

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL

NÚMERO LP-INE-039/2023

**“SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE
MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND
(DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”**

ACTA DE FALLO

6 DE NOVIEMBRE DE 2023

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

El presente documento se emite en el marco de los artículos 41 base V, Apartado A y 134 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, se lleva a cabo la emisión del fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-039/2023 para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de fallo.
2. Verificación de Proveedores y Contratistas Sancionados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral y por parte de la Secretaría de la Función Pública e Informe del contenido de los documentos que contienen el análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica, de la evaluación técnica y de la evaluación económica de las proposiciones presentadas y emisión del fallo.
3. Firma del acta correspondiente al acto de fallo.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, el suscrito, Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **10:00 horas** del día **6 de noviembre de 2023**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de emisión del fallo de la **Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-039/2023**, convocada para la “**Suscripción al servicio Application Performance Management (Apm) de la marca Dynatrace On Demand (Dynatrace Saas – Host Unit)**”.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

ACTA

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **10:00 horas** del día **6 de noviembre de 2023**, se dio inicio con la declaratoria oficial del acto de emisión del fallo y se continuó con el desarrollo del mismo, de conformidad con lo previsto en el artículo 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.3. inciso a) de la convocatoria a la licitación indicada al rubro, asistiendo el servidor público cuyo nombre y firma aparece al final del acta, para llevar a cabo el presente acto de emisión del fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-039/2023. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral vigente, (en lo sucesivo las POBALINES) este acto es presidido por el Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral. -----

Asimismo, con fundamento en el artículo 45 de las POBALINES, se señala que el presente fallo es emitido por el Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral.-----

En la presente acta se hace constar que de **manera presencial** se recibieron **4 (cuatro) proposiciones**, a nombre de los siguientes licitantes: -----

No.	LICITANTES
1	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.
2	ACCSOFTWARE, S.A. de C.V.
3	High Performance Consulting Group, S.C.
4	Netjer Networks México, S.A. de C.V.

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se verificó que los licitantes que se enlistan a continuación, no se encuentran inhabilitados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral, ni se encuentran inhabilitados o sancionados de acuerdo con el Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados, que da a conocer la Secretaría de la Función Pública a través de la página <https://directoriosancionados.apps.funcionpublica.gob.mx>; a la fecha en que se emite el presente documento. De la verificación realizada, se obtuvo que dichos licitantes no se

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

encuentran inhabilitados. -----

Licitantes que no se encuentran inhabilitados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral, ni por parte de la Secretaría de la Función Pública -----

No.	LICITANTES
1	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.
2	ACCSOFTWARE, S.A. de C.V.
3	High Performance Consulting Group, S.C.
4	Netjer Networks México, S.A. de C.V.

Asimismo, se dio lectura a los documentos que contienen el resultado del análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica, así como de la evaluación técnica y la evaluación económica de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes, en los siguientes términos:-----

Análisis de la documentación solicitada en el numeral 4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica de la convocatoria -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica fue **realizado** por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones** y por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**, adscritos a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, **verificando** que los licitantes que se enlistan a continuación, **SÍ CUMPLIERON** con los **requisitos administrativos y legales solicitados** en el **numeral 4.1. de la convocatoria**; lo anterior, tal y como se detalla en el **Anexo 1** denominado “**Análisis de la Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)**”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

Licitantes que **SÍ CUMPLIERON** con los requisitos administrativos y legales solicitados en el numeral 4.1. de la convocatoria -----

No.	LICITANTES	REQUISITOS LEGALES ADMINISTRATIVOS
1	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.	CUMPLE
2	ACCSOFTWARE, S.A. de C.V.	CUMPLE
3	High Performance Consulting Group, S.C.	CUMPLE
4	Netjer Networks México, S.A. de C.V.	CUMPLE

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

Evaluación técnica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “Criterio de evaluación técnica” de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue **realizada, verificada y validada** para la **partida única**, por el **Área Técnica - Requirente**, esto es, la **Dirección de Operaciones** de la **Unidad Técnica de Servicios de Informática**, a través de los **Servidores Públicos: Lic. Julio César Rodríguez Hurtado, Director de Operaciones** y por el **Mtro. Franklin Leonardo Tapia Penagos, Encargado del Despacho de la Subdirección de Administración de Sistemas**; quienes en términos de la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, elaboraron las especificaciones técnicas del servicio, materia del presente procedimiento de contratación, así como la evaluación a las ofertas técnicas de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes; informando mediante **Oficio INE/UTSI/3514/2023**, el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones técnicas que sustentan tal determinación y que forma parte integral de la presente acta. -----

Ofertas que NO CUMPLIERON TÉCNICAMENTE -----

De conformidad con el numeral 5.1. de la convocatoria, en la presente acta se hace constar que el **Área Técnica revisó, verificó y validó**, que las proposiciones presentadas por los licitantes que se enlistan a continuación, **NO CUMPLIERON TÉCNICAMENTE** con lo **solicitado** en el **Anexo 1 “Especificaciones Técnicas”** de la convocatoria, para la **partida única**, respectivamente, tal y como se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones técnicas que sustentan tal determinación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Ofertas que NO CUMPLIERON TÉCNICAMENTE para la partida única respectivamente --

No.	LICITANTES	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
1	ACCSOFTWARE, S.A. de C.V.	NO CUMPLE
2	High Performance Consulting Group, S.C.	NO CUMPLE
3	Netjer Networks México, S.A. de C.V.	NO CUMPLE

Oferta que SÍ CUMPLIÓ TÉCNICAMENTE -----

De conformidad con la fracción II del artículo 45 del REGLAMENTO, así como el numeral 5.1. de la convocatoria, en la presente acta se hace constar que el **Área Técnica revisó, verificó y validó**, que la proposición presentada por el licitante que se lista a continuación, **SÍ CUMPLIÓ TÉCNICAMENTE** con lo **solicitado** en el **Anexo 1 “Especificaciones Técnicas”** de la convocatoria, para la **partida única**, tal y como se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)**”, en

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

donde se expresan las razones técnicas que sustentan tal determinación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Oferta que **SÍ CUMPLIÓ TÉCNICAMENTE** para la partida única -----

No.	LICITANTE	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
1	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.	CUMPLE

Ofertas **DESECHADAS TÉCNICAMENTE** -----

Derivado del resultado obtenido de la **evaluación técnica**, se desprende que las proposiciones presentadas por los licitantes que se enlistan a continuación, **NO CUMPLIERON TÉCNICAMENTE** con lo **solicitado** en el **Anexo 1 “Especificaciones Técnicas”** de la convocatoria, para la **partida única**, respectivamente, por lo que de conformidad con la fracción I del artículo 45 del REGLAMENTO y los numerales 4.2. último párrafo y 14.1. inciso 1) de la convocatoria, **SE DESECHAN** las proposiciones de los licitantes listados, por las razones que se detallan en el **Anexo 2** denominado **“Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)”**, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Ofertas **DESECHADAS TÉCNICAMENTE** para la partida única respectivamente -----

No.	LICITANTES	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
1	ACCSOFTWARE, S.A. de C.V.	NO CUMPLE
2	High Performance Consulting Group, S.C.	NO CUMPLE
3	Netjer Networks México, S.A. de C.V.	NO CUMPLE

Evaluación económica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el **numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica”** de la convocatoria, la evaluación económica fue realizada para la **partida única**, por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones** y por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**, adscritos a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, **verificando** el resultado desglosado de la evaluación económica del licitante que resultó susceptible de evaluarse económicamente a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo** denominado **“Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)”**, en donde se expresan las razones económicas que sustentan tal determinación y que forma parte integral de la presente acta. ---

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

Rectificación por error de cálculo -----

Derivado del análisis de precios realizado para la **partida única**, respecto de la oferta económica del licitante que resultó susceptible de evaluarse económicamente, se realizaron las rectificaciones por error de cálculo, tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “**Rectificación por error de cálculo**”, como constancia de las correcciones efectuadas y que forma parte integral de la presente acta y del expediente de contratación. -----

Oferta económica con rectificaciones por error de cálculo para la partida única -----

No.	LICITANTE	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO

Las rectificaciones por error de cálculo se realizaron con fundamento en el artículo 84 de las POBALINES, que establece entre otras cosas que: “**Cuando la Convocante detecte un error de cálculo en alguna proposición, podrá llevar a cabo su rectificación cuando la corrección no implique la modificación del precio unitario...**”; con base en lo anterior, y para efectos del análisis de precios y de evaluación económica, se consideraron las cantidades correctas derivadas de las rectificaciones realizadas. -----

