

Informe

Desempeño de Simulacros de los Programas de Resultados Electorales Preliminares para las elecciones locales 2022-2023

Mayo 2023

Informe

Desempeño de Simulacros de los Programas de Resultados Electorales Preliminares para las elecciones locales 2022-2023

Desempeño de Simulacros de los Programas de Resultados Electorales Preliminares para las elecciones locales 2022-2023 ¡Error! Marcador no definido.

Presentación	3
Desempeño general del 1er, 2do y 3er simulacro de los PREP locales 2022-2023	3
Consideraciones iniciales	4
Mecanismo de digitalización de Actas PREP desde las casillas.....	6
Publicación	8
Observaciones	9
Conclusiones	11

Presentación

En relación con el seguimiento a los simulacros de los Procesos Electorales Locales, el Reglamento de Elecciones establece en su artículo 354, numeral 1 lo siguiente:

El Instituto dará seguimiento puntual y sistemático a los trabajos de diseño, implementación y operación del PREP que lleven a cabo los OPL. Asimismo, podrá asistir a las sesiones y reuniones de trabajo con derecho a voz de los COTAPREP, acompañar durante la ejecución de la o las pruebas para verificar el correcto funcionamiento del sistema informático, los simulacros y la operación del PREP, tanto de manera presencial como remota. Para garantizar lo anterior, los OPL deberán brindar las facilidades necesarias y atender los requerimientos de información que, en su caso, formule el Instituto.

En cumplimiento de lo anterior, con la finalidad de contar con un esquema de seguimiento integral a las distintas actividades que los OPL realizan en la materia, con el apoyo de las Juntas Locales Ejecutivas en cada entidad, se contó con personal dando acompañamiento tanto en sitio como de manera remota. El presente informe da cuenta de las actividades llevadas a cabo los días 14, 21 y 28 de mayo por los Organismos de Coahuila y Estado de México.

Desempeño general del 1er, 2do y 3er simulacro de los PREP locales 2022-2023

Los días 14, 21 y 28 de mayo, conforme a lo establecido en el numeral 3 del artículo 349 del Reglamento de Elecciones, los OPL de Coahuila y Estado de México con Proceso Electoral Local Ordinario 2022-2023 llevaron a cabo las actividades correspondientes a la ejecución del primer, segundo y tercer simulacro del PREP. Al respecto, es importante señalar que con el apoyo del personal de las Juntas Locales Ejecutivas se dio seguimiento presencial en ambas entidades, asimismo, en el caso de Estado de México, también se desplegó personal de la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI); del mismo modo, el seguimiento remoto fue realizado por personal de la UTSI a través del análisis del sitio de publicación y el formato de base de datos.

A partir del seguimiento realizado, en términos generales, se observó que en ambas entidades los trabajos se desarrollaron conforme a lo esperado, y no se identificaron incidentes.

En este sentido, en la tabla 1 se muestran los datos generales que dan contexto sobre las principales dimensiones de los simulacros de los PREP para las elecciones locales:

Tabla 1. Datos generales del desarrollo del 1er, 2do y 3er simulacro¹

Entidad	Total de CATD / CCV aprobados	Simulacro	Actas esperadas	Número y porcentaje de Actas capturadas	Duración aproximada
Coahuila	54 CATD 2 CCV	Primero	Gubernatura – 4,065	4,065 – 100%	5 horas 45 minutos
			Diputaciones – 4,102	4,102 – 100%	
		Segundo	Gubernatura – 4,050	4,050 – 100%	5 horas 45 minutos
			Diputaciones – 4,089	4,089 – 100%	
		Tercero	Gubernatura – 4,050	4,050 – 100%	4 horas 30 minutos
			Diputaciones – 4,089	4,089 – 100%	
Estado de México	45 CATD 2 CCV	Primero	Gubernatura – 20,511	20,511 – 100%	8 horas 20 minutos
		Segundo	Gubernatura – 20,442	20,442– 100%	7 horas 30 minutos
		Segundo	Gubernatura – 20,442	20,442– 100%	6 horas 45 minutos

Consideraciones iniciales

Derivado del seguimiento realizado en sitio, se identificó que, tanto en el caso de Coahuila como de Estado de México, a los tres simulacros asistieron:

- Consejeras y Consejeros del Órgano Superior de Dirección.
- Las y los integrantes del Comité Técnico Asesor del PREP.
- Representación del ente auditor.
- El tercero que auxilia en la implementación y operación del PREP (en el caso de Coahuila con las actividades integrales asociadas al PREP y, en el de Estado de México con la actualización de la aplicación para digitalizar las Actas desde las casillas).
- Representaciones de partidos políticos.

Respecto al porcentaje de avance de procesamiento de actas, como pudo observarse en la tabla anterior, tanto en Coahuila como en Estado de México se capturó el 100% de las actas esperadas en los tres simulacros ejecutados.

En relación con la duración de los simulacros, es importante señalar que existen distintos factores que influyen en el tiempo de ejecución de éstos, entre ellos:

- La cantidad de Actas esperadas.

¹ La información contenida en la tabla se obtuvo a partir del seguimiento a los distintos sitios de publicación de los OPL y de la información recolectada en campo.

- El número de CATD y CCV instalados.
- La cantidad de personal operativo.
- Las actividades que se tienen programadas (aplicación de pruebas de continuidad, programación de ejecución de actividades específicas durante tiempos específicos, entre otras).

Tomando en cuenta lo anterior, puede observarse que, en el caso de Estado de México el número de Actas esperadas es superior al de Coahuila, situación que tiene un impacto en el tiempo de duración general de los simulacros. Del mismo modo, en relación con Coahuila, puede observarse que en los primeros simulacros la duración fue de 5 horas 45 minutos, mientras que en tercer simulacro la duración fue de 4 horas 30 minutos, por su parte, en Estado de México se puede observar la disminución progresiva del tiempo de duración en cada simulacro (50 minutos entre el primero y el segundo y 15 minutos entre el segundo y el tercero).

En relación con los recursos humanos y materiales, de acuerdo con lo informado por las instancias internas al personal que dio seguimiento en campo, en el primer simulacro, en ambas entidades, participó el 100% del personal operativo y el 100% de los CATD y CCV previstos; mientras que, en el segundo y tercer simulacro, en el caso de Estado de México se ausentaron 5 personas, es decir, operó el 99.27% del personal sin que ello repercutiera en el desarrollo de las actividades, es importante señalar que el personal faltante varió en la ubicación y actividad de un simulacro a otro.

Por lo que respecta a la implementación parcial de los planes de continuidad; en el caso de Coahuila, el personal en campo informó que durante el primer simulacro se realizaron pruebas en los CCV para simular fallas de energía eléctrica y de servicios de internet, en ambos casos, se observó que los esquemas de redundancia previstos operaron sin inconvenientes. En tanto, en el segundo simulacro se observó que en el CCV principal la planta de energía de emergencia no entró en funcionamiento debido a una falla en el mecanismo manual del *switch*. Por lo anterior, el OPL se comprometió a realizar los ajustes pertinentes y realizar pruebas para verificar su correcto funcionamiento previo al tercer simulacro. Al respecto, es importante señalar que el propósito de la aplicación del plan de continuidad durante la ejecución de los simulacros es verificar el correcto funcionamiento de los distintos componentes asociados al PREP y atender los incidentes que se presenten, a fin de estar en posibilidad de evitar que estos se repliquen durante la operación de dicho Programa. Por lo anterior, dicha situación permitió al OPL tomar las medidas pertinentes previo a la operación del PREP. En ese sentido, durante la semana previa a la ejecución del tercer simulacro, el OPL realizó los ajustes pertinentes y ejecutó pruebas para verificar su correcto funcionamiento, sin que se presentaran incidentes.

En relación con el OPL de Estado de México, es de señalar que, de acuerdo con la información reportada, en el primer simulacro no se implementó total o parcialmente el plan de continuidad ya que la instancia interna encargada de coordinar el PREP informó que las pruebas se ejecutaron los días 12 y 13 de mayo del presente año en los CATD y CVV; en este sentido, con la finalidad de robustecer la capacitación del personal en dicho ámbito, reducir el impacto que pudiera tener alguna posible contingencia y dar cumplimiento a lo

establecido en el numeral 16 del Anexo 13 del RE, se considera importante que IEEM lleve a cabo actividades para implementar el plan de continuidad durante la ejecución de los siguientes simulacros. En esa tesitura, el personal en campo verificó que en el segundo y tercer simulacro se llevó a cabo un ejercicio de suspensión de energía eléctrica en los CCV principal y secundario, en este sentido se observó que la energía alterna operó sin incidentes; sin embargo, en el segundo simulacro en el caso del CCV principal, se presentó una ligera intermitencia en la disponibilidad del servicio de internet, el cual se reestableció posteriormente sin incidir en el desarrollo de los trabajos. Cabe señalar que dicho ejercicio abonó a la identificación de áreas de mejora en la aplicación del plan y su robustecimiento con miras a la operación del Programa; para el tercer simulacro dicho ejercicio se efectuó sin presentarse intermitencia en la disponibilidad del servicio de internet.

Mecanismo de digitalización de Actas PREP desde las casillas

En relación con este procedimiento, tal como se establece en la normatividad, en los dos casos los OPL incluyeron el mecanismo de digitalización desde las casillas como parte de sus Procesos Técnico Operativos. En este sentido, esta actividad fue realizada por las y los Capacitadores Asistentes Electorales (CAE) a través de los dispositivos móviles provisionados por el INE.

A continuación, en la siguiente tabla se muestra una síntesis de los resultados obtenidos durante los simulacros en relación con el mecanismo de digitalización de Actas PREP desde las casillas referente a las Actas publicadas en las bases de datos de cada tipo de elección.

Tabla 2. Datos generales de la digitalización desde las casillas²

Entidad	Tipo de elección	Simulacro	Actas esperadas	Número y porcentaje ³ de Actas transmitidas	Número y porcentaje de Actas publicadas
Coahuila	Gubernatura	Primero	4,065	4,065 – 100%	1,144 – 28.14%
	Diputaciones		4,102	4,102 – 100%	1,597 – 38.93%
	Gubernatura	Segundo	4,050	3,951 – 97.55%	2,147 – 53.01%
	Diputaciones		4,089	4,009 – 98.04%	2,641 – 64.58%
	Gubernatura	Tercero	4,050	3,992 – 98.56%	2,252 – 55.60%
	Diputaciones		4,089	3,931 – 96.13%	2,830 – 69.21%
Estado de México	Gubernatura	Primero	20,511	20,511 – 100%	18,682 – 91.08%
		Segundo	20,442	18,105 – 88.56%	18,056 – 88.32%
		Tercero	20,442	18,151 – 88.79%	18,149 – 88.78%

² Elaborada a partir de la información contenida en las bases de datos.

³ La información referida fue proporcionada por las instancias internas encargadas de la implementación y operación del PREP.

Tal como puede observarse, de acuerdo con los datos proporcionados por las instancias internas encargadas de la implementación y operación del PREP, en el primer simulacro, tanto en Coahuila como en Estado de México se transmitió el 100% de las actas esperadas a través de la aplicación para digitalizar las Actas desde las casillas; en relación con las actas publicadas puede observarse que, en el caso de Coahuila, en el primer simulacro, para la elección de gubernatura, 1,144 actas tuvieron su origen mediante ese mecanismo, es decir, el 28.14%; por lo que respecta a la elección de diputaciones, 1,597 de las actas publicadas tuvieron su origen de digitalización en la aplicación para digitalizar las actas desde las casillas lo que representa el 38.93%. Por su parte, en Estado de México, de las 20,511 Actas publicadas, 18,682 fueron digitalizadas a través de la aplicación para digitalizar las Actas PREP desde las casillas, es decir, el 91.08%.

Cabe señalar que, para el segundo simulacro se observó que en Coahuila se transmitió, a través de la aplicación para digitalizar desde las casillas, el 97.80% de las actas esperadas. En relación con las actas publicadas puede observarse que, para la elección de gubernatura, 2,147 actas tuvieron su origen mediante dicho mecanismo, lo que representa el 53.01%; por lo que respecta a la elección de diputaciones, 2,641 de las actas publicadas tuvieron su origen desde la aplicación referida, lo que equivale al 64.58%. Para el caso de Estado de México se transmitió a través del aplicativo antes mencionado 88.56% de las actas esperadas. En esa tesitura, de las 20,442 Actas publicadas, 18,056 fueron digitalizadas mediante dicho mecanismo, cifra que representa el 88.32%. Es importante señalar que las y los CAE realizaron el 21 de mayo como parte de los simulacros del PREP se ejecutaron paralelamente con las del Sistema de Información de la Jornada Electoral, del mismo modo, la transmisión de imágenes se realizó desde la ubicación de las casillas, por ello, el cúmulo de actividades y la disponibilidad de cobertura celular pudieron incidir en la ligera disminución del porcentaje de Actas transmitidas.

Por lo que respecta al tercer simulacro, en el caso de Coahuila para la elección de gubernatura se transmitió, a través del aplicativo para digitalizar desde las casillas, el 98.56% del total de las actas esperadas. En este sentido, se publicaron 2,252 actas las cuales tuvieron su origen mediante dicho mecanismo, lo que representa el 55.6% del total de actas esperadas. En lo referente a la elección de diputaciones, se transmitió, mediante el aplicativo antes mencionado, el 96.13% del total de actas esperadas y se publicó el 69.21%.

En el caso del Estado de México, en el tercer simulacro, se transmitió a través de la aplicación mencionada, el 88.79% del total de actas esperadas. En esa tesitura, de las 20,442 Actas publicadas, 18,149 fueron digitalizadas mediante dicho aplicativo, cifra que representa el 88.78%. No se omite señalar, que las y los CAE realizaron la transmisión de imágenes desde la ubicación de las casillas, aunado a ello, el cúmulo de actividades y la disponibilidad de cobertura celular pudieron incidir en la ligera disminución del porcentaje de Actas transmitidas, respecto al primer simulacro.

Es importante mencionar que a diferencia de Estado de México, Coahuila no estableció horarios específicos para procesar Actas con origen en la casilla y en los CATD, por ello, durante la ejecución de las actividades del 14 de mayo se procesaron paralelamente Actas digitalizadas tanto en CATD como a través de la

aplicación para digitalizar desde las casillas, situación que pudo tener impacto en los porcentajes obtenidos; en este sentido, a través del informe remitido al OPL de Coahuila, se señaló la importancia de destinar un periodo de tiempo específico en el que únicamente se procese información con origen en las casillas a fin que puedan identificar de forma más precisa el desempeño de la herramienta y del propio personal. Para el segundo simulacro, se pudo observar que dicha situación fue prevista por el OPL de Coahuila, de modo que se destinó un periodo específico para ejecutar dicha actividad.

Publicación

Como ya se mencionó, durante el desarrollo de los simulacros de los PREP locales, el seguimiento se realizó de forma integral con personal en sitio y vía remota. En este sentido, derivado del seguimiento realizado a los sitios de publicación, pudo observarse lo siguiente:

En el caso de Coahuila, se identificó que, durante el periodo de duración de los tres simulacros, se realizaron cortes de información cada 5 minutos; es decir, 12 cortes por hora, por lo que se dio cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo correspondiente aprobado por el OPL; por su parte, en relación con Estado de México, se observó que se realizaron cortes de información cada 15 minutos, lo que significó 4 cortes por hora dando cumplimiento del mismo modo al Acuerdo aprobado por el Organismo.

Cabe mencionar que, en el caso de Estado de México, se pudo dar seguimiento remoto a través de los difusores derivado de lo cual se identificó que, durante el primer simulacro, en algunos casos, no se publicaron resultados; asimismo en otros casos si bien la información publicada fue correcta, se identificó que la hora de corte de información no era consistente con la hora real; por ejemplo, se presentó una actualización de información en la que el sitio presentó las 09:15 como hora de corte y la hora real eran las 09:14; en este sentido, se señaló al OPL la importancia de que la información se presente de manera consistente a fin de dar certeza. En el segundo simulacro, se pudo observar que todos los difusores publicaron los resultados, sin embargo, durante el desarrollo de las actividades se identificó que, si bien la información publicada fue correcta, la hora de corte de información no era consistente con la hora real, dicha situación se resolvió para los últimos cortes de información; no obstante, es necesario reiterar al OPL la importancia de que la información se presente de manera consistente a fin de dar certeza. Por lo que respecta al tercer simulacro, en todos los casos los difusores publicaron información y no se observaron incidencias.

Ahora bien, en relación con las bases de datos, éstas se encontraron disponibles en todos los casos, es decir, los 2 OPL contaron con ese componente en el portal de publicación durante los tres simulacros.

Observaciones

A partir del seguimiento realizado, tanto en sitio como vía remota, se detectaron áreas de oportunidad que son remitidas a los OPL con la finalidad de robustecer sus actividades, de cara a la operación del PREP; a continuación, se presenta una síntesis de las más relevantes:

Tabla 3. Resumen de las principales observaciones derivadas del seguimiento a simulacros

Entidad	Observaciones		
	Primer simulacro	Segundo simulacro	Tercer simulacro
Coahuila	<ul style="list-style-type: none"> No se empleó el formato de Acta de Cómputo de Entidad Federativa aprobado para la modalidad del Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero. (Atendida) En el último corte de información no se consideró la votación en las casillas especiales para el cálculo de la participación ciudadana. (Atendida) Para el caso de la elección de Diputaciones, no se incluyó la fotografía de las candidaturas. (Pendiente) 	<ul style="list-style-type: none"> El buscador “Conoce los resultados de tu sección” no permitía acceder a las secciones con tres o menos dígitos. (Atendida) No se registró la hora de acopio en formato de 24 horas en las AEC. (Atendida) 	<ul style="list-style-type: none"> Si bien en el último corte de información, se incluyó la votación en las Casillas Especiales, para el cálculo del porcentaje de participación ciudadana, en la fórmula correspondiente, para Gubernatura y Diputaciones, no se incluyó el elemento gráfico que indica que se incluyó la votación en dichas casillas. En algunos casos la hora de acopio capturada en la base de datos no es consistente con la asentada en las Actas.
Estado de México	<ul style="list-style-type: none"> No se llevaron a cabo pruebas asociadas al plan de continuidad, sin embargo, la instancia interna encargada de coordinar el PREP informó que las pruebas se ejecutaron los días 12 y 13 de mayo del presente año en los CATD y CVV. (Atendida) En el sitio de publicación no se presenta la distribución de votos por 	<ul style="list-style-type: none"> En el sitio de publicación, en lo que respecta a la candidatura común, la forma en la que se incluye la información no se ajusta a lo establecido en las Plantillas base de interfaz del sitio de publicación para los PREP Locales 2023 remitidas por esta Unidad, puesto que en la gráfica que se presenta en la vista “Votos por Partido Político” no se incluyeron los emblemas de cada 	<ul style="list-style-type: none"> En la base de datos, se observó que se registraron Actas con fecha y hora de acopio posterior a la captura.

Entidad	Observaciones		
	Primer simulacro	Segundo simulacro	Tercer simulacro
	<p>cada partido que forma parte de la candidatura común y la coalición, en el nivel de desagregación Votos por Partido Político y Detalle de Distrito, en el apartado Votos en Actas Contabilizada. (Atendida)</p> <ul style="list-style-type: none"> En algunos casos las imágenes de las Actas de Escrutinio y Cómputo (AEC) solo se podían visualizar de forma clara si se abrían en una nueva ventana. (Atendida) 	<p>partido en lo individual con la distribución de votos correspondiente. (Atendida)</p> <ul style="list-style-type: none"> En algunos casos las imágenes de las AEC se mostraron de forma vertical lo que dificultó la lectura y visualización de éstas. (Parcialmente atendida) 	

