

**NOTA INFORMATIVA****Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos****Captación de Afiliaciones Ciudadanas Resto del País para Proceso de Agrupaciones Políticas****Caso “Humanismo Mexicano A.C.”**

A principios del año 2022, se dispuso el Sistema de Captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos en apoyo al proceso de Agrupaciones Políticas Nacionales que lleva a cabo la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP), el inicio de captación de registros ciudadanos mediante el uso de la aplicación móvil (captación denominada “Resto del País”) fue establecido del **01/03/2022 al 31/01/2023**, periodo en el cual se tiene registradas a 31 Agrupaciones políticas, con corte al 20/01/2021 a las 12:30 horas.

Cons.	Día de registro de agrupaciones políticas registradas	Total de agrupaciones políticas registradas
1	29/04/2022	3
2	18/07/2022	3
3	17/08/2022	1
4	08/09/2022	3
5	13/09/2022	1
6	12/10/2022	1
7	26/10/2022	1
8	03/11/2022	2
9	15/11/2022	1
10	23/11/2022	1
11	14/12/2022	4
12	09/01/2023	1
13	11/01/2023	1
14	12/01/2023	4
15	13/01/2023	1
16	17/01/2023	1
17	19/01/2023	2
<b>Total</b>		<b>31</b>

1. Agrupaciones políticas registradas por día (corte 20/01/2023 12:00 hrs.).

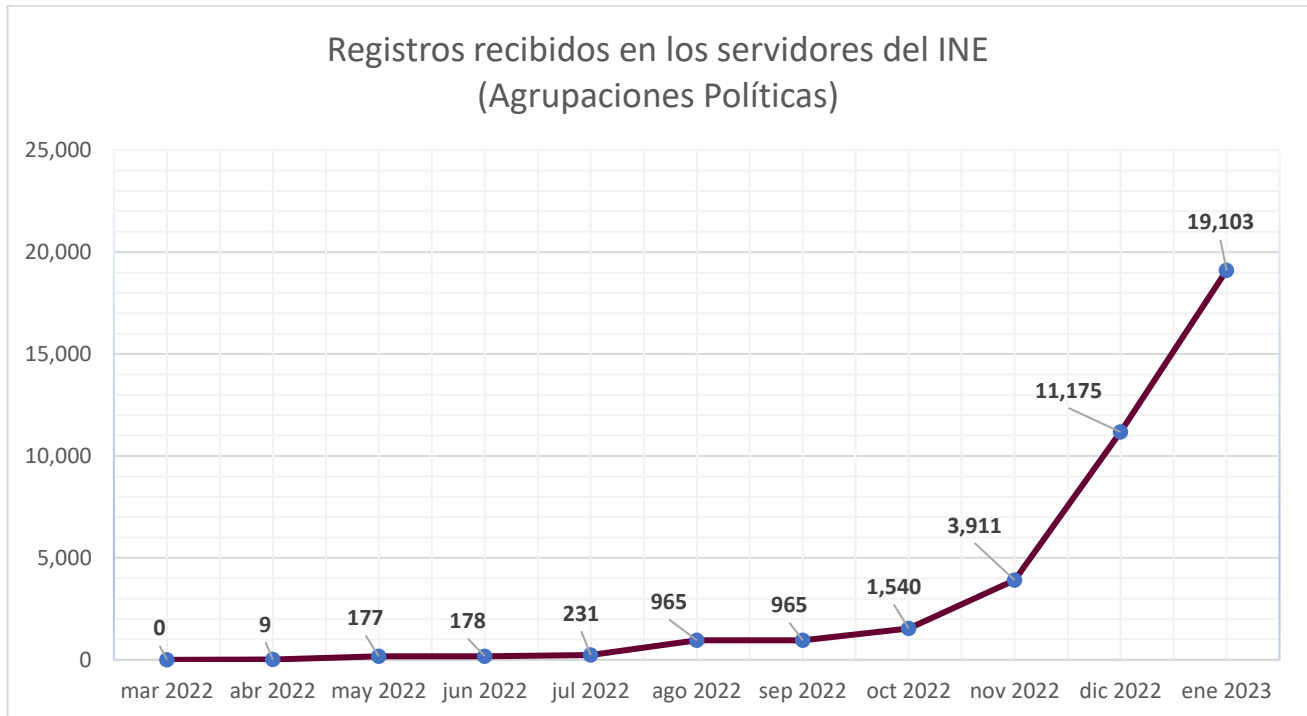
Asimismo, se han recibido 38,254 registros, con corte a las 10:30 horas del 20 de enero de 2023, los cuales se han recibido en 11 meses, como se muestra a continuación:

### NOTA INFORMATIVA

#### Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Cons.	Mes y año	Total de registros recibidos
1	Marzo 2022	0
2	Abril 2022	9
3	Mayo 2022	177
4	Junio 2022	178
5	Julio 2022	231
5	Agosto 2022	965
6	septiembre 2022	965
7	Octubre 2022	1,540
8	Noviembre 2022	3,911
9	Diciembre 2022	11,175
10	Enero 2023	19,103
<b>Total</b>		<b>38,254</b>

2. Recepción de registros ciudadanos captados con la aplicación móvil correspondientes a Agrupaciones políticas (corte 20/01/2023 10:30 hrs.).



3. Grafica de Recepción de registros ciudadanos recibidos por mes del proceso de Agrupaciones políticas (corte 20/01/2023 10:30 hrs.).

## NOTA INFORMATIVA

### Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

En el caso, específico de la **Agrupación Política “Humanismo Mexicano A.C.”**, fue registrada el para hacer uso del sistema el 14 de diciembre de 2022 a las 11:58 horas, para lo cual el sistema le asigno el **Folio “F230617000000021”**; dicha Agrupación Política cuenta con 535 auxiliares registrados, de los cuales 441 se encuentran activos para hacer uso de la aplicación móvil, conforme se muestra a continuación.

Cons.	Fecha registro de auxiliares	Auxiliares activos sin registro en la aplicación móvil	Auxiliares activos registrados en la aplicación móvil	Auxiliares dados de baja	Total auxiliares
1	14/12/2022	1	1	1	3
2	19/12/2022	1	1	1	3
3	20/12/2022	3	1	1	5
4	21/12/2022	1	5	1	7
5	06/01/2023	0	2	3	5
6	08/01/2023	0	8	3	11
7	09/01/2023	2	7	3	12
8	10/01/2023	7	27	7	41
9	11/01/2023	11	33	9	53
10	12/01/2023	7	18	8	33
11	13/01/2023	5	11	4	20
12	14/01/2023	4	8	5	17
13	15/01/2023	6	17	9	32
14	16/01/2023	23	26	4	53
15	17/01/2023	25	13	10	48
16	18/01/2023	22	27	13	62
17	19/01/2023	29	24	5	58
18	20/01/2023	54	11	7	72
<b>Total</b>		<b>201</b>	<b>240</b>	<b>94</b>	<b>535</b>

4. Auxiliares registrados (corte 20/01/2023 12:48 hrs.).

Dentro de la baja que se han realizado a los auxiliares, se han registrado los siguientes motivos de bajas de forma general:

Cons.	Causas Baja registradas	Cuenta de Correo electrónico
1	Cambio de correo	58
2	Cambio de tipo de autenticación	2
3	Cambio de ubicación	1
4	Datos incorrectos	2
5	Error en el proceso	1

## NOTA INFORMATIVA

### Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Cons.	Causas Baja registradas	Cuenta de Correo electrónico
6	Los datos registrados del auxiliar no se encuentran en lista nominal (revisión INE)	15
7	No le ha llegado el correo	6
8	No puede acceder	3
9	No recuerda la contraseña	4
10	Sin anverso y reverso de credencial de elector (revisión INE)	1
11	Ya no tiene acceso	1
<b>Total</b>		<b>94</b>

5. Tipos de baja de auxiliares registrados (corte 20/01/2023 12:48 hrs.).

Asimismo, se han recibido 3,309 registros ciudadanos, con corte a las 00:07 horas del 20 de enero de 2023, los cuales 3,283 registros ciudadanos han sido captados y enviados por 163 auxiliares, y 26 registros ciudadanos fueron recibidos por la modalidad de “Mi Apoyo” (participación de la propia ciudadanía).

Registros afiliados enviados al INE	Registros para envío a compulsas	Registros duplicados	Registros con inconsistencia	Registros en mesa de control	Registros en procesamiento
3,309	1,392	43	105	1,434	335

6. Reporte de avance preliminar (corte 20/01/2023 00:07 hrs.).

De los 105 registros con alguna inconsistencia detectada en las revisiones que se realizan en mesa de control de la DEPPP, se tiene el siguiente desglose:

cons.	Tipo de inconsistencia	Total de registros
1	Credencial no valida	10
2	Firma no valida	7
3	Foto no valida	6
4	Fotocopia de credencial para votar	76
5	Otra	6
<b>total</b>		<b>105</b>

7. Tipo de inconsistencias preliminar (corte 20/01/2023 00:07 hrs.).

En la recepción de registros ciudadanos en los servidores del INE, se ha detectado que la Agrupación política ha realizado el envío de registros ciudadanos mediante la aplicación móvil desde el 14 de diciembre de 2022, y ha aumentado su envío desde el 18 de enero de 2023, como se aprecia en la siguiente tabla:

Cons.	Fecha recepción	Total de registros
1	14/12/2022	1
2	20/12/2022	5
3	21/12/2022	5

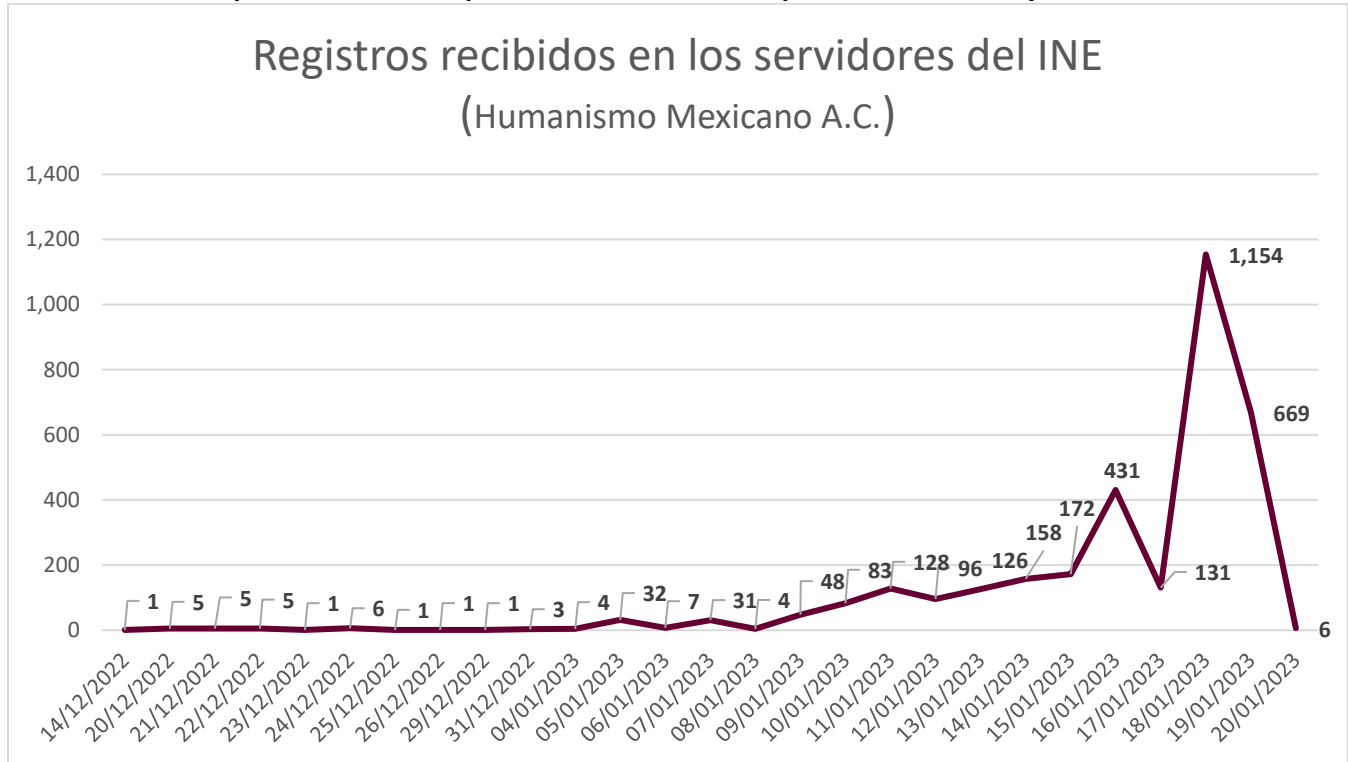
**NOTA INFORMATIVA****Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos**

