

**Informe de avance de la operación de módulos.  
Campaña Anual Intensa para el Proceso  
Electoral Federal 2023-2024.**

**Resultados preliminares**

Enero de 2024

## Presentación

Este informe describe el avance de las acciones realizadas por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en los Módulos de Atención Ciudadana, durante el periodo del 1 de septiembre del 2023 al 7 de enero del 2024.

La Campaña Anual Intensa 2023-2024 (CAI 2023-2024), se instrumenta con base en el mandato establecido en el artículo 138 de la Ley de General de Instituciones y Procedimientos Electorales, así como en el acuerdo del Consejo General del Instituto INE/CG433/2023, por el que se establecen los plazos para la actualización del Padrón Electoral y los cortes de la Lista Nominal del Electorado, con motivo de la celebración de los Procesos Electorales Locales concurrentes con el Proceso Electoral Federal 2023-2024, y tiene por objeto convocar a la ciudadanía para que acudan a solicitar su inscripción, notificar su cambio de domicilio, corregir sus datos personales, corregir datos en dirección, ser reincorporados, reemplazar su credencial y solicitar la reposición de la credencial por extravío, robo o deterioro grave

### 1. Infraestructura para la Campaña Anual Intensa 2023-2024

La CAI 2023-2024, cuenta con una infraestructura de 855 Módulos de Atención Ciudadana, (479 módulos fijos, 107 semifijos, 257 móviles y 12 urbanos) con 2,955 estaciones de trabajo distribuidas en la siguiente forma.

	Infraestructura a operar CAI 2023-2024				Total	Dobles turnos
	Fijos	Semifijos	Móvil	Urbano		
<b>MAC</b>	479	107	257	12	855	325
<b>Estaciones de Trabajo</b>	2,061	278	593	23	2,955	

Para el reforzamiento de la CAI 2023-2024, se habilitaron con doble turno 325 Módulos de Atención Ciudadana, distribuidos por entidad de la siguiente forma:

**Relación de Módulos con Doble Turno  
por Entidad Federativa.**

Entidad		Doble Turno
Cve	Nombre	
1	Aguascalientes	7
2	Baja California	15
3	Baja California Sur	2
4	Campeche	1
5	Coahuila	4
6	Colima	4
7	Chiapas	8
8	Chihuahua	10
9	Ciudad de México	23
10	Durango	4
11	Guanajuato	26
12	Guerrero	7
13	Hidalgo	7
14	Jalisco	27
15	México	39
16	Michoacán	10
17	Morelos	4
18	Nayarit	4
19	Nuevo León	15
20	Oaxaca	9
21	Puebla	16
22	Querétaro	7
23	Quintana Roo	5
24	San Luis Potosí	9
25	Sinaloa	11
26	Sonora	5
27	Tabasco	6
28	Tamaulipas	7
29	Tlaxcala	6
30	Veracruz	18
31	Yucatán	6
32	Zacatecas	3
<b>TOTAL</b>		<b>325</b>

## Atención ciudadana en sábado y domingo

### Apertura del servicio de módulos - sábados

En el marco del Proceso Electoral Concurrente 2023-2024, como parte de las estrategias operativas, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores dispuso inicialmente la habilitación de 268 Módulos de Atención Ciudadana correspondientes a las 32 entidades federativas para que brindaran atención a la ciudadanía los días sábado en un horario de 9:00 a 16:00 horas, (7 horas de servicio) a partir del 4 de noviembre de 2023, los cuales fueron seleccionados por estar ubicados principalmente en centros comerciales o en su caso en zonas donde se ubican diversos servicios públicos o privados, lo cual ha permitido a la ciudadanía que, por sus actividades educativas, laborales o de alguna otra índole, que no pueden asistir a actualizar su situación registral a los módulos de lunes a viernes, lo realicen los sábados.

En forma adicional a los 268 módulos seleccionados inicialmente, las Vocalías del Registro Federal de Electores de las Juntas Locales Ejecutivas solicitaron durante el mes de noviembre de 2023 la incorporación de 53 módulos para brindar servicio los sábados, sumando en total 321 MACS durante dicho mes, de acuerdo con lo siguiente:

Módulos de Atención Ciudadana con servicio los sábados				
Seleccionados originalmente por la COC	Propuestos por las Vocalías del RFE de las JL a partir de:			Total
	04/11/2023	11/11/2023	18/11/2023	
268	46	1	6	321

### Apertura del servicio de módulos - domingos

El día 27 de noviembre de 2023 a través del oficio INE/DERFE/1402/2023 se hizo de conocimiento de las Vocalías Ejecutivas de las Juntas Locales Ejecutivas que, durante la sesión ordinaria de la Comisión Nacional de Vigilancia celebrada el 10 de noviembre de 2023, las representaciones de los partidos políticos acreditadas ante dicho órgano colegiado, solicitaron a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, realizar un análisis sobre la viabilidad de proporcionar el servicio registral incluso el domingo en algunos módulos de atención ciudadana.

Al respecto, se instruyó a las Vocalías del Registro Federal de Electores de las Juntas Locales Ejecutivas efectuar un análisis técnico, a través del cual se determinará al menos un módulo fijo de la entidad que se ubicará en una zona estratégica de alta afluencia y accesibilidad, preferentemente instalado en un centro comercial, para brindar servicio los domingos, con un horario de 09:00 a 16:00 horas.

Como resultado del análisis efectuado por las Juntas Locales y Distritales durante el mes de diciembre se incorporaron adicionalmente al servicio 24 módulos los sábados y 15 los domingos, sumando en total al mes de diciembre 360 módulos que brindaron servicio los fines de semana:

Módulos de Atención Ciudadana que brindaron servicio los fines de semana durante el mes de diciembre 2023		
Sábado	Domingo	Total
345	15	360

Para el mes de enero de 2024 las Vocalías del Registro Federal de Electores de las Juntas Locales, efectuaron algunos ajustes en la apertura de módulos los fines de semana y consideraron la habilitación de MACS que ya se encontraban programados brindar servicio los sábados a que adicionalmente trabajen los domingos, de acuerdo con lo siguiente:

Módulos de Atención Ciudadana con servicio los fines de semana hasta el 21 de enero 2024			
Sábado	Domingo	Ambos días	Total
198	11	240	449

### Atención de módulos los días 13, 14, 20 y 21 de enero de 2024

Los próximos fines de semana previos al cierre de Periodo de Actualización al Padrón los días sábado se contará con la apertura de 438 módulos y los domingos 251, en 240 casos estarán brindando atención ambos días (sábado y domingo):

Módulos de Atención Ciudadana que brindan servicio los fines de semana durante el mes de enero de 2024		
Sábado	Domingo	Ambos días
438	251	240

Asimismo, se están llevando a cabo las gestiones necesarias para que todos los MAC fijos y fijos adicionales del país estén abiertos el último fin de semana previo a la conclusión de la CAI 2023-2024.

**Módulos programados para sábados 13 y 20 domingos 14 y 21 de enero de 2024**

Entidad		Módulos de Atención Ciudadana que brindan servicio los fines de semana durante el mes de enero de 2024		
Clave	Nombre	Sábado	Domingo	Ambos días
Total		438	251	240
01	Aguascalientes	12	6	6
02	Baja California	8	1	0
03	Baja California Sur	2	2	0
04	Campeche	2	2	2
05	Coahuila	19	15	15
06	Colima	6	1	1
07	Chiapas	18	2	1
08	Chihuahua	6	2	2
09	Ciudad de México	27	3	3
10	Durango	3	2	0
11	Guanajuato	16	3	1
12	Guerrero	8	3	3
13	Hidalgo	16	7	7
14	Jalisco	17	9	9
15	México	60	60	60
16	Michoacán	9	1	1
17	Morelos	7	5	5
18	Nayarit	5	3	3
19	Nuevo León	22	19	19
20	Oaxaca	13	7	7
21	Puebla	23	23	23
22	Querétaro	17	10	10
23	Quintana Roo	4	2	2
24	San Luis Potosí	9	1	1
25	Sinaloa	6	2	0
26	Sonora	3	2	2
27	Tabasco	17	9	9
28	Tamaulipas	21	21	21
29	Tlaxcala	3	1	1
30	Veracruz	45	14	13
31	Yucatán	9	9	9
32	Zacatecas	5	4	4

## Trámites aplicados en módulos los sábados y domingos

Del 4 de noviembre de 2023 fecha en que dio inicio la atención ciudadana los fines de semana al día 7 de enero de 2024, el Centro de Cómputo y Resguardo Documental reporta haber recibido 299,459 trámites de acuerdo con lo siguiente:

Trámites aplicados en módulos los fines de semana del 4 de noviembre de 2023 al 7 de enero de 2024

