

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

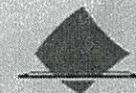
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL**

**NO. LP-INE-049/2023**

**SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA  
INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL  
(PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV)  
PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS  
ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**16 DE NOVIEMBRE DE 2023**

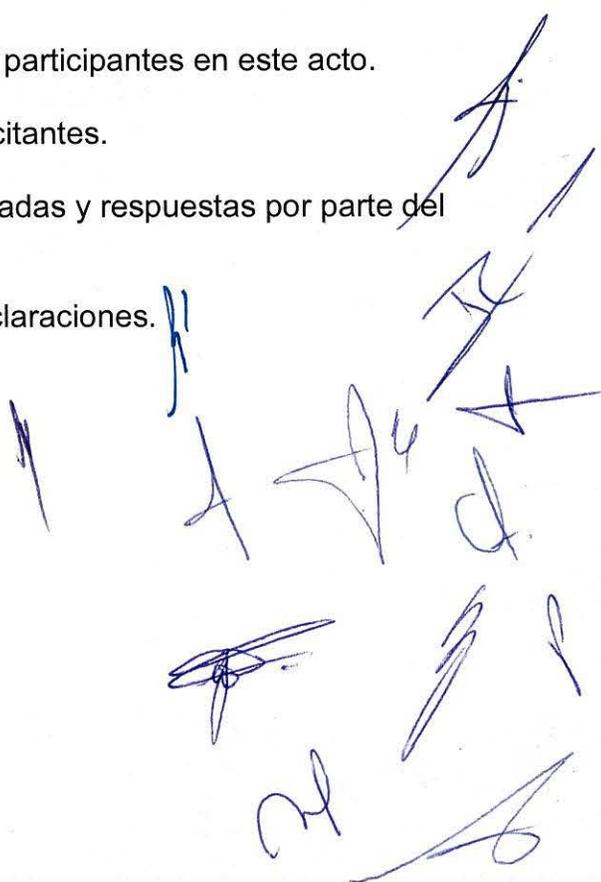
 **INE**  
Instituto Nacional Electoral

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-049/2023, para tratar los asuntos del siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
2. Presentación de servidores públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes.
4. Lectura de las solicitudes de aclaración presentadas y respuestas por parte del área requirente.
5. Firma del acta correspondiente a la Junta de Aclaraciones.



ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

### DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, en mi carácter de Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **16:00** horas del día **16 de noviembre de 2023**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de junta de aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-049/2023**, convocada para la contratación del **“Servicio de distribución y entrega internacional del Paquete Electoral Postal (PEP) y el regreso del Sobre Postal Voto (SPV) para el Proceso Electoral Federal y Procesos Electorales Locales Concurrentes 2023-2024”**.



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**ACTA**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **16:00** horas del día **16 de noviembre de 2023**, se dió lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.1.1 de la convocatoria indicada al rubro, para llevar a cabo en el día y hora previstos, el presente acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-049/2023, asistiendo los Servidores Públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral.-----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentaron los representante de los licitantes cuyos nombres y firmas aparecen en la lista de asistencia que forma parte de la presente acta.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo de conocimiento a los presentes, que de conformidad con lo establecido en el inciso b) del numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", se recibieron solicitudes de aclaración a los aspectos contenidos en la convocatoria vía correo electrónico a las cuentas: [roberto.medina@ine.mx](mailto:roberto.medina@ine.mx) y [ary.rodriguez@ine.mx](mailto:ary.rodriguez@ine.mx) por parte de los licitantes que se enlistan a continuación: -----

No.	Licitantes	Escrito de Interés en Participar	Número de preguntas
1	ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.	Sí presenta	3



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

No.	Licitantes	Escrito de Interés en Participar	Número de preguntas
2	UNITED PARCEL SERVICE DE MEXICO, S.A. DE C.V.	No presenta	2
3	REDPACK S.A DE C.V.	Sí presenta	14
<b>Total</b>			<b>19</b>

Se asienta en la presente acta que conforme lo indica el numeral 6.1.2 Solicitud de Aclaraciones inciso b) de la convocatoria, las solicitudes de aclaración que se han relacionado fueron enviadas y recibidas en tiempo conforme a lo establecido en la convocatoria. -----

Quien preside informa que el licitante UNITED PARCEL SERVICE DE MEXICO, envió dos solicitudes de aclaración, sin presentar el escrito de interés solicitado en el inciso a) del numeral 6.1.2 "Solicitud de Aclaraciones" de la convocatoria, por lo que con fundamento en el primer párrafo del artículo 40 del REGLAMENTO y conforme a lo señalado en el artículo 61 de las POBALINES, no se le dará contestación y formarán parte del expediente de contratación. -----

Asimismo, se informa que se recibieron preguntas de manera extemporánea parte de los licitantes que se listan a continuación, por lo que de conformidad con el numeral 6.1.3 Desarrollo de la Junta de Aclaraciones fracción II, las solicitudes de aclaración que sean recibidas con posterioridad al plazo previsto no serán contestadas por la convocante por resultar extemporáneas, debiéndose integrar al expediente respectivo; en caso que algún LICITANTE presente nuevas solicitudes de aclaración en la junta correspondiente, las deberá entregar por escrito y la convocante las recibirá, pero no les dará respuesta. -----

No.	Licitantes	Escrito de Interés en Participar	Fecha y hora de recepción señalada en la convocatoria	Fecha y hora de envío por parte del licitante	Número de preguntas
1	DHL EXPRESS MÉXICO SA DE CV	Sí presenta	14 de noviembre de 2023 a las 16:00 horas	15 de noviembre de 2023 a las 01:01 p.m.	2
2	Omar López	No presenta		16 de noviembre de 2023 a las 12:35 p.m.	3
<b>Total</b>					<b>5</b>

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

En el acto se da a conocer una modificación por parte del área técnica-requirente misma que forma parte de la presente acta como el **Anexo 1 "Modificaciones"**.-----

Siguiendo con el **cuarto punto** del orden del día, se dieron a conocer las solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes y las respuestas proporcionadas por el área técnica-requirente, mismas que se relacionan en el **Anexo 2 "Solicitud de aclaraciones"** y que forma parte integrante de la presente acta.-----

Acto seguido se dio oportunidad a los licitantes asistentes de realizar preguntas respecto de las respuestas proporcionadas por el área requirente; el licitante que se lista a continuación realizó una repregunta respecto de las que le son propias, misma que fue respondida en el mismo acto y forma parte de la presente acta como **Anexo 3 "Repreguntas"**:-----

No.	Licitante	Núm. de Repreguntas
1	REDPACK S.A DE C.V.	1
<b>Total</b>		<b>1</b>

Quien preside preguntó a los licitantes si sus preguntas y repregunta fueron respondidas de forma clara, a lo que contestaron que sí fueron claras y que no tienen más cuestionamientos que hacer a la convocatoria y a la modificación presentada. -----

Por lo anterior y al no haber cuestionamientos adicionales que atender, se informa que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo de forma presencial, de conformidad con lo señalado en el numeral 6.2. Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones de la convocatoria **el día 23 de noviembre de 2023 a las 10:00 horas**, en esta misma Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México. -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 39 del REGLAMENTO y la fracción V del numeral 6.1.3 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Modificaciones"**, **Anexo 2 "Solicitud de Aclaraciones"** y el **Anexo 3 "Repreguntas"**, de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus proposiciones.-----

A continuación y conforme al **quinto punto** del orden del día de conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

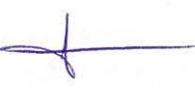
**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a esta junta de aclaraciones, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/> .-----

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaNE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>. -----

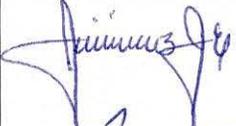
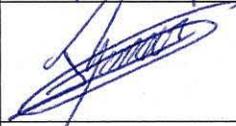
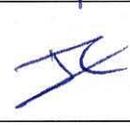
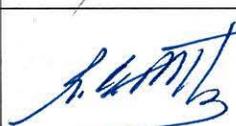
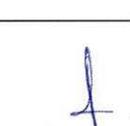
Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se da por terminada la presente Junta de Aclaraciones, siendo las 17:30 horas del mismo día de su inicio. -----

**Por el Instituto Nacional Electoral:**

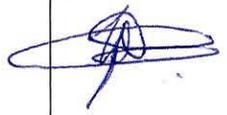
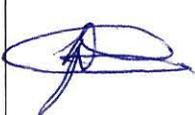
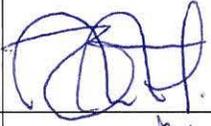
Nombre	Área que representa	Firma	Rúbrica
María del Rocío Paz Guerrero	Dirección de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Adquisiciones		
Erika Rodríguez Lagunes	Dirección Jurídica		
Silvia Gómez Cárdenas	Órgano Interno de Control		
Paola Jocelyn Rulfo Hernández	Órgano Interno de Control		
Jaqueline Hernández Martínez	Órgano Interno de Control		

*(Handwritten notes and signatures on the right margin)*

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

Emiliano Jiménez Jiménez	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		
Francisco Javier Rodríguez García	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		
Adán Pineda Hernández	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		
Rosa Elena Martínez Chávez	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		
Fidel Chávez Martínez	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores		

**Por los licitantes:**

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma	Rúbrica
REDPACK S.A DE C.V.	Marco Antonio Saldaña Hernández <a href="mailto:mshernandez@redpack.com.mx">mshernandez@redpack.com.mx</a>		
UNITED PARCEL SERVICE DE MEXICO, S.A. DE C.V.	Sandra P. Patiño <a href="mailto:spatino@ups.com">spatino@ups.com</a>		
ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.	Veronica Molina Mena <a href="mailto:veronica.molina@estafeta.com">veronica.molina@estafeta.com</a>		
DHL EXPRESS MÉXICO, S.A. DE C.V.	Elvira Chávez Vizuet <a href="mailto:elvira.chavez@dhl.com">elvira.chavez@dhl.com</a>		

----- FIN DEL ACTA -----

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

Anexo 1

Modificaciones

A collection of approximately 15 handwritten signatures in blue ink, scattered across the right side of the page. The signatures vary in style and complexity, some appearing as simple initials or names, while others are more elaborate and stylized. They are positioned to the right of the 'Modificaciones' section header.A single handwritten signature in blue ink, located at the bottom right corner of the page. It consists of a stylized, cursive-like name or set of initials.

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 1  
Modificaciones**

**Modificación 1**

**Referencia:**

Numeral 1.9.1. Comprobantes de entrega de la convocatoria y Numeral 3.1 Niveles de servicio del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria

g) Soportar como prueba y evidencia de entrega del PEP

**DICE:**

g) Soportar como prueba y evidencia de entrega del PEP:

- La trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP, más una carta firmada por un apoderado legal de **"El Proveedor"**, en donde, se manifieste que el PEP fue entregado en el destino correspondiente y que el Sobre Postal Voto haya sido recibido en las instalaciones de **"El Instituto"** ubicadas en Avenida Tláhuac 5502, Colonia Granjas Estrella CP. 09880, Alcaldía Iztapalapa en la Ciudad de México.
- **"El Proveedor"**, deberá realizar la entrega de esta información en memoria tipo USB, DVD o el repositorio electrónico que defina "El Instituto".

**DEBE DECIR:**

g) Soportar como prueba y evidencia de entrega del PEP:

- La trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP, más una carta firmada por un apoderado legal de **"El Proveedor"**, en donde, se manifieste que el PEP fue entregado en el destino correspondiente o la trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP y que el Sobre Postal Voto haya sido recibido en las instalaciones de **"El Instituto"** ubicadas en Avenida Tláhuac 5502, Colonia Granjas Estrella CP. 09880, Alcaldía Iztapalapa en la Ciudad de México.
- **"El Proveedor"**, deberá realizar la entrega de esta información en memoria tipo USB, DVD o el repositorio electrónico que defina **"El Instituto"**.

Elaboró	Revisó	Visto bueno
<p>Mtro. Adán Pineda Hernández Jefe del Departamento de Supervisión del Centro de Producción de Credenciales</p>	<p>Mtro. Francisco Javier Rodríguez García Subdirector de Producción y Logística de Distribución de la Credencial Para Votar</p>	<p>Lic. Emiliano Jiménez Jiménez Encargado de Despacho de la Dirección de Productos y Servicios Electorales</p>

*"Este documento ha sido firmado electrónicamente de conformidad con el artículo 22 del Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral."*

FIRMADO POR: RODRIGUEZ GARCIA FRANCISCO JAVIER  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2475713  
HASH:  
26DCF8377471F98CE66CB09A4717415965B6C5B226A8A9  
5043E9FC9E1E9F31EE

FIRMADO POR: PINEDA HERNANDEZ ADAN  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2475713  
HASH:  
26DCF8377471F98CE66CB09A4717415965B6C5B226A8A9  
5043E9FC9E1E9F31EE

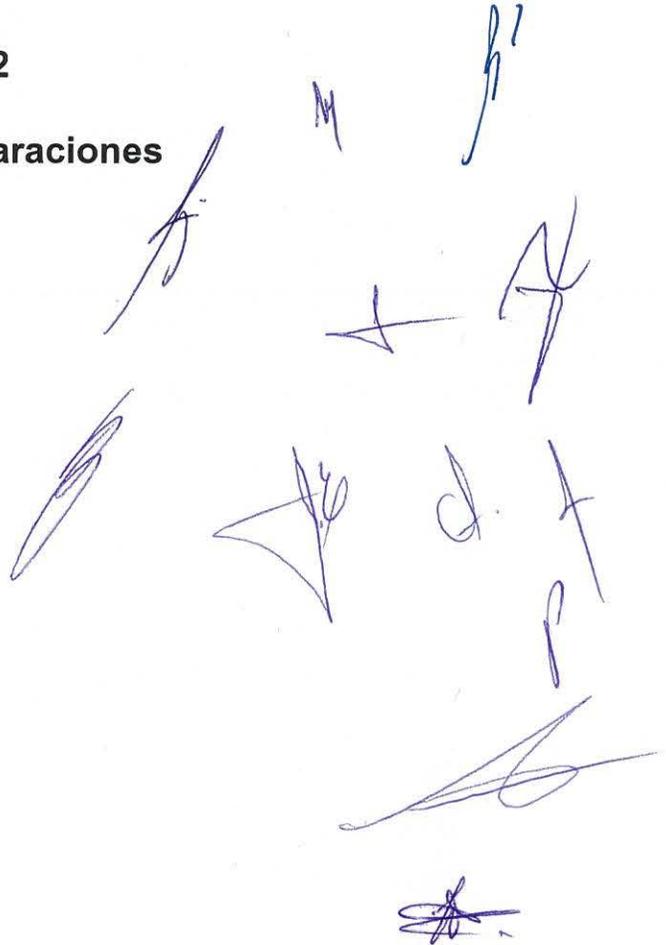
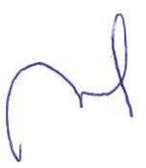
FIRMADO POR: EMILIANO JIMENEZ JIMENEZ  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2475713  
HASH:  
26DCF8377471F98CE66CB09A4717415965B6C5B226A8A9  
5043E9FC9E1E9F31EE

A collection of approximately 15 handwritten signatures in blue ink, scattered across the right and bottom portions of the page. The signatures vary in style, including some that appear to be initials or stylized names, and others that are more complex and cursive. Some signatures are written over the printed text of the certification boxes.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

A collection of approximately 12 handwritten signatures in blue ink, scattered across the right side of the page. The signatures vary in style and complexity, some appearing as simple initials or names, while others are more elaborate and stylized.A single handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. It is a stylized, cursive signature.

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	44	1 Requerimientos y especificaciones generales. Inciso f) del Anexo Técnico	Respecto al listado de actividades que personal de "El proveedor" que opere dentro de las instalaciones de "El Instituto" realizará, mi representada solicita se aclare si la integración de los sobres del Paquete Electoral Postal (PEP) la llevará a cabo personal del Instituto o bien personal de "El proveedor" que resulte adjudicado.	Se aclara que la integración de los sobres del Paquete Electoral Postal (PEP) la llevará a cabo personal del Instituto, de acuerdo con lo especificado Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 3.3 del inciso a), tercer párrafo, entre otros, que a la letra dice:  "3.3 <i>Entrega, recepción, recolección, embarque y horarios de recepción de los sobres o paquetes.</i>  a) <b>"El Instituto"</b> entregará a <b>"El Proveedor"</b> los PEP a más tardar a las 16:00 horas de lunes a viernes.  Será obligación de <b>"El Proveedor"</b> firmar el formato de entrega-recepción, que contenga la información de todas las guías elaboradas.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores  (DERFE)

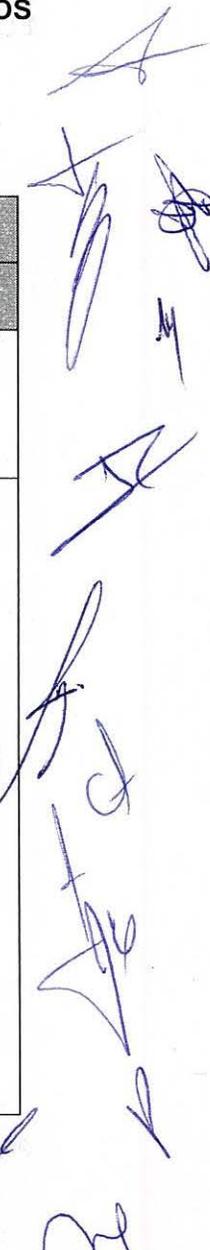


**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<i>"El Instituto" entregará a "El Proveedor" los Paquetes Electorales Postales integrados, cerrados y con las guías adheridas."</i>	
2	45	3 Recolección, envío y entrega internacional del Paquete Electoral Postal (PEP) y el regreso del Sobre Postal Voto (SPV). Párrafo 4.	En el supuesto de los licitantes que utilicemos carriers para la operación del servicio, entendemos que el indicador alfanumérico indicado en el párrafo señalado, únicamente será necesario en las guías que corresponden al proveedor adjudicado, no así al Carrier. ¿Es correcta nuestra apreciación?	<p>Sí, de acuerdo con lo establecido en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 3, quinto párrafo en el cual, entre otros, se indica lo siguiente:</p> <p><i>"3 Recolección, envío y entrega internacional del Paquete Electoral Postal (PEP) y el regreso del Sobre Postal Voto (SPV)."</i></p> <p><i>"El Proveedor" deberá incorporar en las guías de envío del Paquete Electoral Postal y en las guías de regreso del Sobre Postal Voto, un identificador alfanumérico, una leyenda de tipo de guía, una leyenda de destino final y un código de barras de una dimensión, la información para la elaboración del</i></p>	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>código de barras será proporcionada por "El Instituto" con la base de datos de los envíos."</p> <p>Aclarando que solo se aceptará una guía de envío y una de retorno, conforme a lo señalado en el numeral 1 del inciso f), segundo párrafo:</p> <p>"1 Requerimientos y especificaciones generales.</p> <p>f) El personal de "El proveedor" que opere dentro de las instalaciones de "El Instituto", realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresión de una guía para el envío del Paquete Electoral Postal y una guía para retorno del Sobre Postal Voto."</li> </ul>	

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
3	47	3.1 Niveles de Servicio Inciso n), tercera viñeta • del Anexo Técnico	Se solicita amablemente a la convocante indicar el formato y rubros (por ejemplo: número de guía, hora, fecha, etc.) con los que debe contar el reporte de trazabilidad, dicha solicitud obedece a que, por tratarse de un proyecto tan específico, mi representada diseñará un sistema especial con base en los elementos proporcionados en esta respuesta.	La información requerida para el reporte de trazabilidad, se especifica en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 3.1, del inciso n) segundo párrafo, entre otros, tal como se describe a continuación:  "3.1 Niveles de servicio  n) Descripción del esquema de trazabilidad que permita conocer el estatus diario de todos y cada uno de los envíos, considerando al menos lo siguiente:  • Deberá entregar diariamente, antes de las 14:00 horas, el reporte de trazabilidad de todos y cada uno de los envíos realizados el cual deberá contener como mínimo la siguiente información: • Número de guía. • Identificador del PEP o SPV. • Lugar de origen.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores  (DERFE)

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Lugar de destino.</li> <li>Fecha de envío.</li> <li>Fecha de entrega.</li> <li>Nombre de quien recibe.</li> <li>Estatus (en tránsito, entregado, devolución, etc.).</li> <li>Fecha de ingreso a OCURRE. (en caso de que aplique)</li> <li>Domicilio de OCURRE. (en caso de que aplique)</li> <li>Fecha de intentos de entrega.</li> <li>Aviso de notificación en caso de no completar la entrega.</li> <li>Fecha de devolución.</li> <li>Motivo de devolución.</li> <li>Si hay información adicional disponible, se revisará con "El Proveedor".</li> </ul> <p>El formato del reporte de trazabilidad se proporcionará como</p>	

*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the page, including a large 'X' and several illegible signatures.]*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: ESTAFETA MEXICANA, S.A. DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>se indica en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 3.1 del inciso n), tercer párrafo:</p> <p><i>“3.1 Niveles de servicio</i></p> <p><i>n) Descripción del esquema de trazabilidad que permita conocer el estatus diario de todos y cada uno de los envíos, considerando al menos lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>“El Instituto” notificará por escrito a “El Proveedor” con al menos 10 días hábiles previos al inicio de la prestación del servicio, el formato de los archivos de trazabilidad referidos en este requerimiento.”</i></li> </ul>	

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**  
**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	8	FORMA DE ADJUDICACIÓN	<p>Requerimiento:</p> <p>En este supuesto, la convocante evaluará al menos las dos proposiciones cuyo precio resulte ser más bajo; de no resultar estas solventes, se evaluarán las que les sigan en precio, tal como se establece en el artículo 43 del REGLAMENTO.:</p> <p>Pregunta:</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante, nos indique que procederá en caso de solo contar con una sola propuesta?</p>	<p>El contrato se adjudicará al LICITANTE cuya oferta resulte solvente, porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas y oferta el precio más bajo, siempre y cuando éste resulte conveniente. En caso de que únicamente se presente una proposición para efectos de evaluación, deberá cumplir con lo señalado y para efectos de evaluación económica se considerará como referencia el precio que se observa como mediana en la investigación mercado misma que se obtendrá como sigue:</p> <p>a. Se considerarán todos los precios obtenidos de la investigación de mercado y se ordenarán de manera</p>	<p>Dirección de Recursos Materiales y Servicios (DRMS)</p>

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>consecutiva del menor al mayor.</p> <p>b. En caso de que la serie de precios obtenidos resulte impar, el valor central será la mediana, y</p> <p>c. Si la serie de precios obtenidos es un número par, se obtendrá el promedio de los dos valores centrales y el resultado será la mediana.</p> <p>Lo anterior de conformidad con lo señalado en la fracción II del artículo 68 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES).</p>	
2	15	1.9.1 Comprobantes antes de entrega  Inciso g): Soporte como prueba y	<p>Requerimiento:</p> <p>La trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP, más una carta firmada por un apoderado legal del PROVEEDOR, en donde, se</p>	<p>El pago del servicio de entrega del PEP, no será condicionante que "El Instituto" reciba el SPV, siempre y cuando se cumpla con los documentos que deberá presentar "El Proveedor" para</p>	<p>Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores  (DERFE)</p>

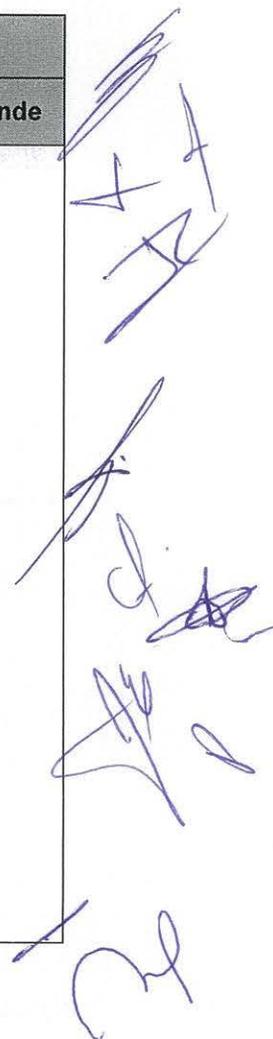


**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

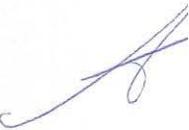
Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		evidencia de entrega del PEP:	<p>manifieste que el PEP fue entregado en el destino correspondiente y que el Sobre Postal Voto haya sido recibido en las instalaciones del INSTITUTO ubicadas en Avenida Tláhuac 5502, Colonia Granjas Estrella CP. 09880, Alcaldía Iztapalapa en la Ciudad de México.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Se solicita al Instituto especificar que para el pago del servicio de entrega del PEP, no será condicionante que el Instituto reciba el SPV, siempre y cuando se cumpla con la entrega del reporte de trazabilidad en dónde se indique la entrega del servicio y la carta de confirmación de entrega, ya que no es responsabilidad de Redpack si el ciudadano recibió el PEP pero por causas ajenas</p>	<p>trámite de pago de conformidad con el numeral 3.1 "Niveles de servicio" inciso g) del Anexo 1 "Especificaciones técnicas", son los siguientes:</p> <p>g) <i>Soportar como prueba y evidencia de entrega del PEP:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP, más una carta firmada por un apoderado legal de "El Proveedor", en donde, se manifieste que el PEP fue entregado en el destino correspondiente o la trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP y que el Sobre Postal Voto haya sido recibido en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Avenida Tláhuac 5502, Colonia Granjas Estrella CP. 09880, Alcaldía Iztapalapa en la Ciudad de México.</i></li> </ul>	



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**  
**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			a mi representada no hizo el retorno del SPV.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>"El Proveedor"</b>, deberá realizar la entrega de esta información en memoria tipo USB, DVD o el repositorio electrónico que defina <b>"El Instituto"</b>.</li> </ul> <p>Lo anterior de conformidad con la Modificación No. 1, en el Anexo denominado <b>"Anexo 1 Modificaciones"</b>.</p>	
3	15	1.9.1 Comprobantes de entrega  Inciso g): Soporte como prueba y evidencia de entrega del PEP:	<p>Requerimiento:</p> <p>La trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP, más una carta firmada por un apoderado legal del PROVEEDOR, en donde, se manifieste que el PEP fue entregado en el destino correspondiente y que el Sobre Postal Voto haya sido recibido en las instalaciones del INSTITUTO ubicadas en Avenida Tláhuac 5502, Colonia Granjas Estrella CP. 09880,</p>	<p>No se acepta su propuesta, de conformidad con lo establecido en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas, todo envío deberá contar con al menos un intento de entrega, como se detalla a continuación:</p> <p>Los escenarios de falta de datos deben atenderse como se indica en el numeral 1, inciso f), entre otros, párrafo uno:</p> <p>"1 <i>Requerimientos</i> y <i>especificaciones generales.</i>"</p>	<p>Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)</p>

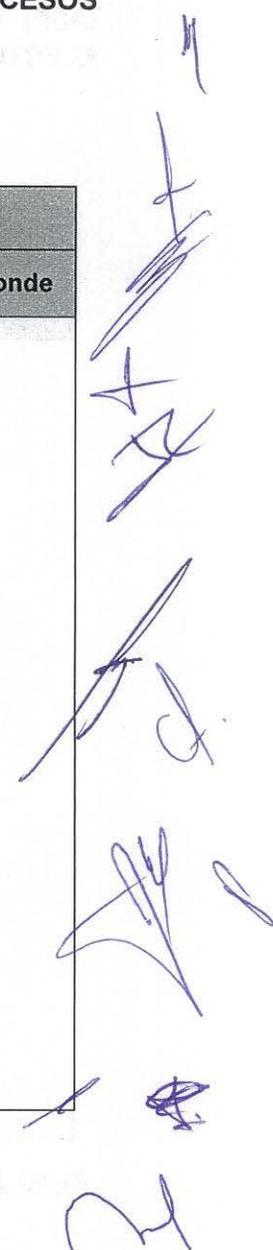


**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>Alcaldía Iztapalapa en la Ciudad de México.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Se solicita al Instituto establecer que aquellos envíos de PEP cuya entrega no sea exitosa por causas no imputables a Redpack, tales como dirección incorrecta, falta de datos, no se localizó al destinatario, cambio de domicilio, etc. Serán pagados por el Instituto siempre y cuando se cumpla con la entrega del reporte de trazabilidad en donde se indique la causa de la no entrega y/o los intentos de entrega correspondientes, en el entendido que una dirección incorrecta o con falta de datos no generará intentos de entrega. ¿Es aceptable para el Instituto?</p>	<p>f) El personal de "El proveedor" que opere dentro de las instalaciones de "El Instituto", realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender y solucionar problemas desde el sitio asignado, se encargará de realizar labores de pesaje, elaboración y separación de guías, embolsado, empacado, y demás labores operativas que se requieran."</li> </ul> <p>Para los escenarios en donde no se localizó al destinatario, se deberá atender como se indica en el numeral 3.4, incisos c) y d), entre otros:</p> <p>"3.4 Logística de distribución y entrega del PEP a los ciudadanos residentes en el extranjero.</p>	



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>c) Realizará al menos 3 (tres) intentos para lograr la entrega del PEP en el domicilio del ciudadano residente en el extranjero, en el supuesto de llegar a los 3 (tres) intentos, el envío se deberá direccionar a la oficina "Ocurre" de "El Proveedor" más próxima a la dirección indicada en la guía, en donde permanecerá disponible al menos 5 (cinco) días hábiles. En caso de que no acuda el ciudadano, el sobre será devuelto a "El Instituto".</p> <p>En el supuesto de que "El Proveedor" no cuente con oficinas "Ocurre", se realizarán al menos 2 (dos) intentos adicionales, los cuales deberán ser documentados en el reporte de trazabilidad. El PEP será devuelto a "El Instituto" una</p>	

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>vez que se hayan realizado la totalidad de los intentos de entrega.</p> <p>d) En caso de no encontrar al ciudadano en los 3 (tres) intentos de entrega, deberá dejar un aviso en la dirección del ciudadano, que incluya el domicilio y teléfono de la oficina Ocurre, en donde el titular podrá acudir a recoger el sobre PEP. El ciudadano (destinatario) podrá comunicarse a la línea de atención de "El Proveedor", a efecto de solicitar que su envío sea entregado nuevamente en su domicilio después del primer y segundo intento de entrega."</p> <p>En caso de que el domicilio sea incorrecto, se deberá atender como</p>	

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the page.]*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>se indica en el numeral 3.4, inciso e), entre otros:</p> <p><i>"3.4 Logística de distribución y entrega del PEP a los ciudadanos residentes en el extranjero.</i></p> <p>e) <i>En caso de que se presente un primer intento sin lograr la entrega al ciudadano titular o persona en el domicilio del ciudadano y en el supuesto de que éste acuerde con "El Proveedor" que acudirá a la oficina "Ocurre", se aceptará que no haya un segundo o tercer intento, siempre y cuando el PEP sea entregado al titular en la oficina "Ocurre" y se obtenga el comprobante correspondiente.</i></p> <p><i>En el supuesto de que "El Proveedor" no cuente con oficinas "Ocurre", se realizarán</i></p>	



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>al menos 2 (dos) intentos adicionales, los cuales deberán ser documentados en el reporte de trazabilidad. El PEP será devuelto a "El Instituto" una vez que se hayan realizado la totalidad de los intentos de entrega."</p>	
4	16	1.12. Impuestos y derechos	<p>Requerimiento: Todos los impuestos y derechos que se generen por la prestación de los servicios correrán por cuenta del PROVEEDOR, trasladando al INSTITUTO únicamente el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de acuerdo a la legislación fiscal vigente.</p> <p>Pregunta: Redpack aclara que los aranceles y/o impuestos que algún envío de exportación o</p>	<p>No se acepta su propuesta, ya que el Instituto no está obligado a realizar pagos por cuenta de terceros. Lo anterior en virtud de que el Instituto es una persona moral con fines no lucrativos solo tiene la obligación de retener y enterar los impuestos retenidos.</p> <p>Se informa que no existe legislación fiscal ni Resolución Miscelánea para que los impuestos o aranceles que un proveedor pague en territorio extranjero con</p>	<p>Dirección de Recursos Materiales y Servicios (DRMS)</p>



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

Anexo 2  
Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			importación pudiera generar no son parte de las tarifas ofertadas y su procedencia es determinada por las autoridades aduanales a su llegada al país destino, por lo cual se solicita establecer que dichos impuestos (en caso de generarse) serán cubiertos por el Instituto. ¿Es aceptable para el Instituto?	<p>motivo de servicios solicitados por el Instituto Nacional Electoral deban ser pagados por este último, es decir no hay legislación para que el proveedor pueda cobrar de manera directa dichos impuestos o aranceles al Instituto.</p> <p>Por lo que en términos del numeral 1.12 "Impuestos y derechos" de la convocatoria: <i>Todos los impuestos y derechos que se generen por la prestación de los servicios correrán por cuenta del PROVEEDOR, trasladando al INSTITUTO únicamente el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de acuerdo a la legislación fiscal vigente.</i></p>	
5	44	1	<p><b>Requerimientos y especificaciones generales.</b></p> <p>Requerimiento: d) Los esquemas de seguridad para la protección de los datos personales de los ciudadanos.</p>	No es necesaria una certificación, deberá apegarse a lo establecido en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 1, inciso h):	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

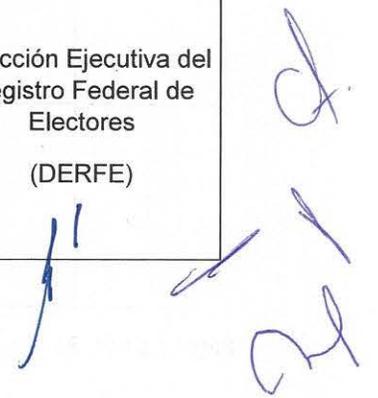


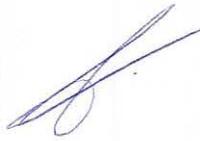
**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>Pregunta:</p> <p>Se solicita al Instituto aclarar se requiere contar con alguna certificación en materia de seguridad de la información.</p>	<p>"1 Requerimientos y especificaciones generales.</p> <p>h) Manifiestar que se obliga a llevar a cabo el tratamiento de los datos personales a los cuales tenga acceso, con motivo de la prestación de los servicios, en los términos y condiciones en el aviso de privacidad de "El Proveedor", así como de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento."</p>	
6	45	<b>2 Vigencia del contrato y de la prestación del servicio.</b>	<p>Requerimiento:</p> <p>"El Instituto" podrá proporcionar la información para los envíos del Paquete Electoral Postal (PEP), una vez que se cuente con la base de datos definitiva y la cual será entregada en formato MS Excel, dicha</p>	<p>Los datos de contacto que proporcionará "El Instituto", serán el correo electrónico y/o el número telefónico, en caso de que lo proporcione el ciudadano.</p>	<p>Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)</p>

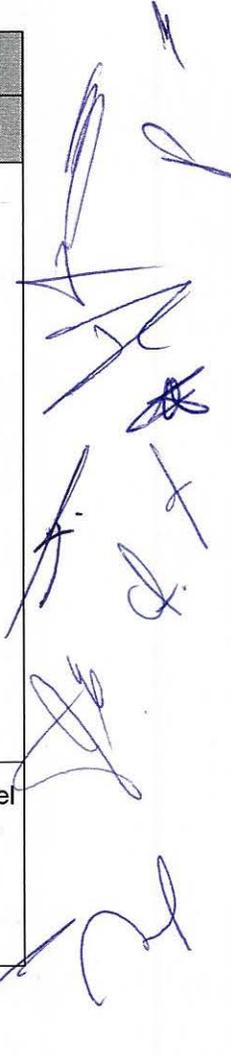


**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>información contendrá los datos de contacto de los destinatarios que permitan fortalecer los mecanismos de entrega del PEP al ciudadano adicionalmente, se realizarán entregas de información derivadas de demandas de juicio y/o procedimientos adicionales.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Se solicita al Instituto aclarar si como parte de los datos de contacto, también proporcionarán los números telefónicos de los ciudadanos para establecer contacto en caso de ser necesario.</p>		
7	46	<p>ANEXO TÉCNICO</p> <p>5.1 Niveles de servicio.</p> <p>5.1 Niveles de servicio.</p>	<p>Requerimiento:</p> <p>a) "El Instituto" entregará a "El Proveedor" los sobres o paquetes a embarcar a más tardar</p>	<p>Sí, se acepta su propuesta.</p> <p>Esta consideración aplica para todos los licitantes.</p>	<p>Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)</p>



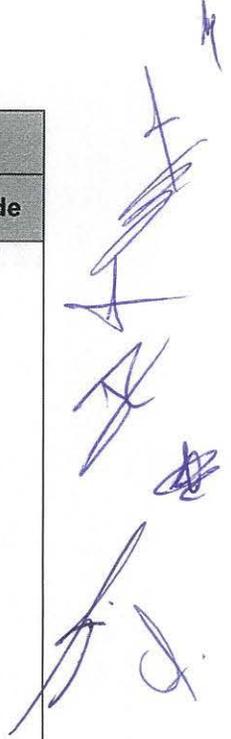
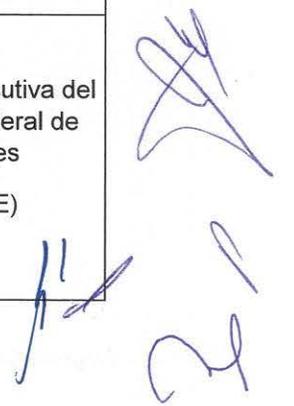


**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		5.1 Niveles de servicio. 5.1 Niveles de servicio.	a las 16:00 horas de lunes a viernes.  Pregunta: Tomando En cuenta el tiempo adicional que mi representada tomará para el escaneado, preparación de valijas, y traslado hasta el aeropuerto de Toluca, se solicita al Instituto que el horario máximo de entrega de los sobres a embarcar se haga a las 13:00 hrs. para garantizar que los envíos se despachen el mismo día. ¿Es aceptable para el Instituto?		
8	46	3.1 Niveles de servicio. g) Soportar como prueba y evidencia de entrega del PEP:	Requerimiento: La trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP, más una carta firmada por un apoderado legal de "El Proveedor", en donde, se manifieste que el PEP fue entregado en el destino	El pago del servicio de entrega del PEP, no será condicionante que "El Instituto" reciba el SPV, siempre y cuando se cumpla con los documentos que deberá presentar "El Proveedor" para trámite de pago de conformidad con el numeral 3.1 "Niveles de servicio" inciso g) del Anexo 1	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores  (DERFE)

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>correspondiente y que el Sobre Postal Voto haya sido recibido en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Avenida Tláhuac 5502, Colonia Granjas Estrella CP. 09880, Alcaldía Iztapalapa en la Ciudad de México.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Se solicita al Instituto especificar que para el pago del servicio de entrega del PEP, no será condicionante que el Instituto reciba el SPV, siempre y cuando se cumpla con la entrega del reporte de trazabilidad en dónde se indique la entrega del servicio y la carta de confirmación de entrega, ya que no es responsabilidad de Redpack si el ciudadano recibió el PEP pero por causas ajenas a mi representada no hizo el retorno del SPV. ¿Es aceptable para el Instituto?</p>	<p>"Especificaciones técnicas", son los siguientes:</p> <p>g) <i>Soportar como prueba y evidencia de entrega del PEP:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP, más una carta firmada por un apoderado legal de "El Proveedor", en donde, se manifieste que el PEP fue entregado en el destino correspondiente o la trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP y que el Sobre Postal Voto haya sido recibido en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Avenida Tláhuac 5502, Colonia Granjas Estrella CP. 09880, Alcaldía Iztapalapa en la Ciudad de México.</i></li> <li>• <i>"El Proveedor", deberá realizar la entrega de esta información en memoria tipo</i></li> </ul>	

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>USB, DVD o el repositorio electrónico que defina "<b>El Instituto</b>".</p> <p>Lo anterior de conformidad con la Modificación No. 1, en el Anexo denominado "<b>Anexo 1 Modificaciones</b>".</p>	
9	46	3.1 Niveles de servicio. g) Soportar como prueba y evidencia de entrega del PEP:	<p>Requerimiento: La trazabilidad donde se documente el recorrido para la entrega del PEP, más una carta firmada por un apoderado legal de "El Proveedor", en donde, se manifieste que el PEP fue entregado en el destino correspondiente y que el Sobre Postal Voto haya sido recibido en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Avenida Tláhuac 5502, Colonia Granjas Estrella CP. 09880, Alcaldía</p>	<p>No se acepta su propuesta, con base a lo establecido en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas, todo envío deberá contar con al menos un intento de entrega, como se detalla a continuación:</p> <p>Los escenarios de falta de datos deben atenderse como se indica en el numeral 1, inciso f), entre otros, párrafo uno:</p> <p>"1 <i>Requerimientos y especificaciones generales.</i></p> <p>f) <i>El personal de "El proveedor" que opere dentro de las</i></p>	<p>Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)</p>

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**  
**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>Iztapalapa en la Ciudad de México.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Se solicita al Instituto establecer que aquellos envíos de PEP cuya entrega no sea exitosa por causas no imputables a Redpack, tales como dirección incorrecta, falta de datos, no se localizó al destinatario, cambio de domicilio, etc. Serán pagados por el Instituto siempre y cuando se cumpla con la entrega del reporte de trazabilidad en donde se indique la causa de la no entrega y/o los intentos de entrega correspondientes, en el entendido que una dirección incorrecta o con falta de datos no generará intentos de entrega. ¿Es aceptable para el Instituto?</p>	<p>instalaciones de "El Instituto", realizará las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender y solucionar problemas desde el sitio asignado, se encargará de realizar labores de pesaje, elaboración y separación de guías, embolsado, empacado, y demás labores operativas que se requieran."</li> </ul> <p>Para los escenarios en donde no se localizó al destinatario, se deberá atender como se indica en el numeral 3.4, incisos c) y d), entre otros:</p> <p>"3.4 Logística de distribución y entrega del PEP a los ciudadanos residentes en el extranjero.</p> <p>c) Realizará al menos 3 (tres) intentos para lograr la entrega</p>	

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>del PEP en el domicilio del ciudadano residente en el extranjero, en el supuesto de llegar a los 3 (tres) intentos, el envío se deberá direccionar a la oficina "Ocurre" de "El Proveedor" más próxima a la dirección indicada en la guía, en donde permanecerá disponible al menos 5 (cinco) días hábiles. En caso de que no acuda el ciudadano, el sobre será devuelto a "El Instituto".</p> <p>En el supuesto de que "El Proveedor" no cuente con oficinas "Ocurre", se realizarán al menos 2 (dos) intentos adicionales, los cuales deberán ser documentados en el reporte de trazabilidad. El PEP será devuelto a "El Instituto" una vez que se hayan realizado la</p>	

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>totalidad de los intentos de entrega.</p> <p>d) En caso de no encontrar al ciudadano en los 3 (tres) intentos de entrega, deberá dejar un aviso en la dirección del ciudadano, que incluya el domicilio y teléfono de la oficina. Ocurre, en donde el titular podrá acudir a recoger el sobre PEP. El ciudadano (destinatario) podrá comunicarse a la línea de atención de "El Proveedor", a efecto de solicitar que su envío sea entregado nuevamente en su domicilio después del primer y segundo intento de entrega."</p> <p>En caso de domicilio incorrecto, se deberá atender como se indica en el numeral 3.4, inciso e), entre otros:</p>	

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>“3.4 Logística de distribución y entrega del PEP a los ciudadanos residentes en el extranjero.</p> <p>e) En caso de que se presente un primer intento sin lograr la entrega al ciudadano titular o persona en el domicilio del ciudadano y en el supuesto de que éste acuerde con “<b>El Proveedor</b>” que acudirá a la oficina “Ocurre”, se aceptará que no haya un segundo o tercer intento, siempre y cuando el PEP sea entregado al titular en la oficina “Ocurre” y se obtenga el comprobante correspondiente.</p> <p>En el supuesto de que “<b>El Proveedor</b>” no cuente con oficinas “Ocurre”, se realizarán al menos 2 (dos) intentos adicionales, los cuales deberán</p>	

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**  
**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<i>ser documentados en el reporte de trazabilidad. El PEP será devuelto a "El Instituto" una vez que se hayan realizado la totalidad de los intentos de entrega."</i>	
10	47	3.1 Niveles de servicio.	<p>Requerimiento:</p> <p><b>o) "El Proveedor"</b> acepta que el traslado del PEP y del Sobre Postal Voto será con la custodia que será proporcionada y coordinada por <b>"El Instituto"</b>.</p> <p>La custodia para el traslado de los Paquetes Electorales Postales será de las instalaciones de <b>"El Instituto"</b> en Tláhuac al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM), Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) o al Aeropuerto</p>	<p>Las unidades que utilice <b>"El Proveedor"</b>, de acuerdo, con la logística de cada uno, podrán ser propias o no, deberán contar con lo necesario para el traslado de los paquetes a sus destinos correspondientes, conforme a lo especificado en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 3.1 inciso c), entre otros y el numeral 3.2 primer párrafo, entre otros:</p> <p><i>"3.1 Niveles de Servicio</i></p>	<p>Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)</p>

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>Internacional de Toluca (AIT), así como del traslado de los Sobres Postales Voto del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM), Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA) o del Aeropuerto Internacional de Toluca (AIT) a las instalaciones de "El Instituto" en Tláhuac.</p> <p>Pregunta: Se solicita al Instituto aclarar si las unidades asignadas para la recolección y traslado al aeropuerto deberán contar con placas federales y si deben de ser propias.</p>	<p>c) Proveer todo lo necesario para el servicio, al menos, los sobres de mensajería, las guías por cada elemento (envío PEP y regreso SPV) y valijas para el traslado</p> <p>3.2 Asignación de apoyo logístico y técnico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe tener la capacidad de atender y solucionar problemas desde el sitio asignado, se encargará de realizar labores de pesaje (si fuera el caso), elaboración y separación de guías, embolsado, empacado, y demás labores operativas que se requieren para procesar los envíos y que la recolección se realice sin contratiempos."</li> </ul>	

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
11	48	3.3 Entrega, recepción, recolección, embarque y horarios de recepción de los sobres o paquetes.	<p>Requerimiento:</p> <p>a) "El Instituto" entregará a "El Proveedor" los PEP a más tardar a las 16:00 horas de lunes a viernes.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Tomando En cuenta el tiempo adicional que mi representada tomará para el escaneado, preparación de valijas, y traslado hasta el aeropuerto de Toluca, se solicita al Instituto que el horario máximo de entrega de los sobres a embarcar se haga a las 13:00 hrs. para garantizar que los envíos se despachen el mismo día. ¿Es aceptable para el Instituto?</p>	<p>Sí, se acepta su propuesta.</p> <p>Esta consideración aplica para todos los licitantes.</p>	<p>Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)</p>
12	49	3.3 Entrega, recepción	<p>Requerimiento:</p> <p>d) "El Proveedor" deberá realizar el servicio de</p>	<p>Sí, se acepta su propuesta.</p>	<p>Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores</p>

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		n, recolección, embarque y horarios de recepción de los sobres o paquetes	recolección de PEP, de lunes a viernes a más tardar a las 16:00 horas, para ello deberá firmar los formatos para tal fin.  Pregunta: Tomando en cuenta el tiempo adicional que mi representada tomará para el escaneado, preparación de valijas, y traslado hasta el aeropuerto de Toluca, se solicita al Instituto que el horario máximo de entrega de los sobres a embarcar se haga a las 13:00 hrs. para garantizar que los envíos se despachen el mismo día. ¿Es aceptable para el Instituto?	Esta consideración aplica para todos los licitantes.	(DERFE)
13	50	3.5 Logística de regreso del	Requerimiento: a) "El Proveedor" recibirá en cualquiera de sus sucursales o buzón, el	"El Proveedor", deberá contar con lo necesario para el cumplimiento del servicio, conforme a lo especificado en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas,	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores  (DERFE)

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		Sobre Postal Voto del ciudadano no a "El Instituto".	<p>sobre que contenga del Sobre Postal Voto, para su regreso.</p> <p>Pregunta: Se solicita al Instituto especificar, cuál será el proceso de entrega del SPV por parte de los ciudadanos en el supuesto de que el licitante adjudicado no cuente con oficinas en los Estados Unidos o el algún otro país o ciudad del mundo.</p>	<p>numeral 3.2 primer párrafo, entre otros y numeral 3.5 inciso b), entre otros:</p> <p><i>"3.2 Asignación de apoyo logístico y técnico.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Debe tener la capacidad de atender y solucionar problemas desde el sitio asignado, se encargará de realizar labores de pesaje (si fuera el caso), elaboración y separación de guías, embolsado, empacado, y demás labores operativas que se requieren para procesar los envíos y que la recolección se realice sin contratiempos."</i></li> </ul> <p>3.5 Logística de regreso del Sobre Postal Voto del ciudadano a "El Instituto".</p> <p>b) "El Proveedor", deberá implementar la logística de</p>	

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

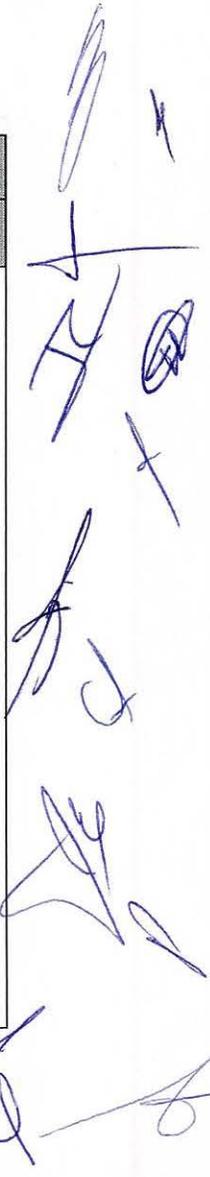
Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				regreso del Sobre Postal Voto, una vez que entregó el PEP al ciudadano mexicano residente en el extranjero, para ello generará una guía de regreso con porte pagado y proporcionará el sobre de regreso, los cuales serán generados e integrados desde el envío del PEP.	
14	52	3.6 Servicios adicionales	Requerimiento: "El Proveedor" se encargará de la totalidad de los documentos, certificados, autorizaciones, permisos o licencias, impuestos necesarios para importación, exportación, despacho aduanero ya sea en el país de	No se acepta su propuesta, ya que el Instituto no está obligado a realizar pagos por cuenta de terceros. Lo anterior en virtud de que el Instituto es una persona moral con fines no lucrativos solo tiene la obligación de retener y enterar los impuestos retenidos.	Dirección de Recursos Materiales y Servicios (DRMS)

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>origen o en el país de destino en caso de requerirse.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Redpack aclara que los aranceles y/o impuestos que algún envío de exportación o importación pudiera generar no son parte de las tarifas ofertadas y su procedencia es determinada por las autoridades aduanales a su llegada al país destino, por lo cual se solicita establecer que dichos impuestos (en caso de generarse) serán cubiertos por el Instituto. ¿Es aceptable para el Instituto?</p>	<p>Se informa que no existe legislación fiscal ni Resolución Miscelánea para que los impuestos o aranceles que un proveedor pague en territorio extranjero con motivo de servicios solicitados por el Instituto Nacional Electoral deban ser pagados por este último, es decir no hay legislación para que el proveedor pueda cobrar de manera directa dichos impuestos o aranceles al Instituto.</p> <p>Por lo que en términos del numeral 1.12 "Impuestos y derechos" de la convocatoria: <i>Todos los impuestos y derechos que se generen por la prestación de los servicios correrán por cuenta del PROVEEDOR, trasladando al INSTITUTO únicamente el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de acuerdo a la legislación fiscal vigente.</i></p>	



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024**

**Anexo 2**

**Solicitud de Aclaraciones**

Elaboró	Revisó	Visto bueno
<p>Mtro. Adán Pineda Hernández            Jefe del Departamento de Supervisión del Centro de Producción de Credenciales</p>	<p>Mtro. Francisco Javier Rodríguez García            Subdirector de Producción y Logística de Distribución de la Credencial Para Votar</p>	<p>Lic. Emiliano Jiménez Jiménez            Encargado de Despacho de la Dirección de Productos y Servicios Electorales</p>

-----FIN DE TEXTO-----

*"Este documento ha sido firmado electrónicamente de conformidad con el artículo 22 del Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral."*

FIRMADO POR: RODRIGUEZ GARCIA FRANCISCO JAVIER  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2475715  
HASH:  
D3E7BAC89CE92C7D32009006F220D0A5352435128D11B8  
F97DEAA5699367D07E

FIRMADO POR: PINEDA HERNANDEZ ADAN  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2475715  
HASH:  
D3E7BAC89CE92C7D32009006F220D0A5352435128D11B8  
F97DEAA5699367D07E

FIRMADO POR: EMILIANO JIMENEZ JIMENEZ  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2475715  
HASH:  
D3E7BAC89CE92C7D32009006F220D0A5352435128D11B8  
F97DEAA5699367D07E

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature at the top right, several smaller ones in the middle right, and a large signature at the bottom right.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

**Anexo 3**  
**Repreguntas**

A collection of approximately 15 handwritten signatures in blue ink, scattered across the right side of the page. The signatures vary in style and complexity, some appearing as simple initials or names, while others are more elaborate and stylized.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

ANEXO 3  
REPREGUNTAS

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.				
No. de pregunta	Ref. (Número, inciso, etc.)	Repregunta	Respuesta	Área que responde
1	Pregunta No 5	Solicito al Instituto tome como un plus de servicio que el licitante presente alguna certificación del manejo de la información como lo es una certificación ISO, ¿Se acepta nuestra propuesta?	<p>El licitante podrá presentar la certificación ISO con la que cuenta, sin ser un requisito obligatorio para el resto de los licitantes, por tanto, no es posible considerar un plus del servicio con la presentación de una certificación de manejo de información toda vez que, el Instituto, señala los requerimientos técnicos mínimos para la prestación del servicio y no considera la presentación de una certificación, por lo que deberá apegarse a lo establecido en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 1, inciso h):</p> <p>"1 Requerimientos y especificaciones generales.</p> <p>h) Manifiestar que se obliga a llevar a cabo el tratamiento de los datos personales a los cuales tenga acceso, con motivo de la prestación de los</p>	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

ANEXO 3

REPREGUNTAS

Nombre del LICITANTE: REDPACK S.A DE C.V.				
No. de pregunta	Ref. (Número, inciso, etc.)	Repregunta	Respuesta	Área que responde
			<p>servicios, en los términos y condiciones en el aviso de privacidad de "El Proveedor", así como de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento."</p> <p>Considerando, que la evaluación será mediante criterio de evaluación binario.</p>	

-----fin de texto-----

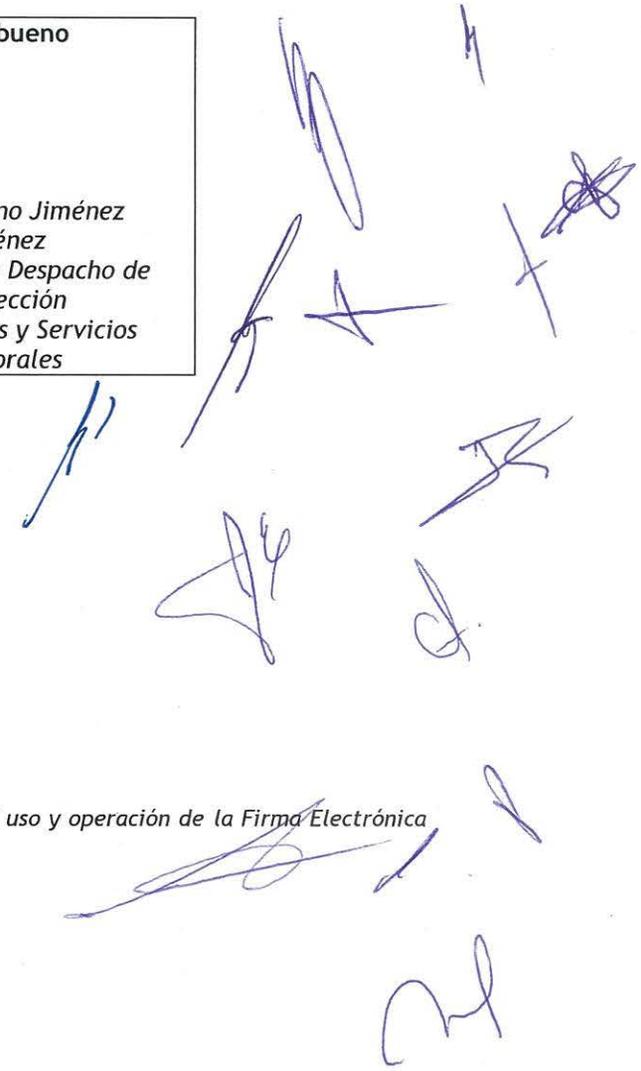
*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the page]*

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

ANEXO 3

REPREGUNTAS

Elaboró	Revisó	Visto bueno
<p><i>Mtro. Adán Pineda            Hernández            Jefe del Departamento de            Supervisión del Centro de            Producción de Credenciales</i></p>	<p><i>Mtro. Francisco Javier            Rodríguez García            Subdirector de Producción y            Logística de Distribución de            la Credencial Para Votar</i></p>	<p><i>Lic. Emiliano Jiménez            Jiménez            Encargado de Despacho de            la Dirección            de Productos y Servicios            Electorales</i></p>



"Este documento ha sido firmado electrónicamente de conformidad con el artículo 22 del Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral."

FIRMADO POR: RODRIGUEZ GARCIA FRANCISCO JAVIER  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2478925  
HASH:  
DA10511C79BFFE9D2BD83A1A34A7F6B491D4C642C82CE0  
1C76CE3FBEA3E476D7

FIRMADO POR: PINEDA HERNANDEZ ADAN  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2478925  
HASH:  
DA10511C79BFFE9D2BD83A1A34A7F6B491D4C642C82CE0  
1C76CE3FBEA3E476D7

FIRMADO POR: EMILIANO JIMENEZ JIMENEZ  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2478925  
HASH:  
DA10511C79BFFE9D2BD83A1A34A7F6B491D4C642C82CE0  
1C76CE3FBEA3E476D7

Handwritten signatures in blue ink, including several stylized initials and full names, scattered on the right side of the page.

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
P R E S E N T E

A través del presente, manifiesto mi interés en participar en la Licitación Pública Presenadl No. LP-INE-046/2023 para la contratación/ adquisición de: Servicio de distribución y entrega Internacional del paquete electoral postal (PEP) y el regreso del sobre postal voto (SPV)

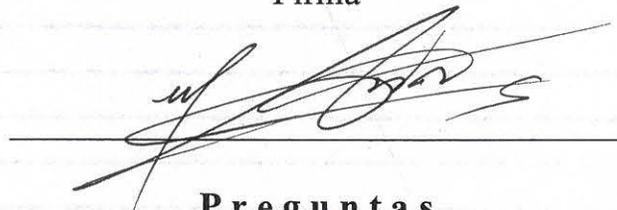
Nombre: Marco Antonio Baldaña Hernández

Nombre o razón social completa del licitante que representa: Redpack SA de CV.

Teléfono: 55404419112

Correo Electrónico: mshernandez@redpack.com.mx

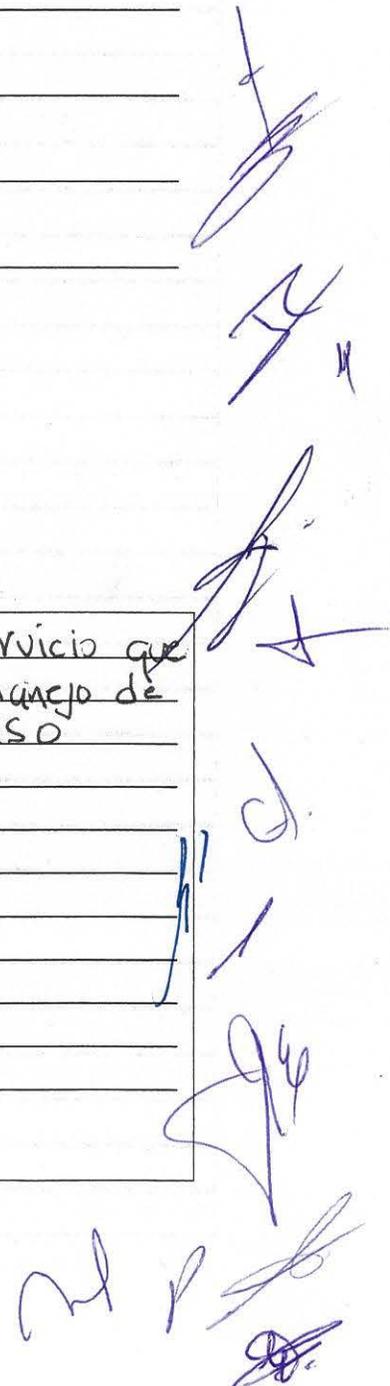
Firma



Preguntas

Solicito al instituto tome como un plus de servicio que el licitante presente alguna certificación del manejo de la información como lo es una certificación ISO ¿Se acepta nuestra propuesta?

Gracias.





# LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-049/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA INTERNACIONAL DEL PAQUETE ELECTORAL POSTAL (PEP) Y EL REGRESO DEL SOBRE POSTAL VOTO (SPV) PARA EL PROCESO ELECTORAL FEDERAL Y PROCESOS ELECTORALES LOCALES CONCURRENTES 2023-2024

16 de noviembre de 2023

Nombre de la empresa	RFC (De la empresa licitante)	Nombre y correo electrónico	Firma	Hora
Redpack SA de CV	RED990114JX9	Marco Antonio Saldarva Hernandez ms Hernandez@redpack.com.mx		15:40
UPS / United Parcel Service de México SA de CV.	UPS891122HVS	Sandra P. Patiño spatiño@ups.com		15:42
Estafeta Mexicana SA de CV.	EMEX880302UK5	Verónica Flory Medina Mena veronica.molina@estafeta.com		3:58
DHL EXPRESS MÉXICO SA de CV.	DEM880115ZE9	Eivira Chávez Vizet eivira.chavez@dhl.com		3:58

*(Handwritten signatures and scribbles at the bottom of the page, including a large blue scribble and several individual signatures.)*