Asimismo, se deja constancia que las rectificaciones por error de cálculo realizadas para la **partida única**, respecto de la oferta económica del licitante antes mencionado, no afectan la solvencia económica de la proposición en su conjunto; toda vez que no originan incertidumbre económica, porque no implican modificación en el precio unitario ofertado, y este se mantiene de acuerdo con la propia información contenida en la oferta económica presentada, lo anterior, en términos de lo preceptuado por el artículo 84 de las POBALINES. -----

Precios Aceptables -----

Como resultado del análisis de precios realizado, respecto de la oferta económica del licitante que resultó susceptible de evaluarse económicamente y que se lista a continuación, se **verificó**, que el **Monto Total ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal)**, para la **partida única**, resultó ser un **Precio Aceptable**, de conformidad con el artículo 68 fracción II de las POBALINES, lo anterior, tal y como se detalla en el **Anexo 4** denominado “**Análisis de Precios No Aceptables**”, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Oferta económica cuyo Monto Total ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal), para la partida única, resultó ser un Precio Aceptable -----

No.	LICITANTE	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

Adjudicación del contrato -----

De conformidad con la fracción II del artículo 44 y la fracción IV del artículo 45 del REGLAMENTO, así como lo señalado en el numeral 5.3. de la convocatoria, el **Instituto Nacional Electoral adjudica el contrato abierto** para la **partida única, ejercicio fiscal 2023** al licitante **Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.**, conforme a la **Cantidad Mínima y Cantidad Máxima** que se podrán solicitar y que se encuentran detalladas en el numeral **1.2. Tipo de Contratación** de la convocatoria, como se señala a continuación: -----

Descripción	Mínimo	Máximo
Suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)	38	76

Considerando el Precio Unitario ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado para la descripción que conforma la partida única; tal y como se detalla en el **Anexo 5** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**” y en el **Anexo 6** denominado “**Oferta Económica presentada por el Licitante que resultó adjudicado**”, y que forman parte integral de la presente acta.-----

Precio unitario ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado, para la partida única, ejercicio fiscal 2023, por el licitante que resultó adjudicado Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V. y Monto Mínimo antes del Impuesto al Valor Agregado y Monto Máximo antes del Impuesto al Valor Agregado -----

Descripción	Unidad de medida	Cantidad mínima	Cantidad máxima	Precio unitario antes de IVA	Monto mínimo antes de IVA	Monto máximo antes de IVA
“Suscripción al SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)	Suscripción	38	76	\$28,765.19	\$1,093,077.22	\$2,186,154.44

Lo anterior, en virtud de que la oferta presentada para la **partida única** por el licitante **Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.**, resultó **solvente**, porque cumple con los requisitos administrativos, legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la licitación y sus anexos, garantizando el cumplimiento de las obligaciones respectivas, considerando que la vigencia del contrato será como se señaló en el numeral 1.3. de la convocatoria. (página 13 de 58). -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

Derivado de la emisión del fallo y en atención a lo señalado en la fracción V del artículo 45 del REGLAMENTO y el artículo 117 de las POBALINES, con la finalidad de elaborar el contrato, se requiere al **representante legal del licitante adjudicado Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.**, para la **partida única**, enviar a más tardar al día hábil siguiente de la presente notificación, a los correos electrónicos: lucia.galvan@ine.mx y alonso.rodriguez@ine.mx; la documentación señalada en el **numeral 7.1.** denominado **“Para la suscripción del contrato para personas físicas y morales”**, numeral **7.1.1** denominado **“Documentación que deberá entregar el licitante que resulte adjudicado”** de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, con excepción de lo solicitado en los apartados **B.** y **C.** de dicho numeral, documentos que deberán presentarse por la misma vía, a más tardar previo a la firma del contrato.-----

Además, el licitante adjudicado por conducto de su representante legal, deberá presentar en la fecha en que se lleve cabo la firma autógrafa del contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, la documentación original, para su cotejo.-----

Asimismo, el día **17 de noviembre de 2023**, a partir de las 10:00 horas, se llevará a cabo el inicio de la firma electrónica del contrato por parte de los servidores públicos señalados en la fracción VI del artículo 117 de las POBALINES, debiendo presentarse el representante legal del licitante adjudicado, el día **21 de noviembre de 2023**, a las **14:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México. -----

Para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica, el licitante adjudicado deberá realizar el procedimiento señalado en el **inciso h)** del numeral **7.1.1** denominado **“Procedimiento y requisitos que debe cubrir el licitante que resulte adjudicado para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica”** de la convocatoria, atendiendo el formato del **Anexo 10** denominado **“Solicitud de Expedición de Certificado Digital de Usuarios Externos”**, y la documentación señalada en el numeral de referencia de la convocatoria, deberá ser enviada a más tardar a las **18:00 horas del día 13 de noviembre de 2023**, en caso de no enviar la documentación el día y hora antes señalado; se deberá presentar el día **21 de noviembre de 2023**, a las **14:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México. -----

Haciendo énfasis de que queda prohibida la Subcontratación de Personal, en términos de lo previsto en el artículo 12 de la Ley Federal del Trabajo. -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

De conformidad con lo preceptuado en la fracción II y penúltimo párrafo del artículo 57 y artículo 58 del REGLAMENTO, así como los artículos 115 fracción III, 124 y 127 de las POBALINES, el **licitante adjudicado** para la **partida única**, deberá **enviar** a los correos electrónicos: lucia.galvan@ine.mx, alonso.rodriguez@ine.mx y alejandro.garciav@ine.mx; la **garantía de cumplimiento del contrato**, por la cantidad correspondiente al **15% (quince por ciento)** del monto máximo a ejercer en el ejercicio fiscal 2023, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, el día **1 de diciembre de 2023**; misma que será en **Pesos Mexicanos** y a nombre del **Instituto Nacional Electoral**. -----

A continuación y conforme al **tercer punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en los artículos 45 y 46 del REGLAMENTO, se firma electrónicamente la presente acta, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma, quedando de conformidad con lo que en ella se asentó, contando previamente con la evaluación, verificación y validación por parte del Área Técnica, de la evaluación técnica que realizó a las proposiciones presentadas, tomando en consideración los requisitos solicitados en la convocatoria y sus anexos del presente procedimiento de contratación.-----

En cumplimiento a lo previsto en el cuarto párrafo del artículo 45 y artículo 46 del REGLAMENTO, se enviará a los licitantes por correo electrónico, un aviso, informándoles que la presente acta estará a su disposición en la página del Instituto Nacional Electoral en la dirección electrónica <https://portal.ine.mx/licitaciones> y se fijará una copia de la misma en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

La emisión del presente fallo, no implica responsabilidad alguna para el **Subdirector de Adquisiciones**, respecto de la **evaluación técnica realizada, verificada y validada** para la **partida única**, por el **área técnica – requirente**, esto es, la **Dirección de Operaciones** de la **Unidad Técnica de Servicios de Informática**, a través de los **Servidores Públicos: Lic. Julio César Rodríguez Hurtado, Director de Operaciones** y por el **Mtro. Franklin Leonardo Tapia Penagos, Encargado del Despacho de la Subdirección de Administración de Sistemas**; y que fuera remitida mediante **Oficio INE/UTSI/3514/2023**, en el que se detalló el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo 2** denominado **“Evaluación técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)”**, en donde se expresan las razones técnicas que sustentan tal determinación; ya que conforme a lo establecido en la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, el área técnica - requirente, determinó las especificaciones técnicas del servicio a contratar, de acuerdo con su naturaleza, por lo que el área técnica - requirente es la única responsable de la evaluación efectuada a las ofertas técnicas como lo dispone el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES.-----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaINE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>. -----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminado el acto de fallo a las **22:00 horas** del mismo día de su inicio. -----

Por el Instituto Nacional Electoral:

LIC. LUIS ARMANDO MARTÍNEZ REYES
SUBDIRECTOR DE ADQUISICIONES

El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

----- **FIN DEL ACTA** -----

FIRMADO POR: ALBARRAN SUAREZ ELIZABETH
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444741
HASH:
E770576B65EB2E7A71B81644701CE560EAE8A749748BEF
589833CAFB0B87570B

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444741
HASH:
E770576B65EB2E7A71B81644701CE560EAE8A749748BEF
589833CAFB0B87570B

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444741
HASH:
E770576B65EB2E7A71B81644701CE560EAE8A749748BEF
589833CAFB0B87570B

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

ANEXO 1

Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

Derivado del análisis de la documentación solicitada en el numeral **4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica** de la convocatoria y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica fue **realizado** por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones** y **avalado** por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**; llevando a cabo la **verificación** de los **requisitos administrativos y legales** solicitados en el **numeral 4.1. de la convocatoria**, informando el resultado desglosado, documento que se adjunta y forma parte del presente **Anexo 1** -----

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023
“SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”
ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA

(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

6 de noviembre de 2023

No.	Licitantes	Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del licitante	Identificación Oficial Vigente	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del Reglamento	Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Declaración de integridad	Manifestación de ser de nacionalidad mexicana	Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas	Participación Conjunta	
		Anexo 2		Anexo 3 "A"	Anexo 3 "B"	Anexo 3 "C"		Anexo 4	Anexo 5		Anexo 6
		4.1. inciso a)		4.1. inciso b)	4.1. inciso c)	4.1. inciso d)		4.1. inciso e)	4.1. inciso f)		4.1. inciso g)
1	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 1 de 12, 2 de 12, 3 de 12, 4 de 12 y 5 de 12)	Sí cumple (folios 4 de 12 y 5 de 12)	Sí cumple (folio 6 de 12)	Sí cumple (folio 7 de 12)	Sí cumple (folio 8 de 12)	Sí cumple (folio 9 de 12)	Sí cumple (folio 10 de 12)	Sí cumple (folios 11 de 12 y 12 de 12)	No aplica	
2	ACCSOFTWARE, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 02 y 03)	Sí cumple (folio 04)	Sí cumple (folio 05)	Sí cumple (folio 06)	Sí cumple (folio 07)	Sí cumple (folio 08)	Sí cumple (folio 09)	Sí cumple (folio 10)	No aplica	
3	High Performance Consulting Group, S.C.	Sí cumple (páginas 1 y 2)	Sí cumple (página 3)	Sí cumple (página 4) Nota 1	Sí cumple (página 5)	Sí cumple (página 6) Nota 1	Sí cumple (página 7) Nota 1	Sí cumple (página 8)	Presenta escrito en el que manifiesta que pertenece al rango de Grande empresa (página 9)	No aplica	
4	Netjer Networks México, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 000002 y 000003)	Sí cumple (folio 000004)	Sí cumple (folio 000005)	Sí cumple (folio 000006)	Sí cumple (folio 000007)	Sí cumple (folio 000008)	Sí cumple (folio 000009)	Sí cumple (folio 000010)	No aplica	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023
 “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND
 (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA
 (conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

6 de noviembre de 2023

Nota 1: High Performance Consulting Group, S.C.

Del análisis a la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica presentada por el licitante High Performance Consulting Group, S.C., se observó en los Anexos que se detallan a continuación, que no obstante que el licitante hace las manifestaciones correspondientes en los escritos presentados, estos refirieron lo siguiente:

Anexos de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica del Licitante	Página	Información presentada en los Anexos de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica del Licitante	Convocatoria del Procedimiento de Contratación
3 "A" Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del Reglamento	4	El licitante señala en el cuerpo de las manifestaciones de referencia que el procedimiento corresponde a una <i>Licitación Pública Internacional Abierta Presencial</i>	La convocatoria establece que el procedimiento de contratación corresponde a la <i>Licitación Pública Nacional Presencial</i>
3 "C" Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	6		
Anexo 4 Declaración de Integridad	7		

Por lo antes expuesto, se determina que dicha circunstancia no afecta la solvencia de la proposición presentada, toda vez que se observa que refiere correctamente en el cuerpo de las manifestaciones de referencia, el tipo de contratación, el medio que se utilizó, el número y el objeto de la contratación; aunado a que la proposición fue entregada de manera presencial en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones que se llevó a cabo el día 26 de octubre de 2023, para el procedimiento relativo a la "LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023", convocada para la "SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)", lo anterior, de conformidad con lo preceptuado en el cuarto párrafo del artículo 43 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente, que a la letra establece lo siguiente:

Artículo 43.- ...

"Las condiciones que tengan la finalidad de facilitar la presentación de las proposiciones y agilizar la conducción de los actos de la licitación, así como cualquier otro requisito cuyo incumplimiento, por sí mismo, o deficiencia en su contenido no afecte la solvencia de las proposiciones, no serán objeto de evaluación, y se tendrán por no establecidas. La inobservancia por parte de los licitantes respecto a dichas condiciones o requisitos no será motivo para desechar sus proposiciones".

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023
"SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND
(DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)"

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA

(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

6 de noviembre de 2023

Servidores Públicos

Lic. Luis Armando Martínez Reyes
Subdirector de Adquisiciones

El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava
Director de Recursos Materiales y Servicios

El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y

Asimismo, se firma con base en el análisis realizado por la Subdirección de Adquisiciones, en virtud de la documentación que presentaron los referidos licitantes, según se hace constar en el expediente de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-039/2023 resguardado en la Subdirección de Adquisiciones.

FIRMADO POR: ALBARRAN SUAREZ ELIZABETH
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444703
HASH:
42CF1A68C8C7EDCA2AC826CF583C771400B9D72145CAEF
F0B5B1EB4BD8F8CB15

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444703
HASH:
42CF1A68C8C7EDCA2AC826CF583C771400B9D72145CAEF
F0B5B1EB4BD8F8CB15

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444703
HASH:
42CF1A68C8C7EDCA2AC826CF583C771400B9D72145CAEF
F0E5B1EB4BD8F8CB15

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444703
HASH:
42CF1A68C8C7EDCA2AC826CF583C771400B9D72145CAEF
F0E5B1EB4BD8F8CB15

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

ANEXO 2

Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)

Derivado de la evaluación a las ofertas técnicas presentadas y de conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “Criterio de evaluación técnica” de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue realizada, verificada y validada para la **partida única**, por el **área técnica-requirente**, esto es, la **Dirección de Operaciones de la Unidad Técnica de Servicios de Informática**, a través de los **Servidores Públicos: Lic. Julio César Rodríguez Hurtado, Director de Operaciones** y por el **Mtro. Franklin Leonardo Tapia Penagos, Encargado del Despacho de la Subdirección de Administración de Sistemas**; en su **carácter de Área Técnica**, informando el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mediante el **Oficio INE/UTSI/3514/2023**, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo 2** -----



Lic. María del Rocío Paz Guerrero
Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones
Dirección de Recursos Materiales y Servicios
Dirección Ejecutiva de Administración
P r e s e n t e

En respuesta al oficio INE/DEA/DRMS/SA/DLI/126/2023, y con relación al procedimiento de Licitación Pública Nacional Presencial No. **LP-INE-039/2023**, convocada para la “**Suscripción al servicio Application Performance Management (Apm) de la marca Dynatrace On Demand (Dynatrace Saas – Host Unit)**”, y de conformidad con lo previsto en los artículos 43 y 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios, (Reglamento), artículo 67 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (POBALINES), mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto por el artículo sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales y numeral 5.1 “Criterios de evaluación técnica” de la convocatoria del citado procedimiento, anexo al presente el resultado del análisis detallado de las ofertas técnicas evaluadas a través del mecanismo de evaluación **Binario**, recibidas en el acto de presentación y apertura de proposiciones de los participantes que se enlistan, resultando lo siguiente:

No.	Licitante	Partida (s)	Cumplimiento del Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Cumple / no cumple
1	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.	1	Cumple
2	ACCSOFTWARE, S.A. de C.V.	1	No Cumple
3	High Performance Consulting Group, S.C.	1	No Cumple
4	Netjer Networks México, S.A. de C.V.	1	No Cumple

Así mismo, se hace el pronunciamiento en relación al cumplimiento técnico de la información señalada en el Anexo 7 Oferta Económica, considerando que dicho cumplimiento es congruente con lo asentado en las propuestas técnicas.



