

# **Nota informativa**

## **Promoción del servicio registral de módulos en albergues o asilos de personas adultas mayores**

› **Atención al compromiso 11/2023**

Febrero de 2024

## Presentación

En la tercera sesión ordinaria de la Comisión del Registro Federal de Electores (CRFE), celebrada el 25 de septiembre de 2023, la Consejera Electoral Carla Astrid Humphrey Jordan, Presidenta de la CRFE, así como la representación del Partido Acción Nacional, formularon la siguiente solicitud, que derivó en el **compromiso 11/2023**:

*Llevar a cabo los análisis correspondientes en materia registral que permitan ampliar la posibilidad de que más personas que estén imposibilitadas para acudir directamente a la casilla el día de la jornada electoral, más allá del procedimiento establecido en el artículo 141 de la LGIPE, lo puedan realizar a través del formato de Voto Anticipado en territorio nacional (VA).*

Al respecto, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), en diversos reportes realizados los días 19 de octubre, 15 de noviembre de 2023 y 16 de enero de 2024, se dio seguimiento a este compromiso como se advierte a continuación:

- El 3 de octubre de 2023, se solicitó a las Vocalías del Registro Federal de Electores en las Juntas Locales Ejecutivas (JLE) que informen sobre las acciones para dar a conocer el servicio de credencialización para personas adultas mayores en asilos, albergues o centros similares en su entidad.
- De igual manera, los órganos desconcentrados del INE han solicitado a los establecimientos contactados que se intensifiquen las acciones y esfuerzos para brindar atención prioritaria a personas adultas mayores en albergues y asilos.
- Se indicó que se entregarían avances mensuales del servicio de credencialización, por el periodo de octubre de 2023 a febrero de 2024, en el marco de la Campaña Anual Intensa (CAI) 2023-2024.
- Se advirtió que las acciones de credencialización en albergues y asilos ampliaban la posibilidad para que las personas adultas mayores tramiten su Credencial para Votar (CPV) a la vez que permitía identificar a aquellas imposibilitadas para acudir físicamente a la casilla el día de la jornada electoral, para que puedan ejercer su derecho al voto a través del VA.
- De octubre de 2023 a enero de 2024, se reportó a la CRFE el avance de la promoción del servicio en albergues y asilos, identificando si el centro o institución contactado es público o privado, si aceptaron o no el servicio, o bien, si están en proceso de definición para la credencialización.

- Por otro lado, el 25 de octubre de 2023 se impartió un curso formativo para personas con discapacidad, con el objetivo de informar las acciones emprendidas por este Instituto para incentivar el voto en las elecciones de 2024. Personal de la DERFE expuso el procedimiento del artículo 141 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), así como la integración de la Lista Nominal de Electores para el VA.

La presente nota informativa reporta el cumplimiento de las actividades de credencialización en albergues y asilos para personas adultas mayores, cuyas acciones permitirán identificar a aquellas personas ciudadanas que pueden ejercer su derecho al voto a través del formato de VA, con base en el procedimiento establecido en el artículo 141 de la LGIPE, con corte al 22 de enero de 2024, fecha de cierre de la CAI23-24.

## 1. Reporte final de la promoción del servicio de credencialización en albergues y asilos

Como parte de las estrategias de operación de módulos establecidas para la CAI23-24, la DERFE estableció dar atención prioritaria a las solicitudes de credencialización a personas adultas mayores en albergues y asilos.

Con fecha 3 de octubre de 2023, a través de la Circular No. DERFE/13/2023, fueron instruidas las JLE a informar de manera mensual, sobre las acciones que se han desarrollado para dar a conocer este servicio en los asilos o albergues de la entidad.

Al cierre del periodo de actualización del Padrón Electoral del 22 de enero de 2024, las Vocalías del Registro Federal de Electores de las JLE informaron haber promocionado el servicio registral de los Módulos de Atención Ciudadana (MAC) en **1,013 albergues o asilos** de acuerdo con lo siguiente:

- En **705** se acudió de manera presencial a ofrecer el servicio.
- En **267** se realizó a través de vía telefónica.
- En **34** centros se remitió correo electrónico.
- En **5** casos se difundió a través de redes sociales.
- En **2** casos se establecieron convenios con instituciones públicas.

De los 1,013 albergues o asilos donde se promocionó el servicio, se cuenta con las siguientes situaciones:

- **347** corresponden a instituciones públicas.
- **666** son instituciones privadas.
- **518** centros aceptaron el servicio.
- En **270** no lo aceptaron.
- En **225** quedó en proceso de definición.

La información de los 1,013 albergues o asilos promocionados corresponde a las 32 entidades federativas.

En la siguiente página, se presenta concentrado nacional con la información señalada:

## Promoción del servicio registral de MAC en albergues o asilos para personas adultas mayores

ENTIDAD		PROMOCIÓN DEL SERVICIO REGISTRAL DE MÓDULOS												
CVE	NOMBRE	NÚMERO DE ALBERGUES O ASILOS EN QUE SE PROMOCIONÓ	TIPO DE ACCIONES PARA DAR A CONOCER EL SERVICIO DE MÓDULOS					TIPO DE INSTITUCIÓN		ACEPTÓ SERVICIO				
			VISITA PRESENCIAL	TELEFÓNICA	CORREO ELECTRÓNICO	REDES SOCIALES	CONVENIOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS	TOTAL	PÚBLICA	PRIVADA	SI	NO	POR DEFINIR	
1	Aguascalientes	7	7	0	0	0	0	7	1	6	1	6	0	
2	Baja California	23	11	11	1	0	0	23	1	22	16	7	0	
3	Baja California Sur	6	3	3	0	0	0	6	3	3	4	2	0	
4	Campeche	9	5	0	4	0	0	9	4	5	5	4	0	
5	Coahuila	18	14	3	1	0	0	18	7	11	8	10	0	
6	Colima	13	10	2	1	0	0	13	2	11	0	0	13	
7	Chiapas	21	18	3	0	0	0	21	14	7	6	4	11	
8	Chihuahua	46	40	0	6	0	0	46	15	31	23	12	11	
9	Ciudad de México	66	60	6	0	0	0	66	29	37	38	13	15	
10	Durango	19	13	5	1	0	0	19	6	13	4	2	13	
11	Guanajuato	113	51	59	0	3	0	113	34	79	47	48	18	
12	Guerrero	6	5	1	0	0	0	6	2	4	1	4	1	
13	Hidalgo	34	32	2	0	0	0	34	13	21	26	7	1	
14	Jalisco	73	44	26	1	0	2	73	16	57	39	28	6	
15	México	28	18	9	0	1	0	28	6	22	1	0	27	
16	Michoacán	64	34	30	0	0	0	64	15	49	44	2	18	
17	Morelos	34	13	15	6	0	0	34	6	28	2	23	9	
18	Nayarit	18	16	2	0	0	0	18	12	6	6	12	0	

ENTIDAD		PROMOCIÓN DEL SERVICIO REGISTRAL DE MÓDULOS												
CVE	NOMBRE	NÚMERO DE ALBERGUES O ASILOS EN QUE SE PROMOCIONÓ	TIPO DE ACCIONES PARA DAR A CONOCER EL SERVICIO DE MÓDULOS					TIPO DE INSTITUCIÓN		ACEPTÓ SERVICIO				
			VISITA PRESENCIAL	TELEFÓNICA	CORREO ELECTRÓNICO	REDES SOCIALES	CONVENIOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS	TOTAL	PÚBLICA	PRIVADA	SI	NO	POR DEFINIR	
19	Nuevo León	135	128	6	1	0	0	135	30	105	83	35	17	
20	Oaxaca	21	15	6	0	0	0	21	18	3	8	2	11	
21	Puebla	15	7	6	2	0	0	15	8	7	12	2	1	
22	Querétaro	12	3	6	2	1	0	12	5	7	7	1	4	
23	Quintana Roo	12	10	2	0	0	0	12	6	6	9	0	3	
24	San Luis Potosí	32	30	2	0	0	0	32	14	18	23	7	2	
25	Sinaloa	22	6	16	0	0	0	22	4	18	21	1	0	
26	Sonora	29	10	14	5	0	0	29	0	29	9	15	5	
27	Tabasco	12	12	0	0	0	0	12	6	6	6	0	6	
28	Tamaulipas	41	38	1	2	0	0	41	33	8	36	4	1	
29	Tlaxcala	29	24	5	0	0	0	29	20	9	9	0	20	
30	Veracruz	28	7	21	0	0	0	28	7	21	11	10	7	
31	Yucatán	16	15	0	1	0	0	16	2	14	4	8	4	
32	Zacatecas	11	6	5	0	0	0	11	8	3	9	1	1	
<b>TOTAL</b>		<b>1,013</b>	<b>705</b>	<b>267</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1,013</b>	<b>347</b>	<b>666</b>	<b>518</b>	<b>270</b>	<b>225</b>	