

# INFORME ANUAL 2023

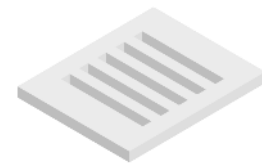


## INFORME EJECUTIVO.

Principales actividades del Informe anual 2023, en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental:

### Capítulo 1

#### Numeraria de solicitudes.



El Instituto Nacional Electoral (INE) atendió **4,001** solicitudes, **3,726** (93.13%) son de acceso a la información pública y **275** (6.87%) para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP).

Los recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes de acceso a la información y recursos de revisión interpuestos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) son los siguientes:

Total de recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de acceso a la información						
Recursos Humanos		Recursos Materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes de acceso a la información.	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
4,044	172,963	113	1,860	32,529	1,326	111

Fueron **280** conciliaciones de solicitudes de acceso a la información en las que participaron las consejerías.

Los recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes ARCOP y recursos de revisión interpuestos ante el INAI son los siguientes:

Total de recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión ARCOP						
Recursos Humanos		Recursos Materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes ARCOP	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
1,209	2,720	6	6	2,669	102	2

## Capítulo 2

### Atención de solicitudes de acceso a la información, recursos de revisión y actividades relevantes en materia de transparencia y acceso a la información.



El INE atendió **3,726** solicitudes de acceso a la información, de las cuales, fueron impugnadas ante el INAI **136** respuestas otorgadas por las áreas del Instituto.

El tiempo promedio de respuesta para las solicitudes de acceso a la información pública fue de **12 días**.

Los **3** rubros temáticos más frecuentes en el INE de las solicitudes de acceso a la información fueron los siguientes<sup>1</sup>:

**56.76%** Actividades de la Institución.

**14.63%** Información sobre servidores públicos.

**13.71%** Información generada o administrada por el sujeto obligado.

El Comité de Transparencia del INE (CT) aprobó **369**<sup>2</sup> resoluciones para la atención de solicitudes de acceso a la información.

También, aprobó **47** acuerdos de ampliación, en relación con **767** solicitudes de acceso a la información.

#### Actividades relevantes en materia de transparencia y acceso a la información:

<sup>1</sup> En este informe se incluyen los porcentajes de los 3 principales temas y en el informe integral se detalla el resto que, en su conjunto suma el 100%.

<sup>2</sup> Cabe señalar que, del universo de 369 resoluciones aprobadas por el CT, corresponden 35 resoluciones a cumplimientos brindados a recursos de revisión, y 2 corresponden a resoluciones del Índices de Expedientes Clasificados como Reservados (IECR), por lo que 332 resoluciones fueron en atención a solicitudes de acceso a la información.

- El INE obtuvo un excelente resultado de **99.64%** de cumplimiento de la verificación a la “Dimensión Atención de Solicitudes de Información 2023” que realizó el INAI, en comparación al 2020 (88.78%), al 2021 (95.58%) y al 2022 (96.29%).
- La Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTTyPDP) en colaboración con la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI), continúa realizando acciones de seguimiento y mejora continua al sistema INFOMEX -INE denominada “Proyecto INFOMEX – INE”.

Durante el periodo comprendido de enero a diciembre de 2023, fueron reportadas y atendidas **151** incidencias productivas sobre el funcionamiento del sistema INFOMEX-INE.

## Capítulo 3

### Atención de solicitudes ARCOP, recursos de revisión y actividades relevantes en materia de datos personales.



El INE atendió **275** solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP, de las cuales, fueron impugnadas ante el INAI **3** respuestas de las otorgadas por las áreas del Instituto.

El tiempo promedio de respuesta para las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP fue de **9 días**.

Los **3** rubros temáticos más frecuentes de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP fueron los siguientes<sup>3</sup>:

- **43.64%** Datos de la credencial para votar con fotografía.
- **25.82%** Corresponde a otros rubros temáticos.
- **15.64%** Acceso a padrón de afiliados de PPN, dirigencia partidista, cargo de elección popular y demás temas relacionados con la DEPPP.

El CT aprobó **64** resoluciones para la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP.

También, aprobó **15** acuerdos de ampliación relacionados con solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP.

La UTTYPDP atendió **18** consultas y realizó **12** revisiones de documentos en materia de protección de datos personales.

### Actividades relevantes en materia de datos personales, realizadas y gestionadas por la UTTYPDP:

<sup>3</sup> En este informe se incluyen los porcentajes de los 3 principales temas y en el informe integral se detalla el resto que, en su conjunto suma el 100%.

- El INE obtuvo una mención especial en la categoría sector público, en el concurso: “Premio de Innovación y Buenas Prácticas en la Protección de Datos Personales 2022” que realizó el INAI con el proyecto: “Plataforma para la Medición, Evaluación y Monitoreo del Cumplimiento en Protección de Datos Personales (PEC) del Sistema de Gestión para la Protección de Datos Personales (SiPRODAP)”, proyecto en el que participa la UTSI y la UTTYPDP.
- La UTTYPDP, elaboró y publicó el siguiente documento en el portal de “**Protección de Datos Personales**” un procedimiento interno denominado “Procedimiento para la entrega de datos personales en caso de que estos sean requeridos por una autoridad competente”.
- El INAI notificó a la UTTYPDP el cierre del expediente de la Evaluación de Impacto en la protección de datos personales del procedimiento Gestión de trámites para análisis registral y jurídico de casos relacionados con Domicilios Presuntamente Irregulares o Falsos.
- La UTTYPDP inició con las acciones para la baja y supresión de 14 procesos de negocio que tratan datos personales.
- **El INE obtuvo un Índice Simple General de Cumplimiento (ISGC) de 90.48%** en la Evaluación del Desempeño de tipo diagnóstico 2022-2023 realizado por el INAI, respecto del cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás disposiciones aplicables en la materia.

La UTTYPDP atendió las recomendaciones de carácter general con respecto a los resultados del proceso de la Evaluación del Desempeño de tipo diagnóstico 2022-2023, mismas que notificó al INAI para su revisión.

Al respecto, el INAI realizó una revisión actualizada del apartado virtual del INE y notificó el porcentaje de observancia normativa actual que refleja la nueva revisión y que corresponde al **100%**.

- La UTTYPDP impartió a 1,812 personas servidoras públicas la capacitación denominada Introducción a la Protección de Datos Personales y cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad.
- En la Cuarta Sesión Ordinaria 2023 del Comité Editorial, celebrada el 24 de octubre, se aprobó la publicación de la obra “**ABC de Protección de Datos Personales**”.
- La UTTYPDP revisó de manera semanal de la información publicada para identificar posibles inconsistencias, errores o información desactualizada y atendió la actualización de los medios de verificación documentales de acuerdo con la solicitud de las áreas.

- La UTTYPDP realizó actividades de capacitación de 7 módulos en materia de protección de datos personales y 1 curso de “Lenguaje Claro” obteniendo como resultado **2,881** personas acreditadas.
- La UTTYPDP continuó el desarrollo y publicación de infografías con el propósito de apoyar la mejor comprensión del derecho a la protección de datos personales, a través del medio de comunicación interna “Entérate”; en el año 2023 se han difundido **21** infografías en la materia.

## Capítulo 4

### Sobre el CT y la UT.



Las personas integrantes del CT celebraron **57** sesiones, en las que se revisaron **392** asuntos y se emitieron **332** resoluciones para folios correspondientes al año 2023<sup>4</sup>.

**No hubo denuncias, quejas, solicitudes de intervención** formuladas por el CT.

Se circularon al CT **los siguientes acuerdos, resoluciones y documentos para su presentación o, en su caso, aprobación:**

El CT, aprobó los siguientes acuerdos:

- ❖ El 6 de enero de 2023, se aprobó el siguiente documento:
  - ✓ Resolución en materia de acceso a la información.
- ❖ El 12 de enero de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Acuerdo por el que se determinan las condiciones de ajustes razonables para la atención de la solicitud de acceso a la información UT/22/02757.
  - ✓ Acuerdo de ampliación con un folio en materia de datos personales.
  - ✓ Acuerdo de ampliación con catorce folios de acceso a la información.
  - ✓ Una resolución en materia de datos personales.
  - ✓ Tres resoluciones en materia de acceso a la información.
  - ✓ Diecisiete versiones públicas de documentos relacionados con las obligaciones de transparencia.
- ❖ El 19 de enero de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:

---

<sup>4</sup> Se menciona que se aprobaron 332 resoluciones de solicitudes de acceso a la información y 64 resoluciones de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP.

- ✓ Resolución del CT por el que se aprueba la entrega de los Índices de Expedientes Clasificados como Reservados (IECR) de las Áreas Responsables con corte al 31 de diciembre de 2022.
  - ✓ Acuerdo del Comité de Transparencia del Instituto Nacional Electoral (CT), por el que se determinan las cuotas de reproducción y envío de información para el ejercicio fiscal 2023 en términos de los artículos 34, del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento) y 42 del Reglamento de Protección de Datos Personales.
  - ✓ Acuerdo de ampliación con veintidós folios de acceso a la información.
  - ✓ Una resolución en materia de datos personales.
  - ✓ Seis resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 26 de enero de 2023

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Plan de Trabajo 2023 del Sistema de Gestión para la Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral.
- ✓ Informe del cuarto trimestre de 2022, del periodo que comprende del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022, de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIV, del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales.
- ✓ Informe del cuarto trimestre de 2022 de las áreas y órganos responsables del Instituto Nacional Electoral, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022, en términos del artículo 21, párrafo 2, fracción VIII, del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales.
- ✓ Informe anual de 2022 de actividades de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, del periodo que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIX y 24, fracción X del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII, Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales, Informe anual de 2022 de los órganos responsables del Instituto Nacional Electoral, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de enero al 31

de diciembre de 2022, en términos del artículo 21, párrafo 2, fracción VIII y 24, fracción X del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII y 13, fracción III del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo de ampliación con catorce folios de acceso a la información.
- ✓ Resolución en un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 16116/22 en relación con una solicitud de acceso a la información.
- ✓ Dos resoluciones en materia de datos personales.
- ✓ Cuatro resoluciones en materia de acceso a la información.

❖ El 2 de febrero de 2023

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Plan de Auditoria INE/PACIPDP/2022-2023/04-SAI01 conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.
- ✓ Plan de Auditoria INE/PACIPDP/2022-2023/05-VEA01 conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.
- ✓ Cuarto Informe Trimestral 2022 del Programa para la Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral, en atención al punto 6.2 fracción VIII del mismo.
- ✓ Informe anual 2022 del Programa para la Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral, en atención a los puntos 6.1 fracción IV y 6.2 fracción I del mismo.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo de ampliación con doce folios de acceso a la información.
- ✓ Resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recursos de Revisión RRA 17073/22, RRA 18504/22 y RRA 20680/22 en relación con tres solicitudes de acceso a la información.
- ✓ Resolución en un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 16116/22 en relación con una solicitud de acceso a la información.
- ✓ Cinco resoluciones en materia de acceso a la información.

❖ El 9 de febrero de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo del Comité de Transparencia (CT) del Instituto Nacional Electoral (INE) en atención a la solicitud de ampliación de plazo de reserva temporal de información por parte de la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI).
  - ✓ Acuerdo de ampliación con un folio de datos personales.
  - ✓ Acuerdo de ampliación con siete folios de acceso a la información.
  - ✓ Nueve resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 10 de febrero de 2023, se aprobó el acuerdo del Comité de Transparencia (CT) del Instituto Nacional Electoral (INE) en atención a la solicitud de ampliación de plazo de reserva temporal de información por parte de la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI).
- ❖ El 16 de febrero de 2023

Se presentó el siguiente documento:

- ✓ Se presentó el Plan de Implementación 2023 de la Estrategia para el Cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad 2021-2023, en atención al punto 4 del Programa para la Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo del Comité de Transparencia (CT) del Instituto Nacional Electoral (INE) en atención a la solicitud de ampliación de plazo de reserva temporal de información por parte de la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI).
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con un folio de datos personales.
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con diecinueve folios de acceso a la información.
  - ✓ Una resolución en materia de datos personales.
  - ✓ Cinco resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 23 de febrero de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
- ✓ Acuerdo de ampliación con un folio de datos personales.
  - ✓ Acuerdo de ampliación con doce folios de acceso a la información.
  - ✓ Resolución en materia de datos personales.
  - ✓ Ocho resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 2 de marzo de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
- ✓ Acuerdo de ampliación con doce folios de acceso a la información.



