Instituto Nacional Electoral

Informe de actividades del Gestor de contenidos

Abril-Junio de 2022

Índice

I. Atención de solicitudes de publicación ... 4
II. Actualización del portal ... 5
a) Gestoría Web ... 5
b) Supervisión del Portal de Internet ... 5
III. Capa de accesibilidad web del portal de internet ... 6
IV. Repositorio Documental ... 7
a) Publicación de documentos en el Repositorio Documental del INE ... 8
b) Consulta a los documentos del Repositorio Documental del INE ... 9
c) Documentos generados por las Comisiones del Consejo General ... 10
V. IntraINE ... 11
a) Contexto Actual ... 12
b) Indicadores ... 13
c) Comparativo de usuarios ... 15
d) Agenda ... 16
e) Participación de la comunidad ... 16
f) Mejoras a la operación ... 16
VI. Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública ... 17
a) Marco Normativo Interno ... 17
b) Actualización y revisión de formatos ... 19
c) Actividades del Centro de Atención a Enlaces de Obligaciones de Transparencia ... 23
d) Acompañamiento a Enlaces de Obligaciones de Transparencia ... 23
e) Revisión a la publicación de OT (periodo de actualización y conservación) ... 24
f) Verificaciones Internas al cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia ... 24
g) Denuncias por incumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia ... 24
h) Comunicados y requerimientos INAI ... 26
i) Información de Interés Público ... 27
j) Información de personas físicas y morales ... 27
k) Verificaciones del INAI en cumplimiento a las obligaciones de transparencia ... 27
l) Sistema Comisiones Abiertas ... 27
m) Indicadores de efectividad y eficacia en la entrega de OT ... 27
VII. Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de internet e intranet del Instituto ... 33

a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto 33

b) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Intranet del Instituto 35

VIII. Reporte total de accesos al Portal de Internet 36

IX. Videoteca del Instituto Nacional Electoral 45

X. Reporte de métricas Redes Sociales INE 46

a) Seguidores totales por red social 46

b) Impresiones de lo publicado en Twitter 47

c) Impresiones de lo publicado en Facebook 49

d) Impresiones de lo publicado en Instagram 51

e) Impresiones de lo publicado en YouTube 53

f) Impresiones de lo publicado en TikTok 55

I. Atención de solicitudes de publicación

Con base en el artículo 5, fracción VI de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del Instituto (Lineamientos de Publicación), el Gestor de Contenidos presenta al Comité de Gestión y Publicación Electrónica que durante el segundo trimestre de 2022 se recibieron 268 solicitudes de publicación, de las cuales la Gestoría Web realizó observaciones a 42, a fin de mejorar su publicación en los portales del Instituto. A continuación, se detalla el número de solicitudes que los enlaces web enviaron por mes y área responsable:

Solicitudes de publicación mensual

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Abril	99	146
Mayo	71	148
Junio	98	345
Total	**268**	**639**

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Solicitudes de publicación por Área Responsable

Área Responsable	Número de solicitudes de publicación	Porcentaje
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	47	17.53
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	27	10.07
Coordinación Nacional de Comunicación Social	24	8.95
Comité de Transparencia	24	8.95
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	18	6.71
Grupos de Trabajo de la CNV	18	6.71
Dirección del Secretariado	14	5.22
Unidad Técnica de Fiscalización	12	4.47
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	11	4.10
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	11	4.10
Subtotal	**206**	**76.87**
Otras Áreas Responsables	62	23.13
Total	**268**	**100**

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

El 76.87% de las solicitudes de publicación fueron presentadas por las Direcciones Ejecutivas de: Registro Federal de Electores; Prerrogativas y Partidos Políticos; Capacitación Electoral y Educación Cívica; la Coordinación Nacional de Comunicación Social; el Comité de Transparencia; la Dirección del Secretariado; las Unidades Técnicas de: Transparencia y Protección de Datos Personales; Fiscalización, Vinculación con los Organismos Públicos Locales; así como Grupos de Trabajo de la Comisión Nacional de Vigilancia. El 23.13% restante fueron remitidas por las demás áreas responsables del Instituto y representan en forma separada un número de solicitudes menor al 3% del total recibido.

Del total de solicitudes recibidas, 238 fueron para publicar o actualizar información, 12 para propuestas gráficas, 11 para apoyo técnico, ocho sobre repositorio documental, siete correcciones, tres para generar nuevos espacios en el Portal de Internet y un alta de usuario.

II. Actualización del portal

a) Gestoría Web

La Gestoría Web tiene la responsabilidad de revisar constantemente que los contenidos de los portales de internet e intranet estén actualizados o bien atender las solicitudes de las distintas áreas del Instituto para publicar nuevos contenidos demandados por los usuarios. Bajo este contexto, durante el periodo de abril a junio de 2022, se realizaron las siguientes actividades:

- Seguimiento y atención de solicitudes de publicación enviadas por las áreas responsables a través de portal.ine@ine.mx.
- Actualización de la Agenda Semanal.
- Revisión de actas, acuerdos, resoluciones e informes aprobados por el Consejo General y la Junta General Ejecutiva.
- Monitoreo de publicaciones en el Repositorio Documental.
- Auditoría de nuevos contenidos del portal y, en su caso, envío de observaciones a los enlaces web.
- Monitoreo en la actualización de la Agenda de Consejeros.
- Revisión y solicitud para la actualización de la página Datos Abiertos.
- Publicación y actualización de contenidos en la página principal de la Credencial para Votar, relacionada con las fechas relevantes para el trámite de la Credencial.
- Actualización de la estructura, narrativas y gráficos en la página principal del Portal, de acuerdo con las necesidades informativas del Instituto.
- Creación de entradas relacionadas con la Consulta a personas, pueblos y comunidades indígenas.
- Creación de espacios y publicación de los Conteos Rápidos de la Elecciones de las Elecciones Locales 2022.
- Publicación del Calendario Electoral 2023.

b) Supervisión del Portal de Internet

De conformidad con el artículo 5, párrafo 1, fracción VII de los Lineamientos de Publicación, la Gestoría de Contenidos apoyó a la Secretaria Técnica del Comité de Gestión para actualizar y supervisar el diseño gráfico, estructura, así como la información de los portales de Internet e Intranet del Instituto, razón por la cual, durante el segundo trimestre de 2022 se se brindaron 60 asesorías de forma virtual a las personas que fungen como Enlaces Web del Archivo Institucional, Consejeros Electorales, CNCS, CRTV, DEA, DECEyEC, DEOE, DEPPP, DERFE, DESPEN,

DJ, DS, SE, UTCE, UTF, UTIGyND, UTSI, UTVOPL, área de Protección de Datos Personales y personal de la Junta Local de la Ciudad de México, con la finalidad de transmitir conocimientos en la creación, actualización y corrección de páginas o entradas de información en el portal de internet y en el repositorio documental del INE, así como dudas sobre la normatividad y apoyo técnico.

Adicionalmente, y con la finalidad de mejorar contenidos en el portal institucional y brindar a la ciudadanía información clara y oportuna, se enviaron 47 correos electrónicos a las áreas que generan la información para solicitar actualizaciones y proponer mejoras.

También se realizaron las siguientes actividades de nuevos contenidos a través del administrador de contenidos (CMS):

- Auditoría de 44 entradas o post de información.
- Revisión de 5 páginas web con información estática.
- Verificación de 966 archivos publicados en el Portal de Internet.

III. Capa de accesibilidad web del portal de internet

Conforme a lo dispuesto en el artículo 3, fracción I y 24, fracción IX de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), así como a lo señalado en los Criterios para que los sujetos obligados garanticen condiciones de accesibilidad que permitan el ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales a grupos vulnerables, se cuenta con el servicio de accesibilidad web para el Portal de Internet del Instituto bajo el dominio www.ine.mx.

Este servicio, dependiendo del tipo de condición del usuario, permite elegir el modo de navegación para conocer los contenidos publicados vía:

- **Teclado (visual):** Permite al usuario con pérdida total o parcial de visión, así como adultos mayores o personas con bajo nivel de alfabetización la navegación en la web mediante la utilización de comandos simplificados y escuchando el contenido de la página.
- **Voz (motora):** Permite al usuario que no puede manipular un mouse o un teclado, la navegación mediante simples e intuitivos comandos de voz utilizando el micrófono de la computadora.
- **Sonidos (lenguaje):** A los usuarios con parálisis severas o que tengan limitaciones del habla les permite la navegación por modulación de sonido, ya sea soplando sobre el micrófono o emitiendo sonidos de distinta intensidad.
- **Apoyos visuales:** Permite al usuario el incremento o decremento del tamaño de las tipografías de los contenidos textuales, así como el cambio de las paletas de color de fondos y tipografías para mejorar el contraste para

lectura. Estas ayudas están dirigidas a personas daltónicas o adultos mayores.

- **Compatibilidad con lectores de pantalla:** Permite a los usuarios que ya cuentan con un lector de pantalla navegar con la estructura.
- **Personas sordas**: Permite al usuario la navegación de forma estándar con la ayuda del mouse, poniendo el puntero sobre el texto que desea sea interpretado en lengua de señas por una representación gráfica.

Derivado de la activación de este servicio, el Portal de Internet del Instituto cuenta con el distintivo de "*Declaración de Accesibilidad Hearcolors"* que certifica que cumple con las pautas *Web Content Accessibility Guidelines 2.0 Level AA*, para facilitar que todas las personas, sin importar su condición física, puedan percibir, entender, navegar e interactuar con la web, con esta iniciativa el Instituto Nacional Electoral cumple su compromiso a favor de la no discriminación.

El tráfico registrado en este servicio durante el periodo que se reporta fue el siguiente:

Visitas al portal a través de la capa de accesibilidad

Mes	Visitas
Abril	28,376
Mayo	31,695
Junio	28,802
Total	**88,873**

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Visitas al portal a través de la capa de accesibilidad
Desagregado por tipo de navegación

Mes	Teclado	Sonido	Voz	Lector
Abril	13,464	5,541	9,196	175
Mayo	15,321	6,004	10,121	249
Junio	14,860	5,521	8,220	201
Total	**43,645**	**17,066**	**27,537**	**625**

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

IV. Repositorio Documental

Esta herramienta, publicada desde mayo de 2017, pone a disposición de los usuarios la información del Consejo General, la Junta General Ejecutiva, cuerpos colegiados, así como de las áreas responsables que integran el Instituto, organizados bajo la catalogación vía metadatos, modelo que ofrece a los usuarios diversas opciones para localizar contenidos.

a) Publicación de documentos en el Repositorio Documental del INE

Durante el periodo que se reporta se publicaron en el Repositorio un total de 5,624 ítems de diferentes tipos de documentos, distribuidos de la siguiente forma:

Documentos publicados en el Repositorio Documental

Órgano Colegiado / Área Responsable	Documentos publicados
Videoteca	2,149
Comisión de Quejas y Denuncias	1,635
Unidad Técnica de Fiscalización	442
Consejo General	254
Comité de Transparencia	166
Comisión Temporal del Voto de las Mexicanas y Mexicanos Residentes en el Extranjero	133
Dirección Ejecutiva de Administración	129
Junta General Ejecutiva	88
Comisión Temporal de Vinculación con Mexicanos Residentes en el Extranjero y Análisis de las Modalidades de su Voto	77
Comité de Radio y Televisión	70
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	61
Comisión Temporal para el Seguimiento de los Procesos Electorales Locales	60
Comisión del Voto de las Mexicanas y Mexicanos Residentes en el Extranjero	46
Comisión de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	41
Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional	38
Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos	36
Comisión Temporal de Reglamentos	31
Comisión de Organización Electoral	24
Comisión del Registro Federal de Electores	23
Comisión de Capacitación Electoral y Educación Cívica	22
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	21
Comisión Nacional de Vigilancia	18
Comisión de Fiscalización	17
Comisiones Unidas de Vinculación con los Organismos Públicos Locales y Temporal de Seguimiento a los Procesos Electorales locales 2016 – 2017	9
Comisiones Unidas de Vinculación con los Organismos Públicos Locales y de Capacitación y Organización Electoral	7
Comisión Temporal del Presupuesto	5
Comisión Temporal de Debates	4
Secretaría Ejecutiva	4
Comisiones Unidas de Capacitación Electoral y Educación Cívica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales y de Organización Electoral	3
Dirección del Secretariado	3
Comisiones Unidas de Prerrogativas y Partidos Políticos e Igualdad de Género y No Discriminación	2
Comisión Temporal de Debates para la Elección a la Gobernatura de Puebla	2
Comisión de Igualdad de Género y No Discriminación	2
Comité de Gestión y Publicación Electrónica	1
Grupo de Trabajo en Materia de Transparencia	1

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

b) Consulta a los documentos del Repositorio Documental del INE

En el periodo que se reporta se registraron 136,151 búsquedas, desglosadas de la siguiente manera:

Búsquedas de documentos publicados en el Repositorio Documental

Mes	Búsquedas
Abril	48,432
Mayo	41,743
Junio	45,976
Total	**136,151**

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Asimismo, se identificaron **13,217** búsquedas relacionadas con las siguientes palabras, frases o formas de búsqueda, detectadas como las más frecuentes:

Términos de búsqueda más empleados en el Repositorio Documental

Término de búsqueda	Búsquedas
Clave de documento	5,874
Citas para trámites	2,978
Credencial para votar	2,366
Tipo documento (Acuerdo, Resolución, Dictamen, entre otros)	1,807
Revocación de mandato	192
Total	**13,217**

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

De igual forma, de acuerdo con las estadísticas obtenidas con la herramienta *Google Analytics*, un total de 172,290 usuarios visitaron el Repositorio Documental y realizaron 563,631 vistas a la información publicada.

Visitas realizadas por los usuarios en el Repositorio Documental del INE

Mes	Vistas
Abril	186,678
Mayo	184,435
Junio	192,518
Total	**563,631**

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

En materia de acompañamiento y asesoría sobre la operación del repositorio documental, se brindaron 6 asesorías sobre el uso del repositorio y la carga de información en lotes, distribuidas de la siguiente forma:

Órgano	Asesorías
Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional	2
Unidad Técnica de Fiscalización	2
Comité de Radio y Televisión	1
Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos	1

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Se brindó apoyo a la Unidad Técnica de Fiscalización y Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos para la importación de 149 ítems.