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Se adjuntan los siguientes documentos con su correspondiente código de integridad (SHA256) que garantiza su inalterabilidad:

Nombre del Archivo	Código de Integridad (SHA256)
LP_INE_039_2023_Evatec_Servicios Consolidados de Tecnología Informática_firmado.pdf	B57FED90372D3F860DFC3C820317E063675E16D12C3EABFA6CA327272BB12129
LP_INE_039_2023_Evatec_ACCSoftware_firmado.pdf	E6349D78F2791A2C9782C3B8E86E08437208CF5F7CFBD53FF2A948E8EF466436
LP_INE_039_2023_Evatec_High Performance_firmado.pdf	D0ECF7E01FAAB86CC4CCE1ECD872B94ABA0242E3B92B3AE19B446B932B0129FD
LP_INE_039_2023_Evatec_Netjier Networks_firmado.pdf	6E7DF41D9B67A7D86884CB724FE4977688B4A36935D49E79EBEB4C24DBDBA664

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarte un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Julio César Rodríguez Hurtado
Director Operaciones

<i>Firma como responsable de la validación de la información:</i>	Mtro. Franklin Leonardo Tapia Penagos Encargado de Despacho de la Subdirección de Administración de Sistemas
---	--

- C.c.e.p. **Ing. Jorge Humberto Torres Antuñano.**- Coordinador General de la Unidad Técnica de Servicios de Informática.- Presente.
Lic. Aleida Vietnamh Pineda García.- Coordinadora Administrativa de la Unidad Técnica de Servicios de Informática.- Presente.
Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava.- Director de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración.- Presente.
Lic. Luis Armando Martínez Reyes.- Subdirector de Adquisiciones de la Dirección Ejecutiva de Administración.- Presente.

ALZ

Documento firmado por: TAPIA PENAGOS FRANKLIN LEONARDO

Certificado: 0000000000000033575 **Sello digital del documento original:** i/dhPiLEKFIGTEhg3ZxeXLdZ6FvoAGqoNzttA+3SDC=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 31/10/2023 06:06:48:00 PM

Documento firmado por: RODRIGUEZ HURTADO JULIO CESAR

Certificado: 0000000000000033957 **Sello digital del documento original:** Wm1Yni5Q32dtrT/0/PEIVgk/A+TNp7ehPpxroRdSg0=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 31/10/2023 06:48:38:00 PM

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: Servicios Consolidados de Tecnología Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
	Descripción del Entregable					
<p>Tabla 1 SUSCRIPCIONES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT).</p>	<p>Descripción Suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>CantidadMínima 38</p> <p>CantidadMáxima 76</p> <p>Unidad de medida Suscripción</p> <p>Tipo de Soporte Dynatrace One</p> <p>Cuenta Instituto Nacional Electoral</p> <p>Vigencia de la suscripción actual 31 de agosto del 2023</p> <p>Fecha de activación requerida La activación debe realizarse a más tardar a los 10 días naturales posteriores a la notificación del fallo</p> <p>Vigencia requerida 1 (un) año a partir de la fecha de activación</p>		Sí cumple		<p>Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica.pdf</p> <p>Página 3</p>	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: Servicios Consolidados de Tecnología Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Descripción del Entregable						
<p>Tabla 2 SUSCRIPCIONES ADICIONALES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT).</p>	<p>Descripción Suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>Unidad de medida Suscripción</p> <p>Tipo de Soporte Dynatrace One</p> <p>Cuenta Instituto Nacional Electoral</p> <p>Fecha de activación requerida La activación debe realizarse a más tardar a los 10 días naturales posteriores a la notificación del fallo</p> <p>Vigencia requerida 1 (un) año a partir de la fecha de activación</p>		Sí cumple		<p>Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica.pdf</p> <p>Página 5</p>	

Nombre del Licitante: Servicios Consolidados de Tecnología Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas						
<p>La suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT) deben de contar de manera enunciativa mas no limitativa con lo siguiente</p>	<p>Monitoreo de servicios del lado del servidor (Server-side service monitoring)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Generar información sobre el desempeño de las aplicaciones 	Sí cumple		<p>Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica.pdf</p> <p>Página 7,17,19-175</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores clave de rendimiento. 	Sí cumple		<p>Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica.pdf</p> <p>Página 7</p>	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: Servicios Consolidados de Tecnología Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas						
	<ul style="list-style-type: none"> • Visualización a nivel de código y seguimiento de transacciones 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 7, 43-49	
	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar el flujo de datos. 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 7	
	<ul style="list-style-type: none"> • Alertas y acciones automatizadas 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 7	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de respuesta de los aplicativos 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 7	
	<ul style="list-style-type: none"> • Descubrimiento de aplicaciones, rastreo y diagnóstico 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 7,9	
	<ul style="list-style-type: none"> • Grafica de las transacciones entre los servidores (topología) 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 9	
Monitoreo de redes, procesos y hosts (Network, process, and host monitoring).	<ul style="list-style-type: none"> • Información de la salud del servidor 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 9,177,179-241	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: Servicios Consolidados de Tecnología Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas						
	<ul style="list-style-type: none"> Creación de dashboards personalizados (uso de memoria, uso de cpu, carga de cpu, uso de red, uso de jvm). 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 9, 191-199	
	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre uso cpu, memoria ram, red, almacenamiento y procesos. 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 9, 201-209	
	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre las Transacciones. 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 9, 43-49	
	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre el Garbage Collector. 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 9,11,219-225	
	<ul style="list-style-type: none"> Estadísticas del uso de la JVM (Memoria y uso de CPU) 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 11	
	<ul style="list-style-type: none"> Obtención y análisis de la memoria (Memory Dump). 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 11	
Análisis de la causa original (Root-cause-analysis)	<ul style="list-style-type: none"> Root cause analyze: capacidad de analizar la causa del error. 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 11,243,245-307	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: Servicios Consolidados de Tecnología Informática, S.A. de C.V.					Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
		<ul style="list-style-type: none"> • Visualización de errores. 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 11, 277	
		<ul style="list-style-type: none"> • Notificación de manera automática de errores por medio de correo electrónico. 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 11,13	
		<ul style="list-style-type: none"> • Despliegue de errores por categoría. 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 13	
	Característica del Soporte técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso al portal web de Dynatrace para documentación de Dynatrace. 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 13,309,311	
		<ul style="list-style-type: none"> • Soporte al producto Dynatrace 8/5 x días laborables 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 13	
		<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de comunicación al menos Web y Chat 		Si cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica,pdf Página 13,15	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: Servicios Consolidados de Tecnología Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
No. Entregable	Descripción del Entregable						
Tabla 3 Entregables	1	<p>Descripción: Documento que acredite la activación y vigencia de la suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT) descritos en la Tabla 1 "SUSCRIPCIONES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)" del presente Anexo Técnico con al menos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre y tipo de suscripción Vigencia o periodo que cubre la suscripción <p>Forma de entrega: Documento impreso, en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa.</p> <p>Fecha límite de entrega: Al día natural siguiente de la fecha de activación.</p> <p>Lugar de entrega: Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.</p>		Sí cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica.pdf Página 351	
	2	<p>Descripción: Procedimiento para el acceso al soporte técnico y actualizaciones de software, así como, las condiciones del soporte técnico</p> <p>Forma de entrega: Documento impreso, en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa.</p> <p>Fecha límite de entrega: Al día natural siguiente de la fecha de activación.</p> <p>Lugar de entrega: Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.</p>		Sí cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica.pdf Página 351	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: Servicios Consolidados de Tecnología Informática, S.A. de C.V.			Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
No. Entregable	Descripción del Entregable						
3	<p>Descripción: Correo electrónico mediante el cual el Instituto pueda verificar la activación de la suscripción Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>Forma de entrega: Correo electrónico</p> <p>Fecha límite de entrega: A más tardar al día natural siguiente a la fecha de activación de la suscripción.</p> <p>Lugar de entrega: Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.</p>			Sí cumple		Serv. Consolidados en Tec. Informática, S.A. de C.V. – Técnica.pdf Página 351	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Elaboró y Revisó

Mtro. Franklin Leonardo Tapia Penagos
Encargado del Despacho de la Subdirección de Administración de Sistemas

Avaló

Lic. Julio César Rodríguez Hurtado
Director de Operaciones

FIRMADO POR: TAPIA PENAGOS FRANKLIN LEONARDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2428341
HASH:
3D93557ECB2F8899BBD85940EF9EB28D1A521D890B80E5
BE849CBC05D9444811

FIRMADO POR: RODRIGUEZ HURTADO JULIO CESAR
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2428341
HASH:
3D93557ECB2F8899BBD85940EF9EB28D1A521D890B80E5
BE849CBC05D9444811