- ✓ Resolución en un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 19663/22 en relación con una solicitud de acceso a la información.
- ✓ Dos resoluciones en materia de datos personales.
- ✓ Seis resoluciones en materia de acceso a la información.

❖ El 10 de marzo de 2023

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Informe de Capacitación y Sensibilización del INE 2022, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental.
- ✓ "Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados - 2023 del Instituto Nacional Electoral".

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo de ampliación con un folio respecto de una solicitud de datos personales.
- ✓ Acuerdo de ampliación con doce folios de acceso a la información.
- ✓ Resolución en un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 21399/22 en relación con una solicitud de acceso a la información.
- ✓ Tres resoluciones en materia de datos personales.
- ✓ Nueve resoluciones en materia de acceso a la información.

❖ El 16 de marzo de 2023, se presentó y aprobaron los siguientes documentos:

Se presentó el siguiente documento:

- ✓ Se presentó ante el Comité de Transparencia el Documento de Seguridad de Encuestas, Sondeos de Opinión y Conteos Rápidos no Institucionales.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo de ampliación con un folio respecto de una solicitud de datos personales.
- ✓ Un acuerdo de ampliación con trece folios de acceso a la información.
- ✓ Siete resoluciones en materia de acceso a la información.

❖ El 23 de marzo de 2023

Se presentó el siguiente documento:

- ✓ Actualización al Documento de Seguridad del Instituto Nacional Electoral ante el Comité de Transparencia.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo del Comité de Transparencia (CT) del Instituto Nacional Electoral (INE) en atención a la solicitud de ampliación de plazo de reserva temporal de información por parte de la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI).
  - ✓ Acuerdo de ampliación con diecinueve folios de acceso a la información.
  - ✓ Resolución en cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 1683/23 en relación con una solicitud de acceso a la información.
  - ✓ Once resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 30 de marzo de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
- ✓ Actas de las sesiones extraordinarias especiales celebradas por el CT los días 6, 12, 19 y 26 de enero; 2, 9, 10, 16 y 23, de febrero; y 2, 10, 16 y 23 de marzo de 2023, así como el acta de la sesión ordinaria del 30 de marzo del año 2023.
- ❖ El 30 de marzo de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
- ✓ Acuerdo de ampliación de plazos de una solicitud en materia de datos personales.
  - ✓ Acuerdo de ampliación con ciento veintitrés folios de acceso a la información.
  - ✓ Cinco resoluciones en materia de datos personales.
  - ✓ Quince resoluciones de acceso a la información
  - ✓ Dieciséis versiones públicas de documentos relacionados con las obligaciones de transparencia.
- ❖ El 31 de marzo de 2023, se aprobó el siguiente documento:
- ✓ Designación de la persona integrante suplente de la Presidencia del Comité de Transparencia.
- ❖ El 13 de abril de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
- ✓ Acuerdo de ampliación con diez folios de acceso a la información.
  - ✓ Tres resoluciones en materia de datos personales.
  - ✓ Ocho resoluciones de acceso a la información.

❖ El 20 de abril de 2023

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Plan de Auditoría INE/PACIPDP/2022-2023/06-EDPRA01 conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.
- ✓ Plan de Auditoría INE/PACIPDP/2022-2023/07-TSL01 conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo de ampliación con dieciocho folios de acceso a la información.
- ✓ Dos resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recursos de Revisión RRA 2153/23 y RRA 2670/23, en relación con dos solicitudes de acceso a la información.
- ✓ Once resoluciones en materia de acceso a la información.

❖ El 28 de abril de 2023

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Resultado de Auditoría de Control Interno en Materia de Protección de Datos Personales, INE/PACIPDP/2022-2023/05-VEA01, conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023, correspondiente al procedimiento "Revisión y Verificación de los Criterios de Carácter Científico en Estudios y Avisos que Remiten las Personas Físicas y Morales en Materia de Encuestas Sondeos de Opinión y Conteos Rápidos".
- ✓ Informe del primer trimestre de 2023, del periodo que comprende del 1 de enero al 31 de marzo de 2023, de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIV, del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales.
- ✓ Informe del primer trimestre de 2023 de las áreas y órganos responsables del Instituto Nacional Electoral, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCOP que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de enero al 31 de marzo de 2023, en términos del artículo 21, párrafo 2, fracción VIII, del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a

la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales.

✓ Primer Informe Trimestral 2023 del Programa para la Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral, en atención al punto 6.2 fracción VIII del mismo.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Resolución del Comité de Transparencia del Instituto Nacional Electoral (CT) respecto de un Formato de Obligación de Transparencia.
- ✓ Acuerdo de ampliación con veintitrés folios de acceso a la información.
- ✓ Resolución en materia de datos personales.
- ✓ Once resoluciones en materia de acceso a la información.

❖ El 4 de mayo de 2023

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Resultado de la Evaluación de Desempeño de tipo diagnóstico 2022-2023, respecto del cumplimiento de la LGPDPPSO y demás disposiciones en la materia, realizada por el INAI.
- ✓ Resultado de la Auditoría de Control Interno en Materia de Protección de Datos Personales, INE/PACIPDP/2022-2023/04-SAI01, conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022-2023, correspondiente al procedimiento "Atención de las Solicitudes de Acceso a la Información" de la Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo de ampliación con catorce folios de acceso a la información.
- ✓ Aprobaron dos resoluciones en materia de datos personales.
- ✓ Cinco resoluciones en materia de acceso a la información.