Entidad	SÁBADOS				Noviembre	SÁBADO	SÁBADO	DOMINGO	SÁBADO	DOMINGO	SÁBADO	DOMINGO	SÁBADO	DOMINGO	Diciembre	SÁBADO	DOMINGO	Enero	Total
	4	11	18	25		2	9	10	16	17	23	24	30	31		6	7		
<b>Total</b>	<b>13,674</b>	<b>22,790</b>	<b>24,265</b>	<b>28,077</b>	<b>88,806</b>	<b>30,241</b>	<b>30,551</b>	<b>232</b>	<b>30,453</b>	<b>421</b>	<b>25,993</b>	<b>7</b>	<b>28,613</b>	<b>15</b>	<b>146,526</b>	<b>46,561</b>	<b>17,566</b>	<b>64,127</b>	<b>299,459</b>
1 AGUASCALIENTES	152	209	254	243	858	246	300	0	292	10	181	7	205	15	1,256	471	46	517	2,631
2 BAJA CALIFORNIA	611	717	679	879	2,886	978	907	0	767	0	662	0	790	0	4,104	1,088	159	1,247	8,237
3 BAJA CALIFORNIA SUR	70	102	109	61	342	107	110	0	116	0	94	0	93	0	520	146	120	266	1,128
4 CAMPECHE	87	131	133	187	538	163	161	0	141	0	105	0	119	0	689	238	107	345	1,572
5 COAHUILA DE ZARAGOZA	500	710	720	897	2,827	797	822	0	829	0	550	0	811	0	3,809	1,564	333	1,897	8,533
6 COLIMA	80	105	102	136	423	113	86	0	105	0	94	0	76	0	474	255	32	287	1,184
7 CHIAPAS	416	583	643	672	2,314	664	657	0	556	0	527	0	473	0	2,877	851	0	851	6,042
8 CHIHUAHUA	389	501	466	536	1,892	573	595	0	518	0	428	0	549	0	2,663	1,088	190	1,278	5,833
9 CIUDAD DE MEXICO	2,279	2,598	2,785	2,958	10,620	3,319	3,570	0	3,741	0	3,247	0	3,483	0	17,360	5,471	222	5,693	33,673
10 DURANGO	72	70	173	214	529	215	220	0	201	0	169	0	218	0	1,023	401	120	521	2,073
11 GUANAJUATO	921	1,128	1,202	1,295	4,546	1,406	1,424	0	1,581	0	1,301	0	1,443	0	7,155	1,624	296	1,920	13,621
12 GUERRERO	123	332	475	655	1,585	801	747	0	781	0	565	0	693	0	3,587	896	449	1,345	6,517
13 HIDALGO	325	481	516	563	1,885	914	977	0	894	0	670	0	745	0	4,200	1,390	507	1,897	7,982
14 JALISCO	213	1,192	1,252	1,274	3,931	1,301	1,344	0	1,363	0	1,189	0	1,290	0	6,487	1,920	648	2,568	12,986
15 MEXICO	1,720	5,025	5,299	6,839	18,883	7,571	6,871	0	6,544	0	5,824	0	6,191	0	33,001	8,956	5,824	14,780	66,664
16 MICHOACAN DE OCAMPO	383	489	542	633	2,047	691	715	0	707	0	656	0	683	0	3,452	868	67	935	6,434
17 MORELOS	186	484	500	537	1,707	550	597	0	598	0	523	0	534	0	2,802	793	426	1,219	5,728
18 NAYARIT	130	148	158	174	610	169	171	0	182	0	190	0	194	0	906	329	178	507	2,023
19 NUEVO LEON	1,187	1,314	1,557	1,783	5,841	1,862	2,007	0	1,975	0	1,598	0	1,870	0	9,312	3,038	1,872	4,910	20,063
20 OAXACA	304	312	327	361	1,304	351	380	0	362	0	364	0	359	0	1,816	1,009	427	1,436	4,556
21 PUEBLA	828	1,147	1,104	1,248	4,327	1,359	1,392	0	1,553	0	1,410	0	1,569	0	7,283	2,427	1,458	3,885	15,495
22 QUERETARO	425	560	557	586	2,128	656	647	0	644	0	542	0	678	0	3,167	1,139	756	1,895	7,190
23 QUINTANA ROO	248	333	140	420	1,141	388	399	0	394	0	367	0	365	0	1,913	609	183	792	3,846
24 SAN LUIS POTOSI	338	520	541	589	1,988	657	697	0	652	0	588	0	711	0	3,305	1,014	130	1,144	6,437
25 SINALOA	225	263	315	333	1,136	308	340	0	357	0	291	0	324	0	1,620	539	96	635	3,391
26 SONORA	50	378	348	357	1,133	453	430	0	425	0	353	0	416	0	2,077	567	346	913	4,123
27 TABASCO	219	413	427	455	1,514	463	426	0	428	0	287	0	348	0	1,952	969	299	1,268	4,734
28 TAMAULIPAS	423	694	823	990	2,930	981	961	0	757	0	656	0	796	0	4,151	2,161	1,268	3,429	10,510
29 TLAXCALA	163	221	215	221	820	193	205	0	253	0	217	0	220	0	1,088	310	70	380	2,288
30 VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	458	1,175	1,386	1,444	4,463	1,481	1,899	232	2,182	411	1,921	0	1,863	0	9,989	3,202	720	3,922	18,374
31 YUCATAN	62	264	266	289	881	287	281	0	290	0	268	0	294	0	1,420	871	37	908	3,209
32 ZACATECAS	87	191	251	248	777	224	213	0	265	0	156	0	210	0	1,068	357	180	537	2,382

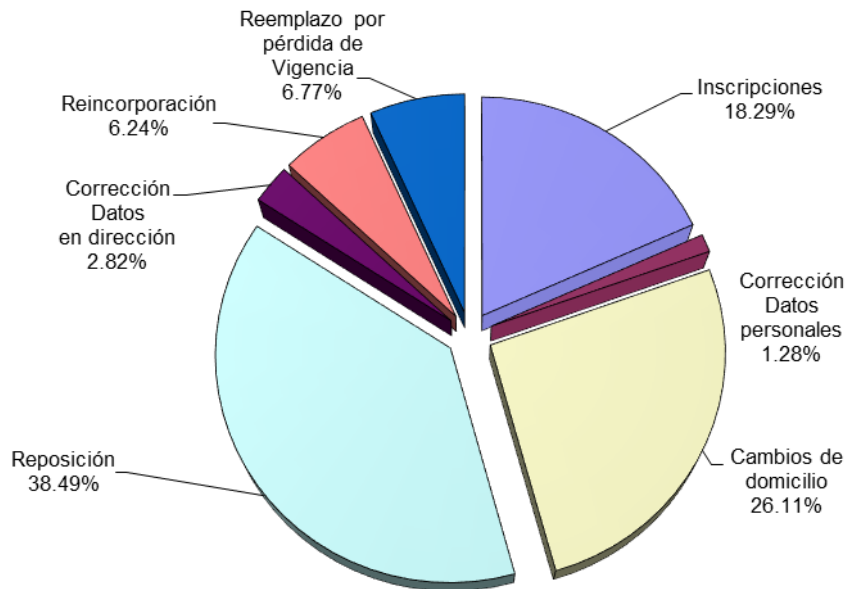
Fuente: CECyRD

## Solicitudes por tipo de trámite realizadas en los Módulos de Atención Ciudadana durante la campaña

Del 1 de septiembre de 2023 al 7 de enero de 2024, se han tramitado en los módulos de atención ciudadana, 6 millones 391 mil 295 solicitudes. La demanda más importante de la ciudadanía, la constituye la reposición de la credencial, (38.49%); seguido por el cambio de domicilio, (26.11%); las inscripciones, (18.29%); el reemplazo, (6.77%); la reincorporación, (6.24%); la corrección de datos en dirección, (2.82%), y por último la corrección de datos personales, (1.28%).

PERIODO: DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2023 AL 7 DE ENERO DE 2024

Total de solicitudes	Inscripciones	Corrección Datos personales	Cambios de domicilio	Reposición	Corrección Datos en dirección	Reincorporación	Reemplazo por pérdida de Vigencia
<b>6,391,295</b>	1,168,710	81,597	1,668,449	2,460,813	180,074	399,063	432,589
	18.29%	1.28%	26.11%	38.49%	2.82%	6.24%	6.77%





## **Actividades para el cierre de la Campaña Anual Intensa**

La totalidad de los módulos fijos brindarán servicio el sábado 20 y domingo 21 de enero del año en curso de 09:00 a 16:00 horas.

El lunes 22 de enero de 2024, los módulos fijos brindarán servicio hasta las 24:00 horas, si las condiciones de seguridad lo permiten.

Se cuenta con 479 módulos fijos y 376 módulos itinerantes, sumando un total de 855 Módulos de Atención Ciudadana.

Las personas que acudan a la conclusión del plazo, lunes 22 de enero, cumpliendo los requisitos y que por cuestiones de saturación del servicio no puedan ser atendidas, se les proporcionará una Solicitud de Trámite Programado, para ser atendidos del 23 al 25 de enero de 2024.