Adicionalmente a lo señalado, derivado del seguimiento realizado en el marco del tercer simulacro del Programa se identificó que, en el caso de Coahuila, si bien el diseño de la base de datos que sirvió para el llenado de las Actas de diputaciones locales y que se utilizó para dicho simulacro presentaba empate en la distribución de votos entre los partidos políticos contendientes, en el último corte de información y, una vez registrado el cien por ciento de las Actas esperadas, no se observó dicho empate.

En este mismo sentido, en Estado de México, se identificó que no obstante que el diseño de la base de datos que sirvió para el llenado de las Actas de gubernatura que se utilizó durante el tercer simulacro presentaba empate en la distribución de votos entre las candidaturas contendientes, sin embargo en el último corte de información publicado y, una vez registrado el cien por ciento de las Actas esperadas, no se presentó dicho empate.

Al respecto, es importante señalar que si bien las bases de datos se diseñan para que el resultado total de votos obtenidos por candidatura (para el caso de gubernatura) y por partido (para el caso de diputaciones locales) sea un empate, existen diversas variables que pueden incidir en que dichos empates no se presenten; por ejemplo, el llenado de las Actas a procesarse en los simulacros se realiza a mano y con distintas caligrafías a fin de exponer al personal operativo del PREP al reto que representa el procesamiento de la información de las Actas de Escrutinio y Cómputo que serán llenadas a mano por el funcionariado de casilla el día de la Jornada Electoral.

Conclusiones

Como pudo observarse, a lo largo del informe, en cumplimiento de lo establecido en la norma, los días 14, 21 y 28 de mayo los OPL de Coahuila y Estado de México ejecutaron los simulacros del PREP, en este sentido, a partir del seguimiento realizado tanto de manera presencial como remota, en términos generales pudo observarse que se cumplió con el objetivo de dichos simulacros al poner a prueba los recursos humanos y materiales asociados al Programa; asimismo, se llevaron a cabo actividades asociadas a la implementación parcial de los planes de seguridad y continuidad que permitieron identificar y atender áreas de mejora de cara a la operación del Programa.

Del mismo modo, derivado a las observaciones emitidas tanto al sitio de publicación como a la base de datos, los OPL afinaron la presentación de la información incluyendo los niveles mínimos de desagregación de la información, hasta llegar al nivel de Acta de Escrutinio y Cómputo; del mismo modo se publicaron las imágenes de las Actas digitalizadas.

Por otra parte, al igual que en procesos electorales anteriores, los OPL implementaron el mecanismo de digitalización desde las casillas que se ha posicionado como un elemento determinante para mejorar la oportunidad de la información en los Programas, contándose en todos los casos con la participación de las y los CAE y alcanzado en todos los casos, al menos, el 88% de Actas transmitidas.

Por lo que respecta a las dimensiones proclives a mejora, se identificó la importancia de socializar, previo a la ejecución de cada simulacro, el diseño de la base de datos que sirve como soporte para el llenado de las Actas a procesarse a fin de presentar los empates correspondientes, ello a fin de fortalecer la transparencia en la ejecución de los simulacros; asimismo, extender, entre los distintos actores involucrados en el seguimiento, la información y consideraciones asociadas a dicha base de datos a fin de precisar el alcance, retos y limitaciones técnicas y operativas que pudieran incidir en que los empates previstos no se presenten en el último corte de información, una vez registrado el cien por ciento de las Actas esperadas.

En términos generales, puede considerarse que los simulacros de los PREP ejecutados por los OPL, tienen un balance positivo ya que se probaron los recursos humanos y materiales asociados al Programa en condiciones similares a las que se esperan para la operación; asimismo, se identificaron áreas de mejora que fueron fortalecidas en cada simulacro; finalmente, es importante mencionar que dichos trabajos también permitirán a los OPL realizar los análisis correspondientes para fortalecer futuras implementaciones.