❖ El 11 de mayo de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo de ampliación con quince folios de acceso a la información.
- ✓ Resoluciones en materia de datos personales.
- ✓ Siete resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 18 de mayo de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Acuerdo de ampliación con once folios de acceso a la información.
  - ✓ Resolución en materia de datos personales.
  - ✓ Siete resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 25 de mayo de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Acuerdo de ampliación con catorce folios de acceso a la información.
  - ✓ Siete resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 1° de junio de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Acuerdo de ampliación con dos folios de datos personales.
  - ✓ Acuerdo de ampliación con cinco folios de acceso a la información.
  - ✓ Dos resoluciones en materia de datos personales.
  - ✓ Cinco resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 8 de junio de 2023

Se presentó el siguiente documento:

- ✓ Plan de Auditoria de control Interno del Sistema de Gestión para la Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral conforme a la Cláusula 9.2.1 Auditorías internas de la Base Regulatoria del SiPRODAP y la Guía II. Directrices para auditar al SiPRODAP.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo de ampliación con tres folios de acceso a la información.
  - ✓ Resolución en materia de datos personales.
  - ✓ Siete resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 15 de junio de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Acuerdo de ampliación con siete folios de acceso a la información.
  - ✓ Tres resoluciones en materia de datos personales.
  - ✓ Cinco resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 22 de junio de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Acuerdo de ampliación con ocho folios de acceso a la información.
  - ✓ Cuatro resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 29 de junio de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Actas de las sesiones extraordinarias especiales celebradas por el Comité de Transparencia los días 30 y 31 de marzo, 13, 20 y 28 de abril, 4, 11, 18 y 25 de mayo, 1, 8, 15 y 22 de junio, así como el acta de la sesión ordinaria del 29 de junio del año 2023.
- ❖ El 29 de junio de 2023, se presentaron y aprobaron los siguientes documentos:

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Actualización al Documento de Seguridad del Proceso de Transparencia de la Gestión del Órgano Interno de Control.
- ✓ Resolución del Comité de Transparencia del Instituto Nacional Electoral (CT) respecto de un Formato de Obligación de Transparencia.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Dieciséis proyectos de versiones públicas de documentos relacionados con las obligaciones de transparencia
  - ✓ Acuerdo de ampliación con veintiún folios de acceso a la información.
  - ✓ Seis resoluciones en materia de acceso a la información.
- ❖ El 6 de julio de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
    - ✓ Acuerdo de ampliación con dieciocho folios de acceso a la información.
    - ✓ Cinco resoluciones de acceso a la información.
  - ❖ El 13 de julio de 2023

Se presentó el siguiente documento:

- ✓ Resultado de la Auditoría de Control Interno en Materia de Protección de Datos Personales INE/PACIPDP/2022-2023/06-EDPRA01 ejecutada al procedimiento "Evaluación del desempeño al personal de la Rama Administrativa" de la Dirección Ejecutiva de Administración, conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Resolución respecto al Índice de Expedientes Clasificados como Reservados (IECR) de las Áreas Responsables con corte al 30 de junio de 2023.
- ✓ Acuerdo de ampliación con tres folios respecto de tres solicitudes de datos personales.
- ✓ Acuerdo de ampliación con veinte folios de acceso a la información.
- ✓ Resoluciones en materia de datos personales.
- ✓ Siete resoluciones de acceso a la información.

❖ El 20 de julio de 2023

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Plan de Auditoría INE/PACIPDP/2022-2023/08-PSRC01 conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.
- ✓ Documento de Seguridad de Atención Ciudadana, así como se presentó la actualización al Documento de Seguridad de los Procedimientos de Atención de las Solicitudes de Acceso a la Información y Atención de solicitudes para el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO).

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos

- ✓ Formato de Obligación de Transparencia del área Junta Distrital Ejecutiva 03 en el estado de Nuevo León.
- ✓ Acuerdo de ampliación con diecisiete folios de acceso a la información.
- ✓ Tres resoluciones en materia de datos personales.
- ✓ Siete resoluciones de acceso a la información.

❖ El 27 de julio de 2023

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Segundo Informe Trimestral 2023 del Programa para la Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral, en atención al punto 6.2 fracción VIII del mismo, asimismo se presentó el resultado de la Auditoría de Control Interno en Materia de Protección de Datos Personales INE/PACIPDP/2022-2023/07-TSL01 ejecutada al procedimiento “Atención de Revisiones Electorales” de la Dirección Jurídica, conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.

- ✓ Informe del segundo trimestre de 2023, del periodo que comprende del 1 de abril al 30 de junio de 2023, de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIV, del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales y su versión ejecutiva del Informe del segundo trimestre de 2023.
- ✓ Informe del segundo trimestre de 2023 de las áreas y órganos responsables del Instituto Nacional Electoral, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCOP que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de abril al 30 de junio de 2023, en términos del artículo 21, párrafo 2, fracción VIII, del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo de ampliación con veintiún folios de acceso a la información.
  - ✓ Tres resoluciones en materia de datos personales.
  - ✓ Cinco resoluciones de acceso a la información
- ❖ El 17 de agosto de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
- ✓ Acuerdo de ampliación con treinta y dos folios de acceso a la información.
  - ✓ Siete resoluciones de acceso a la información.
- ❖ El 24 de agosto de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
- ✓ Acuerdo de ampliación con diecisiete folios de acceso a la información.
  - ✓ Siete resoluciones de acceso a la información.
- ❖ El 31 de agosto de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
- ✓ Un acuerdo de ampliación con un folio respecto de una solicitud de datos personales.  
Un acuerdo de ampliación con veintiséis folios de acceso a la información.
  - ✓ Diez resoluciones de acceso a la información
- ❖ El 6 de septiembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
- ✓ Un acuerdo de ampliación con un folio de acceso a la información.



