



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

INE-CT-ACAM-0031-2023 (Anexo 24)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN
a.	Nombre del solicitante:	Alicia Olmedo
b.	Fecha de ingreso de la solicitud de información:	14/08/2023
c.	Medio de ingreso:	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)
d.	Folio de la PNT:	330031423002437
e.	Folio interno asignado:	UT/23/02298
f.	Información solicitada:	<p><i>“Buenas tardes hago de nuevo otra solicitud esto en virtud que una de las anteriores se solicitaba información referente a las quejas, felicitaciones sugerencias del módulo de atención ciudadana de la 41 junta distrital ejecutiva ojo de agua. En la cuál se determina como información de carácter personal. Ahora se establece del siguiente modo. Que se genere una gráfica de satisfacción es decir un estadístico que muestre el índice de satisfacción (quejas, felicitaciones, sugerencias) no se quiere saber el contenido de lo que expresa, tampoco los datos de quién realizó la queja, sugerencias o felicitaciones. Solo que se separe y se haga una gráfica donde se muestren dichos resultados para conocer si es buena la atención que se brinda del periodo que va del 2023 (enero a julio) También se solicita una gráfica o análisis donde se vea el índice de desempeño de todo el Personal adscrito a dicha junta, en especial desempeño de los vocales, esto usando las herramientas que tiene el INE para determinar el correcto desempeño del personal de plaza permanente del servicio profesional del INE Se solicita de un análisis y un estadístico donde se expresen los datos referentes al clima laboral para conocer la perspectiva que tienen los empleados de sus jefes de esa junta distrital para corroborar que estén dentro de los parámetros de la normal oficial 35. En otra solicitud de transferencia se pidió saber si se tiene un manual de acción para algún desastre natural. (Manual de protección civil) no se dio una respuesta concisa. Se vuelve a hacer con el objetivo de saber si el inmueble cumple con los requerimientos para prestar un servicio a la ciudadanía. Relacionado a eso conocer si el Personal está capacitado para reaccionar en caso de una emergencia (incendio, terremoto, inundación, etc). O si se han dado alguna vez algún curso referente a eso. Muchas gracias por su atención quedó pendiente nuevamente.</i></p> <p><i>Datos complementarios de la solicitud: En la junta distrital ejecutiva 41 ojo de agua. Junta local estado de México Drfe Oic Módulo de atención ciudadana de la junta distrital ejecutiva 41 ojo de agua. Vocales de la misma junta.” (Sic)</i></p>



INE-CT-ACAM-0031-2023 (Anexo 24)

INCISO	DESCRIPCIÓN	INFORMACIÓN												
		15/08/2023												
g.	Área a la que fue turnada la solicitud:	<p>Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional (DESPEN) Órgano Interno de Control (OIC) Junta Local Ejecutiva del Estado de México (JL-EDOMEX)</p>												
h.	Motivo de la ampliación:	<p>El área (DEA) solicitó la ampliación del plazo para emitir respuesta.</p> <table border="1"> <tr> <td>Fecha de turno:</td> <td>15/08/2023</td> </tr> <tr> <td>Fecha para entregar información pública:</td> <td>25/08/2023</td> </tr> <tr> <td>Fecha para clasificar o declarar inexistencia:</td> <td>22/08/2023</td> </tr> <tr> <td>Días transcurridos a partir del turno y hasta la sesión del Comité:</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Fecha en la que solicita ampliación</td> <td>25/08/2023</td> </tr> <tr> <td>Días solicitados:</td> <td>10</td> </tr> </table>	Fecha de turno:	15/08/2023	Fecha para entregar información pública:	25/08/2023	Fecha para clasificar o declarar inexistencia:	22/08/2023	Días transcurridos a partir del turno y hasta la sesión del Comité:	12	Fecha en la que solicita ampliación	25/08/2023	Días solicitados:	10
Fecha de turno:	15/08/2023													
Fecha para entregar información pública:	25/08/2023													
Fecha para clasificar o declarar inexistencia:	22/08/2023													
Días transcurridos a partir del turno y hasta la sesión del Comité:	12													
Fecha en la que solicita ampliación	25/08/2023													
Días solicitados:	10													
i	Motivo de la ampliación	El área DEA señala que, debido a que la Dirección de Personal está realizando gestiones para verificar la respuesta que se proporcionará, por lo que se solicita contar con un plazo adicional para estar en posibilidades de otorgar respuesta.												
j	Días que se otorgan a la(s) área(s), EN SU CASO:	El área DEA deberá emitir respuesta a más tardar el 1 de septiembre de 2023.												