



**INFORME FINAL DEL PROCEDIMIENTO DE
ACREDITACIÓN DE LAS Y LOS OBSERVADORES
ELECTORALES QUE PARTICIPARON EN LAS
ENTIDADES DE COAHUILA Y ESTADO DE
MÉXICO, CON PROCESO ELECTORAL LOCAL
ORDINARIO 2022-2023**

Julio 2023



ÍNDICE

Presentación.....	1
I. Marco normativo.....	2
II. Objetivos general y específicos.....	4
II. I Objetivo general.....	4
II.1 Objetivos específicos.....	4
III. Fechas de inicio.....	5
IV. Procedimiento de acreditación de las y los observadores electorales.....	6
IV.1 Solicitudes recibidas.....	6
IV.1.1 Solicitudes recibidas en las entidades según el sexo.....	6
IV.1.2 Solicitudes recibidas de manera individual o como parte de una organización ...	7
IV.1.3 Solicitudes recibidas por rango de edad.....	8
IV.1.4 Solicitudes recibidas en entidades sin Proceso Electoral Local.....	9
V. Curso de capacitación.....	11
VI. Solicitudes aprobadas.....	12
VI.1 Solicitudes aprobadas de acuerdo con la instancia que las autorizó.....	12
VI.2 Solicitudes aprobadas según el sexo.....	12
VI.3 Solicitudes aprobadas por rango de edad.....	13
VI.4 Solicitudes aprobadas por nivel de escolaridad.....	13
VII. Solicitudes recibidas y aprobadas que registraron como sede de observación electoral en el extranjero.....	15
VIII. Solicitudes recibidas y aprobadas que registraron interés en observar el voto de personas en prisión preventiva.....	17
IX. Acciones de difusión realizadas para invitar a la ciudadanía a participar como observadora y observador electoral.....	19
IX.1 Acciones de Difusión para incentivar la participación de organizaciones que atienden grupos de personas en situación de vulnerabilidad.....	22
X. Informes presentados por las y los observadores electorales.....	24
X.1 Informes recibidos.....	24
X.2 Etapas en las que participaron las y los observadores electorales.....	26
X.3 Actividades presentadas en el informe.....	28
X.4 Incidentes reportados por las y los observadores electorales.....	28
X.5 Propuestas de mejoras y comentarios presentados por las y los observadores electorales.....	29
X.6 Informes de las y los observadores electorales con sede en el extranjero.....	31
X.7 Incidentes reportados en los informes presentados por las y los observadores con sede de observación en el extranjero.....	33
XI. Presencia de observadoras y observadores electorales durante la Jornada Electoral.....	35
XII. Conclusiones.....	35
ANEXOS.....	36

Presentación

De conformidad con el artículo 41, párrafo tercero, Base V, Apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), el Instituto Nacional Electoral (INE) es un organismo público autónomo, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, el cual tiene la función estatal de organizar las elecciones federales y en el ejercicio de esta función se rige bajo los principios rectores de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, objetividad y máxima publicidad.

Para dar cumplimiento a lo señalado en el párrafo anterior y de acuerdo con su Misión, el INE aspira a organizar procesos electorales libres, equitativos y confiables, por lo que ha creado diversas iniciativas, entre ellos, el Plan Estratégico 2016–2026 (PLAN ESTRATÉGICO), con la finalidad de *“fortalecer la confianza y la participación ciudadana en la vida democrática y política del país”*. Con ello, se busca contribuir a la certeza y la credibilidad de las elecciones con la observación electoral, pues mediante el monitoreo ciudadano se garantiza la transparencia, en razón a que tal función está orientada a examinar el proceso electoral y evaluar sobre los actos desarrollados durante el mismo.

El INE acorde a su PLAN ESTRATÉGICO tiene como objetivo realizar acciones que contribuyan a la celebración de elecciones sin discriminación, y que permitan a todas las personas participar en la consolidación de la democracia. En este sentido, dentro de las acciones que llevan a cabo las juntas locales y distritales ejecutivas del INE, así como los Organismos Públicos Locales (OPL), para difundir la convocatoria, se realizan acciones tendientes a incentivar la participación de organizaciones que atienden grupos en situación de discriminación. Cabe mencionar que la observación electoral abarca otras modalidades de votación como son el Voto Anticipado, Voto de Personas en Prisión Preventiva, así como el Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero en las cuales la ciudadanía ha demostrado tener interés en participar y en conocer más del tema.

En ese sentido, el presente informe da cuenta de las actividades que se realizaron para el registro de las y los observadores electorales acreditados que participaron en los Procesos Electorales Locales 2022-2023 (PEL 2022-2023) que se llevaron a cabo en las entidades de Coahuila y Estado de México.

I. Marco normativo

De conformidad con lo establecido por el artículo 41, párrafo tercero, Base V, Apartado B, inciso a), numeral 5, de la CPEUM, así como al artículo 32, numeral 1, inciso a), fracción V de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), corresponde al Instituto, para los procesos electorales federales y locales, emitir las reglas, lineamientos, criterios y formatos en materia de observación electoral.

El artículo 8, párrafo 2 de la LGIPE, establece que es derecho exclusivo de los ciudadanos y las ciudadanas participar como observadores/as de los actos de preparación y desarrollo de los procesos electorales federales y locales, así como en las consultas populares y demás formas de participación ciudadana que se realicen de conformidad con la legislación correspondiente, en la forma y términos que determine el Consejo General, y en los términos previstos por la ley.

Los artículos 68, párrafo 1, inciso e) y 79, párrafo 1, inciso g) de la LGIPE, establecen como atribuciones de los consejos locales y distritales del Instituto, acreditar a los y las ciudadanas o a las agrupaciones que hayan presentado su solicitud, para participar como observadores u observadoras electorales durante el Proceso Electoral.

Asimismo, el artículo 104, párrafo 1, inciso m) de la LGIPE, establece que corresponde a los OPL ejercer funciones en el desarrollo de las actividades que se requieran para garantizar el derecho de la ciudadanía a realizar labores de observación electoral en la entidad de que se trate, de acuerdo a los lineamientos y criterios que emita el Instituto.

Los artículos 217, párrafo 1, inciso c) de la LGIPE, y 187, párrafo 1 del Reglamento de Elecciones (RE), señalan que la solicitud de registro para participar como observadores u observadoras electorales podrá presentarse en forma personal o a través de la organización a la que pertenezcan, y que el plazo para presentarla será a partir del inicio del proceso electoral y hasta el 30 de abril del año de la elección.

Acorde a lo señalado en los artículos 217, párrafo 1, inciso d), fracción IV de la LGIPE y 194, párrafo 1 del RE los ciudadanos que solicitaron su acreditación como observadores electorales deben asistir a los cursos de capacitación que impartan las agrupaciones, los OPL y el INE, en cualquiera de sus modalidades aprobadas a fin de conocer las modificaciones sustantivas de la elección local que pretende observar.

Por otra parte, el artículo 186, párrafo 1 del RE, señala que el INE y los OPL emitirán en la sesión inicial del Proceso Electoral, una convocatoria en la que se difundirán los requisitos para obtener la acreditación para la observación electoral, tomando en consideración los modelos del Anexo 6.6 del RE. En ese sentido, el 19 de octubre de 2022 el Consejo General del INE, mediante Acuerdo INE/CG726/2022, aprobó la emisión de las convocatorias para la ciudadanía interesada en participar como observadora electoral en los PEL 2022-2023 que se celebraron en las entidades de Coahuila y Estado de México

Asimismo, el artículo 213, párrafos 4 y del RE dispone que las juntas ejecutivas locales y distritales, deberán de realizar la difusión de la convocatoria y materiales promocionales para invitar a la ciudadanía a participar en la Observación Electoral de los Procesos Electorales, a través de los medios que estén a su alcance y que deberán de hacer la más amplia promoción con el fin que las organizaciones que atienden a grupos de personas en situación de vulnerabilidad participen en la observación electoral.

El artículo 186, párrafo 3 del RE, dispone que quienes se encuentren acreditados como observadores electorales tendrán derecho a realizar las actividades de observación de los actos de carácter público de preparación y desarrollo de los Procesos Electorales Federales y Locales, tanto ordinarios como extraordinarios, así como de las consultas populares, incluyendo los que se lleven a cabo durante la Jornada Electoral y sesiones de los órganos electorales del INE, y de los OPL, en términos de lo establecido en la LGIPE y el RE.

Por último, el artículo 211, párrafos 1 y 2 del RE señala que los observadores electorales debidamente acreditados, podrán presentar ante el Instituto o los OPL, según la elección que hubieren observado, dentro de los treinta días siguientes a aquel en que se celebre la jornada electoral correspondiente, un informe, el cual deberá ser entregado en las juntas locales o distritales ejecutivas ante las que hubiesen sido acreditados, y éstas serán las responsables de su concentración y sistematización bajo la coordinación de la DEOE.

II. Objetivos general y específicos

II. I Objetivo general

Informar respecto de las actividades realizadas por parte de las Juntas Locales Ejecutivas (JLE) y Juntas Distritales Ejecutivas (JDE) del INE, así como de los OPL para la acreditación de la ciudadanía de manera individual o como parte de una organización que participó en la observación electoral de los PEL 2022-2023 que se llevaron a cabo en las entidades de Coahuila y Estado de México.

II.1 Objetivos específicos

- ◆ Informar el registro final de las solicitudes que presentó la ciudadanía de manera individual o como parte de una organización ante los Consejos Locales (CL) y Consejos Distritales (CD) del INE, así como en los OPL para obtener su acreditación como Observador/a Electoral.
- ◆ Dar cuenta de los cursos de capacitación, preparación o información que impartieron las JLE y JDE del INE, así como los OPL y las organizaciones.
- ◆ Dar cuenta del número de ciudadanas y ciudadanos acreditados por los CL y CD del INE, para fungir como observadoras u observadores electorales.
- ◆ Reportar el total de acciones de difusión que realizaron el INE y los OPL para invitar a la ciudadanía a participar en la observación electoral de los PEL 2022-2023.
- ◆ Informar respecto al número de informes recibidos de parte de la ciudadanía que participó en la observación electoral.

III. Fechas de inicio

De conformidad con el Plan Integral y los Calendarios de Coordinación de los PEL 2022-2023 de las entidades de Coahuila y Estado de México, el 4 de junio de 2023 se eligieron los cargos que se detallan en el cuadro 1:

Cuadro 1
Proceso Electoral Local 2022-2023
Fecha de inicio de los PEL 2022-2023 y cargos a elegir por entidades

Entidad	Fecha de inicio del PEL 22-23	Fecha de instalación de los consejos locales	Fecha de instalación de los consejos distritales	Gubernatura	Diputaciones			Subtotal	Total
					MR	RP			
Coahuila	01/01/2023	27/10/2022	16/11/2022	1	16	9	25	26	
Estado de México	04/01/2023	27/10/2022	16/11/2022	1	0	0	0	1	

Fuente: Elaborado por la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE), con base Acuerdo INE/CG634/2022 del Consejo General del INE, aprobado el 26 de septiembre 2022 y el Sistema de Sesiones de Consejo de la RedINE.

IV. Procedimiento de acreditación de las y los observadores electorales

IV.1 Solicitudes recibidas

Se recibieron un total de 13,566 solicitudes, de las cuales 1,800 fueron presentadas de manera presencial en JLE, JDE y en los OPL, mientras que 11,766 fueron ingresadas a través del Portal de Observadoras y Observadores Electorales. Cabe señalar que se recibieron 1,485 solicitudes con domicilio en entidades sin PEL 2022-2023, tal y como se detalla en el cuadro 2.

Cuadro 2
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución del número de solicitudes recibidas para participar como Observadora y Observador Electoral, según la instancia donde fueron ingresadas

Entidad Federativa	Total	Juntas Ejecutivas		Portal Público	OPL	Entidades sin PEL 2022-2023			
		Locales	Distritales			Juntas Ejecutivas		Portal Público	OPL
						Locales	Distritales		
Total	13,566	21	487	10,332	1,241	12	18	1,434	21
%		0.15	3.59	76.16	9.15	0.09	0.13	10.57	0.15
Coahuila	3,528	0	164	1,927	1,239	0	3	174	21
Estado de México	10,038	21	323	8,405	2	12	15	1,260	0

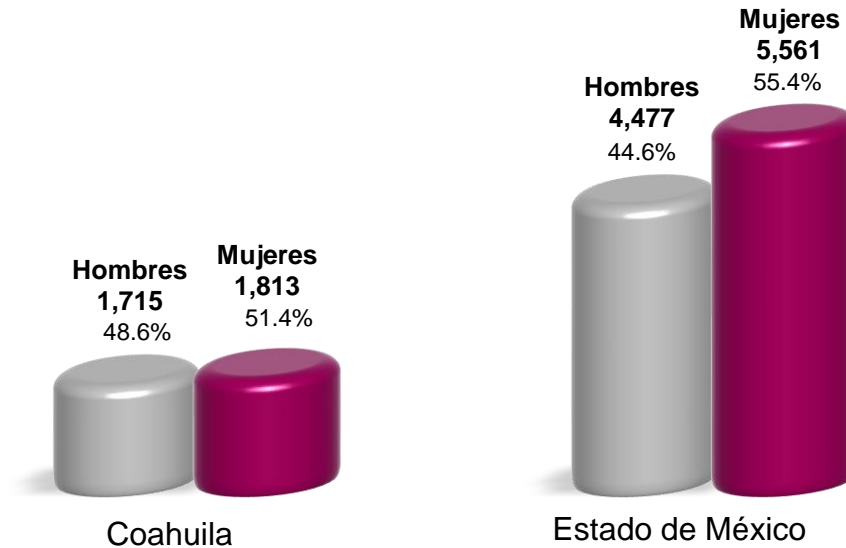
Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Es importante destacar que de acuerdo con lo establecido en el artículo 187, párrafo 1, del RE el plazo legal para la recepción de solicitudes concluye el 30 de abril del año en que se celebre la Jornada Electoral, no obstante, mediante Acuerdo INE/CG726/2022 el Consejo General del INE, aprobó ampliar el plazo hasta el 7 de mayo de 2023, con la finalidad de fomentar la participación ciudadana y de contribuir al desarrollo de la vida democrática.

IV.1.1 Solicitudes recibidas en las entidades según el sexo

Con relación al total de solicitudes recibidas, de parte de las mujeres se recibieron un total de 7,374 y 6,192 de los hombres; se puede observar que, tanto en Coahuila como en Estado de México, las mujeres tuvieron mayor participación con el 51.4 por ciento y 55.4 por ciento respectivamente, como se muestra en la siguiente gráfica:

Gráfica 1
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución absoluta y relativa de las personas que registraron su solicitud, según su sexo, por entidad federativa

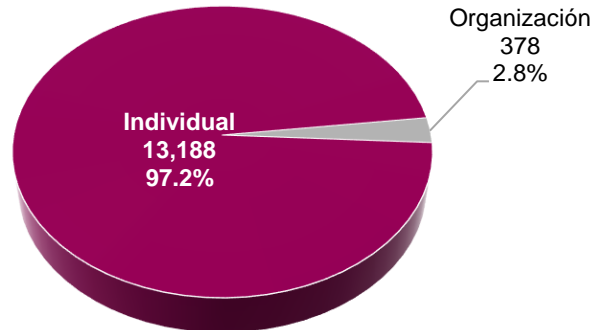


Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

IV.1.2 Solicitudes recibidas de manera individual o como parte de una organización

Respecto del total de solicitudes recibidas se informa que 13,188 solicitudes fueron presentadas con carácter individual y 378 fueron presentadas por la ciudadanía como parte de alguna organización como se observa en la siguiente gráfica. Así mismo la información de manera detallada de las organizaciones participantes en los PEL 2022-2023 se incorpora al presente informe como Anexo 1.

Gráfica 2
Proceso Electoral Local 2022-2023
Solicitudes recibidas de manera individual y por organizaciones

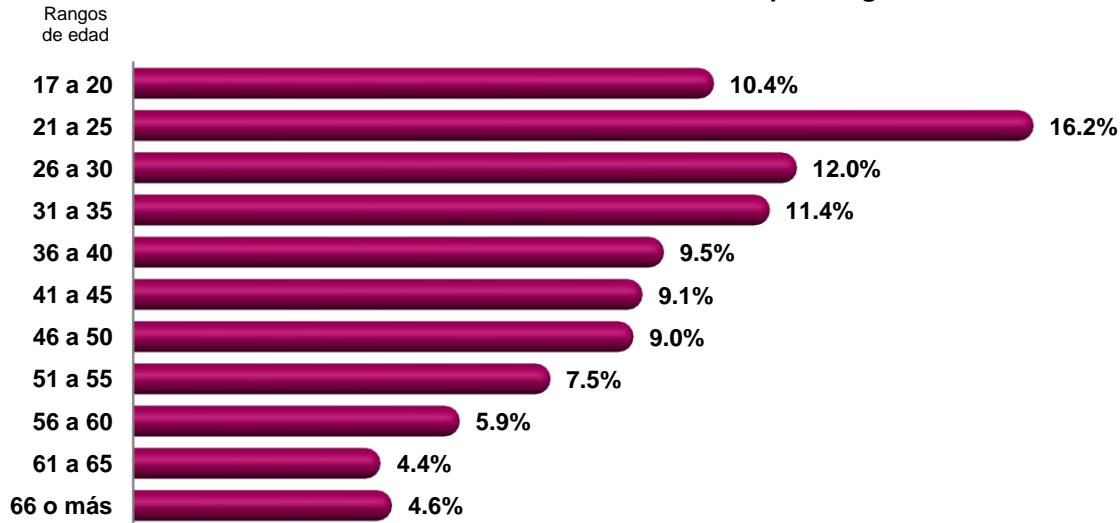


Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

IV.1.3 Solicitudes recibidas por rango de edad

De la distribución de personas que presentaron solicitud para participar en la observación electoral según su rango de edad, se destaca que tuvieron mayor participación las personas ubicadas en el rango de edad de entre 21 a 25 años, con el 16.2 por ciento; seguidas de las que tienen entre 26 a 30 años, con el 12 por ciento y las personas de 31 a 35 años con un 11.4 por ciento. En contraste, las personas del grupo etario entre 61 a 65 años tuvieron una participación del 4.4 por ciento como se observa en la siguiente gráfica.

Gráfica 3
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución de las personas que presentaron solicitud como observadoras electorales por rango de edad



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

IV.1.4 Solicitudes recibidas en entidades sin Proceso Electoral Local

De las solicitudes recibidas con domicilio en los estados que no tuvieron PEL 2022-2023, se recibieron 1,485 solicitudes para participar como observadora y observador electoral.

En Coahuila se registraron un total de 198 y en el Estado de México 1,287. Destaca con mayor número de registros de solicitudes la Ciudad de México con 632; seguido de Michoacán con 142, como se observa en la siguiente gráfica:

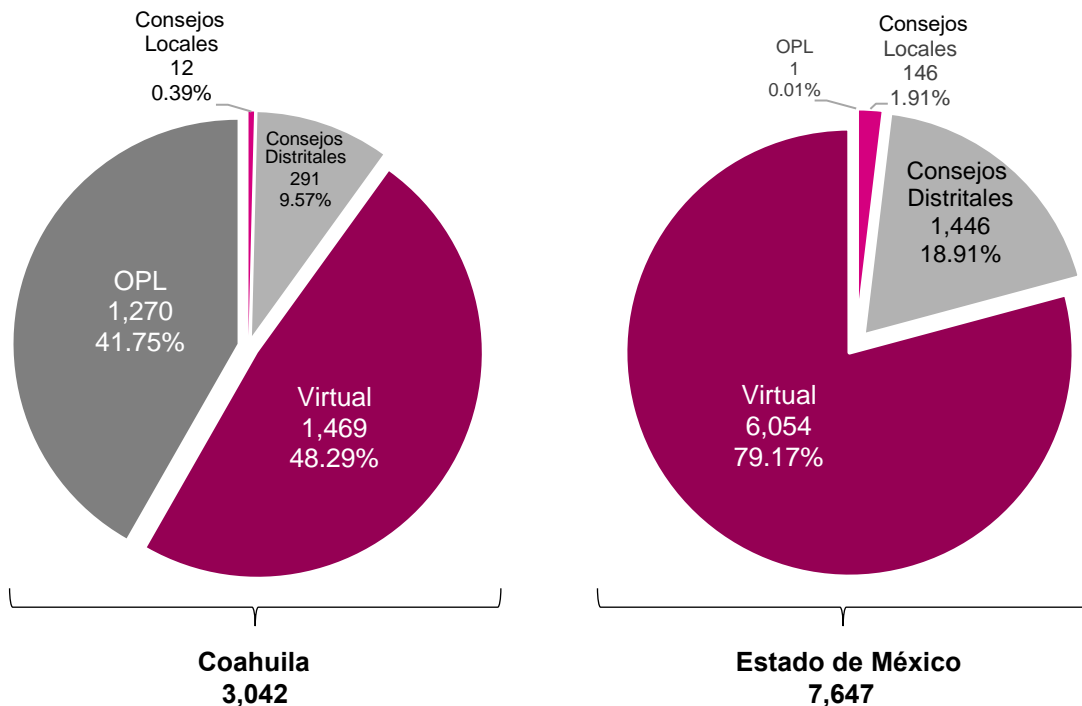


Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

V. Curso de capacitación

De las 13,566 personas interesadas en participar como observadoras electorales en los PEL 2022-2023, tomaron el curso de capacitación un total de 10,689; de las cuales 3,042 lo realizaron en Coahuila y 7,647 lo realizaron en el Estado de México. Ahora bien, en la modalidad presencial se realizaron cursos de capacitación a 3,166 personas, de las cuales 158 lo realizaron en las JLE, mientras que en las JDE se realizaron cursos de capacitación a 1,737 personas y en lo que respecta a los cursos impartidos por los OPL se realizaron a un total de 1,271 personas. Cabe señalar que no se impartieron cursos en organizaciones. Como se observa en la siguiente gráfica en la modalidad virtual se registraron 7,523 cursos siendo ésta la que más se utilizó para la acreditación de los cursos.

Gráfica 5
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución por entidad federativa de personas que recibieron curso de capacitación para actuar como observadoras electorales, según instancia que los realizó



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

VI. Solicitudes aprobadas

VI.1 Solicitudes aprobadas de acuerdo con la instancia que las autorizó

Derivado del análisis de datos de las solicitudes recibidas se observa un total de 10,398 solicitudes aprobadas, de las cuales 792 fueron aprobadas por los CL y 9,606 por los CD, como se observa en el siguiente cuadro:

Cuadro 3
Proceso Electoral Local 2022-2023
Solicitudes aprobadas según la instancia que las autorizó

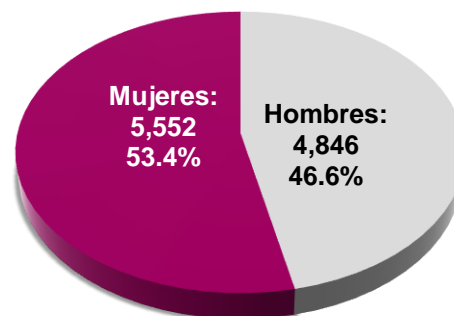
Entidad Federativa	Total	Consejos del INE	
		Locales	Distritales
Total	10,398	792	9,606
%	100	7.6	92.4
Coahuila	2,988	436	2,552
Estado de México	7,410	356	7,054

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

VI.2 Solicitudes aprobadas según el sexo

Respecto de las solicitudes que fueron aprobadas según el sexo de las y los observadores electorales se muestra en la siguiente gráfica que, 5,552 solicitudes corresponden a mujeres lo que representa el 53.4 por ciento; así mismo, 4,846 corresponde a los hombres, lo cual comprende el 46.6 por ciento.

Gráfica 6
Proceso Electoral Local 2022-2023
Personas que recibieron su acreditación como observadoras electorales según su sexo



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

VI.3 Solicitudes aprobadas por rango de edad

Con relación a las solicitudes aprobadas por rango de edad de la ciudadanía interesada en participar en la observación electoral se presentó mayor participación de las personas que se encuentran dentro del rango de edad entre 21 y 25 años con el 16.1 por ciento, seguidas de las que tienen entre 26 a 30 años con el 11.8 por ciento. En contraste, fueron acreditadas menos personas ubicadas en el rango de edad de 61 a 65 años.

Gráfica 7
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución de las solicitudes aprobadas según su rango de edad

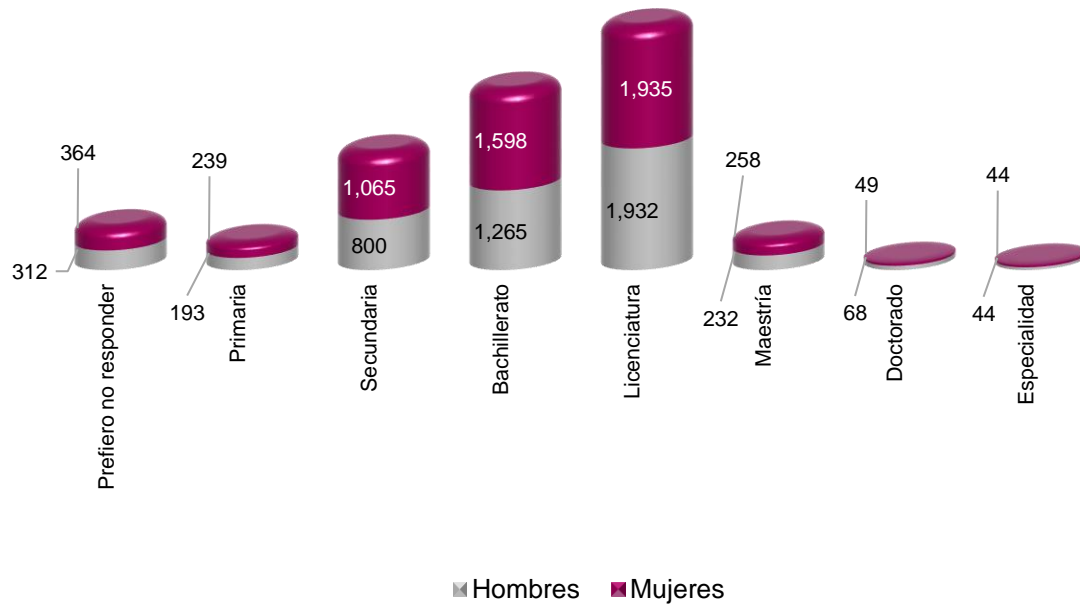


Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

VI.4 Solicitudes aprobadas por nivel de escolaridad

Del análisis del nivel de escolaridad de las y los observadores electorales se informa que se tuvo mayor participación de la ciudadanía que cuenta con un nivel de escolaridad de Licenciatura con 3,867, mientras que el menor número de participación con 88 solicitudes aprobadas corresponde al nivel de escolaridad de Especialidad, como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 8
Proceso Electoral Local 2022-2023
Solicitudes aprobadas para participar como observadora u observador electoral, por escolaridad y por sexo



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

VII. Solicitudes recibidas y aprobadas que registraron como sede de observación electoral en el extranjero

Respecto de las solicitudes registradas por la ciudadanía interesada en participar en la observación electoral con sede en el extranjero, se recibieron un total de 73 solicitudes, de las cuales dos fueron recibidas de manera presencial en JDE, mientras que 71 fueron registradas a través del Portal Público, como se observa en el siguiente Cuadro:

Cuadro 4
Proceso Electoral Local 2022-2023
Solicitudes recibidas que registraron como sede de la observación electoral en el extranjero

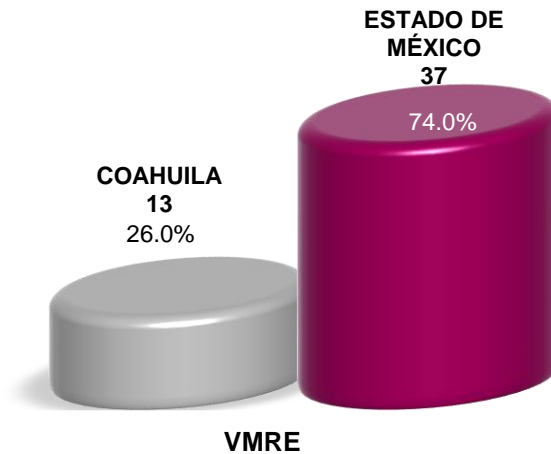
Sedes de observación	Total	Sede de observación: Extranjero	
		Procedencia	
		JDE	Portal Público
Total	73	2	71
%	100	2.7	97.3
Montreal, Quebec	8	0	8
Dallas, Texas	19	0	19
Los Ángeles, California	30	2	28
Chicago, Illinois	16	0	16

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Cabe señalar que 60 solicitudes fueron presentadas de manera individual y 13 fueron presentadas a través de las siguientes organizaciones: diez por la organización Fuerza Migrante Asociación Civil, dos por la organización Táctica Ciudadana y una por Construyendo con Voluntad A.C.

Como se observa en la siguiente gráfica de las 73 solicitudes recibidas, 50 fueron aprobadas; de las cuales 13 fueron en Coahuila y 37 en el Estado de México.

Gráfica 9
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución absoluta y relativa de las personas que recibieron su acreditación para observar el VMRE



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

VIII. Solicitudes recibidas y aprobadas que registraron interés en observar el voto de personas en prisión preventiva

De las 13,566 solicitudes recibidas, se identifica que 1,493 personas manifestaron su interés por participar en la observación electoral del Voto de Personas en Prisión Preventiva; se observa que 1,402 personas lo hicieron a través del Portal Público, 53 a través del OPL de Coahuila y 38 a través de juntas ejecutivas. Es importante destacar que, 40 personas que registraron como sede de observación el extranjero, también manifestaron su interés en observar el Proceso del Voto en Prisión Preventiva.

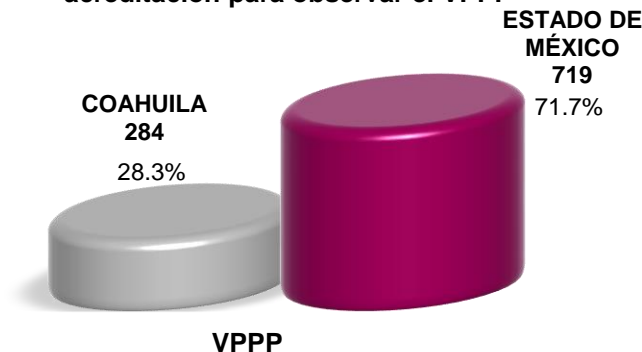
Cuadro 5
Proceso Electoral Local 2022-2023
Solicitudes recibidas para observar el voto de las personas en prisión preventiva

Entidad Federativa	Total	Juntas Ejecutivas del INE			OPL
		Locales	Distritales	Portal Público	
Total	1,493	10	28	1,402	53
%	100	0.7	1.9	93.9	3.5
Coahuila	387	0	4	330	53
Estado de México	1,106	10	24	1,072	0

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

De las 1,493 personas que manifestaron su interés en observar el voto de las personas en prisión preventiva, 1,003 observadoras y observadores electorales fueron acreditados, como se observa en la gráfica siguiente:

Gráfica 10
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución absoluta y relativa de las personas que recibieron su acreditación para observar el VPPP



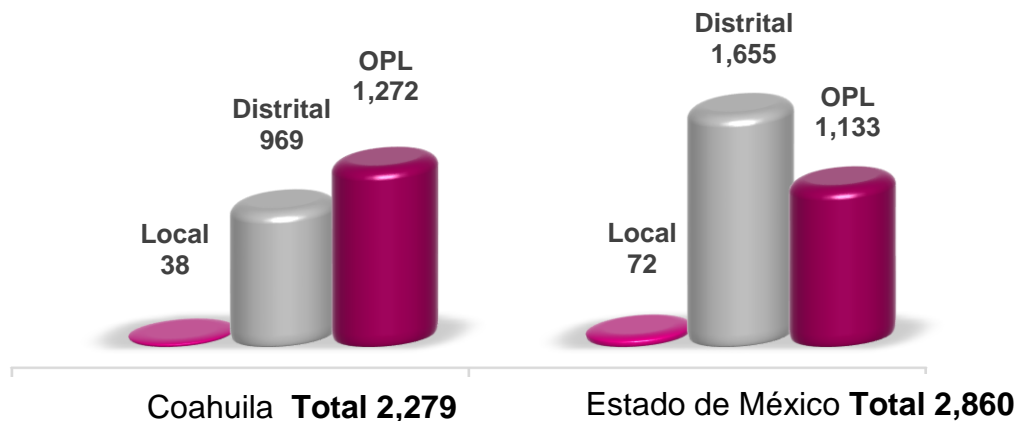
Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Cabe señalar que de acuerdo con los lineamientos aplicables se realizó un sorteo de las y los 1,003 observadores acreditados, dando como resultado: 3 observadoras y observadores electorales en el estado de Coahuila y 73 en el Estado de México que pudieron participar en esta modalidad de votación.

IX. Acciones de difusión realizadas para invitar a la ciudadanía a participar como observadora y observador electoral

Las juntas ejecutivas en conjunto con los OPL de Coahuila y el Estado de México realizaron un total de 5,139 acciones de difusión, de las cuales el estado de Coahuila reportó 2,279 y Estado de México 2,860. De éstas 110 fueron realizadas por las JLE, 2,624 por las JDE y 2,405 por los OPL. Como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 11
Proceso Electoral Local 2022-2023
Difusión realizada para invitar a la ciudadanía a participar como observadora electoral



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

La siguiente gráfica presenta información de las acciones de difusión realizadas por las JLE, JDE y los OPL de las entidades de Coahuila y Estado de México. Según el tipo de acción, se destaca que la publicación de la convocatoria en redes sociales con 2,061 registros; seguida del cartel con 1,594 difusiones y, en contraparte, las acciones que menos se realizaron fueron: Conferencias con cuatro registros, página del INE con cuatro y en último lugar rueda de prensa con tres acciones de difusión.

Gráfica 12
Proceso Electoral Local 2022-2023
Tipo de acciones de difusión realizadas para invitar a la ciudadanía a participar como observadora electoral



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Del análisis de la información respecto a las acciones de difusión de cada JLE y JDE en las entidades federativas con PEL 2022-2023, se destaca que en Coahuila en la 02 JDE con cabecera en San Pedro, se realizaron 228 acciones de difusión, y en el Estado de México se realizaron más acciones de difusión en las JDE 23 con cabecera en Cuautitlán con 143 acciones de difusión y JDE 37 con cabecera en Lerma de Villada realizando 133 acciones de difusión como se observa en los siguientes cuadros:

Cuadro 6
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución del número de acciones de difusión realizadas para invitar a la ciudadanía a participar como observadora electoral por junta ejecutiva

Coahuila	
Distrito	Total
0. Local	38
1. Piedras Negras	106
2. San Pedro	228
3. Monclova	213
4. Saltillo	87
5. Torreón	99
6. Torreón	214
7. Saltillo	22

Fuente: Elaborado por la DEOE con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Cuadro 7
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución del número de acciones de difusión realizadas para invitar a la ciudadanía a participar como observadora electoral por junta ejecutiva

Estado de México							
Distrito	Total	Distrito	Total	Distrito	Total	Distrito	Total
0. Local	72	11. Ecatepec de Morelos	44	21. Amecameca de Juárez	27	31. Cd. Nezahualcóyotl	34
1. Jilotepec de Andrés Molina Enríquez	32	12. Ixtapaluca	24	22. Naucalpan de Juárez	14	32. Valle de Chalco Solidaridad	55
2. Santa María Tultepec	34	13. Ecatepec de Morelos	51	23. Lerma de Villada	133	33. Chalco de Díaz Covarrubias	100
3. Atlacomulco de Fabela	39	14. Ciudad Adolfo López Mateos	48	24. Naucalpan de Juárez	22	34. Toluca de Lerdo	7
4. Nicolas Romero	8	15. Ciudad Adolfo López Mateos	15	25. Chimalhuacán	30	35. Tenancingo de Degollado	20
5. Teotihuacan de Arista	41	16. Ecatepec de Morelos	40	26. Toluca de Lerdo	40	36. Tejupilco de Hidalgo	51
6. Coacalco de Berriozábal	24	17. Ecatepec de Morelos	52	27. Metepec	16	37. Cuautitlán	143
7. Cuautitlán Izcalli	20	18. Huixquilucan de degollado	49	28. Zumpango de Ocampo	51	38. Texcoco de Mora	18
8. Tultitlan de Mariano Escobedo	21	19. Tlalnepantla de Baz	30	29. Cd. Nezahualcóyotl	45	39. Los Reyes Acaquilpan	33
9. San Felipe del Progreso	18	20. Cd. Nezahualcóyotl	11	30. Chimalhuacán	68	40. San Miguel Zinacantepec	60
10. Ecatepec de Morelos	30					41. Ojo de Agua	57

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Cabe señalar que en el Estado de México en las JDE 04 y 34 así como en el estado de Coahuila en la JLE y la JDE 07 registraron un número menor de acciones de difusión, el motivo radica en que, al momento de realizar la captura en el Sistema de Observadoras /es Electorales se capturo una acción, cuando la misma se realizó más de una vez.

No obstante, las mismas tuvieron como efecto una alta participación de personas que solicitaron y obtuvieron su acreditación: en el estado de Coahuila JLE se recibieron 488 y 436 solicitudes aprobadas mientras que en la JDE 07 se recibieron 171 solicitudes y 143 solicitudes fueron aprobadas; en el Estado de México en la JDE 04 se recibieron 297 solicitudes 178 fueron aprobadas y en la JDE 34 se recibieron 458 solicitudes y 352 solicitudes fueron aprobadas.

Como parte del análisis de la información obtenida de los sistemas de Ubicación de Casillas y de Observadoras/es Electorales de la RedINE, se calculó la proporción del

número de solicitudes recibidas de la ciudadanía interesada en participar como Observadora Electoral en relación con la Lista Nominal de Electores de cada una de las entidades. Al respecto, destaca el caso de Coahuila donde el número de ciudadanos que presentaron una solicitud representó el 0.15 por ciento del listado nominal. Mientras que, en el caso del Estado de México, la proporción fue del 0.08 por ciento. De lo anterior se observa que, si bien la Lista Nominal de Electores del Estado de México es 5.4 veces mayor a la de Coahuila la diferencia en el número de acciones de difusión realizadas entre ambas entidades fue solamente de 581 acciones.

Finalmente, se puede concluir que lo que impactó positivamente en el número de solicitudes recibidas en el caso de Coahuila, fueron las acciones de difusión realizadas por la entidad lo que permitió que la información llegara a un mayor número de ciudadanos incentivando con ello la participación.

Cuadro 8
Proceso Electoral Local 2022-2023
Comparativo entre la Lista Nominal de Electores y la cantidad de solicitudes recibidas, para participar como observadora y observador electoral, por entidad federativa

Entidad	Lista Nominal de Electores ¹	Solicitudes recibidas	Proporción ²	Acciones de difusión
Coahuila	2,355,025	3,528	0.15%	2,279
Estado de México	12,676,625	10,038	0.08%	2,860

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Ubicación de Casillas y Sistema de Observadoras/es de la RedINE, con corte al 19 de julio de 2023.

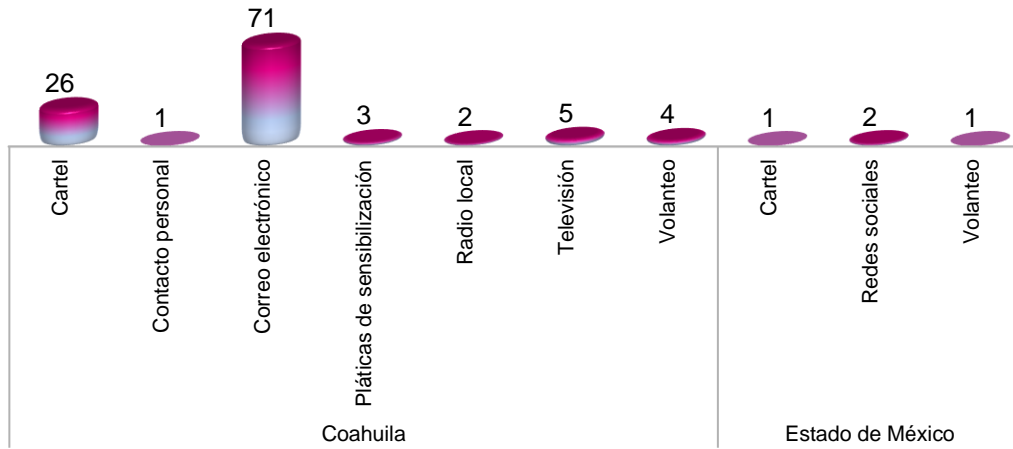
1.- Lista Nominal Electoral con fecha de corte al 17 de abril del 2023.

2.- La proporción representa el porcentaje de solicitudes presentadas por parte de la ciudadanía para participar como observadoras u observadores electorales, en relación con la Lista Nominal de Electores correspondiente a cada entidad federativa.

IX.1 Acciones de Difusión para incentivar la participación de organizaciones que atienden grupos de personas en situación de vulnerabilidad

De las acciones de difusión que implementaron las juntas ejecutivas para invitar a las organizaciones que atienden a grupos de personas en situación de vulnerabilidad, con la finalidad que participaran en la observación electoral de los PEL 2022-2023, se realizaron un total de 116 acciones de difusión, en diversos medios de comunicación destacando el uso de correo electrónico con 71 acciones, como se aprecia en la siguiente gráfica, así mismo se anexa al presente informe, la relación de acciones de difusión de manera detallada como Anexo 2.

Gráfica 13
Proceso Electoral Local 2022-2023
Acciones de difusión realizadas para invitar a las organizaciones que atienden a grupos en situación de discriminación, por tipo de acción



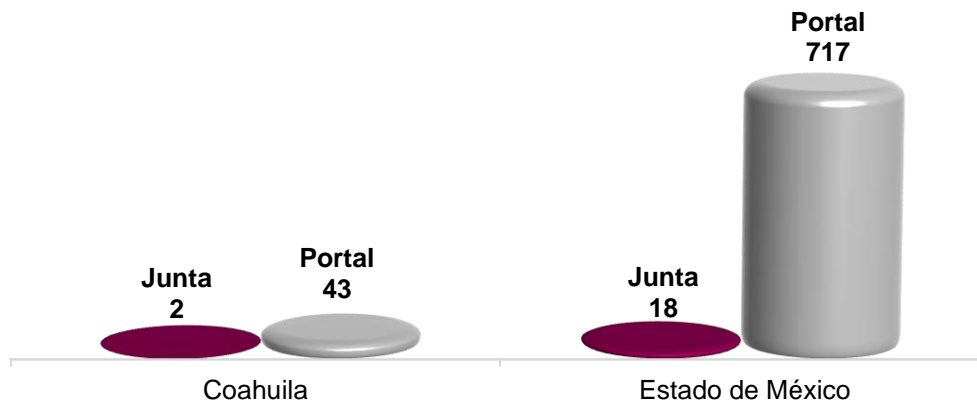
Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

X. Informes presentados por las y los observadores electorales

X.1 Informes recibidos

De las 10,398 personas que fueron acreditadas como observadoras y observadores electorales se recibieron un total de 780 informes de los cuales 45 corresponden al estado de Coahuila y 735 al Estado de México; de estos se recibieron 760 a través del Portal de Observadores/as Electorales y de manera física se presentaron dos en el estado de Coahuila y 18 en el Estado de México.

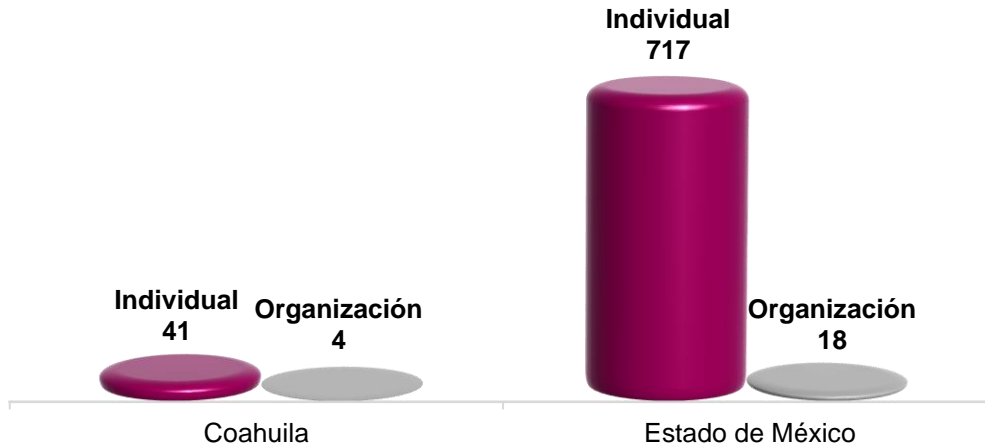
Gráfico 14
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución del número de informes entregados por las y los observadores electorales, según el medio donde se capturaron



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Del total de informes recibidos como se observa en la siguiente gráfica 758 fueron presentados de manera individual y 22 fueron presentados por las y los observadores que pertenecen a alguna organización.

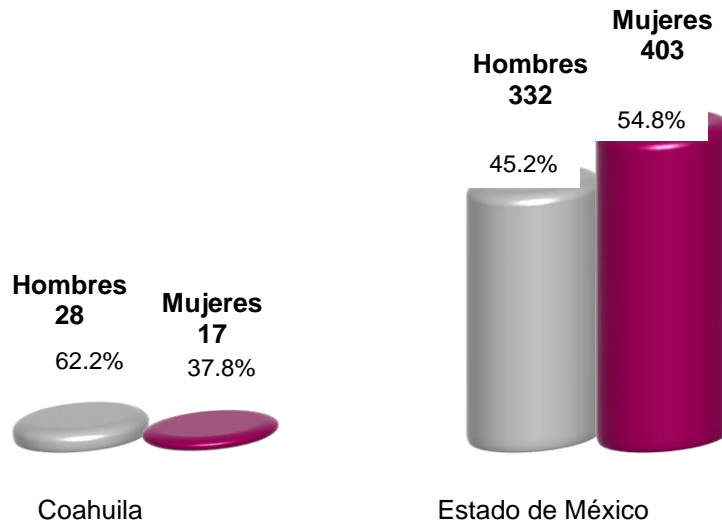
Gráfico 15
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución del número de informes entregados por las y los observadores electorales, individuales y por organización



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

En cuanto a la recepción de informes recibidos según su sexo se identificó que 420 mujeres y 360 hombres presentaron su informe; así mismo, como se observa en la gráfica siguiente, fueron más mujeres las que presentaron su informe en el Estado de México.

Gráfica 16
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución de informes que entregaron las y los observadores electorales, por sexo y por entidad federativa

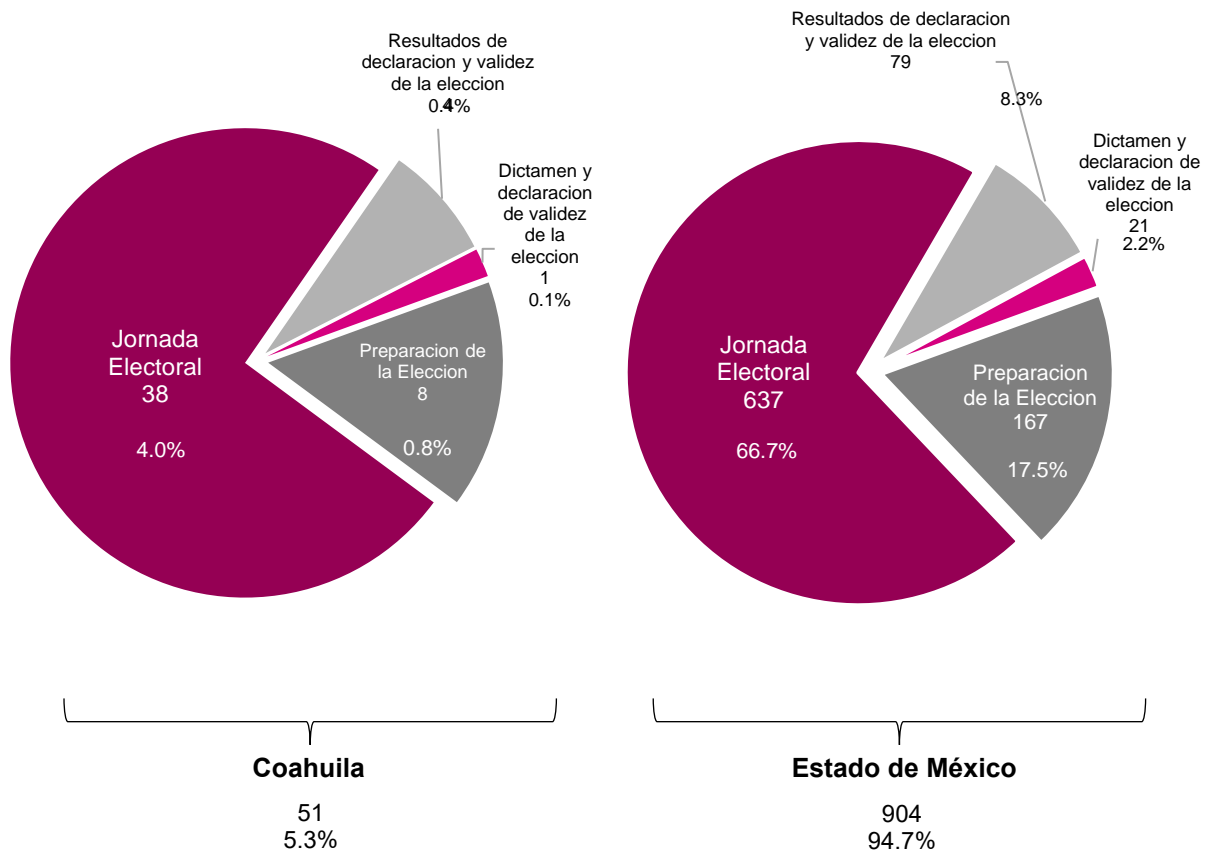


Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

X.2 Etapas en las que participaron las y los observadores electorales

De la revisión del contenido de los 780 informes presentados por las y los observadores electorales se identificó que en tres informes no se reportó la observación de alguna actividad, en este sentido 777 fueron considerados para su análisis. Es importante destacar que más de una observadora u observador electoral participaron en una o más etapas del proceso. Del análisis del contenido de los informes, se observa que de las cuatro etapas que conforman los PEL 2022-2023, en la etapa de Jornada Electoral participaron 38 observadoras y observadores en Coahuila y, en el Estado de México 637, siendo esta la etapa que más participación presentó, como se puede observar en la gráfica siguiente:

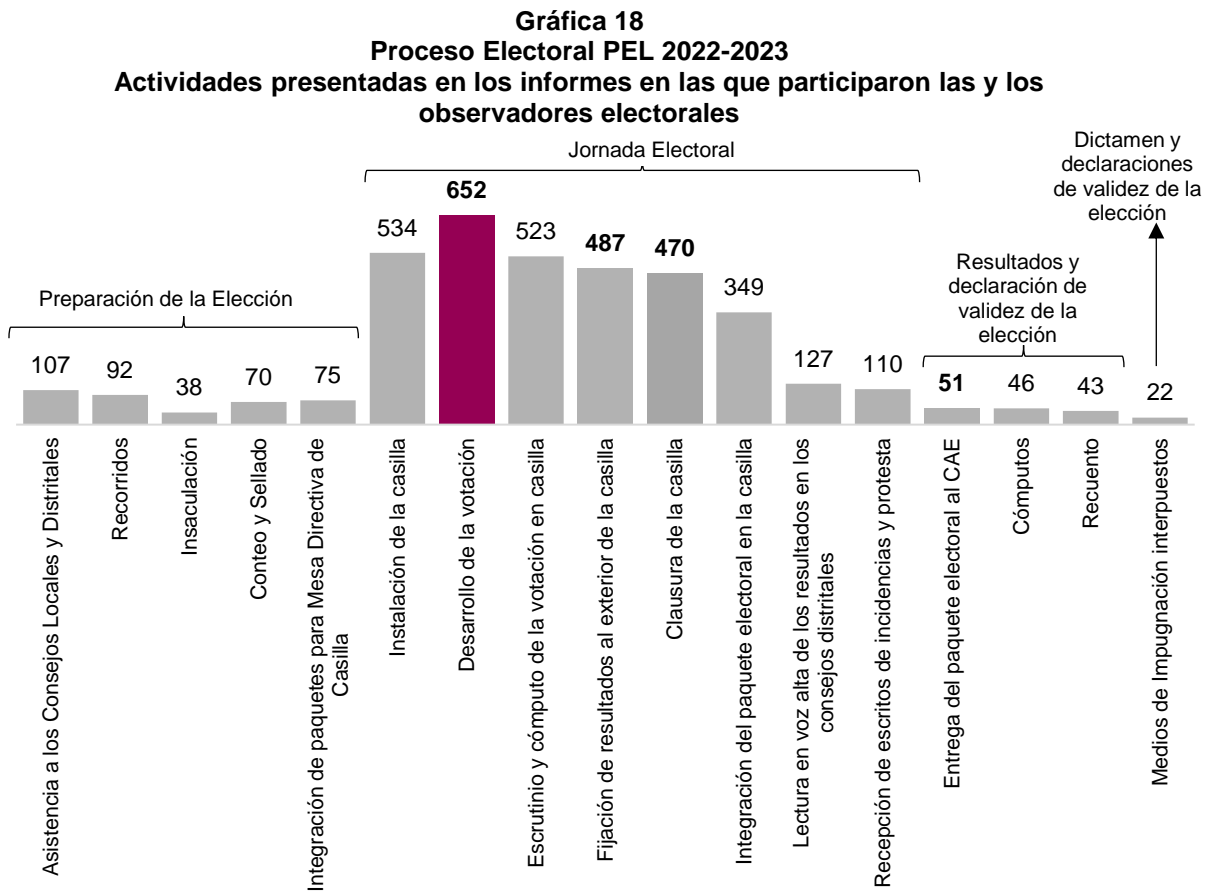
Gráfica 17
Proceso Electoral Local 2022-2023
Participación de las y los observadores electorales en el desarrollo de las etapas del Proceso Electoral



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

X.3 Actividades presentadas en el informe

De los 777 informes presentados por las y los observadores electorales dentro de la etapa de Jornada Electoral se destaca que la actividad del Desarrollo de la Votación tuvo mayor participación con 652 participaciones registradas; mientras que en la etapa de Preparación de la Elección la actividad con mayor participación fue la Asistencia a los CL y CD con 107 participaciones, como se observa en la siguiente gráfica:



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

X.4 Incidentes reportados por las y los observadores electorales

De acuerdo con la clasificación del tipo de incidentes reportados por las y los observadores electorales se detecta que la etapa de Jornada Electoral destaca con 173, mientras que la etapa con menor número de incidentes reportados en el informe fue la etapa de Dictamen y Declaración de Validez de la Elección con sólo un incidente

registrado como se observa en la siguiente gráfica. Así mismo se agrega al presente el listado del total de incidentes registrados como Anexo 3.

Cuadro 9
Proceso Electoral Local 2022-2023
Distribución del número de incidentes que reportaron las y los observadores electorales presentados en los informes, por etapas y tipo de incidente

Tipo de incidente	Total	Etapas			
		Preparación de la Elección	Jornada Electoral	Resultados y declaración de validez de la elección	Dictamen y declaraciones de validez de la elección
Total	204	25	173	5	1
%	100	12.3	84.8	2.5	0.5
Accesibilidad	21	3	18	0	0
Capacitadores Asistentes Electorales	12	4	8	0	0
Casillas	43	0	43	0	0
Ciudadanía	46	11	35	0	0
Cómputos	4	0	4	0	0
Delitos Electorales	8	0	8	0	0
FMDC	6	0	6	0	0
Materiales Electorales	15	5	10	0	0
OPLE	0	0	0	0	0
Otros	13	1	6	5	1
Personal del INE	10	1	9	0	0
Representantes de Partidos Políticos	23	0	23	0	0
Seguridad	1	0	1	0	0
Supervisores Electorales	2	0	2	0	0

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

X.5 Propuestas de mejoras y comentarios presentados por las y los observadores electorales

De la revisión del contenido de los informes se identificaron propuestas y comentarios que realizaron las y los observadores electorales, del análisis de su contenido se observa que la mayoría van enfocados en proponer: mejor capacitación a las y los funcionarios de Mesa Directiva de Casillas y al personal del INE; así como a la accesibilidad de los espacios destinados a la instalación de casillas y proponen mejorar los espacios adecuándolos principalmente para el acceso de personas con discapacidad. En los siguientes cuadros se observan algunas de las propuestas y comentarios. Se encuentran en su totalidad como Anexo 4 y 5 en el presente informe.

Cuadro 10
Proceso Electoral Local 2022-2023
Propuestas presentadas en los informes por las y los observadores electorales

Tema	Propuestas
Accesibilidad	Se requiere mayor espacio y distribución del material y personas para lograr un mejor desempeño en las actividades que se llevan a cabo porque el lugar es muy pequeño, además los vocales deben brindar mayor apoyo a los observadores para que su trabajo se haga adecuadamente.
Accesibilidad	Revisar el protocolo para ubicación de casillas, fue posible observar varias casillas que no eran accesibles para personas con discapacidad, ni se aprovechaban sombras naturales.
Capacitación	Realizar una mayor capacitación a funcionarios de casilla para la atención de personas adultos mayores y personas con discapacidad, ya que por momentos se dejaba a expensas del votante el formarse y saber cómo y donde tenía que realizar su voto. Me toco presenciar la asistencia de un joven con autismo donde el papa preguntaba si podía acompañarlo y fue hasta que llego con el presidente de casilla cuando se le explica que tenía que hacer.
Capacitación	Mayor capacitación en los funcionarios de casilla, desde la colocación de las mesas, las mamparas y la organización de la fila de votantes hacia las mesas receptoras. En caso de la utilidad de urnas electrónicas utilizar pequeñas mamparas para dar mayor certeza a la secrecía del voto; asimismo respecto a la Votación de Personas en Prisión Preventiva, aumentar la comunicación entre Instituto Electoral y Centros Penitenciarios, mayor capacitación a funcionarios de casilla en los centros e internos
Capacitación	Se requiere mejor capacitación de las Mesas Directivas de Casilla, muchos no sabían que y como tenían que hacer las cosas. Además, es preocupante que quienes aceptan la responsabilidad de estar en casilla no asistan al proceso, debe existir un tipo de mecanismo que permita alguna clase de sanción si lo aceptas y no asistes. La Jornada se entorpece.
Capacitación	Mejor capacitación con respecto al rol de las personas observadoras para los funcionarios de casilla y representantes de partido.
Capacitación	Se sugiere considerar como parte de la capacitación, que las y los funcionarios de las mesas directivas de casilla conozcan la función de las personas observadoras, en atención a que la presencia de éstas, aun cuando se identifiquen, genera inquietudes entre dichas personas; incluso se presta a que pudieran generar algún inconveniente, pues en el particular, incluso realizaron preguntas a personas observadoras, pues creyeron que es personal del Instituto Nacional Electoral que acude para apoyo.
Capacitación	Que se capacite de mejor manera a los funcionarios de casillas en las que haya urnas electrónicas, para que cuando sea necesario apoyar a algún ciudadano, no se interrumpa la secrecía del voto.

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Cuadro 11
Proceso Electoral Local 2022-2023
Comentarios presentados en los informes por las y los observadores electorales

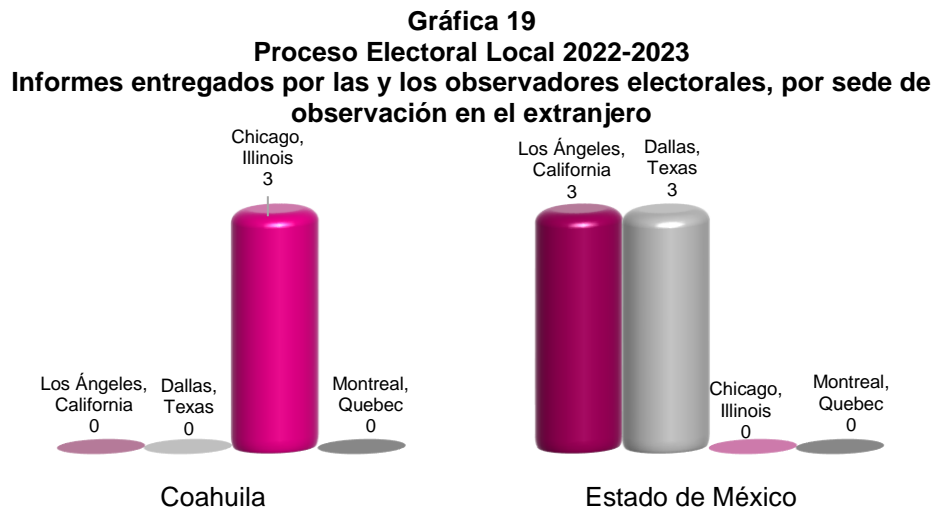
Tema	Propuestas
Capacitación	En mi opinión se necesita una capacitación más exhaustiva a los integrantes de las mesas, ya que en situación muy sencillas no contaban con los elementos básicos para desarrollar de una forma idónea su participación, ya que ni leían el material que se les proporciona.
Mayor difusión	Deben tener mayor publicidad para que los ciudadanos participemos como observadores electorales, es importante para que quien tenga duda certifique que el INE es certeza, es confiable y que el voto es libre y secreto.
Accesibilidad	La Junta Local del INE en Toluca no tenía espacios disponibles para personas que tuvieran alguna discapacidad.
Capacitación	En varias casillas, los funcionarios no estaban bien calificados o capacitados, las representaciones partidistas, hostigaban al FMDC, poco espacio para la instalación de las casillas, sin accesos para personas con discapacidad, la urna electrónica funciono muy bien. observador en prisión preventiva
Reconocimiento	La implementación de las urnas electrónicas en comunidades indígenas fue destacable para este proceso.
Capacitación	Mejor capacitación de los CAE, para que sirvan como punto de encuentro entre la ciudadanía y los organismos electorales.

Reconocimiento	Estuve en la casilla 4026 Básica y contiguas, resaltando la buena aceptación, de manera general, de la boleta electrónica; comprobando la eficiencia de la votación y, sobre todo, de la rapidez para obtener los resultados de la votación. A las 18 horas se cerró la votación y a las 18:06 ya se tenían los resultados. Afirmo que esta opción de votación es la mejor manera para que los funcionarios de casilla no padezcan de estar tantas horas en las casillas y que finalmente se traduce en errores.
Capacitación	Mejorar la capacitación de los funcionarios del INE.
Mayor difusión	Mayor difusión de temas de participación ciudadana en comunidades rurales lejanas, generar confianza y empatía con el prójimo provocaría una influencia positiva en la democracia del país.
Capacitación	En general es admirable el trabajo que realizan los capacitadores asistentes electorales, es una labor ardua y pesada y, sin embargo, saben sacarlo adelante de manera eficiente, falta capacitación y conocimiento, pero todo estuvo excelente.

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

X.6 Informes de las y los observadores electorales con sede en el extranjero

Derivado del análisis de la información contenida en el Sistema de Observadores/as Electorales respecto de los informes presentados por las y los observadores que participaron en la observación electoral con sede en el extranjero, a través del Portal Electoral, se registraron 9 informes como se observa en la siguiente gráfica.



Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Del contenido de las propuestas y comentarios de los informes citados destacan por ser mayoría los que refieren: que debería haber mayor difusión y dar más información de los mecanismos del proceso electoral de las votaciones de las y los mexicanos residentes en el extranjero, así como la posibilidad de permitir a las personas votantes, votar con su credencial emitida en México. En el siguiente cuadro se pueden observar en su totalidad:

Cuadro 12
Proceso Electoral Local 2022-2023
Propuestas y comentarios presentados en los informes por las y los observadores electorales con sede de observación en el extranjero

Sede de Observación	Propuestas	Comentarios
Chicago, Illinois	<p>Áreas de oportunidad: El sistema no es muy intuitivo (persona joven) no aparece tienes que dar varios clics. Previsualizas y luego tienes que buscar y hacer hacia abajo la pantalla para poder dar clic.</p> <p>- Regular el proceso porque no le parece claro, no entendía mucho. Se enteró por Llamada del INE, pero si votaría de la misma manera.</p> <p>- No le parece una forma segura, hay poca información de cómo funciona, pero prefiere votar a no votar.</p>	<p>Retos adicionales detectados Si te emiten la credencial para votar en el consulado la dirección que ponen es la de tu acta de nacimiento sin importar dónde hayas residido la mayor parte del tiempo en otro lugar. Hay una alienación. Faltan instrucciones en módulo electrónico, el sistema no es tan intuitivo y la previsualización y que tengan que mover la pantalla no ayuda. Del análisis de las pocas comunicaciones encontradas en redes sociales, la información no es clara</p>
Dallas, Texas	<p>Faltó mayor difusión entre mexicanos para que voten. Se sugiere:</p> <p>1) Aprovechar los canales de comunicación que de por sí utiliza el consulado con la comunidad mexicana (grupos de WhatsApp, Facebook y comunicación en general, etc.). En ese sentido debería profundizarse en la red de colaboración que de por sí utilizan los consulados.</p> <p>2) Aprovechar y profundizar los lazos con instituciones académicas que pueden ayudar a su vez, a difundir la importancia del voto en el exterior, ejemplo universidades</p>	<p>Gracias al propio cónsul, el diplomático Francisco de la Torre, pudimos tener un encuentro con el Dr. Xavier Medina, director del Centro de Estudios México Americanos de la University of Texas. Instituciones de esa naturaleza pueden ser un aliado imparcial y transparente para replicar las posibilidades del voto sobre todo en una población que de por sí tiende a votar, pues la comunidad mexicana que es grande puede encontrar una casa de resonancia en esos lugares.</p>
	<p>Consideramos que la urna electrónica no debe estar conectada a internet. Tal y como lo ha experimentado tanto el INE como los OPLES, es mejor la urna electrónica sin que esté conectada a internet. Como pudimos observar, si llega haber ausencia o inhabilitación de este, puede afectar el sano desarrollo de las votaciones, además del hackeo posible al estar conectado a internet. Se sabe que una urna electrónica puede tener esta característica sin estar conectada a internet. Permitir votar a todos</p>	<p>Se debe permitir a todos votar. Esta última posibilidad se enfrenta a la complejidad técnica de superar la práctica de que haya dos listados nominales: a) el de las personas residentes en México y 2) quienes residen afuera. La posibilidad anterior de votar dos veces en una misma elección sólo podría darse en las zonas fronterizas pues es muy complejo que alguien se animara a votar en una ciudad de otro país y ese mismo día viajara a México con esa intención. Ello se evita con la tinta indeleble.</p>
Dallas, Texas	<p>Desde mi punto de vista, debería permitirse el voto de las personas que estando en el extranjero, no hubieran tramitado su credencial para votar desde el extranjero. Esta última posibilidad se enfrenta a la complejidad técnica de superar la práctica de que haya dos listados nominales: a) Personas residentes en México y 2) En el extranjero. Así, ante la posibilidad anterior de votar 2 veces en una misma elección sólo podría darse en las zonas fronterizas, pero para evitar ello está la tinta indeleble</p>	
Dallas, Texas	<p>1) Revisar documentos antes de imprimir 2) Aprovechar los canales de comunicación que de por sí utiliza el consulado con la comunidad mexicana (grupos de WhatsApp, Facebook y comunicación en general, etc.). En ese sentido debería profundizarse en la red de colaboración que de por sí utilizan los consulados. 3) Aprovechar y profundizar los lazos con</p>	<p>En nuestro caso tuvimos un encuentro con el director de Centro de Estudios Mexicoamericanos de la University of Texas Dr. Xavier Medina. Deben aprovecharse esos canales de mayor forma pues la comunidad mexicana en esos foros es grande, normalmente tiende a votar y por tanto puede resultar</p>

Los Ángeles, California	instituciones académicas que pueden ayudar a su vez, a difundir la importancia del voto en el exterior, ejemplo universidades como lo hicimos con UT	una casa de resonancia. Las universidades mexicanas pueden ayudar en ese contexto.
	Consideramos que la urna electrónica no debe estar conectada a internet. Tal y como lo ha experimentado tanto el INE como los OPLES, es mejor la urna electrónica sin que esté conectada a internet. Como pudimos observar, si llega haber ausencia o inhabilitación de este, puede afectar el sano desarrollo de las votaciones, además del hackeo posible al estar conectado a internet. Se sabe que una urna electrónica puede tener esta característica sin estar conectada a internet. Permitir votar a todos	Se debe permitir a todos votar. Esta última posibilidad se enfrenta a la complejidad técnica de superar la práctica de que haya dos listados nominales: a) el de las personas residentes en México y 2) quienes residen afuera. La posibilidad anterior de votar dos veces en una misma elección sólo podría darse en las zonas fronterizas pues es muy complejo que alguien se animara a votar en una ciudad de otro país y ese mismo día viajara a México con esa intención. Ello se evita con la tinta indeleble.
	El programa piloto de voto presencial en el extranjero fue un gran acierto. Sin embargo, es necesaria una mayor difusión y una explicación más detallada de cómo se llevará a cabo el proceso. Muchos electores asumieron que podrían ejercer su voto en papel, tal y como lo hubieran hecho en México si se hubieran presentado a votar en una casilla especial y no en la que les corresponde.	

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

X.7 Incidentes reportados en los informes presentados por las y los observadores con sede de observación en el extranjero

En los informes presentados por las y los observadores electorales que observaron la modalidad del voto de las y los mexicanos residentes en el extranjero, en alguna sede de Estados Unidos o Canadá se registraron los siguientes incidentes:

Cuadro 13
Proceso Electoral Local 2022-2023
Incidentes reportados por las y los observadores electorales con sede de observación en el extranjero, presentados en los informes

Sede de Observación	Tipo de incidente	Descripción del incidente
Chicago, Illinois	Accesibilidad	Incidencia primera casilla no funcionó cambiaron a segunda y bloqueó de código QR funcionario tuvo que acercarse a la pantalla y pasarse del otro lado
	Casillas	Primera casilla supuestamente iniciada pero no funcionó. Tardaron 4:39min en arreglar falla y mientras el ciudadano esperó sentado
	Casillas	Marcadores no se probaron con anticipación a abrir casilla y no funcionaban. Tardaron varios minutos en arreglarlo después de que se perforó tarjeta de primer ciudadano
	Casillas	Impresión de código QR fallo con tercer ciudadano en la fila, fue un total de 10 min 10 segundos para arreglar el problema
	Ciudadanía	Ciudadano de sexo masculino en sus 50's: no dejaron votar por credencial expedida en México, no en consulado, y sin registro. Ciudadano no entiende por qué no puede votar si vive acá. Pidió que se mandara información y nunca se enteró. Presidenta lo levantó como incidencia

	Ciudadanía	Ciudadano sexo masculino en sus 60's: no pudo votar no sabía que eran elecciones estatales (sólo sabía que eran elecciones) y se enojó cuando no lo dejaron votar por no corresponder a los Estados de la elección
	Ciudadanía	Ciudadana en sus 40's tramitó INE después del 10 de mayo en el consulado, por lo que no estaba en la lista nominal
	Ciudadanía	Ciudadana en sus 40's; credencial emitida en México no hizo registro, menciona que no sabía cómo hacerlo
	Ciudadanía	Ciudadana en sus 50's tenía dos identificaciones una emitida por el consulado con dirección en el extranjero y otra con dirección de Coahuila. Mucha impotencia por no poder votar.
Dallas, Texas	Ciudadanía	Si bien las actividades previas a la jornada electoral se refieren en esta encuesta al simulacro y equipamiento del módulo receptor, desde mi perspectiva faltó mayor difusión de información entre los connacionales sobre que podían votar. Durante el viaje nos encontramos con muchas mexicanas y mexicanos que desconocían que había votaciones ese fin de semana. En ese sentido, creo puede profundizarse, mediante fórmulas creativas, la participación política de los mexicanos en el extranjero
	Ciudadanía	A un ciudadano se le escaneó en dos ocasiones su credencial para votar.
	Representantes de Partidos Políticos	Fui observador electoral en el consulado de Dallas. Ahí, un ciudadano increpó a representantes de partidos políticos (primero al del PRI y luego a la del PAN). El hecho consistió en manifestarle actos de corrupción a los gobiernos emanados de esos partidos (9:55 am) Pronto le pidieron se retirará a dicho ciudadano sin mayor trascendencia.
	Cómputos	Antes del inicio de las votaciones, el sistema no iniciaba dado a que debía liberarse el sistema electrónico desde México, ello generó cierto nerviosísimo, incluso implicó que se reuniera una fila larga de ciudadanos queriendo votar. Posteriormente todo inició con normalidad.
	Otros	Alrededor de las 13:35 se fue el internet por lo que impidió el desarrollo de las votaciones. Esto por un espacio de 8 minutos.
	Ciudadanía	Mucha ciudadanía pretendió votar, pero su credencial fue emitida en México y no en el extranjero por lo cual no pudieron emitir su sufragio.
	Representantes de Partidos Políticos	Un ciudadano increpó a representantes de partidos políticos (primero al del PRI y luego a la del PAN). El hecho consistió en manifestarle actos de corrupción a los gobiernos emanados de esos partidos (9:55 am) Pronto le pidieron se retirará a dicho ciudadano sin mayor trascendencia.
	Otros	No se pudo contar con el voto de mexicanos residentes en el extranjero que no solicitaron su credencial emitida en el extranjero por tener la expedida en México. Ello no debería ser impedimento dado que el INE tiene el monopolio del registro nacional de electores y puede crear mecanismos que eviten el doble voto.
	Materiales Electorales	Tanto en la Guía para el escrutinio y cómputo como en el acta de jornada electoral para Coahuila hubo un error porque en el casillero 2 "Instalación del módulo receptor de votación" pues indicaba que la instalación iniciaba a la " ____ PM" cuando debería decir " ____ AM"
	Ciudadanía	Fui observador electoral en el consulado de Dallas. Mucha ciudadanía pretendió votar, pero su credencial fue emitida en México y no en el extranjero por lo cual no pudieron emitir su sufragio.

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

XI. Presencia de observadoras y observadores electorales durante la Jornada Electoral

De acuerdo con la información contenida en el Sistema de Información sobre la Jornada Electoral (SIJE) del total de casillas en los PEL 2022-2023 hubo presencia de observadoras y observadores electorales en 5,426 reflejando un 49.4 por ciento de participación como se observa en el siguiente cuadro:

Cuadro 14
Proceso Electoral Local 2022-2023
Cantidad de casillas con presencia de observadoras y observadores electorales durante la Jornada Electoral, por entidad federativa

Entidad	Total de Casillas aprobadas	Casillas con presencia de observadores electorales	Porcentaje
Total	24,479	5,426	22.1%
Coahuila	4,047	1,155	28.5%
Estado de México	20,432	4,271	20.9%

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

XII. Conclusiones

Se recibieron un total de 13,566 solicitudes por parte de la ciudadanía interesada en participar como observadora y observador electoral de las cuales el mayor número fueron ingresadas a través del Portal para observadoras y observadores electorales con un total de 11,766.

De las solicitudes recibidas 10,398 fueron aprobadas por los consejos locales y distritales de las entidades de Coahuila y Estado de México de las cuales el 53.4 por ciento fueron mujeres y el rango de edad que más solicitudes aprobadas presentó fue entre los 21 y 25 años con nivel de escolaridad de licenciatura, como el de mayor presencia.

De las 50 personas que fueron acreditadas como observadoras electorales para participar en el proceso de voto de las y los mexicanos residentes en el extranjero 41 presentaron informe de manera individual y 9 fueron presentados por la ciudadanía que pertenece a alguna organización.

De las solicitudes recibidas, 1,493 fueron presentadas por la ciudadanía interesada en participar en la observación electoral en la modalidad de Voto de Personas en Prisión Preventiva de las cuales 1,003 fueron acreditadas.

De las 24,479 casillas instaladas a través del SIJE se reporta la presencia de las y los observadores electorales en un porcentaje del 49.4 por ciento.

De los informes presentados por las y los observadores electorales se destacó el uso del Portal de Observadoras y Observadores Electorales con 760 mientras que de manera personal en las juntas ejecutivas se presentaron 20 informes de actividades. Destaca que la etapa que más participación tuvo fue la Jornada Electoral, respecto al sexo que más participación tuvo se encuentra que 420 mujeres presentaron su informe, así como 360 hombres.

ANEXOS

ANEXO 1

Proceso Electoral Local 2022-2023
Solicitudes recibidas por organizaciones en cada entidad federativa

Entidad Federativa	Agrupación	Solicitudes	
		Recibidas	Aprobadas
Total		378	300
Coahuila	Centro Empresarial Coahuila Sureste	91	68
	Fuerza Ciudadana En Movimiento A.C.	2	0
	Fuerza Migrante Asociación Civil	7	3
	Táctica Ciudadana	4	4
Estado de México	Comisión De Derechos Humanos De Chiapas, Ac Movimiento Cívico Mexicanos Por La Democracia	3	3
	Comisión Mexicana De Derechos Humanos A.C.	17	12
	Construyendo Con Voluntad A.C.	166	136
	Focapas Fomento A La Cultura, Arte, Promoción Y Asistencia Social, A. C.	3	0
	Fuerza Ciudadana En Movimiento A.C.	2	2
	Fuerza Migrante Asociación Civil	10	9
	Fundación Francisco Castañeda Rodríguez A. C.	6	6
	Hermanos Construyendo Un Futuro Exitoso A.C.	2	2
	México En Números E Investigación Social Y Política A.C.	6	6
	Promoción Ciudadana Para El Desarrollo Solidario, Asociación Civil	17	14
	Promoción Integral De La Persona Para Una Sociedad Fraternal	2	2
	Red Mundial De Jóvenes Políticos	33	26
	Táctica Ciudadana	3	3
	Tendiendo Puentes, A.C.	4	4

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Proceso Electoral Local 2022-2023

Distribución del número de acciones de difusión realizadas para invitar a la ciudadanía en general y a organizaciones que atienden a grupos de personas en situación de vulnerabilidad, para participar como observadoras y observadores electorales, por entidad federativa, juntas ejecutivas y OPL

Entidad	Distrito	Total	Público en General	Grupos de personas en situación de vulnerabilidad
Total		5,139	5,023	116
%		100.0	97.7	2.3
Coahuila	0. Local	38	31	7
	1. Piedras Negras	106	97	9
	2. San Pedro	228	228	0
	3. Monclova	213	213	0
	4. Saltillo	87	87	0
	5. Torreón	99	76	23
	6. Torreón	214	214	0
	7. Saltillo	22	21	1
	OPL	1272	1200	72
Estado de México	0. Local	72	72	0
	1. Jilotepec de Andrés Molina Enríquez	32	32	0
	2. Santa María Tultepec	34	34	0
	3. Atlacomulco de Fabela	39	39	0
	4. Nicolas Romero	8	8	0
	5. Teotihuacan de Arista	41	41	0
	6. Coacalco de Berriozábal	24	24	0
	7. Cuautitlán Izcalli	20	19	1
	8. Tultitlan de Mariano Escobedo	21	21	0
	9. San Felipe del Progreso	18	18	0
	10. Ecatepec de Morelos	30	30	0
	11. Ecatepec de Morelos	44	44	0
	12. Ixtapaluca	24	24	0
	13. Ecatepec de Morelos	51	51	0
14. Ciudad Adolfo López Mateos	48	48	0	

Entidad	Distrito	Total	Público en General	Grupos de personas en situación de vulnerabilidad
	15. Ciudad Adolfo López Mateos	15	15	0
	16. Ecatepec de Morelos	40	40	0
	17. Ecatepec de Morelos	52	52	0
	18. Huixquilucan de degollado	49	49	0
	19. Tlalnepantla de Baz	30	30	0
	20. Cd. Nezahualcóyotl	11	11	0
	21. Amecameca de Juárez	27	27	0
	22. Naucalpan de Juárez	14	14	0
	23. Lerma de Villada	133	133	0
	24. Naucalpan de Juárez	22	22	0
	25. Chimalhuacán	30	30	0
	26. Toluca de Lerdo	40	40	0
	27. Metepec	16	16	0
	28. Zumpango de Ocampo	51	51	0
	29. Cd. Nezahualcóyotl	45	45	0
	30. Chimalhuacán	68	67	1
	31. Cd. Nezahualcóyotl	34	34	0
	32. Valle de Chalco Solidaridad	55	55	0
	33. Chalco de Díaz Covarrubias	100	98	2
	34. Toluca de Lerdo	7	7	0
	35. Tenancingo de Degollado	20	20	0
	36. Tejupilco de Hidalgo	51	51	0
	37. Cuautitlán	143	143	0
	38. Texcoco de Mora	18	18	0
	39. Los Reyes Acaquilpan	33	33	0
	40. San Miguel Zinacantepec	60	60	0
	41. Ojo de Agua	57	57	0
	OPL	1133	1133	0

Fuente: Elaborado por la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

Proceso Electoral Local 2022-2023
Incidentes reportados por las y los observadores electorales, presentados en los informes

Tipo de incidente	Incidente
Ciudadanía	Propagandas de ambas candidatas, en específico pegotes enfrente de las casillas electorales sección 001, 002 y 003
Accesibilidad	En las secciones 001, 002 y 003 en la mayoría la votación inicio después de 8:30 y la última se abrió 9:15, en el caso de la casilla 002 contigua de la sección 002 fue que el RG de morena firmo todas las boletas
Capacitadores Asistentes Electorales Materiales Electorales	En ocasiones los vocales se portaron groseros y también permitieron toma de fotografías de los sucesos. Se necesita más espacio ya que en algún momento había mucha gente a la hora de trabajar
Materiales Electorales	Tanto en la Guía para el escrutinio y cómputo como en el acta de jornada electoral para Coahuila hubo un error porque en el casillero 2 "Instalación del módulo receptor de votación" indicaba que la instalación iniciaba a la " ____ PM" cuando debería decir " ____ AM"
Ciudadanía	Si bien las actividades previas a la jornada electoral se refieren en esta encuesta al simulacro y equipamiento del módulo receptor, desde mi perspectiva faltó mayor difusión de información entre los connacionales sobre que podían votar. Durante el viaje nos encontramos con muchas mexicanas y mexicanos que desconocían que había votaciones ese fin de semana. En ese sentido, creo puede profundizarse, mediante fórmulas creativas, la participación política de los mexicanos en el extranjero
Ciudadanía	Si bien las actividades previas a la jornada electoral se refieren en esta encuesta al simulacro y equipamiento del módulo receptor, desde mi perspectiva faltó mayor difusión entre los connacionales para que puedan votar. Durante el viaje nos encontramos con muchas mexicanas y mexicanos que desconocían que había votaciones ese fin de semana. En ese sentido, creo puede profundizarse, mediante fórmulas creativas, la participación política de los mexicanos en el extranjero Integración de paquetes para Mesa Directiva de Casilla
Materiales Electorales	Tanto en la Guía para el escrutinio y cómputo como en el acta de jornada electoral para Coahuila hubo un error porque en el casillero 2 "Instalación del módulo receptor de votación" pues indicaba que la instalación iniciaba a la " ____ PM" cuando debería decir " ____ AM"
Materiales Electorales	Luz eléctrica no había estaba muy oscuro, también no se pudo hacer uso de un salón, así igual hacía mucho frío y aire y con mosquitos.
Otros	El voto electrónico fue cancelado por un error en la configuración. Solución: OPLE recibió 103 mil boletas y realizó un operativo de conteo, sellado, agrupamiento y distribución de estas a las MDC correspondientes (74 casillas), los FMDC recibieron una capacitación intensiva para funcionamiento de casilla con voto físico.
Personal del INE	Personal de INE no se encontraba en las diferentes casillas que visite
Ciudadanía	Entrega de apoyo a la ciudadanía, compra del voto por parte del PR
Accesibilidad	La casilla contigua 1 de la sección 0864 abrió tarde por un conteo irregular de las boletas, apertura 8:40
Ciudadanía	Se detecto personas ajenas solicitando fotografías del voto, se dio parte a la CAE y se le apoyo para el retiro de los citados sección 0850
Accesibilidad	El día 04 de junio inicié mi recorrido en las casillas 2510 Básica y Contigua y en las casillas 2511 Básica, Contigua y Contigua 1 las cuales a las 08:15 no se habían podido instalar por qué no habían llegado los funcionarios de casilla a excepción de los presidentes, la persona encargada de dichas casillas en lugar de buscar solución y pedir a ciudadanos de la fila su apoyo, les estaba mandando mensajes a los funcionarios que según ella había capacitado pero nadie más se presentó sólo la fila

Capacitadores Asistentes Electorales	A las 8:30 me acerqué a las casillas 2516 básica y contigua y me encontré con que tampoco habían comenzado la votación por falta de un funcionario de casilla. Al mismo tiempo me abordaron observadoras de partidos políticos para decirme que una funcionaria de casilla (secretaria) les había hablado con groserías. Y que además no les mostraron el paquete electoral antes de abrirlo y tampoco habían pegado los carteles.
Ciudadanía	A las 8:40 am estuve en las casillas 2517 básica y contigua y en esas casillas estaba un representante de partido político (Morena) poniendo desorden y de manera muy grosera exigiendo que se firmaran todas las boletas de la votación y no se quedó quieto hasta que un representante de partido las firmó.
Ciudadanía	Casillas 2518 básica y contigua y casillas 2519 básica y contigua con ciudadanos tomados de la fila por qué los funcionarios de casilla no se presentaron, pero después todo funcionó en orden pues el CAE pudo resolver rápidamente el problema y buscar una rápida solución.
Ciudadanía	A las 9:45 am estuve en las casillas 2507 básica, contigua 1 y contigua 2 y me encontré que en la casilla contigua 1 me abordó una persona la cual me comentó que ya había asistido a su sección (2488) y que no aparecía en lista nominal así es que llegó a esta sección y sin encontrarla en lista nominal le dieron la boleta y se la llevó de esta sección sin que los funcionarios se dieran cuenta y después en la calle me la entregó a mí y yo la devolví a dicha sección y la ciudadana no pudo votar. A las 9:45 am estuve en las casillas 2506 básica, contigua 1 y 2 y estuvo todo en orden solamente en una de ellas estaba llevándose a cabo la votación sólo con 3 funcionarios de casilla, pero todo marchaba en orden. A las 10:00 am estuve en las casillas 2509 básica y contigua 1 y todo avanzaba en orden sólo que sólo participaron 3 funcionarios por casilla
Ciudadanía	A las 9:45 am estuve en las casillas 2506 básica, contigua 1 y 2 y estuvo todo en orden solamente en una de ellas estaba llevándose a cabo la votación sólo con 3 funcionarios de casilla, pero todo marchaba en orden.
Ciudadanía	A las 10:00 am estuve en las casillas 2509 básica y contigua 1 y todo avanzaba en orden sólo que sólo participaron 3 funcionarios por casilla.
Capacitadores Asistentes Electorales	Los funcionarios de casilla tuvieron retrasos de hasta una hora en armar la urna electrónica, los ciudadanos estaban molestos por el retraso. Al parecer no contaban con una buena capacitación o familiarización con armar la urna electrónica.
Capacitadores Asistentes Electorales	Desconocen algunas actividades y materiales para casos especiales
Ciudadanía	Si bien las actividades previas a la jornada electoral se refieren en esta encuesta al simulacro y equipamiento del módulo receptor, desde mi perspectiva faltó mayor difusión entre los connacionales para que puedan votar.
Materiales Electorales	Tanto en la Guía para el escrutinio y cómputo como en el acta de jornada electoral para Coahuila hubo un error porque en el casillero 2 "Instalación del módulo receptor de votación" pues indicaba que la instalación iniciaba a la "___ PM" cuando debería decir "AM"
Casillas	Las aperturas de las casillas comenzaron a las 8:45 a.m. y las personas ya se encontraban formadas ahí desde las 8 de la mañana y algunas no ejercieron su voto por lo tardío de la apertura de las casillas
Accesibilidad	La primera casilla no funcionó cambiaron a segunda y bloqueó de código QR funcionario tuvo que acercarse a la pantalla y pasarse del otro lado.
Casillas	Primera casilla supuestamente iniciada pero no funcionó. Tardaron 4:39min en arreglar la falla y mientras el ciudadano esperó sentado
casillas	Marcadores no se probaron con anticipación a abrir casilla y no funcionaban. Tardaron varios minutos en arreglarlo después de que se perforó tarjeta del primer ciudadano
Ciudadanía	Ciudadano de sexo masculino en sus 50's no lo dejaron votar por credencial expedida en México, no en consulado, y sin registro. Ciudadano no entiende por qué no puede votar si vive acá. Pidió que se mandara información y nunca se enteró. Presidenta lo levantó como incidencia
Ciudadanía	Ciudadano sexo masculino en sus 60's: no pudo votar no sabía que eran elecciones estatales (sólo sabía que eran elecciones) y se enojó cuando no lo dejaron votar por no corresponder a los Estados de la elección
Ciudadanía	Ciudadana en sus 50's tenía dos identificaciones una emitida por el consulado con dirección en el extranjero y otra con dirección de Coahuila. Mucha impotencia por no poder votar.
Ciudadanía	Ciudadana en sus 40's tramitó INE después del 10 de mayo en el consulado, por lo que no estaba en la lista nominal Desarrollo de la votación

Accesibilidad	La casilla 1081 no inició su jornada en tiempo porque no se presentaron los funcionarios designados como representantes de casilla y se tomaron algunos voluntarios. La casilla se armó e inició operaciones a las 08:34
Ciudadanía	Ciudadanía Ciudadana en sus 40's; credencial emitida en México no hizo registro, menciona que no sabía cómo hacerlo
Casillas	Impresión de código QR fallo con tercer ciudadano en la fila, fue un total de 10 min 10 segundos para arreglar el problema
Accesibilidad	La casilla 1081 no inició su jornada en tiempo porque no se presentaron los funcionarios designados como representantes de casilla y se tomaron algunos voluntarios. La casilla se armó e inició operaciones a las 08:34
Otros	Nunca pude descargar el Gafete de observador, ni la constancia que me acreditaba como tal. El archivo nunca estuvo disponible, lo intente diariamente y el día de la jornada. Por lo cual no pude realizar esta función debidamente.
Ciudadanía	Llegó un hombre aproximadamente a las 5:30 y empezó a gritar a los funcionarios que según él estaban cometiendo un delito al invalidar algunas actas, asunto que se propuso con los representantes de partidos para empezar a invalidar antes del cierre de casilla, esta persona también acusaba de que las casillas ya estaban cerradas y no era así, amenazó con hablar con personas para que cerraran la casilla.
Casillas	Casilla clandestina
Accesibilidad	Las ubicaciones que marcaba el INE y las fachadas no coincidían con la ubicación real, en la casilla 5415 incluso venía mal el nombre de la primaria en el sistema.
Accesibilidad	Los ciudadanos entorpecían la votación dirigían a las personas a casillas distintas porque no tenían bien ubicado en cuales iba cada apellido, esto en la sección 5415
Delitos Electorales	Había publicidad de ambas candidatas a 100 metros de las casillas ubicadas en las secciones 4141, 5415 y 2469
Delitos Electorales	En todas las casillas observadas algunos ciudadanos tomaban foto de su boleta dentro de la caja de votación.
Delitos Electorales	Varios ciudadanos después de ejercer su voto se dirigieron a un mismo domicilio, en donde se encontraba personal del ayuntamiento
Representantes de partidos políticos	Se presentó la situación con el RG del PRI, en el cual mantuvo dentro de las casillas a sus RC y suplentes. haciendo caso omiso a las autoridades del INE
Accesibilidad	Suplente de la mesa Directiva se encontraba afuera del estacionamiento con una lista nomina
Representantes de partidos políticos	Todo transcurría con normalidad hasta una camioneta se estaciono con logotipos del Morena solo pasando la avenida. Los representantes del partido político junto con en los del INE pidieron que movieran la unidad a lo que se negó. Alegando que la calle es libre. Y otras personas con playeras y banderas estuvieron cerca de las 2 casillas.
Casillas	Se realizó el cierre de la casilla a las 18:00 ya no había ciudadanía para votar. Se cerró el portón y se vació la urna frente a los representantes de partido político todo ocurrió con normalidad hasta que en el cuadernillo donde están las fotos de los ciudadanos no cuadro con los votos contados de las boletas electorales se realizó el conteo de nuevo del cuadernillo, pero si faltaron votos. Se realizó el conteo y se escribió lo que paso además que si hubo votos nulos.
Representantes de partidos políticos	Los del partido del PRI presentaron las incidencias antes comentadas y pedían la anulación de la casilla. El representante del INE dialogo con ellos para que no pasara.
Casillas	Se abrió casilla a las 9:48 AM por falta de funcionarios de casilla
Personal del INE	No son claros con las instrucciones para armar el paquete electoral y esto hace que haya pérdida de tiempo
Ciudadanía	Un ciudadano manifestó estar muy molesto porque la candidata de su preferencia sólo aparece en un recuadro. Las personas funcionarias de mesa le explicaron que se debía a su registro por coalición, sin embargo, él insistió en que no estaba conforme lo que provocó el resto de otras personas ciudadanas que iban a ejercer sus derechos.

Ciudadanía	Un hombre y una mujer tomando fotos y videos, preguntando a ciudadanos por quien votaron. Sección 5000
Personal del INE	Funcionario de casilla, del INE, hizo comentarios a favor de un partido con un grupo de ciudadanos. En mesa contigua dos.
Delitos Electorales	Casilla 4849 y 4851 propaganda partidista pegada puerta por puerta durante la mañana, lonas y espectaculares partidistas alrededor de estas casillas. Repartición de dineros dentro y fuera de casilla 4851.
Representantes de partidos políticos	Proporcionaban los nombres a una ciudadana y un ciudadano quienes llevaban un conteo y registro de los que ya votaron.
Personal del INE	Se hizo pasar por personal del INE con una identificación falsa (una copia a blanco y negro).
Ciudadanía	Sr. tomando foto dentro de la mampara, Sr tomando fotos a ciudadanos votantes.
Ciudadanía	A un ciudadano se le escaneo en dos ocasiones su credencial para votar.
Representantes de partidos políticos	Fui observador electoral en el consulado de Dallas. Ahí, un ciudadano increpó a representantes de partidos políticos (primero al del PRI y luego a la del PAN). El hecho consistió en manifestarle actos de corrupción a los gobiernos emanados de esos partidos (9:55 am) Pronto le pidieron se retirará a dicho ciudadano sin mayor trascendencia.
cómputos	Antes del inicio de las votaciones, el sistema no iniciaba dado a que debía liberarse el sistema electrónico desde México, ello generó cierto nerviosísimo, incluso implicó que se reuniera una fila larga de ciudadanos queriendo votar. Posteriormente todo inició con normalidad.
Otros	Alrededor de las 13:35 se fue el internet por lo que impidió el desarrollo de las votaciones. Esto por un espacio de 8 minutos.
Ciudadanía	A un ciudadano se le escaneo en dos ocasiones su credencial para votar.
Representantes de partidos políticos	Fui observador electoral en el consulado de Dallas. Ahí, un ciudadano increpó a representantes de partidos políticos (primero al del PRI y luego a la del PAN). El hecho consistió en manifestarle actos de corrupción a los gobiernos emanados de esos partidos (9:55 am) Pronto le pidieron se retirará a dicho ciudadano sin mayor trascendencia.
cómputos	Antes del inicio de las votaciones, el sistema no iniciaba dado a que debía liberarse el sistema electrónico desde México, ello generó cierto nerviosísimo, incluso implicó que se reuniera una fila larga de ciudadanos queriendo votar. Posteriormente todo inició con normalidad.
Otros	Alrededor de las 13:35 se fue el internet por lo que impidió el desarrollo de las votaciones. Esto por un espacio de 8 minutos.
Ciudadanía	Mucha ciudadanía pretendió votar, pero su credencial fue emitida en México y no en el extranjero por lo cual no pudieron emitir su sufragio.
Ciudadanía	A un ciudadano se le escaneo en dos ocasiones su credencial para votar.
Ciudadanía	Antes del inicio de las votaciones, el sistema no iniciaba dado a que debía liberarse el sistema electrónico desde México, ello generó cierto nerviosísimo, incluso implicó que se reuniera una fila larga de ciudadanos queriendo votar. Posteriormente todo inició con normalidad
Representantes de partidos políticos	Un ciudadano increpó a representantes de partidos políticos (primero al del PRI y luego a la del PAN). El hecho consistió en manifestarle actos de corrupción a los gobiernos emanados de esos partidos (9:55 am) Pronto le pidieron se retirará a dicho ciudadano sin mayor trascendencia.
Otros	Alrededor de las 13:35 se fue el internet por lo que impidió el desarrollo de las votaciones. Esto por un espacio de 8 minutos.
Materiales electorales	A las 10:30 horas de la mañana movemos casilla por motivo del aire fuerte, estaba tirando al piso la casilla, se movió a un lugar más seguro.
Accesibilidad	A las 11:00 horas, En casilla especial funcionario INE traslada casilla especial para ciudadano que no puede caminar en silla de ruedas. En orden.
Personal del INE	A las 12:20 horas pm, llegan compañeras observadoras electorales, del municipio de Ocoyoacac, en apoyo a municipio de Huixquilucan por el motivo de que les informaron de que no había observadores electorales insuficientes en Huixquilucan, son Marín Nadia y rocío Vilchis.
Casillas	Alas 12:30 horas llegan policías municipales y estatales, a votar a casilla especial, se les pide que dejen sus armas, de favor, nadie vota con su arma.

Accesibilidad	A las 17:00 horas se traslada casilla especial a ciudadano de la 3ra edad con poca movilidad en sus piernas.
Ciudadanía	Alas 17:50 horas, en la parte de afuera nos enteramos de que un señor traía a gente, en su camioneta para votar. Se le dijo que se retire por favor.
Ciudadanía	Alas 19:18 horas un señor con forma sospechosa dentro de la escuela donde se hizo la votación y casilla especial, dentro sin nada que ver, se le pide que se retire.
Asistencia Electoral	Funcionarios INE se retiran a las 18:45 horas, su área en orden, dejan cd a representante de partido, para que sepan número de votantes en casilla.
Representantes de partidos políticos	Representantes del PRI retrasaron la votación por 40 min en la casilla básica 862 alegando que no se les dejó firmar las boletas, aun cuando desde las 7:00 am de la mañana ya se habían acreditado y dado las instrucciones para realizar dicha actividad, esperaron al canto de casilla para protestar argumentando que se estaban limitando sus derechos, él representante y la suplente del PRI agredieron verbalmente a la capacitadora del INE señalando que "si tenía edad para coordinar la casilla".
Ciudadanía	Aproximadamente a las 9:00 a.m. en las casillas visitadas había gran cantidad de gente frente a las carpas, no había un orden y también observe a quienes creo eran funcionarios públicos ya que en la segunda vuelta no los vi, se escondieron cuando tome una foto
Personal del INE	En la sección 4710 y 4709 Siendo las 9:14 le comenté a los presidentes y representantes del INE que en base al artículo 313 de código electoral la marcación correspondía en el dedo izquierdo y la representante del INE comento que en según su capacitación no correspondía
Personal del INE	En la casilla 4710 se anularon 2 votos porque no apareció en la lista nominal
Capacitadores Asistentes Electorales	En la casilla 4710 contigua 1 a las 2:39 las integrantes de la mesa del INE no cotejaron en la lista nominal antes de entregar la boleta electoral y la ciudadana realizo su voto y cuando cotejaron en la lista nominal no era su sección y así tuvieron 2 caso iguales, y la representante del INE estuvo muy poco tiempo en casillas para que la asesorara.
Casillas	Todas las (tres) casillas instaladas en la Plaza de la Delegación de San Miguel Almaya abrieron entre las 8:15 y las 8:30 a.m., y ya había personas queriendo votar. (Personas que tenían que ir a trabajar). En las dos casillas contiguas, el 4o funcionario de casilla llegó entre las 8:30 y las 9:00 a.m.
Delitos Electorales	Se detectó acarreo de votantes por parte de operadores del PRI, para después llevarlos a comer a un puesto ambulante de comida cercano a la casilla.
FMDC	En la casilla contigua 2 instalada en la Plaza de la Delegación de San Miguel Almaya, el secretario era demasiado lento en encontrar a las personas en la lista nominal. Tan lento que los representantes de los partidos políticos eran los que le decían el número de votante. Esto hacía que la fila de votantes avanzara muy lentamente.
Otros	Varios Observadores Electorales intervenían en las decisiones de los FMDC en el momento del escrutinio y cómputo de los votos, olvidando que ellos debían ser observadores y, sobre todo, ser imparciales.
FMDC	El presidente de la casilla contigua 2 no sabía qué hacer en el momento del escrutinio y cómputo de la votación, no sabía cuáles eran los pasos para seguir en esta etapa del proceso electoral.
Casillas	Ciudad de Toluca, Distrito 34 Sección 5190, casillas: básica, contigua 01, contigua 02, contigua 03. Mucho retraso en inicio por falta instalaciones, la locación es un terreno baldío a pie de calle, se empieza la colocación de una lona. La instalación de las urnas, mesas y funcionarios de casilla transcurre con mucho retaso (iniciaron votación hasta 8:55 a.m.). Los votantes ya forman una larga fila que no avanza y la gente empieza a manifestar su inconformidad, exigiendo el inicio.
Materiales electorales	Ciudad de Toluca, Distrito 34 Sección 5170, casillas: básica, contigua 01, contigua 02, contigua 03. (Urnas electrónicas). Retraso en inicio por falta instalación eléctrica para los equipos de urna electrónica. Algunas personas son detectadas tratando de fotografiar su voto en la urna electrónica. Durante la jornada fue notorio que las personas adultas mayores no alcanzan a ver la pantalla, por lo que tiene dudas sobre la certeza en la emisión de su voto (y les toma demasiado tiempo

Capacitadores Asistentes Electorales	Casilla Sección 2470: Dos mesas enteras de funcionarios no se presentaron a sus labores, él CAE tuvo que seleccionar a voluntarios de la fila para continuar con la jornada.
Accesibilidad	Casilla sección 2470: La apertura de la casilla fue hasta las 8:40 am. Según palabras de los propios funcionarios se debió al poco tiempo para la instalación y a su nulo o poco conocimiento para instalar los materiales correspondientes (mamparas), pocos funcionarios recibieron una capacitación suficiente.
Accesibilidad	Casilla sección 2470: En los momentos de alta afluencia, las filas para las respectivas mesas eran muy confusas para los ciudadanos., sería recomendable establecerlas bien con material visual para generar una mejor logística.
Ciudadanía	Casilla sección 2470: Varios ciudadanos olvidaron sus credenciales del INE en la casilla.
Materiales electorales	Casilla Sección 2470: Los ciudadanos no sabían cómo llenar de manera correcta la boleta electoral.
Representantes de partidos políticos	Casilla Sección 2470: La formalidad por parte de los representantes de los partidos políticos dejo mucho que desear, sería recomendable establecer un protocolo más riguroso para ellos.
Representantes de partidos políticos	Consejo Distrital 27: La totalidad de los representantes de los partidos políticos no se hicieron presentes durante la lectura de los resultados. Notificar a los partidos por sus ausencias.
Ciudadanía	Personas que acudían a emitir su sufragio llevaban una copia de su credencial para votar, para posteriormente pasarla a dejar a la casa del delegado municipal.
Ciudadanía	Simpatizantes de diversos partidos políticos se encontraban custodiando la casilla sin ningún nombramiento oficial de la autoridad electoral.
Ciudadanía	Acarreo de personas a las casillas, para posteriormente tomarles una fotografía afuera de las casillas.
FMDC	Proceso lento para verificar si se encontraban en la lista nominal de manera digital, lo que género que la ciudadanía pasara mucho tiempo bajo el sol para poder emitir su sufragio.
Representantes de partidos políticos	Las diferentes representaciones no acudieron al cómputo final de los resultados electorales a la junta distrital.
Casillas	Se tardaron en instalar, por estar esperando que estuvieran presentes los funcionarios de casilla, ya que en varias casillas estaban los suplentes, pero no lo titulares, y estuvieron esperando a que los titulares llegaran, por lo tanto, la instalación de casillas se demoró casi una hora, poco antes de las 9 am empezaron a abrir las casillas, y al abrir había fila de ciudadanos esperando votar. Se notó mayor preparación en algunos funcionarios, quizá los que asistieron al simulacro.
Delitos Electorales	En la sección 4632 en la casilla básica, entro una persona de sexo femenino a realizar su voto, al entregarle la boleta, salió apresurada de la casilla a entregar unas pertenencias a otra señora, al regresar se dirigió a la mampara realizo su voto y al ingresarlo a la urna varios funcionarios de casilla se dieron cuenta que era demasiado grueso, en el escrutinio y cómputo de la votación nos dimos cuenta de que había un voto de más, por lo que no coincidía con el número de votantes.
Personal del INE	No conocían sus funciones y las actividades que tenían que llevar a cabo
Ciudadanía	La ciudadanía portaba al interior de las casillas propaganda de partidos políticos, particularmente de los siguientes partidos: -Morena -Partido Verde Ecologista de México
Casillas	Las casillas no se instalaron el horario previsto (8:00 horas)
casillas	8:17 Inician abrir material electoral. 8:20 Arman casillas por lo que no quedan armadas correctamente ya que durante la jornada electoral estas son derrumbadas a causa del aire. 8:41 Realizan cuenta de boletas hasta por dos ocasiones ya que el primer conteo no coincide
Ciudadanía	Inicio de la votación 9:10 los ciudadanos se encuentran molestos y algunos se retiran del lugar, refieren que ya es tarde.
Ciudadanía	La población al momento de realizar su voto saca foto a su boleta antes de depositar a la urna.
Capacitadores Asistentes Electorales	No existe organización durante al inicio de la jornada e incluso hay ocasiones en las que se quedan dos personas juntas en una misma casilla estas sin presencia de alguna discapacidad.

Capacitadores Asistentes Electorales	Los representantes de casilla buscan primero al ciudadano por su nombre le dan la boleta electoral, este se dirige a la casilla a marcar su voto y en el momento cuando deposita su voto a la urna es cuando le solicitan su INE.
Accesibilidad	No se cumple con las medidas de seguridad de protección por el covid-19, no hay una sana distancia entre un votante y otro.
Otros	En las casillas 5280 básica, 5280 contigua 1 a la casilla 5280 contigua 8, hubo retraso en la instalación de estas es decir ninguna casilla abrió a las 8:00 am., lo que causo mucha molestia en las personas que acudieron puntualmente a votar. aunado a lo anterior la forma en que se instalaron no fue la mejor forma ya que al estar todas concentradas en un solo espacio causaba confusión aún más para las personas adultas y con discapacidad motriz.
Casillas	Dos urnas electrónicas fallaron y ralentizó el proceso electoral
Capacitadores Asistentes Electorales	En la casilla 784 Básica la Capacitadora Asistente Electoral indicó a una persona representante de Partido Político que él no podría votar en esa casilla ya que su credencial de elector no correspondía a esa sección.
Materiales Electorales	Observé que el suaje de las costillas de las boletas electorales no permitía el fácil desprendimiento de las boletas y el Secretario de la MDC tardaba mucho tiempo en entregarlas.
Accesibilidad	Tuvimos que apoyar al 2do Escrutador a mover unas macetas grandes que obstaculizaban el paso de la ciudadanía a la MDC.
Accesibilidad	Áreas con difícil acceso a personas con discapacidad (bastones, sillas de rueda"
Capacitadores Asistentes Electorales	La CAE no permitió votar al representante del Partido Acción Nacional argumentando que su credencial para votar no pertenecía al distrito electoral, no obstante, la persona representante se encontraba acreditado en la casilla básica perteneciente a la sección electoral 0784
FMDC	Una de las situaciones que, desde el punto de vista del que suscribe, alentó el ejercicio del voto, fue que las boletas electorales no contaban con una perforación adecuada en la costilla del bloc de boletas, lo que dificultó su desprendimiento. En este sentido, para efectos de documentar esta circunstancia, se cronometró el tiempo desde que dio inicio la votación y hasta que la primera persona recibió sus boletas, obteniéndose un tiempo de nueve minutos aproximadamente.
FMDC	En la casilla 0762 básica se observó que las personas funcionarias colocaron las urnas electorales y porta urnas encima de una mesa, lo que a simple vista dificultaba la introducción de boletas. Asimismo, se advirtió que el Secretario de esta casilla desprendía las boletas desde el engomado, es decir, fueron entregadas con el talón desprendible
Casillas	Casillas instaladas después de la hora indicada. Los funcionarios de Casilla tuvieron muchas dudas en el llenado de actas, no tenían bien clara su autoridad dentro de la casilla.
Seguridad	Como cualquier jornada electoral, siempre hay una guerra de poderes por partes de las autoridades gobernantes, con falsas denuncias detuvieron a una señora que "supuestamente" estaba dando dinero a cambio de votos lo cual al final no fue cierto, de ahí en más, fue una jornada electoral normal y tranquila
Otros	En la sección 1793 B, C1, C2, C3 la votación empezó hasta las 8:40 AM porque no se presentaron los funcionarios de casilla a tiempo.
Accesibilidad	Las casillas se abrieron tarde y tenía a la gente esperando por bastante tiempo.
Representantes de Partidos Políticos	El ciudadano representante del PRI se presentaba en todas las casillas acercándose a los votantes.
Ciudadanía	Se presentó la C. Rosa Neri, militante del PRI, en el centro de votación, encerrándose en el baño con 4 votantes. considerando que el día anterior, se le vio entregando despensa en la localidad de san Sebastián buenos aires.
Casillas	Secciones 001, 002 y 003, todas iniciaron a destiempo abriendo en promedio 8:40 y la mas tarde 9:15am los de la mesa referían que tenían indicaciones de empezar armar hasta las 8 am
Ciudadanía	Pegotes en los carros de ambas candidatas; pero me llamo la atención específicamente en la sección 003 afuera de casilla justo enfrente de ella se encontraba una camioneta de carga roja con un pegote de morena quien estuvo de las 8 am hasta 12pm pues a esa hora salieron a quitar el pegote, pero la camioneta siguió estacionada hasta las 6:15pm

Representantes de Partidos Políticos	De la sección 001, como la casilla se localiza en presidencia y da oportunidad a que toda la ciudadanía viera la elección enfrente a 5 a 10 metros en el árbol se localizaba RG del partido morena que iban y venían de las casillas y una persona de sexo masculino se acercaba a tomar fotografías o ver que hacia la gente que pasaba y si veía personas de otro partido las seguía para escuchar conversación
Casillas	Se observo que al ser las 18:03 horas en la casilla C2 de la sección 0855 ya estaban guardando las boletas no utilizadas en el sobre respectivo, lo cual se me hizo bastante sospechoso. Al observar el conteo el presidente de casilla me amedrento junto con el Representante del INE que los estaba presionando cuando los que preguntaban por las horas eran los responsables de las instalaciones del inmueble. Me amenazo que no quería verme, el dato es que hicieron el computo con las cortinas cerradas
Accesibilidad	Durante el proceso de instalación y apertura de casilla el acceso al lugar se vio severamente afectado debido a un evento deportivo el cual se realizó de manera simultánea al proceso de apertura lo cual dificulto que la gente accediera a las casillas
Casillas	El presidente de casilla se acercaba a la gente para indicarles como marcar la boleta, él mismo entintar y no permitía que los demás integrantes de la mesa participaran en el proceso, a lo cual la gente le pidió que se apegara a sus funciones, misma acción el presidente del INE le pidió lo mismo de lo contrario sería retirado de la mesa y sustituido de sus funciones
Casillas	Se localizó a una persona la cual estaba entregando dinero a cambio del voto, dicha persona fue increpada por la ciudadanía del porqué de su acción y fue invitada a retirarse del lugar, la cual reacciono de manera agresiva
Casillas	Los RC querían sacar a la RG de morena decían que no tenía por qué estar ahí, a lo que argumento que si podía porque tenía su nombramiento. después de una discusión se acordó que esperarían al representante del INE, el cual comento que si podía estar presente y comenzó el conteo de votos
casillas	En la casilla S.1 ubicada en la Preparatoria Oficial Núm. 11 de Cuautitlán Izcalli, se cerró el proceso a las 16:37 debido a que había menos boletas que votantes, lo cual desató quejas e inconformidades, así como suspicacias de los votantes que acudían a esa hora. Los funcionarios del INE sólo se limitaron a mandarlos a buscar y votar a una casilla especial.
Casillas	La instalación de las casillas tuvo una serie de problemas relacionados a la falta de acuerdo entre los integrantes de la Mesa Directiva de Casilla sobre el acomodo de las casillas de votación o mamparas. Lo anterior, provocó que la votación comenzara a las 9:30 de la mañana, una hora y media después de la hora establecida, siendo está a las 8:00 a.m. Este retardo en el inicio de la votación causó descontento entre los ciudadanos que llevaban poco más de una hora formados fuera de la casilla.
Ciudadanía	Ciudadano se equivoca al depositar su voto, lo deposito en otra urna
Ciudadanía	Al iniciar la votación, ya había personas formadas, una persona que estaba en la puerta, que después vi que era presidenta de casilla básica, no permitía el paso, argumentando que todavía no estaban instaladas las casillas, cuando en realidad ya estaban instaladas, permitiendo pasar a personas que llevaban gentes a votar, las cuales permanecieron toda la jornada electoral, hasta que se publicaron los resultados.
Representantes de Partidos Políticos	Hubo un conato de problema por el representante del PRI que insistió en llevarse la lista de votantes, la Presidenta de la mesa le pidió que le firmara una carta responsiva, misma que no vi.
Casillas	La apertura de la casilla fue tardía ya que a las 8:29 am abrieron las casillas. En las primeras dos horas de la Jornada, las personas votaban sin cortinas para tapar su voto en las casillas C2, C3, C5, C9 Y C10. A pesar de dar apertura a las votaciones, algunos representantes de partidos se encontraban frente a las mesas haciendo su registro. Alrededor de las 9:00 am se encontraba un vendedor de globos dentro del lugar.
Casillas	La apertura de casillas fue tardía ya que la gente comenzaba a formarse desde las 7:30, habiendo aproximadamente 20 personas ya en el recinto, el día domingo 4 de junio del 2023, me presente con los presidentes de casilla y me identifique con cada una de las nueve casillas a observar con mi respectivo gafete de acreditación.

Casillas	Siendo las 9:05 se empieza con la apertura de las votaciones en las nueve casillas, la gente se encontraba molesta ya que había un aproximado de 200 personas formadas para emitir su voto, lo cual causo molestia por esperar 1:05 horas en ingresar, por otra parte, observe que había poca organización ya que la gente no sabía dónde formarse, ya que las casillas se instalaron dentro de 3 aulas y tardaron en colocar de que apellido a que apellido votarían en cada una de ellas.
Casillas	Aproximadamente a las 9:28 am los representantes del partido de Morena, obstruida en el ingreso en las puertas de las aulas, lo cual causo molestia y optaron los presidentes de las casillas en sacarlos al pasillo de cada salón para permitir que desde ahí tuvieran visión correcta y libre entrada.
Casillas	A las 10:00 am voto un señor encapuchado.
Casillas	Las casillas E1C4, cerro 18:05 ya que entro una persona con discapacidad.
ciudadanía	Una boleta de la casilla básica fue depositada en la casilla adjunta
Materiales Electorales	A las 8:28 aprox. Una boleta de la casilla básica, por equivocación fue depositada en la urna de la casilla adjunta, al entregarla al votante antes de verificar su nombre en la lista nominal
Representantes de Partidos Políticos	Acercamiento recurrente de una observadora de Morena al representante de su partido, el incidente fue controlado por la autoridad electoral cada vez que se presentaba.
Representantes de Partidos Políticos	Se presentó un voto anulado y reclamado a favor del partido de Morena por unos de sus representantes, los funcionarios de casilla acordaron dejarlo como nulo.
Casillas	Por la demora de la entrega de material electoral a los representantes de las mesas directivas, tardaron en instalar las casillas electorales.
Cómputos	En la sección 2254 se instalaron dos casillas, una básica y una contigua; durante el desarrollo de la votación, una persona que debía introducir su boleta en la urna de la casilla básica se equivocó e introdujo su boleta en la urna de la casilla contigua. Lo anterior derivó en que, al momento de hacer el conteo de votos, estos no coincidieran con el número de votantes, por lo que, para compensar esta situación se "pasó" un voto elegido al azar de la urna de la casilla contigua a la básica.
Casillas	Se suspendió temporalmente la recepción de votos al fallar la impresora adjunta a la urna electrónica del INE
Ciudadanía	Casilla especial ubicada en la explanada municipal llegó a votar gente que previamente se había bajado de autobuses con la rotulación de Toluca centro
Ciudadanía	en la casilla 0980 un encuestador se acercó demasiado a las casillas a querer encuestar a los votantes. Un oficial de Seguridad Pública Estatal acudió al lugar y controló la situación por lo que no pasó a mayores.
Casillas	La casilla 0977 apertura a las 08:54 a.m., el retraso se debió a que no llegaron los funcionarios de casilla y se tuvo que escoger de la fila a uno y a los suplentes.
Materiales electorales	La casilla 2118 Contigua 3 apertura a las 09:15 a.m., la urna es electrónica. Dos perros se metieron a las instalaciones y la tiraron, por lo que el retraso se debió a que la urna no funcionaba hasta que la reiniciaron y así poder iniciar la votación.
Casillas	en la casilla 0974 contigua 3 una persona ingresó un billete de 100 pesos a la urna con todo y su boleta.
Casillas	en la casilla 0974 contigua 2 NO apareció un votante en la lista a pesar de estar vigente su INE.
Representantes de Partidos políticos	en la casilla 2118 Básica se dejó votar a un representante de partido político (PRD) y no le tocaba en esa casilla.
Casillas	La casilla se instaló media hora después de lo establecido.
Casillas	Se instaló la casilla media hora después de la hora establecida.
Casillas	Se instalaron niñas casillas media hora después de la hora establecida.
Representantes de Partidos Políticos	ningún representante de partido regreso las listas nominales de la sección 5252

Delitos Electorales	En la casilla de la sección 1143 tuvimos una incidencia de compra de votos a fuera del centro de la votación, solicitamos a las autoridades el retiro de las personas quienes estaban pagando el voto y se retiraron, el funcionario de casilla no quiso levantar la incidencia.
Personal del INE	el personal del INE intento sacarme de la casilla argumentando que ya no podía estar ahí porque ya iba a empezar el conteo de votos,
Otros	Algunas personas del partido político querían vandalizar las casillas cerca de las 6 de la tarde
Casillas	Los funcionarios de casilla no se presentaron a la apertura de las casillas por lo que los suplentes tomaron el lugar para poder instalar la mesa.
Representantes de partidos políticos	Estuvieron más personas de las permitidas como representante de partido
Ciudadanía	Un ciudadano que emitió su voto no quiso que se le marcara el dedo con la tinta indeleble e insulto a los funcionarios de casilla y se retiro
Ciudadanía	Un ciudadano se acercó a una representante de casilla para platicar por más de 15 minutos, hasta que el presidente de la casilla le pidió que se retirara
Representante de partidos políticos	Una representante del partido PRI no acepto el resultado de las casillas y me ataco verbalmente.
Accesibilidad	En una de las casillas de la sección 2470 se retrasó mucho la apertura de una casilla porque no se conseguía a un voluntario.
Accesibilidad	Sección 2228 La representante del IEEM no abrió el lugar pronto, sin dar explicaciones. Lo que retrasó las votaciones más de una hora
Materiales Electorales	En las secciones con más de tres casillas, tener una identificación para la cola de entrada al lugar y otra para la mesa de votación. Al menos incluir algunas hojas en blanco en la papelería para que se puedan elaborar si es necesario.
Personal del INE	Sección 2228 La representación del IEEM cerró el lugar y las casillas a las 5:30 sin dar explicaciones. Muchas personas se quedaron sin
Representantes de PP	Sección 2228 Había personas de Morena recogiendo credenciales del INE, se tuvo que llamar a la policía para que dejaran de hacerlo.
Materiales Electorales	En las casillas especiales se terminan las boletas antes de las 6 pm, deberían poner más boletas.
Materiales Electorales	Que haya suficientes sillas para los representantes de partido.
FMDC	Varias casillas retrasaron su apertura por falta de funcionarios, sobre todo escrutadores, sugiero se nombren más escrutadores sustitutos generales que puedan apoyar en diferentes secciones si es necesario
Supervisores electorales	No hay suficientes observadores electorales. Se debería fomentar más la participación ciudadana dando a conocer las bondades de la observación como: - Se puede observar todo el proceso y hacer denuncias fácilmente. - Tendrás autorización para estar en las casillas el tiempo que desees y preguntar lo que se te ocurra. - Las actividades que realizas como observador son opcionales y flexibles, no tienes ninguna obligación formal.
Cómputos	En esta elección los resultados fueron confusos, debido a que el cómputo se hacía por partido y por combinaciones. Deberían haber puesto el resultado total para cada una de las DOS candidatas.
Accesibilidad	Las ubicaciones que marcadas por el INE no coincidían con los lugares donde estaban establecidas las casillas, se supone era adentro de la instalación de la escuela y fue en la parte de atrás en la sección 4141.
Ciudadanía	Había ciudadanos que ya habían votado, sin embargo, no se retiraban y recibían gente para que fueran a votar, otros graban y hablaban por teléfono comentando que "su gente" ya fue a votar.
Delitos Electorales	Había propaganda de campaña de ambas candidatas a 100 metros de las casillas ubicadas en las secciones 4141, 5415 y 2469
Casillas	Sellaron a personas de la lista nominal, que no estaban, al final para que les cuadraran las cuentas de las boletas. Además, los Representantes de Partido manipularon de material electoral.

Capacitadores Asistentes Electorales	No estaban bien capacitados los Integrantes de las Mesas Directivas de casilla, no sabían que hacer en la mayor parte de la Jornada Electoral, de ahí surgieron las incidencias al final.
Casillas	No sabían que votos eran válidos y cuales no, se cometieron muchos errores porque no estaban utilizando las mantas que se proporcionaron en los paquetes electorales
Casillas	Hubo 3 casillas incompletas, por lo cual, no se podían dar apertura las casillas, al final tardo en completarse porque la ciudadanía no quería participar. Las casillas abrieron 08:30 y otra hasta las 09:00
Casillas	Hubo 3 casillas incompletas, por lo cual, no se podían dar apertura las casillas, al final tardo en completarse porque la ciudadanía no quería participar. Las casillas abrieron 08:30 y otra hasta las 09:00
Ciudadanía	Un ciudadano dejo la boleta en la mesa y se retiró, con el aire, se fue volando y otra persona tomo esa boleta y la ingreso a la urna.
Representantes de PP	Un ciudadano dejo la boleta en la mesa y se retiró, con el aire, se fue volando y otra persona tomo esa boleta y la ingreso a la urna.
Ciudadanía	En la Sección 042 se equivocaron 2 ciudadanos y depositaron en urna equivocada su voto. De Contigua 1 a contigua 2 y de Contigua 2 a Básica. La Supervisora Electoral indicó que se registraran las incidencias
Ciudadanía	En la Contigua 1 se perdió una boleta probablemente se la robó un ciudadano.
Representantes de PP	En la Contigua 2 el Representante de MORENA quería que se hicieran válidos 3 votos nulos, pero no tenía razón.
Supervisores electorales	La Supervisora Electoral dijo que como Observador Electoral no puedo opinar en la resolución de los incidentes y por eso un Representante de Partido también me lo señaló. Así mismo. Veo que no somos tomados en cuenta para nada por parte del INE y nuestra labor se reduce a un voluntariado sin mucho peso ni relevancia
Cómputos	En la Básica no le entregaron copian del Acta de Cómputo Final a la Representante del PAN.
Accesibilidad	En la Sección 41 abrieron tarde las casillas Básica y Contiguas
Casillas	Sección 1532 retraso en la instalación de las casillas.
Casillas	Sección 1532; hora 8:15 y 13:53: un grupo de personas, vecinos de la comunidad, llevando a los votantes desde muy temprano a la sede. algunos haciendo proselitismo dentro de las filas de votantes. Sección 1531; hora 8:40 y 13:32 Sin novedad 1533 Sin novedad. Ambiente de tranquilidad. Coincidencia con la visita de un representante del INE. Sección 1924 hora 10:30 y 15:14 Ambiente de calma. Sección 1905 hora 10:45 y 14:08 Sin novedad. Sección 1904; hora 14:27; Ambiente de tranquilidad.
Casillas	Varias casillas no se instalaron en tiempo y forma y en varias no llegaron los propietarios y suplentes.
Representantes de PP	Los representantes del PRI llevaban listas con los folios de la lista nominal y en varias ocasiones se les observo cuando el secretario de la casilla nombraba el nombre de la persona votante, los representantes del PRI tachaban en sus listas el nombre.
Materiales Electorales	Los representantes del partido no entregaron las listas nominales
Otros	solo la RG de morena Erika González Vázquez casilla 002 contigua sección 001 demoro el conteo porque decía que yo como observadora no podía estar, pero después de unas llamadas y que la presidenta de la mesa llamara a su coordinador del INE y autorizada continuo el computo de manera normal
Otros	No se pudo contar con el voto de mexicanos residentes en el extranjero que no solicitaron su credencial emitida en el extranjero por tener la expedida en México. Ello no debería ser impedimento dado que el INE tiene el monopolio del registro nacional de electores y puede crear mecanismos que eviten el doble voto.
Otros	No se pudo contar con el voto de mexicanos residentes en el extranjero que no solicitaron su credencial emitida en el extranjero por tener la expedida en México. Ello no debería ser impedimento dado que el INE tiene el monopolio del registro nacional de electores y puede crear mecanismos que eviten el doble voto.

Otros	Aire fuerte, sin luz, mesas con poco espacio para poder Aser un conteo razonable, más confianza entre compañeros.
Otros	VPPP: Algunas boletas electorales no estaban en los sobres correspondientes.
Otros	No se pudo contar con el voto de mexicanos residentes en el extranjero que no solicitaron su credencial emitida en el extranjero por tener la expedida en México. Ello no debería ser impedimento dado que el INE tiene el monopolio del registro nacional de electores y puede crear mecanismos que eviten el doble voto.
Otros	En orden, todos en el área con sus resultados.

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

ANEXO 4

Proceso Electoral Local 2022-2023 Propuestas realizadas por las y los observadores electorales, presentados en los informes

No.	Propuesta
1	<p>Áreas de oportunidad</p> <p>El sistema no es muy intuitivo (persona joven) no aparece luego tienes que dar varios clics. Previsualizas y luego tienes que buscar y hacer hacia abajo la pantalla para poder dar clic.</p> <p>Regular el proceso porque no le parece claro, no entendía mucho. Se enteró por Llamada del INE, pero si votaría de la misma manera.</p> <p>No le parece una forma segura, hay poca información de cómo funciona, pero prefiere votar a no votar.</p>
2	<p>Considero útil y ágil que la recepción de los paquetes electorales en los comités municipales y distritales se utilice el recibo electrónico.</p>
3	<p>Revisar el protocolo para ubicación de casillas, fue posible observar varias casillas que no eran accesibles para personas con discapacidad, ni se aprovechaban sombras naturales.</p> <p>Hacer gestiones para que los domicilios donde se instalan las casillas faciliten sus baños (no contratar baños portátiles). Reforzar el protocolo para que en la casilla se revise que los dedos pulgares estén marcados. Lograr una mayor promoción de las diferentes modalidades de votación anticipada.</p>
4	<p>Al llenar el tipo de casilla, la instrucción bajo el espacio es "escriba el número", sin embargo, se suele colocar C1 en la información en lugar de 01. Además, al contar con dos espacios donde se advierte la palabra contigua (básica, contigua, extraordinaria, contigua) se suele colocar la información de contigua en cualquiera de los dos.</p>
5	<p>Organizar con tiempo la jornada electoral pues hubo demasiada desorganización y había gente molesta que no ejerció su voto.</p>
6	<p>Tener en tiempo y forma los materiales necesarios para poder realizar la función de observador. Gafete y constancia.</p>
7	<p>Considero deben existir al menos dos participantes convocados como suplentes para fungir como funcionarios de casilla, para tener participación en caso de no presentarse los titulares.</p>
8	<p>Realizar una mayor capacitación a funcionarios de casilla para la atención de personas adultos mayores y personas con discapacidad, ya que por momentos se dejaba a expensas del votante el formarse y saber cómo y donde tenía que realizar su voto. Me toco presenciar la asistencia de un joven con autismo donde el papa preguntaba si podía acompañarlo y fue hasta que llego con el presidente de casilla cuando se le explica que tenía que hacer.</p>
9	<p>Seguridad para el observador y mejores capacitaciones para los encargados de las mesas, implementando cámaras de seguridad en donde ocurra la jornada para presentar de forma concreta las incidencias que ocurran en su momento</p>
10	<p>Que haya personas en la entrada de las casillas que se encarguen de decir a los votantes en que casilla le corresponde votar, porque llegaron personas que no sabían y no entendían cómo buscar su casilla.</p>
11	<p>Que manden mobiliario para los ciudadanos encargados de casilla. Que abran baños para ambos géneros.</p>
12	<p>Las casillas fueron instaladas en lonas sin inconvenientes, pero en caso de lluvia fuerte habría generado muchos problemas porque no había zona cercana en la cual resguardarse.</p>
13	<p>En la Sección 5177 se utilizó la urna electrónica modelo INE 7.0, la cual tuvo gran aceptación entre la ciudadanía. No obstante, a los adultos mayores se les dificulta su uso, a pesar de que había material informativo y recibieron orientación de los funcionarios de Mesa Directiva de Casilla, considero que es necesario desarrollar materiales más adecuados dirigidos a este sector de la población, que les facilite su uso pues en muchos casos no saben leer ni escribir o tienen dificultad para ver.</p>

14	Mayor capacitación en los funcionarios de casilla, desde la colocación de las mesas, las mamparas y la organización de la fila de votantes hacia las mesas receptoras. En caso de la utilidad de urnas electrónicas utilizar pequeñas mamparas para dar mayor certeza a la secrecía del voto; asimismo respecto a la Votación de Personas en Prisión Preventiva, aumentar la comunicación entre Instituto Electoral y Centros Penitenciarios, mayor capacitación a funcionarios de casilla en los centros e internos
15	Mayor capacitación a las personas que integraran las mesas de escrutinio y cómputo para dar mayor certeza a la jornada y a la votación
16	Poner dos turnos de funcionarios de casilla. Para que cada turno esté 8 horas que sean de 7 a 15 y de 14 a 22. Para tener un tiempo de traslape para la entrega de las actividades. Que el horario para los representantes de partido sea flexible.
17	En las casillas especiales, se sugiere que, en las actividades de promoción del voto y difusión de centros de votación, se haga especial énfasis en que éstas se encuentran pensadas para electores en tránsito y que ofrecen un número limitado de boletas, por lo que no todas las personas que asistan podrán ejercer su derecho si estas se agotan.
18	Considero que deben realizarse informes del voto presencial de las personas residentes en el extranjero. Aunque en el Instituto Electoral del Estado de México es quien dio seguimiento a la jornada electoral, y los informes realizados; es importante que en el lugar donde se realiza la apertura y conteo de voto con representaciones exista algún tipo de seguimiento o informe de la votación presencial.
19	Se requiere mejor capacitación de las Mesas Directivas de Casilla, muchos no sabían que y como tenían que hacer las cosas. Además, es preocupante que quienes aceptan la responsabilidad de estar en casilla no asistan al proceso, debe existir un tipo de mecanismo que permita alguna clase de sanción si lo aceptas y no asistes. La Jornada se entorpece.
20	Revisar que las fachadas y direcciones coincidan perfectamente con las casillas.
21	Que haya una mejor coordinación por parte de los ciudadanos que son parte de las mesas y el personal del INE. Hacer respetar la regla de solo pasar una persona a votar y retirarse una vez ejercido su voto.
22	Que se les explique con antelación el uso de las urnas electrónicas previo al día de la jornada electoral.
23	Reforzar la capacitación a la mesa directiva del INE.
24	Mejor capacitación con respecto al rol de las personas observadoras para los funcionarios de casilla y representantes de partido.
25	Que los observadores electorales, tengan claro en el momento en el que están sucediendo las cosas, a quien o con quien comunicarse toda vez que el delito se está cometiendo infraganti y así no permitir que durante toda la jornada electoral se continúe con esa falta.
26	Considerar la eficiencia del personal que realizará la etapa de cómputos en el distrito, es decir al capturista y digitalizador, dado que se presentaron algunas incongruencias al momento de capturar los votos que le pertenecían al partido o coalición.
27	Que haya personal del INE en cada una de las casillas.
28	Que los observadores Electorales tengamos más peso y relevancia siendo parte del equipo del INE porque se nos ve como intrusos.
29	En las casillas de la sección 6187 el acceso para las personas de la tercera edad y discapacitadas era difícil, se debería tomar en cuenta esto.
30	Reforzar la capacitación a los representantes políticos, ya que en más de una ocasión trataron de realizar acciones indebidas durante la jornada.
31	Se sugiere considerar como parte de la capacitación, que las y los funcionarios de las mesas directivas de casilla conozcan la función de las personas observadoras, en atención a que la presencia de éstas, aun cuando se identifiquen, genera inquietudes entre dichas personas; incluso se presta a que pudieran generar algún inconveniente, pues en el particular, incluso realizaron preguntas a personas observadoras, pues creyeron que es personal del Instituto Nacional Electoral que acude para apoyo.

32	Mantener espacios de acuerdo con la normativa para llevar a cabo el desarrollo de cómputos y recuento en condiciones óptimas. Tener mayor control sobre ingreso y facultades de las personas acreditadas como representantes de partidos políticos, a efecto de mantener el orden de las actividades. De igual manera, informar sobre las funciones y actividades, así como personas acreditadas como observadoras electorales. Finalmente, unificar criterios sobre la obtención de imágenes de las actividades.
33	El programa piloto de voto presencial en el extranjero fue un gran acierto. Sin embargo, es necesaria una mayor difusión y una explicación más detallada de cómo se llevará a cabo el proceso. Muchos electores asumieron que podrían ejercer su voto en papel, tal y como lo hubieran hecho en México si se hubieran presentado a votar en una casilla especial y no en la que les corresponde.
34	Que haya más capacitación para los funcionarios de casilla, y el horario de llegada a la casilla sea más temprano para que estén a tiempo de apertura de esta.
35	Mejorar la seguridad, tener un número de emergencia ante la compra de votos.
36	Dejar que los Observadores den más seguido apoyo.
37	La casilla era una continua pero el espacio estaba muy reducido tanto para los votantes entraran y los representantes de partidos políticos el lugar no se prestaba para tener dos urnas. además, que el lugar no contaba con energía eléctrica.
38	Mejorar la capacitación y quizá afectó el cambio de sede de la casilla
39	Alimentos para observador
40	Fortalecer los controles de información que se difunde por parte de partidos políticos a la ciudadanía con el fin de evitar estos contratiempos que ocurren en la jornada debido a la desinformación.
41	Que los del INE sean más conscientes con el personal y las personas que estamos formando parte de un equipo.
42	Que los del INE sean más empáticos con las personas y nos den un trato digno.
43	Que no hubiera tanta corrupción. Los mismo del INE que estuvieron en mesa atentaron contra mis derechos.
44	Personal del INE, ni una botella de agua me compartieron. Solo entre ellos.
45	Faltó mayor difusión entre mexicanos para que voten. Se sugiere: 1) Aprovechar los canales de comunicación que de por sí utiliza el consulado con la comunidad mexicana (grupos de WhatsApp, Facebook y comunicación en general, etc.). En ese sentido debería profundizarse en la red de colaboración que de por sí utilizan los consulados 2) Aprovechar y profundizar los lazos con instituciones académicas que pueden ayudar a su vez, a difundir la importancia del voto en el exterior, ejemplo universidades
46	Consideramos que la urna electrónica no debe estar conectada a internet. Tal y como lo ha experimentado tanto el INE como los OPLES, es mejor la urna electrónica sin que esté conectada a internet. Como pudimos observar, si llega haber ausencia o inhabilitación de este, puede afectar el sano desarrollo de las votaciones, además del hackeo posible al estar conectado a internet. Se sabe que una urna electrónica puede tener esta característica sin estar conectada a internet. Permitir votar a todos.
47	Desde mi punto de vista, debería permitirse el voto de las personas que estando en el extranjero, no hubieran tramitado su credencial para votar desde el extranjero. Esta última posibilidad se enfrenta a la complejidad técnica de superar la práctica de que haya dos listados nominales: a) Personas residentes en México y 2) En el extranjero. Así, ante la posibilidad anterior de votar 2 veces en una misma elección sólo podría darse en las zonas fronterizas, pero para evitar ello está la tinta indeleble
48	1) Revisar documentos antes de imprimir. 2) Aprovechar los canales de comunicación que de por sí utiliza el consulado con la comunidad mexicana (grupos de WhatsApp, Facebook y comunicación en general, etc.). En ese sentido debería profundizarse en la red de colaboración que de por sí utilizan los consulados. 3) Aprovechar y profundizar los lazos con instituciones académicas que pueden ayudar a su vez, a difundir la importancia del voto en el exterior, ejemplo universidades como lo hicimos con UT

49	Consideramos que la urna electrónica no debe estar conectada a internet. Tal y como lo ha experimentado tanto el INE como los OPLES, es mejor la urna electrónica sin que esté conectada a internet. Como pudimos observar, si llega haber ausencia o inhabilitación de este, puede afectar el sano desarrollo de las votaciones, además del hackeo posible al estar conectado a internet. Se sabe que una urna electrónica puede tener esta característica sin estar conectada a internet. Permitir votar a todos
50	Desde mi punto de vista, debería permitirse el voto de las personas que estando en el extranjero, no hubieran tramitado su credencial para votar desde el extranjero. Esta última posibilidad se enfrenta a la complejidad técnica de superar la práctica de que haya dos listados nominales: a) Personas residentes en México y 2) En el extranjero. Así, ante la posibilidad anterior de votar 2 veces en una misma elección sólo podría darse en las zonas fronterizas, pero para evitar ello está la tinta indeleble
51	Faltó mayor difusión entre mexicanos para que voten. Se sugiere: 1) Aprovechar los canales de comunicación que de por sí utiliza el consulado con la comunidad mexicana (grupos de WhatsApp, Facebook y comunicación en general, etc.). En ese sentido debería profundizarse en la red de colaboración que de por sí utilizan los consulados. 2) Aprovechar y profundizar los lazos con instituciones académicas que pueden ayudar a su vez, a difundir la importancia del voto en el exterior, ejemplo universidades
52	Consideramos que la urna electrónica no debe estar conectada a internet. Tal y como lo ha experimentado tanto el INE como los OPLES, es mejor la urna electrónica sin que esté conectada a internet. Como pudimos observar, si llega haber ausencia o inhabilitación de este, puede afectar el sano desarrollo de las votaciones, además del hackeo posible al estar conectado a internet. Se sabe que una urna electrónica puede tener esta característica sin estar conectada a internet. Permitir votar a todos
53	Desde mi punto de vista, debería permitirse el voto de las personas que estando en el extranjero, no hubieran tramitado su credencial para votar desde el extranjero. Esta última posibilidad se enfrenta a la complejidad técnica de superar la práctica de que haya dos listados nominales: a) Personas residentes en México y 2) En el extranjero. Así, ante la posibilidad anterior de votar 2 veces en una misma elección sólo podría darse en las zonas fronterizas, pero para evitar ello está la tinta indeleble
54	Mejores espacios para compañeros INE.
55	Mejor equipo y lugar para instalar casilla especial en municipio Huixquilucan.
56	Dar un espacio más digno para compañeros INE, así mismo más confianza entre contadores para hacerlo más hábil y rápido.
57	Aser más hábil el conteo para todos.
58	Sería muy importante enseñar las señas básicas de la Lengua de Señas Mexicas (LSM) ejemplo: Buenos días, Buenas tardes, Bunas noches, adelante, credencial, urna, voto, presidencia, diputación, senaduría, gobernadora o gobernador, gracias y adiós, si bien los funcionarios de mesa directiva de casilla ya cuentan con una amplia capacitación con todos los materiales, estas señas son básicas y muy fácil de entender, a fin de promover más el voto con las personas sordas e incluir a dicha comunidad.
59	Antes de la instalación de la casilla debe delimitarse el perímetro ya que se hace presente mucha gente que nada debe de hacer ahí, excepto los que ya sabemos, funcionarios de casilla, gente del Instituto electoral y representantes de partidos debidamente acreditados y también los observadores.
60	Lugares más amplios y definidos para el proceso. Delimitación de funciones de los funcionarios de casillas
61	Se requiere mayor espacio y distribución del material y personas para lograr un mejor desempeño en las actividades que se llevan a cabo porque el lugar es muy pequeño, además los vocales deben brindar mayor apoyo a los observadores para que su trabajo se haga adecuadamente
62	Considero que todos los ciudadanos debemos cuidar la democracia que tanto tiempo y esfuerzo nos ha costado irla construyendo y perfeccionando en décadas
63	Que realicen mejor las capacitaciones que se les da al personal del INE.

64	No permitir que se quede nadie, ninguna persona que no sea parte de los funcionarios de casilla y representantes de los partidos. Así mismo se les invite a las personas a permanecer fuera de las instalaciones donde se instalen las casillas en este caso las casillas que estuvieron ubicadas dentro de la escuela primaria, interferir en los votantes y no dañar las instalaciones ya que al final de la jornada la responsabilidad recae en una sola persona.
65	Que los votantes del municipio no puedan votar en la especial del mismo municipio. Deba haber una distancia considerada para votar en una especial o que pertenezcan a otro municipio
66	1) Que a los Observadores Electorales se les deje en claro que ellos son sólo observadores y no deben intervenir en lo que ocurre en la casilla, especialmente en el escrutinio y cómputo de votos. 2) Sin demeritar a los adultos mayores, sugiero que los FMDC sean personas que se ubiquen entre los 18 y los 50 años, y que se requiera obligatoriamente que tomen la capacitación al 100 por ciento.
67	capacitación a representantes de partido, la mayoría acepta por el recurso que se otorga, pero en realidad no saben sus actividades.
68	la pantalla de las urnas electrónicas debe ser más grande y legible.
69	no fue suficiente el tiempo para preparar la casilla, se requiere más tiempo para prepararla, en la casilla sección 5305 fue casilla electrónica
70	Que se prohíba el uso de teléfonos celulares a unos metros del lugar del donde se instaló las casillas.
71	-Inicio de actividades: Iniciar la preparación de la casilla a las 7:00 am para evitar retrasos. -Trato a personas discapacitadas y de la tercera edad: Destinar una posición dentro de la casilla para apoyar a este sector. -Abstencionismo: Regresar al telegrama electoral para motivar a la ciudadanía a votar. -Instrucciones de Boleta: Dedicar un cartel dentro de la mampara para las instrucciones de llenado en función a las candidaturas, coaliciones o candidaturas comunes.
72	Algunas urnas fueron electrónicas por lo que se sugiere apoyo a adultos mayores cuando participen.
73	El desarrollo se llevó a cabo en buenos términos. Hay que ver la manera de obligar realmente a los partidos políticos para el retiro total de su propaganda, para que el día de jornada electoral no continúe "disfrazada" o directa. En el caso de ciudad Nezahualcóyotl, mototaxis con propaganda en sus toldos, aunque no estaban directamente en las casillas, sí dieron servicio así el día de la jornada. Además de un espectacular en avenida principal.
74	Que las bases de las mamparas sean más accesibles para las personas con alguna discapacidad, pues al momento de que una persona en silla de ruedas intentó ejercer su derecho al voto la base en forma de tijera le impidió acercarse a la mampara, además de que estaban muy altas para que en la posición en la estaba la persona le era imposible apoyarse para marcar su boleta. Por otra parte, no creo necesario que los representantes de partidos políticos tengan en su poder las listas nominales de electo
75	Que el recuento sea al final que hayan sido capturados los resultados de las actas en las que de alguna manera no tuvieron ningún inconveniente, esto para que los consejeros electorales estén presentes durante el recuento, pues es una parte fundamental de su actuación y de alguna manera poner orden, ya que los representantes de los partidos políticos no guardan una distancia adecuada para el desarrollo de dicha actividad y en mi opinión le daría una mayor presentación a su función.
76	Se necesita más capacitación para las personas que integran la mesa
77	Solicitar a la ciudadanía ser pacientes, ya que se pueden presentar fallas técnicas que no dependen realmente de los funcionarios de casilla.
78	Que se capacite de mejor manera a los funcionarios de casillas en las que haya urnas electrónicas, para que cuando sea necesario apoyar a algún ciudadano, no se interrumpa la secrecía del voto.
79	Se requiere de mayor privacidad al momento de votar, bajo el modelo de casillas electrónicas, ya que los votantes están a la vista de los funcionarios y otros ciudadanos. Colocar una mampara.
80	como observador; me pude percatar que asistieron a ejercer su derecho al voto varias personas con capacidades diferentes y no existían condiciones adecuadas para que ellos ejercieran el voto. ejemplo personas en sillas de rueda no alcanzaban las mamparas. y se tuvo que improvisar. 2.- instalaciones bien, pero las escaleras a la escuela donde estaban las casillas muy altas y esto fue un problema para las personas discapacitadas. las rampas muy empinadas y los adultos batallaron.

81	Que los funcionarios de casilla tengan mayor capacitación ya que presentaron varias equivocaciones en el desarrollo de sus actividades principalmente en el armado de paquetes electorales.
82	Personalmente me sentí muy incompetente cuando los integrantes de las mesas de votación me preguntaban respecto a procesos específicos y dudas asociadas al desarrollo del ejercicio electoral. Sé que como observador no puedo ir más allá de esa función, pero sí creo necesaria una capacitación más robusta que permita ser un elemento clave para resolver dudas y poder ser de utilidad a los funcionarios de casilla.
83	Que los encargados de casilla por parte de los institutos electorales cuenten a la mano con número de emergencia o servicios auxiliares en la cercanía de la casilla.
84	Que todo ciudadano independientemente de la función que cumpla ese día venga debidamente identificado, de manera visibles ya que algunos representantes de partido, funcionarios, cae, etc. no estaban identificados debidamente. Incentivar a los funcionarios a través del CAE a que se lleven a cabo los procesos establecidos en tiempo y forma como es el llenado de actas de apertura de la casilla en su momento y no durante la jornada en tiempos muertos o al final
85	Cuando exista una casilla normal cerca de una especial, brindar información para diferenciar las filas de espera en cada una de ellas, ya que se formaban las personas de la casilla normal, dentro de la fila para las casillas especial.
86	Los espacios no están diseñados para tener un aforo y fluencia adecuada, se necesita un ajuste. Pensar en todas las condiciones climáticas posibles, ya que con el viento las casillas se movían o caían. Debería en el caso de las urnas especiales, existir un reporte de que personas ya votaron en ese lugar y así reflejarlo en sus seccionales.
87	En la sección 4619 casilla especial, solo se entregaron 1000 boletas, las cuales se acabaron en punto de las 2:30 de la tarde, por lo que varias personas se quejaron al respecto, mi propuesta sería que se adicionaran más casillas con más boletas, en ciertos municipios que lo requieran.
88	Citar a los funcionarios de casilla a las 7 am, dar tolerancia de 15 minutos, e iniciar la instalación de casilla con los funcionarios que hayan llegado, siempre y cuando se cubran los 4 funcionarios que se requieren, para que así a las 8 de la mañana se esté abriendo la casilla.
89	Que, una vez instalada la mesa directiva de casilla, no puede haber cambios, ni sustituciones, al menos que sea por causas de fuerza mayor
90	Adecuar espacios para personas con alguna discapacidad
91	Mayor iluminación en la casilla para el conteo de votos.
92	Mayor capacitación a para los funcionarios de casilla, así como los representantes de partidos, hay aún mucho desconocimiento de algunos temas de las etapas durante la jornada electoral, lo cual puede obstaculizar o retrasar el desarrollo. Asimismo, crear medios de "sanción" para que la ciudadanía que fue doblemente sorteada y que no decide no ir el día de la jornada, como, por ejemplo, que su credencial para votar tenga un costo en caso de robo o extravío, pues hay mucha "deserción" de su parte.
93	En la Comunidad de Agua Bendita, Amanalco, me presente y acredite como Observador Electoral, a las 9:50 a.m., ante el presidente de la casilla, el C. Javier Santos Colin, pero el señor no me dejo ni hablar, y me pidió que me retirara del lugar, y por más que yo le dije mis derechos como observador electoral, no me dejo que yo me quedara en el lugar; por lo que me increpo y le grito a los ahí asistentes para que me sacaran de la casilla, y para evitarme problemas me tuve que retirar del lugar
94	Es necesario que, para la instalación de la casilla, se empiece desde las 7:00 am, para que se pueda iniciar la votación a las 8:00 am.
95	Que las personas responsables del INE tengan mayor capacitación y en caso de que renuncien previo al proceso busquen alternativas y más personal
96	Seleccionar personas de verdad comprometidas con la elección.
97	Capacitación constante del personal a participar e incluso hacer como un simulacro para que este tenga la noción de lo que se debe de hacer.
98	Considerar el uso de las urnas electrónicas

99	proveer de instrucciones más explícitas en los manuales del funcionario de casilla, buscar alternativas en los lineamientos planteados, por ejemplo, la firma de las boletas de los representantes de partidos, propongo que los firme por bloques después de a ver terminado el primer bloque iniciar con las votaciones y no esperar hasta que termine todas las boletas. Suprimir el conteo de votos de la urna hacia la mesa, así como colocar el mater de clasificación de votos, es mucha pérdida de tiempo.
100	Mayor capacitación a los funcionarios de casilla

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.

ANEXO 5

Proceso Electoral Local 2022-2023

Comentarios realizados por las y los observadores electorales, presentados en los informes

No.	Comentarios realizados
1	Quisiera agregar mi comentario respecto a la compañera del INE con chaleco café de nombre Cristina, que estuvo también en las casillas del seccional 834 que me asignaron, ya que considere de su parte una actitud grosera, prepotente y poco profesional a lo largo de toda la jornada electoral hacia nosotros que íbamos como observadores, cabe destacar que no nos permitió que cruzáramos palabra con ninguna figura de la casilla y así mismo les dijo a todos ellos que únicamente ella estaba capacitada.
2	Retos adicionales detectados: Si te emiten la credencial para votar en el consulado la dirección que ponen es la de tu acta de nacimiento sin importar dónde hayas residido la mayor parte del tiempo en otro lugar. Hay una alienación. Faltan instrucciones en módulo electrónico, el sistema no es tan intuitivo y la previsualización y que tengan que mover la pantalla no ayuda. Del análisis de las pocas comunicaciones encontradas en redes sociales, la información no es clara
3	Excelente coordinación de INE-IEC para sacar adelante el incidente.
4	Se dio la oportunidad de observar la captura en el PREP y se dio una explicación de Consejo General del OPLE (durante el pleno) de Voto en el Extranjero, Voto Anticipado y Voto en Prisión Preventiva.
5	Instalar 2 cancelos en las casillas especiales. En algunos lugares donde se instalaban varias casillas, las urnas estaban muy cerca una de la otra, pudiendo hacer que los electores se confundieran. Las urnas tienen colores muy similares, es necesario hacer un mayor contraste. Hacer un protocolo para que las niñas, niños y adolescentes puedan participar (por lo menos que se les entinte su dedo) Que los resultados del conteo rápido sean difundidos en primer término por el OPLE.
6	Respecto al desarrollo de la votación específicamente a la emisión del voto se detectó que la boleta no aparece completa al momento de que el elector quiere marcar su elección, es decir, se muestra en partes o incompleta y el ciudadano/a tiene que deslizar con su dedo buscando el total de la oferta electoral situación que confunde al elector al no mostrar todas las opciones en un mismo tiempo. Se sugiere que se adecue y que aparezca la boleta completa en todo momento para facilitar la decisión
7	El recorrido se realizó por las casillas ubicadas en: -Central de Autobuses sucursal Senda Norte (733 S) -Escuela Secundaria #16 (740 B, C1, C2) -Domicilio particular (761 B, C1) -Colegio Americano (751 B, C1, C2, C3, C4, C5, C6) -Instituto Cumbres (762 B, C1) -Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (781 B, C1) Escuela Primaria Federal Venustiano Carranza (754 B, C1, C2, C3) En todas las casillas se observó que la jornada se realizaba de manera tranquila y ordenada.
8	La actividad de observador electoral fue desarrollada en 5 casillas diferentes; se estuvo observando el proceso de la votación en cada una de ellas sin incidentes y se pudo observar la labor y comportamiento correcto, respetuoso, honesto y transparente de los funcionarios de casilla, así como de los representantes de partidos. Esto demuestra que el INE a través de los ciudadanos certifica la transparencia, limpieza y legalidad en las votaciones que avalan nuestra democracia. Larga vida al INE.
9	Total, desorganización en las casillas.
10	No supervise ninguna.
11	La casilla 1081 desarrolló sus funciones de manera coordinada y brindó soluciones y atención oportuna al electorado a pesar de que no todos los participantes contaban con la capacitación, debido a que originalmente ellos no fueron convocados.

12	Durante la jornada se pudo observar de forma pacífica la asistencia de los votantes, una gran cantidad de adultos mayores y en los lugares donde se ubicaron casillas básicas y contiguas no estaba el personal del INE atento a brindar información sobre donde tenía que acudir el votante respecto a su primer apellido. También se observó que la instalación y ordenamiento de las casillas no fue homogénea ya que cada una de ellas presentaba una colocación distinta tanto de la mampara como de las urnas.
13	A diferencia de otras elecciones, las casillas se vieron con menor presencia de votantes, pero según comentarios de los mismos funcionarios/representantes de partidos, en esta votación comenzaron a llegar los votantes en mayor cantidad a temprana hora-según ellos- para evitar el calor que se había estado sintiendo por esos días. La media de edad de las personas que vi votando eran adultos y adultos mayores, con baja afluencia de jóvenes.
14	Deben tener mayor publicidad para que los ciudadanos participemos como observadores electorales, es importante para que quien tenga duda certifique que el INE es certeza, es confiable y que el voto es libre y secreto.
15	Los funcionarios de casilla por la presión nos marcaron el dedo con la tinta del cojín del sello en vez de la tinta indeleble
16	Felicitar a los capacitadores que trabajaron en la casilla Sección 1730 Distrito 11 por que realizaron un excelente trabajo, gracias a ellos la jornada transcurrió sin ningún problema.
17	0478 básica: No se contaba con el mobiliario necesario: sillas y mesas para los adultos, además no se contaba con papel higiénico para los baños, había un solo baño para las mujeres y los hombres lo cual es una falta de respeto a los funcionarios de casilla. Así como estaban personas apenas haciendo las labores de Asistencia Electoral.
18	En la sección 5177, tipo de casillas contigua 2 y 3, a pesar de haber señalamientos donde se indicaba que se garantizaba la inclusión y el derecho al voto de personas con discapacidad. En la práctica las casillas se ubicaron en salones, y para acceder a ellos había escalones, pero no había rampa, en caso de que, por ejemplo, alguna persona en silla de ruedas llegara a emitir su sufragio no eran accesibles estas casillas para ellas, con lo cual no se estaba garantizando la accesibilidad.
19	Casillas observadas: 5174 S1; 5828 B, C1, C2 y C3 (urna electrónica modelo Jalisco); 5440 (12 casillas); 2506 B, C1, C2; 2506 B, C1, C2; 5177 B, C1, C2, C3 (urna electrónica modelo INE 7.0). El tiempo estimado de votación con el uso de la urna electrónica fue de menos de 40 segundos por elector. Se observó el escrutinio y cómputo de la casilla 5177 C3, el cual con la utilización de la urna electrónica se llevó a cabo en aproximadamente 5 minutos, imprimiendo las actas con los resultados de la casilla.
20	En general todas las personas fueron muy respetuosas y amables conmigo.
21	El informe debería dejar seleccionar más de un municipio o delegación; la que suscribe realizó actividades de observación en Zinacantepec, sección 5828; Metepec, sección 2531 y 2542; San Antonio la Isla, sección 4022 y 4024; Calimaya, sección 5000 y en San Mateo Atenco, sección 4133.
22	Sección 4478.- Los funcionarios de casilla no corroboraron la identidad de las personas que llevaban cubrebocas, abrió a las 8.06 y no realizó el craquelado en las credenciales en los primeros 20 votantes. Sección 4477. puntualidad buena organización más sin embargo al final tuvieron que hacer 4 conteos de los votos porque las cifras no coincidían. Secciones 4471, 4472, 4475. muy buen desempeño de los funcionarios de casilla principalmente a personas con discapacidad. Sección 4473. Sin novedad
23	La Junta Local del INE en Toluca no tenía espacios disponibles para personas que tuvieran alguna discapacidad.
24	El sistema solamente me permite señalar un municipio, pero en realidad supervise casillas también en Ixtlahuaca, San Felipe del Progreso y Atlacomulco de Fabela. Y fue justamente en el municipio de San Felipe del Progreso que me tocó presenciar el uso de las urnas electrónicas, modelo 7.0 del INE, por población indígena, constatando la buena aceptación y apertura por el uso de tecnologías.
25	De la sección 5271 Contigua 6, se vio la falta de capacitación y la falta de conocimiento del Código Electoral.

26	En varias casillas, los funcionarios no estaban bien calificados o capacitados, las representaciones partidistas, hostigaban al FMDC, poco espacio para la instalación de las casillas, sin accesos para personas con discapacidad, la urna electrónica funciono muy bien. observador en prisión preventiva
27	La implementación de las urnas electrónicas en comunidades indígenas fue destacable para este proceso.
28	Excelente supervisión y apoyo de las autoridades locales electorales de Jilotepec.
29	Que se les haga hincapié a los integrantes de las mesas de firmar las boletas
30	Mejor capacitación de los CAE, para que sirvan como punto de encuentro entre la ciudadanía y los organismos electorales.
31	En todas las casillas que supervise, estuvo sucediendo lo mismo que en mi primera observación, esto es, que varias personas después de votar se dirigieron a un domicilio cercano a la casilla en donde se encontraba personal del ayuntamiento.
32	En mi capacidad como observador electoral nacional, visité las casillas electorales y las juntas distritales del IEEM en el municipio de Texcoco. Ahí, visité las secciones 04613, 04623, 04624, 04633, 04634, 04635, 04683. Vale la pena mencionar que yo financié completamente los gastos derivados del ejercicio de esta observación electoral. No observé algún incidente que sea necesario reportar.
33	solo que no permitan que los representantes de partido estén tan cerca de la mesa de conteo.
34	Estuvieron físicamente ubicadas las Casillas Contiguas lo que redundó en los errores o incidencias de confusión de urnas. La población cuenta con un salón grande que puede servir para mayor control y comodidad de las elecciones.
35	Visite algunas casillas durante la jornada y observe que varias de ellas se encontraban en parques, camellones o plazas cívicas, lo cual pudo ser de riesgo, y aunque la de este año fue una jornada muy tranquila sin incidentes violentos, me parece que la ubicación, era muy frágil, había quien llegaba a la votación en moto y literal, la estacionaban al lado de la mesa de funcionarios, pero igual pudo ser gente que se llevara las urnas, sin nadie que pudiera evitarlo, sugiero sitios cerrados
36	La compañera capacitadora del INE Paola Duarte se desempeñó con gran energía y entusiasmo, una joven de 25 años que supo conciliar entre los representantes partidos políticos.
37	En la casilla especial (sección 2262) se detectó que en la misma se podría generar desorden derivado de que se carecía de un espacio adecuado para el desarrollo de las actividades, pues el mismo no se encontraba debidamente delimitado por lo que permitía el paso de personas por cualquiera de los costados. Aunado a que las condiciones del clima provocaban movimientos del funcionariado. En otras casillas se contaba con funcionariado que dirigía y controlaba el acceso, haciéndolo más accesible.
38	La situación con los representantes de Partido es estresante, se meten de manera impertinente y no saben hasta donde llegan sus funciones, al ser demasiados puede ser que no estén de acuerdo con algunas cosas, tener claro cuáles son los votos nulos, y la puntualidad. Al final "sobraron" en una urna 3 votos, los cuales ninguna de las 3 mesas de funcionarios electorales no quiso contar que, porque a todos les cuadraba, cosas que al final no fue así y hubo que contar
39	Estuve en la casilla 4026 Básica y contiguas, resaltando la buena aceptación, de manera general, de la boleta electrónica; comprobando la eficiencia de la votación y, sobre todo, de la rapidez para obtener los resultados de la votación. A las 18 horas. se cerró la votación y a las 18:06 ya se tenían los resultados. Afirmo que esta opción de votación es la mejor manera para que los funcionarios de casilla no padezcan de estar tantas horas en las casillas y que finalmente se traduce en errores.
40	Mala organización en cuanto a los tiempos.
41	Mayor organización para evitar contratiempos y confusiones.
42	Durante el desarrollo de las votaciones debería de haber un poco más de vigilancia.
43	Propaganda pegados puerta en puerta, lonas alrededor de la casilla.
44	Propaganda fuera de y alrededor de la casilla 5011 alusivas a partido.
45	Ciudadanos llevan una lista de las personas que ya se presentaron a votar apoyados por representantes de partido, y a su vez otro ciudadano con sobres amarillos con aparente dinero, pero los policías municipales no lo detienen.

46	Alrededor de la casilla aún hay propaganda del pan. Liberar la calle, alrededor de la casilla de personas partidistas, ya que todo el día estuvieron ahí presentes.
47	Afuera de la sección 4849 propaganda partidista, lonas y un espectacular partidista. Sección 4851 propaganda partidista pegadas en puertas de casa en casa, lonas, afuera de y dentro de ella repartían dinero a los votantes aun en presencia de policías estatales.
48	observé el desarrollo de la elección en urnas electrónicas, detecté áreas de oportunidad, debería instruirse a la ciudadanía sobre el uso de las urnas, especialmente a las personas mayores, antes de que estén frente a la urna, pues en varios casos, la persona que se encontraba ahí para apoyarlos se pasaba del lado del votante y veía la elección del ciudadano, con eso se vulnera el principio del sufragio libre y secreto.
49	Gracias al propio cónsul, el diplomático Francisco de la Torre, pudimos tener un encuentro con el Dr. Xavier Medina, director del Centro de Estudios Mexicoamericanos de la University of Texas. Instituciones de esa naturaleza pueden ser un aliado imparcial y transparente para replicar las posibilidades del voto sobre todo en una población que de por sí tiende a votar, pues la comunidad mexicana que es grande puede encontrar una casa de resonancia en esos lugares.
50	Se debe permitir a todos votar. Esta última posibilidad se enfrenta a la complejidad técnica de superar la práctica de que haya dos listados nominales: a) el de las personas residentes en México y 2) quienes residen afuera. La posibilidad anterior de votar dos veces en una misma elección sólo podría darse en las zonas fronterizas pues es muy complejo que alguien se animara a votar en una ciudad de otro país y ese mismo día viajara a México con esa intención. Ello se evita con la tinta indeleble.
51	El personal civil estaba capacitado, sin embargo, algunos de los procedimientos necesitaban de contar con mayor flexibilidad pues al cierre de la casilla y conteo, algunos procedimientos eran innecesarios y sólo hacían el procedimiento más complejo y tardado de lo que podría ser.
52	Se debería de dar mayor promoción a la ubicación de la casilla especial y considero que debería de haber más casillas especiales por distrito electoral, para que la gente sepa bien de su existencia.
53	En nuestro caso tuvimos un encuentro con el director de Centro de Estudios Mexicoamericanos de la University of Texas Dr. Xavier Medina. Deben aprovecharse esos canales de mayor forma pues la comunidad mexicana en esos foros es grande, normalmente tiende a votar y por tanto puede resultar una casa de resonancia. Las universidades mexicanas pueden ayudar en ese contexto.
54	Se debe permitir a todos votar. Esta última posibilidad se enfrenta a la complejidad técnica de superar la práctica de que haya dos listados nominales: a) el de las personas residentes en México y 2) quienes residen afuera. La posibilidad anterior de votar dos veces en una misma elección sólo podría darse en las zonas fronterizas pues es muy complejo que alguien se animara a votar en una ciudad de otro país y ese mismo día viajara a México con esa intención. Ello se evita con la tinta indeleble.
55	Gracias al propio cónsul, el diplomático Francisco de la Torre, pudimos tener un encuentro con el Dr. Xavier Medina, director del Centro de Estudios Mexicoamericanos de la University of Texas. Instituciones de esa naturaleza pueden ser un aliado imparcial y transparente para replicar las posibilidades del voto sobre todo en una población que de por sí tiende a votar, pues la comunidad mexicana que es grande puede encontrar una casa de resonancia en esos lugares.
56	Se debe permitir a todos votar. Esta última posibilidad se enfrenta a la complejidad técnica de superar la práctica de que haya dos listados nominales: a) el de las personas residentes en México y 2) quienes residen afuera. La posibilidad anterior de votar dos veces en una misma elección sólo podría darse en las zonas fronterizas pues es muy complejo que alguien se animara a votar en una ciudad de otro país y ese mismo día viajara a México con esa intención. Ello se evita con la tinta indeleble.
57	Toda persona con dudas, se le aclaren en forma correcta, un módulo de información.
58	Más razón de ser amable con los ciudadanos responsables de votar, para mínimo puedan Aser uso de un baño, para sus necesidades fisiológicas.
59	Al ver que todo seguía en orden, como la mesa donde observé estaba en una de las entradas al parque, me propuse ayudar a los votantes a saber dónde estaba la casilla con su apellido. Fue muy satisfactorio poder ayudar a tantas personas.

60	visite un total de 20 Secciones elec de las col. (Valle Ceylán, Nueva Ixtacala, San Felipe Ixtacala, La Nueva Ixtacala, Fraccionamiento el Rosario Ceylán, la Prensa y ampl. San Juan Ixtacala) en las cuales me presente con identificación con los integrantes de las Mesas Directivas de Casilla, en algunas de ellas se pudo visualizar al CAE, lo cual fue de gran apoyo para algunos funcionarios debido a que algunos tenían dudas. algunos lugares un poco pequeños para la cantidad de mesa (4929)
61	Mejorar la capacitación de los funcionarios del INE.
62	Me agrado la organización de la Jornada Electoral, especialmente el desempeño de los Capacitadores Asistentes Electorales (CAEs).
63	En una segunda etapa que visite ya había más orden y todo transcurrió de manera tranquila
64	Se asistió a las casillas: 4556 B, 4556 C1, 4556 C2, 4556 C3, 4557 B y 4557 C1, en la instalación e inicio de la votación todo estuvo fluido a excepción de la casilla 4556 C3 que tardó al iniciar la votación y una persona que estaba en la fila, comenzó a presionar a los funcionarios para iniciar la votación, que comenzó a las 08:35 horas; todo se realizó en orden, hubo vigilancia estatal y municipal y estuvieron en promedio 7 representantes de los partidos políticos en cada casilla.
65	La casilla 2910 empezó la votación a las 9 am y no se tenía una organización
66	No tenían anuncio de qué tipo de casilla era
67	Primero, me conduje conforme a los principios de imparcialidad, objetividad, certeza, legalidad, paridad, y con perspectiva de género y sin vínculos con partido u organización política alguna; segundo, fue una gran gratificación personal haber participado como observador electoral.
68	Que se dé una mejor capacidad a los integrantes de casilla porque muchos no se sabían los pasos básicos de las votaciones a un teniéndolos pegados enfrente de ellos. Y tener al personal del INE presente sin que se ausenten de las casillas.
69	Considero que la capacitación de los funcionarios fue correcta ya que en los casos donde acudían personas con alguna discapacidad sabían que protocolo utilizar.
70	Las votaciones se realizaron en perfectas condiciones de armonía y paz.
71	Mayor difusión de temas de participación ciudadana en comunidades rurales lejanas, generar confianza y empatía con el prójimo provocaría una influencia positiva en la democracia del país.
72	Me presenté en las secciones 5186 y 5187, todas las casillas iniciaron las votaciones con casi una hora de retraso debido a tuvieron que esperar a que se colocara la carpa y a que abrieran el colegio para instalar las casillas, situaciones ajenas a los funcionarios. En ambas secciones no se contó con iluminación artificial suficiente en la noche para el conteo y llenado de actas, lo que dificultó un poco esta etapa. Sugiero se puedan mejorar estas condiciones.
73	una de las casillas contiguas tuvo falla la casilla electrónica, se tuvo que habilitar otra casilla
74	La instalación de las casillas en lugares diferentes a los ya establecidos en otros procesos electorales genero confusión en los votantes y apatía por no ir al otro lugar a donde se había instalado porque les quedaba más lejos, de igual manera paso lo mismo con la creación de las nuevas secciones electorales.
75	La ubicación de la casilla sección 2499 en Metepec, no es la adecuada, ya que se expone a los ciudadanos a formarse en la calle, hay un jardín con canchas de básquetbol cerca donde deberían "reubicarla".
76	Que se abran puntualmente.
77	Una jornada tranquila, sin alteración del orden, en donde la ciudadanía pudo ejercer su voto.
78	Todos los funcionarios de casilla cumplieron con su labor en tiempo y forma, por lo cual no hubo ningún inconveniente que interrumpiera la votación.
79	En algunas casillas de Tultepec (Distrito 19, sección 5465) al preguntar por los materiales para personas con discapacidad me decían que no se los habían entregado, considero relevante mejorar la capacitación en este tema para garantizar que las personas con alguna discapacidad puedan ejercer su derecho al voto.
80	Mi experiencia observando este evento histórico fue buena, sólo quiero rescatar la importancia de la capacitación a las personas responsables de casillas que operen este tipo de herramientas, muchas no tenían información suficiente para poder explicarles a la ciudadanía que la secrecía de su voto estaba garantizada. Sin duda, las jornadas de difusión servirán para socializar la información sobre esta alternativa de votación.

81	En algunas casillas los presidentes y escrutadores abandonaban su lugar para irse a desayunar y sólo estaban el secretario y otro escrutador, y, en mi opinión creo que eso no está permitido, posteriormente se iba el secretario y el otro escrutador
82	la casilla abrió a las 8:50 a pesar de estar los funcionarios, comenzaron a instalarse a las 8:15
83	Estuvo muy tranquila, por la mañana la afluencia de la población fue mayor que en la tarde. La participación de la población fue organizada
84	Durante mi recorrido en diferentes casillas, observé que en algunas casillas no había presencia de elementos policiacos para resguardo de los electores al momento de emitir el voto, creo que, debido a esto, llegaban personas que se veía que eran como personal intimidatorio para el ciudadano. También detecte que algunas casillas no abrieron en tiempo y forma y las cerraron en punto de las seis de la tarde, quedando algunas personas sin emitir su voto. Considero necesario compensar el tiempo.
85	Considero que fue una buena forma de desarrollar la selección de la letra para elegir a quienes se encontraran en nuestras casillas. Fue muy concreta y sin resultar dilatorio para la preparación de la elección.
86	En las secciones y las casillas a las que pude asistir, hubo una participación ciudadana bastante positiva y tranquila ya que no presencie ningún incidente que perjudicara el desarrollo de la jornada electoral.
87	En las casillas de la sección 2534, para observar el uso, funcionamiento y aceptación de la urna electrónica. La casilla contó con votación fluida. Los adultos mayores, al pasar a la urna electrónica a emitir su voto, en su mayoría requería apoyo de los funcionarios de casillas. Sólo en una ocasión, un funcionario de casilla violentó el secreto del voto al apoyar a una persona a usar la urna electrónica, pero no cuidó ponerse enfrente sino al lado del votante.
88	Una felicitación a la persona encargada de la casilla 5438 de San Juan Tilapa, tuvo que lidiar con una situación complicada en el manejo de crisis en atención a la persona mayor de edad que se cayó y atender 5 casillas, además de percatarse de un error en el llenado de las actas de escrutinio y cómputo, mismas que de contarse así favorecerían erróneamente a una candidata.
89	Los funcionarios de casillas y representantes de partidos políticos no permitían que observara la elección y deseaban sacarme de la jornada electoral.
90	Debería de haber más personal del INE Eran muy pocos por sección. O no había.
91	Que los espacios donde se colocan las casillas cuenten con el espacio adecuado para que la ciudadanía pueda realizar su proceso de votación de manera fácil, sencilla, rápida y así evitar confusiones, esto debido a que uno de los ligares con mayor número de casillas tenía un espacio muy reducido. Que los capacitadores junto con los funcionarios realmente empleen las cartulinas de identificación de casillas, y función que les corresponde que se les proporciona ya que algunas casillas no tenían
92	Finalmente dieron las 6:00 pm y serraron votación así mismo hicieron votos nulos tachados y rallados los sobrantes, para que .o sirvieran y no hubiera problemas ,a las 6:30 empezaron a contestar ,2 beses las urnas y posteriormente desdoblado los votos para Saber a qué partido dieron sus votos, a las 8 :30 pm ya la contigua S3 ya avía terminado así poco a poco empezó la C4, a las 9:35 pm finalmente se pusieron los carteles de quién había ganado al igual la vigilancia estuvo en la noche al pendiente
93	Los integrantes de las mesas de casillas permitieron que entraran a votar dos personas a la mampara para votar y no eran personas que lo necesitaran, y al momento de contabilizar los votos el presidente de la casilla 2457 contigua 3 se burlaba de los resultados obtenidos de los otros partidos dando preferencia a morena.
94	En la casilla 2457 contigua 2 comenzaron a realizar el conteo si haber anulado las boletas que no fueron utilizadas y según el protocolo hay que contar e inutilizar las boletas sobrantes antes de sacar las boletas de las urnas cosa que no sucedió.
95	Se solicitó a la policía municipal que retirara a estas personas del centro de votación, se retiraron inmediatamente.
96	En la sección 4625 casilla básica y contigua 1 se colocaron casillas electrónicas, fue muy ágil y veloz el voto, pero siento que los funcionarios de casilla y funcionarios del INE se acercaban demasiado a explicarle a la población como votar, por lo que estaría bien que realizaran más divulgación acerca de estas casillas.

97	Donde supervise había una casilla básica y 8 contiguas, en las lonas que se colocaron afuera de la escuela, si colocaron las listas de los electores, sin embargo, no eran consultadas por los ciudadanos, quizá habría que poner letreros donde se les indique en que número de casilla les toda votar (señalando por apellidos) y adentro, poner que casilla es con letreros más grandes y visibles.
98	en la sección 1342 no hubo incidencias, la jornada electoral se llevó con tranquilidad.
99	En cuanto a las instalaciones el piso es muy resbaloso y la rampa de ingreso tiene una inclinación no adecuada para su tránsito, ojalá se puedan revisar con anticipación las instalaciones para evitar cualquier tipo de accidentes
100	Durante la jornada electoral en la casilla 1145, no hubo ninguna incidencia, fue un gusto poder participar como observador electoral
101	durante la jornada en la casilla 1144 hubo muy buena afluencia de gente, las mesas ayudaron mucho para que la gente no se aglomerara, cerrando la casilla a las 6 de la tarde sin ciudadanos en espera para votar
102	Contar con servicio eléctrico para iluminación a la hora del conteo de votos.
103	En general es admirable el trabajo que realizan los capacitadores asistentes electorales, es una labor ardua y pesada y, sin embargo, saben sacarlo adelante de manera eficiente, falta capacitación y conocimiento, pero todo estuvo excelente.
104	Por motivos de salud no me presenté.
105	Faltó capacitación para el personal del INE.
106	En mi opinión se necesita una capacitación más exhaustiva a los integrantes de las mesas, ya que en situación muy sencillas no contaban con los elementos básicos para desarrollar de una forma idónea su participación, ya que ni leían el material que se les proporciono.
107	Tener más orden.
108	Los electores estaban emitiendo su voto con el plumón que era para el llenado de los carteles de los resultados. Las autoridades comunitarias incentivaron en diversos momentos a votar por un partido político condicionando apoyos públicos. Se solicitaron en varios momentos la intervención de seguridad pública por parte de representantes de partido que constantemente se encontraron discutiendo entre ellos.
109	El trabajo que desempeñaron los funcionarios de mesas directivas de casilla fue muy bueno.

Fuente: Elaborado por la DEOE, con base en la información contenida en el Sistema de Observadoras/es Electorales de la RedINE, con corte al 14 de julio de 2023.