<b>Cons.</b>	<b>Fecha recepción</b>	<b>Total de registros</b>
4	22/12/2022	5
5	23/12/2022	1
6	24/12/2022	6
7	25/12/2022	1
8	26/12/2022	1
9	29/12/2022	1
10	31/12/2022	3
11	04/01/2023	4
12	05/01/2023	32
13	06/01/2023	7
14	07/01/2023	31
15	08/01/2023	4
16	09/01/2023	48
17	10/01/2023	83
18	11/01/2023	128
19	12/01/2023	96
20	13/01/2023	126
21	14/01/2023	158
22	15/01/2023	172
23	16/01/2023	431
24	17/01/2023	131
25	18/01/2023	1,154
26	19/01/2023	669
27	20/01/2023	6
<b>Total</b>		<b>3,309</b>

8. Reporte de recepción por día (corte 20/01/2023 00:07 hrs.).

## NOTA INFORMATIVA

### Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos



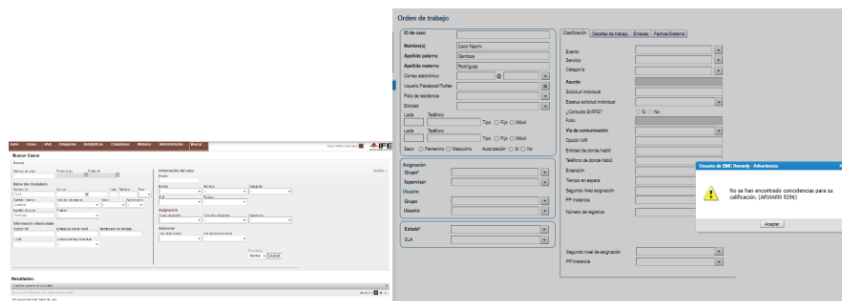
9. Grafica de recepción de registros ciudadanos por día (corte 20/01/2023 00:07 hrs.).

Asimismo, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) brinda el soporte a usuarios mediante INETEL (Tel. 800 433 2000), en el cual como primer nivel **NO** se recibieron reportes de usuarios, relacionado con fallas y/o intermitencias de la aplicación móvil.

### DETALLE

Evidencia de registros de atenciones en los Sistemas de Administración de Atenciones Ciudadanas.

NOMBRE: Carol Naomi Gamboa Rodríguez



Resultado: No se encontraron registros. Se muestran imágenes de las evidencias extraídas directamente del Sistema de Administración de Atenciones Ciudadanas.

### 10. Captura del Sistema de Administración de Atenciones Ciudadanas

## NOTA INFORMATIVA

### Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Adicionalmente a INETEL, como un segundo nivel se brinda la atención a usuarios mediante la Mesa de Atención Técnica y Operativa (MATO), en la cual se disponen las cuentas de correo electrónico [apoyo.ciudadano@ine.mx](mailto:apoyo.ciudadano@ine.mx) y [organización.politica@ine.mx](mailto:organización.politica@ine.mx), así como teléfonos de personal de la Dirección de Productos y Servicios Electorales (DPSE); la MATO ha recibido 12 reportes de la **Agrupación Política “Humanismo Mexicano A.C.”**, como se muestra en la siguiente tabla:

Cons.	Tipo de reporte	Medio de reporte	Total de reportes
1	Registro de auxiliar en la aplicación	Correo electrónico	1
2	Acceso a la aplicación auxiliar/mi apoyo	Correo electrónico	1
3	Información sobre el registro del auxiliar	Correo electrónico	1
4	Alta de auxiliares en portal	Correo electrónico	1
5	OTRA (Significado de los campos que se visualizan en reporte de avance)	Correo electrónico	1
6	Acceso al portal web	Correo electrónico	1
7	*Alta de auxiliares en portal *Envío de apoyo desde la aplicación móvil	Correo electrónico	1
8	*Envío de apoyo desde la aplicación móvil *Acceso a la aplicación auxiliar/mi apoyo	Correo electrónico	1
9	*Envío de apoyo desde la aplicación móvil Acceso a la aplicación auxiliar/mi apoyo	Correo electrónico	1
10	*Envío de apoyo desde la aplicación móvil *Acceso a la aplicación auxiliar/mi apoyo	Correo electrónico	1
11	Acceso a la aplicación auxiliar/mi apoyo	Llamada telefónica	1
12	Acceso a la aplicación auxiliar/mi apoyo	Llamada telefónica	1
<b>Total</b>			<b>12</b>

11. Atención de reportes recibos y atendidos por la MATO: (corte 20/01/2023 12:00 hrs.).

## NOTA INFORMATIVA

### Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Fecha	A quién se atendió	Motivo de reporte	Atención al reporte	Fecha de atención
19.12.2022	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<p><b>Dudas respecto a registro</b></p> <p>Escribió lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Los representantes legales de la APN también pueden registrarse como afiliados?</li> <li>¿Los auxiliares pueden registrarse a sí mismos como afiliados?</li> </ol>	<p>Se le contestó que, en atención a su correo electrónico, se informa que si es posible que el representante se registre como auxiliar y como afiliado.</p> <p>Asimismo, se le comento que el auxiliar también puede realizar su registro como afiliado(a), sin problema.</p>	03.01.2023
09.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<p><b>Problema con el nombre de la APN en la aplicación móvil.</b></p> <p>Escribió un correo donde pregunta que tienen un problema respecto al nombre de la APN; al momento de iniciar sesión como auxiliar, aparece mi nombre en lugar de HUMANISMO MEXICANO.</p> <p>(Adjunto una imagen: donde muestra que se visualiza su nombre en el campo de Agrupación política)</p>	<p>Se le respondió que en atención a su correo electrónico se informa que el dato que aparece es debido a que la persona encargada de ingreso al sistema tiene frecuentemente contacto con las personas auxiliares, con la finalidad de ayudar al auxiliar aparece el nombre de la persona que proporciono el correo cuando se realizó el registro de la Agrupación en el sistema.</p> <p>Así mismo se le mencionó que una vez que la persona usuaria selecciona el auxiliar registrado e ingresa la contraseña correspondiente, la aplicación muestra los datos de la Agrupación y si tiene algún emblema lo muestra también.</p>	10.01.2023
10.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<p><b>Error con auxiliar</b></p> <p>Escribió un correo donde comenta que le llegó un correo respecto a la baja de un auxiliar debido a que aparece que no tomó la foto del anverso y reverso de la INE. ¿Cuál es el paso a seguir? ¿Puedo volver a darla de alta?</p>	<p>Se respondió el correo electrónico en donde se le informo que puede volver a realizar el registro del auxiliar para que esté pueda registrarse nuevamente en la aplicación móvil, una vez que le llegue su correo con el nuevo Id de auxiliar.</p>	10.01.2023
11.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<p><b>Credencial vencida</b></p> <p>Escribió un correo porque les surgió un caso donde un auxiliar tiene la credencial vencida. ¿Podría afiliarse?</p>	<p>Se respondió que, la credencial de elector debe ser vigente, ya que se válida por el sistema los datos del auxiliar dado de alta.</p>	12.01.2023



## NOTA INFORMATIVA

### Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Fecha	A quién se atendió	Motivo de reporte	Atención al reporte	Fecha de atención								
14.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<p><b>Dudas</b></p> <p>Escribió que si les podríamos explicar por favor, ¿Qué significa cada una de las leyendas?</p> <p>-En procesamiento</p> <p>-Para envío a compulsas</p> <p>-En mesa de Control (en revisión)</p>	<p>Se le respondió que se adjuntaba al correo electrónico el detalle de los campos solicitados:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Campo</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En procesamiento</td> <td>Registros que se encuentran en espera de verificación por los sistemas informáticos del INE</td> </tr> <tr> <td>Para envío a compulsas</td> <td>Registros listos para iniciar el proceso de compulsas, es decir la verificación de situación registral que le corresponde a cada registro captado y enviado a través de la aplicación móvil.</td> </tr> <tr> <td>En mesa de control</td> <td>Registros que están siendo procesados por la mesa de control (revisión de las imágenes y datos captados y enviados a través de la Aplicación móvil).</td> </tr> </tbody> </table>	Campo	Descripción	En procesamiento	Registros que se encuentran en espera de verificación por los sistemas informáticos del INE	Para envío a compulsas	Registros listos para iniciar el proceso de compulsas, es decir la verificación de situación registral que le corresponde a cada registro captado y enviado a través de la aplicación móvil.	En mesa de control	Registros que están siendo procesados por la mesa de control (revisión de las imágenes y datos captados y enviados a través de la Aplicación móvil).	17.01.2023
Campo	Descripción											
En procesamiento	Registros que se encuentran en espera de verificación por los sistemas informáticos del INE											
Para envío a compulsas	Registros listos para iniciar el proceso de compulsas, es decir la verificación de situación registral que le corresponde a cada registro captado y enviado a través de la aplicación móvil.											
En mesa de control	Registros que están siendo procesados por la mesa de control (revisión de las imágenes y datos captados y enviados a través de la Aplicación móvil).											
17.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<p><b>Fallas</b></p> <p>Escribió que no podían entrar al portal web.</p>	<p>Se le respondió que se había identificado que hubo una intermitencia en los servicios que dan acceso al sistema la cual ya se encontraban analizando el área técnica, y que nos gustaría saber si tenían alguna dificultad en su acceso aún.</p>	18.01.2022								
17.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<p><b>FALLAS EN LA APLICACIÓN</b></p> <p>Escribió que están teniendo problemas con la aplicación, no se pueden mandar los afiliados capturados, ni tampoco pueden acceder nuevos auxiliares. ¿Nos podrían ayudar, por favor? Muchas gracias</p> <p>Adjunto la captura de las pantallas que mostraban los siguientes mensajes:</p> <p>-El servidor no aceptó el registro</p> <p>-El servidor denegó la solicitud</p> <p>-Auxiliar identificado incorrectamente</p>	<p>Se le respondió que debido al reporte que nos envía se le informa que el área técnica se encontraba revisando el detalle de comunicación.</p> <p>Así también que nos gustaría saber si aún tenían detalle con alguna de las personas auxiliares en cuanto envío o registro desde la aplicación móvil, para poder apoyarlas directamente.</p>	18.01.2023								

## NOTA INFORMATIVA

### Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Fecha	A quién se atendió	Motivo de reporte	Atención al reporte	Fecha de atención
18.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<p><b>RE: FALLAS EN LA APLICACIÓN</b></p> <p>Escribió que el sistema en el portal web ya funcionaba, pero en la app aún no se podía enviar los registros ni tener acceso como nuevo auxiliar</p>	<p>Se le respondió que lo estaríamos revisando enseguida y le comentamos al respecto.</p> <p>Adicionalmente en alcance al correo se le comento que solo fue una intermitencia y que la comunicación se encuentra estable, y si nos podían por favor indicar si ya pueden realizar el envío y registros de auxiliares en la aplicación móvil.</p>	18.01.2023
18.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<p><b>FALLAS EN LA APLICACIÓN</b></p> <p>Escribió que continuaba la falla y que no se podían mandar las capturas de datos, ni se podía acceder como nuevo registro y ahora tampoco se podían capturar los datos.</p> <p>Solicitaban nuestra intervención porque no podían ahora capturar a ningún afiliado y mencionaron que tenían a un grupo de 300 personas, pero no podían afiliar.</p> <p>Adjuntaron un vídeo donde mostraba que al querer capturar anverso y reverso mostraba que no se pudo configurar la cámara.</p>	<p>Se le respondió que nos compartiera un número telefónico donde contactarla.</p>	18.01.2023
18.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<p><b>ALTA DE AUXILIARES</b></p> <p>Escribió que desde el lunes 16 de diciembre no se les ha permitido dar de alta a nuevos auxiliares, y que esto es una problemática mayor, derivado a que mientras no den de alta a los auxiliares ellos no podrán afiliar y por la premura del tiempo esto les afecta drásticamente</p> <p>Adjunta vídeo de registro de auxiliar identificado incorrectamente.</p>	<p>Se le compartió los números directos de personal que atiende dudas referentes al portal web y a la aplicación móvil.</p> <p>Como observación tenemos que no ha mencionado antes el hecho de que no puedan registrarse auxiliares o el envío de registros.</p>	18.01.2023

### NOTA INFORMATIVA

#### Sistema de captación de Datos para Procesos de Participación Ciudadana y Actores Políticos

Fecha	A quién se atendió	Motivo de reporte	Atención al reporte	Fecha de atención
18.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	<b>LLAMADA TELEFÓNICA</b>	<p>Se le llama a la representante Legal para apoyarla con el registro de sus auxiliares,</p> <p>Respondió que por el momento ya se encontraba solucionado ese detalle con el registro de sus auxiliares</p>	18.01.2023
18.01.2023	C. Carol Naomi Gamboa Rodríguez	Se comunica debido a que no se podía registrar en su Tablet Xiaomi.	<p>Se le llama a la representante para indicarle los pasos a seguir para poder activar el alta de la precisión la ubicación, sin embargo, mencionó que no le aparecían las opciones referidas por lo que también se le comentó que se le recomendaba reiniciar el dispositivo.</p> <p>Al final se concluyó con la llamada y mencionó que se comunicaría mañana.</p>	18.01.2023

12. Detalle de la atención a los reportes que la Agrupación Política (corte 20/01/2023 12:00 hrs.).