

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA
NACIONAL ELECTRÓNICA**

LP-INE-034/2022

**Renovación de soporte técnico para los componentes de la
plataforma del Centro de Contacto y Contratación de Suscripción al
Servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

14 DE JULIO DE 2022

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

A través del sistema electrónico CompralNE, se lleva a cabo el acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-034/2022, para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
2. Solicitudes de aclaración presentadas por los LICITANTES.
3. Firma electrónica del acta correspondiente a la junta de aclaraciones.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente, en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, en mi carácter de Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **9:30** horas del día **14** de **julio** de **2022**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar con el acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-034/2022, convocada para la **“Renovación de soporte técnico para los componentes de la plataforma del Centro de Contacto y Contratación de Suscripción al Servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0”**.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

ACTA

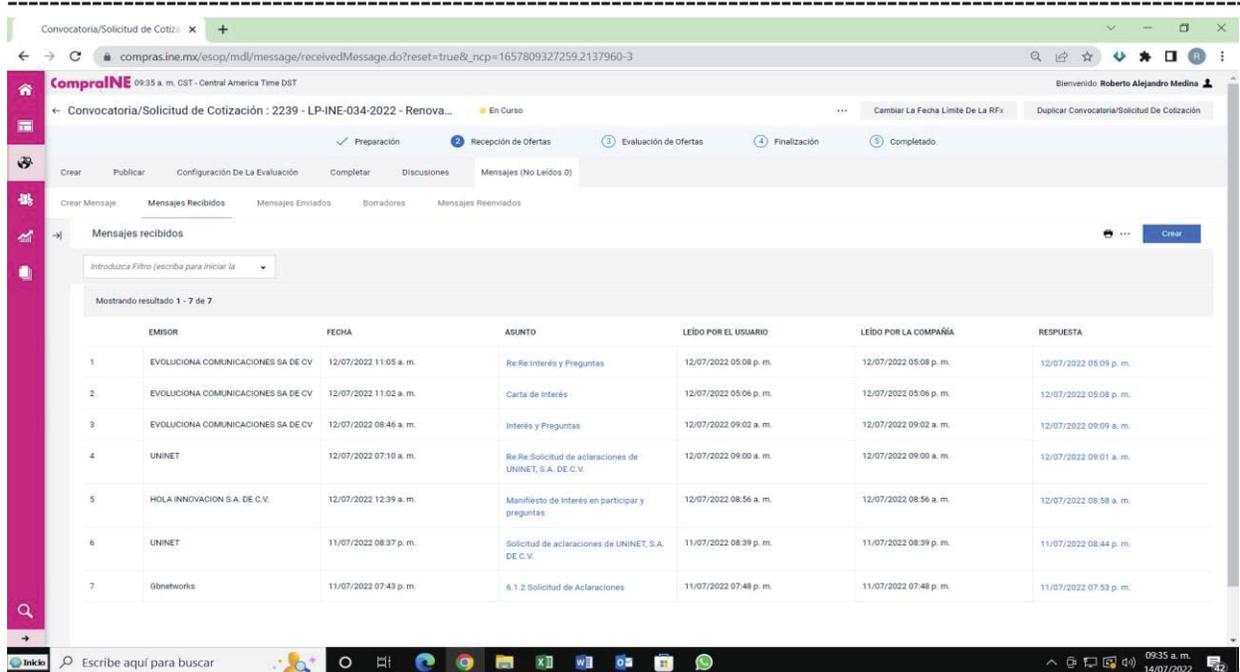
En observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **9:30** horas del día **14** de **julio** de **2022**, se dio inicio al acto de junta de aclaraciones con la declaratoria oficial del acto y con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente (en lo sucesivo el REGLAMENTO). Se convocó, de manera electrónica a los servidores públicos que participaron en calidad de área requirente, de la Dirección Jurídica y asesorados por un representante del Órgano Interno de Control del Instituto, en el día y hora previstos para llevar a cabo el presente acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-034/2022.-----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto es presidido por la Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, Subdirectora de Adquisiciones, del Instituto Nacional Electoral.-----

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se hizo del conocimiento que de conformidad con lo establecido en el inciso b) del numeral 6.1.2 “Solicitud de Aclaraciones” de la convocatoria, se recibieron solicitudes de aclaración a los aspectos contenidos en la convocatoria a través del sistema electrónico CompraINE, por parte de los licitantes que se enlistan a continuación, tal y como se aprecia en la pantalla emitida por el sistema electrónico CompraINE:-----

| No. | Licitantes | Escrito de interés en participar | Número de Preguntas |
|--------------|-----------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| 1 | Uninet, S.A. de C.V. | Sí presenta | 39 |
| 2 | GBNETWORKS, S.A. DE C.V. | Sí presenta | 5 |
| 3 | Hola Innovación, S.A. de C.V. | Sí presenta | 10 |
| 4 | EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | Sí presenta | 7 |
| Total | | | 61 |

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0



Convocatoria/Solicitud de Cotización: 2239 - LP-INE-034-2022 - Renova... En Curso

Mensajes recibidos

| EMISOR | FECHA | ASUNTO | LEÍDO POR EL USUARIO | LEÍDO POR LA COMPAÑÍA | RESPUESTA |
|--------|------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| 1 | EVOLUCIONA COMUNICACIONES SA DE CV | 12/07/2022 11:05 a. m. | Re: Interés y Preguntas | 12/07/2022 05:08 p. m. | 12/07/2022 05:09 p. m. |
| 2 | EVOLUCIONA COMUNICACIONES SA DE CV | 12/07/2022 11:02 a. m. | Carta de Interés | 12/07/2022 05:06 p. m. | 12/07/2022 05:08 p. m. |
| 3 | EVOLUCIONA COMUNICACIONES SA DE CV | 12/07/2022 08:46 a. m. | Interés y Preguntas | 12/07/2022 09:02 a. m. | 12/07/2022 09:09 a. m. |
| 4 | UNINET | 12/07/2022 07:10 a. m. | Re: Re: Solicitud de aclaraciones de UNINET, S.A. DE C.V. | 12/07/2022 09:00 a. m. | 12/07/2022 09:01 a. m. |
| 5 | HOLA INNOVACION S.A. DE C.V. | 12/07/2022 12:39 a. m. | Manifiesto de Interés en participar y preguntas | 12/07/2022 08:56 a. m. | 12/07/2022 08:58 a. m. |
| 6 | UNINET | 11/07/2022 08:37 p. m. | Solicitud de aclaraciones de UNINET, S.A. DE C.V. | 11/07/2022 08:39 p. m. | 11/07/2022 08:44 p. m. |
| 7 | Gbnetworks | 11/07/2022 07:43 p. m. | 6.1.2 Solicitud de Aclaraciones | 11/07/2022 07:48 p. m. | 11/07/2022 07:53 p. m. |

En el acto se dan a conocer modificaciones por parte del área técnica-requirente, mismas que forman parte de la presente acta como **Anexo 1 Modificaciones**.

Se adjunta a la presente acta el **Anexo 2 Solicitudes de Aclaración** mismo que contiene las solicitudes de aclaración presentadas y las respuestas otorgadas por parte del área técnica-requirente.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO.

Por lo anterior y por tratarse de un procedimiento electrónico, de conformidad con el último párrafo del artículo 40 del REGLAMENTO y la fracción II del artículo 62 de las POBALINES, **se informa a los licitantes Uninet, S.A. de C.V., GBNETWORKS, S.A. DE C.V., Hola Innovación, S.A. de C.V. y EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V., que podrán formular repreguntas con relación a las respuestas remitidas en este acto, respecto de las solicitudes de aclaración que le sean propias, a través del sistema electrónico CompralNE, a más tardar a las 17:00 horas de este día, asimismo, en ese mismo horario, los licitantes interesados podrán realizar repreguntas respecto de las modificaciones emitidas en este acto conforme al numeral 6.1.2 de la convocatoria, reanudándose el acto a través del sistema electrónico CompralNE a las 17:30 horas de este mismo día 14 de julio de 2022.** En ese sentido la convocante por este medio informará, en su caso, el número de

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

preguntas recibidas y si se continua con el acto de junta de aclaraciones o se concluye y se da a conocer la fecha en que se llevará a cabo el acto de presentación y apertura de proposiciones.-----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 39 del REGLAMENTO y la fracción V del numeral 6.1.3 de la convocatoria, esta acta formará parte integrante de la misma convocatoria, así como el **Anexo 1 Modificaciones** y el **Anexo 2 Solicitudes de Aclaración**, de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus proposiciones.-----

A continuación conforme al **tercer punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma electrónicamente la presente acta sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO a partir de esta fecha esta acta estará a su disposición en la página del Instituto Nacional Electoral, en la dirección electrónica <https://portal.ine.mx/licitaciones/> y en la página del Sistema Electrónico denominado CompralNE, en la dirección electrónica <https://compras.ine.mx/>, consulta de procedimientos vigentes, en el expediente correspondiente a la presente contratación, en la tarea de junta de aclaraciones y la oportunidad, y considerando que acorde a lo establecido en el Acuerdo INE/JGE34/2020, con motivo de la Pandemia del COVID-19, las actividades se realizan desde los hogares, una vez concluida la misma y dentro de los 30 días naturales posteriores, se fijará una copia de la misma, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en la Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01900, en la Ciudad de México.-----

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas *DenunciaINE*, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>.-----

Finalmente, se dio por terminada la presente siendo las 10:00 horas.-----

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Por el Instituto Nacional Electoral:

| Nombre | Área que representa |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">Mtra. Alma Olivia Campos Aquino Subdirectora de Adquisiciones</p> <p>El presente documento está firmado electrónicamente por la Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.</p> | <p style="text-align: center;">Dirección de Recursos Materiales y Servicios</p> |

----- **FIN DEL ACTA** -----

FIRMADO POR: RODRIGUEZ BRAVO CAROLINA GABRIELA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1337720
HASH:
604261278169C526A07B984E9B85F0408875C5082EECB6
636FB39D4EAA2B1011

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1337720
HASH:
604261278169C526A07B984E9B85F0408875C5082EECB6
636FB39D4EAA2B1011

FIRMADO POR: CAMPOS AQUINO ALMA OLIVIA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1337720
HASH:
604261278169C526A07B984E9B85F0408875C5082EECB6
636FB39D4EAA2B1011

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 1

Modificaciones

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

**Anexo 1
Modificaciones**

ANEXO 1. MODIFICACIONES

Modificación 1.

Referencia: Anexo 1 Especificaciones Técnicas, punto 4.1. Renovación de Soporte para componentes Cisco para la Plataforma del Centro de Contacto

Los equipos con numero serie SAL2034UP5C y SAL2024RRE7 se excluyen de la Tabla 1. Componentes Hardware CISCO

Dice:

| No. | Descripción | Modelo | Serie | Ubicación |
|-----|-------------|----------------|-------------|-----------|
| 1 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1Y1 | Acoxpa |
| 2 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1VJ | Acoxpa |
| 3 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1SQ | Acoxpa |
| 4 | Servidor | UCSC-C220-M4S | FCH2139V08E | Acoxpa |
| 5 | Servidor | UCSC-C220-M4S | FCH2138V28G | Acoxpa |
| 6 | Servidor | UCSC-C240-M4S2 | FCH2137V0WJ | Tlalpan |
| 7 | Gateway | ISR4451-X/K9 | FJC2139D18U | Acoxpa |
| 8 | Gateway | ISR4451-X/K9 | FJC2139D18T | Acoxpa |
| 9 | ACI 1 | N9K-C9336PQ | FDO21032YS6 | Quantum |
| 10 | ACI 1 | N9K-C9336PQ | FDO21311YFH | Quantum |
| 11 | ACI 1 | N9K-C9396PX | SAL2034UP5C | Quantum |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

**Anexo 1
Modificaciones**

| | | | | |
|----|-------|------------------|-------------|---------|
| 12 | ACI 1 | N9K-C9396PX | SAL2024RRE7 | Quantum |
| 13 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0F9 | Quantum |
| 14 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0BS | Quantum |
| 15 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0DF | Quantum |
| 16 | ACI 2 | N9K-C9336PQ | FDO21321JLL | Tlalpan |
| 17 | ACI 2 | N9K-C9336PQ | SAL18432Y30 | Tlalpan |
| 18 | ACI 2 | N9K-C93180-EX | FDO21322M2Y | Tlalpan |
| 19 | ACI 2 | N9K-C93180-EX | FDO21321X3X | Tlalpan |
| 20 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V21V | Tlalpan |
| 21 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V21C | Tlalpan |
| 22 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V1LG | Tlalpan |

Tabla 1. Componentes Hardware CISCO

Debe decir:

| No. | Descripción | Modelo | Serie | Ubicación |
|-----|-------------|----------------|-------------|-----------|
| 1 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1Y1 | Acoxa |
| 2 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1VJ | Acoxa |
| 3 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1SQ | Acoxa |
| 4 | Servidor | UCSC-C220-M4S | FCH2139V08E | Acoxa |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

**Anexo 1
Modificaciones**

| | | | | |
|----|----------|------------------|-------------|---------|
| 5 | Servidor | UCSC-C220-M4S | FCH2138V28G | Acoxpa |
| 6 | Servidor | UCSC-C240-M4S2 | FCH2137V0WJ | Tlalpan |
| 7 | Gateway | ISR4451-X/K9 | FJC2139D18U | Acoxpa |
| 8 | Gateway | ISR4451-X/K9 | FJC2139D18T | Acoxpa |
| 9 | ACI 1 | N9K-C9336PQ | FDO21032YS6 | Quantum |
| 10 | ACI 1 | N9K-C9336PQ | FDO21311YFH | Quantum |
| 11 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0F9 | Quantum |
| 12 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0BS | Quantum |
| 13 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0DF | Quantum |
| 14 | ACI 2 | N9K-C9336PQ | FDO21321JLL | Tlalpan |
| 15 | ACI 2 | N9K-C9336PQ | SAL18432Y30 | Tlalpan |
| 16 | ACI 2 | N9K-C93180-EX | FDO21322M2Y | Tlalpan |
| 17 | ACI 2 | N9K-C93180-EX | FDO21321X3X | Tlalpan |
| 18 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V21V | Tlalpan |
| 19 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V21C | Tlalpan |
| 20 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V1LG | Tlalpan |

Tabla 2. Componentes Hardware CISCO

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 1
Modificaciones

Modificación 2.

Referencia: Anexo 1 Especificaciones Técnicas, 4.1. Renovación de Soporte para componentes Cisco para la Plataforma del Centro de Contacto

Se agrega consideración para los equipos con número de serie FCH2137V1Y1, FCH2137V1VJ, FCH2137V1SQ y FCH2137V0WJ

Dice:

A continuación, se describen los componentes de la plataforma del Centro de Contacto para el cual “El Licitante” debe considerar para la renovación de soporte con vigencia de un año a partir de su activación.

| No. | Descripción | Modelo | Serie | Ubicación |
|-----|-------------|----------------|-------------|-----------|
| 1 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1Y1 | Acoxpa |
| 2 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1VJ | Acoxpa |
| 3 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1SQ | Acoxpa |
| 4 | Servidor | UCSC-C220-M4S | FCH2139V08E | Acoxpa |
| 5 | Servidor | UCSC-C220-M4S | FCH2138V28G | Acoxpa |
| 6 | Servidor | UCSC-C240-M4S2 | FCH2137V0WJ | Tlalpan |
| 7 | Gateway | ISR4451-X/K9 | FJC2139D18U | Acoxpa |
| 8 | Gateway | ISR4451-X/K9 | FJC2139D18T | Acoxpa |
| 9 | ACI 1 | N9K-C9336PQ | FDO21032YS6 | Quantum |
| 10 | ACI 1 | N9K-C9336PQ | FDO21311YFH | Quantum |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

**Anexo 1
Modificaciones**

| | | | | |
|----|-------|------------------|-------------|---------|
| 11 | ACI 1 | N9K-C9396PX | SAL2034UP5C | Quantum |
| 12 | ACI 1 | N9K-C9396PX | SAL2024RRE7 | Quantum |
| 13 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0F9 | Quantum |
| 14 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0BS | Quantum |
| 15 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0DF | Quantum |
| 16 | ACI 2 | N9K-C9336PQ | FDO21321JLL | Tlalpan |
| 17 | ACI 2 | N9K-C9336PQ | SAL18432Y30 | Tlalpan |
| 18 | ACI 2 | N9K-C93180-EX | FDO21322M2Y | Tlalpan |
| 19 | ACI 2 | N9K-C93180-EX | FDO21321X3X | Tlalpan |
| 20 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V21V | Tlalpan |
| 21 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V21C | Tlalpan |
| 22 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V1LG | Tlalpan |

Tabla 3. Componentes Hardware CISCO

El Instituto requiere para los componentes de la marca Cisco incluidos en la Tabla 1 cuenten con **Soporte Smart Net Total Care** que cumpla con lo siguiente:

- a) Acceso al Technical Assistance Center (TAC) de Cisco.
- b) Reemplazo Avanzado de Hardware.
- c) Acceso a la biblioteca de conocimientos de Cisco.
- d) Herramientas de autoayuda en línea.
- e) Descargas de Software.
- f) Aperturas/seguimiento de casos.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 1
Modificaciones

- g) Actualizaciones mayores.
- h) Actualizaciones menores.
- i) Actualizaciones de mantenimiento y parches de seguridad.

Debe decir:

A continuación, se describen los componentes de la plataforma del Centro de Contacto para el cual “El Licitante” debe considerar para la renovación de soporte con vigencia de un año a partir de su activación.

| No. | Descripción | Modelo | Serie | Ubicación |
|-----|-------------|------------------|-------------|-----------|
| 1 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1Y1 | Acoxpa |
| 2 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1VJ | Acoxpa |
| 3 | Servidor | UCSC-C240-M4SX | FCH2137V1SQ | Acoxpa |
| 4 | Servidor | UCSC-C240-M4S2 | FCH2137V0WJ | Tlalpan |
| 5 | Servidor | UCSC-C220-M4S | FCH2139V08E | Acoxpa |
| 6 | Servidor | UCSC-C220-M4S | FCH2138V28G | Acoxpa |
| 7 | Gateway | ISR4451-X/K9 | FJC2139D18U | Acoxpa |
| 8 | Gateway | ISR4451-X/K9 | FJC2139D18T | Acoxpa |
| 9 | ACI 1 | N9K-C9336PQ | FDO21032YS6 | Quantum |
| 10 | ACI 1 | N9K-C9336PQ | FDO21311YFH | Quantum |
| 11 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0F9 | Quantum |
| 12 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0BS | Quantum |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

**Anexo 1
 Modificaciones**

| | | | | |
|----|-------|------------------|-------------|---------|
| 13 | ACI 1 | Cisco UCS C220M4 | FCH2143V0DF | Quantum |
| 14 | ACI 2 | N9K-C9336PQ | FDO21321JLL | Tlalpan |
| 15 | ACI 2 | N9K-C9336PQ | SAL18432Y30 | Tlalpan |
| 16 | ACI 2 | N9K-C93180-EX | FDO21322M2Y | Tlalpan |
| 17 | ACI 2 | N9K-C93180-EX | FDO21321X3X | Tlalpan |
| 18 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V21V | Tlalpan |
| 19 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V21C | Tlalpan |
| 20 | ACI 2 | Cisco UCS C220M4 | FCH2138V1LG | Tlalpan |

Tabla 4. Componentes Hardware CISCO

Para los equipos con número de serie FCH2137V1Y1, FCH2137V1VJ, FCH2137V1SQ y FCH2137V0WJ, que tienen enunciado el 30 de junio de 2023 como fecha de fin de soporte. El Proveedor debe considerar la renovación de soporte a partir de su activación y hasta la fecha enunciada como fin de soporte por parte del fabricante Cisco.

El Instituto requiere para los componentes de la marca Cisco incluidos en la Tabla 1 cuenten con **Soporte Smart Net Total Care** que cumpla con lo siguiente:

- a) Acceso al Technical Assistance Center (TAC) de Cisco.
- b) Reemplazo Avanzado de Hardware.
- c) Acceso a la biblioteca de conocimientos de Cisco.
- d) Herramientas de autoayuda en línea.
- e) Descargas de Software.
- f) Aperturas/seguimiento de casos.
- g) Actualizaciones mayores.

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

**Anexo 1
Modificaciones**

- h) Actualizaciones menores.
- i) Actualizaciones de mantenimiento y parches de seguridad.

FIRMADO POR: AGUIRRE ROMERO IXCHEL
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1337424
HASH:
B6E7DF4DEEA8B7F84554F6299B0A1F925D4C25B3FCCE2F
687B3C1824DD69399B

FIRMADO POR: GUTIERREZ SANCHEZ MARIA FERNANDA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1337424
HASH:
B6E7DF4DEEA8B7F84554F6299B0A1F925D4C25B3FCCE2F
687B3C1824DD69399B

FIRMADO POR: CARDIEL CORTES RAUL
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1337424
HASH:
B6E7DF4DEEA8B7F84554F6299B0A1F925D4C25B3FCCE2F
687B3C1824DD69399B

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 19 de 68 | 3. PARTICIPACIÓN EN EL PROCEDIMIENTO Y PRESENTACIÓN DE POPOSICIONES. 3.3. PARA EL CASO DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES CONJUNTAS. ROMANO II. INCISO E. | Se solicita a la Convocante confirme que los integrantes de la participación conjunta, estipularan de forma expresa en su Convenio de Participación conjunta, que cada uno de los firmantes quedará obligado junto con los demás integrantes, ya sea en forma solidaria o mancomunada, según se convenga, para efectos del procedimiento de contratación y del contrato, en caso de que se les adjudique; de acuerdo a lo estipulado en el artículo 60 fracción II | No es correcta su apreciación. De conformidad con lo establecido en el inciso e) del artículo 60 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) se señala que, cada uno de los firmantes quedará obligado junto con los demás integrantes, ya sea en forma solidaria o mancomunada, según se establezca en la Convocatoria , para efectos del procedimiento de contratación y del Contrato, en caso de que se les adjudique el mismo, por lo que en la convocatoria se estableció conforme a lo siguiente: | Dirección de Recursos Materiales y Servicios (DRMS) |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | inciso e de las POBALINES, siendo ésta una decisión expresa de los Licitantes. | e) Estipulación expresa de que cada uno de los firmantes quedará obligado junto con los demás integrantes en forma solidaria , para efectos del procedimiento de contratación y del contrato, en caso de que se les adjudique el mismo. Lo anterior de conformidad con lo señalado en el inciso e) numeral 3.3 Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas de la convocatoria. | |
| 2 | 19 de 68 | 4. CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES. | Se solicita a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta el que los Escritos y Anexos que se integren en la propuesta sean reproducidos en los formatos que los | Es correcto. Entre los requisitos cuyo incumplimiento no afecta la solvencia de la proposición, se considerarán: el no observar los formatos establecidos, siempre y cuando, contenga toda la información señalada y solicitada en la convocatoria. | DRMS |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | licitantes estimen convenientes, siempre que dichos Escritos y Anexos incluyan los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases | | |
| 3 | 20 de 68 | 4. CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES. 4.1. DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA. (SOBRE ADMINISTRATIVO-LEGAL). INCISO A): ANEXO 2. | Se solicita a la Convocante confirme que, para acreditar lo requerido en el presente apartado, bastará con presentar el Modelo de ANEXO 2, debidamente llenado, sin que sea necesario adjuntar copia de la documentación corporativa como es: Acta Constitutiva, sus Modificaciones y Poder Notarial | Es correcta su apreciación. Para la presentación de su proposición respecto de la documentación distinta la oferta técnica y a la oferta económica (Sobre administrativo-legal), señalada en el numeral 4.1. de la convocatoria, los licitantes deberán presentar la documentación señalada en este numeral con cada uno de los anexos que lo conforman. Respecto a la información correspondiente al acta | DRMS |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | <p>constitutiva, modificaciones y poder notarial entre otros, el licitante deberá hacer uso del Anexo 2, denominado "Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del LICITANTE" mismo que forma parte de la convocatoria sin que sea necesaria la integración de la documentación en mención, a su proposición. Lo anterior con fundamento en el artículo 64 fracción V de las POBALINES.</p> <p>Ahora bien, en caso de resultar adjudicado deberán presentar la documentación requerida, conforme a lo señalado en el numeral 7.1 Para la suscripción del contrato para personas físicas y morales de la convocatoria.</p> | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 4 | 20 de 68 | 4. CONTENIDO DE LAS PROPOSICIONES. 4.1. DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA. (SOBRE ADMINISTRATIVO-LEGAL). INCISO F). ANEXO 5. | Se solicita a la Convocante confirme que en caso de que el licitante no se encuentre en el supuesto de MIPYME, podrá presentar una carta señalando que se trata de una empresa grande y que por lo tanto no se encuentra en la clasificación de estratificación señalada. | Se acepta su solicitud, en caso de no pertenecer al sector MIPyME, así lo podrá manifestar, tal y como se señala en el Anexo 6 “Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas”, de la convocatoria. | DRMS |
| 5 | 26 de 68 | 7. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO. ANEXO 9 | Se solicita a la convocante confirme que el modelo de contrato propuesto en el ANEXO 9 de la presente Convocatoria, será adecuado conforme a los | Sí, el Anexo 9 “Tipo y modelo de contrato” de la convocatoria consiste en un modelo de contrato que, en caso de que se formalice, establecerá los términos y condiciones de la presente contratación, de conformidad con la proposición | DRMS/CONTRATOS |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | servicios requeridos, considerando aquellas modificaciones que deriven de la(s) junta(s) de aclaraciones. | presentada por el licitante que resulte adjudicado, mismo que será elaborado conforme a lo establecido en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria y lo derivado de la junta de aclaraciones, por lo tanto, se ajustará en lo conducente. | |
| 6 | 27 de 68 | 7. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO. 7.1. PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO PARA PERSONAS FÍSICAS Y MORALES. 7.1.1. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ ENTREGAR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. A. DOCUMENTACIÓN LEGAL EN ORIGINAL Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO, PARA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO. | Se solicita a la Convocante confirme que, el licitante podrá presentar original o copia certificada ante notario público de los documentos requeridos, en el entendido que las copias certificadas tienen el mismo valor probatorio que los | En caso de resultar adjudicado, el licitante, por conducto de sus representantes legales, deberán presentar en la fecha en que se lleve cabo la firma autógrafa del contrato, y en las instalaciones del Departamento de Contratos de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. | DRMS/CONTRATOS |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | documentos originales. | 01900, en la Ciudad de México, la documentación original, para su cotejo ó bien podrá presentar copias certificadas ante notario público, de la documentación requerida. | |
| 7 | 27 de 68 | 7. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO. 7.1. PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO PARA PERSONAS FÍSICAS Y MORALES. 7.1.1. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ ENTREGAR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. A. DOCUMENTACIÓN LEGAL EN ORIGINAL Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO, PARA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO. INCISO F | Se solicita a la Convocante confirme que la Cédula de Identificación Fiscal; emitido por el SAT a través de su portal de internet, tendrá el carácter de documento original, bastando la presentación de dicho documento para tener por cumplido lo requerido. | Es correcta su apreciación, la Cédula de Identificación Fiscal o constancia del Registro Federal de Contribuyentes y la última modificación, podrá ser la que se obtiene a través del portal del Servicio de Administración Tributaria SAT. | DRMS/CONTRATOS |
| 8 | 27 de 68 | 7. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO. 7.1. PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO PARA PERSONAS | Se solicita a la Convocante confirme que toda vez que la | Se acepta que se presente un comprobante de domicilio impreso directamente de la | DRMS/CONTRATOS |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | FISICAS Y MORALES. 7.1.1. DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ ENTREGAR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. A. DOCUMENTACIÓN LEGAL EN ORIGINAL Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO, PARA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO. INCISO G | mayoría de los proveedores de servicios actualmente emiten recibos a través de medios digitales, bastará con presentar un comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses, impreso directamente de la plataforma del prestador de servicios para cumplir con lo requerido. | plataforma del prestador de servicios, sin embargo, de conformidad con el artículo 208 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral, inciso A., sub inciso g, deberá contar con una antigüedad no mayor a dos meses y podrá ser recibo telefónico, recibo de luz o agua. | |
| 9 | 54 de 68 | ANEXO 9. TIPO Y MODELO DE CONTRATO. CLAUSULA SÉPTIMA. - GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO. | Se solicita a la Convocante confirme que, la mención "a plena satisfacción" o cualquier otra similar en las Bases y sus Anexos, deberá | Se confirma que el término señalado en la cláusula séptima del Anexo 9 "Tipo y modelo de contrato" de la convocatoria, se refiere a que la garantía de cumplimiento de contrato deberá estar vigente hasta la valoración | DRMS/CONTRATOS |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | entenderse como: De conformidad con lo establecido en la Convocatoria, sus Bases, Anexos y Junta(s) de Aclaraciones, lo anterior con el objeto de contar con parámetros claros y objetivos de medición y cumplimiento de los servicios. | que el Administrador del Contrato realice sobre el servicio prestado verificando que se haya cumplido en tiempo y forma con todas las obligaciones establecidas en la convocatoria, su(s) junta(s) de aclaraciones el contrato y sus anexos | |
| 10 | 13 | Vigencia del contrato La vigencia del contrato será de 14 meses a partir de la notificación del fallo Plazo, lugar y condiciones para la prestación del servicio Plazo para la prestación de los servicios La vigencia del soporte y contratación de las suscripciones será de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de activación. La activación deberá | Debido a la diferencia de la vigencia del contrato (14 meses) y la vigencia de la suscripción y soporte (12 meses), ¿Es correcto entender que los servicios solicitados tendrán una vigencia | Es correcto su entendimiento, la vigencia del soporte y contratación de suscripciones será por 12 meses, a partir de su activación de acuerdo con el numeral 1.4.1 de la convocatoria. | Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------|----|-------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde | | | | | | | | |
| | | efectuarse dentro de los primeros 10 días hábiles a partir de la notificación del fallo | de 12 meses y no de 14 meses? En caso contrario favor de aclarar. | | | | | | | | | | |
| 11 | 36 | <p>Tipo De Requerimiento Renovación de Soporte para componentes Cisco para la Plataforma del Centro de Contacto</p> <p>Tabla 1. Componentes Hardware CISCO</p> <table border="1"> <tr> <td>11</td> <td>ACI 1</td> <td>N9K-C9396PX</td> <td>SAL2034UP5C</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>ACI 1</td> <td>N9K-C9396PX</td> <td>SAL2024RRE7</td> </tr> </table> | 11 | ACI 1 | N9K-C9396PX | SAL2034UP5C | 12 | ACI 1 | N9K-C9396PX | SAL2024RRE7 | <p>Se le hace notar a la Convocante los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se le notifica a la Convocante que el último día para adquirir la renovación contrato de soporte de estos equipos es el 30 de julio del 2022, y la adjudicación será realizada el día 10 de agosto, por lo que ya no se podrá renovar el soporte. | <p>Los equipos con numero serie SAL2034UP5C y SAL2024RRE7 se excluyen de la Tabla 1. Componentes Hardware CISCO</p> <p>Conforme a la Modificación número 1 del Anexo 1 de MODIFICACIONES.</p> | DERFE |
| 11 | ACI 1 | N9K-C9396PX | SAL2034UP5C | | | | | | | | | | |
| 12 | ACI 1 | N9K-C9396PX | SAL2024RRE7 | | | | | | | | | | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Se le notifica a la convocante que los elementos de la "Tabla 1. Componentes Hardware CISCO" numero 11 y 12 con número de parte N9K-C9396PX, se encuentran en fin de soporte por el fabricante con ultimo día de soporte el 30 de abril de 2023, por lo que no se cumpliría el tiempo del servicio solicitado de 12 meses. <p>Pregunta: Derivado de lo anterior, ¿es correcto entender que no será responsabilidad del</p> | | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | licitante proporcionar el soporte a estos equipos? | | |
| 12 | 36 de 68 | 4.1. Renovación de Soporte para componentes Cisco para la Plataforma del Centro de Contacto | Se le hace de conocimiento a la convocante que algunos de los componentes que se describen en la tabla del 4.1 (UCSC-C240-M4SX) y la última fecha que se le puede renovar el soporte con el fabricante es hasta 2023-06-30, por lo que ¿Es correcto entender que el licitante deberá renovar el soporte hasta esta fecha y después de ello será responsabilidad de la convocante el soporte? | Es correcto, el proveedor deberá renovar el soporte hasta la fecha enunciada como fin de soporte para los componentes UCSC-C240-M4SX. Conforme a la modificación número 2 del Anexo 1 de MODIFICACIONES. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 13 | 36 de 68 | 4.1. Renovación de Soporte para componentes Cisco para la Plataforma del Centro de Contacto | Se le pide amablemente a la convocante mencione la versión específica de VMware vSphere ESXi donde se mencione el reléase mayor y menor que se tiene (ej 6.5, 7.1, etc.) de todos los servidores que se mencionan en la Tabla. | Se proporciona la información solicitada, la cual es ESXi versión 6.7.0 | DERFE |
| 14 | 37 de 68 | 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto | Se le pide amablemente a la convocante especificar el o los números de parte de la solución de Calabrio que actualmente está operando, esto con el fin de la renovación del soporte del producto correcto. | No se tiene un numero de parte asociado a la solución de Calabrio, pero se proporciona el nombre de las licencias correspondientes al producto que está operando actualmente los cuales son: <ul style="list-style-type: none"> • Quality Management License • Call Recording License. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 15 | 37 de 68 | 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto | <p>De acuerdo con lo especificado en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas ¿Es correcto entender que el Proveedor deberá proporcionar únicamente la renovación del Soporte de software de la solución de Calabrio, por un año y que no se requiere la actualización del reléase actual?</p> <p>En caso contrario favor de especificar si requerirá servicios del Proveedor para la instalación y actualización de la plataforma, así como mencionar el nivel de</p> | <p>Es correcto, el proveedor solo deberá proporcionar la renovación de soporte a los componentes de Calabrio conforme a lo solicitado al numeral 4.2 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.</p> | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | Soporte por parte del Proveedor para esta solución, solo en caso de ser solicitado. | | |
| 16 | 37 de 68 | 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto | En caso de requerirse cambio de versión para Calabrio: ¿Es correcto asumir que la Convocante ya validó previamente compatibilidades con el hardware actual y la versión a la que se actualizarán? | No es correcto, dado que no se está solicitando servicio de actualización de versión para los componentes de Calabrio, conforme al numeral 4.2 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, se está solicitando solo la renovación de soporte para los componentes Calabrio. | DERFE |
| 17 | 37 de 68 | 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto | En caso de requerirse cambio de versión para Calabrio: ¿Es correcto entender que el Proveedor deberá actualizar el software de la | No es correcto entender que el Proveedor deberá actualizar el software de la plataforma de Calabrio, conforme a lo indicado en el numeral 4.2 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria solo se está | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | plataforma de Calabrio máximo reléase soportado por el hardware actual y compatible con los demás componentes? | solicitando la renovación de soporte para los componentes de otros fabricantes listado en la Tabla 2. Componentes de otros fabricantes del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria. | |
| 18 | 38 de 68 | 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto | Se le pide amablemente a la convocante especificar el o los números de parte de la solución de Nuance que actualmente está operando, esto con el fin de la renovación del soporte del producto correcto. | No se tiene el número de parte asociado a las licencias que se tienen actualmente, solo el nombre de los componentes Nuance Vocalizer - 1 YR Maint (provided by Nuance) con 200 licencias asociado a Nuance indicado en el numeral 4.2 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria. | DERFE |
| 19 | 38 de 68 | 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto | De acuerdo con lo especificado en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas ¿Es correcto | Es correcto entender que el proveedor deberá proporcionar la renovación de soporte a los componentes de Nuance | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | <p>entender que el Proveedor deberá proporcionar únicamente la renovación del Soporte de software de la solución de Nuance, por un año y que no se requiere la actualización del reléase actual?</p> <p>En caso contrario favor de especificar si requerirá servicios del Proveedor para la instalación y actualización de la plataforma, así como mencionar el nivel de Soporte por parte del Proveedor para esta solución solo en caso de ser solicitado.</p> | <p>conforme a lo solicitado en el numeral 4.2 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.</p> | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 20 | 38 de 68 | 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto | <p>En caso de requerirse cambio de versión para Nuance:</p> <p>¿Es correcto asumir que el cliente ya validó previamente compatibilidades con el hardware actual y la versión a la que se actualizarán?</p> | <p>No se está solicitando actualización de versión para el software de Nuance. De conformidad con el numeral 4.2 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, solo se está solicitando la renovación de soporte para los componentes de otros fabricantes listado en Tabla 3. Componentes de otros fabricantes.</p> | DERFE |
| 21 | 38 de 68 | 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto | <p>En caso de requerirse cambio de versión para Nuance:</p> <p>¿Es correcto entender que el Proveedor deberá actualizar el software de la plataforma de Nuance máximo reléase soportado por el</p> | <p>No es correcto entender que el Proveedor deberá actualizar el software de la plataforma de Nuance, conforme a lo indicado en el numeral 4.2 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, solo se está solicitando la renovación de soporte para los componentes de otros fabricantes listado en el</p> | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | hardware actual y compatible con los demás componentes? | Tabla 4. Componentes de otros fabricantes del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria. | |
| 22 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | De acuerdo la información proporcionada del licenciamiento existente, ¿Es correcto entender que solo se cuenta con una solución de Contact Center y es Cisco Contact Center Enterprise? En caso contrario favor de especificar. | Sí es correcto, solo se cuenta con una solución Cisco Contact Center Enterprise. | DERFE |
| 23 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | De acuerdo la información proporcionada del licenciamiento existente ¿Es correcto entender que el | Sí es correcto, actualmente se tienen las versiones 11.5.1.17900-52 para Cisco Unified Communications Manager y 11.6.1.0.5.12 para Cisco Unified Contact Center | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | licenciamiento para el Contact Center actual del PCCE y CUCM es versión 11? De lo contrario favor de especificar. | Enterprise | |
| 24 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | Se le hace de conocimiento a la convocante que a partir del 23-Abril-2021 ya no es posible la adquisición de licenciamiento de Contact Center menor a 12.5, lo que obliga a realizar la actualización de todas las maquinas a una versión 12.5, ¿Es correcto entender que el Licitante será responsable del suministro del | Sí es correcto, solo se está solicitando la contratación de suscripciones mencionadas en la Tabla 4. Requerimiento de suscripción CISCO del numeral 4.3 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | licenciamiento y no así de la actualización e instalación de la solución? | | |
| 25 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | En caso de requerirse la actualización del Contact Center y CUCM: ¿Es correcto entender que será responsabilidad del Licitante los servicios para la instalación y actualización de la plataforma de UCCE y CUCM? | No es correcto, debido a que solo se está solicitando la contratación de suscripciones conforme al numeral 4.3 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria. | DERFE |
| 26 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | En caso de requerirse la actualización del Contact Center y CUCM: Al solicitar el soporte Smartnet total care, | Sí es correcto, la operación dependerá del Instituto y por ello se solicita en el numeral 4.3 del Anexo 1, acceso al Technical Assistance Center (TAC) de | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | ¿Es correcto entender que la operación y soporte será responsabilidad de la Convocante y el fabricante? En caso contrario favor de aclarar | Cisco | |
| 27 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | En caso de requerirse la actualización del Contact Center y CUCM: ¿Es correcto entender que la convocante ya validó previamente compatibilidad con todos los componentes de la solución de UCCE, CUCM, teléfonos, Gateways, aplicaciones de terceros y hardware | Sí es correcto, en los requerimientos del numeral 4.3 del Anexo 1 de la convocatoria se está solicitando las suscripciones en base a las licencias perpetuas que se tienen actualmente implementadas. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | actual? | | |
| 28 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | En caso de requerirse la actualización del Contact Center y CUCM: ¿Es correcto entender que el Proveedor deberá actualizar el software de la plataforma de Contact Center y de Voz al máximo reléase soportado por el hardware actual y compatible con los demás componentes? | No es correcto, solo se está solicitando la contratación de suscripciones mencionadas en el numeral 4.3 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria. | DERFE |
| 29 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | En caso de requerirse la actualización del Contact Center y CUCM: Se solicita a la | No es necesario proporcionar el diagrama debido a que en el numeral 4.3 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria no menciona la | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | convocante proporcionar un diagrama detallado (bajo nivel) de la solución de Contact Center Enterprise y CUCM, donde se puedan observar la maquinas involucradas en la solución | actualización, solo se está solicitando la contratación de suscripciones mencionadas en la Tabla 4. Requerimiento de suscripción CISCO del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria. | |
| 30 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | En caso de requerirse la actualización del Contact Center y CUCM: ¿Podría la convocante proporcionar información detallada de todas las máquinas virtuales (Sus, Expressway, PG, Logger, Rogger, Router, Social Minner | No es necesario proporcionar la información debido a que no se está solicitando la actualización del Centro de Contacto, conforme al numeral 4.3 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria se está solicitando solo la contratación de suscripciones. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | etc) y capacidad de cada una (vCpu, vRAM, vDisk HD)? | | |
| 31 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | En caso de tener aplicativos de terceros diferentes a Calabrio y Nuance ¿Es correcto entender que el soporte y migración de estos aplicativos será responsabilidad de la convocante? En caso contrario favor de aclarar. | Es correcto entender que la migración de los aplicativos de terceros se realizará por parte del Instituto. | DERFE |
| 32 | 38 de 68 | El proveedor debe realizar la activación de la suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0, dentro de los 10 días hábiles contados a partir de la fecha de notificación de fallo, con una vigencia de 1 año a partir de su activación: | Se le hace de conocimiento a la convocante que debido a la complejidad de la solución Contact Center Enterprise existe un proceso obligatorio (A2Q) por | No es posible, derivado que todavía se consideran fases en el proceso de licitación que conlleva el tiempo señalado, permitiendo el cumplimiento de la activación de suscripciones en el tiempo establecido en el numeral 1.4.1 de la convocatoria. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | <p>parte del Fabricante, el cual debe ser aprobado para llevarse a cabo el aprovisionamiento del licenciamiento por parte del fabricante, el cuál en el mejor de los casos se puede llevar aproximadamente de 3 a 4 semanas en ser aprobado siempre y cuando se tenga toda la información solicitada para este proceso.</p> <p>Pregunta:</p> <p>Con el fin de dar cumplimiento a lo solicitado se le pide a la Convocante que el plazo de 10 días para la activación de licencias se dé una vez concluido y aprobado</p> | | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | el proceso de A2Q por el fabricante. Así mismo que durante este lapso no sea penalizado el Licitante adjudicado ¿Se acepta nuestra solicitud? | | |
| 33 | 38 de 68 | El proveedor debe realizar la activación de la suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0, dentro de los 10 días hábiles contados a partir de la fecha de notificación de fallo, con una vigencia de 1 año a partir de su activación: | ¿Es correcto entender que la Convocante proporcionará toda la información requerida por el proceso del fabricante al siguiente día del fallo para que el Licitante adjudicado inicie con el proceso para la aprobación del A2Q? | Es correcto, en caso de ser adjudicado se proporcionará la información adicional que no se haya expresado en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria para llevar a cabo el proceso de aprobación A2Q. | DERFE |
| 34 | 38 de 68 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | En la tabla donde se menciona lo existente se observa que se tiene | Sí es correcto, se requieren 250 suscripciones para la solución Flex 3.0 | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | 300 licencias Cuwl, sin embargo, en la tabla de licenciamiento de suscripción solicitado se mencionan 250 Enhanced ¿Es correcto entender que solo se requieren 250 licencias Enhanced? En caso contrario, favor de aclarar | | |
| 35 | 30 de 68 40 de 68 | Adicionalmente, se aplicarán penas convencionales por cada día de atraso en la presentación de los documentos, conforme a lo indicado en el numeral 7 “Documentación de activación de suscripción y soporte técnico”, Tabla 5 Entregables., del Anexo 1 “Especificaciones técnicas”, conforme a la siguiente tabla: 7. Documentación de activación de suscripción y soporte técnico | Favor de ratificar que dicha información solicitada deberá ser proporcionada por el Licitante adjudicado De lo contrario, favor de aclarar | Sí es correcto, el Licitante adjudicado deberá entregar la documentación mencionada en el numeral 7 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria en un plazo no mayor a 10 días hábiles posteriores a la notificación de fallo. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | “El Proveedor” debe entregar, en las instalaciones de la Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada en Boulevard Adolfo López Mateos No. 239, Piso 4, Colonia Las Águilas, C.P. 01710, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, lo siguiente: | | | |
| 36 | 62 de 68 | LINEAMIENTOS PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS, OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, DENOMINADO COMPRAINE | Se solicita a la convocante confirme que, el documento “LINEAMIENTOS PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS, OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, DENOMINADO COMPRAINE”, son de observancia obligatoria y es | Es correcto, los “LINEAMIENTOS PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN PÚBLICA SOBRE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS, OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, DENOMINADO COMPRAINE”, son de observancia obligatoria y es | DRMS |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, DENOMINADO "COMPRAINE", es solo de carácter informativo y no debe entregarse como parte de la propuesta. | correcto que no es necesario que se integren a la propuesta que presenten los licitantes. | |
| 37 | 51 de 68 | ANEXO 9 "TIPO Y MODELO DE CONTRATO" | Se solicita a la convocante confirme que, el documento Anexo 9 "Tipo y modelo de contrato", es solo de carácter informativo y no debe entregarse como parte de la propuesta. | Es correcto, el Anexo 9 "Tipo y modelo de contrato" de la convocatoria consiste en un modelo de contrato que en caso de que se formalice establecerá los términos y condiciones de la presente contratación, de conformidad con la proposición presentada por el licitante que resulte adjudicado, misma que será elaborada conforme a lo | DRMS |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | establecido en el Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” de la convocatoria y lo derivado de la junta de aclaraciones, por lo que no es necesario que se incluya como parte de la propuesta que presenten los licitantes. | |
| 38 | 50 de 68 | ANEXO 8 “MODELO DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO MEDIANTE PÓLIZA DE FIANZA” | Se solicita a la convocante confirme que, el documento Anexo 8 “Modelo de garantía de cumplimiento de contrato mediante póliza de fianza”, es solo de carácter informativo y no debe entregarse como parte de la propuesta. | El Anexo 8 “Modelo de garantía de cumplimiento de contrato mediante póliza de fianza”, es un ejemplo del texto que deberá contener la póliza de fianza como una de las formas en que el licitante que resulte adjudicado podrá otorgar la garantía de cumplimiento del contrato que en su caso se genere, por lo que no es necesario que se incluya como parte de la propuesta que presenten los licitantes. | DRMS |
| 39 | 30 de 68 | PENAS CONVENCIONALES | ¿Es correcto entender que las penalizaciones | Sí es correcto, de conformidad con el numeral 8 de la | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Uninet, S.A. de C.V. | | | | | |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | se calculan solo sobre el valor de cada suscripción no entregada en tiempo y no sobre el valor total del contrato? En caso contrario, favor de aclarar. | convocatoria, se indica que es sobre el monto de la renovación de soporte y/o suscripciones no entregadas y/o activadas oportunamente. | |

| Nombre del LICITANTE: GBNETWORKS, S.A. DE C.V. | | | | | |
|------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 36 | Anexo 1 Especificaciones Técnicas, Numeral 4.1. Renovación de Soporte para | El equipamiento numero 7 y 8 con numero de Serie FJC2139D18U & FJC2139D18T, no se pueden cotizar el soporte SmartNet, esto debido a | Se realizo la validación con el fabricante, dando como solución la disponibilidad para cotizar los componentes con número de serie FJC2139D18U y FJC2139D18T | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: GBNETWORKS, S.A. DE C.V. | | | | | |
|------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | componentes Cisco para la Plataforma del Centro de Contacto Tabla 1 "Componentes Hardware Cisco" | <p>que los equipos se quedaron sin soporte por un periodo superior a los 6 meses. Para ello es necesario realizar el Remote Hardware Checklist.</p> <p>Entendemos que la convocante realizara el procedimiento indicado por el fabricante Cisco, para quitarle el candado que tiene actualmente estos 2 numeros de serie, para poder cumplir con el punto 4.1 Renovacion de Soporte de la Tabla 1 "Componentes Hardware Cisco".</p> | | |
| 2 | 37 y 38 | Anexo 1 Especificaciones Técnicas, Numeral 4.2.Renovación | Sería tan amable la convocante, de proporcionar la versión actual instalada del sistema de: | De conformidad con la consulta, se informa que actualmente se cuenta con la versión 2017.9.18(541) del software de Calabrio. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: GBNETWORKS, S.A. DE C.V. | | | | | |
|------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto, Tabla 2 "componentes de otros fabricantes" | Cons 1 Licencia de grabación CALABRIO (audio y video), AQM W/Logger, | | |
| 3 | 37 y 38 | Anexo 1 Especificaciones Técnicas, Numeral 4.2.Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto, Tabla 2 "componentes | Sería tan amable la convocante, de proporcionar la versión actual instalada del sistema de: Cons 2 Sistema Licencias de TTS NUANCE (Text to Speech), CVP Nuance ASR and TTS - Solutions Plus | De conformidad con la consulta, se informa que actualmente se cuenta con la versión Nuance License Manager 11.7.0.2012022609, y Nuance Speech Server Client 6.2.10 | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: GBNETWORKS, S.A. DE C.V. | | | | | |
|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | de otros fabricantes” | | | |
| 4 | 37 y 38 | Anexo 1 Especificaciones Técnicas, Numeral 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto, Tabla 2 “componentes de otros fabricantes” | En caso de requerir alguna actualización para cumplir compatibilidad, los sistemas enlistados en la Tabla 2 “Componentes de otros Fabricantes; ¿Cualquier servicio, software o hardware requerido deberá ser considerado por parte del participante? | De conformidad con el punto 4.2 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, solo se requiere la renovación de soporte de los componentes de otros fabricantes, por lo que el participante solo deberá considerar el soporte para los componentes mencionados en la Tabla 2. Componentes de otros fabricantes. | DERFE |
| 5 | 38 | Anexo 1 Especificaciones Técnicas, Numeral 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration | Sería tan amable la convocante, de confirmar si cuenta actualmente con los contratos de soporte ESW para software de cisco actual, y en caso de | Se tienen los contratos 203787635, 203787636 y 203787639 con fin de soporte al 31 de diciembre de 2021. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: GBNETWORKS, S.A. DE C.V. | | | | | |
|------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | Flex CC y Flex 3.0 , Tabla 3 "Software Cisco" | contar con los mismos, ¿cuál es la fecha de termino o vigencia? | | |

| Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V. | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 13 | 1.3. Vigencia del contrato La vigencia del contrato será de 14 meses a partir de la notificación del fallo. | Se solicita a la convocante aclarar si la vigencia del contrato será de 12 o de 14 meses a partir de la notificación del fallo. | Se aclara que la vigencia del contrato será de 14 (catorce) meses a partir de la notificación de fallo conforme al numeral 1.3 de la convocatoria. Para la renovación de soporte y contratación de suscripciones la vigencia corresponde a 12 (doce) meses conforme al numeral 1.4.1 de la convocatoria. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V. | | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde | |
| 2 | 13 | 1.4.1 Plazo para la prestación de los servicios La vigencia del soporte y contratación de las suscripciones será de 12 (doce) meses... | Se solicita a la convocante aclarar si la vigencia del contrato será de 12 o de 14 meses a partir de la notificación del fallo. | Se aclara que la vigencia del contrato será de 14 (catorce) meses a partir de la notificación de fallo conforme al numeral 1.3 de la convocatoria. Para la renovación de soporte y contratación de suscripciones la vigencia corresponde a 12 (doce) meses conforme al numeral 1.4.1 de la convocatoria. | DERFE | |
| 3 | 36 | 4.1. Renovación de Soporte para componentes Cisco para la Plataforma del Centro de Contacto | Se hace notar a la convocante que los equipos con número de serie SAL2024RRE7 y SAL2034UP5C, salen de soporte con Cisco el 30 de abril de 2023, así mismo, los equipos con número de serie FCH2137V0WJ, FCH2137V1VJ, FCH2137V1Y1 y FCH2137V1SQ salen de soporte con Cisco el 30 de junio de 2023, es | Para los equipos con serie SAL2024RRE7 y SAL2034UP5C se atiende con la Modificación 1 del Anexo 1 MODIFICACIONES. Para los equipos con fin de soporte el 30 de junio de 2023, se atiende con la Modificación 2 del Anexo 1 MODIFICACIONES | DERFE | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V. | | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde | |
| | | | <p>decir, antes de que termine la vigencia del contrato que se derive del presente procedimiento.</p> <p>¿Es correcto entender que la convocante está consciente de que una vez que los equipos indicados salgan de soporte con Cisco, el soporte será en un esquema de mejor esfuerzo y no tendrán acceso a actualizaciones de software, parches, upgrades, etc?</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> | | | |
| 4 | 58 | ANEXO 10 Solicitud de expedición de Certificado Digital | Sería tan amable la convocante de precisar quienes deben presentar el formato del Anexo 10 y | El Anexo 10, denominado "Solicitud de expedición de Certificado Digital de usuarios externos" de la convocatoria, lo podrán solicitar las personas físicas y morales con | DRMS | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V. | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | de usuarios externos | en que supuesto se debe presentar. Favor de pronunciarse al respecto. | nacionalidad mexicana, que hayan resultado adjudicados y que opten por firmar de manera electrónica el contrato, que en su caso se formalice para la presente contratación, conforme a lo señalado en el numeral 7.1.2 Procedimiento y requisitos que debe cubrir el licitante que resulte adjudicado para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica, de la convocatoria. Por lo que no es necesario que se incluya como parte de la propuesta que presenten los licitantes. | |
| 5 | 20 | 4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y oferta económica (sobre administrativo-legal), Inciso A, párrafo segundo | Es correcto que se entenderá como vigente aquel documento que en su fecha indique el año en curso, favor pronunciarse al respecto. | En el numeral 4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (Sobre administrativo-legal), inciso a) párrafo segundo de la convocatoria, se solicita que la manifestación solicitada deberá acompañarse de, la copia simple por ambos lados de su identificación oficial VIGENTE y LEGIBLE (credencial para votar, | DRMS |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V. | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | <p>pasaporte, cédula profesional), tratándose de personas físicas y, en el caso de personas morales, la del representante legal, esto de conformidad con lo señalado en el artículo 64 fracción IX de las POBALINES.</p> <p>En ese sentido se precisa que se entenderá como vigente aquellos documentos que refieran la presente contratación y en el caso de la identificación oficial de tratarse de la credencial para votar, se verificará su vigencia en la página del Instituto Nacional Electoral en el Apartado denominado: "¿Está vigente tu credencial?".</p> <p>Disponible en la siguiente liga: https://listanominal.ine.mx/scpln/</p> | |
| 6 | 39 | Tabla 4. Requerimiento de suscripción CISCO | Se hace notar a la convocante que para el servicio de suscripción Cisco Collaboration Flex | Para el servicio Flex 3.0 se requiere el soporte con las mismas características que se está mencionando para el servicio Flex CC en el numeral 4.3 del del Anexo 1 | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V. | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | CC se está solicitando el soporte enhanced SVS-FLEX-SUPT-ENH y para el servicio de suscripción Flex 3.0 no se hace mención del tipo de soporte que se requiere, ¿es correcto entender que se dará por cumplido el incluir únicamente el soporte básico SVS-FLEX-SUPT-BAS en el servicio de suscripción a Flex 3.0? Favor de pronunciarse al respecto. | Especificaciones Técnicas de la convocatoria. | |
| 7 | 39 | Tabla 4. Requerimiento de suscripción CISCO A-FLEX-NUPL-E | Se hace notar a la convocante que está solicitando licenciamiento tipo enhanced el cual permite el registro de 1 dispositivo por usuario en el CUCM, adicional se está solicitando licenciamiento de Cisco | Es correcto, se puede ofertar un servicio del fabricante que incluya el nivel de servicio equivalente o superior al solicitado en el numeral 4.1 Tabla 4. Requerimiento de suscripción CISCO, del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V. | | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|--|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde | |
| | | | <p>Unity Connection el cual brinda acceso a funciones de Buzón de Voz, Operadora Automática, etc.</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante permita ofertar licenciamiento avanzado (un SKU diferente al solicitado), el cual permite el registro de más de 1 dispositivo por usuario, adicional incluye licenciamiento de Unity Connetion, brindando un mayor beneficio y cumpliendo con lo solicitado en el anexo, sin que esto represente un costo adicional para la convocante.</p> <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p> | | | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V. | | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde | |
| 8 | 39 | Tabla 4. Requerimiento de suscripción CISCO A-FLEX-NUPL-E A-FLEX-P-UCXN | En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa y se acepte nuestra propuesta, ¿es correcto entender que se podrá presentar un SKU diferente al solicitado originalmente en bases, en el formato de propuesta económica y no será motivo de descalificación? Favor de pronunciarse al respecto. | Es correcto, se puede presentar un producto Cisco equivalente o superior que cumpla con el requerimiento mencionado en el numeral 4.3 del del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria. | DERFE | |
| 9 | Página 32 | 9. DEDUCCIONES | Se le pide amablemente a la convocante confirmar que él presente proceso licitatorio no contemplará deducciones, lo anterior ya que existe discrepancia entre lo señalado en las bases y lo señalado en el modelo | De conformidad con lo señalado en el numeral 9. Deducciones, de la convocatoria, para el presente procedimiento no aplican deducciones. Asimismo, el Anexo 9 "Tipo y modelo de contrato" de la convocatoria consiste en un modelo de contrato que, en caso de que se formalice, establecerá los términos y | DRMS | |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V. | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | de contrato en la página 55. Favor de pronunciarse al respecto. se ajustará en lo conducente. | condiciones de la presente contratación, de conformidad con la proposición presentada por el licitante que resulte adjudicado, mismo que será elaborado conforme a lo establecido en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria y lo derivado de la junta de aclaraciones, por lo que se ajustará en lo conducente. | |
| 10 | Página 55 | Cláusula Octava | Se le pide amablemente a la convocante aceptar el seguro de responsabilidad civil corporativo con el que cuenta mi representada. Lo anterior con la finalidad de garantizar lo estipulado en la cláusula octava del modelo de contrato propuesto por la convocante. ¿Se acepta nuestra propuesta? | No se acepta en virtud de que la presente contratación no se requiere contar con un seguro de responsabilidad civil. Se aclara que lo estipulado en la Página 55 en la Cláusula Octava tiene una condicionante en lo que respecta al Seguro de Responsabilidad Civil, por lo cual se señala como "Si aplica". Esto es, solo en el caso que en la convocatoria o el anexo técnico se señale que se requiere contar con un Seguro de Responsabilidad Civil, entonces será cuando dicha cláusula se incorpore al contrato y el proveedor o prestador del servicio adjudicado deberá presentarla conforme a lo previsto en los artículos 66, | DRMS/CONTRATOS |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: Hola Innovación, S.A. de C.V. | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | | | segundo párrafo del "Reglamento" y 145, apartado C de las "POBALINES". | |

| Nombre del LICITANTE: EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| 1 | 36 | 4.1. Renovación de Soporte para componentes Cisco para la Plataforma del Centro de Contacto dice: El Instituto requiere para los componentes de la marca Cisco incluidos en la Tabla 1 cuenten con Soporte Smart Net Total Care que cumpla con lo siguiente: | Se solicita amablemente a la convocante aclarar si requiere que sea personal del INE quien levante directamente casos en el TAC. Esto dado que el requerimiento es únicamente suministro de las pólizas del fabricante. | Sí es correcto, se requiere que sea el personal del Instituto quien genere los casos con el TAC del fabricante. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | f)Aperturas/seguimiento de casos. | | | |
| 2 | 38 | 4.3. Suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 dice: El proveedor debe realizar la activación de la suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 | Se solicita amablemente a la convocante nos confirme si es correcto entender que solo se requiere la activación del licenciamiento y que cualquier cambio de configuración o ajuste en CC será responsabilidad de la convocante. ¿Es correcta nuestra apreciación? | De conformidad con el numeral 4.3 del Anexo 1 de la convocatoria, es correcto entender que solo se requiere la activación de suscripciones al servicio Flex CC y Flex 3.0 | DERFE |
| 3 | 41 | 7. Documentación de activación de suscripción y soporte técnico dice: Entregable 3 Manual en el cual se explique el procedimiento para la solicitud y prestación del servicio Soporte Smart Net | Se solicita a la convocante si confirmar si el Manual o parte de la información puede estar en idioma Inglés, dado que es el idioma principal en el que se encuentra la documentación del | Sí se puede proporcionar el manual en el idioma inglés que proporciona el fabricante. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | Total Care, así como para la asistencia y asesoría técnica vía telefónica, indicando los números telefónicos para el reporte de fallas (TAC), nombres y/o áreas de contacto, así como el procedimiento de escalación correspondiente (incluyendo nombres, cuentas de correo electrónico, teléfonos y puesto de los contactos), para seguimiento del reporte y/o caso | fabricante | | |
| 4 | 41 | 7. Documentación de activación de suscripción y soporte técnico dice: Entregable 7 La dirección URL del Portal Web de los fabricantes (Cisco, Calabrio y Nuance) para descarga de | Se solicita amablemente a la convocante precisar este punto, es decir ¿la convocante espera que se cree una cuenta con el nombre de licenciasdita.derfe@ine.mx en cada uno de los portales | Sí es correcto, actualmente se tiene la cuenta licenciasdita.derfe@ine.mx con acceso a los portales, pero es necesario la integración de los componentes que se solicitan en la renovación de soporte y contratación de suscripciones mencionados en el numeral 4 del Anexo 1 de la convocatoria para la descarga de | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | actualizaciones de software y documentación de soporte, en el cual se pueda acceder con la cuenta licenciasdita.derfe@ine.mx del "Instituto" hasta la conclusión de las suscripciones y soporte solicitado. | para descarga de software ? | software. | |
| 5 | 36 | 4.1. Renovación de Soporte para componentes Cisco para la Plataforma del Centro de Contacto dice: A continuación, se describen los componentes de la plataforma del Centro de Contacto para el cual "El Licitante" debe considerar para la renovación de soporte con vigencia de un | Se solicita a la convocante nos confirme si ¿Es correcto entender que la vigencia de un año a partir de la activación será siempre y cuando el equipo esté soportado por el fabricante o en su defecto será hasta donde lo permita su fecha de End of Support? | Sí es correcto entender que el soporte para los componentes mencionados en la Tabla 1. Componentes Hardware CISCO del numeral 4.1 del Anexo 1 de la convocatoria sea hasta el fin de soporte expresado por el fabricante, se atiende con la Modificación 2 en el Anexo 1 MODIFICACIONES. | DERFE |

JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 2

Solicitudes de Aclaración

| Nombre del LICITANTE: EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Núm. de pregunta | Página de la convocatoria | Ref. (Número, inciso, etc.) | Pregunta | Respuesta | Área que responde |
| | | año a partir de su activación. | | | |
| 6 | 37 | 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto dice" Licencia de grabación CALABRIO (audio y video)" | Se solicita a la convocante nos indique la versión de Calabrio con la que cuenta actualmente | De conformidad con la consulta, se informa que actualmente se cuenta con la versión 2017.9.18(541) para el software de Calabrio. | DERFE |
| 7 | 38 | 4.2. Renovación de Soporte para componentes de otros fabricantes para la Plataforma del Centro de Contacto dice: Nuance Recognizer 9 and Vocalizer 5 | ¿Se espera que se migre a la versión Recognizer 10 y Vocalizer 6 ? | No es correcto, conforme al numeral 4.2 del Anexo 1 de la convocatoria solo se está solicitando la renovación de soporte para los componentes de Nuance. | DERFE |

-----Fin de Texto-----

FIRMADO POR: AGUIRRE ROMERO IXCHEL
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1337425
HASH:
40B705E2E013F337864BDFD296486D850CFC1CB8524A0E
C58458D30CDBABA2AF

FIRMADO POR: GUTIERREZ SANCHEZ MARIA FERNANDA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1337425
HASH:
40B705E2E013F337864BDFD296486D850CFC1CB8524A0E
C58458D30CDBABA2AF

FIRMADO POR: CARDIEL CORTES RAUL
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1337425
HASH:
40B705E2E013F337864BDFD296486D850CFC1CB8524A0E
C58458D30CDBABA2AF