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: ACCSOFTWARE S.A. de C.V.					Fecha: 31 de octubre de 2023	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
	Descripción del Entregable					
<p>Tabla 1 SUSCRIPCIONES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT).</p>	<p>Descripción Suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>CantidadMínima 38</p> <p>CantidadMáxima 76</p> <p>Unidad de medida Suscripción</p> <p>Tipo de Soporte Dynatrace One</p> <p>Cuenta Instituto Nacional Electoral</p> <p>Vigencia de la suscripción actual 31 de agosto del 2023</p> <p>Fecha de activación requerida La activación debe realizarse a más tardar a los 10 días naturales posteriores a la notificación del fallo</p> <p>Vigencia requerida 1 (un) año a partir de la fecha de activación</p>		Sí cumple		<p>ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnica.pdf</p> <p>Página. 13</p>	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: ACCSOFTWARE S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
<p>Tabla 2 SUSCRIPCIONES ADICIONALES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT).</p> <p>Descripción Suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>Unidad de medida Suscripción</p> <p>Tipo de Soporte Dynatrace One</p> <p>Cuenta Instituto Nacional Electoral</p> <p>Fecha de activación requerida La activación debe realizarse a más tardar a los 10 días naturales posteriores a la notificación del fallo</p> <p>Vigencia requerida 1 (un) año a partir de la fecha de activación</p>		Sí cumple		<p>ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnica.pdf</p> <p>Página. 15</p>	

Nombre del Licitante: ACCSOFTWARE S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas					
<p>La suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT) deben de contar de manera enunciativa mas no limitativa con lo siguiente</p> <p>Monitoreo de servicios del lado del servidor (Server-side service monitoring).</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Generar información sobre el desempeño de las aplicaciones 	Sí cumple		<p>ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnica.pdf</p> <p>Página. 15,33</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Indicadores clave de rendimiento. 	Sí cumple		<p>ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnica.pdf</p>	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: ACCSOFTWARE S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas						
					Página. 5,17,33	
	• Visualización a nivel de código y seguimiento de transacciones		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnica.pdf Página.17,19,33	
	• Visualizar el flujo de datos.		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnica.pdf Página.19,35	
	• Alertas y acciones automatizadas		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnica.pdf Página.19,21,35	
	• Tiempo de respuesta de los aplicativos		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnica.pdf Página.21,23,35	
	• Descubrimiento de aplicaciones, rastreo y diagnóstico		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnica.pdf Página.23,35	
	• Grafica de las transacciones entre los servidores (topología)		No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, se menciona la URL para su cotejo, pero manda el siguiente error:</p> <p><u>404 We can't find this page The page doesn't exists or the link you clicked may be old and no longer available</u></p>	ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnica.pdf Página.23,25,35	Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: ACCSOFTWARE S.A. de C.V.					Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
Monitoreo de redes, procesos y hosts (Network, process, and host monitoring).					Por lo cual no fue posible validar la información.		
		<ul style="list-style-type: none"> • Información de la salud del servidor 		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 25,35	
		<ul style="list-style-type: none"> • Creación de dashboards personalizados (uso de memoria, uso de cpu, carga de cpu, uso de red, uso de jvm). 		No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, se menciona la URL para su cotejo, pero manda el siguiente error:</p> <p><u>404 We can't find this page The page doesn't exists or the link you clicked may be old and no longer available</u></p> <p>Por lo cual no fue posible validar la información.</p>	ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 25,35	Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."
		<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre uso cpu, memoria ram, red, almacenamiento y procesos. 		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 25,27,35	
		<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre las Transacciones. 		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 27,35	
	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre el Garbage Collector. 		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 27,35		

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: ACCSOFTWARE S.A. de C.V.					Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
Análisis de la causa original (Root-cause-analysis)	• Estadísticas del uso de la JVM (Memoria y uso de CPU)			Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 27,29,37	
	• Obtención y análisis de la memoria (Memory Dump).			Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 29,37	
	• Root cause analyze: capacidad de analizar la causa del error.			No cumple	Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023: El " Licitante " debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo. Sin embargo, se menciona la URL para su cotejo, pero manda el siguiente error: <u>404 We can't find this page The page doesn't exists or the link you clicked may be old and no longer available</u> Por lo cual no fue posible validar la información.	ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 29,37	Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."
	• Visualización de errores.			Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página ,29,37	
	• Notificación de manera automática de errores por medio de correo electrónico.			Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 31,37	
• Despliegue de errores por categoría.			Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 31,33,37		

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: ACCSOFTWARE S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas						
Característica del Soporte técnico	• Acceso al portal web de Dynatrace para documentación de Dynatrace.		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 37	
	• Soporte al producto Dynatrace 8/5 x días laborables		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 37	
	• Métodos de comunicación al menos Web y Chat		Sí cumple		ACCSOFTWARE SA DE CV-Técnic.pdf, Página 37	

Nombre del Licitante: ACCSOFTWARE S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
No. Entregable	Descripción del Entregable					
Tabla 3 Entregables	1	<p>Descripción: Documento que acredite la activación y vigencia de la suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT) descritos en la Tabla 1 "SUSCRIPCIONES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)" del presente Anexo Técnico con al menos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre y tipo de suscripción Vigencia o periodo que cubre la suscripción <p>Forma de entrega: Documento impreso, en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa.</p> <p>Fecha límite de entrega: Al día natural siguiente de la fecha de activación.</p> <p>Lugar de entrega:</p>	No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3.3 Entregables, Tabla 3 Entregables de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>Entregable No. 1</p> <p>Descripción: Documento que acredite la activación y vigencia de la suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT) descritos en la Tabla 1 "SUSCRIPCIONES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)" del presente Anexo Técnico con al menos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre y tipo de suscripción Vigencia o periodo que cubre la suscripción 		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."</p>

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: ACCSOFTWARE S.A. de C.V.				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
No. Entregable	Descripción del Entregable						
		Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.			Sin embargo, el Licitante no presenta documentación o refiere en su propuesta técnica que cumpla con lo solicitado en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3.3 Entregables, Tabla 3 Entregables de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023.		
2	<p>Descripción: Procedimiento para el acceso al soporte técnico y actualizaciones de software, así como, las condiciones del soporte técnico</p> <p>Forma de entrega: Documento impreso, en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa.</p> <p>Fecha límite de entrega: Al día natural siguiente de la fecha de activación.</p> <p>Lugar de entrega: Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.</p>			No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3.3 Entregables, Tabla 3 Entregables de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>Entregable No. 2</p> <p>Descripción: Procedimiento para el acceso al soporte técnico y actualizaciones de software, así como, las condiciones del soporte técnico</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta documentación o refiere en su propuesta técnica que cumpla con lo solicitado en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3.3 Entregables, Tabla 3 Entregables de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023.</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”
3	<p>Descripción: Correo electrónico mediante el cual el Instituto pueda verificar la activación de la suscripción Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>Forma de entrega: Correo electrónico</p> <p>Fecha límite de entrega: A más tardar al día natural siguiente a la fecha de activación de la suscripción.</p> <p>Lugar de entrega: Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan</p>			No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3.3 Entregables, Tabla 3 Entregables de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>Entregable No. 3</p> <p>Descripción: Correo electrónico mediante el cual el Instituto pueda verificar la activación de la suscripción Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s)

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: ACCSOFTWARE S.A. de C.V.					Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
No. Entregable	Descripción del Entregable						
		No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.			Sin embargo, el Licitante no presenta documentación o refiere en su propuesta técnica que cumpla con lo solicitado en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3.3 Entregables, Tabla 3 Entregables de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023.		de Aclaraciones que se celebre(n)."

Servidores públicos que realizan la evaluación

Elaboró y Revisó.

Mtro. Franklin Leonardo Tapia Penagos
 Encargado del Despacho de la Subdirección de Administración de Sistemas

Avaló.

Lic. Julio César Rodríguez Hurtado
 Director de Operaciones

FIRMADO POR: TAPIA PENAGOS FRANKLIN LEONARDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2428342
HASH:
D59C9BDE08DE6340A5E6272D5A763F7FE8F346E70700D4
25AA3A380E77CC3C17

FIRMADO POR: RODRIGUEZ HURTADO JULIO CESAR
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2428342
HASH:
D59C9BDE08DE6340A5E6272D5A763F7FE8F346E70700D4
25AA3A380E77CC3C17

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
	Descripción del Entregable					
<p>Tabla 1 SUSCRIPCIONES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT).</p>	<p>Descripción Suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>CantidadMínima 38</p> <p>CantidadMáxima 76</p> <p>Unidad de medida Suscripción</p> <p>Tipo de Soporte Dynatrace One</p> <p>Cuenta Instituto Nacional Electoral</p> <p>Vigencia de la suscripción actual 31 de agosto del 2023</p> <p>Fecha de activación requerida La activación debe realizarse a más tardar a los 10 días naturales posteriores a la notificación del fallo</p> <p>Vigencia requerida 1 (un) año a partir de la fecha de activación</p>		Sí cumple		<p>High Performance Consulting Group S.C-Técnica.pdf</p> <p>Página 7</p>	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Descripción del Entregable						
<p>Tabla 2 SUSCRIPCIONE S ADICIONALES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT).</p>	<p>Descripción Suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>Unidad de medida Suscripción</p> <p>Tipo de Soporte Dynatrace One</p> <p>Cuenta Instituto Nacional Electoral</p> <p>Fecha de activación requerida La activación debe realizarse a más tardar a los 10 días naturales posteriores a la notificación del fallo</p> <p>Vigencia requerida 1 (un) año a partir de la fecha de activación</p>		Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C-Técnica.pdf Página 9	

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas						
<p>La suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT) deben de contar de manera enunciativa mas no limitativa con lo siguiente</p>	<p>Monitoreo de servicios del lado del servidor (Server-side service monitoring).</p>	<p>•Generar información sobre el desempeño de las aplicaciones</p>	Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 13	
		<p>• Indicadores clave de rendimiento.</p>	Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 13	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.			Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
		<ul style="list-style-type: none"> • Visualización a nivel de código y seguimiento de transacciones 		Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C.- Técnica.pdf Página 13	
		<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar el flujo de datos. 		Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C.- Técnica.pdf Página 13	
		<ul style="list-style-type: none"> • Alertas y acciones automatizadas 		Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C.- Técnica.pdf Página 15	
		<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de respuesta de los aplicativos 		Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C.- Técnica.pdf Página 15	
		<ul style="list-style-type: none"> • Descubrimiento de aplicaciones, rastreo y diagnóstico 		Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C.- Técnica.pdf Página 15	
		<ul style="list-style-type: none"> • Grafica de las transacciones entre los servidores (topología) 		No cumple	Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023: El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica	High Performance Consulting Group S.C.- Técnica.pdf Página 17	Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.			Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					<p>extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, se menciona la URL para su cotejo, pero manda el siguiente error:</p> <p><u>404 We can't find this page The page doesn't exists or the link you clicked may be old and no longer available</u></p> <p>Por lo cual no fue posible validar la información.</p>		la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."
Monitoreo de redes, procesos y hosts (Network, process, and host monitoring).	• Información de la salud del servidor			No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, se menciona la URL para su cotejo, pero manda el siguiente error:</p> <p><u>404 We can't find this page The page doesn't exists or the link you clicked may be old and no longer available</u></p> <p>Por lo cual no fue posible validar la información.</p>	High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 13	Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.			Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
		<ul style="list-style-type: none"> Creación de dashboards personalizados (uso de memoria, uso de cpu, carga de cpu, uso de red, uso de jvm). 		No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, se menciona la URL para su cotejo, pero manda el siguiente error:</p> <p><u><i>404 We can't find this page The page doesn't exists or the link you clicked may be old and no longer available</i></u></p> <p>Por lo cual no fue posible validar la información.</p>	<p>High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf</p> <p>Página 15</p>	<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Información sobre uso cpu, memoria ram, red, almacenamiento y procesos. 		No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, se menciona la URL para su cotejo, pero manda el siguiente error:</p> <p><u><i>404 We can't find this page The page doesn't exists or the link you clicked may be old and no longer available</i></u></p> <p>Por lo cual no fue posible validar la información.</p>	<p>High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf</p> <p>Página 13</p>	<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas						
	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre las Transacciones. 		No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre el Garbage Collector. 		No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.			Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.		
		<ul style="list-style-type: none"> Estadísticas del uso de la JVM (Memoria y uso de CPU) 		No cumple	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”
		<ul style="list-style-type: none"> Obtención y análisis de la memoria (Memory Dump). 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto,</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas						
Análisis de la causa original (Root-cause-analysis)				información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.		
		• Root cause analyze: capacidad de analizar la causa del error.	Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 17	
		• Visualización de errores.	Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 15	
		• Notificación de manera automática de errores por medio de correo electrónico.	Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 15	
		• Despliegue de errores por categoría.	Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 15	
Característica del Soporte técnico	• Acceso al portal web de Dynatrace para documentación de Dynatrace.		Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 17	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas								
		<ul style="list-style-type: none"> • Soporte al producto Dynatrace 8/5 x días laborables 		Si cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 17		
		<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de comunicación al menos Web y Chat 		Si cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 17		

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
	No. Entregable	Descripción del Entregable						
Tabla 3 Entregables	1	<p>Descripción: Documento que acredite la activación y vigencia de la suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT) descritos en la Tabla 1 "SUSCRIPCIONES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)" del presente Anexo Técnico con al menos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y tipo de suscripción • Vigencia o periodo que cubre la suscripción <p>Forma de entrega: Documento impreso, en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa.</p> <p>Fecha límite de entrega: Al día natural siguiente de la fecha de activación.</p> <p>Lugar de entrega:</p>			Si cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 11	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
No. Entregable	Descripción del Entregable						
		Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.					
	2	<p>Descripción: Procedimiento para el acceso al soporte técnico y actualizaciones de software, así como, las condiciones del soporte técnico</p> <p>Forma de entrega: Documento impreso, en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa.</p> <p>Fecha límite de entrega: Al día natural siguiente de la fecha de activación.</p> <p>Lugar de entrega: Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.</p>		Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 11	
	3	<p>Descripción: Correo electrónico mediante el cual el Instituto pueda verificar la activación de la suscripción Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>Forma de entrega: Correo electrónico</p> <p>Fecha límite de entrega: A más tardar al día natural siguiente a la fecha de activación de la suscripción.</p> <p>Lugar de entrega: Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.</p>		Sí cumple		High Performance Consulting Group S.C- Técnica.pdf Página 11	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Servidores públicos que realizan la evaluación

Elaboró y Revisó

Mtro. Franklin Leonardo Tapia Penagos
Encargado del Despacho de la Subdirección de Administración de Sistemas

Avaló

Lic. Julio César Rodríguez Hurtado
Director de Operaciones

FIRMADO POR: TAPIA PENAGOS FRANKLIN LEONARDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2428343
HASH:
307AA4430F39F35A53D21CD7753AFE97CF9A10C16284D6
F6EB319AA37108CA40

FIRMADO POR: RODRIGUEZ HURTADO JULIO CESAR
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2428343
HASH:
307AA4430F39F35A53D21CD7753AFE97CF9A10C16284D6
F6EB319AA37108CA40

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V					Fecha: 31 de octubre de 2023	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Si cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
	Descripción del Entregable					
<p>Tabla 1 SUSCRIPCIONES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT).</p>	<p>Descripción Suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>CantidadMínima 38</p> <p>CantidadMáxima 76</p> <p>Unidad de medida Suscripción</p> <p>Tipo de Soporte Dynatrace One</p> <p>Cuenta Instituto Nacional Electoral</p> <p>Vigencia de la suscripción actual 31 de agosto del 2023</p> <p>Fecha de activación requerida La activación debe realizarse a más tardar a los 10 días naturales posteriores a la notificación del fallo</p> <p>Vigencia requerida 1 (un) año a partir de la fecha de activación</p>		Sí cumple		<p>Netjer Networks México, S.A. de C.V. - Técnica.pdf</p> <p>Página 5</p>	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Descripción del Entregable						
Tabla 2 SUSCRIPCIONE S ADICIONALES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT).	<p>Descripción Suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>Unidad de medida Suscripción</p> <p>Tipo de Soporte Dynatrace One</p> <p>Cuenta Instituto Nacional Electoral</p> <p>Fecha de activación requerida La activación debe realizarse a más tardar a los 10 días naturales posteriores a la notificación del fallo</p> <p>Vigencia requerida 1 (un) año a partir de la fecha de activación</p>		Sí cumple		Netjer Networks México, S.A. de C.V. - Técnica.pdf Página 7	

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas						
La suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT) deben de contar de manera enunciativa mas no limitativa con lo siguiente	Monitoreo de servicios del lado del servidor (Server-side service monitoring).	•Generar información sobre el desempeño de las aplicaciones	No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s)