- ✓ Una resolución de acceso a la información.
- ❖ El 7 de septiembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con treinta y seis folios de acceso a la información.
  - ✓ Tres resoluciones en materia de datos personales.
  - ✓ Por último, se aprobaron catorce resoluciones de acceso a la información
- ❖ El 14 de septiembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con un folio respecto de una solicitud de datos personales.
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con dieciocho folios de acceso a la información.
  - ✓ Cuatro resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recurso de Revisión RRA 1665/23, RRA 2197/23, RRA 6262/23 y RRA 8604/23 en relación con cuatro solicitudes de acceso a la información.
  - ✓ Dos resoluciones en materia de datos personales.
  - ✓ Cinco resoluciones de acceso a la información.
- ❖ El 15 de septiembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Seis resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recurso de Revisión RRA 3872/23, RRA 5285/23, RRA 5449/23, RRA 5546/23, RRA 6326/23 y RRA 7007/23 en relación con seis solicitudes de acceso a la información.
- ❖ El 20 de septiembre de 2023

Se presentó el siguiente documento:

- ✓ Actualización al Documento de Seguridad del Instituto Nacional Electoral ante el Comité de Transparencia.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Un acuerdo de ampliación con once folios de acceso a la información.
- ✓ Una resolución en un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 7325/23 en relación con una solicitud de acceso a la información.
- ✓ Nueve resoluciones de acceso a la información.

- ❖ El 22 de septiembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Dos resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recurso de Revisión Recurso de Revisión RRA 8737/23 y RRA 9091/23 en relación con dos solicitudes de acceso a la información.
  - ✓ Una resolución de acceso a la información.
  
- ❖ El 28 de septiembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Actas de las sesiones extraordinarias especiales celebradas por el Comité de Transparencia los días 29 de junio, 6, 13, 20 y 27 de julio, 17, 24 y 31 de agosto, 6, 7, 14, 15 y 20 de septiembre, así como el acta de la sesión ordinaria del 28 de septiembre del año 2023.
  
- ❖ El 28 de septiembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Dieciséis versiones públicas de documentos relacionados con las obligaciones de transparencia.
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con veinte folios de acceso a la información.
  - ✓ Dos resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recurso de Revisión RRA 8559/23 y RRA 8923/23 en relación con dos solicitudes de acceso a la información.
  - ✓ Una resolución en materia de datos personales.
  - ✓ Ocho resoluciones de acceso a la información
  
- ❖ El 4 de octubre de 2023, se aprobó el siguiente documento:
  - ✓ Programa de Trabajo del Comité de Transparencia del Instituto Nacional Electoral del periodo octubre a diciembre de 2023.
  
- ❖ El 5 de octubre de 2023

Se presentó el siguiente documento:

- ✓ Se presentó el Documento de Seguridad del Registro nacional de precandidaturas, aspirantes a candidaturas independientes, candidaturas y candidaturas independientes de la Unidad Técnica de Fiscalización.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Designación de la persona integrante suplente del Comité de Transparencia, por parte de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales.

- ✓ Un acuerdo de ampliación con nueve folios de acceso a la información.
  - ✓ Una resolución en un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 9230/23 en relación con una solicitud de acceso a la información.
  - ✓ Once resoluciones de acceso a la información.
- ❖ El 11 de octubre de 2023,

Se presentó el siguiente documento:

- ✓ Actualización al Documento de Seguridad de los Procedimientos de Atención de las Solicitudes de Acceso a la Información y Atención de solicitudes para el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO).

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Formato de Obligación de Transparencia del área Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE).
- ✓ Un acuerdo de ampliación con ocho folios de acceso a la información.
- ✓ Siete resoluciones de acceso a la información.

❖ El 18 de octubre de 2023

Se presentó el siguiente documento:

- ✓ Informe de resultados de seguimiento (Cierre de Auditoría de Control Interno en Materia de Protección de Datos Personales) INE/PACIPDP/2022-2023/04-SAI01 correspondiente al procedimiento "Atención de las Solicitudes de Acceso a la Información" de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Un acuerdo de ampliación con seis folios de acceso a la información.
- ✓ Tres resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recursos de Revisión RRA 8605/23, RRA 8917/23 y su acumulado RRA 8918/23 y RRA 9430/23 en relación con cuatro solicitudes de acceso a la información.
- ✓ Una resolución en materia de datos personales.
- ✓ Cuatro resoluciones de acceso a la información.

❖ El 25 de octubre de 2023

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Informe del tercer trimestre de 2023, del periodo que comprende del 1 de julio al 30 de septiembre de 2023, de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIV, del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales.
- ✓ Versión ejecutiva del Informe del tercer trimestre de 2023.
- ✓ Informe del tercer trimestre de 2023 de las áreas y órganos responsables del Instituto Nacional Electoral, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCOP que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de julio al 30 de septiembre de 2023, en términos del artículo 21, párrafo 2, fracción VIII, del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales.
- ✓ Tercer Informe Trimestral 2023 del Programa para la Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral, en atención al punto 6.2 fracción VIII del mismo.
- ✓ Informe de Auditoría de Control Interno al Sistema de Gestión para la Protección de Datos Personales del Instituto Nacional Electoral INE/ACI-SiPRODAP/2023-01 de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales.

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Designación de la persona integrante suplente del Comité de Transparencia, por parte de la Secretaría Ejecutiva.
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con tres folios de acceso a la información.
  - ✓ Dos resoluciones en materia de datos personales.
  - ✓ Siete resoluciones de acceso a la información
- ❖ El 1° de noviembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
- ✓ Un acuerdo de ampliación con cuatro folios de acceso a la información.
  - ✓ Dos resoluciones en materia de datos personales.
  - ✓ Nueve resoluciones de acceso a la información.

