

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL

NO. LP-INE-035/2023

**Adquisición de servidores Web que alojan el Sistema Integral de
Verificación y Monitoreo (SIVeM)**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

11 DE OCTUBRE DE 2023

 **INE**
Instituto Nacional Electoral

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, se lleva a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta Presencial No. LP-INE-035/2023, para tratar los asuntos del siguiente:

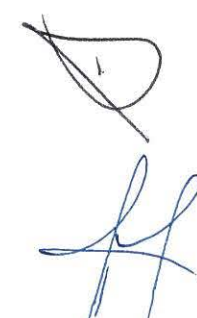
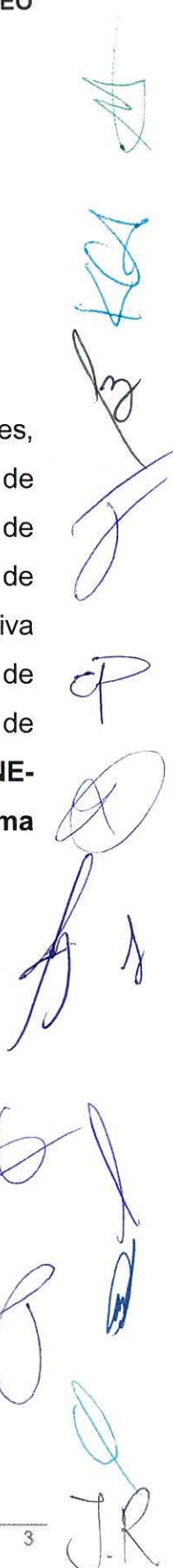
ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
2. Presentación de servidores públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes.
4. Lectura de las solicitudes de aclaración presentadas y respuestas por parte del área requirente.
5. Firma del acta correspondiente a la Junta de Aclaraciones.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, en mi carácter de Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **12:00** horas del día **11** de **octubre** de **2023**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de junta de aclaraciones de la **Licitación Pública Internacional Abierta Presencial No. LP-INE-035/2023**, convocada para la **“Adquisición de servidores Web que alojan el Sistema Integral de Verificación y Monitoreo (SIVeM)”**.



J.R

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

ACTA

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **12:00** horas del día **11 de octubre de 2023**, se dió lectura a la declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.1.1 de la convocatoria indicada al rubro, para llevar a cabo en el día y hora previstos, el presente acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Internacional Abierta Presencial No. LP-INE-035/2023, asistiendo los Servidores Públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Licenciada María del Rocío Paz Guerrero, Jefa del Departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Subdirección de Adquisiciones, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral.-----

De acuerdo al **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentaron los representantes de los licitantes cuyos nombres y firmas aparecen en la lista de asistencia que forma parte de la presente acta.-----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se hizo de conocimiento a los presentes, que de conformidad con lo establecido en el inciso b) del numeral 6.1.2 de la convocatoria "Solicitud de Aclaraciones", se recibieron solicitudes de aclaración a los aspectos contenidos en la convocatoria vía correo electrónico a las cuentas: roberto.medina@ine.mx y ary.rodriquez@ine.mx por parte de los licitantes que se enlistan a continuación: -----

| No. | Licitantes | Escrito de Interés en Participar | Número de preguntas |
|-----|------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| 1 | Global Voip de México S.A. de C.V. | Sí presenta | 13 |
| 2 | ISI TI, S. de R.L. de C.V. | Sí presenta | 13 |

(Handwritten signatures and initials in blue and green ink along the right margin)

JR

JR

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

| No. | Licitantes | Escrito de Interés en Participar | Número de preguntas |
|-------|--|----------------------------------|---------------------|
| 3 | Palo Tinto Networks S.A. de C.V. | Sí presenta | 11 |
| 4 | Vecti, S.A. de C.V. | Sí presenta | 4 |
| 5 | T3 S Tenologías México, S.A. de C.V. | Sí presenta | 2 |
| 6 | MR COMPUTER SOLUTIONS, S.A. de C.V. | Sí presenta | 4 |
| 7 | MM Distribuciones S. de R.L. de C.V. | Sí presenta | 2 |
| 8 | Losung Integración Sustentable, S.A. de C.V. | Sí presenta | 8 |
| 9 | DATAVISION DIGITAL, S.A. DE C.V. | Sí presenta | 11 |
| 10 | Tec Redes y Servicios Informáticos, S.A. de C.V. | Sí presenta | 6 |
| 11 | Serverware, S.A. de C.V., | No presenta | 6 |
| Total | | | 80 |

Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including 'JR' at the top and several illegible signatures along the right margin.

Se asienta en la presente acta que el licitante Serverware, S.A. de C.V., refirió haber presentado seis (6) preguntas, por lo que al verificarse la información se identifica que envió preguntas sin presentar el escrito de interés solicitado en el numeral 6.1.2 denominado "Solicitud de Aclaraciones" de la convocatoria por lo tanto participa en calidad de observador atendiendo lo señalado en el inciso d) del citado numeral 6.1.2.---

Conforme lo indica el numeral 6.1.2 Solicitud de Aclaraciones inciso b) de la convocatoria, las solicitudes de aclaración que se han relacionado fueron enviadas y recibidas en tiempo conforme a lo establecido en la convocatoria.-----

Asimismo, se informa que se recibieron cinco (5) preguntas de manera extemporánea por parte del licitante It Leap, S.A. de C.V., el día 9 de octubre de 2023 a las 12:32 pm., por lo que de conformidad la fracción II del numeral 6.1.3 Desarrollo de la Junta de Aclaraciones de la convocatoria, las solicitudes de aclaración que sean recibidas con

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

posterioridad al plazo previsto no serán contestadas por la convocante por resultar extemporáneas, debiéndose integrar al expediente respectivo; en caso que algún LICITANTE presente nuevas solicitudes de aclaración en la junta correspondiente, las deberá entregar por escrito y la convocante las recibirá, pero no les dará respuesta. ----

En el acto se dan a conocer modificaciones por parte del área técnica-requirente las cuales forman parte de la presente acta como el **Anexo 1 "Modificaciones"**.-----

Siguiendo con el **cuarto punto** del orden del día, se dieron a conocer las solicitudes de aclaración presentadas por los licitantes y las respuestas proporcionadas por el área requirente, mismas que se relacionan en el **Anexo 2 "Solicitud de aclaraciones"** y que forma parte integrante de la presente acta. -----

Por lo anterior, se informa que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo de forma presencial, de conformidad con lo señalado en el numeral 6.2. Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones de la convocatoria **el día 18 de octubre de 2023 a las 10:00 horas**, en esta misma Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México. -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 39 del REGLAMENTO y la fracción V del numeral 6.1.3 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 "Modificaciones"**, **Anexo 2 "Solicitud de Aclaraciones"** de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus proposiciones.-----

A continuación y conforme al **quinto punto** del orden del día de conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a esta junta de aclaraciones, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/> .-----

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaNE, accesible a la siguiente dirección

(Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin)

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>. -----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se da por terminada la presente Junta de Aclaraciones, siendo las 14:20 horas del mismo día de su inicio. -----

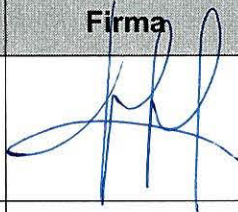
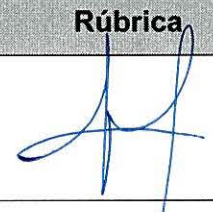


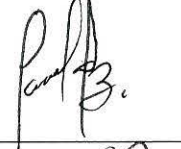

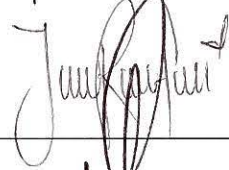
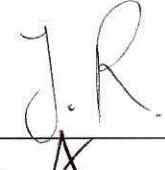
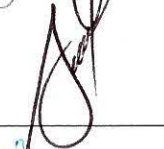






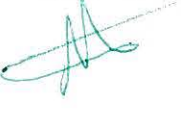
Por el Instituto Nacional Electoral:

| Nombre | Área que representa | Firma | Rúbrica |
|-----------------------------------|--|---|---|
| María del Rocío Paz Guerrero | Dirección de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Adquisiciones |  |  |
| David Ledesma Flores | Dirección Jurídica |  |  |
| Pablo Mañón Luque | Órgano Interno de Control |  |  |
| Juan Francisco Calderón Domínguez | Órgano Interno de Control |  |  |
| Francisco Contreras Sánchez | Órgano Interno de Control |  |  |
| José Luis Enríquez Pérez | Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos |  |  |
| Jorge Velázquez Barrera | Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos |  |  |
| Adriana Díaz González | Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos |  |  |

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

| Nombre | Área que representa | Firma | Rúbrica |
|----------------------------|---|---|---|
| Mario Yupanqui Reyes Mares | Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos |  |  |

Por los licitantes:

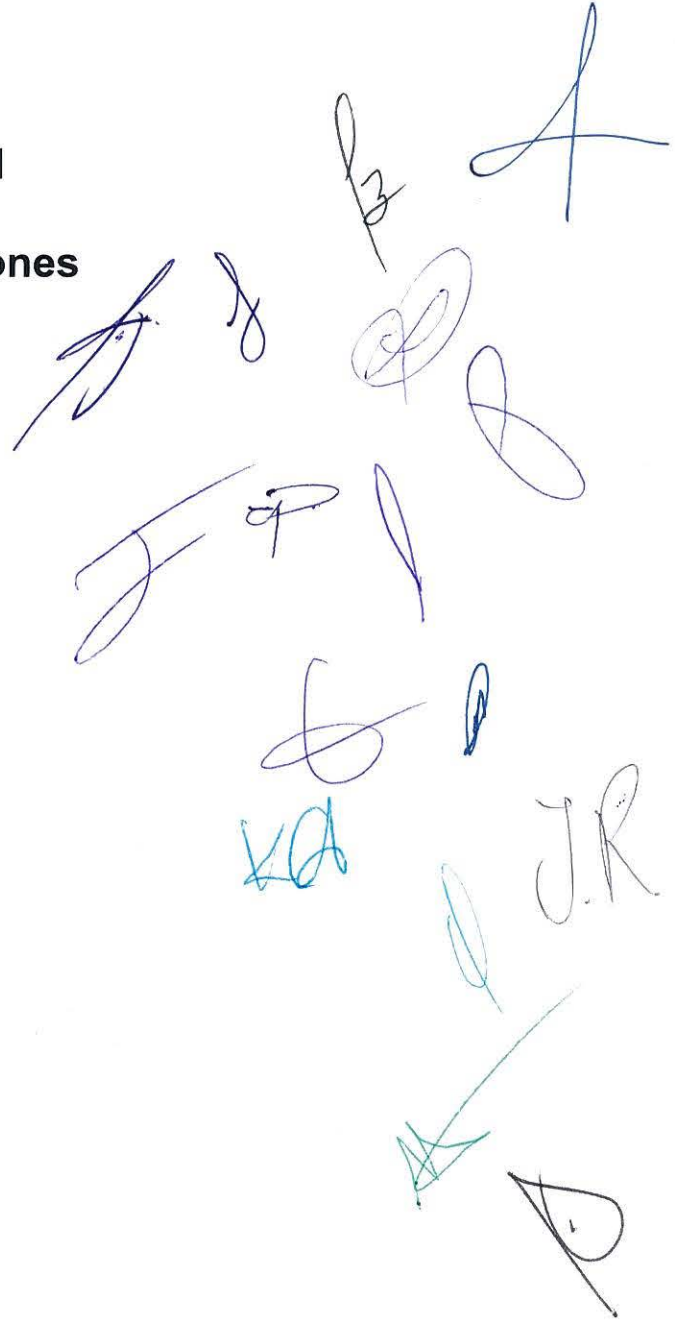
| Nombre de la empresa | Nombre del representante y correo electrónico | Firma | Rúbrica |
|--|---|--|---|
| Tec Redes y Servicios Informáticos, S.A. de C.V. | Daniela Miranda Nájera licitaciones@tredmexico.com |  |  |
| It Leap SA de CV | Karla Quiroz Arriaga karla.quiroz@v2smx.com |  |  |
| MR Computer Solutions, S. A. de C. V. | Paul Hernández García phernandez@mrsolutions.com.mx |  |  |
| T3 S Tenologías México, S.A. de C.V. | Jessica Robles ji.robles@t3s.com.mx |  |  |
| Vecti, S.A. de C.V. | Alfonso Peña Quintana alfonso.pena@vecti.com.mx |  |  |
| Global Voip de México S.A. de C.V. | Oswaldo Morayda Guerrero omorayda@gbvoip.com |  |  |
| ISI TI, S. de R.L. de C.V. | Rene Rodríguez Romero rene.rodriguez@isi-ti.mx |  |  |
| Palo Tinto Networks S.A. de C.V. | Marco A. Maldonado Ortega marco.maldonado@palotinto.com |  |  |

----- FIN DEL ACTA -----

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 1

Modificaciones



A collection of approximately 15 handwritten signatures in blue and black ink, arranged in a loose, scattered pattern on the right side of the page. Some signatures are more legible, such as 'JR' and 'KA', while others are highly stylized and cursive.



A single handwritten signature in black ink, located in the bottom left corner of the page.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 1
Modificaciones**

Modificación 1

Referencia: Convocatoria, INFORMACIÓN GENÉRICA Y ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN, numeral 1.9 Condiciones de pago, párrafo 1.

DICE:

El pago se realizará en una sola exhibición por la entrega de los bienes, descritos en el numeral 3.1 “**Adquisición de Bienes Informáticos**”, del Anexo 1 “Especificaciones técnicas”, junto con la presentación de los documentos y entregables señalados en el numeral 6 “**Entregables**”, **Tabla 4 Entregables del Proveedor** rubros 1, 2, 5, 6 y 7 previa validación por parte del administrador del contrato.

Con fundamento en los artículos 54 fracción XIII y 60 del REGLAMENTO y 170 de las POBALINES, la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega del CFDI, que cumpla con los requisitos fiscales, según lo estipulado en los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación, en los términos contratados.

DEBE DECIR:

El pago se realizará a mes vencido por la entrega de los bienes, descritos en el numeral 3.1 “**Adquisición de Bienes Informáticos**”, del Anexo 1 “Especificaciones técnicas” **sin exceder el 29 de diciembre de 2023**, junto con la presentación de los documentos y entregables señalados en el numeral 6 “**Entregables**”, **Tabla 4 Entregables del Proveedor** rubros 1, 2, 5, 6 y 7 previa validación por parte del administrador del contrato.

Con fundamento en los artículos 54 fracción XIII y 60 del REGLAMENTO y 170 de las POBALINES, la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega del CFDI, que cumpla con los requisitos fiscales, según lo estipulado en los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación, en los términos contratados.

Modificación 2

Referencia: Convocatoria, Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 3.1 Adquisición de Bienes informáticos, Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web, componente Capacidad de Almacenamiento.

DICE:



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 1
Modificaciones**

| | |
|-----------------------------|---|
| Capacidad de Almacenamiento | 2 discos duros de 480GB cada uno, SSD 2.5" (Hot Swap o Hot Plug), o NVMe. |
|-----------------------------|---|

DEBE DECIR:

| | |
|-----------------------------|---|
| Capacidad de Almacenamiento | 2 unidades de almacenamiento de 480GB cada uno, SSD 2.5" (Hot Swap o Hot Plug), o NVMe. |
|-----------------------------|---|

Modificación 3

Referencia: Convocatoria, Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 3.1 Adquisición de Bienes informáticos, párrafo 5.

DICE:

"El Licitante" debe entregar como parte de su propuesta técnica, el manual técnico en español de configuración del software de administración remota descrito en la **Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web**, rubro **Administración Remota**.

DEBE DECIR:

"El Licitante" debe entregar como parte de su propuesta técnica, el manual técnico (en español o inglés) de configuración del software de administración remota descrito en la **Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web**, rubro **Administración Remota** en formato PDF en una USB que puede ser la misma de los catálogos, folletos y/o fichas técnicas.

Modificación 4

Referencia: Convocatoria, Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 3.1 Adquisición de Bienes informáticos, Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web, componente Administración Remota.

DICE:

| | |
|-----------------------|--|
| Administración Remota | Administración vía Web GUI. Tarjeta de administración remota RJ45 independiente a los puertos de red solicitados. |
|-----------------------|--|

(Vertical column of handwritten signatures and initials in blue ink)

(Handwritten signature in blue ink)

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 1
Modificaciones**

| | |
|--|--|
| | <p>Cada servidor debe incluir software de administración remota con una interfaz gráfica que permita, de manera enunciativa mas no limitativa, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montar imágenes de disco (ISO) para permitir la instalación de software. • Actualización de firmware y controladores asociados a los componentes del servidor. • Configuración de envío de alertas por correo electrónico. • Debe ser capaz de monitorear la temperatura del equipo. • Debe tener la capacidad de encender, apagar y reiniciar de forma remota a nivel hardware, independientemente del sistema operativo. <p>En caso de requerir licenciamiento para las actividades antes descritas, este debe estar incluido, con vigencia al menos durante los 3 años de soporte técnico para la correcta operación del equipo.</p> |
|--|--|

DEBE DECIR:

| | |
|------------------------------|--|
| <p>Administración Remota</p> | <p>Administración vía Web GUI.</p> <p>Puerto de administración remota RJ45 100/1000 Mbps. integrado en la tarjeta madre e independiente a los puertos de red solicitados.</p> <p>Cada servidor debe incluir software de administración remota con una interfaz gráfica que permita, de manera enunciativa mas no limitativa, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montar imágenes de disco (ISO) para permitir la instalación de software. • Actualización de firmware y controladores asociados a los componentes del servidor. • Configuración de envío de alertas por correo electrónico. • Debe ser capaz de monitorear la temperatura del equipo. • Debe tener la capacidad de encender, apagar y reiniciar de forma remota a nivel hardware, independientemente del sistema operativo. <p>En caso de requerir licenciamiento para las actividades antes descritas, este debe estar incluido, con vigencia al menos durante los 3 años de soporte técnico para la correcta operación del equipo.</p> |
|------------------------------|--|

J.R.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 1
Modificaciones**

Modificación 5

Referencia: Convocatoria, numeral 1.4.1 Plazo para la entrega de los bienes y prestación del servicio, Anexo 1 Especificaciones Técnicas, numeral 4 Soporte técnico y garantía de los bienes, párrafo 2 y en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, Tabla 1. Características técnicas del servidor Web y numeral 6 Entregables párrafo 1.

DICE:

“El Proveedor” debe proporcionar todos los documentos solicitados en la **Tabla 4. Entregables de “El Proveedor”** presentándolos de manera física y digital (pdf) en USB, dirigidos al titular de la Dirección de Procesos Tecnológicos en las instalaciones de **“El Instituto”** ubicadas en **calle Moneda 64, Tlalpan Centro I, Tlalpan, 14000 Ciudad de México, CDMX, en horario de 10:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.** de acuerdo con el plazo establecido en cada caso.

DEBE DECIR:

“El Proveedor” debe proporcionar todos los documentos solicitados en la **Tabla 4. Entregables de “El Proveedor”** presentándolos de manera física y digital (pdf) en USB, dirigidos al titular de la Dirección de Procesos Tecnológicos los cuales debe estar firmada por el representante legal de **“El Proveedor”** en las instalaciones de **“El Instituto”** ubicadas en **calle Moneda 64, Tlalpan Centro I, Tlalpan, 14000 Ciudad de México, CDMX, en horario de 10:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.** de acuerdo con el plazo establecido en cada caso.

J.R.

FIRMADO POR: REYES MARES MARIO YUPANQUI
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2363229
HASH:
E3207AFDB6D9BCCB941D69EE03EE12ADFEA2190A1D8FA6
9E2F4A0460CC373320

FIRMADO POR: VELAZQUEZ BARRERA JORGE
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2363229
HASH:
E3207AFDB6D9BCCB941D69EE03EE12ADFEA2190A1D8FA6
9E2F4A0460CC373320

FIRMADO POR: DIAZ GONZALEZ ADRIANA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2363229
HASH:
E3207AFDB6D9BCCB941D69EE03EE12ADFEA2190A1D8FA6
9E2F4A0460CC373320

FIRMADO POR: ENRIQUEZ PEREZ JOSE LUIS
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2363229
HASH:
E3207AFDB6D9BCCB941D69EE03EE12ADFEA2190A1D8FA6
9E2F4A0460CC373320

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

KAS
[Handwritten signature]
J.R

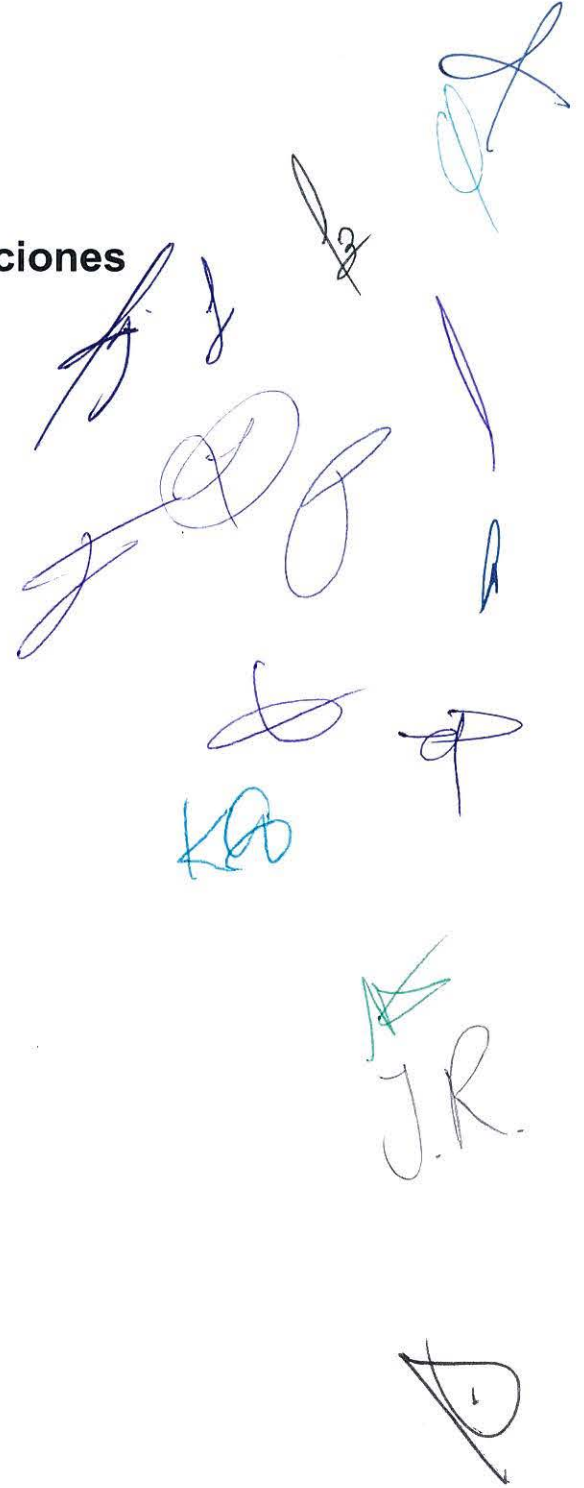
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones



[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Global Voip de México S.A. de C.V | | | | | |
|---|---------------------------|--|--|--|--|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 14 | 1.4.1. Plazo para la entrega de los bienes y prestación del servicio | <p>Dice: El PROVEEDOR debe proporcionar una carta o documento a nombre del INSTITUTO, el mismo día de la entrega total de los bienes, que avale el soporte técnico y garantía del hardware con respaldo del fabricante, de los SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM) con vigencia de 3 años a partir de la entrega de los equipos.</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante aclarar si esta carta es directamente del fabricante o bastará con presentar carta de manifiesto por parte del licitante.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p> | <p>No es correcto su entendimiento toda vez el numeral al que hace referencia es un entregable de "EL PROVEEDOR" que resulte adjudicado y no del "El Licitante".</p> <p>Adicionalmente, como se hace mención en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, la carta a la que hace referencia debe ser de "El Proveedor" la cual deberá estar firmada por su representante legal, como se especifica en la modificación número 5 del Anexo 1 denominado Modificaciones.</p> | <p>Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP)</p> |
| 2 | 14 | 1.4.1. Plazo para la entrega de los bienes y prestación del servicio | <p>Dice: El PROVEEDOR debe proporcionar una carta o documento a nombre del INSTITUTO, el mismo día de la entrega total de los bienes, que avale el soporte técnico y garantía del hardware con respaldo del fabricante, de los SERVIDORES WEB QUE</p> | <p>El numeral al que hace referencia es un entregable de "EL PROVEEDOR" que resulte adjudicado, toda vez que el documento citado se debe entregar el mismo día de la entrega total de los bienes como lo indica el Anexo 1</p> | <p>DEPPP</p> |

[Handwritten initials 'J.K.' in blue ink]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including a large signature at the top right and several smaller ones along the right margin.]

| Nombre del LICITANTE: Global Voip de México S.A. de C.V | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|--|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | <p>ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM) con vigencia de 3 años a partir de la entrega de los equipos.</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante aclarar si este punto solo aplica para el licitante que resulte adjudicado y no deberá formar parte de la propuesta técnica.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p> | <p>Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4 párrafo 2.</p> | |
| 3 | 16 | 1.6. Normas aplicables | <p>Es correcto entender que el certificado de las normas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norma oficial mexicana NOM-019-SCFI-1998. • Norma ANSI/UL 60950-1 o sus equivalentes. <p>Deberá ser por parte del fabricante de los equipos y no por parte del licitante, ¿Es correcto nuestro entendimiento?</p> | <p>Es correcto su entendimiento, el equipo ofertado debe acreditar alguna de las normas listadas y "El Licitante" deberá de incluir una copia simple vigente del documento del certificado, como lo menciona en Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1 Características Técnicas del Servidor Web. Rubro Certificados:</p> <p>El equipo ofertado debe acreditar alguno de los siguientes certificados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norma oficial mexicana NOM-019-SCFI-1998. | DEPPP |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Global Voip de México S.A. de C.V | | | | | |
|---|---------------------------|---|---|--|---|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> Norma ANSI/UL 60950-1 o sus equivalentes. <p>Para la acreditación se debe incluir una copia simple vigente del documento del certificado como parte de la propuesta técnica.</p> | |
| 4 | 28 | 7.1.1 Documentación que deberá entregar el Licitante que resulte adjudicado | <p>Dice: el PROVEEDOR deberá enviar a los correos electrónicos lucia.galvan@ine.mx y alonso.rodriguez@ine.mx:</p> <p>En formato digital (Word o Excel):</p> <p>a. La oferta técnica, y</p> <p>b. La oferta económica</p> <p>Debiendo ser idénticas a las presentadas en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones para efecto de elaborar el Anexo Específico</p> <p>Es correcto entender que en caso de resultar adjudicado la propuesta técnica y económica deberá enviarse conforme al documento que se generó digitalmente y no corresponde al escaneo del documento impreso y firmado de manera autógrafa, el cual daría cumplimiento a lo solicitado para "debiendo ser idénticas a las presentadas", pero no</p> | <p>En caso de resultar adjudicado, deberá presentar en formato Word o Excel la oferta técnica y económica, presentadas en el acto de presentación y apertura de proposiciones, en caso de existir diferencias, el proveedor aceptará las modificaciones necesarias que hagan prevalecer la proposición presentada firmada en el referido Acto.</p> <p>Lo anterior, para efecto de elaborar el Anexo Específico del contrato, tal como se señala en el numeral 7.1.1 "Documentación que deberá entregar el Licitante que resulte adjudicado", de la convocatoria.</p> | <p>Dirección de Recursos Materiales y Servicios (DRMS)</p> |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Global Voip de México S.A. de C.V | | | | | |
|---|---------------------------|---|---|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | <p>facilitaría la elaboración del Anexo específico.</p> <p>¿Es correcto nuestro entendimiento?</p> | | |
| 5 | 39 | 3.1 Adquisición De Bienes Informáticos del Función del Servidor | <p>Es correcto entender que "función del servidor" hace referencia a que el servidor debe de tener la capacidad de integrar "LAMP" (Linux, Apache, MySQL, PHP),</p> <p>¿Es correcto nuestro entendimiento?</p> | <p>Es correcto su entendimiento, toda vez que las características técnicas son las mínimas requeridas, como se describe en las Especificaciones Técnicas establecidas en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1 Características Técnicas del Servidor Web.</p> | DEPPP |
| 6 | 39 | 3.1 Adquisición De Bienes Informáticos del Función del Servidor | <p>De ser afirmativa la pregunta anterior, se solicita a la convocante aclarar que si los equipos cuentan con la capacidad de integrar "LAMP" (Linux, Apache, MySQL, PHP), estos serán instalados por la convocante y no formarán parte de la propuesta técnica y/o económica por parte del licitante?</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto</p> | <p>Es correcta su apreciación, La Instalación de Sistema Operativo y los Aplicativos será responsabilidad del personal de "El Instituto" y no deberá formar parte de la propuesta técnico y/o económica de "El Licitante".</p> | DEPPP |

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Global Voip de México S.A. de C.V | | | | | |
|---|---------------------------|--|--|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 7 | 39 | 3.1 Adquisición De Bienes Informáticos Función del Servidor | De no ser correcta nuestra apreciación con respecto al a pregunta 4, favor de proporcionar la versión y licenciamiento considerar de cada uno de los aplicativos a considerar. Favor de pronunciarse al respecto. | La pregunta 4 no hace referencia a ningún tema de versiones o licenciamiento. | DEPPP |
| 8 | 40 | 3.1 | Es correcto entender que el hardware propuesto será compatible con Ubuntu 22.04 LTS y no será responsabilidad del licitante adjudicado el suministrar e instalar el aplicativo. ¿Es correcto nuestro entendimiento? | Es correcta su apreciación, La Instalación de Sistema Operativo y los Aplicativos será responsabilidad del personal de "El Instituto" y no deberá formar parte de la propuesta técnico y/o económica de "El Licitante" . | DEPPP |
| 9 | 41 | 3.2 | Es correcto entender que al realizar entregas parciales del equipamiento por parte del licitante que resulte adjudicado, estas se podrán facturar. ¿Es correcto nuestro entendimiento? | No es correcto su entendimiento de conformidad con la Modificación número 1 del documento denominado Anexo 1 Modificaciones que forma parte integral de la presente Acta, que señala: El pago se realizará a mes vencido por la entrega de los bienes, descritos en el numeral 3.1 "Adquisición de Bienes Informáticos", del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" sin exceder el 29 de diciembre de 2023, junto con la presentación de los documentos y entregables señalados en el numeral 6 | DEPPP |

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin, corresponding to the rows of the table.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

**JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023/
PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO
(SIVEM)**

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Global Voip de México S.A. de C.V | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | "Entregables", Tabla 4 Entregables del Proveedor" rubros 1, 2, 5, 6 y 7 previa validación por parte del administrador del contrato. | |
| 10 | 41 | 3.1 | <p>Dice: "El Licitante" debe incluir en su propuesta técnica una carta simple emitida por el fabricante y/o canal autorizado en el que se indique el tiempo de vida útil de los bienes ofertados, incluyendo la fecha de fabricación y los esquemas disponibles de soporte técnico principal y extendido, así como su vigencia, la cual debe cubrir al menos la duración del periodo de soporte técnico y garantía solicitado por "El Instituto".</p> <p>Es correcto que para dar cumplimiento a este punto se acepta presentar como parte de la propuesta Técnica carta de Fabricante y/o distribuidor mayorista y/o carta manifiesto por parte del licitante donde indique: el tiempo de vida útil de los bienes ofertados, incluyendo la fecha de fabricación y los esquemas disponibles de soporte técnico principal y extendido, así como su vigencia, la cual debe cubrir al menos la duración del periodo de soporte técnico y garantía solicitado por "El Instituto".</p> | <p>No es correcto su entendimiento, toda vez que "El Licitante" debe incluir en su propuesta técnica una carta simple emitida por el fabricante y/o canal autorizado.</p> <p>Por lo que no se aceptan cartas de mayoristas y/o manifiestos de Licitantes.</p> <p>Como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, párrafo 6:</p> <p>"El Licitante" debe incluir en su propuesta técnica una carta simple emitida por el fabricante y/o canal autorizado en el que se indique el tiempo de vida útil de los bienes ofertados, incluyendo la fecha de fabricación y los esquemas disponibles de soporte técnico principal y extendido, así como</p> | DEPPP |

Handwritten notes and signatures on the right side of the page, including a large blue signature and various initials and marks.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: Global Voip de México S.A. de C.V | | | | | |
|---|---------------------------|------------------------------------|---|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | ¿Es correcto nuestro entendimiento? | su vigencia, la cual debe cubrir al menos la duración del periodo de soporte técnico y garantía solicitado por "El Instituto". | |
| 11 | 67 | ANEXO 10 de Registro participación | Es correcto entender que este anexo no forma parte de la documentación a presentar en propuesta, debido que solo aplica para realizar el registro de participación en la licitación. ¿Es correcto nuestro entendimiento? | Es correcta su apreciación. El Anexo 10 es el registro de participación que podrán presentar los licitantes como comprobante de registro en la presente contratación, por lo que no es necesaria su integración a la propuesta que presenten los licitantes. | DRMS |
| 12 | 58 a la 66 | ANEXOS 7, 8 Y 9 | Es correcto entender que estos anexos solo son informativos para tomar las consideraciones de los documentos a presentar y firmar en caso de resultar adjudicados y no forman parte de la documentación a presentar en la propuesta, ¿Es correcto nuestro entendimiento? | Es correcto. El Anexo 7 "Modelo de garantía de cumplimiento de contrato mediante póliza de fianza", es un ejemplo del texto que deberá contener la póliza de fianza como una de las formas en que los licitantes podrán otorgar la garantía de cumplimiento del contrato que en su caso se genere. El Anexo 8 "Tipo y modelo de contrato" de la convocatoria consiste en un modelo de contrato que, en su caso, se formalice en donde se establecerán los términos y condiciones de la presente contratación, de conformidad con la | DRMS |

[Handwritten signature/initials]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Global Voip de México S.A. de C.V | | | | | |
|---|---------------------------|--|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | <p>proposición presentada por el licitante que resulte adjudicado, misma que será elaborada conforme a lo establecido en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria y lo derivado de la junta de aclaraciones y</p> <p>El Anexo 9, denominado "Solicitud de expedición de Certificado Digital de usuarios externos" de la convocatoria, lo podrán solicitar las personas físicas con nacionalidad mexicana, personas morales nacionales, personas físicas con nacionalidad extranjera y personas morales extranjeras, que hayan resultado adjudicados y que opten por firmar el contrato de manera electrónica, que en su caso se formalice para la presente contratación.</p> <p>Por lo tanto, los anexos mencionados no es necesario que se incluyan como parte de la propuesta que presenten los licitantes.</p> | |
| 13 | 41 | 4.- Soporte técnico y garantía de los bienes | Dice: "El Proveedor" debe proporcionar el servicio de soporte técnico y garantía de los bienes para la atención de los incidentes que se presenten con vigencia de 3 años, con en | En la convocatoria se plasman las características que requiere "El | DEPPP |

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023,
PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO
(SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

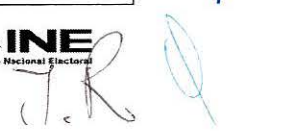
| Nombre del LICITANTE: Global Voip de México S.A. de C.V | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|--|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | <p>todas sus partes y accesorios requeridos para la correcta operación incluyendo mano de obra, a partir de la entrega de los bienes descritos en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web.</p> <p>Es correcto entender que para dar cumplimiento a este punto y al numeral 4.1 NIVELES DE SERVICIO PARA LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA.</p> <p>Se requiere considerar un listado de refaccionamiento de los componentes principales de los equipos o al menos contar con quipos de stock para poder atender los Niveles de Servicio requeridos por la convocante en caso de que alguno de los equipos requiera ser enviado a garantía con el fabricante, y poder cumplir con los tiempos establecidos.</p> <p>¿Es correcto nuestro entendimiento?</p> | <p>Instituto", mismas que deberán de ser cubiertas por "El Proveedor". Por lo tanto "El Proveedor" es libre de considerar los mecanismos o estrategias pertinentes con la finalidad de cumplir con el servicio y plazos establecidos en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4. Soporte Técnico y garantía de los bienes.</p> | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones



| Nombre del LICITANTE: ISI TI, S. de R.L. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|-------------------------------------|---|---|---|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 39 | ANEXO 1, Especificaciones Técnicas, | Entendemos que los equipos propuestos deberán ser nuevos (no remanufacturados), ¿Es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación, como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria numeral 3.2 PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE BIENES párrafo 1: "El Proveedor" debe entregar los bienes, nuevos en su empaque original de fábrica... | Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP) |
| 2 | 39 | ANEXO 1, Especificaciones Técnicas | Entendemos que las características solicitadas son mínimas y el ofertar equipos con características superiores no será motivo de descalificación, ¿Es correcta nuestra apreciación?. | Es correcta su apreciación, toda vez que las características solicitadas son mínimas, sin embargo "El Licitante" debe considerar que la tarjeta de red de 4 interfaces de red 10/100/1000 Mbps. Debe ser compatible con el switch Fast Ethernet (10/100 Mbps) marca Cisco modelo WS-C2960+24TC-S, como se describe en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1 Características Técnicas del Servidor Web, componente Puertos de comunicación. | DEPPP |
| 3 | 39 | ANEXO 1, Especificaciones Técnicas | Solicitamos a la convocante que de los folletos, manuales y/o fichas técnicas se puedan presentar únicamente las páginas donde se corrobore el cumplimiento de cada una de las características, esto con la | No se acepta su propuesta toda vez que "El Licitante" deberá presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas por "El Instituto" , o en su defecto, información técnica extraída de internet, | DEPPP |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones**

| Nombre del LICITANTE: ISI TI, S. de R.L. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|-------------------------------|--|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | finalidad de evitar integrar a nuestra propuesta técnica documentos muy extensos, además de la impresión de páginas innecesarias, ¿Se acepta nuestra propuesta? | proveniente del sitio del fabricante, mismos que podrán entregarse en formato PDF en una USB. por lo que no es necesario entregarlos impresos, como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos párrafo 6: "Los catálogos, folletos y/o fichas técnicas podrán entregarse en el idioma del país de origen de los bienes, y deben de estar acompañados de una traducción simple al español en formato PDF en una USB..." | |
| 4 | 39 | ANEXO 1, Tabla 1 "Procesador" | Solicitamos a la convocante aclarar, si los procesadores ofertados deberán ser de la familia Silver, Gold o Platinum o de lo contrario, especificar el modelo exacto del procesador requerido. | No se acepta su propuesta. Se aclara que en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1 Características Técnicas del Servidor Web, componente Procesador, las características son las mínimas requeridas con las que deben cumplir los equipos y no hacen referencia a ninguna marca o modelo en específico, sin embargo, el licitante puede ofertar características superiores sin que estas sean causas de desechamiento. | DEPPP |
| 5 | 39 | ANEXO 1, Tabla 1 "Procesador" | Con el fin de obtener una mejora tecnológica y debido a que en generaciones nuevas de | No se acepta su propuesta, toda vez que las Especificaciones Técnicas establecidas en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la | DEPPP |

[Handwritten initials in blue ink]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: ISI TI, S. de R.L. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|--------------------------------|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | procesadores, las frecuencias base suelen ser más bajas, solicitamos a la convocante se acepten ofertas donde el número total de GHz disponibles (8 core x 2.6 GHz = 20.8 GHz totales) sea mayor o igual al solicitado, ¿Se acepta nuestra propuesta? | convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1 Características Técnicas del Servidor Web, componente Procesador, son las mínimas requeridas con las que deben cumplir los equipos y deben ser compatibles con el resto de los componentes solicitados. | |
| 6 | 39 | ANEXO 1, Tabla 1 "Memoria RAM" | Entendemos que la velocidad mínima de los DIMMs de memoria RAM a ofertar deberá de ser mínimo de 2933 megahercios (MHz), esto con la finalidad de contar con tecnologías recientes, ¿es correcta nuestra apreciación? | No es correcta su apreciación, toda vez que las Especificaciones Técnicas establecidas en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1 Características Técnicas del Servidor Web, componente Memoria RAM, son las mínimas requeridas con las que deben cumplir los equipos y deben ser compatibles con el resto de los componentes solicitados, sin embargo, el licitante puede ofertar características superiores sin que estas sean causas de desechamiento. | DEPPP |
| 7 | 39 | ANEXO 1, Tabla 1 "Memoria RAM" | Se solicita a la convocante confirme el número mínimo y máximo de DIMMs que deberá soportar el equipo ofertado. | No es posible atender su solicitud. Se aclara que en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1 Características Técnicas del Servidor Web. Las características son las mínimas requeridas con las que deben | DEPPP |

[Handwritten initials 'TR' and other marks]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: ISI TI, S. de R.L. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|---|---|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | cumplir los equipos y ser compatible con el resto de los componentes solicitados, por lo tanto, el equipo ofertado por el licitante "El Licitante", puede contener la cantidad de bahías para memorias RAM como lo considere necesario siempre que se cumplan las características requeridas por "El Instituto" | |
| 8 | 39 | ANEXO 1, Tabla 1, "Capacidad de almacenamiento" | Se solicita a la convocante confirme el número mínimo y máximo de discos de 2.5" que deberá soportar el equipo ofertado | No es posible atender su solicitud, toda vez que las Especificaciones Técnicas establecidas en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1 Características Técnicas del Servidor Web, componente Capacidad de Almacenamiento , son las mínimas requeridas, por lo tanto, la cantidad mínima y máxima de bahías disponibles de unidades de almacenamientos no forma parte de la evaluación técnica siempre y cuando se cumpla con el mínimo de unidades de almacenamiento requeridas, por lo tanto el equipo ofertado por el licitante "El Licitante", puede contener la cantidad de bahías para las unidades de almacenamiento como lo considere necesario siempre que se cumplan las características requeridas por "El Instituto" | DEPPP |

[Handwritten initials "J.R." in blue ink]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: ISI TI, S. de R.L. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|--|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | Adicionalmente debe de considerar la modificación número 2 , del Anexo 1 de la presente Acta denominado Modificaciones, que señala lo siguiente: 2 unidades de almacenamiento de 480GB cada uno, SSD 2.5" (Hot Swap o Hot Plug), o NVMe. | |
| 9 | 40 | ANEXO 1, Tabla 1 "Puertos de comunicación" | Entendemos que las interfaces de red 10/100/1000 podrán ofertarse mediante un OCP o PCIe con el fin de ofrecer un mejor soporte a fallas, dado que los puertos embebidos podrían sufrir afectaciones en caso de que algún componente relacionado sufra fallas (como una mainboard), ¿es correcta nuestra apreciación? | No es correcta su apreciación, en la convocatoria se plasman características que requiere " El Instituto ", mismas que deberán de ser cubiertas por " El Proveedor ". Por lo tanto " El Proveedor " es libre de considerar los mecanismos o estrategias pertinentes con la finalidad de cumplir con las características técnicas mínimas. | DEPPP |
| 10 | 40 | ANEXO 1, Tabla 1 "Cables aditamentos" y | Solicitamos a la convocante confirme que los rieles que se solicitan estarán fijos en el rack, es decir, no se requieren de rieles deslizantes ni con un organizador de cables. | Como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de bienes informáticos, Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web. Rubro Cables y aditamentos . Se deben incluir los cables de alimentación eléctrica clavija C14 y aditamentos necesarios (tornillos, rieles y/o soportes) para su correcta | DEPPP |

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including the letters 'AA' at the top and various initials and scribbles below.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones**

| Nombre del LICITANTE: ISI TI, S. de R.L. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|---|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | instalación y funcionamiento en un rack. Por lo tanto "El Proveedor" puede incluir los rieles que considere necesarios para su correcta instalación sin ser necesario incluir un organizador de cables, sin embargo, el licitante puede ofertar características superiores sin que estas sean causas de desechamiento. | |
| 11 | 40 | ANEXO 1, Tabla 1 "Soporte Técnico y Garantía" | Solicitan incluir documento a nombre del Instituto Nacional Electoral que ampare el soporte técnico y garantía. ¿Este documento debe ser por parte del fabricante? | No es correcta su apreciación el documento solicitado deberá estar firmado por el representante legal de "El Proveedor" tal como se señala en la modificación número 5 del Anexo 1 denominado Modificaciones de la presente Acta. Adicionalmente, como se hace mención en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4 párrafo 2 Inciso D). "El Proveedor" debe proporcionar una carta o documento a nombre de "El Instituto", el mismo día de la entrega total de los bienes, que avale el soporte técnico y garantía con respaldo del fabricante, de los bienes descritos en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web con vigencia de 3 años a partir de la entrega de los bienes, la cual debe incluir de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes rubros: A) Marca y modelo. | DEPPP |

Handwritten initials 'JR' and other marks in blue ink at the bottom right of the page.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue and green ink, including 'f', 'J', 'D', 'P', 'B', 'A', 'K', 'J', 'B']

| Nombre del LICITANTE: ISI TI, S. de R.L. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|--|--|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | B) Número de serie. C) Descripción de equipo y componentes. D) URL o Documento del fabricante donde se valide la garantía. | |
| 12 | 41 | ANEXO 1, página 41, 3er. párrafo "Manual Técnico de Administración Remota" | Indican que "El Licitante" debe entregar como parte de su propuesta técnica, el manual técnico en español de configuración del software de administración remota descrito en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web, rubro Administración Remota. Solicitamos a la convocante aclare, si el manual de configuración del software de administración se deberá integrar en físico como parte de la propuesta técnica o podrá entregarse en el mismo USB en el que se presenten las traducciones simples. | Se atiende con la modificación número 3 del Anexo 1 denominado Modificaciones de la presente Acta, que señala: "El Licitante" debe entregar como parte de su propuesta técnica, el manual técnico (en español o ingles) de configuración del software de administración remota descrito en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web, rubro Administración Remota en formato PDF en una USB que puede ser la misma de los catálogos, folletos y/o fichas técnicas. | DEPPP |
| 13 | 41 | ANEXO 1, página 41, 3er. párrafo "Manual Técnico de Administración Remota" | Indican que "El Licitante" debe entregar como parte de su propuesta técnica, el manual técnico en español de configuración del software de administración remota descrito en la Tabla 1. Características Técnicas del | Se acepta su propuesta y se atiende con la modificación número 3 del Anexo 1 denominado Modificaciones de la presente Acta, que señala: "El Licitante" debe entregar como parte de su propuesta técnica, el manual técnico (en español o ingles) de configuración del software de | DEPPP |

[Handwritten initials 'JR' and other marks]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: ISI TI, S. de R.L. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | <p>Servidor Web, rubro Administración Remota.</p> <p>Solicitamos a la convocante, acepte que el manual de configuración del software de administración se entregue en su idioma de origen (inglés), dado que la documentación del fabricante esta liberada únicamente en ese idioma, ¿Se acepta nuestra propuesta?</p> | <p>administración remota descrito en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web, rubro Administración Remota en formato PDF en una USB que puede ser la misma de los catálogos, folletos y/o fichas técnicas.</p> | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones**

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: Palo Tinto Networks, S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|--|--|---|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 39 | Tabla 1 | <p>¿Es correcto entender que el alcance de este proyecto solo es el suministro de los bienes de la tabla 1 del presente anexo?</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> | <p>La presente contratación tiene como objetivo la adquisición de 145 servidores con soporte técnico y garantía incluidos por 3 años, para renovar los equipos que alojan el Sistema Integral de Verificación y Monitoreo (SIVEM), con la finalidad de mantener la operación continua durante el Proceso Electoral Federal 2023-2024. Por lo tanto, el alcance de este proyecto implica la adquisición de los bienes referidos en el Anexo 1 Especificaciones técnicas de la convocatoria numeral 3, así como la prestación de los servicios descritos en el Anexo 1 Especificaciones técnicas de la convocatoria numeral 4.</p> | <p>Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP)</p> |
| 2 | 39 | Tabla 1 | <p>En caso de que la pregunta No 1 sea negativa se le solicita a la convocante aclarar lo siguiente:</p> <p>¿Es correcto entender que la convocante cuenta con rack disponible para la instalación de los equipos?</p> | <p>Es correcto su entendimiento, el gabinete (rack) cerrado de 19" será proporcionado por "El Instituto", como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones técnicas de la convocatoria numeral 3.1 Adquisición de bienes informáticos, Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web, rubro Chasis.</p> | <p>DEPPP</p> |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: Palo Tinto Networks, S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|--|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 3 | 39 | Tabla 1 | <p>En caso de que la pregunta No 1 sea negativa se le solicita a la convocante aclarar lo siguiente:</p> <p>¿Es correcto entender que la convocante cuenta con energía de respaldo regulada?</p> | <p>Es correcto su entendimiento “El Instituto” cuenta con energía de respaldo regulada en cada una de las ubicaciones descritas en el Anexo 1 Especificaciones técnicas de la convocatoria, numeral 5.</p> | DEPPP |
| 4 | 39 | Tabla 1 | <p>En caso de que la pregunta No 1 sea negativa se le solicita a la convocante aclarar lo siguiente:</p> <p>¿Es correcto entender que la convocante cuenta con switches LAN 1G Ethernet Utp para administración?</p> | <p>No es correcto su entendimiento toda vez que “El Instituto” cuenta con el switch Fast Ethernet (10/100 Mbps) marca Cisco modelo WS-C2960+24TC-S, en cada una de las Ubicaciones de los Centros de Verificación y Monitoreo señaladas en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria numeral 5 Ubicaciones de los Centros de Verificación y Monitoreo.</p> <p>Adicionalmente se debe atender la modificación número 4 del Anexo 1</p> | DEPPP |

[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom right]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: Palo Tinto Networks, S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | denominado Modificaciones de la presente acta. | |
| 5 | 39 | Tabla 1 | En caso de que la pregunta No 1 sea negativa se le solicita a la convocante aclarar lo siguiente: ¿Es correcto entender que se requiere la instalación, configuración y puesta a punto de los servidores por el licitante ganador? caso contrario favor de especificar | No es correcto su entendimiento, la Instalación de Sistema Operativo y los Aplicativos será responsabilidad del personal de “El Instituto” y no deberá formar parte de la propuesta técnico y/o económica de “El Licitante”. | DEPPP |
| 6 | 39 | Tabla 1 | ¿Es correcto entender que para la presente convocatoria no se requiere dejar instalado el sistema operativo y/o hipervisor? caso contrario favor de Especificar | La Instalación de Sistema Operativo y los Aplicativos será responsabilidad del personal de “El Instituto” y no deberá formar parte de la propuesta técnica y/o económica de “El Licitante”. | DEPPP |
| 7 | 41 | Numeral 4 | | No es correcta su apreciación, como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4 Soporte | DEPPP |

[Handwritten signature and initials in blue and black ink at the bottom right]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Palo Tinto Networks, S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | Respecto al soporte técnico se entiende que será proporcionado por el fabricante de los equipos ¿Es correcto nuestra apreciación? | técnico y garantía de los bienes el punto de contacto de “ El Instituto ” para los servicios de soporte técnico y garantía será “ El Proveedor ” desde el inicio de la atención del incidente y hasta su conclusión satisfactoria, el cual debe coordinarse con “ El Fabricante ” para la solución de estas, sin que esto genere un costo adicional para “ El Instituto ”. | |
| 8 | 41 | Numeral 4 | ¿Es correcto entender, que no se requiere mesa de ayuda por parte del licitante ganador? En caso contrario favor de especificar | Es correcta su apreciación, En la convocatoria se plasman las características que requiere “ El Instituto ”, mismas que deberán de ser cubiertas por “ El Proveedor ”. Por lo tanto “ El Proveedor ” es libre de considerar los mecanismos o estrategias pertinentes con la finalidad de cumplir con el servicio y plazos establecidos en el numeral 4. Soporte Técnico y garantía de los bienes. Sin embargo, deberá considerar lo mencionado en el Anexo 1 Especificaciones técnicas de la convocatoria, numeral 4.1 niveles de servicio para la atención de soporte técnico y garantía, párrafo 5, que señala lo siguiente: | DEPPP |

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the page.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones**

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including a large 'B' and 'TR' at the bottom right.]

| Nombre del LICITANTE: Palo Tinto Networks, S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|----------|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | <p>“El Proveedor” debe proporcionar el Acuerdo de Nivel de Servicio que establezca todas las condiciones, así como el procedimiento para solicitar la atención de soporte técnico y garantía, a nombre de “El Instituto” en un plazo máximo de 5 días hábiles posteriores a la notificación del fallo; el cual de manera enunciativa mas no limitativa debe incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la persona(s) encargada(s) de brindar el soporte. • Número telefónico locales de atención (proporcionar todos los números telefónicos en caso de contar con múltiples líneas además de teléfonos móviles en caso de contar con ellos). • Correo electrónico de atención (proporcionar todos los correos electrónicos en caso de contar con múltiples cuentas). | |

TR

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue and green ink on the right side of the page]

| Nombre del LICITANTE: Palo Tinto Networks, S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|--|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Formato para la solicitud de soporte técnico en sitio en caso de ser necesario. <p>Adicionalmente deberá de considerar lo dispuesto en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4 Soporte técnico y garantía de los bienes el punto de contacto de "El Instituto" para los servicios de soporte técnico y garantía será "El Proveedor" desde el inicio de la atención del incidente y hasta su conclusión satisfactoria, el cual debe coordinarse con "El Fabricante" para la solución de estas, sin que esto genere un costo adicional para "El Instituto".</p> | |
| 9 | 41 | Numeral 4 | <p>En caso de que la pregunta No 8 sea negativa se le solicita a la convocante aclarar lo siguiente:</p> <p>¿Es correcto entender que la mesa de ayuda se requiere con vigencia de 3 años?</p> | <p>Se atiende con la respuesta de la pregunta no. 8 de su representada.</p> | DEPPP |

[Handwritten signature] XCA J.R.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: Palo Tinto Networks, S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 10 | 41 | Numeral 3.2 | <p>Es correcto entender que todos los bienes serán entregados en el almacén de "El Instituto" ubicado en Av. Tiáhuac No. 5502, Col. Granjas Estrella, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09850, Ciudad de México y que no se debe considerar las ubicaciones descritas en este numeral 5?</p> <p>¿Es correcto nuestro entendimiento?</p> | <p>Es correcta su apreciación los bienes deberán ser entregados en el almacén de "El Instituto" como se describe en Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.2, sin embargo "El Proveedor" deberá proporcionar los servicios de soporte técnico y garantía desde su entrega en el almacén de "El Instituto", y posteriormente en las ubicaciones señaladas en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 5 Ubicaciones de los Centros de Verificación y Monitoreo.</p> | DEPPP |
| 11 | 48 | Tabla 4 | <p>Carta o documento a nombre de "El Instituto", que avale el soporte técnico y garantía con respaldo del fabricante como de describe en el Numeral 4 del Anexo Técnico, de los bienes descritos en el Numeral 3.1 del Anexo Técnico en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web con vigencia de 3 años a partir de la entrega de los bienes, la cual debe incluir</p> | <p>Es correcto su entendimiento como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas párrafo 2 que señala lo siguiente: "El Proveedor" debe proporcionar una carta o documento a nombre de "El Instituto", el mismo día de la entrega total de los bienes...</p> | DEPPP |

[Handwritten initials 'J.R.' in blue ink]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'DR', 'JR', and others, are present on the right side of the page.]

| Nombre del LICITANTE: Palo Tinto Networks, S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | <p>de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes rubros:</p> <p>A) Marca y modelo.</p> <p>B) Número de serie.</p> <p>C) Descripción de equipo y componentes.</p> <p>D) URL o Documento del fabricante donde se valide la garantía.</p> <p>¿Es correcto entender que esta documentación la entregará el proveedor una vez que se haya adjudicado dicho proyecto?</p> <p>¿Es correcto nuestro entendimiento?</p> | <p>Adicionalmente, como se hace mención en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, la carta a la que hace referencia debe ser de "El Proveedor" la cual deberá estar firmada por su representante legal, como se especifica en la modificación número 5 del Anexo 1 denominado Modificaciones.</p> | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones**

[Handwritten signatures and initials in blue and green ink, including a large signature at the top right and several initials along the right margin.]

| Nombre del LICITANTE: Vecti S.A. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|---|---|---|--|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 40 | Anexo 1, Inciso 3 Tipo de Requerimiento, Subinciso 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Componentes: Temperatura de Operación: | Dice: El equipo debe operar correctamente a temperaturas entre 10C a 35C y debe considerar el numero de ventiladores redundantes. Pregunta: Solicitamos a la convocante acepte un equipo que cuente con la cantidad de ventiladores no redundantes o redundantes requeridos para operar correctamente a las temperaturas entre 10C a 35C. Aceptan nuestra propuesta? | No es posible atender su solicitud toda vez la característica mínima solicitada es que el equipo debe operar correctamente a temperaturas entre 10°C a 35°C. y debe considerar el número de ventiladores redundantes. Como se especifica en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de bienes informáticos, en el apartado “Temperatura de Operación” | Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP) |
| 2 | 40 | Anexo 1, Inciso 3 Tipo de Requerimiento, Subinciso 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Componentes: Certificados | Dice: El equipo ofertado debe acreditar alguno de los siguientes certificados: Norma oficial mexicana NOM-019-SCFI-1998 y Norma ANSI/UL 60950-1 o sus equivalentes. Para la acreditación se debe incluir una copia simple vigente del documento del certificado como parte de la propuesta técnica. Pregunta: Solicitamos a la convocante nos permita documentar en los folletos y manuales el cumplimiento de los certificados y que en caso de ser adjudicado se entreguen las copias simples de los certificados. ¿Aceptan nuestra propuesta? | No se acepta su propuesta toda vez que “El Licitante” para la acreditación de las normas y/o equivalentes, debe incluir una copia simple vigente del documento del certificado como parte de la propuesta técnica. Como se especifica en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de bienes informáticos, en el apartado “Certificados” . | DEPPP |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

4

3

J.R.

| Nombre del LICITANTE: Vecti S.A. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|--|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 3 | 40 | Anexo 1, Inciso 3 Tipo de Requerimiento, Subinciso 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Componentes: Soporte Técnico y Garantía | Dice: Equipo con soporte técnico y garantía de 3 años, En todas sus partes y accesorios requeridos para la correcta operación, incluyendo mano de obra, a partir de la entrega de los bienes. Pregunta: ¿Entendemos que el soporte y garantía debe de cubrir todas sus partes y accesorios, mano de obra y soporte en sitio por 3 años, Es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4 Soporte técnico y garantía de los bienes párrafo 1, donde se señala: "El Proveedor" debe proporcionar el servicio de soporte técnico y garantía de los bienes para la atención de los incidentes que se presenten con vigencia de 3 años , en todas sus partes y accesorios requeridos para la correcta operación incluyendo mano de obra. Adicionalmente debe tomar en cuenta que como se menciona en Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4.1 Niveles de servicio para la atención de soporte técnico y garantía párrafo 1, donde se señala lo siguiente: "El Proveedor" debe cumplir con los niveles de servicios solicitados, a partir de la entrega de los bienes descritos en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web , desde su entrega en el | DEPPP |

J.R.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-036/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones**

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including 'A', 'J.R.', and 'KOR']

| Nombre del LICITANTE: Vecti S.A. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|--|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | almacén de “El Instituto”, y posteriormente en las ubicaciones señaladas en el numeral 5 UBICACIONES DE LOS CENTROS DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO. | |
| 4 | 41 | Anexo 1, Inciso 3 Tipo de Requerimiento, Subinciso 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos – segundo párrafo de la hoja | Dice: Los catálogos, folletos y/o fichas técnicas podrán entregarse en el idioma del país de origen de los bienes, y deben de estar acompañados de una traducción simple al español en formato PDF en una USB, indicando la localización que cite la información que permita acreditar el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas por “El Instituto”. Se solicita a la convocante acepte los folletos, fichas técnicas y/o páginas del Fabricante, en el idioma inglés y en caso de que estas no se encuentren disponibles en el idioma español, toda vez que los fabricantes no liberan páginas o folletos o guías técnicas de los productos de última generación. Es posible que se acepte nuestra solicitud? Gracias por su comprensión... | No se acepta su solicitud toda vez que los catálogos, folletos y/o fichas técnicas podrán entregarse en formato PDF en una USB. Como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos párrafo 6: “Los catálogos, folletos y/o fichas técnicas podrán entregarse en el idioma del país de origen de los bienes, y deben de estar acompañados de una traducción simple al español en formato PDF en una USB...” | DEPPP |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

| Nombre del LICITANTE: T3 S Tecnologías México SA de CV | | | | | |
|--|---------------------------|---|--|--|---|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 41 | 3.1 ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS | Solicitan "El Licitante" debe incluir en su propuesta técnica una carta simple emitida por el fabricante y/o canal autorizado en el que se indique el tiempo de vida útil de los bienes ofertados, incluyendo la fecha de fabricación y los esquemas disponibles de soporte técnico principal y extendido, así como su vigencia, la cual debe cubrir al menos la duración del periodo de soporte técnico y garantía solicitado por "El Instituto", ¿Nos puede confirmar la convocante si con manifestar el año de fabricación es suficiente? Debido a que la fecha de fabricación exacta se tendrá hasta que los equipos sean adjudicados. | Se acepta su propuesta sin embargo debe atender lo solicitado en el resto del numeral 3.1 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria: "El Licitante" debe incluir en su propuesta técnica una carta simple emitida por el fabricante y/o canal autorizado en el que se indique el tiempo de vida útil de los bienes ofertados, incluyendo la fecha de fabricación y los esquemas disponibles de soporte técnico principal y extendido, así como su vigencia, la cual debe cubrir al menos la duración del periodo de soporte técnico y garantía solicitado por "El Instituto". Esta posibilidad aplica para todos los Licitantes sin ser un requisito obligatorio. | Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP) |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signature]
J.R.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: T3 S Tecnologías México SA de CV | | | | | |
|--|---------------------------|---|--|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 2 | 41 | 3.1 ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS | <p>“El Licitante” debe entregar como parte de su propuesta técnica, el manual técnico en español de configuración del software de administración remota descrito en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web, rubro Administración Remota, Entendemos que este manual técnico se debe de guardar en la memoria USB misma que se utilizara para los catálogos, folletos y/o fichas técnicas, es correcta nuestra apreciación? Favor de confirmar.</p> | <p>Es correcta su apreciación se podrá utilizar el mismo dispositivo USB, para el manual técnico, catálogos, folletos y/o fichas técnicas se atiende con la modificación número 3 del Anexo 1 denominado Modificaciones de la presente Acta, que señala: “El Licitante” debe entregar como parte de su propuesta técnica, el manual técnico (en español o ingles) de configuración del software de administración remota descrito en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web, rubro Administración Remota en formato PDF en una USB que puede ser la misma de los catálogos, folletos y/o fichas técnicas.</p> | DEPPP |

[Handwritten signatures and initials]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signature]

| Nombre del LICITANTE: MR COMPUTER SOLUTIONS, S. A. de C. V. | | | | | |
|---|---------------------------|--|---|---|--|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 8 de 69 | Anexo 1 Fuente de poder Dice: 2 unidades 100-240 V de CA o 240 VDC redundantes. Hot Swap o Hot Plug | ¿Acepta la convocante que coticemos una fuente de alimentación de intercambio en caliente de 115V-230V? | Se acepta su propuesta. Esta posibilidad aplica para todos los Licitantes sin ser un requisito obligatorio. | Dirección Ejecutiva de Perrogativas y Partidos Políticos (DEPPP) |
| 2 | 15 de 69 | Anexo 1 "Soporte Técnico y Garantía" Dice: Incluir documento a nombre del Instituto Nacional Electoral que ampare el | ¿El documento que solicitan lo debe emitir el fabricante o el licitante? | El documento solicitado deberá estar firmado por el representante legal de "El Proveedor" tal como se señala en la modificación número 5 del Anexo 1 denominado Modificaciones de la presente Acta. Adicionalmente, como se hace mención en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4 párrafo 2 Inciso D). "El Proveedor" debe proporcionar una carta o | DEPPP |

[Handwritten signatures and initials]

[Handwritten signature]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: MR COMPUTER SOLUTIONS, S. A. de C. V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | soporte técnico y garantía | | documento a nombre de "El Instituto", el mismo día de la entrega total de los bienes, que avale el soporte técnico y garantía con respaldo del fabricante, de los bienes descritos en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web con vigencia de 3 años a partir de la entrega de los bienes, la cual debe incluir de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes rubros: A) Marca y modelo. B) Número de serie. C) Descripción de equipo y componentes. D) URL o Documento del fabricante donde se valide la garantía. | |
| 3 | N/A | Anexo 1 | Con la finalidad de no entregar grandes cantidades de papel, ¿Acepta la convocante que solo se anexen a la propuesta técnica, las páginas referenciadas de las fichas técnicas, folletos o catálogos que acrediten el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas por el Instituto y en una memoria USB entregar | No se acepta su propuesta toda vez que "El Licitante" deberá presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas por "El Instituto", o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio del | DEPPP |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: MR COMPUTER SOLUTIONS, S. A. de C. V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | todos los folletos referenciados en inglés y en español? | fabricante, mismos que podrán entregarse en formato PDF en una USB. por lo que no es necesario entregarlos impresos, como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos párrafo 6: "Los catálogos, folletos y/o fichas técnicas podrán entregarse en el idioma del país de origen de los bienes, y deben de estar acompañados de una traducción simple al español en formato PDF en una USB..." | |
| 4 | | Anexo 1 | El Sistema Operativo Ubuntu, ¿el Instituto cuenta con él? O ¿Debemos considerarlo en nuestra propuesta técnica? | La Instalación de Sistema Operativo y los Aplicativos será responsabilidad del personal de "El Instituto" y no deberá formar parte de la propuesta técnica y/o económica de "El Licitante". | DEPPP |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones**

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'J.R.', 'J.B.', and others, are present on the right side of the page.]

| Nombre del LICITANTE: MM Distribuciones S. de R.L. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|--|--|---|---|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 42 | "4.1 Niveles de Servicio para la Atención de Soporte Técnico y Garantía" | <p>1. Solicitamos a la convocante la gestión de garantías de los equipos, se realice por medio de la generación de un ticket, mediante un sistema web, propiedad del proveedor participante. El ticket podrá ser levantado vía el mismo portal, correo electrónico o número telefónico, proporcionados por el proveedor participante, el mismo será el encargado de dar el seguimiento de asignación y de resolución de los incidentes de Hardware presentado. (se deberá agregar evidencia que el proveedor cuenta con la plataforma mencionada)</p> <p>¿Se acepta nuestra solicitud?</p> | <p>No es posible atender su solicitud sin embargo en la convocatoria se plasman las necesidades de "El Instituto", mismas que deberán de ser cubiertas por "El Proveedor". Por lo tanto "El Proveedor" es libre de considerar los mecanismos o estrategias pertinentes con la finalidad de cumplir con el servicio y plazos establecidos en el numeral 4. Soporte Técnico y garantía de los bienes. Sin embargo, deberá de considerar lo dispuesto en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4 Soporte técnico y garantía de los bienes el punto de contacto de "El Instituto" para los servicios de soporte técnico y garantía será "El Proveedor" desde el inicio de la atención del incidente y hasta su conclusión satisfactoria, el cual debe coordinarse con "El Fabricante" para la solución de estas, sin que esto genere un costo adicional para "El Instituto".</p> | <p>Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP)</p> |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

| Nombre del LICITANTE: MM Distribuciones S. de R.L. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|--|--|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 2 | 42 | "4.1 Niveles de Servicio para la Atención de Soporte Técnico y Garantía" | 1. Solicitamos a la convocante nos confirme si es necesario que el proveedor participante demuestre tener experiencia en proyectos de soporte técnico ya sea en Iniciativa Privada o Gobierno, presentando como evidencia contratos de los proyectos. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No es posible atender su solicitud toda vez que en la convocatoria no es requisito que "El Licitante" incluya contratos de proyectos con objetivos similares, por lo tanto, no es necesario que los licitantes demuestren experiencia, sin embargo, deben contar con el respaldo de "El Fabricante" para atender las solicitudes de soporte técnico y garantía como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4. Soporte técnico y garantía de los bienes párrafo 3. | DEPPP |

[Handwritten signature]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones**

| Nombre del LICITANTE: LOSUNG INTEGRACION SUSTENTABLE SA DE CV | | | | | |
|---|---------------------------|---|---|---|---|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 39 | Especificaciones Técnicas Soporte Técnico y Garantía "Incluir documento a nombre del Instituto Nacional Electoral que ampare el soporte técnico y garantía" | Entendemos que dicha carta o documento debe ser firmada por el representante legal del licitante y no por algún representante de ventas o del área comercial del mismo, ¿es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación. Atender con la modificación número 5 del Anexo 1 denominado Modificaciones. | Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP) |
| 2 | 41 | 3.1 ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS "Los catálogos, folletos y/o fichas técnicas podrán entregarse en el idioma del país de origen de los bienes, y deben de estar acompañados de una traducción simple al español en formato PDF en una USB" | Entendemos que dicha documentación deberá presentarse en electrónico y no impresa dentro de la propuesta de los licitantes, ¿es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación, " El Licitante " deberá presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas por " El Instituto ", o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio del fabricante, mismos que podrán entregarse en formato PDF en una USB. por lo que no es necesario entregarlos impresos, como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos párrafo 6: "Los catálogos, folletos y/o fichas técnicas podrán entregarse en el idioma del país de origen de los bienes, y deben de estar acompañados de una traducción simple al español en formato PDF en una USB..." | DEPPP |

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including 'P', 'JK', and others, are present on the right side of the page.]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: LOSUNG INTEGRACION SUSTENTABLE SA DE CV | | | | | |
|---|---------------------------|---|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 3 | 41 | Misma referencia que en la pregunta anterior | Entendemos que en caso de presentarse alguna documentación en idioma distinto al español, deberá presentarse traducción simple al español, en específico del punto donde haga referencia a la característica por evaluar, ¿es correcta nuestra apreciación? | No es correcta su apreciación, toda vez que los catálogos, folletos y/o fichas técnicas deberán de entregarse con una traducción simple al español la cual deberá abarcar la totalidad de dichos documentos y no solo el punto donde se haga referencia a la característica. Como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos párrafo 6: "Los catálogos, folletos y/o fichas técnicas podrán entregarse en el idioma del país de origen de los bienes, y deben de estar acompañados de una traducción simple al español en formato PDF en una USB..." | DEPPP |
| 4 | 41 | 3.2 PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE BIENES "El Proveedor" debe entregar la totalidad de los bienes a más tardar el 29 de diciembre de 2023. "El Proveedor" podrá realizar entregas | Si el proveedor llevara a cabo entregas parciales sin exceder el plazo máximo para la entrega total que es el 29 de diciembre del 2023, ¿los pagos también serán parciales, con su respectiva factura cada uno? Favor de aclarar | No es correcto su entendimiento de conformidad con la Modificación número 1 del documento denominado Anexo 1 Modificaciones que forma parte integral de la presente Acta, que señala: El pago se realizará a mes vencido por la entrega de los bienes, descritos en el numeral 3.1 "Adquisición de Bienes Informáticos", del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" sin exceder el 29 de diciembre de 2023, junto con la presentación de los documentos y entregables señalados en el numeral 6 "Entregables", Tabla 4 Entregables del Proveedor" | DEPPP |

[Handwritten initials and signatures in blue ink at the bottom right]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: LOSUNG INTEGRACION SUSTENTABLE SA DE CV | | | | | |
|---|---------------------------|--|--|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | parciales sin exceder el plazo establecido" | | rubros 1, 2, 5, 6 y 7 previa validación por parte del administrador del contrato. | |
| 5 | 41 | 4. SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA DE LOS BIENES "El Proveedor" debe proporcionar una carta o documento a nombre de "El Instituto", el mismo día de la entrega total de los bienes, que avale el soporte técnico y garantía con respaldo del fabricante, de los bienes descritos en la Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web con vigencia de 3 años a partir de la entrega de los | Entendemos que dicha carta debe ser firmada por el licitante pero declarando que cuenta con el respaldo del fabricante. Ya que es justamente el licitante quien formalizaría el contrato con la dependencia y es quien en todo caso está siendo responsable ante el instituto del cumplimiento de la garantía, ¿es correcta nuestra apreciación? | <p>No es correcta su apreciación "toda vez el numeral al que hace referencia es un entregable de "EL PROVEEDOR" que resulte adjudicado no del "El Licitante".</p> <p>Adicionalmente, como se hace mención en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, la carta a la que hace referencia debe ser de "El Proveedor" la cual deberá estar firmada por su representante legal, como se especifica en la modificación número 5 del Anexo 1 denominado Modificaciones.</p> <p>No será causal de desechamiento si no es presentada por el licitante.</p> | DEPPP |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: LOSUNG INTEGRACION SUSTENTABLE SA DE CV | | | | | |
|---|---------------------------|--|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | bienes, la cual debe incluir de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes rubros" | | | |
| 6 | 42 | 4.1 NIVELES DE SERVICIO PARA LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA "El horario de atención para el reporte de incidentes será de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábados 9:00 a 15:00 horas, a partir de la de la entrega de los bienes y durante la vigencia del soporte técnico y garantía" | Entendemos que el horario hábil es el comprendido de lunes a viernes, excepto días festivos oficiales, dentro de un horario de 09:00 a 18:00 horas y que en el horario de los sábados de 09:00 a 15:00 horas, se podrán levantar reportes por garantía por alguno de los medios establecidos por el proeedor sin embargo, esto no contabilizará las horas para una posible penalización ¿es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación la atención de soporte técnico y garantía solicitada es en horario y días hábiles. Como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4.1 Niveles de servicio para la atención de soporte técnico y garantía. | DEPPP |

[Handwritten initials and marks]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including a large signature at the top right and several initials along the right margin.]

| Nombre del LICITANTE: LOSUNG INTEGRACION SUSTENTABLE SA DE CV | | | | | |
|---|---------------------------|--|---|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 7 | 15 | 1.4.2. Lugar para la entrega de los bienes y prestación del servicio | Entendemos que la dispersión de los equipos en cada uno de los sitios donde se encontrarán cada uno de los servidores requeridos, de acuerdo al numeral 5 "Ubicaciones de los Centros de Verificación y Monitoreo" del Anexo 1 "Especificaciones técnicas", será llevada a cabo por el propio Instituto, ¿es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación los equipos serán distribuidos por "El Instituto". | DEPPP |
| 8 | 16 | 1.9. Condiciones de pago "Con fundamento en los artículos 54 fracción XIII y 60 del REGLAMENTO y 170 de las POBALINES, la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega del CFDI, que cumpla | Entendemos que el INE no podrá extenderse del plazo de 20 días naturales para realizar el pago al proveedor, de acuerdo a lo establecido en las presentes bases, una vez que se haya cumplimentado en su totalidad los requisitos fiscales por parte del proveedor. De cualquier forma, le solicitamos amablemente aclarar a la convocante, si aún así llegara a suceder algún atraso en el pago, qué podría hacer el proveedor que fuera afectado de alguna forma derivado de esta situación. Ya que en algunos casos se | De conformidad con el numeral 1.9 "Condiciones de pago" y 1.10 "Requisitos para la presentación del CFDI y trámite de pago", ambos de la convocatoria se señala que: la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega del CFDI, que cumpla con los requisitos fiscales, según lo estipulado en los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación, en los términos contratados, lo anterior de conformidad con lo señalado en los artículos 54 fracción XIII y 60 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y 170 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles | DRMS |

[Handwritten initials 'TR' in black ink.]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink]


| Nombre del LICITANTE: LOSUNG INTEGRACION SUSTENTABLE SA DE CV | | | | | |
|---|---------------------------|--|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | con los requisitos fiscales, según lo estipulado en los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación, en los términos contratados" | cuenta con líneas de crédito con los mayoristas o fabricantes directamente los cuáles tienen que ser saldados en tiempo y forma. Esto por comentar algún ejemplo. Por otro lado, cualquier atraso en la entrega de los equipos o algún atraso en la atención de algún incidente reportado al proveedor de acuerdo a los términos de soporte y garantía descritos en la presente convocatoria, sería meritorio de la penalización correspondiente. Favor de aclarar qué procedería si ocurriera un atraso por parte de la dependencia en el pago, a partir del siguiente día natural de los 20 naturales determinados para tal fin. Le solicitamos amablemente a la convocante aclarar por favor | <p>y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES).</p> <p>Así mismo y de conformidad con el artículo 60 del Reglamento: en caso de incumplimiento en los pagos el Instituto, a solicitud del proveedor, podrá pagar gastos financieros, conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales desde que se venció el plazo pactado, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del proveedor.</p> <p>Ahora bien, de conformidad con el artículo 174 de las POBALINES se señala que:</p> <p>El pago que se realice con posterioridad al plazo establecido en el artículo 172 de las POBALINES, dará lugar a solicitud del Proveedor, al pago de gastos financieros a partir del día natural siguiente a su vencimiento, sin perjuicio de las responsabilidades en que incurran los servidores públicos por el incumplimiento de las presentes POBALINES y sus efectos por realizar el pago fuera de los plazos establecidos.</p> | |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

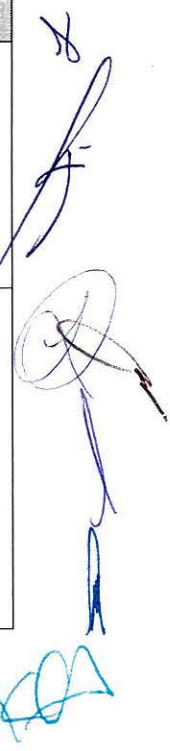
[Handwritten initials J.R. and other marks]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones



| Nombre del LICITANTE: Datavision Digital, S.A. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------------------|---|---|---|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 14 | Punto 1.4.1 | Dadas las características de los equipos solicitados, es posible que la entrega de estos se realice en un plazo máximo de 90 (Noventa) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud toda vez que la fecha límite para la recepción de los bienes requeridos es el 29 de diciembre del 2023 como se señala en el numeral 1.4.1 de la Convocatoria. | Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP) |
| 2 | 15 | Punto 1.5. | Solicitamos a la convocante que para el caso específico de los catálogos, folletos y/o fichas técnicas, estos puedan presentarse en idioma inglés, sin la traducción simple al español, dado que gran parte de la documentación que maneja el fabricante se maneja en idioma inglés ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud, toda vez que los catálogos, folletos y/o fichas técnicas deberán de entregarse con una traducción siempre al Español la cual deberá abarcar la totalidad de dichos documentos. Como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos párrafo 6: "Los catálogos, folletos y/o fichas técnicas podrán entregarse en el idioma del país de origen de los bienes, y deben de estar acompañados de una | DEPPP |



JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

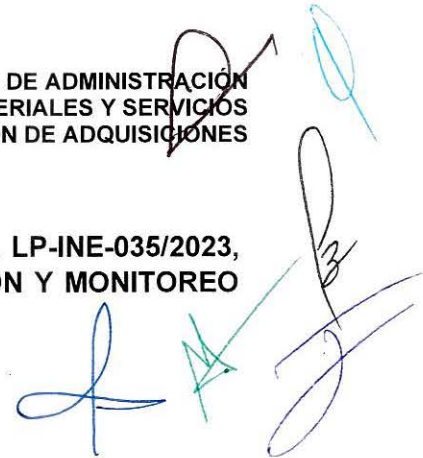
Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Datavision Digital, S.A. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------------------|---|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | traducción simple al español en formato PDF en una USB..." | |
| 3 | 16 | Punto 1.6. | Normas Aplicables.- Debemos entender que se deberá presentar ya sea la Norma oficial mexicana NOM-019-SCFI-1998 o la Norma ANSI/UL 60950-1 o sus equivalentes. ¿Favor de Aclarar? | Es correcto su entendimiento, el equipo ofertado debe acreditar alguna de las normas listadas y "El Licitante" deberá de incluir una copia simple vigente del documento del certificado, como lo menciona en Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1 Características Técnicas del Servidor Web. Rubro Certificados: El equipo ofertado debe acreditar alguno de los siguientes certificados: <ul style="list-style-type: none"> • Norma oficial mexicana NOM-019-SCFI-1998. • Norma ANSI/UL 60950-1 o sus equivalentes. Para la acreditación se debe incluir una copia simple vigente del documento del certificado como parte de la propuesta técnica. | DEPPP |
| 4 | 19 | Punto 2. | Instrucciones para elaborar la oferta técnica y económica. - Foliado de Propositiones. - Es correcto entender que al no estar foliada tanto nuestra propuesta técnica como económica; no será motivo de | No es correcto. De acuerdo con lo señalado en el numeral 2 Instrucciones para elaborar la oferta técnica y la oferta económica, de la convocatoria, y de conformidad con lo estipulado en el segundo párrafo | DRMS |

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin, including a large signature at the top and several smaller ones below.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones



| Nombre del LICITANTE: Datavision Digital, S.A. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------------------|--|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | descalificación. ¿Es correcto nuestro entendimiento? | <p>del artículo 66 de las POBALINES, cada uno de los documentos que integren la proposición y aquellos distintos a ésta, deberán estar foliados en todas y cada una de las hojas que los integren. Al efecto, se deberán numerar de manera individual las propuestas técnica y económica, así como el resto de los documentos que entregue el LICITANTE.</p> <p>Sin embargo, conforme a lo dispuesto en el párrafo tercero del artículo 66 de las POBALINES, en el caso de que alguna o algunas hojas de los documentos mencionados en el párrafo anterior carezcan de folio y se constate que la o las hojas no foliadas mantienen continuidad o en el supuesto de que falte alguna hoja y la omisión pueda ser cubierta con información contenida en la propia proposición o con los documentos distintos a la misma, la convocante no desechará la proposición.</p> <p>Lo anterior de conformidad con el numeral 2 "Instrucciones para elaborar la oferta técnica y la oferta económica" de la convocatoria.</p> | |
| 5 | 22 | Inciso f) | En caso de que mi representada rebase los límites de estratificación mencionados en el Anexo 5 Estratificación de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas; Solicitamos a la convocante nos permita entregar una carta bajo protesta de | <p>Se acepta su solicitud.</p> <p>En caso de no pertenecer al Sector MIPyMES, así lo podrá manifestar o bien podrá no presentar el Anexo 5 Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas, de la convocatoria.</p> <p>Esta consideración aplica para todos los licitantes sin ser un requisito obligatorio.</p> | DRMS |




JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Datavision Digital, S.A. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|---|---|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | decir verdad en donde se mencione que mí representada es una persona moral con régimen general de ley y se encuentra estratificada como una gran empresa dentro del sector comercio. ¿Se acepta nuestra solicitud? | | |
| 6 | 39 y 40 | 3.1 ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS | Debemos entender que la instalación y configuración de los Servidores Web requeridos será realizada por el personal técnico del Instituto. ¿Es correcto nuestro entendimiento? | Es correcto su entendimiento, La Instalación de Sistema Operativo y los Aplicativos será responsabilidad del personal de "El Instituto" y no deberá formar parte de la propuesta técnico y/o económica de "El Licitante". | DEPPP |
| 7 | 40 | 3.1 ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS | Puede la convocante indicarnos si debemos considerar dentro de nuestra propuesta los jumpers de UTP para conectar los Servidores Web requeridos a la red LAN con que cuenta "El Instituto" en sus Oficinas. Si este fuese el caso, favor de indicar cantidad de jumpers por servidor y longitud de estos. | No es correcta su apreciación, los cables de red necesarios serán proporcionados por "El Instituto" y no deberán formar parte de la propuesta técnico y/o económica de "El Licitante". | DEPPP |
| 8/7 | 41 | 3.1 ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS | Para el caso de las cartas del fabricante. Solicitamos amablemente a la Convocante que estas puedan ser presentadas e impresas de un formato digital | Si se acepta su solicitud, puede presentar impresiones de un formato digital (PDF). Esta posibilidad aplica para todos los Licitantes sin ser un requisito obligatorio. | DEPPP |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Datavision Digital, S.A. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|---|--|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | (PDF) que expide el fabricante ¿Se acepta nuestra solicitud? | | |
| 9/8 | 41 | 4. SOPORTE TECNICO Y GARANTIA DE LOS BIENES | Debemos entender que la convocante al establecer que el punto de Contacto de "El Instituto" para los servicios de soporte técnico y garantía será "El proveedor" se refiere a que el licitante debe contar con una mesa de Servicios que registre la incidencias, asigne un número de caso a "El Instituto", levante el reporte con el fabricante, de seguimiento a la atención por parte del personal técnico del Fabricante o de sus Centros de Servicio Autorizados y se asegure de la atención y solución de la incidencia, notificando en su momento a "El Instituto" el cierre de del reporte. ¿Es correcto nuestro entendimiento? | En la presente convocatoria se plasman las necesidades de "El Instituto", mismas que deberán de ser cubiertas por "El Proveedor". Por lo tanto "El Proveedor" es libre de considerar los mecanismos o estrategias pertinentes con la finalidad de cumplir con el servicio y plazos establecidos en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 4. Soporte Técnico y garantía de los bienes. El punto de contacto de "El Instituto" para los servicios de soporte técnico y garantía será "El Proveedor" desde el inicio de la atención del incidente y hasta su conclusión satisfactoria, el cual debe coordinarse con "El Fabricante" para la solución de estas, sin que esto genere un costo adicional para "El Instituto". | DEPPP |
| 10/9 | 42 | 4. SOPORTE TECNICO Y GARANTIA DE LOS BIENES | Debemos entender que la convocante al establecer que al término de la atención de la atención de algún incidente, "El Proveedor" debe enviar por correo | No es correcto su entendimiento ya que "El Proveedor" debe realizar una hoja de servicio para cada incidente como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, | DEPPP |

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink on the right margin]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Datavision Digital, S.A. de C.V. | | | | | |
|--|---------------------------|---|---|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | electrónico a la cuenta ds.sievm@ine.mx de "El Instituto", la hoja de servicio como se describe en este numeral, a más tardar el día hábil siguiente a la conclusión satisfactoria del servicio, dicha hoja de servicio podrá ser del área de servicios del fabricante, de los centros de servicio autorizados del fabricante o del licitante adjudicado. ¿Es correcto nuestro entendimiento? | numeral 4 Soporte Técnico y garantía de los bienes, párrafo 4. | |
| 11/10 | 43 | 5. UBICACIONES DE LOS CENTROS DE VERIFICACION Y MONITOREO | Debemos entender que una vez que "El Instituto" realice la distribución de los equipos en sus Oficinas, proporcionará al licitante adjudicado la relación de Servidores Web entregados en cada una de sus Oficinas con el objeto de que se le proporcione al fabricante la ubicación de cada uno de los 145 Servidores Web para que los tenga registrados en sus Sistemas Informáticos y atender las Garantías de dichos equipos. ¿Es correcto nuestro entendimiento? | Es correcto su entendimiento "El Instituto" entregará una relación de los equipos y ubicaciones para la atención del soporte técnico y garantía. | DEPPP |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: Tec Redes y Servicios Informáticos S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|---|---|---|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 16 | 1.6. Normas aplicables | <p>Entendemos que para dar cumplimiento a lo solicitado en este numeral se deberá atender a lo referido en el ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas" "Componentes" "Certificados" en donde menciona lo siguiente:</p> <p>El equipo ofertado debe acreditar alguno de los siguientes certificados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norma oficial mexicana NOM-019-SCFI-1998. • Norma ANSI/UL 60950-1 o sus equivalentes. <p>Para la acreditación se debe incluir una copia simple vigente del documento del certificado como parte de la propuesta técnica.</p> <p>Presentando por lo menos alguna de las dos normas o sus equivalentes, ya que conforme</p> | <p>Es correcta su apreciación es posible presentar las normas o sus equivalentes, como lo menciona en Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1 Características Técnicas del Servidor Web. Rubro Certificados:</p> <p>El equipo ofertado debe acreditar alguno de los siguientes certificados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norma oficial mexicana NOM-019-SCFI-1998. • Norma ANSI/UL 60950-1 o sus equivalentes. <p>Para la acreditación se debe incluir una copia simple vigente del documento del</p> | <p>Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP)</p> |

[Handwritten initials]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'J.B.', 'A.', and others, are present on the right side of the page.]

| Nombre del LICITANTE: Tec Redes y Servicios Informáticos S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|---|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | <p>a lo publicado en el Diario Oficial de la Federación: ACUERDO por el que se aceptan como equivalentes a la NOM-019-SCFI-1998 Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos. "1. Se aceptan como equivalentes respecto de la NOM-019-SCFI-1998 Seguridad de Equipo de Procesamiento de Datos (en lo sucesivo NOM-019-SCFI-1998) y de sus resultados de procedimientos para la evaluación de la conformidad:</p> <p>Las normas ANSI/UL 60950-1 Second Edition Information Technology Equipment-Safety-Part 1: General Requirements (Ed. 2 Mar 27 2007) aprobada por el American National Standards Institute (ANSI), así como sus actualizaciones, y CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-07 Second Edition Information Technology Equipment-Safety-Part 1: General Requirements (Bi-National Standard with UL 60950-1), aprobada por el Standards Council of Canada, así como sus actualizaciones".</p> <p>¿Es correcta nuestra apreciación?</p> | <p>certificado como parte de la propuesta técnica.</p> | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

**Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones**

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several initials along the right margin.]

| Nombre del LICITANTE: Tec Redes y Servicios Informáticos S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|--|---|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 2 | 16 | 1.6. Normas aplicables | En caso de ser negativa la respuesta a nuestro cuestionamiento anterior y que la convocante requiera la presentación tanto de la NOM-019-SCFI-1998 y ANSI/UL 60950-1 o sus equivalentes, solicitamos amablemente, nos permitan presentar carta emitida por el fabricante de la marca ofertada en donde manifieste bajo protesta de decir verdad que los bienes cumplen con la NOM-019-SCFI-1998, ya que mi representada ofertará equipos de nueva y reciente tecnología, los cuales cumplen con dicha norma misma que se encuentra en trámite ¿Se acepta nuestra solicitud? | Se atiende con la respuesta de la pregunta número 1 de su representada. | DEPPP |
| 3 | 18 | 2. Instrucciones para elaborar la oferta técnica y económica | Solicitamos amablemente a la convocante nos indique si es correcto dirigir los escritos, cartas, anexos y la documentación solicitada en la presente Licitación a la "Dirección Ejecutiva de Administración" "Dirección de Recursos Materiales y Servicios" "Instituto Nacional Electoral". Favor de pronunciarse al respecto: | La propuesta que presenten los licitantes deberá estar dirigida al Titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios del Instituto Nacional Electoral. Las cartas y documentos que sean solicitadas por el área técnica requirente deberán ser dirigidas como se solicitan en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la Convocatoria. | DRMS |
| 4 | 39 | ANEXO 1 "Especificaciones | Dice: Tarjeta de administración remota RJ45 independiente a los puertos de red solicitados. | Es correcta su apreciación, se atiende con la modificación número 4 del | DEPPP |

[Handwritten initials 'TR' in blue ink.]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2
Solicitud de Aclaraciones

[Handwritten signatures and initials in blue and green ink on the right margin]

| Nombre del LICITANTE: Tec Redes y Servicios Informáticos S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|---------------------------------|--|---|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | Técnicas" Administración remota | Solicitamos amablemente a la convocante nos pueda confirmar si es correcto entender que el puerto para administración remota puede ser el embebido en la motherboard dedicado para la administración ¿Es correcta nuestra apreciación? | <p>Anexo 1 denominado Modificaciones de la presente Acta, que señala: Administración vía Web GUI. Puerto de administración remota RJ45 100/1000 Mbps. integrado en la tarjeta madre e independiente a los puertos de red solicitados.</p> <p>Cada servidor debe incluir software de administración remota con una interfaz gráfica que permita, de manera enunciativa mas no limitativa, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Montar imágenes de disco (ISO) para permitir la instalación de software. Actualización de firmware y controladores asociados a los componentes del servidor. Configuración de envío de alertas por correo electrónico. Debe ser capaz de monitorear la temperatura del equipo. Debe tener la capacidad de encender, apagar y reiniciar de forma remota a nivel hardware, independientemente del sistema operativo. | |

[Handwritten initials and signatures at the bottom right]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Tec Redes y Servicios Informáticos S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|---|--|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | En caso de requerir licenciamiento para las actividades antes descritas, este debe estar incluido, con vigencia al menos durante los 3 años de soporte técnico para la correcta operación del equipo. | |
| 5 | 40 | ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas" Cables y Aditamentos | Solicitamos amablemente a la convocante nos confirme si ya cuenta con los contactos eléctricos para la conexión de los servidores. Favor de pronunciarse al respecto. | Es correcta su apreciación, "El Instituto" cuenta con la instalación eléctrica para la conexión del servidor en cada una de las ubicaciones descritas en el Anexo 1 Especificaciones técnicas de la convocatoria, numeral 5. | DEPPP |
| 6 | 40 | ANEXO 1 "Especificaciones Técnicas" Compatibilidad | Solicitamos amablemente a la convocante nos confirme si el servidor deberá ser compatible con el Sistema Operativo Ubuntu 22.04 LTS y no se deberá incluir ningún tipo de licenciamiento. Favor de pronunciarse al respecto. | Es correcta su apreciación, El servidor solicitado deberá de ser compatible con el Sistema Operativo Ubuntu 22.04 LTS, como se menciona en el Anexo 1 Especificaciones técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Adquisición de Bienes Informáticos, Tabla 1. Características Técnicas del Servidor Web, componente Compatibilidad. Adicionalmente la Instalación de Sistema Operativo y los Aplicativos será | DEPPP |

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023,
PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO
(SIVEM)

Anexo 2

Solicitud de Aclaraciones

| Nombre del LICITANTE: Tec Redes y Servicios Informáticos S.A. de C.V. | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------|----------|--|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | responsabilidad del personal de "El Instituto" y no deberá formar parte de la propuesta técnica y/o económica de "El Licitante". | |

-----FIN DE TEXTO-----

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

FIRMADO POR: REYES MARES MARIO YUPANQUI
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2363232
HASH:
7180AA346BB3CF909EE3A3EDF5C94E8EA6FFBB1E4CBC42
9A030014E3AA811117



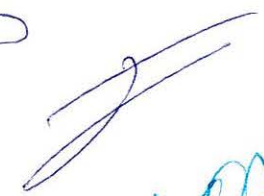
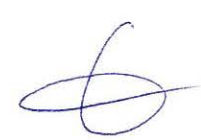
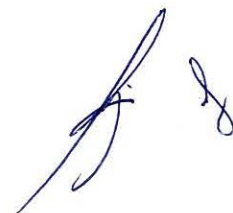
FIRMADO POR: VELAZQUEZ BARRERA JORGE
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2363232
HASH:
7180AA346BB3CF909EE3A3EDF5C94E8EA6FFBB1E4CBC42
9A030014E3AA811117



FIRMADO POR: DIAZ GONZALEZ ADRIANA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2363232
HASH:
7180AA346BB3CF909EE3A3EDF5C94E8EA6FFBB1E4CBC42
9A030014E3AA811117



FIRMADO POR: ENRIQUEZ PEREZ JOSE LUIS
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 2363232
HASH:
7180AA346BB3CF909EE3A3EDF5C94E8EA6FFBB1E4CBC42
9A030014E3AA811117



LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
 SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

11 de octubre de 2023

| Nombre de la empresa | RFC (De la empresa licitante) | Nombre y correo electrónico | Firma | Hora |
|--|----------------------------------|--|-------|-------|
| Tec Redes y Servicios Informáticos SA de CV | TR51405206T8 | Damiela Miranda Najmud licitaciones@tredmexico.com | | 11:57 |
| IT Leap SA de CV | ILE150907159 | Karla Quiroz Amiyaga Karla.quiroz@v2smx.com | | 11:59 |
| MR COMPUTER SOLUTIONS SA de CV. MR SOLUTIONS. | MCS010116P69 | PAUL HERNANDEZ BARRIA. phernandez@mr-solutions.com.mx | | 11:59 |
| T3S Tecnologías | TS1160610PK7 | Jesusco Robles jr.robles@t3s.com.mx | | 12:01 |
| Serverware SA de CV | SER101008FM8 | Marian Amezca gamezaca@serverwaremx | | 12:02 |
| Serverware sa de cv | SER101008FM8 | Eduardo Perez eperez@serverware | | 12:02 |

LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA PRESENCIAL NO. LP-INE-035/2023, PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVIDORES WEB QUE ALOJAN EL SISTEMA INTEGRAL DE VERIFICACIÓN Y MONITOREO (SIVEM)

11 de octubre de 2023

| Nombre de la empresa | RFC (De la empresa licitante) | Nombre y correo electrónico | Firma | Hora |
|-------------------------------|----------------------------------|--|-------|-------|
| VECTI, S.A. DE C.V. | VECO20227PN6 | ALFONSO PENA QUINTANA alfonso.pena@vecti.com.mx | | 12:00 |
| Global Voip de Mexico S de CV | 6VM030210RMO | Oswaldo Morayda Guerrero omorayda@gsvoip.com | | 12:00 |
| ISI TI, S. de R.L. de C.V. | ITI141021-111 | René Rodríguez rene.rodriguez@isi-ti.com | | 12:00 |
| Palo Tinto Networks SA de CV | PTN1209036V6 | marco.maldonado@palo.tinto.com Marco A Maldonado Ortega | | 12:00 |
| | | | | |
| | | | | |