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					<p>extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		de Aclaraciones que se celebre(n)."
		<ul style="list-style-type: none"> Indicadores clave de rendimiento. 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso,</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.		
		<ul style="list-style-type: none"> • Visualización a nivel de código y seguimiento de transacciones 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."
		<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar el flujo de datos. 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto,</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					<p>o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		<p>deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Alertas y acciones automatizadas 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."</p>

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
		<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de respuesta de los aplicativos 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Descubrimiento de aplicaciones, rastreo y diagnóstico 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s)</p>

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					<p>indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		de Aclaraciones que se celebre(n)."
		<ul style="list-style-type: none"> • Grafica de las transacciones entre los servidores (topología) 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."
		<ul style="list-style-type: none"> • Información de la salud del servidor 		No cumple.	Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas"		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V			Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
	Monitoreo de redes, procesos y hosts (Network, process, and host monitoring).				<p>Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”
		• Creación de dashboards personalizados (uso de memoria, uso de cpu, carga de cpu, uso de red, uso de jvm).			No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numerar 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p>	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.		
		<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre uso cpu, memoria ram, red, almacenamiento y procesos. 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."
		<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre las Transacciones. 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					<p>PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”
		<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre el Garbage Collector. 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas						
				características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.		
	<ul style="list-style-type: none"> • Estadísticas del uso de la JVM (Memoria y uso de CPU) 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."
	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención y análisis de la memoria (Memory Dump). 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					<p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		<p>INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>
	<p>Análisis de la causa original (Root-cause-analysis)</p>	<p>• Root cause analyze: capacidad de analizar la causa del error.</p>		<p>No cumple.</p>	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					<p>sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		
		<ul style="list-style-type: none"> • Visualización de errores. 		<p>No cumple.</p>	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Notificación de manera automática de errores por medio de correo electrónico. 		<p>No cumple.</p>	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto,</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s)</p>

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
					<p>o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		de Aclaraciones que se celebre(n)."
		• Despliegue de errores por categoría.		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El "Licitante" debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala "Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n)."

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V			Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
	Característica del Soporte técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso al portal web de Dynatrace para documentación de Dynatrace. 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023			
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas							
		<ul style="list-style-type: none"> • Soporte al producto Dynatrace 8/5 x días laborables 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de comunicación al menos Web y Chat 		No cumple.	<p>Se solicita en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Numeral 3 Tipo de requerimiento de la Convocatoria a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023:</p> <p>El “Licitante” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída del sitio web del fabricante</p>		<p>Incumplimiento a lo señalado en el numeral 2 inciso f) de la convocatoria, el cual señala “Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).”</p>

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Especificaciones Técnicas								
						<p>indicando la URL correspondiente para su cotejo.</p> <p>Sin embargo, el Licitante no presenta catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las características de la suscripción solicitada por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe mencionar el URL correspondiente para su cotejo.</p>		

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V				Fecha: 31 de octubre de 2023				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
	No. Entregable	Descripción del Entregable						
Tabla 3 Entregables	1	<p>Descripción: Documento que acredite la activación y vigencia de la suscripción al servicio Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT) descritos en la Tabla 1 "SUSCRIPCIONES AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)" del presente Anexo Técnico con al menos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre y tipo de suscripción Vigencia o periodo que cubre la suscripción <p>Forma de entrega: Documento impreso, en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa.</p> <p>Fecha límite de entrega: Al día natural siguiente de la fecha de activación.</p> <p>Lugar de entrega: Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia</p>			Sí cumple		<p>Netjer Networks México, S.A. de C.V. - Técnica.pdf</p> <p>Página 9</p>	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Nombre del Licitante: NETJER NETWORKS MEXICO S.A de C.V					Fecha: 31 de octubre de 2023		
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Sí cumple/ No cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
No. Entregable	Descripción del Entregable						
		Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.					
	2	<p>Descripción: Procedimiento para el acceso al soporte técnico y actualizaciones de software, así como, las condiciones del soporte técnico</p> <p>Forma de entrega: Documento impreso, en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa.</p> <p>Fecha límite de entrega: Al día natural siguiente de la fecha de activación.</p> <p>Lugar de entrega: Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.</p>		Sí cumple		<p>Netjer Networks México, S.A. de C.V. - Técnica.pdf</p> <p>Página 9</p>	
	3	<p>Descripción: Correo electrónico mediante el cual el Instituto pueda verificar la activación de la suscripción Application Performance Management (APM) de la marca Dynatrace on Demand (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)</p> <p>Forma de entrega: Correo electrónico</p> <p>Fecha límite de entrega: A más tardar al día natural siguiente a la fecha de activación de la suscripción.</p> <p>Lugar de entrega: Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral en la Unidad Técnica de Servicios de Informática ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.</p>		Sí cumple		<p>Netjer Networks México, S.A. de C.V. - Técnica.pdf</p> <p>Página 9</p>	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-039/2023

SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)

Servidores públicos que realizan la evaluación

Elaboró y Revisó

Mtro. Franklin Leonardo Tapia
Encargado del Despacho de la Subdirección de Administración de Sistemas

Avaló

Lic. Julio César Rodríguez Hurtado
Encargado del Despacho de la Dirección de Operaciones

FIRMADO POR: TAPIA PENAGOS FRANKLIN LEONARDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2428344
HASH:
80831CA39D9B407D29D54CB4171B416D5520EE7674AD90
840CE7AF122D4AFFB5

FIRMADO POR: RODRIGUEZ HURTADO JULIO CESAR
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2428344
HASH:
80831CA39D9B407D29D54CB4171B416D5520EE7674AD90
840CE7AF122D4AFFB5

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

ANEXO

Evaluación Económica

(conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)

Derivado del contenido de la oferta económica solicitada en el **numeral 4.3. de la convocatoria**, y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el **numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica”** de la convocatoria, la evaluación económica fue realizada para la **partida única**, por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones** y avalada por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**; llevando a cabo la **verificación de los precios ofertados**, informando el resultado desglosado, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo**.-----

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

ANEXO 3

Rectificación por error de cálculo

Licitación Pública Nacional Presencial
 número LP-INE-039/2023

Suscripción al servicio Application Performance Management (Apm) de la marca Dynatrace On Demand (Dynatrace Saas – Host Unit)

6 de noviembre de 2023

Rectificación por error de cálculo

Cantidad (a)	Descripción	Unidad de medida	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.		Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.	
			Dice		Debe decir	
			Precio Unitario (Sin I.V.A.) (b)	Monto Total Sin I.V.A. (Subtotal) (a)*(b)	Precio Unitario (Sin I.V.A.) (b)	Monto Total Sin I.V.A. (Subtotal) (a)*(b)
38	"Suscripción al SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)	Suscripción	\$28,765.19	\$1,093,077.13	\$28,765.19	\$1,093,077.22
			I.V.A.	\$174,892.34	I.V.A.	\$174,892.36
			TOTAL	\$1,267,969.47	TOTAL	\$1,267,969.58

Monto Total antes de IVA (subtotal), con letra:	Un millón noventa y tres mil setenta y siete pesos mexicanos 13/100 M.N.	Un millón noventa y tres mil setenta y siete pesos mexicanos 22/100 M.N.
--	---	---

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral

Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

Error de cálculo en el fallo

Artículo 84. Cuando la Convocante detecte un error de cálculo en alguna proposición, podrá llevar a cabo su rectificación cuando la corrección no implique la modificación del precio unitario. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y número prevalecerá la primera, por lo que de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, éstos podrán corregirse.

En los casos previstos en el párrafo anterior, la Convocante no deberá desechar la propuesta económica y dejará constancia de la corrección efectuada, indicado en la documentación soporte utilizada para emitir el fallo que se integrará al expediente de contratación respectivo, asentando los datos que para el efecto proporcione el o los servidores públicos responsables de la evaluación.

Las correcciones se harán constar en el fallo a que se refiere el artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones. Si la propuesta económica del licitante a quien se le adjudique el Contrato fue objeto de correcciones y éste no acepta las mismas, se aplicará lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 55 del Reglamento de Adquisiciones respecto del Contrato o, en su caso, sólo por lo que hace a las Partidas o Conceptos afectados por el error, sin que por ello sea procedente imponer la sanción a que se refiere la fracción I del artículo 79 del Reglamento de Adquisiciones.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

ANEXO 4

Análisis de Precios No Aceptables

Licitación Pública Nacional Presencial
número LP-INE-039/2023

Suscripción al servicio Application Performance Management (Apm) de la marca Dynatrace On Demand (Dynatrace Saas – Host Unit)

6 de noviembre de 2023

Análisis de Precios no Aceptables de la Investigación de Mercado

Cantidad (a)	Descripción	Unidad de medida	Arku Consultores Tecnológicos Asociados, S.C.		NetjerNetworks México S.A. de C.V.		High Performance Consulting Group S.C.		ACCSOFTWARE S.A. de C.V.		Servicios Consolidados de Tecnología Informática, S.A. de C.V.	
			Precio Unitario (Sin I.V.A.) (b)	Monto Total Sin I.V.A. (Subtotal) (a)*(b)	Precio Unitario (Sin I.V.A.) (b)	Monto Total Sin I.V.A. (Subtotal) (a)*(b)	Precio Unitario (Sin I.V.A.) (b)	Monto Total Sin I.V.A. (Subtotal) (a)*(b)	Precio Unitario (Sin I.V.A.) (b)	Monto Total Sin I.V.A. (Subtotal) (a)*(b)	Precio Unitario (Sin I.V.A.) (b)	Monto Total Sin I.V.A. (Subtotal) (a)*(b)
38	"Suscripción al SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)	Suscripción	\$34,320.00	\$1,304,160.00	\$35,263.62	\$1,340,017.56	\$40,467.00	\$1,537,746.00	\$40,871.00	\$1,553,098.00	\$48,300.00	\$1,835,400.00
			I.V.A.	\$208,665.60	I.V.A.	\$214,402.81	I.V.A.	\$246,039.36	I.V.A.	\$248,495.68	I.V.A.	\$293,664.00
			TOTAL	\$1,512,825.60	TOTAL	\$1,554,420.37	TOTAL	\$1,783,785.36	TOTAL	\$1,801,593.68	TOTAL	\$2,129,064.00

Mediana de la Investigación de Mercado (Subtotal antes de IVA)	\$1,537,746.00
Precio Aceptable (Mediana de la Investigación de Mercado) (Subtotal antes de IVA) + 10%	\$1,691,520.60

Mediana de la Investigación de Mercado (Unitario antes de IVA)	\$40,467.00
Precio Aceptable (Mediana de la Investigación de Mercado) (Unitario antes de IVA) + 10%	\$44,513.70

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral Artículo 68.

El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:

I. El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las Áreas Compradoras, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones.

Para calcular cuándo un precio no es aceptable, los responsables de evaluar la oferta económica aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:

II. Cuando se considere como referencia el precio que se observa como mediana en la investigación de mercado, ésta se obtendrá de la siguiente manera:

a. Se considerarán todos los precios obtenidos de la investigación de mercado y se ordenarán de manera consecutiva del menor al mayor.

b. En caso de que la serie de precios obtenidos resulte impar, el valor central será la mediana, y

c. Si la serie de precios obtenidos es un número par, se obtendrá el promedio de los dos valores centrales y el resultado será la mediana.

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto en la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones o, en su caso, el porcentaje señalado en el segundo párrafo del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.

Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

Licitación Pública Nacional Presencial
número LP-INE-039/2023
Suscripción al servicio Application Performance Management (Apm) de la marca Dynatrace On Demand (Dynatrace Saas – Host Unit)

6 de noviembre de 2023

Análisis de Precios no Aceptables de la propuesta presentada que cumple administrativa, legal y técnicamente con base en la Investigación de Mercado

Cantidad (a)	Descripción	Unidad de medida	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.	
			Precio Unitario (Sin I.V.A.) (b)	Monto Total Sin I.V.A. (Subtotal) (a)*(b)
38	"Suscripción al SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)	Suscripción	\$28,765.19	\$1,093,077.22
			I.V.A.	\$174,892.36
			TOTAL	\$1,267,969.58
Precio Aceptable				

Mediana de la Investigación de Mercado (Subtotal antes de IVA)	\$1,537,746.00
Precio Aceptable (Mediana de la Investigación de Mercado) (Subtotal antes de IVA) + 10%	\$1,691,520.60

Mediana de la Investigación de Mercado (Unitario antes de IVA)	\$40,467.00
Precio Aceptable (Mediana de la Investigación de Mercado) (Unitario antes de IVA) + 10%	\$44,513.70

<p>Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral Artículo 68.</p> <p>El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:</p> <p>I. El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las Áreas compradoras, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones.</p> <p>Para calcular cuándo un precio no es aceptable, los responsables de evaluar la oferta económica aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:</p> <p>II. Cuando se considere como referencia el precio que se observa como mediana en la investigación de mercado, ésta se obtendrá de la siguiente manera:</p> <p>a. Se considerarán todos los precios obtenidos de la investigación de mercado y se ordenarán de manera consecutiva del menor al mayor.</p> <p>b. En caso de que la serie de precios obtenidos resulte impar, el valor central será la mediana, y</p> <p>c. Si la serie de precios obtenidos es un número par, se obtendrá el promedio de los dos valores centrales y el resultado será la mediana.</p> <p>A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto en la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones o, en su caso, el porcentaje señalado en el segundo párrafo del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.</p> <p>Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.</p>

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

ANEXO 5

Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)

Licitación Pública Nacional Presencial
 número LP-INE-039/2023

Suscripción al servicio Application Performance Management (Apm) de la marca Dynatrace On Demand (Dynatrace Saas – Host Unit)

6 de noviembre de 2023

Evaluación Económica

Cantidad (a)	Descripción	Unidad de medida	Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.		
			Precio Unitario (Sin I.V.A.) (b)	Monto Total Sin I.V.A. (Subtotal) (a)*(b)	
38	"Suscripción al SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)	Suscripción	\$28,765.19	\$1,093,077.22	
				I.V.A.	\$174,892.36
				TOTAL	\$1,267,969.58

- 1) La oferta se encuentra firmada: Sí cumple.
- 2) El importe se encuentra en letra: Sí cumple. (Salvo lo indicado en la rectificación por error de cálculo)
- 3) Las cantidades ofertadas cumplen con lo señalado en la convocatoria: Sí cumple.

Servidores Públicos

Lic. Luis Armando Martínez Reyes Subdirector de Adquisiciones	Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava Director de Recursos Materiales y Servicios
El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitir prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.	El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitir prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

FIRMADO POR: MEDINA ROBERTO ALEJANDRO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444725
HASH:
E577E837FE14580C5FCB03D6D09976BB3D3ADEF8FE8E4C
0B1AA4809B076E8ADB

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444725
HASH:
E577E837FE14580C5FCB03D6D09976BB3D3ADEF8FE8E4C
0B1AA4809B076E8ADB

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444725
HASH:
E577E837FE14580C5FCB03D6D09976BB3D3ADEF8FE8E4C
0B1AA4809B076E8ADB

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2444725
HASH:
E577E837FE14580C5FCB03D6D09976BB3D3ADEF8FE8E4C
0B1AA4809B076E8ADB

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-039/2023, CONVOCADA PARA LA “SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS – HOST UNIT)”

ANEXO 6

Oferta Económica presentada por el Licitante que resultó adjudicado



ANEXO 7

4.3 Contenido de la Oferta Económica

a) Oferta Económica.

Ciudad de México, a 26 de Octubre de 2023.

Instituto Nacional Electoral.

Licitación Pública Nacional Electrónica No. **LP-INE-039/2023**, referente a la Contratación de la Suscripción al Servicio Application Performance Management (Apm) de la marca Dynatrace On Demand (Dynatrace Saas – Host Unit).

**C. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
PRESENTE.**

PROPUESTA ECONÓMICA

Que presenta **Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V. (en adelante Troy)**, para participar en la Licitación Pública Nacional Electrónica No. **LP-INE-039/2023**, referente a la Contratación de la **"Suscripción al Servicio Application Performance Management (Apm) de la marca Dynatrace On Demand (Dynatrace Saas – Host Unit)"**.

Cantidad (a)	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Monto Total
		De medida	(Sin I.V.A.) (b)	Sin I.V.A. (Subtotal) (a)*(b)
38	"Suscripción al SERVICIO APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT (APM) DE LA MARCA DYNATRACE ON DEMAND (DYNATRACE SAAS - HOST UNIT)	Suscripción	\$28,765.19	\$1,093,077.13
			I.V.A.	\$174,892.34
			TOTAL	\$1,267,969.47

Monto Total antes de IVA (subtotal):

Un millón noventa y tres mil setenta y siete pesos mexicanos 13/100 M.N.

Héctor Valdez Mendoza

Representante Legal

Servicios Consolidados en Tecnología Informática, S.A. de C.V.