

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL**

**NO. LP-INE-048/2023**

**SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD  
FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS  
POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**15 DE NOVIEMBRE DE 2023**

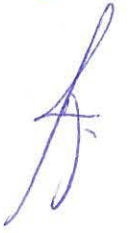
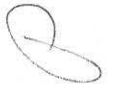


ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-048/2023, para tratar los asuntos del siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
2. Presentación de servidores públicos participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes.
4. Lectura de las solicitudes de aclaración presentadas y respuestas por parte del área requirente.
5. Firma del acta correspondiente a la Junta de Aclaraciones.

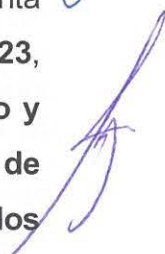


CB

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)

### DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, en mi carácter de Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **16:00** horas del día **15 de noviembre de 2023**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de junta de aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-048/2023**, convocada para la contratación del **“Servicio integral de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de ambiente y seguridad física de los centros de procesamiento de datos de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (CEVEM y CENACOM)”**.





ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)

**ACTA**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **16:00** horas del día **15 de noviembre de 2023**, se dió lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.1.1 de la convocatoria indicada al rubro, para llevar a cabo en el día y hora previstos, el presente acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-048/2023, asistiendo los Servidores Públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral.-----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto no se presentaron representantes de licitantes.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo de conocimiento a los presentes, que de conformidad con lo establecido en el inciso b) del numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", se recibieron solicitudes de aclaración a los aspectos contenidos en la convocatoria vía correo electrónico a las cuentas: [roberto.medina@ine.mx](mailto:roberto.medina@ine.mx) y [ary.rodriguez@ine.mx](mailto:ary.rodriguez@ine.mx) por parte del licitante que se lista a continuación: -----

No.	Licitante	Escrito de Interés en Participar	Número de preguntas
1	Hola Innovación, S.A. de C.V.	Sí presenta	9
<b>Total</b>			<b>9</b>



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)**

Se asienta en la presente acta que conforme lo indica el numeral 6.1.2 Solicitud de Aclaraciones inciso b) de la convocatoria, las solicitudes de aclaración que se han relacionado fueron enviadas y recibidas en tiempo conforme a lo establecido en la convocatoria.

Siguiendo con el **cuarto punto** del orden del día, se dieron a conocer las solicitudes de aclaración presentadas por el licitante y las respuestas otorgadas por el área técnica-requiere, mismas que se relacionan en el **Anexo 1 "Solicitud de aclaraciones"** y que forma parte integrante de la presente acta.










Por lo anterior, se informa que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo de forma presencial, de conformidad con lo señalado en el numeral 6.2. Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones de la convocatoria **el día 22 de noviembre de 2023 a las 13:00 horas**, en esta misma Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 39 del REGLAMENTO y la fracción V del numeral 6.1.3 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Solicitud de Aclaraciones"**, de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus proposiciones.

A continuación y conforme al **quinto punto** del orden del día de conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a esta junta de aclaraciones, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/>.

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenuncialNE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>.

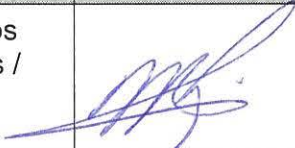


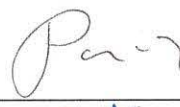









  
  
  
  
  
  
  
  




ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se da por terminada la presente Junta de Aclaraciones, siendo las 16:15 horas del mismo día de su inicio. -----

**Por el Instituto Nacional Electoral:**

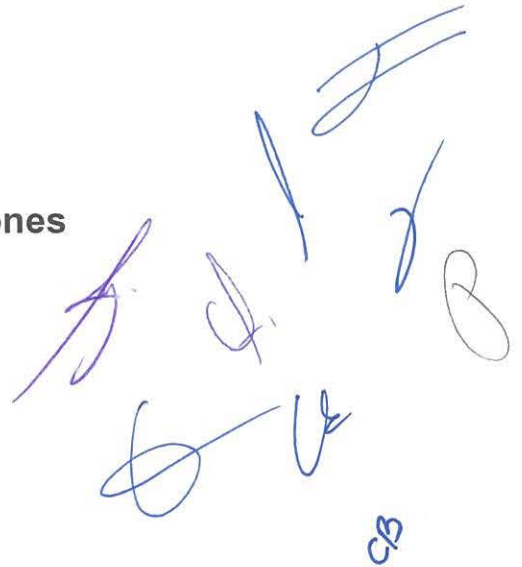
Nombre	Área que representa	Firma	Rúbrica
María del Rocío Paz Guerrero	Dirección de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Adquisiciones		
Erika Rodríguez Lagunes	Dirección Jurídica		
Pablo Mañón Luque	Órgano Interno de Control		
Francisco Contreras Sánchez	Órgano Interno de Control		
Juan Francisco Calderón Domínguez	Órgano Interno de Control		
José Luis Enríquez Pérez	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos		
José Ramón Ayala González	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos		
Jorge Israel Richo Martínez	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos		
César Omar Barbosa Rodríguez	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	César O. Barbosa R	CB