- ❖ El 8 de noviembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Un Acuerdo del Comité de Transparencia del Instituto Nacional Electoral por el que se aprueban las modificaciones a los Lineamientos para la operación de la Plataforma para la Medición, Evaluación y Monitoreo del Cumplimiento en Protección de Datos Personales (PEC).
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con nueve folios de acceso a la información.
  - ✓ Una resolución en materia de datos personales.
  - ✓ Cinco resoluciones de acceso a la información.
  
- ❖ El 15 de noviembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ "Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados - 2023 del Instituto Nacional Electoral".
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con un folio respecto de una solicitud de datos personales.
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con cuatro folios de acceso a la información.
  - ✓ Dos resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recurso de Revisión RRA 11307/23 y RRA 12110/23 en relación con dos solicitudes de acceso a la información.
  - ✓ Una resolución en materia de datos personales.
  - ✓ Tres resoluciones de acceso a la información.
  
- ❖ El 22 de noviembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:
  - ✓ Un acuerdo de ampliación con siete folios de acceso a la información.
  
  - ✓ Una resolución en materia de datos personales.
  - ✓ Ocho resoluciones de acceso a la información.
  
- ❖ El 29 de noviembre de 2023:

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Modelo de Madurez para la Protección de Datos Personales.
- ✓ Informe de resultados de Auditoría de Control Interno en Materia de Protección de Datos Personales INE/PACIPDP/2022-2023/08-PSRC01 correspondiente al procedimiento "Verificación de Situación Registral para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos".

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Un acuerdo de ampliación con ocho folios de acceso a la información.
- ✓ Se aprobaron dos resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recursos de Revisión RRA 11294/23 y RRA 12905/23 en relación con dos solicitudes de acceso a la información.
- ✓ Dos resoluciones en materia de datos personales.
- ✓ Siete resoluciones de acceso a la información.

❖ El 6 de diciembre de 2023:

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Documento de Seguridad de Firma Electrónica Avanzada Institucional de la Dirección de Ejecutiva de Administración.
- ✓ Documento de Seguridad de Verificación de Situación Registral para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.
- ✓ Informe anual del Sistema de Gestión para la Protección de Datos Personales.
- ✓ Informes de seguimiento a Auditorías de Control Interno en Materia de Protección de Datos Personales (a. INE/PACIPDP/2022-2023/03-ICP01, correspondiente al procedimiento "Concurso Público del Sistema INE" de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional y b. INE/PACIPDP/2022-2023/06-EDPRA01, correspondiente al procedimiento "Evaluación del desempeño al personal de la Rama Administrativa" de la Dirección Ejecutiva de Administración).

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Acuerdo del Comité de Transparencia del Instituto Nacional Electoral por el que se aprueba la modificación del Procedimiento interno para el registro de sistemas de tratamiento de datos personales en posesión del Instituto Nacional Electoral y el cambio de título por el de Procedimiento interno para el registro de sistemas de datos personales en posesión del Instituto Nacional Electoral.
- ✓ Un acuerdo de ampliación con quince folios de acceso a la información.
- ✓ Dos resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recursos de Revisión RRA 12307/23 y RRA 13021/23 en relación con dos solicitudes de acceso a la información.
- ✓ Dos resoluciones en materia de datos personales.
- ✓ Seis resoluciones de acceso a la información.

❖ El 13 de diciembre de 2023, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Actas de las sesiones extraordinarias especiales celebradas por el Comité de Transparencia los días 22 y 28 de septiembre, 4, 5, 11, 18 y 25 de octubre, 1, 8, 15,

22 y 29 de noviembre, así como el acta de la sesión ordinaria del 13 de diciembre del año 2023.

- ❖ El 13 de diciembre de 2023

Se presentaron los siguientes documentos:

- ✓ Programa de Trabajo Anual del Comité de Transparencia del Instituto Nacional Electoral de 2024.
- ✓ Informe de Conclusión del Programa de Auditorías de Control Interno en Materia de Protección de Datos Personales 2022 – 2023.
- ✓ Documento de Seguridad del Parlamento de las Niñas y los Niños de México de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica.
- ✓ Documento de Seguridad de Administración del Desarrollo e Implementación de Soluciones Tecnológicas, Base de datos: Campus Virtual de la Unidad Técnica de Servicios de Informática.
- ✓ Informe de actividades del Programa de Trabajo del Comité de Transparencia (octubre a diciembre de 2023).

Asimismo, se aprobaron los siguientes documentos:

- ✓ Calendario de Días Inhábiles para el ejercicio 2024 y enero de 2025 respecto de la atención de solicitudes de acceso a la información, así como de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales.
- ✓ Un acuerdo de ampliación con veintiocho folios de acceso a la información.
- ✓ Una resolución en un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 13273/23 en relación con una solicitud de acceso a la información.
- ✓ Una resolución en materia de datos personales.
- ✓ Siete resoluciones de acceso a la información.

## Capítulo 5

### Denuncias presentadas por el INAI ante el OIC del INE.



Se inició **un** expediente de denuncia correspondiente a este ejercicio que el INAI presentó ante el OIC en el INE.

## Capítulo 6

### Consultas relacionadas con la lista nominal de electores y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCOP que obran en el padrón electoral.



La DERFE atendió **612,326** solicitudes ARCOP de datos personales contenidos en el padrón electoral.

La DERFE atendió **13,860,703** de consultas, a través del Centro de Atención Ciudadana INETEL, dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, las consultas se desglosan de la siguiente manera:

- **865,487** consultas del RFE, que representan el 6.25% de atenciones brindadas.
- **12,622,753** citas, con el 91.07% de atenciones.
- **141,572** registros relacionados con la calidad, que comprenden quejas, sugerencias y reconocimientos con el 1.01% de participación de acuerdo con el total de atenciones proporcionadas.
- **230,891** consultas referentes a servicios de apoyo a otras áreas del INE con el 1.67%.

Se llevaron a cabo **27,524** avisos de llamada automatizada de salida con el fin de informar a los ciudadanos que realizaron su trámite a acudir a recoger su credencial de los cuales se llevaron a cabo **18,331** avisos exitosos de campaña nacional y **9,188** avisos exitosos de campaña en el extranjero y **5** avisos automatizados por correo electrónico **1** de campaña Nacional y **4** avisos automatizados por correo electrónico de campaña en el extranjero.

