

**INFORME QUE PRESENTA LA
SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ DE
ÉTICA, SOBRE EL ESTADO QUE
GUARDAN LAS CONSULTAS Y
DENUNCIAS.**

2022-2023

Instituto Nacional Electoral

Ciudad de México, 28 de abril de 2023

ÍNDICE

	Pág.
1. PRESENTACIÓN	3
2. ESTADO QUE GUARDAN LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS.....	4
3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS 2023 ...	8
4. ASUNTOS PRESENTADOS	10
5. CONCLUSIÓN.....	11

1. PRESENTACIÓN

De conformidad con los numerales Décimo Noveno y Trigésimo Segundo del Manual de Desahogo de Consultas y Denuncias ante el Comité de Ética del Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo Manual), la Secretaría Técnica rinde el presente informe a la persona Presidente y a las personas integrantes del Comité, respecto al desahogo y atención que se ha dado a las consultas y denuncias que se han recibido, y el estado que guarda su trámite al **17 de abril del 2023**.

Es por lo anterior que, atendiendo a los principios de rendición de cuentas y máxima publicidad, en el presente informe se hace del conocimiento el estado que guardan los asuntos reportados en trámite durante la tercera sesión ordinaria del Comité de Ética del año 2022, así como el número total de asuntos recibidos durante el año 2022 y lo que ha transcurrido del 2023, la manera en que han sido atendidos, además de aportar algunos datos estadísticos que permiten analizar el contexto en que se originan las inconformidades, tanto de la ciudadanía como del personal del Instituto Nacional Electoral (INE).

2. ESTADO QUE GUARDAN LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS

A continuación, se da cuenta del estado que guarda el trámite de las consultas y denuncias que se han recibido ante el Comité de Ética, conforme a lo siguiente:

Cuadro 1. Estado que guardan las denuncias y consultas

Denuncias y Consultas ante el Comité de Ética											
	2021	2022			2023					TOTAL EN TRÁMITE	
	EN TRÁMITE	PRESENTADAS	DESECHADAS	INCOMPETENCIAS	EN TRÁMITE	PRESENTADAS	DESECHADAS	INCOMPETENCIAS	RECONDUCIDAS	EN TRÁMITE	2021 2022 2023
DENUNCIAS	1 ^{III}	140	112	14	14	35	14	0	0	21	36
CONSULTAS	0	17	8	9	0	8	4	0	0	4	4
TOTALES	1	157	120	23	14	43	18	0	0	25	40

^{III} Se incluyen 1 consulta reconducida a denuncia.

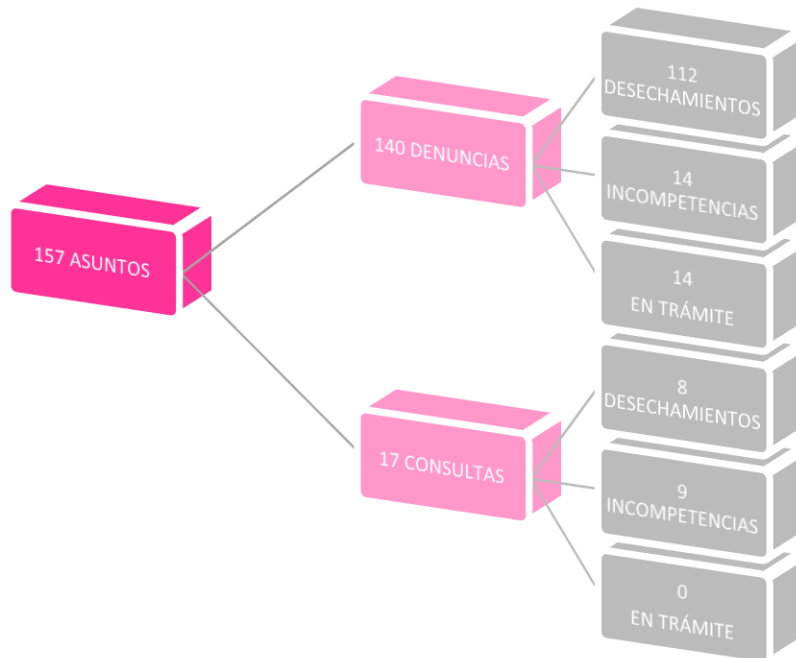
Fuente: Elaboración propia con datos del registro de la Secretaría Técnica.

En la tercera sesión ordinaria del Comité de Ética, que se celebró el 13 de diciembre de 2022, se informó que 1 asunto del año 2021 se encontraba en trámite. Al respecto, el único asunto en trámite del año 2021, continúa en trámite, en etapa de resolución.

Asimismo, se informó que, del 1 de enero al 30 de noviembre de 2022, se habían recibido un total de 154 asuntos (137 denuncias y 17 consultas) y el estado procesal que guardaban, de los cuales, 25 denuncias y 1 consulta se encontraban en trámite.

Posterior a dicha sesión; es decir, del 1 al 31 de diciembre de 2022 se recibieron 3 denuncias más por lo que durante el ejercicio 2022 (**1 de enero al 31 de diciembre de 2022**) se recibieron un **total de 157 asuntos**, de los cuales 140 son denuncias y 17 son consultas. El estado procesal que guardan es el siguiente:

Cuadro 2. Desahogo de Consultas y Denuncias del Comité de Ética 1° de enero al 31 de diciembre de 2022



Fuente: Elaboración propia con datos del registro de la Secretaría Técnica.

2.1 Estado que guardan las Denuncias y Consultas 2022

Ahora bien, de las **28 denuncias¹** y **1 consulta** que se encontraban en trámite, se informa lo siguiente:

Denuncias

- ✓ **Desechamientos:** Se han emitido **14** acuerdos de desechamiento, debido a que no se cumplieron los requisitos mínimos de procedencia previstos en el numeral Décimo Sexto del Manual, en **4** casos se determinó su canalización a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), con el objeto de que las

¹ 25 denuncias que se reportaron en trámite en el informe que rindió la Secretaría Técnica en la tercera sesión ordinaria del 2022 del CEINE (con corte al 30 de noviembre de 2022), a las que se suman 3 denuncias que ingresaron posteriormente durante en el periodo que comprende del 1 al 31 de diciembre de 2022.

personas denunciantes recibieran atención por parte de la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE, debido a que éstas se referían a la supuesta mala calidad del servicio y/o atención ciudadana en los MAC, o porque indicaban las dificultades con que se enfrentaban para poder realizar sus trámites de credencial para votar.

- ✓ **En trámite.** Son **14** denuncias que se encuentran en investigación.
 - **Admisiones:** Del total de denuncias, se han emitido **5** acuerdos de admisión para su estudio de fondo, debido a que se han cubierto los requisitos mínimos de procedencia, previstos en el numeral Décimo Sexto del Manual.

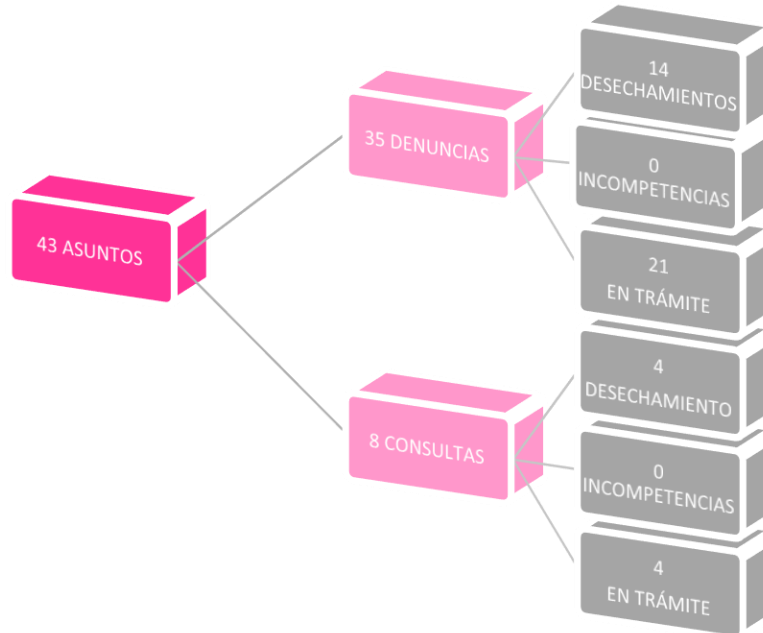
Consultas

Se informa que la única consulta que se tenía en trámite fue desechada ante la ausencia de la información mínima requerida para realizar su estudio de fondo.

2.2 Estado que guardan las Denuncias y Consultas 2023

A continuación, se da cuenta del estado que guarda el trámite de las consultas y denuncias interpuestas ante el Comité de Ética del **1º de enero al 17 de abril de 2023**; periodo en el que se han recibido un total **43** asuntos, de los cuales **35** son denuncias y **8** son consultas, conforme a lo siguiente:

Cuadro 3. Desahogo de Consultas y Denuncias del Comité de Ética 1° de enero al 17 de abril de 2023.



Fuente: Elaboración propia con datos del registro de la Secretaría Técnica.

Denuncias

- ✓ **Desechamientos:** Se han emitido **14** acuerdos de desechamiento, debido a que no se cumplieron los requisitos mínimos de procedencia previstos en el numeral Décimo Sexto del Manual. En **10** de los casos se determinó su canalización a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), con el objeto de que las personas denunciantes recibieran atención por parte de la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE, debido a que se referían a la supuesta mala calidad del servicio y/o atención ciudadana en los MAC, o porque indicaban las dificultades con que se enfrentaban para poder realizar sus trámites de credencial para votar; asimismo, 1 denuncia se remitió a la Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica (DECEYEC), para mejoras en el servicio.
- ✓ **En trámite.** **21** denuncias se encuentran en investigación.

Consultas

- ✓ **Desechamientos:** Se han emitido **4** acuerdos de desechamiento, debido a que no se cumplieron los requisitos mínimos de procedencia previstos en el numeral Trigésimo del Manual, en **3** de los casos se determinó su canalización a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), con el objeto de que las personas solicitantes recibieran orientación por parte de la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE, debido a que se referían a la supuesta mala calidad del servicio y/o atención ciudadana en los MAC, o porque indicaban las dificultades con que se enfrentaban para poder realizar sus trámites de credencial para votar.
- ✓ **En trámite.** Son **4** consultas que se encuentran en trámite.

3. DATOS ESTADÍSTICOS DE LAS DENUNCIAS Y CONSULTAS 2023

✓ Vía de presentación.

Del total de **35** denuncias presentadas, se identificó que **4** casos ingresaron por correo electrónico, a través de la dirección: etica.ine@ine.mx y **31** casos se han promovido a través del Sistema DenuncialNE; hasta este momento, no se ha recibido denuncias de manera física.

Es decir, el 11.4% elige la modalidad de correo electrónico y el 88.6% el Sistema DenuncialNE.

Asimismo, se informa que las **8 consultas registradas**, se presentaron por el Sistema DenuncialNE; es decir, el 100%.

✓ Personas promoventes

De las **35 denuncias**, **11** fueron promovidas por **hombres**, **5** por **mujeres**, **19** de **forma anónima**.

Esto es que, del total de las denuncias, el 31.4 % se presentaron por hombres, el 14.3% son mujeres y 54.3% por personas de identidad desconocida.

De las **8 consultas** registradas, **7** fueron promovidas por mujeres y **1** por hombres.

Esto es, el 87.5% por mujeres y el 12.5% por hombres.

✓ **Motivo de denuncia o consulta**

De los **43** asuntos que este Comité ha conocido, **22** de las denuncias y consultas versan sobre hechos relacionados o acontecidos en **Módulos de Atención Ciudadana (MAC)**; es decir, el 51.2% de los asuntos.

En general, los asuntos versan por presuntos actos de discriminación; vulneración a la dignidad de las personas; cobro de citas; trato inadecuado; temas relacionados con la protección de datos personales, ambiente laboral inadecuado; hechos que involucran al personal de seguridad en los MAC, utilización de recursos públicos; inconformidad por la forma en la que se contrata al personal; despidos injustificados; ocupación simultánea de empleos.

✓ **Medio de notificación**

En ninguno de los **43** asuntos ha sido necesaria la publicación de las notificaciones mediante **estrados**.

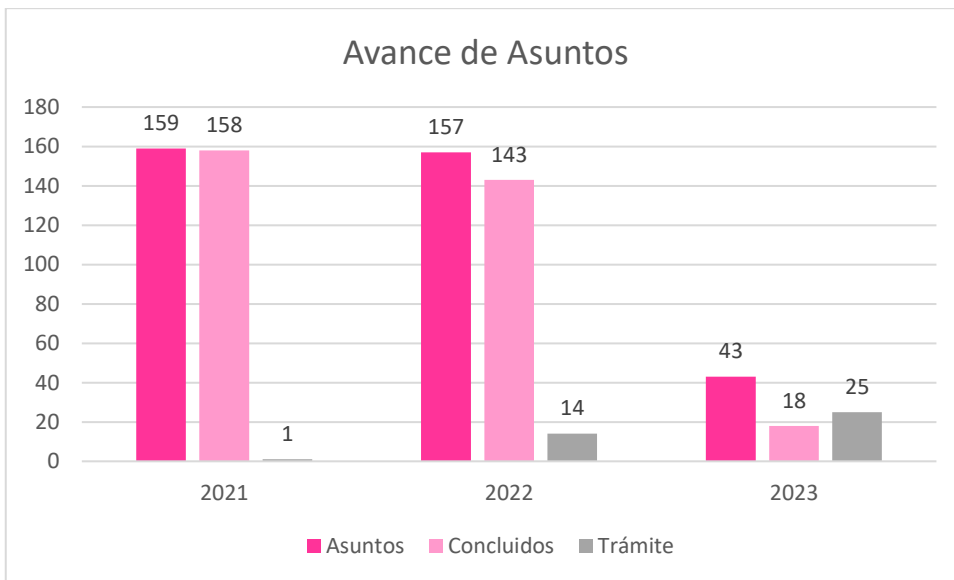
Se aclara que los documentos concernientes a la integración de los asuntos y el estado que guarda su trámite pueden ser consultados en la liga de sharepoint remitida por correo electrónico a cada persona integrante del Comité de Ética, toda vez que contiene información de carácter confidencial, la cual es protegida y resguardada de conformidad con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de

Transparencia y Acceso a la Información Pública y el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Protección de Datos Personales y el propio Manual.

4. ASUNTOS PRESENTADOS

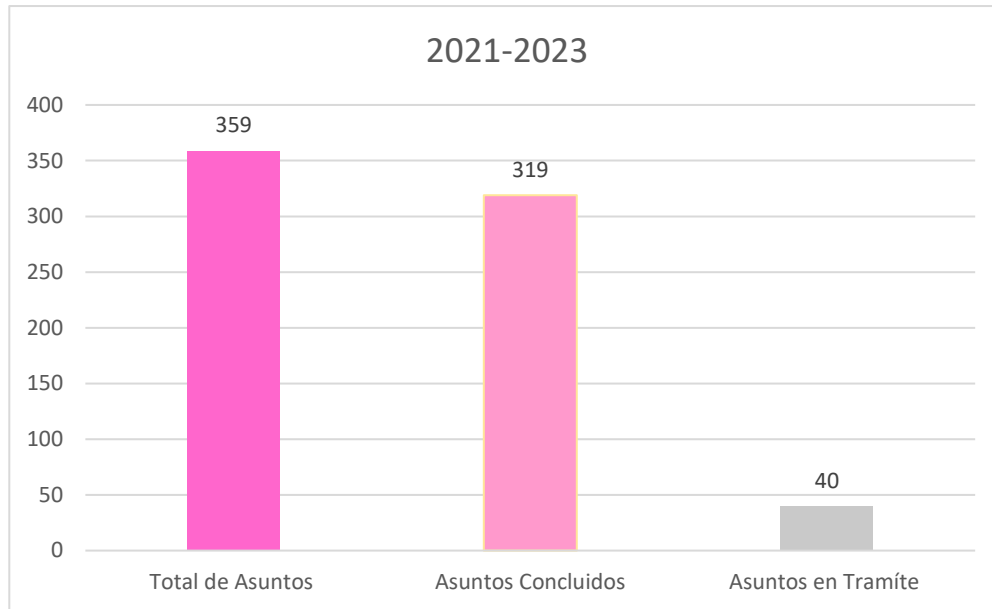
Se informa que los 159 asuntos relacionados con las denuncias y consultas presentadas en el año 2021, sólo 1 consulta reconducida a denuncia se encuentra en trámite, en etapa de Resolución. En lo que respecta al año 2022, se tiene que de los 157 asuntos ingresados, 143 quedaron concluidos y 14 denuncias se encuentran en trámite. Finalmente, por lo que hace al año 2023, de los 43 asuntos que ingresaron al día 17 de abril de 2023, 18 asuntos están concluidos, por lo que, 25 están en trámite.

La siguiente gráfica muestra un comparativo del número total de asuntos concluidos y en trámite de los años 2021, 2022 y 2023.



La siguiente tabla muestra el total de asuntos que se han presentado ante este Comité de Ética del año 2021 al 17 de abril 2023, así como el estado que guardan para su atención:





5. CONCLUSIÓN

El Comité de Ética del Instituto Nacional Electoral continuará realizando las acciones relativas a la atención y desahogo de consultas y denuncias interpuestas ante dicho órgano colegiado, para encauzar el cumplimiento a los principios, valores y normas de conducta contenidos en los Códigos de Ética y de Conducta por parte de las personas servidoras públicas del INE.

Se continúa identificando que un número importante de denuncias y consultas, presentadas involucra al personal de los MAC y el trato que brindan a la ciudadanía, por lo que se sugiere la implementación de nuevas estrategias por parte de la Unidades Responsables para asegurar el trato adecuado en el marco de la cultura ética institucional.

Asimismo, se hace del conocimiento que las modificaciones realizadas a los formatos de denuncia y consulta que se informaron durante la tercera sesión ordinaria 2022 del Comité de Ética, con la finalidad de garantizar el derecho de acceso a la justicia de las personas denunciantes y solicitantes, ante la necesidad de contar con datos precisos para dar cumplimiento a los requisitos mínimos de procedencia, se

encuentran impactados en el Sistema DenuncialNE, por lo que actualmente las personas denunciantes y solicitantes, tienen la posibilidad de presentar sus denuncias y consultas con mayor accesibilidad.