicha necesidad se puede optar por un desarrollo basado en tecnologías híbridas que permitirán que el mismo código fuente funcione en ambos sistemas operativos. Estas aplicaciones harán uso de la arquitectura B para obtener y enviar información, y estarán construidas siguiendo los patrones de la Arquitectura A.

1. **Arquitectura e1: Colas de mensajes + procedimientos almacenados en base de datos.**

Es utilizada para procesar en la base de datos grandes volúmenes de información mediante procedimientos almacenados u otros programas de base de datos que realizan lógica y cruces entre varias tablas, al requerir de una gran cantidad de tiempo por el volumen de información, no pueden ser ejecutados en paralelo por todos los usuarios que ingresan al sistema, para lo que hace el uso de colas de mensajes (JMS) que envíen el proceso uno a uno. Es útil cuando tenemos más de un usuario concurrente enviando información que debe ser procesada a través de procedimientos almacenados en la base de datos.

2. **Arquitectura e2: Procesamiento de archivos de texto en base de datos**

Es utilizada para realizar el almacenamiento de información en base de datos a partir de un archivo de texto (formato TXT o CSV). Esta arquitectura puede ser combinada con la Arquitectura B, si se requiere el procesamiento concurrente de varios archivos.

3. **Arquitectura e3: Reportes a Vistas Materializadas**

Está diseñada para soportar grandes cantidades de consultas de información sin afectar el desempeño de las operaciones de registro, lectura, actualización y eliminación de registros (CRUD, por sus siglas en inglés) en la base de datos. Esta arquitectura envía la información a vistas materializadas en un periodo determinado de tiempo (establecido en lo general cada cinco minutos) desde donde son consumidas por las aplicaciones web.

4. **Arquitectura e4: Reportes a archivos.**

Está diseñada para aquellos reportes que se generan a partir de consultas de un solo clic, es decir, sin seleccionar una gran cantidad de filtros. Este tipo de reportes ayudan a descargar el procesamiento de los servidores de aplicación y base de datos.

5. **Arquitectura e5: DataGrid.**

Diseñada para procesar información en memoria que, de otro modo, tendría que procesarse en la base de datos, lo que implica un riesgo de bloqueos de tablas en la base de datos. Esta arquitectura requiere que la información a procesar sea cargada en el DataGrid para que pueda ser procesada por alguna de las Arquitecturas Generales y después estas puedan entregar la información hacia los medios que se requieran.

6. **Arquitectura e6: Orquestación de servicios.**

Diseñada para realizar la composición de servicios mediante un Bus de Servicio Empresarial (ESB, por sus siglas en inglés) cuando se requiere proporcionar una solución a partir de servicios web ya construidos. Esta arquitectura evita la orquestación mediante otros servicios web, reduciendo así el procesamiento en los servidores que conforman la Plataforma de Aplicaciones Empresariales (EAP, por sus siglas en inglés) donde se encuentran instalados, además de poder hacer uso de las capacidades de transformación, proxy y descubrimiento del ESB.

7. **Arquitectura e7: Reglas y lógica de negocio.**

Define la construcción de aplicaciones de la Arquitectura General haciendo uso de componentes que permitan separar las reglas y lógica de negocio mediante el uso de herramientas de gestión de reglas de negocio (por ejemplo, Drools) o de componentes de software empresarial.

8. **Arquitectura e8: Firma electrónica.**

Define la construcción de aplicaciones de la Arquitectura General haciendo uso de componentes que permitan emplear la firma electrónica para la autenticación y no repudio de la información registrada; esto a través del firmado electrónico de mensajes, registros y documentos utilizando la infraestructura del Instituto, la cual es capaz de reconocer los certificados emitidos por el Servicio de Administración Tributaria.

9. **Arquitectura e9: Arquitectura de Nube**

Define la construcción de nuevas arquitecturas de Sistemas, aplicaciones y/o servicios haciendo uso de proveedores de nube que permitan emplear los componentes y/o servicios asociados a cada plataforma.

Ahora bien, la tabla que se presenta a continuación contiene una relación de los componentes utilizados durante la implementación de los sistemas que genera la Unidad, así como el tipo de arquitectura relacionada en cada caso.

Componente	Tipo de arquitectura
Java SE	Arquitectura A, B y C
Java EE	Arquitectura A, B y C
Java Server Faces (JSF)	Arquitectura A
PrimeFaces	Arquitectura A
Spring Core	Arquitectura A y B
Spring TX	Arquitectura A y B
Spring MVC	Arquitectura A
Spring WebFlow	Arquitectura A
Hibernate	Arquitectura A, B y C
Apache CXF	Arquitectura B
Java FX	Arquitectura C
Jboss EAP	Arquitectura A y B
Jboss Fuse	Web-Service
Jboss DataGrid	Arquitectura A
Oracle	Arquitectura A y B
Swift	Arquitectura D
Android	Arquitectura D

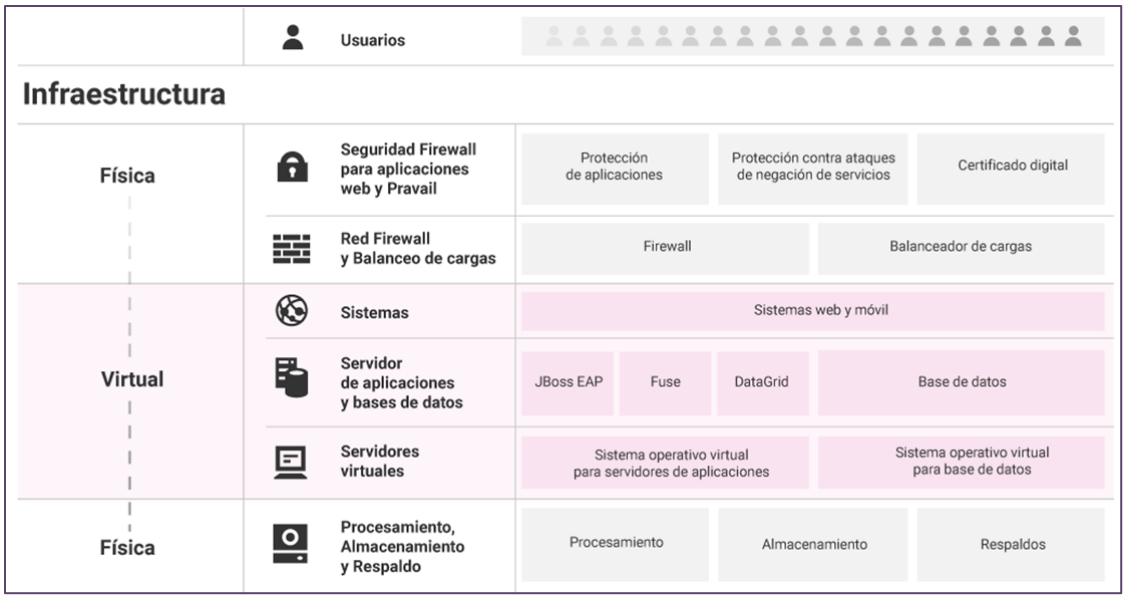
Tabla A1. Tecnologías, frameworks y software de desarrollo

Arquitectura de Cómputo y Comunicaciones de los sistemas en operación

La infraestructura de almacenamiento, procesamiento y comunicaciones que da servicio a los sistemas de información electoral en un ambiente productivo, se encuentra alojada en el Centro de Datos Tlalpan del Instituto Nacional Electoral.

El diseño de arquitectura es flexible y se adapta a las necesidades específicas de cada sistema de información, de tal forma que es posible incrementar o disminuir la capacidad de la misma con base en su uso, es decir, de acuerdo con la capacidad establecida en el requerimiento por parte de las Unidades Responsables del Instituto para cada sistema, como son: cantidad de usuarios por tipo de operación (captura y/o consulta), necesidades de almacenamiento y periodos de operación crítica.

Adicionalmente, es importante destacar que para actividades previas a la puesta en operación de los sistemas -desarrollo, pruebas y capacitación- se cuenta con infraestructura específica, de características similares, en el Centro de Datos Acoxpa, mismo que hasta la fecha funge como esquema de contingencia en caso de presentarse situaciones que impidan la operación del Centro de Datos Tlalpan.



Gráfica A1. Arquitectura de infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones

La tabla que se muestra a continuación describe los elementos generales de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones.

Componente	Implementación
Sistema Operativo (Servidores de aplicaciones y almacenamiento de archivos en red)	Linux
Sistema Operativo (Bases de datos)	Linux
Hipervisor para servidores de aplicaciones y almacenamiento de archivos	VMware
Hipervisor para bases de datos	Oracle Virtual Machine (OVM)
Servidor de aplicaciones	Jboss Enterprise Application Platform
Autenticación de usuarios institucionales	Red Hat Directory Server RHDS (LDAP)
Software de grid de datos	Jboss Data Grid
Protocolo de almacenamiento Compartido	NFS
Servidores de procesamiento	Servidores tipo Blade: Memoria RAM de 512 GB de 2 procesadores y 20 núcleos cada uno. Servidores de rack: Memoria RAM de 512 GB de 1 procesador y 16 núcleos cada uno.
Equipos de almacenamiento	Tipo SAN y NAS
Balanceadores de carga	Equipos físicos
Firewall	Equipos físicos
Capacidad de crecimiento vertical	Es posible incrementar recursos en tiempo real (procesadores y memoria), esto es, sin detener la operación de los sistemas.
Redundancia en procesamiento	Todos los servicios se ofrecen con un esquema de redundancia en los servidores físicos, lo que permite operación tolerante a fallos.
Redundancia en equipos de comunicaciones	Todos los elementos de comunicaciones operan con redundancia, es decir, tienen alta tolerancia a fallos (Switches, balanceadores, entre otros).
Redundancia en equipos de seguridad	Todos los elementos de seguridad operan con redundancia, es decir, tienen alta tolerancia a fallos (Firewall)

Tabla A2. Características de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Administración de Cuentas
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), B (Servicios Web) y e7 (Reglas y lógica de negocio)

Infraestructura de TIC

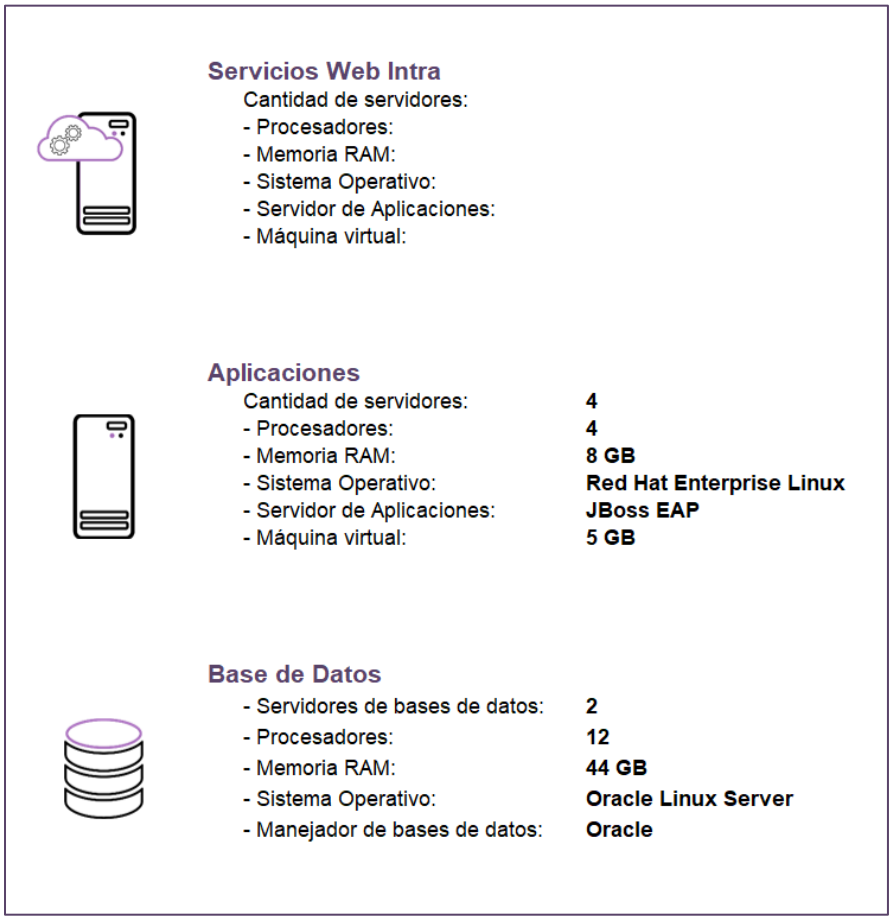


Imagen A1. Sistema de Administración de Cuentas

Sistema – Apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles (antes Sistema de Administración de Sistemas)

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles (antes Sistema de Administración de Sistemas)
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), B (Servicios Web) y e7 (Reglas y lógica de negocio)

Infraestructura de TIC

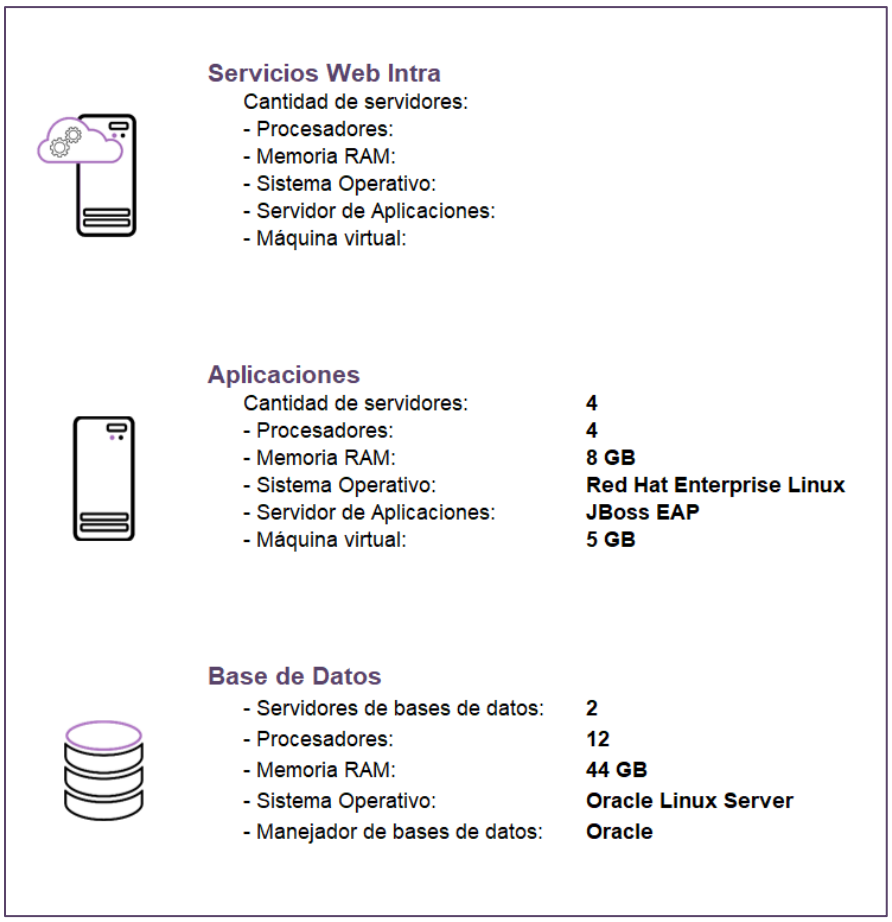


Imagen A2. Sistema de Apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles (antes Sistema de Administración de Sistemas)

Sistema – Generación de Bases de Datos

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Generación de Base de Datos
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), B (Servicios Web) y e2 (Procesamiento de archivos de texto en base de datos)

Infraestructura de TIC

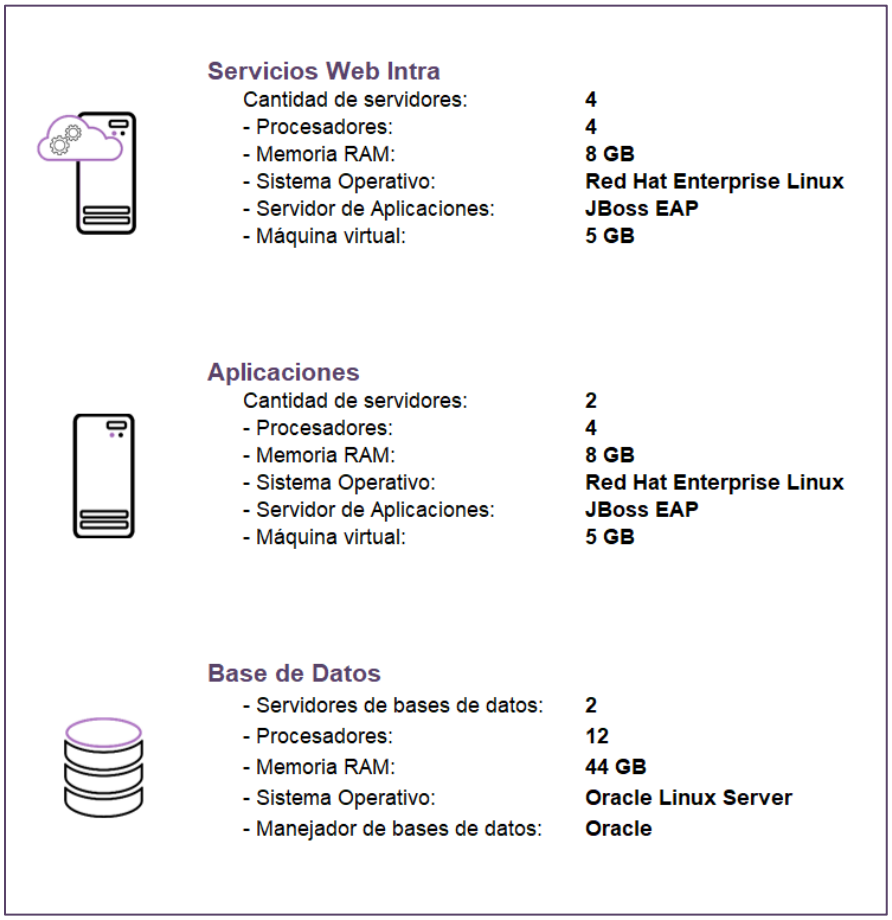


Imagen A3. Sistema de Generación de Bases de Datos

Sistema – Administración de Dispositivos Móviles

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Administración de Dispositivos Móviles
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

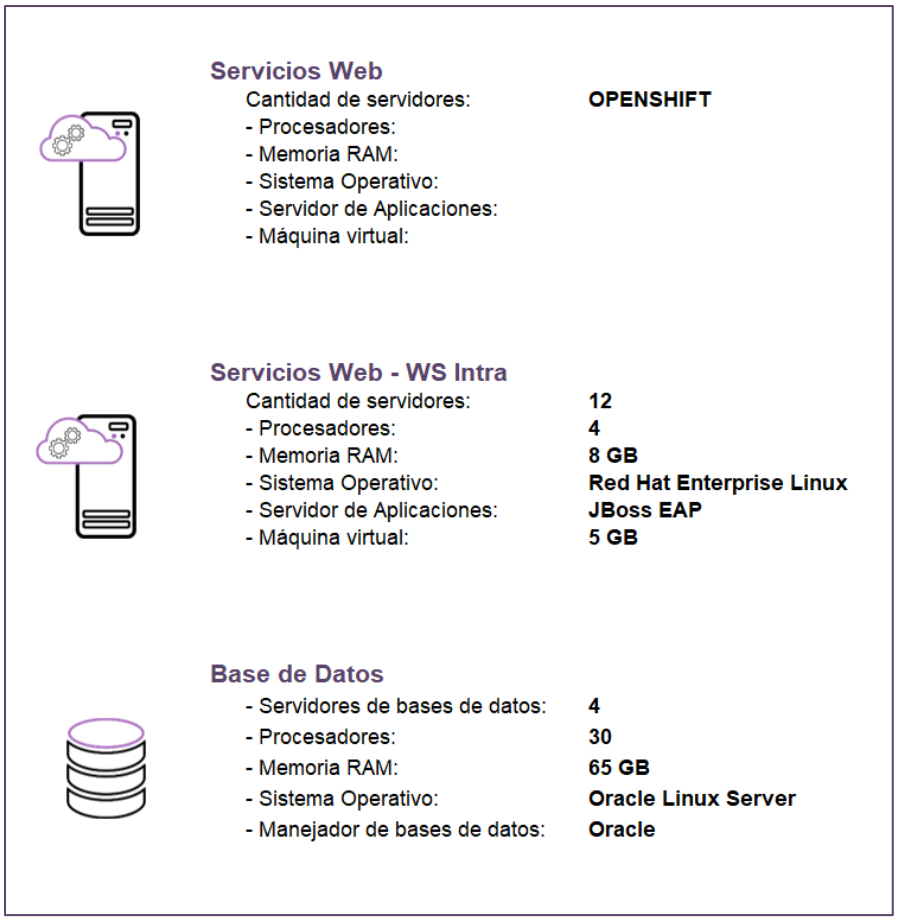


Imagen A4. Sistema de Administración de Dispositivos Móviles

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Sesiones de Junta
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

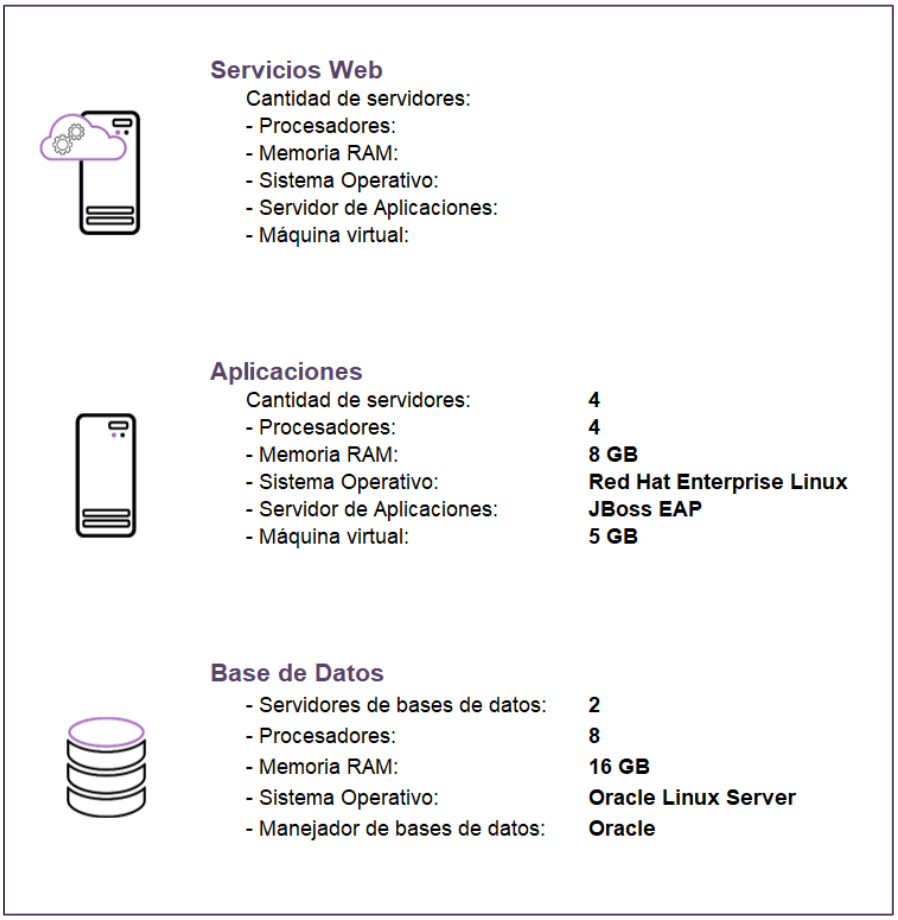


Imagen A5. Sistema de Sesiones de Junta

Sistema – Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), e1 (Colas de mensaje + procedimientos almacenados en base de datos), e8 (Firma electrónica)

Infraestructura de TIC

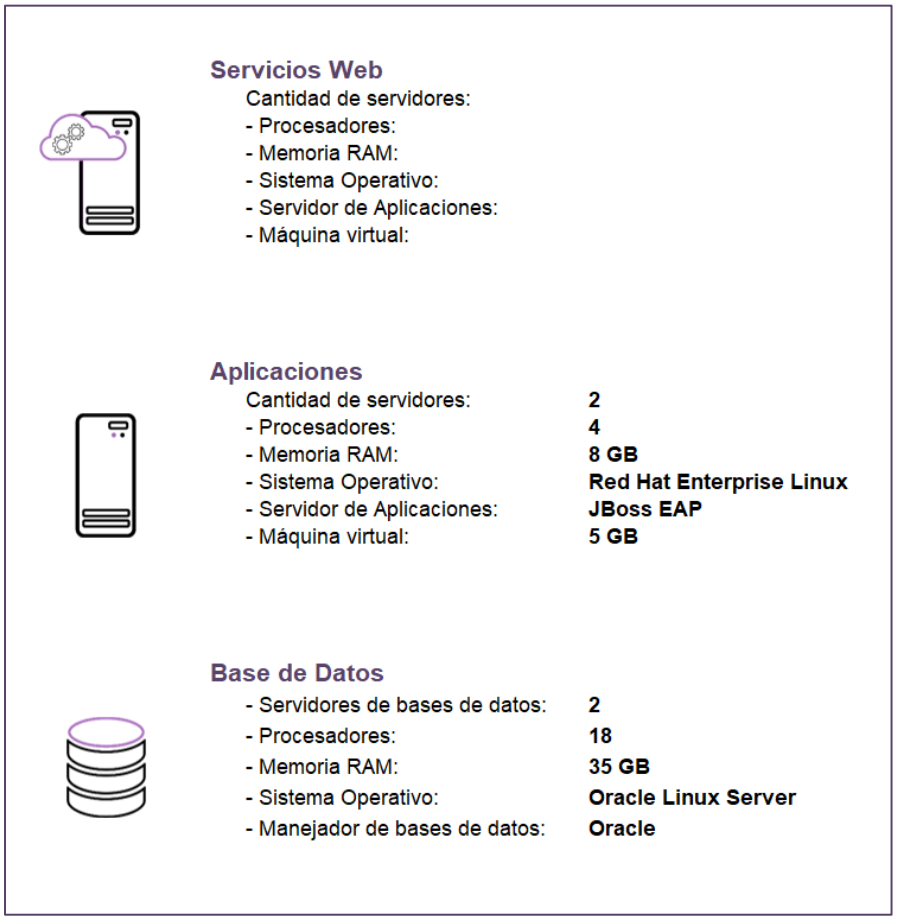


Imagen A6. Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Sistema – Información de Registro de Candidaturas Federales

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

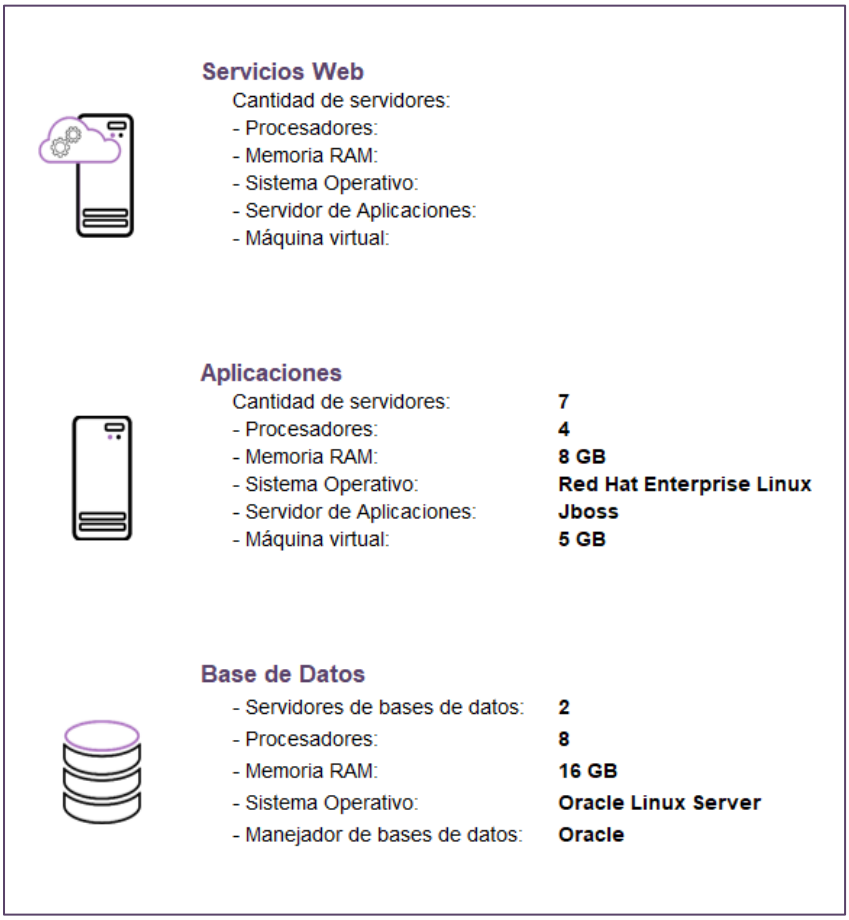


Imagen A7. Información de Registro de Candidaturas Federales

Sistema – Registro para Votar desde el Extranjero

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y B (Servicios Web)

Infraestructura de TIC

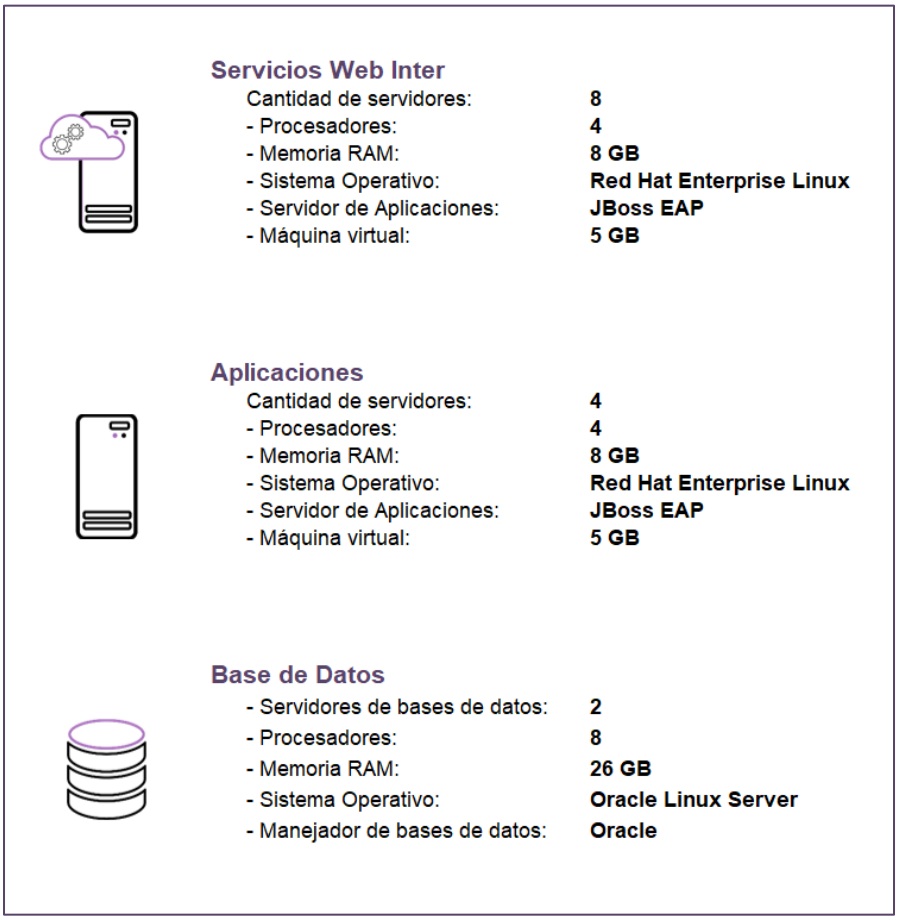


Imagen A8. Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero

Sistema – Documentos y Materiales OPL

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Documentos y Materiales OPL
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), B (Servicios Web) y e7 (Reglas y lógica de negocio)

Infraestructura de TIC

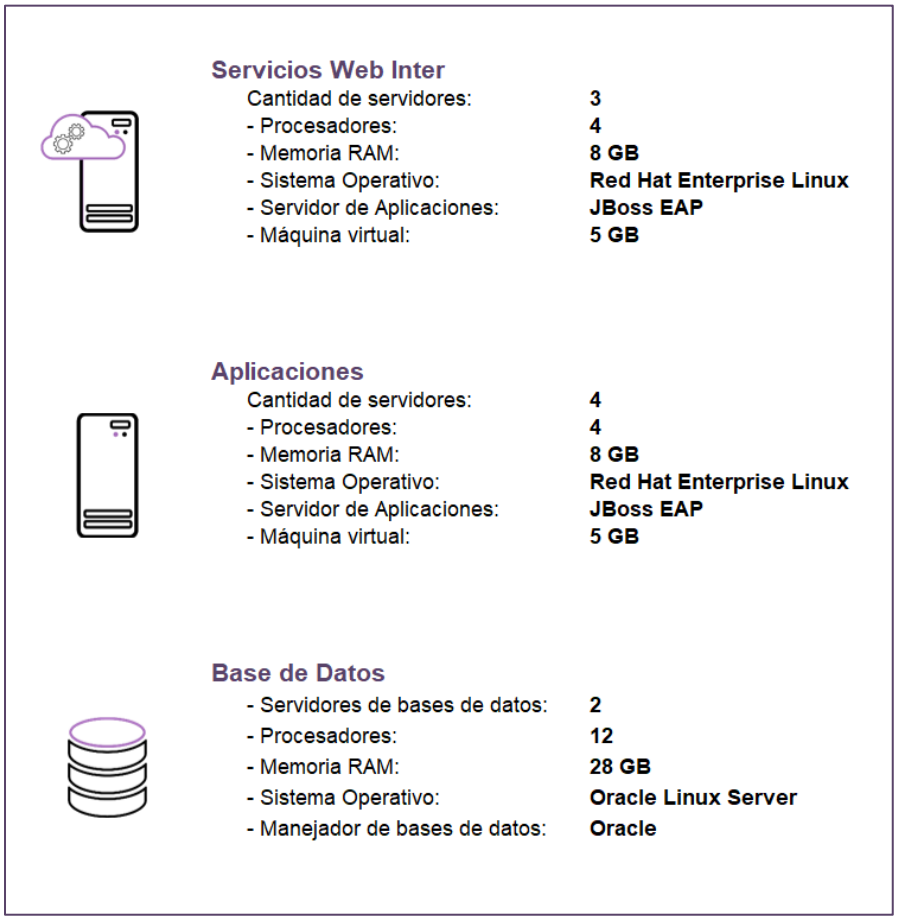


Imagen A9. Sistema de Documentos y Materiales OPL

Sistema – Observadoras y Observadores Electorales

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Observadoras y Observadores Electorales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

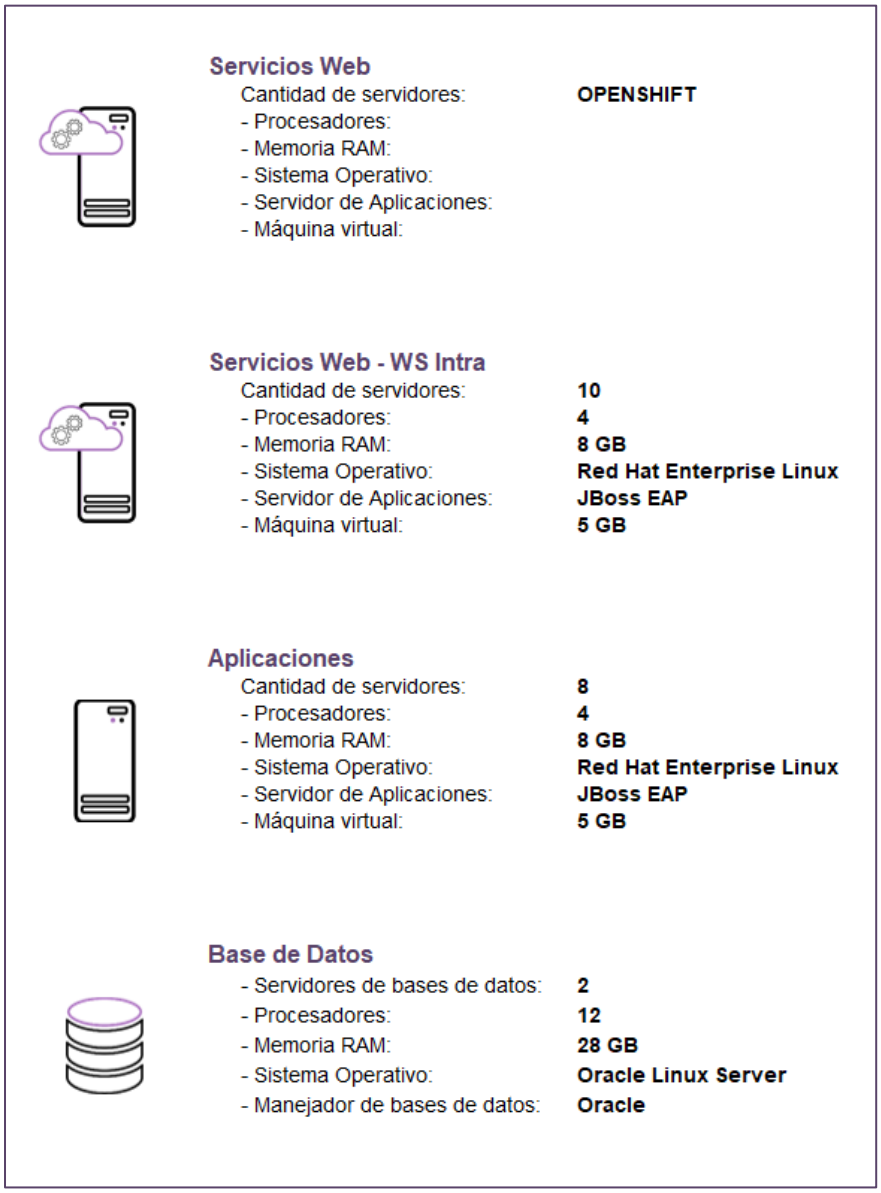


Imagen A10. Sistema de Observadoras y Observadores Electorales

Sistema – Documentos y Materiales Electorales

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Documentos y Materiales Electorales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), B (Servicios Web) y e7 (Reglas y lógica de negocio)

Infraestructura de TIC

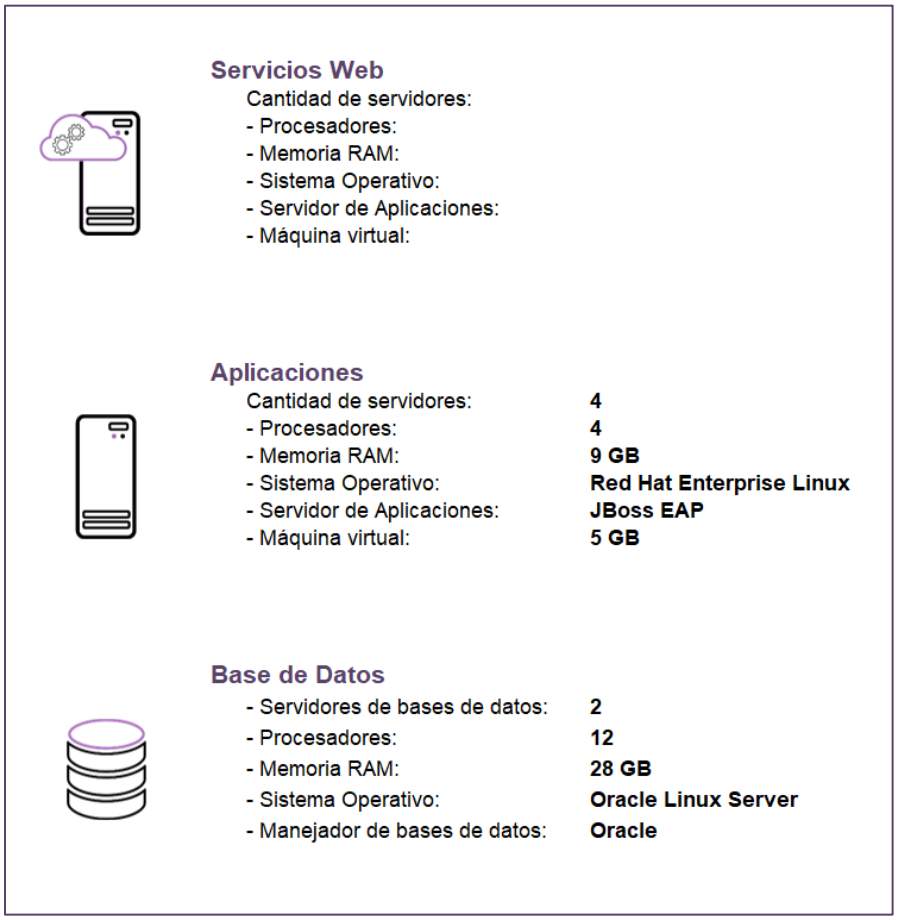


Imagen A11. Sistema de Documentos y Materiales Electorales

Sistema – Secciones con Estrategias Diferenciadas

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

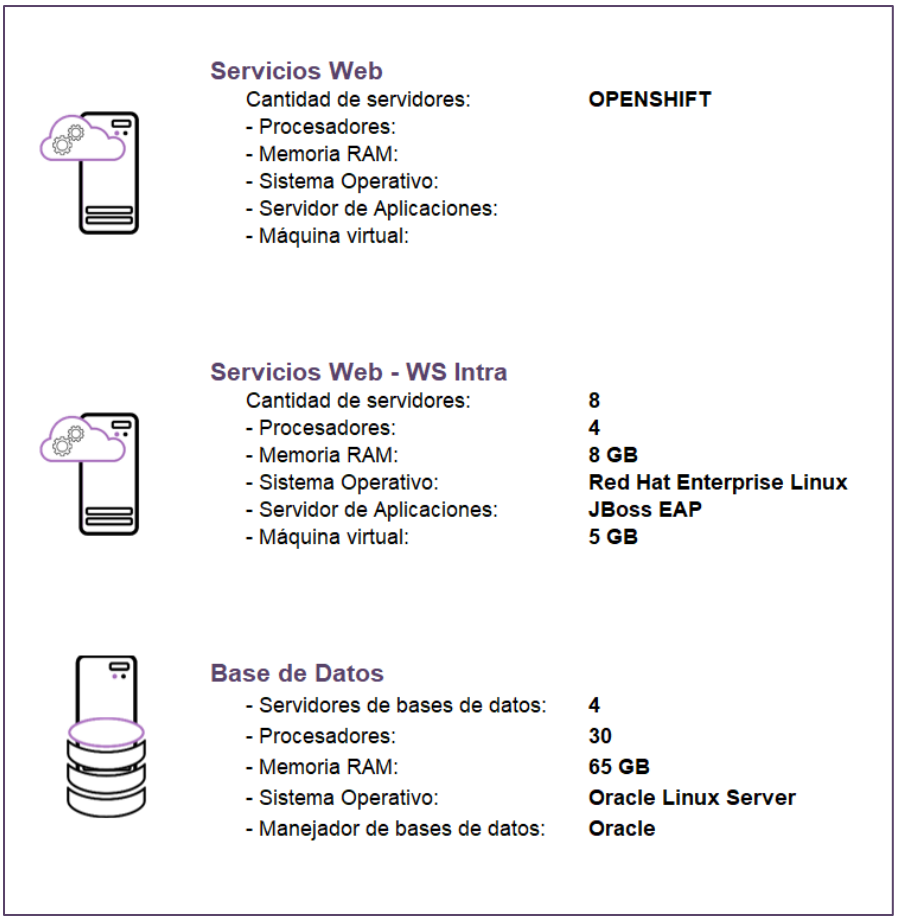


Imagen A12. Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas

Sistema – Secciones con Cambio a la Propuesta de Ruta de Visita

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Secciones con Cambio a la Propuesta de Ruta de Visita
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

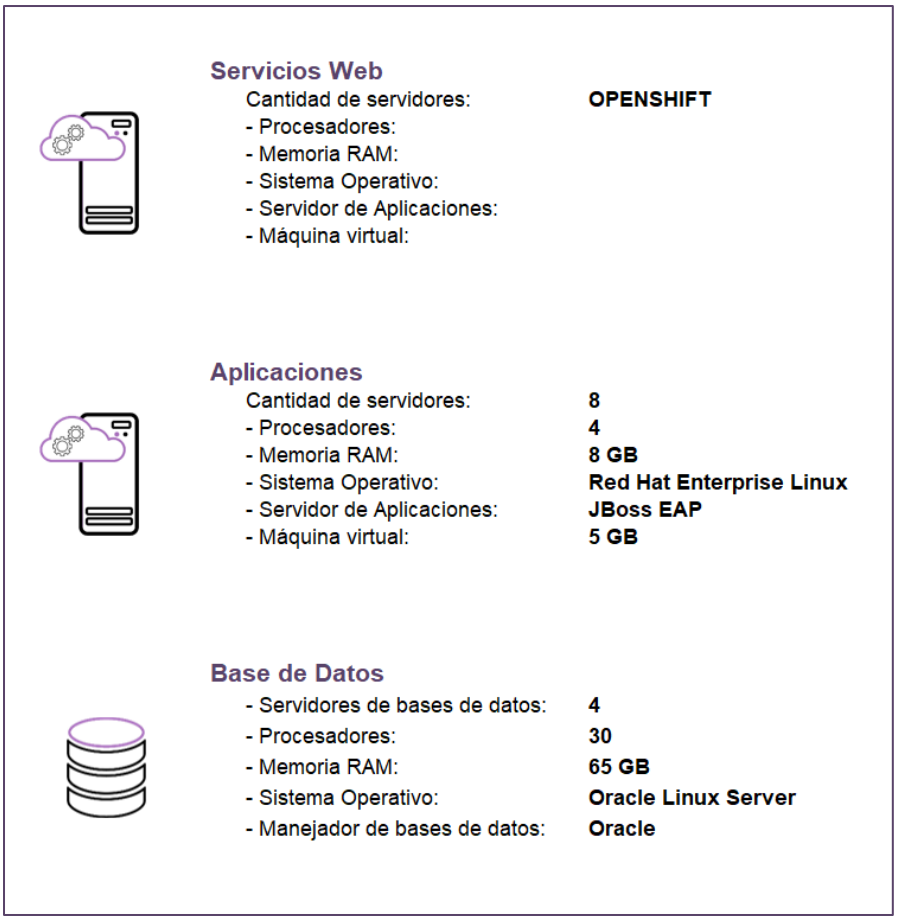


Imagen A13. Sistema de Secciones con Cambio a la Propuesta de Ruta de Visita

Sistema – Sesiones de Consejo

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Sesiones de Consejo
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

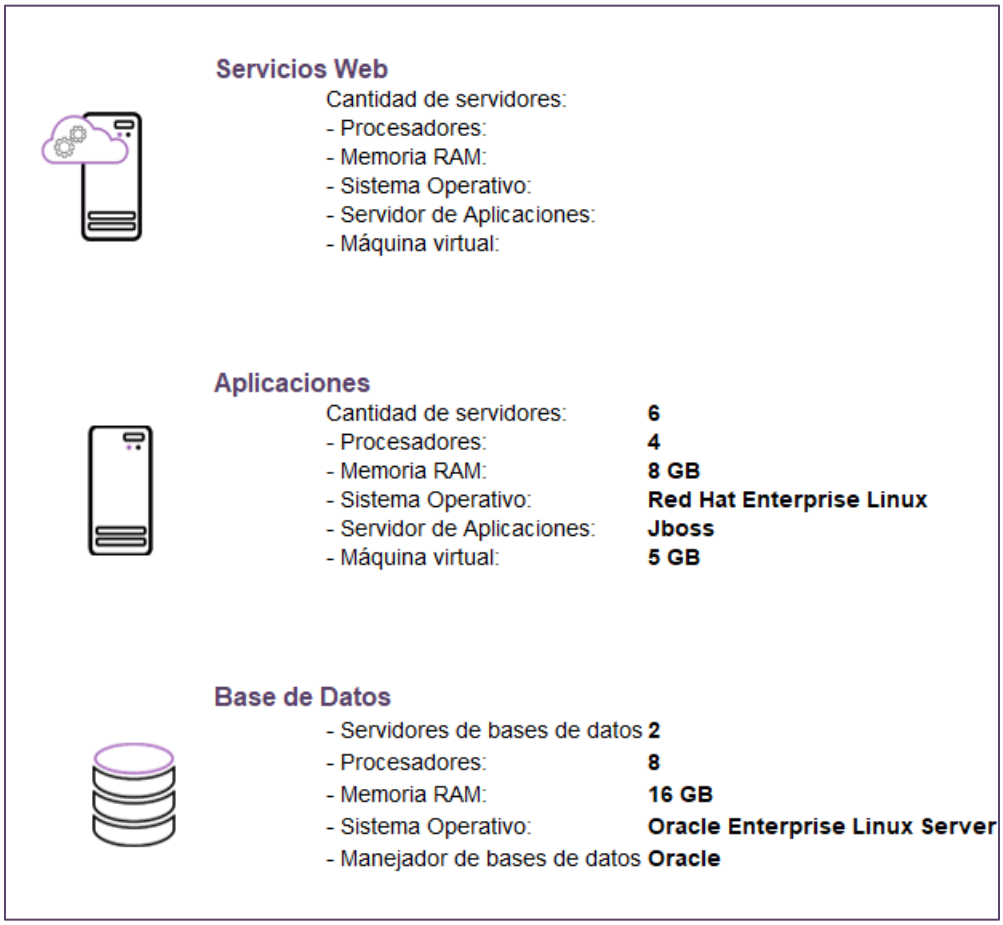


Imagen A14. Sistema de Sesiones de Consejo

Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

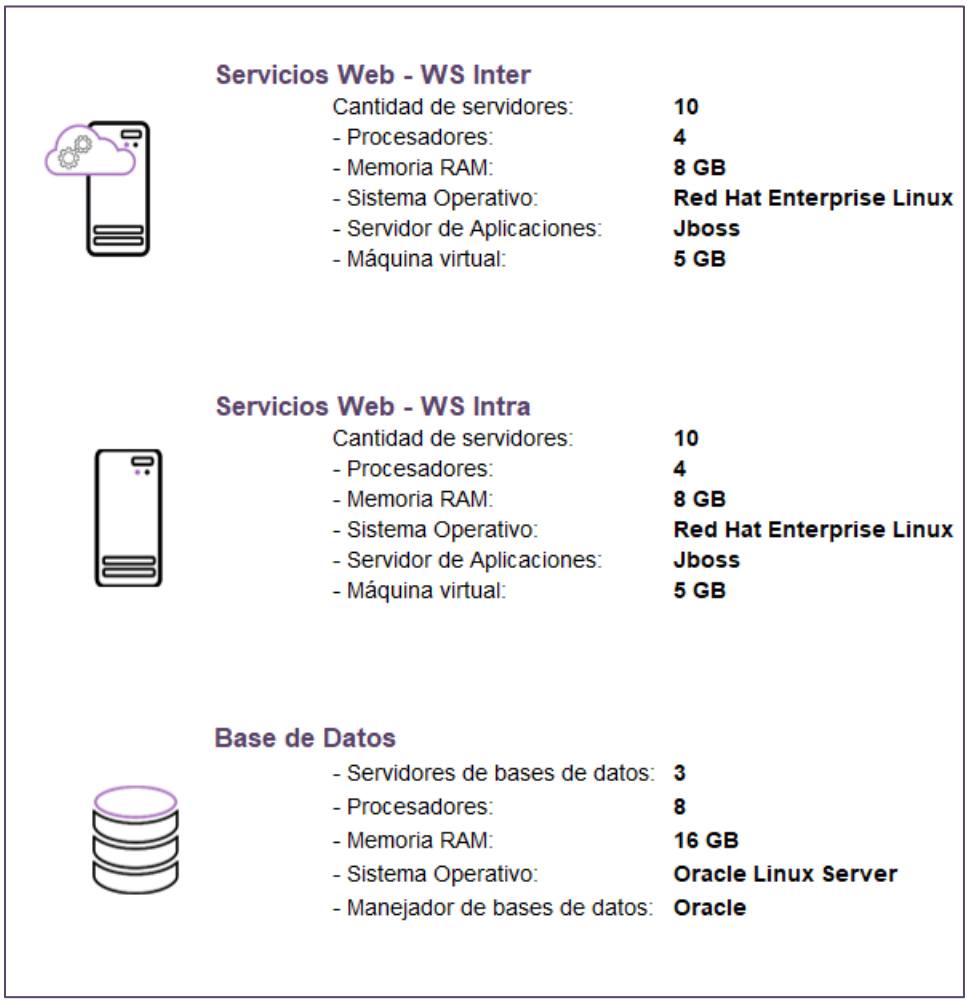


Imagen A15. Sistema de Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Reclutamiento en Línea
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

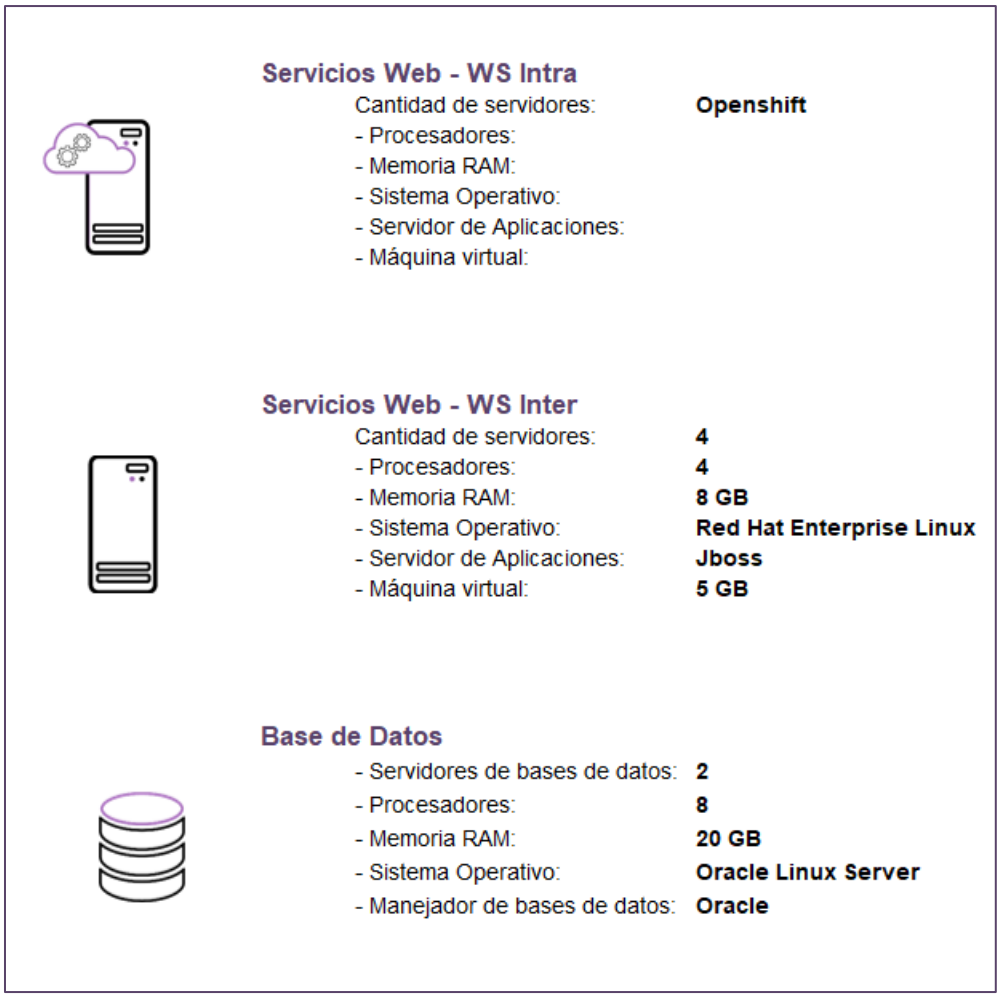


Imagen A16. Sistema de Reclutamiento en Línea

Sistema – Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

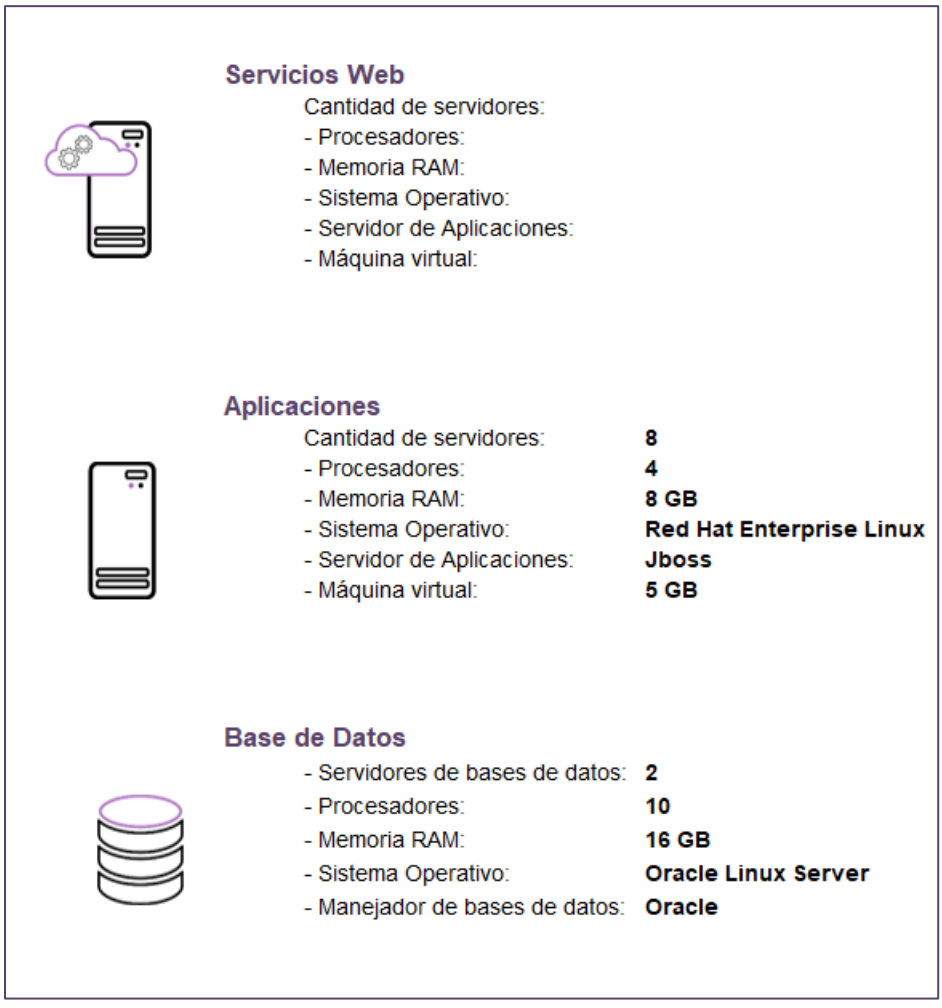


Imagen A17. Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

Datos Generales

Nombre:	Sistema Integral de Fiscalización - Precampaña
Unidad Responsable:	Unidad técnica de Fiscalización (UTF)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

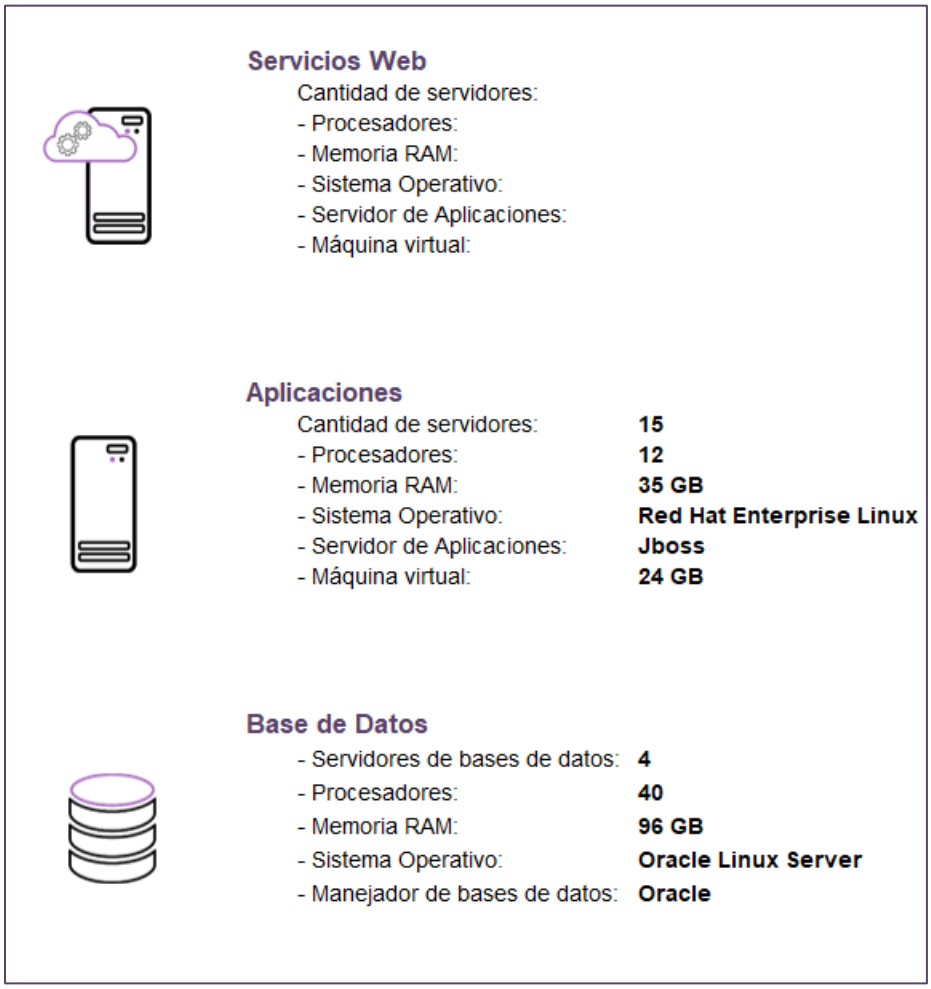


Imagen A18. Sistema Integral de Fiscalización - Precampaña

Sistema – Ubicación de Casillas

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Ubicación de Casillas
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

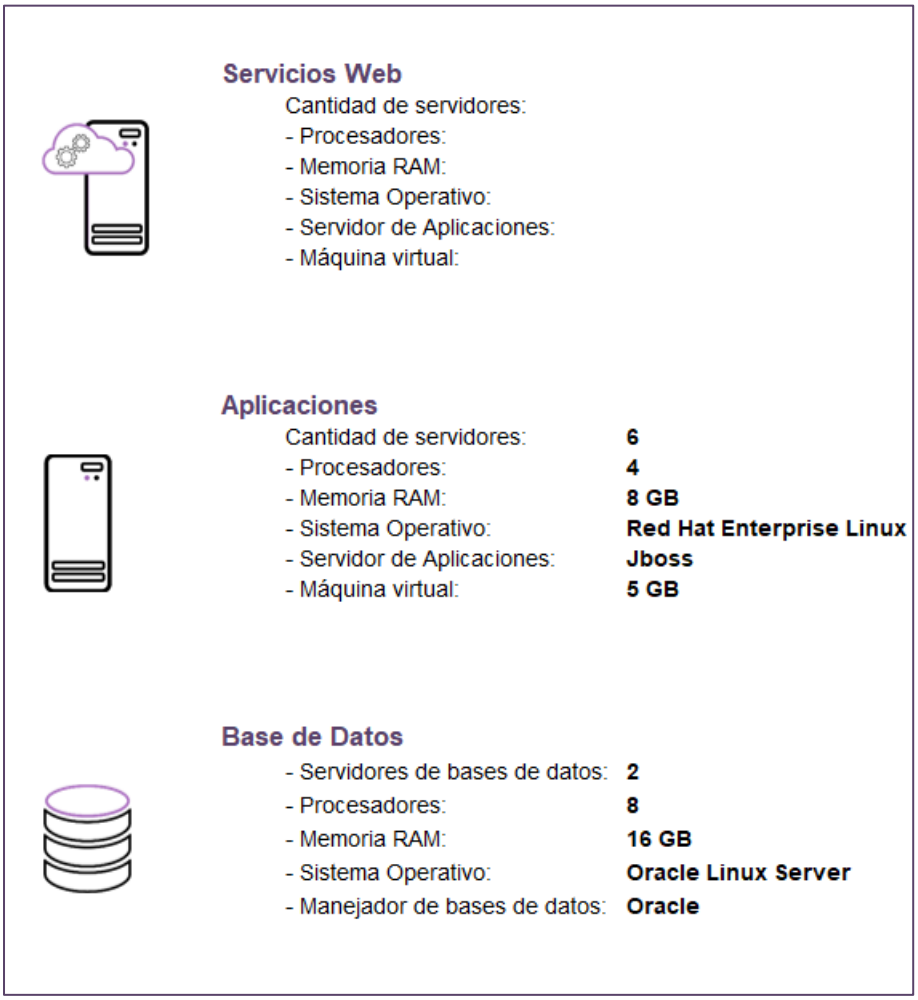


Imagen A19. Sistema de Ubicación de Casillas

Sistema – Monitoreo de Noticieros de radio y TV

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Monitoreo de Noticieros de radio y TV
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP))
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

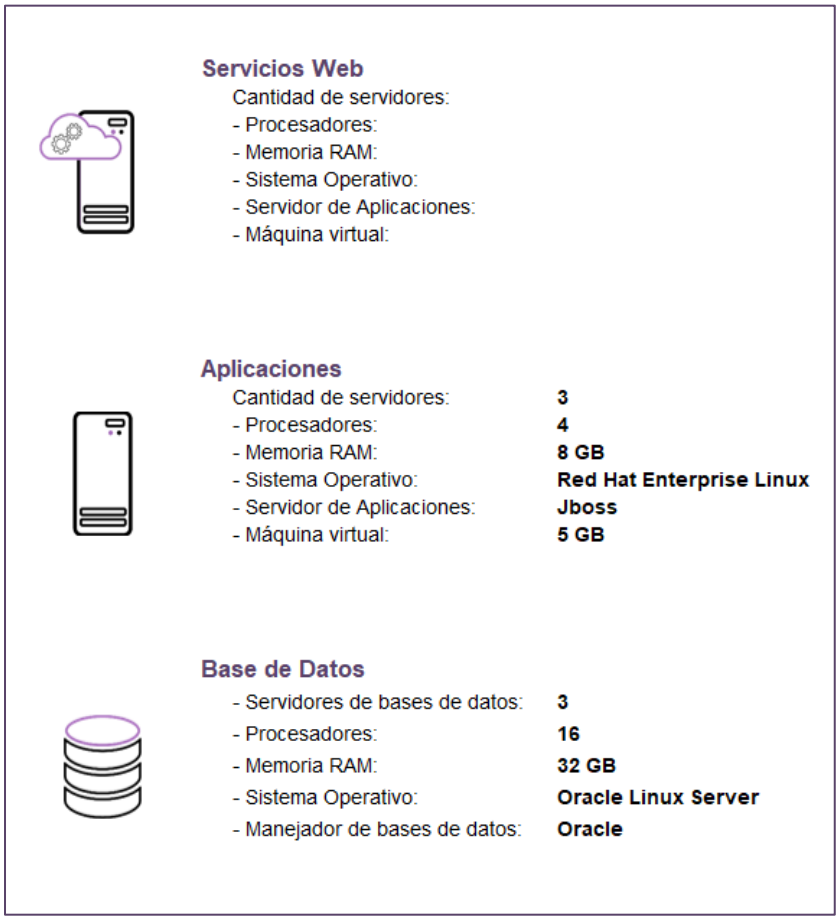


Imagen A20. Sistema de Monitoreo de Noticieros de radio y TV

Datos Generales

Nombre:	Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

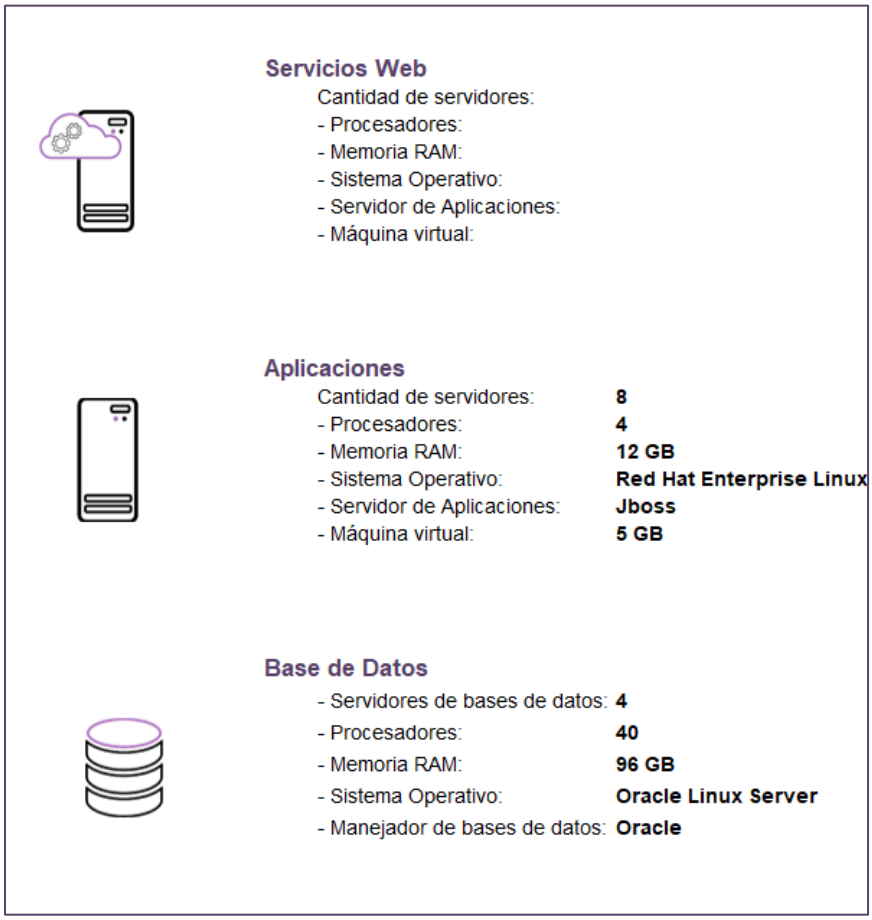


Imagen A21. Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos

Sistema – Validación de Cuentas de Usuarios Externos

Datos Generales

Nombre:	Sistema Validación de Cuentas de Usuarios Externos
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

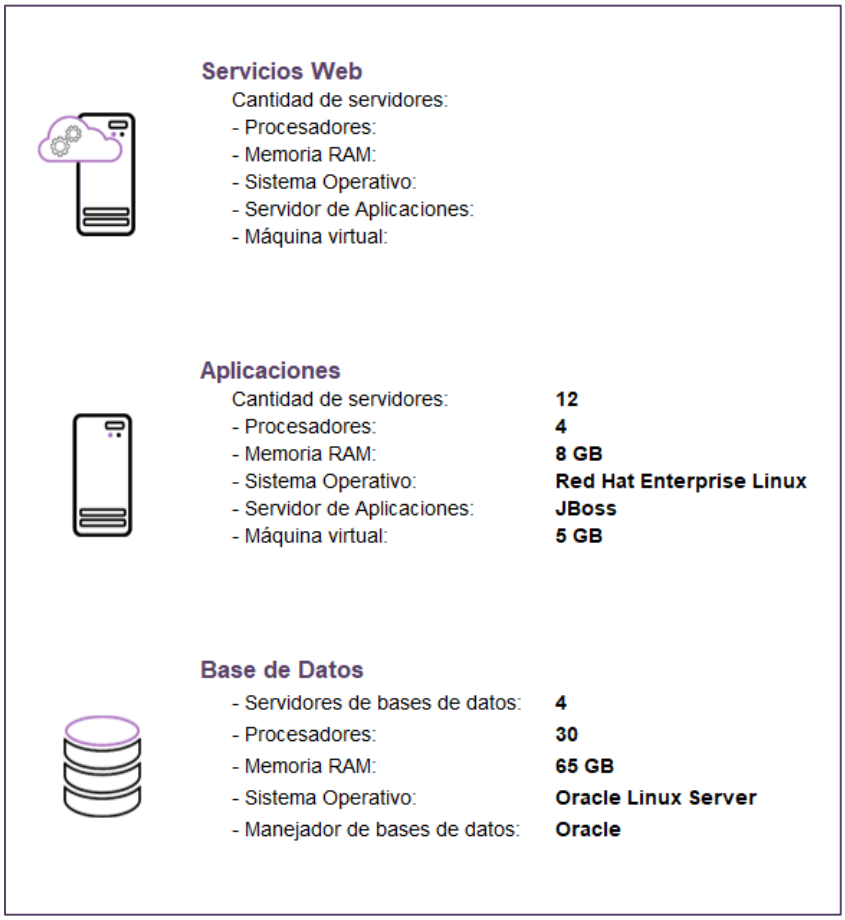


Imagen A22. Sistema Validación de Cuentas de Usuarios Externos

Portal – Conoce a tu SE y CAE

Datos Generales

Nombre:	Conoce a tu SE y CAE
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

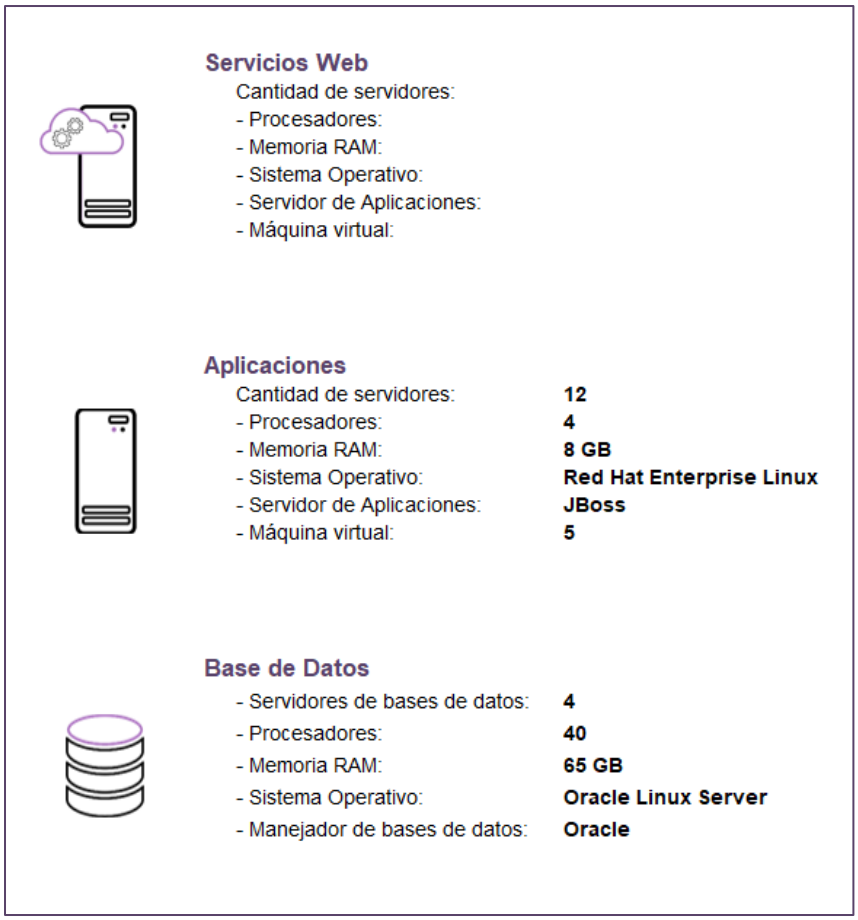


Imagen A23. Portal Conoce a tu SE y CAE

Sistema – Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web), Arquitectura B (WebServices) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

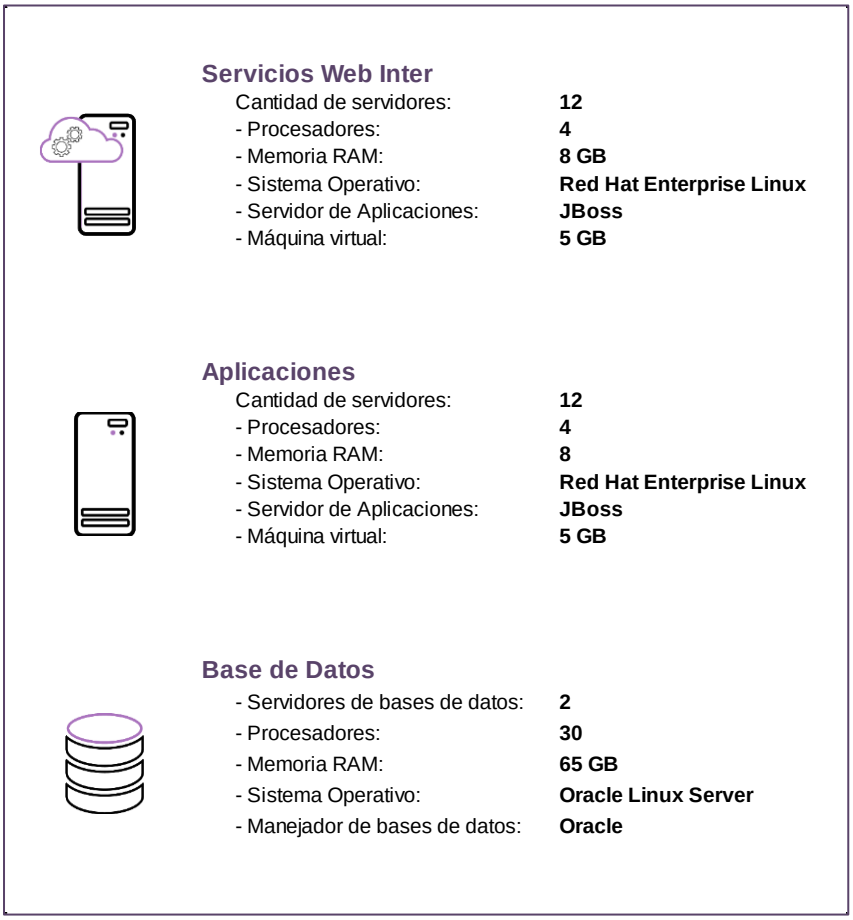


Imagen A24. Sistema de Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Sistema – Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

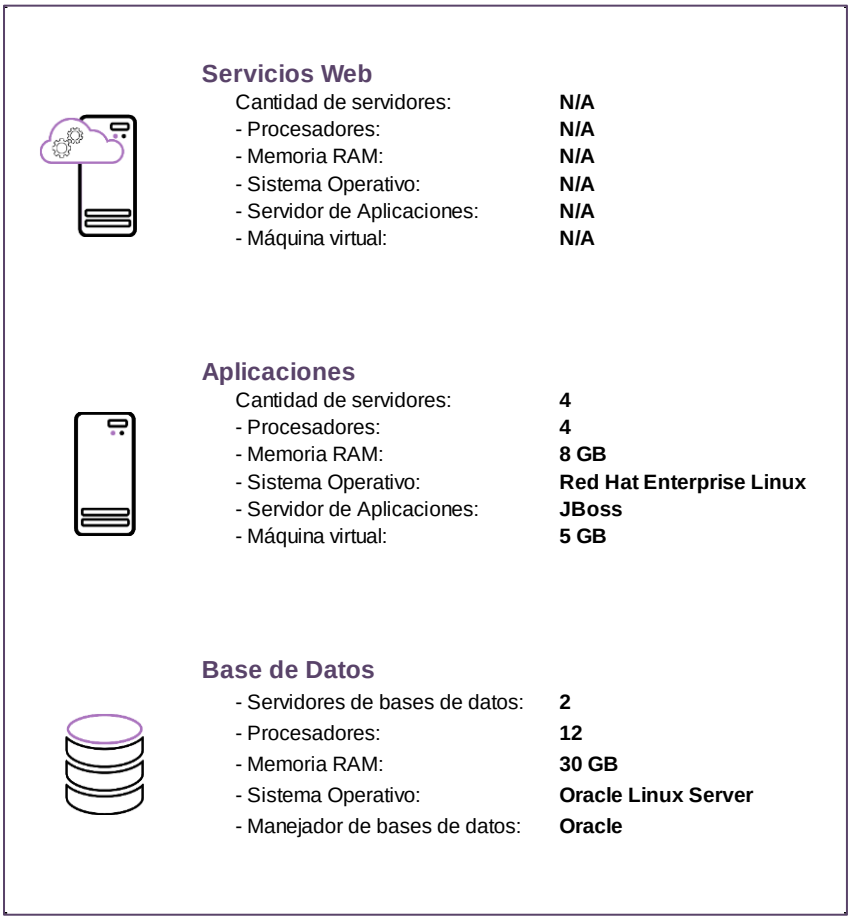


Imagen A25.1. Sistema Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Sistema – Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

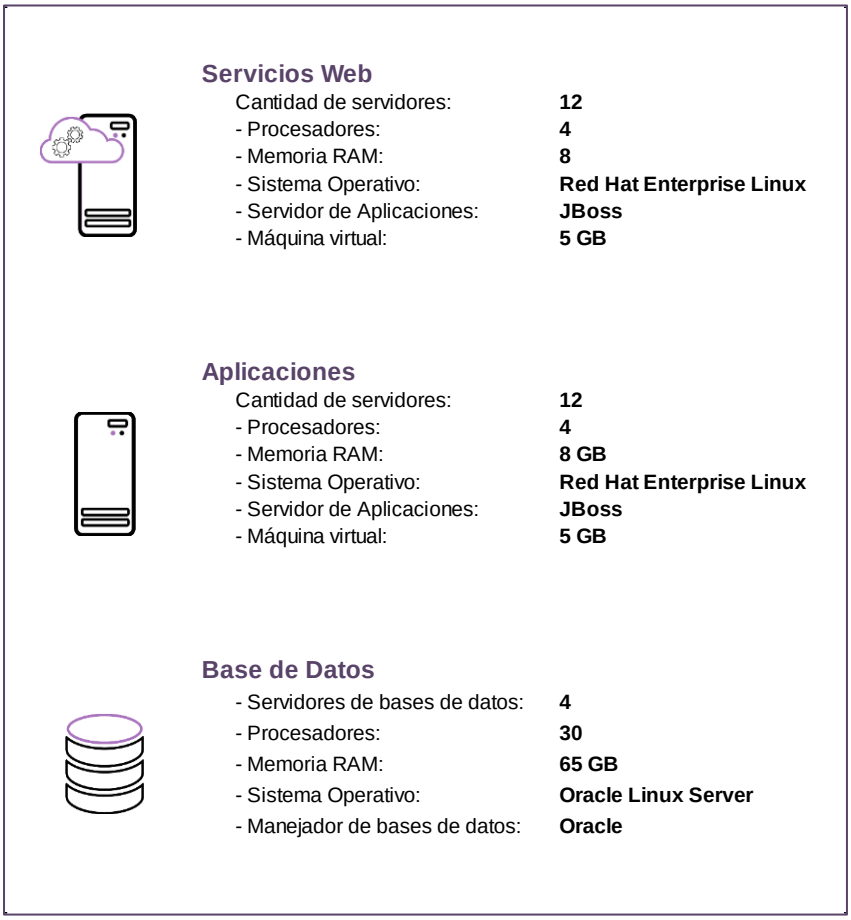


Imagen A26. Sistema de Evaluación de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Sistema – Primera Insaculación

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Primera Insaculación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

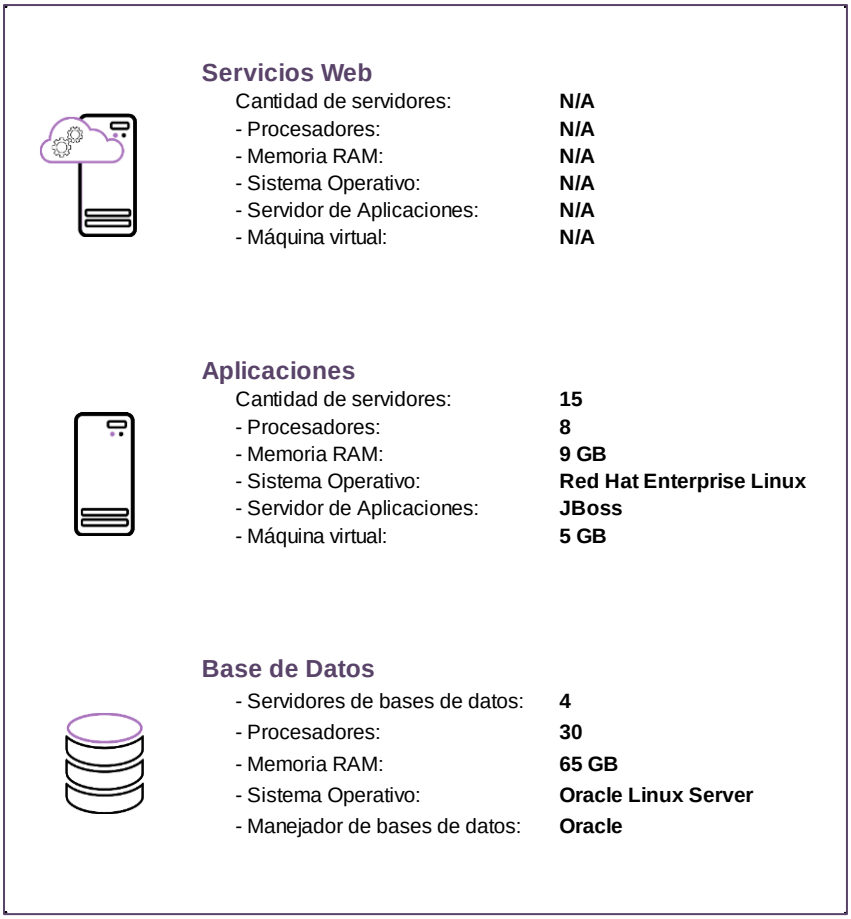


Imagen A27. Sistema de Primera Insaculación

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

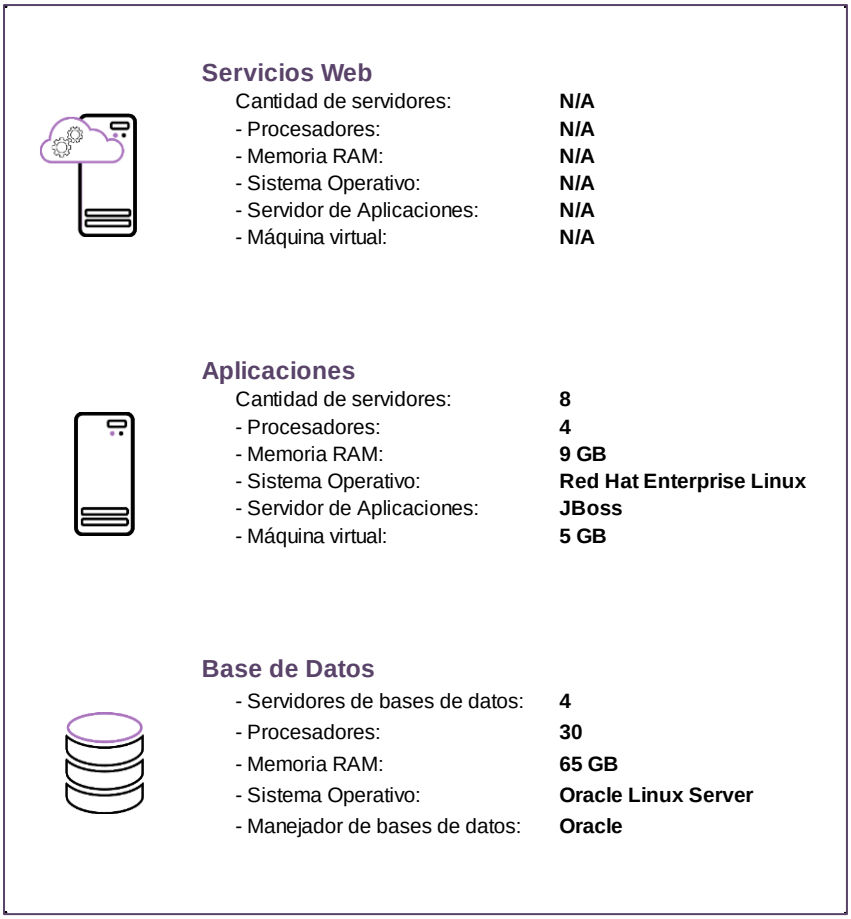


Imagen A28.1. Sistema de Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Sistema – Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación

Datos Generales

Nombre:	Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

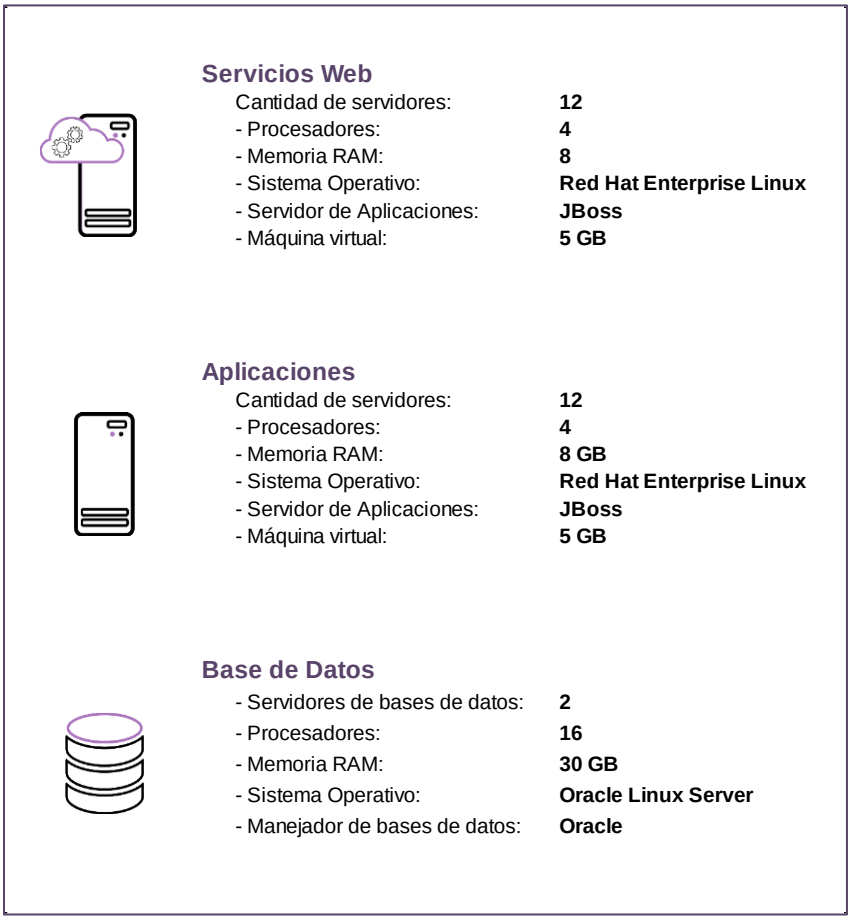


Imagen A28.2. Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación

Aplicación – Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

Datos Generales

Nombre:	Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales
Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)
Arquitectura de Software:	Arquitectura D (Aplicaciones móviles).

Infraestructura de TIC

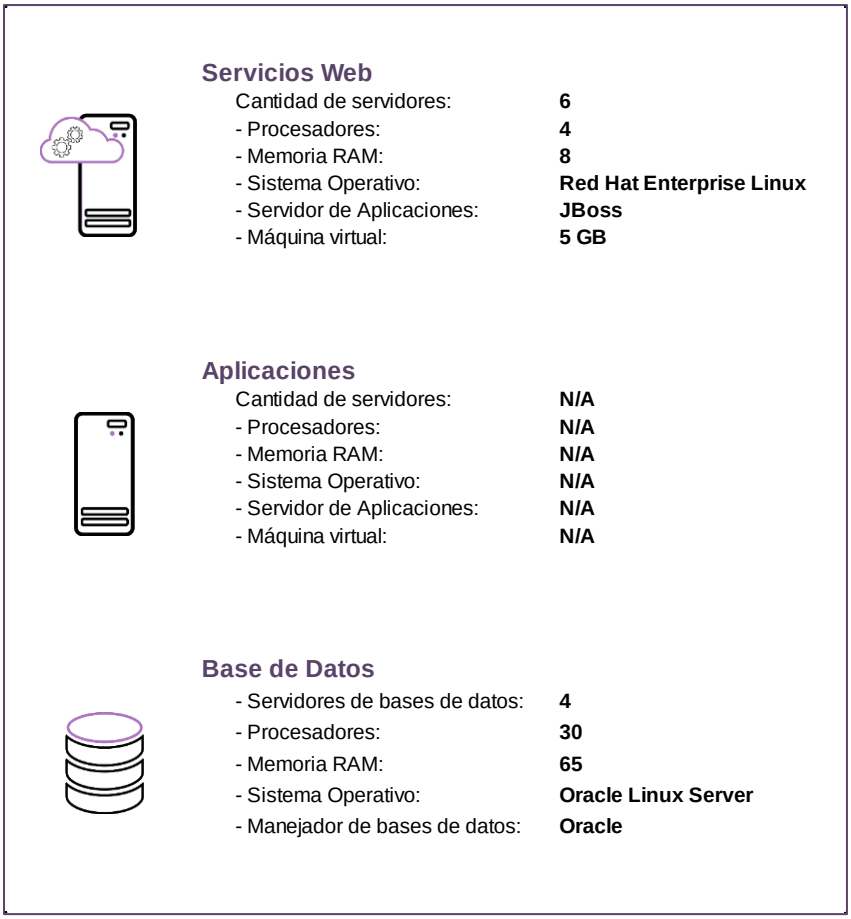


Imagen A29. Aplicación Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

Sistema – Candidatas y Candidatos, Conóceles

Datos Generales

Nombre:	Sistema Candidatas y Candidatos, Conóceles
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTTyPDP)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas).

Infraestructura de TIC

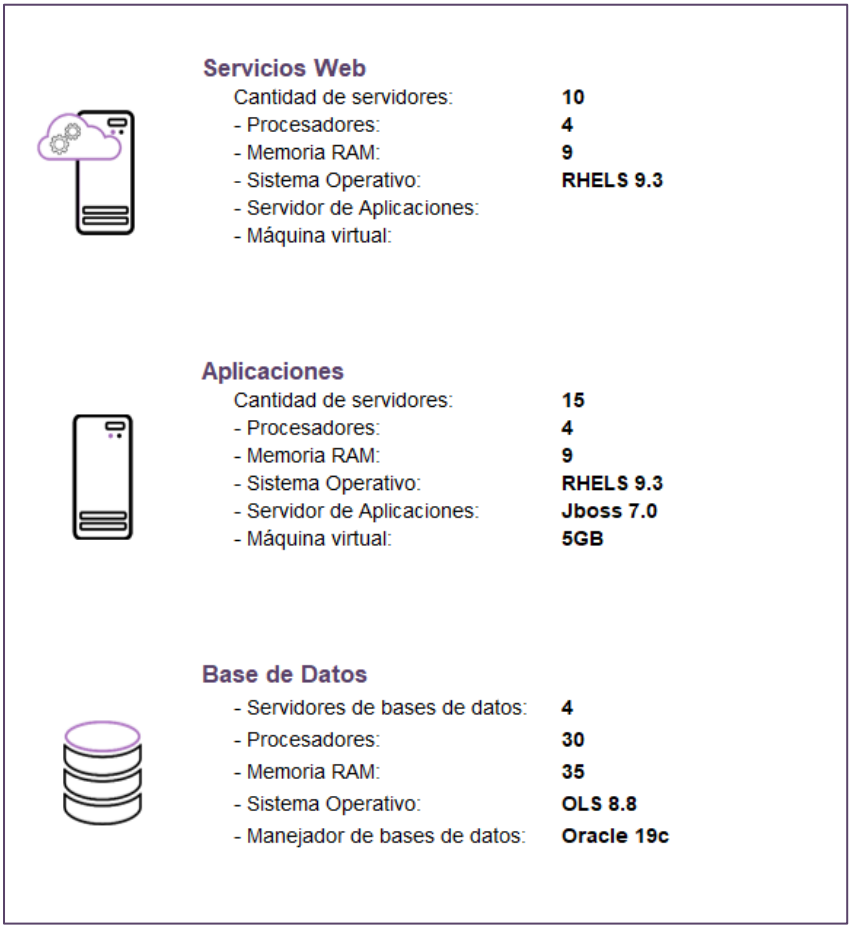


Imagen A30. Sistema Candidatas y Candidatos, Conóceles

Sistema – Integral de Fiscalización - Campaña

Datos Generales

Nombre:	Sistema Integral de Fiscalización - Campaña
Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)
Arquitectura de Software:	Arquitectura A (Aplicación web) y e3 (Reportes a Vistas Materializadas)

Infraestructura de TIC

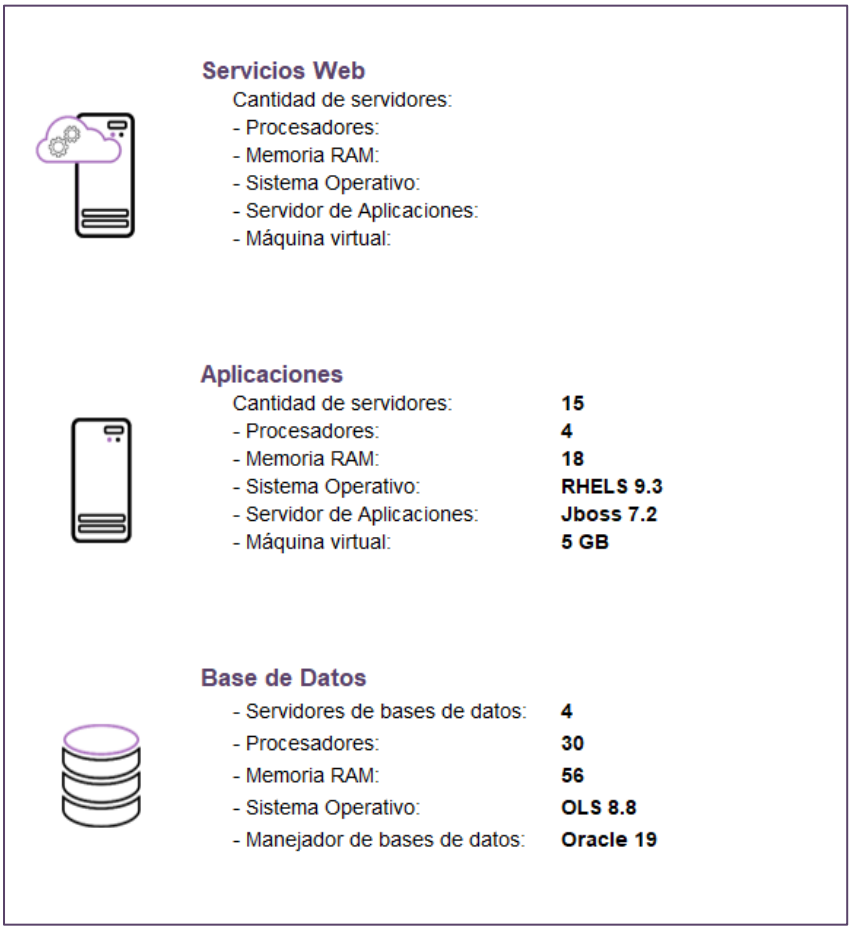


Imagen A31. Sistema Integral de Fiscalización - Campaña

Espacio que ocupa la información de los sistemas en operación

A continuación, se presenta el espacio, expresado en Megabytes (MB), que ocupa la información de cada sistema que se encuentra actualmente en operación.

Sistema	Espacio actual en BD [1]	Espacio actual para NFS [2]
Sistema de Administración de Cuentas	377.50	7,680
Sistema de apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles (antes Sistema de Administración de Sistemas)	375.40	8,192
Sistema de Generación de Base de Datos	416.80	595,968
Sistema de Administración de Dispositivos Móviles	301.60	5,632
Sistema de Sesiones de Junta	136.30	1,740.80
Pautas, Control y Seguimiento de Materiales	365,160.1	3,928,195
Sistema de Información de Registro de Candidaturas Federales	71.20	20,480
Sistema de Documentos y Materiales Electorales OPL	133.90	2,560
Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero	1,323,272.90	20,971,520
Sistema de Observadoras y Observadores Electorales	318.30	68,608
Sistema de Producción, Distribución y Almacenamiento de la Documentación y Materiales Electorales	37.00	6
Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas	1,381.80	296,960
Sistema de Secciones con Cambio a la Propuesta de Ruta de Visita	1,381.80	33,484.80
Sesiones de Consejo	313.80	7,680
Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes	5,754.80	35,532.80
Reclutamiento en Línea	5,754.80	431,104
Sistema de Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE	80.60	98,304
Sistema Integral de Fiscalización - Precampaña	3,501.5	20,971,520
Ubicación de Casillas	7,232.9	2,560
Sistema de Monitoreo de Noticieros de radio y TV	342.6	145
Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos	11,957.3	20,971,520
Validación de Cuentas de Usuarios Externos	1.5	3,072
Portal Conoce a tu SE y CAE	5,754.8	12,288
Sustitución de SE y CAE	5,754.8	8,908.80
Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia	883.5	888,832
Evaluación de SE y CAE	5,754.8	7,168

Sistema	Espacio actual en BD [1]	Espacio actual para NFS [2]
Primera Insaculación	16,522	1,024
Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación	37,259.9	35,532
Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación	80.6	18,432
App Supervisores Electorales	383.7	15,360
Candidatas y Candidatos, Conóceles	123.4	12,288
Sistema Integral de Fiscalización - Campaña	3,501.5	20,971,520

Tabla A3. Espacio ocupado en BD y NFS de cada sistema que se encuentra en operación

1. **BD: Base de datos.**
2. **NFS: Network File System (Sistema de almacenamiento de archivos).**

Anexo – Funcionalidades de los Sistemas en operación

Para el desarrollo de los sistemas en INE los planes de trabajo establecen periodos de entrega de funcionalidades, estos periodos son llamados **Sprint**, su definición es la siguiente:

Sprint[1]: Es la cantidad de tiempo establecida que el equipo tiene para completar las funcionalidades seleccionadas. Los Sprint son generalmente de una a cuatro semanas de duración, y esa duración se mantiene durante toda la vida del proyecto para establecer una cadencia de entrega de valor.

[1]Sliger, M. (2011). Agile project management with Scrum. Paper presented at PMI® Global Congress 2011—North America, Dallas, TX. Newtown Square, PA: Project Management Institute.

Sistema – Nómina de Proceso Electoral

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Administración (DEA)

El sistema es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)

El sistema es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Sistema – Apertura y cierre de operación de módulos y asignación de roles (antes Sistema de Administración de Sistemas)

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)

El sistema es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Sistema – Generación de Base de Datos

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)

El sistema es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas y creación de cortes solicitados.

Sistema – Administración de Dispositivos Móviles

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Registro de siniestros DMs parte 1
- Inventario DM en resguardo de cada entidad (back end y front end)

Sprint 2

- Registro de siniestros DMs parte 2 (bandeja de siniestros y captura)
- Seguimiento DM en cualquier estatus y reporte total de siniestros de DM, front de bandeja de siniestros y captura de siniestros
- Revisión y actualización de asignación y recolección de DM a otras figuras

Sprint 2.1

- Registro de siniestros DMs parte 3 (modificación y consulta)
- front para consulta y modifica de siniestros
- Actualizar todos los WS para que se trabaje con el rol VCEYEC, ajustar los módulo de asignación y recolección para permitir realizar el flujo durante un siniestro

Sprint 3

- Mejora para guardar los archivos Excel procesados en glúster en registro. Permitir descargar los archivos cargados en revisiones
- funcionalidad para permitir eliminar lógicamente los DM y SIM/dar de baja un DM y SIM (back y front)
- Mejora para guardar los archivos Excel procesados en glúster en asignación y envió. Así como permitir su descarga

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- DS- Incluir opción "No binaria", en el módulo de Vocales
- DS- Ajustes y validaciones derivadas de la redistritación

Sistema – Pautas, Control y Seguimiento de Materiales

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)

El sistema es de operación continua, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP)

Sprint 1

- Actualización de dependencias en proyecto
- Cambio de etiquetas y logos (header y footer)

Sprint 2

- Configuración de Procesos Electorales
- Temporalidad del Sistema

Sprint 3

- Registro de Apoyo Ciudadano
- Actualización de Menú Top y Recaptcha de Google

Sprint 4

- Registro de fiscalización de Apoyo Ciudadano
- Documentación de Apoyo Ciudadano
- Validación de datos de Apoyo Ciudadano

Sprint 5

- Registro de datos y fiscalización de Precampaña
- Aprobación de aspirante | Adjuntar FM | Contabilidad en SIF (aspirantes)

Sprint 6

- Registro de datos de Campaña de PP, CI y Coaliciones
- Gestión de Apoyo Ciudadano
- Aviso de no Precampaña y no Postulación
- Reporte de registros realizados por tipo de candidatura

Sprint 7

- Registro de datos de Fiscalización de Candidatos, CI y Coaliciones
- Gestión de Precampaña
- Aprobación de Precampaña | Adjuntar FAR | Contabilidad en SIF (Precampaña)
- Administración de usuarios

Sprint 8

- Documentación de Campaña
- Validación de datos de Campaña
- Registro de Coaliciones

Sprint 9

- Sustitución en la Gestión de Campaña
- Gestión Campaña (Enroque, Restitución, Cancelación y Dejar sin efecto, Modificación de Datos)
- Aprobación de Campaña | Adjuntar FAR | Contabilidad en SIF (Campaña)

Sprint 10

- Registro de fiscalización (Sustitución y enroque)
- Reporte Candidaturas registradas
- Registro de Coaliciones (modificar y eliminar)

Sprint 11

- Archivo para impresión de boletas
- Reporte Candidaturas aprobadas
- Centros de ayuda y formularios
- Reporte de Cancelaciones

Sprint 12

- Reporte Candidaturas por acción afirmativa
- Reporte de Sustituciones
- Actualización para la modificación de candidaturas
- Reporte estadístico de Sustituciones

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

Sprint 1

- [P1] - [SRVE Administrador] Login y Home
- [P2] - [SRVE Ciudadano] Login y Home

Sprint 2

- [P3] - [SRVE Administrador] Módulo de asignación de ciudadanos
- [P4] - [SRVE Ciudadano] Módulo de registro de la solicitud

Sprint 3

- [P5] - [SRVE Administrador] Módulo de manifiesto de voto para llamadas salientes
- [P6] - [SRVE Ciudadano] Servicio web de Validación de credenciales (reemplazo de Entidades Externas)

Sprint 4

- [P7] - [SRVE Administrador] Módulo de administración de parámetros
- [P8] - [SRVE Ciudadano] Servicio web de procesamiento (7 funciones)
- [P9] [SRVE Administrador] Módulo de administración de Procesos Batch

Sprint 5

- [P10] - [SRVE Administrador] Búsqueda de solicitudes para el manifiesto de voto
- [P11] - [SRVE Ciudadano] Módulo para modificar la solicitud de registro
- [P12] [SRVE Administrador] Módulo administrador de procesos Quartz

Sprint 6

- [P13] - [SRVE Administrador] Módulo de apertura y cierre de menú
- [P14] - [SRVE Ciudadano] Módulo de seguimiento a la solicitud

Sprint 7

- [P15] - [SRVE Administrador] Módulo de asignación de solicitudes con inconsistencia
- [P16] - [SRVE Ciudadano] Módulo de recuperación de folio de registro

Sprint 8

- [P17] - [SRVE Administración], Módulo de búsqueda solicitudes con inconsistencia
- [P18] - [SRVE Administrador] Módulo de reportes DERFE (reporte quincenal)

Sprint 9

- [P19] - [SRVE Administrado] Módulo de Reportes de INETEL del Nominativo de la última atención para Manifiesto de voto

- [P20] - [SRVE Administrador] Módulo de Reportes de INETEL del Nominativo de todas las atenciones de Manifiesto de voto

Sprint 10

- [P21] - [SRVE Administrado] Módulo de Reportes de INETEL del Nominativo de la última atención para solicitudes con inconsistencia
- [P22] - [SRVE Administrador] Módulo de Reportes de INETEL del Nominativo de todas las atenciones de solicitudes con inconsistencias

Sprint 11

- [P23] - [SRVE Administrador] Módulo de Reportes INETEL total por comentario de manifiesto de voto
- [P24] - [SRVE Administración] Módulo de Reportes INETEL Pendientes por trabajar para el Manifiesto de voto

Sprint 12

- [P25] - [SRVE Administrador] Módulo de búsqueda de solicitudes DERFE
- [P26] - [SRVE Administrador] Módulo de Reportes INETEL Pendientes por trabajar de solicitudes con Inconsistencia

Sprint 13

- [P27] - [SRVE Administrador] Módulo de Reportes SRVE total de registro y estadístico
- [P28] - [SRVE Administrador] Módulo de Reportes INETEL Total por comentario para solicitudes con inconsistencia

Sprint 14

- [P29] - SRVE Administrador] Módulo de Reportes SRVE encuesta de satisfacción
- [P30] - [SRVE Administrador] Módulo de envió de notificación de inconsistencia

Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero (SRVE), versión 8.0

Sprint 1

- SRVE Administrador - Módulo carga de PEP
- SRVE Administrador - Módulo de consulta para la DERFE
- SRVE Administrador - Reportes SRVE Encuesta de satisfacción
- SRVE Procesamiento - Solventar hallazgos de seguridad

Sprint 2

- SRVE Administrador - Módulo de Carga de LNERE modalidad postal, modalidad electrónica y modalidad presencial.
- SRVE Ciudadano - Módulo seguimiento PEP
- SRVE Administrador - Módulo de creación de cuentas genéricas para la modalidad Presencial para la lista nominal nacional
- SRVE Administrador - Módulo de carga para lista nominal Nacional
- SRVE Procesamiento - Solventar hallazgos de seguridad (PARTE 2)

Sprint 3

- SRVE Administrador - Generación de cuentas de acceso (Electrónico y Presencial) para SIVPE y SIVEI.
- SRVE Administrador - Actualizar módulo de Asignación para incluir la etapa de Seguimiento al PEP, y detalle del seguimiento para llamadas salientes
- SRVE Administrador - Actualizar módulo de Asignación para incluir la etapa de Seguimiento al Voto Electrónico y detalle del seguimiento para llamadas salientes
- SRVE Administrador - Actualizar módulo de Asignación para incluir la etapa de Seguimiento al Voto Presencial y detalle del seguimiento para llamadas salientes
- SRVE Administrador - Módulo de descarga de cuentas de Acceso Electrónico y Presencial

Sprint 4

- SRVE Administrador - Generación de cuentas de acceso (Credencializados) para SIVPE y SIVEI.
- SRVE Administrador - Actualización del Módulo de búsqueda de solicitudes para incorporar la etapa de seguimiento al PEP y detalle de seguimiento PEP para llamadas entrantes
- SRVE Administrador - Actualización del Módulo de búsqueda de solicitudes para incorporar la etapa de seguimiento al voto electrónico y detalle de seguimiento al voto electrónico para llamadas entrantes
- SRVE Administrador - Actualización del Módulo de búsqueda de solicitudes para incorporar la etapa de seguimiento al Voto presencial y detalle de seguimiento al voto presencial para llamadas entrantes
- SRVE Administrador - Módulo de generación de cuentas para simulacros cuya modalidad de voto es electrónica.

Sprint 5

- SRVE Administrador - Generación de cuentas de acceso (Lista Nominal) para SIVPE y SIVEI.
- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Nominativo todas las atenciones para la etapa de seguimiento al PEP
- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Nominativo todas las atenciones para la etapa de seguimiento al voto electrónico
- SRVE Administrador - Módulo de descarga de cuentas de Acceso Credencializados
- SRVE Administrador - Módulo de descarga de cuentas de Acceso para simulacros de la modalidad electrónica

Sprint 6

- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Pendientes por trabajar para la etapa de seguimiento al PEP
- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Nominativo todas las atenciones para la etapa de seguimiento al voto presencial
- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Pendientes por trabajar para la etapa de seguimiento al voto electrónico
- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Pendientes por trabajar para la etapa de seguimiento al voto presencial
- SRVE Administrador - Módulo de descarga de cuentas de Acceso lista nominal nacional

Sprint 7

- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Nominativo Última Atención para la etapa de seguimiento al PEP
- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Nominativo Última Atención para la etapa de seguimiento al voto electrónico
- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Nominativo Última Atención para la etapa de seguimiento al voto presencial
- SRVE Administrador - Asignación de cuentas genéricas para la lista nominal nacional definitiva
- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Total por Comentarios para la etapa de seguimiento al PEP

Sprint 8

- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Total por Comentarios para la etapa de seguimiento al voto electrónico
- SRVE Administrador - Actualización del módulo de Reportes INETEL: Total por Comentario para la etapa de seguimiento al voto presencial
- SRVE Ciudadano - Ajustes para Consulta Popular
- SRVE Administrador - Ajustes para Consulta Popular
- SRVE Procesamiento - Ajustes para Consulta Popular

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- Pruebas de infraestructura y desarrollo Sprint 7 y 8 v3.0

Sprint 2

- Configuración inicial PEL 23-24
- Agregar catálogo de Tipos de Elección

Sprint 3

- En el módulo de Reportes Actualizar los campos que contengan números por tipo numérico y no general en el archivo generado en Excel.
- En el Módulo de Producción - Seguimiento corroborar que se pueda ingresar fecha de captura de avance de la producción con una fecha mayor a la definida como Fecha fin producción planeada en el Módulo de Adjudicación

Sprint 4

- Nuevo requerimiento: Que DEOE, JL y OPL, puedan notificar sin bloqueo de notificación por tipo de documento por elección

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- 1.1 Login de las Organizaciones y Portal público

Sprint 2

- 2.1 Home y barra de progreso de la Organización

Sprint 3

- 3.1 Registro en línea de las Organizaciones
- 3.2 Ajuste a los módulos de organizaciones afectados (Registro de organizaciones, registro de ciudadanía, registro de cursos, reporte de solicitudes por organización y de organizaciones, notificación de organizaciones)

Sprint 4

- 4.1 Validación de las Organizaciones
- 4.2 Ajustes a la solicitud de acreditación pública, Registro de cursos y parametrización del registro de solicitud

Sprint 5

- 5.1 Consulta y Modificación en línea de las Organizaciones
- 5.2 Corrección de las observaciones a la Organización
- 5.3 Adecuación del sistema y portal para el PEF 2024

Sprint 6

- 6.1 Adecuación al módulo de Convocatoria para parametrizarlo según el tipo de proceso electoral.
- 6.2 Modificaciones a formatos y formulario de solicitud de la ciudadanía.
- 6.3 Resolución de hallazgos y vulnerabilidades en Seguridad.
- 6.4 Ajustes al Centro de Ayuda
- 6.5 Ajustes para el consumo de la información de las direcciones y vocales de las juntas ejecutivas y resolución de hallazgos de las pruebas de aceptación Sprint 6
- 6.6 Ajustes derivado de los resultados de los simulacros (INE/DEDE/N-0486/2023)

Sprint 7

- 7.1 Rediseño del módulo de Cruces para la correcta consulta de la información del Sistema de Representantes, parte 1 (componente visual).
- 7.2 Ajustes al Sistema en atención a los hallazgos de las pruebas de seguridad completas (Parte 1).

Sprint 8

- 8.1 Ajustes en gráficas: "Avance de registro de solicitudes" y "Detalle de solicitudes acreditadas". Conclusión de ajustes en cruces de información.
- 8.2 Ajustes al Sistema en atención a los hallazgos de las pruebas de seguridad completas (Parte 2).
- 8.3 Ajustes a reporte "Detalle de las Acciones de difusión" y "Cursos" a nivel nacional (SGBD). Ajuste en el sistema para incluir "No binario" y ajustes en Reporte de Detalle de solicitudes.
- 8.4 Ajustes al Sistema en atención a los hallazgos de las pruebas de seguridad completas (Parte 2).
- 8.5 Ajustes al sistema para agregar cruce de información con Servidores públicos y realizar ajustes a convocatoria y solicitud (INE/DEOE/1001/2023).

Sprint 9

- 9.1 Ajuste a reporte Detalle de Sol. Para agregar "Solicitudes Eliminadas" y "Justificación de la eliminación".
- 9.2 Adecuación al curso virtual para el PEF 2024 (Primer bloque)

Sprint 10

- 10.1 Ajuste de constancia para curso virtual.
- 10.2 Adecuación al Curso Virtual para el PEF 2024 (Bloques 2,3 y 4)

Sprint 11

- 11.1 Deshabilitar opción "Modificar informe". Mostrar en home interno fecha y hora de corte.
- 11.2 Adecuación al Curso Virtual para el PEF 2024 (Bloques 5 al 8)

Sistema y Portal de Observadoras/es Electorales, versión 14 PE 2023-2024

Sprint 12

- 12.1 Actualización del código QR en lo gafetes de acreditación y lectura de los mismos para validación y comprobación de que no sean apócrifos. Proceso para actualizar los gafetes ya generados.

Sprint 13

- 13.1 Ajustes al registro de Informes del Portal para seleccionar al menos una Etapa de la Jornada Electoral.
- 13.2 Resolución de hallazgos y vulnerabilidades en seguridad

Sprint 14

- 14.1 Configuración de una "fecha inicial" para la captura de Informes.

Sistema y Portal de Observadoras/es Electorales, versión 15 PE 2024-2025

Sprint 1

- 1.1 Actualización del versionado en los componentes visuales (Ant Design) del sistema parte 1.

Sprint 2

- 2.1 Actualización del versionado en los componentes visuales (Ant Design) del sistema parte 2.
- 2.2 Ajustes a los reportes del sistema para incluir totales.

Sprint 3

- 3.1 Descarga de gráficas e inclusión de la información distrital en los mapas del home/login.

Sprint 4

- 4.1 Adecuaciones generales al sistema y portal para PEL 2025.
- 4.2 Modificación de las gráficas que se presentan en el Home.

Sprint 5

- 5.1 Adecuación de formatos para PEL 2025.
- 5.2 Adecuación del módulo Validación de solicitudes.

Sprint 6

- 6.1 Resolución de hallazgos y vulnerabilidades en seguridad

Sprint 7

- 7.1 Ajustes al reporte de acciones de difusión y cursos a nivel nacional.

Sprint 8

- 8.1 Validación de clave de elector contra BD de ciudadanos para verificar si es apócrifa y validación de clave de elector, nombres y apellidos para evitar duplicidad en el sistema.

Sprint 9

- 9.1 Adecuación del curso virtual para PEL 2025.

Sistema – Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

El sistema se encuentra en operación sin requerimientos pendientes de atender, solamente se da mantenimiento a incidencias reportadas.

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- Actualización de librerías
- Actualización del servidor Jboss

Sprint 2

- Actualizar las etiquetas de los módulos, reportes y formatos del Sistema al Proceso Electoral 2023-2024

Sprint 3

- Adecuaciones al módulo de Envío de paquetes electorales federales Habilitar los 3 tipos de elecciones para registro de boletas Ocultar reporte de envío de paquetes

Sprint 4

- Módulo determinación de bodegas electorales
- Módulo de Verificación a las Bodegas Electorales

Sprint 5

- Módulo determinación de bodegas electorales OPL
- Módulo de Verificación a las Bodegas Electorales OPL

Sprint 6

- Reporte de verificación de bodegas electorales INE/OPL
- Reporte de determinación de Bodegas electorales INE/OPL

Sprint 7

- Módulo de aprobación de personal autorizado INE/OPL
- Generación de gafetes | Formato de gafete

Sprint 8

- Captura de Cierre de bodega sin apertura previa.
- Cambio a Apellido Paterno y Materno en módulos JD y OC.

Sprint 9

- Cambio de Cierre de bodega sin apertura en reporte a nivel OC, JL y JD.
- Cambio de etiquetas de Apellidos en reportes a nivel OC, JL y JD

Sistema de Producción, Distribución y Almacenamiento de la Documentación y Materiales Electorales, v. 10.0, PE 2023-2024.

Sprint 1

- Listado de folios de boletas a nivel OC, JL y JD.

Sprint 2

- Módulo de Avance diario de Conteo, Sellado y Agrupamiento de boletas electorales INE
- Módulo de Integración de paquetes electorales

Sprint 3

- Módulo de Avance diario de Conteo, Sellado y Agrupamiento de boletas electorales OPL
- Registrar el sistema en SGBD (Sistema de Generación de Bases de Datos)

Sprint 4

- Reporte de avance diario de conteo, sellado y agrupamiento JL y JD.
- Proceso para obtener lista nominal del sistema de ubicación de casillas
- Gráfico de avance de conteo, sellado y agrupamiento de paquetes
- Reporte de integración de paquetes electorales OC, JL, JD

Sprint 5

- Reporte de asistencia del Avance diario de conteo, sellado y agrupamiento de boletas electorales JD
- Reporte de paquetes faltantes de capturar folios de boletas y comparación con LN de casillas
- Adecuación al Recibo de documentación y materiales electorales entregados al Pdte. De mesa directiva de casilla
- Formato de Solicitud de boletas adicionales para el proceso electoral

Sistema – Secciones con Estrategias Diferenciadas

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Actualización de componentes tipo tabla operación del módulo Caracterizar y Generar Propuesta
- Actualización de componentes tipo tabla operación del módulo Aprobación por Junta Distrital
- Actualización de componentes tipo tabla operación del módulo Mecanismos de garantía de Calidad
- Actualización de componentes tipo tabla operación del módulo Revisión de Observaciones

Sprint 2

- Actualización de componentes tipo tabla operación del módulo SED Adicionadas
- Actualización de componentes tipo tabla operación del módulo Aprobación por Consejo Distrital
- Actualización de componentes tipo tabla operación del módulo Cambio de nivel de afectación
- Actualización de componentes tipo tabla operación del módulo Eliminación de Aprobaciones y propuestas

Sprint 3

- Aplicación de ajustes a formularios, catálogos, etiquetas, reglas de negocio para proceso electoral federal 2023 - 2024 módulo Caracterizar y Generar Propuesta
- Aplicación de ajustes a formularios, catálogos, etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 módulo Mecanismos de garantía de Calidad de las Secciones Propuestas como SED Consejo Local y/o Local
- Aplicación de ajustes a formularios, catálogos, etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 módulo Revisión de las observaciones derivadas del Mecanismo de garantía de calidad realizado por los Consejeros y/o Junta Local
- Aplicación de ajustes a formularios, catálogos, etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 módulo Aprobación de la propuesta del listado de SED

Sprint 4

- Aplicación de ajustes a formularios, catálogos, etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 módulo Secciones propuestas para adicionar al listado de SED
- Aplicación de ajustes a formularios, catálogos, etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 módulo Mecanismos de garantía de Calidad de las Secciones Propuestas como SED Consejeros Distritales
- Aplicación de ajustes a etiquetas y reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 módulo Cambio de nivel de afectación
- Aplicación de ajustes a etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 módulo Eliminación de aprobaciones y propuestas

Sprint 5

- Aplicación de ajustes a etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 a la Cédula SED Clasificación de Secciones

- Aplicación de ajustes a etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 a la Cédula SED Propuesta de SED
- Aplicación de ajustes a etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 Cedula Secciones aprobadas y no aprobadas
- Aplicación de ajustes a etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 Cedula Mecanismos de garantía por los consejeros y juntas locales

Sprint 6

- Aplicación de ajustes a etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 Cedula Mecanismos de garantía por los Consejeros Distritales
- Aplicación de ajustes a etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 Listado Categorización de las secciones electorales
- Aplicación de ajustes a etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 Listado Revisión de las observaciones de acuerdo al resultado del control de calidad de los consejeros y/o junta locales
- Aplicación de ajustes a etiquetas, reglas de negocio para la operación en el PEF 2023 - 2024 Listado Sistema de Secciones con Estrategias Diferenciadas aprobadas y no aprobadas

Sprint 7

- Aplicación de ajustes para la operación en el PEF 2023 - 2024 Listado Secciones con cambios de nivel de afectación
- Aplicación de ajustes para la operación en el PEF 2023 - 2024 Listado Histórico de las secciones como SED
- Aplicación de ajustes para la operación en el PEF 2023 - 2024 Listado Mecanismos de garantía por los Consejeros y Juntas Locales
- Aplicación de ajustes para la operación en el PEF 2023 - 2024 Listado Mecanismos de garantía por los Consejeros Distritales

Sistema – Secciones con Cambio en la Propuesta de Ruta de Visita

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Mitigación de vulnerabilidades de Seguridad

Sprint 2

- Realizar Diagrama de Proceso

Sprint 3

- Planeación

Sprint 4

- Documentación y creación de la Base de Datos
- Actualizar las etiquetas para el PEF 2023-2024.Revisión de código para aplicar prácticas de modularización, agregar comentarios descriptivos que faciliten la comprensión de código, aplicar estándares de codificación establecidos para asegurar la calidad.

Sprint 5

- Actualizar las etiquetas para el PEF 2023-2024. Implementar técnicas de caché para almacenar resultados de consultas frecuentes y reducir la necesidad de realizar consultas repetitivas a la base de datos.

Sprint 6

- Actualizar las etiquetas para el PEF 2023-2024.Identificar las columnas que se utilizan con mayor frecuencia en las consultas y evaluar si es necesario crear índices para mejorar el rendimiento de esas consultas. Implementar técnicas de manejo de caché.

Sprint 7

- Actualizar las etiquetas para el PEF 2023-2024. Implementar técnicas de caché para almacenar resultados de consultas frecuentes y reducir la necesidad de realizar consultas repetitivas a la base de datos.
- Desarrollar el Módulo: Administración de etiquetas, que permita a usuarios de Oficinas Centrales modificar las etiquetas del Sistema.

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- DS - Ajustes al reporte Representantes de Partidos Políticos y Candidaturas Independientes
- DS- Incluir opción "No binaria" en el módulo de Consejeros y módulo de Representantes
- DS - Actualización de etiquetas proceso federal 2023 -2024
- DBD - Ajustes a scripts para generación de cortes SGBD

Sprint 2

- DS - Ajustes al reporte Concentrado de inicio de la sesión
- DBD - Ajustes a scripts para generación de cortes SGBD

Sistema – Reclutamiento y Seguimiento a Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Registro de aspirantes de otro distrito JDE
- Bandeja de seguimiento (Integración de aspirantes de otro distrito JDE)
- Integración del servicio de Control DECEYEC

Sprint 2

- Integración del OCR (Solicitud de Registro, Bandeja de Seguimiento JDE, Contacto y Búsqueda avanzada)
- Integración de reglas de visualización de la cápsula de inducción y cuestionario
- Integrar nuevas preguntas en el cuestionario del apartado "Otros Datos" y descripción de las discapacidades

Sprint 3

- Compulsa de aspirantes (Afiliado a un partido político) y parametrización
- Declinación del aspirante
- Actualización de los acuses del aspirante y agregar en la carga el documento "Constancia de no inhabilitación"

Sprint 4

- Homologar información de las gráficas con el listado CAE 05. - Registro de aspirantes
- Ajustes al listado CAE 5.1 - Registro de aspirantes (Ciudadanos que decidieron participar en otro distrito)
- Ajustes en los listados para integrar la información del OCR de los aspirantes registrados en el sistema.

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Registro de aspirantes de otro distrito JDE
- Bandeja de seguimiento (Integración de aspirantes de otro distrito JDE)
- Integración del servicio de Control DECEYEC

Sprint 2

- Integración del OCR (Solicitud de Registro, Bandeja de Seguimiento JDE, Contacto y Búsqueda avanzada)
- Integración de reglas de visualización de la cápsula de inducción y cuestionario
- Integrar nuevas preguntas en el cuestionario del apartado "Otros Datos" y descripción de las discapacidades

Sprint 3

- Compulsa de aspirantes (Afiliado a un partido político) y parametrización
- Declinación del aspirante
- Actualización de los acuses del aspirante y agregar en la carga el documento "Constancia de no inhabilitación"

Sprint 4

- Homologar información de las gráficas con el listado CAE 05. - Registro de aspirantes
- Ajustes al listado CAE 5.1 - Registro de aspirantes (Ciudadanos que decidieron participar en otro distrito)
- Ajustes en los listados para integrar la información del OCR de los aspirantes registrados en el sistema.

Sistema – Mecanismos de Garantía de Calidad de la aplicación de los procedimientos de reclutamiento, selección y contratación de las y los SE y CAE

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Análisis de mejoras (funcionalidad, diseño de interfaz, código, base de datos)
- Adecuación del módulo Revisión documental y actualización de etiquetas en el listado y la cédula
- Adecuación del módulo Cápsula de inducción y actualización de etiquetas en el listado y la cédula

Sprint 2

- Adecuación del módulo Captura de Sedes de examen y actualización de etiquetas en el listado y la cédula
- Adecuación del módulo Aplicación del examen y actualización de etiquetas en el listado y la cédula

Sprint 3

- Ajustes al módulo, listado y cédula de Revisión documental.
- Ajustes al módulo, listado y cédula de Cápsula de inducción.
- Ajustes al módulo, listado y cédula de Captura de sedes de examen.
- Ajustes al módulo, listado y cédula de Aplicación del examen.

Sprint 4

- Adecuación del módulo Calificación del examen y actualización de etiquetas en el listado y la cédula
- Adecuación del módulo Resultados del examen y actualización de etiquetas en el listado y la cédula

Sprint 5

- Adecuación del módulo Conformación de las ARE y ZORE y actualización de etiquetas en el listado y la cédula
- Adecuación del módulo Resultados de la entrevista y actualización de etiquetas en el listado y la cédula

Sprint 6

- Adecuación del módulo Designación de las ARE y ZORE y actualización de etiquetas en el listado y la cédula
- Adecuación del módulo Primer taller de SE y actualización de etiquetas en el listado y la cédula

Sprint 7

- Adecuación del módulo Primer taller de SE y CAE y actualización de etiquetas en el listado y la cédula

- Adecuación del módulo Segundo taller presencial de SE y CAE y actualización de etiquetas en el listado y la cédula

Sprint 8

- Adecuación del módulo Devolución de prendas de identificación y actualización de etiquetas en el listado y la cédula
- Adecuación del módulo Evaluación de los perfiles/competencias de las y los SE y actualización de etiquetas en el listado y la cédula

Unidad Responsable:	Unidad técnica de Fiscalización (UTF)

SIF - Administración y Avisos de Contratación

Sprint 1

- Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Periodo 2 Etapa Normal – Administración y Avisos de Contratación

Sprint 2

- Solicitud de Cambio Home Ordinario

Sprint 3

- Módulos de administración y Avisos de Contratación – Jornada Electoral - Etapa Normal para Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023.

Sprint 4

- Módulos de administración y Avisos de Contratación – Etapa Corrección para Precampaña PEL-Ord 2022-2023.
- Módulos de administración y Avisos de Contratación– Jornada Electoral - Etapa Corrección para Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023.

Sprint 5

- Consulta de registros Históricos para el módulo de Responsables de Finanzas

Sprint 6

- PEL CAMP 22-23 - Módulos de administración y Avisos de Contratación - Periodo 1 Etapa Normal y Corrección.

Sprint 7

- Documentación adjunta Responsable de Finanzas

Sprint 8

- PEL CAMP 22-23 - Módulos de administración y Avisos de Contratación - Periodo 2 Etapa Normal

Sprint 9

- Reasignación del Rol de Consulta TEPJF

Sprint 10

- PEL CAMP 22-23 - Módulos de administración y Avisos de Contratación – Jornada Electoral Etapa Normal

Sprint 11

- PEL CAMP 22-23 - Módulos de administración y Avisos de Contratación - Etapa de Corrección del último periodo y Jornada Electoral, Etapa de Corrección.

Sprint 12

- Módulos de administración y Avisos de Contratación – Primera y Segunda Corrección de Ordinario 2022

Sprint 13

- Creación de Web Service para la vinculación con el SIRCF
- Precampaña Ordinaria PEC 2023-2024 -Módulos de Administración y Avisos de Contratación - Etapa Normal - Ámbito Federal y Local

Sprint 14

- Separación por ejercicio en el proceso Ordinario (administración)

Sprint 15

- Adecuaciones al submódulo Asignación de operaciones (Asignación de operaciones por usuario, Asignación masiva, Consulta de asignación de operaciones, Modificación de asignación de operaciones)

Sprint 16

- Módulos de administración y Avisos de Contratación – Ejercicio Ordinario 2024.

SIF - Distribución, Temporalidad, Concentradoras e Informes 7.0

Sprint 1

- Informes de Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023 - Periodo 1 Etapas Normal y Corrección.

Sprint 2

- Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Periodo 2 Etapa Normal – Distribución y Temporalidad.
- Corrección de los hallazgos del área solicitante de las pruebas de aceptación de Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Periodo 2 Etapa Normal – Distribución y Temporalidad.

Sprint 3

- Informes de Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023 - Periodo 2 Etapas Normal

Sprint 4

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Anual 2022 Etapa Normal.
- Corrección de los hallazgos del área solicitante de las pruebas de aceptación de Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Anual 2022 Etapa Normal.
- Informes de Precampaña PEL 2022-2023 - Etapas Normal

Sprint 5

- Módulo de Gestión de Concentradoras sin Candidatos

Sprint 6

- Módulos de Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad – Jornada Electoral - Etapa Normal para Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023.
- Informes de Precampaña PEL 2022-2023 - Etapas Corrección

Sprint 7

- Módulos de Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad – Etapa Corrección para Precampaña PEL-Ord 2022-2023.
- Módulos de Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad – Jornada Electoral - Etapa Corrección para Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023.

Sprint 8

- Informes de Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023 - Periodo 2 Etapa Corrección

Sprint 9

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Trimestral (1er Trimestre 2023)
- Corrección de los hallazgos del área solicitante de las pruebas de aceptación de Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Trimestral (1er Trimestre 2023)

Sprint 10

- Solución de vulnerabilidades de seguridad para el aplicativo de Campaña y cambio de obtención de archivos log en el servidor
- PEL CAMP 22-23 - Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad - Periodo 1 Etapa Normal y Corrección.

Sprint 11

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informes – Periodo 1 Etapa Normal y Corrección PEL CAMP 22-23
- Corrección de los hallazgos del área solicitante de las pruebas de aceptación de Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informes – Periodo 1 Etapa Normal y Corrección) PEL CAMP 22-23

Sprint 12

- Solución de vulnerabilidades de seguridad para el aplicativo de Campaña y cambio de obtención de archivos log en el servidor
- PEL CAMP 22-23 - CAMP 22-23 - Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad - Periodo 2 Etapa Normal

Sprint 13

- Solución de vulnerabilidades de seguridad para el aplicativo de Administración y cambio de obtención de archivos log en el servidor

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informes – Periodo 2 Etapa Normal PEL CAMP 22-23

Sprint 14

- PEL CAMP 22-23 - Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad – Jornada Electoral Etapa Normal

Sprint 15

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informes – Periodo 2 Etapa de Corrección PEL CAMP 22-23

Sprint 16

- PEL CAMP 22-23 - Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad – Jornada Electoral -Etapa de Corrección

Sprint 17

- Solución de vulnerabilidades de seguridad para el aplicativo de Ordinario y cambio de obtención de archivos log en el servidor
- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Trimestral (2do Trimestre 2023)

Sprint 18

- Solución de vulnerabilidades de seguridad para los aplicativos de Login y Menú UTF
- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Anual 2022 – Primera Corrección

Sprint 19

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Anual 2022 – Segunda Corrección

Sprint 20

- Creación de Web Service para la vinculación con el SIRCF
- Precampaña Ordinaria PEC 2023-2024 -Módulos de Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad - Etapa Normal - Ámbito Federal y Local

Sprint 21

- Módulo de Gestión de Concentradoras sin Precandidatos

Sprint 22

- Vinculación automática SIF – SIFIJE para registro desde Distribución ámbito Local

Sprint 23

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Trimestral (3er Trimestre 2023)

Sprint 24

- Módulo de Gestión de Financiamiento Público

Sprint 25

- Actualización de filtros de módulo de Informes presentados en Precampaña, Campaña y Ordinario y Actualización de Cumplimiento de Informes (Estatus Obligado, No Obligado y No Sujeto).

Sprint 26

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Trimestral (4to Trimestre 2023)

Sprint 27

- Ejercicio Ordinario 2024 - Módulos de Temporalidad, Creación de contabilidades y del ejercicio 2024

SIF - ORDINARIO, ADMIN, CAMPAÑA, PRECAMPAÑA - Registro Contable, Reportes Contables, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta - V7.0

Sprint 1

- Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Periodo 2 Etapa Normal Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables.

Sprint 2

- Póliza de Cierre de Ejercicio Ordinario 2022 y Traspaso de Saldos 2022.

Sprint 3

- Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables - Jornada Electoral con vinculación - SIFIJE Etapa Normal.
- Precampaña Ordinaria Local 2022-2023, Etapa de Corrección.

Sprint 4

- Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Módulos Contables/Registro Contable, Cat. Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Rep. Contables - Etapa de Corrección y concurrencia con JE vinculación SIFIJE, Etapa Corrección.
- Campaña Ordinaria Local 22-23 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables - Periodo 1 Etapa Normal y Corrección.

Sprint 4.1

- Campaña - XML 4.0 v2.0 (Ingresos y Egresos)

Sprint 4.1.1

- Adecuación para consulta de usuarios de TEPJF solo en precampaña

Sprint 4.2

- Campaña - XML 4.0 v2.0 (Pagos y Pagos de Nómina).

Sprint 4.3

- Campaña - XML 4.0 v2.0 (Complemento INE).

Sprint 5

- Carga por Lotes con Tipo de Financiamiento para Campaña, Alcance I.

Sprint 7

- Módulo de Carga Dinámica de Ayudas, Carga Lotes de Precampaña y Campaña.
- Módulo de Carga Dinámica de Ayudas, Carga Lotes de Ordinario

Sprint 8

- Campaña Ordinaria Local 22-23 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables - Periodo 2 Etapa Normal.

Sprint 9

- Campaña Ordinaria Loc 22-23 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables - Jornada Electoral con vinculación SIFIJE, Etapa Normal.
- Campaña Ordinaria Loc 22-23 - Módulos Contables - Registro Contable, Cat. Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Rep. Contables /Etapa de Corrección del último periodo y concurrencia con Jornada Electoral, vinculación SIFIJE Corrección.

Sprint 10

- Ejercicio Ordinario 2022 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Reportes Contables - Primera y Segunda Corrección.

Sprint 11

- Creación de WebService para vinculación con SIRCF.
- Precampaña Ordinarias PEF 2023-2024 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables.

Sprint 12

- Cargas Dinámicas de Ayudas y Macros - Alcance II.

Sprint 13

- Carga por Lotes con Tipo de Financiamiento para Precampaña, Alcance II.

Sprint 14

- Precampaña - XML 4.0 v2.0.

Sprint 15

- Precampaña - Modificación de Fecha Efectiva de Alta en los Catálogos Auxiliares – Carga por Lotes.
- Precampaña - Modificación de Fecha Efectiva de Alta en los Catálogos Auxiliares – Captura Una a Una.

Sprint 16

- Ordinario - XML 4.0 v2.0

Sprint 17

- Precampaña - Modificación y Actualización del consumo del reporte de XML y XML Nómina.

Sprint 18

- Precampaña - Modificación a Catálogo de Auxiliar de Eventos.

Sprint 19

- Carga por Lotes con Tipo de Financiamiento para Ordinario.

Sprint 20

- Separación por Ejercicio el Proceso Ordinario (Módulos Contables)
- Separación por Ejercicio el Proceso Ordinario (Consultas)

Sprint 21

- Módulo de gestión de Procesos Generales para el rol de Consulta TEPJF - Precampaña.

Sprint 22

- Módulo de gestión de Procesos Generales para el rol de Consulta TEPJF - Ordinario.

Sprint 23

- Módulo de gestión de Procesos Generales para el rol de Consulta TEPJF - Campaña.

Sprint 24

- Ejercicio Ordinario 2024 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Reportes, Reportes Contables.

Sistema – Ubicación de Casillas

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- DS - Adecuaciones al módulo de Accesos
- DS - Módulo de desarrollo de recorridos
- DS - Módulo de planeación de recorridos
- DS - Reporte nivel OC. Concentrado Nacional de Sistema de Ubicación de Casillas
- DS - Reporte de planeación de recorridos (JD, JL, OC)
- DS - Creación de Reporte de Secciones con movimientos Constantes (OC)
- DBD - Adecuación de etiquetas, para proceso Federal 2023-2024
- DS - Reporte de desarrollo de recorridos (JD, JL, OC)
- DS - Adecuaciones al módulo de Sistema de Ubicación de Casillas

Sprint 2

- DS - Adecuaciones al módulo de Equipamiento y Acondicionamiento
- DS - Adecuaciones al Reporte de Acondicionamiento, equipamiento y recuperación del equipamiento y acondicionamiento de casillas, (JD, JL, OC)
- DS - Adecuaciones al reporte nivel JD Accesos a lugares de Sistema de Ubicación de Casillas
- DS - Adecuaciones en la Sugerencia de Distribución
- DS - Adecuaciones al reporte Listado de Sistema de Ubicación de Casillas Nivel JD, JL y (Nuevo requerimiento OC)
- DS - Adecuación a los formatos: Anuencias, Notificación, Reconocimiento
- DI - Centro de ayuda

Sprint 3

- Implementación de mapas "Módulo de especiales-Extraordinarias"
- Desarrollo del módulo de MEC, ME nivel JL
- Desarrollo del módulo de MEC, MA-MP nivel JD
- Implementación de módulo de anuencias MEC
- Desarrollo del concentrado de MEC JD, JL y OC
- Desarrollo del Listado de MEC, JD, JL y OC
- DBD - Adecuación de scripts para generación de cortes en SGBD.
- DI - Centro de ayuda

Sprint 4

- Desarrollo reporte Generación de anuencias MEC
- Generación de reporte nivel OC Notificaciones entregadas a propietarios.
- Generación de reportes a nivel OC: Visitas de examinación y Autorizaciones

Sistema – Monitoreo de noticieros de radio y TV

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)

Sin plan de trabajo de desarrollo.

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)

Sprint 1

- Actualización de la postulación de candidaturas | Pre-guardado de la información del convenio.
- Carga masiva de coaliciones | Generación de macro de carga masiva | Reglas de inactivación de Convenio

Sprint 2

- Implementación de opción "Aprobar sin requisitos" en la bandeja de Registro - Campaña (Modifica y Consulta)
- Implementación de notificación de aprobación sin requisitos a los Responsables de partidos políticos.
- Modificación en las bandejas de registro, aprobación y gestión (Campaña)
- Ajuste de reportes de bandejas de registro, aprobación y gestión (Campaña)
- Ajuste de reportes generales

Sprint 3

- Análisis y diseño de vinculación SNR-SIREC
- Implementación de vinculación SNR-SIREC

Sprint 4

- Eliminación e incorporación de partido político en el convenio.

Sprint 5

- Captura: Eliminación de la dependencia entre candidaturas para su registro | Eliminación de los submódulos de Planilla de ayuntamiento y Listado de ayuntamiento.
- Captura: Asociación de las candidaturas integrantes del ayuntamiento, conforme al entorno geográfico y sujeto obligado.
- Consulta, Modifica: Visualización de los nombres de cada uno de los aspirantes registrados en el filtro Sujeto obligado, en sustitución de la etiqueta CANDIDATURA INDEPENDIENTE.
- Consulta: Histórico de documentación de candidatos/as independientes que fueron registrados como aspirantes, así como para candidatos/as que fueron registrados como precandidatos/as.
- Consulta: Incorporación de la captura de fiscalizables, no fiscalizables e integrantes del ayuntamiento.
- Consulta: Actualización del Formulario de Registro de Aceptación para cargos fiscalizables, no fiscalizables e integrantes del ayuntamiento | Reacomodo de la tabla de Consulta.
- Consulta: Modalidades de Búsqueda a través de filtros y Búsqueda avanzada.
- Modifica: Actualización de las opciones, Modificaciones y Postulaciones.
- Modifica: Visualización de todos los registros.
- Modifica: Reglas para dejar sin efectos | Reporte: Actualización del descargable.
- Captura: Visualización de los nombres de los aspirantes registrados en filtro Sujeto obligado, en sustitución de etiqueta CANDIDATURA INDEPENDIENTE | Ajuste a filtro de Demarcación de reportes

Sprint 6

- Incorporación del género No binario en el campo Sexo de módulos y reportes (HTML y descargables): Apoyo Ciudadano, Precampaña y Campaña.
- Actualización de etiqueta “Opta por reelección” en Formulario de registro por “Participa por reelección”, en módulo y reportes (HTML y descargables).
- Candidatura Común estatus “Pre-registrado” | Envío de Correo electrónico | Registros realizados previo a la configuración de la CC
- Bitácora de inicio de sesión
- Ajustes al RRxTC: Agregar columna estatus anterior (HTML y descargable) | Eliminación registros duplicados originados por movimientos de gestión en la suplencia (sustituciones).

Sprint 7

- Carga masiva de formularios FAR: Registro Precampaña y Campaña

Sprint 7.1

- Reporte RxTC: Fecha y hora de estatus de la contabilidad, Estatus de la suplencia, Persona propietaria inscrita en el RNPS y Suplencia inscrita en el RNPS.
- Alerta de personas capturadas en el Registro Nacional de Personas Sancionadas en Materia de Violencia Política contra las Mujeres en Razón de Género (RNPS)

Sprint 7.2

- Modificación de las leyendas “Aprobado sin requisitos” por "Aprobación con salvedades" / Autocompletar campos de registro por búsqueda por clave de elector / Ajuste de todos los correos electrónicos de Aprobación con salvedades"
- Modificación del Aviso de privacidad Simplificado en el HTML, Centro de ayuda, Formularios

Sprint 8

- Homologar precampaña y campaña | Presentación de avisos de no precampaña (todos los cargos) | Actualización de filtros, captura y consulta.
- Incorporación de temporalidad en los avisos de no precampaña | Actualización del acuse de modificación | Actualización de columnas | Actualización descargable Excel.

Sprint 8.1

- Ajustes derivados de Habilitación de Diputación migrante MR

Sprint 8.2

- Generar o modificar las consultas que se ocupan para modificar el Endpoint.

Sprint 9

- Eliminación del módulo Planilla de ayuntamiento | Actualización en la visualización de los menús de tareas.
- Visualización de las secciones formulario de registro por tipo de candidatura, conforme a la sección Registro – Apoyo ciudadano, precampaña y campaña.
- Regla de nuevos registros de candidaturas independientes tanto en procesos electorales ordinarios, como en extraordinarios.

- Habilitación en la liga pública, para la captura de cargos integrantes del ayuntamiento, a través de la opción Captura | Reglas de visualización de registros.

Sprint 10

- Presentación de avisos de no postulación (todos los cargos) | Actualización del acuse de modificación | Actualización de columnas.
- Actualización de filtros, captura y consulta | Actualización de descargable Excel.

Sprint 11

- Actualización de macro, candidaturas fiscalizables, no fiscalizables e integrantes del ayuntamiento.
- Reglas de llenado de macro.
- Eliminación de la regla de asociar el registro de integrantes del ayuntamiento elegibles por el principio de mayoría relativa, a la candidatura titular del ayuntamiento.

Sprint 12

- Incorporación de la opción “Verificación de requisitos” dentro del módulo de Registro.
- Actualización de los filtros de búsqueda y búsqueda avanzada
- Reglas de negocio y criterios de búsqueda.
- Visor de documentos adjuntos
- Optimización de consulta en búsquedas

Sprint 12.1

- Actualización del campo CURP para cargos no fiscalizables

Sistema – Validación de Cuentas de Usuarios Externos

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)

No se cuenta con requerimientos adicionales a los atendidos durante el Proceso inmediato anterior, el sistema se encuentra preparado para operar con la versión actual.

Portal – Conoce a tu SE y CAE

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Actualización de tecnologías utilizadas para el desarrollo de software del portal Conoce SE y CAE
- Aplicación de estándares de diseño Página principal, Vista de información
- Revisión de cifrado de QR para aplicación de redireccionamientos entre página principal, vista de información
- Actualización de componentes tipo tabla operación del módulo Revisión de Observaciones

Sistema – Sustitución de Supervisoras, Supervisores, Capacitadoras y Capacitadores Asistentes Electorales

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Actualización del Framework de Primefaces, la versión de Java 11 y el Jboss 7.4

Sprint 2

- Realizar ajustes de seguridad en la tecnología en la que se encuentra desarrollado el sistema

Sprint 3

- Ajuste al sistema para trabajar con Multiproceso

Sprint 4

- Configuración de Servicio WEB de Control DECEYEC para mostrar las entidades y los procesos participantes
- Adecuaciones a los módulos de Lista de Reserva de SE y CAE.

Sprint 5

- Adecuaciones a los módulos de Sustituciones por Incapacidad y Sustituciones por Recisión de Contrato
- Adecuaciones al módulo de Sustituciones de SE y CAE
- Desarrollo del módulo de Actualización de la calificación de entrevista para aspirantes a SE
- Desarrollo del módulo de Bitácora de Desempeño de Supervisores y Capacitadores Asistentes Electorales
- Actualización al Publicador de Listados, Actualización a los listados CAE1, CAE2 y CAE3
- Actualización al Publicador de Cédulas, Actualización a las Cédulas CAE1 y CAE2
- Adecuaciones al módulo de Sustituciones por Término de Contrato, Desarrollo del listado CAE4

Sistema – Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- Actualización de librerías y atención de vulnerabilidades
- Configuración y cargas iniciales para el Proceso Federal. Modificación para vehículos(Planeación y Operación).Ayuda "Definición de color en Paquetes"

Sprint 2

- Módulo "Centros de Distribución". Modificar fase "Entrega a Centro". Integrar fase a reporte "Estatus paquetes"

Sprint 3

- Fase Recepción en CRyT. Eliminar justificaciones de recepción.

Sprint 4

- Atención de vulnerabilidades.

Sprint 5

- Secciones en Mecanismos locales y mixtos. Reporte "Recepción CRyT". Modificar JSON para generación de mapa en DAT. Códigos QR.

Sprint 6

- Adecuación a reporte "Listado de Representantes". Centro y Material de Ayuda. SGBD, "Adaptación de color en Paquetes con más de un tipo de elección". Adecuación a formatos Relación de paquetes para ser recibidos. Campo Observaciones Paquetes no atendidos

Sprint 7

- Generar en blanco formato Acta Circunstanciada del Funcionamiento del CRyT Fijo e Itinerante. Generar y descargar el recibo en "Recepción Consejo" y "Recepción CRyT". Formato Recibo entrega CRYT Fijo, Itinerante y Consejo Distrital

Sistema de Mecanismos de Recolección y Cadena de Custodia v 6.2

Sprint 1

- Atención a las observaciones pendientes del simulacro y del desarrollo 2023
- Adecuaciones al acta circunstanciada para ámbito local y mixto.
- Registrar el sistema en SGBD (Sistema de Generación de Bases de Datos).

Sprint 2

- Adecuación del recibo de Entrega al Consejo (WEB)

Aplicación – Móvil de Seguimiento a Paquetes Electorales

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- Adecuaciones a la aplicación para las fases “Recepción en CRyT” y "Entrega consejo".

Aplicación móvil de seguimiento a paquetes para PEF 2023 -2024

Sprint 1

- Actualización de mensajes, centro de ayuda, librerías y atención de vulnerabilidades
- Configuración de Fases, Modificación a WS y APK para obtención de CRyT.

Sprint 2

- Modificación a WS y APK para obtención del catálogo “Centros de Distribución”
- Adecuación del recibo de Entrega al Consejo.(APP)

Sprint 3

- Perfiles OPL homólogos

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Actualización de etiquetas y configuraciones para el nuevo proceso electoral
- Revisar relaciones de roles y módulos para permitir a las cuentas de usuario ver los módulos adecuados según su asignación
- Implementar mensajes informativos para resaltar detalles de la operación en el módulo de Evaluación preliminar y final.

Sprint 2

- Revisar y corregir problemas en los procesos de bases de datos encargados de la generación de la evaluación preliminar y final para voto nacional
- Revisar y corregir problemas en los procesos de bases de datos encargados de la generación de la evaluación preliminar y final para voto extranjero
- Revisar y corregir scripts para la generación del listado L5. Generación de la evaluación preliminar y final
- Implementar mensajes de error para encontrar a los SE y CAE en los diferentes módulos y detectar problemas con la base de datos

Sprint 3

- Implementar mecanismos para mantener el estado de la información sin afectaciones en casos de perdida de conexión o falla del servidor
- Revisar y corregir funcionalidad para que los módulos de consulta y los listados muestren la misma información
- Implementar nuevo servicio de control DECEyEC para la administración de módulos y corregir problema de conexión cerrada
- Implementar validación para la evaluación final: el usuario debe haber ejecutado previamente la evaluación preliminar

Sprint 4

- Mostrar el rol del usuario para que el usuario detecte si hay problemas con su información y evitar capturas con distintos roles
- Implementar validación de la información de los Consejeros en base de datos y LDAP para detectar inconsistencias
- Implementar sincronización de información de todas las metas de evaluación con App Móvil de Supervisores Electorales

Sprint 4.1

- Implementar ajustes para integrar cambios a otras bases de datos para la primera insaculación

Sprint 5

- Implementar ajustes en los nombres de listados y cédulas en base a la ECAE

Sprint 6

- Actualización de cuestionarios para evaluar la calidad de la capacitación de funcionarios designados

Sistema – Primera Insaculación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Desarrollo de los cambios de estructura y parámetros del proyecto para el Proceso Federal: Optimización de clases Managed Bean, migración de parámetros de adminINE, creación de nuevas particiones e índices, actualización de parámetros para el combo proceso
- Desarrollo del módulo de administración: Marcado del campo NOMBRE_ORDEN en Lista Nominal

Sprint 2

- Desarrollo de la funcionalidad multiproceso para los módulos: AdminGluster, Configuración Parámetros, Home, Reinicio y Reportes
- Desarrollo del módulo de administración: Marcado de campos ARE, SECCION_COMPARTIDA y ORDEN_GEOGRAFICO

Sprint 3

- Desarrollo de la funcionalidad multiproceso para los módulos: AdminBatch, Descarga de datos mínimos, Carga de datos personales, Generación de llaves
- Desarrollo de los módulos de administración: Creación de índices en DATOS_INSACULADOS

Sprint 4

- Desarrollo de la funcionalidad multiproceso para los módulos: Horarios insaculación, Mapa de seguimiento, Proceso de insaculación
- Desarrollo de la funcionalidad para registrar el acceso de los usuarios a los módulos, listados y generación del reporte estadístico

Sprint 5

- Desarrollo de la funcionalidad para Voto de Personas en Prisión Preventiva
- Migración de los módulos: Carga de firmas e Impresión de nombramientos (operan solo el día de la insaculación)

Sprint 6

- Desarrollo de los ajustes de diseño en la pantalla de resultados, actualizar el ordenamiento por Tipo Casilla en el listado de insaculados y agregar el campo Ciudadano con doble nacionalidad, agregar el campo No binario en el Estadístico de insaculación
- Desarrollo de los módulos de administración: Administrador de triggers y Cargas para CAPA1

Sistema – Seguimiento a la Primera Etapa de Capacitación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Análisis de separación del esquema de base de datos.
- Actualización de las dependencias de Spring-Core 5.1.8 y librerías del Sistema para el cumplimiento de las normas de Seguridad.

Sprint 2

- Documentación y creación de la Base de Datos
- Implementación del Control_deceyec para la administración de: 1. Manejo de datos geográficos. 2. Menú del Sistema 3. Estatus de módulos (apertura y cierre).
- Módulos: Ciudadanía mal referenciada, Reportes de la aplicación móvil, Cierre de sesión móvil
- Módulos: Centros de capacitación y periodos de atención, Impresión de cartas - notificación, Ciudadanos/as sin ruta de visita

Sprint 3

- Actualizar las etiquetas para el Proceso Electoral Federal 2023-2024. Actualizar las consultas para leer y escribir en el nuevo esquema de bases de datos . Actualizar los componentes del listado derivado del ajuste de las librerías de Seguridad.

Sprint 4

- Actualizar extractor de cédulas con la implementación de los servicios web para la obtención de los procesos y datos geográficos.
- Actualizar las etiquetas para el Proceso Electoral Federal 2023-2024. Actualizar las consultas para leer y escribir en el nuevo esquema de bases de datos . Actualizar los componentes de la cédula derivado del ajuste de las librerías de Seguridad.

Sprint 5

- Implementación del Control_deceyec para la administración de: 1. Manejo de datos geográficos. 2. Menú del Sistema 3. Estatus de módulos (apertura y cierre).
- Actualizar las etiquetas para el Proceso Electoral Federal 2023-2024. Actualizar las consultas para leer y escribir en el nuevo esquema de bases de datos . Actualizar los componentes de la cédula derivado del ajuste de las librerías de Seguridad.

Sprint 6

- Realizar el análisis de la inclusión del Voto de las Personas en Prisión Preventiva (VPPP)
- Diseñar la estructura de los nuevos campos y catálogo en la base de datos
- Realizar los scripts y ejecutarlos en los ambientes de pruebas con los cambios del TIPO_VOTO
- Adecuación en el código para la implementación del TIPO_VOTO para la inclusión de VPPP en los módulos:

Sprint 7

- Actualizar consultas en properties y VM que referencian al esquema de supycap dependiendo del tipo de voto.

Sprint 8

- Adecuación Publicador para implementar tipo de voto (VPPP).
- Adecuación Extractor para adecuar tipo voto (VPPP)
- Adecuación de consultas y properties para la implementación del TIPO_VOTO para la inclusión de VPPP en los reportes:

App 1ra Capa

Sprint 1

- Búsqueda, Visita, Notificación, Capacitación, Sincronizar y Cerrar Sesión
- Avance, Secciones, Login, Web Services

Sprint 2

- Visualización de la firma del ciudadano
- Estrategias alternativas y observación de número óptimo
- Ciudadanos con doble nacionalidad.

Sistema – Mecanismos de Garantía de Calidad a la Primera Etapa de Capacitación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Ajustes a Módulo de Avance de la visita, notificación y capacitación para su operación en el PE 2023 - 2024 - GABINETE
- Ajustes a Módulo razones por las que el ciudadano no participa para su participación en el PE 2023 - 2024 GABINETE
- Creación de módulo Cumplimiento de la ruta de visita GABINETE
- Creación de módulo Entrega de materiales didácticos y de apoyo CAMPO

Sprint 2

- Ajustes a Módulo de Avance de la visita, notificación y capacitación CAMPO
- Ajustes a Módulo razones por las que el ciudadano no participa CAMPO
- Creación de módulo cumplimiento de la ruta de visita CAMPO
- Ajuste a módulo de Reportes para su operación en el PE 2023 - 2024

Aplicación – Móvil para Supervisoras y Supervisores Electorales

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Login, Menú de Verificaciones, Estadísticos, Verificación de Funcionarios
- Revisión de Funcionarios, Verificación de Inconsistencias y AREs
- Verificación de Patrones, Simulacros y Firma del ciudadano
- Notificaciones, Web Services

Sprint 2

- Estrategias alternativas y observación de número óptimo
- Indicador de cumplimiento de ARE

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTTyPDP)

Sprint 1

- Levantamiento del Proyecto Portal CyCC
- Levantamiento del Proyecto Aplicativo CyCC
- Validación de la versión de la tecnología del Servidor Jboss para el cumplimiento de estándares de seguridad
- Validación de la versión de la tecnología Java para el cumplimiento de estándares de seguridad

Sprint 2

- Modificación de la sección de Filtros de Candidatos en la interfaz pública para agregar la opción de género "No binario"
- Modificación de la sección de Estadísticas de las personas candidatas para incluir el género "No binario" en la gráfica de Sexo de la interfaz pública.
- Modificación de la sección de Estadísticas de la interfaz de captura para incluir el género "No binario" en la gráfica de Registro de candidaturas por sexo.
- Modificación en la sección de Filtros en la interfaz pública para sumar una variable para filtrar las candidaturas promovidas por acción afirmativa

Sprint 3

- Modificación de la sección de captura de información curricular para agregar botón "siguiente" que envié a la pantalla de captura del cuestionario de identidad
- Actualización del WS de conexión con SNR para la obtención de datos de candidatos

Sprint 4

- Módulo para la carga de un video informativo en la interfaz de captura
- Funcionalidad para la visualización y descarga del video informativo cargado por el candidato, en la interfaz de captura
- Módulo para la visualización del video informativo cargado por el candidato, en la interfaz pública

Sprint 5

- Módulo para la visualización y descarga de reportes en el portal de captura
- Construcción de Filtros para la visualización y descarga del Reporte de Captura CURRICULUM/CUESTIONARIO IDENTIDAD
- Funcionalidad de descarga del Reporte de Captura CURRICULUM/CUESTIONARIO IDENTIDAD

Sprint 6

- Construcción de Filtros para la visualización y descarga del Reporte por actor político
- Funcionalidad de descarga del Reporte por actor político
- Construcción de Filtros para la visualización del Reporte General de Candidatos
- Funcionalidad para la descarga del Reporte General de Candidatos

Sprint 7

- Construcción de Filtros para la visualización del Gráficos síntesis curriculares
- Funcionalidad para la visualización de la gráfica del reporte Gráficos síntesis curriculares
- Construcción de Filtros para la visualización del Comparativo de avance de captura de cuestionario Curricular
- Funcionalidad para la visualización de la gráfica del reporte Comparativo de avance de captura de cuestionario Curricular

Sprint 8

- Construcción de Filtros para la visualización del Reporte Gráficos por tipo de cargo
- Funcionalidad para la visualización de la gráfica del Reporte Gráficos por tipo de cargo
- Construcción de Filtros para la visualización del Comparativo de avance de captura de cuestionario de identidad
- Funcionalidad para la visualización de la gráfica del reporte Comparativo de avance de captura de cuestionario de identidad

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)

Administración y Avisos de Contratación.

Sprint 1

- CAM | Avisos de Contratación, Usuarios, Administración - Periodo 1 Etapa Normal y Corrección. Ámbitos Federal y Local.

Sprint 2

- CAM | Avisos de Contratación, Usuarios, Administración - Periodo 2 Etapa Normal y Corrección. Ámbitos Federal y Local.

Sprint 3

- CAM | Avisos de Contratación, Usuarios, Administración – Último periodo Etapa Normal. Ámbitos Federal y Local.

Sprint 4

- ADM | Modificación de catálogos auxiliares nivel administración para que el RFC se registre por sujeto obligado.

Sprint 5

- CAM | Modificación a registro contable para obtener los catálogos auxiliares Campaña.
- CAM | Modificación a registro contable para obtener los catálogos auxiliares Campaña Histórica.

Sprint 6

- PRECAM | Modificación a registro contable para obtener los catálogos auxiliares Precampaña.
- PRECAM | Modificación a registro contable para obtener los catálogos auxiliares Precampaña Histórica.
- ORD | Modificación a registro contable para obtener los catálogos auxiliares Ordinario
- ORD | Modificación a registro contable para obtener los catálogos auxiliares Ordinario Histórica.

Sprint 7

- CAM | Avisos de Contratación, Usuarios, Administración - Jornada Electoral con vinculación – SIFIJE, Etapa Normal. Ámbitos Federal y Local.

Sprint 8

- CAM | Avisos de Contratación, Usuarios, Administración - Etapa de Corrección último periodo y concurrencia con JE con vinculación SIFIJE, Etapa Correc. Federal y Loca.

Sprint 9

- ORD | Avisos de Contratación, Usuarios, Administración - Primera y Segunda Corrección Ejercicio 2023.

Sprint 10

- Habilitación de los periodos de Apoyo Ciudadano/Precampaña y Campaña para el rol Consulta TEPJF, una vez dictaminados los periodos.

Sprint 11

- PRECAM | Avisos de Contratación, Usuarios, Administración - Etapa Normal y Etapa de Corrección.

Sprint 12

- PRECAM | Avisos de Contratación, Usuarios, Administración - Etapa de Corrección.

Sprint 13

- PRECAM | PRECAM HIST | Modificación a los reportes contable para obtener los catálogos auxiliares Precampaña y Precampaña Histórica.

Sprint 14

- CAM | CAM HIST | Modificación a los reportes contable para obtener los catálogos auxiliares Campaña y Campaña Histórica.

Sprint 15

- ORD | Modificación a los reportes contable para obtener los catálogos auxiliares Ordinario
- ORD | Modificación a los reportes contable para obtener los catálogos auxiliares Ordinario Histórica.

Sprint 16

- ADM | Adecuaciones al submódulo Asignación de operaciones (Asignación de operaciones por usuario, Asignación masiva, Consulta de asignación de operaciones, Modificación de asignación de operaciones).
- ADM | Consulta de asignación de operaciones, Modificación de asignación de operaciones.

Sprint 17

- Bitácora de usuario externo.
- Reporte de usuarios, Usuarios Internos.

Sprint 18

- ORD | Avisos de Contratación, Usuarios, Administración - Ejercicio 2025.
- ADM | Identificación de roles por procesos para Aspirantes y Candidatos Independientes en administración.

Sprint 19

- LOGIN | Atender las actualizaciones al Centro de Ayuda y el carrusel del Login del SIF para avisos relevantes.
- ADM | Módulo de gestión para la eliminación ROLES a los usuarios externos.

Sprint 20

- ADM | Módulo de gestión para la regeneración y recuperación de contraseñas.
- ADM | Módulo de gestión para la generación de constancia en usuarios.

Anexo – Funcionalidades de los Sistemas en preparación

Unidad Responsable:	Unidad técnica de Fiscalización (UTF)

SIF - Administración y Avisos de Contratación

Sprint 1

- Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Periodo 2 Etapa Normal – Administración y Avisos de Contratación

Sprint 2

- Solicitud de Cambio Home Ordinario

Sprint 3

- Módulos de administración y Avisos de Contratación – Jornada Electoral - Etapa Normal para Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023.

Sprint 4

- Módulos de administración y Avisos de Contratación – Etapa Corrección para Precampaña PEL-Ord 2022-2023.
- Módulos de administración y Avisos de Contratación– Jornada Electoral - Etapa Corrección para Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023.

Sprint 5

- Consulta de registros Históricos para el módulo de Responsables de Finanzas

Sprint 6

- PEL CAMP 22-23 - Módulos de administración y Avisos de Contratación - Periodo 1 Etapa Normal y Corrección.

Sprint 7

- Documentación adjunta Responsable de Finanzas

Sprint 8

- PEL CAMP 22-23 - Módulos de administración y Avisos de Contratación - Periodo 2 Etapa Normal

Sprint 9

- Reasignación del Rol de Consulta TEPJF

Sprint 10

- PEL CAMP 22-23 - Módulos de administración y Avisos de Contratación – Jornada Electoral Etapa Normal

Sprint 11

- PEL CAMP 22-23 - Módulos de administración y Avisos de Contratación - Etapa de Corrección del último periodo y Jornada Electoral, Etapa de Corrección.

Sprint 12

- Módulos de administración y Avisos de Contratación – Primera y Segunda Corrección de Ordinario 2022

Sprint 13

- Creación de Web Service para la vinculación con el SIRCF
- Precampaña Ordinaria PEC 2023-2024 -Módulos de Administración y Avisos de Contratación - Etapa Normal - Ámbito Federal y Local

Sprint 14

- Separación por ejercicio en el proceso Ordinario (administración)
- Separación de esquema de RNP en administración
- Separación del sistema de Notificaciones en administración

Sprint 15

- Solicitud de cambio Representación Política a Fiscalizar (creación de contabilidad mismo nombre)

Sprint 16

- Módulos de administración y Avisos de Contratación – Ejercicio Ordinario 2024.

SIF - Distribución, Temporalidad, Concentradoras e Informes 7.0

Sprint 1

- Informes de Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023 - Periodo 1 Etapas Normal y Corrección.

Sprint 2

- Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Periodo 2 Etapa Normal – Distribución y Temporalidad.
- Corrección de los hallazgos del área solicitante de las pruebas de aceptación de Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Periodo 2 Etapa Normal – Distribución y Temporalidad.

Sprint 3

- Informes de Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023 - Periodo 2 Etapas Normal

Sprint 4

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Anual 2022 Etapa Normal.
- Corrección de los hallazgos del área solicitante de las pruebas de aceptación de Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Anual 2022 Etapa Normal.
- Informes de Precampaña PEL 2022-2023 - Etapas Normal

Sprint 5

- Módulo de Gestión de Concentradoras sin Candidatos

Sprint 6

- Módulos de Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad – Jornada Electoral - Etapa Normal para Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023.
- Informes de Precampaña PEL 2022-2023 - Etapas Corrección

Sprint 7

- Módulos de Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad – Etapa Corrección para Precampaña PEL-Ord 2022-2023.
- Módulos de Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad – Jornada Electoral - Etapa Corrección para Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023.

Sprint 8

- Informes de Campaña PEF-EXT-TAMPS 2023 - Periodo 2 Etapa Corrección

Sprint 9

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Trimestral (1er Trimestre 2023)
- Corrección de los hallazgos del área solicitante de las pruebas de aceptación de Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Trimestral (1er Trimestre 2023)

Sprint 10

- Solución de vulnerabilidades de seguridad para el aplicativo de Campaña y cambio de obtención de archivos log en el servidor
- PEL CAMP 22-23 - Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad - Periodo 1 Etapa Normal y Corrección.

Sprint 11

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informes – Periodo 1 Etapa Normal y Corrección PEL CAMP 22-23
- Corrección de los hallazgos del área solicitante de las pruebas de aceptación de Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informes – Periodo 1 Etapa Normal y Corrección) PEL CAMP 22-23

Sprint 12

- Solución de vulnerabilidades de seguridad para el aplicativo de Campaña y cambio de obtención de archivos log en el servidor
- PEL CAMP 22-23 - CAMP 22-23 - Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad - Periodo 2 Etapa Normal

Sprint 13

- Solución de vulnerabilidades de seguridad para el aplicativo de Administración y cambio de obtención de archivos log en el servidor
- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informes – Periodo 2 Etapa Normal PEL CAMP 22-23

Sprint 14

- PEL CAMP 22-23 - Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad – Jornada Electoral Etapa Normal

Sprint 15

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informes – Periodo 2 Etapa de Corrección PEL CAMP 22-23

Sprint 16

- PEL CAMP 22-23 - Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad – Jornada Electoral -Etapa de Corrección

Sprint 17

- Solución de vulnerabilidades de seguridad para el aplicativo de Ordinario y cambio de obtención de archivos log en el servidor
- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Trimestral (2do Trimestre 2023)

Sprint 18

- Solución de vulnerabilidades de seguridad para los aplicativos de Login y Menú UTF
- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Anual 2022 – Primera Corrección

Sprint 19

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Anual 2022 – Segunda Corrección

Sprint 20

- Creación de Web Service para la vinculación con el SIRCF
- Apoyo Ciudadano y Precampaña Ordinaria PEC 2023-2024 - Módulos de Distribución (Prorrateo), Concentradoras y Temporalidad - Etapa Normal - Ámbito Federal y Local

Sprint 21

- Módulo de Gestión de Concentradoras sin Precandidatos

Sprint 22

- Módulo de Gestión de Financiamiento Público

Sprint 23

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Trimestral (3er Trimestre 2023)

Sprint 24

- Apoyo Ciudadano y Precandidatos del PEC 2023-2024 - Módulo de Informes - Etapa Normal - Ámbito Federal y Local.

Sprint 25

- Actualización de métricas, cálculos y formatos para Informe Trimestral (4to Trimestre 2023)

Sprint 26

- Ejercicio Ordinario 2024 - Módulos de Temporalidad, Creación de contabilidades y del ejercicio 2024

SIF - ORDINARIO, ADMIN, CAMPAÑA, PRECAMPAÑA - Registro Contable, Reportes Contables, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta - V7.0

Sprint 1

- Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Periodo 2 Etapa Normal Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables.

Sprint 2

- Póliza de Cierre de Ejercicio Ordinario 2022 y Traspaso de Saldos 2022.

Sprint 3

- Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables - Jornada Electoral con vinculación - SIFIJE Etapa Normal.
- Precampaña Ordinaria Local 2022-2023, Etapa de Corrección.

Sprint 4

- Campaña Extraordinaria Tamaulipas 2022-2023 - Módulos Contables/Registro Contable, Cat. Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Rep. Contables - Etapa de Corrección y concurrencia con JE vinculación SIFIJE, Etapa Corrección.

- Campaña Ordinaria Local 22-23 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables - Periodo 1 Etapa Normal y Corrección.

Sprint 4.1

- Campaña - XML 4.0 v2.0 (Ingresos y Egresos)

Sprint 4.1.1

- Adecuación para consulta de usuarios de TEPJF solo en precampaña

Sprint 4.2

- Campaña - XML 4.0 v2.0 (Pagos y Pagos de Nómina).

Sprint 4.3

- Campaña - XML 4.0 v2.0 (Complemento INE).

Sprint 5

- Carga por Lotes con Tipo de Financiamiento para Campaña, Alcance I.

Sprint 7

- Módulo de Carga Dinámica de Ayudas, Carga Lotes de Precampaña y Campaña.
- Módulo de Carga Dinámica de Ayudas, Carga Lotes de Ordinario

Sprint 8

- Campaña Ordinaria Local 22-23 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables - Periodo 2 Etapa Normal.

Sprint 9

- Campaña Ordinaria Loc 22-23 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables - Jornada Electoral con vinculación SIFIJE, Etapa Normal.
- Campaña Ordinaria Loc 22-23 - Módulos Contables - Registro Contable, Cat. Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Rep. Contables /Etapa de Corrección del último periodo y concurrencia con Jornada Electoral, vinculación SIFIJE Corrección.

Sprint 10

- Ejercicio Ordinario 2022 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Reportes Contables - Primera y Segunda Corrección.

Sprint 11

- Creación de WebService para vinculación con SIRCF.
- Precampaña Ordinarias PEF 2023-2024 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Doc. Adjunta, Reportes, Reportes Contables.

Sprint 12

- Cargas Dinámicas de Ayudas y Macros - Alcance II.

Sprint 13

- Carga por Lotes con Tipo de Financiamiento para Precampaña, Alcance II.

Sprint 14

- Precampaña - XML 4.0 v2.0.

Sprint 15

- Precampaña - Modificación de Fecha Efectiva de Alta en los Catálogos Auxiliares – Carga por Lotes.
- Precampaña - Modificación de Fecha Efectiva de Alta en los Catálogos Auxiliares – Captura Una a Una.

Sprint 16

- Ordinario - XML 4.0 v2.0

Sprint 17

- Precampaña - Modificación y Actualización del consumo del reporte de XML y XML Nómina.

Sprint 18

- Precampaña - Modificación a Catálogo de Auxiliar de Eventos.

Sprint 19

- Carga por Lotes con Tipo de Financiamiento para Ordinario.

Sprint 20

- Separación por Ejercicio el Proceso Ordinario (Módulos Contables)
- Separación por Ejercicio el Proceso Ordinario (Consultas)

Sprint 21

- Módulo de gestión de Procesos Generales para el rol de Consulta TEPJF - Precampaña.

Sprint 22

- Módulo de gestión de Procesos Generales para el rol de Consulta TEPJF - Ordinario.

Sprint 23

- Módulo de gestión de Procesos Generales para el rol de Consulta TEPJF - Campaña.

Sprint 24

- Ejercicio Ordinario 2024 - Módulos Contables - Registro Contable, Catálogos Auxiliares, Reportes, Reportes Contables.

Sistema – Segunda Insaculación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Desarrollar los ajustes en el proceso de insaculación automática para las modalidades de Voto Anticipado, Voto en el Extranjero y Voto de Personas en Prisión Preventiva
- Desarrollar el nuevo módulo para realizar el proceso de insaculación automática en los Módulos Receptores de Votación

Sistema – Seguimiento a la Segunda Etapa de Capacitación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Login, Cierre de Sesión, Búsqueda, Nombramientos, Capacitación
- Sincronizar, Avance, Secciones

Sprint 2

- Estrategias Alternativas
- Ciudadanos con Doble Nacionalidad y Número Óptimo

Sprint 3

- Generación de cortes en el SGBD
- Actualización de la etiqueta “Fecha y hora de última sincronización”
- Razones por las que una PcD no participa (Nueva agrupación) y Lugares de capacitación Virtual

Sistema – Mecanismos de Garantía de Calidad a la Segunda Etapa de Capacitación

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete del avance en la entrega de nombramientos y capacitación por JL/CL/JD/CD GABINETE
- Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete de las Sustituciones de las y los Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla por JL/CL/JD/CD GABINETE
- Mecanismos de Garantía de Calidad Simulacros y/o prácticas de la Jornada Electoral por la JD/CD - Campo
- Mecanismos de Garantía de Calidad Simulacros y/o prácticas de la Jornada Electoral por la JD/CD - Campo

Sprint 2

- Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete del avance en la entrega de nombramientos y capacitación por JL/CL/JD/CD CAMPO
- Medidas de atención sanitaria a la o el SE y CAE para las actividades en campo durante la Segunda Etapa de Capacitación por la junta y/o consejo local y distrital
- Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete de las Sustituciones de las y los Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla por JL/CL/JD/CD CAMPO
- Módulo de reportes integración para nuevo proceso Electoral

Sprint 3

- Mecanismos de Garantía de Calidad en campo del avance del nombramiento y capacitación por los miembros de la JD/CD/JL/CL CEDULA
- Mecanismos de Garantía de Calidad en campo de la Calidad de la capacitación a funcionarios/as de casilla por la JL/CL CEDULA
- Mecanismos de Garantía de Calidad en campo de la Calidad de la capacitación a funcionarios/as de casilla por la JL/CL CEDULA
- Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete de las sustituciones de las y los funcionarios de mesas directivas de casilla CEDULA

Sprint 4

- Mecanismos de Garantía de Calidad en campo del avance del nombramiento y capacitación por los miembros de la JD/CD/JL/CL LISTADO
- Mecanismos de Garantía de Calidad Simulacros y/o prácticas de la Jornada Electoral por la JD/CD – Campo LISTADO
- Mecanismos de Garantía de Calidad en gabinete de las sustituciones de las y los funcionarios de mesas directivas de casilla LISTADO

Sprint 5

- Medidas de atención sanitaria a la o el SE y CAE para las actividades en campo durante la Segunda Etapa de Capacitación por la junta y/o consejo distrital.
- Medidas de atención sanitaria a la o el SE y CAE para las actividades en campo durante la Segunda Etapa de Capacitación por la junta y/o consejo local.

Aplicación – Móvil de Simulacros y Prácticas de la Jornada Electoral

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Ajustar la capacidad de "catálogos" y "obtener Catálogos OCJLJD" para que trabaje con el nuevo id_sistema del PEC 2023-2024, así como hacer cambio de etiquetas y/o mensajes y los parámetros
- Ajustar las capacidades "consultarFAM", "simulacros" y "actualizaAsistencia" para que trabaje con el nuevo id_sistema del PEC 2023-2024, así como hacer cambio de etiquetas y/o mensajes y sus respectivos parámetros
- Ajustar las capacidades "obtenerInfoCAE", "aspirantesSEyCAE" y "actualizaEstrategias" para que trabaje con el nuevo id_sistema del PEC 2023-2024, así como hacer cambio de etiquetas y/o mensajes y los respectivos parámetros

Sprint 2

- Modificar como se guarda la firma registrada por el ciudadano durante la asistencia para que pueda ser consultada de manera posterior a la sincronización
- permitir a los usuarios de JDE puedan consultar información de los CAE
- Implementar funcionalidad para que JDE pueda habilitar o deshabilitar la fun. Para que el CAE pueda realizar registros de simulacros o practicas
- Implementar funcionalidad para permitir la geolocalización del CAE durante la captura de información en la app

Sistema – Sustitución de Funcionarias y Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Realizar ajustes y actualizar librerías de seguridad en la tecnología en la que se encuentra desarrollado el sistema
- Actualización del Framework de Primefaces 11, la versión de Java 11 y el Servidor Jboss 7.4
- Sustitución de Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla y Listado - Sustitución de funcionarios (Mejoras en la navegación)
- Sustitución de Funcionarios TIPO_VOTO y Listado - Sustitución de funcionarios TIPOS_VOTO (Mejoras en la navegación)
- Deshacer Sustituciones y Cédula - Sustitución de funcionarios de mesas directivas de casilla (Agregar razones por la que una PcD no participa)
- Actualización de publicadores (Agregar parámetros de BD) y Cédula - Sustitución de funcionarios de mesas directivas de casilla TIPOS_VOTO

Sprint 2

- Corrimiento de Funcionarios Designados con Suplentes Generales y Cédula - Avance de sustituciones de funcionarios de casilla (Mejoras en la navegación)
- Sustitución de Suplentes Generales a partir del corrimiento y Cédula - Avance de sustituciones de funcionarios de casilla TIPOS_VOTO (Mejoras en la navegación)
- Deshacer Corrimientos
- Corrimiento de Funcionarios Designados con Suplentes Generales TIPOS_VOTO y Cédula - Sustituciones semana previa a la Jornada Electoral (Agregar razones por la que una PcD no participa)
- Sustitución de Suplentes Generales a partir del corrimiento y Cédula - Avance de sustituciones de funcionarios de casilla TIPOS_VOTO (Mejoras en la navegación)
- Deshacer Corrimientos TIPOS_VOTO

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- 1.1 Ajuste a "Descarga de BD"" filtrando a nivel JL - Representantes (Parte 1)
- 1.2 Ajuste a la consulta de "Eliminar acreditaciones" - Representantes
- 1.3 Ajuste a "Descarga de BD"" filtrando a nivel JL - Representantes (Parte 2)

Sprint 2

- 2.1 Adecuación al módulo "Cuentas genéricas PP y CI" - Representantes
- 2.2 Req: Análisis, diseño y desarrollo al Home Interno (backend) - Representantes
- 2.3 Adecuaciones al módulo Ciudadano registrado en más de un PP/CI incorporando filtro PP/CI y usuario de captura - Representantes

Sprint 3

- 3.1 Implementación de optimizaciones para el registro masivo - Representantes
- 3.2 Req: Desarrollo interfaz de Home Interno - Representantes
- 3.3 Actualización de librerías para solventar hallazgos de seguridad - Representantes

Sprint 4

- 4.1 Req: Nueva funcionalidad, plantillas para la sustitución de representantes generales - Representantes
- 4.2 Req: Nueva funcionalidad, plantillas para el registro de representantes generales - Representantes
- 4.3 Req: Notificación de cambio de casillas - Representantes

Sprint 5

- 5.2 Req: Nueva funcionalidad, plantillas para la sustitución de representantes ante casilla - Representantes
- 5.3 Req: Nueva funcionalidad, plantillas para el registro de representantes ante casilla - Representantes
- 5.4 Ajustes para el cambio de base de la LN - Cruces

Sprint 6

- 6.1 Análisis de infraestructura que se utilizará para los reportes - Reportes
- 6.2 Req: "Registro masivo (txt)" (para que se considere la validación de la nueva funcionalidad de plantillas de registro) y validaciones emergentes - Representantes
- 6.3 Adecuación del Registro individual, Sustitución individual, Plantillas y Validador para capturar claves de elector "No binaria" y etiquetas
- 6.4 Req: Nuevo módulo "Registro individual" - VMRE

Sprint 7

- 7.1 Creación de infraestructura que se utilizará para los reportes

- 7.2 Req: "Sustitución masivo (txt)" (para que se considere la validación de la nueva funcionalidad de plantillas de sustitución) y validaciones emergentes - Representantes
- 7.3 Ajustes a "Registro individual", "Sustitución individual", "Sustituciones Txt", quitar la carga de manifiestos, identificación de los representantes sustituidos - Representantes
- 7.4 Req: Nuevo módulo "Sustitución individual" - VMRE

Sprint 8

- 8.1 Análisis, diseño y codificación de interfaz nuevo módulo "Manifiesto de inhabilitación"
- 8.2 Análisis y diseño para la generación de manifiestos de inhabilitación para las representaciones registradas y sustituidas
- 8.3 Análisis y diseño para la carga de manifiestos de inhabilitación para las representaciones registradas y sustituidas
- 8.4 Revisión de cruces contra representantes en territorio nacional y VMRE- Cruces

Sprint 9

- 9.1 Actualización de nombramientos para implementación de QR.
- 9.2 Creación de servicio para extraer información de representaciones acreditadas para los QR leída de los nombramientos.
- 9.3 Implantación de cruces para los manifiestos de inhabilitación.

Sprint 10

- 10.1 Integración de almacenamiento, validaciones y consultas para la carga en el nuevo módulo "Manifiestos de inhabilitación".
- 10.2 Implementación de carga de "Manifiestos de inhabilitación" en el registro y sustitución individual.
- 10.3 Codificación para la carga y validación de manifiestos de inhabilitación contra las representaciones registradas y sustituidas.

Sistema de Representantes de los Partidos Políticos y Candidaturas Independientes, versión 13.0 PEF 2023- 2024

Sprint 1

- 1.1 Análisis y codificación para la validación de manifiestos cargados - parte 2
- 1.2 Creación de servicio para mostrar información de los QR leída de los nombramientos.
- 1.3 Codificación de front para validaciones y carga de Manifiesto de inhabilitación - Herramienta de Carga, ajustes en carga de SNR

Sprint 2

- 2.1 Actualización del home externo, incorporación del no binario en las gráficas del home, ajustes en cifras del cálculo de representantes y fechas importantes - Representantes
- 2.2 Homologación de justificación de representantes y ajuste en la acreditación - VMRE
- 2.3 Codificación de servicios en el back para carga de Manifiestos

Sprint 3

- 3.1 Actualización de módulo "Control de asistencia"

- 3.2 Rediseño del reporte de "Asistencia de Representantes acreditados e Información de la asistencia".
- 3.3 Actualización nombre de Sistema Representantes VMRE, Análisis y Codificación de carga de firma de representantes generales – VMRE

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

En atención de los requerimientos establecidos y en los tiempos acordados con el área usuaria.

Sistema – Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

Sin plan de trabajo de desarrollo, se atiende a través de la contratación de servicios integrales de infraestructura de cómputo.

Portal – Certeza

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPyPP)

Sprint 1

- Incorporar nuevo campo para seleccionar el área del usuario cuando se da de alta uno nuevo
- Actualizar logotipos y etiquetas para 2024 de Certeza
- Actualización de colores y estilos de la aplicación

Sprint 2

- Creación de un módulo para realizar la carga de catálogo de casillas

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)

Sprint 1

- [P1] - Parte 1: Optimización del módulo de cargas de listados utilizando Spring Batch
- [P2] - Optimización de la autenticación del sistema para integrar contraseña de presidente de casilla
- [P3] - Actualización del módulo de verificación de datos

Sprint 2

- [P4] - Parte 2: Optimización del módulo de cargas utilizando Spring Batch para incorporación de entidades y aviso de datos duplicados
- [P5] - Parte 2: Actualización del módulo de verificación de datos para incorporar entidades

Sprint 3

- [P6] - Módulo de carga de archivos de listado nominal nacional y libros negros nacionales
- [P7] - Módulo de verificación para integrar listados nominales nacionales y libros negros

Sprint 4

- [P8] - Módulo de carga independiente en verificación de datos
- [P9] - Desarrollo del módulo prueba de impresión
- [P10] - Desarrollo del módulo de verificación de cuentas SIVEI

Sprint 5

- [P11] - Actualización del módulo de búsqueda de ciudadanos para incorporar identificación de ciudadanos con cpv nacional
- [P12] - Home: Desarrollo del módulo de datos duplicados
- [P13] - Modificación del módulo de configuración para la operación para el rol Administrador y operador

Sprint 6

- [P14] - Módulo Contador de cuentas entregadas presencial por consulado
- [P15] - Optimización del módulo de reinicio para validar el reinicio del sistema
- [P16] - Módulo consulta listas nominales (eliminar, agregar)

Sprint 7

- [P17] - Actualización del módulo de entrega de credenciales de acceso al SIVEI, incorporar cargos de elección y tipo de entrega
- [P18] - Creación del módulo para actualización de cifras y cargas iniciales
- [P19] - Desarrollo del reporte cuentas pendientes por entregar

Sprint 8

- [P20] -Actualización del módulo de cierre de operación para incorporar nuevos formatos y reporte de libros negros
- [P21] - Módulo de reporte de cuentas entregadas con autorización
- [P22] - Módulo de reportes consultas totales

Sprint 9

- [P23] - Actualización del instalador de SIVPE para el PEF 2023-2024 (Linux y Windows)
- [P24] - Módulo de reporte nominativo de asignación de cuentas genéricas de acceso
- [P25] - Módulo de Configuración del sistema

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

SIJE WEB

Sprint 11

- 11.1 Ajuste al módulo instalación de casillas e incidentes para hacerlos responsivos.
- 11.2 Ajustes e implementación de lambdas para el ambiente capacitación.
- 11.3 Codificación del CloudFormation para el SIJE Web de pruebas
- 11.4 Codificación del CloudFormation para el SIJE Web de capacitación y producción.

Sprint 12

- 12.1 Mejoras de la app SIJE para seguridad
- 12.2 Generación de archivos de BD del portal.
- 12.3 Corrección de navegación, corrección de seguridad, multisesión y bitácoras.

Sprint 13

- 13.2 Ajustes al módulo de segundo reporte para mejorar el rendimiento de la BD y parametrizar la captura dependiendo los diferentes procesos electorales.

Sprint 14

- 14.1 Ajustes al módulo de incidentes para mejorar el rendimiento de la BD y parametrizar la captura dependiendo los diferentes procesos electorales.
- 14.2 Ajustes al módulo de instalación de casillas para mejorar el rendimiento de la BD y parametrizar la captura dependiendo los diferentes procesos electorales.
- 14.4 Ajustes al reporte de incidentes derivado de las observaciones del usuario y parametrización de la Urna electrónica.
- 14.5 Ajustes al reporte de Segundo reporte derivado de las observaciones del usuario y parametrización de los CI/PP, funcionarios y Urna electrónica.

Sprint 15

- 15.1 Modificaciones en la extracción de información de Dynamo AWS.
- 15.2 Home del sistema - Gráficas de incidentes.
- 15.3 Agregar captcha para el SIJE Web y Portal.
- 15.4 Token de autenticación para el SIJE Web.
- 15.5 Apertura y cierre de módulos por distrito en la app SIJE
- 15.6 Módulo de Apertura y cierre de módulos a nivel distrito federal

Sprint 16

- 16.1 Ajuste a los reporte de instalación para la visualización de datos.
- 16.2 Ajuste al portal, Home y menú de SIJE para la visualización de datos.
- 16.3 Ajuste a los reporte de incidentes para la visualización de datos.
- 16.4 Generación automática de los spool
- 16.5 Desarrollo del módulo para rol de administrador (ejecutar, detener y pausar eventBridge y logs).

- 16.6 Ajuste al reporte de segundo reporte para la visualización de datos.

APP SIJE

Sprint 11

- 11.5 Implementación de SQS para la App SIJE

Sprint 13

- 13.1 Parametrización de la app SIJE para guardar diferente número de PP/CI, funcionarios por cada nivel geográfico.

PORTAL y HOME

Sprint 11

- 11.6 Portal, login y Home del sistema: casilla con presencia de representantes Nivel OC, JL, JDL y Municipio - Instalación de casillas y desarrollo de la votación (Interfaz gráfica).
- 11.7 Portal y Home del sistema - Apartado de integración de la mesa directiva de casillas por cargo y nombramiento.

Sprint 12

- 12.5 Home del sistema - apartado de Incidentes.

Sprint 13

- 13.3 Ajustes al home y portal derivados de las observaciones del usuario.

Sprint 14

- 14.6 Encuesta portal del SIJE
- 14.7 Ajustes al reporte de Instalación de casillas derivado de las observaciones del usuario y parametrización de los CI/PP, funcionarios y Urna electrónica.

Sistema de Información de la Jornada Electoral, versión Portal, WEB y APP para el Proceso Electoral Concurrente 2023 – 2024

Sprint 1

SIJE WEB

- Adecuación al módulo de configuración para la carga de información de las MEC
- Ajuste al módulo de Incidentes derivado del nuevo catálogo.
- Ajuste al reporte de incidentes de casilla en todos sus niveles
- Funcionalidad para ejecutar los cortes de información al finalizar la jornada y ajustes al apartado de incidentes

APP SIJE.

- 1.5 Ajuste al módulo de Incidentes derivado del nuevo catálogo
- 1.6 Adecuación para el login y Menú de la app para las MEC.

Sprint 2

SIJE WEB

- 2.1 Módulo para la captura de las MRV WEB
- 2.2 Módulo para la captura de las MEC WEB
- 2.3 Módulo para la captura de incidentes MRV y ajuste a los spool para no ir a la BD
- 2.4 Módulo para la captura de incidentes MEC

APP SIJE.

- 2.5 Módulo para la captura de las MEC App
- 2.6 Módulo para la captura de incidentes de la MEC App

Sprint 3

SIJE WEB

- 3.1 Generación de spool de MEC.
- 3.2 Reporte instalación de las MEC.
- 3.3 Reporte MRV
- 3.4 Reporte incidentes de MRV
- 3.5 Reporte incidentes de MEC.
- 3.6 Resolver incidencias de seguridad Portal y WEB

APP SIJE

- 3.8 Ajuste a la funcionalidad de sincronización y modo offline MEC

Sprint 4

SIJE WEB

- 4.1 Agregar apartado de seguimiento de MRV
- 4.2 Agregar apartado de seguimiento de VPP.
- 4.3 Agregar apartado de seguimiento de VA.
- 4.4 Proceso de SIFIJE funcionalidad que se encuentra en el PEL 2023.
- 4.5 Spool automáticos.
- 4.6 Reporte de la encuesta.

APP SIJE

- 4.7 Ajuste a la encuesta del portal, App y Preguntas frecuentes App

Sprint 5

SIJE WEB

- 5.1 Adecuación de los reportes para que se visualicen los datos una vez concluya la operación en base on premises.

- 5.2 Adecuación a los spool y Menú del sistema para que se visualicen los datos una vez concluya la operación en base on premises.
- 5.3 Adecuación al Portal y Home del sistema para que se visualicen los datos una vez concluya la operación en base on premises.

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

Sprint 1

- Implementación de la funcionalidad que permita generar el listado de candidaturas que requiere la Urna electrónica para su operación.

Sprint 2

- Implementación de la funcionalidad que permita imprimir en las tarjetas el resultado de las candidaturas por las cuales puede votar el ciudadano y sean interpretadas por la urna electrónica

Sprint 3

- Implementación de la funcionalidad que permita regrabar el resultado de candidaturas sin descontar del contador

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- [P1] - Actualización al módulo de prácticas de captura
- [P2] - Reporte de avance para Oficinas centrales
- [P3] - Reporte de avance por entidad
- [P4] - Reporte de avance por distrito
- [P5] - Reporte de avance por capturista
- [P6] - Generación de formatos para prácticas de capturas (anexo 2)
- [P7] - Adecuación del módulo de captura de votos para candidaturas concurrentes
- [P8] - Actualización al módulo de generación de remesas/excluidas/totales

Sprint 2

- [P9] - Adecuación al módulo de consulta de votos para candidaturas concurrentes
- [P10] - Adecuación al módulo de generación de clave de confirmación
- [P11] - Modificación a los módulos de carga de archivo de la muestra y submuestra
- [P12] - Actualización al módulo de consulta de cargas
- [P13] - Modificación al módulo de reportes de avance (oficinas centrales, entidad, distrito y por capturista) para PEF
- [P14] - Modificación al módulo de reportes (casillas por estrato, ARES faltantes por reportar, Casillas faltantes por reportar)
- [P15] - Modificación al módulo de reportes (concentrado local, concentrado nacional y concentrado nacional distrital)
- [P16] - Modificación al módulo de reportes (precisión por captura por simulacro local y nacional)

Sprint 3

- [P17] - Modificación al módulo de reportes (tiempos de captura y diferencia de votos)
- [P18] - Modificación al módulo de reportes (diferencia en la captura, número y acumulado de casillas)
- [P19] - Gráfica de cantidad de reportes capturados
- [P20] - Módulo de historial de usuarios y reportes consultados
- [P21] - Módulo para descarga del reporte de comparativa de simulacros
- [P22] - Modificación al módulo de reportes (corte de base de datos para el simulacro)
- [P23] - Módulo de mapa de seguimiento
- [P24] - Modificación del módulo de impresión de Formatos de Recopilación de Resultados (FRR) para simulacros y jornada

Sprint 4

- [P25] - Módulo para consulta y descarga del reporte de encuesta de satisfacción
- [P26] - Módulo de descarga de la carta dirigida a las y los presidentes de MDC
- [P27] - Módulo de encuesta de satisfacción
- [P28] - Módulo de carga de datos esperados por medio de un archivo

Sprint 5

- [P29] - Módulo de borrado de tablas con base en la selección del modo de operación en jornada o simulacro
- [P30] - Módulo para descarga del reporte de ingresos al sistema y a la aplicación móvil
- [P31] - Actualización al módulo de descarga de base de datos del simulacro
- [P32] - Ajustes de parámetros para la consulta popular

Aplicación Móvil

Sprint 1

- [P1] - Adecuación al SW para el inicio de sesión (descarga de casillas a reportar)
- [P2] - Modificación a la aplicación móvil para el inicio de sesión (descarga de casillas a reportar)
- [P3] - Módulo de prácticas de captura
- [P4] - SW para registro de prácticas de captura

Sprint 2

- [P5] - Adecuación al SW Módulo de captura de votos y doble validación
- [P6] - Modificación a la aplicación móvil para el módulo de captura de votos y doble validación
- [P7] - Adecuación al SW para la consulta de casillas reportadas
- [P8] - Modificación a la aplicación móvil para la consulta de casillas reportadas

Sprint 3

- [P9] - SW para la captura de la encuesta de satisfacción
- [P10] - Encuesta de satisfacción dentro de la aplicación móvil
- [P11] - Modificación al SW para la apertura de módulos con base en el huso horario
- [P12] - Modificación a la aplicación móvil para la apertura de módulos con base en el huso horario

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)

Sprint 1

- Actualización de servidor jboss, versión de java y driver de Oracle.
- Actualización del esquema de BD para el Proceso Federal.
- Adecuación de consumo de BD SIF_PRECAM

Sprint 2

- Integración de representantes ante MEC y MRV en filtros y tablas de los módulos de Comprobantes y Reportes Vista
- Integración de representantes ante MEC y MRV en Reportes Excel
- Adecuación de CEP (PDF y XML) - representantes ante MEC y MRV

Unidad Responsable:	Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI)

Aplicaciones 2023

Back

Sprint 1

- Solicitar acta MCAD
- registra acta MCAD y registrar acta MCAD info

Sprint 2

- crear_redis_estados_abstractos
- crear_redis_máquina_estados
- obtener_elasticaché_estados_abstractos
- obtener_elasticaché_máquina_estados
- ejecutar_inicializador_máquina_estados

Sprint 3

- captura automática

Sprint 4

- crear_redis_escenarios
- obtener_elasticaché_escenario
- crear_redis_código_error
- obtener_elasticaché_código_error_Json

Sprint 5

- obtener_estadísticos_cotejo
- solicitar_acta_cotejo
- solicitar acta en específico
- cotejar acta y cotejar acta info
- reasignar acta
- Mal clasificada
- redigitalizar_acta_verificador
- recaptura del acta

Sprint 6

- obtener_estadísticos_tca_verificador
- registrar_acta_tca y registrar_acta_tca_info
- solicitar_acta_tca
- trozar_acta_tca y trozar acta datos complementarios
- ejecutar_servicio_publicación
- reasignar_acta_TCA

Sprint 7

- registrar_acta_verificador
- solicitar_acta_verificador
- redigitalizar_acta_verificador
- reasignar_acta_verificador

Sprint 8

- crear_csv_extracción
- crear_nacional_extracción
- crear_circunscripción_extracción
- crear_entidad_extracción
- crear_distrito_extracción
- crear_mapas_extracción
- crear_reportes_rp
- crear_rutas_extracción

Sprint 9

- ejecutar_extracción
- levantar_extracción
- registrar_cortes_extracción
- empaquetar_basedatos_extracción
- guardar_json_extracción
- cargar_redis_extracción
- obtener_redis_extracción
- agregar_acta_dynamo
- empaquetado_extracción

Sprint 10

- registrar_acta_urna

Sprint 11

- ejecutar_servicio_sondeo_consola_admin
- ejecutar_reprocesamiento_consola_admin

Sprint 12

- Resolución de incidencias

Sprint 13

- Resolución de incidencias

Front

Sprint 1

- captura
- Integración servicios back

Sprint 2

- login
- cotejo votos
- cotejo captura específica

Sprint 3

- Nacional
- Estatal

Sprint 4

- Distrital
- Sección

Sprint 5

- casilla

Sprint 6

- Integración con de servicios back

Sprint 7

- Historia de usuario

Sprint 8

- login
- Captura datos complementarios
- Captura votos no segmentada
- Integración servicios back

Sprint 9

- login
- Captura datos complementarios
- Captura votos no segmentada
- Captura votos segmentada
- Integración servicios back

Sprint 10

- Integración con de servicios back

Sprint 11

- Nacional

- Estatal
- Integración servicios back

Sprint 12

- Distrital
- Sección
- Integración servicios back

Sprint 13

- Casilla
- Integración servicios back

Sprint 14

- Nacional
- Estatal
- Integración servicios back

Sprint 15

- Distrital
- Sección
- Integración servicios back

Sprint 16

- Casilla
- Integración servicios back

PREP Casilla 2023

Sprint 1

- PREP CASILLA - Servicios móvil(AWS)
- PREP CASILLA - App móvil

Sprint 2

- PREP URNA - Servicios móvil(AWS)
- PREP URNA - App móvil

Sprint 3

- Ajustes Servicios móvil (AWS)
- Ajustes App móvil

Aplicaciones 2024

Back

Sprint 1

- Mantenimiento componente crear_csv_extracción
- Mantenimiento componente crear_nacional_extracción
- Mantenimiento componente crear_circunscripcion_extracción
- Mantenimiento componente crear_entidad_extracción

Sprint 2

- Mantenimiento de Componente crear_distrito_extracción
- Mantenimiento de crear_mapas_extracción
- Mantenimiento componente crear_reportes_rp

Sprint 3

- Mantenimiento componente ejecutar_extracción
- Mantenimiento componente levantar_extracción
- Mantenimiento componente registrar_cortes_extracción

Sprint 4

- Mantenimiento componente obtener_redis_extracción
- Mantenimiento componente agregar_acta_dynamo

Sprint 5

- Mantenimiento y optimización a los diferentes tipos de candidatura y soporte, para auditoría para el módulo de MCAD

Sprint 6

- Mantenimiento y optimización a los diferentes tipos de candidatura y soporte, para auditoría para el módulo de TCA

Sprint 7

- Mantenimiento y optimización a los diferentes tipos de candidatura y soporte, para auditoría para el módulo de verificador

Sprint 8

- Mantenimiento y optimización a los diferentes tipos de candidatura y soporte, para auditoría para el módulo de cotejo

Sprint 9

- Extracción gráficas

Sprint 10

- Histórico de cortes

Sprint 11

- Distribución de Actas (MCAD-TCA-COTEJO) PREP

Sprint 12

- Integración urna electrónica Publicación

Sprint 13

- Extracción difusores

Sprint 14

- Mantenimiento y optimización trozado de actas

Sprint 15

- Extracción Graficas Proyección sala física

Sprint 16

- Atención a reportes e incidencias de seguridad MCAD,TCA,verificador y cotejo

Sprint 17

- Atención a reportes e incidencias de seguridad extractor senadurías, diputaciones y presidencia

Front

Sprint 1

- Revisión y ajustes por cambios publicación claro y oscuro de escritorio

Sprint 2

- Revisión y ajustes por cambios publicación claro y oscuro de móvil

Sprint 3

- Gráficas

Sprint 4

- Gráfica Proyección Sala de Física

Sprint 5

- Integración con distribución de Actas (MCAD-TCA-COTEJO) PREP

Sprint 6

- Centro de ayuda

Sprint 7

- Histórico de cortes

Sprint 8

- Página alterna

Sprint 9

- Cambios, ajustes y resolución de incidencias publicación (auditoría y cotaprep)

Sprint 10

- Cambios ajustes y resolución de incidencias MCAD y TCA (auditoría y cotaprep)

Sprint 11

- Cambios ajustes y resolución de incidencias verificador y cotejo

Sprint 12

- Difusores

Sprint 13

- Atención y ajustes dos regiones, publicación, histórico de cortes, difusores, MCAD, TCA

Sprint 14

- Atención y ajustes dos regiones, graficas, verificador, cotejo, centro de ayuda

PREP Casilla 2024

PREP CATD

Sprint 1

- Análisis
- Diseño

Sprint 2

- Codificación/construcción de componentes

Sprint 3

- Ejecutar pruebas de sistema de la solución tecnológica

PREP Urna

Sprint 1

- Modificación de lógica para el flujo de impacto de datos a la BD de PREP

Sprint 2

- Pruebas de validación de funcionalidad

PREP Móvil CATD – Urna

Sprint 1

- Implementar y validar el paquete de la solución tecnológica (ambiente productivo)

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- [front]Votación e Información Complementaria (AWS)
- [front]Ratificación y Rectificación (AWS)
- [front]Cálculo de recuento (AWS)

Sprint 2

- [[front]Calculadora de recuento.(AWS)

Sprint 3

- [[back]Votación (AWS)
- [back] Información Complementaria. (AWS)
- [back]Ratificación y Rectificación (AWS)

Sprint 4

- Estadístico home externo e interno.(AWS)

Sprint 5

- Reporte de Resultados de SRA de la elección pantalla (OC, JL y JD) y exportación (EXCEL y PDF) Reportes de Avance de la captura de actas(OC y JL) (EXCEL y PDF) AWS
- Reporte de Votación superior a la lista nominal frente al resultado de suma de votos y total del acta por distrito (JL y JD)(EXCEL y PDF) Reportes de Ratificación/Rectificación de actas (JD)(EXCEL y PDF) AWS
- Reporte de diferencia entre candidatos en 1er y 2do lugar(OC, JL y JD)(EXCEL y PDF) Reporte Diferencia entre el 1ro y 2do lugar menor al 1% (JD)(EXCEL y PDF) AWS

Sprint 6

- Reportes de Casillas susceptibles a recontarse por presentar diferencias en las igualdades (JD) (EXCEL y PDF) y Reportes de Seguimiento de las etapas del registro de actas(JL)(EXCEL y PDF) AWS
- Administración. Actualización de Causales de Recuento AWS
- Análisis [back] Cálculo de recuento y Calculadora de recuento AWS

Sprint 7

- Configuración y ambientación del sistema, Jboss 7.4 y Java 11
- Adecuaciones del módulo de Votación para su captura en las tres candidaturas (Presidencia, Senaduría y Diputaciones)- Se elimina validación del total de votos para recuento.
- Adecuaciones al módulo de Información Complementaria para su captura en las tres candidaturas (Presidencia, Senaduría y Diputaciones - Se agregan comparaciones en tiempo real y dato de BE)
- Adecuaciones al módulo de Ratificación/Rectificación para su captura en las tres candidaturas (Presidencia, Senaduría y Diputaciones - Se agregan los totales de cotejo y recuento

Sprint 8

- Implementación del cálculo actualizado el módulo de proyección del cálculo de recuento (Presidencia, Senadurías y Diputaciones)
- Administración. Actualización de Causales de Recuento.
- Adecuaciones a los reportes "Resultados de SRA de la elección (OC, JL y JD)" y "Avance de la captura de actas (OC y JL)"

Sprint 9

- Implementación del cálculo actualizado el módulo de cálculo de recuento (Presidencia, Senadurías y Diputaciones)
- Precarga del PREP a SRA - Proceso de carga de información de csv a la BD
- Adecuaciones al módulo de votación para la integración de las causales de Urnas electrónicas.(Votación, Calculo Recuento, Reportes)
- Spools de Base de Datos

Sprint 10

- Deshacer el cálculo de recuento
- Adecuaciones a los reportes "Adecuaciones a los reportes "Seguimiento de las etapas del registro de actas.(OC y JL)", "Actas destinadas a cotejo y recuento. (OC, JL y JD)"
- Adecuaciones a los reportes "Resultado del Cálculo de Recuento.(OC y JL)" y ,"Reporte Ratificación/Rectificación de actas.(JD)", Proyección del tipo de recuento.(JL)"

2024 - DiS - Sistema de Registro de Actas, versión 10.0

Sprint 1

- Actualización de permisos para no migrar los usuarios anteriores. Actualización de la bitácora de accesos.
- Actualización de los módulos de Ratificación, Proyección y Cálculo de recuento para agregar Urna Electrónica.

Sprint 2

- Actualización de los reportes a nivel JL y OC para UE.
- Actualización de los reportes a nivel JD para UE.
- Adecuaciones a los spools del SGBD.

Sprint 3

- Carga de MEC VA y VPPP.
- Adecuaciones al módulo de votación para agregar las MEC VA y VPPP.
- Adecuaciones al módulo de ratificación, información, proyección y cálculo para las MEC VA y VPPP.

Sprint 4

- Adecuaciones a los reportes agregando las MEC en los niveles OC y JL.
- Adecuaciones a los reportes agregando las MEC en el nivel JD.

Sprint 5

- Adecuaciones al proceso del PREP.
- Actualización de Causales de Recuento.

Sistema – Desempeño de Funcionarios de Casilla

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC)

Sprint 1

- Ajustar la funcionalidad de Información de funcionarios para el PEL 2022-2023, así como hacer cambio de etiquetas y/o mensajes para VE y el cargo del funcionario este personalizado de acuerdo con el sexo del funcionario (Presidente o Presidenta)
- Ajustar la funcionalidad de Reconocimiento de participación (impresión de diplomas), así como hacer cambio de etiquetas y/o mensajes, Ajustar la funcionalidad de los listados "L.1" y "L.2" para el PEL 2022-2023 para voto nacional y extranjero
- Ajustar la funcionalidad de Información de funcionarios para el PEL 2022-2023, así como hacer cambio de etiquetas y/o mensajes para VN y el cargo del funcionario este personalizado de acuerdo con el sexo del funcionario (Presidente o Presidenta)

Sprint 2

- Crear modulo que permita capturar el Acta Jornada Electoral
- Crear modulo que permita capturar el Acta de escrutinio y cómputo de casilla (Diputaciones Federales)
- Crear modulo que permita capturar la Constancia de clausura de la Casilla

Sprint 3

- Crear modulo que permita captura el Recibo de entrega del paquete electoral
- Crear modulo que permita capturar el Acta de escrutinio y cómputo de casilla especial (Diputaciones Federales de Mayoría Relativa
- Crear modulo que permita capturar el Acta de escrutinio y cómputo de casilla especial (Diputaciones Federales de Representación Proporcional)

Sprint 4

- Ajustar cedulas "E.1 Fun. Designados y tomados de la fila", "E.2.1 Fun. De casilla el día de la JE por cargo y sexo","E.2.2 Fun. De casilla el día de la JE por rango de edad y sexo" y "E.2.3 Fun. De casilla el día de la JE por escolaridad y sexo" VE y VN"
- Ajustar cedulas E.3.1 Fun. De casilla el día de la JE que asistieron a sim y/o prac por lugar, E.3.2 Fun. De casilla el día de la JE capacitados en la 2a Etapa por lugar VE y VN. Implementar WS de bitácora para crear reporte estadístico de accesos de usu
- Ajustar cedulas ""E.3.3 Fun.Cas el día de la JE capa en 1ra.etapa", "E.3.4 Fun de casilla el día de la JE que asistieron a simulacros y/o prácticas", "E.4 Fun. De casilla por cargo y escolaridad" y "E.5 Casillas Integradas el día de la JE" para VE y VN
- Garantizar la disponibilidad de las bases de datos y diccionario de datos de la información registrada en el SGBD

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Cómputos Distritales

Sprint 1

- [front]Configuración de inicio de sesión, escenarios y menú
- [front]Captura de Grupos de trabajo (Personal Auxiliar y Representantes del PP y CI)
- [front]Grupos de trabajo: Generación de Gafetes
- [front]Cotejo: Votación Presidente, Senadores MR/RP, Diputados MR/RP
- [front]Cálculo de recuento y envió de notificación Presidente, Senadores y Diputados

Sprint 2

- [front]Grupos de Trabajo, Integración de grupos Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- [front]Asignación de paquetes Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- [front]Constancia individual y Verificación Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- [front]Recuento, Votos Reservados Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- [front]Actas circunstanciadas de votos reservados, Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- [front]Cotejo, Levantadas en Pleno Consejo Presidencia, Senadurías MR/RP y Diputaciones MR/RP

Sprint 3

- [back]Configuración de inicio de sesión, escenarios y menú
- [back]Captura de Grupos de trabajo (Personal Auxiliar y Representantes del PP y CI)
- [back]Grupos de trabajo: Generación de Gafetes
- [back]Cotejo: Votación Presidencia, Senadurías MR/RP, Diputaciones MR/RP

Sprint 4

- [back]Grupos de Trabajo, Integración de grupos Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- [back]Asignación de paquetes Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- [back]Constancia individual y Verificación Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- [back]Recuento, Votos Reservados Presidencia, Senadores y Diputaciones
- [back]Actas circunstanciadas de votos reservados, Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- [back]Cotejo, Levantadas en Pleno Consejo Presidencia, Senadurías MR/ RP, Diputaciones MR/RP

Sprint 5

- Acta circunstanciada de Recuento Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- Integración de resultados, Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- Actas Distritales Senadurías MR, Diputaciones MR y Presidencia
- Actas Distritales Senadurías RP, Diputaciones RP
- Reporte de Seguimiento a las etapas del cómputo (OC, JL)

Sprint 6

- Adecuar Login y menú a PEF-2024 y habilitar las 3 candidaturas

- Adecuar claves de elector no binarias para Representantes de PP, CI y adaptar Personal Auxiliar a PEF-2024
- Adecuar la generación de Gafetes a PEF-2024
- Ajustes al módulo de Cotejo: Votación (Presidencia, Senadurías MR y RP, Diputaciones MR y RP)
- Ajustar la Integración de grupos antes del envío de la notificación (Presidencia, Senadurías, Diputaciones)
- Adecuar Cotejo: Levantadas en Pleno de Consejo a PEF-2024 (Presidencia, Senadurías MR y RP, Diputaciones MR y RP)
- Adecuar la Asignación de paquetes a PEF-2024 (Presidencia, Senadurías, Diputaciones)

Sprint 7

- Adecuar el cálculo del recuento y calculadora de acuerdo al lineamiento e integrar la notificación
- Adecuar Recuento: Constancia individual a PEF-2024 (Presidencia, Senaduría MR y Diputaciones MR)
- Agregar pantallas de captura y modificar al Recuento: Verificación de Constancia Individual (Presidencia, Senadurías MR, Diputaciones MR)
- Adecuar Acta Circunstanciada de Recuento a PEF-2024 (Presidencia, Senadurías MR, Diputaciones MR)
- Adecuar Recuento: Votos reservados a PEF-2024 (Presidencia, Senadurías MR, Diputaciones MR)
- Adecuar Acta Circunstanciada de Votos Reservados a PEF-2024 (Presidencia, Senadurías MR, Diputaciones MR)
- Adecuar la Integración de Resultados a PEF-2024 (Presidencia, Senadurías, Diputaciones)

Sprint 8

- Adecuar el Acta Distrital a PEF-2024 (Presidencia, Senadurías MR, Diputaciones MR)
- Adecuar el Acta Distrital a PEF-2024 (Senadurías RP, Diputaciones RP)
- Adecuar la Constancia de Mayoría de la votación a PEF-2024 (Diputaciones MR)
- Adecuar la Administración del estado del cómputo a PEF-2024 (Presidencia, Senadurías, Diputaciones JL y OC
- Adecuar el Cómputo de Entidad Federativa a PEF-2024 para Senadurías MR y RP
- Adecuar el recuento aleatorio de Senadurías conforme a los lineamientos
- Adecuar el Acta de Cómputo de Entidad Federativa a PEF-2024 para Senadurías MR y RP

Sprint 9

- Adecuar las Constancias de Mayoría de la Votación(primera y segunda fórmula, primera minoría)
- Adecuar la Votación Circunscripción Diputaciones RP a PEF-2024
- Adecuar la Acta de Circunscripción Plurinominal Diputaciones RP a PEF-2024
- Reporte de Personal que integra los Grupos de Trabajo
- Adecuar Reporte de diferencia entre el primer y segundo lugar a PEF-2024 (JD, JL, OC)
- Adecuar causales de recuento a nivel distrital de los Resultados de los Cómputos de la elección, por entidad federativa, por distrito por casilla y municipio por entidad federativa, OC, JL, JD)
- Adecuar Reporte, Actas levantadas en el pleno del Consejo Distrital a PEF-2024. OC, JL, JD (Presidente, Senadores MR y RP, Diputados MR y RP).

Sprint 10

- Adecuar Reporte de seguimiento de etapas del cómputo a PEF-2024 (OC, JL)
- Adecuar Gráfica de avance de captura de casillas a PEF-2024, Entidad Federativa, a Nivel Nacional/ OC (Presidente, Senadores MR y RP, Diputados MR y RP)
- Adecuar Reporte, Votos Reservados en el Consejo Distrital a PEF-2024 (JL, JD)
- Adecuar Reporte, Formato de Constancia Individual en caso de faltantes impresas con papel auto copiante. JD (presidente, Senadores MR y RP, Diputados MR y RP) y Reporte, Verificación de las Constancias Ind. Verificadas, No Verificadas, Todas, (JD)
- Adecuar Reporte de relación de los estatus de paquetes entre los Sistemas SIJE 2024 / Mecanismos 2024 / Registro de Actas 2024 y Cómputos 2024 de la Elección de Diputaciones por el principio de Mayoría Relativa a PEF-2024 ,JD)
- Adecuar Reporte, notificación del Recuento e Integración de Grupos de Trabajo a PEF-2024
- Adecuar Reporte resultados del Cómputo de Circunscripción Plurinominal de la Elección de Diputados Federales por Entidad Federativa a PEF-2024 . (JL, OC)

Sistema de Cómputos Web

Sprint 1

- Configurar infraestructura AWS
- Configurar EventBridge
- Configurar SQS y DynamoDB
- Configurar S3
- Configurar Lambda controladora

Sprint 2

- Interfaz de configuración de extractor y envío de datos a BD (snapshot, conteos, reportes, paquetes)

Sprint 3

- Configuración de Elasticaché y Catálogos estáticos
- Lambda de guardado en dynamo y configuración mensaje SQS
- Lambda de comunicación con SQS y dynamo

Sprint 4

- Extractor 3 candidaturas nivel Distrito Detalle por casilla- (Todas las secciones, Sección, Casilla)
- Extractor 3 candidaturas nivel Distrito Votos por Candidatura
- Extractor 3 candidaturas nivel Distrito Votos PPyCI
- Front nivel Casilla (presidencia, diputaciones, senadurías)

Sprint 5

- Extractor 3 candidaturas nivel Entidad
- Extractor nivel casillas RP (Senadurías, Diputaciones)
- Front 3 candidaturas nivel Sección
- Front 3 candidaturas nivel Todas las secciones

Sprint 6

- Extractor nivel Distrito (distrito, sección, casilla) para Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- Extractor nivel Distrito (todas las secciones) para Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- Front candidaturas Presidencia, Senadurías, Diputaciones nivel Distrito
- Front candidaturas Presidencia, Senadurías, Diputaciones nivel Sección y Casilla

Sprint 7

- Extractor nivel Circunscripción (diputaciones) y Nacional (presidencia, Senadurías, Diputaciones)
- Extractor nivel Entidad para Presidencia, Senadurías y Diputaciones
- Front nivel Circunscripción (diputaciones) y Nacional (presidencia, Senadurías, Diputaciones)
- Front nivel Entidad para Presidencia, Senadurías y Diputaciones

Cómputos Web v12

Sprint 1

- Extractor casillas RP (Circunscripción, Entidad), casillas RP nacional (Senadurías, Diputaciones)
- Página principal y Front casillas RP (Circunscripción-Diputaciones-, Entidad -Senadurías, Diputaciones-)
- Front nivel Nacional Casillas RP (Senadurías, Diputaciones)

Sprint 2

- Extractor BD descargable y Búsqueda de Mi Sección
- Vista responsivo y modo oscuro (presidencia, senadurías y diputaciones)
- Vista Búsqueda de Mi sección, Vista BD (Distritales)

Sprint 3

- Extractor modalidades de votación nivel distrito, entidad y nacional
- Vista mapas senaduría y diputaciones
- Vista modo oscuro web (presidencia, senadurías y diputaciones)

Sprint 4

- Extractor para el portal de gráficas
- Vista preguntas frecuentes y Centro de ayuda
- Vista modalidades de votación (Nacional, Entidad, Distrito)

Sprint 5

- Extractor entidad federativa y BD (descargable entidad federativa y catálogo de secciones, distritos y municipios)
- Vista gráficas para Presidencia y Senadurías
- Vista gráficas para Diputaciones y Vista BD descargable (catálogo de secciones, distritos y municipios)

Sprint 6

- Front Entidad Federativa y Circunscripción - Senadurías -
- Front Entidad Federativa y Circunscripción - Diputaciones -
- Front Entidad Federativa y Circunscripción - Descarga de BD y Preguntas frecuentes y Centro de ayuda-

Unidad Responsable:	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)

Sprint 1

- Carga de Actas para Presidencia, Diputaciones y Senadurías (JD)
- Carga de Actas de Medios de Impugnación de Presidencia, Diputaciones y Senadurías (JD)/Envío a Tribunal

Sprint 2

- Consulta de Actas para Presidencia, Diputaciones y Senadurías (JD)
- Consulta de Actas de Medios de Impugnación de Presidencia, Diputaciones y Senadurías (JD)

Sprint 3

- Carga de Actas para Presidencia, Diputaciones y Senadurías (JL)
- Carga de Actas de Medios de Impugnación de Presidencia y Senadurías (JL)

Sprint 4

- Consulta de Actas para Presidencia, Diputaciones y Senadurías (JL)
- Consulta de Actas de Medios de Impugnación de Presidencia y Senadurías (JL)

Sprint 5

- Envío de expediente a Tribunal (JD, JL)
- Recepción y descarga de acuse de Tribunal (JD, JL)

Sprint 6

- Reporte de Medios de Impugnación (Presidencia, Diputaciones y Senadurías)
- Reporte de Distribuciones (Presidencia, Diputaciones, Senadurías)

Sprint 7

- Reporte Nacional por distrito/casilla (Presidencia, Diputaciones, Senadurías)/Reporte de Envíos a la DEDE (Presidencia, Diputaciones y Senadurías)
- Reporte de Distritos Electorales (Presidencia, Diputaciones y Senadurías)