Se recibieron **5,797** consultas de transparencia y acceso a la información sobre temáticas generales.

Acceso a la información del padrón electoral y de la lista nominal de electores:

- La DERFE cuenta con 32 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana., en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la Lista Nominal, en el tercer trimestre los partidos políticos registraron **12** atención con **25** registros consultados.
- La DERFE realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la ciudadanía a la base de datos del Padrón Electoral, a fin de que puedan consultar su situación registral y vigencia de la Credencial, en el año que se reporta, se tuvieron un total de **52,949,117** consultas.

## Capítulo 7

### Campañas de capacitación y sensibilización en materia de transparencia, acceso a la información,





## protección de datos personales y gestión documental.

---

La UTTYPDP capacitó de forma presencial a distancia, a **7,103** personas de oficinas centrales del INE, así como de las Juntas Locales Ejecutivas (JLE) y Juntas Distritales Ejecutivas (JDE), en las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y archivos.

Se llevaron a cabo **163** eventos de capacitación, en los que la UTTYPDP capacitó a **2,763** personas (de oficinas centrales y de las JLE y JDE), con la finalidad transmitirles conocimientos acerca del funcionamiento, administración y gestión de los módulos E-Oficio y E-Archivo que integran el Sistema de Archivos Institucional.

**5,237** personas servidoras públicas del INE (de oficinas centrales y de las JLE y las JDE) tomaron alguno de los cursos en línea que diseñó e implementó la UTTYPDP en el Centro Virtual de Profesionalización y Capacitación del INE (Plataforma Blackboard Learn).

**23** personas servidoras públicas del INE, de oficinas centrales, tomaron alguno de los cursos en línea que ofrece el INAI, y **281** asistieron a alguno de los cursos presenciales y presenciales a distancia que ofrece el INAI.

**7** personas servidoras públicas de la UTTYPDP tomaron una capacitación especializada en Datos Personales; **20** tomaron el curso sobre las "Modificaciones a los Lineamientos Técnicos Generales relacionadas con el Buscador de Género, y su impacto en el SIPOT de la PNT"; **14** asistieron al "3er. Taller Nacional del Aviso de Privacidad"; **1** tomó el curso "Productividad y formación profesional para archivistas utilizando Inteligencia Artificial"; y **2** tomaron el curso-taller "El Modelo de Gestión de Documentos y Administración de Archivos (MGD) de la RTA para el acceso a la información".

En el marco de la coordinación que la UTTYPDP mantiene con las distintas áreas del Instituto, la DERFE capacitó a **6,504** personas servidoras públicas, mediante el curso en línea "Introducción a la Protección de Datos Personales" de la UTTYPDP; y la DESPEN capacitó a **3,009** miembros del servicio profesional electoral nacional, mediante el curso en línea "Temas específicos de protección de datos personales" del INAI.

Con el fin de que el INE obtenga el refrendo del reconocimiento "Institución 100% Capacitada" 2023, que otorga el INAI, la UTTYPDP capacitó a **650** personas servidoras públicas del INE de oficinas centrales.

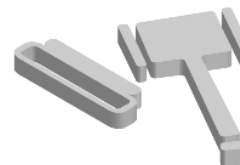
En 2023, se envió al personal del INE, por correo electrónico **4** boletines trimestrales con los avances, logros, estrategias y demás información en las materias que lleva la UTTYPDP.

En 2023, se llevó a cabo, en la modalidad presencial a distancia **4** sesiones ordinarias del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia, integrado por 3 Consejeras Electorales.

En 2023, la UTTYPDP asistió **4** reuniones o talleres, en el marco de la Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal, que coordina el INAI.

## Capítulo 8

### Obligaciones y políticas de transparencia.



La Gestoría de Contenidos atendió **942** solicitudes sobre publicaciones en el portal de Internet e Intranet, para lo cual se revisaron **1,262** archivos.

Respecto a la auditoría de contenidos, se revisó **245** entradas o post de información de nueva creación, **144** páginas en el estatus borrador y publicadas y **5,035** archivos publicados en el portal de internet.

El portal de internet recibió **41,055,625** sesiones<sup>5</sup> con un promedio de duración de 0.93 segundos.

Las cinco páginas que más se consultaron del portal de internet del INE:

- Página de inicio de la Credencial para Votar (51,976,653 eventos);
- Documentos para solicitar tu Credencial (14,898,483 eventos);
- Servicios INE (6,507,893 eventos);
- Trámites de la Credencial y Servicios (6,413,519 eventos);
- Reporte por robo o extravío de tu Credencial (6,024,546 eventos);

El total de visitas a través del portal de accesibilidad fueron **288,196**.

Sobre los comentarios en los portales de Internet e Intranet:

- Se recibieron en el portal de Internet del INE **60,924** comentarios web por parte de la ciudadanía.
- Y en el portal de intranet **55** comentarios web de usuarios de personas servidoras públicas del INE.

Respecto al Repositorio Documental, se actualizaron los contenidos con la publicación de **7,461** nuevos ítems y se registraron **272,985** búsquedas.

La Biblioteca del INE brindó servicio a **846** usuarios. Asimismo, se registraron **3,583** consultas al catálogo vía web; se emitieron **1,159** Constancias de No Adeudo y se regularizaron **16,997** registros bibliográficos e impacto de autoridades de materiales diversos en el catálogo. La biblioteca emitió **12** boletines mensualmente.

Respecto a las Obligaciones de Transparencia (OT) del INE, estipuladas en los artículos 70, 74, fracción I, y 77, de la LGTAIP; así como lo señalado en los artículos 68, 74, 75 y 76, de la LFTAIP, se actualizaron **76** obligaciones de transparencia con información generada en el cuarto trimestre de 2022 y de enero a noviembre de 2023, misma que fue publicada en la presente anualidad de 2023. Las personas usuarias realizaron un total de **9,356** consultas al portal de OT respecto de la información que debe poseer el INE.

---

<sup>5</sup> Refiere a un conjunto de interacciones de un usuario con el portal de internet durante un tiempo determinado. Esta métrica corresponde a la medición realizada con la propiedad Universal Analytics (vigente hasta junio 2023) y con la nueva propiedad denominada Google Analytics 4 (vigente a partir de julio de 2023). Esta cantidad corresponde a la suma de las sesiones reportadas en los informes trimestrales durante 2023.

Sobre la actualización y revisión de formatos, se cargaron un total de **15,231** formatos para su publicación en el Portal de Transparencia del Instituto (POT) y en la PNT, de forma específica en el SIPOT, para cumplir las OT de la LGTAIP y de la LFTAIP.

La UTTYPDP brindó **13,155** asesorías a los EOT por diversos medios de contacto (Teams, vía telefónica, Skype empresarial o correo electrónico), tanto a los enlaces propietarios y suplentes, así como asistentes.

Sobre las verificaciones internas al cumplimiento de OT el personal adscrito al CAEOT, revisó la totalidad de **15,231** formatos publicados y pronunciamientos generados por las áreas responsables.

Se atendieron **4** resoluciones de denuncia en contra del INE por incumplimiento a las OT.

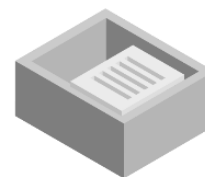
Se recibieron **155** notificaciones por parte del INAI (comunicados, requerimientos y consulta normativa) para atención de la DPT.

El INAI notificó los dictámenes de cumplimiento (Publicación de denuncias por el incumplimiento a las OT, lenguaje incluyente y verificación vinculante 2023), el cual el INE obtuvo el **100%** del índice global de cumplimiento.

Se solicitó a las áreas responsables remitir el 16 de enero de 2024, el listado de información de interés público que estimen conveniente.

## Capítulo 9

### Actividades del AI.



En relación con la implementación del Sistema de Archivo Institucional (Sistema SAI), el Archivo Institucional (AI) continuó realizando las actividades relacionadas con la fase de transferencia de conocimiento y de seguimiento a las áreas del INE que se encuentran utilizando el Sistema SAI.

El AI capacitó a **7,326** personas servidoras públicas, conforme a lo siguiente:

- Capacitación sobre el uso del Sistema SAI, capacitando y reforzando los conocimientos de **2,763** personas servidoras públicas.
- Curso "Introducción a la Administración de Archivos y Gestión Documental, a través de la plataforma Blackboard (IAAGD), capacitando a **856** personas servidoras públicas.
- Talleres para la "Elaboración o captura de información del IGE con base en atribuciones y funciones de las áreas generadoras", capacitando a **3,707** personas servidoras públicas.

Se atendieron **4,552** asesorías individuales sobre el uso del Sistema SAI, de los módulos e-oficio y e-archivo, así como **1,458** en materia de archivo sobre temas de las actividades de archivo y la aplicación del marco normativo archivístico.

- **Actividades con OC:**

**Archivo de Trámite:**

El IGE se evalúa con el indicador “Impacto de la capacitación en el cumplimiento de entrega del IGE”, el cual mide de 2 componentes: Efectividad y Capacitación, para el tercer trimestre de 2023, debido a que el IGE se presenta con un trimestre anterior en consecuencia de las fechas de entrega y la revisión conducente, los resultados fueron los siguientes:

- Los OC obtuvieron en promedio **6** (5.73) puntos en efectividad en la entrega del IGE.
- Se capacitó a **478** personas servidoras públicas de órganos centrales del INE.

#### **Archivo de Concentración:**

Sobre las transferencias primarias, se realizó la revisión de **173** inventarios de transferencia y el cotejo de la documentación propuesta a transferir, formalizándose la totalidad de las transferencias referidas durante el año que nos ocupa.

Se atendieron **52** solicitudes de consultas de expedientes in situ.

Asimismo, fueron devueltos al Archivo de Concentración **118** expedientes que se encontraban en préstamo de las áreas generadoras.

Se proporcionaron **771** cajas de polipropileno a efecto de que las áreas generadoras cuenten con el material necesario para proteger sus expedientes

Se desincorporó documentación soporte de **633** cajas.

#### **Archivo Histórico:**

Se renovaron **2,025** guardas de papel libre de ácido correspondientes a **1,627** expedientes.

En el año 2024 se iniciará con la elaboración de cédulas descriptivas de **151** transferencias secundarias que al momento se encuentran en el Archivo Histórico central.

- **Actividades con OD:**

#### **Archivo de Trámite:**

Para el tercer trimestre de 2023, debido a que el IGE se presenta con un trimestre anterior en consecuencia de las fechas de entrega y la revisión conducente, los resultados fueron los siguientes:

- Los OD obtuvieron en promedio **6** (5.9) puntos en efectividad en la entrega del IGE.
- Se capacitó a **797** personas servidoras públicas de órganos desconcentrados del INE.

Para 2023, las JLE's informaron:

- Recibido un volumen de 138,765 documentos en sus áreas de correspondencia;

#### **Archivo de Concentración:**

En relación con sus archivos de concentración, los órganos desconcentrados informaron qué, para 2023:

- Realizaron transferencias primarias por parte de las entidades de Chiapas, Ciudad de México, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Jalisco, Nayarit, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz; y
- Desincorporaron **1,970** cajas de documentación de apoyo, previamente aprobada por sus Subcomités Técnicos Internos para la Administración de Documentos.

#### **Archivo Histórico:**

Las JLE reportaron actividades de organización y conservación, inherentes a archivo histórico, entre las que se destacan, la digitalización de actas de sesión de Junta Local y Distrital Ejecutiva, así como de Consejo Local y Distrital.

- **Sesiones del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos**

Durante el año del año en curso se llevaron a cabo **6** sesiones del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos.