

1.er INFORME TRIMESTRAL 2023

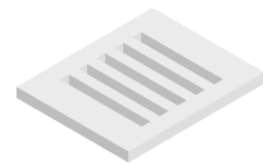


INFORME EJECUTIVO.

Principales actividades del 1er. Informe trimestral 2023, en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental:

Capítulo 1

Numeraria de solicitudes



El Instituto Nacional Electoral (INE) atendió **1,123** solicitudes, **1,034** (92.07%) son de acceso a la información pública y **89** (07.93%) para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP).

Los recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión a solicitudes de acceso a la información interpuestos ante el Instituto Nacional de Transparencia (INAI) son los siguientes:

Recursos Humanos		Recursos Materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes de acceso a la información.	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
2,242	42,663	30	11	6,445	1,266	8

Fueron **50** conciliaciones de solicitudes de acceso a la información en las que participaron las oficinas de los consejeros electorales.

Los recursos humanos y materiales empleados en la atención de solicitudes y recursos de revisión a solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP interpuestos ante el INAI son los siguientes:

Recursos Humanos		Recursos Materiales				
No. de personas servidoras públicas que atendieron las solicitudes ARCOP	Tiempo invertido en la atención del total de solicitudes atendidas por el Área responsable	CD	DVD	Copias simples	Copias certificadas	Otros
429	875	2	1	593	33	0

Capítulo 2

Atención de solicitudes de acceso a la información, recursos de revisión y actividades relevantes en materia de transparencia y acceso a la información



El INE atendió **1,034** solicitudes de acceso a la información, de las cuales, fueron impugnadas ante el INAI **19** respuestas (2%).

El tiempo promedio de respuesta para las solicitudes de acceso a la información pública fue de **12 días**.

Los **3** rubros temáticos más frecuentes de las solicitudes de acceso a la información fueron los siguientes:

- **60.44%** Actividades de la Institución.
- **19.82%** Información sobre personas servidoras públicas.
- **9.09%** Información generada o administrada por el sujeto obligado.
- **10.54%** Otros rubros temáticos.

El Comité de Transparencia (CT) del INE aprobó **97** resoluciones para la atención de solicitudes de acceso a la información.

También, aprobó **12** acuerdos de ampliación, en relación con 279 solicitudes de acceso a la información.

Actividades relevantes en materia de transparencia y acceso a la información:

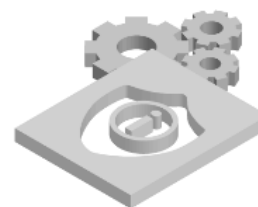
El INE obtuvo un excelente resultado de **96.29** de cumplimiento de la verificación a la “Dimensión Atención de Solicitudes de Información 2022” que realizó el INAI, en comparación al 2020 (88.78) y al 2021 (95.58).

La Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTTyPDP) en colaboración con la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UTSI), continúa realizando acciones de seguimiento y mejora continua al sistema INFOMEX -INE denominada "Proyecto INFOMEX – INE".

Durante el periodo comprendido de enero a marzo de 2023, fueron reportadas y atendidas **48** incidencias productivas sobre el funcionamiento del sistema INFOMEX-INE.

Capítulo 3

Atención de solicitudes ARCOP, recursos de revisión y actividades relevantes en materia de datos personales



El INE atendió **89** solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP, fueron impugnadas ante el INAI **2** respuestas (2%).

El tiempo promedio de respuesta para las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP fue de **10 días**.

Los **3** rubros temáticos más frecuentes de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP fueron los siguientes:

- **38.20%** Datos de la credencial para votar con fotografía.
- **22.47 %** Recursos humanos (Contratos laborales y expediente único).
- **13.48%** Acceso a padrón de afiliados de PPN, dirigencia partidista, cargo de elección popular y demás temas relacionados con la DEPPP.
- 25.85% Otros rubros temáticos.

El CT aprobó **21** resoluciones para la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP.

También, aprobó **7** acuerdos de ampliación relacionadas con 7 de solicitudes ARCOP.

La UTTYPDP atendió **6** consultas y realizó **5** revisiones de documentos en materia de protección de datos personales.

Actividades relevantes en materia de datos personales:

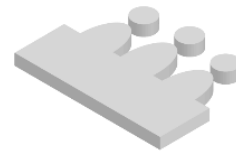
- El INE **obtuvo una mención especial** en la categoría sector público, en el concurso: “Premio de Innovación y Buenas Prácticas en la Protección de Datos Personales 2022”, que realizó el INAI, con el proyecto: “Plataforma para la Medición, Evaluación y Monitoreo del Cumplimiento en Protección de Datos Personales (PEC)”.

- **La UTTYPDP realizó o gestionó las siguientes actividades:**
 - Elaboró y publicó en el portal de “Protección de Datos Personales” un procedimiento interno denominado **“Procedimiento para la entrega de datos personales en caso de que estos sean requeridos por una autoridad competente”**.
 - Realizó actividades de capacitación de **4** módulos en materia de protección de datos personales obteniendo como resultado **296** personas acreditadas.
 - Continuó el desarrollo y publicación de infografías con el propósito de apoyar la mejor comprensión del derecho a la protección de datos personales, a través del medio de comunicación interna “Entérate”; en el 1er. Trimestre de 2023 se han difundido **11** infografías en la materia.
 - Gestionó con diferentes órganos del INE los requerimientos formulados por el INAI, relativos a una investigación por el posible tratamiento indebido de datos personales.

En el mismo trimestre, el INAI notificó al INE su determinación en la cual resuelve que **no se acreditó el tratamiento indebido de datos personales por parte del INE**.

Capítulo 4

Sobre el CT y la UT



Los integrantes del CT celebraron **16** sesiones, en las que se revisaron **106** asuntos y se emitieron **89** resoluciones para folios correspondientes al 1er. Trimestre de 2023.

No hubo denuncias, quejas, solicitudes de intervención formuladas por el CT.

Se circularon al CT **los siguientes acuerdos, resoluciones y documentos para su presentación o, en su caso, aprobación:**

- ❖ El 12 de enero de 2023:
 - ✓ Acuerdo por el que se determinan las condiciones de ajustes razonables para la atención de la solicitud de acceso a la información UT/22/02757.
 - ✓ Diecisiete versiones públicas de documentos relacionados con las obligaciones de transparencia.

- ❖ El 19 de enero de 2023:
 - ✓ La resolución del CT por el que se instruye la entrega de los Índices de Expedientes Clasificados como Reservados (IECR) de las Áreas Responsables con corte al 31 de diciembre de 2022.
 - ✓ El acuerdo del CT, por el que se determinan las cuotas de reproducción y envío de información para el ejercicio fiscal 2023 en términos de los artículos 34, del Reglamento del INE en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento) y 42 del Reglamento de Protección de Datos Personales.

- ❖ El 26 de enero de 2023:

- ✓ Plan de Trabajo 2023 del Sistema de Gestión para la Protección de Datos Personales del INE.
- ✓ Informe del cuarto trimestre de 2022, del periodo que comprende del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022, de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIV, del Reglamento del INE en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del INE en Materia de Protección de Datos Personales.
- ✓ Informe del cuarto trimestre de 2022 de las áreas y órganos responsables del INE, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022, en términos del artículo 21, párrafo 2, fracción VIII, del Reglamento del INE en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII del Reglamento del INE en Materia de Protección de Datos Personales.
- ✓ Informe anual de 2022 de actividades de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, del periodo que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022, en términos del artículo 20, párrafo 1, fracción XIX y 24, fracción X del Reglamento del INE en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII, Reglamento del INE en Materia de Protección de Datos Personales, Informe anual de 2022 de los órganos responsables del INE, sobre recursos humanos y materiales destinados a atender las solicitudes de acceso a la información y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO que les han sido turnadas del periodo que comprende del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, en términos del artículo 21, párrafo 2, fracción VIII y 24, fracción X del Reglamento del INE en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 14, fracción VIII y 13, fracción III del Reglamento del INE en Materia de Protección de Datos Personales.

- ✓ Resolución en un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 16116/22 en relación con una solicitud de acceso a la información.

- ❖ El 2 de febrero de 2023:
 - ✓ El Plan de Auditoría INE/PACIPDP/2022-2023/04-SAI01 conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.
 - ✓ El Plan de Auditoría INE/PACIPDP/2022-2023/05-VEA01 conforme al Programa de Auditorías de Control Interno en materia de Protección de Datos Personales 2022–2023.
 - ✓ E Cuarto Informe Trimestral 2022 del Programa para la Protección de Datos Personales del INE, en atención al punto 6.2 fracción VIII del mismo.
 - ✓ El Informe anual 2022 del Programa para la Protección de Datos Personales del INE, en atención a los puntos 6.1 fracción IV y 6.2 fracción I de este.
 - ✓ Tres resoluciones en un cumplimiento al requerimiento del INAI a los Recursos de Revisión RRA 17073/22, RRA 18504/22 y RRA 20680/22 en relación con tres solicitudes de acceso a la información.

- ❖ El 10 de febrero de 2023:
 - ✓ El acuerdo del CT en atención a la solicitud de ampliación de plazo de reserva temporal de información por parte de la UTSI.

- ❖ El 16 de febrero de 2023:
 - ✓ El Plan de Implementación 2023 de la Estrategia para el Cumplimiento de los Deberes de Seguridad y Confidencialidad 2021-2023, en atención al punto 4 del Programa para la Protección de Datos Personales del INE.
 - ✓ El acuerdo del CT en atención a la solicitud de ampliación de plazo de reserva temporal de información por parte de la UTSI.

- ❖ El 2 de marzo de 2023:
 - ✓ Un acuerdo de ampliación con doce folios de acceso a la información.
 - ✓ Una resolución en un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 19663/22 en relación con una solicitud de acceso a la información.
 - ✓ Dos resoluciones en materia de datos personales.

- ❖ El 10 de marzo de 2023:
 - ✓ El Informe de Capacitación y Sensibilización del INE 2022, en Materia de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental.
 - ✓ El "Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados - 2023 del INE".
 - ✓ Un acuerdo de ampliación con un folio respecto de una solicitud de datos personales.
 - ✓ Se aprobó una resolución en un cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 21399/22 en relación con una solicitud de acceso a la información.

- ❖ El 16 de marzo de 2023:
 - ✓ El Documento de Seguridad de Encuestas, Sondeos de Opinión y Conteos Rápidos no Institucionales.

- ❖ El 23 de marzo de 2023:
 - ✓ El acuerdo del CT en atención a la solicitud de ampliación de plazo de reserva temporal de información por parte de la UTSI.
 - ✓ Una resolución en cumplimiento al requerimiento del INAI al Recurso de Revisión RRA 1683/23 en relación con una solicitud de acceso a la información.
 - ✓ Una actualización al Documento de Seguridad del INE ante el CT.

- ❖ El 30 de marzo de 2023:
 - ✓ Las actas de las sesiones extraordinarias especiales celebradas por el CT los días 6, 12, 19 y 26 de enero; 2, 9, 10, 16 y 23, de febrero; y 2, 10, 16 y 23 de marzo de 2023, así como el acta de la sesión ordinaria del 30 de marzo del año 2023.
 - ✓ Dieciséis versiones públicas de documentos relacionados con las obligaciones de transparencia.

- ❖ El 31 de marzo de 2023:
 - ✓ La designación de la persona integrante suplente de la Presidencia del CT.

Capítulo 5

Solicitudes de intervención del INAI ante el OIC del INE



No se inició ningún expediente de denuncias que el INAI haya presentado de este ejercicio o de ejercicios anteriores, ante el OIC en el INE.

Capítulo 6

Consultas relacionadas con la lista nominal de electores y solicitudes para el ejercicio de derechos ARCOP que obran en el padrón electoral



La DERFE atendió **145,632** solicitudes ARCOP de datos personales contenidos en el padrón electoral.

La DERFE atendió **4,111,074** de consultas, a través del Centro de Atención Ciudadana INETEL, dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, las consultas se desglosan de la siguiente manera:

- **274,256** consultas del RFE, que representan el 6.67% de atenciones brindadas.
- **3,766,064** citas, con el 91.61% de atenciones.
- **34,320** registros relacionados con la calidad, que comprenden quejas, sugerencias y reconocimientos con el 0.83% de participación de acuerdo con el total de atenciones proporcionadas.
- **36,434** consultas referentes a servicios de apoyo a otras áreas del INE con el 0.89%.

Se llevaron a cabo **5** avisos automatizados de salida vía correo electrónico, con el fin de informar a la ciudadanía que realizaron su trámite, para que acudan a recoger su credencial.

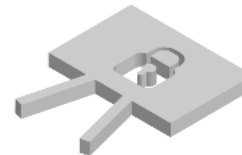
Se recibieron **1,323** consultas de transparencia y acceso a la información sobre temáticas generales.

Acceso a la información del padrón electoral y de la lista nominal de electores:

- La DERFE cuenta con 32 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana, en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la Lista Nominal, en este trimestre los partidos políticos registraron **4** atenciones con **6** registros consultados.
- La DERFE realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la ciudadanía a la base de datos del Padrón Electoral, a fin de que puedan consultar su situación registral y vigencia de la Credencial, en el trimestre que se reporta, se tuvieron un total de **12,229,696** consultas.

Capítulo 7

Campañas de capacitación y sensibilización en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental



La UTTYPDP capacitó de forma presencial a distancia, a **991** personas de oficinas centrales del INE, así como de las Juntas Locales Ejecutivas (JLE) y Juntas Distritales Ejecutivas (JDE), en las materias de transparencia, protección de datos personales y archivos.

Se llevaron a cabo **47** eventos de capacitación, en los que la UTTYPDP capacitó a **810** personas (de oficinas centrales y de las JLE y JDE), con la finalidad transmitirles conocimientos acerca del funcionamiento, administración y gestión de los módulos E-Oficio y E-Archivo que integran el Sistema de Archivos Institucional.

1,825 personas servidoras públicas del INE (de oficinas centrales y de las JLE y las JDE) tomaron algunos de los cursos en línea que diseñó e implementó la UTTYPDP en el Centro Virtual de Profesionalización y Capacitación del INE (Plataforma Blackboard Learn).

46 personas servidoras públicas del INE asistieron a alguno de los cursos presenciales y presenciales a distancia y **22** tomaron alguno de los cursos en línea que ofrece el INAI.

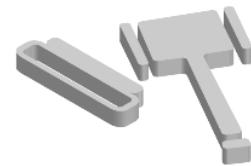
El 17 de enero de 2023, se envió al personal del INE, por correo electrónico, el **boletín trimestral** con los avances, logros, estrategias y demás información en las materias que lleva la UTTYPDP.

El 2 marzo de 2023, se llevó a cabo, en la modalidad presencial a distancia **la primera sesión ordinaria del año del Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia**, integrado por 3 consejeros electorales.

El 16 de febrero de 2023, la UTTYPDP asistió a la **Reunión de trabajo sobre el Taller de Planeación**, en el marco de la Red por una Cultura de Transparencia en el Ámbito Federal.

Capítulo 8

Obligaciones y políticas de transparencia.



La Gestoría de Contenidos atendió **265** solicitudes sobre publicaciones en el portal de Internet e Intranet, para lo cual se revisaron **453** archivos.

Respecto a la auditoría de contenidos, se revisó **60** entradas o post de información de nueva creación, **12** páginas en el estatus de publicadas y **1,535** archivos publicados en cada una de las secciones que conforman el portal de internet.

El portal de internet recibió **11,792,222** sesiones con un promedio de duración de 1.51 minutos. Las cinco páginas que más se consultaron del portal de internet del INE:

- Página de inicio de la Credencial para Votar (11,034,856 vistas);
- Documentos para solicitar tu Credencial (3,288,382 vistas);
- Servicios INE (1,695,406 vistas);
- Renovación de credencial para votar (1,541,790 vistas);
- Trámites de la credencial y servicios (1,474,893 vistas).

El total de visitas a través del portal de accesibilidad fueron **85,033**.

Sobre las encuestas en los portales de Internet e Intranet:

- Se recibieron en el portal de Internet del INE **19,041** comentarios web por parte de la ciudadanía.
- Y en el portal de intranet **16** comentarios web de usuarios de personas servidoras públicas del INE.

Respecto al Repositorio Documental, se actualizaron los contenidos con la publicación de **3,071** nuevos ítems y se registraron **92,344** búsquedas.

Al 31 de marzo de 2023, la videoteca cuenta con **15,953** materiales con una diversa distribución de temas.

La Biblioteca del INE brindó servicio a **195** usuarios. Asimismo, se registraron **900** consultas al catálogo vía web; se emitieron **398** Constancias de No Adeudo y se regularizaron **2,976** registros bibliográficos e impacto de autoridades de materiales diversos en el catálogo. La biblioteca emitió 3 boletines mensuales.

Respecto a las OT del INE, estipuladas en los artículos 70, 74, fracción I, y 77, de la LGTAIP; así como lo señalado en los artículos 68, 74, 75 y 76, de la LFTAIP, se atendieron **72** obligaciones de transparencia en el primer trimestre de 2023 y que corresponden al cuarto trimestre de 2022.

Las personas usuarias realizaron un total de **2,888** consultas al portal de OT respecto de la información que debe poseer el INE.

Sobre la actualización y revisión de formatos, se cargaron un total de **3,987** formatos para su publicación en el Portal de Transparencia del Instituto (POT) y en la PNT, de forma específica en el SIPOT, para cumplir las OT de la LGTAIP y de la LFTAIP.

La UTTYPDP brindó **3,405** asesorías a los EOT por diversos medios de contacto (Skype, Teams y correo electrónico), tanto a los enlaces propietarios suplentes y asistentes.

Sobre las verificaciones internas al cumplimiento de OT el personal adscrito al CAEOT, revisó la totalidad de **1,438** formatos publicados.

Se interpusieron y resolvieron **3** denuncias en contra del INE por incumplimiento a las OT.

Se recibieron **49** notificaciones por parte del INAI (comunicados y requerimientos) para atención de la DPT.

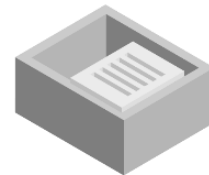
Sobre la Información de Interés Público, el INE informó al INAI propuestas de este tipo de información para su evaluación.

No hay información a reportar sobre la actualización del padrón de personas físicas y morales que reciben recursos públicos y ejercen actos de autoridad en el INE.

El INAI notificó el dictamen de cumplimiento del **93.51%** del índice global de cumplimiento en el Fondo para el Cumplimiento del Programa de Infraestructura Inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y el Mejoramiento de Módulos del INE (22000).

Capítulo 9

Actividades del AI



En relación con la implementación del Sistema de Archivo Institucional (Sistema SAI), la subdirección del archivo institucional continuó realizando las actividades relacionadas con la fase de transferencia de conocimiento y de seguimiento a las áreas del INE que se encuentran utilizando el Sistema SAI.

El AI capacitó a **1,974** personas servidoras públicas, conforme a lo siguiente:

- Capacitación sobre el uso del Sistema SAI, se llevaron a cabo **47** sesiones de transferencia de conocimiento en la Plataforma Cisco WebEx

- Curso "Introducción a la Administración de Archivos y Gestión Documental, a través de la plataforma Blackboard (IAAGD), capacitando a **222** personas servidoras públicas. Se impartieron 2 ediciones del curso.
- Talleres para la "Elaboración o captura de información del IGE con base en atribuciones y funciones de las áreas generadoras", capacitando a **942** personas servidoras públicas.

Se atendieron **1,166** asesorías individuales sobre el uso del Sistema SAI, de los módulos e-oficio y e-archivo del Sistema SAI y **622** en materia de archivo sobre temas de las actividades de archivo y la aplicación del nuevo marco normativo archivístico.

- **Actividades con OC:**

Archivo de Trámite:

El IGE se evalúa con el indicador "Impacto de la capacitación en el cumplimiento de entrega del IGE", el cual mide de 2 componentes: Efectividad y Capacitación:

- Las OC obtuvieron en promedio **6** puntos en efectividad en la entrega del IGE del 4° trimestre de 2022.
- Fueron **1,552** las personas servidoras públicas de OC capacitadas en el cuarto trimestre de 2022.

Archivo de Concentración:

Sobre las transferencias primarias, se realizó la revisión de **25** inventarios de transferencia primaria y el cotejo de la documentación propuesta a transferir, en algunos casos, se llevó a cabo el traslado controlado de las cajas.

Se prestó **1** expediente a las áreas generadoras y se atendieron **18** solicitudes de consultas in situ de expedientes.

Durante el periodo no hubo devoluciones de expedientes al Archivo de Concentración.

Se proporcionaron **299** cajas de polipropileno

Se desincorporó documentación soporte de **300** cajas.

Archivo Histórico.

Se prevé crear cédulas descriptivas de los fondos documentales de la Institución conforme a la Ley General de Archivos, por lo que se buscará programar por fases la elaboración de las cédulas, dado que actualmente el Archivo Histórico central cuenta con **2,836** cajas en las que se resguardan **32,136** expedientes con documentación que forma parte del patrimonio documental del INE.

- **Actividades con OD:**

Archivo de Trámite:

- Los OD obtuvieron entre **4** y **6** puntos en efectividad en la entrega del Inventario General por Expediente (IGE) del 4° trimestre de 2022.
- El total de personas servidoras públicas de OD capacitados en el cuarto trimestre de 2022 fueron **9,869**.
- **18** JLE y **121** JDE, informaron en relación con el funcionamiento de sus áreas de correspondencia.
- **30** de las **32** JLE, reportaron actividades de sus archivos de trámite; **19** de su archivo de concentración y **15** de su archivo histórico.

Archivo de Concentración:

Se transfirieron **12,647** expedientes por parte de las JLE y las JDE.

Se desincorporó documentación soporte de **152** cajas.

Archivo Histórico:

Las JLE reportaron actividades de organización y conservación, inherentes a archivo histórico, entre las que se destacan, la digitalización de actas de sesión de Junta Local y Distrital Ejecutiva, así como de Consejo Local y Distrital.

Se llevaron a cabo **2** Sesiones del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos. Primera sesión ordinaria de 2023 el 26-01-2023 y Primera sesión extraordinaria de 2023 el 28-02-2023.