----- FIN DEL ACTA -----

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)

**Anexo 1**

**Solicitud de Aclaraciones**



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature at the top right, several smaller signatures in the middle, and the initials 'CB' at the bottom right.

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)**

**Anexo 1**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
1	20	4.1 Documentación distinta a la oferta técnica y oferta económica. Sobre administrativo-legal inciso g)	Para el caso de empresas que se encuentren fuera de los parámetros considerados para el rubro, es decir, que su estratificación se encuentra como empresa grande, se solicita a la convocante de por cumplido y presentado el requerimiento mediante carta bajo protesta de decir verdad en donde se manifieste que mi representada es una empresa grande. ¿Se acepta nuestra propuesta?	Se acepta su propuesta en caso de que su empresa no pertenezca al sector MIPyMES, así lo podrá manifestar o bien podrá no presentar el Anexo 6 denominado "Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas", de la convocatoria.	Dirección de Recursos Materiales y Servicios (DRMS)
2	Todas	Bases de la convocatoria	Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien confirmar que se resolverán de forma clara y precisa las dudas y planteamientos de los participantes, por lo que no responderá "apegarse a bases" o similar, ya que ésta repuesta no resuelve los cuestionamientos realizados de	Es correcta su apreciación.  Será responsabilidad del Área técnica-requirente otorgar respuestas claras y precisas a los planteamientos relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria, de los licitantes.  Los servidores públicos que	DRMS

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the table, including a large signature at the top and initials 'CB' and 'd.' below.]*



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

8

Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			forma clara y precisa, ¿es correcta nuestra apreciación?	<p>presidan las juntas de aclaraciones en ningún caso permitirán que como respuesta a las solicitudes de aclaración se remita al licitante de manera general a lo previsto en la Convocatoria.</p> <p>Finalmente, una vez que la convocante termine de dar respuesta, dará inmediatamente oportunidad a los licitantes de realizar cuestionamientos a las respuestas otorgadas, únicamente respecto de los cuestionamientos que les sean propios, en el mismo acto de junta de aclaraciones. Lo anterior de conformidad con el numeral 6.1 Acto de junta de Aclaraciones de la convocatoria.</p>	
3	13	1.3. "Vigencia del contrato"	"Vigencia del contrato ", dice... La vigencia del contrato será a partir de 1 de enero de 2024 al 31 de marzo de 2025, sin embargo, el periodo para la prestación de los servicios está	En respuesta a su pregunta, se aclara que el periodo para la realización de los servicios es del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024. La vigencia de la contratación se extiende al 31 de marzo de 2025, toda vez que el	Dirección de Procesos Tecnológicos

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)**

**Anexo 1**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
			contemplada en Bases de la Licitación del 1 de enero de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024. Se solicita a la convocante, aclare ¿por qué difiere la vigencia del contrato y el plazo de la vigencia de los servicios?	periodo de garantía es de 60 días naturales en los servicios preventivos y/o correctivos, así como de las refacciones que es de 90 días naturales, que pudieran generarse en los últimos meses durante del ejercicio fiscal 2024. Por lo que en caso de un incidente que requiera garantía a finales del mes de diciembre, el Proveedor contará con 90 días para poder dar atención a dicho compromiso.	
4	13	Punto 1.2. Tipo de Contratación	Tipo de Contratación señala que..."El contrato que se adjudique abarcará el ejercicio fiscal 2024..." "Al respecto, se solicita a la convocante aclare la vigencia del contrato establecida en Bases de Licitación.	En respuesta a su pregunta, se aclara que el periodo para la realización de los servicios es del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024. La vigencia de la contratación se extiende al 31 de marzo de 2025, toda vez que el periodo de garantía es de 60 días naturales en los servicios preventivos y/o correctivos, así como de las refacciones que es de 90 días naturales, que pudieran generarse en los últimos meses durante del ejercicio fiscal 2024. Por lo que en caso de un incidente que	Dirección de Procesos Tecnológicos

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and the initials 'CB']*



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)**

**Anexo 1**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
				<p>requiera garantía a finales del mes de diciembre, el Proveedor contará con 90 días para poder dar atención a dicho compromiso.</p> <p>El pago se realizará a mes vencido, previa prestación de los servicios y presentación de los entregables correspondientes, según se describe en el numeral 1.9 Condiciones de pago, de la convocatoria.</p> <p>El plazo del servicio será del 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, por lo tanto, los recursos a erogar por la prestación del servicio corresponderán al ejercicio fiscal 2024, como se señala en el numeral 1.2 "Tipo de contratación" de la convocatoria.</p>	
5	52	"El Proveedor" debe verificar el estado general de las placas de piso falso y soportería, en caso de identificar	Se solicita a la convocante nos indique por favor marca y modelo de placas de piso falso.	La marca del piso falso y soportería es "Besco", modelo "Estándar".	<b>Dirección de Procesos Tecnológicos</b>

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the table]*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		piezas dañadas o en mal estado las debe cambiar por piezas nuevas con similares características en material, color y diseño actual, estos deben ser fabricados de materiales no combustibles con resistencia al fuego, esta actividad debe realizarse cada seis meses. El costo unitario de las placas de piso falso y soportería, deben considerarse en el catálogo de refacciones.			
6	45	c. Limpieza completa con soplador de aire seco y elementos mecánicos,	De acuerdo con el documento, la limpieza de cámara plena y piso falso sólo se debe considerar cuando se genere suciedad. Es correcto entender	Es correcta su apreciación.  No se considera dar mantenimiento preventivo y correctivo a suciedad y partículas existentes, sin embargo,	Dirección de Procesos Tecnológicos

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the table, including a large signature and the initials 'CB' at the bottom.]*



**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
		removedores de suciedad para retirar el polvo de las distintas unidades, módulos, tarjetas, detectores, dispositivos sensores, computadoras y unidades periféricas.	que ¿No se considera dar mantenimiento preventivo y correctivo a suciedad y partículas existentes?	como lo indica el párrafo 10 del numera 3.7 de El Anexo 1, Especificaciones técnicas de la convocatoria: <b>"El Proveedor"</b> debe realizar la limpieza de cámara plena, piso falso y áreas que resulten afectadas debido a los mantenimientos preventivos y correctivos realizados.	
7	53	Tabla 6. Niveles de atención	¿Hay algún mini-split que requiera nivel de Atención "ALTO" de acuerdo con la Tabla 6 del Anexo 1? Por el tipo de equipo, se infiere que todos son de Nivel de Atención BAJO o MEDIO. Favor de pronunciarse.	Los equipos mini-split enunciados en la Tabla 2 del numeral 3.2.1, y Tabla 3 del numeral 3.2.2 de El Anexo 1, Especificaciones técnicas de la convocatoria, se consideran como equipos de operación crítica y deberán atenderse con base al tipo de incidente reportado por "El Instituto" a "El Proveedor" con base a los tiempos establecidos en la Tabla 6, numeral 3.9 de El Anexo 1, Especificaciones técnicas de la convocatoria.	Dirección de Procesos Tecnológicos

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)**

**Anexo 1**

**Solicitud de Aclaraciones**

Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde
8	37 a la 41	Tabla 1,2,3,4,5	Favor de indicar cuando fue el último mantenimiento que se realizó a los equipos descritos.	Se informa que el ultimo mantenimiento se realizó en el mes noviembre del 2023.	Dirección de Procesos Tecnológicos
9	37 a la 41	Tabla 1,2,3,4,5	Favor de indicar si estos equipos ya han presentado alguna falla, así como cuanto tiempo tienen de operación.	Los equipos que forman parte del Anexo 1, Especificaciones técnicas de la convocatoria, se encuentran bajo un contrato de mantenimientos preventivos periódicamente y de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, desde su adquisición, siendo que hasta el momento se encuentran en correcta operación. En la siguiente imagen se muestra el año en el que fueron adquiridos cada uno de los bienes.	Dirección de Procesos Tecnológicos

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'CB' at the bottom right.]*



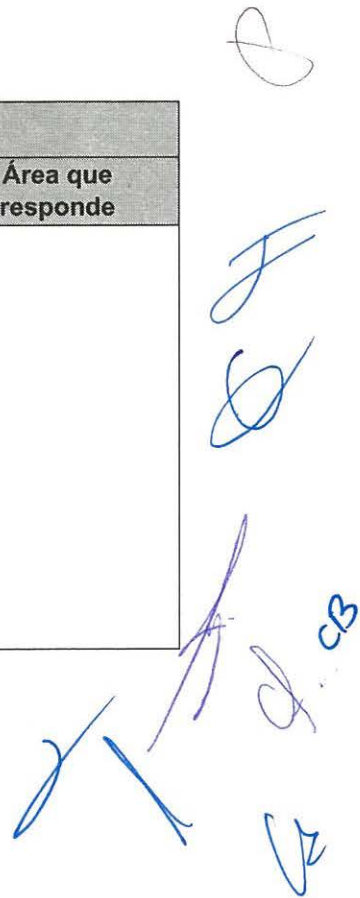
**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NO. LP-INE-048/2023, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AMBIENTE Y SEGURIDAD FÍSICA DE LOS CENTROS DE PROCESAMIENTO DE DATOS DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS (CEVEM Y CENACOM)**

Anexo 1

Solicitud de Aclaraciones

Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V.																																																																																										
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta	Respuesta	Área que responde																																																																																					
				<p>3.2.1.CPD CEVEM - Monada</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Citas</th> <th>Nombre</th> <th>último servicio</th> <th>Año de adquisición</th> <th>Fallas en el equipo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Área Acordonamiento de Protección (Gases PGM)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2021</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Centro de Control de Telemetría (CCTM)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2020</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Sistema de Control de Acceso (SCA)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2020</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Sistema de Control y Control de Humedad (SC)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2020</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Área Acordonamiento Múltiple (AAM)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2022</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Área Acordonamiento Múltiple de Circuitos (AMC)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2022</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Generador de Emergencia Automático (GEA)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2020</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Unidad de Energía Ininterrumpida (UPS) SIN VA (UPS)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2021</td> <td>sin fallas</td> </tr> </tbody> </table> <p>3.2.2.CPD CENACOM - Itapuin</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Citas</th> <th>Nombre</th> <th>último servicio</th> <th>Año de adquisición</th> <th>Fallas en el equipo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ciudad Control de Emisiones (CCE)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2022</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Sistema de Control de Acceso (SCA)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2022</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Unidad de Energía Ininterrumpida (UPS) SIN VA (UPS)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2024</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Área Acordonamiento de Protección (AAP)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2024</td> <td>mejor vendedor del candidato</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Sistema de Control y Control de Humedad (SC)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2014</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Área Acordonamiento Múltiple de Circuitos (AMC)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2020</td> <td>sin fallas</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Generador de Emergencia Automático (GEA)</td> <td>Segundo semestre 2022</td> <td>2014</td> <td>sin fallas</td> </tr> </tbody> </table>	Citas	Nombre	último servicio	Año de adquisición	Fallas en el equipo	1	Área Acordonamiento de Protección (Gases PGM)	Segundo semestre 2022	2021	sin fallas	2	Centro de Control de Telemetría (CCTM)	Segundo semestre 2022	2020	sin fallas	3	Sistema de Control de Acceso (SCA)	Segundo semestre 2022	2020	sin fallas	4	Sistema de Control y Control de Humedad (SC)	Segundo semestre 2022	2020	sin fallas	5	Área Acordonamiento Múltiple (AAM)	Segundo semestre 2022	2022	sin fallas	6	Área Acordonamiento Múltiple de Circuitos (AMC)	Segundo semestre 2022	2022	sin fallas	7	Generador de Emergencia Automático (GEA)	Segundo semestre 2022	2020	sin fallas	8	Unidad de Energía Ininterrumpida (UPS) SIN VA (UPS)	Segundo semestre 2022	2021	sin fallas	Citas	Nombre	último servicio	Año de adquisición	Fallas en el equipo	1	Ciudad Control de Emisiones (CCE)	Segundo semestre 2022	2022	sin fallas	2	Sistema de Control de Acceso (SCA)	Segundo semestre 2022	2022	sin fallas	3	Unidad de Energía Ininterrumpida (UPS) SIN VA (UPS)	Segundo semestre 2022	2024	sin fallas	4	Área Acordonamiento de Protección (AAP)	Segundo semestre 2022	2024	mejor vendedor del candidato	5	Sistema de Control y Control de Humedad (SC)	Segundo semestre 2022	2014	sin fallas	6	Área Acordonamiento Múltiple de Circuitos (AMC)	Segundo semestre 2022	2020	sin fallas	7	Generador de Emergencia Automático (GEA)	Segundo semestre 2022	2014	sin fallas	
Citas	Nombre	último servicio	Año de adquisición	Fallas en el equipo																																																																																						
1	Área Acordonamiento de Protección (Gases PGM)	Segundo semestre 2022	2021	sin fallas																																																																																						
2	Centro de Control de Telemetría (CCTM)	Segundo semestre 2022	2020	sin fallas																																																																																						
3	Sistema de Control de Acceso (SCA)	Segundo semestre 2022	2020	sin fallas																																																																																						
4	Sistema de Control y Control de Humedad (SC)	Segundo semestre 2022	2020	sin fallas																																																																																						
5	Área Acordonamiento Múltiple (AAM)	Segundo semestre 2022	2022	sin fallas																																																																																						
6	Área Acordonamiento Múltiple de Circuitos (AMC)	Segundo semestre 2022	2022	sin fallas																																																																																						
7	Generador de Emergencia Automático (GEA)	Segundo semestre 2022	2020	sin fallas																																																																																						
8	Unidad de Energía Ininterrumpida (UPS) SIN VA (UPS)	Segundo semestre 2022	2021	sin fallas																																																																																						
Citas	Nombre	último servicio	Año de adquisición	Fallas en el equipo																																																																																						
1	Ciudad Control de Emisiones (CCE)	Segundo semestre 2022	2022	sin fallas																																																																																						
2	Sistema de Control de Acceso (SCA)	Segundo semestre 2022	2022	sin fallas																																																																																						
3	Unidad de Energía Ininterrumpida (UPS) SIN VA (UPS)	Segundo semestre 2022	2024	sin fallas																																																																																						
4	Área Acordonamiento de Protección (AAP)	Segundo semestre 2022	2024	mejor vendedor del candidato																																																																																						
5	Sistema de Control y Control de Humedad (SC)	Segundo semestre 2022	2014	sin fallas																																																																																						
6	Área Acordonamiento Múltiple de Circuitos (AMC)	Segundo semestre 2022	2020	sin fallas																																																																																						
7	Generador de Emergencia Automático (GEA)	Segundo semestre 2022	2014	sin fallas																																																																																						

-----FIN DE TEXTO-----

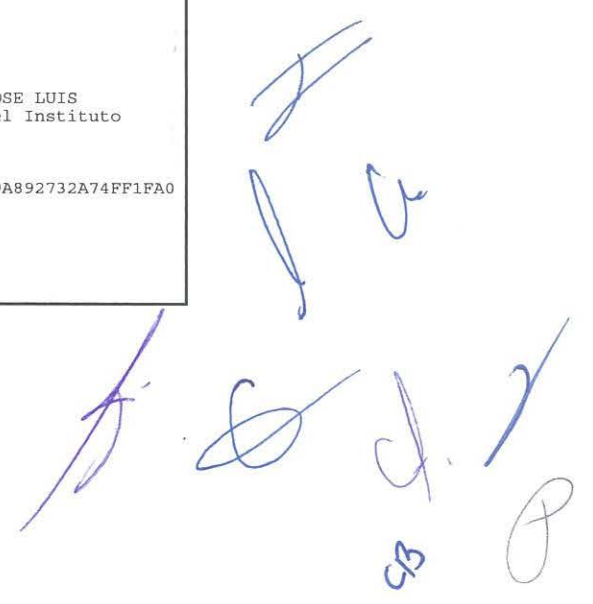


FIRMADO POR: CESAR OMAR BARBOSA RODRIGUEZ  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2470911

HASH:  
36136AE2D744A0194450665CA4C269A892732A74FF1FA0  
1D3A3C7025BD8E860F

FIRMADO POR: ENRIQUEZ PEREZ JOSE LUIS  
AC: Autoridad Certificadora del Instituto  
Nacional Electoral  
ID: 2470911

HASH:  
36136AE2D744A0194450665CA4C269A892732A74FF1FA0  
1D3A3C7025BD8E860F



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left, a signature above the box, and several initials (including 'SB') to the right of the box.