

# TALLER

## “INTEGRIDAD ELECTORAL Y GESTIÓN DE DATOS”

INFORME FINAL

Del 25 al 28 de julio 2023



**AMEXCID**



## ÍNDICE

RESUMEN	<a href="#">2</a>
OBJETIVO	<a href="#">3</a>
INSTITUCIONES SOCIAS	<a href="#">3</a>
EXPOSITORES	<a href="#">4</a>
PARTICIPANTES	<a href="#">4</a>
DESARROLLO DEL TALLER	<a href="#">5</a>

### RESUMEN

Del 25 al 28 de julio se llevó a cabo el Taller “Integridad Electoral y Gestión de Datos para la Administración Electoral” con autoridades de Camerún, en colaboración con el Centro Internacional de Apoyo Electoral de los Estados Unidos (USICES).

Participaron seis funcionarios representantes de Elecciones Camerún (ELECAM); así como dos representantes del Centro para la Democracia y Estudios Electorales (CDES).

Además de los especialistas del INE, que incluyeron las áreas de la Secretaría Ejecutiva, Coordinación de Asuntos Internacionales, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, Coordinación Nacional de Comunicación Social, Unidad Técnica de Servicios de Informática, también participó el Embajador José Octavio Tripp Villanueva, Director General para África, Asia Central y Medio Oriente de la Secretaría de Relaciones Exteriores de México.

En el Taller se abordaron los temas de la administración electoral y sus retos, el registro y la credencialización, organización electoral y la toma de decisiones, capacitación y comunicación social, así como el Proyecto CERTEZA.

## 1. OBJETIVO

En atención a la solicitud enviada a la presidencia del Instituto Nacional Electoral el pasado 6 de abril mediante el oficio Ref: USICES/CAP/16/2023, por parte del director ejecutivo del Centro Internacional para Apoyo Electoral de los Estados Unidos (USICES), Henry Atem, a la consejera presidenta del INE, Guadalupe Taddei Zavala se llevó a cabo el Taller Internacional “Integridad Electoral y Gestión de Datos para la Administración Electoral” del 25 al 28 de julio de 2023.

El objetivo fue Compartir experiencias del Instituto Nacional Electoral en materia de tratamiento de datos estadísticos, la metodología utilizada para su recopilación, las herramientas para su tratamiento y procesamiento, la interpretación y análisis y su presentación para la generación de políticas institucionales que sienten las bases para la gestión y administración de los procesos electorales.

## 2. INSTITUCIONES SOCIAS

	El Instituto Nacional Electoral (INE)
	El Centro Internacional de los Estados Unidos para el Apoyo Electoral (USICES por sus siglas en inglés)
	La Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID)

### 3. EXPOSITORES

<b>Instituto Nacional Electoral (INE)</b>
1. María Elena Cornejo Esparza, Encargada de Despacho de la Secretaría Ejecutiva.
2. Marisa Arlene Cabral Porchas, Coordinadora de Asuntos Internacionales.
3. Leobardo Mendoza Castillo, Director de Operaciones y Seguimiento (DERFE)
4. Luis Alberto Degente Méndez, Director de Estadística, (DERFE).
5. Juan Manuel Vázquez Barajas, Asesor B de la Secretaría Ejecutiva.
6. Daniel Eduardo Flores Góngora, Director de Estadística y Documentación Electoral (DEOE)
7. Verónica Isabel Sosa, Directora de Capacitación Electoral de la Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica.
8. Diana Elisa Rivera García, Subdirectora de Campañas Institucionales (DECEyEC)
9. Eduardo Espinosa Rasgado, Subdirector de Contenidos Digitales (DECEyEC)
10. Alfonso Alejandro García Peralta, Subdirector de Síntesis y Seguimiento de la Información (CNCS).
11. Miguel Ángel Espinosa Dávila, Administrador de Redes Sociales (CNCS).
12. Jorge Torres Antuñano, Coordinador General de la Unidad Técnica de Servicios de Informática
13. Deyanira A. Galindo Rodríguez, Encargada de la Dirección de Estudios y Proyectos Electorales Internacionales de la Coordinación de Asuntos Internacionales
14. Héctor Alberto Aceves Encargado de la Subdirección de Gestión de Programas de Capacitación Internacional, (CAI)

<b>Secretaría de Relaciones Exteriores</b>
1. Embajador José Octavio Tripp Villanueva, Director General para África, Asia Central y Medio Oriente.

### 4. PARTICIPANTES

<b>Elecciones Camerún (ELECAM)</b>
1. Lionel Tabi-Ayuk Etchi, Jefe del Servicio de Educación Electoral.
2. Gwendolyn Lumngwenjang Nkang, Jefa de Operaciones, Región Noroeste.
3. Alida Ngandeu Numbisia, Responsable de Elecciones en la División Douala 2, en la región litoral de Camerún.
4. Dieudonne Belle Amougou, Miembro de la Junta Directiva (Comisaría).
5. Sabine Keudjieu Numbisia, Jefa de sección de Boufousam 2.
6. Mirabel Ambe Sirri, Oficial Superior de Programas.

<b>Centro para la Democracia y Estudios Electorales (CDES)</b>
7. Yvonne Mbei Achuo, Analista de Datos.
8. Ntube Belinda Ntungwe Etone, Oficial de Programas.

## 5. DESARROLLO DEL TALLER

*Martes 25 de julio*

### SESIÓN DE INTRODUCCIÓN

El taller dio inicio con la intervención de Marisa Arlene Cabral Porchas, Coordinadora de Asuntos Internacionales, señalando la similitud con la complejidad de los procesos electorales. Agradeció su presencia al Emb. José Octavio Tripp Villanueva, la colaboración de Henry Atem Oben y a los visitantes de Camerún.

Señaló lo importante que es tener un grupo de participación, en su mayoría mujeres líderes en Elections Cameroon.

Octavio Tripp Villanueva, Embajador y Director General para África, Asia Central y Medio Oriente, Secretaría de Relaciones Exteriores, señaló que África es un tema en la agenda electoral.



### SISTEMA POLITICO ELECTORAL DE MÉXICO

**Deyanira A. Galindo Rodríguez.** Encargada de Despacho de la Dirección de Estudios y Proyectos Internacionales

Ante la representación del Embajador Octavio Tripp por parte de la Secretaría de Relaciones Exteriores, se brindó una reseña cronológica de la colaboración estratégica con países de África y de la Región Árabe gracias a la firma del Convenio de Cooperación Especifico entre el INE y la Agencia Mexicana de

Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID). En el marco de este convenio se han desarrollado 17 programas de intercambio de experiencias: seis cursos; diez talleres y una pasantía; en los cuales han participado 117 personas funcionarias de organismos electorales de 19 países de África y de la Región Árabe. Respecto de Camerún, 45 representantes de ELECAM y de CDES de Camerún han participado en tres talleres, una pasantía y cuatro cursos internacionales.

En el siguiente mapa se representa esta colaboración:



Fuente: Elaborado por la Coordinación de Asuntos Internacionales con información tomada de la base de datos de los programas de fortalecimiento de capacidades del Centro Internacional de Capacitación e Investigación Electoral (CICIE).

El Sistema Político Electoral de México fue abordado por la Lic. Galindo, durante su participación dio una breve explicación sobre los niveles de gobierno, su integración, el tipo de elección para la integración de la Cámara Baja y Cámara Alta.

Señaló que para 2024 en México se realizarán elecciones presidenciales y estatales, de las cuales, en nueve estados se realizarán elecciones gubernamentales.

Con respecto a la integración del INE resaltó que, por primera vez, el Consejo General está integrado en su mayoría por mujeres y liderado en su presidencia por una mujer y una Secretaria Ejecutiva. Agregó que, dentro de sus atribuciones, el Instituto es el encargado de la fiscalización de los recursos de los partidos políticos, el registro y capacitación electoral.



Dieudonne Belle Amougou, Comisionado de ELECAM, aclaró que en Camerún no existen estados sino diez regiones, y las elecciones son organizadas por ELECAM, señaló que sólo hay una Institución que organiza y administra las elecciones y se invitan a observadores electorales internacionales a conocer el proceso electoral en Camerún.

Con respecto a la integración del Senado mencionó que es electo por la población a nivel regional debido a que son quienes representan el Congreso nivel nacional.

## REGISTRO ELECTORAL Y CREDENCIALIZACIÓN

**Leobardo Javier Mendoza Castillo**, *Director de Operación y Seguimiento, DERFE - INE*

El Director de Operación y Seguimiento inició su participación señalando los objetivos del proceso de distritación, el modelo mexicano y el mecanismo para delimitar el territorio.

¿Quiénes participan?

- Partidos políticos
- Comunidades indígenas y afromexicanas
- Comité Técnico de Distritación

Criterios

- 300 distritos electorales de representación uninominal
- Equilibrio poblacional
- Población indígena
- Integridad municipal
- Compacidad
- Tiempo de traslado
- Continuidad geográfica

Con respecto al trámite para obtener la Credencial para Votar, señaló que se realiza con apego a la normatividad en condiciones de equidad, igualdad, derecho y oportunidades para la ciudadanía que acude a los Módulos de Atención Ciudadana (MAC).

Agregó que en los 300 distritos electorales hay una vocalía del Registro Electoral y que, de los 845 MAC, 362 son itinerantes (móviles); destacó que el 82% de los trámites se realizan en los módulos fijos (MAC) y diariamente se realizan 120,000 trámites y 60,000 entregas de Credenciales para Votar.

Con respecto a la protección de datos personales indicó que se solicita autorización al ciudadano para la búsqueda de sus datos en la Base de Datos Nacional.

Dieudonne Belle, hizo un paréntesis mediante el cual señaló que en Camerún hay 360 consejos locales y una sucursal local (ELECAM) y que el registro se realiza a nivel local y la Base de Datos está protegida por ELECAM.

## CONTEOS RÁPIDOS

**Luis Alberto Degante Méndez**, *Director de Estadística, DERFE – INE*

Alberto Degante inició su presentación indicando qué es el Conteo Rápido y cómo se obtiene la información para ellos. Al respecto mencionó que se crea un Comité Técnico Asesor para los Conteos Rápidos (COTECORA), el cual determinan el tamaño de la muestra y considera un muestreo, el cual es publicado posterior al cierre de las casillas el día de la elección.

¿Cómo se desarrollan los conteos rápidos?

En el Sistema de Conteo Rápido se registra el avance del reporte de cada una de las casillas, esta información es proporcionada por los CAE (Capacitador/a Asistente Electoral), quienes suben la información mediante una aplicación instalada en sus dispositivos móviles.

## **Preguntas/comentarios:**

Lionel Tabi-Ayuk Etchi, Jefe del Servicio de Educación Electoral de ELECAM señaló la importancia del Conteo Rápido debido a que da cierto nivel de certeza y confianza para la ciudadanía.

Gwendolyn Lumngwenjang Nkang, Jefa de Operaciones, Región Noroeste de ELECAM, mencionó que en Camerún se realiza la votación con la credencial de identidad nacional y que la invitación a la elección se realiza en las iglesias y ahí mismo se realiza la entrega de tarjetas de votación.

---

*Miércoles 26 de julio*

---

## **INTEGRIDAD Y SEGURIDAD**

***Juan Manuel Vázquez Barajas***, Asesor B de la Secretaría Ejecutiva

Inició su participación exponiendo que la integridad electoral se realiza basándose en estándares de referencia tales como:

1. Planeación estratégica
2. Administración de procesos
3. Gestión de proyectos
4. Objetivos y resultados clave
5. Sistema de gestión de calidad

De igual forma, señaló que uno de los objetivos estratégicos es organizar procesos electorales con efectividad y eficiencia, ello para fortalecer la confianza y participación ciudadana en la vida democrática y política del país.

Con la reforma constitucional de 2014 se creó el Sistema Nacional Electoral, el cual incluyó un mecanismo de integración de competencias, estableciéndose así una coordinación con los Organismos Públicos Locales en la realización de las elecciones.

Desde entonces, en las más de dos mil elecciones que han sido organizadas por el INE se ha asegurado la certeza y la transparencia en el proceso y los resultados.

Para lograr lo anterior, el Instituto ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad, el cual comienza desde el momento del registro de los votantes y termina hasta la resolución de las disputas electorales posteriores a la declaración de resultados. Este proceso abarca un periodo de aproximadamente ocho meses.



## Preguntas/comentarios:



Dieudonne Belle Amougou mencionó que en Camerún el presupuesto es otorgado por el Congreso; por un lado, tienen un presupuesto anual, sin importar si hay o no elecciones, y cuentan con otro específico para la realización de las elecciones. Al respecto preguntó ¿cómo se manejaba el presupuesto en México?, tomando en cuenta los dos niveles: el nacional con el INE y el nivel local.

La Mtra. Arlene Cabral mencionó que las juntas locales dependen del INE y de su presupuesto. En periodo electoral este presupuesto se eleva con la finalidad de cubrir las necesidades de los partidos políticos.

El financiamiento otorgado es, en su gran mayoría, de origen público, y es constante para incluir las actividades ordinarias de los organismos y sus gastos en periodo electoral.

En Camerún, el ELECAM debe preparar un proyecto de presupuesto, el cual se presenta al Congreso para su análisis, votación y aprobación. Este presupuesto debe incluir todos los niveles, desde el federal hasta el local.

La composición federal de México hace necesaria una mayor coordinación entre los diversos niveles. Es el gobierno federal quien otorga el dinero a los partidos políticos, pero de manera paralela los gobiernos estatales también otorgan recursos a los partidos con la finalidad de evitar los financiamientos de origen ilegal.

## IMPORTANCIA DEL ANÁLISIS Y VISUALIZACIÓN DE DATOS

**Daniel Eduardo Flores Góngora**, *Director de Estadística y Documentación Electoral, DOE – INE*

Inició su intervención mencionando que el objetivo del Sistema de Consulta de la Estadística de las Elecciones (SICEE) era hacer más accesible la consulta de información, facilitar la comprensión y abatir la dispersión de información.

En este sistema las personas interesadas pueden encontrar los resultados definitivos de las elecciones federales, locales y ejercicios de participación ciudadana, de la mano de un asistente virtual especializado.

Luego de dar una demostración del funcionamiento del sistema en tiempo real, el orador mencionó que se han realizado 72 eventos de información a los que han asistido más de seis mil personas.

Por su parte, en Camerún dan gran importancia al uso de la tecnología para obtener datos. Ellos manejan dos tipos de datos:

1. Registro: que incluye género, edad, discapacidad, etc., sin embargo, esta información no está centralizada para ofrecer una visión a nivel nacional y ser aprovechada a nivel interno por los interesados.
2. Elementos electorales: que incluye el número de votantes y su preferencia política, el cual se integra en un informe al finalizar las elecciones.

Al respecto, Lionel Tabi-Ayuk Etchi, Jefe del Servicio de Educación Electoral, señaló que el SICEE es una herramienta de gran utilidad para que puedan ser plasmados todos los datos con los que los organismos electorales disponen, pues a través de éstos es posible analizar la vida política de los países y hacer proyecciones.



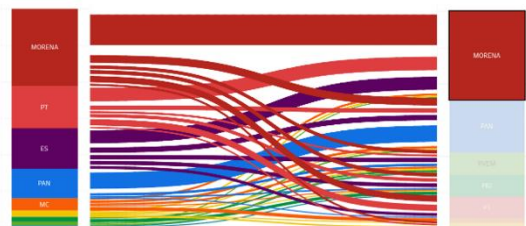
El Lic. Flores aclaró que este sistema está fabricado enteramente por el INE, por lo que no se recurre a prestadores de servicios. Sólo se realiza inversión en la obtención de licencias, salario de personal especializado y servicios adicionales (que incluyen el *chatbot*, el cual se contrata con la nube de Microsoft y se debe pagar constantemente). El personal además lleva a cabo atención operativa y logística de recolección y verificación de datos.

Los delegados de ELECAM reconocieron que implementar un sistema así en Camerún sería un gran desafío, debido a que antes de la creación del organismo electoral no existía una lista de registro ya que el gobierno era el encargado de ello. Posteriormente se pasó de un sistema manual a un sistema informático, lo cual representó un enorme gasto. Actualmente, se encuentran ante la necesidad de renovar y actualizar los sistemas y máquinas para integrar elementos biométricos, acción que representa un nuevo gasto que debe estar previsto en el presupuesto nacional.

ELECAM no cuenta con una aplicación específica para poner al alcance de la población sus datos electorales recabados, sin embargo, esta base es utilizada por los partidos políticos para elaborar sus estrategias de campaña.

En el caso de México, los datos que pone a disposición el INE de sus aplicaciones y áreas estadísticas son utilizados para realizar análisis políticos. La construcción de esta base de datos a nivel federal es una tarea constante, que es actualizada inmediatamente después de que finalizan los cómputos al terminar la elección.

La ciudadanía puede conocer la alternancia en la conformación de los grupos parlamentarios en los distritos electorales federales de las Diputaciones de Mayoría Relativa en 2021.



A nivel local, se integran las tablas de resultados al INE con calendarios establecidos anualmente. La subdivisión del territorio nacional en 300 juntas distritales que existen en el país favorece a la recolección de datos, los cuales son enviados a la Dirección de Organización Electoral del INE. Esta información aún se resguarda en los servidores físicos que posee el INE; actualmente existe una propuesta de migrarlos a la nube.

## CAPACITACIÓN ELECTORAL

**Verónica Isabel Sosa**, *Directora de Capacitación Electoral (DECEyEC)*

Inició su ponencia señalando que para las elecciones legislativas (Cámara Baja) y de gobiernos locales del 2021, se instalaron 162,570 casillas y 1,462,672 funcionarias/os de Mesas Directiva de Casillas.

Posteriormente, señaló que el proceso para seleccionar a las personas que serán Supervisoras/es Electorales (SE) y Capacitadoras/es Asistentes Electorales (CAE) consiste en: convocatoria, registro de aspirantes, recepción de la documentación, examen y entrevista, designación y contratación y capacitación a SE y a CAE. Señaló que uno de los requisitos para la contratación es que no deben pertenecer a ningún partido político y destacó que hay más mujeres que hombres contratados como capacitadores, asistentes electorales y como supervisores electorales; que la edad promedio de los capacitados son entre 18-19 años y 20-29 años y que cada CAE se encarga de la integración y asistencia de cuatro casillas.

La ciudadanía a la que se le brinda capacitación electoral pasa por dos etapas:

Primera insaculación: se sortea un mes del calendario, se insacula al 13% de la ciudadanía de la Lista Nominal de Electores con la finalidad de obtener a las y los posibles funcionarios de casilla. Se visita, notifica, capacita y se hace un listado (con aquéllos que cumplan con los requisitos para ser funcionarios/as de casilla) de los posibles candidatos.

Segunda Insaculación: se realiza un segundo sorteo con una letra sorteada del alfabeto y el nivel de escolaridad, así se designa a cada uno de los funcionarios de casilla (dependiendo de los estudios puedes ser Presidente de Mesa o Secretario). Se les invita a participar en simulacros y prácticas para que sepan cómo será el proceso el día de la jornada electoral.



Aunado a esto, es necesario mencionar que las y los SE y CAE deben contar con habilidades, competencias y actitudes para la capacitación.

El INE elabora prendas de vestir para que los SE y CAE se identifiquen ante la ciudadanía. A la ciudadanía se le sensibiliza acerca de su participación en la construcción de la democracia del país.

Es importante señalar que las principales problemáticas a enfrentar durante la selección de funcionarios de casilla consisten en la falta de motivación de la ciudadanía para participar (apatía, falta de credibilidad en el organismo y en la democracia); posibles barreras del idioma en poblaciones indígenas y la complejidad de recibir la capacitación electoral en regiones remotas o con accesos complicados, porque no siempre se cuenta con el equipo o las infraestructuras adecuadas: falta o falla de cobertura en los aparatos móviles (donde los capacitadores avisan acerca de los progresos del trabajo en campo) o

limitaciones tecnológicas para impartir cursos virtuales y analfabetismo digital (resistencia a la tecnología por parte de los ciudadanos).

Agregó que durante el proceso de capacitación se realizan actividades para que conozcan los materiales electorales y se diseñan guías para que conozcan el proceso de armado y la función de cada uno de ellos.

Por último, la expositora destacó que el voto de las y los mexicanos residentes en el extranjero se puede ejercer mediante 3 modalidades: postal, electrónica por internet y presencial en sedes consulares (ésta última modalidad se implementó en las elecciones locales del 2023 para elegir la Gubernatura de Coahuila y Estado de México). Además, mencionó que para el proceso electoral 2023-2024 se instalará una Mesa de Escrutinio y Cómputo en donde se requiera para garantizar el voto de las personas en prisión preventiva (VPPP). Y que el principal reto en materia de capacitación para los comicios de 2024 consiste en contratar y capacitar a 49,734 personas durante 140 días, aunado a la instalación de 170,003 mesas de casilla.

### **Preguntas/comentarios:**

Los participantes de Camerún quisieron conocer si ¿es posible integrar a una persona extranjera a la capacitación o no es posible? A lo que se respondió que para poder participar se necesita ser ciudadano mexicano, las personas que tienen doble nacional también pueden participar (siempre y cuando tengan la nacionalidad mexicana).

Ante esta pregunta, se quiso conocer si ¿los funcionarios de casilla en Camerún son ciudadanos? A lo que se contestó que, en efecto, son ciudadanos de ahí, ya que ese país no permite la doble nacionalidad.

Asimismo, Lionel Tabi-Ayuk Etchi de ELECAM señaló que la última capacitación electoral que se llevó a cabo en su país durante el 2017 no fue muy buena respecto al registro, pero que se aprendió de la experiencia y desde entonces, se han implementado esfuerzos para incentivar a los ciudadanos a participar en las próximas elecciones del 2025. Mencionó que el sistema de capacitación es de abajo hacia arriba y que en Camerún hay barreras de lenguaje, porque no en todas las regiones se habla inglés ni en francés, por lo que igual se prioriza contratar a personas que hablen el idioma del municipio.

En respuesta a esta aportación, se indicó que en México se intenta conectar las características del registro electoral con los capacitadores, es decir, que se prioriza contratar a las personas que hablen el mismo idioma, ejemplo: lengua indígena. Aunado a esto, se señaló que existe un efecto en cascada acerca de cómo funciona el sistema electoral mexicano, es decir, que uno observa cómo se les capacita a los funcionarios, quienes se convierten en portadores de información acerca de cómo se lleva a cabo una elección, desmintiendo las noticias falsas y mediante una aplicación los capacitadores pueden confirmar o desmentir una información en tiempo real cuando surge cualquier tipo de problemática. Estos datos llegan al Consejo General del INE y ayuda en la toma de decisiones y en conocer en tiempo real cómo se va desarrollando la jornada electoral.

## COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

*Diana Elisa Rivera García, Subdirectora de Campañas Institucionales (DECEyEC)*



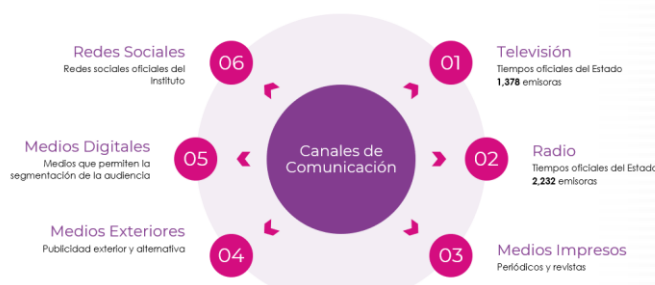
La expositora señaló que el principal objetivo del área es comunicar de manera efectiva, ganar confianza e incentivar la participación en la ciudadanía en los comicios. Para poder alcanzar esto, se planean estrategias de difusión

(con duración de 1 o dos años), en las que se llevan a cabo campañas institucionales para fortalecer la cultura cívica, sensibilizar, prevenir y erradicar la violencia política contra las mujeres en razón de género, se invita a la ciudadanía a tener una credencial vigente, actualizada y se fomentan los valores institucionales: abordan la identidad, atributos de la institución, historia del instituto que fue creado por y para la ciudadanía.

Los canales de comunicación que contemplan estas campañas incluyen: televisión (tiempos oficiales del Estado, 1,378 emisoras), radio (tiempos oficiales del Estado en 2,232 emisoras), medios impresos, redes sociales y medios digitales (plataformas).



¿Qué canales de comunicación contempla?



En cuanto a la evaluación de las campañas institucionales, ésta se realiza cada año, para estimar la comprensión de los mensajes, si el público se sintió identificado con el mensaje y el posicionamiento de la Institución, además, se generan indicadores sobre el alcance y efectividad de los mensajes de manera cuantitativa y cualitativa. Además, gracias a este ejercicio de evaluación, se ha descubierto que la ciudadanía expresa interés en conocer información referente a los requisitos necesarios para poder realizar trámites de credencialización, en saber fechas, horarios y ubicación de casillas en los procesos electorales.

Destacó que por parte de la ciudadanía el INE ocupa el segundo lugar de organización más confiable del país y que en 2019, durante la pandemia se impulsaron campañas para que la gente fuera a votar, dándoles certeza a las personas de que era seguro salir a votar, que se seguía y se cumplió con el reglamento de salud. Hubo una gran participación en esas elecciones.

### Preguntas/comentarios:

Se quiso conocer ¿cuál es la estrategia de Elecciones Camerún para incentivar a la ciudadanía a asistir a las urnas para votar? Elecciones Camerún tiene un tiempo asignado en radio y televisión que se utiliza

para explicar la importancia de ir a votar y donde estarán situadas las casillas electorales. Además, se destacó que, en ese país, antes las elecciones las organizaba el gobierno, pero no eran democráticas ni transparentes. Sin embargo, desde que ELECAM está a cargo de las elecciones se está intentando democratizar las elecciones. Por ejemplo, el 7 de agosto se hablará con todos los partidos políticos para que haya igualdad de oportunidades y se está impulsando una campaña para impulsar la participación ciudadana. Un problema es que en la lista electoral de Camerún sólo se tienen registrados 7 millones de personas, cuando en el país habitan 25 millones. Por lo que es necesario encontrar nuevos mecanismos que incentiven la participación de los ciudadanos.

En respuesta a estos comentarios, se señaló que el INE como parte de las campañas de promoción, participación ciudadana en los procesos electorales y sensibilización a la población, se ha lanzado la colección “árbol” que son libros que difunden valores cívicos para los niños. También se hacen conferencias, talleres e incluso concursos musicales con la finalidad de que el Instituto se acerque a la ciudadanía a lo que implica la democracia y los valores cívicos. En México para el próximo proceso electoral, el padrón electoral estará conformado por 94 millones de ciudadanos, de los 120 millones que habitan el país.

Una segunda pregunta que se gestó fue: ¿qué documentos aceptan en Camerún para que los ciudadanos puedan votar? A lo que se respondió que para poder obtener el registro tienes que presentar una identificación como camerunés. Puedes votar con cualquier identificación que tenga foto, la condición es que estén en el registro de la casilla electoral. En México no es tan flexible poder votar a diferencia de Camerún.

## **PROYECTO CERTEZA**

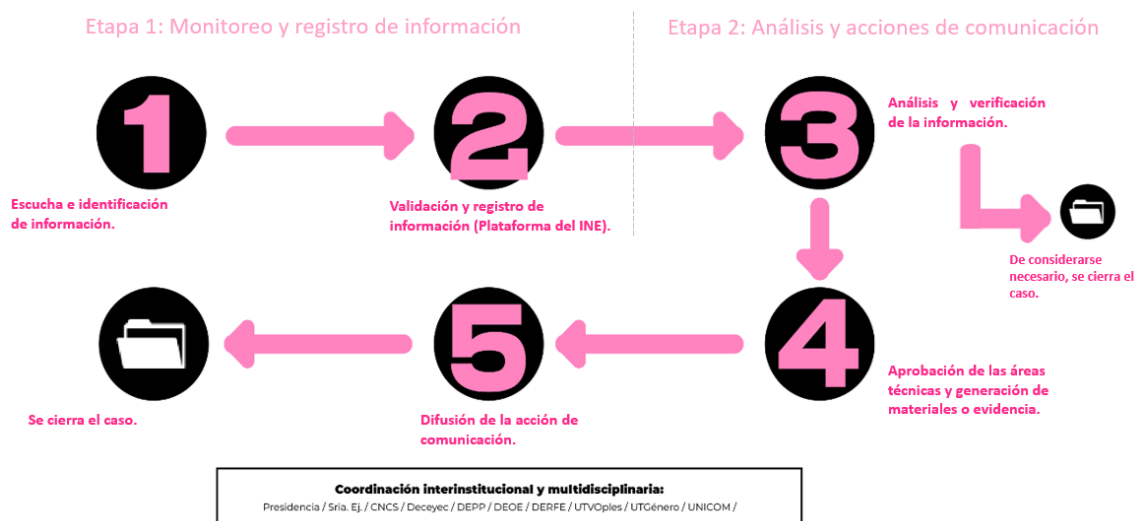
***Alfonso Alejandro García Peralta***, Subdirector de Síntesis y Monitoreo Informativo

***Miguel Ángel Espinosa Dávila***, Administrador de Redes Sociales

Se explicó que el Proyecto CERTEZA (que se aplica principalmente para redes sociales) que tiene como objetivo identificar y reportar hallazgos que puedan desinformar (como son las noticias falsas), poner en riesgo o desalentar la participación ciudadana durante las elecciones en los procesos federales, locales y en los ejercicios de participación ciudadana. Surgió en 2018. Se ha logrado desmentir desde su implementación, más de 1,300 noticias falsas. Es un proyecto interinstitucional en el que participan distintas áreas para su implementación, como son la Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS), la Secretaría Ejecutiva, Presidencia, y DECEyEC.

Este proyecto se divide en dos etapas: la primera es el monitoreo y registro de información (se escucha, identifica, valida y registra la información). Mientras que la segunda etapa es de análisis y acciones de comunicaciones, es decir, que ahí se verifica la información recibida o se desmiente con evidencias.

## Un modelo estructurado para atender un problema complejo



¿Cuándo un tweet detona la apertura de un caso? Se aplica un criterio de impacto, esto quiere decir que se verifica que provenga de una cuenta verificada, que la cuenta tenga más de 5 a 10k seguidores. Cuando el tuit tiene un amplio rendimiento, es decir cuando tiene más de 50 comentarios la publicación o más de 50 retuits, o que sean publicaciones provenientes de funcionarios o periodistas. Durante el monitoreo para el registro de información se crean grupos de palabras clave: quejas, denuncias, violencia y delitos electorales, de 8am a 8pm.

Los principales temas de análisis durante el año en el que se implementó CERTEZA (2018) fueron: violencia de casillas, suspensión temporal o definitiva de votación. En 2020 los principales temas de análisis fueron las encuestas electorales y las medidas de salud preventivas (por la pandemia de COVID-19). En 2021 se tuvo la mayor cantidad de casos por desmentir, los principales temas de análisis fueron la organización electoral (apertura de casillas), quejas, denuncias, delitos electorales, discriminación, protocolos sanitarios, encuestas y violencia en casillas. Hubo más casos levantados en Sonora, Edo. de México y CDMX.

En 2023 en las elecciones PEL del Estado de México y Coahuila, los principales temas de análisis fueron delitos electorales, organización electoral, violencia asociada a la jornada electoral y noticias falsas. En donde hubo más casos levantados fue en Coahuila y el Estado de México.

Algunas recomendaciones o buenas prácticas que ha dejado Certeza son:

- Establecer o reforzar alianzas con iniciativas ciudadanas y medios de comunicación que promueven la desinformación.
- Las instituciones deben ser canales de información transparente y responsable para los medios y la ciudadanía.
- Realizar pedagogía electoral, difundir información verídica y útil para el ciudadano (por ejemplo, mapas para la ubicación de casillas o infografías sobre las maneras correctas de votar), fortalecer la comunicación e integración de equipos interinstitucionales.

### Preguntas/Comentarios:

Los participantes de Camerún destacaron que sin duda alguna Certeza es un proyecto muy importante, ya que cada vez es más común la publicación de noticias falsas en las elecciones.

Se quiso conocer si ¿existe alguna cuenta o redes sociales de Elecciones Camerún? y ¿cómo pueden rastrear las noticias falsas? A lo que se contestó que sí hay una cuenta institucional en Twitter y una en Facebook y que cuando se trata de información falsa se trabaja en conjunto con el Consejo de Información para combatirla.

---

Viernes 28 de julio

---

## Mecanismos de resultados electorales

**Jorge Torres Antuñano**, *Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática*

El INE cuenta con tres mecanismos para los resultados de una elección:

1. **Conteo Rápido:** es un dato estadístico (muestra) que incluye entre siete mil y diez mil casillas, lo que la convierte en la muestra más grande que se realiza en el país, incluso más que cualquier empresa encuestadora. No tiene efectos jurídicos.
2. **Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP):** es un sistema que difunde resultados preliminares no definitivos. Incluye no solamente los datos de los resultados, sino las imágenes de las actas finales emitidas en las casillas. Intervienen para su funcionamiento más de 43 mil personas, rubro en el que se invierten más recursos. No tiene efectos jurídicos.
3. **Cómputos:** inician el miércoles posterior al día de la elección y constituye el único dato oficial de resultados. Tiene efectos jurídicos.



Lionel Tabi-Ayuk Etchi mencionó que el sistema mexicano está muy informatizado. En Camerún este proceso se realiza de manera manual, y el principio de integridad es respaldado y garantizado a través del informe físico del acta que se entrega. Este informe, el cual es firmado al final y constituye el documento más

importante, incluye el conteo de las elecciones en cada casilla.

Al respecto en Camerún han llevado a cabo algunas reformas y se espera que para 2025 ELECAM cuente con un sistema más informático.

Si bien todos estos sistemas son muy eficientes y útiles en México, el elemento fundamental con efecto jurídico también es el acta (cuyo conteo es llevado a cabo en los cómputos) que se firma en cada una de las casillas por todos los representantes de los partidos políticos.

Este tipo de tecnología aún no es implementada en Camerún, representa un gran desafío pues para que funcione y cumpla sus objetivos es fundamental contar con la confianza del ciudadano. Además, debe tomarse en cuenta la inversión que se requiere para ello, pues no solamente es adquirir los equipos y los sistemas, sino que requieren de protección constante ante las amenazas cibernéticas que avanzan a la par del desarrollo de estas tecnologías.



En México, para evitar la desconfianza de los actores políticos en los elementos informáticos, el INE involucra en todos los procesos de desarrollo, prueba e implementación de nuevas tecnologías a los partidos políticos, para que queden claros todos los procedimientos utilizados.

Para finalizar, Lionel resaltó que la capacitación es fundamental para asegurar el éxito de cualquier proceso electoral. Constituye la pieza angular, y ELECAM es la encargada de la gestión y operación en los procesos electorales. Esta capacitación, que debe ser continua, ayuda a fortalecer y mejorar la democracia en los países y les permite responder a los nuevos retos, ya que cada elección es diferente.

En el tema de la credencialización, Dieudonne mencionó que en Camerún sólo se pueden realizar los trámites para obtener la credencial para votar entre enero y agosto de cada año. Este trámite también es gratuito, como en el caso de México

Sus campañas de credencialización deben considerar no sólo la cuestión demográfica, para lo cual han desarrollado estrategias regionales, sino también los aspectos culturales según las necesidades de cada comunidad. La estrategia de sensibilización incluye ir a los mercados e iglesias para promover el uso y la importancia de terminar el trámite para la obtención de la credencial para votar.

Para cerrar el evento, la Lic. María Elena Cornejo Esparza, Encargada de Despacho de la Secretaría Ejecutiva, resaltó la importancia y pertinencia que tienen estos programas de fortalecimiento de capacidades con la finalidad de mejorar los procesos electorales y conocer las situaciones y desafíos que han enfrentado otros organismos electorales a nivel mundial y la manera en que los han resuelto, propiciando así el intercambio de buenas prácticas.

