

2° INFORME TRIMESTRAL 2023

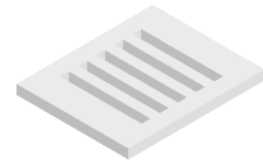


INFORME EJECUTIVO.

Principales actividades del 2° Informe trimestral 2023, en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental:

Capítulo 1

Numeraria de solicitudes.



El Instituto Nacional Electoral (INE) atendió **954** solicitudes, **887** (92.98%) son de acceso a la información pública y **67** (7.02%) para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP).

Los recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión a solicitudes de acceso a la información interpuestos ante el Instituto Nacional de Transparencia (INAI) son los siguientes:

Recursos Humanos		Recursos Materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes de acceso a la información.	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
2,147	45,096	55	7	9,773	45	100

Fueron **50** conciliaciones de solicitudes de acceso a la información en las que participaron las oficinas de las personas consejeras electorales.

Los recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión a solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP interpuestos ante el INAI son los siguientes:

Recursos Humanos		Recursos Materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes ARCOP	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
218	686	1	3	967	23	2

Capítulo 2

Atención de solicitudes de acceso a la información, recursos de revisión y actividades relevantes en materia de transparencia y acceso a la información.



El INE atendió **887** solicitudes de acceso a la información, de las cuales, fueron impugnadas ante el INAI **32** respuestas (3%) otorgadas por las áreas del Instituto.

El tiempo promedio de respuesta para las solicitudes de acceso a la información pública fue de **15 días**.

Los **4** rubros temáticos más frecuentes en el INE de las solicitudes de acceso a la información fueron los siguientes:

- **60.65%** Actividades de la Institución.
- **11.50%** Información generada o administrada por el sujeto obligado.
- **11.27%** Información sobre personas servidoras públicas.
- **4.85%** Estructura orgánica.
- **11.73%** Otros temas.

El Comité de Transparencia (CT) del INE aprobó **85** resoluciones para la atención de solicitudes de acceso a la información.

También, aprobó **12** acuerdos de ampliación, en relación con 148 solicitudes de acceso a la información.

Actividades relevantes en materia de transparencia y acceso a la información:

Durante el periodo comprendido de abril a junio de 2023, fueron reportadas y atendidas **43** incidencias productivas sobre el funcionamiento del sistema INFOMEX-INE.

Capítulo 3

Atención de solicitudes ARCOP, recursos de revisión y actividades relevantes en materia de datos personales.



El INE atendió **67** solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP, en el trimestre **no hubo** impugnaciones ante el INAI de las respuestas otorgadas por los órganos del Instituto.

El tiempo promedio de respuesta para las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP fue de **10 días**.

Los **3** rubros temáticos más frecuentes de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP fueron los siguientes:

- **34.33%** Datos de la credencial para votar con fotografía.
- **35.82%** Acceso a padrón de afiliados de PPN, dirigencia partidista, cargo de elección popular y demás temas relacionados con la DEPPP.
- **19.40%** Recursos humanos (Contratos laborales y expediente único).
- **10.45%** Otros rubros temáticos.

El CT aprobó **16** resoluciones para la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP.

También, aprobó **2** acuerdos de ampliación relacionadas con 2 de solicitudes ARCOP.

La UTTYPDP atendió **5** consultas y realizó **4** revisiones de documentos en materia de protección de datos personales.

Actividades relevantes en materia de datos personales:

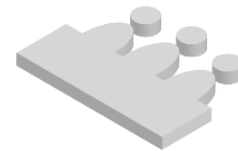
- El INE **obtuvo** un **Índice Simple General de Cumplimiento (ISGC) de 90.48%** en la Evaluación del Desempeño de tipo diagnóstico 2022-2023 realizada por el INAI, respecto del cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás disposiciones aplicables en la materia.

La UTTYPDP realizó o gestionó las siguientes actividades:

- Realizó actividades de capacitación de 5 módulos en materia de protección de datos personales obteniendo como resultado 405 personas acreditadas.
- Continuó el desarrollo y publicación de infografías con el propósito de apoyar la mejor comprensión del derecho a la protección de datos personales, a través del medio de comunicación interna "Entérate"; en el 2do. Trimestre de 2023 se han difundido 13 infografías en la materia.
- Impartió a 1,319 personas servidoras públicas la capacitación denominada Introducción a la Protección de Datos Personales y cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad.
- El INAI notificó el cierre del expediente de la Evaluación de Impacto en la protección de datos personales del procedimiento Gestión de trámites para análisis registral y jurídico de casos relacionados con Domicilios Presuntamente Irregulares o Falsos.
- Inició con las acciones para la baja y supresión de 14 procesos de negocio que tratan datos personales.

Capítulo 4

Sobre el CT y la UT.



Las personas integrantes del CT celebraron **13** sesiones, en las que se revisaron **104** asuntos y se emitieron **83** resoluciones para folios correspondientes al 2do. Trimestre de 2023.

No hubo denuncias, quejas, solicitudes de intervención formuladas por el CT.

Se circularon al CT **los siguientes acuerdos, resoluciones y documentos para su presentación o, en su caso, aprobación:**

- ❖ El 13 de abril de 2023:
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con 10 folios de acceso a la información.
 - ✓ Asimismo, se aprobaron 3 resoluciones en materia de datos personales.
 - ✓ Por último, se aprobaron 8 resoluciones de acceso a la información

- ❖ El 20 de abril de 2023:
 - ✓ Presentación del Plan de Auditoría INE/PACIPDP/2022-2023/06-EDPRA01 conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.
 - ✓ Presentación del Plan de Auditoría INE/PACIPDP/2022-2023/07-TSL01 conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con 18 folios de acceso a la información.
 - ✓ Se aprobó dos resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recursos de Revisión RRA 2153/23 y RRA 2670/23, en relación con dos solicitudes de acceso a la información.
 - ✓ Se aprobaron 11 resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 28 de abril de 2023:
 - ✓ Se presentó el resultado de Auditoría de Control Interno en Materia de Protección de Datos Personales, INE/PACIPDP/2022-2023/05-VEA01, conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023, correspondiente al procedimiento “Revisión y Verificación de los Criterios de Carácter Científico en Estudios y Avisos que Remiten las Personas Físicas y Morales en Materia de Encuestas Sondeos de Opinión y Conteos Rápidos”.
 - ✓ Se presentó el Informe del primer trimestre de 2023, del periodo que comprende del 1 de enero al 31 de marzo de 2023, de la UTTYPDP, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIV, del Reglamento de Transparencia y 14, fracción VIII del Reglamento de Datos.
 - ✓ Se presentó el Informe del primer trimestre de 2023 de las áreas y órganos responsables del INE, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCOP que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de enero al 31 de marzo de 2023, en términos del artículo 21, párrafo 2, fracción VIII, del Reglamento de Transparencia y 14, fracción VIII del Reglamento de Datos.
 - ✓ Se presentó el Primer Informe Trimestral 2023 del Programa para la Protección de Datos Personales del INE, en atención al punto 6.2 fracción VIII del mismo.
 - ✓ Se aprobó una resolución del CT respecto de un Formato de Obligación de Transparencia.
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con 23 folios de acceso a la información.
 - ✓ Asimismo, se aprobó 1 resolución en materia de datos personales.
 - ✓ Por último, se aprobaron 11 resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 4 de mayo de 2023:
 - ✓ Se presentó el resultado de la Evaluación de Desempeño de tipo diagnóstico 2022-2023, respecto del cumplimiento de la LGPDPSO y demás disposiciones en la materia, realizada por el INAI.
 - ✓ Se presentó el resultado de la Auditoría de Control Interno en Materia de Protección de Datos Personales, INE/PACIPDP/2022-2023/04-SAI01, conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023, correspondiente al procedimiento “Atención de las Solicitudes de Acceso a la Información” de la DAIPDP de la UTTYPDP.
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con 14 folios de acceso a la información.
 - ✓ Asimismo, se aprobaron 2 resoluciones en materia de datos personales.
 - ✓ Por último, se aprobaron 5 resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 11 de mayo de 2023:
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con quince folios de acceso a la información.
 - ✓ Asimismo, se aprobaron 3 resoluciones en materia de datos personales.
 - ✓ Por último, se aprobaron 7 resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 18 de mayo de 2023:
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con once folios de acceso a la información.
 - ✓ Asimismo, se aprobó 1 resolución en materia de datos personales.
 - ✓ Por último, se aprobaron 7 resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 25 de mayo de 2023:
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con catorce folios de acceso a la información.
 - ✓ Por último, se aprobaron 7 resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 1° de junio de 2023:
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con 3 folios de datos personales.
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con cinco folios de acceso a la información.
 - ✓ Por último, se aprobaron 5 resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 8 de junio de 2023:
 - ✓ Presentación del Plan de Auditoría de control Interno del Sistema de Gestión para la Protección de Datos Personales del INE conforme a la Cláusula 9.2.1 Auditorías internas de la Base Regulatoria del SiPRODAP y la Guía II. Directrices para auditar al SiPRODAP.
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con tres folios de acceso a la información.
 - ✓ Asimismo, se aprobó 1 resolución en materia de datos personales.
 - ✓ Por último, se aprobaron 7 resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 15 de junio de 2023:
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con siete folios de acceso a la información.
 - ✓ Asimismo, se aprobaron 3 resoluciones en materia de datos personales.
 - ✓ Por último, se aprobaron 5 resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 22 de junio de 2023:
 - ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con ocho folios de acceso a la información.
 - ✓ Por último, se aprobaron 4 resoluciones en materia de acceso a la información.

- ❖ El 29 de junio de 2023, se presentaron y aprobaron los siguientes documentos:
 - ✓ Se presentó la actualización al Documento de Seguridad del Proceso de Transparencia de la Gestión del OIC.
 - ✓ Se aprobó una resolución del CT respecto de un Formato de Obligación de Transparencia.

- ✓ Asimismo, se aprobaron dieciséis proyectos de versiones públicas de documentos relacionados con las OT.
- ✓ Se aprobó un acuerdo de ampliación con veintiún folios de acceso a la información.
- ✓ Por último, se aprobaron 6 resoluciones en materia de acceso a la información.

Capítulo 5

Denuncias presentadas por el INAI ante el OIC del INE.



No se inició ningún expediente de denuncias que el INAI haya presentado de este ejercicio o de ejercicios anteriores, ante el OIC en el INE.

Capítulo 6

Consultas relacionadas con la lista nominal de electores y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCOP que obran en el padrón electoral.



La DERFE atendió **136,674 solicitudes** ARCOP de datos personales contenidos en el padrón electoral.

La DERFE atendió **3,219,058** de consultas, a través del Centro de Atención Ciudadana INETEL, dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, las consultas se desglosan de la siguiente manera:

- **211,417** consultas del RFE, que representan el 6.57% de atenciones brindadas.
- **2,958,501** citas, con el 91.91% de atenciones.

- **29,911** registros relacionados con la calidad, que comprenden quejas, sugerencias y reconocimientos con el 0.93% de participación de acuerdo con el total de atenciones proporcionadas.
- **19,229** consultas referentes a servicios de apoyo a otras áreas del INE con el 0.59%.

Se recibieron **1,653** consultas de transparencia y acceso a la información sobre temáticas generales.

Acceso a la información del padrón electoral y de la lista nominal de electores:

- La DERFE cuenta con 32 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana, en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la Lista Nominal, en este trimestre los partidos políticos registraron **3** atenciones con **12** registros consultados.
- La DERFE realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la ciudadanía a la base de datos del Padrón Electoral, a fin de que puedan consultar su situación registral y vigencia de la Credencial, en el trimestre que se reporta, se tuvieron un total de **12,879,363** consultas.

Capítulo 7

Campañas de capacitación y sensibilización en materia de transparencia, acceso a la información,



protección de datos personales y gestión documental.

La UTTYPDP capacitó de forma presencial a distancia, a **3,765** personas de oficinas centrales del INE, así como de las Juntas Locales Ejecutivas (JLE) y Juntas Distritales Ejecutivas (JDE), en las materias de transparencia, protección de datos personales y archivos.

Se llevaron a cabo **55** eventos de capacitación, en los que la UTTYPDP capacitó a **867** personas (de oficinas centrales y de las JLE y JDE), con la finalidad transmitirles conocimientos acerca del funcionamiento, administración y gestión de los módulos E-Oficio y E-Archivo que integran el Sistema de Archivos Institucional.

1,206 personas servidoras públicas del INE (de oficinas centrales y de las JLE y las JDE) tomaron alguno de los cursos en línea que diseñó e implementó la UTTYPDP en el Centro Virtual de Profesionalización y Capacitación del INE (Plataforma Blackboard Learn).

105 personas servidoras públicas del INE asistieron a alguno de los cursos presenciales y presenciales a distancia que ofrece el INAI.

5 personas servidoras públicas de la UTTYPDP tomaron una Capacitación Especializada en Datos Personales; y **24** más asistieron a las Jornadas de Capacitación a sujetos obligados de la Federación Hacia el Buscador de Género de la Plataforma Nacional de Transparencia.

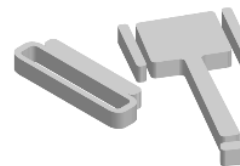
El 5 de abril de 2023, se envió al personal del INE, por correo electrónico, el **boletín trimestral** con los avances, logros, estrategias y demás información en las materias que lleva la UTTYPDP.

El 15 de junio de 2023, se llevó a cabo, en la modalidad presencial a distancia **la segunda sesión ordinaria del año del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia**, integrado por 3 Consejeras y Consejeros Electorales.

El 16 de mayo de 2023, la UTTYPDP asistió a la **Reunión Informativa del CEVINAI**, en el marco de la Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal.

Capítulo 8

Obligaciones y políticas de transparencia.



La Gestoría de Contenidos atendió **248** solicitudes sobre publicaciones en el portal de Internet e Intranet, para lo cual se revisaron **285** archivos.

Respecto a la auditoría de contenidos, se revisó **49** entradas o post de información de nueva creación, **8** páginas en el estatus borrador y publicadas y **1,041** archivos publicados en el portal de internet.

El portal de internet recibió **9,516,099** sesiones con un promedio de duración de 1.43 minutos. Las cinco páginas que más se consultaron del portal de internet del INE:

- Página de inicio de la Credencial para Votar (8,989,617 vistas);
- Documentos para solicitar tu Credencial (3,111,710 vistas);
- Trámites de la credencial y servicios (1,329,502 vistas).
- Servicios INE (1,311,062 vistas);
- Reporte por robo o extravío de tu Credencial (1,268,162 vistas);

El total de visitas a través del portal de accesibilidad fueron **80,034**.

Sobre las encuestas en los portales de Internet e Intranet:

- Se recibieron en el portal de Internet del INE **13,840** comentarios web por parte de la ciudadanía.

- Y en el portal de intranet **23** comentarios web de usuarios de personas servidoras públicas del INE.

Respecto al Repositorio Documental, se actualizaron los contenidos con la publicación de **2,011** nuevos ítems y se registraron **110,247** búsquedas.

Durante el trimestre que se reporta, se cargaron **1,640** videos digitalizados a las diferentes colecciones de la Videoteca, con esta nueva carga de información, la distribución temática en las colecciones de Videoteca.

La Biblioteca del INE brindó servicio a **237** usuarios. Asimismo, se registraron **842** consultas al catálogo vía web; se emitieron **251** Constancias de No Adeudo y se regularizaron **2,067** registros bibliográficos e impacto de autoridades de materiales diversos en el catálogo. La biblioteca emitió **3** boletines mensualmente.

Respecto a las Obligaciones de Transparencia (OT) del INE, estipuladas en los artículos 70, 74, fracción I, y 77, de la LGTAIP; así como lo señalado en los artículos 68, 74, 75 y 76, de la LFTAIP, se actualizaron **69** obligaciones de transparencia con información generada en el primer trimestre de 2023, misma que fue publicada en el segundo trimestre de 2023.

Las personas usuarias realizaron un total de **3,194** consultas al portal de OT respecto de la información que debe poseer el INE.

Sobre la actualización y revisión de formatos, se cargaron un total de **1,832** formatos para su publicación en el Portal de Transparencia del Instituto (POT) y en la PNT, de forma específica en el SIPOT, para cumplir las OT de la LGTAIP y de la LFTAIP.

La UTTYPDP brindó **3,590** asesorías a los EOT por diversos medios de contacto (Skype, Teams y correo electrónico), tanto a los enlaces propietarios suplentes y asistentes.

Sobre las verificaciones internas al cumplimiento de OT el personal adscrito al CAEOT, revisó la totalidad de **1,832** formatos publicados.

Se interpuso y resolvió 1 denuncia en contra del INE por incumplimiento a las OT.

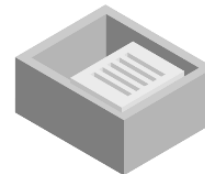
Se recibieron **46** notificaciones por parte del INAI (comunicados y requerimientos) para atención de la DPT.

Durante el segundo trimestre, el INAI aprobó el Catálogo que determinó la procedencia de la publicación de información de interés público propuesta por la DJ, la UTIGyND y la UTTYPDP, la cual se incorporó en el cumplimiento de la OT referida en la fracción XLVIII, del artículo 70 de la LGTAIP.

El INAI notificó el dictamen de cumplimiento del **93.51%** del índice global de cumplimiento en el Fondo para el Cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y el Mejoramiento de Módulos del INE (22000).

Capítulo 9

Actividades del AI.



En relación con la implementación del Sistema de Archivo Institucional (Sistema SAI), la subdirección del archivo institucional continuó realizando las actividades relacionadas con la fase de transferencia de conocimiento y de seguimiento a las áreas del INE que se encuentran utilizando el Sistema SAI.

El AI capacitó a **3,039** personas servidoras públicas, conforme a lo siguiente:

- Capacitación sobre el uso del Sistema SAI, se llevaron a cabo **55** sesiones de transferencia de conocimiento en la Plataforma Cisco WebEx
- Curso “Introducción a la Administración de Archivos y Gestión Documental, a través de la plataforma Blackboard (IAAGD), capacitando a **304** personas servidoras públicas.
- Talleres para la “Elaboración o captura de información del IGE con base en atribuciones y funciones de las áreas generadoras”, capacitando a **1,868** personas servidoras públicas.

Se atendieron **1,222** asesorías individuales sobre el uso del Sistema SAI, de los módulos e-oficio y e-archivo del Sistema SAI y **363** en materia de archivo sobre temas de las actividades de archivo y la aplicación del nuevo marco normativo archivístico.

- **Actividades con OC:**

Archivo de Trámite:

El IGE se evalúa con el indicador "Impacto de la capacitación en el cumplimiento de entrega del IGE", el cual mide de 2 componentes: Efectividad y Capacitación:

- Las OC obtuvieron en promedio **6** puntos en efectividad en la entrega del IGE del 4° trimestre de 2022.
- Para el primer trimestre del año que se reporta, se capacitó a **23** personas servidoras públicas de órganos centrales del INE.
- Archivo de Concentración:

Sobre las transferencias primarias, se realizó la revisión de **115** inventarios de transferencia primaria y el cotejo de la documentación propuesta a transferir.

Se prestó **18** expediente a las áreas generadoras y se atendieron **10** solicitudes de consultas in situ de expedientes.

Durante el periodo fueron devueltos al Archivo de Concentración **110** expedientes que se encontraban en préstamo en 2 áreas generadoras.

Se proporcionaron **150** cajas de polipropileno a efecto de que las áreas generadoras cuenten con el material necesario para proteger sus expedientes

Se desincorporó documentación soporte de **169** cajas.

- **Actividades con OD:**

Archivo de Trámite:

- Los OD obtuvieron entre **4** y **6** puntos en efectividad en la entrega del Inventario General por Expediente (IGE).
- El total de personas servidoras públicas de OD capacitados en el segundo trimestre de 2023 fueron **1,951**.
- **12** JLE y **47** JDE, presentaron informe del funcionamiento de sus áreas de correspondencia.
- **29** de las **32** JLE, reportaron actividades de sus archivos de trámite; **16** de su archivo de concentración y **15** de su archivo histórico.

Archivo de Concentración:

Se transfirieron **5,893** expedientes por parte de las JLE y las JDE.

Se desincorporó documentación soporte de **197** cajas.

Archivo Histórico:

Las JLE reportaron actividades de organización y conservación, inherentes a archivo histórico, entre las que se destacan, la digitalización de actas de sesión de Junta Local y Distrital Ejecutiva, así como de Consejo Local y Distrital.

Se llevó a cabo **1** sesión del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos.