

Informe de resultados del Primer Simulacro sobre las incidencias reportadas del Sistema y Aplicación de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE)

INDICE

1. ATENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS DURANTE EL PRIMER SIMULACRO.....	3
2. NÚMERO DE OPERACIONES DURANTE LOS EJERCICIOS EN LA APLICACIÓN MÓVIL.....	4
3. RESUMEN DE LA AUDIENCIA	5

1. ATENCIÓN DE PROBLEMÁTICAS DURANTE EL PRIMER SIMULACRO

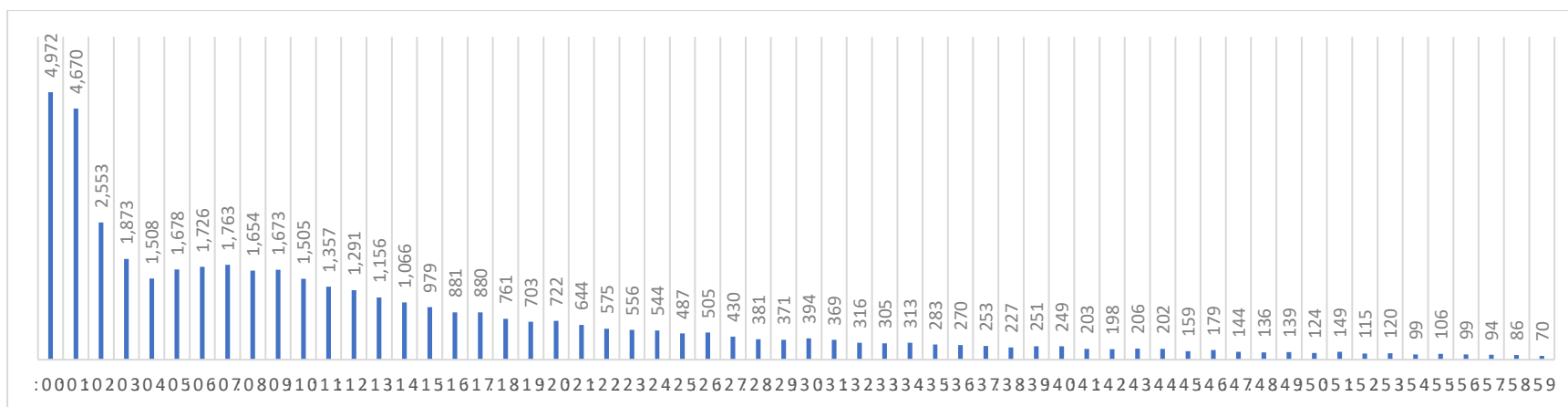
Durante el desarrollo del simulacro del 27 de abril del presente año, el Centro de Atención a Usuarios (CAU) reportó a esta dirección **23 casos** correspondientes a disponibilidad y funcionalidad del SIJE (Web y App), los cuales se describen a continuación

ID Caso	No. Casos	Descripción	Causa	Solución
Asesoría				
	16	Solicitudes de asesoría referente al sistema.		
Disponibilidad				
INC000003390121	18	Al generar los reportes 2 y 8 por OC y por entidad sólo se queda cargando mostrando el mensaje: "Procesando". Caso padre: INC000003390121	La problemática fue ocasionada por la concurrencia de peticiones que se realizan en la base de datos réplica. Esta base de datos se usa para realizar las consultas que se hacen en todos los reportes, gráficas, mapas y tableros.	<ul style="list-style-type: none"> Se aumentó los CPU a los dos nodos de la base de datos primaria y a un nodo de la base de datos réplica pasando de 20 a 43 CPU con el objetivo de mejorar el tiempo de generación de los reportes, gráficas, mapas y tableros Se optimizó el reporte 5 a nivel Oficinas Centrales. Se optimizó el reporte 8 en todos sus niveles Oficinas Centrales, Junta Local, Junta Distrital.
INC000003390177	1	El sistema presentó lentitud al ingresar al módulo de mapas.		
INC000003390047	1	El reporte 8 tardó más de 10 minutos en generarse.		
INC000003389871	1	En el módulo de spools del SIJE no se generó el primer corte conforme a lo solicitado.		
			La consulta para obtener la información realizaba varias subconsultas a las tablas de instalación de casilla y del segundo reporte, lo cual generaba mayor tiempo para la generación del reporte.	Se optimizó el reporte 8 en todos sus niveles Oficinas Centrales, Junta Local, Junta Distrital.
			Se omitió la generación de Spools, por lo que se generó un corte hasta las 09:20 hrs, posteriormente se generaron sin inconvenientes.	Se validó la hora inicial de generación de los spools para evitar omisiones y se dio seguimiento constante para la generación en el horario solicitado, se agregaron las actividades para la generación de spools en el checklist

ID Caso	No. Casos	Descripción	Causa	Solución
				para tomarlo en cuenta en el siguiente simulacro y operación.
Funcionalidad				
INC000003390319	2	En el reporte 9, al seleccionar una entidad y distrito y la opción de casillas con urna electrónica, se observó que en el reporte nivel distrital por categoría, en el que se visualiza el listado de las categorías de los incidentes reportados, se está duplicando la cuenta para todos los incidentes	La consulta para casillas con urna electrónica a nivel Distrital, por casilla, no mostraba la información correctamente.	Se ajustó la consulta para que se muestre la información de manera correcta.
	1	El spool de segundo reporte no se generó a partir de las 10:30 de la mañana.	Se revisó que la vista que alimenta al spool del Segundo Reporte presentaba una gran lentitud al generarse conforme se tenía más información capturada dentro de la base de datos.	Se optimizó la consulta y se generó un procedimiento para la correcta generación del spool.

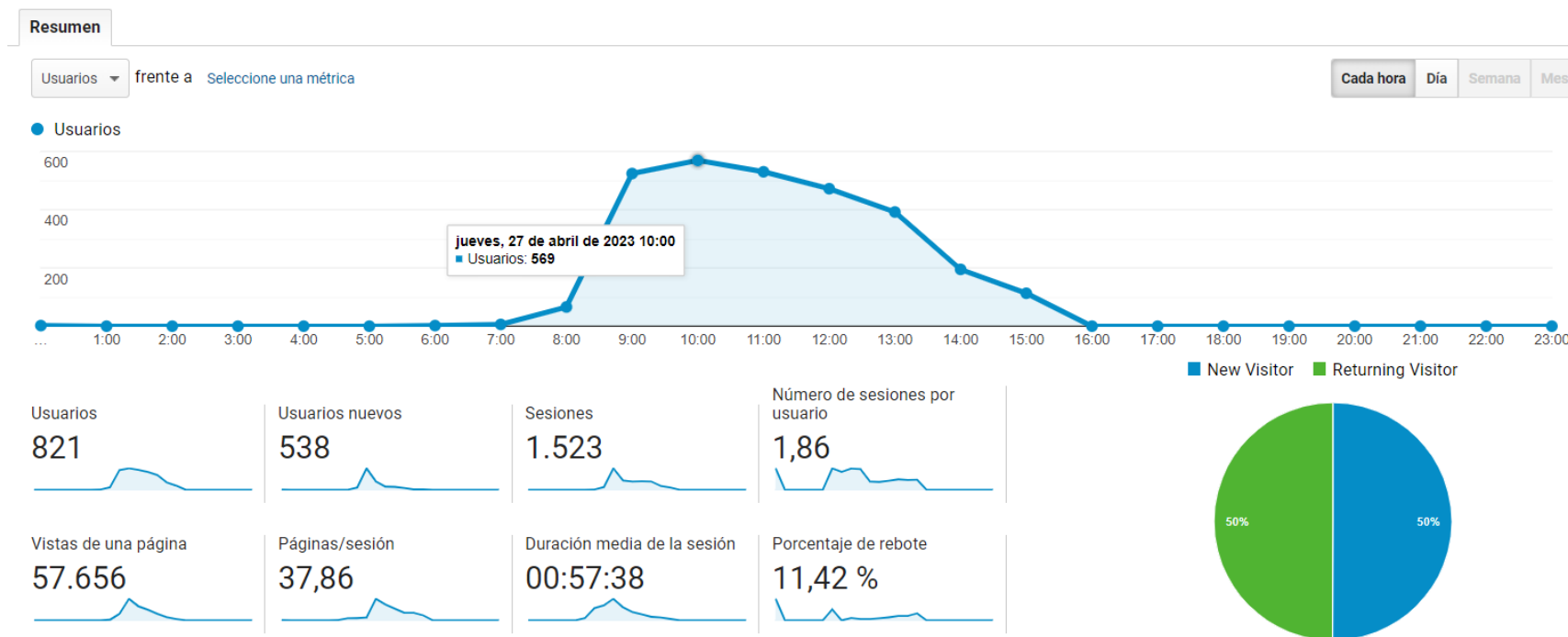
2. NÚMERO DE OPERACIONES DURANTE LOS EJERCICIOS EN LA APLICACIÓN MÓVIL

En el primer simulacro, se observó mayor número de registros a las 10:00 am, hora en que se realizó la apertura de los módulos de captura para México en la App SIJE, como se puede visualizar en la siguiente gráfica:



3. RESUMEN DE LA AUDIENCIA

A continuación, se muestra el total de usuarios conectados en SIJE Web, en esta gráfica se visualiza el total de usuarios ingresados durante las 10 am (569 usuarios), así como el total de usuarios conectados durante el simulacro (821 usuarios).



En contraste, se muestran los accesos registrados, de SIJE Web y App SIJE, durante el simulacro generados en las bitácoras de acceso:

