



Informe Final del Voto de las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, en el marco de Proceso Electoral Federal Extraordinario del Estado de Tamaulipas 2022-2023, para cubrir la vacante de Senaduría por el principio de mayoría relativa

Marzo de 2023

Contenido

Siglas.....	3
1. Presentación.....	5
2. Marco Jurídico	7
3. Coordinación y seguimiento	10
4. Promoción del VMRE	14
5. Registro y conformación de la LNERE.....	27
6. Organización para la emisión del VMRE	28
7. Capacitación electoral e integración de MEC	41
8. Escrutinio y cómputo del VMRE.....	49

Siglas

AEC	Acta(s) de Escrutinio y Cómputo
ARE	Área de Responsabilidad Electoral
CAE	Persona(s) Capacitadora(s) Asistente(s) Electoral(es)
CG	Consejo General del Instituto Nacional Electoral
CLICKS	Pulsación que se realiza en un mouse u otro dispositivo para dar una instrucción a una computadora; dentro del tráfico en línea, representa el número de accesos a una inserción digital.
CNCS	Coordinación Nacional de Comunicación Social
CNV	Comisión Nacional de Vigilancia
COTSP	Comisión Temporal de Seguimiento a los Procesos Electorales Locales
COVE	Comisión del Voto de las Mexicanas y Mexicanos Residentes en el Extranjero
CTR	<i>Click Through Rate</i> por sus siglas en inglés, o porcentaje de clicks; es el número de clicks que se obtiene en una inserción respecto al número de impresiones.
DEA	Dirección Ejecutiva de Administración
DECEyEC	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
DEOE	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral
DERFE	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
FMEC	Persona(s) Funcionaria(s) de Mesa(s) de Escrutinio y Cómputo
IMPACTO	Número de veces de recepción del mensaje por parte de la persona espectadora
IMPRESIONES	Número de veces que una publicación digital aparece en una pantalla.
INE	Instituto Nacional Electoral
INE-Tláhuac	Instalaciones del Instituto Nacional Electoral ubicadas en Av. Tláhuac 5502, Col. Granjas Estrella, C.P. 09930, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México
INETEL	Centro de Atención Ciudadana INETEL
INSERCIÓN	Espacio publicitario en periódicos y revistas impresos o digitales.
JDE	Junta(s) Distrital(es) Ejecutiva(s) del Instituto Nacional Electoral en el Estado de Tamaulipas
JLE	Junta Local Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral en el Estado de Tamaulipas
JGE	Junta General Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral
LGIE	Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales
INERE	Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero
MEC	Mesa(s) de Escrutinio y Cómputo
PAN	Partido Acción Nacional
PRI	Partido Revolucionario Institucional
PRD	Partido de la Revolución Democrática
PT	Partido del Trabajo
PVEM	Partido Verde Ecologista de México
MC	Movimiento Ciudadano
MORENA	Movimiento de Regeneración Nacional
PAUTA	Documento técnico en el que se distribuye el tiempo, convertido a mensajes, que corresponde a las autoridades electorales en un periodo

PARTIDOS POLÍTICOS

	determinado, precisando la estación de radio, canal de televisión o medio digital, la hora o rango en que debe transmitirse cada mensaje.
PEFEET 2022-2023	Proceso Electoral Federal Extraordinario del Estado de Tamaulipas 2022-2023
PEL	Proceso(s) Electoral(es) Local(es)
PEP	Paquete(s) Electoral (es) Postal(es)
PIMDCyAE	Programa de Integración de Mesas Directivas de Casilla y Asistencia Electoral
PIyCEESET 2022-2023	Plan integral y Calendario de la Elección Extraordinaria a Senaduría por el principio de mayoría relativa en el Estado de Tamaulipas 2022-2023
PLECA	Es un signo que consiste en una raya vertical. En imprenta, signo gráfico formado por una línea y que se usa generalmente para separar distintas partes de un texto.
PPC	Proceso(s) de Participación Ciudadana
PRM	Proceso de Revocación de Mandato
RE	Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral
SE	Persona(s) Supervisora(s) Electorale(s)
SIILNERE	Solicitud(es) Individual(es) de Inscripción a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero
SIVEI	Sistema de Voto Electrónico por Internet para las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero.
SPOT	Producción de audio (radio)y/o video (televisión y medios digitales) con una duración de 20 o 30 segundos.
SPV	Sobre-Postal-Voto
SRE	
SRVE	Sistema de Registro para Votar desde el Extranjero
SV	Sobre-Voto
TCM	Tiempo del centro de México, correspondiente al huso horario oficial correspondiente al UTC -6, es decir, seis horas menos que en el tiempo universal coordinado o UTC, también conocido como GMT.
UTSI	Unidad Técnica de Servicios de Informática
UTVOPL	Unidad Técnica de Vinculación con Organismos Públicos Locales
VIDEOS NATIVOS DIGITALES	Materiales audiovisuales producidos específicamente para ser difundidos en medios digitales, los distingue el lenguaje y los códigos visuales dominantes en las redes sociales y las plataformas digitales.
VMRE	Voto de las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero
ZORE	Zona de Responsabilidad Electoral

1. Presentación

Como parte de los trabajos de planeación, preparación, organización e instrumentación del VMRE, el 11 de agosto de 2021, el CG aprobó, mediante Acuerdo INE/CG1434/2021, la creación con carácter temporal de la COVE, con el objetivo de supervisar y dar seguimiento al desarrollo de los trabajos, actividades y proyectos que se realicen en el marco de los PEL Ordinarios y, en su caso, Extraordinarios a celebrarse en los años 2022 y 2023, en las entidades federativas cuyas legislaciones contemplen el ejercicio del VMRE, así como a las tareas para la participación de la ciudadanía mexicana residente en el extranjero en los PPC que, en su caso, se organicen en 2022 y 2023.

El 23 de agosto de 2021, la COVE aprobó, mediante Acuerdo INE/COVE02/01SE/2021, su Programa de Trabajo, de conformidad con las funciones que le fueron asignadas, mismo que fue presentado y aprobado por el CG, el 27 de agosto de 2021, y que establece como su objetivo general supervisar y dar seguimiento a la coordinación y desarrollo de los procesos, programas, proyectos y demás actividades relativas al VMRE en los PEL y, en su caso, los PPC que tengan lugar en 2022 y 2023, así como las acciones de vinculación con la comunidad mexicana en el exterior para promover el VMRE y el análisis de las modalidades para la emisión del voto extraterritorial, con el fin de informar oportunamente y presentar proyectos al CG, acerca de los trabajos realizados en la materia, para su aprobación.

El 30 de noviembre de 2022, el Senado de la República aprobó el decreto por el cual se convoca a la elección extraordinaria de una fórmula de Senaduría, por el principio de mayoría relativa, en el Estado de Tamaulipas.

En dicho decreto se definió, entre otros temas, que la jornada comicial de la elección extraordinaria se celebrara el domingo 19 de febrero de 2023, conforme a lo dispuesto por la CPEUM, la LGIPE, la Ley General de Partidos Políticos, la Ley General de Delitos Electorales, la entonces Ley General del Sistema de Medios de Impugnación en Materia Electoral y las disposiciones de la propia convocatoria a la elección, así como que el CG, conforme a lo dispuesto por el artículo 24 de la LGIPE, ajustara los plazos previstos por la propia LGIPE para la realización de la elección, con la finalidad de procurar la austeridad en el empleo de los recursos materiales y humanos correspondientes a este tipo de ejercicios democráticos.

En virtud de lo anterior, el 30 de noviembre de 2022, el CG del INE aprobó, mediante Acuerdo INE/CG833/2022, el PlyCEESE 2022 -2023. En dicho acuerdo se contempló la participación de la ciudadanía tamaulipeca residente en el extranjero por las modalidades postal y electrónica por internet, de conformidad con el artículo 329 de la LGIPE, así como la instalación el día de la jornada electoral, del Local Único en el Estado de Tamaulipas, cuyo lugar sería definido por el Consejo Local del INE en esa entidad, como sede para efectos del

escrutinio y cómputo de la votación, de conformidad con los artículos 65, párrafo 1, 76 y 79 de la LGIPE.

Bajo estas premisas, y con el propósito de posibilitar el ejercicio del derecho al sufragio a distancia en la Elección Extraordinaria de una Senaduría por el Principio de Mayoría Relativa en el Estado de Tamaulipas en 2023, el INE llevó a cabo todas las acciones y procedimientos para la organización y la logística para la emisión del voto postal y electrónico por internet; la elaboración, envío del PEP con la boleta para la elección; la recepción, registro, clasificación y resguardo de los SV que contienen las boletas; el envío de las claves de acceso y material informativo para el ejercicio del voto electrónico a través del SIVEI; la capacitación electoral e integración de las MEC; así como las acciones necesarias para el cómputo de los votos durante la jornada electoral.

En estas tareas, los órganos de dirección y las áreas operativas del INE desempeñaron una labor fundamental, entre ellas, la DECEyEC, la DEOE, la DERFE y la UTSI, así como, la JLE, además de las representaciones de los partidos políticos, entre otros actores, que estuvieron permanentemente involucradas en la ejecución, supervisión y seguimiento de las actividades contempladas en el PlyCEESET 2022-2023 y, desde luego, en cumplimiento de las obligaciones previstas en la normatividad institucional para realizar los trabajos de coordinación, supervisión y seguimiento a la ejecución del proyecto del VMRE.

Por lo anterior, a propósito de dar cumplimiento a los objetivos plasmados en el Programa de Trabajo de la COVE y los acuerdos aprobados en la materia por el CG, este informe final da cuenta de las distintas actividades, tareas, procesos y procedimientos instaurados por el INE para posibilitar el VMRE en el marco de la Elección Extraordinaria.

2. Marco Jurídico

La planeación, organización y ejecución del proyecto del VMRE durante el PEFEET 2022-2023, se realizó conforme a los preceptos constitucionales y legales vigentes en la materia; así como con base en los acuerdos y procedimientos emitidos por los órganos electorales en el ámbito de su competencia.

La LGIPE establece, en su Libro Sexto, el ejercicio del VMRE. Asimismo, especifica el marco de actuación de las autoridades electorales y de los partidos políticos (artículos 329 al 356), entre cuyos aspectos se regulan los siguientes:

- **Cargos a elegir** (artículo 329, numeral 1). Las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero podrán ejercer su derecho al voto para elegir:
 - Presidencia de los Estados Unidos Mexicanos;
 - Senadurías, y
 - Gubernaturas de las entidades federativas y Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México, siempre que así lo determinen las Constituciones locales.
- **Registro de Electores Residentes en el Extranjero**. Se establece la creación de una sección permanente de mexicanas y mexicanos residentes en el extranjero en el Padrón Electoral (artículo 128); la facultad del INE para recibir trámites de la CPV en embajadas y consulados (art. 334, numeral 5); y la inscripción por la o el ciudadano a la LNERE, por tres vías (artículo 331, numerales 1 y 2):
 - Postal;
 - Electrónica, o
 - En forma personal en embajadas y consulados.
- **Modalidades de emisión del voto** (artículo 329, numeral 2). El ejercicio del VMRE podrá realizarse:
 - Por correo postal, cuya boleta deberá llegar a México hasta 24 horas antes del inicio de la jornada;
 - Mediante entrega personal de la boleta en los módulos que se instalen en las embajadas o consulados, a más tardar el domingo anterior al de la jornada electoral, o
 - Vía electrónica, de conformidad con la ley y en los términos que determine el INE, hasta las 18 horas del día de la elección.

- **Capacitación electoral** (artículo 346). El CG determinará el número de MEC y aprobará el método y plazos para seleccionar y capacitar a quienes integren las MEC. La JGE adoptará las medidas necesarias para asegurar la integración y funcionamiento de las MEC.
- **Escrutinio y cómputo** (artículos 347 y 348, 349, 350, 351, 352). Durante la jornada electoral se realizará el escrutinio y cómputo de la votación desde el extranjero por las FMEC. El INE realizará la suma de los resultados de las actas de las MEC, y asentará la votación total en las actas de cómputo estatal. El Secretario Ejecutivo generará el informe de resultados de la votación y ordenará su inclusión en el sistema de resultados electorales preliminares.
- **Campañas en el extranjero** (artículo 353). Existe la prohibición a partidos políticos y candidaturas para realizar campañas electorales en el extranjero, así como también se establece la prohibición para utilizar recursos de su financiamiento público o privado, para actividades ordinarias o de campaña en el extranjero.
- **Recursos para la implementación del VMRE** (artículos 354, numeral 1). Se faculta al INE para crear, en el año previo al de la elección, las unidades administrativas que se requieran, y proveer lo necesario a fin de conseguir una adecuada aplicación de las disposiciones contenidas en el Libro Sexto de la LGIPE.

El artículo 102 del RE dispone que, para el VMRE, el CG emitirá los lineamientos a fin de establecer los mecanismos para la inscripción en el listado nominal correspondiente, el envío de documentos y materiales electorales, la modalidad de emisión del voto, así como el escrutinio y cómputo del VMRE para las elecciones federales y, en su caso, para las elecciones locales en las entidades federativas cuyas legislaciones también lo prevean, de conformidad con el Libro Sexto de la LGIPE.

El Plan Estratégico del INE 2016-2026, aprobado por el CG el 21 de diciembre de 2016, mediante Acuerdo INE/CG870/2016, contempla como objetivos estratégicos: 1) Organizar procesos electorales con efectividad y eficiencia; 2) Fortalecer la confianza y la participación ciudadanas en la vida democrática y política del país, y 3) Garantizar el derecho a la identidad. Asimismo, establece dentro de sus políticas generales, la de organizar procesos electorales confiables y equitativos.

En sesión extraordinaria celebrada el 11 de agosto de 2021, el CG aprobó el Acuerdo INE/CG1434/2021, por el que se crea, con carácter temporal, la COVE, con el objetivo de supervisar y dar seguimiento al desarrollo de los trabajos, actividades y proyectos que se realicen en el marco de los PEL Ordinarios y, en su caso, Extraordinarios, a celebrarse en los años 2022 y 2023.

El 30 de noviembre de 2022, el CG emitió el Acuerdo INE/CG833/2022, por el que se aprueba el PlyCEESET 2022-2023, declarando el inicio del PEFEET 2022-2023. Dicho Plan Integral, dispuso las actividades inherentes a la organización para la emisión del VMRE, identificadas con los numerales 31 al 35 y 49 al 57.

3. Coordinación y seguimiento

3.1. Elaboración y aprobación de acuerdos y documentos normativos

A fin de dar cumplimiento a las disposiciones previstas en la LGIPE y el RE, se elaboraron y aprobaron por el CG los siguientes acuerdos para organización el VMRE y asegurar el ejercicio de los derechos político-electorales de las personas tamaulipecas residentes en el extranjero, en el marco de la Elección Extraordinaria para una Senaduría por el principio de mayoría relativa del 19 de febrero de 2023:

ACUERDOS APROBADOS POR EL CG		
INE/CG833/2022	Acuerdo por el que se aprueba el PlyCEESET 2022-2023, así como las disposiciones aplicables	https://repositoriodocumental.ine.mx/xmloi/handle/123456789/146809
INE/CG836/2022	Acuerdo por el que se aprueban el diseño y la impresión de la boleta, la demás documentación y los materiales electorales de la Elección Extraordinaria para la Senaduría por el principio de mayoría relativa correspondiente al Estado de Tamaulipas	https://repositoriodocumental.ine.mx/xmloi/handle/123456789/146815
INE/CG837/2022	Acuerdo por el que se aprueba las disposiciones relativas al corte, los plazos para la emisión, así como la forma y contenido de las listas nominales de electores; las credenciales para votar válidas y su marcaje; asimismo, el marco geográfico electoral, que se utilizarán en el PEFEET 2022-2023, para cubrir la vacante de Senaduría por el principio de mayoría relativa	https://repositoriodocumental.ine.mx/xmloi/handle/123456789/146818
INE/CG838/2022	Acuerdo por el que aprueban el diseño y el contenido del SV y el instructivo que conforman el PEP; por el que se aprueba el número adicional de boletas electorales a imprimir; asimismo, por el que se ordena la impresión de la documentación y los materiales electorales que integrarán los PEP que se enviarán a la ciudadanía residente en el extranjero que eligió la modalidad de votación postal para el PEFEET 2022-2023, para cubrir la vacante de Senaduría por el principio de mayoría relativa	https://repositoriodocumental.ine.mx/xmloi/handle/123456789/146821
INE/CG839/2022	Acuerdo por el que se aprueban las determinaciones necesarias para el correcto desarrollo del VMRE bajo la modalidad electrónica por internet para la elección extraordinaria de una Senaduría de mayoría relativa en el Estado de Tamaulipas 2023, así como el diseño de la boleta electoral electrónica y la demás documentación electoral para dicha modalidad	https://repositoriodocumental.ine.mx/xmloi/handle/123456789/146822

INE/CG866/2022

Acuerdo por el que se designa a las personas custodias de la llave criptográfica que permitirá el descifrado de los votos de las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero emitidos a través de la modalidad electrónica por internet en la elección extraordinaria de una Senaduría de mayoría relativa en el Estado de Tamaulipas 2023

<https://repositoriodocumental.ine.mx/xmloi/handle/123456789/147301>

Asimismo, en sesión del 27 de diciembre de 2022, el Consejo Local del INE en el Estado de Tamaulipas, aprobó los siguientes acuerdos para el VMRE en el PEFEET 2022-2023:

ACUERDOS APROBADOS POR EL CONSEJO LOCAL DEL INE EN TAMAULIPAS

A08/INE/TAM/CL/30 -01-23

Acuerdo por el que se aprueban los siguientes aspectos concernientes a la elección extraordinaria de una Senaduría en el Estado de Tamaulipas: la ubicación del Local Único y de la MEC electrónica; el listado de las y los servidores públicos del INE que podrán realizar suplencias en caso de ausencia de las personas funcionarias de la MEC postal y electrónica; la logística para el escrutinio y cómputo del VMRE en el Local Único y en la MEC electrónica; y la designación del personal que asentará los resultados consignados en las actas de las MEC en el sistema de cómputos de entidad federativa.

A09/INE/TAM/CL/30 -01-23

Acuerdo por el que se aprueba el procedimiento para el registro de representantes de partidos políticos para el escrutinio y cómputo de los votos de las personas mexicanas residentes en el extranjero emitidos a través de la vía postal y electrónica por internet para el PEFEET 2022-2023.

3.2. Actividades de coordinación y seguimiento con áreas responsables del INE

Durante el PEFEET 2022-2023 se llevaron a cabo reuniones de trabajo entre la DERFE, la DECEyEC, la DEOE, la UTSI, la DEA, así como con la JLE, en las cuales se desahogaron los siguientes temas:

- Construcción y revisión de los documentos normativos para el VMRE, así como su ruta de aprobación.
- Revisión de aspectos asociados a la LNERE a utilizar para el PEFEET 2022-2023.
- Revisión de aspectos administrativos para la implementación de las modalidades postal y electrónica por internet.
- Preparación y seguimiento al simulacro de voto electrónico por internet llevado a cabo del 16 al 20 de enero de 2023.
- Preparación y seguimiento al envío de PEP y recepción de SPV; la recepción, registro, clasificación, resguardo y traslado de SV al Local Único;

así como a la integración de informes semanales, mismos que fueron remitidos a integrantes de la COVE y a partidos políticos.

- Revisión de requerimientos y logística para la instalación de las MEC postal y electrónica para el escrutinio y cómputo del VMRE.
- Revisión de criterios y propuestas para la designación de las personas custodias de la llave criptográfica para el descifrado de los votos emitidos desde el extranjero a través de la modalidad electrónica por internet, en el Local Único.
- Preparación de los actos protocolarios de apertura y cierre del SIVEI para la Elección Extraordinaria.

3.3. **Actividades de acompañamiento de los partidos políticos para la implementación del VMRE**

Durante los trabajos de construcción, preparación y ejecución de las disposiciones normativas y procedimentales para la implementación del VMRE durante el PEFEET 2022-2023, se contó con el acompañamiento de las representaciones de los partidos políticos ante las distintas instancias del INE, de manera particular, ante la COVE, la CNV y sus Grupos de Trabajo, por ser las que en mayor medida discutieron sobre los temas concernientes a la implementación de las distintas etapas del proyecto.

De manera importante, y durante las sesiones ordinarias y extraordinarias de las distintas comisiones y del máximo órgano de dirección del INE, dichas representaciones partidistas aportaron su retroalimentación en la elaboración y ejecución de los instrumentos normativos y procedimentales.

Asimismo, como parte del acompañamiento a los trabajos en la materia, se llevaron a cabo actividades atinentes al voto postal como al voto electrónico a través de internet:

- Por lo que hace a las actividades del **voto electrónico por internet**:
 - En el marco de las pruebas al SIVEI, los partidos políticos participaron en el simulacro de votación electrónica a través de internet, realizado del 16 al 20 de enero de 2023.
 - Para efectos del ejercicio vinculante de votación electrónica a través de internet, se extendió invitación y se contó con el acompañamiento de las representaciones partidistas, de manera virtual y en algunos casos presencial, en los protocolos de ratificación de la oferta electoral en el SIVEI, carga de la LNERE al SIVEI, así como de la apertura, cierre del SIVEI y cómputo de votos, celebrados los días 31 de enero de 2022, así como 2, 4 y 19 de febrero de 2023, respectivamente.

- Por lo que hace a las actividades del **voto postal**:
 - Se contó con el acompañamiento de las representaciones partidistas en los trabajos de integración y envío del PEP, recepción y procesamiento de SPV, entrega de SV a la DEOE para su registro, clasificación y resguardo, así como en el acto de destrucción de boletas adicionales y de PEP devueltos de manera previa a la jornada electoral.

Durante las etapas del proceso, según correspondiera, se hizo llegar a los partidos políticos la siguiente información:

- Informes de avance en la logística de operación del voto postal, incluyendo lo relativo a la integración y envío del PEP, recepción y procesamiento del SPV y entrega de SV a DEOE para su clasificación y resguardo hasta el día de la jornada electoral.
- Informes de avance de la operación del voto electrónico para las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero.

Finalmente cabe destacar que, en el marco del Grupo de Trabajo Temporal denominado "Conformación de la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero" creado por la CNV mediante Acuerdo INE/CNV21/JUL/2021, se dio cuenta del avance y conclusión en las actividades de todas las etapas del proceso del VMRE durante el PEFEET 2022-2023, concretamente en sus sesiones celebradas los días 9 de diciembre de 2022; y 23 de enero, 15 de febrero y 23 de febrero de 2023.

4. Promoción del VMRE

En cumplimiento a los numerales 4.2.1 del Programa de Trabajo de la COVE, así como de la Estrategia Integral de Promoción del VMRE 2021-2023, durante las etapas del PEFEET 2022-2023 se realizaron las actividades que se mencionan a continuación.

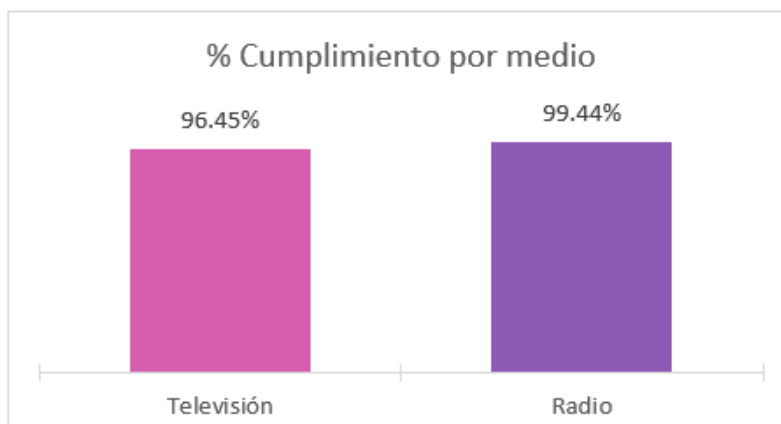
4.1. Acciones de difusión

En este apartado se da cuenta de las actividades de difusión implementadas por parte de la Dirección de Difusión y Campañas Institucionales de la DECEyEC para contribuir al cumplimiento del objetivo estratégico del INE de organizar procesos electorales con efectividad y eficiencia, considerando que la difusión de información normativa, procedimental y motivacional para toda la ciudadanía residente en el extranjero apoye al desarrollo, en tiempo y forma, de las actividades consideradas en la organización del PEFEET 2022-2023, específicamente en materia de promoción y difusión del VMRE.

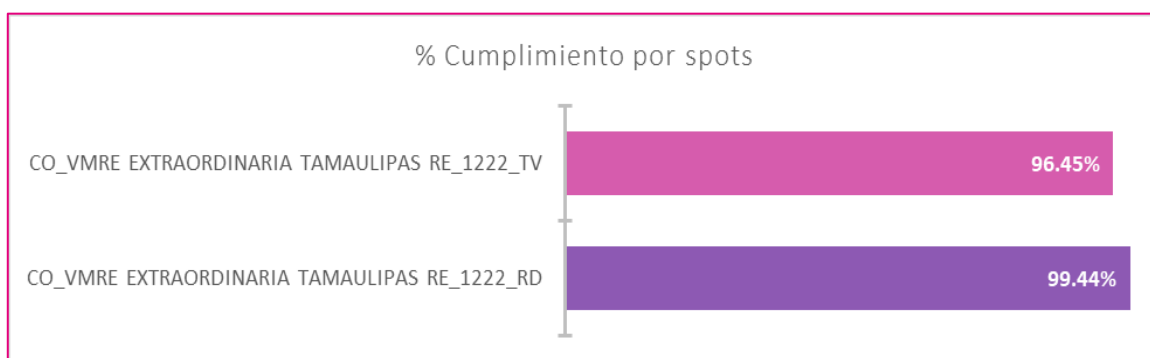
4.1.1. Diseño y producción de materiales audiovisuales de la subcampaña del VMRE

Se realizó la producción de dos materiales específicos para VMRE sobre la Elección Extraordinaria en el Estado de Tamaulipas, uno de radio y uno de TV, cuya difusión se llevó a cabo del 18 de diciembre de 2022 al 19 de febrero de 2023, teniendo un total de 33,510 impactos transmitidos, lo que representa un 97.97% de cumplimiento general en su transmisión (99.44% de cumplimiento en radio y 96.45% de cumplimiento en TV), como se muestra a continuación:

Medio	Verificados	Transmitidos	% cumplimiento
Televisión	16,796	16,200	96.45%
Radio	17,408	17,310	99.44%
Total general	34,204	33,510	97.97%



VERSIÓN	PAUTADOS	NO VERIFICADOS	VERIFICADOS	TRANSMITIDOS	NO TRANSMITIDOS	% CUMPLIMIENTO
CO_VMRE EXTRAORDINARIA TAMAULIPAS RE_1222_TV	17,800	1,004	16,796	16,200	596	96.45%
CO_VMRE EXTRAORDINARIA TAMAULIPAS RE_1222_RD	17,868	460	17,408	17,310	98	99.44%
TOTAL GENERAL	35,668	1,464	34,204	33,510	694	97.97%



El testigo gráfico de este material puede ser consultado en:

https://inemexico-my.sharepoint.com/personal/karina_paguini_ine_mx/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fkarina%5Fpaguini%5Fine%5Fmx%2FDocuments%2F000%20kmpv%20%2D%20E%5Fdrive%2FRESPALDO%20DECEYEC%202023%2F01%20VMRE%2FFINAL%20TAMAULIPAS%2FSPOTS&ga=1

4.1.2. Estrategia digital

Respecto a la difusión en medios digitales dirigidos a la ciudadanía tamaulipeca residentes en el extranjero se realizó una campaña con el tema “Llamado al Voto” que fue segmentada en un medio digital local con la finalidad de que los familiares y amigos de las tamaulipecas y tamaulipecos que viven en el extranjero los inviten a informarse y ejercer su voto; y para residentes en el extranjero se difundió en tres medios digitales con una segmentación para los estados de Texas, Florida, Georgia y Carolina del Norte en Estados Unidos de América, obteniendo los siguientes resultados:

PERIODO DE DIFUSIÓN		TEMA	MEDIO	IMPRESIONES	INTERACCIONES
27/01/2023	19/02/2023	Llamado al Voto	Programmatic rich media	1,066,107	5,454
			Univisión	266,971	265
			El Sol de Tampico	93,721	76
			Conexión migrante	34,045	122
TOTAL				1,460,844	5,917

Las siguientes tablas ilustran los resultados de la segmentación realizada en medios digitales de Estados Unidos de América en el periodo de difusión del 27 de enero al 19 de febrero del 2023:

MEDIO	SEGMENTACIÓN	IMPRESIONES	INTERACCIONES
Programmatic rich media	Florida	396,680	2,249
	Texas	344,992	1,738
	Georgia	192,537	884
	Carolina del Norte	131,898	583
Univisión	Dallas	64,658	58
	Orlando	68,406	69
	Atlanta	67,429	74
	Raleigh	66,479	67
Conexión migrante	Estados Unidos de América	34,045	122
TOTAL		1,367,124	5,844

El grupo de edad que mejor CTR ha arrojado ha sido el de 25-34 años con un CTR de 0.61% seguido del de 35-44 con un 0.57%

EDAD	IMPRESIONES	INTERACCIONES	CTR*
18-24	219,016	1,092	0.50%
25-34	216,454	1,315	0.61%
35-44	231,533	1,314	0.57%
45-54	211,668	936	0.44%
55-60	187,436	797	0.43%
TOTAL	1,066,107	5,454	0.51%

El testigo gráfico de este material puede ser consultado en:

https://inemexico-my.sharepoint.com/personal/karina_paguini_ine_mx/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fkarina%5Fpaguini%5Fine%5Fmx%2FDocuments%2F000%20kmpv%20%2D%20E%5Fdrive%2FRESPALDO%20DECEYEC%202023%2F01%20VMRE%2FFINAL%20TAMAULIPAS%2FMATERIAL%20DIGITAL&ga=1

4.1.3. Acciones de Educación Cívica

En el marco del Programa de Difusión y Promoción de la Participación Ciudadana para la elección extraordinaria a la Senaduría de Tamaulipas 2023¹, elaborado por la Dirección de Educación Cívica y Participación Ciudadana de la DECEyEC, la JLE llevó a cabo diversas acciones para promover la participación ciudadana, que estuvieron a disposición de la ciudadanía tamaulipeca a través de internet, lo cual permitió ampliar su alcance más allá de las fronteras.

En el marco de la actividad denominada "Herramientas Cívicas Digitales"², la Dirección de Educación Cívica y Participación Ciudadana diseñó 21 materiales orientados a divulgar información sobre el PEFEET 2022-2023 y a transmitir los mensajes establecidos en el Programa los cuales fueron: informar sobre la celebración de la jornada electoral extraordinaria el 19 de febrero del 2023; explicar las razones por las que se celebrarán elecciones extraordinarias en la entidad; describir las funciones del Senado de la República; explicar los elementos de la cadena de confianza que garantiza la integridad de las elecciones; entre otros.

¹ Programa de Difusión y Promoción de la Participación Ciudadana para la Elección Extraordinaria a la Senaduría de Tamaulipas 2023, aprobado por el CG el 30 de noviembre de 2022 mediante Acuerdo INE/CG842/2022.

² Las herramientas cívicas digitales se refieren al desarrollo de un conjunto de materiales gráficos con información relevante sobre el proceso electoral extraordinario que, como lo indica su nombre, fueron diseñados para su divulgación en medios digitales. Estos insumos fueron desarrollados por la DECEyEC con el fin de que la JLE y las JDE en la entidad gestionaran su difusión en colaboración con los aliados estratégicos.

En ese sentido, se realizaron 866 publicaciones de los materiales digitales; este trabajo fue realizado por la JLE y JDE con 664 publicaciones (76.7%) y por los aliados estratégicos con 202 publicaciones (23.3%). El alcance obtenido fue de 5 mil 167 reacciones positivas en redes sociales para los banners desarrollados. Si bien estas herramientas se dirigieron al territorio nacional, el uso de las redes sociales posibilitó extender su alcance a la población mexicana en el extranjero.

Con el mismo objetivo, el 15 de febrero de 2023 se presentó a través de INE TV (Facebook Live) el Foro "Elección Extraordinaria en Tamaulipas: Retos y Desafíos", espacio en el cual se explicaron las funciones de las Senadoras y los Senadores, así como los motivos que originaron la elección extraordinaria. El evento reportó 332 vistas.

Por otra parte, por medio de la JLE y las JDE se difundió la liga electrónica juegos.ine.mx. En este enlace la ciudadanía tamaulipeca tuvo acceso a *Juegos Interactivos sobre Valores y Principios de la Democracia* cuyo objetivo es que los usuarios aprendan de una manera lúdica acerca de los valores y principios de la democracia.

Según el *Reporte Mensual de los Juegos Interactivos sobre Valores y Principios de la Democracia*, se registraron usuarios de 37 países incluyendo México, destacando el número de personas extranjeras usuarias en los Estados Unidos de América (313), Nueva Zelanda (64), Irlanda (60), Francia (48), Suiza (40) y Colombia (28).





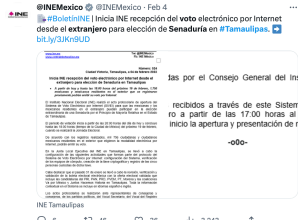
Por último, hasta el mes de febrero, los "juegos interactivos" registraron 4,772 acciones de difusión y 52 mil usuarios.

4.2. Acciones de Comunicación

4.2.1. Materiales multimedia para plataformas digitales


La CNCS desarrolló diferentes contenidos para la difusión y promoción del VMRE en el marco del PEFEET 2022-2023, para cubrir la vacante de una Senaduría por el principio de mayoría relativa.

Estos materiales fueron publicados en las redes sociales oficiales del INE, mismos que en su mayoría corresponden a formatos de video, y que se concentraron en explicar la razón de la vacante, la composición de la LNERE, así como invitar a la ciudadanía residente en el exterior originaria de la entidad a participar en cualquiera de las dos modalidades posibles de votación.


DESCRIPCIÓN	LIGA	REFERENCIA GRÁFICA
Video invitación a participar en la Elección Extraordinaria a la Senaduría de Tamaulipas desde el extranjero. Incluye información sobre la LNERE.	https://bit.ly/3ZZA0Y0	
Video explicativo sobre la vacante de la Senaduría. Incluye información sobre número de ciudadanas y ciudadanos registrados en la LNERE para votar vía postal o de forma electrónica.	https://bit.ly/427JDWt	
Audio/video de INERadio referente a que las y los connacionales podían participar si se registraron para votar en la elección de Gubernatura del 5 junio de 2022, a través de la modalidad de voto que hayan elegido.	https://bit.ly/3Jz69jN	
Transmisión en vivo sobre la apertura del SIVEI para las y los mexicanos residentes en el extranjero para la Senaduría de Tamaulipas.	https://bit.ly/3FkNqpG	
Publicación de boletín sobre el inicio de recepción del voto electrónico por internet desde el extranjero para la Elección Extraordinaria de Tamaulipas	https://bit.ly/3ZZzgSI	

A continuación, se presentan los resultados generales de dichas publicaciones correspondientes

• **Métricas generales de las publicaciones en Twitter:**

DESCRIPCIÓN	TUIT DESTACADO
<ul style="list-style-type: none"> - El periodo de análisis comprende de diciembre de 2022 a febrero de 2023, en el cual, los tuits relacionados con el tema del VMRE para la elección de Tamaulipas alcanzaron 55,480 impresiones. - Con estas publicaciones se consiguieron 326 "Me gusta" en el periodo señalado. - El cúmulo de publicaciones generó un total de 102 retweets. - Se obtuvieron 16 comentarios/respuestas. 	

• **Métricas generales de las publicaciones en Facebook:**

DESCRIPCIÓN	PUBLICACIÓN DESTACADA
<ul style="list-style-type: none"> - En el periodo analizado las publicaciones en la materia llegaron a un total de 36,328 impresiones. - En total se obtuvieron 402 "Me gusta". - Los materiales se compartieron 63 veces y se comentaron en 53 ocasiones 	

• **Métricas generales de las publicaciones en Instagram:**

DESCRIPCIÓN	PUBLICACIÓN DESTACADA
<ul style="list-style-type: none"> - Las publicaciones en esta red social alcanzaron un total de 1,521 impresiones. - El total de "Me gusta" fue de 97. - Se compartió en una ocasión. 	

4.2.2. Elaboración y distribución de boletines de prensa

La CNCS generó y difundió tres boletines de prensa con la finalidad de informar a medios nacionales y extranjeros sobre la organización y avances de la elección extraordinaria de una Senaduría en el Estado de Tamaulipas:

NÚMERO Y FECHA		BOLETÍN
1	No. 505, 30/11/2022	<u>Prepara INE elección extraordinaria de senaduría en el Estado de Tamaulipas</u>
2	No. 024, 04/02/2023	<u>Inicia INE recepción del voto electrónico por Internet desde el extranjero para elección de Senaduría en Tamaulipas</u>
3	No. 39, 20/03/2023	<u>Participan 730 mexicanos residentes en el exterior en elección extraordinaria de una Senaduría de Mayoría Relativa en Tamaulipas</u>

4.2.3. Monitoreo

La CNCS monitorea la información que publican los medios de comunicación, en este caso, sobre el VMRE y la elección extraordinaria de la Senaduría de Tamaulipas, ya sean notas u opiniones difundidas en los medios convencionales.

La información se clasifica por: fecha de la publicación, tipo de medio en donde se publicó (Internet, prensa, televisión, radio, etc.), nombre del medio y del autor, resumen de lo mencionado. La CNCS hace un resguardo de dicha información, a fin de poder consultarla posteriormente.

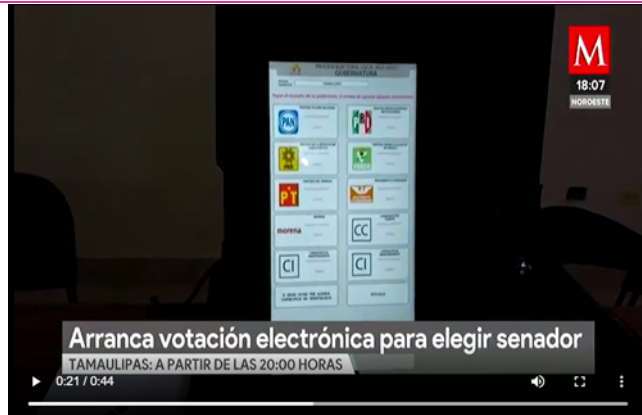
En este sentido, para el periodo comprendido de diciembre de 2022 a febrero de 2023, se registraron **224** menciones al tema aludido. Las temáticas de las notas con las que los medios de comunicación dieron cobertura a la elección extraordinaria se relacionan con información general sobre el proceso, fechas importantes, apertura del SIVEI, simulacros del SIVEI, datos sobre la participación ciudadana, entre otros.

A continuación se presentan ejemplos de los testigos recopilados (prensa, televisión con testigos en video, internet y radio a través de archivos de audio):

PRENSA



TELEVISIÓN



INTERNET

José Cárdenas (Sitio)

2023-02-05

INE inicia votación electrónica para elegir a senador en Tamaulipas

Autor: Guadalupe Bustamante

El Instituto Nacional Electoral (INE) realizó este sábado el acto protocolario de apertura del Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI) para que los mexicanos residentes en el extranjero puedan participar en la elección extraordinaria de una Senaduría por el Principado de Mayoría Relativa en el Estado de Tamaulipas.

El periodo de votación inició a partir de las 20:00 horas del día de este mismo día y concluye hasta las 18:00 horas (tiempo de la Ciudad de México) del próximo 19 de febrero, cuando se realizará la Jornada Electoral.

#BoletínINE | Inicia INE recepción del voto electrónico por Internet desde el extranjero para elección de Senaduría en #Tamaulipas.
<https://t.me/INEMexico> <https://www.facebook.com/INEMexico>

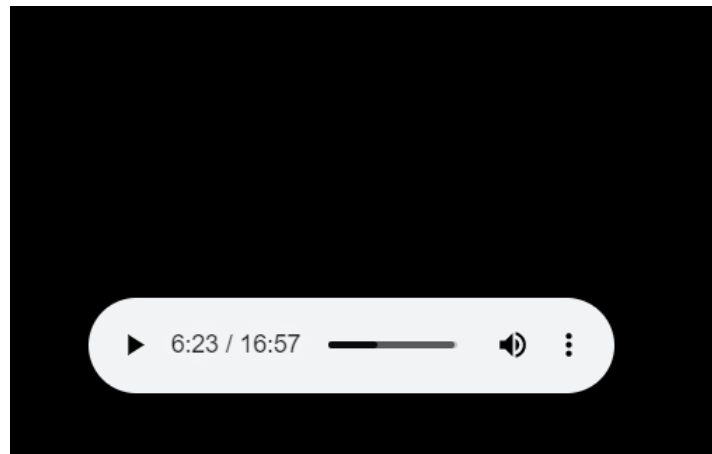
@INEMexico (@INEMexico) February 4, 2023

De acuerdo con los registros realizados, más de 750 ciudadanas y ciudadanos mexicanos residentes en el exterior que eligieron la modalidad electrónica por Internet, podrán emitir su voto.

Cabe destacar que el pasado 31 de enero se llevó a cabo la revisión, verificación y validación de la boleta electoral electrónica con la oferta electoral validada que incluye las candidaturas del PRI, PAN, PFD, PVEM, PT, Morena y las coaliciones Ya por México y Juntos Hacemos Historia en Tamaulipas. Toda la información contextual en el Sistema se incluye en idiomas español e inglés.

Te recomendamos: Cierre sistema de voto electrónico para revocación de mandatos

El cómputo de votos recibidos a través de este Sistema se llevará a cabo el próximo 19 de febrero a partir de las 17:00 horas al término de la Jornada Electoral y cuando dé inicio la apertura y presentación de resultados.



Es posible consultar los archivos de imagen, audio o video en el siguiente enlace:
https://inemexico-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/josue_contreras_ine_mx/EWLNb2RrOG9PIQPbKQ1SJhcBmYzHaOo7oRzRDWwHF1U1YA?e=vlsYSK

4.3. Acciones de Vinculación

4.3.1. Vinculación Institucional

Se hicieron llegar materiales digitales a las instituciones colaboradoras, a saber, SRE, a través del IME, al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, al Instituto Nacional de Migración, a través de Héroes Paisanos, a la Coordinación Nacional de Oficinas Estatales de Atención a Migrantes, al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos Mayores, a la Coordinación de Relaciones y Asuntos Internacionales de la Universidad Nacional Autónoma de México, y la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; lo anterior, a fin de que fueran difundidos a través de sus plataformas electrónicas.

De la misma manera, se invitó a dichas instituciones a participar en el Simulacro de Votación Electrónica por Internet, con el objeto de realizar ejercicios que permitan verificar el funcionamiento y usabilidad del SIVEI, para la Elección Extraordinaria de una Senaduría de mayoría relativa del Estado de Tamaulipas 2023.

4.3.2. Vinculación con la comunidad

Se enviaron comunicaciones electrónicas a las más de mil 600 organizaciones con materiales digitales sobre el PEFEET 2022-2023, para ser distribuido entre sus agremiados.

Igualmente, se hizo llegar la invitación para participar en el Simulacro de Votación Electrónica por Internet a las más de 1,600 organizaciones registradas ante la SRE, con el objeto de realizar ejercicios que permitan verificar el funcionamiento y usabilidad del SIVEI, para la Elección Extraordinaria de una Senaduría de mayoría relativa del Estado de Tamaulipas 2023.

4.4. Acciones en plataformas digitales

Para el PEFEET 2022-2023 se llevó a cabo una actualización en los contenidos del sitio especializado en el VMRE (www.votoextranjero.mx), con el propósito de informar acerca de:

- Modalidades, periodo y procedimientos de votación postal y electrónica por internet.
- Publicación de material gráfico de apoyo para la emisión del sufragio.
- Como parte de los protocolos de apertura y cierre del SIVEI, se colocaron las actas de apertura y de cómputo de la MEC electrónica, así como la

publicación de los códigos de votación para verificar que el voto se emitió de manera correcta.

Por otra parte, de manera orgánica, en plataformas digitales se informó y orientó a la ciudadanía sobre los siguientes temas:

- La emisión de la convocatoria de la Elección Extraordinaria de una Senaduría de Tamaulipas.
- Lo referente a la conformación de la LNERE y las modalidades de votación.
- Los protocolos relacionados con el voto electrónico por internet, tanto para la apertura del SIVEI, como para el cómputo de los votos recibidos en el extranjero.
- Los resultados de la votación emitida desde el extranjero para la Elección Extraordinaria de una Senaduría de mayoría relativa del Estado de Tamaulipas 2023.

Derivado de estas acciones, se obtuvieron los siguientes resultados:

- **Facebook:** Se realizaron 21 publicaciones, teniendo un alcance de 2,473 visualizaciones. En cuanto a la interacción del público con las publicaciones, se obtuvieron 40 reacciones; se compartieron 6 veces; se obtuvieron un total de 159 interacciones.
- **Twitter:** Se realizaron 44 publicaciones, mismas que fueron retuiteadas 261 veces; 516 personas indicaron que les gustaron las publicaciones y se recibieron 37 comentarios.

Por último, se menciona que se desarrolló un boletín informativo, mismo que fue enviado a los más de 22 mil contactos que integran la base de contactos del VMRE, así como a organizaciones e instituciones colaboradoras.

4.5. Atención a través de INETEL

La Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE, a través del INETEL, atendió del 1º de diciembre de 2022 al 19 de febrero de 2023 a un total de **13 personas ciudadanas** que consultaron temas relacionados con el **VMRE**; de los cuales, **11** establecieron contacto desde **Estados Unidos de América** y **2** de **México**. Los temas consultados se relacionaron con la intención de manifestación del voto. El total de las 13 atenciones fueron vía telefónica.

Ahora bien, con la finalidad de notificar a **2,481** ciudadanos y ciudadanas residentes en el extranjero, registrados en la LNERE para participar en el PEFEET, INETEL realizó **llamadas de salida** con el propósito de informarles sobre la elección e indicarles el procedimiento de votación tanto electrónico por internet como postal, obteniendo los siguientes resultados:

LLAMADAS INETEL	ELECTRÓNICO	POSTAL	TOTAL
Informado	1,080	504	1,584
Falta de interés	5	3	8
Buzón de voz/Mensaje con tercera persona	362	111	473
No contesto	284	89	373
Número equivocado	20	13	33
Número incompleto o incorrecto	4	3	7
Sin número	0	1	1
Ciudadana(o) fallecida (o)	1	1	2
TOTAL	1,756	725	2,481

Asimismo, INETEL realizó una campaña de **llamadas de salida** a **720** ciudadanos y ciudadanas que eligieron la modalidad de **voto postal**, con el fin de notificar el envío del PEP, así como invitarlos a regresar su SPV lo antes posible para ser contabilizado en la votación. Los resultados obtenidos fueron:

LLAMADAS INETEL	PEP
Informado al ciudadano	268
Ciudadano notificó el envío del SPV a México	94
Falta de interés	1
Buzón de voz/Mensaje con tercera persona	190
No contestó	152
Lamará posteriormente	5
Número equivocado	4
Número incompleto o incorrecto	5
Ciudadana(o) fallecida (o)	1
TOTAL	720

Adicionalmente, se realizaron **llamadas de salida** para contactar a **1,665** personas ciudadanas que eligieron votar mediante la **modalidad electrónica por internet**, a fin de invitarlos a ingresar al SIVEI y participar en la Elección Extraordinaria de Tamaulipas.

LLAMADAS INETEL- SIN VOTO	VOTO ELECTRÓNICO
Informado	492

Medio de contacto confirmado en el SRVE	36
Falta de interés	3
Buzón de voz/Mensaje con tercera persona	588
No contestó	395
Número equivocado	2
Número incompleto o incorrecto	3
Registros a los que no se les intentó contactar debido a que UTSI notificó que ya habían participado	146
TOTAL	1,665

Además, la UTSI identificó 74 registros cuyo correo electrónico no fue entregado, por lo que, INETEL realizó llamadas de salida para actualizar este medio de contacto, obteniendo los siguientes resultados:

LLAMADAS INETEL – CORREO NO ENTREGADO	VOTO ELECTRÓNICO
Informado	2
Actualizado durante llamada	16
Reenvío exitoso durante llamada	4
Sin otro correo electrónico	3
Correo confirmado en el SRVE	14
Buzón de voz / Mensaje con tercera persona	13
No contestó	19
Lamará posteriormente	2
Número equivocado	1
TOTAL	74

5. Registro y conformación de la LNERE

5.1. Conformación de la LNERE

El 30 de noviembre de 2022, mediante Acuerdo INE/CG837/2022, el CG del INE aprobó las disposiciones relativas al corte, los plazos para la emisión, así como la forma y contenido de las listas nominales de electores; las credenciales para votar válidas y su marcaje; asimismo, el marco geográfico electoral, que se utilizarán en el PEFEET 2022-2023, para cubrir la vacante de Senaduría por el principio de mayoría relativa, la cual quedó conformada por **2,481** personas tamaulipecas residentes en el extranjero, de los cuales:

- 1,756 eligieron la modalidad electrónica por internet, y
- 725 eligieron la modalidad de voto postal.

No obstante, cabe señalar que derivado de una verificación de situación registral en el marco del PEFEET 2022-2023, se identificaron 5 registros con un movimiento posterior a territorio nacional, por lo que la **LNERE bajo la modalidad postal** para estos comicios quedó integrada finalmente por **720 registros**.

6. Organización para la emisión del VMRE

De acuerdo con la normatividad aplicable, en este apartado se describen las actividades realizadas por las distintas áreas involucradas para la instrumentación de las dos modalidades determinadas por el CG (postal y electrónica por internet), a través de las cuales la ciudadanía mexicana en el exterior pudo votar desde el extranjero.

6.1. Organización del VMRE para la modalidad postal

Este rubro da cuenta de la preparación de la documentación y materiales electorales, tanto para el ejercicio del sufragio como para el desarrollo de la jornada electoral; de las tareas asociadas a la logística postal necesarias para hacer llegar a la ciudadanía el PEP con la boleta electoral correspondiente a su elección y recibir el sobre con su voto; así como de las actividades para la recepción y resguardo del SV hasta el día de la jornada electoral.

6.1.1. Documentación y materiales electorales

6.1.1.1. Documentación y materiales para integrar el PEP

De conformidad con los Acuerdos INE/CG836/2022 y INE/CG838/2022, se llevó a cabo el diseño y la impresión de la boleta, el SV y el instructivo para la integración del PEP.

A continuación, se detalla la documentación y materiales electorales y número de ejemplares impresos, cantidad que corresponde a las cifras de la LNERE bajo la modalidad postal, más un número adicional que tiene el propósito de prever posibles casos de extravío, pérdida, daño o devolución de los PEP al extranjero:

DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN/MATERIALES ELECTORALES	NO. DE EJEMPLARES
Boletas Electorales para la Senaduría de Tamaulipas	740 (725 y 15 adicionales)
Sobres PEP para la Senaduría de Tamaulipas	850 (725 y 125 adicionales)
SPV para la Senaduría de Tamaulipas	850 (725 y 125 adicionales)
SV para la Senaduría de Tamaulipas	740 (725 y 15 adicionales)
Instructivo para votar desde el extranjero	757 (725 y 32 adicionales)

De la misma manera, la empresa de mensajería generó y entregó al INE, a través de la DERFE, un total de 725 guías para el envío y 725 guías para el regreso con porte prepagado.

Cabe señalar que, en estas actividades se contó con el acompañamiento de la Oficialía Electoral del INE, a fin de hacer constar la entrega-recepción de la

documentación y materiales electorales antes referidos. Igualmente, se convocó a las Consejeras y los Consejeros Electorales y representaciones partidistas a fin de presenciar el desarrollo de estos trabajos.

No se omite mencionar que, a partir de la recepción de la documentación y materiales electorales, estos estuvieron custodiados en todo momento.

6.1.1.2. Documentación y materiales para la jornada electoral

De conformidad con el artículo 164 del RE, en el que se establecen los mecanismos de impresión y producción de documentos y materiales electorales a cargo del INE, así como el artículo 151 del propio RE, en el que se señalan los documentos que se deberán considerar para el VMRE, y atendiendo lo relativo al Anexo 4.1 del mismo reglamento, en donde se definen las especificaciones técnicas de los documentos y materiales electorales, el INE llevó a cabo la producción y el traslado de materiales y documentos electorales que fueron utilizados el día 19 de febrero de 2023 en el Local Único de Tamaulipas para las tareas de escrutinio y cómputo del VMRE a través de la modalidad postal.

En este orden de ideas, la DEOE a través de Talleres Gráficos de México, produjo la documentación para el VMRE. Así mismo, estableció comunicación y seguimiento con la JLE para coordinar la entrega de dicha documentación, la cual se llevó a cabo el 2 de febrero de 2023, con excepción del Acta de Cómputo de Entidad Federativa, la cual se produjo digitalmente a través del aplicativo diseñado para el cómputo de entidad y se imprimió el 19 de febrero en la sede del Consejo Local.

Para establecer la cantidad de la documentación y materiales a recibir, se tomó como referencia el número de MEC a instalar, considerando como precedente el Acuerdo INE/CG837/2022 del CG del 30 de noviembre de 2022, mediante el cual se determinó el corte de la Lista Nominal de Electores en territorio nacional, así como el de la LNERE.

A continuación, se enlista la documentación y materiales que el INE entregó a la JLE:

DOCUMENTACIÓN Y MATERIALES ELECTORALES PARA EL VMRE ENTREGADOS A LA JLE	
DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN/MATERIALES ELECTORALES	CANTIDAD
Acta de la Jornada y de MEC para la elección de Senaduría por el principio de Mayoría Relativa	2
Hoja de Incidentes	1
Recibo de copia legible del Acta de la Jornada y de MEC	1
Cuadernillo para hacer operaciones	1
Guía de apoyo para la clasificación de votos	1
Clasificador de votos	1

Sobre para actas de escrutinio y cómputo por fuera del paquete electoral	1
Sobre que contiene el acta de cómputo de entidad federativa	1
Sobre para el expediente de MEC de la elección para Senadores	1
Sobre para lista nominal de electores	1
Sobre para votos nulos de la elección para Senadurías	1
Sobre para votos válidos de la elección para Senadurías	1
Caja Expediente de MEC Postal	1
Urna electoral	1

6.1.2. Logística postal para integración y envío del PEP y recepción del SPV

6.1.2.1. Integración y envío del PEP

Se llevaron a cabo los preparativos logísticos y operativos para la integración y envío de los PEP de la ciudadanía que quedó inscrita en la LNERE utilizada el 5 de junio de 2022, bajo la modalidad postal, con todas las medidas de seguridad correspondientes.

A este respecto, se informa que derivado de una verificación de situación registral en el marco de la elección extraordinaria para una Senaduría de mayoría relativa del Estado de Tamaulipas, se identificaron 5 registros con un movimiento posterior a territorio nacional, por lo que la LNERE bajo la modalidad postal para dichos comicios quedó integrada por **720 registros**.

En ese sentido, a continuación, se informa de la integración de los PEP y su entrega al servicio de mensajería para su envío al domicilio de la ciudadanía registrada en el LNERE bajo la modalidad postal:

FECHA	PEP INTEGRADOS Y ENTREGADOS A MENSAJERÍA PARA SU ENVÍO	TOTAL
13.01.2023	720	720

Durante el desarrollo de estos trabajos de integración y envío de los PEP a través del servicio de mensajería, se contó con la presencia de las oficinas de Consejeras y Consejeros Electorales del INE y de representantes de partidos políticos.

Cabe destacar que el proceso de producción de PEP y su traslado estuvo custodiado en todo momento por personal de seguridad del INE.

6.1.2.2. Recepción, apertura y procesamiento de SPV

Del 20 de enero hasta las 08:00 horas TCM del 18 de febrero de 2023, la DERFE recibió del servicio de mensajería los SPV remitidos por las personas mexicanas

residentes en el extranjero, con motivo de la Elección Extraordinaria de la Senaduría del Estado de Tamaulipas, como se detalla a continuación.

FECHA	SPV RECIBIDOS
20.01.2023	46
27.01.2023	95
03.02.2023	39
10.02.2023	47
17.02.2023	35
Total	262

Posteriormente, la DERFE procedió a la apertura y el procesamiento de los SPV recibidos, atendiendo los criterios de procesamiento establecidos en el Procedimiento para la recepción, registro, clasificación y resguardo del SV aprobado por Acuerdo INE/JGE45/2022, para posteriormente entregarlos a la DEOE, área encargada de su clasificación y resguardo hasta su traslado al Local Único el día de la jornada electoral.

Como resultado de la apertura de los SPV, la DERFE entregó a la DEOE un total de **262 SV**, mismos que estuvieron distribuidos conforme al país de residencia de las personas ciudadanas de la siguiente forma:

PAÍS	SV
1 Estados Unidos de América	258
2 Canadá	2
3 Reino Unido	1
4 República Checa	1
TOTAL	262

A continuación, se presenta la información de los SV por sexo de las personas ciudadanas:

SEXO	NÚMERO	PORCENTAJE
Mujeres	115	43.89
Hombres	147	56.11
TOTAL	262	100.00

Por su parte, la DEOE resguardó los SV que le fueron entregados en las instalaciones del INE-Tláhuac, para su posterior traslado a la JLE, el sábado 18 de febrero, con las medidas de seguridad correspondientes.

6.1.3. Recepción, registro, clasificación, resguardo, traslado y entrega de los SV

Con base en el PlyCEESET 2022-2023 y demás instrumentos normativos aplicables, la DEOE llevó a cabo las actividades de recepción, registro clasificación, resguardo y traslado de SV, en la que se contempló y contó con la presencia de las representaciones de los Partidos Políticos, así como con el acompañamiento de la Oficialía Electoral del INE para dar constancia de los actos que se llevaron a cabo en el marco de estos trabajos.

De este modo, para el PEFEET 2022-2023 en el que se contempló el VMRE, se recibieron 262 SV, lo cual representa el **36.39% de participación** en relación con el número de registros en la LNERE.

En la siguiente tabla se muestra la cantidad de SPV que se recibieron, clasificaron y resguardaron, así como la cantidad de MEC Postales que se instalaron en el Local Único de Tamaulipas.

ENTIDAD FEDERATIVA	TOTAL DE SPV ESPERADOS	NÚMERO DE SPV RECIBIDOS	MEC 1
Tamaulipas	720	262	262

Una vez llevadas a cabo las actividades de recepción, clasificación y resguardo de SV que, de acuerdo con la normatividad vigente, concluye 24 hora antes del comienzo de la jornada electoral, el sábado 18 de febrero de 2023, los 262 SV fueron trasladados de la Bodega del INE-Tláhuac a la JLE, donde fueron resguardados hasta el domingo 19 de febrero, y los cuales posteriormente fueron trasladados al Local Único ubicado en la Vocalía del Registro Federal de Electores de la misma JLE, con domicilio en 7 y 8 Morelos y Matamoros, Palacio Federal S/N, Zona Centro CP 87000, Ciudad Victoria Tamaulipas, para su escrutinio y cómputo en la MEC postal.

6.1.4. **Destrucción de las boletas electorales no utilizadas y PEP devueltos, así como de SV con boletas recibidos fuera de plazo legal**

El 18 de febrero de 2023, en las instalaciones del INE-Tláhuac, se llevó a cabo la destrucción de 25 boletas electorales no utilizadas y 3 boletas electorales de PEP devueltos. Dicho evento se realizó en presencia de los representantes de los partidos políticos, personal de la Oficialía Electoral y funcionariado del INE, utilizando la técnica de triturado de confeti.

Se levantó el Acta de hechos correspondiente con la asistencia del personal de la Oficialía Electoral del INE quien dio fe de las actividades realizadas, dando por terminado el evento de destrucción.

6.2. **Organización del VMRE por medios electrónicos**

Para la organización e implementación del VMRE bajo la modalidad electrónica por internet, la UTSI realizó las actividades que se describen a continuación.

6.2.1. Elaboración de documentos normativos

Como parte de las actividades para la aprobación del marco normativo para la operación del SIVEI, se elaboró el proyecto de acuerdo por el que se designa a las personas custodias de la llave criptográfica para permitir el descifrado de los votos de las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero emitidos a través de la modalidad electrónica por internet en la Elección Extraordinaria de una Senaduría de mayoría relativa en el Estado de Tamaulipas 2023.

6.2.2. Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI)

Esta sección describe las actividades que involucran la ejecución de actividades relativas a la emisión del VMRE a través del SIVEI, como lo son: la personalización de la boleta electoral electrónica y la documentación electoral asociada a la modalidad electrónica por internet; la ejecución de un simulacro de votación, así como las actividades asociadas al período de votación vinculante correspondiente a la Elección Extraordinaria de Senaduría de Tamaulipas.

6.2.2.1. Documentación electoral para la modalidad electrónica por internet

En lo que corresponde al diseño y parametrización de los formatos únicos de la boleta electoral electrónica, Acta de inicio del periodo de votación, Acta de MEC, y hojas de incidentes para las Elección Extraordinaria de Senaduría de Tamaulipas, en coordinación con la DEOE, se llevaron a cabo las actividades de diseño y personalización de la documentación antes mencionada.

Posteriormente, el 30 de noviembre de 2022, el CG aprobó, mediante Acuerdo INE/CG839/2022, los formatos únicos de la documentación electoral con emblemas para el VMRE bajo la modalidad electrónica por internet para el PEFEET 2022-2023.

6.2.2.2. Simulacro de votación del SIVEI

Del 16 al 20 de enero de 2023, se llevó a cabo el simulacro de votación electrónica por Internet para el PEFEET 2022-2023, realizado en la JLE, el cual tuvo como objetivo replicar los procesos, procedimientos y logística relacionada con los trabajos de planeación y coordinación, y el acondicionamiento e instalación de la infraestructura necesaria para llevar a cabo los actos protocolarios de inicio y fin del simulacro de votación.

El informe de dicho simulacro de votación se presentó el 30 de enero de 2023 en la primera sesión extraordinaria de la COVE, a través del cual se dio cuenta de

que el simulacro se desarrolló sin incidentes, poniendo a prueba la operación del SIVEI durante el mismo, asimismo se identificaron aspectos de mejora, los cuales fueron considerados para atenderse durante los períodos vinculante.

6.2.2.3. Carga de la LNERE Definitiva

El 30 de noviembre de 2022, mediante Acuerdo INE/CG837/2022, el CG aprobó que el corte de la LNERE a utilizar con motivo del PEFEET 2022-2023 para cubrir la vacante de Senaduría por el principio de mayoría relativa, fuera el utilizado en la jornada electoral del 5 de junio de 2022, en donde se incluyen 1,756 registros de personas mexicanas residentes en el extranjero originarias de Tamaulipas, que eligieron la modalidad electrónica por Internet para ejercer su derecho al voto.

En ese sentido, a fin de poner a disposición del SIVEI la LNERE de las personas registradas bajo la modalidad de votación electrónica por internet, con fundamento en el numeral 50 del PlyCEESET 2022-2023, el 23 de enero de 2023 mediante oficio INE/DERFE/0075/2023, la DERFE puso a disposición de la UTSI la LNERE correspondiente a las personas ciudadanas que eligieron la modalidad de voto electrónico por internet.

Por su parte, el 2 de febrero de 2023 se realizaron las actividades para realizar la carga de la LNERE correspondiente a los 1,756 registros de las personas connacionales residentes en el extranjero registradas en la LNERE bajo la modalidad electrónica por Internet, en presencia de la Oficialía Electoral del INE y con la participación de representaciones de partidos políticos —en modalidad presencial y semipresencial—.

Posterior a la carga de la información y de conformidad con lo dispuesto en el propio PlyCEESET 2022-2023, el 3 de febrero de 2023 la UTSI realizó el envío, mediante correo electrónico, de las cuentas de acceso al SIVEI a las 1,756 personas ciudadanas registrados en la LNERE bajo la modalidad electrónica por Internet.

6.2.2.4. Protocolos de apertura del SIVE

De conformidad con lo señalado en el PlyCEESET 2022-2023, se llevaron a cabo los protocolos correspondientes a la apertura del SIVEI, con la finalidad de dar inicio con las actividades preparatorias para la elección en el marco del PEFEET 2022-2023.

6.2.2.4.1. Participantes

Para la ejecución del PEFEET 2022-2023, se contó con la participación de personas funcionarias y ciudadanas quienes permitieron llevar a cabo las actividades correspondientes a la operación del SIVEI:

- **Personas custodias de la llave criptográfica.** Para llevar a cabo las funciones de este rol se contó con la participación de las personas custodias de la llave criptográfica designadas por el CG mediante Acuerdo INE/CG866/2022.
 - **Persona custodia de la llave criptográfica 1:** C. Hilda Guadalupe García Castañón, Jefa de Departamento de Operación de Sistemas de la JLE.
 - **Persona custodia de la llave criptográfica 2:** C. Adrián Gilberto Garza Leal, Soporte Especializado en Módulos de Atención de la JLE.
 - **Persona custodia de la llave criptográfica 3:** C. Claudia Berenice Corona Rodríguez, Subdirectora de Vinculación Electoral de Mexicanos Residentes en el Extranjero de la DERFE.
 - **Persona custodia de la llave criptográfica 4:** C. Ruth Alejandra Navarrete Nieves, Coordinadora de Capacitación Electoral VMRE de la DECEyEC.
 - **Persona custodia de la llave criptográfica 5:** C. David Baltazar Flores, Coordinador Técnico Electoral de la UTSI.
- **Funcionariado de la MEC.** Se integró por las personas funcionarias de la JLE para desarrollar las actividades de la MEC electrónica en el marco del PEFEET 2022-2023, mismas que participaron en el protocolo de cómputo y resultados, dando cumplimiento al numeral 42 del Anexo 21.2 del RE:
 - **Presidenta de la MEC:** C. Consuelo González Barragán, teniendo como funciones declarar la instalación y, en su momento, el cierre de la MEC electrónica; solicitar al representante de UTSI llevar a cabo el protocolo de cómputo y resultados; y entregar una copia del AEC al resto de las personas integrantes de la MEC electrónica.
 - **Secretario de la MEC:** C. Marco Antonio Trujillo Rocha, teniendo como funciones el solicitar al operador técnico la obtención de la lista de las personas ciudadanas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por internet; entregar copia del AEC al resto de las personas integrantes de la MEC electrónica; registrar en la hoja de incidencias, el o los incidentes que, en su caso, tuvieron lugar durante la ejecución de las actividades descritas dentro del protocolo de cómputo y resultados.
 - **Escrutadora de la MEC:** C. Kasia Argentina Vargas Estrada, teniendo como funciones la entrega de las copias del protocolo de cómputo y resultados; y verificar que el total de votos en el AEC correspondieran

al total de votantes de la lista de las personas ciudadanas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por internet, haciéndolo del conocimiento a la Presidenta de la MEC electrónica.

- **Persona dotada de fe pública:** se contó con la presencia de dos personas dotadas de fe pública, quienes participaron en los actos protocolarios de inicio y fin: el Lic. Javier Escalona Gutiérrez, Jefe de Oficina de Seguimiento y Análisis de Junta Local y la Lic. Ada Marlen Catache Gutiérrez, Asesora Jurídica, ambos de la JLE.
- **Persona responsable de la autenticación.** La función de este rol fue desarrollada por un funcionario perteneciente al equipo de Voto Electrónico por Internet de la UTSI, quien se encargó del resguardo de las credenciales de acceso a los portales del módulo criptográfico y de administración del SIVEI.
- **Persona operadora técnica.** Este rol fue realizado por un funcionario perteneciente al equipo de Voto Electrónico por Internet de la UTSI, quien fue el encargado de llevar a cabo las tareas de verificación de configuración de la elección, creación de la llave criptográfica, apertura del SIVEI, cómputo de los votos y generación de resultados.
- **Representantes de la DERFE y de la UTSI.** Se contó con la presencia de un representante de la DERFE quien desempeño el rol de testigo de los actos protocolarios para la operación del SIVEI, así como un representante de la UTSI quien llevó a cabo la lectura de los protocolos.
- **Representante de la DERFE:** Ing. Cesar Ledesma Ugalde, Secretario Técnico.
- **Representante de la UTSI:** Ing. Yuri Adrián González Robles, Director de Seguridad y Control Informático.

6.2.2.4.2. LNERE bajo la modalidad electrónica para el PEFEET 2022-2023

La LNERE bajo la modalidad electrónica por internet para los PEFET 2022-2023 estuvo conformada por un total de 1,756 registros de personas ciudadanas de 31 países diferentes. En la tabla siguiente se muestra el número de personas registradas de acuerdo con su país de procedencia.

PAÍS	NÚMERO	PORCENTAJE
Alemania	17	0.97%
Argentina	2	0.11%

PAÍS	NÚMERO	PORCENTAJE
Australia	4	0.23%
Austria	3	0.17%
Bélgica	1	0.06%
Bolivia	1	0.06%
Brasil	4	0.23%
Canadá	54	3.08%
Chile	5	0.28%
China	1	0.06%
Colombia	6	0.34%
Dinamarca	1	0.06%
España	27	1.54%
Estados Unidos de América	1,579	89.92%
Finlandia	4	0.23%
Francia	10	0.57%
Guatemala	2	0.11%
Indonesia	1	0.06%
Italia	2	0.11%
Nicaragua	1	0.06%
Nueva Zelanda	1	0.06%
Países Bajos	6	0.34%
Perú	1	0.06%
Polonia	1	0.06%
Portugal	1	0.06%
Puerto Rico	2	0.11%
Reino Unido	13	0.74%
Republica Checa	1	0.06%
República de Corea	1	0.06%
Suecia	3	0.17%
Suiza	1	0.06%
TOTAL GENERAL	1,756	100.00%

6.2.2.4.3. Preparación del SIVEI

Conforme a lo señalado en el Título II, numeral 21 del Anexo 21.2 del RE, en la primera fase de la operación del SIVEI se llevaron a cabo las actividades protocolarias asociadas a: la configuración del SIVEI, la creación de la llave criptográfica, y la apertura del SIVEI.

a) Configuración del SIVEI

A las 10:00 horas TCM del sábado 4 de febrero de 2023, se llevó a cabo en la Vocalía del Registro Federal de Electores de la JLE, la primera fase operativa del SIVEI, que consistió en:

- Verificar las fechas y horas de inicio y fin del periodo de votación configurado para la elección.
 - **Inicio:** 04 de febrero de 2023 a las 20:00 horas TCM.
 - **Fin:** 19 de febrero de 2023 a las 18:00 horas TCM.
- Verificar que las configuraciones de la boleta electoral electrónica fueran correctas para la elección.
- Validar que la elección se encontrara en estatus de “Verificado”.
- Verificar que el número de personas registradas en la elección correspondían con la Lista de personas registradas.

b) Creación de la llave criptográfica

Una vez que se validó la elección configurada en el SIVEI, se llevó a cabo el protocolo de creación de la llave criptográfica, con la ejecución de las siguientes actividades:

- Registro de las personas custodias de la llave criptográfica.
- Creación de la llave criptográfica y la definición del número mínimo de personas custodias necesarias para abrir la bóveda de votos.
- Entrega de la llave criptográfica a las personas custodias para su resguardo.
- Creación de la bóveda de votos.

Es importante mencionar que, el desarrollo de esta fase se llevó a cabo en tiempo y forma, sin contratiempo alguno, permitiendo ejecutar en su totalidad las actividades que se encuentran previstas dentro del Anexo 21.2 del RE, así como

en los protocolos correspondientes. Adicionalmente es conveniente precisar que, del monitoreo se corroboró la ejecución de las actividades de configuración y la generación de la llave criptográfica de acuerdo con lo esperado.

c) Apertura del SIVEI

Conforme a lo señalado en el numeral 24 del Anexo 21.2 del RE, en la segunda fase de la operación del SIVEI se llevaron a cabo las actividades protocolarias asociadas a la apertura del sistema, para la cual se ejecutaron las siguientes actividades:

- Publicación de la elección para que, en la fecha y hora configurada, iniciara el periodo de votación.
- Generación del Acta de Inicio del periodo de votación de la elección configurada en el SIVEI, con la finalidad de comprobar que la bóveda de votos se encontraba en ceros.
- Inicio automático del periodo de votación de la elección el día 04 de febrero de 2023 a las 20:00 horas TCM.

Cabe señalar que, como parte de las previsiones tomadas para este ejercicio vinculante, se llevó a cabo la certificación de la documentación generada. De manera particular, el acta de inicio del periodo de votación se encuentra publicada en el micrositio "Voto Extranjero", en la siguiente dirección electrónica: <https://votoextranjero.mx/web/vmre/ve-ext-tamps-23>.

6.2.2.5. Operación del SIVEI

De acuerdo con lo señalado en el Anexo 21.2 del Reglamento de Elecciones, en esta fase de la operación del SIVEI se llevaron a cabo las actividades relacionadas a la autenticación de la ciudadanía en el SIVEI, el ingreso al SIVEI y la emisión del voto, así como la verificación del recibo de voto.

a) Autenticación del votante e ingreso al SIVEI

El 04 de febrero a las 20:00 horas TCM dio inicio el periodo de votación, durante el cual la ciudadanía mexicana residente en el extranjero pudo ingresar y emitir su voto a través del SIVEI.

En el periodo de votación se llevó a cabo el procedimiento de autenticación de las personas ciudadanas considerando lo siguiente:

- Un **primer ingreso** utilizando la información de acceso enviada a las personas registradas en la LNERE bajo la modalidad electrónica por

Internet, es decir, el enlace de un solo uso, su usuario, y un dato personal que solo la o el ciudadano conoce; y

- Los **ingresos posteriores** utilizando nombre de usuario, la contraseña definida durante el primer ingreso y el código de verificación recibido por mensaje SMS o generado en la aplicación instalada en el teléfono móvil.

Durante esta etapa se brindó apoyo y asesoría a las personas ciudadanas que se comunicaron a través de INETEL.

b) Emisión del voto y verificación del recibo de voto

Una vez que las ciudadanas y los ciudadanos accedieron al SIVEI, pudieron observar la elección en la cual tenían derecho a participar. Al seleccionar dicha elección, se les presentó una pantalla de bienvenida, así como un instructivo breve el cual contenía una vista previa de la boleta electoral electrónica para que las personas participantes pudieran visualizar la oferta electoral disponible y así emitir su voto de manera correcta.

Después de emitir su voto, se les presentó el recibo de voto en el SIVEI, además éste fue enviado vía SMS y por correo electrónico a los medios de contacto proporcionados durante el registro de la persona ciudadana a la LNERE bajo la modalidad electrónica por Internet. No se omite mencionar que el recibo de voto mostrado en el SIVEI, así como el recibo enviado por correo electrónico, incluyen las instrucciones para su posterior verificación en el sistema.

Finalmente es importante destacar que se habilitó una página para verificación de los códigos de votación en el micrositio Voto Extranjero publicado en <https://votoextranjero.mx/web/vmre/ve-ext-tamps-23>.

c) Cierre de la votación

Conforme a lo señalado en el numeral 39 del Anexo 21.2 del RE, se llevaron a cabo las actividades relacionadas al cierre de la votación, en la que, una vez finalizado el periodo para el ejercicio del sufragio, el 19 de febrero a las 18:00 horas TCM, el SIVEI cerró de manera automática el acceso a la Elección Federal Extraordinaria de Tamaulipas. Asimismo, en atención al numeral 40 del Anexo 21.2 del RE, en la misma fecha a las 18:30 horas TCM, el SIVEI llevó a cabo el cierre de la recepción de la votación electrónica por internet.

Es importante mencionar que, el desarrollo de esta fase, así como la realización de las actividades descritas relativas al ejercicio del voto a través del SIVEI, se llevaron a cabo de manera oportuna y sin contratiempo alguno.

7. Capacitación electoral e integración de MEC

7.1. Actividades de preparación para la integración de MEC

La integración de las MEC postal y electrónica, es el proceso mediante el cual se realiza la visita, notificación, sensibilización y capacitación de la ciudadanía sorteada y designada como FMEC para contar y registrar los votos emitidos por las personas electoras residentes en el extranjero, el día de la jornada electoral.

Así, el 30 de noviembre de 2022, en sesión extraordinaria el CG aprobó, mediante Acuerdo INE/CG843/2022, el PIMDCCyAE para la Elección Extraordinaria 2023 en el Estado de Tamaulipas, en el que se incluyó el apartado del VMRE, en el que sustenta el marco de las actividades a desarrollar para la integración de las MEC postal y electrónica.

En el PIMDCCyAE se especificaron las metas por alcanzar para la integración de las MEC Postal y Electrónica, así como las especificaciones respecto a las fechas y procedimientos de:

- a) Reclutamiento, selección y contratación de la o el CAE del VMRE;
- b) Insaculación;
- c) La primera y segunda etapa de capacitación electoral;
- d) La capacitación de SE, CAE del VMRE, suplentes y FMEC; y,
- e) la elaboración de materiales didácticos y de apoyo.

La LNERE se conformó con el corte utilizado para elegir la Gubernatura de Tamaulipas el pasado 5 de junio de 2022, quedando integrada con un total de 2,481 registros de ciudadanía residente en el extranjero:

CIUDADANÍA RESIDENTE EN EL EXTRANJERO INSCRITA EN LA LNERE		
Registros LNERE	Modalidad de voto	
	Postal	Electrónico
2,481	725	1,756

Derivado de lo anterior, mediante Acuerdo INE/CG833/2022, el CG aprobó la instalación de una MEC postal y una MEC electrónica, mismas que se ubicaron en el Local Único aprobado por el Consejo Local del INE en el Estado de Tamaulipas, mediante Acuerdo A08/INE/TAM/CL/30-01-23, en el inmueble de la Vocalía del Registro Federal de Electores de la JLE con sede en calle Juan B.

Tijerina (calle 8) y Matamoros, Palacio Federal planta baja, Zona Centro, código postal 87000, Ciudad Victoria, Tamaulipas.

Para la integración de la MEC postal se requirieron seis FMEC: una persona Presidenta; una persona Secretaria; dos personas Escrutadoras y dos personas Suplentes Generales. Por otro lado, la MEC electrónica se integró con tres FMEC: una persona Presidenta; una persona Secretaria y una persona Escrutadora.

INTEGRACIÓN DE MEC

MEC postal	Presidente/a	Secretario/a	Escrutador/a	Escrutador/a	Suplente General	Suplente General
MEC electrónica	Presidente/a	Secretario/a	Escrutador/a			

En consecuencia, para la capacitación de la ciudadanía que integraría las MEC y, conforme a lo establecido en el apartado de reclutamiento, selección y contratación de SE y CAE del VMRE indicado en el PIMDCCyAE, se siguió el procedimiento que se muestra a continuación:

1. Una vez obtenida la evaluación integral de las CAE para Mesas Directivas de Casilla, se asignó el ARE para MEC a la CAE que tuviera las secciones electorales cercanas al Local Único del VMRE.
2. Para la SE, se asignó la ZORE más cercana al Local Único, que tuvo la característica de ser mixta, en virtud de que se compuso de ARE con Mesa Directiva de Casilla y ARE con MEC del VMRE.

El periodo de contratación para las figuras de SE y CAE comprendió del 15 de diciembre de 2022 al 24 de febrero de 2023. El ARE y la ZORE más cercana a la JLE fue el espacio geográfico en el que se llevó a cabo la integración de las MEC Postal y Electrónica, considerando el mismo tramo de control para asignación de SE y CAE establecido para Mesa Directiva de Casilla.

La integración de las MEC del VMRE, respecto a ZORE y ARE de las SE y CAE fue de la siguiente manera:

INTEGRACIÓN DE LAS MEC PARA EL VMRE POR ZORE Y ARE

ZORE	ARE	FMEC POSTAL	FMEC ELECTRÓNICA
17	109	6	3

El 30 de enero de 2023, el Consejo Local del INE en el Estado de Tamaulipas, mediante Acuerdo A08/INE/TAM/CL/30-01-23, designó a las personas servidoras

públicas del INE que podrían realizar labores de suplencia, con el fin de garantizar la debida integración de las MEC Postal y Electrónica.

7.2. Materiales didácticos y de apoyo del VMRE

Durante el proceso de Integración de las MEC, la Dirección de Capacitación Electoral de la DECEyEC elaboró materiales didácticos y de apoyo requeridos para la primera etapa de capacitación electoral, los cuales fueron aprobados por la COTSPOL 2023 mediante el Acuerdo INE/COTSPOL/2023/013/2022. Una vez aprobados, los materiales se remitieron con el oficio número INE/DECEyEC/DCE/0830/2022 el día 20 de diciembre de 2022 a la JLE conforme a lo siguiente:

MATERIAL	ACUERDO	FECHA
"Carta-Notificación"		
"Cuadríptico: ¿Qué es el Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero? MEC Voto Postal"		
"Cuadríptico: ¿Qué es el Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero? MEC Voto Electrónico"	INE/COTSPOL/2023/013/2022	05 de diciembre de 2022
"Hojas de datos para el curso de capacitación a las y los ciudadanos sorteados de MEC Postal y Electrónica"		
"Hojas de datos para el curso de capacitación a las y los funcionarios de MEC Postal y Electrónica"		

Posteriormente, se elaboraron los materiales didácticos y de apoyo para la segunda etapa de capacitación electoral, los cuales se sometieron a revisión y fueron aprobados por la COTSPOL 2023 mediante Acuerdo INE/COTSPOL2023/003/2023, y fueron remitidos de manera electrónica, mediante el oficio número INE/DECEyEC/DCE/0026/2023 a la JLE conforme a lo que se indica:

MATERIAL	ACUERDO	FECHA
"Guía para la y el Funcionario de MEC Postal para la Elección Extraordinaria de Senaduría en Tamaulipas"		
"Guía para la y el Funcionario de MEC Electrónica para la Elección Extraordinaria de Senaduría en Tamaulipas"		
"Nombramientos para las y los Funcionarios de MEC Postal"	INE/COTSPOL/2023/003/2023	06 de enero de 2023
"Nombramientos para las y los Funcionarios de MEC Electrónica"		
"Nombramientos para la y el servidor público del INE designado para realizar labores de suplencia el día de la Jornada Electoral (Versión MEC Postal)"		

7.3. Capacitación Electoral

El 20 de diciembre de 2022, la Dirección de Capacitación Electoral de la DECEyEC impartió, en forma virtual, el primer Taller de "Capacitación Electoral para SE y el o la CAE del VMRE para la elección extraordinaria en el Estado de Tamaulipas".

El taller tuvo como objetivo, entre otros, que las SE y CAE adquirieran los conocimientos y aprendieran las particularidades en la integración y capacitación de las MEC postal y electrónica para sus respectivos trabajos en campo.

El público objetivo de esta capacitación fueron las SE y CAE correspondientes al Distrito Electoral 05 de Ciudad Victoria, Tamaulipas, en virtud de que ese tuvo a su cargo los trabajos de Integración y Capacitación de las MEC del VMRE.

Los temas sobre los que versó la capacitación fueron los siguientes:

1. "Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero".
2. "Integración de las Mesas de Escrutinio y Cómputo".
3. "Actividades a desarrollar en materia de capacitación electoral".
4. "Actividades a desarrollar en materia de asistencia electoral".
5. "Jornada Electoral".

El segundo Taller de Capacitación Electoral se efectuó de manera presencial en las instalaciones del Local Único del VMRE, mismas que se encuentran ubicadas en el inmueble de la Vocalía del Registro Federal de Electores de la JLE; este taller fue impartido por el personal de la Dirección de Capacitación Electoral de la DECEyEC para las SE y el CAE encargadas del VMRE.

El objetivo de este segundo Taller fue reforzar en las SE y CAE los conocimientos adquiridos en el taller previo, así como especificar las particularidades de cada tipo de MEC (postal y electrónica) y los diferentes momentos de la jornada electoral a través de la realización de un ejercicio de simulacro.

Adicionalmente, en el citado taller participaron las personas servidoras públicas designadas por el Consejo Local del INE en el Estado de Tamaulipas para realizar funciones de suplencia, con la finalidad de brindarles las habilidades y conocimientos necesarios en las diversas actividades de la jornada electoral en la MEC postal y MEC electrónica en el caso de ausencia del funcionamiento y que

tuvieran que fungir como suplentes de alguno de los cargos de las MEC durante la jornada electoral.

Al finalizar la explicación teórica, se realizó un simulacro de la MEC postal, llevando a cabo los cinco momentos de la jornada electoral:

1. Instalación de la MEC postal y actos preparatorios del escrutinio y cómputo.
2. Clasificación y conteo de los votos.
3. Llenado del Acta de la Jornada y de MEC.
4. Integración del expediente de la MEC postal y del paquete electoral.
5. Entrega del paquete electoral.

Cada persona servidora pública tomó el cargo de una FMEC (personas presidenta, secretaria y escrutadoras), realizando las actividades correspondientes.

En lo referente a la MEC electrónica, con el apoyo del personal de la UTSI, se explicó a las personas servidoras públicos, los momentos de la jornada electoral:

1. Instalación de la MEC electrónica y cierre del SIVEI.
2. Apertura de la bóveda de votos.
3. Escrutinio y cómputo.
4. Llenado del Acta de MEC electrónica e integración del expediente.
5. Cierre de la MEC electrónica.

7.4. **Primera Etapa de Capacitación Electoral del VMRE**

El proceso de Primera Insaculación tuvo verificativo el día 19 de diciembre de 2022, con la selección aleatoria del 2% de la ciudadanía de cada sección electoral de la 05 JDE con cabecera en Ciudad Victoria, Tamaulipas, en razón a que el Local Único se ubica en dicho distrito electoral. El 2% insaculado es adicional al 13% que se insaculó para la integración de Mesa Directiva de Casilla.

En sesión conjunta con el Consejo Distrital, se insacularon a 308,304 ciudadanas y ciudadanos que conforman su listado nominal, de las cuales 6,290 fueron sorteadas para el VMRE; se insacularon a 3,024 hombres lo que representa al 48.076% y a 3,266 mujeres representando el 51.924% de la ciudadanía insaculada para el VMRE.

RESULTADOS PRIMERA INSACULACIÓN VMRE

DISTRITO	CABECERA	SECCIONES	LISTA NOMINAL	HOMBRES	% HOMBRES	MUJERES	% MUJERES	SORTEADOS
05	Ciudad Victoria	221	308,304	3,024	48.076	3,266	51.924	6,290

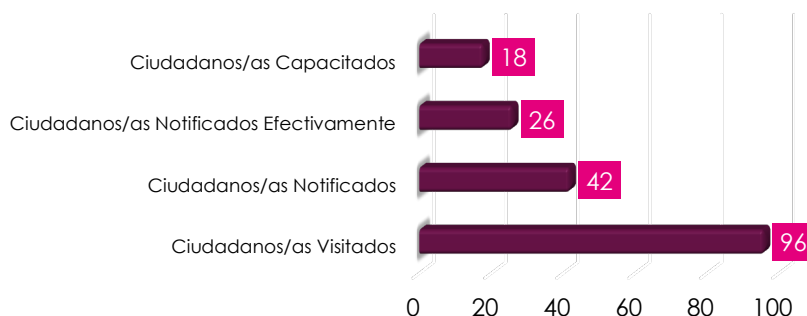
Del 20 de diciembre del 2022 al 16 de enero de 2023 se desarrolló la primera etapa de capacitación electoral, con la visita, notificación y sensibilización de la ciudadanía insaculada perteneciente a las secciones electorales en las que se ubicó el Local Único en el que se instalaron las MEC postal y electrónica, para integrar el listado con la ciudadanía visitada, notificada y sensibilizada que cumplieron los requisitos señalados en el artículo 83 de la LGIPE y aceptaron participar.

Durante esta etapa se visitaron a 96 personas ciudadanas sorteadas de las secciones más cercanas a la JLE, se notificó a 42 personas, de las cuales 26 fueron notificadas de manera efectiva y se capacitaron a 18 personas las cuales cumplieron con los requisitos de ley.

PRIMERA ETAPA DE CAPACITACIÓN

DISTRITO	CABECERA	CIUDADANOS/AS INSACULADOS	CIUDADANOS/AS VISITADOS	CIUDADANOS/AS NOTIFICADOS	CIUDADANOS/AS NOTIFICADOS EFECTIVAMENTE	CIUDADANOS/AS CAPACITADOS
05	Ciudad Victoria	6,290	96	42	26	18

Primera etapa de capacitación electoral del VMRE



7.5. Segunda Etapa de Capacitación del VMRE

El proceso de Segunda Insaculación se realizó en sesión conjunta del Consejo Distrital de la 05 JDE el día 22 de enero de 2023, con el listado de la ciudadanía que cumplió con los requisitos de ley para seleccionar de forma aleatoria,

respetando el orden alfabético a partir de la letra sorteada; posteriormente se ordenó por escolaridad para otorgar los cargos de manera horizontal y obtener el listado de la ciudadanía designada como FMEC.

Como resultado de la segunda insaculación se designaron a seis personas funcionarias para integrar la MEC postal y a tres para integrar la MEC electrónica, las cuales fueron visitados para la entrega de su nombramiento y capacitadas para el desempeño de sus funciones, y realizaron simulacros de la jornada electoral en el periodo comprendido del 23 de enero al 18 de febrero de 2023.

RESULTADOS SEGUNDA INSACULACIÓN VMRE

DISTRITO	CABECERA	MESAS	TIPO	FUNCIONARIOS/AS DESIGNADOS	PRESIDENTE/A DESIGNADO	SECRETARIO/A DESIGNADO	PRIMER ESCRUTADOR/A DESIGNADO	SEGUNDO ESCRUTADOR/ A DESIGNADO	SUPLENTE GENERALES DESIGNADOS
05	Ciudad Victoria	1	Postal	6	1	1	1	1	2
		1	Electrónica	3	1	1	1	0	0
		TOTAL		9	2	2	2	1	2

Durante la segunda etapa se designó, por medio de un sorteo, las FMEC (postal y Electrónica).

En este periodo se realizó la entrega de nombramientos, se capacitaron a las FMEC con los conocimientos y habilidades necesarias para realizar el escrutinio y cómputo de los votos y se realizaron ejercicios de simulacros de la jornada electoral con el objetivo de que las FMEC pudieran familiarizarse con los diferentes momentos de la jornada electoral, así como con el correcto llenado de la documentación electoral.

SEGUNDA ETAPA DE CAPACITACIÓN

DISTRITO	CABECERA	TIPO DE MESA	FUNCIONARIOS/AS REQUERIDOS	FUNCIONARIOS/AS DESIGNADOS	NOMBRAMIENTOS ENTREGADOS	FUNCIONARIOS/AS CAPACITADOS	FUNCIONARIOS/AS CON SIMULACRO
5	Ciudad Victoria	Postal	6	6	6	6	6
		Electrónica	3	3	3	3	3

Para este PEFEET 2022-2023, se realizó una sustitución, derivado de la renuncia de la Primer Escrutadora designada a la MEC postal el día 31 de enero con la razón del numeral 41 "Viaje durante el día de la Jornada Electoral"; ante ello, se procedió a realizar la sustitución correspondiente en el Multisistema ELEC con las personas ciudadanas capacitadas aptas que conformaban la lista de reserva de VMRE, por lo que, una vez realizada la sustitución, se procedió a entregar el nombramiento y se llevó a cabo la capacitación electoral para el cargo designado a la nueva FMEC.

SUSTITUCIONES FUNCIONARIOS MEC								
DISTRITO	CABECERA	TIPO DE MESA	PRESIDENTE/A	SECRETARIO/A	PRIMER ESCRUTADOR/A	SEGUNDO ESCRUTADOR/A	SUPLENTE GENERALES	TOTAL
5	Ciudad Victoria	Postal	0	0	1	0	0	1

7.6. Jornada electoral. MEC Postal y MEC Electrónica

El pasado domingo 19 de febrero, se llevó a cabo la jornada electoral de la Elección Extraordinaria de una Senaduría en el Estado de Tamaulipas.

La instalación de la MEC postal y la MEC electrónica se realizó a partir de las 17:00 horas (TCM), en el Local Único del VMRE, ubicado en las instalaciones de la Vocalía del Registro Federal de Electores de la JLE.

La MEC postal se integró con las cuatro FMEC Propietarias, mientras que la MEC electrónica se instaló con las tres FMEC designadas.

En ninguna de las MEC fue necesario realizar suplencias con las personas servidoras públicas del INE aprobados para esta tarea.

8. Escrutinio y cómputo del VMRE

8.1. Definición del Local Único

De conformidad con el artículo 346, párrafo 3 de la LGIPE, la sede donde se instalan las MEC en las que se reciben los votos emitidos desde el extranjero, deberá ser un Local Único, mismo que, en esta ocasión fue ubicado en Ciudad Victoria, Tamaulipas, determinado por el Consejo Local del INE en el Estado de Tamaulipas. Así, durante los meses de diciembre de 2022 y enero de 2023, personal de la JLE, propuso al Consejo Local como Local Único el domicilio ocupado por el inmueble de la Vocalía del Registro Federal de Electores de la JLE, ya que este contaba con espacio suficiente para la instalación y operación de las MEC.

De este modo, mediante Acuerdo A08/INE/TAM/CL/30-01-23 del 30 de enero de 2023, el Consejo Local del INE en Tamaulipas aprobó que el Local Único en el que se llevaría a cabo la instalación de las MEC postal y electrónica para el escrutinio y cómputo de los votos de las mexicanas y los mexicanos residentes en el extranjero, sería el domicilio ocupado por el inmueble de la Vocalía del Registro Federal de Electores de la Junta Local Ejecutiva.

Las principales características que fueron tomadas en cuenta para determinar este inmueble fueron las siguientes: ser el domicilio ocupado por la JLE, contar con un espacio amplio que pudiera dar cabida al número de FMEC y representantes de partidos políticos.

8.2. Logística para el escrutinio y cómputo el día de la jornada electoral

El domingo 19 de febrero de 2023, se celebró la elección federal extraordinaria para elegir una Senaduría por el principio de mayoría relativa. En el marco de este ejercicio electoral, se contó con la participación de su ciudadanía radicada en el exterior.

De este modo, para tomar en cuenta estos sufragios extraterritoriales, y realizar el escrutinio y cómputo en el Local Único, el Consejo Local, mediante Acuerdo A08/INE/TAM/CL/30-01-23, aprobó la Logística para desplegar dichas tareas. En este documento se determinó instalar 1 MEC postal para contar y clasificar los votos emitidos a través de la modalidad postal por las y los connacionales tamaulipecos radicados en el extranjero.

8.3. Registro de representantes de partidos políticos y, en su caso, candidaturas independientes ante MEC

El VMRE, al igual que el voto territorial, contempla para las actividades de instalación de MEC y escrutinio y cómputo, así como el cómputo de entidad federativa, la presencia de representantes de partidos políticos y, en su caso, candidaturas independientes. Para dicho efecto, la JLE y la DEOE elaboraron de manera conjunta el procedimiento para el registro de representantes de partidos políticos para el escrutinio y cómputo del VMRE para el PEFEET 2022-2023, mismo que fue aprobado por el Consejo Local del INE en el Estado de Tamaulipas, mediante Acuerdo A09/INE/TAM/CL/30-01-23.

Así pues, para el sufragio que ocupa a este informe, se registraron 2 solicitudes de representantes generales para el cómputo de entidad, a los cuales les fue enviado su nombramiento por correo electrónico el 17 de febrero de 2023 a través de la JLE.

8.4. Registro de personas Observadoras Electorales

Para las actividades de Instalación de las MEC Postal y Electrónica, así como las relativas al escrutinio y cómputo de los votos emitidos a través de la modalidad postal y electrónica por internet, no se registró la presencia de ninguna persona observadora electoral.

8.5. Actividades desarrolladas para el escrutinio y cómputo de la votación postal y electrónica a través de internet

8.5.1. Actividades para el escrutinio y cómputo de la votación postal

Para poder ser llevadas a cabo las actividades de escrutinio y cómputo, a partir de las 16:30 horas TCM, se trasladaron 262 SV de la JLE en la que se resguardaron los SV en un archivero sellado y acondicionado para tal efecto, al Local Único de Tamaulipas ubicado en domicilio ocupado por el inmueble de la Vocalía del Registro Federal de Electores de dicha JLE.

Al cabo de las 17:00 horas TCM, se arribó al Local Único y se realizó la entrega de los paquetes electorales y la caja contenedora de sobres a la Presidenta de la MEC postal.

A partir de las 16:00 horas TCM, en la sede del Local Único de Tamaulipas, se dieron cita alrededor de 20 personas entre funcionarios de MEC, personal de diferentes áreas del INE como lo son la DERFE, DEOE, DECEyEC, UTSI y la JLE, entre otras, así como representaciones de los partidos políticos.

El escrutinio y cómputo de los votos recibidos por la ciudadanía residente en el extranjero para la Elección Extraordinaria de una Senaduría de mayoría relativa en el Estado de Tamaulipas 2023, dio inicio en punto de las 18:00 horas TCM del

19 de febrero de 2023 en el Local Único, en el que se computaron un total de 262 votos, los cuales fueron clasificados de la siguiente manera: 30 (treinta) PAN; 21 (veintiuno) PRI; 3 (tres) PRD; 8 (ocho) PVEM; 2 (dos) PT; 180 (ciento ochenta) MORENA; 8 (ocho) PAN+PRI+PRD; 0 (cero) PAN+PRI; 0 (cero) PAN+PRD; 0 (cero) PRI+PRD; 6 (seis) PT+MORENA 0 (cero) candidatos no registrados; 4 (cuatro) votos nulos.

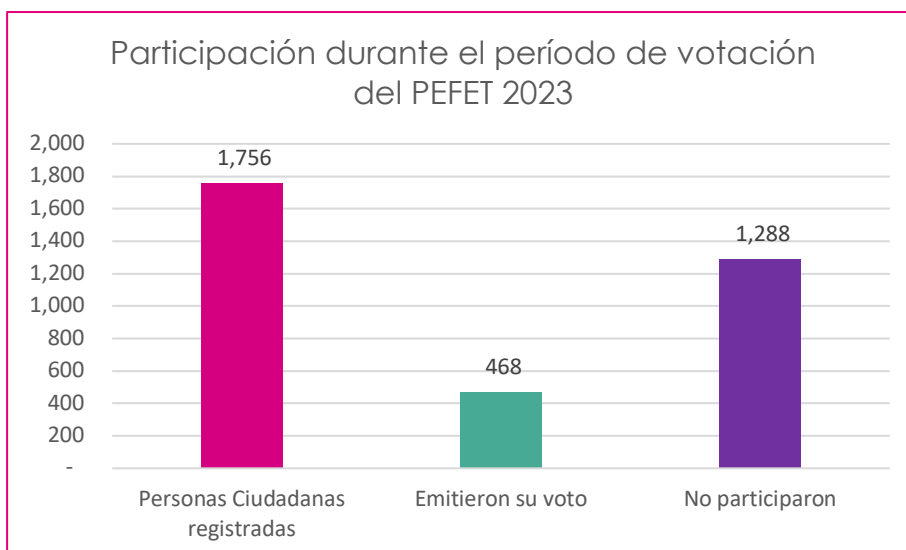
8.5.2. **Actividades para el escrutinio y cómputo de la votación electrónica por internet**

Conforme a lo señalado en la Sección Sexta, Apartado tercero "Apertura de la bóveda de votos" y Apartado cuarto "Generación de las actas" del Anexo 21.2 del RE, se llevaron a cabo las actividades relacionadas a la apertura de la bóveda de votos y la generación del AEC.

Una vez realizado el cierre automático del sistema, comenzó el protocolo de cómputo y resultados del SIVEI, en el cual:

- La MEC electrónica se instaló a las 17:00 horas TCM del 19 de febrero de 2023, de conformidad con el numeral 43 del anexo 21.2 del RE.
- Se ingresó al portal de administración del SIVEI para comprobar que la elección tenía el estado de cerrado.
- Se generó la lista de las personas ciudadanas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por Internet durante el periodo de votación.
- Se ingresó al portal del módulo criptográfico, para que las personas custodias ingresarán las llaves criptográficas que quedaron bajo su resguardo en la apertura del SIVEI.
- Se ingresó nuevamente al portal de administración del SIVEI para llevar a cabo el cómputo de la elección.
- Se generó el AEC correspondiente en el marco del PEFEET 2022-2023.
- Se validaron los resultados del AEC con apoyo de la lista de las personas ciudadanas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por Internet.
- Se llevó a cabo la impresión del AEC, así como la conformación del expediente correspondiente al desarrollo del PEFEET 2022-2023.

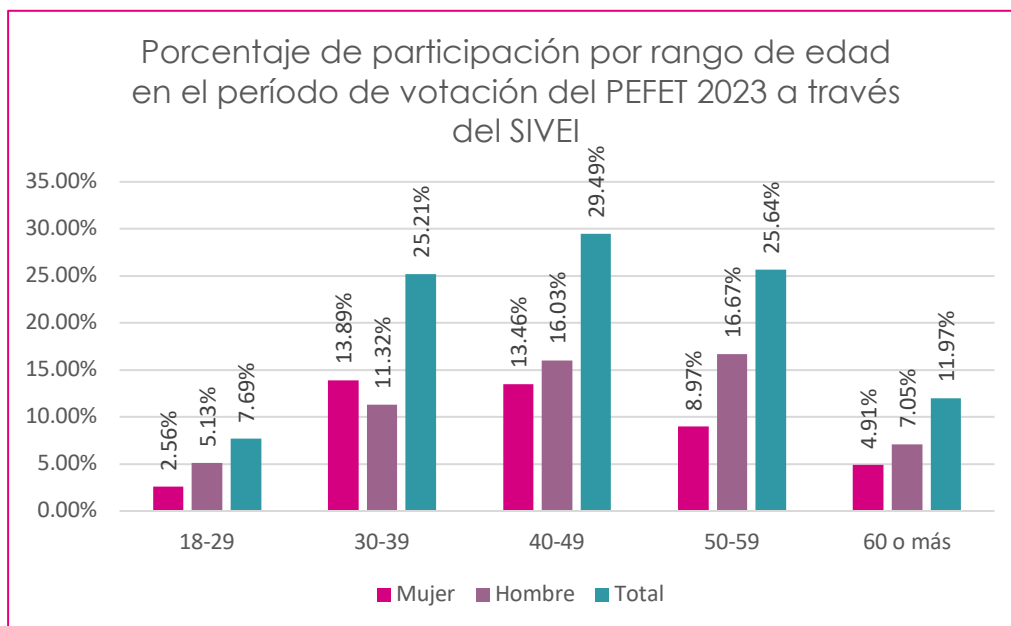
Derivado de las actividades ejecutadas, se informa que, del total de 1,756 participantes registrados en la LNERE, **468 emitieron su voto representando una participación ciudadana del 26.6515%.**



Participación ciudadana en el periodo de votación del PEFET 2022-2023 a través del SIVEI.

En la siguiente tabla se presentan algunos datos demográficos de la ciudadanía que participó durante el periodo de votación bajo la modalidad electrónica por Internet para el PEFET 2022-2023:

PORCENTAJE DE PERSONAS PARTICIPANTES EN EL PERIODO DE VOTACIÓN DEL PEFET 2022-2023, A TRAVÉS DEL SIVEI, SEGÚN EL RANGO DE EDAD			
RANGO DE EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
18-29	2.56%	5.13%	7.69%
30-39	13.89%	11.32%	25.21%
40-49	13.46%	16.03%	29.49%
50-59	8.97%	16.67%	25.64%
60 o más	4.91%	7.05%	11.97%



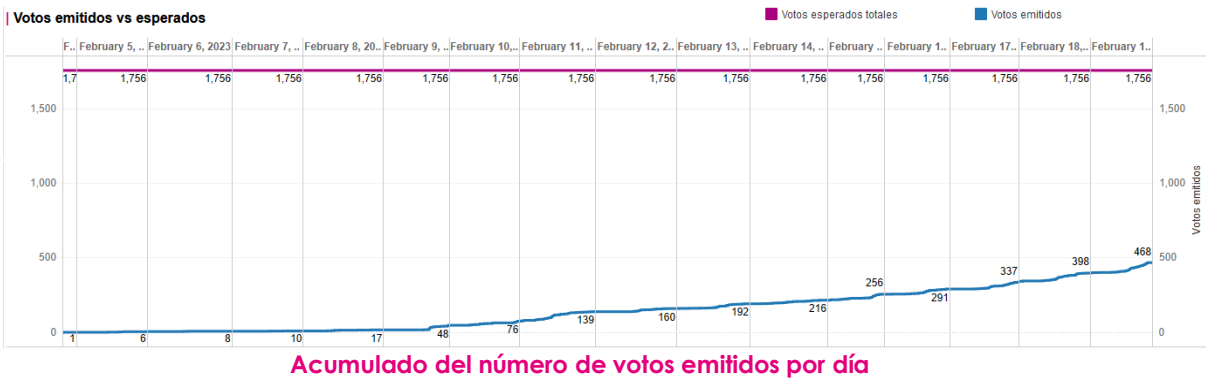
Participantes por rango de edad en el periodo de votación del PEFET 2022-2023 a través del SIVEI

Los resultados de la votación a través del SIVEI obtenidos durante el PEFET 2022-2023, se presenta en la siguiente tabla.

ELECCIÓN	PERSONAS REGISTRADAS	VOTOS EMITIDOS	% DE PARTICIPACIÓN
Senaduría de Tamaulipas	1,756	468	26.65.52%

El SIVEI estuvo monitoreado de forma permanente en todas las actividades, mismas que quedaron registradas en la bitácora electoral implementada con la tecnología de *Blockchain*, que garantiza que la información almacenada en la bitácora no pueda ser modificada o alterada, y posibilita la reconstrucción de las acciones que fueron ejecutadas en el SIVEI, con el fin de poder corroborar que la operación se realizó correctamente.

En el siguiente gráfico, se puede observar el número de votos acumulados por día durante el periodo de votación del PEFET 2022-2023. Es importante señalar que, en dicha gráfica se puede observar que el SIVEI se mantuvo activo durante todo el periodo de votación.



La tabla siguiente muestra los resultados de los votos emitidos bajo la modalidad electrónica a través de Internet, registrados en el SIVEI y distribuidos conforme al país de residencia de las personas ciudadanas:

PAÍSES DE RESIDENCIA	PERSONAS REGISTRADAS	EMITIERON VOTO	NO EMITIERON VOTO
Alemania	17	12	5
Argentina	2	1	1
Australia	4	3	1
Austria	3	1	2
Bélgica	1	0	1
Bolivia	1	0	1
Brasil	4	2	2
Canadá	54	26	28
Chile	5	4	1
China	1	0	1
Colombia	6	3	3
Dinamarca	1	1	0
España	27	13	14
Estados Unidos de América	1,579	370	1,209
Finlandia	4	1	3
Francia	10	8	2
Guatemala	2	2	0
Indonesia	1	0	1
Italia	2	1	1
Nicaragua	1	0	1

PAÍSES DE RESIDENCIA	PERSONAS REGISTRADAS	EMITIERON VOTO	NO EMITIERON VOTO
Nueva Zelanda	1	0	1
Países Bajos	6	4	2
Perú	1	1	0
Polonia	1	1	0
Portugal	1	0	1
Puerto Rico	2	2	0
Reino Unido	13	11	2
Republica Checa	1	0	1
República de Corea	1	0	1
Suecia	3	1	2
Suiza	1	0	1
TOTAL	1,756	468	1,288

Las actas generadas están publicadas para su consulta en el micrositio de voto extranjero <https://votoextranjero.mx/web/vmre/ve-ext-tamps-23>

Es importante mencionar que, el desarrollo de la votación y el cómputo y generación de resultados de la elección se llevaron a cabo de manera oportuna y sin contratiempo alguno. Asimismo, durante la apertura de la bóveda de votos se presentó una incidencia la cual quedó registrada por parte de las FMEC en la hoja de incidentes correspondiente. En este sentido, a continuación, se presenta el detalle de dicha incidencia, su causa, así como su solución.

8.5.2.1. Incidencia durante la apertura de la bóveda de votos

Para estar en posibilidades de llevar a cabo el cómputo de los votos recibidos y almacenados en el SIVEI, es menester llevar a cabo la apertura de la bóveda de votos, una vez que se han ingresado los fragmentos de la llave necesarios para esta operación.

En este sentido, aproximadamente a las 19:10 horas TCM y una vez que se informó a la Presidencia de la MEC electrónica que se habían cargado los fragmentos cifrados de la llave en el SIVEI, se procedió a iniciar el proceso de la apertura de la bóveda de votos; no obstante, a través de la interfaz del SIVEI se obtuvo un mensaje de alerta indicando que había existido un error durante la operación.

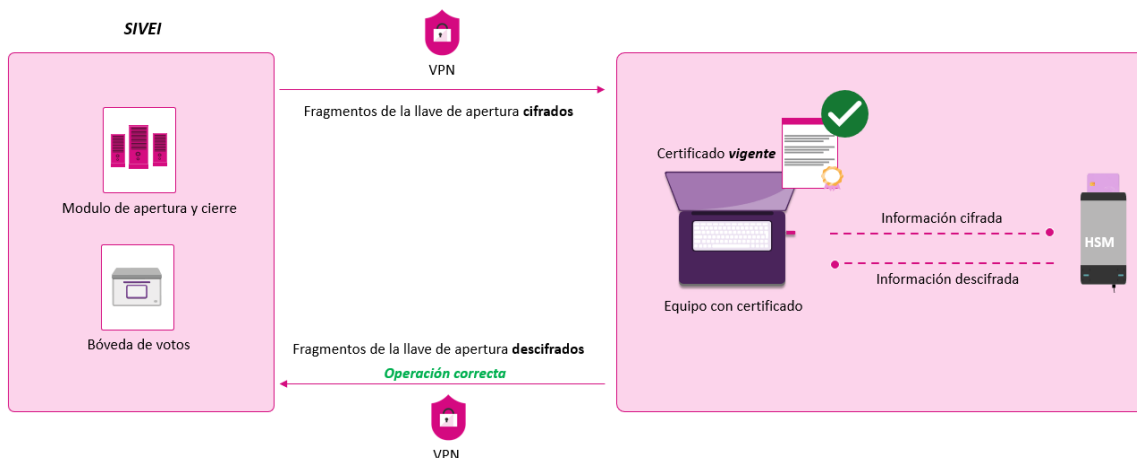
La incidencia fue revisada y después de un diagnóstico, la empresa proveedora identificó la causa raíz del problema aproximadamente a las 19:30 horas TCM.

Dicha situación fue comunicada a la Presidenta de la MEC electrónica, así como al resto de las personas que acompañaron el acto protocolario de manera presencial y de manera remota a través de los medios de telepresencia. Para dar atención al incidente presentado, siempre en comunicación con la Presidencia de la MEC electrónica, se requirió un receso alrededor de las 19:45 horas TCM, para atender la causa del malfuncionamiento, misma que se expone a continuación.

Incidente presentado

A manera de referencia, en primer término, se presenta un esquema general relativo a la apertura de la bóveda de votos.

Es importante destacar en este sentido que, para llevar a cabo la apertura de la bóveda de votos, se requiere establecer la comunicación de manera segura entre el SIVEI y dos componentes de Tecnologías de la Información y las Comunicación adicionales: 1) un **módulo de comunicación con certificado** que sirve como un componente puente para establecer comunicación de manera segura y 2) una **bóveda electrónica** o **HSM** (por sus siglas en inglés *Hardware Security Module*) el cual es un dispositivo especialmente diseñado para proteger y administrar llaves criptográficas.



- **Consideraciones:**

- Es importante señalar que **tanto el módulo de comunicación con el certificado instalado así como el HSM son componentes externos al SIVEI**, ya que se encuentran físicamente instalados en el recinto en donde se ubica la MEC electrónica.

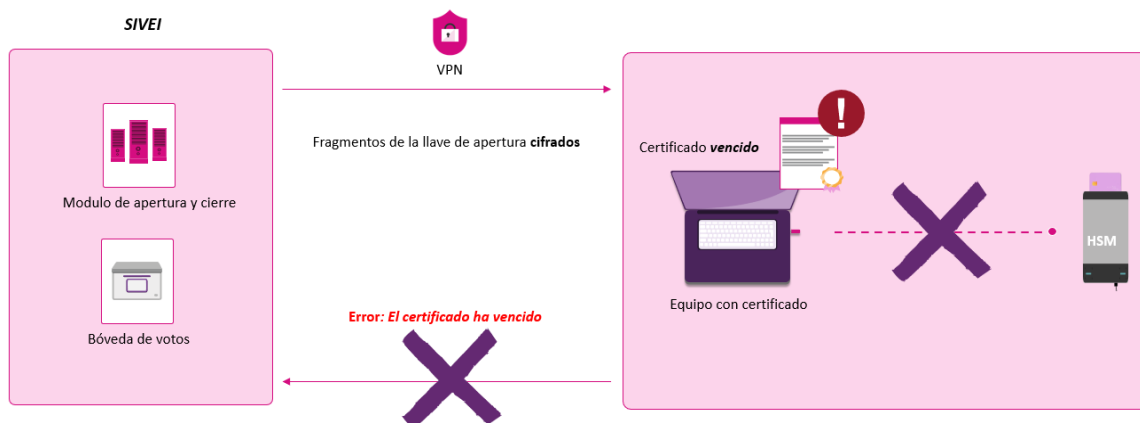
- Adicionalmente, es importante señalar que estos componentes sólo se utilizan en dos momentos: al **crear la bóveda criptográfica** durante el acto protocolario de apertura del SIVEI (mismo que tuvo lugar el 04 de febrero) y al **abrir la bóveda criptográfica** durante el evento de cómputo y presentación de resultados.
- También se debe destacar que la comunicación entre el HSM y el SIVEI requiere de un mecanismo que permita blindar el canal de comunicación. Para estos efectos, se hace uso de un **certificado de seguridad**.

Un certificado de seguridad es un archivo electrónico que se utiliza para verificar la identidad entre los participantes en un esquema de comunicación. Funciona como una "credencial de identidad" en línea, y como tal se emite por una autoridad de certificación confiable.

Asimismo, al igual que las "credenciales de identidad", los certificados de seguridad tienen una fecha de caducidad. Para garantizar la seguridad de la información protegida, los certificados de seguridad deben actualizarse regularmente y renovarse antes de que caduquen.

Causa del incidente

La causa del incidente que se presentó durante la apertura de la bóveda de votos fue que el **certificado digital instalado en el módulo de comunicación del HSM, expiró el 6 de febrero de 2023**; con lo que no fue posible establecer un canal de comunicación entre éste y el SIVEI.



Cabe señalar que la fecha en la que expiró el certificado, 6 de febrero de 2023, fue posterior a la fecha en que se llevó a cabo el evento protocolario de apertura del sistema, esto es, el 4 de febrero de 2023, por lo que, no se identificó esta

situación durante los actos de revisión preparatorios que se realizaron antes de la apertura del SIVEI.

Solución del incidente

Para solucionar el incidente el proveedor de SIVEI generó un nuevo certificado y llevó a cabo el proceso de instalación, permitiendo así la conexión segura entre el HSM y el SIVEI. Estas actividades llevaron un período aproximado de 02 horas 15 minutos.

Es importante mencionar que, durante el período requerido para la atención y resolución del incidente arriba señalado, se estuvo informando a la Presidenta de la MEC electrónica el estatus de las revisiones, así como a las personas presentes en la sesión, incluyendo a las representaciones del PVEM y el PT.

Una vez que se realizó la actualización del certificado de seguridad, fue posible abrir la bóveda de votos para continuar con el acto protocolario de cómputos y resultados.

Es importante recalcar que la Presidenta de la MEC electrónica solicitó al Secretario que el incidente quedara asentado en el formato de "Hoja de Incidentes", cuya copia electrónica certificada se puede consultar en el micrositio de Voto Extranjero³.

Cabe señalar que el incidente presentado con la apertura de la bóveda no afectó algún componente del SIVEI; esto porque el certificado que expiró se utiliza exclusivamente en las comunicaciones entre el HSM y el SIVEI, por lo que, no hay afectación sobre la integridad de los votos o el resultado del sistema.

8.5.2.2. Monitoreo del SIVEI

Conforme a lo señalado en el numeral 37, del Anexo 21.2 del RE, se llevaron a cabo las actividades relacionadas al monitoreo del estado de los componentes del sistema durante su operación.

En virtud de lo anterior, durante la operación del SIVEI se establecieron los siguientes grupos que llevaron a cabo el monitoreo del sistema y la atención de las inquietudes de las personas participantes. Dichos grupos abordaron los siguientes niveles de monitoreo:

- **Grupo funcional:** integrado por personal del INE a cargo del monitoreo del avance de la votación mediante el cuadro de mando del SIVEI, así como

3

<https://votoextranjero.mx/documents/52001/1120473/Hoja+Incidentes+Tamps+electr%C3%B3nica+cert.pdf>

de proporcionar asesoría técnica y soporte a las dudas reportadas por las personas votantes a través de INETEL y DERFE.

- **Grupo de infraestructura:** integrado por personal del INE, a través de la UTSI, y de la empresa Indra, quienes se encargaron del monitoreo del estado de los servidores del SIVEI, así como de las comunicaciones con el SRVE.
- **Grupo de desarrollo:** integrado por el equipo de la empresa Indra encargado de analizar las posibles situaciones que requirieran la resolución inmediata a nivel infraestructura.

8.5.2.2.1. Grupo funcional

Durante la operación del SIVEI, del 4 de febrero al 19 de febrero de 2023, **INETEL** prestó atención a un total de **56 consultas**, las cuales fueron clasificadas de la siguiente manera:

- 52 consultas atendidas en primer nivel directamente por el personal de INETEL en los cuales se brindó orientación sobre el procedimiento para ingresar al sistema.
- 4 consultas atendidas con apoyo del equipo de UTSI referentes a asistencia técnica en el primer factor de autenticación específicamente con el token inexistente.

Adicionalmente, el equipo de INETEL realizó llamadas de salida descritas en el numeral 4.5 de este informe.

8.5.2.2.2. Grupo infraestructura

Este grupo realizó el monitoreo del SIVEI a través de las herramientas de monitoreo proporcionada por la empresa Indra. Durante la operación del sistema **se pudo verificar que la infraestructura funcionó de manera adecuada**, ya que se observó un porcentaje adecuado de utilización de recursos tales como el espacio en disco, el uso de memoria y la carga de sistema.

Asimismo, se realizó un análisis de los componentes del sistema durante el evento vinculante, identificando un comportamiento estable del SIVEI, de las siguientes características:

- Tráfico de red recibido en cada uno de los servicios del Sistema.
- Tráfico de red enviado por cada uno de los servicios.
- El uso de CPU de cada servicio.

- Uso de memoria por servicio.
- Tráfico de red de la infraestructura.

Por otro lado, cabe destacar que, durante la ejecución de este ejercicio, el **SIVEI no presentó algún tipo de intermitencia durante el período de votación y éste se mantuvo disponible durante el mismo.**

8.5.2.2.3. Grupo de desarrollo

El grupo de desarrollo estuvo presente durante todo el evento vinculante monitorizando el SIVEI. No se omite mencionar que, dicho grupo intervino para la detección de la causa y solución del incidente presentado durante la apertura de la bóveda de votos.

En este sentido, como parte de las acciones a implementar para prevenir incidentes de este tipo en ejercicios posteriores, **se incluirá una revisión de la vigencia de los certificados de seguridad como parte de las actividades de la auditoría al sistema correspondiente a los PEL 2022-2023, asimismo se verificarán estos aspectos con el proveedor del SIVEI como parte de los protocolos de revisión del sistema antes de iniciar los simulacros de votación y al periodo de votación vinculante.**

8.5.2.3. Resguardo y preservación de la información

Conforme a lo señalado en el numeral 19 y en el Título II, Sección séptima del Anexo 21.2 del RE, y una vez finalizada la operación del SIVEI, se recuperó la siguiente información:

- Llaves criptográficas que tenían bajo resguardo las personas custodias.
- Lista de las personas ciudadanas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por internet durante el evento vinculante.
- Protocolos ejecutados durante los actos protocolarios de inicio y fin de la operación del SIVEI.
- Actas de inicio del periodo de votación de las entidades que participaron en el evento vinculante.
- AEC.
- Información del monitoreo del SIVEI.
- Bitácora electoral.

Las actividades que comprendió esta fase transcurrieron sin contratiempo y de manera correcta, sin haberse presentado aspectos negativos en su realización

8.5.3. Encuesta de satisfacción de la votación electrónica por internet

Como parte de las acciones de evaluación del VMRE y a fin de conocer la percepción de la ciudadanía residente en el extranjero, especialmente de la modalidad electrónica por internet del VMRE, el INE implementó una encuesta de satisfacción de este ejercicio.

En este apartado se presentan los datos obtenidos de las respuestas recibidas a las encuestas de satisfacción enviadas a las personas ciudadanas inscritas en la LNERE bajo la modalidad electrónica por Internet en el marco del PEFEET 2022-2023.

Cabe señalar que, se enviaron dos encuestas de satisfacción:

- Una dirigida a las personas inscritas en la LNERE bajo la modalidad electrónica que **sí emitieron su voto** a través del SIVEI.
- Una dirigida a las personas registradas en la LNERE bajo la modalidad electrónica que **no emitieron su voto**.

La encuesta de satisfacción estuvo vigente del 20 de febrero al 8 de marzo de 2023.

De manera general, de las 1,756 personas ciudadanas registradas para emitir su voto a través del SIVEI, se recibieron:

- **53 respuestas** de ciudadanas y ciudadanos que **emitieron su voto**.
- **23 respuestas** de ciudadanía que **no emitió su voto**.

8.5.3.1. Resultados de la encuesta de las personas que emitieron voto

Como parte de la encuesta de satisfacción a la ciudadanía que emitió su sufragio, se les consultó sobre los siguientes puntos con el fin de identificar aspectos de mejora del SIVEI:

- *"Las indicaciones dentro del Sistema de Voto Electrónico por Internet, te parecieron:"*
- *"¿Utilizaste los materiales de apoyo (manual de usuario, infografías y videos tutoriales)?"*

- “¿Qué tan amigables te parecieron las ventanas, opciones para usuario y visualización de pantalla del Sistema de Voto Electrónico por Internet?”
- “Durante el procedimiento de ingreso al Sistema de Voto Electrónico por Internet, ¿cuál de los siguientes aspectos describe mejor tu experiencia?”
- “Durante el procedimiento de votación en el Sistema de Voto Electrónico por Internet, ¿cuál de los siguientes aspectos describe mejor tu experiencia?”
- “Durante el procedimiento de regeneración de contraseña, ¿cuál de los siguientes aspectos describe mejor tu experiencia?”
- “Durante el procedimiento de verificación del recibo de voto en el Sistema de Voto Electrónico por Internet, ¿cuál de los siguientes aspectos describe mejor tu experiencia?”
- “En términos generales, ¿cuán satisfecha(o) te encuentras con el uso del Sistema de Voto Electrónico por Internet?”

Para cada una de las preguntas, se dejó un apartado para que, en el caso de ser de su interés, la ciudadanía dejara un comentario sobre su experiencia al utilizar el SIVEI, mismos que fueron revisados y condensados al final de este apartado.

Así mismo, se consultó a la ciudadanía acerca de datos demográficos que pudieran ayudar a comprender la experiencia y el contenido de los comentarios vertidos en la encuesta de satisfacción, como:

- “Elige el género con el que te identificas”
- “¿Cuál es tu edad?”
- “¿Cuál es tu nivel máximo de estudios?”

Para evaluar el nivel de confianza que genera el SIVEI a la ciudadanía que participó, se incluyó la siguiente pregunta:

- “¿Cuánta confianza te proporciona la modalidad de voto electrónico por Internet para la emisión de tu voto?”

8.5.3.1.1. Participación en la encuesta

En el marco del VMRE del PEFEET 2022-2023, de las 468 personas que emitieron su voto bajo la modalidad electrónica por Internet, **53 personas respondieron** la encuesta de satisfacción.

En comparación con las personas que respondieron la encuesta de satisfacción en procesos anteriores en los que se ha utilizado el SIVEL, se destacan los siguientes puntos:

- En los PEL 2020-2021, se contó con una participación de 12,456 personas que emitieron su voto a través del SIVEL, de los cuales 3,388 respondieron la encuesta de satisfacción.
- Para el PRM, se contó con una participación de 8,287 personas que emitieron su voto, de los cuales 1,399 respondieron la encuesta de satisfacción.
- En los PEL 2021-2022, se contó con una participación de 1,630 personas que emitieron su voto a través del SIVEL, de las cuales 359 respondieron la encuesta de satisfacción.

De manera particular, para la encuesta objeto del presente informe, la tabla que se muestra a continuación presenta la distribución demográfica de las **53 personas que contestaron** la encuesta para el PEFEET 2022-2023, clasificado por rango de edad y género con el que se identifican.

PARTICIPACIÓN POR RANGO DE EDAD Y GÉNERO CON EL QUE SE IDENTIFICAN					
RANGO DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	NO DESEO RESPONDER	OTRO	TOTAL POR EDAD
18-29	0	2	0	0	2
30-39	2	5	0	0	7
40-49	7	6	0	0	13
50-59	8	10	0	0	18
60 o más	4	9	0	0	13
TOTAL POR GÉNERO	21	32	0	0	

Asimismo, respecto del nivel máximo de estudios, se obtuvieron los siguientes resultados:

NIVEL DE ESTUDIOS SEÑALADO EN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN						
	POSGRADO O EQUIVALENTE	EDUCACIÓN SUPERIOR O EQUIVALENTE	EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR O EQUIVALENTE	EDUCACIÓN BÁSICA O EQUIVALENTE	NINGUNA DE LAS ANTERIORES	TOTAL
Participantes	19	20	4	9	1	53
Porcentaje	35.8491%	37.7358%	7.5472%	16.9811%	1.8868%	100.0000%

Con relación a las 53 respuestas que se recibieron:

- El mayor número de respuestas recibidas proviene de las personas **en el rango de 50 a 59 años**, con un porcentaje del **33.96%** (18 personas);

seguido de las personas dentro de los **rangos de 40 a 49 años y 60 o más** cuyas respuestas representaron el **49.05%** (26 personas).

- Se observó que la participación de las personas que se identifican con el **género masculino** es del **60.37%** (32 personas) mientras que las respuestas que se recibieron de personas que se identifican con el **género femenino** representan el **39.62%** (21 personas). No se recibieron respuestas de personas que se identifiquen con otro género.
- El **37.73%** de los participantes (20 personas) en la encuesta señalan tener un nivel de **educación superior o equivalente**, mientras que el **16.98%** (9 personas) indicaron tener estudios de educación **media superior o equivalente** y el **35.84%** (19 personas) refirió tener una educación de **posgrado o equivalente**. El **7.54%** (4 personas) indicó tener educación **básica/equivalente** o ninguna de las anteriores.

8.5.3.1.2. Uso del SIVEI

A continuación, se muestra el resultado de las respuestas de las personas participantes relacionadas con su experiencia de uso dentro del SIVEI.

Pregunta: “Durante el procedimiento de ingreso al Sistema de Voto Electrónico por Internet, ¿cuál de los siguientes aspectos describe mejor tu experiencia?”

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta de satisfacción, el **92.4528%** indicó que el procedimiento de ingreso al SIVEI fue **totalmente claro, bastante claro o fue claro**; en tanto que **el 7.5472%** indicó que el procedimiento fue **poco o nada claro**.

EXPERIENCIA CON EL INGRESO AL SIVEI					
PROCESO	FUE TOTALMENTE CLARO	FUE BASTANTE CLARO	FUE CLARO	FUE POCO CLARO	NO FUE CLARO
PEFEET 2022-2023	47.1698%	24.5283%	20.7547%	3.7736%	3.7736%

Consolidando los comentarios emitidos por las personas ciudadanas que contestaron que el procedimiento fue poco o nada claro, se identificó lo siguiente:

- Dificultades con la contraseña.** Entre los problemas se destaca la dificultad para encontrar en el buzón de correo electrónico el correo con las credenciales para el ingreso al SIVEI; errores relativos al ingreso de la contraseña; y confusión al ingresar una contraseña generada en ejercicios previos.

- **Dificultades con el nombre de usuario.** Al tomar el nombre de persona usuaria del correo con las credenciales para ingreso al SIVEI y colocarlo en el sistema, el mismo se ingresaba erróneamente, lo que dificultaba el ingreso.

Por otra parte, para referencia se muestra el porcentaje de respuestas que se recibieron en los pasados procesos electorales o de participación ciudadana en donde se implementó el uso del SIVEI:

EXPERIENCIA CON EL INGRESO AL SIVEI RESPECTO A ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS CON ANTERIORIDAD.					
PROCESO ELECTIVO O MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FUE TOTALMENTE CLARO	FUE BASTANTE CLARO	FUE CLARO	FUE POCO CLARO	NO FUE CLARO
PEL 2020-2021	33.8843%	33.7957%	23.0815%	7.2314%	2.0071%
PRM	35.0965%	24.8749%	24.0172%	10.7934%	5.2180%
PEL 2021-2022	42.6184%	30.0836%	19.4986%	5.5710%	2.2284%

De la tabla anterior se puede observar que hubo una disminución en el porcentaje de personas que indicaron que el procedimiento de ingreso fue poco o nada claro. En este sentido, para abonar a esta disminución se mejoraron los materiales de apoyo que estaban a disposición de la ciudadanía, tales como: videos y audios tutoriales, manuales del sistema e infografías.

Asimismo, de los datos de la tabla anterior, se puede concluir lo siguiente:

- De las personas ciudadanas que contestaron la encuesta de los **PEL 2020-2021**, el **90.7615%** de ellas señalaron no tener problemas con el procedimiento de ingreso (el procedimiento fue totalmente claro, bastante claro, o claro), mientras que el **9.2385%** restante indicó que el procedimiento fue poco claro o que no fue claro.
- De las personas ciudadanas que contestaron la encuesta del **PRM**, el **83.9886%** señalaron no tener problemas con el procedimiento de ingreso (el procedimiento fue totalmente claro, bastante claro, o claro), mientras que el **16.0114%** indicó que el procedimiento fue poco claro o que no fue claro.
- De las personas ciudadanas que contestaron la encuesta de los **PEL 2021-2022**, el **92.2006%** de ellas señalaron no tener problemas con el procedimiento de ingreso (el procedimiento fue totalmente claro, bastante claro, o claro), mientras que el **7.7994%** restante indicó que el procedimiento fue poco claro o que no fue claro.

Pregunta: “Durante el procedimiento de votación en el Sistema de Voto Electrónico por Internet, ¿cuál de los siguientes aspectos describe mejor tu experiencia?”

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta de satisfacción el **100.00%** indicó que el procedimiento de votación fue totalmente claro, bastante claro o fue claro; en tanto que el **0.0%** indicó que el procedimiento de votación fue poco o nada claro.

EXPERIENCIA CON EL PROCEDIMIENTO DE VOTACIÓN EN EL SIVEI.					
PROCESO	FUE TOTALMENTE CLARO	FUE BASTANTE CLARO	FUE CLARO	FUE POCO CLARO	NO FUE CLARO
PEFEET 2022-2023	56.6038%	26.4151%	16.9811%	0.0000%	0.0000%

Consolidando los comentarios emitidos por la ciudadanía que contestó que el procedimiento fue totalmente claro, bastante claro, o claro, se identificó lo siguiente:

- Respecto **al procedimiento**. El procedimiento de votación dentro del SIVEI fue claro para las personas ciudadanas.

Por otra parte, para efecto de referencia, se muestra el porcentaje de respuestas que se recibieron en los pasados procesos electorales o de participación ciudadana en donde se implementó el uso del SIVEI:

EXPERIENCIA CON EL PROCEDIMIENTO DE VOTACIÓN EN EL SIVEI RESPECTO A ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS CON ANTERIORIDAD					
PROCESO	FUE TOTALMENTE CLARO	FUE BASTANTE CLARO	FUE CLARO	FUE POCO CLARO	NO FUE CLARO
PEL 2020-2021	44.8347%	33.0579%	17.5915%	3.3943%	1.1216%
PRM	41.4582%	21.7298%	24.0886%	9.2209%	3.5025%
PEL 2021-2022	48.1894%	31.4763%	16.1560%	3.0641%	1.1142%

En la tabla anterior, se puede observar que hubo una disminución en el porcentaje de personas que indicaron que el procedimiento de votación fue poco o nada claro. En este sentido, para abonar a esta disminución se mejoraron los materiales de apoyo que estaban a disposición de la ciudadanía, tales como videos y audios tutoriales, manuales del sistema e infografías.

Asimismo, de los datos de la tabla anterior, se puede concluir lo siguiente:

- De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta de los **PEL 2020-2021**, el **95.4841%** señalaron **no tener problemas con el procedimiento de votación** (el procedimiento fue totalmente claro,

bastante claro, o claro), mientras que el **4.5159%** indicó que el **procedimiento fue poco claro o que no fue claro**.

- De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta del **PRM**, el **87.2766%** señalaron **no tener problemas con el procedimiento de votación** (el procedimiento fue totalmente claro, bastante claro, o claro), mientras que **el 12.7234%** indicó que el **procedimiento fue poco claro o que no fue claro**.

Pregunta: ¿Verificaste tu recibo de voto?

Como parte de las preguntas de la encuesta de satisfacción, se le consultó a las personas participantes si verificaron su recibo de voto. La siguiente tabla muestra los resultados a esta pregunta:

VERIFICACIÓN DEL RECIBO DE VOTO		
PROCESO	SÍ	NO
PEFEET 2022-2023	45	8

A las personas participantes que respondieron que sí a la pregunta anterior, se les habilitó una pregunta para que pudieran indicar su experiencia durante la verificación del recibo de voto.

De las 45 personas ciudadanas que participaron en la encuesta y que indicaron que llevaron a cabo la verificación de su voto, el **97.7778%** indicó que el **procedimiento de verificación del recibo de voto fue totalmente claro, bastante claro, o fue claro**; en tanto que el **2.2222%**, (8 personas) indicaron que el procedimiento **fue poco o nada claro**.

EXPERIENCIA DURANTE LA VERIFICACIÓN DEL RECIBO DE VOTO					
PROCESO	FUE TOTALMENTE CLARO	FUE BASTANTE CLARO	FUE CLARO	FUE POCO CLARO	NO FUE CLARO
PEFEET 2022-2023	66.6667%	20.0000%	11.1111%	0.0000%	2.2222%

Consolidando los comentarios emitidos por las personas ciudadanas que contestaron que el procedimiento fue poco o nada claro, se identificó lo siguiente:

- Se tuvo un problema al verificar el recibo de voto, se regresó al menú principal utilizando el navegador Safari.

Por otra parte, para efecto de referencia, se muestra el porcentaje de respuestas que se recibieron en los pasados procesos electorales y de participación ciudadana en donde se implementó el uso del SIVEI:

EXPERIENCIA DURANTE LA VERIFICACIÓN DEL RECIBO DE VOTO					
PROCESO	FUE TOTALMENTE CLARO	FUE BASTANTE CLARO	FUE CLARO	FUE POCO CLARO	NO FUE CLARO
PEL 2020-2021	50.3542%	27.7155%	15.6434%	4.4864%	1.8005%
PRM	44.1201%	21.5179%	24.6872%	6.5054%	3.1693%
PEL 2021-2022	53.0000%	25.6667%	17.6667%	1.6667%	2.0000%

De la tabla anterior se puede observar que hubo una disminución en el porcentaje de personas que indicaron que el procedimiento de verificación del voto fue poco o nada claro:

- De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta de los PEL 2020-2021 el 93.7131% señalaron **no tener problemas con el procedimiento de verificación** (el procedimiento fue totalmente claro, bastante claro, o claro); mientras que el 6.2869% indicó que el **procedimiento fue poco claro o que no fue claro**.
- De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta del PRM el 90.3252% señalaron **no tener problemas con el procedimiento de verificación** (el procedimiento fue totalmente claro, bastante claro, o claro); mientras que el 9.6747% indicó que el **procedimiento fue poco claro o que no fue claro**.

8.5.3.1.3. Dificultades para hacer uso del SIVEI

Como parte de la encuesta de satisfacción, se consultó a la ciudadanía que dio respuesta (**53 personas**) si encontró dificultades para el uso del SIVEI en diferentes puntos del proceso de votación. A continuación, se muestra el resultado del análisis a dichos comentarios.

a) Relativas al uso de la información de acceso al SIVEI

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta de satisfacción, el **30.1887% (16 personas)** indicó que **encontraron algún tipo de dificultad** relativa a la información de acceso al SIVEI, como se muestra a continuación.

RESUMEN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS OBTENIDAS.		
PREGUNTA	SI TUVE PROBLEMAS	NO TUVE PROBLEMAS
¿Tuviste problemas para utilizar la información de acceso al Sistema de Voto Electrónico por Internet enviada a tu correo electrónico?	30.1887%	69.8113%

Consolidando los comentarios emitidos por las personas **ciudadanas que contestaron que tuvieron algún problema** para utilizar la información de acceso al SIVEI, se identificó lo siguiente:

- **4 personas** indicaron que tuvieron dificultad para identificar el nombre de usuario o usuario en el correo mediante el cual se envía la información de acceso.
- **3 personas** indicaron que tuvieron dificultad para identificar el enlace para definir su contraseña en el correo mediante el cual se envía la información de acceso.
- **5 personas** indicaron que tuvieron dificultad al utilizar la contraseña contenida en el correo de restablecimiento de contraseñas.
- **4 personas** indicaron que tuvieron otro tipo de problema:
 - De entre estas 4 personas se identificó que tuvieron problemas con la página de acceso, no obstante, es importante mencionar que, a pesar de tener dificultades, pudieron emitir su voto.

En la siguiente tabla se muestra a mayor detalle lo descrito anteriormente:

DIFICULTAD CON LA CONTRASEÑA Y/O USUARIO					
	IDENTIFICAR USUARIO(O)	DEFINIR CONTRASEÑA	UTILIZAR LA CONTRASEÑA DEL CORREO	OTRO	TOTAL
Participantes	4	3	5	4	53
Porcentaje	7.5472%	5.6604%	9.4340%	7.5472%	100.0000%

b) Relativas a la definición de la contraseña

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta de satisfacción el **13.2075% (7 personas)** indicaron que encontraron **algún tipo de dificultad** relativa a la definición de su contraseña durante el primer ingreso.

RESUMEN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS OBTENIDAS		
PREGUNTA	SÍ TUVE PROBLEMAS	NO TUVE PROBLEMAS
¿Tuviste problemas para definir tu contraseña?	13.2075%	86.7925%

Consolidando los comentarios emitidos por las personas ciudadanas que contestaron que tuvieron algún problema para definir su contraseña, se identificó lo siguiente:

- Entre las dificultades reportadas se destacan errores relativos al ingreso de la contraseña, en el contexto de que el Sistema indicaba que no era correcta.

c) Relativas a la recepción del código de verificación

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta de satisfacción el **7.5472% (4 personas)** indicaron que **encontraron algún tipo de dificultad relativa a la recepción del código de verificación**.

RESUMEN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS OBTENIDAS		
PREGUNTA	SÍ TUVE PROBLEMAS	NO TUVE PROBLEMAS
¿Tuviste problemas para recibir tu código de verificación?	7.5472%	92.4528%

Al consolidar los comentarios emitidos por las personas **ciudadanas que contestaron que tuvieron algún problema con la recepción del código de verificación**, se identificó lo siguiente:

- La mayor parte de los reportes refieren lentitud o dificultades con la recepción del código SMS entre las que se encuentran haber proporcionado datos de contacto erróneos.

Toda vez que la recepción de este tipo de mensajes es dependiente de las operadoras telefónicas de cada país y está fuera del control del SIVEI, se ha puesto a disposición de las personas votantes un segundo mecanismo haciendo uso de aplicativos de generación del código de verificación con independencia de la recepción de un código SMS.

8.5.3.1.4. Indicaciones y elementos visuales en el SIVEI

Se consultó a las personas participantes de la encuesta acerca de las indicaciones que se proporcionan dentro del SIVEI, así como de los elementos visuales de apoyo para la emisión del voto. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

a) Relativas a las indicaciones dentro del SIVEI

De las personas que participaron en la encuesta del **PEFEET 2022-2023**, el **92.4528%** señalaron que las indicaciones en el SIVEI fueron totalmente claras, muy claras, o claras; mientras que el **7.5472%** indicó que las indicaciones fueron poco claras o que no fueron claras.

EXPERIENCIA CON LAS INDICACIONES DENTRO DEL SIVEI					
PROCESO	TOTALMENTE CLARAS	MUY CLARAS	CLARAS	POCO CLAROS	NO FUERON CLARAS
PEFEET 2022-2023	54.7170%	32.0755%	5.6604%	7.5472%	0.0000%

A las **4 personas participantes** que indicaron que les parecieron **poco o nada claras**, se les habilitó una opción para proporcionar, si así lo deseaban, más información en cuanto a su elección. Del análisis de las respuestas obtenidas, se abstrajeron los siguientes comentarios:

- Los reportes refieren complicación al seguir las instrucciones, indicando que el SIVEI presenta en algunos casos las instrucciones en idioma inglés, así como que consideran demasiada redundancia dentro de la seguridad del SIVEI.

En este último punto es importante mencionar que, el SIVEI cuenta con la capacidad de mostrar la información en idiomas español e inglés; sin embargo, para efectos de usabilidad, el SIVEI muestra la información tomando en primera instancia el lenguaje por defecto del navegador web desde donde se accede; no obstante, el SIVEI tiene la capacidad para que la persona usuaria pueda cambiar de idioma de acuerdo con su preferencia.

Por otra parte, para efecto de referencia, se muestra el porcentaje de respuestas que se recibieron en los pasados procesos electivos/mecanismo de participación ciudadana en donde se implementó el uso del SIVEI:

EXPERIENCIA CON LAS INDICACIONES DENTRO DEL SIVEI					
PROCESO	TOTALMENTE CLARAS	MUY CLARAS	CLARAS	POCO CLAROS	NO FUERON CLARAS
PEL 2020-2021	39.4333%	31.4050%	22.6978%	5.0472%	1.4168%
PRM	35.8113%	22.8735%	25.6612%	11.9371%	3.7169%
PEL 2021-2022	42.8969%	31.1978%	19.4986%	4.4568%	1.9499%
PEFEET 2022-2023	54.7170%	32.0755%	5.6604%	7.5472%	0.0000%

De la tabla anterior, se puede observar que hubo una disminución en el porcentaje de personas que señalaron que las indicaciones del SIVEI fueron nada claras:

- De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta de los **PEL 2020-2021**, el **93.5361%** de las personas participantes señalaron que las **indicaciones en el SIVEI fueron totalmente claras, muy claras, o claras**; mientras que el **6.464%** señaló que las **indicaciones fueron poco claras o que no fueron claras**.
- De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta del **PRM**, el **84.346%** señalaron que las **indicaciones en el SIVEI fueron totalmente claras, muy claras, o claras**; mientras que el **15.654%** indicó que las **indicaciones fueron poco claras o que no fueron claras**.

b) Relativas a la usabilidad del SIVEI

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta del **PEFEET 2022-2023**, el **96.4528%** señalaron que las **ventanas, opciones para usuario y visualización de pantallas en el SIVEI fueron totalmente amigables, muy amigables, o amigables**; mientras que el **3.7736%** indicó que las indicaciones fueron **poco claras o que no fueron amigables**.

QUÉ TAN AMIGABLES PARECEN LAS VENTANAS, OPCIONES DE USUARIO Y PANTALLAS DEL SIVEI					
PROCESO	TOTALMENTE AMIGABLES	MUY AMIGABLES	AMIGABLES	POCO AMIGABLES	NADA AMIGABLES
PEFET 2022-2023	60.3774%	20.7547%	15.0943%	3.7736%	0.0000%

De las **2 personas participantes que indicaron que las ventanas, opciones de usuario y pantallas del SIVEI les parecieron poco o nada amigables**, se les habilitó una opción para proporcionar, si así lo deseaban, más información en cuanto a su elección. Del análisis de las respuestas obtenidas, se identificaron los siguientes comentarios:

- Se menciona que existió una dificultad para localizar la información que necesitaban, derivado de que en ocasiones los enlaces se encontraban rotos, por lo que dan como sugerencia realizar un procedimiento más sencillo para que las personas votantes del SIVEI puedan realizar su voto de una manera más sencilla.

Por otra parte, para efecto de referencia, se muestra el porcentaje de respuestas que se recibieron en los pasados procesos electorales y de participación ciudadana en donde se implementó el uso del SIVEI:

QUÉ TAN AMIGABLES PARECEN LAS VENTANAS, OPCIONES DE USUARIO Y PANTALLAS DEL SIVEI					
PROCESO	TOTALMENTE AMIGABLES	MUY AMIGABLES	AMIGABLES	POCO AMIGABLES	NADA AMIGABLES
PEL 2020-2021	32.4675%	36.8359%	25.2066%	4.3093%	1.1806%
PRM	34.7391%	25.8041%	26.5189%	8.7920%	4.1458%

QUÉ TAN AMIGABLES PARECEN LAS VENTANAS, OPCIONES DE USUARIO Y PANTALLAS DEL SIVEI					
PROCESO	TOTALMENTE AMIGABLES	MUY AMIGABLES	AMIGABLES	POCO AMIGABLES	NADA AMIGABLES
PEL 2021-2022	43.4540%	33.4262%	19.2201%	2.2284%	1.6713%
PEFEET 2022-2023	60.3774%	20.7547%	15.0943%	3.7736%	0.0000%

De la tabla anterior se puede observar que hubo una disminución en el porcentaje de personas que indicaron que las ventanas, opciones para usuario y visualización de pantallas en el SIVEI fueron poco o nada claras:

- De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta de los **PEL 2020-2021**, el **94.51%** señalaron que las ventanas, opciones para usuario y visualización de pantallas en el SIVEI fueron totalmente amigables, muy amigables, o amigables; mientras que el **5.4899%** indicó que las indicaciones fueron poco claras o que no fueron amigables.
- De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta del **PRM**, el **87.0621%** señalaron que las ventanas, opciones para usuario y visualización de pantallas en el SIVEI fueron totalmente amigables, muy amigables, o amigables; mientras que el **12.9378%** indicó que las indicaciones fueron poco amigables o que no fueron amigables.
- De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta del **PEFEET 2022-2023**, el **96.2264%** señalaron que las ventanas, opciones para usuario y visualización de pantallas en el SIVEI fueron totalmente amigables, muy amigables, o amigables; mientras que el **3.7736%** indicó que las indicaciones fueron poco amigables o que no fueron amigables.

8.5.3.1.5. Confianza y satisfacción en el SIVEI

Se consultó a las personas participantes en las encuestas acerca de qué tanta confianza y satisfacción tenía en la modalidad de voto electrónico por Internet. Derivado del análisis de las respuestas, se obtuvieron los resultados presentados a continuación.

Pregunta: "¿Cuánta confianza te proporciona la modalidad de voto electrónico por Internet para la emisión de tu voto?"

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta, el **100.00 %** señalaron que el SIVEI les **proporciona confianza plena, mucha confianza o confianza regular**; mientras que el **0.0000%** indicó el SIVEI les proporciona **poca confianza o no confían**.

NIVEL DE CONFIANZA EN EL SIVEI					
PROCESO	CONFIANZA PLENA	MUCHA CONFIANZA	CONFIANZA REGULAR	POCA CONFIANZA	NO CONFÍA
PEL 2020- 2021	41.0272%	28.0106%	25.2656%	4.4274%	1.2692%
PRM	24.9464%	26.3045%	29.9500%	12.8663%	5.9328%
PEL 2021- 2022	34.8189%	30.0836%	25.3482%	6.9638%	2.7855%
PEFEET 2022- 2023	39.6226%	37.7358%	22.6415%	0.0000%	0.0000%

Como parte de la encuesta de satisfacción, se habilitó un recuadro para que, si así lo deseaban, las personas participantes pudieran dejar un comentario al respecto. Sin embargo, derivado de las respuestas recibidas por parte de las personas ciudadanas, no fue requerido este campo dentro del desarrollo de la encuesta.

Pregunta: “En términos generales, ¿cuán satisfecha(o) te encuentras con el uso del Sistema de Voto Electrónico por Internet?”

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta del **PEFEET 2022-2023**, el **100.00%** señalaron que el **SIVEI los dejó totalmente satisfecha(o), muy satisfecha(o) o satisfecha(o)**; mientras que el **0.0000%** indicó el SIVEI los dejó poco satisfecha(o) o nada satisfecha(o).

NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EL USO DEL SIVEI					
PROCESO	TOTALMENTE SATISFECHA(O)	MUY SATISFECHA(O)	SATISFECHA(O)	POCA SATISFECHA(O)	NADA SATISFECHA(O)
PEL 2020- 2021	45.1004%	33.1464%	16.4404%	3.8076%	1.5053%
PRM	37.6698%	22.5876%	26.3760%	10.5790%	2.7877%
PEL 2021- 2022	49.3036%	26.1838%	18.9415%	4.7354%	0.8357%
PEFEET 2022- 2023	58.4906%	22.6415%	18.8679%	0.0000%	0.0000%

Como parte de la encuesta de satisfacción, se habilitó un recuadro para que, si así lo deseaban, las personas participantes pudieran dejar un comentario al respecto. Sin embargo, derivado de las respuestas recibidas por parte de las personas ciudadanas, no fue requerido este campo dentro del desarrollo de la encuesta ya que el **0% indicó estar poco o nada satisfecha(o)**.

Pregunta: “¿Volverías a utilizar el Sistema de Voto Electrónico por Internet para emitir tu voto?”

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta del **PEFEET 2022-2023**, el **100.00%** señalaron que **volverían a utilizar el SIVEI**; mientras que el **0.0000%** indicó era **poco probable**; ninguna persona indicó que no volvería a usar el SIVEI.

OPINIÓN DE LAS PERSONAS EN CUANTO A SI VOLVERÍAN A USAR EL SIVEI.					
PROCESO	SÍ	ES MUY PROBABLE	ES PROBABLE	ES POCO PROBABLE	NO
PEL 2020-2021	80.6375%	10.8028%	4.9587%	1.7710%	1.2987%
PRM	72.1944%	10.2216%	11.8656%	3.7169%	2.0014%
PEL 2021-2022	80.2228%	9.7493%	8.9136%	1.1142%	0.0000%
PEFEET 2022-2023	88.6792%	7.5472%	3.7736%	0.0000%	0.0000%

Como parte de la encuesta de satisfacción, se habilitó un recuadro para que, si así lo deseaban, las personas participantes pudieran dejar un comentario al respecto. Sin embargo, derivado de las respuestas recibidas por parte de las personas ciudadanas, no fue requerido este campo dentro del desarrollo de la encuesta, ya que el 0% indicó que es poco o nada probable que volvieran a utilizar el SIVEI.

Pregunta: “¿Recomendarías el uso del Sistema de Voto Electrónico por Internet?”

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta del **PEFEET 2022-2023**, el **100.00%** señalaron **recomendarían usar el SIVEI**; mientras que el **3.0641%** indicó que **no recomendarían usar el SIVEI**.

OPINIÓN DE LAS PERSONAS EN CUANTO A SI RECOMENDARÍAN USAR EL SIVEI.			
PROCESO	SÍ	NO	RESPUESTAS VACÍAS
PEL 2020-2021	93.9492%	4.6045%	1.4463%
PRM	86.4904%	13.5096%	N/A
PEL 2021-2022	96.9359%	3.0641%	N/A
PEFEET 2022-2023	100.0000%	0.0000%	N/A

Como parte de la encuesta de satisfacción, se habilitó un recuadro para que, si así lo deseaban, las personas participantes pudieran dejar un comentario al respecto. Sin embargo, derivado de las respuestas recibidas por parte de las personas ciudadanas, no fue requerido este campo dentro del desarrollo de la encuesta.

8.5.3.1.6. Atención de INETEL

Como parte de las encuestas, se consultó a la ciudadanía acerca del servicio ofrecido por INETEL, mediante dos preguntas:

Pregunta: “¿Solicitaste apoyo a INETEL?”

Como parte de la encuesta de satisfacción del ejercicio vinculante de votación a través del SIVEI en los **PEFEET 2022-2023**, el **16.9811%** de las personas participantes respondió que **sí solicitó apoyo a INETEL**, en tanto que el **83.0189%** indicó que **no solicitó apoyo a INETEL**.

SOLICITUD DE APOYO A INETEL					
PROCESO	SÍ		NO		TOTAL
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
PEL 2020-2021	405	11.95 %	2,983	88 %	3,388
PRM	276	19.73 %	1,123	80 %	1,399
PEL 2021-2022	80	22.28 %	279	77.72 %	359
PEFEET 2022-2023	9	16.98 %	44	83.02 %	53

Comparando los procesos anteriores, se puede observar que el proceso con más solicitudes de apoyo de INETEL fue el PEL 2021-2022.

Asimismo, de manera general, los casos atendidos por INETEL durante el periodo de votación vinculante del **PEFEET 2022-2023**, se pueden clasificar de la siguiente manera:

- Orientación sobre el procedimiento para ingresar al sistema.

A las personas participantes que contestaron que **sí solicitaron apoyo a INETEL**, se les habilitó la siguiente pregunta:

Pregunta: “¿Cómo consideras que fue el apoyo brindado por INETEL?”

De las personas ciudadanas que participaron en la encuesta del **PEFEET 2022-2023**, el **85.7143%** señalaron que **el apoyo brindado por INETEL fue totalmente útil, muy útil o útil**; mientras que el **14.2857%** indicó que el apoyo brindado por INETEL **fue poco o nada útil**.

NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL APOYO BRINDADO POR INETEL						
PROCESO	TOTALMENTE ÚTIL	MUY ÚTIL	ÚTIL	POCO ÚTIL	NADA ÚTIL	TOTAL
PEL 2020-2021	132	85	56	57	75	405
PRM	93	53	62	31	37	276

NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL APOYO BRINDADO POR INETEL						
PROCESO	TOTALMENTE ÚTIL	MUY ÚTIL	ÚTIL	POCO ÚTIL	NADA ÚTIL	TOTAL
PEL 2021-2022	49	14	12	3	2	80
PEFEET 2022-2023	3	1	2	1	0	7

De la única **persona** que indicó que el apoyo brindado por INETEL fue poco o nada útil, se observó que:

- Tuvo problemas para su ingreso mediante el enlace proporcionado por correo electrónico, sin embargo, pudo ingresar al SIVEI posteriormente.

8.5.3.2. Resultados de la encuesta de las personas que no emitieron voto

Como parte de la encuesta de satisfacción a la ciudadanía que no emitió su sufragio, se les consultó acerca de los siguientes puntos con el fin de identificar aspectos de mejora del SIVEI:

- “¿Por qué no votaste a través del Sistema de Voto electrónico por Internet?”
- “¿Tuviste problemas para utilizar la información de acceso al Sistema de Voto Electrónico por Internet enviada a tu correo electrónico?”
- “¿Recibiste recordatorios para emitir tu voto a través del Sistema de Voto Electrónico por Internet?”
- “¿Solicitaste apoyo a INETEL?”
- “¿Considerarías utilizar el Sistema de Voto Electrónico por Internet para emitir tu voto en posteriores ocasiones?”
- “¿Cómo podríamos mejorar el Sistema de Voto Electrónico por Internet para brindarte una mejor experiencia?”

Para cada una de las preguntas, se dejó un apartado para que, según sea el caso, las personas participantes que contestaron la encuesta de satisfacción pudieran dejar un comentario acerca de su experiencia, mismos que fueron revisados y condensados al final de este apartado.

Asimismo, se consultó a la ciudadanía acerca de datos demográficos que pudieran ayudar a comprender la experiencia y el contenido de los comentarios vertidos en la encuesta de satisfacción, como:

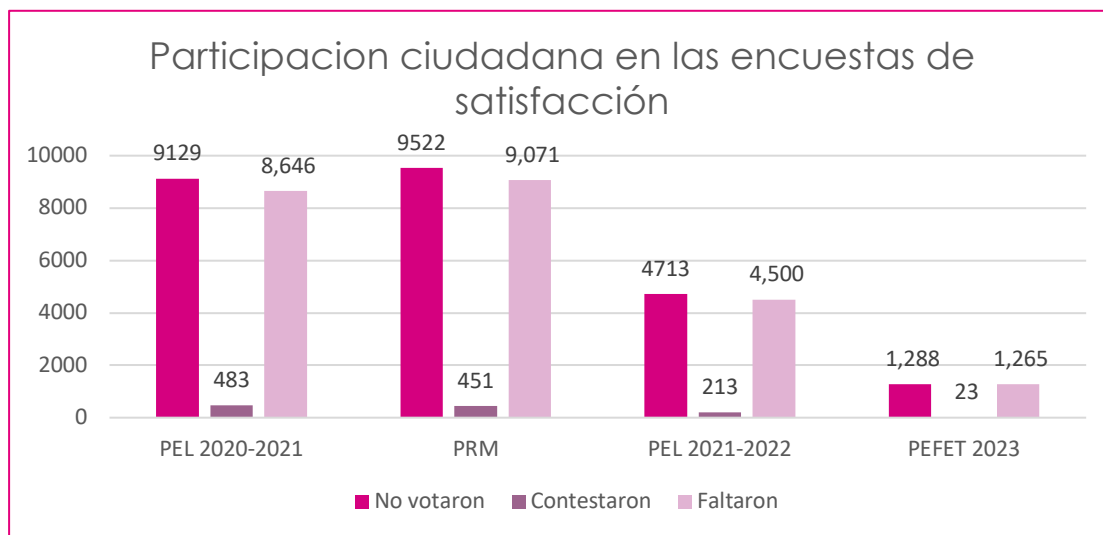
- “Elige el género con el que te identificas”
- “¿Cuál es tu edad?”
- “¿Cuál es tu nivel máximo de estudios?”

8.5.3.2.1. Participación en la encuesta

En el marco del PEFEET 2022-2023, se identificó que 1,288 personas inscritas en la LNERE bajo la modalidad electrónica por Internet no emitieron su voto, de las cuales **23 respondieron la encuesta de satisfacción, que representa una participación del 4.5194%.**

Comparando la participación con los procesos electorales y de participación ciudadana anteriores, se puede observar que:

- En los **PEL 2020-2021**, se identificó que **9,129** personas no emitieron su voto a través del SIVEI, de los cuales **483 respondieron la encuesta de satisfacción, representando una participación del 5.2908%**, por lo que se observa una disminución de la participación del 0.7714%.
- Para el **PRM**, se identificó que **9,522** personas no emitieron su voto, de los cuales **451 respondieron la encuesta de satisfacción, representando una participación del 4.7364%**, por lo que se observa una disminución de la participación del 0.2170%.
- Para los PEL 2021-2022, se identificó que **4,713** personas no emitieron su voto, de los cuales **213 respondieron la encuesta de satisfacción, representando una participación del 4.5194%**, por lo que se observa una disminución de la participación del 2.7337%.



Participación ciudadana en las encuestas de satisfacción

La siguiente tabla presenta la distribución demográfica de las **129 personas que contestaron la encuesta**; clasificada por rango de edad y género con el que se identifican.

PARTICIPACIÓN POR RANGO DE EDAD Y GÉNERO CON EL QUE SE IDENTIFICAN					
RANGO DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	NO DESEO RESPONDER	OTRO	TOTAL POR EDAD
18-29	0	1	0	0	1
30-39	4	2	0	0	6
40-49	1	3	0	0	4
50-59	4	2	0	0	6
60 o más	3	3	0	0	6
TOTAL POR GÉNERO	12	11	0	0	

Asimismo, se obtuvieron los siguientes resultados, respecto del nivel máximo de estudios:

NIVEL DE ESTUDIOS SEÑALADO EN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN					
	POSGRADO O EQUIVALENTE	EDUCACIÓN SUPERIOR O EQUIVALENTE	EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR O EQUIVALENTE	EDUCACIÓN BÁSICA O EQUIVALENTE	NINGUNA DE LAS ANTERIORES
Porcentaje	17.3913%	34.7826%	13.0435%	34.7826%	0.0000%

Comparando la participación con los procesos electorales y de participación ciudadana anteriores, se puede observar que:

- Para los **PEL 2020-2021, PRM y PEL 2021-2022** el **mayor número de participación** se dio entre las personas **en el rango de 40 a 49 años**, en

tanto que para el **PEFEET 2022-2023**, se obtuvo igual número de participantes en los rangos **30-39, 50-59 y 60 o más**.

- Por género con el que se identificaron las personas participantes, se observó que **el mayor número de participación** se dio entre las personas que se identifican con el **género masculino**, para **PEL 2020-2021, RM, PEL 2021-2022 y PEFEET 2022-2023**.
- Asimismo, se identificó que en los **PEL 2020-2021** la ciudadanía indicó contar con un **nivel de estudios de educación superior o equivalente** en un porcentaje de **32.92%** y para el **PRM 27.0510%**; y para los **PEL 2021-2022 34.2723%** indicó contar con un **nivel de estudios de educación básica o equivalente**.

A continuación, se muestra el resultado de las respuestas de las personas participantes relacionadas a las razones por las que la ciudadanía no emitió su votación a través del SIVEL.

Preguntar: “¿Por qué no votaste a través del Sistema de Voto electrónico por Internet?”

De las respuestas obtenidas para esta pregunta se identifica que en los procesos electivos vinculantes, la mayoría de las personas ciudadanas indicaron tener problemas con el ingreso al SIVEL, como se muestra a continuación:

NÚMERO DE LAS RESPUESTAS OBTENIDAS CUANDO SE CONSULTÓ EL MOTIVO POR EL CUAL NO SE EMITIÓ LA VOTACIÓN.						
PROCESO	NO LLEGÓ EL CORREO PARA INGRESAR AL SISTEMA	DIFICULTAD EN EL INGRESO AL SISTEMA	DIFICULTAD DESPUÉS DE INGRESAR AL SISTEMA	FALTA DE TIEMPO O INTERÉS	OTRO	TOTAL
PEFEET 2022-2023	15	2	1	3	2	23

En esta pregunta la ciudadanía pudo **indicar de manera libre algún motivo, si seleccionaba la opción de “Otro”**. Del análisis de las respuestas obtenidas de la encuesta a las personas participantes del ejercicio vinculante, de manera general se obtuvieron los siguientes comentarios:

- “Trabajo”
- “Fue muy difícil elegir”

Pregunta: “¿Tuviste problemas para utilizar la información de acceso al Sistema de Voto Electrónico por Internet enviada a tu correo electrónico?”

De las respuestas obtenidas para esta pregunta, se identifica que en los procesos electivos vinculantes la mayoría de las personas ciudadanas indicaron tener problemas con el ingreso al SIVEI, como se muestra a continuación:

RESULTADO DE LAS OPINIONES SOBRE SI LA CIUDADANÍA TUVO PROBLEMAS PARA UTILIZAR LA INFORMACIÓN DE ACCESO		
PROCESO	SI TUVE PROBLEMAS	NO TUVE PROBLEMAS
PEL 2021-2022	182	31
PEFEET 2022-2023	16	7

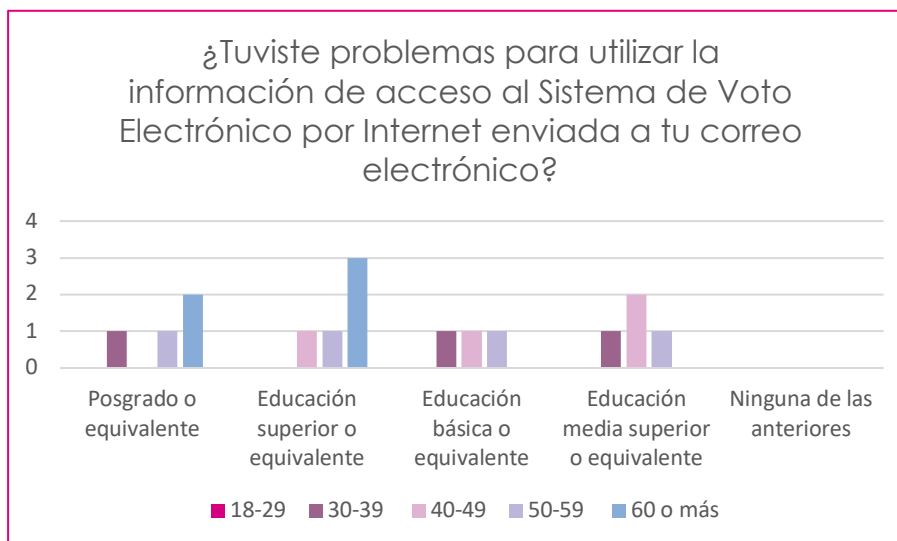
De las personas **ciudadanas que indicaron que sí tuvieron problemas**, se les consultó acerca del problema que tuvieron, por lo que, en la siguiente tabla se muestran los resultados:

RESULTADO DE LAS OPINIONES SOBRE LOS PROBLEMAS PARA UTILIZAR LA INFORMACIÓN DE ACCESO.					
EJERCICIO	DIFICULTAD AL IDENTIFICAR MI NOMBRE DE USUARIO O USUARIO	DIFICULTAD AL IDENTIFICAR EL ENLACE PARA DEFINIR MI CONTRASEÑA	DIFICULTAD AL UTILIZAR LA CONTRASEÑA DEL CORREO DE RESTABLECIMIENTO	OTRO	TOTAL
PEL 2021-2022	51	60	44	27	182
PEFET 2022-2023	5	5	2	4	16

De las 4 personas ciudadanas que indicaron que tuvieron "Otro" problema, se identificaron los siguientes:

- Problemas con los datos de contacto (número de teléfono).
- Problemas con la URL.

Como parte del análisis de las respuestas obtenidas, se identificó que las **182 personas participantes que manifestaron tener problemas para utilizar la información de acceso al SIVEI**, se encuentran en el rango de edad de **40-49 años** y, al considerar el nivel máximo de estudios, la mayoría de las respuestas se concentra en el nivel de "**Educación básica o equivalente**", como se muestra en la siguiente gráfica.



Distribución por rango de edad y escolaridad de las personas participantes que indicaron tener problemas al utilizar la información de acceso.

8.5.3.2.2. Atención INETEL

Como parte de las encuestas, se consultó a la ciudadanía acerca del servicio ofrecido por INETEL mediante dos preguntas:

Pregunta: “¿Solicitaste apoyo a INETEL?”

Como parte de la encuesta de satisfacción se consultó a la ciudadanía si solicitó apoyo a INETEL, con los siguientes resultados:

NÚMERO DE CIUDADANOS QUE SOLICITO APOYO A INETEL			
PROCESO	SI	NO	TOTAL
PEL 2020-2021	405	2983	3388
PRM	276	1123	1399
PEL 2021-2022	85	128	213
PEFEET 2022-2023	7	16	23

Pregunta: “¿Fue resuelta tu solicitud por parte de INETEL?”

Como parte de la encuesta de satisfacción se consultó a la ciudadanía que indicó que solicitó apoyo a INETEL, si su solicitud fue resuelta, y se obtuvieron los siguientes resultados:

SOLICITUDES RESUELTAS POR INETEL			
PROCESO	SI	NO	TOTAL
PEFET 2022-2023	0	7	7

De los datos analizados fue posible observar que la mayor concentración de las respuestas se encuentra entre personas con una edad en el rango de **40-49 años** y en el nivel de educación de **“Educación básico o equivalente”**.

8.5.3.3. Conclusiones de la encuesta de satisfacción

Derivado del análisis de las respuestas obtenidas de la encuesta de satisfacción se identificaron las siguientes mejoras:

1. Mejoras en la difusión de la información relacionada al funcionamiento y operación del SIVEI, así como el funcionamiento de las aplicaciones de autenticación.

Se trabajará en contenido que haga uso de lenguaje ciudadano e incluyente considerando el Manual para el uso de Lenguaje Ciudadano e Incluyente para el INE, minimizando aspectos técnicos que no necesariamente abonen a la comprensión de los materiales. Igualmente, se seguirá privilegiando el uso de materiales audiovisuales para explicar el funcionamiento del SIVEI.

2. Mejoras en el envío de credenciales a las ciudadanas y los ciudadanos para su mejor entendimiento, con la finalidad de que se pueda identificar de manera fácil la información de acceso al SIVEI.

Para tal efecto, se robustecerá la redacción del mensaje de correo electrónico con la información de acceso, privilegiando lenguaje no técnico e incorporando ligas o vínculos a los materiales audiovisuales de apoyo para el uso del SIVEI.

3. Mejoras en la publicidad y promoción del voto electrónico por Internet.
4. Reforzamiento en el uso de los sistemas para el voto electrónico por internet para el personal de INETEL.

En ese sentido, como parte del seguimiento a las mejoras identificadas derivadas de las encuestas de satisfacción, se llevarán a cabo las siguientes acciones por parte de la UTSI para atender dichas mejoras:

1. Se realizarán adecuaciones en el apartado de los materiales de apoyo para contribuir a la mejor comprensión por parte de la ciudadanía en relación con la navegación del SIVEI y que puedan emitir su voto; por ejemplo, utilización de un lenguaje menos técnico, así como instrucciones más concisas.
2. Se realizarán adecuaciones en las plantillas de correo electrónico para facilitar la identificación de la información de acceso y su utilización.

3. Coordinar con las áreas correspondientes la implementación de mejoras que permitan llevar a cabo una difusión más activa del SIVEL.
4. Robustecer la información correspondiente a los casos de incidentes más comunes y su solución que se pone a disposición del equipo de INETEL, así como llevar a cabo sesiones de capacitación en la atención de los casos comunes.

8.6. Participación ciudadana

Durante el período de votación de la Elección Extraordinaria de una Senaduría de mayoría relativa en el Estado de Tamaulipas, de las 2,476 personas ciudadanas registradas en la LNERE, se contó con la participación de 468 personas ciudadanas bajo la modalidad electrónica a través de Internet, lo que representa una participación ciudadana del 18.90%, y por la modalidad postal se registró la votación de 262 personas ciudadanas, representando el 10.58% de la participación; con un total de votos por ambas modalidades de 730, y una participación del 29.48% con relación a las personas registradas en la LNERE.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
MODALIDAD	VOTOS	% PARTICIPACIÓN DE LA LNERE
Electrónica	468	18.90
Postal	262	10.58
Total	730	29.48

8.7. Actividades desarrolladas para el Cómputo de Entidad Federativa y resultados

En sesión celebrada el 30 de enero de 2023, el Consejo Local aprobó el Acuerdo A08/INE/TAM/CL/30-01-23 por el que se determina el personal que asentará en el sistema de cómputos de entidad federativa los resultados consignados en las actas de las MEC, con el fin de generar el Acta de Cómputo de Entidad Federativa del VMRE para el PEFEET 2022-2023.

Ahora bien, de conformidad con el Acuerdo A08/INE/TAM/CL/30-01-23 aprobado por el Consejo Local, el cual establece la logística para el escrutinio y cómputo del VMRE, se determinó que los trabajos de Cómputos de Entidad Federativa se llevarían a cabo en la sala de sesiones de la JLE. Para dar cumplimiento a esta tarea se instaló un área dotada con una computadora portátil, una impresora a color, un escáner y un proyector en los que el personal designado por el Consejo Local realizó la captura manual de las actas de escrutinio y cómputo tanto de la modalidad de voto postal como de voto electrónico por internet, para que, a través del aplicativo de

cómputo de entidad desarrollado por la DEOE, se generara el Acta de Cómputo de Entidad Federativa del VMRE. En esta actividad se contó con el acompañamiento de la DEOE, así como de las personas representantes de los partidos políticos.

El cómputo de los votos emitidos por las personas mexicanas residentes en el extranjero para la Elección Extraordinaria de Tamaulipas 2023 en el que se sumaron los resultados tanto de la votación emitida por la modalidad postal como la electrónica por internet, así como la asignación y distribución de los votos por partido político y candidato, se realizó en punto de las 22:52 horas TCM.

Dicho cómputo contabilizó un total de **730 votos emitidos a través de ambas modalidades de voto.**

VOTACIÓN POR PARTIDOS POLÍTICOS		
PARTIDO O COALICIÓN	VOTOS	PORCENTAJE DE VOTACIÓN
PAN	185	25.3424%
PRI	41	5.6164%
PRD	9	1.2328%
PVEM	29	3.9726%
PT	15	2.0547%
MORENA	392	53.6986%
PAN PRI PRD	18	2.4657%
PAN PRI	2	0.2739%
PAN PRD	0	0.0000%
PRI PRD	1	0.1369%
PT MORENA	25	3.4246%
Candidaturas no registradas	4	0.5479%
Nulos	9	1.2328%
TOTAL	730	100%