



**INE-CT-ACAM-0038-2023 (Anexo 7)**

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
a.	Nombre de la persona solicitante:	Ciudadana Preocupada
b.	Fecha de ingreso de la solicitud de información:	20/09/2023
c.	Medio de ingreso:	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)
d.	Folio de la PNT:	330031423002944
e.	Folio interno asignado:	UT/23/02783
f.	Información solicitada:	<p><i>“Requiero me informen sobre la implementación del Sistema de Gestión de a Calidad en los Módulos de atención Ciudadana lo siguiente: 1. Cuál es el Costo total que ha pagado el INE para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en los MAC por entidad y cuál es el total federal. (ENTREGAR DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA) 2. Cuánto cuesta una certificación en la norma y cuánto una recertificación (ENTREGAR DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA) 3. Cuál es la empresa/proveedor a la que se han realizado los pagos o empresas (ENTREGAR DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA) 4. Informar el documento/os donde se aprobó la implementación del SGC en los MAC del país (ENTREGAR DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA) 5. Cuál es la justificación de implementar el Sistema de Gestión de la Calidad en los MAC del país (ENTREGAR DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA) 6. Qué beneficios adicionales tiene para la ciudadanía y para el INE la certificación en esta norma (ENTREGAR DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA) 7. Quién fue la persona que propuso la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad 8. De dónde surgió la idea de implementar el Sistema de Gestión de a Calidad y quienes la aprobaron (ENTREGAR DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA) 9. En el anteproyecto de presupuesto de 2024, cuánto se proyecto para la implementación del Sistema de Gestión de a Calidad en los Módulos de atención Ciudadana (ENTREGAR DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA) La información y documentación que se solicita se requiere desde el primer año en que se tiene registro del inicio de la implementación a la fecha”. (Sic)</i></p>
g.	Área a la que fue turnada la solicitud:	<p><b>20/09/2023</b></p> <hr/> <p>Dirección Ejecutiva de Administración (<b>DEA</b>) Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (<b>DERFE</b>)</p>



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

### INE-CT-ACAM-0038-2023 (Anexo 7)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
h.	Motivo de la ampliación:	La Secretaría Técnica del Comité de Transparencia está realizando gestiones con las áreas para emitir respuesta.
j.	Días que se otorgan a la(s) área(s), EN SU CASO:	No aplica