



**CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN
PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

No. LP-INE-071/2022

**Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web
Services**

CONVOCATORIA

Área compradora:	Dirección de Recursos Materiales y Servicios
Domicilio:	Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México
Procedimiento	Licitación Pública Nacional Electrónica
Ejercicio Fiscal	2023-2024
Número:	LP-INE-071/2022
Contratación:	Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services
Criterio de Evaluación:	Puntos y porcentajes

Con fundamento en el artículo 32 fracción II del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO), el presente procedimiento será electrónico, en el cual los LICITANTES, podrán participar exclusivamente en forma electrónica en la o las Juntas de Aclaraciones, el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones y el Acto de fallo.

Para el presente procedimiento de contratación, las definiciones que se aplicarán en la comprensión de lectura de esta convocatoria serán las establecidas en el artículo 2 del REGLAMENTO.

Estimados LICITANTES: En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaINE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>

El presente documento se emite en el marco de los artículos 41 base V, Apartado A y 134 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.

CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES:

DÍA:	20	MES:	octubre	AÑO:	2022	HORA:	09:30
Fecha límite envío de preguntas: 18 de octubre de 2022 a las 09:30 horas , conforme se señala en el inciso b) del numeral 6.1.2 "Solicitud de aclaraciones" de la presente convocatoria. La hora que se indica será la hora central de la Ciudad de México, México.							
Las solicitudes de aclaración se presentarán a través de CompralNE en el Apartado de "Mensajes".							

ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES:

DÍA:	27	MES:	octubre	AÑO:	2022	HORA:	10:00
Las proposiciones se presentarán a través de CompralNE, generando los sobres que resguardan la confidencialidad de la información. La hora que se indica será la hora central de la Ciudad de México, México.							

ACTO DE FALLO:

DÍA:	7	MES:	noviembre	AÑO:	2022
De conformidad con el sexto párrafo del artículo 45 del REGLAMENTO, el Instituto dará a conocer el fallo a través de CompralNE.					

PUBLICACIÓN, OBTENCIÓN DE LA CONVOCATORIA Y REGISTRO DE PARTICIPACIÓN

Publicación de la convocatoria:

Con fundamento en la fracción IX del artículo 2 del REGLAMENTO, la Dirección de Recursos Materiales y Servicios a través de la Subdirección de Adquisiciones, realiza la publicación de la presente convocatoria a la licitación atendiendo lo estipulado en el artículo 37 del REGLAMENTO y artículo 58 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral, en lo sucesivo las POBALINES, la publicación de la presente convocatoria a la licitación pública se realiza por medio de la página web del Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo, el INSTITUTO) en el siguiente vínculo: <https://portal.ine.mx/licitaciones> y a través de CompralNE, en apego a lo señalado en el artículo 34 del REGLAMENTO.

El día 7 de octubre de 2022 se publicó la presente convocatoria en la página de internet del INSTITUTO y se envió, simultáneamente, el resumen de la convocatoria al Diario Oficial de la Federación para su posterior publicación el día 11 de octubre de 2022.

Obtención de la convocatoria:

Con fundamento en el artículo 37 del REGLAMENTO, se informa que la obtención de la presente convocatoria es gratuita.

De conformidad con el artículo 58 de las POBALINES, a partir de la fecha de publicación de la convocatoria hasta el sexto día natural previo a la fecha señalada para el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se pone a disposición de los LICITANTES el texto de la convocatoria en la página web del INSTITUTO a través del siguiente vínculo: <https://portal.ine.mx/licitaciones> o a través del Sistema CompralNE.

Registro de participación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 207 de las POBALINES, los/las interesados/as en participar en el procedimiento de contratación que no se encuentren en el Registro Único de Proveedores, deberán inscribirse a través de CompralNE.

Los LICITANTES podrán obtener el comprobante de registro de participación enviando su solicitud a los correos electrónicos: roberto.medina@ine.mx y ary.rodriguez@ine.mx.

Los LICITANTES deberán llenar y firmar el formulario del **Anexo 11** de esta convocatoria, enviándolo como archivo adjunto.

La Convocante dentro de un plazo máximo de 24 (veinticuatro) horas, enviará la confirmación de registro. Dicha confirmación servirá al LICITANTE como comprobante de registro.

Cuando los LICITANTES decidan participar en Propuesta Conjunta, bastará que el LICITANTE que se designe como representante común en el Convenio de Participación Conjunta, solicite y obtenga el registro de participación.

La inscripción previa en el Registro Único de Proveedores permitirá agilizar el procedimiento de registro de participación, obtención y revisión de la documentación legal para que, en su caso, se formalice el contrato.

En caso de que el LICITANTE **no se encuentre dado de alta** en el Registro Único de Proveedores del Instituto, el LICITANTE realizará su inscripción en CompralNE, de acuerdo con lo siguiente:

El alta o actualización del Registro Único de Proveedores del Instituto, se realiza mediante el sistema CompralNE, al cual se puede tener acceso desde la página del Instituto: <https://portal.ine.mx> Servicios INE. CompralNE; o bien, desde la liga: <https://compras.ine.mx>, | Acceso a proveedores | Regístrate ahora. El procedimiento se encuentra en esta misma página y sección, en el apartado "Requisitos para registrarse"

y deberá verificar que su cuenta se encuentre activa, de no ser así, solicitar su activación al correo electrónico: compras@ine.mx

Material de ayuda a PROVEEDORES:

El video de ayuda para registro se encuentra en la liga:

<https://portalanterior.ine.mx/archivos2/portal/DEA/compraINE/ProveedoresContratistas.html>

Para mayor información, dirigida a los proveedores del Instituto, visite la liga:

<https://portalanterior.ine.mx/archivos2/portal/DEA/compraINE/ProcedimientoRegistro.html>

O bien, **para cualquier duda para su registro o presentación de su propuesta en CompraINE** puede enviar un correo electrónico a la cuenta: compras@ine.mx.

Asimismo, como archivos adjuntos a la presente convocatoria, se publican las siguientes Guías de Operación:

- GuiaRapida_CompraINE_FirmaElectronica_V1
- CompraINE_Proveedores_Contratistas_v0 1_26_02_2018
- Guia_compraINE_v0.5_21-12-2020.pdf
- <https://bit.ly/39YdeGM> (videos de ayuda para la actualización del Java y la firma electrónica de los sobres.)

Documentación legal requerida para alta y/o actualización en el padrón de proveedores

A. Persona moral

- a. Testimonio de la escritura pública del acta constitutiva en su caso, las reformas o modificaciones que hubiere sufrido.
- b. Testimonio de la escritura pública en que conste el poder notarial del representante legal para actos de administración, para el cual se verificará que no haya sido revocado a la fecha de registro del Proveedor o de la firma del Contrato.
Los documentos señalados anteriormente, deberán encontrarse debidamente inscritos en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio que corresponda. Tratándose de poderes especiales no será necesaria dicha inscripción.
- c. Identificación oficial del representante legal vigente (credencial para votar o pasaporte o cédula profesional).
- d. Constancia de alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP): formato R1 o Acuse electrónico con sello digital emitido por el Servicio de Administración Tributaria.
- e. En caso de modificaciones a la situación fiscal que haya realizado el Proveedor, formato R2 o Acuse electrónico con sello digital emitido por el Servicio de Administración Tributaria.
- f. Cédula de Identificación Fiscal o constancia del Registro Federal de Contribuyentes y la última modificación.
- g. Comprobante de domicilio fiscal con una antigüedad no mayor a dos meses (recibo telefónico, recibo de luz o agua).

B. Persona física

- a. Identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte o cédula profesional).
- b. Constancia de alta ante la SHCP: formato R1 o Acuse electrónico con sello digital emitido por el Servicio de Administración Tributaria.
- c. En caso de modificaciones a la situación fiscal que haya realizado el Proveedor, formato R2 o Acuse electrónico con sello digital emitido por el Servicio de Administración Tributaria.
- d. Cédula de Identificación Fiscal o constancia del Registro Federal de Contribuyentes y la última modificación.
- e. Comprobante de domicilio fiscal con una antigüedad no mayor a dos meses (recibo telefónico, recibo de luz o agua).

INTRODUCCIÓN

El INSTITUTO, por conducto de la Dirección Ejecutiva de Administración, a través de la Subdirección de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur 4124, Torre Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, realizará la contratación con personas físicas y/o morales cuyas actividades comerciales estén relacionadas con el objeto del presente procedimiento de contratación, en cumplimiento a lo establecido en los artículos 134 párrafo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 29 y 59 incisos a), b) y h) y sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales; artículos 23, 31 fracción I, 32 fracción II, 35 fracción I, 43 tercer párrafo y 56 del REGLAMENTO; y las POBALINES, así como las leyes y ordenamientos relativos y aplicables vigentes.

El INSTITUTO informa que podrán participar en el presente procedimiento de **Licitación Pública Nacional Electrónica**, las personas que **no** se encuentren en alguno de los supuestos que se establecen en los artículos 59 y 78 del REGLAMENTO; así como de manera supletoria el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Los interesados que satisfagan los términos de la convocatoria tendrán derecho a presentar sus proposiciones en el día, fecha y hora establecidos para tal efecto y, para ello deberán tener cuidado en su preparación, ya que de la redacción, confección y presentación de la oferta, depende que sea aceptada; por lo tanto los LICITANTES en el presente procedimiento de contratación, aceptan sin reserva de ningún tipo, todos y cada uno de los términos y condiciones previstos y solicitados en la presente convocatoria y sus anexos, o bien, las modificaciones que resulten de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n), ya que son las condiciones o cláusulas necesarias para regular tanto el procedimiento de licitación como el contrato, por lo que en términos del principio de igualdad, el cumplimiento de los requisitos establecidos, así como las prerrogativas que se otorguen a los LICITANTES en la presente convocatoria, sus anexos o lo derivado de la(s) Junta(s) de Aclaraciones, aplicará a todos los LICITANTES por igual y se obligan a respetarlas y cumplirlas cabalmente durante el procedimiento. **No se aceptarán cartas que manifiesten apearse o cumplir con los aspectos solicitados en la convocatoria o sus anexos o a las modificaciones de la(s) Junta(s) de Aclaraciones(s) en sustitución de la oferta técnica y la documentación técnica solicitada como parte de la oferta técnica, en virtud de que su evaluación consistirá en la revisión de su contenido y fondo, a fin de garantizar al INSTITUTO las mejores condiciones de contratación en cumplimiento a lo establecido en el artículo 31 del REGLAMENTO;** y en caso de resultar ganador(es), con toda su fuerza legal y para todos los efectos legales y administrativos, de conformidad con los artículos 2243, 2244, 2245 y demás relativos y aplicables del Código Civil Federal.

El presente procedimiento para la contratación de “**Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services**”, se realiza en atención a la solicitud de la Unidad Técnica de Servicios de Informática, en calidad de área requirente y área técnica, de acuerdo a las especificaciones contenidas en el Anexo 1 “Especificaciones técnicas” y requerimientos técnicos, así como las condiciones relativas al plazo, características, especificaciones, lugar de prestación de los servicios, y las condiciones de pago que se encuentran detalladas en el cuerpo de la convocatoria.

La presente convocatoria fue revisada por el Subcomité Revisor de Convocatorias, en la **Quincuagésima Segunda Sesión Ordinaria 2022** celebrada con fechas **29 y 30 de octubre de 2022**.

CRITERIO DE EVALUACIÓN

Con fundamento en el tercer párrafo del artículo 43 del REGLAMENTO, así como lo establecido en el **numeral 5** de esta convocatoria, para la evaluación de las proposiciones, el INSTITUTO utilizará el **criterio de evaluación de puntos y porcentajes**. En todos los casos el INSTITUTO verificará que las proposiciones cumplan con los requisitos solicitados en la presente convocatoria; las condiciones que tengan la finalidad de facilitar la presentación de las proposiciones y agilizar la conducción de los actos del procedimiento, así como cualquier otro requisito cuyo incumplimiento, por sí mismo, o deficiencia en su contenido no afecte la solvencia de las proposiciones, no serán objeto de evaluación y se tendrán por no establecidas. La inobservancia por parte de los LICITANTES respecto a dichas condiciones o requisitos no será motivo para desechar sus proposiciones. Entre los requisitos cuyo incumplimiento no afecta la solvencia de la proposición, se considerarán: el proponer un plazo de entrega menor al solicitado, en cuyo caso, de resultar adjudicado y de convenir al área requirente pudiera aceptarse; el omitir aspectos que puedan ser cubiertos con información contenida en la propia oferta técnica o económica; el no observar los formatos establecidos, si se proporciona de manera clara la información requerida. En ningún caso el INSTITUTO o los LICITANTES podrán suplir o corregir las deficiencias de las proposiciones presentadas.

FORMA DE ADJUDICACIÓN

Con fundamento en el artículo 44 fracción I del REGLAMENTO, así como lo establecido en el **numeral 5.3** de esta convocatoria; una vez hecha la evaluación de las proposiciones respectivas, el contrato se adjudicará al LICITANTE cuya oferta resulte solvente, porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la presente convocatoria y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas y haya obtenido el mejor resultado de la evaluación combinada de puntos y porcentajes.

Con la notificación del Fallo por el que se adjudique el contrato, las obligaciones derivadas de éste serán exigibles, sin perjuicio de la obligación de las partes de firmarlo en la fecha y términos señalados en el Fallo.

De conformidad con el penúltimo párrafo del artículo 45 del REGLAMENTO cuando se advierta en el Fallo la existencia de un error aritmético, mecanógrafo o de cualquier otra naturaleza, que no afecte el resultado de la evaluación realizada por el INSTITUTO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación y siempre que no se haya firmado el contrato, la Convocante procederá a su corrección con la intervención del Director de Recursos Materiales y Servicios, aclarando o rectificando el mismo mediante el acta administrativa correspondiente en la que se hará constar los motivos que lo originaron y las razones que sustentan su enmienda, hecho que se notificará a los LICITANTES que hubieran participado en el procedimiento de contratación, remitiendo copia de la misma al Órgano Interno de Control dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la fecha de su firma.

En caso de empate, la adjudicación se efectuará conforme a lo establecido en el artículo 44 del REGLAMENTO y artículo 83 de las POBALINES.

Este procedimiento de contratación comprende **1 (una) partida**, por lo tanto, la adjudicación del contrato será a un solo LICITANTE.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

De conformidad con las obligaciones de transparencia del INSTITUTO señaladas en el artículo 5 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y artículo 70 fracción XXVIII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el diverso 68 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aplicada supletoriamente, la información relativa al contrato que se celebre es de carácter público. En este orden de ideas, las ofertas técnicas y económicas que presenten los LICITANTES constituyen información de carácter público. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que estas propuestas contengan información confidencial, el LICITANTE podrá incluir en su proposición, solicitud expresa para que el INSTITUTO realice una versión pública en la que se omitan aspectos de índole comercial, industrial o económica que actualicen la causal prevista en el artículo 120 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, como las características o finalidades de los productos; los métodos o procesos de producción; o los medios o formas de distribución o comercialización de productos, entre otros, tratándose de la propuesta técnica.

En relación con la propuesta económica, podrán ser omitidos aquellos aspectos como la estructura de costos y precios ofrecidos, la forma en que comercializan o negocian los servicios solicitados, entre otros, que le signifique a su titular una ventaja frente a sus competidores; sin embargo, el INSTITUTO no podrá omitir información relativa al número de partidas, la cantidad de producto ofrecido, la unidad de medida, la descripción genérica del producto, el precio unitario, subtotal, Impuesto al Valor Agregado y el importe total.

No DISCRIMINACIÓN

En cumplimiento al artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1, 2, 3 y 4 de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, así como el artículo 56 fracción I inciso g) de las POBALINES, los Proveedores para el cumplimiento de las obligaciones del Contrato, se deberá evitar cualquier conducta que implique una discriminación que por origen étnico o nacional, género, edad, condición social, salud, religión, opciones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana.

GLOSARIO

Para los efectos de la presente licitación, se entenderá por:

- I. **Administrador del contrato:** Titular del Área Requirente, en términos del artículo 68 del Reglamento, en órganos centrales, delegacionales o subdelegacionales o servidor público designado, para administrar y vigilar que se cumpla lo estipulado en los contratos que se celebren;
- II. **Área Coordinadora:** Cualquier unidad responsable en órganos centrales, delegacionales o subdelegacionales que, tratándose de proyectos vinculados entre Unidades Responsables, funge como Área Requirente y se acompaña para llevar a cabo la adquisición, arrendamiento de bienes muebles o la prestación de servicios, de un Área o Áreas Técnicas;
- III. **Área requirente:** Unidad responsable que solicite formalmente la adquisición, arrendamiento de bienes muebles o la prestación de servicios;
- IV. **Área técnica:** Cualquier área que elabora las especificaciones técnicas de los bienes a adquirir o arrendar o de los servicios y que se deberán considerar en el procedimiento de contratación. Será responsable de responder a las preguntas que realicen los licitantes en las juntas de aclaraciones, evaluar la oferta técnica de las proposiciones presentadas por éstos y, tratándose de bienes, deberá inspeccionar su recepción o la prestación de los servicios;
- V. **CFDI:** Comprobante Fiscal Digital por Internet;
- VI. **Convocante:** La unidad o área facultada para emitir la convocatoria a la licitación pública y las invitaciones a cuando menos tres personas; así como de realizar solicitudes de cotización en adjudicaciones directas. En órganos centrales serán los titulares de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios y de la Subdirección de Adquisiciones;
- VII. **DEA:** Dirección Ejecutiva de Administración;
- VIII. **DRMS:** Dirección de Recursos Materiales y Servicios;
- IX. **Evaluación de proposiciones:** Consiste en el análisis cualitativo y cuantitativo de las ofertas técnicas, económicas, así como de la documentación legal y administrativa presentada por los licitantes en el procedimiento de contratación, que realizan los Órganos centrales, delegacionales y subdelegacionales que se hayan señalado en la Convocatoria, de conformidad con las disposiciones del REGLAMENTO y el criterio de evaluación preestablecido en la propia Convocatoria o Solicitud de cotización;
- X. **Instituto:** Instituto Nacional Electoral;
- XI. **IVA:** Impuesto al Valor Agregado;
- XII. **Licitante:** La persona física o moral participante en cualquier procedimiento de licitación pública o de invitación a cuando menos tres personas;
- XIII. **MIPYMES:** Las micro, pequeñas y medianas empresas de nacionalidad mexicana a que hace referencia la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa;
- XIV. **OIC:** El Órgano Interno de Control, de acuerdo con lo establecido en el artículo 81 del Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral, como órgano encargado del control, fiscalización y vigilancia de las finanzas y recursos del Instituto;
- XV. **POBALINES:** Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios. Documento normativo que tiene por objeto establecer e integrar de forma sistematizada, los criterios, directrices, condiciones y acciones, que deben ser observados por los servidores públicos del Instituto Nacional Electoral previo, durante y posteriormente a la

realización de los procedimientos de contratación en cumplimiento del artículo 134 Constitucional y a lo dispuesto por el REGLAMENTO;

- XVI. Precio no aceptable:** Es aquél que, derivado de la investigación de mercado realizada, resulte superior en un diez por ciento al ofertado respecto del que se observa como mediana en dicha investigación o en su defecto, el promedio de las ofertas presentadas en la misma Licitación e Invitación a cuando menos tres personas;
- XVII. Proveedor:** La persona física o moral que celebre contratos de adquisiciones o arrendamientos de bienes muebles o prestación de servicios mediante contratación realizada por el Instituto;
- XVIII. Reglamento:** El Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios;
- XIX. Reglamento de Transparencia:** Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- XX. SAT:** Servicio de Administración Tributaria;
- XXI. Transparencia:** Criterio rector de los procedimientos de contratación, el cual podrá acreditarse mostrando que el flujo de información relativo al propio procedimiento es accesible, claro, oportuno, completo, verificable y que se rige por el principio constitucional de máxima publicidad;
- XXII. UTSI:** Unidad Técnica de Servicios de Informática.

Índice

1.	INFORMACIÓN GENÉRICA Y ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN	13
1.1.	Objeto de la contratación.....	13
1.2.	Tipo de contratación	13
1.3.	Vigencia del contrato	13
1.4.	Plazo, lugar y condiciones para la prestación del servicio.....	14
1.5.	Idioma de la presentación de las proposiciones	15
1.6.	Normas aplicables	15
1.7.	Administración y vigilancia del contrato.....	15
1.8.	Moneda en que se deberá cotizar y efectuar el pago respectivo	15
1.9.	Condiciones de pago.....	16
1.10.	Anticipos.....	16
1.11.	Requisitos para la presentación del CFDI y trámite de pago.....	16
1.12.	Impuestos y derechos	17
1.13.	Transferencia de derechos.....	17
1.14.	Derechos de Autor y Propiedad Intelectual	17
1.15.	Transparencia y Acceso a la Información Pública	18
1.16.	Responsabilidad laboral	18
2.	INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA.....	18
3.	PARTICIPACIÓN EN EL PROCEDIMIENTO Y PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES.....	19
4.	CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES	20
5.	CRITERIO DE EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO	22
6.	ACTOS QUE SE EFECTUARÁN DURANTE EL DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO	34
7.	FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO	37
8.	PENAS CONVENCIONALES.....	41
9.	DEDUCCIONES.....	43
10.	PRÓRROGAS	44
11.	TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.....	44
12.	RESCISIÓN DEL CONTRATO.....	44
13.	MODIFICACIONES AL CONTRATO Y CANTIDADES ADICIONALES QUE PODRÁN CONTRATARSE	45
14.	CAUSAS PARA DESECHAR LAS PROPOSICIONES; DECLARACIÓN DE LICITACIÓN DESIERTA Y CANCELACIÓN DE LICITACIÓN.....	45
15.	INFRACCIONES Y SANCIONES	47
16.	INCONFORMIDADES.....	47
17.	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	47
18.	NO NEGOCIABILIDAD DE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN ESTA CONVOCATORIA Y EN LAS PROPOSICIONES	47
	ANEXO 1	48
	ANEXO 2	48
	ANEXO 3 "A"	60
	ANEXO 3 "B"	61
	ANEXO 3 "C"	62
	ANEXO 4	63
	ANEXO 5	64
	ANEXO 6	65
	ANEXO 7	66
	ANEXO 8	83
	ANEXO 9	84
	ANEXO 10	84
	ANEXO 11	93
	LINEAMIENTOS PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO, DENOMINADO COMPRAINE	95

CONVOCATORIA a la Licitación Pública Nacional Electrónica en la cual se establecen las bases en las que se desarrollará el procedimiento y en las que se describen los requisitos de participación

1. INFORMACIÓN GENÉRICA Y ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN

1.1. Objeto de la contratación

La presente licitación tiene por objeto la contratación de “**Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services**”, que consiste en **1 (una) partida**, por lo tanto, la adjudicación será a un solo LICITANTE.

La descripción detallada del servicio y el alcance de la presente contratación se encuentran en el Anexo 1 “Especificaciones técnicas” de la presente convocatoria.

1.2. Tipo de contratación

El contrato que se adjudique abarcará los ejercicios fiscales 2023 y 2024, y se adjudicará al LICITANTE cuya proposición resulte solvente y será un contrato abierto en términos del artículo 56 del REGLAMENTO conforme al presupuesto mínimo y máximo que se podrá ejercer y que se señala a continuación:

Partida Única	Importe Mínimo	Importe Máximo
	\$17,584,779.49	\$43,961,948.73

Para la presente contratación se cuenta con autorización para llevar a cabo adquisiciones, arrendamientos y servicios, cuya vigencia inicie en el ejercicio fiscal siguiente y el ejercicio del gasto rebase un ejercicio presupuestario para ejercer la partida presupuestal 31701 “Servicios de Conducción de Señales Analógicas y Digitales”.

La erogación del recurso para los ejercicios fiscales 2023 y 2024 estará sujeta a la disponibilidad presupuestal que apruebe la Cámara de Diputados y el presupuesto que apruebe el Consejo General del Instituto, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes, cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

1.3. Vigencia del contrato

La vigencia de la contratación será a partir del 1 de enero de 2023 y hasta el 31 de diciembre de 2024.

Para efecto de lo anterior, con fundamento en el artículo 55 del REGLAMENTO con la notificación del Fallo serán exigibles los derechos y obligaciones establecidos en el modelo de contrato de este procedimiento de contratación y obligará al INSTITUTO y al PROVEEDOR a firmar el contrato en la fecha, hora, lugar y forma prevista en el propio fallo o bien, dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores al de la citada notificación. Asimismo, con la notificación del fallo el INSTITUTO podrá solicitar la prestación del servicio de acuerdo con lo establecido en la presente convocatoria.

1.4. Plazo, lugar y condiciones para la prestación del servicio

1.4.1 Plazo para la prestación del servicio

El PROVEEDOR debe realizar las actividades para la migración de la cuenta Principal No. 507409392527 con los servicios activos a partir del 01 de enero del 2023 a las 00:01 horas, la migración debe contemplar la cuenta principal y sus subcuentas, conforme el **numeral 4.3 “Migración de las Cuentas a Nombre del Instituto”** del Anexo 1 “Especificaciones técnicas” de la presente convocatoria.

El PROVEEDOR debe dar los permisos necesarios para la activación de los servicios requeridos bajo demanda por el INSTITUTO el día de la migración de la cuenta del Instituto, conforme lo indicado en el numeral **4.1 “Servicios requeridos bajo demanda”** en la **Tabla 1 “Descripción de los servicios de cómputo en la nube pública Amazon Web Services”** del Anexo 1 “Especificaciones técnicas” de la presente convocatoria.

El PROVEEDOR debe presentar los documentos referidos en el numeral **4.5 “Entregables”**, en la **Tabla 5.1. Descripción de los entregables** del Anexo 1 “Especificaciones técnicas” de la presente convocatoria.

El PROVEEDOR debe presentar los documentos referidos en el **numeral 4.5 ENTREGABLES** conforme lo siguiente:

- El entregable No. 1 debe ser presentado en el mes de enero del 2023 “Al día hábil siguiente de la fecha de activación.”
- El entregable No. 2 debe ser presentado en el mes de enero del 2023 “Dentro de los 10 días hábiles posteriores a la activación.”
- El entregable No. 3 debe ser presentado de manera mensual a partir de febrero del 2023 “Dentro de los 10 primeros días hábiles de cada inicio de mes. En el caso del último reporte este debe entregarse el 31 de diciembre de 2024”
- El entregable No. 4 debe ser presentado bajo demanda cuando el Instituto solicite el Soporte en Sitio “En un plazo no mayor a 05 días hábiles a partir de la fecha del ejercicio de votación.”

Lo anterior, conforme la **Tabla 5.1. “Descripción de los entregables”** del Anexo 1 “Especificaciones técnicas” de la presente convocatoria.

1.4.2 Lugar para la presentación de los entregables

La presentación de los entregables referidos en la **Tabla 5.1 “Descripción de los entregables”** del Anexo 1 “Especificaciones técnicas”, mismos que deberán ser presentados en las Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan 100, Col. Arenal Tepepan, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14610, Ciudad de México, Edificio C, Planta Baja, en un horario de lunes a domingo de 09:00 a 18:00 horas.

1.4.3 Condiciones de prestación del servicio

Los LICITANTES participantes deberán cumplir con las especificaciones técnicas y demás requisitos solicitados en la presente convocatoria y para el caso del LICITANTE que resulte adjudicado, éste deberá prestar el servicio de conformidad con lo establecido en esta convocatoria, lo que derive de la(s) Junta(s) de Aclaraciones y lo asentado en su oferta técnica y económica.

Para la recepción de entregables, el INSTITUTO y el PROVEEDOR observarán el Protocolo para el Regreso a “La Nueva Normalidad” en el Instituto Nacional Electoral. Derivado de lo anterior, y debido a la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2 las visitas al Instituto,

deberán estar sujetas a las medidas de precaución y actuación para la protección de la salud, es decir, uso obligatorio de cubre bocas durante la permanencia en las instalaciones, práctica de etiqueta respiratoria, uso frecuente de gel anti-bacterial al 70% de alcohol, mantener la sana distancia de 1.50 mts entre personas, lo anterior, a fin de salvaguardar la salud del personal del PROVEEDOR y del INSTITUTO.

1.5. Idioma de la presentación de las proposiciones

La convocatoria, la conducción de los actos del procedimiento y los documentos que deriven de los mismos, serán en idioma **español**.

La oferta técnica y la oferta económica que presenten los LICITANTES deberán ser en idioma español.

Los catálogos y/o folletos podrán entregarse en el idioma del país de origen de los servicios en caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.

1.6. Normas aplicables

De conformidad con el artículo 12 de las POBALINES y atendiendo lo señalado en la Ley de Infraestructura de la Calidad, para el presente procedimiento no hay normas que se deban observar para el presente procedimiento.

1.7. Administración y vigilancia del contrato

De conformidad con el artículo 68 del REGLAMENTO y 143 de las POBALINES, el responsable de vigilar y administrar el contrato que se celebre, a efecto de validar que el PROVEEDOR cumpla con lo estipulado en el mismo, será el titular de la Dirección de Operaciones adscrito a la Unidad Técnica de Servicios de Informática, quien informará a la DRMS, lo siguiente:

- 1) De los atrasos e incumplimientos, así como el cálculo de las penas convencionales correspondientes, anexando los documentos probatorios del incumplimiento en que incurra el PROVEEDOR.
- 2) Visto bueno para la liberación de la garantía de cumplimiento.
- 3) Evaluación del PROVEEDOR en los términos establecidos en el artículo 27 del REGLAMENTO.

De conformidad con lo establecido en el artículo 144 de las POBALINES, los responsables de supervisar el cumplimiento del contrato que se derive de la contratación serán el Titular de la Subdirección de Administración de Sistemas adscrito a la a la Unidad Técnica de Servicios de Informática.

1.8. Moneda en que se deberá cotizar y efectuar el pago respectivo

Los precios se cotizarán en **pesos mexicanos** con máximo **nueve decimales** y serán fijos durante la vigencia del contrato correspondiente.

De conformidad con el artículo 54 fracción XIII del REGLAMENTO, el pago respectivo se realizará en pesos mexicanos.

1.9. Condiciones de pago

El pago por los Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services se realizará, a mes vencido por el consumo de los servicios, una vez validado dicho consumo y presentados los documentos entregables conforme se describen en el numeral **4.5 “Entregables”** de la **Tabla 5.1 “Descripción de los entregables”** del Anexo 1 “Especificaciones técnicas”, previa validación del Administrador del Contrato que se formalice.

Con fundamento en los artículos 60 del REGLAMENTO y 170 de las POBALINES, la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega del CFDI, que cumpla con los requisitos fiscales, según lo estipulado en los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación, en los términos contratados.

1.10. Anticipos

Para la presente contratación no aplicarán anticipos.

1.11. Requisitos para la presentación del CFDI y trámite de pago

Los CFDI's que presente el PROVEEDOR para el trámite de pago deberán ser congruentes con el objeto del gasto y la contratación y cumplir con los requisitos fiscales que señalan los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación, las reglas 2.7.1.32 o 2.7.1.39 de la Resolución Miscelánea Fiscal (RMF) vigente, o las que en lo sucesivo se adicionen o modifiquen. Se deberá privilegiar el uso de la regla 2.7.1.39.

En caso de que el PROVEEDOR utilice la regla 2.7.1.32, al recibir el pago, el PROVEEDOR deberá enviar el CFDI complemento de pago correspondiente, al correo electrónico de la Subdirección de Cuentas por Pagar (complementodepago.scp@ine.mx) y al Administrador del Contrato (antonio.camacho@ine.mx) y al supervisor (julio.rodriguez@ine.mx) indicando obligatoriamente como referencia el número de Oficio de Solicitud de Pago (OSP), mismo que le será notificado por la Subdirección de Operación Financiera, vía correo electrónico; dicho envío deberá realizarse dentro de los primeros 5 (cinco) días naturales del mes siguiente a aquel en que haya recibido el pago correspondiente.

Para efectos del plazo anterior, se considerará como fecha de recepción del pago, aquella en que el PROVEEDOR haya recibido la transferencia electrónica en la cuenta bancaria señalada para tal efecto, o bien, en la que haya recibido el cheque correspondiente, en la Caja General de la Dirección Ejecutiva de Administración del INSTITUTO, ubicada en Periférico Sur, número 4124, piso 1, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, código postal 01900, Ciudad de México.

En caso de que no se reciba el CFDI complemento de pago correspondiente en el plazo antes señalado, la Subdirección de Cuentas por Pagar, podrá solicitar que se realice la denuncia correspondiente ante el Servicio de Administración Tributaria.

Si el PROVEEDOR está en posibilidad de cumplir con la regla 2.7.1.39 de la RMF, deberá emitir el CFDI correspondiente dentro de los plazos establecidos por la Dirección de Recursos Financieros para su recepción.

En términos de los artículos 60 del REGLAMENTO y 163 de las POBALINES, para el caso de cualquiera de los supuestos anteriores, la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha de recepción por parte del INSTITUTO del CFDI correspondiente, previa liberación del pago por parte del Administrador del Contrato, quien,

en su caso, deberá adjuntar el comprobante de pago por concepto de penas convencionales a favor del INSTITUTO.

1.12. Impuestos y derechos

Todos los impuestos y derechos que se generen por la prestación del servicio correrán por cuenta del PROVEEDOR, trasladando al INSTITUTO únicamente el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de acuerdo a la legislación fiscal vigente.

1.13. Transferencia de derechos

Los derechos y obligaciones que se deriven de los contratos no podrán ser transferidos por el proveedor en favor de cualquier otra persona, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso, para oficinas centrales se deberá contar con la autorización por escrito del titular de la Dirección de Recursos Financieros del Instituto, previa solicitud por escrito del Administrador del Contrato, en la que conste que éste haya revisado que los datos de la misma, coincida con la documentación que obra en su expediente del proveedor, en los términos señalados en el último párrafo del artículo 55 del REGLAMENTO.

Por lo anterior, el único derecho que se podrá transferir a un tercero derivado de la adjudicación del contrato es el derecho de cobro y el PROVEEDOR no podrá subcontratar parcial o totalmente los servicios solicitados. El PROVEEDOR será el único responsable ante el INSTITUTO de los derechos y obligaciones contraídas durante la vigencia del contrato.

Para efectos del párrafo anterior, se considera como tercero, cualquier persona física o moral constituida de conformidad con las leyes aplicables en la República Mexicana o su país de origen, incluyendo las denominadas como casa matriz, sucursal o subsidiaria.

1.14. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

Con fundamento en el artículo 54 fracción XX del REGLAMENTO, el LICITANTE y el PROVEEDOR, según sea el caso, asumen cualquier tipo de responsabilidad por las violaciones que pudiera darse en materia de derechos inherentes a la propiedad intelectual, con respecto del objeto de la presente convocatoria, por lo que de presentarse alguna reclamación al INSTITUTO o se presenten controversias por violación a derechos de autor o de propiedad industrial de terceros durante la vigencia del contrato que se celebre y posterior a éste, el PROVEEDOR se obligará a sacar a salvo y en paz al INSTITUTO frente a las autoridades administrativas y judiciales que correspondan.

En caso de litigio por una supuesta violación a lo establecido en el presente numeral, el INSTITUTO dará aviso al PROVEEDOR para que en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles a la fecha de recepción de la notificación de la referida violación tome las medidas pertinentes al respecto. En el supuesto de que el PROVEEDOR no pueda cumplir con el objeto del contrato que se derive de la presente convocatoria por dicho litigio, el INSTITUTO dará por rescindido el contrato que se celebre y hará efectiva la garantía de cumplimiento del mismo.

Por lo anterior el PROVEEDOR será el único responsable, si para el cumplimiento de las obligaciones y objeto del contrato derivado del presente documento, hacen uso indebido de marcas o viola los derechos de autor.

1.15. **Transparencia y Acceso a la Información Pública**

Derivado de la prestación de los servicios solicitados, cuando el PROVEEDOR o su personal maneje información de terceros, tendrá la obligación de proteger los datos personales obtenidos, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, con el fin de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.

1.16. **Responsabilidad laboral**

El PROVEEDOR será el único patrón de todas las personas que con cualquier carácter intervengan bajo sus órdenes en el desempeño y operación para el cumplimiento de la contratación y asumirá todas las obligaciones y responsabilidades derivadas de la relación laboral, ya sean civiles, penales o de cualquier otra índole liberando al INSTITUTO de cualquiera de ellas; y por ningún motivo se podrá considerar a éste como patrón sustituto o solidario o beneficiario o intermediario.

En su caso, el PROVEEDOR será responsable de sacar en paz y a salvo al INSTITUTO de cualquier reclamación de sus trabajadores, así como a reintegrarle los gastos que hubiere tenido que erogar por esta causa y a pagar daños y perjuicios que se cause al INSTITUTO por esta circunstancia.

2. **INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA**

Conforme lo previsto en el noveno párrafo del artículo 31 del REGLAMENTO y el artículo 56, fracción III, el inciso f) de las POBALINES, se indica a los LICITANTES que sólo podrán presentar una proposición para la partida única objeto del presente procedimiento.

Las proposiciones deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por el INSTITUTO en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).

De conformidad con lo estipulado en el segundo párrafo del artículo 66 de las POBALINES, **cada uno de los documentos que integren la proposición y aquellos distintos a ésta, deberán estar foliados en todas y cada una de las hojas que los integren. Al efecto, se deberán numerar de manera individual las propuestas técnica y económica**, así como el resto de los documentos que entregue el LICITANTE.

Conforme a lo dispuesto en el párrafo tercero del artículo 66 de las POBALINES, en el caso de que alguna o algunas hojas de los documentos mencionados en el párrafo anterior carezcan de folio y se constate que la o las hojas no foliadas mantienen continuidad o en el supuesto de que falte alguna hoja y la omisión pueda ser cubierta con información contenida en la propia proposición o con los documentos distintos a la misma, la Convocante no desechará la proposición.

Los licitantes deberán presentar sus proposiciones a través del sistema CompralNE, generando los sobres que resguardan la confidencialidad de la información.

La Firma Electrónica Avanzada sustituirá la firma autógrafa de los licitantes, proveedores, contratistas, y producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos firmados autógrafamente y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

Para efecto del párrafo anterior, en caso de que un licitante envíe su proposición sin haber firmado los documentos que identifiquen su proposición (sobre técnico, sobre económico y sobre administrativo-legal) cada sobre con una Firma Electrónica Avanzada **válida de LICITANTE (persona física o moral, participante)**, dicha proposición será desechada, **o bien, cuando la firma electrónica empleada corresponde a una persona física o moral con nombre o razón**

social distinta al LICITANTE (persona física o moral, participante), que presenta la proposición, dicha proposición será desechada.

Los licitantes nacionales que participen en los procedimientos de contratación mediante licitación pública e invitación a cuando menos tres personas, deberán firmar los documentos que genere el sistema para efecto de identificar su proposición, haciendo uso de la Firma Electrónica Avanzada del Servicio de Administración Tributaria o en su caso la emitida por el INE.

El CompralNE verificará el estado en el que se encuentre el Certificado Digital que se vaya a utilizar por el licitante.

Lo anterior de conformidad con los numerales 30, 31, 32 y 33 de los Lineamientos para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública sobre Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios, Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas, Denominado CompralNE.

3. PARTICIPACIÓN EN EL PROCEDIMIENTO Y PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES

3.1. Condiciones establecidas para la participación en los actos del procedimiento

La(s) Junta(s) de Aclaraciones, el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones y el Acto de Fallo se realizarán de manera electrónica a través de CompralNE.

Solo podrán participar LICITANTES de nacionalidad mexicana.

3.2. Licitantes que no podrán participar en el presente procedimiento

No podrán participar las personas físicas o morales que se encuentren en los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del REGLAMENTO y 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas. La Dirección de Recursos Materiales y Servicios verificará desde el registro de participación y hasta el Fallo que los LICITANTES no se encuentren inhabilitados durante todo el procedimiento.

3.3. Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 36 fracción V y 41 del REGLAMENTO y el artículo 60 de las POBALINES, los interesados podrán agruparse para presentar una proposición, cumpliendo los siguientes aspectos:

- I. Cualquiera de los integrantes de la agrupación podrá presentar el escrito mediante el cual manifieste su interés en participar en la junta de aclaraciones y en el procedimiento de contratación que se solicita en el numeral 6.1 de la presente convocatoria.
- II. Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán **con precisión** los aspectos siguientes:
 - a) Nombre, domicilio y Registro Federal de Contribuyentes de las personas integrantes, señalando, en su caso, los datos de los instrumentos públicos con los que se acredita la existencia legal de las personas morales y, de haberlas, sus reformas y modificaciones, así como el nombre de los socios que aparezcan en éstas;
 - b) Nombre y domicilio de los representantes de cada una de las personas agrupadas, señalando, en su caso, los datos de las escrituras públicas con las que acrediten las facultades de representación;

- c) Designación de un representante común, otorgándole poder amplio y suficiente, para atender todo lo relacionado con la proposición y con el procedimiento de esta licitación;
 - d) **Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones,** y
 - e) Estipulación expresa de que cada uno de los firmantes quedará obligado junto con los demás integrantes en forma solidaria, para efectos del procedimiento de contratación y del contrato, en caso de que se les adjudique el mismo;
- III. El convenio a que hace referencia la fracción II de este numeral se presentará con la proposición y, en caso de que a los LICITANTES que la hubieren presentado se les adjudique el contrato, dicho convenio, formará parte integrante del mismo como uno de sus Anexos.
- IV. De conformidad con lo señalado en el artículo 41 sexto párrafo del REGLAMENTO, los actos, contratos, convenios o combinaciones que lleven a cabo los LICITANTES en cualquier etapa del procedimiento deberán apegarse a lo dispuesto por la Ley Federal de Competencia Económica en materia de prácticas monopólicas y concentraciones, sin perjuicio de que el INSTITUTO determine los requisitos, características y condiciones de los mismos en el ámbito de sus atribuciones.
- V. En el supuesto de que se adjudique el contrato a los LICITANTES que presentaron una proposición conjunta, el convenio indicado en la fracción II de este numeral y las facultades del apoderado legal de la agrupación que formalizará el contrato respectivo, deberán constar en escritura pública, salvo que el contrato sea firmado por todas las personas que integran la agrupación que formula la proposición conjunta o por sus representantes legales, quienes en lo individual, deberán acreditar su respectiva personalidad, o por el apoderado legal de la nueva sociedad que se constituya por las personas que integran la agrupación que formuló la proposición conjunta, antes de la fecha fijada para la firma del contrato, lo cual deberá comunicarse mediante escrito a la convocante por dichas personas o por su apoderado legal, al momento de darse a conocer el fallo o a más tardar en las veinticuatro horas siguientes.

4. CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES

Los LICITANTES deberán presentar los requisitos y **documentos completamente legibles**, señalados en los **puntos 4.1, 4.2 y 4.3**, según se describe a continuación:

Presentar los documentos en PDF, sin duplicar los archivos con el mismo contenido y sin presentarlos protegidos, esto es, que requieran contraseña para visualizarlos, imprimirlos o combinarlos.

4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (Sobre administrativo-legal)

De **los LICITANTES y cada uno de los LICITANTES en participación conjunta** de conformidad con lo establecido en la fracción VII del artículo 36 y fracción VII del artículo 64 de las POBALINES, deberán presentar los documentos que se listan en los incisos siguientes, mismos que no deberán tener tachaduras ni enmendaduras y estar firmados con firma electrónica avanzada válida del LICITANTE (**persona física o moral, participante**), en caso de participación conjunta los documentos deben ser firmados autógrafamente por los representantes legales de las empresas consorciadas que los suscriben, que intervienen en la formalización del convenio de participación conjunta y con

una firma electrónica avanzada válida del Licitante (**persona física o moral, participante**) que presenta la proposición:

- a) Manifestación por escrito del representante legal del LICITANTE, **bajo protesta de decir verdad**, donde señale la existencia legal y personalidad jurídica del LICITANTE y que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada para suscribir la propuesta que presenta para la presente licitación, en el campo correspondiente, se indicará el objeto social o actividad preponderante mediante el cual conste que desempeña actividades relacionadas con la contratación materia del presente procedimiento, así como la información que, con fundamento en el artículo 64 fracción V de las POBALINES, se solicita en el **Anexo 2** de la presente convocatoria.

Debiéndola acompañar de la copia simple por ambos lados de su identificación oficial **VIGENTE y LEGIBLE** (credencial para votar, pasaporte, cédula profesional), tratándose de personas físicas y, en el caso de personas morales, la del representante legal, esto de conformidad con lo señalado en el artículo 64 fracción IX de las POBALINES. En caso de presentar credencial para votar, para verificar la vigencia se consultará la siguiente liga <https://listanominal.ine.mx/scpln/>

- b) Manifestación, **bajo protesta de decir verdad**, de no encontrarse en supuesto alguno de los establecidos en los artículos 59 y 78 del REGLAMENTO, **Anexo 3 “A”**.
- c) Manifestación, **bajo protesta de decir verdad**, de estar al corriente en el pago de las obligaciones fiscales y en materia de seguridad social, **Anexo 3 “B”**.
- d) Manifestación, **bajo protesta de decir verdad**, de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, **Anexo 3 “C”**.
- e) Escrito del LICITANTE en el que **manifieste bajo protesta de decir verdad**, que por sí mismo o a través de interpósita persona se abstendrán de adoptar conductas, para que los servidores públicos del INSTITUTO induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes. **Anexo 4**.
- f) Escrito en el que **manifieste bajo protesta de decir verdad** que es de nacionalidad mexicana. **Anexo 5**.
- g) En caso de pertenecer al Sector de MIPYMES, carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía **Anexo 6**.
- h) En su caso, el convenio de participación conjunta, identificando al representante común designado por las empresas, debiendo adjuntar copia de la identificación oficial **VIGENTE** de cada uno de los firmantes.

Cada una de las empresas que participan bajo la modalidad de participación conjunta deberá presentar debidamente requisitados y firmados autógrafamente los formatos que se relacionan en el presente numeral como incisos **a), b), c), d), e), f)** y en su caso, **g)**. El Licitante (**persona física o moral, participante**) que presente la proposición deberá firmar electrónicamente los sobres que contienen la documentación distinta a la oferta técnica y económica (legal-administrativa), la oferta técnica y la oferta económica.

Los documentos antes mencionados, son indispensables para evaluar la documentación distinta a la proposición técnica y económica y, en consecuencia, su incumplimiento afecta su solvencia y motivaría su desechamiento. Con excepción de los referidos en los incisos g) y h) ya que no es obligatorio pertenecer al sector MIPYMES o participar de manera conjunta.

4.2. Contenido de la oferta técnica (Sobre técnico)

- a) La oferta técnica que será elaborada conforme al **numeral 2** de la presente convocatoria, **deberá contener toda la información señalada y solicitada en el Anexo 1 “Especificaciones técnicas”, de la presente convocatoria, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al mismo** y deberá contener los documentos que, en su caso, se soliciten en dicho anexo, debiendo considerar las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).
- b) **Previo cumplimiento de la totalidad de los requisitos contenidos en el Anexo 1 “Especificaciones técnicas”** de la presente convocatoria, para efectos de la evaluación por puntos y porcentajes, que se realizará según se señala en el **numeral 5** de la presente convocatoria, **el LICITANTE deberá incluir, como parte de su oferta técnica, los documentos que se solicitan en la Tabla de Evaluación de Puntos y Porcentajes**, mismos que se encuentran señalados en el **numeral 5.1** de la presente convocatoria.
- c) Tratándose de participación conjunta, cualquiera de los consorciados podrá presentar los documentos que se solicitan para acreditar cualquiera de los rubros de la referida Tabla de Evaluación.

Los documentos mencionados en este numeral son indispensables para evaluar la proposición técnica presentada y, en consecuencia, su incumplimiento afecta su solvencia y motivaría su desechamiento.

4.3. Contenido de la oferta económica (Sobre económico)

- a) Los LICITANTES deberán presentar la oferta económica, debiendo preferentemente requisitar el **Anexo 7** de la presente convocatoria, **conteniendo como mínimo los requisitos que en dicho anexo se solicitan**. La oferta económica deberá ser presentada para la partida única objeto del presente procedimiento, debiendo ser congruente con lo presentado en su oferta técnica, en **pesos mexicanos**, considerando máximo **nueve decimales**, separando el IVA y el importe total ofertado en número y letra.
- b) Para la elaboración de su oferta económica, el LICITANTE deberá cotizar todos los conceptos que se incluyen y considerar que los precios que cotiza serán considerados fijos durante la vigencia del contrato y no podrá modificarlos bajo ninguna circunstancia, hasta el último día de vigencia del contrato objeto de la presente licitación.
- c) Los precios que se oferten no deberán cotizarse en condiciones de prácticas desleales de comercio o de competencia económica, sino que deberán corresponder al mercado de acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica y la normativa en la materia.

La proposición de la oferta económica es indispensable para su evaluación y, en consecuencia, su incumplimiento afecta su solvencia y motivaría su desechamiento.

5. CRITERIO DE EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 43 del REGLAMENTO, el INSTITUTO analizará y evaluará las proposiciones mediante el mecanismo de **evaluación por puntos y porcentajes**, verificando que las proposiciones cumplan con los requisitos solicitados en la presente convocatoria, sus anexos y las modificaciones que resulten de la(s) Junta(s) de Aclaraciones, lo que permitirá realizar la evaluación en igualdad de condiciones para todos los LICITANTES.

Según se establece en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, la Dirección de Recursos Materiales y Servicios a través del titular de la Subdirección de Adquisiciones del INSTITUTO, será la responsable de analizar cualitativamente la documentación legal y administrativa solicitada en el numeral 4.1 de la presente convocatoria, determinando si cumplen o no cumplen en relación a lo indicado en dicho numeral y los anexos correspondientes de la

presente convocatoria. Dicho análisis se incorporará como un anexo del Acta de Fallo, mismo que formará parte integral de la misma.

5.1. Criterio de evaluación técnica

Atendiendo lo establecido en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, será la persona titular de la Dirección de Operaciones adscrito a la Unidad Técnica de Servicios de Informática, quien evaluará las ofertas técnicas aceptadas en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.

Asignando la puntuación que corresponda a la oferta técnica, **previo cumplimiento de la totalidad de los requisitos contenidos en el Anexo 1 “Especificaciones técnicas”** de la presente convocatoria, y conforme a los rubros y Subrubro que se detallan en la “Tabla de Evaluación por Puntos y Porcentajes”.

Aspectos que se considerarán para la evaluación por puntos y porcentajes:

- a) A efecto de llevar a cabo una evaluación de proposiciones objetiva y equitativa, se tomará en cuenta las características de los servicios objeto del procedimiento de contratación, de tal manera que los LICITANTES obtengan una puntuación o unidades porcentuales en dichos rubros realmente proporcionales.

Los contratos que presenten los LICITANTES deberán estar debidamente firmados e incluir sus anexos correspondientes, que permitan al INSTITUTO, verificar el alcance de la contratación respectiva.

- b) Para acreditar la especialidad se cuantificará el número de contratos que se presenten a evaluación, con los cuales se acredite que el LICITANTE ha realizado actividades que son iguales o muy similares a la naturaleza del servicio que se solicita en el procedimiento de contratación.

En caso de presentar más contratos de los solicitados, sólo se considerarán los que correspondan de acuerdo al consecutivo de folios de la proposición.

- c) Para acreditar la experiencia se asignará la mayor puntuación o unidades porcentuales al LICITANTE o los LICITANTES que acrediten el máximo tiempo de experiencia, conforme a los límites establecidos. La experiencia se tomará de los contratos acreditados para la especialidad.

Se sumará el tiempo durante el cual el licitante se ha dedicado a prestar servicios de la misma naturaleza objeto de la contratación, para el cómputo de los contratos se sumará el tiempo de vigencia de cada contrato sin duplicar o adicionar los períodos de convivencia entre estos, de manera que si dos o más contratos conviven durante cierto número de días calendario, se computarán solo esos días, sin que se adicionen o incrementen tantas veces como contratos coincidan, por lo que no serán considerados para acreditar temporalidad alguna adicional a su vigencia, entendiéndose que, no podrán ser acumulativos ante la convivencia.

No sumará el plazo en el que no se acredite haber prestado servicios.

Si algún LICITANTE acredita más tiempo o número de contratos de los límites solicitados, sólo se le asignará la mayor puntuación o unidades porcentuales que correspondan al límite máximo determinado.

- d) Se aceptará la presentación de contratos que tengan una antigüedad máxima de 5 (cinco años) y se aceptarán contratos plurianuales tomándose únicamente los meses transcurridos hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.
- e) A partir del o los LICITANTES que hubieren obtenido la mayor puntuación o unidades porcentuales asignadas en términos de lo dispuesto en los incisos b) y c) de este numeral, se

distribuirá de manera proporcional la puntuación o unidades porcentuales a los demás LICITANTES, de forma que si tales LICITANTES hubieran presentado contratos o documentos acreditando el mayor número de años y/o el mayor número de contratos de la misma naturaleza del objeto de la presente contratación, se les hubiera otorgado el máximo de puntuación o unidades porcentuales, así como el número de años que efectivamente acreditaron, para así determinar la puntuación o unidades porcentuales que les corresponde.

- f) Personal con discapacidad. Conforme a lo previsto en el segundo párrafo del artículo 15 del REGLAMENTO, para la obtención de los puntos correspondientes, el LICITANTE deberá incluir escrito en el que manifieste bajo protesta de decir verdad que es una persona física con discapacidad o que cuenta con personal con discapacidad.

De conformidad con el artículo 56 fracción VI inciso g) de las POBALINES, el LICITANTE deberá acreditar que la empresa cuenta con trabajadores con discapacidad en una proporción del 5% (cinco por ciento) cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses computada hasta la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Propositiones, misma que se comprobará con:

- I. El aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social, y
- II. Una constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

Cuando se trate de personas físicas con discapacidad, para hacer válida la preferencia es necesario presentar:

- I. Una constancia que acredite que es una persona con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.
- g) Micro, Pequeñas y Medianas Empresas. Conforme a lo previsto en el tercer párrafo del artículo 15 del REGLAMENTO, para la obtención de los puntos correspondientes, el LICITANTE, en caso de pertenecer al Sector MiPYMES, deberá presentar copia del documento expedido por autoridad competente que determine la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, o bien, carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía, y que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

Tabla de evaluación por puntos y porcentajes

Rubro 1	CAPACIDAD DEL LICITANTE:		24.00 puntos
	Consiste en el número de recursos humanos que técnicamente estén aptos para prestar el servicio, así como los recursos de equipamiento que requiere el LICITANTE para prestar los servicios en el tiempo, condiciones y niveles de calidad requeridos en el Anexo Técnico, para que el LICITANTE pueda cumplir con las obligaciones previstas en el contrato que se formalice.		
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos Esperados
1.1	Capacidad de los Recursos Humanos Se evaluará la experiencia, competencia o habilidad en el trabajo y dominio técnico del personal que brindará el servicio.		20.00
1.1.1	Experiencia	Se solicita acreditar experiencia respecto a los servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services, lo anterior para todos los perfiles solicitados a continuación:	4.80

	<p>Nota: Solo se tomará como experiencia, los meses que puedan ser comprobados con la documentación presentada.</p> <p><u>Perfil: ADMINISTRADOR DE PROYECTO (1 persona)</u></p> <p>El LICITANTE podrá utilizar preferentemente Apéndice I para relacionar la información requerida.</p> <p>El LICITANTE debe presentar la documentación comprobatoria de la experiencia señalada de la persona que presente como parte del equipo de trabajo que asignará al proyecto, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibos de pago que demuestren el periodo de experiencia • Contrato de prestación de servicios que demuestre el periodo de experiencia <p>Puntaje: De acuerdo con la documentación que se presente, el LICITANTE obtendrá puntos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 puntos, si no se presenta la documentación solicitada. • Hasta 0.80 (cero punto ochenta) puntos si el LICITANTE acredita el máximo de experiencia en meses. <p>Para la distribución de puntos se aplicará una regla de tres dependiendo del número de meses acreditados, tomando como máximo 48 meses de experiencia. En caso de que ningún licitante cumpla con los 48 meses, se asignará el máximo de puntuación (0.80 puntos) arriba indicado al LICITANTE que acredite el mayor tiempo de experiencia.</p> <p>La máxima asignación de puntos para el Administrador de proyecto será de 0.80 (cero punto ocho) puntos.</p> <p>La unidad de medida para el cálculo de TIEMPO será en meses.</p> <p>En caso de que dos o más LICITANTES acrediten la misma cantidad de TIEMPO de experiencia, obtendrán la misma puntuación.</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p> <p><u>Perfil: ARQUITECTO DE SEGURIDAD EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES (máximo 2 personas)</u></p> <p>El LICITANTE podrá utilizar preferentemente el Apéndice II para relacionar la información requerida.</p> <p>El LICITANTE debe presentar la documentación comprobatoria de la experiencia señalada de la persona que presente como parte del equipo de trabajo que asignará al proyecto, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibos de pago que demuestren el periodo de experiencia • Contrato de prestación de servicios que demuestre el periodo de experiencia <p>Puntaje: De acuerdo con la documentación que se presente, el LICITANTE obtendrá puntos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 puntos, si no se presenta la documentación solicitada. • Hasta 1.00 (uno) puntos por persona, si el LICITANTE acredita el máximo de experiencia en meses. <p>Para la distribución de puntos se aplicará una regla de tres dependiendo del número de meses acreditados, tomando como máximo 48 meses de experiencia. En caso de que ningún licitante cumpla con los 48 meses, se asignará el máximo de puntuación (1 punto) arriba indicado al LICITANTE que acredite el mayor tiempo de experiencia por persona.</p> <p>La unidad de medida para el cálculo de TIEMPO será en meses.</p> <p>En caso de que dos o más LICITANTES acrediten la misma cantidad de TIEMPO de experiencia, obtendrán la misma puntuación.</p>	
--	--	--

		<p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p> <p>Perfil: ARQUITECTO PROFESIONAL EN LA NUBE SOBRE AMAZON WEB SERVICES (máximo 2 personas)</p> <p>El LICITANTE podrá utilizar preferentemente Apéndice III para relacionar la información requerida.</p> <p>El LICITANTE debe presentar la documentación comprobatoria de la experiencia señalada de la persona que presente como parte del equipo de trabajo que asignará al proyecto, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibos de pago que demuestren el periodo de experiencia • Contrato de prestación de servicios que demuestre el periodo de experiencia <p>Puntaje: De acuerdo con la documentación que se presente, el LICITANTE obtendrá puntos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 puntos, si no se presenta la documentación solicitada. • Hasta 1.00 (uno) puntos por persona, si el LICITANTE acredita el máximo de experiencia en meses. <p>Para la distribución de puntos se aplicará una regla de tres dependiendo del número de meses acreditados, tomando como máximo 48 meses de experiencia. En caso de que ningún licitante cumpla con los 48 meses, se asignará el máximo de puntuación (1 punto) arriba indicado al LICITANTE que acredite el mayor tiempo de experiencia por persona.</p> <p>La unidad de medida para el cálculo de TIEMPO será en meses.</p> <p>En caso de que dos o más LICITANTES acrediten la misma cantidad de TIEMPO de experiencia, obtendrán misma puntuación.</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p> <p style="text-align: right;">Puntos máximos por otorgar: 4.80 puntos</p>	
1.1.2	Competencia o habilidad en el trabajo	<p>Perfil: ADMINISTRADOR DE PROYECTO (1 persona)</p> <p>El LICITANTE debe presentar copia simple de la certificación "Project Management Professional (PMP)" de la persona que presente como parte del equipo de trabajo que asignará al proyecto.</p> <p>No acredita certificación de "Project Management Professional (PMP)" 0.00 puntos</p> <p>Acredita certificación de "Project Management Professional (PMP)" 1.00 puntos</p> <p style="text-align: right;">Puntos máximos por otorgar: 1.00 puntos</p> <p>El LICITANTE para acreditar el nivel académico debe presentar la cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública o título profesional o carta de pasante, en caso de que la persona haya cursado la carrera Informática, computación o carrera a fin en otro país, documento probatorio para ejercer su profesión, que emita el "Departamento", "Secretaría" o el que sea similar por parte del Gobierno del País en el extranjero, a la Secretaría de Educación Pública</p> <p>No acredita Titulación 0.00 puntos</p> <p>Acredita Titulación 0.10 puntos</p> <p>Acredita Maestría 0.20 puntos</p> <p>Acredita Postgrado 0.30 puntos</p> <p>Acredita Doctorado 0.40 puntos</p> <p style="text-align: right;">Puntos máximos por otorgar: 0.40 puntos</p>	12.00

		<p>En caso de que dos o más LICITANTES presenten y acrediten el mismo grado académico, obtendrán la misma puntuación.</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p> <p><u>Perfil: ARQUITECTO DE SEGURIDAD EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES (máximo 2 personas)</u></p> <p>El candidato presentado por el LICITANTE para el desempeño de este rol debe presentar copia simple de la certificación “CERTIFIED SECURITY – SPECIALTY”. La certificación presentada debe estar vigente a la fecha de la presente convocatoria, la cual se comprobará por parte del Instituto en el sitio web del fabricante.</p> <table data-bbox="542 695 1235 772"> <tr> <td>No acredita certificación “Certified Security - Specialty”</td> <td>0.00 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita contar con certificación “Certified Security - Specialty”</td> <td>2.00 puntos</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Puntos máximos por otorgar: 2.0 puntos por persona</p> <p>El LICITANTE para acreditar el nivel académico debe presentar la cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública o título profesional o carta de pasante, en caso de que la persona haya cursado la carrera Informática, computación o carrera a fin en otro país, documento probatorio para ejercer su profesión, que emita el “Departamento”, “Secretaría” o el que sea similar por parte del Gobierno del País en el extranjero, a la Secretaría de Educación Pública</p> <table data-bbox="542 1003 1224 1129"> <tr> <td>No acredita titulación</td> <td>0.00 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita titulación</td> <td>0.16 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita maestría</td> <td>0.32 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita Postgrado</td> <td>0.48 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita Doctorado</td> <td>0.65 puntos</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Puntos máximos por otorgar: 0.65 puntos por persona</p> <p>En caso de que dos o más LICITANTES presenten y acrediten el mismo grado académico, obtendrán la misma puntuación.</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p> <p><u>Perfil: ARQUITECTO PROFESIONAL EN LA NUBE SOBRE AMAZON WEB SERVICES (máximo 2 personas)</u></p> <p>El candidato presentado por el LICITANTE para el desempeño de este rol debe presentar copia simple de la certificación “Solution Architect Profesional”. La certificación presentada debe estar vigente a la fecha de la presente convocatoria, la cual se comprobará por parte del Instituto en el sitio web del fabricante.</p> <table data-bbox="542 1591 1224 1669"> <tr> <td>No acredita certificación “Solution Architect Profesional”</td> <td>0.00 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita contar con certificación “Solution Architect Profesional”</td> <td>2.0 puntos</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Puntos máximos por otorgar: 2.0 puntos por persona</p> <p>El LICITANTE para acreditar el nivel académico debe presentar la cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública o título profesional o carta de pasante, en caso de que la persona haya cursado la carrera Informática, computación o carrera a fin en otro país, documento probatorio para ejercer su profesión, que emita el “Departamento”, “Secretaría” o el que sea similar por parte del Gobierno del País en el extranjero, a la Secretaría de Educación Pública.</p> <table data-bbox="542 1892 1224 1936"> <tr> <td>No acredita titulación</td> <td>0.00 puntos</td> </tr> <tr> <td>Acredita titulación</td> <td>0.16 puntos</td> </tr> </table>	No acredita certificación “Certified Security - Specialty”	0.00 puntos	Acredita contar con certificación “Certified Security - Specialty”	2.00 puntos	No acredita titulación	0.00 puntos	Acredita titulación	0.16 puntos	Acredita maestría	0.32 puntos	Acredita Postgrado	0.48 puntos	Acredita Doctorado	0.65 puntos	No acredita certificación “Solution Architect Profesional”	0.00 puntos	Acredita contar con certificación “Solution Architect Profesional”	2.0 puntos	No acredita titulación	0.00 puntos	Acredita titulación	0.16 puntos	
No acredita certificación “Certified Security - Specialty”	0.00 puntos																								
Acredita contar con certificación “Certified Security - Specialty”	2.00 puntos																								
No acredita titulación	0.00 puntos																								
Acredita titulación	0.16 puntos																								
Acredita maestría	0.32 puntos																								
Acredita Postgrado	0.48 puntos																								
Acredita Doctorado	0.65 puntos																								
No acredita certificación “Solution Architect Profesional”	0.00 puntos																								
Acredita contar con certificación “Solution Architect Profesional”	2.0 puntos																								
No acredita titulación	0.00 puntos																								
Acredita titulación	0.16 puntos																								

		<p>Acredita maestría 0.32 puntos Acredita Postgrado 0.48 puntos Acredita Doctorado 0.65 puntos</p> <p>Puntos máximos por otorgar: 0.65 puntos por persona</p> <p>En caso de que dos o más LICITANTES presenten y acrediten el mismo grado académico, obtendrán la misma puntuación.</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p>	
1.1.3	Dominio de herramientas relacionadas con el servicio	<p>El LICITANTE debe acreditar que cuenta con personal con capacitación (cursos) relacionados con los servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services (máximo 2 personas), para lo cual debe presentar el diploma o constancia de haber finalizado el curso.</p> <p>No acredita personal con capacitación 0.00 puntos Acredita persona con capacitación de 1 a 3 cursos 0.50 puntos Acredita persona con capacitación de 4 o más cursos 1.00 puntos</p> <p>Puntos máximos por otorgar: 1.00 puntos por persona</p>	2.00
1.1.4	Participación de personas con discapacidad	<p>De conformidad con el artículo 15 párrafo segundo del REGLAMENTO, se otorgarán puntos a las empresas que cuenten con personal con discapacidad al comprobarse un porcentaje de al menos 5% (cinco por ciento) de la plantilla de empleados cuya antigüedad no sea inferior a 6 (seis) meses.</p> <p>Entregable: El LICITANTE debe entregar copia simple legible del aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social de su personal con discapacidad.</p> <p>Puntaje: De acuerdo con la documentación que se presente, el LICITANTE obtendrá puntos de la siguiente manera:</p> <p>No acredita 0.00 puntos Acredita 0.40 puntos</p>	0.40
1.1.5	Participación de MIPYMES que Produzcan bienes con innovación tecnológica relacionados directamente con la prestación del servicio	<p>De conformidad con el artículo 15 párrafo segundo del REGLAMENTO, se otorgará 0.40 puntos a las MIPYMES nacionales que produzcan bienes con innovación tecnológica que tengan registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial la cual no podrá tener más de cinco años de haber sido expedida</p> <p>Entregable: El LICITANTE debe entregar copia simple legible de las innovaciones tecnológicas registradas ante el IMPI.</p> <p>Puntaje: De acuerdo con la documentación que se presente, el LICITANTE obtendrá puntos de la siguiente manera:</p> <p>No acredita 0.00 puntos Acredita 0.40 puntos</p>	0.40
1.1.6	Certificación o Prácticas de igualdad de género	<p>De conformidad con el artículo 15 párrafo segundo del REGLAMENTO, se otorgarán puntos a las empresas que hayan aplicado políticas y prácticas de igualdad de género, conforme a la certificación correspondiente emitida por las autoridades y organismos facultados para tal efecto. El LICITANTE debe presentar copia simple de la norma NMX-R-025-SCFI-2015.</p> <p>No acredita 0.00 puntos Acredita 0.40 puntos</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p>	0.40

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos Esperados
1.2	Capacidad de recursos económicos y de equipamiento	Se evaluará la capacidad de los recursos económicos con que cuenta el LICITANTE para la prestación del servicio requerido.	4.00
1.2.1	Capacidad de recursos económicos	<p>Para demostrar la capacidad económica, el LICITANTE presentará la última declaración fiscal anual 2021 y la última declaración fiscal provisional 2022 de Impuesto Sobre la Renta presentadas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con sello digital de recepción en los cuales debe demostrar sus ingresos respecto a lo siguiente:</p> <p>Puntaje: De acuerdo con la documentación que se presente, el LICITANTE obtendrá puntos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 puntos, si no se presenta documentación solicitada. • Hasta 4.00 (cuatro) puntos, si el LICITANTE acredita ingresos por el 18% o más del monto de su oferta. <p>Se asignará el máximo de puntuación arriba indicado al LICITANTE que acredite los ingresos con el mayor porcentaje, para la distribución de puntos se aplicará una regla de tres dependiendo del porcentaje acreditado, tomando como máximo 18% (por ciento) del monto de su oferta. La máxima asignación de puntos para el rubro será de 4.00 (cuatro) puntos.</p> <p>La unidad de medida para el cálculo de INGRESOS será en unidad porcentual.</p> <p>En caso de que dos o más LICITANTES acrediten la misma cantidad de PORCENTUAL de INGRESOS, obtendrán misma puntuación.</p> <p style="text-align: right;">Puntos máximos por otorgar: 4.00 puntos</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p>	4.00
Rubro 2	EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE:		16.00 puntos
	Contratos del servicio de la misma naturaleza del que se pretende contratar que el LICITANTE acredite haber realizado.		
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos Esperados
2.1	Experiencia y Especialidad del LICITANTE	<p>EL LICITANTE debe demostrar su especialidad y experiencia en la prestación de servicios de la misma naturaleza a los solicitados en el presente procedimiento de contratación, para lo cual debe presentar copia legible de los contratos celebrados con el sector público o privado incluyendo los anexos en donde se identifique el objeto del contrato y el alcance de los servicios contratados.</p> <p>El LICITANTE podrá presentar preferentemente la relación de los contratos en la que indique nombre, cargo y teléfonos de los contactos para verificar la información, para lo cual debe utilizar el formato del Apéndice IV.</p> <p>Para la obtención de puntos de manera proporcional el Licitante podrá presentar un máximo de 5 contratos para acreditar las especialidades en “Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services” y/o “Soporte técnico para los Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services”.</p> <p>Los contratos presentados deben estar celebrados entre el 1ro de enero del 2017 hasta la fecha de Presentación y Apertura de Proposiciones de la presente convocatoria. En caso de que los Licitantes presenten contratos que hayan iniciado su vigencia antes del período establecido, únicamente se tomarán en cuenta para la asignación de puntos la cantidad de meses que hayan transcurrido dentro del período anteriormente señalado.</p> <p>Puntaje: De acuerdo con la documentación que se presente, el LICITANTE obtendrá puntos de la siguiente manera por cada uno de los contratos presentados (Máximo 5):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0.80 punto, si acredita 1 especialidad 	16.00

		<ul style="list-style-type: none"> • 1.60 puntos, si acredita 2 especialidades <p style="text-align: right;">Puntos máximos por otorgar: 8 puntos.</p> <p>En caso de que dos o más LICITANTES acrediten la misma cantidad de contratos de la especialidad, obtendrán la misma puntuación.</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p> <p><u>Para la EXPERIENCIA, Se tomarán en cuenta los contratos con los que haya acreditado su especialidad.</u></p> <p>Puntaje: De acuerdo con la documentación que se presente, el LICITANTE obtendrá puntos de la siguiente manera por la experiencia de los contratos con los que haya acreditado su especialidad (Máximo 5):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4.00 puntos, si acredita el máximo de experiencia en la especialidad de Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services • 4.00 puntos, si acredita el máximo de experiencia en la especialidad de Soporte técnico para los Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services <p style="text-align: right;">Puntos máximos por otorgar: 8 puntos.</p> <p>Para la distribución de puntos se aplicará una regla de tres dependiendo del número de meses de experiencia acreditados por especialidad, tomando como máximo 48 meses. En caso de que ningún licitante cumpla con los 48 meses, se asignará el máximo de puntuación (4.00 puntos) arriba indicado al LICITANTE que acredite el mayor tiempo de experiencia en cada especialidad.</p> <p>La unidad de medida para el cálculo de TIEMPO será en meses.</p> <p>En caso de que dos o más LICITANTES acrediten la misma cantidad de contratos con la experiencia, obtendrán la misma puntuación.</p> <p>En caso de que el LICITANTE integre en su expediente un número de contratos mayor al máximo solicitado, se tomará en cuenta el orden definido en la relación que entregue como parte de su propuesta; a falta de ésta, y con base en los números de folio consecutivo u orden en que se presente la proposición, se considerarán las primeras fojas que cubran el máximo de contratos solicitados.</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p>	
Rubro 3	PROPUESTA DE TRABAJO:		8.00 puntos
	Se otorgarán los puntos correspondientes a este rubro al LICITANTE cuya oferta técnica indique la forma en asignar su personal al proyecto.		
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos Esperados
3.1	Oferta técnica	Se otorgarán los puntos correspondientes a este rubro al LICITANTE cuya oferta técnica indique la forma en que dará cumplimiento a todas y cada una de las especificaciones técnicas señaladas en el Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria.	8.00
3.1.1	Metodología, visión a utilizar en la prestación del servicio	<p>El LICITANTE debe exponer la forma en que dará cumplimiento a cada punto señalado en el Anexo Técnico, entregando todos los procedimientos necesarios para la puesta a punto de cada uno de servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services solicitados:</p> <p>Debe considerar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Procedimiento de atención de fallas e incidentes y escalación, que incluya al menos lo siguiente: Responsables, medios para el levantamiento y atención de caso, puntos de contacto, matriz de escalación y responsabilidades. 	3.00

		<p>2- Procedimiento para la migración y activación de las cada una de las cuentas del Instituto en la nube AMAZON WEB SERVICES, que incluya al menos lo siguiente: Fechas, detalle de actividades(s), responsable(s) de actividad(es) e Insumos.</p> <p>El Licitante no presenta ningún procedimiento 0.00 Puntos El Licitante presenta sólo el "Procedimiento de atención de fallas e incidentes y escalación" 1.00 Puntos El Licitante presenta sólo el "Procedimiento para la migración y activación de las cada una de las cuentas del Instituto en la nube AMAZON WEB SERVICES" 2.00 Puntos El Licitante presenta ambos procedimientos 3.00 Puntos</p> <p style="text-align: right;">Total de puntos por asignar: 3.00 Puntos</p>	
3.1.2	Cronograma propuesto	<p>El Licitante debe presentar su Cronograma mediante el cual llevará a cabo las actividades correspondientes a la migración y activación de servicios de cómputo en la nube pública de AMAZON WEB SERVICES solicitados, considerando la presentación de entregables en las fechas establecidas en el Anexo Técnico.</p> <p>Para obtener los puntos asociados al presente rubro, dicho cronograma debe considerar además de lo solicitado en el Anexo Técnico, lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Entregables 2) Actividades asociadas a los entregables 3) Duración de las actividades (días) 4) Actividades secuenciadas 5) Hitos del proyecto 6) Recursos asociados a las actividades <p>Puntaje: De acuerdo con la documentación que se presente, el LICITANTE obtendrá puntos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 puntos, si no se presenta documentación solicitada. • Hasta 3.00 (tres) puntos, si el LICITANTE presenta el cronograma con las 6 características solicitadas. <p>Se asignará el máximo de puntuación arriba indicado al LICITANTE que acredite el cronograma con el mayor NUMERO de características requeridas, para la distribución de puntos se aplicará una regla de tres dependiendo del número de características dentro del cronograma, tomando como máximo 6 características. La máxima asignación de puntos para el cronograma será de 3.00 (tres) puntos.</p> <p>En caso de que dos o más LICITANTES acrediten la misma cantidad de características incluidas en el cronograma, obtendrán misma puntuación.</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p>	3.00
3.1.3	Esquema estructural de la organización de los recursos humanos	<p>El LICITANTE debe presentar el organigrama de las personas que asignará para la prestación del servicio solicitado y enumerar los puestos o cargos correspondientes, debiendo estar considerado el personal con el que acredite el rubro 1.1 de la presente Tabla. El organigrama debe contener al menos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Puesto • Teléfono de contacto • Correo electrónico <p style="text-align: right;">El Licitante no presenta organigrama 0.00 Puntos El Licitante presenta organigrama 2.00 Puntos</p>	2.00
Rubro 4	CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS:		12.00 puntos

Desempeño o cumplimiento que ha tenido el LICITANTE en servicios contratados por el Instituto o cualquier otra persona			
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos Esperados
4.1	Cumplimiento de contratos	<p>Con relación a los contratos referidos en el rubro 2, el LICITANTE presentará liberación de garantía o manifestación expresa del cliente (firmada por el representante legal o apoderado legal, administrador de contrato o supervisor de contrato) con quien haya celebrado el contrato sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales acreditando el cumplimiento de los contratos que presenta y validando la especialidad solicitada.</p> <p>Para los contratos vigentes, se podrá entregar una carta en donde se especifique que hasta el momento de emisión de la carta expresa del cliente (firmada por representante legal o apoderado legal, administrador de contrato o supervisor de contrato) se han cumplido con las obligaciones contractuales estipuladas en el contrato correspondiente.</p> <p>Se otorgará el mayor puntaje al LICITANTE que presente el mayor número de documentos que acrediten el cumplimiento y con base en ello se aplicará una regla de tres, otorgándose los puntos de manera proporcional.</p> <p>NOTA: Los contratos presentados deben estar celebrados entre los años 2017 - 2022.</p> <p>El INSTITUTO se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el LICITANTE.</p>	12.00
Total, de puntos y porcentajes asignados para evaluar la oferta técnica			60.00
Puntaje que se considerará como suficiente para calificar para efecto de que se evalúe económicamente.			45 puntos.

De conformidad con lo señalado en el segundo párrafo del artículo 77 de las POBALINES, el puntaje o porcentaje mínimo que se tomará en cuenta para considerar que la oferta técnica es solvente y, por tanto, no ser desechada, será de **45.00 puntos**. La evaluación formará parte del Acta de Fallo.

5.2. Criterio de evaluación económica

Atendiendo lo establecido en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, la Dirección de Recursos Materiales y Servicios a través del titular de la Subdirección de Adquisiciones del INSTITUTO, evaluará económicamente las proposiciones. Serán susceptibles de evaluación aquellas que cumplan con el puntaje mínimo requerido en la evaluación técnica y los precios ofertados no sean precios no aceptables, según se señala en el segundo párrafo del artículo 72 de las POBALINES.

De conformidad con el artículo 79 de las POBALINES, para determinar la puntuación o unidades porcentuales que correspondan a la oferta económica, se aplicará la siguiente fórmula:

$$POE = MPemb \times 40 / MPi.$$

Dónde:

POE = Puntuación o unidades porcentuales que corresponden a la Oferta Económica;

MPemb = Monto de la Oferta económica más baja, y

MPi = Monto de la i-ésima Oferta económica;

Para efectos de evaluación económica se tomará en cuenta el monto Subtotal que es el monto total antes de I.V.A.

Se verificará que los precios unitarios ofertados sean precios aceptables

En caso de que el monto Total antes del IVA (Subtotal) resulte aceptable y el más bajo; pero alguno o algunos de los conceptos resulte(n) ser precios no aceptables, dicho (s) concepto (s) que se encuentren en ese supuesto, se adjudicará hasta por el precio aceptable que resulte de la evaluación económica efectuada en términos de lo dispuesto en el Artículo 68 de las POBALINES.

Entendiéndose que, con la presentación de la propuesta económica por parte de los licitantes, aceptan dicha consideración.

Todos los precios se deberán cotizar con un máximo de 9 decimales.

El licitante podrá presentar como un anexo de su proposición el listado de la oferta económica en formato editable Excel.

En caso de existir diferencias entre la oferta económica firmada electrónicamente y el anexo editable en Excel, el licitante aceptará las modificaciones necesarias que hagan prevalecer la versión firmada electrónicamente

5.3. Criterios para la adjudicación del contrato

De conformidad con lo establecido en el artículo 44 fracción I del REGLAMENTO, una vez hecha la evaluación de las proposiciones, conforme a lo señalado en los numerales 5, 5.1 y 5.2 de esta convocatoria y de acuerdo con el resultado que se obtenga de la evaluación por puntos y porcentajes, se determinará la proposición que será susceptible de ser adjudicada conforme a lo siguiente:

- a) El contrato de prestación de servicios se adjudicará al LICITANTE, cuya proposición haya resultado solvente.

Se entenderá por proposición solvente aquella que cumpla con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la Licitación, sus anexos y en su caso, modificaciones derivadas de la(s) Junta(s) de Aclaraciones y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas y que al mismo tiempo haya obtenido el mejor resultado en la evaluación combinada de puntos y porcentajes.

- b) Con fundamento en el segundo párrafo del artículo 44 del REGLAMENTO y el primer párrafo del artículo 83 de las POBALINES, en caso de empate entre dos o más LICITANTES en una misma o más partidas o conceptos, se dará preferencia a las personas que integren el sector de MiPYMES, y se adjudicará el contrato en primer término a las micro empresas, a continuación se considerará a las pequeñas empresas y en caso de no contarse con alguna de las anteriores, se adjudicará a la que tenga en carácter de mediana empresa.

- c) Con fundamento en el último párrafo del artículo 44 del REGLAMENTO y el segundo párrafo del artículo 83 de las POBALINES, de subsistir el empate, la adjudicación se efectuará a favor del LICITANTE que resulte ganador del sorteo de insaculación que realice la convocante, el cual se efectuará en el Acto de Fallo del procedimiento y consistirá en depositar en una urna o recipiente transparente, las boletas con el nombre de cada LICITANTE empatado, acto seguido se extraerá en primer lugar la boleta del LICITANTE ganador y posteriormente las demás boletas de los LICITANTES que resultaron empatados en esa partida o concepto, con lo cual

se determinarán los subsecuentes lugares que ocuparán tales proposiciones. En caso de existir más partidas o conceptos empatados se llevará a cabo un sorteo por cada una de ellas (dos o más partidas). Se levantará acta que firmarán los asistentes, sin que la inasistencia, la negativa o falta de firma de los LICITANTES o invitados invalide el acto. Para llevar a cabo un sorteo de insaculación la convocante invitará al Órgano Interno Control y al testigo social que, en su caso, participe en la licitación.

Tratándose de licitaciones públicas electrónicas, el sorteo por insaculación se realizará conforme al procedimiento vigente en el INSTITUTO.

6. ACTOS QUE SE EFECTUARÁN DURANTE EL DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

De las actas de los Actos que se efectúen:

De conformidad con el artículo 46 del REGLAMENTO, las actas de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se realicen, del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones y el Fallo se difundirán en CompralNE para efectos de su notificación a los licitantes.

Dicho procedimiento sustituirá a la notificación personal.

6.1. Acto de Junta de Aclaraciones

6.1.1 Lugar, fecha y hora:

La Junta de Aclaraciones de la presente convocatoria se llevará a cabo de conformidad con lo señalado en el artículo 40 del REGLAMENTO y el artículo 61 de las POBALINES, el día **20 de octubre de 2022 a las 09:30 horas**, a través del Sistema CompralNE.

Con fundamento en lo señalado en el artículo 40 del REGLAMENTO, el servidor público que presida deberá ser asistido por un representante del área técnica o requirente de los servicios objeto de la contratación, de la Dirección Jurídica y asesorados por un representante del Órgano Interno de Control del INSTITUTO, a fin de que se resuelvan en forma clara y precisa las dudas y planteamientos de los LICITANTES relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria.

6.1.2 Solicitud de aclaraciones:

a) Los LICITANTES que pretendan solicitar aclaraciones a los aspectos contenidos en la convocatoria, **deberán presentar un escrito en el que expresen su interés en participar en la licitación** por sí o en representación de un tercero, **debidamente firmado autógrafamente por el representante legal del LICITANTE, a través de CompralNE en el apartado "Mensajes"**.

De conformidad con lo señalado en el artículo 61 cuarto párrafo de las POBALINES, dicho escrito deberá contener los siguientes datos generales:

- I. Del LICITANTE: Registro Federal de contribuyentes, nombre y domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante.

Tratándose de personas morales, además se señalará su nacionalidad, la descripción del objeto social de la empresa, identificando los datos de escrituras públicas y, de haberlas, sus reformas y modificaciones, con las que se acredita la existencia legal de las personas morales, así como el nombre de los socios, y

- II. Del representante legal del LICITANTE: datos de las escrituras públicas en las que le fueron otorgadas las facultades para suscribir las propuestas.

- b) Las solicitudes de aclaración se presentarán **en formato WORD (.docx), a más tardar el día 18 de octubre de 2022 a las 09:30 horas** junto con el escrito que exprese su interés solicitado en el inciso a) de este numeral en **formato PDF, a través de CompralNE, en el apartado "Mensajes"**.
- c) Cuando el escrito se presente fuera del plazo previsto o al inicio de la junta de aclaraciones, el LICITANTE sólo tendrá derecho a formular preguntas sobre las respuestas que le dé la Convocante en la mencionada junta.
- d) Las solicitudes de aclaración deberán plantearse de manera concisa y estar directamente vinculadas con los puntos contenidos en la Convocatoria, indicando el numeral o punto específico con el cual se relaciona. Las solicitudes que no cumplan con los requisitos señalados podrán ser desechadas por la Convocante.

Para la presentación de preguntas se utilizará el siguiente formato:

Nombre del LICITANTE:			
Licitación Pública Nacional Electrónica No.:			
Relativa al:			
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Pregunta
(campo obligatorio)	(campo obligatorio)	(campo obligatorio)	(campo obligatorio)

6.1.3 Desarrollo de la Junta de Aclaraciones:

- I. En la fecha y hora establecida para la primera Junta de Aclaraciones, el servidor público que la presida procederá a dar contestación a las solicitudes de aclaración recibidas.
- II. La convocante podrá suspender la Junta, en razón del número de solicitudes de aclaración recibidas o del tiempo que se emplearía en darles contestación, informando a los LICITANTES, a través de CompralNE, la hora y fecha, en que se reanudará la Junta de Aclaraciones.

Con el envío de las respuestas a las solicitudes de aclaración, la convocante informará el plazo que tendrán para formular las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas remitidas. Dicho plazo no podrá ser inferior a seis ni superior a cuarenta y ocho horas. Los LICITANTES, en su caso, podrán formular repreguntas únicamente respecto de las preguntas que les sean propias según se señala en el artículo 40 del REGLAMENTO.

Una vez recibidas las preguntas, la convocante informará a los LICITANTES el plazo máximo en el que enviará las contestaciones correspondientes.

Las solicitudes de aclaración que sean recibidas con posterioridad al plazo previsto en el inciso b) del numeral 6.1.2 de la presente convocatoria, no serán contestadas por la convocante por resultar extemporáneas, debiéndose integrar al expediente respectivo; en caso de que algún LICITANTE presente nuevas solicitudes de aclaración en la junta correspondiente, la convocante las recibirá, pero no les dará respuesta. En ambos supuestos, si el servidor público que presida la Junta de Aclaraciones considera necesario citar a una ulterior junta, la convocante deberá tomar en cuenta dichas solicitudes para responderlas.

- III. De la(s) Junta(s) de Aclaraciones se levantará el acta en la que se harán constar los cuestionamientos formulados por los interesados y las respuestas se harán de la siguiente forma: si fueren respuestas técnicas el área solicitante las atenderá, tratándose de respuestas legales y administrativas será la convocante. En el acta correspondiente a la última Junta de Aclaraciones se indicará expresamente esta circunstancia.

- IV. Si derivado de la o las Juntas de Aclaraciones se determina posponer la fecha de celebración del acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, la modificación respectiva a la convocatoria deberá publicarse; en este caso, el diferimiento deberá considerar la existencia de un plazo de al menos 6 (seis) días naturales, desde el momento en que concluya la Junta de Aclaraciones hasta el momento del acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.
- V. De conformidad con el artículo 39 tercer párrafo del REGLAMENTO, cualquier modificación a la convocatoria de la presente licitación, incluyendo las que resulten de la o las Juntas de Aclaraciones, formará parte de la misma y deberá ser considerada por los LICITANTES en la elaboración de su proposición.

6.2. Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones

6.2.1 Lugar, fecha y hora

El Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo de conformidad con lo estipulado en el artículo 42 del REGLAMENTO y el artículo 63 de las POBALINES, el día **27 de octubre de 2022, a las 10:00 horas**, los LICITANTES deberán presentar sus proposiciones a través del sistema CompralNE, *previo a la fecha y hora señalada*, generando los sobres que resguardan la confidencialidad de la información.

Las proposiciones se presentarán debidamente firmadas con firma electrónica avanzada válida del LICITANTE (**persona física o moral, participante**).

6.2.2 Inicio del acto

Se señalará a los LICITANTES que presentaron proposición a través de CompralNE.

6.2.3 Desarrollo del Acto

- a) De conformidad con el artículo 36 fracción VI del REGLAMENTO, **para poder intervenir en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones**, bastará que los LICITANTES **presenten escrito** en donde su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada para intervenir, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica.
- b) En acatamiento a lo previsto en el artículo 41 primer párrafo y artículo 42 fracción I del REGLAMENTO, una vez recibidas las proposiciones, se procederá a su apertura, haciéndose constar la documentación presentada, sin que ello implique la evaluación de su contenido, por lo que la convocante sólo hará constar la documentación que presentó cada LICITANTE y el monto ofertado, sin entrar al análisis técnico, legal o administrativo de su contenido; las proposiciones ya presentadas no podrán ser retiradas o dejarse sin efecto por los LICITANTES, lo anterior, de conformidad con lo señalado en el noveno párrafo del artículo 31 del REGLAMENTO y el artículo 56 fracción III inciso d) de las POBALINES..
- c) De conformidad con el artículo 42 fracción III del REGLAMENTO, se levantará el acta que servirá de constancia de la celebración del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, en la que se harán constar el importe de cada una de ellas y la documentación presentada por cada LICITANTE; asimismo, se señalará fecha y hora en que se dará a conocer el Fallo de la licitación.

6.3. Acto de Fallo

- a) De conformidad con lo estipulado en el quinto párrafo del artículo 45 del REGLAMENTO, el **7 de noviembre de 2022**, se notificará a cada uno de los licitantes, levantándose el acta respectiva y se difundirá el contenido del fallo en CompralNE a más tardar el día hábil siguiente en que se emita.
- b) Con fundamento en el artículo 42 fracción III del REGLAMENTO, la fecha y hora para dar a conocer el Fallo quedará comprendida dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la establecida para el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones y podrá diferirse, siempre que el nuevo plazo fijado no exceda de 20 (veinte) días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente.
- c) Según lo señalado en el artículo 45 octavo párrafo del REGLAMENTO, contra el Fallo no procederá recurso alguno; sin embargo, procederá la inconformidad en términos del Título Séptimo, Capítulo Primero del REGLAMENTO.

7. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

De conformidad con el primer párrafo del artículo 55 del REGLAMENTO, con la notificación del Fallo serán exigibles los derechos y obligaciones establecidas en el modelo del contrato de la presente convocatoria (**Anexo 9**) y obligará al INSTITUTO y al representante legal del PROVEEDOR a firmar el contrato correspondiente en la fecha, hora, lugar y forma prevista en el propio fallo o bien, dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes al día de la notificación del Fallo, por lo que se llevará a cabo el inicio de la firma electrónica del contrato por parte de los servidores públicos señalados en la fracción VI del artículo 117 de las POBALINES.

En caso de que el PROVEEDOR adjudicado no firme el contrato, se estará a lo siguiente:

En acatamiento a lo previsto en el segundo párrafo del artículo 55 del REGLAMENTO, si el LICITANTE no firma el contrato por causas imputables al mismo, la convocante sin necesidad de un nuevo procedimiento deberá adjudicar al LICITANTE que haya obtenido el segundo lugar, dentro del margen del 10% (diez por ciento) de la puntuación de conformidad con lo asentado en el fallo y así sucesivamente en caso de que este último no acepte la adjudicación.

Con fundamento en el artículo 78 fracción I del REGLAMENTO, los LICITANTES que injustificadamente y por causas imputables a los mismos no formalicen dos o más contratos que les haya adjudicado el Instituto en el plazo de dos años calendario, contados a partir del día en que haya fenecido el término para la formalización del primer contrato no formalizado, el Órgano Interno de Control, además de la sanción a que se refiere el primer párrafo del artículo 77 del REGLAMENTO, lo inhabilitará temporalmente para participar de manera directa o por interposición persona en procedimientos de contratación o celebrar contratos regulados por el REGLAMENTO.

7.1. Para la suscripción del contrato para personas físicas y morales:

7.1.1 Documentación que deberá entregar el Licitante que resulte adjudicado:

De conformidad con la fracción VI del artículo 64 de las POBALINES, a más tardar al día hábil siguiente a la fecha de notificación del fallo, el PROVEEDOR deberá enviar a los correos electrónicos luis.padilla@ine.mx y alonso.rodriquez@ine.mx:

En formato digital (Word o Excel):

- a. La oferta técnica, y
- b. La oferta económica

Debiendo ser idénticas a las presentadas en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones para efecto de elaborar el Anexo Específico del contrato que se formalice, en caso de existir diferencias, el PROVEEDOR aceptará las modificaciones necesarias que hagan prevalecer la proposición presentada firmada en el referido Acto.

A. Documentación legal requerida, en original y copia simple para cotejo, para formalización del contrato

Persona moral

a. Testimonio de la escritura pública del acta constitutiva en su caso, las reformas o modificaciones que hubiere sufrido.

b. Testimonio de la escritura pública en que conste el poder notarial del representante legal para actos de administración, para el cual se verificará que no haya sido revocado a la fecha de registro del Proveedor o de la firma del Contrato.

Los documentos señalados anteriormente, deberán encontrarse debidamente inscritos en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio que corresponda. Tratándose de poderes especiales no será necesaria dicha inscripción.

c. Identificación oficial del representante legal VIGENTE (credencial para votar o pasaporte o cédula profesional).

d. Constancia de alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP): formato R1 o Acuse electrónico con sello digital emitido por el Servicio de Administración Tributaria.

e. En caso de modificaciones a la situación fiscal que haya realizado el Proveedor, formato R2 o Acuse electrónico con sello digital emitido por el Servicio de Administración Tributaria.

f. Cédula de Identificación Fiscal o constancia del Registro Federal de Contribuyentes y la última modificación.

g. Comprobante de domicilio fiscal con una antigüedad no mayor a dos meses (recibo telefónico, recibo de luz o agua).

Persona física

a. Identificación oficial VIGENTE (credencial para votar o pasaporte o cédula profesional).

b. Constancia de alta ante la SHCP: formato R1 o Acuse electrónico con sello digital emitido por el Servicio de Administración Tributaria.

c. En caso de modificaciones a la situación fiscal que haya realizado el Proveedor, formato R2 o Acuse electrónico con sello digital emitido por el Servicio de Administración Tributaria.

d. Cédula de Identificación Fiscal o constancia del Registro Federal de Contribuyentes y la última modificación.

e. Comprobante de domicilio fiscal con una antigüedad no mayor a dos meses (recibo telefónico, recibo de luz o agua).

Asimismo, deberá presentar, previo a la formalización del contrato:

B. Opinión de cumplimiento de OBLIGACIONES FISCALES

En cumplimiento a la regla 2.1.29. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2022, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de diciembre de 2021, para los efectos del artículo 32-D, primero, segundo, tercero y séptimo párrafos del Código Fiscal de la Federación, para contrataciones por adquisición de bienes, arrendamientos, prestación de servicios u obra pública, con cargo total o parcial a fondos federales, cuyo monto exceda de \$300,000.00 sin incluir el IVA, el PROVEEDOR deberá autorizar hacer público “la opinión de cumplimiento de sus obligaciones fiscales”, en términos de la regla 2.1.25 “Procedimiento que debe observarse para hacer público el resultado de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales”.

El resultado de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales se consultará a través de la ejecución en línea “Consulta la opinión del cumplimiento de los contribuyentes que autorizaron hacerla pública”, en el Portal del SAT.

En caso de no generar opinión de cumplimiento y hacerla pública, dentro de los 15 días contados a partir de la emisión del fallo y a la firma del contrato respectivo, serán acreedores a lo estipulado en los artículos 78, fracción I y 55 segundo párrafo del REGLAMENTO.

C. Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de SEGURIDAD SOCIAL en sentido positivo

En cumplimiento al ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico en sesión ordinaria de 27 de abril del 2022, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 22 de septiembre de 2022, para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, el cual establece que en términos del 32-D del Código Fiscal de la Federación para contrataciones por adquisición de bienes, arrendamientos, prestación de servicios u obra pública, con cargo total o parcial a fondos federales, cuyo monto exceda de \$300,000.00 sin incluir el IVA, la Administración Pública Federal deberá cerciorarse de que los particulares con quienes vaya a celebrar contratos y de los que éstos últimos subcontraten, se encuentran al corriente en sus obligaciones en materia de seguridad social, los particulares deberán realizar el procedimiento señalado en la Regla Quinta del citado Acuerdo para imprimirse el documento que contiene la opinión del cumplimiento de Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad social respectiva. Lo anterior, **considerando que el documento que se emita gozará de vigencia durante el día de la fecha en que haya sido generada.**

La opinión en sentido positivo será entregada en la oficina de la Subdirección de Contratos ubicada en el sexto piso del Edificio Zafiro II, en Periférico Sur No. 4124, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, Código Postal 01900, Ciudad de México, o bien, podrán enviarlo en archivo electrónico a los correos: luis.padilla@ine.mx y alonso.rodriguez@ine.mx.

Queda prohibida la Subcontratación de personal, en términos de lo previsto en el artículo 12 de la Ley Federal del Trabajo.

El licitante adjudicado deberá acreditar el cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social respecto del personal relacionado con el servicio objeto del presente procedimiento de contratación.

El licitante adjudicado por conducto de sus representantes legales deberá presentar en la fecha en que se lleve cabo la firma autógrafa del contrato, y en las instalaciones del Departamento de Contratos de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México, la documentación original, para su cotejo

7.1.2 Procedimiento y requisitos que debe cubrir el licitante que resulte adjudicado para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica.

Para obtener la Firma Electrónica Avanzada Institucional FirmaINE, con base a lo que establece el Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral el licitante adjudicado, deberán presentar de manera electrónica la documentación que acredite su identidad, dicha acreditación se podrá realizar a través de la utilización de medios electrónicos, mediante procedimiento que la Autoridad Certificadora establezca para ello, y realizar el requerimiento del certificado digital a través de la herramienta que para tal fin se determine, y deberá enviar la siguiente documentación a la cuenta de correo electrónico autoridad.certificador@ine.mx con copia a las cuentas antonio.lara@ine.mx y xochitl.apaez@ine.mx digitalizada en formato PDF:

Personas físicas con nacionalidad mexicana:

- a)** Solicitud de Expedición del Certificado Digital, con la firma autógrafa del solicitante. (**Anexo 10** de la presente convocatoria)
- b)** Identificación oficial, se considerará como identificación oficial cualquiera de los siguientes documentos: Credencial para votar vigente; Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores; Cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública, Cartilla del Servicio Militar Nacional, expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional.
- c)** Cédula de identificación fiscal original (RFC).
- d)** Clave Única de Registro de Población (CURP).
- e)** Justificación expresa para obtener la Firma Electrónica Avanzada.

Personas morales nacionales:

- a)** Solicitud de Expedición del Certificado Digital, con la firma autógrafa del solicitante. (**Anexo 10** de la presente convocatoria)
- b)** Identificación oficial con fotografía, se considerará como identificación oficial cualquiera de los siguientes documentos: Credencial para votar vigente; Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores; Cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública, Cartilla del Servicio Militar Nacional, expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional.
- c)** Cédula de identificación fiscal original (RFC). (Del Apoderado o Representante Legal que suscribirá el contrato correspondiente).
- d)** Clave Única de Registro de Población (CURP).
- e)** Documento que acredite la facultad de representación.
- f)** Justificación expresa para obtener la Firma Electrónica Avanzada.

Una vez recibida y validada la documentación, el licitante que resultó adjudicado recibirá a través de correo electrónico la aplicación "Requerimiento 7.34", así como las guías de operación, con el objetivo que lleve a cabo la creación de la llave privada y el requerimiento de certificado digital (.req).

El licitante que resultó adjudicado debe enviar exclusivamente el archivo de requerimiento (.req) a las cuentas de correo electrónico autoridad.certificadora@ine.mx con copia a antonio.lara@ine.mx y xochitl.apaez@ine.mx. Además, en el caso de personas morales nacionales, deberá marcar copia en el correo electrónico a luis.padilla@ine.mx, alonso.rodriguez@ine.mx y alejandro.garciav@ine.mx.

Es importante señalar que, en caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica, la documentación anteriormente señalada deberá ser enviada a más tardar a las 18:00 horas del décimo día contado a partir de la notificación del fallo. En caso de hacerse fuera de este plazo, se le citará para firma autógrafa el día 15 (salvo que sea día inhábil, en cuyo caso se citará el día hábil anterior), quedando bajo absoluta responsabilidad del licitante adjudicado la obligación de firmar en el día y hora que sea citado.

7.2. Posterior a la firma del contrato, para personas físicas y morales

7.2.1. Garantía de cumplimiento del contrato:

Con fundamento en la fracción II y penúltimo párrafo del artículo 57 y 58 del REGLAMENTO, así como en los artículos 115 fracción III, 124, 125 y 127 de las POBALINES, el PROVEEDOR deberá presentar la garantía de cumplimiento del contrato dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del contrato, por el equivalente al 15% (quince por ciento) del monto máximo sin incluir el Impuesto al Valor Agregado a erogar en el ejercicio fiscal 2023, debiendo renovarse para los ejercicios fiscales 2023 y 2024, respecto del mismo porcentaje sobre el monto máximo a erogar en cada ejercicio, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, la cual deberá presentarse a más tardar dentro de los primeros 10 (diez) días naturales del primer mes del ejercicio fiscal que corresponda.

De conformidad con el artículo 119 de las POBALINES, en caso de que el PROVEEDOR no entregue de la garantía de cumplimiento en los términos señalados se procederá a la rescisión del contrato conforme a lo señalado en el artículo 64 del REGLAMENTO.

La garantía de cumplimiento del contrato deberá ser en pesos mexicanos a nombre del INSTITUTO y deberá estar vigente hasta la total aceptación por parte del Administrador del Contrato respecto de la prestación del servicio.

De conformidad con el artículo 130 de las POBALINES, el PROVEEDOR podrá otorgar la garantía en alguna de las formas siguientes:

- Mediante póliza de fianza otorgada por institución autorizada por la SHCP (**Anexo 8**)
- Con carta de crédito irrevocable, expedida por institución de crédito autorizada conforme a las disposiciones legales aplicables, o
- Con cheque de caja o certificado expedido a favor del INSTITUTO.

El criterio con respecto a las obligaciones que se garantizan, la garantía de cumplimiento será indivisible, es decir, que en caso de incumplimiento del contrato que motive la rescisión del mismo, la garantía se aplicará sobre el monto total del contrato.

8. PENAS CONVENCIONALES

De conformidad con el artículo 62 del REGLAMENTO, y en los artículos 115 fracciones V y VII y 145 de las POBALINES, si el PROVEEDOR incurre en algún atraso en los plazos establecidos le será aplicable una pena convencional conforme lo siguiente:

Si incurre en algún atraso en el plazo para la migración de las cuentas a nombre del INSTITUTO indicadas en el numeral 4.3 "MIGRACIÓN DE LAS CUENTAS A NOMBRE DEL INSTITUTO" del Anexo 1 "Especificaciones técnicas", le será aplicable una pena convencional del 1%(uno por ciento)

por cada día natural de atraso, calculado sobre el monto total del contrato.

En caso de que el PROVEEDOR incurra en algún atraso en los plazos establecidos para la presentación de los entregables mencionados en el numeral 4.5 “ENTREGABLES” en la Tabla 5.1 “Descripción de los entregables”, le será aplicable una pena convencional del 0.5% (cero punto cinco por ciento) por cada día natural de atraso, calculado sobre el monto total del contrato.

En caso de que el PROVEEDOR incurra en algún atraso en los plazos establecidos en la Tabla 4.2.1 “Criterios de prioridad, tiempos de respuesta y resolución para el soporte técnico”, le será aplicable una pena convencional conforme a lo siguiente:

Nivel	Descripción	Tiempo de respuesta	Tiempo de resolución	Porcentaje (%) de pena sobre el importe total mensual del servicio de soporte técnico
Crítico	El problema ha causado la imposibilidad de continuar trabajando completa e inmediatamente a toda la organización, afectando procesos de negocio críticos o un grupo de usuarios completo del Servicio.	< 15 mins	Menor a 3 hora	1%
Alto	Un proceso de negocio es afectado de tal forma que exista una severa degradación de sus funciones, un grupo de usuarios está afectado o un usuario crítico está afectado. Pueden existir alternativas de trabajo; sin embargo, no son sostenibles de manera fácil.	< 30 hrs	Menor a 6 horas	0.75%
Normal	Un proceso de negocio es afectado de tal forma que exista falta parcial de funciones para los usuarios finales o la calidad del servicio en un sistema se vea degradado. Pueden existir alternativas de trabajo.	< 4 hrs	Menor a 12 horas	0.5%
Bajo	Orientación General o el proceso tiene un bajo impacto en la operación del negocio y su atención y solución puede ser calendarizada; existen alternativas de trabajo.	< 8 hrs	Menor a 24 horas	0.25%

El límite máximo de penas convencionales que podrá aplicarse al PROVEEDOR será hasta por el monto de la garantía del cumplimiento del contrato, después de lo cual el INSTITUTO podrá iniciar el procedimiento de rescisión del contrato.

El titular de la DRMS notificará por escrito al PROVEEDOR el atraso en el cumplimiento de las obligaciones objeto del contrato, así como el monto que se obliga a cubrir por concepto de pena convencional, el cual deberá ser cubierto dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a aquél en que se le haya requerido.

El PROVEEDOR realizará en su caso, el pago por concepto de penas convencionales, mediante cheque certificado, en la Caja General de la Dirección Ejecutiva de Administración del INSTITUTO, ubicada en Periférico Sur número 4124, primer piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, Código Postal 01900, Ciudad de México, o bien mediante transferencia electrónica a la cuenta que el INSTITUTO le proporcione con la notificación correspondiente.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que el PROVEEDOR deba efectuar por concepto de penas convencionales, por atraso, en el entendido de que, si el contrato es rescindido, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

9. DEDUCCIONES

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 63 del REGLAMENTO y 146 de las POBALINES, si el proveedor incumple con el SLA requerido en el Anexo 1 “Especificaciones técnicas”, le será aplicable una pena deductiva conforme lo siguiente:

- Para el SLA1 se aplicará un 10% del consumo del servicio.
- Para el SLA2 se aplicará un 25% del consumo del servicio.
- Para el SLA3 se aplicará un 100% del consumo del servicio.

Detalle de porcentaje de disponibilidad por servicio.

Servicio	SLA 1	SLA 2	SLA 3
mazon API Gateway	99.95% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon Athena	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon CloudFront	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon Cognito	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon DynamoDB	99.999% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon Elastic Compute Cloud	99.99% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon Elastic File System	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon ElastiCache	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon GuardDuty	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon Kinesis Firehose	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon QuickSight	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon Relational Database Service	99.95% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon Route 53	No disponible al 100% por un periodo de 5 a 30 minutos	o disponible al 100% por un periodo de 31 minutos a 4 horas	No disponible al 100% por un periodo mayor a 4 horas
mazon Simple Notification Service	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon Simple Queue Service	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon Simple Storage Service	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon Virtual Private Cloud	99.9% a 99.00% Para VPC NAT Gateway	99.0% a 95.00% Para VPC NAT Gateway	Menos del 95.0% Para VPC NAT Gateway
mazonCloudWatch	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS CloudTrail	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS Config	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS DataTransfer	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS Firewall Manager	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS Glue	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS Key Management Service	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS Lambda	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS Secrets Manager	99.95% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS Security Hub	99.95% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS Service Catalog	99.95% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS Shield	Por cada intervalo de 24 horas en el que cualquiera de los recursos designados no cumpla con su SLA	N/A	Por 5 o más intervalos de 24 horas en el que cualquiera de los recursos designados no cumpla con su SLA
WS WAF	99.95% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
WS X-Ray	99.95% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
lastic Load Balancing	99.99% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%
mazon API Gateway	99.9% a 99.00%	99.0% a 95.00%	Menos del 95.0%

10. PRÓRROGAS

Para el presente procedimiento no se otorgarán prórrogas.

11. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

En términos del artículo 65 del REGLAMENTO y los artículos 147 y 148 de las POBALINES, el INSTITUTO podrá dar por terminado anticipadamente un contrato en los siguientes supuestos:

- I. Por caso fortuito o fuerza mayor; o bien cuando concurren razones de interés general, entendiéndose por éstas últimas, el bien común de la sociedad entera, como cuerpo social.
- II. Cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados;
- III. Cuando se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por el Órgano Interno de Control, y
- IV. Cuando el administrador del contrato justifique mediante dictamen que la continuidad del contrato contraviene los intereses del INSTITUTO.

En estos supuestos el INSTITUTO reembolsará, previa solicitud por escrito, al PROVEEDOR los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato correspondiente.

Lo señalado en el párrafo anterior quedará sujeto a lo previsto en el artículo 149 y 150 de las POBALINES.

12. RESCISIÓN DEL CONTRATO

El INSTITUTO podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el contrato que se formalice, en caso de que por causas imputables al PROVEEDOR incumpla con cualquiera de las obligaciones establecidas en el contrato, como es el caso de los siguientes supuestos:

- a) Si durante la vigencia del contrato, el INSTITUTO corrobora que el PROVEEDOR ha proporcionado información falsa, relacionada con su documentación legal y/o sus ofertas técnica y económica; o
- b) Si el monto calculado de la pena convencional excede el monto de la garantía de cumplimiento.
- c) Si el PROVEEDOR incumple con cualquiera de las obligaciones establecidas en el contrato.
- d) Cuando la autoridad competente lo declare en concurso mercantil, o bien se encuentre en cualquier otra situación que afecte su patrimonio en tal forma que le impida cumplir con las obligaciones asumidas en el contrato.

Según se establece en el artículo 155 de las POBALINES, el administrador del contrato será el responsable de informar por escrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, y anexar al mismo los documentos probatorios, del incumplimiento en que incurran los PROVEEDORES, con el propósito de contar con la opinión de la Dirección Jurídica e iniciar, con la documentación antes citada, el procedimiento de rescisión.

La Dirección de Recursos Materiales y Servicios procederá a notificar al PROVEEDOR la rescisión del contrato y se llevará a cabo mediante el procedimiento que se señala en el artículo 64 del REGLAMENTO.

De conformidad con lo señalado en el artículo 152 de las POBALINES, concluido el procedimiento de rescisión de un contrato se formulará y notificará el finiquito correspondiente, dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión, lo anterior sin perjuicio de lo dispuesto en la fracción III del artículo 78 del REGLAMENTO.

13. **MODIFICACIONES AL CONTRATO Y CANTIDADES ADICIONALES QUE PODRÁN CONTRATARSE**

De conformidad con los artículos 56 y 61 del REGLAMENTO, el área requirente podrá, dentro de su presupuesto aprobado y disponible, bajo su responsabilidad y por razones fundadas y explícitas, solicitar a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios el incremento del monto del contrato o de la cantidad de servicios solicitados mediante modificaciones a sus contratos vigentes, siempre que las modificaciones no rebasen, en conjunto, el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos o volúmenes establecidos originalmente y el precio de los bienes, arrendamientos o servicios, sea igual al pactado originalmente.

En acatamiento a lo previsto en el artículo 157 de las POBALINES, cuando se convenga un incremento en la cantidad de servicios se solicitará al PROVEEDOR la entrega de la modificación respectiva de la garantía de cumplimiento por dicho incremento, lo cual deberá estipularse en el Convenio Modificatorio respectivo, así como la fecha de entrega para las cantidades adicionales. Dicha modificación de la garantía se entregará conforme se señala en el artículo 160 de las POBALINES.

De conformidad con el artículo 61 cuarto párrafo del REGLAMENTO, cualquier modificación al contrato deberá formalizarse por escrito por las partes, mediante la suscripción de convenios modificatorios los cuales serán suscritos por el servidor público que lo haya hecho en el contrato o quien lo sustituya o esté facultado para ello, y deberá contar con la revisión y validación de la Dirección Jurídica del INSTITUTO.

De acuerdo a lo señalado en el artículo 61 quinto párrafo del REGLAMENTO, el INSTITUTO se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un PROVEEDOR, comparadas con las establecidas originalmente.

14. **CAUSAS PARA DESECHAR LAS PROPOSICIONES; DECLARACIÓN DE LICITACIÓN DESIERTA Y CANCELACIÓN DE LICITACIÓN**

14.1. **Causas para desechar las proposiciones.**

En cumplimiento al artículo 36 fracción XV del REGLAMENTO y el artículo 56 fracción IV de las POBALINES, se podrá desechar la proposición de un LICITANTE en los siguientes supuestos:

- 1) Por no cumplir con cualquiera de los requisitos establecidos en esta convocatoria, sus anexos, sus modificaciones que deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones, que afecte la solvencia de la proposición, considerando lo establecido en el penúltimo y último párrafo del artículo 43 del REGLAMENTO.
- 2) Por no presentar o no estar **VIGENTE y/o LEGIBLE** la identificación oficial solicitada como parte del escrito (**Anexo 2**) a que se refiere el inciso a) del numeral 4.1 de la presente convocatoria.
- 3) Si se comprueba que el LICITANTE se encuentra en alguno de los supuestos de los artículos 59 y 78 del REGLAMENTO o 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

- 4) Si se comprueba que algún LICITANTE ha acordado con otro u otros elevar el costo de los servicios solicitados o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás LICITANTES.
- 5) Cuando la proposición presentada no se encuentre foliada total o parcialmente y del análisis efectuado a los documentos que la integren no se pueda constatar su continuidad u orden, siempre que esto impida realizar su evaluación; o bien, cuando falte alguna hoja y la omisión no pueda ser cubierta con información contenida en la propia proposición o con los documentos distintos a la misma.
- 6) Cuando la proposición no esté firmada electrónicamente con una firma electrónica avanzada válida del LICITANTE (**persona física o moral, participante**).
- 7) Cuando los precios ofertados se consideren no aceptables, de acuerdo a lo señalado en el artículo 2 fracción XLI del REGLAMENTO y artículo 68 de las POBALINES.
- 8) Cuando la razón social (en caso de ser persona moral) o actividad preponderante (en caso de ser persona física) no se señale o no se relacione con el objeto de la presente contratación.
- 9) Por no obtener la puntuación mínima esperada para considerar que la oferta técnica es solvente y susceptible de evaluarse económicamente.
- 10) Por señalar condiciones de pago distintas a las establecidas en la convocatoria o por no cotizar todos los conceptos señalados en el **Anexo 7 “Oferta económica”**, de la presente Convocatoria.

Las proposiciones desechadas durante el presente procedimiento de contratación, podrán ser devueltas a los LICITANTES que lo soliciten, una vez transcurridos 60 (sesenta) días naturales contados a partir de la fecha en que se dé a conocer el fallo respectivo, salvo que exista alguna inconformidad en trámite, en cuyo caso las proposiciones deberán conservarse hasta la total conclusión de la inconformidad e instancias subsecuentes, agotados dichos términos el INSTITUTO podrá proceder a su devolución o destrucción.

14.2. Declaración de procedimiento desierto.

En términos de lo dispuesto por el artículo 47 del REGLAMENTO y el artículo 86 de las POBALINES, la convocante podrá declarar desierta la presente licitación, por las siguientes razones:

- 1) Cuando no se cuente con proposiciones susceptibles de analizarse técnicamente.
- 2) Cuando la totalidad de las proposiciones presentadas no cubran los requisitos solicitados en la convocatoria, sus anexos, o las modificaciones que deriven con motivo de las aclaraciones a la misma.
- 3) Los precios no resulten aceptables, en términos de lo señalado en los artículos 44 fracción I y 47 del REGLAMENTO.

En caso de que se declare desierta la licitación se señalará en el Fallo las razones que lo motivaron y se estará a lo dispuesto en el artículo 47 del REGLAMENTO.

14.3. Cancelación del procedimiento de licitación.

En términos del penúltimo párrafo del artículo 47 del REGLAMENTO, el INSTITUTO podrá cancelar la presente licitación o conceptos incluidos, cuando se presente:

- 1) Caso fortuito o fuerza mayor,
- 2) Existan circunstancias justificadas que extingan la necesidad para contratar el servicio, o

- 3) Que de continuarse con el procedimiento se pudiera ocasionar un daño o perjuicio al propio INSTITUTO.

15. INFRACCIONES Y SANCIONES

Se estará a lo dispuesto por el Título Sexto del REGLAMENTO.

16. INCONFORMIDADES

Se sujetará a lo dispuesto en el Título Séptimo, Capítulo Primero del REGLAMENTO.

Las inconformidades podrán presentarse en el Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral, ubicada en Periférico Sur No. 4124, Edificio Zafiro II, tercer piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.

17. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

EL LICITANTE se compromete a proporcionar los datos e informes relacionados con la prestación de los servicios solicitados, así como los referidos al desarrollo y ejecución de los mismos, que, en su caso, le requiera el Órgano Interno de Control del INSTITUTO en el ámbito de sus atribuciones y en apego a lo previsto en el artículo 70 del REGLAMENTO.

18. NO NEGOCIABILIDAD DE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN ESTA CONVOCATORIA Y EN LAS PROPOSICIONES

De conformidad con el párrafo séptimo del artículo 31 del REGLAMENTO, ninguna de las condiciones contenidas en la presente convocatoria, así como en las proposiciones presentadas por el LICITANTE, podrán ser negociadas.

ANEXO 1

Especificaciones Técnicas

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Servicios de cómputo en la nube pública de amazon web services

2. REQUERIMIENTO

La oferta técnica deberá contener toda la información señalada y solicitada en este anexo 1 “especificaciones técnicas”, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al mismo y deberá contener los documentos que, en su caso, se soliciten.

3. DESCRIPCIÓN GENERAL

El Instituto requiere realizar la contratación de los “**Servicios de cómputo en la nube pública Amazon Web Services**” para dar continuidad a la publicación de los portales web institucionales, así como para la implementación de los Sistemas de Información Electoral y publicación de los resultados para los **Procesos Electorales Locales y Consultas Populares**, de acuerdo con lo descrito en los siguientes numerales.

4. TIPO DE REQUERIMIENTO

El “**Licitante**” debe presentar catálogos, folletos y/o fichas técnicas que acrediten el cumplimiento de las de los servicios solicitados por el Instituto, o en su defecto, información técnica extraída de internet, proveniente del sitio web del fabricante, en este caso, se debe obtener una imagen o PDF con la URL correspondiente para su cotejo.

Los catálogos y/o folletos podrán entregarse en el idioma del país de origen de los servicios en caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.

En caso de que los catálogos y/o folletos de los servicios ofertados no especifiquen alguna característica técnica, “**El Licitante**” debe entregar carta emitida **por el fabricante** en el que indique que cumple con las características no mencionadas en su catálogo, manual y/o folletos solicitados en el Anexo Técnico, describiendo la misma en dicha carta. La carta del fabricante debe tener los siguientes datos: nombre, teléfono, correo electrónico y firma, el Instituto se reserva el derecho para la validación: **No se aceptará carta firmada por “El Licitante” que indique que cumple con todas las características técnicas solicitadas,**

4.1. SERVICIOS REQUERIDOS BAJO DEMANDA

El “Proveedor” debe dar los permisos necesarios para la activación de los servicios requeridos bajo demanda por el “Instituto” de acuerdo con lo descrito en la siguiente tabla:

Tabla 1 Descripción de los servicios de cómputo en la nube pública Amazon Web Services

Elemento	Nombre del Servicio	Fecha de activación de la cuenta para el consumo de los servicios	Vigencia requerida de la cuenta para el consumo de los servicios
1	Amazon API Gateway	01 de enero del 2023	Al 31 de diciembre del 2024
2	Amazon Athena		
3	Amazon CloudFront		
4	Amazon Cognito		
5	Amazon DynamoDB		
6	Amazon Elastic Compute Cloud		
7	Amazon Elastic Bloc Storage		
8	Amazon Elastic File System		
9	Amazon ElastiCache		
10	Amazon GuardDuty		
11	Amazon Kinesis Firehose		
12	Amazon QuickSight		
13	Amazon Relational Database Service		
14	Amazon Route 53		
15	Amazon Simple Notification Service		
16	Amazon Simple Queue Service		
17	Amazon Simple Storage Service		
18	Amazon Virtual Private Cloud		
19	AmazonCloudWatch		
20	AWS Config		
21	AWS Firewall Manager		
22	AWS Glue		
23	AWS Key Management Service		
24	AWS Lambda		
25	AWS Secrets Manager		
26	AWS Security Hub		
27	AWS Shield		
28	AWS WAF		
29	CloudTrail		
30	Consola de Admon de AWS		
32	AWS X-Ray		
32	Elastic Load Balancing		
33	Amazon Machine Image		
34	AWS Database Migration Service		
35	VMware Cloud on AWS		
36	Soporte técnico		

4.1.1. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA SERVICIOS REQUERIDOS BAJO DEMANDA

El proveedor debe cumplir con la disponibilidad para los servicios solicitados de acuerdo con el SLA que se indican a continuación:

Servicio	SLA
Amazon API Gateway	Mayor a 99.95%

Servicio	SLA
Amazon Athena	Mayor a 99.9%
Amazon CloudFront	Mayor a 99.9%
Amazon Cognito	Mayor a 99.9%
Amazon DynamoDB	Mayor a 99.999%
Amazon Elastic Compute Cloud	Mayor a 99.99%
Amazon Elastic File System	Mayor a 99.9%
Amazon ElastiCache	Mayor a 99.9%
Amazon GuardDuty	Mayor a 99.9%
Amazon Kinesis Firehose	Mayor a 99.9%
Amazon QuickSight	Mayor a 99.9%
Amazon Relational Database Service	Mayor a 99.95%
Amazon Route 53	Mayor a 99.999%
Amazon Simple Notification Service	Mayor a 99.9%
Amazon Simple Queue Service	Mayor a 99.9%
Amazon Simple Storage Service	Mayor a 99.9%
Amazon Virtual Private Cloud	Mayor a 99.9%
AmazonCloudWatch	Mayor a 99.9%
AWS CloudTrail	Mayor a 99.9%
AWS Config	Mayor a 99.9%
AWS DataTransfer	Mayor a 99.9%
AWS Firewall Manager	Mayor a 99.9%
AWS Glue	Mayor a 99.9%
AWS Key Management Service	Mayor a 99.9%
AWS Lambda	Mayor a 99.9%
AWS Secrets Manager	Mayor a 99.95%
AWS Security Hub	Mayor a 99.95%
AWS Service Catalog	Mayor a 99.95%
AWS Shield	
AWS WAF	Mayor a 99.95%
AWS X-Ray	Mayor a 99.95%
Elastic Load Balancing	Mayor a 99.99%
Amazon API Gateway	Mayor a 99.9%

4.2. SOPORTE TÉCNICO

Las características generales que debe cubrir el soporte técnico del proveedor requerido son las siguientes:

- Soporte técnico en español en horario 7x24.
- Medios de contacto a través de teléfono y correo electrónico.
- Portal de gestión de solicitudes (tickets).
- Atención de incidentes y/o problemas en los servicios requeridos.
- Apoyo en el despliegue, configuración y/o modificaciones de servicios y/o infraestructura a solicitud de Instituto.
- Apoyo para el diseño de arquitectura.
- El “proveedor” debe contar con el Soporte Enterprise de AWS para apoyar o escalar los casos de soporte del Instituto.
- Soporte técnico en sitio para los ejercicios de votación como son: Proceso Electoral Federal, Proceso Electoral Local y Consultas como Revocación de Mandato o Popular. De acuerdo con la siguiente tabla:

Ejercicios de Votación por año (a)	Días por ejercicio		Total de días por ejercicio de votación (d)=(b)+(c)	Total de días por año (a)*(d)
	Pruebas previo a la votación (b)	Votación (c)		
3	3	2	5	15

El Instituto solicitará al proveedor el soporte en sitio por escrito, con al menos 5 días de anticipación a la fecha del ejercicio de votación indicando al proveedor las fechas, horario y ubicación (dentro de la zona metropolitana). El horario para cumplir las actividades puede ser de 12 a 36 horas continuas. Las actividades que realizará son las siguientes:

- El proveedor realizará el monitoreo y seguimiento de los servicios utilizados durante el soporte en sitio.
- El soporte técnico en sitio será provisto por arquitectos certificados en la especialidad solicitada de acuerdo con lo siguiente:

Especialidad	
<input type="checkbox"/>	SOLUTION ARCHITECT- PROFESSIONAL
<input type="checkbox"/>	CERTIFIED SECURITY- SPECIALTY

- El proveedor debe enviar al Instituto con dos días hábiles de anticipación a los ejercicios de votación, los datos de las personas asignadas al soporte en sitio, integrando las copias de los certificados que acrediten la especialidad según correspondan.
- El proveedor debe entregar en un plazo no mayor a 05 días hábiles, un reporte detallado de las actividades realizadas y observaciones, el cual debe integrar como mínimo lo siguiente:
 - ✓ Graficas de desempeño o actividad de los servicios.
 - ✓ Observaciones durante el soporte en sitio.
 - ✓ Actividades realizadas de prevención, corrección o generación de gráficas.

Para la presentación del Soporte técnico en sitio, el Instituto, observará el Protocolo para el Regreso a “La Nueva Normalidad” en el Instituto Nacional Electoral”. Derivado de lo anterior, y de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2 las visitas al Instituto, deberán estar sujetas a las medidas de precaución y actuación para la protección de la salud, es decir, uso obligatorio de cubre bocas durante la permanencia en las instalaciones, práctica de etiqueta respiratoria, uso frecuente de gel anti-bacterial al 70% de alcohol y mantener la sana distancia de 1.50 mts entre personas, lo anterior, a fin de salvaguardar la salud del personal del “Proveedor” y del “Instituto”

4.2.1. CRITERIOS DE PRIORIDAD, TIEMPOS DE RESPUESTA Y RESOLUCIÓN PARA EL SOPORTE TÉCNICO

Nivel	Descripción	Tiempo de respuesta	Tiempo de resolución
Crítico	El problema ha causado la imposibilidad de continuar trabajando completa e inmediatamente a toda la organización, afectando procesos de negocio críticos o un grupo de usuarios completo del Servicio.	< 15 mins	Menor a 3 hora
Alto	Un proceso de negocio es afectado de tal forma que exista una severa degradación de sus funciones, un	< 30 hrs	Menor a 6 horas

	grupo de usuarios está afectado o un usuario crítico está afectado. Pueden existir alternativas de trabajo; sin embargo, no son sostenibles de manera fácil.		
Normal	Un proceso de negocio es afectado de tal forma que exista falta parcial de funciones para los usuarios finales o la calidad del servicio en un sistema se ve degradado. Pueden existir alternativas de trabajo.	< 4 hrs	Menor a 12 horas
Bajo	Orientación General o el proceso tiene un bajo impacto en la operación del negocio y su atención y solución puede ser calendarizada; existen alternativas de trabajo.	< 8 hrs	Menor a 24 horas

4.3. MIGRACIÓN DE LAS CUENTAS A NOMBRE DEL INSTITUTO

El proveedor debe realizar las actividades para la migración de la cuenta Principal No. 507409392527 con los servicios activos a partir del 01 de enero del 2023 a las 00:01 horas, la migración debe contemplar la cuenta principal y sus subcuentas. El proveedor debe considerar que el Instituto puede tener de 2 hasta 20.

4.3.1. TRANSICIÓN DE LOS SERVICIOS POR TERMINO DE CONTRATO

El proveedor debe realizar el acompañamiento en la migración de la cuenta y sus subcuentas del Instituto desde la administración del Proveedor actual a la del próximo Licitante adjudicado, atendiendo las siguientes consideraciones:

- I. Colaborar en todo momento con el Instituto brindando apoyo con personal técnico especializado para realizar la migración de la cuenta o servicios, brindando la información que se solicite, participando en las mesas de trabajo de análisis del plan de migración que en su momento se presente para determinar la forma óptima de cumplir con una migración de forma transparente, asegurando la confiabilidad y confidencialidad de la información.
- II. Durante el proceso de migración o transición, las aplicaciones del Instituto no deben presentar fallas en su operación, en caso de requerir ventana de mantenimiento para concluir el proceso de migración, estas ventanas deben ser solicitadas al Instituto con al menos 48 horas de anticipación y no deben ser mayor de 8 horas considerando un horario de 22:00 a 06:00 hrs.

4.3.2. INTERFAZ WEB PARA LA CONSULTA DE CONSUMO DE LOS SERVICIOS

El Proveedor debe generar un portal web por medio de QuickSigh que permita tener visualizar el consumo de los servicios por cada subcuenta que tenga el Instituto, para el portal se deberá considerar lo siguiente:

- Detalle en modo tabla del consumo de los servicios apegados al formato de la oferta económica que el Instituto establece.
- Graficas de los datos de consumos
- Los datos deben poder ser exportables en formato csv
- El portal debe permitir filtros entre cuentas, servicios y fechas
- La información debe estar actualizada conforme la entrega del reporte de consumo mensual
- La Interfaz Web para la Consulta de Consumo de los Servicios debe contener el histórico que se generó del mismo.

4.3.3. SERVICIO DE VMWARE CLOUD ON AWS

El proveedor debe realizara la activación y configuración del servicio para un ambiente productivo de Centro de Datos definido por software de VMware sobre hardware físico exclusivo para el INE sobre la nube de Amazon Web Services (AWS) en ambiente aislado, sin embargo, el servicio debe poder consumir servicios compatibles del fabricante de nube de AWS, dentro de la configuración debe habilitar servicios como vSphere, vSAN, NSX-T y vCenter Server.

Elementos mínimos considerados:

- Nodos tipo i3.metal
- Almacenamiento de 5 TB iniciales con crecimiento bajo demanda.

El servicio no debe estar activo de manera inicial, el Instituto debe solicitar la activación por parte del administrador del contrato a través de oficio con al menos 15 días naturales de anticipación a la fecha de activación.

4.4. ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

El proveedor debe asignar un Administrador de Proyectos para llevar a cabo la coordinación de actividades derivadas de los requerimientos del presente Anexo Técnico.

4.5. ENTREGABLES

El proveedor debe presentar los documentos que amparen la prestación de los **servicios de cómputo en la nube pública Amazon Web Services** solicitados por el Instituto, dichos documentos deberán ser dirigidos al Administrador del Contrato y presentados al Supervisor de este, a continuación, se describen los documentos requeridos:

Tabla 5.1. Descripción de los entregables

No.	Documento	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega
1	<ul style="list-style-type: none"> • Documento que avale la Migración y activación de los servicios para la cuenta indicada en el numeral 4.3, para los servicios de cómputo en la nube pública, el cual deberá incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> - A nombre del Instituto Nacional Electoral - Fecha de activación de la cuenta • Documento que contenga el procedimiento de atención del soporte técnico (Portal de gestión de solicitudes (tickets)). • Medios de contacto 	Impreso en 1 tanto en hoja membretada y firmado por el representante legal del proveedor.	Al día hábil siguiente de la fecha de activación.	Oficinas Centrales del Instituto Nacional Electoral ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio C, Planta Baja, Colonia Arenal Tepepan, C.P. 14610, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a domingo en un horario de 9:00 a 18:00 horas.
2	Interfaz web para la consulta de consumo de los servicios indicado en el numeral 4.3.2	Portal Web	Dentro de los 10 días hábiles posteriores a la activación.	

No.	Documento	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega
3	Reportes del Servicio: <ul style="list-style-type: none"> • Reporte mensual de tickets registrados y cumplimiento de SLAs. • Reporte de consumo de servicios por subcuenta con al menos lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del servicio - Detalle del consumo del servicio 	Impreso en 1 tanto en hoja membretada y firmado por el representante legal del proveedor.	Dentro de los 10 primeros días hábiles de cada inicio de mes. En el caso del último reporte este debe entregarse el 31 de diciembre de 2024	
4	Reporte de Soporte Técnico en sitio	Impreso en 1 tanto en hoja membretada y firmado por el representante legal del proveedor.	En un plazo no mayor a 05 días hábiles a partir de la fecha del ejercicio de votación	

NOTA: Los documentos deberán ser dirigidos al Administrador y Supervisor de Contrato.

APÉNDICE I			
ADMINISTRADOR DE PROYECTO			
Nombre Completo			
Correo Electrónico		Teléfono	
Número de cédula		Especialidad	
Titulado (Sí/No)		Años de experiencia totales	
Señalar la experiencia, demostrar al menos 2 años			
Periodo / Años	Empresa	Funciones y/o Actividades	Datos del Contacto para la verificación de la información (nombre, cargo, correo, teléfono y dirección)

Al no contener los datos o documentos solicitados no se considerará el perfil

APÉNDICE II			
ARQUITECTO DE SEGURIDAD EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES			
Nombre Completo			
Correo Electrónico		Teléfono	
Número de cédula		Especialidad	
Titulado (Sí/No)		Años de experiencia totales	
Señalar la experiencia, demostrar al menos 3 años			
Periodo / Años	Empresa	Funciones y/o Actividades	Datos del Contacto para la verificación de la información (nombre, cargo, correo, teléfono y dirección)

Al no contener los datos o documentos solicitados no se considerará el perfil.

APÉNDICE III			
ARQUITECTO PROFESIONAL EN LA NUBE SOBRE AMAZON WEB SERVICES			
Nombre Completo			
Correo Electrónico		Teléfono	
Número de cédula		Especialidad	
Titulado (Sí/No)		Años de experiencia totales	
Señalar la experiencia, demostrar al menos 2 años			
Período / Años	Empresa	Funciones y/o Actividades	Datos del Contacto para la verificación de la información (nombre, cargo, correo, teléfono y dirección)

Al no contener los datos o documentos solicitados no se considerará el perfil.

APÉNDICE IV								
Ítem	No. de contrato	Celebrado con	Objeto	Características aplicadas al contrato	SI/NO	Monto sin IVA(MXN)	Vigencia del contrato (contratos celebrados entre 2018-2022)	
							De: (DD/MM/AA)	A: (DD/MM/AA)
1				Comercialización de servicios en la nube pública de AMAZON WEB SERVICES del servicio ofertado				
				Soporte técnico en el servicio de la nube pública de AMAZON WEB SERVICES				
				Los servicios profesionales para actividades relacionadas con el diseño, despliegue, revisión y ajuste de los parámetros de los servicios, así como el monitoreo de los servicios.				
Contacto de referencia para corroborar la información: Nombre: Cargo: Teléfono: Correo electrónico:								
2				Comercialización de servicios en la nube pública de AMAZON WEB SERVICES del servicio ofertado				
				Soporte técnico en el servicio de la nube pública de AMAZON WEB SERVICES				

APÉNDICE IV								
Ítem	No. de contrato	Celebrado con	Objeto	Características aplicadas al contrato	SI/NO	Monto sin IVA(MXN)	Vigencia del contrato (contratos celebrados entre 2018-2022)	
							De: (DD/MM/AA)	A: (DD/MM/AA)
				Los servicios profesionales para actividades relacionadas con el diseño, despliegue, revisión y ajuste de los parámetros de los servicios, así como el monitoreo de los servicios.				
Contacto de referencia para corroborar la información: Nombre: Cargo: Teléfono: Correo electrónico:								
3				Comercialización de servicios en la nube pública de AMAZON WEB SERVICES del servicio ofertado				
				Soporte técnico en el servicio de la nube pública de AMAZON WEB SERVICES				
				Los servicios profesionales para actividades relacionadas con el diseño, despliegue, revisión y ajuste de los parámetros de los servicios, así como el monitoreo de los servicios.				
Contacto de referencia para corroborar la información: Nombre: Cargo: Teléfono: Correo electrónico:								
4				Comercialización de servicios en la nube pública de AMAZON WEB SERVICES del servicio ofertado				
				Soporte técnico en el servicio de la nube pública de AMAZON WEB SERVICES				
				Los servicios profesionales para actividades relacionadas con el diseño, despliegue, revisión y ajuste de los parámetros de los servicios, así como el monitoreo de los servicios.				
Contacto de referencia para corroborar la información: Nombre: Cargo: Teléfono: Correo electrónico:								
5				Comercialización de servicios en la nube pública de AMAZON WEB SERVICES del servicio ofertado				

APÉNDICE IV								
Ítem	No. de contrato	Celebrado con	Objeto	Características aplicadas al contrato	SI/NO	Monto sin IVA(MXN)	Vigencia del contrato (contratos celebrados entre 2018-2022)	
							De: (DD/MM/AA)	A: (DD/MM/AA)
				Soporte técnico en el servicio de la nube pública de AMAZON WEB SERVICES				
				Los servicios profesionales para actividades relacionadas con el diseño, despliegue, revisión y ajuste de los parámetros de los servicios, así como el monitoreo de los servicios.				
Contacto de referencia para corroborar la información: Nombre: Cargo: Teléfono: Correo electrónico:								

Al no contener los datos o documentos solicitados no se considerará la información para su evaluación.

ANEXO 2

Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del LICITANTE

[_____(nombre)_____], manifiesto **bajo protesta de decir verdad**, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en la presente licitación, a nombre y representación de: [_____ (persona física o moral) _____].

Licitación Pública Nacional Electrónica No.: _____

Registro Federal de Contribuyentes:	<u>Nacionalidad:</u>	
Domicilio:		
Calle y número:		
Colonia:	Demarcación territorial o Municipio:	
Código Postal:	Entidad federativa:	
Teléfonos:	Fax:	
Correo electrónico:		
No. De la escritura pública en la que consta su acta constitutiva:	Fecha:	
Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de la misma:		
Relación de socios / accionistas. –		
Apellido Paterno:	Apellido Materno:	Nombre(s)
Descripción del objeto social: (Deberá ser congruente con el objeto de la presente contratación) (En caso de ser persona física, deberá describir su actividad empresarial)		
Reformas al acta constitutiva:		
Estratificación:		

Nombre del apoderado o representante legal:	
Datos del documento legal mediante el cual acredita su personalidad y facultades:	
Escritura pública número:	Fecha:
Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se otorgó:	

(Lugar y fecha)

(Nombre del Licitante y nombre del representante legal)

(En caso de presentar proposición conjunta, cada consorciado deberá presentarlo firmado autógrafamente)

Nota 1: Adjuntar copia de la **identificación oficial VIGENTE y legible** del representante legal que suscribe la propuesta.

Nota 2: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en el orden indicado.

ANEXO 3 “A”

Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del REGLAMENTO.

Ciudad de México, a ____ de _____ de 2022.

**C. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
P R E S E N T E.**

[nombre del LICITANTE o nombre de la empresa], manifiesto **bajo protesta de decir verdad**, que no participan en este procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica número [_____] para la contratación de “[_____]” personas físicas o morales que se encuentren en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 59 y 78 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios.

Protesto lo necesario

(Nombre del Licitante y nombre del representante legal)

(En caso de presentar proposición conjunta, cada consorciado deberá presentarlo firmado autógrafamente)

ANEXO 3 “B”

Manifestación de estar al corriente en el pago de las obligaciones fiscales y en materia de seguridad social

Ciudad de México, a ____ de _____ de 2022.

**C. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
P R E S E N T E.**

[nombre del LICITANTE o nombre de la empresa], manifiesto **bajo protesta de decir verdad**, que [nombre del LICITANTE (nombre de la empresa)], se encuentra al corriente en el pago de sus obligaciones fiscales y en materia de seguridad social, en términos que la normatividad fiscal vigente establece.

Protesto lo necesario

(Nombre del Licitante y nombre del representante legal)

(En caso de presentar proposición conjunta, cada consorciado deberá presentarlo firmado autógrafamente)

ANEXO 3 “C”

Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Ciudad de México, a ____ de _____ de 2022.

**C. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
P R E S E N T E.**

[nombre del LICITANTE o nombre de la empresa], manifiesto **bajo protesta de decir verdad**, que no participan en este procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica número [_____] para la contratación de “[_____]” personas físicas o morales que desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés de conformidad con lo señalado en el artículo 49 fracción IX de La Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Protesto lo necesario

(Nombre del Licitante y nombre del representante legal)

(En caso de presentar proposición conjunta, cada consorciado deberá presentarlo firmado autógrafamente)

ANEXO 4

Declaración de integridad

Ciudad de México, a ____ de _____ de 2022.

**C. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
P R E S E N T E.**

De conformidad con el artículo 36, fracción IX del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios, manifiesto a usted, bajo protesta de decir verdad, que [____ nombre del LICITANTE o nombre de la empresa ____], por sí misma o por interpósita persona, se abstendrá de adoptar conductas, para que los servidores públicos del INSTITUTO induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes de la Licitación Pública Nacional Electrónica número _____ para la “[_____]”.

(Lugar y fecha)

(Nombre del Licitante y nombre del representante legal)

(En caso de presentar proposición conjunta, cada consorciado deberá presentarlo firmado autógrafamente)

ANEXO 5

Manifestación de ser de nacionalidad mexicana

Ciudad de México, a ____ de _____ de 2022.

**C. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
P R E S E N T E.**

Manifiesto bajo protesta de decir verdad que [nombre del LICITANTE o nombre de la empresa], es de nacionalidad mexicana.

Protesto lo necesario
(Nombre del Licitante y nombre del representante legal)
(En caso de presentar proposición conjunta, cada consorciado deberá presentarlo firmado autógrafamente)

ANEXO 6

Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas

Ciudad de México, a ____ de _____ de 2022.

**C. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
P R E S E N T E.**

Declaro **bajo protesta de decir verdad**, que [nombre del LICITANTE o nombre de la empresa], pertenece al rango de [_____] empresa, de conformidad con la estratificación estipulada en el *Acuerdo por el que se establece la estratificación de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas*, publicado en el Diario Oficial el 30 de junio de 2009, misma que se presenta a continuación:

ESTRATIFICACIÓN				
Favor de indicar con una "X" en qué situación se encuentra su empresa.				
Tamaño	Sector	Rango de número de trabajadores	Rango de monto de ventas anuales (mdp)	Tope máximo combinado*
Micro	Todos	Hasta 10	Hasta \$4	4.6
				()
Pequeña	Comercio	Desde 11 hasta 30	Desde \$4.01 hasta \$100	93
	Industria y Servicios	Desde 11 hasta 50	Desde \$4.01 hasta \$100	95
Mediana	Comercio	Desde 31 hasta 100	Desde \$100.01 hasta \$250	235
	Servicios	Desde 51 hasta 100	Desde \$100.01 hasta \$250	235
	Industria	Desde 51 hasta 250	Desde \$100.01 hasta \$250	250

***Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) X 10% + (Ventas Anuales) X 90%.**

El tamaño de la empresa se determinará a partir del puntaje obtenido conforme a la siguiente fórmula:
Puntaje de la empresa = (Número de Trabajadores) X 10% + (Monto de Ventas Anuales) X 90%, el cual debe ser igual o menor al Tope Máximo Combinado de su categoría.

En caso de ser **Grande Empresa**, así lo podrá manifestar, o bien, podrá no presentar este formato.

Protesto lo necesario

(Nombre del Licitante y nombre del representante legal)

(En caso de presentar proposición conjunta, cada consorciado deberá presentarlo firmado autógrafamente)

ANEXO 7

Oferta económica

Ciudad de México, a ____ de ____ de 2022.

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Métricas de referencia para ejercicios 2023 y 2024 (a)	Precio unitario M.N SIN IVA (b)	Subtotal M.N. (a)*(b)
Amazon API Gateway	Requests a API	Millón (llamadas)	203		
	Requests API REST	Millón (llamadas)	487		
Amazon Athena	Data scanned per query	TB	52		
Amazon CloudFront	Lambda-GB-Second	Requests	11,846,298		
	URL	URL	12,416		
	Proxy HTTP Requests	10,000 (requests)	55,610		
	Proxy HTTPS Requests		458		
	All data transfer out to Origin	GB	3,536		
	Request 128 MB Segundo for Lambda-Edge-Request	Requests	12,258,343		
Amazon Cognito	Cognito User Pools	User	407,451		
Amazon DynamoDB	storage	GB	317		
	storage used for DynamoDB PITR backup	GB	29		
	Read request units	Millón (requests)	171		
	write request units		63		
	replicated write request units		59		
Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux)	Elastic IP address not attached to a running instance	Hora	11,996		
	c6g.xlarge		645,120		
	c6g.2xlarge		51,360		
	r6g.xlarge		69,120		
Amazon Elastic Bloc Storage	General Purpose SSD (gp2) provisioned storage	GB	6,580		
	snapshot data stored		3,480		
Amazon Elastic File System	Standard storage	GB	14,410		
	Provisioned Throughput	MiBps	7,400		
Amazon ElastiCache	T2 Medium Cache node-hour (or partial hour) running Memcached - Redis	Hora	35,780		
	Gen Purpose M5.large node		24,800		
	Memory optimized r6g.large		4,640		

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Métricas de referencia para ejercicios 2023 y 2024 (a)	Precio unitario M.N SIN IVA (b)	Subtotal M.N. (a)*(b)
	Enhanced High memory R5.xlarge node hour running Memcached		95,360		
Amazon GuardDuty	CloudTrail event analyzed	Event	7,433,672,488		
Amazon Kinesis Firehose	Tier 1 of data ingested	GB	32,221		
Amazon QuickSight	QuickSight Enterprise Edition User	Edition User	480		
	QuickSight Reader Sessions - Paid		480		
Amazon Relational Database (mysql, postgresql, aurora)	db.t3.medium	Hora	278,016		
	db.t3.xlarge		29,897		
	db.r6g.2xlarge		120,960		
	Storage	GB	94,530		
	db.r6g.4xlarge	Hora	2,840		
Amazon Route 53	Queries	Millón (Queries)	2,590		
	Hosted Zone	Zona	161		
Amazon Simple Notification Service	SNS Email/Email-JSON	100,000 (notificaciones)	370		
Amazon Simple Queue Service	SQS standard requests	Millón (requests)	53		
	SQS FIFO requests		27		
Amazon Simple Storage Service	GET and all other requests	10,000 (requests)	22,810		
	PUT, COPY, POST, or LIST requests	1,000 (requests)	68,578		
	Storage used	GB	5,512		
Amazon Virtual Private Cloud	Data Processed by VPC Endpoints		420		
	VPC Endpoint Hour	Hora	63,360		
AmazonCloudWatch	metric updates	1,000 (updates)	240		
	log data scanned	GB	93		
	log storage	GB	2,415		
	alarm metric (standard resolution)	Alarm	195		
	metric	10,000 (metric)	126		
	Log data ingested	GB	319		
	Dashboard	Dashboard	74		
AWS Config	Evaluations	100,000 (Evaluations)	506		
	Configuration Item recorded	Configuration	425,691		
	Policy-WAF	Política	29		
AWS Glue	Data Processing for AWS Glue crawler	Hora	74		

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Métricas de referencia para ejercicios 2023 y 2024 (a)	Precio unitario M.N SIN IVA (b)	Subtotal M.N. (a)*(b)
	Data Processing for AWS Glue ETL job		1,060		
AWS Key Management Service	KMS requests	10,000 (requests)	34,577		
	Customer managed KMS key version	Key	113		
AWS Lambda	GB / Segundo AWS Lambda	GB	274		
	Requests	Millón (requests)	308		
AWS Secrets Manager	API Requests	10,000 (requests)	22		
	Per Secret	Secret	44		
AWS Security Hub	For check	check	1,537		
	For event	Event	593,778		
AWS Shield	Shield Advanced	Mes	29		
DDoS + WAF	Peticiones	Peticiones	2,139,297,757		
	GB de datos procesados	GB	32,221		
	Notificación cuentas de correo	Cuenta de correo	264		
	Correos electrónicos entregados	Cuenta de correo	130,766		
	Consola Web	Alarmas	3,311		
	Consola Web - Monitoreo	Métrica de monitoreo	31		
	Consola Web - Paneles de información	Consola / Panel	3,078		
	Consola Web - Recopilación de Logs	Consola / Panel	14		
	Consola Web - Almacenamiento de Logs	Consola / Panel	24		
CloudTrail	Numero de componentes Globales	Componente	20,413,392		
	búsqueda sobre eventos ejecutados por usuarios administradores	Búsqueda	425,333,318		
	Entrega de Correos Electrónicos	Cuenta de correo	94,780,472		
	Consola Web - eventos	Evento	7,433,672,488		
	Consola web paneles de información	Consola / Panel	497		
	consola web - recopilación de logs por GB al mes	GB	12,240		
	consola web almacenamiento de logs por gb al mes	GB	234,728		

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Métricas de referencia para ejercicios 2023 y 2024 (a)	Precio unitario M.N SIN IVA (b)	Subtotal M.N. (a)*(b)
	Consola Web - Consultas de Logs	GB	1,777,933		
AWS X-Ray	Traces Accessed	Millón Seguimientos	47		
	Traces Stored	Seguimientos almacenado	275		
Elastic Load Balancing	Per used Application load balancer capacity	Hora	1,171		
	Per Application LoadBalancer-hour		176,485		
Amazon Machine Image	t2.xgrande	Hora	17,280		
	m3x.grande		17,280		
	m4.xgrande		17,280		
AWS Database Migration Service	c5.4xlarge	Hora	11,660		
	Storage	GB	24		
Soporte Técnico	Servicio	Mes	24		
Vmware Cloun on AWS	Servicio	Hora	18		
				Subtotal (M.N)	
				IVA (M.N.)	
				Total (M.N)	

Monto total antes de I.V.A. (Subtotal) con letra: _____

Para efectos de evaluación económica se tomará en cuenta el monto Subtotal que es el monto total antes de I.V.A.

Se verificará que los precios unitarios ofertados sean precios aceptables

En caso de que el monto Total antes del IVA (Subtotal) resulte aceptable y el más bajo; pero alguno o algunos de los conceptos resulte(n) ser precios no aceptables, dicho (s) concepto (s) que se encuentren en ese supuesto, se adjudicará hasta por el precio aceptable que resulte de la evaluación económica efectuada en términos de lo dispuesto en el Artículo 68 de las POBALINES.

Entendiéndose que, con la presentación de la propuesta económica por parte de los licitantes, aceptan dicha consideración.

Todos los precios se deberán cotizar con un máximo de 9 decimales.

El licitante podrá presentar como un anexo de su proposición el listado de la oferta económica en formato editable Excel.

En caso de existir diferencias entre la oferta económica firmada electrónicamente y el anexo editable en Excel, el licitante aceptará las modificaciones necesarias que hagan prevalecer la versión firmada electrónicamente.

Nombre y firma electrónica del Licitante y nombre del representante legal

Apéndice

Métrica de referencia de consumo

Se muestran las métricas de referencia mínimas y máximas, a fin de que el Licitante cuente con la información necesaria para fijar los precios unitarios de cada uno de los servicios requeridos.

Métricas de referencia Ejercicio 2023

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Amazon API Gateway	Requests a API	Millón (llamadas)	1	1	12	12	76	13	13	13	13	5	5	2
	Requests API REST	Millón (llamadas)	1	1	60	60	36	60	60	60	60	24	24	12
Amazon Athena	Data scanned per query	TB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Amazon CloudFront	Lambda-GB-Second	Requests	440,45	440,47	66,069	440,443	440,443	220,223	299,131	299,131	299,131	299,138	299,138	299,138
	URL	URL	101,3	101,3	1,013	1,014	1,014	1,014	1,013	1,013	1,013	1,013	1,013	1,013
	Proxy HTTP Requests	10,000 (requests)	61	61	61	61	61	61	61	62	62	62	62	62
	Proxy HTTPS Requests		10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	All data transfer out to Origin	GB	0	0	0	0	0	0	0	60	60	60	60	60
	Request 128 MB Segundo for Lambda-Edge-Request	Requests	440,44	445,44	66,566	440,940	440,940	220,720	299,628	299,628	299,628	300,128	300,128	300,128
Amazon Cognito	Cognito User Pools	User	83	584	584	8,382	8,382	8,382	553	554	554	554	554	555
Amazon DynamoDB	storage	GB	4	4	9	60	40	15	20	2	2	2	2	1
	storage used for	GB	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	DynamoDB PITR backup													
	Read request units	Millón (request s)	0	0	4	42	25	4	4	1	1	2	2	1
	write request units		0	0	1	14	8	1	1	2	2	1	1	1
	replicated write request units		0	0	1	14	8	1	1	0	0	1	1	1
Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux)	Elastic IP address not attached to a running instance	Hora	5	725	725	725	725	725	725	1,445	1,445	1,445	1,445	1,445
	c6g.xlarge		12960	12960	15,120	15,120	20,160	22,320	22,320	22,320	24,480	24,480	24,480	24,480
	c6g.2xlarge		2880	2880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880
	r6g.xlarge		2880	2880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880
Amazon Elastic Block Storage	General Purpose SSD (gp2) provisioned storage	GB	160	200	300	300	300	300	300	320	320	320	320	320
	snapshot data stored		100	110	210	210	210	210	210	220	220	220	220	220
Amazon Elastic File System	Standard storage	GB	250	250	450	450	450	450	450	600	600	600	600	600
	Provisioned Throughput	MiBps	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Amazon ElastiCache	T2 Medium Cache node-hour (or partial hour) running Memcached - Redis	Hora	160	1600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	2,960	2,960	2,960	2,960	2,960
	Gen Purpose M5.large node		160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160
	Memory optimized r6g.large		160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Enhanced High memory R5.xlarge node hour running Memcached		4480	4480	7,360	7,360	7,360	7,360	7,360	7,360	7,360	7,360	7,360	7,360
Amazon GuardDuty	CloudTrail event analyzed	Event	256,333,534	256,333,534	256,333,534	256,333,534	256,333,534	256,333,534	256,333,534	256,333,534	256,333,534	256,333,534	256,333,534	256,333,534
Amazon Kinesis Firehose	Tier 1 of data ingested	GB	1111	1111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111
Amazon QuickSight	QuickSight Enterprise Edition User	Edition User	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	QuickSight Reader Sessions - Paid		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Amazon Relational Database (mysql, postgresql, aurora)	db.t3.medium	Hora	8800	10240	10,240	10,256	10,264	10,288	10,240	11,600	11,600	11,600	11,600	11,600
	db.t3.xlarge		14	14	14	144	864	1,440	288	14	0	0	0	0
	db.r6g.2xlarge		2160	2160	2,160	2,160	2,160	2,160	36,720	2,160	2,160	2,160	2,160	2,160
	Storage	GB	3080	3080	3,080	3,080	3,080	3,080	13,485	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080
	db.r6g.4xlarge	Hora	110	110	110	110	110	110	360	110	110	110	110	110
Amazon Route 53	Queries	Millón (Queries)	60	60	60	60	60	60	60	70	70	70	70	80
	Hosted Zone	Zona	5	5	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5
Amazon Simple Notification Service	SNS Email/Email-JSON	100,000 (notificaciones)	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Amazon Simple Queue Service	SQS standard requests	Millón (requests)	0	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2
	SQS FIFO requests		0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Amazon Simple	GET and all other requests	10,000 (requests)	7	107	186	924	623	211	222	547	547	577	577	562

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Storage Service	PUT, COPY, POST, or LIST requests	1,000 (requests)	73	373	710	4,043	2,835	967	1,077	1,077	1,077	1,197	1,197	1,137
	Storage used	GB	102	1105	205	111	111	105	102	302	302	302	302	302
Amazon Virtual Private Cloud	Data Processed by VPC Endpoints		GB	0	5	5	5	5	5	5	10	10	10	15
	VPC Endpoint Hour	Hora	0	1440	1,440	1,440	1,440	1,440	1,440	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880
Amazon CloudWatch	metric updates	1,000 (updates)	4	4	4	14	13	13	4	5	5	5	5	5
	log data scanned	GB	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	log storage	GB	54	54	54	54	54	54	54	56	56	56	56	56
	alarm metric (standard resolution)	Alarm	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	metric	10,000 (metric)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Log data ingested	GB	4	4	4	6	5	4	4	6	6	6	6	6
	Dashboard	Dashboard	1	1	1	8	6	3	1	3	3	3	3	3
AWS Config	Evaluations	100,000 (Evaluations)	17.45886	17.45886	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
	Configuration Item recorded	Configuración	14679	14679	14,679	14,679	14,679	14,679	14,679	14,679	14,679	14,679	14,679	14,679
	Policy-WAF	Política	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AWS Glue	Data Processing for AWS Glue crawler	Hora	0	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3
	Data Processing for AWS Glue ETL job		0	10	10	10	10	10	10	30	30	30	30	30
AWS Key Manage	KMS requests	10,000 (requests)	0	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Juni o	Juli o	Ago sto	Sept iembre	Oct ubre	Novi embre	Dici embre
ment Service	Customer managed KMS key version	Key	0	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3
AWS Lambda	GB / Segundo AWS Lambda	GB	0	10	10	10	10	10	10	30	30	30	30	30
	Requests	Millón (request s)	0	1	28	27	16	28	28	3	3	11	11	59
AWS Secrets Manager	API Requests	10,000 (request s)	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
	Per Secret	Secret	0	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4
AWS Security Hub	For check	check	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
	For event	Event	20475	20475	20,475	20,475	20,475	20,475	20,475	20,475	20,475	20,475	20,475	20,475
AWS Shield	Shield Advanced	Mes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DDoS + WAF	Peticiones	Peticiones	73768888	73768888	73,768,888	73,768,888	73,768,888	73,768,888	73,768,888	73,768,888	73,768,888	73,768,888	73,768,888	73,768,888
	GB de datos procesados	GB	1111	1111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111	1,111
	Notificación cuentas de correo	Cuenta de correo	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Correos electrónicos entregados	Cuenta de correo	4509	4509	4,509	4,509	4,509	4,509	4,509	4,509	4,509	4,509	4,509	4,509
	Consola Web	Alarmas	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
	Consola Web - Monitoreo	Métrica de monitoreo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Consola Web - Paneles de información	Consola / Panel	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106
	Consola Web - Recopilación de Logs	Consola / Panel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Consola Web - Almacenamiento de Logs	Consola / Panel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
CloudTrail	Numero de componentes Globales	Componente	703,910	703,910	703,910	703,910	703,910	703,910	703,910	703,910	703,910	703,910	703,910	703,910
	búsqueda sobre eventos ejecutados por usuarios administradores	Búsqueda	146,666	146,666	14,666	14,666	14,666	14,666	14,666	14,666	14,666	14,666	14,666	14,666
	Entrega de Correos Electrónicos	Cuenta de correo	326,829	326,829	3,268,292	3,268,292	3,268,292	3,268,292	3,268,292	3,268,292	3,268,292	3,268,292	3,268,292	3,268,292
	Consola Web - eventos	Evento	256,333	256,333	256,333	256,333	256,333	256,333	256,333	256,333	256,333	256,333	256,333	256,333
	Consola web paneles de información	Consola / Panel	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
	consola web - recopilación de logs por GB al mes	GB	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510
	consola web almacenamiento de logs por gb al mes	GB	809,4	809,4	8,094	8,094	8,094	8,094	8,094	8,094	8,094	8,094	8,094	8,094
	Consola Web - Consultas de Logs	GB	613,08	613,08	61,308	61,308	61,308	61,308	61,308	61,308	61,308	61,308	61,308	61,308
AWS X-Ray	Traces Accessed	Millón Seguirmentos	0	0	14	0	0	0	0	1	1	1	1	1
	Traces Stored	Seguirmentos almacenado	0	10	10	10	10	10	10	15	15	15	15	15
Elastic Load Balancing	Per used Application load balancer capacity	Hora	4	4	6	44	44	22	29	29	29	29	29	29
	Per Application LoadBalancer-hour		504,1	648,1	9,361	9,375	9,375	9,361	9,361	10,081	10,081	10,081	10,081	10,081

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Amazon Machine Image	t2.xgrande	Hora	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
	m3x.grande		720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
	m4.xgrande		720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
AWS Database Migration Service	c5.4xlarge	Hora	500	500	500	720	720	720	720	160	160	720	720	720
	Storage	GB	2	2	2	2	3	5	3	1	1	1	1	1
Soporte Técnico	Servicio	Mes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Vmware Clouon AWS	Servicio	Hora	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Métricas de referencia Ejercicio 2024

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Amazon API Gateway	Requests a API	Millón (llamadas)	0	0	5	5	3	5	5	5	5	2	1	1
	Requests API REST	Millón (llamadas)	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	1
Amazon Athena	Data scanned per query	TB	4	4	4	4	6	8	10	0	0	0	0	0
Amazon CloudFront	Lambda-GB-Second	Requests	299128	299128	448693	2991288	2991288	1495644	147847	24641	24641	24641	24641	24641
	URL	URL	8	10	10	11	11	11	125	10	10	17	17	17
	Proxy HTTP Requests	10,000 (requests)	2029	2029	2044	2299	2299	3149	30014	3002	2002	2002	2002	2002
	Proxy HTTPS Requests		13	13	13	13	15	19	183	18	14	13	13	13
	All data transfer out to Origin	GB	245	255	255	260	265	350	346	330	255	225	225	225
	Request 128 MB Segundo for Lambda-Edge-Request	Requests	299228	299228	448793	2991588	2991788	1597644	449847	24641	24641	24641	24641	24641
Amazon Cognito	Cognito User Pools	User	20552	20552	20552	65294	65294	65294	60000	60000	48	48	48	48
Amazon DynamoDB	storage	GB	4	4	9	60	40	15	20	0	0	2	1	1
	storage used for DynamoDB PITR backup	GB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Read request units	Millón (requests)	5	5	14	14	8	14	14	0	0	5	3	3
	write request units		2	2	5	5	3	5	5	0	0	2	1	1
	replicated write request units		2	2	5	5	3	5	5	0	0	2	1	1
Amazon Elastic Compute Cloud (AWSLinux)	Elastic IP address not attached to a running instance	Hora	12	12	12	14	14	16	256	16	16	16	16	16
	c6g.xlarge		26640	26640	28800	30960	33120	37440	35280	35280	37440	37440	37440	37440
	c6g.2xlarge		1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400	1400
	r6g.xlarge		2880	2880	2880	2880	2880	2880	2880	2880	2880	2880	2880	2880

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Amazon Elastic Bloc Storage	General Purpose SSD (gp2) provisioned storage	GB	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260
	snapshot data stored		40	40	40	40	40	40	680	40	40	40	40	40
Amazon Elastic File System	Standard storage	GB	300	310	310	310	310	310	5210	320	320	320	320	320
	Provisioned Throughput	MiBps	300	300	300	300	300	300	500	300	300	300	300	300
Amazon ElastiCache	T2 Medium Cache node-hour (or partial hour) running Memcached - Redis	Hora	660	660	660	660	660	660	3960	660	660	660	660	660
	Gen Purpose M5.large node		3040	3040	3040	3040	3040	3040	3840	160	160	160	160	160
	Memory optimized r6g.large		160	160	160	160	160	160	960	160	160	160	160	160
	Enhanced High memory R5.xlarge node hour running Memcached		1600	1600	1600	1600	1600	1600	2400	160	160	160	160	160
Amazon GuardDuty	CloudTrail event analyzed	Event	256333534	256333534	256333534	256333534	256333534	256333534	1538001206	256333534	256333534	256333534	256333534	256333534
Amazon Kinesis Firehose	Tier 1 of data ingested	GB	1111	1111	1111	1111	1111	1111	6668	1111	1111	1111	1111	1111
Amazon QuickSight	QuickSight Enterprise Edition User	Edition User	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	QuickSight Reader Sessions - Paid		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Amazon Relational Database (mysql, postgresql, aurora)	db.t3.medium	Hora	8800	8800	8800	8816	8824	8848	52800	8800	8800	8800	8800	8800
	db.t3.xlarge		2901	2901	2901	3240	5040	6480	3621	21	0	0	0	0
	db.r6g.2xlarge		2160	2160	2160	2160	2160	2160	36720	2160	2160	2160	2160	2160
	Storage	GB	3080	3430	3430	3780	5180	6580	13485	1640	1640	1640	1640	1640
	db.r6g.4xlarge	Hora	110	110	110	110	110	110	360	50	50	50	50	50

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Amazon Route 53	Queries	Millón (Queries)	80	30	80	84	84	122	1010	80	60	60	60	60
	Hosted Zone	Zona	5	4	5	6	6	6	41	5	5	5	5	5
Amazon Simple Notification Service	SNS Email/Email-JSON	100,000 (notificaciones)	0	0	17	177	106	17	35	0	0	7	3	3
Amazon Simple Queue Service	SQS standard requests	Millón (requests)	2	0	3	5	5	10	11	0	0	0	0	0
	SQS FIFO requests		1	0	1	2	2	5	5	0	0	0	0	0
Amazon Simple Storage Service	GET and all other requests	10,000 (requests)	547	547	1136	4132	3067	2503	5556	4	4	110	57	57
	PUT, COPY, POST, or LIST requests	1,000 (requests)	1077	1077	2916	21629	15174	4987	4460	43	43	683	363	363
	Storage used	GB	402	1105	205	111	111	105	112	2	2	2	2	2
Data Processed by VPC Endpoints	20		20	20	50	50	70	100	0	0	0	0	0	
Amazon Virtual Private Cloud	VPC Endpoint Hour	Hora	5760	5760	5760	5760	5760	5760	5760	0	0	0	0	0
Amazon CloudWatch	metric updates	1,000 (updates)	8	8	8	19	19	22	55	4	4	4	4	4
	log data scanned	GB	2	3	3	4	5	8	34	2	2	2	2	2
	log storage	GB	56	56	58	58	60	92	1077	84	54	54	54	54
	alarm metric (standard resolution)	Alarm	5	5	5	5	15	25	50	5	5	5	5	5
	metric		10,000 (metric)	2	2	5	22	15	13	33	2	2	2	2
	Log data ingested	GB	6	10	18	54	40	27	81	5	4	5	4	4
	Dashboard	Dashboard	2	1	1	3	3	3	15	2	2	2	2	2
AWS Config	Evaluations	100,000 (Evaluations)	17	17	17	17	17	17	105	17	17	17	17	17
	Configuration Item recorded	Configuración	14679	14679	14679	14679	14679	14679	88074	14679	14679	14679	14679	14679
	Policy-WAF	Politica	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1
AWS Glue	Data Processing for AWS Glue crawler	Hora	3	3	4	5	8	15	15	0	0	0	0	0

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Data Processing for AWS Glue ETL job		30	30	40	50	100	300	300	0	0	0	0	0
AWS Key Management Service	KMS requests	10,000 (requests)	1002	1002	1004	1010	1012	1515	22515	1500	1000	1000	1000	1000
	Customer managed KMS key version	Key	5	5	8	8	8	8	40	2	2	2	2	2
AWS Lambda	GB / Segundo AWS Lambda	GB	0	10	10	10	10	10	14	0	0	0	0	0
	Requests	Millón (requests)	0	1	15	15	9	15	30	0	0	6	1	1
AWS Secrets Manager	API Requests	10,000 (requests)	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
	Per Secret	Secret	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0
AWS Security Hub	For check	check	53	53	53	53	53	53	318	53	53	53	53	53
	For event	Event	20475	20475	20475	20475	20475	20475	122853	20475	20475	20475	20475	20475
AWS Shield	Shield Advanced	Mes	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1
DDoS + WAF	Peticiones	Peticiones	73768888	73768888	73768888	73768888	73768888	73768888	442613333	73768888	73768888	73768888	73768888	73768888
	GB de datos procesados	GB	1111	1111	1111	1111	1111	1111	6668	1111	1111	1111	1111	1111
	Notificación cuentas de correo	Cuenta de correo	9	9	9	9	9	9	57	9	9	9	9	9
	Correos electrónicos entregados	Cuenta de correo	4509	4509	4509	4509	4509	4509	27059	4509	4509	4509	4509	4509
	Consola Web	Alarmas	114	114	114	114	114	114	689	114	114	114	114	114
	Consola Web - Monitoreo	Métrica de monitoreo	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1
	Consola Web - Paneles de información	Consola / Panel	106	106	106	106	106	106	640	106	106	106	106	106
	Consola Web - Recopilación de Logs	Consola / Panel	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	Consola Web - Almacenamiento de Logs	Consola / Panel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CloudTrail	Numero de componentes Globales	Componente	703910	703910	703910	703910	703910	703910	4223462	703910	703910	703910	703910	703910

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	búsqueda sobre eventos ejecutados por usuarios administradores	Búsqueda	1466 6666	1466 6666	1466 6666	1466 6666	1466 6666	1466 6666	8800 0000	1466 6666	1466 6666	1466 6666	1466 6666	1466 6666
	Entrega de Correos Electrónicos	Cuenta de correo	3268 292	3268 292	3268 292	3268 292	3268 292	3268 292	1960 9756	3268 292	3268 292	3268 292	3268 292	3268 292
	Consola Web - eventos	Evento	2563 3353 4	2563 3353 4	2563 3353 4	2563 3353 4	2563 3353 4	2563 3353 4	1538 0012 06	2563 3353 4	2563 3353 4	2563 3353 4	2563 3353 4	2563 3353 4
	Consola web paneles de información	Consola / Panel	17	17	17	17	17	17	106	17	17	17	17	17
	consola web - recopilación de logs por GB al mes	GB	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510	510
	consola web almacenamiento de logs por gb al mes	GB	8094	8094	8094	8094	8094	8094	4856 6	8094	8094	8094	8094	8094
	Consola Web - Consultas de Logs	GB	6130 8	6130 8	6130 8	6130 8	6130 8	6130 8	3678 49	6130 8	6130 8	6130 8	6130 8	6130 8
AWS X-Ray	Traces Accessed	Millón Seguirnientos	2	2	16	2	2	2	2	0	0	0	0	0
	Traces Stored	Seguirnientos almacenado	20	20	20	20	20	20	20	0	0	0	0	0
Elastic Load Balancing	Per used Application load balancer capacity	Hora	29	29	44	299	299	149	14	2	2	2	2	2
	Per Application LoadBalancer-hour		4321	4321	4321	4335	4335	4321	3096 6	2161	2161	2161	2161	2161
Amazon Machine Image	t2.xgrande	Hora	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
	m3x.grande		720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
	m4.xgrande		720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
AWS Database Migration Service	c5.4xlarge	Hora	160	720	720	720	720	720	880	160	0	0	0	0
	Storage	GB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Soporte Técnico	Servicio	Mes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Servicio	Sub-Servicios	Unidad de Medida de consumo mensual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Vmware Cloun on AWS	Servicio	Hora	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0

Nombre y firma electrónica del Licitante y nombre del representante legal

ANEXO 8

Modelo de garantía de cumplimiento de contrato mediante póliza de fianza

Que es a favor del Instituto Nacional Electoral para garantizar por el proveedor [_____]
el fiel y exacto cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato “**de prestación de servicios**”
No. INE/_____/2022, de fecha de firma [_____] por un monto máximo total de
\$_____ M.N. (_____) más I.V.A., relativo a la contratación
de (bienes, arrendamiento de bienes muebles o servicios) de acuerdo con las especificaciones contenidas
en el citado contrato derivadas de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. _____.

La compañía afianzadora expresamente declara: **a)** Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato, **b)** Que para cancelar la fianza, será requisito **indispensable** contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales **emitida por el administrador del contrato**, **c)** Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad **competente** que quede firme, **de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia**, **d)** En caso de hacerse efectiva la presente **garantía** la Institución de Fianzas acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de la garantía, aún para el caso de que proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida. El procedimiento de ejecución será el previsto en el artículo 282 de la citada Ley, debiéndose atender para el cobro de indemnización por mora lo dispuesto en el artículo 283 de dicha Ley.

ANEXO 9

Tipo y modelo de contrato

Contrato (abierto y/o plurianual si aplica) de adquisición de bienes y/o prestación de servicios, que celebran por una parte, el **Instituto Nacional Electoral**, a quien en lo sucesivo se le denominará el “**Instituto**”, representado por (cuando aplique, según el monto) su Apoderado Legal, el Licenciada Ana Laura Martínez de Lara, Directora Ejecutiva de Administración, asistido por el Mtra. Leopoldo Alberto Sales Rivero, Director de Recursos Materiales y Servicios; por el _____, como titular del Área Requirente, por el _____, en su calidad de Administrador del Contrato y por el _____, en su calidad de Supervisor del Contrato; y por la otra, _____, a quien en lo sucesivo se le denominará el “**Proveedor**”, representado por el C. _____, en su carácter de -Apoderado o Representante Legal- o -por su propio derecho (según aplique), y a quienes de manera conjunta se les denominará como “**LAS PARTES**”, al tenor de las siguientes:

Declaraciones

I. Del “Instituto”:

I.1 Que de conformidad con lo dispuesto en los artículos 41, base V, Apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y 29 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, en adelante la “**LGIFE**”, es un organismo público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

I.2 Con fundamento en los artículos 134, párrafo (según corresponda) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 31, fracción _____, (y los que resulten aplicables) del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios, en adelante el “**Reglamento**”, el “**Instituto**” llevó a cabo el procedimiento de (procedimiento de contratación según corresponda, Licitación Pública o Invitación a Cuando Menos Tres Personas) número _____, en la que se adjudicó al “**Proveedor**” la presente contratación, mediante el acta de fallo de fecha _____.

I.3 Que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 59, incisos a), b) y h) de la “**LGIFE**”, son atribuciones de la Dirección Ejecutiva de Administración, la aplicación de las políticas, normas y procedimientos para la administración de los recursos financieros y materiales; organizar, dirigir y controlar la administración de los recursos materiales y financieros, y atender las necesidades administrativas de los órganos del “**Instituto**”.

CUANDO APLIQUE (según monto):

I.4 Que el Licenciado _____, Director Ejecutivo de Administración, cuenta con las facultades suficientes para celebrar el presente contrato, según consta en el poder contenido en la escritura pública número 176,111 de fecha 12 de enero de 2015, otorgada ante la fe del Licenciado Cecilio González Márquez, Notario Público número 151 del entonces Distrito Federal, hoy Ciudad de México y manifiesta que sus facultades no le han sido modificadas, revocadas, ni limitadas en forma alguna.

I.5 La celebración del presente contrato permitirá que la (nombre del Área Requirente), cumpla con las atribuciones que tiene encomendadas, en términos de los artículos (fundamento legal) de la “**LGIFE**” y (fundamento legal) del Reglamento Interior del “**Instituto**”.

I.6 Que los servidores públicos suscriben el presente contrato, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 117, numeral VI de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral, vigentes de conformidad con lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto por el que se expide la “**LGIFE**”, en lo sucesivo las “**POBALINES**”.

I.7 Que cuenta con la suficiencia presupuestal en la partida específica (señalar partida) para cubrir el compromiso derivado del presente contrato, según consta en el Sistema Integral para la Gestión Administrativa con número de solicitud interna _____ debidamente aprobada.

(Contratos abiertos y/o Plurianuales) Lo anterior, sin perjuicio de que con posterioridad se cuente con una solicitud interna adicional a la antes señalada, así como que, derivado de la ejecución del objeto del presente contrato, resulten aplicables otras partidas presupuestales que sean previamente dictaminadas por la Subdirección de Presupuesto.

La erogación de los recursos para el ejercicio fiscal 20____ estará sujeta a la disponibilidad presupuestaria que apruebe la Cámara de Diputados mediante Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para dicho ejercicio, así como a la aprobación correspondiente por parte del Consejo General del “**INSTITUTO**”, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes.

CUANDO APLIQUE:

*Que cuenta con el Acuerdo de Autorización del Director Ejecutivo de Administración, para llevar a cabo adquisiciones, arrendamientos y servicios, cuya vigencia rebase un ejercicio presupuestario, de fecha _____.

*Que cuenta con la Autorización para la Procedencia del Pago Anticipado, solicitada el ____ de ____ de 20____, emitida por la Dirección Ejecutiva de Administración.

*Que cuenta con el Acuerdo de Autorización para ejercer recursos de la partida restringida (señalar partida y descripción), emitido por el Director Ejecutivo de Administración, de fecha _____.

*Que cuenta con el Dictamen de Procedencia Técnica (número), emitido por la Unidad Técnica de Servicios de Informática, de fecha _____.

*Que cuenta con el Dictamen de Procedencia Técnica número _____ emitido por la Coordinación Nacional de Comunicación Social, de fecha _____.

I.8 Que su Registro Federal de Contribuyentes inscrito ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público es INE140404NI0, y señala como su domicilio fiscal el ubicado en Viaducto Tlalpan número 100, Colonia Arenal Tepepan, Alcaldía Tlalpan, código postal 14610, Ciudad de México.

II. Del "Proveedor":

SI ES PERSONA MORAL

II.1 Que es una empresa constituida conforme a la legislación mexicana, según consta en la escritura pública número _____ de fecha _____, otorgada ante la fe del (la) Licenciado (a) _____, (tipo de fedatario) número ____ del (Ciudad en la que actúa), misma que fue inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de _____, en el folio mercantil electrónico número _____, el ____ de ____ de ____.

II.2 Que dentro de su objeto social se encuentra, entre otros (señalar el objeto acorde al servicio contratado).

II.3 Que el C. _____, se identifica con folletos (señalar documento con el que se identifica y la autoridad que lo expide) número _____, y cuenta con facultades suficientes para celebrar el presente contrato, según consta en la escritura número _____ de fecha _____, otorgada ante la fe del (la) Licenciado (a) _____, (tipo de fedatario) número _____ del (Ciudad en la que actúa) y manifiesta que dichas facultades no le han sido modificadas, revocadas, ni limitadas en forma alguna.

II. Que su Registro Federal de Contribuyentes inscrito ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público es _____.

II. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que ni su (Representante o Apoderado legal, según corresponda), socios, directivos, ni alguna de las personas que intervendrán con el objeto del presente contrato, se encuentran en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del "Reglamento".

Asimismo, manifiesta bajo protesta de decir verdad que ni su (Representante o Apoderado legal, según corresponda), socios y directivos, se encuentran en el supuesto establecido en el artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

II. Que manifiesta encontrarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y en materia de seguridad social (cuando aplique).

II.7 Que para efectos del presente contrato, señala como domicilio para oír y recibir notificaciones, el ubicado en (señalar domicilio).

SI ES PERSONA FÍSICA

II.1 Que es una persona física, de nacionalidad (señalar nacionalidad), con capacidad jurídica para suscribir el presente contrato y para obligarse en los términos y condiciones mencionados en el mismo.

II.2 Que cuenta con los conocimientos, la experiencia, disponibilidad, así como con los recursos técnicos, económicos y humanos requeridos para (entregar los bienes o prestar los servicios, según corresponda) objeto del presente contrato.

II.3 Que el/la C. (nombre del Representante o Apoderado, si es el caso), se identifica con (señalar documento con el que se identifica y la autoridad que lo expide) número _____.

II. Que su Registro Federal de Contribuyentes inscrito ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público es _____.

II.5 Que manifiesta encontrarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y en materia de seguridad social (cuando aplique).

II.6 Que para efectos del presente contrato, señala como su domicilio para oír y recibir notificaciones, el ubicado en (señalar domicilio).

Cláusulas

Primera.- Objeto.

El objeto consiste en la adquisición y/o prestación del servicio (según corresponda) de _____ en los términos y condiciones que se precisan en el presente contrato y su “**Anexo Único**”, el cual consiste en la propuesta técnica del “**Proveedor**”, donde se señala la descripción pormenorizada (de los mismos o del mismo, según corresponda), conforme a las especificaciones técnicas señaladas en la convocatoria y su junta de aclaraciones, lo que fue evaluado por el Área Requiriente.

Segunda.- Importe a pagar.

Si el contrato es cerrado: El importe total a pagar es por la cantidad de \$ _____ (_____ /100 moneda nacional o dólares americanos, según sea el caso), incluido el Impuesto al Valor Agregado, de conformidad con los siguientes precios unitarios:

(Descripción de los precios unitarios)

Si el contrato es abierto: El monto mínimo total a pagar es por la cantidad de \$ _____ (_____ /100 moneda nacional o dólares americanos, según sea el caso), y el monto máximo total a pagar es por la cantidad de \$ _____ (_____ /100 moneda nacional o dólares americanos, según sea el caso), ambas cantidades incluyen el Impuesto al Valor Agregado, de conformidad con los siguientes precios unitarios:

(Descripción de los precios unitarios)

El Administrador del Contrato deberá verificar que durante la vigencia del presente contrato no se exceda el monto máximo, así como que se cuente con la suficiencia presupuestal correspondiente para cumplir con las obligaciones a cargo del “**Instituto**”.

Si el contrato es plurianual: (Se debe señalar además el desglose de los recursos por ejercicio fiscal, según corresponda.).

En el presente contrato no se consideran anticipos y el precio es fijo durante la vigencia del mismo, por lo que no se encuentra sujeto a ajuste de precio.

(O bien, describir si existen anticipos y/o el mecanismo de ajuste de precio que se aplicará).

Tercera.- Condiciones de pago.

(Señalar forma, periodicidad y condicionantes de pago establecidos por el área requiriente)

Los **CFDI**s que presente el “**Proveedor**” para el trámite de pago, deberán cumplir con los requisitos fiscales que señalan los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación, las reglas 2.7.1.32 o 2.7.1.39 de la Resolución Miscelánea Fiscal (RMF) vigente, o las que en lo sucesivo se adicionen o modifiquen.

Si el “**Proveedor**” está en posibilidad de cumplir con la regla 2.7.1.32 de la RMF, al recibir el pago, el “**Proveedor**” deberá enviar el **CFDI complemento de pago** correspondiente, al correo electrónico de la Subdirección de Cuentas por Pagar (complementodepago.scp@ine.mx), y del Administrador del Contrato (_____@ine.mx), indicando obligatoriamente como referencia el número de Oficio de Solicitud de Pago (OSP), mismo que le será notificado por la Subdirección de Operación Financiera, vía correo electrónico; dicho envío deberá realizarse dentro de los primeros 10 (diez) días naturales del mes siguiente a aquel en que haya recibido el pago correspondiente.

Para efectos del plazo anterior, se considerará como fecha de recepción del pago, aquella en que el “**Proveedor**” haya recibido la transferencia electrónica en la cuenta bancaria señalada para tal efecto, o bien, en la que haya recibido el cheque correspondiente, en la Caja General de la Dirección Ejecutiva de Administración del “**Instituto**”, ubicada en Periférico Sur, número 4124, piso 1, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01900, Ciudad de México.

En caso de que no se reciba el **CFDI complemento de pago** correspondiente en el plazo antes señalado, la Subdirección de Cuentas por Pagar, realizará la denuncia correspondiente ante el Servicio de Administración Tributaria.

Si el “**Proveedor**” está en posibilidad de cumplir con la regla 2.7.1.39 de la RMF, deberá emitir el **CFDI** correspondiente dentro de los plazos establecidos por la Dirección de Recursos Financieros para su recepción.

En términos de los artículos 60 del “Reglamento” y 163 de las “POBALINES”, para el caso de cualquiera de los supuestos anteriores, la fecha de pago no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la fecha en que el “Instituto” reciba por parte del “Proveedor”, el CFDI correspondiente, previa liberación del pago por parte del Administrador del Contrato, quien, en su caso, deberá adjuntar el comprobante de pago por concepto de penas convencionales, contractuales o deducciones a favor del “Instituto”.

Cuarta.- Vigencia.

La vigencia del presente contrato es del ___ de ___ de ___ al ___ de ___ de ___.

Quinta.- Plazo, lugar y condiciones para la entrega de los bienes o prestación del servicio.

El “Proveedor” deberá entregar los bienes conforme a lo señalado en el “Anexo Único” del presente contrato.

Sexta.- Administración (si aplica- y Supervisión) del contrato.

El responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato es el Titular de (nombre del área), adscrita a la (Área Requerente) del “Instituto”, y señala como domicilio para los efectos del presente contrato, el ubicado en (señalar domicilio).

En términos de los artículos 105, fracción VIII, 155 de las “POBALINES” y 27 del “Reglamento”, el responsable de administrar y vigilar el presente contrato deberá informar por escrito a la DRMS, lo siguiente:

1. De los atrasos e incumplimientos, así como el cálculo de las penas convencionales (y deducciones, si aplican) correspondientes, anexando los documentos probatorios del incumplimiento en que incurra el “Proveedor”.
2. Visto bueno para la liberación de la garantía de cumplimiento.
3. Evaluación del “Proveedor”.

(Si aplica) Con fundamento en los artículos 68 del “Reglamento”, 143, último párrafo y 144 de las “POBALINES”, el responsable de supervisar el presente contrato es el (Señalar cargo y adscripción).

Séptima.- Garantía de cumplimiento.

Si el contrato es cerrado:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 57, fracción II y último párrafo y 58 del “Reglamento”, 123, 127 y 130 de las “POBALINES”, el “Proveedor” entregará una garantía de cumplimiento del presente contrato dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a su firma, por el equivalente al 15% (quince por ciento) del monto total del contrato, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, la cual será en pesos mexicanos (o si aplica, en dólares americanos), a favor del “Instituto”, y deberá estar vigente hasta la conclusión de las obligaciones establecidas en el presente contrato, a plena satisfacción del Administrador del mismo.

Si el contrato es abierto:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 57, fracción II y penúltimo párrafo, y 58 del “Reglamento”, 115, fracción III, 124, 127 y 130 de las “POBALINES”, el “Proveedor” entregará una garantía de cumplimiento del presente contrato dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a su firma, por el equivalente al 15% (quince por ciento) del monto máximo total del contrato, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, la cual será en pesos mexicanos (o si aplica, en dólares americanos), a favor del “Instituto”, y deberá estar vigente hasta la conclusión de las obligaciones establecidas en el presente contrato, a plena satisfacción del Administrador del mismo.

Si es plurianual se deberá agregar según corresponda:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 57, fracción II y último párrafo, y 58 del “Reglamento”, (115, fracción III, 124, si es abierto), 125, 127 y 130 de las “POBALINES”, el “Proveedor” entregará una garantía de cumplimiento del presente contrato dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a su firma, por el equivalente al 15% (quince por ciento) del monto (máximo, si es abierto) total del contrato por erogar en el ejercicio fiscal 2022, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, debiendo renovarse, durante los primeros 10 (diez) días naturales de los ejercicios fiscales 20__ y 20__ (señalar según corresponda), por el equivalente al 15% (quince por ciento) del monto (máximo, si es abierto) total a erogar en dichos ejercicios fiscales, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado; la cual será en pesos mexicanos (o si aplica, en dólares americanos), a favor del “Instituto”, y deberá estar vigente hasta la conclusión de las obligaciones establecidas en el presente contrato, a plena satisfacción del Administrador del mismo.

La garantía de cumplimiento podrá constituirse de la siguiente forma:

- 1) Mediante póliza de fianza otorgada por institución autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público;
- 2) Con carta de crédito irrevocable, expedida por institución de crédito autorizada conforme a las disposiciones legales aplicables, o
- 3) Con cheque de caja o certificado expedido a favor del “Instituto”.

Con fundamento en la fracción II del artículo 105 de las “POBALINES”, para el caso de que el “Instituto” haga efectiva la garantía de cumplimiento, ésta se ejecutará por el monto total de la obligación garantizada, considerando que ésta es

indivisible. (O cuando aplique: de manera proporcional respecto del monto de los bienes no entregados o servicio no prestado, si la obligación garantizada es divisible.

Si aplica Octava.- Seguro de responsabilidad civil.

De conformidad con lo previsto en los artículos 66, segundo párrafo del “**Reglamento**” y 145, apartado C de las “**POBALINES**”, el “**Proveedor**” deberá presentar al Administrador del Contrato, una póliza de responsabilidad civil o de daños a terceros de conformidad con lo establecido en el “**Anexo Único**” del presente contrato.

Octava.- Pena convencional.

En términos de lo estipulado en el artículo 62 del “**Reglamento**” y 145 de las “**POBALINES**”, si el “**Proveedor**” incurre en algún atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas para la entrega de los bienes o prestación del servicio, le serán aplicables penas convencionales de conformidad con lo establecido en el “**Anexo Único**” del presente contrato, la cual tendrá como límite el monto de la garantía de cumplimiento y en caso de exceder, el “**Instituto**” podrá iniciar el procedimiento de rescisión administrativa del presente contrato.

El límite máximo de la pena convencional que podrá aplicarse al “**Proveedor**”, será hasta el monto de la garantía de cumplimiento del contrato, después de lo cual, el “**Instituto**” podrá iniciar el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, de conformidad con lo establecido en la cláusula **Décima Primera** del presente contrato.

El “**Instituto**” notificará por escrito al “**Proveedor**”, el atraso en el cumplimiento de sus obligaciones, así como el monto que deberá pagar por concepto de pena convencional, el cual deberá ser cubierto dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a aquél en que se le haya requerido, debiendo hacerlo mediante cheque certificado, de caja, o a través de transferencia electrónica a favor del “**Instituto**”, a la cuenta autorizada que le proporcione con la notificación correspondiente.

El “**Proveedor**” se obliga ante el “**Instituto**” a responder por (los defectos o vicios ocultos de los bienes o la calidad del servicio, según aplique), así como de cualquier responsabilidad en la que pudiere incurrir, con motivo de la ejecución del presente contrato, en términos de la legislación aplicable.

El pago del servicio quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que el “**Proveedor**” deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que, si el contrato es rescindido, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento.

Si aplica: Novena.- Deducciones.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 63 del “**Reglamento**” y 146 de las “**POBALINES**”, el “**Instituto**” podrá aplicar deducciones al pago de los bienes o del servicio, según aplique con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que pudiera incurrir el “**Proveedor**”, de conformidad con lo establecido en el “**Anexo Único**” del presente contrato.

Los montos a deducir, previamente cuantificados por el Administrador del Contrato, deberán reflejarse a través de la emisión de un **CFDI de egresos** (nota de crédito) por concepto de deducciones, el cual se deberá encontrar fiscalmente relacionado con el **CFDI de ingresos** correspondiente al servicio prestado, sobre el cual se aplica la deducción. El límite máximo que se aplicará por concepto de deducciones no excederá el monto de la garantía de cumplimiento, en caso contrario, el “**Instituto**” podrá rescindir el contrato.

Décima.- Terminación anticipada.

De conformidad con lo determinado en los artículos 65 del “**Reglamento**”, 147, 148, 149 y 150 de las “**POBALINES**”, el “**Instituto**” podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato en los siguientes casos:

- I. Por caso fortuito o fuerza mayor;

Quando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los (bienes y/o prestación de los servicios, según aplique) contratados:

- a) Cuando se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por el Órgano Interno de Control del “**Instituto**”, y
- b) Cuando el Administrador del Contrato justifique mediante dictamen que la continuidad del contrato contraviene los intereses del “**Instituto**”.

De conformidad con el artículo 105, fracción IX de las “**POBALINES**”, el pago de los gastos no recuperables se estará a lo dispuesto en el artículo 149, fracción I del mismo ordenamiento; en este supuesto el “**Instituto**” reembolsará al “**Proveedor**”, previa solicitud por escrito, los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato correspondiente.

Décima Primera.- Rescisión administrativa.

El “**Instituto**” podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato, cuando el “**Proveedor**” incurra en incumplimiento de sus obligaciones, así como si incurre en alguno de los siguientes supuestos:

- a) Si el “**Instituto**” corrobora que el “**Proveedor**” ha proporcionado información falsa, relacionada con su documentación legal o su oferta técnica o económica;
- b) Si el monto calculado de la pena convencional (o deducciones si aplica) excede el monto de la garantía de cumplimiento;
- c) Si incumple cualquier obligación establecida en el “**Reglamento**” o demás ordenamientos aplicables; o
- d) Cuando la autoridad competente lo declare en concurso mercantil, o bien se encuentre en cualquier otra situación que afecte su patrimonio en tal forma que le impida cumplir con las obligaciones asumidas en el contrato.

En el supuesto de que el “**Instituto**” rescinda el presente contrato se atenderá conforme al procedimiento establecido en los artículos 64 del “**Reglamento**”, 151 y 152 de las “**POBALINES**”.

Décima Segunda.- Prevalencia.

De conformidad con lo establecido en los artículos 54, penúltimo párrafo del “**Reglamento**” y 105, fracción IV de las “**POBALINES**”, la convocatoria, la junta de aclaraciones, el fallo y el contrato, son los instrumentos que vinculan a las partes en sus derechos y obligaciones; las estipulaciones que se establezcan en el contrato no deberán modificar las condiciones previstas en la convocatoria y la junta de aclaraciones; en caso de discrepancia prevalecerá lo establecido en éstas.

Décima Tercera.- Transferencia de derechos.

En términos de lo señalado en el último párrafo del artículo 55 del “**Reglamento**”, el “**Proveedor**” no podrá transferir los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con el consentimiento expreso y por escrito por parte del (la) Titular de la Dirección de Recursos Financieros del “**Instituto**”.

Décima Cuarta.- Impuestos y derechos.

Los impuestos y derechos que se generen con motivo de los (bienes o servicio, según aplique) objeto del presente contrato, correrán por cuenta del “**Proveedor**”, trasladando al “**Instituto**” únicamente el Impuesto al Valor Agregado de acuerdo a la legislación fiscal vigente.

Décima Quinta.- Propiedad intelectual.

En términos de lo señalado en el artículo 54, fracción XX del “**Reglamento**”, en caso de violaciones en materia de derechos inherentes a la propiedad intelectual, la responsabilidad estará a cargo del “**Proveedor**”.

Décima Sexta.- Solicitud de información.

El “**Proveedor**” se compromete a proporcionar los datos e informes relacionados con el presente contrato que, en su caso, le requiera el Órgano Interno de Control del “**Instituto**” en el ámbito de sus atribuciones y en apego a lo previsto en los artículos 70 del “**Reglamento**” y 82, párrafo 1, inciso g) del Reglamento Interior del “**Instituto**”.

Décima Séptima.- Confidencialidad.

El “**Proveedor**” no podrá divulgar ningún tipo de información relacionada con el presente contrato y tampoco podrá utilizarla en su beneficio o de terceros, sin la previa autorización expresa y por escrito del “**Instituto**”, por lo que éste se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales que correspondan, ante las autoridades competentes.

Asimismo, el “**Proveedor**” deberá proteger los datos personales obtenidos con motivo del objeto del presente Pedido-Contrato, en cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Décima Octava.- Responsabilidad laboral.

El “**Proveedor**” será el único patrón de todas las personas que intervendrán bajo sus órdenes en el desempeño y operación para el cumplimiento del presente contrato, por lo cual asume todas las obligaciones y responsabilidades derivadas de la relación laboral, ya sean civiles, penales o de cualquier otra índole, liberando al “**Instituto**” de cualquiera de ellas, y por ningún motivo se le podrá considerar a éste como patrón sustituto o solidario.

Décima Novena.- Incrementos y modificaciones.

En términos de lo establecido por los artículos 61 del “**Reglamento**”, y 156, 157, 158, 159 y 160 de las “**POBALINES**”, durante la vigencia del contrato se podrá incrementar el monto o la cantidad de (bienes y/o servicios, según corresponda) solicitados, siempre que no rebase en conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos o volúmenes establecidos originalmente, y el precio sea igual al pactado originalmente, debiendo el “**Proveedor**” entregar la modificación respectiva de la garantía de cumplimiento por dicho incremento.

La modificación del plazo originalmente pactado para la entrega de los bienes y/o prestación de los servicios (según corresponda) sólo procederá por caso fortuito, fuerza mayor o causas atribuibles al “**Instituto**”. Cualquier modificación al presente contrato será establecida por escrito y por mutuo consentimiento de las partes mediante la formalización de un convenio modificatorio.

Vigésima. - Pagos en exceso.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido el “**Proveedor**”, éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes, conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación del ejercicio fiscal que corresponda, como si se tratara del supuesto de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso y se computarán por días naturales, contados a partir de la fecha del pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del “**Instituto**”, de conformidad con lo previsto en el artículo 60, párrafo tercero del “**Reglamento**”.

Vigésima Primera.- Caso fortuito o fuerza mayor.

El “**Instituto**” y el “**Proveedor**” no serán responsables por cualquier retraso en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, cuando ello obedezca a caso fortuito o de fuerza mayor debidamente acreditados, por lo que para el caso de presentarse alguno de los supuestos citados, el Administrador del Contrato, de conformidad con lo previsto en el artículo 105, fracción X de las “**POBALINES**”, podrá otorgar un plazo mayor para la entrega de los bienes y/o prestación de los servicios (según corresponda), ello a solicitud expresa del “**Proveedor**”. La petición que formule el “**Proveedor**” deberá constar por escrito y únicamente será procedente con anterioridad a la fecha en que conforme al contrato se haga exigible su cumplimiento.

Vigésima Segunda.- Vicios del consentimiento.

El “**Instituto**” y el “**Proveedor**” reconocen que en la celebración del presente contrato no ha mediado error, dolo, lesión, violencia, mala fe, ni vicio alguno del consentimiento que pudiera invalidarlo o nulificarlo.

Vigésima Tercera.- Notificaciones.

Todas las notificaciones entre las partes se harán por escrito en los domicilios señalados en la declaración **II.** y en la **Cláusula Sexta** del presente contrato, y en caso de que alguno cambie de domicilio, se obliga a comunicarlo por escrito al otro con 15 (quince) días naturales de anticipación, en la inteligencia que de no hacerlo serán válidas las que se practiquen en los domicilios antes señalados.

Vigésima Cuarta.- No discriminación.

En la ejecución del objeto del presente contrato, el “**Proveedor**” deberá evitar cualquier conducta que implique una discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, condición social, salud, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana, y deberá cumplir con las disposiciones laborales de equidad y género que le correspondan de conformidad con la legislación aplicable

Vigésima Quinta.- Jurisdicción y controversias.

Para la interpretación, ejecución, cumplimiento y solución de controversias derivadas del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

Leído el presente contrato y enteradas las partes de su contenido y fuerza legal, lo firman en (número) tantos en la Ciudad de México, el (día) de (mes) de (año).

Por el “**Instituto**”

Por el “**Proveedor**”

Si aplica: Licenciada Ana Laura Martínez de Lara
Directora Ejecutiva de Administración
Apoderado Legal

C. (Nombre)
(si aplica: Representante o Apoderado Legal)

Maestro Leopoldo Alberto Sales Rivero
Director de Recursos Materiales y Servicios

(Nombre)
(cargo)
Administrador del Contrato

(Nombre)
(cargo)
Supervisor del Contrato

Las firmas que anteceden forman parte del contrato **INE/(número de contrato)/20** celebrado por el **Instituto Nacional Electoral** y por la **(empresa o nombre de la persona física)**

ANEXO 10

Solicitud de expedición de Certificado Digital de usuarios externos

Haga Doble Click en el
Anexo 10.pdf



FECHA DE SOLICITUD

Solicitud de Expedición del Certificado Digital Usuarios Externos

Razón o denominación social

Datos de la Persona física/Representante legal o Solicitante

Nombre completo

Nacionalidad

RFC

*CURP

*CURP o equivalente al país de origen

Domicilio para recibir notificaciones respecto a la Firma Electrónica Avanzada

Calle

Núm. Int.

Núm. Ext.

Colonia

Alcaldía o Municipio

Entidad

País

C.P.

Correo electrónico

Télefono (con lada)

Identificación oficial que presenta

Nacionalidad Mexicana

- Pasaporte vigente expedido por la S.RE.
- Credencial para votar con fotografía vigente expedida por el Instituto Federal Electoral o Instituto Nacional Electoral
- Cédula Profesional expedida por la S.E.P.
- Cartilla Liberada del Servicio Militar Nacional expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional

Nacionalidad Extranjera

- Documento Migratorio Vigente
- Visa emitida por el Consulado o Embajada
- Certificado de Matrícula Consular, expedido por la S.RE.
- Identificación oficial vigente con fotografía del país de origen

De conformidad con lo dispuesto en el inciso B del Artículo 29, del Reglamento para el uso y operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral, solicito a la Autoridad Certificadora de la Dirección Ejecutiva de Administración, sea expedido el Certificado Digital cuyos datos se encuentran en la presente solicitud; asimismo, me comprometo únicamente a utilizarlo en el interior del Instituto, en aquellos sistemas y servicios informáticos implementados para tal uso.

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LOS DATOS
CONTENIDOS EN ESTA SOLICITUD SON CIERTOS

FIRMA DEL SOLICITANTE

ANEXO 11

Registro de participación

DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS



NACIONAL

INTERNACIONAL

COMPROBANTE DE REGISTRO DE PARTICIPACIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA

No. LP-INE-071/2022

El presente formulario se expide como Registro de Participación para dar cumplimiento al artículo 207 de las POBALINES

CONVOCANTE	LICITANTE
INSITUTO NACIONAL ELECTORAL	Nombre o Razón Social:
Domicilio: Periférico Sur No. 4124, Edificio Zafiro II, Sexto piso Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01900, Ciudad de México	Domicilio:
Objeto de la contratación: Servicios de cómputo en la nube pública de Amazon Web Services	RFC:
	Teléfonos para contacto: () _____ Lada Número () _____
Correo electrónico: roberto.medina@ine.mx ary.rodriguez@ine.mx	Correo electrónico:
Sello de recepción:	Nombre, Cargo y Firma:
Nombre de quien recibe y fecha de recepción	Desea recibir la convocatoria en formato Word vía correo electrónico <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

ANEXO 12

Constancia de recepción de documentos

Documentación	Presenta	Recibe
6.2.3 Del Acto de Presentación y Apertura de proposiciones		
a. Escrito en donde su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada para intervenir en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica.		
4.1 Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica		
a. Manifestación por escrito del representante legal del LICITANTE, bajo protesta de decir verdad, donde señale la existencia legal y personalidad jurídica del LICITANTE y que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada para suscribir la propuesta que presenta para la presente licitación, en el campo correspondiente, se indicará el objeto social o actividad preponderante mediante el cual conste que desempeña las actividades relacionadas con la contratación materia del presente procedimiento Anexo 2 <u>Debiéndola acompañar de la copia simple por ambos lados de su identificación oficial VIGENTE (credencial para votar, pasaporte, cédula profesional), tratándose de personas físicas y, en el caso de personas morales, la del representante legal, esto de conformidad con lo señalado en el artículo 64 fracción IX de las POBALINES.</u>		
b. Manifestación, bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en supuesto alguno de los establecidos en los artículos 59 y 78 del REGLAMENTO, Anexo 3 “A” .		
c. Manifestación, bajo protesta de decir verdad, de estar al corriente en el pago de las obligaciones fiscales y en materia de seguridad social, Anexo 3 “B”		
d. Manifestación, bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en supuesto alguno de los establecidos el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, Anexo 3 “C”		
e. Escrito del LICITANTE en el que manifieste bajo protesta de decir verdad que por sí mismo o a través de interpósita persona se abstendrán de adoptar conductas, para que los servidores públicos del Instituto, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes. Anexo 4		
f. Escrito en el que manifieste bajo protesta de decir verdad que es de nacionalidad mexicana. Anexo 5		
g. En caso de pertenecer al Sector de MIPyMES, carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía Anexo 6 .		

<p>h. En su caso, el convenio de participación conjunta, identificando al representante común designado por las empresas, debiendo adjuntar copia de la identificación oficial VIGENTE de cada uno de los firmantes.</p> <p>Cada una de las empresas que participan bajo la modalidad de participación conjunta deberá presentar debidamente requisitados y firmados los formatos que se relacionan en el presente numeral como incisos a), b), c), d), e), f) y en su caso, g). El representante común podrá firmar la oferta técnica y la oferta económica, asimismo, presentar la proposición.</p>		
<p>4.2 Oferta técnica</p>		
<p>La oferta técnica que será elaborada conforme al numeral 2 de la presente convocatoria, deberá contener toda la información señalada y solicitada en el Anexo 1 “Especificaciones técnicas” y su Apéndice 1, de la presente convocatoria, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al mismo, y deberá contener los documentos, que, en su caso, se soliciten en dicho anexo, debiendo considerar las modificaciones que se deriven de la(s) Junta(s) de Aclaraciones que se celebre(n).</p> <p>Previo cumplimiento de la totalidad de los requisitos contenidos en el Anexo 1 “Especificaciones técnicas” de la presente convocatoria, para efectos de la evaluación por puntos y porcentajes, que se realizará según se señala en el numeral 5 de la presente convocatoria, <u>el LICITANTE deberá incluir, como parte de su oferta técnica, los documentos que se solicitan en la Tabla de Evaluación de Puntos y Porcentajes</u>, mismos que se encuentran señalados en el numeral 5.1 de la presente convocatoria</p>		
<p>4.3 Oferta económica</p>		
<p>Los LICITANTES deberán presentar la oferta económica, debiendo preferentemente requisitar el Anexo 7 de la presente convocatoria, conteniendo como mínimo los requisitos que en dicho anexo se solicitan.</p> <p>Para la elaboración de su oferta económica, el LICITANTE deberá considerar que los precios que cotiza serán considerados fijos durante la vigencia del contrato y no podrá modificarlos bajo ninguna circunstancia, hasta el último día de vigencia del contrato objeto de la presente Licitación.</p>		

Recibe

Representante de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios

NOTAS: El presente formato tiene como objetivo señalar y relacionar todos los documentos requeridos en el presente procedimiento, pudiendo agregar aquella documentación que no se encuentre prevista en la relación.

Dicho formato se presentará firmado por el LICITANTE y servirá como constancia de recepción de la documentación que entregue.

LINEAMIENTOS PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS, OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, DENOMINADO COMPRALNE

Objeto y ámbito de aplicación

1. Las presentes disposiciones tienen por objeto regular la forma y términos para la utilización del sistema electrónico de información pública sobre adquisiciones, arrendamientos de bienes muebles, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas, denominado CompralNE, por parte de Órganos Centrales, Delegacionales y Subdelegacionales, así como de los licitantes, proveedores y contratistas.

La operación del sistema CompralNE en los Órganos Centrales estará a cargo de la DEA, específicamente en materia de adquisiciones, arrendamientos de bienes muebles y servicios será a través de la DRMS o la Subdirección de Adquisiciones, por lo que respecta a obras públicas y servicios relacionados con las mismas a través de la DOC o la Subdirección de Administración, y en los Órganos Delegacionales y Subdelegacionales, serán los titulares de las Vocalías Ejecutivas o los Coordinadores Administrativos.

El registro para la utilización de CompralNE implica la plena aceptación de los usuarios a sujetarse a las presentes disposiciones administrativas y a las demás que regulen la operación de dicho sistema.

Definiciones y acrónimos

2. Para los efectos de estas disposiciones administrativas se entenderá por:

I. **Administrador Técnico del Sistema:** El servidor público encargado de la configuración o personalización del sistema, así como de coordinar los programas de capacitación en el uso del CompralNE.

En Órganos Centrales será el titular de la CTIA o el servidor público que éste designe con nivel mínimo de subdirector de área. En los Órganos Delegacionales y Subdelegacionales, esta función recaerá en los Coordinadores Administrativos;

II. **Caso CAU:** Solicitud de servicio levantado a través de la herramienta CRM (Customer Relationship Management) utilizada por el INE para la gestión y control de las mismas;

III. **Certificado Digital:** El mensaje de datos o registro que confirme el vínculo entre un firmante y la clave privada;

IV. **CTIA:** Coordinación de Tecnologías de Información Administrativa;

V. **CUC:** Catalogo del sistema CompralNE que entre otras funcionalidades, optimiza el análisis de la información relativa a los bienes, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas que contratan las áreas compradoras en Órganos Centrales, Delegacionales y Subdelegacionales

VI. **DEA:** Dirección Ejecutiva de Administración;

VII. **DOC:** Dirección de Obras y Conservación;

VIII. **DRMS:** Dirección de Recursos Materiales y Servicios;

IX. **INE:** Instituto Nacional Electoral;

X. **Identificación Electrónica:** Conjunto de datos y caracteres asociados que permiten reconocer la identidad de la persona que hace uso del mismo y que legitiman su consentimiento para obligarse a las manifestaciones que realice con el uso de dicho medio;

XI. **Firma Electrónica Avanzada:** El Conjunto de datos y caracteres que permite la identificación del firmante, que ha sido creada por medios electrónicos bajo su exclusivo control, de manera que está vinculada únicamente al mismo y a los datos a los que se refiere, lo que permite que sea detectable cualquier modificación ulterior de éstos, la cual produce los mismos efectos jurídicos que la firma

autógrafa;

- XII. Operador(es):** Servidor(es) público(s) certificado(s) por la CTIA, para realizar procedimientos de contratación en CompralNE en materia de adquisiciones, arrendamientos de bienes muebles y servicios, quien en Órganos Centrales será el titular de la Subdirección de Adquisiciones o Jefatura de Departamento adscrita a esa Subdirección y en materia de contrataciones de obras públicas y servicios relacionados con las mismas será el Subdirector de Administración o Jefatura de Departamento adscrita a esa Subdirección. En Órganos Delegacionales y Subdelegacionales recaerá en el titular de las Vocalías Ejecutivas, respectivamente;
- XIII. OSD:** Oferta Subsecuente de Descuento;
- XIV. Reglamento de Adquisiciones:** Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios;
- XV. Reglamento de Obras:** Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas;
- XVI. RUPC:** Módulo de CompralNE que contiene el Registro Único de Proveedores y Contratistas;
- XVII. Sello de Tiempo:** Mecanismo electrónico que permite registrar y, en caso de ser necesario, demostrar la fecha y hora de las actuaciones realizadas de manera electrónica dentro de un procedimiento de contratación electrónico o mixto de conformidad con lo establecido en los RFC 3161 y 5816 de IETF (Internet Engineering Task Force).

Disposiciones generales

- 3.** Las adquisiciones, arrendamientos de bienes muebles, servicios, así como las obras públicas y servicios relacionados con las mismas a que se refiere la presente disposición, son las comprendidas en los artículos 3 del Reglamento de Adquisiciones, 4 y 5 del Reglamento de Obras, respectivamente.
- 4.** En los procedimientos de contratación mediante licitación pública, invitación a cuando menos tres personas y adjudicación directa electrónicos o mixtos, se deberá utilizar el sistema CompralNE.
- 5.** El Administrador Técnico del Sistema de la CTIA proporcionará asesoría y resolución a cualquier cuestión relativa a la operación y funcionamiento del Sistema CompralNE en el ámbito de los incidentes que se puedan resolver con las herramientas de configuración de acceso a dicho perfil. En los casos en los que sea necesario el Administrador Técnico del Sistema podrá acudir al proveedor del servicio para el soporte técnico necesario.
- 6.** Corresponderá a la DEA, a través de la DRMS o de la DOC, en el ámbito de sus respectivas competencias, la interpretación para efectos administrativos de las presentes disposiciones, así como la resolución de los casos no previstos en las mismas. Por lo que se refiere a cuestiones relacionadas con la red, el área encargada será la Unidad Técnica de Servicios de Informática.

De los requisitos técnicos

- 7.-** El sistema CompralNE opera en ambiente Web, por lo que los requerimientos tecnológicos mínimos recomendados para su uso son:
 - I.** Computadora con microprocesador con arquitectura x86 de séptima generación o equivalente con una capacidad de 512 MB de memoria en RAM y 20 GB de memoria libre en disco duro;
 - II.** Versiones actualizadas de navegador para Internet;
 - III.** Instalación de software JAVA en su última versión, y
 - IV.** Conexión a Internet con un ancho de banda superior o igual a 1MB.
- 8.** La inalterabilidad y conservación de la información contenida o remitida a través de CompralNE, está garantizada por el uso de protocolos de seguridad alineados a los estándares internacionales, no obstante, lo

anterior, los usuarios de dicho sistema deberán observar las medidas de seguridad que garanticen que los documentos electrónicos que incorporen al mismo se encuentren libres de software maliciosos.

Del registro y acreditación de operadores

9.- Para obtener el registro como Operador del sistema, el titular del área contratante o del área responsable de la contratación a nivel central, delegacional y subdelegacional o el servidor público que al efecto se designe, deberá solicitar, mediante Caso CAU adjuntando el oficio al Administrador Técnico del Sistema de la CTIA, el alta de la misma y designar a los servidores públicos que serán capacitados y certificados como operadores, especificando su perfil de usuarios para la operación de CompralNE.

Los servidores públicos deberán acreditar estar certificados para la operación en CompralNE, de conformidad con los programas de capacitación y actualización que sean definidos por la CTIA y difundidos a través de CompralNE.

La DEA a través de la CTIA podrá incluir en el CompralNE programas para la capacitación o actualización en línea, los cuales generarán al finalizar el curso, un reporte que acreditará que los servidores públicos cuentan, en su caso, con las habilidades y conocimientos necesarios para realizar operaciones y llevar a cabo procedimientos de contratación en CompralNE, lo cual los hará acreedores a la certificación correspondiente y su registro para realizar operaciones y procedimientos en el CompralNE.

10. A los servidores públicos que obtengan su registro como Operador, la CTIA les asignará una clave de usuario único e intransferible que les permitirá operar dentro del sistema CompralNE.

Dicho registro podrá darse de baja mediante solicitud por Caso CAU adjuntando el escrito a la CTIA, con cuando menos 10 (diez) días naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda que el Operador deje de realizar operaciones y procedimientos de contratación.

11. El titular del área responsable de la contratación, podrá solicitar a la CTIA la baja de algún Operador para efectos de cancelar su clave de usuario. Dicha solicitud deberá presentarse mediante Caso CAU adjuntando el oficio, en el que se precisará la fecha a partir de la cual se requiere se efectúe la baja del Operador.

De los Programas Anuales

12. La DRMS, así como la DOC a nivel central y las Vocalías Ejecutivas a nivel delegacional y subdelegacional, difundirán y actualizarán en el sistema los programas anuales de adquisiciones, arrendamientos y servicios, y de obra pública y servicios relacionados con las mismas del ejercicio fiscal de que se trate.

Del acceso y uso de CompralNE para los licitantes, proveedores y contratistas

13. Para que los potenciales licitantes tengan acceso a CompralNE, será necesario que los mismos capturen los datos solicitados en los campos que se determinan como obligatorios en el formulario de registro que está disponible en CompralNE. Si los licitantes lo estiman conveniente podrán capturar, en ese momento o con posterioridad, la totalidad de la información prevista en dicho formulario.

En caso de licitantes nacionales y licitantes extranjeros, el medio de identificación electrónico para que hagan uso de CompralNE será generado por el mismo sistema electrónico de información pública, previo llenado de los formatos que para tal efecto hayan sido desarrollados en el mismo y sea entregada la documentación que a continuación se señala o de su equivalente, la cual en caso de presentarse en idioma distinto al español deberá acompañarse de su correspondiente traducción certificada a este idioma. Dicha documentación deberá remitirse debidamente legalizada o, en su caso, apostillada por las autoridades competentes en términos de las disposiciones aplicables, a través de CompralNE, de manera digitalizada:

I. Persona Física	II. Persona Moral
--------------------------	--------------------------

a) Identificación oficial con fotografía del país de origen (por ejemplo pasaporte vigente, credencial para votar vigente o cedula profesional).

b) Cédula de identificación fiscal.

c) Clave única de registro de población, si existe en el país de origen.

En caso de que el trámite lo realice a través de apoderado, adicionalmente:

i. Documento que acredite el otorgamiento de dicha representación.

ii. Identificación oficial con fotografía.

a) Testimonio de la escritura pública con la que se acredite su existencia legal, así como las facultades de su representante legal o apoderado, incluidas sus respectivas reformas.

b) Identificación oficial con fotografía del representante legal o apoderado (ejemplo pasaporte vigente, credencial para votar vigente o cedula profesional).

c) Cédula de identificación fiscal de la persona moral y, de manera opcional, la de su representante legal o apoderado.

d) Clave única de registro de población del representante legal o apoderado, si existe en el país de origen.

CompralNE emitirá un aviso de recepción de la información a que alude este numeral.

14. Una vez que el interesado licitante, nacional o extranjero, haya capturado debidamente los datos determinados como obligatorios en el formulario de registro a que alude el primer párrafo del numeral anterior, CompralNE le hará llegar vía correo electrónico dentro de los 5 (cinco) días naturales posteriores, una contraseña inicial de usuario registrado, la cual deberá modificar de manera inmediata con la finalidad de salvaguardar la confidencialidad de la información que remita a través de CompralNE.

15. Para la presentación y firma de proposiciones a través de CompralNE, los licitantes nacionales deberán utilizar la Firma Electrónica Avanzada que emite el Servicio de Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales o en su caso, la que emite el INE.

En el caso de los interesados licitantes extranjeros, para la presentación y firma de sus proposiciones a través de CompralNE, deberán utilizar los medios de Identificación Electrónica que otorgue o reconozca el INE, de conformidad con las disposiciones emitidas para tal efecto.

CompralNE emitirá un aviso de la recepción de las proposiciones a que se refieren los párrafos anteriores.

16. La CTIA pondrá a disposición de los interesados licitantes, proveedores y contratistas a través de CompralNE, la información necesaria para el uso eficiente de dicho sistema.

Registro Único de Proveedores y Contratistas

17. Para su inscripción en el RUPC, los interesados deberán incorporar en el sistema CompralNE los datos que le sean aplicables como persona física o moral de los contenidos en el formulario disponible en dicho sistema, los cuales son:

- I.** Nombre o razón social, nacionalidad y domicilio;
- II.** Información relativa al número de escritura constitutiva, sus reformas y datos de su inscripción en el Registro Público correspondiente;
- III.** Relación de socios, indicando nombre completo o denominación o razón social y domicilio, señalando en su caso, si es socio o asociado común de alguna otra persona moral reconocida como tal en las actas constitutivas, estatutos o en sus reformas o modificaciones, por tener una participación accionaria en el capital social, que le otorgue el derecho de intervenir en la toma de decisiones o en la administración de dichas personas morales;
- IV.** Nombre de los representantes legales o apoderados, así como la información relativa a los documentos públicos que los acrediten como tales y sus datos de inscripción en el Registro Público de Comercio correspondiente, en caso de ser necesario;
- V.** Especialidad del proveedor o contratista y la información relativa a los contratos que, según el

caso, lo acrediten;

- VI.** Experiencia del proveedor o contratista y la información de los contratos que, según el caso, la acreditan, y
- VII.** Información referente a la capacidad técnica, económica y financiera.

Una vez que el proveedor o contratista haya completado el formulario a que se refiere el párrafo anterior, el Operador validará la información proporcionada y en su caso lo inscribirá en el RUPC dentro de los 2 (dos) días hábiles posteriores a que se haya completado el formulario de registro. CompralNE hará llegar al proveedor o contratista su número de inscripción dentro de los 2 (dos) días hábiles posteriores a ésta. La fecha de inscripción en el RUPC, será la que se considere como el inicio del historial del proveedor o contratista para efectos de reducción de garantías de cumplimiento.

El proveedor o contratista será responsable de mantener actualizada la información relativa a los documentos con los que se acredite su existencia legal y las facultades de su representante para suscribir el contrato correspondiente. En el caso de proveedores o contratistas extranjeros, la información requerida en esta fracción deberá contar con la legalización o apostillado correspondiente de la autoridad competente en el país de que se trate, misma que tendrá que presentarse redactada en español, o acompañada de la traducción certificada correspondiente realizada por perito traductor debidamente autorizado por el Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México.

En caso que el licitante se encuentre inscrito en el RUPC, no será necesario presentar la información a que se refiere esta fracción, bastando únicamente exhibir la constancia o citar el número de su registro y manifestar bajo protesta de decir verdad, que en el citado registro la información se encuentra completa y actualizada, para lo cual utilizará el medio de Identificación Electrónica con el que tiene acceso a CompralNE.

18. Corresponderá a los Operadores incorporar a CompralNE los datos relativos a los contratos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios, de obras públicas y servicios relacionados con las mismas; la información relativa a su cumplimiento corresponderá a los Administradores de los contratos, con el propósito de integrar el historial de proveedores o contratistas.

19. La inscripción en el RUPC sólo se realizará en una ocasión. Cuando el Operador reciba la solicitud de inscripción de algún proveedor o contratista que ya se encuentre registrado en el RUPC, le comunicará a éste de tal circunstancia y le solicitará verificar que su información contenida en dicho registro se mantenga actualizada.

20. La clave y contraseña que el Operador utilizará para capturar y validar la información del RUPC le será proporcionada por la CTIA, previa solicitud que realice conforme al procedimiento difundido a través de CompralNE.

La clave y contraseña a que se refiere el párrafo anterior, serán diferentes de las que utilizan los operadores y para realizar los procedimientos de contratación en el CompralNE.

21. La información relativa al RUPC permanecerá en CompralNE aun cuando el proveedor o contratista solicite su baja del mismo.

22. Una vez concluido o finiquitado el contrato, el Operador que capturó los datos del mismo deberá incorporar en CompralNE, con base en la información que le proporcione el Administrador del Contrato, los datos relativos al cumplimiento de dicho contrato para el efecto de que dicho sistema asigne una puntuación al proveedor o contratista, a partir de menor incidencia de los siguientes factores:

- I.** Aplicación de penas convencionales;
- II.** Deducciones al pago o retenciones;
- III.** Ejecución de garantías de cumplimiento, de anticipo, de vicios ocultos, o cualesquiera otra;
- IV.** Inhabilitación por autoridad competente, y
- V.** Rescisión administrativa.

El grado de cumplimiento de un proveedor o contratista se determinará conforme a los aspectos y calificaciones obtenidas, con base en la información que proporcione el Administrador del Contrato respectivo, de cada uno de los contratos que tenga registrados en CompralNE.

Cualquier Operador tendrá acceso a la información relativa al historial de cumplimiento de los proveedores y contratistas, con base en la cual podrán reducir los montos de garantía de cumplimiento.

CompralNE sólo considerará totalmente integrado un expediente (carpeta virtual), una vez que el Operador incorpore en dicho sistema la información a que se refiere el primer párrafo de este numeral respecto del o los contratos derivados de un procedimiento de contratación.

De la Operación de CompralNE

23. Para dar inicio a un procedimiento de contratación en CompralNE se requiere la creación previa de un expediente (carpeta virtual) el cual contendrá toda la información que derive de dicho procedimiento. Para la creación del expediente, CompralNE cuenta con plantillas configuradas que consideran los diferentes requerimientos de información, según el tipo de procedimiento que se pretenda llevar a cabo.

Una vez que sea proporcionada toda la información y documentación requerida para integrar la propuesta, la misma podrá ser presentada a efecto de ser considerada dentro del procedimiento de contratación. En el momento en el que se guarde la propuesta en el sistema de forma interna, se generará el Sello de Tiempo correspondiente.

24. Los contratos que deriven de un procedimiento de contratación, deberán reportarse a más tardar dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a la formalización del contrato respectivo, utilizando el formulario que para el reporte de información relevante del contrato se encuentra disponible en CompralNE.

Cualquier modificación al contrato deberá reportarse dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que ésta ocurra.

25. Las actas relativas a la junta de aclaraciones, al acto de presentación y apertura de proposiciones, y en la junta pública en la que se dé a conocer el fallo, se deberán incorporar en CompralNE al concluir dichos actos, en la sección de difusión al público en general.

26. El Operador que permita la recepción de proposiciones en forma documental y por escrito durante un procedimiento de contratación mixto, deberá incorporar dicha información a CompralNE, utilizando al efecto la guía que se encuentra disponible en el propio sistema, con objeto de analizar el comportamiento de las contrataciones públicas.

La información generada por cualquier Operador en CompralNE, será considerada documento público en términos del Código Federal de Procedimientos Civiles, por lo que su reproducción a través de dicho sistema tendrá pleno valor probatorio.

27. CompralNE cuenta con el CUC, el cual permitirá, entre otras funcionalidades, optimizar el análisis de la información relativa a los bienes, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas que contratan las áreas compradoras en Oficinas Centrales, Órganos Delegacionales y Subdelegacionales. El CUC será utilizado por:

- I. Los potenciales licitantes, al momento en que se registren en la plataforma para clasificar los bienes, obras o servicios de su especialidad, y
- II. Las áreas compradoras, al configurar cada expediente de contratación y durante la captura de los datos relevantes del contrato.

28.- Los Operadores recabarán de los licitantes su aceptación de que se tendrán como no presentadas sus proposiciones y, en su caso, la documentación requerida por el área compradora cuando el archivo electrónico en el que se contengan las proposiciones y/o demás documentación no pueda abrirse por tener algún software malicioso o por cualquier otra causa ajena al INE.

29.- Cuando por causas ajenas a CompralNE o al Operador no sea posible iniciar o continuar con el acto de presentación o apertura de proposiciones, el mismo se podrá suspender de manera fundada y motivada, hasta en tanto se restablezcan las condiciones para su inicio o reanudación. Para tal efecto, el Operador difundirá en CompralNE la fecha y hora en la que iniciará o se reanudará el acto.

30. La Firma Electrónica Avanzada sustituirá la firma autógrafa de los licitantes, proveedores, contratistas, y producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos firmados autógrafamente y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

Para efecto del párrafo anterior, en caso de que un licitante envíe su proposición sin haber firmado los documentos que identifiquen su oferta técnica o económica con una Firma Electrónica Avanzada, dicha proposición será desechada de conformidad con la normativa en la materia.

31. Los licitantes nacionales que participen en los procedimientos de contratación mediante licitación pública e invitación a cuando menos tres personas, deberán firmar los documentos que genere el sistema para efecto de identificar su proposición, haciendo uso de la Firma Electrónica Avanzada del Servicio de Administración Tributaria o en su caso la emitida por el INE.

32. Los licitantes extranjeros que participen en los procedimientos de contratación mediante licitación pública e invitación a cuando menos tres personas, deberán firmar los documentos que genere el sistema para efecto de identificar su proposición haciendo uso de la firma electrónica del INE en términos de su normativa.

33. El CompralNE verificará el estado en el que se encuentre el Certificado Digital que se vaya a utilizar por el licitante.

El resumen que genere el sistema consistirá en señalar alguna de las siguientes situaciones:

- I. Si el documento para firma corresponde al generado por el sistema para la proposición que se pretende enviar para un procedimiento de contratación específico;
- II. Si el Certificado Digital de la Firma Electrónica Avanzada corresponde a la autoridad de certificación que lo emitió;
- III. Si el Certificado Digital no ha caducado su vigencia, y
- IV. Si el Certificado Digital no ha sido suspendido o revocado.

El uso de la Firma Electrónica Avanzada por los usuarios externos del CompralNE, estará sujeto a lo señalado en la normativa para la implementación de dicha firma.

34. Para utilizar la modalidad OSD en un procedimiento de licitación pública electrónica o mixta, el Operador tendrá que seleccionar la plantilla correspondiente a esta modalidad al momento de crear el expediente.

35. La participación en un procedimiento de licitación pública electrónica o mixta, bajo la modalidad OSD, implica la previa acreditación de los interesados licitantes en el uso de la herramienta OSD, a tal efecto, la CTIA mantendrá en CompralNE a disposición de cualquier interesado, la información necesaria para su capacitación o acreditación en el uso de dicha herramienta.

36. La clave de acceso o certificado digital para que los interesados licitantes participen en procedimientos de contratación bajo la modalidad de OSD, serán los mismos que recibieron al inscribirse al CompralNE, de conformidad con los numerales 13 y 14 de las presentes disposiciones.

TRANSITORIO

ÚNICO. - Las disposiciones contenidas en los presentes lineamientos entrarán en vigor para Oficinas Centrales a más tardar el 5 de septiembre de 2017 y para el caso de los Órganos Delegacionales y Subdelegacionales el 27 de octubre de 2017.