Órgano	Ítems
Unidad Técnica de Fiscalización	137
Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos	12

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

c) Documentos generados por las Comisiones del Consejo General

El INE pone a disposición de los usuarios del portal un Sistema de Consulta de Documentos de las Comisiones del Consejo General, el cual permite el acceso a diversa información generada por dichos órganos colegiados, sin embargo, para facilitar el acceso a través de motores de búsqueda web, o bien, para poder compartir un hipervínculo para su difusión en diversos medios, se determinó, a través del acuerdo INE/CGyPE/002/2021, migrar y publicar estos archivos al Repositorio Documental.

En este sentido, durante el periodo que se reporta se migraron 1,606 ítems (archivos de texto, hojas de cálculo, comprimidos y de audio) distribuidos de la siguiente forma:

Número de archivos publicados en el Repositorio Documental

Colecciones	Archivos
Comisión de Quejas y denuncias	1,527
Comisión de Vinculación con Mexicanos Residentes en el Extranjero	64
Comisiones Unidas de Vinculación con los Organismos Públicos Locales y Temporal de Seguimiento a los Procesos Electorales locales 2016 – 2017	9
Comisión Temporal de Debates	4
Comisión Temporal de Debates para la Elección a la Gobernatura de Puebla	2

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Asimismo, como parte de las actividades de revisión de contenidos en esta herramienta se auditaron **1,880** ítems de los siguientes órganos colegiados y unidades administrativas.

Revisión de ítems en el Repositorio Documental

Órgano	Ítems
Unidad Técnica de Fiscalización	442
Consejo General	254
Comité de Transparencia	166
Comisión Temporal del Voto de las Mexicanas y Mexicanos Residentes en el Extranjero	133
Dirección Ejecutiva de Administración	129
Comisión de Quejas y Denuncias	108
Junta General Ejecutiva	88

Órgano	Ítems
Comisión Temporal de Vinculación con Mexicanos Residentes en el Extranjero y Análisis de las Modalidades de su Voto	77
Comité de Radio y Televisión	70
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	61
Comisión Temporal para el Seguimiento de los Procesos Electorales Locales	60
Comisión del Voto de las Mexicanas y Mexicanos Residentes en el Extranjero	46
Comisión de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	41
Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional	38
Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos	36
Comisión de Organización Electoral	24
Comisión del Registro Federal de Electores	23
Comisión de Capacitación Electoral y Educación Cívica	22
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	21
Comisión Nacional de Vigilancia	18
Comisión de Fiscalización	17
Secretaría Ejecutiva	4
Comisión de Igualdad de Género y No Discriminación	2

V. IntraINE

El portal de intranet del Instituto Nacional Electoral, IntraINE entró en operación el pasado 1 de octubre del 2021. Desde entonces, ha evolucionado para adaptarse a las necesidades de las personas que integran al Instituto, al tiempo que mantiene en funcionamiento el esquema de operación establecido en la norma y se atiende plenamente lo establecido en el Manual de Imagen del Instituto. Ello ha ocurrido sin menoscabo de la respuesta a nuevas y crecientes necesidades para innovar en cuanto a diseño, navegación, experiencia de usuario y, recientemente, experiencia de editor.

IntraINE al 30 de junio de 2022 registró un total de 38,070 usuarios y el equipo a cargo de la administración y gestión de contenidos del sitio continúa dando respuesta a las necesidades que surgen, entre las cuales destacan:

- Cierre de la Comisión Temporal de Presupuesto 2022; y,
- Conclusión de la Primera Invitación del Certamen Interno de Ascenso en el Servicio Profesional Electoral Nacional 2022.

Además, durante el periodo, dentro del portal de IntraINE se han creado de nuevas páginas para atender necesidades puntuales:

- Segunda invitación del Certamen Interno del Servicio Profesional Electoral Nacional 2022;
- Cumbre de la Democracia Electoral;

- Actualización de beneficiarias y/o beneficiarios para seguros institucionales;
- Comisión Temporal de Presupuesto 2023; y,
- Descuentos y Promociones para personal del INE.

La página de Descuentos y Promociones para personal del INE dentro del portal de IntraINE representó una oportunidad para mejorar la experiencia de usuario. Esta página tiene un componente estratégico como espacio para el personal del INE en el cual se pondrá a su disposición información con fechas de inicio/finalización, condiciones especiales para cada beneficio, posibilidad de consultar la información desde cualquier dispositivo y un componente de comunicación para organizar y presentar la información visualmente atractiva y útil. El diseño presentado y autorizado por la Dirección Ejecutiva de Administración, a través de la Dirección de Personal, presentó un diseño donde se cuidó tanto la experiencia de usuario, como la del editor. También, se incluyó un botón para que las personas funcionarias pueda compartir sus experiencias en la sección de Te Recomendamos.

El diseño original de la página de Descuentos y Promociones tuvo que ajustarse (tanto en navegación como edición) de forma importante porque el número de promociones fue mucho mayor al originalmente contemplado. Por esta razón, se optó por un esquema de navegación por columnas a una programación por entradas. Además, se trabaja en coordinación con la Dirección de Personal, en la preparación de una campaña que se denominará “Viernes INE”.

A fin de mantener un esquema descentralizado de trabajo, se incrementó la participación de enlaces activos con capacidad de edición del sitio. Durante el periodo se han dado 123 asesorías y se sumaron y capacitaron 3 nuevos enlaces.

a) Contexto Actual

IntraINE continúa en fase de estabilización, la cual incluye la optimización de la navegación y oportunidades de crecimiento, al mismo tiempo que se atienden necesidades de la operación diaria del sitio, que contempla la actualización constante de información y contenidos gráficos. Así, por ejemplo, durante el periodo:

- Se generaron 264 eventos en la agenda que se puede visualizar en el portal IntraINE.
- Además, se tomó la decisión de incluir el texto de las órdenes del día en la sección de **Comisiones, Comités y Grupos de Trabajo**, para evitar que la información se perdiera porque no se mantiene un histórico en ine.mx.
- También, se consultaron diferencias entre la agenda de ine.mx e IntraINE, lo que ayudó a corregir errores y lograr una coherencia en ambos espacios dentro del portal.

Desde el 1 de abril y hasta el 30 de junio, se recibieron 18 observaciones (de un total de 118 desde su lanzamiento) de todas las áreas del INE, mismas que se

atendieron en su totalidad en coordinación con el área de Transparencia. Cabe señalar que la gran mayoría son comentarios positivos a la experiencia del sitio, así como preguntas sobre información, lo cual permite no sólo enriquecer la estructura y calidad de la información contenida en el sitio, sino fortalecer el intercambio de opiniones con la comunidad del Instituto y proveer respuesta a sus inquietudes. Destaca, por ejemplo, la solicitud de una persona usuaria para atender un tema de soporte gráfico para una sección en la intranet anterior, lo cual atendió el equipo de IntraINE.

b) Indicadores

A continuación, se presentan los principales indicadores sobre **IntraINE**, números que constituyen el primer punto de partida por lo que toca al ingreso al sitio, la navegación y duración en el mismo, y en las páginas visitadas:

Indicador Promedio	Oct-Dic 2021	Ene-Mar 2022	Abr-Jun 2022
Número total de usuarios activos	37,323	58,433	38,070
Número total de páginas vistas	671,089	1,118.752	637,781
Tiempo de duración en el sitio	3:06 minutos	3:29 minutos	3:36 minutos
Tiempo de duración en una página	1:36 minutos	1:45 minutos	1:39 minutos

Fuente: Coordinación Nacional de Comunicación Social con información de *Google Analytics*, 2021 - 2022.

Un elemento para destacar es la reducción en el número de usuarios activos y página vistas entre el primer y segundo semestre de 2022. Durante el primer trimestre del año el sitio experimentó un crecimiento relevante en cuanto al número de usuarios activos y páginas visitadas, debido a la jornada de la Revocación de Mandato que se realizó el 10 de abril. En preparación a las tareas vinculadas a dicha jornada, se detecta una mayor consulta de páginas a través de las cuales se puede acceder a los distintos sistemas electorales con que cuenta el Instituto. Este hecho evidencia la importancia del portal de IntraINE como espacio para el intercambio, búsqueda y visualización de información institucional.

Pese a la contracción en el número de usuarios activos y páginas visitadas durante el periodo abril-junio, los indicadores de duración en sitio y por página se mantuvieron estables. Estos datos evidencian que las personas que consultan el portal ubican información de manera rápida y utilizan el sitio para la ubicación de elementos que ayuden el desarrollo de sus actividades.

Se observa un aumento en la cantidad de asesorías, lo cual obedece a tres elementos:

1. Hubo muy pocas capacitaciones en abril, principalmente porque el personal estaba enfocado al proceso de Revocación de Mandato.

2. Se dieron de alta tres enlaces nuevos, a quienes se mostró toda la operación de IntraINE y se les ayudó a retomar actividades que habían quedado pendientes.
3. Se atendieron consultas sobre cómo usar la sección de histórico, ya que necesitaban información anterior para el análisis de los presupuestos de varias áreas.

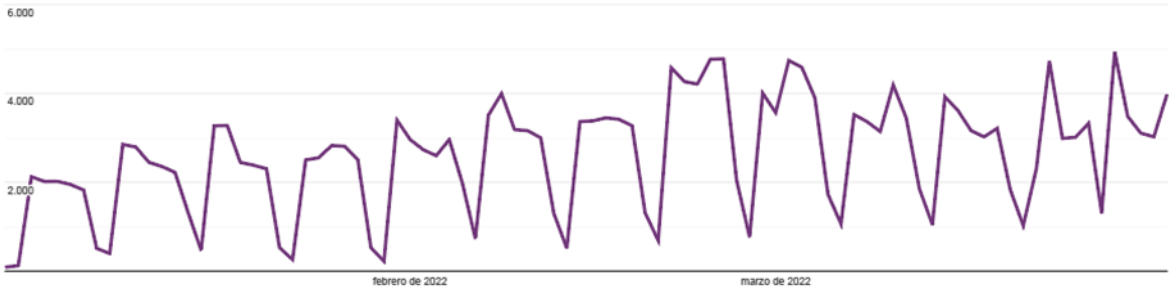
Lista de acciones de operación normal completadas durante el segundo trimestre:

Acción	Abril	Mayo	Junio
Boletines	6	6	6
Asesorías	15	85	23
Agenda	68	60	51
Prensa	23	7	5
Actualizaciones	8	16	9
Sistemas Electorales	22	0	0
Avisos	84	98	89

Fuente: Coordinación Nacional de Comunicación Social

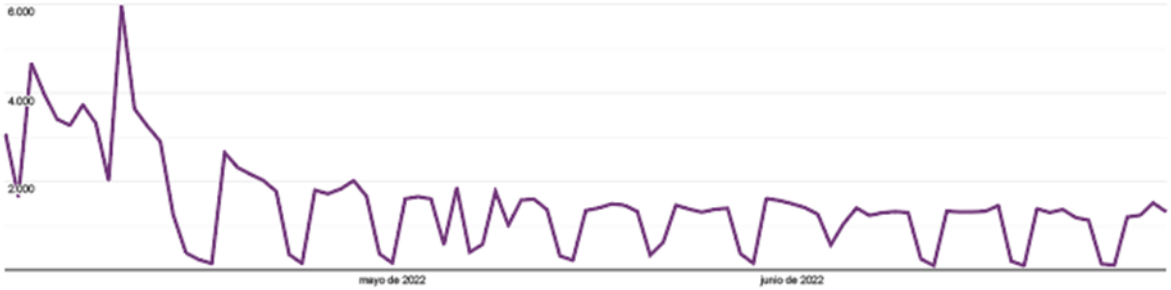
c) Comparativo de usuarios

1er Trimestre 2022



Fuente: Coordinación Nacional de Comunicación Social con información de *Google Analytics*

2do Trimestre 2022



Fuente: Coordinación Nacional de Comunicación Social con información de *Google Analytics*

Las páginas de IntraINE más visitadas durante el periodo de reporte son:

1. Home; **29.23%.**
2. Procesos Electorales (Otros Procesos); **14.21%.**
3. Procesos Electorales (Locales); **8.55%.**
4. DERFE/credencial/tramite.html; **8.10%.**
5. Procesos Electorales (Procesos Federales); **2.37%**.

Las páginas con más actualizaciones diarias son las que, por su propia naturaleza, observan más ajustes, en tanto el objetivo del portal interno del Instituto es proveer información útil y oportuna a la comunidad del Instituto. Entre estas páginas se encuentran:

- Home, promedio 12 veces al día (carrusel, publicaciones, agenda, prensa, etc.);
- Prensa, cuatro veces al día (Síntesis diaria, monitoreo de medios y síntesis estatal);
- Buzón de quejas y sugerencia, dos veces por semana;
- Consejos, una vez cada dos semanas; y,
- Te Recomendamos y Comunidad INE una vez por semana.

d) Agenda

En el espacio así denominado en **IntraINE**, durante el periodo de reporte se han creado 179 eventos, los cuales, dada la lógica de navegación del portal, todos los eventos se visualizan en las siguientes secciones:

- Home;
- Calendario;
- Listado de eventos;
- Comisiones, Comités y Grupos de Trabajo;
- Avisos; y,
- Eventos.

Durante este periodo de informe, los enlaces capacitados han demostrado un sólido conocimiento de la herramienta y autonomía para la actualización de información. La necesidad de asesorías en esta sección ha disminuido. De tal suerte, ahora las personas a cargo de esta actividad se enfocan en buscar mejorar las páginas bajo su responsabilidad, con apoyo del equipo de IntraINE.

e) Participación de la comunidad

Al finalizar el periodo de este reporte, se sigue con la promoción de participación a través del correo Entérate, con comunicación directa con los enlaces y el carrusel de IntraINE. A la fecha se han obtenido 19 recomendaciones y 3 experiencias. La tendencia sigue al alza, sin embargo, se espera un crecimiento y mayor actividad en el portal, así como retroalimentación al activarse la sección de Descuentos y Promociones.

f) Mejoras a la operación

Para mejorar la experiencia de usuario, la eficiencia en la navegación y la efectividad de consulta, se han hecho propuestas de modificación al sitio, conforme a lo siguiente:

- Continúa el proceso de depuración del sitio, lo cual tendrá un impacto positivo para la carga del mismo y logrará un uso más eficiente de su memoria.
- En diferentes reuniones y sesiones con enlaces, se ha detectado que hay un mayor interés por aprovechar más capacidades de la página, sumar más información y, en general, un mejor uso de IntraINE.

VI. Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

a) Marco Normativo Interno

Durante el periodo que se reporta, para el cumplimiento de las OT, las áreas responsables, se sujetaron a las siguientes normas:

1. LGTAIP;
2. Ley General de Protección de Datos Personales para los Sujetos Obligados (LGPDPPSO);
3. LFTAIP;
4. Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento de Transparencia),
5. Lineamientos Técnicos Generales;
6. Lineamientos Técnicos Federales;
7. Lineamientos para determinar los Catálogos y Publicación de Información de Interés Público; y para la Emisión y Evaluación de Políticas de Transparencia Proactiva.
8. Acuerdo mediante el cual se modifican los Lineamientos que establecen el procedimiento de verificación y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones de transparencia que deben publicar los sujetos obligados del ámbito federal en los portales de internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, así como el Manual de procedimientos y metodología de evaluación para verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia que deben de publicar los sujetos obligados del ámbito federal en los portales de internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia;
9. Acuerdo mediante el cual se modifican los Lineamientos que establecen el procedimiento de denuncia por incumplimiento a las obligaciones de transparencia previstas en los artículos 70 a 83 de la LGTAIP y 69 a 76 de la LFTAIP;
10. Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se asigna la competencia de las Áreas Responsables del Instituto Nacional Electoral para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP, aprobado el 01 de diciembre de 2021;
11. Lineamientos que establecen el procedimiento interno para la revisión y cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP, aprobado el 01 de diciembre de 2021.

Ahora bien, la información generada en el primer trimestre de 2022, de enero a abril del año en curso, fue cargada, actualizada y publicada en el Portal del Instituto y en la PNT por las áreas responsables[1], durante el segundo trimestre de 2022; por lo

[1] El 14 de diciembre de 2018, el Secretario Ejecutivo del INE, emitió la circular INE/SE/011/2018, mediante la cual se estipula que cada área del INE, a partir del mes de abril de 2019, es responsable de capturar la información en los formatos y cargarla en el SOT, administrado por el Instituto, para su envió a la PNT. Es el caso que, todas las áreas responsables del INE, fueron capacitadas para dar cumplimiento a las OT, capacitación que concluyó el 11 de diciembre de 2019.

que el 25 de marzo de 2022, se solicitó a las áreas responsables, a través del correo electrónico obligaciones.transparencia@ine.mx, cargar su información en el SOT a partir del 1 de abril de 2022.

En ese sentido, el número de obligaciones que las áreas responsables se encuentran obligadas a atender el primer trimestre de 2022 y cuya información fue publicada durante el segundo trimestre del 2022, se enlistan a continuación:

	Área responsable	Obligaciones cumplidas
Artículo 70 de la LGTAIP	Coordinación Nacional de Comunicación Social	7
	Coordinación de Asuntos Internacionales	9
	Dirección del Secretariado	8
	Dirección Jurídica	9
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	9
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	7
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	7
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	10
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	9
	Dirección Ejecutiva de Administración	26
	Juntas Locales	9
	Juntas Distritales	9
	Órgano Interno del Control	11
	Unidad Técnica de Servicios de Informática	9
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	16
	Unidad Técnica de Fiscalización	7
	Secretaria Ejecutiva	3
	Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	8
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	8
	Unidad Técnica de Igualdad de Género y no Discriminación	7

Nota: una obligación pude ser atendida por dos o más áreas responsables

	Área responsable	Obligaciones cumplidas
Artículo 74, fracción I de la LGTAIP	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	7
	Coordinación de Asuntos Internacionales	1
	Unidad Técnica de Fiscalización	2
	Juntas Locales	1
	Juntas Distritales	1

Nota: una obligación pude ser atendida por dos o más áreas responsables

	Área responsable	Obligaciones por cumplir
Artículo 77 de la LGTAIP	Dirección Ejecutiva de Administración	8

	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	4

Nota: una obligación pude ser atendida por dos o más áreas responsables.

Artículo 68 de la LFTAIP	**Área responsable**	**Obligaciones por cumplir**
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	1

Artículo 74 de la LFTAIP	**Área responsable**	**Obligaciones por cumplir**
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1

Artículo 76[2] de la LFTAIP	**Área responsable**	**Obligaciones por cumplir**
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1

b) Actualización y revisión de formatos

Durante el segundo trimestre de 2022, se actualizaron 85 formatos para cumplir las 59 OT que corresponden al periodo de actualización del primer trimestre de 2022.

De acuerdo con los Lineamientos Técnicos Generales, se precisa lo siguiente:

- Artículo 70, se actualizaron 56 formatos, correspondientes a 40 OT.
- Artículo 74, fracción I, se actualizaron 12 formatos, correspondientes a 8 OT.
- Artículo 77, se actualizaron 14[3] formatos, correspondientes a 8 OT.

Referente a los Lineamientos Técnicos Federales, se señala lo siguiente:

- Artículo 68, se actualizó 1[4] formato, para cumplir 1 OT.
- Artículo 74, se actualizó 1 formato, para cumplir 1 OT.
- Artículo 76, se actualizó 1 formato, para cumplir 1 OT.

Durante el segundo trimestre de 2022, se cargaron un total de 3,921 formatos para su publicación en el apartado de Transparencia del Portal del INE, y en la PNT, de forma específica en el SIPOT, para cumplir las OT de la LGTAIP y de la LFTAIP.

De los 3,921 formatos, se revisaron 3,910 (99.72%) de conformidad con la LGTAIP, de los cuales 3,526 (89.93%) tienen relación con el artículo 70; respecto al artículo 74, fracción I representan el 8.93% y del artículo 77 el 0.87%. Relativo a la LFTAIP se revisaron 11 formatos que corresponden al 0.13%, de los cuales, el artículo 68 representa el 0.13%; del artículo 74, el 0.08% y del artículo 76 el 0.08%.

[2] La información del artículo 76, anteriormente se actualizaba y publicaba anualmente, durante el primer trimestre de cada año, sin embargo, de acuerdo a lo requerido por el INAI en la verificación vinculante del ejercicio 2022, se debe realizar cada trimestre, es por ello que se actualizó y publico el primer trimestre de 2022, en el mes de junio, es decir en el segundo trimestre de 2022.
[3] Se duplica la actualización de los formatos, toda vez que corresponde a ambos fideicomisos administrados por el INE.
[4] Se triplica la actualización del formato, toda vez que corresponde al INE y a los dos fideicomisos correspondientes.

Sujeto Obligado	Ley	Artículo	Generalidades de lo requerido en el artículo	Número de obligaciones	Número de formatos por OT	Número de formatos publicados
INE (22100)[5]	LGTAIP	Artículo 70	Establece 48 obligaciones generales aplicables a todos los sujetos obligados, de las cuales, sólo 43 le corresponden al INE;	40	56	3,526
INE (22100)	LGTAIP	Artículo 74, fracción I	Determina 14 obligaciones específicas que contienen información sustantiva de toda autoridad electoral	8	12	350
Fideicomiso (22200)[6]	LGTAIP	Artículo 77	Corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos	8	14	20
Fideicomiso (22201)[7]	LGTAIP	Artículo 77	Corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos	8	14[8]	14
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 68	Relativo a las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados	1	1	3
Fideicomiso (22200)	LFTAIP	Artículo 68	Relativo a las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados	1	1	1
Fideicomiso (22201)	LFTAIP	Artículo 68	Relativo a las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados	1	1	1

[5] El Instituto coordina el cumplimiento de los fideicomisos con los que cuenta, en su carácter de sujetos obligados por la LGTAIP.
[6] Contrato de fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración e inversión de los recursos que integran el patrimonio del Fondo para el cumplimiento del programa de infraestructura inmobiliaria y para la atención ciudadana y mejoramiento de módulos del Instituto Federal Electoral, aplicados sus fines.
[7] Contrato de fideicomiso con número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración del Fondo por concepto de las aportaciones para el cumplimiento del programa del pasivo laboral.
[8] El número de formatos y obligaciones para el artículo 77, de la LGTAIP, se duplica, toda vez que, el INE coordina el cumplimiento de OT de dos fideicomisos.

Sujeto Obligado	Ley	Artículo	Generalidades de lo requerido en el artículo	Número de obligaciones	Número de formatos por OT	Número de formatos publicados
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 74	Referente a las obligaciones específicas que deberán cumplir las personas físicas o morales que reciban recursos públicos o realicen actos de autoridad	1	1	3
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 76	Referente al padrón de personas físicas o morales que reciban y ejerzan recursos públicos federales o realicen actos de autoridad	**1**	**1**	**3**
Total				**59**	**85**	**3,921**

Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

Se señala que, si bien en el SIPOT se publicaron los formatos para atender cada una de las OT, en algunos casos, no se tiene el cumplimiento de todas las áreas responsables, toda vez que, sus formatos están en revisión, y éstos presentan inconsistencias en la captura de información, en cuanto sean subsanadas, se publicarán en los sistemas habilitados y en el POT.

A continuación, se muestran las fracciones que se encuentran en esta situación:

Artículo/ Fracción/ Inciso	Nombre del formato	Título del formato	Periodo de actualización	Porcentaje de cumplimiento
70, IX	9 LGT_Art_70_Fr_IX	Gastos por concepto de viáticos y gastos de representación	Trimestral	98.50%
70, XI	11 LGT_Art_70_Fr_XIV	Personal contratado por honorarios	Trimestral	98.20%
70, XIV	14 LGT_Art_70_Fr_XIV	Concursos convocatorias invitaciones y o avisos para ocupar cargos públicos	Trimestral	98.51%
70, XXIII	23b LGT_Art_70_Fr_XXIII	Erogación de recursos por contratación de servicios de impresión difusión y publicidad	Trimestral	98.28%

Artículo/ Fracción/ Inciso	Nombre del formato	Título del formato	Periodo de actualización	Porcentaje de cumplimiento
70, XXVIII	28a LGT_Art_70_Fr_XXVIII	Resultados de procedimientos de licitación pública e invitación restringida realizados	Trimestral	98.20%
70, XXVIII	28b_LGT_Art_70_Fr_XXVIII	Resultados de procedimientos de adjudicación directa realizados	Trimestral	97.30%
70, XXX	30 LGT_Art_70_Fr_XXX	Estadísticas generadas	Trimestral	99.14%
70, XXXIII	33 LGT_Art_70_Fr_XXXIII	Convenios de coordinación de concertación con el sector social o privado	Trimestral	99.14%
70, XLV	45 LGT_Art_70_Fr_XLV	Instrumentos archivísticos	Anual / semestral[9]	96.28%
70, XLVIII, inciso c)	48c LGT_Art_70_Fr_XLVIIIc	Transparencia Proactiva	Trimestral	98.57%
74, Fr I, Inciso a	1b LGT_Art_74_Fr_I_inciso_a	Asociaciones civiles y o ciudadanos que realicen actividades de observación electoral	Trimestral	98.49%

Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

De la información publicada por el Instituto en el SIPOT, los documentos y registros incorporados en el trimestre que se reporta corresponden a la información generada del primer trimestre de 2022, y respecto a las OT que se reportan cada mes, la información también se generó en los meses de enero, febrero y marzo de 2022:

Trimestre reportado	Registros	Direcciones electrónicas	Documentos[10]
Primer trimestre de 2022	**252,677**	**393,157**	**170,852**

Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

Cabe señalar que al concluir el periodo que se informa, el Instituto cumplió con todas las OT de su competencia.

[9] Se actualizo el formato únicamente respecto a la información de inventarios documentales y guías de archivo documental, toda vez que los Lineamientos Técnicos Generales, establecen que el periodo de actualización de dicha información debe ser actualizada durante los primeros treinta días posteriores de que se concluya el primer trimestre del ejercicio en curso.

[10] Los documentos publicados son en formatos Excel, Word, PDF, HTML, ZIP y RAR, se contabilizados uno por registro y campo requerido, sin embargo, pueden contener uno o más documentos.

c) Actividades del Centro de Atención a Enlaces de Obligaciones de Transparencia

Una de las atribuciones de la UTTyPDP es la de recabar y difundir la información en cumplimiento de las OT que establece la LGTAIP, por lo que, a través de la DPT debe verificar que la información relativa a las OT esté completa y actualizada en términos de la LGTAIP, y el Reglamento de Transparencia.

El 13 de diciembre de 2021, el Centro de Atención a Enlaces de Obligaciones de Transparencia (CAEOT), a través de la cuenta de correo electrónico obligaciones.transparencia@ine.mx, informó a los Enlaces de Obligaciones de Transparencia (EOT) de cada área responsable del Instituto que el plazo para actualizar la información correspondiente al cuarto trimestre de 2021 comenzaba a partir del 1 de enero de 2022. Considerando que todas las áreas responsables han sido capacitadas, son responsables de capturar la información en los formatos establecidos y cargarlos en el Sistema de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia (SOT), para su envío al SIPOT y el Portal del INE, de conformidad con la circular No. INE/SE/011/2018, firmada por el Secretario Ejecutivo del INE.

d) Acompañamiento a Enlaces de Obligaciones de Transparencia

El apoyo y orientación se brinda por vía telefónica o por correo electrónico, a través de la dirección obligaciones.transparencia@ine.mx, por estos canales de comunicación cada área del INE, a través de los EOT, establecen contacto para resolver dudas relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones.

- **Asesoría: atención a través de herramientas tecnológicas**

Durante el periodo que comprende del 1 de abril al 30 de junio del 2022, el CAEOT brindó un total de 3,602 asesorías a las 350 áreas responsables del Instituto, de las cuales 2,098 (58.25%) por Teams, 1,503 (41.73%) por correo electrónico y (0.03%) por Skype empresarial

- **Actualización del Sistema de Obligaciones de Transparencia**

Con la finalidad de cumplir la publicación de las OT, la UTTyPDP, en coordinación con la UTSI, continuó durante el segundo trimestre de 2022 con la actualización del SOT, con el objetivo de que sean las propias áreas quienes publiquen de manera directa su información.

Dado lo anterior, durante el segundo trimestre de 2022, se realizaron 40 comunicaciones con la UTSI, a través de correo electrónico institucional y Teams, donde se despejaron dudas sobre el diseño y desarrollo del sistema.

e) Revisión a la publicación de OT (periodo de actualización y conservación)

Con el fin de atender a lo dispuesto por los Lineamientos de Técnicos Generales y Lineamientos Técnicos Federales, en relación a los periodos de actualización y conservación de la información que debe publicarse por el Instituto, de acuerdo a las facultades, atribuciones, funciones como autoridad electoral y fideicomisos en los que tiene participación; se hace de manera periódica una revisión de la información publicada en ambas plataformas, permitiendo conocer el estatus en que se encontraba cada fracción, y con ello llevar un seguimiento de las inconsistencia detectadas en la información puesta a disposición al público.

f) Verificaciones Internas al cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia

Durante el periodo que se reporta y con la finalidad de cumplir con los criterios sustantivos de contenido, adjetivos de actualización, de confiabilidad y adjetivos de formato, definidos en los Lineamientos Técnicos Generales y Lineamientos Técnicos Federales, el personal adscrito al CAEOT, revisó la totalidad de 2,270 formatos publicados en el primer trimestre de 2022.

De los cuales 1,933 formatos —correspondieron al artículo 70; 301 formatos — correspondientes al artículo 74, fracción I; y 29 formatos — corresponden al artículo 77, de la LGTAIP. Referente a los Lineamientos Técnicos Federales, fueron revisados 7 formatos, de los cuales 5, concierne al artículo 68 ,1 corresponde al artículo 74 y 1 del artículo 76 de la LFTAIP.

De los cuales 151 formatos — correspondieron a áreas centrales lo que equivale a un 6.65%; 2,119 formatos —correspondieron a órganos desconcentrados lo que equivale a 93.35%; de los cuales 276 formatos — correspondientes a las Juntas Locales Ejecutivas; y 1,843 formatos — corresponden a las Juntas Distritales Ejecutivas.

g) Denuncias por incumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia

Durante el periodo comprendido de enero a marzo de 2022, se interpuso 2 denuncia en contra del INE y 1 que se encontraba en proceso de resolución por el INAI, misma que se describe a continuación:

No. de expediente	Artículo y fracción del probable incumplimiento	Estatus de la denuncia
DIT 0304/2022	Artículo 70, fracción XI, de la LGTAIP, en específico el formato 11 LGT_ART_70_XI.	**Concluida** El 31 de marzo de 2022, el INAI, notificó a través de la Hcom y el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0265/2022, el

No. de expediente	Artículo y fracción del probable incumplimiento	Estatus de la denuncia
		acuerdo de admisión de la denuncia DIT 304/2022, en la cual requirió el informe justificado, mismo que deberá ser entregado el 05 de abril de 2022. En esa misma fecha, la UTTyPDP, solicitó a la DEA, DJ y OIC, como áreas responsables, proporcionara su informe. El 01 de abril de 2022, las DEA, DJ y OIC, remitieron su informe correspondiente. El 05 de abril de 2022, a través de la Hcom se proporcionó el informe justificado al INAI El 29 de abril de 2022, a través de la Hcom, el Inai notificó la resolución de la denuncia DIT 0304/2022, en la cual resolvió lo siguiente: "PRIMERO. Con fundamento en el artículo 96 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el numeral Vigésimo tercero, fracción I, de los Lineamientos que establecen el procedimiento de denuncia por incumplimiento a las obligaciones de transparencia previstas en los artículos 70 a 83 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 69 a 76 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se declara infundada la denuncia por incumplimiento de obligaciones de transparencia presentada en contra del Instituto Nacional Electoral, por lo que se ordena el cierre del expediente." El 02 de mayo de 2022, la UTTyPDP notificó la resolución a la DEA, DJ y OIC.
DIT 0352/2022	Artículo 70, fracción XXXI, de la LGTAIP, en específico el formato 31a_ LGTAIP_ Art_70_Fr_XXXI	**Concluida** El 21 de abril de 2022, el INAI, notificó a través de la Hcom y el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0313/2022, el acuerdo de admisión de la denuncia DIT 352/2022, en la cual requirió el informe justificado, mismo que deberá ser entregado el 26 de abril de 2022.

No. de expediente	Artículo y fracción del probable incumplimiento	Estatus de la denuncia
		En esa misma fecha, la UTTyPDP, solicitó a la DE, como área responsable, proporcionara su informe. El 22 de abril de 2022, las DEA, remitió su informe correspondiente. El 26 de abril de 2022, a través de la Hcom se proporcionó el informe justificado al INAI El 13 de mayo de 2022, a través de la Hcom, el Inai notificó la resolución de la denuncia DIT 0352/2022, en la cual resolvió lo siguiente: “PRIMERO. Con fundamento en el artículo 96 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el numeral Vigésimo tercero, fracción I, de los Lineamientos que establecen el procedimiento de denuncia por incumplimiento a las obligaciones de transparencia previstas en los artículos 70 a 83 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 69 a 76 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se declara infundada la denuncia por incumplimiento de obligaciones de transparencia presentada en contra del Instituto Nacional Electoral, por lo que se ordena el cierre del expediente.” El 16 de mayo de 2022, la UTTyPDP notificó la resolución a la DEA.

Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

h) Comunicados y requerimientos INAI

Cabe señalar que, durante el segundo trimestre de 2022, se recibieron 32 notificaciones por parte del INAI (comunicados y requerimientos).

Sistema de Herramienta de Comunicación (HCOM)	
Asunto	**Temas relacionados con las Obligaciones de Transparencia**
Requerimientos	5[11]
Comunicados	27
Total	32

Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

i) Información de Interés Público

Durante el segundo trimestre, no hay información que reportar.

j) Información de personas físicas y morales

Durante el segundo trimestre, no hay información que reportar.

k) Verificaciones del INAI en cumplimiento a las obligaciones de transparencia

Durante el segundo trimestre, a través de la Hcom el INAI notificó el dictamen de incumplimiento del resultado de la siguiente verificación vinculante del 2022:

Sujeto Obligado	Porcentaje de cumplimiento 1ª verificación
Instituto Nacional Electoral (22100)	91.48%

Dado lo anterior, la UTTyPDP llevó a cabo las acciones necesarias para la atención de los requerimientos y observaciones señaladas el Órgano Garante en mención, con el propósito de dar cumplimiento con la información publicada en los artículos 70, 74, fracción I, y 77, de la LGTAIP; así como los artículos 74 y 76, de la LFTAIP.

l) Sistema Comisiones Abiertas

Durante el periodo no hay información que reportar.

m) Indicadores de efectividad y eficacia en la entrega de OT

En este informe se presentan los resultados del cuarto trimestre, que comprende del 1 de octubre al 31 de diciembre, reportada por las áreas responsables del 1 al

[11] Los requerimientos IFAI-REQ-000405-2022-RU y IFAI-REQ-001303-2022-RS, se triplican dado que son notificados para el INE y en ambos fideicomisos.

31 de enero de 2022[12], en tanto que su verificación se realizó conforme al calendario presentado durante la primera sesión extraordinaria del 2020 del Grupo de Trabajo en materia de Transparencia, de acuerdo con lo siguiente:

Periodos de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia del INE

Trimestre de actualización	Periodo de carga	Periodo de verificación	Periodo de análisis	Periodo de entrega de resultados
Enero – Marzo	Abril	Mayo – Junio	Agosto	Septiembre
Abril – Junio	Julio	Agosto – Septiembre	Octubre	Noviembre
Julio – Septiembre	Octubre	Noviembre – Diciembre	Enero	Febrero
Octubre - Diciembre	Enero	Febrero – Marzo	Abril	Mayo

Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

El cálculo del ICOT, en específico del componente de efectividad se realiza con el resultado de la primera verificación del cumplimiento de las OT, posteriormente el CAEOT da seguimiento a la atención de las inconsistencias, lo cual se registra en una segunda verificación.

En este sentido, el componente de efectividad permite identificar posibles inconsistencias y establecer acciones preventivas para el cumplimiento de las OT del INE, previo a la verificación del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), por medio del seguimiento que realiza el CAEOT a cada una de las áreas responsables.

Componente efectividad a nivel central del cuarto trimestre de 2021

Los resultados de efectividad a nivel central permiten identificar, con base en la evaluación de la eficiencia[13] y eficacia[14], los resultados de los 17 órganos responsables:

- 4 obtuvieron el 100% del puntaje
- 13 entre 90% y 99.92%

A continuación, se detalla el puntaje obtenido por los 17 órganos centrales.

[12] De acuerdo con los periodos de actualización establecidos en los Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, y los Lineamientos Técnicos Federales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Tercero, Capítulos I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en el ámbito federal en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.

[13] La eficiencia se refiere a la oportunidad, cuyo cálculo surge de la relación entre los formatos entregados por medio del SOT y la fecha en que realizaron el envío, es una información previamente recuperada del SOT.

[14] La eficacia se refiere a la calidad de las OT, dichos resultados se obtuvieron de la verificación realizada por el CAEOT, dicha variable refleja la calidad con la que fueron entregadas las OT.

Resultados de componente de efectividad de los Órganos Centrales del INE. Cuarto trimestre 2021.

Órganos Responsables	Oportunidad	Calidad	Efectividad	
Secretaría Ejecutiva	80%	100%	90%	Menor efectividad
Órgano Interno de Control	85%	97.88%	91.44%	
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	85%	98.99%	92%	
Coordinación Nacional de Comunicación Social	85%	99.83%	92.42%	
Dirección del Secretariado	85%	100%	92.50%	
Coordinación de Asuntos Internacionales	90%	99.48%	94.74%	
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	90%	99.93%	94.97%	
Unidad Técnica de Igualdad de Género y no Discriminación	100%	96.73%	98.37%	
Dirección Ejecutiva de Administración	100%	98.77%	99.39%	
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	100%	99.38%	99.69%	
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	100%	99.54%	99.77%	
Dirección Jurídica	100%	99.64%	99.82%	
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	100%	99.84%	99.92%	
Unidad Técnica de Fiscalización	100%	100%	100%	Mayor efectividad
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	100%	100%	100%	
Unidad Técnica de Servicios de Informática	100%	100%	100%	
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	100%	100%	100%	

Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

Componente de efectividad a nivel delegacional del cuarto trimestre de 2021

A nivel delegacional, los resultados de efectividad de los 32 órganos delegacionales muestran que:

- 25 obtuvieron entre 90.85 y 98.50%
- 7 entre 83.92 y 89.88%

Tal como se especifica en la siguiente tabla:

Resultados de componente de efectividad de los Órganos Delegacionales del INE
Cuarto trimestre 2021

Órgano Responsable	Oportunidad	Calidad	Efectividad	
Hidalgo[15]	74.38%	93.47%	83.92%	Menor efectividad
Tlaxcala[16]	80%	88.89%	84.44%	
Durango[17]	74%	97.93%	85.97%	
Tamaulipas	93.50%	97.78%	86.95%	
Yucatán	83.33%	94.25%	88.79%	
Morelos	82.50%	96.65%	89.57%	
San Luis Potosí	82.50%	97.26%	89.88%	
Quintana Roo	84%	97.69%	90.85%	
Chihuahua	87%	94.85%	90.92%	
Campeche	88.33%	95.43%	91.88%	
Baja California	86.11%	97.80%	91.96%	
Guanajuato	90.94%	93.94%	92.44%	
Guerrero	87.50%	98.30%	92.91%	
Sinaloa	91.88%	94.44%	93.16%	
Aguascalientes	88.75%	97.70%	93.22%	
Sonora	88.13%	98.48%	93.30%	
Nuevo León	91.15%	95.67%	93.41%	
Veracruz	91.19%	95.66%	93.43%	
Ciudad de México	90.20%	98.05%	94.12%	
Zacatecas	90%	98.37%	94.19%	
Colima	90%	98.38%	94.19%	
Chiapas	92.14%	96.72%	94.43%	
Nayarit	93.80%	95.30%	94.53%	
Puebla	91.88%	97.70%	94.79%	
Oaxaca	94.55%	97.94%	96.24%	
Querétaro	95%	98.20%	96.60%	
Coahuila	94.38%	98.95%	96.66%	Mayor efectividad
Jalisco	95%	98.98%	96.99%	
México	97.02%	97.07%	97.05%	
Michoacán	96.15%	99.26%	97.71%	
Baja California Sur	100%	95.70%	97.85%	
Tabasco	98.57%	98.44%	98.50%	

Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

[15] La Junta Distrital Ejecutiva 04 no cumplió con los formatos 11, 23b y 28b de las OT asignadas para este periodo, al 01 de febrero, fecha de corte de los resultados de la cuarta verificación, se registró una efectividad de 64.60%; también entrego el formato 9 y 14 posterior a la fecha de corte de la primera verificación, lo cual impacta en el resultado de la entidad. El CAEOT ha dado seguimiento a la situación, en las siguientes etapas de verificación. En tanto que las Juntas 02 y 05 entregaron las OT después de los 30 días establecidos para su cumplimiento.

[16] La Junta Distrital Ejecutiva 03 no cumplió con los formatos 9, 11, 28b y 48c de las OT asignadas para este periodo, al 01 de febrero, fecha de corte de los resultados de la cuarta verificación, se registró una efectividad de 55%, lo cual impacta en el resultado de la entidad; también entrego las OT posterior a la fecha de corte de la primera verificación.

[17] La Junta Distrital Ejecutiva 01 entrego las OT posterior a la fecha de corte de la primera verificación, lo cual impacta en los resultados de la entidad.

El componente de efectividad va disminuyendo con relación a lo siguiente:

a) La disminución del porcentaje de la variable de oportunidad, toda vez que existen áreas que cumplen con la carga de información fuera del tiempo establecido, o no se pronuncian respecto a la no generación de información.

La disminución del porcentaje de la variable de calidad, al tener observaciones en los criterios sustantivos de contenido o adjetivos (de actualización, de confiabilidad y de formato).

Resultado anual del componente de efectividad a nivel central del 2021

A continuación, se muestra el comparativo en los resultados de oportunidad, calidad y efectividad del primer al cuarto trimestre de 2021 a nivel central, con la finalidad de visualizar el resultado anual en el ejercicio de 2021.

Resultado anual del componente de efectividad de los Órganos centrales del INE Ejercicio 2021

Nombre del área	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre			Anual		
	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %
DECEyEC	70	90.74	**80.37**	80	98.51	**89.26**	90	97.59	**93.80**	85	98.99	**92**	81.25	96.46	**88.85**
CNCS	85	99.79	**92.40**	70	99.62	**84.81**	100	99.29	**99.65**	85	99.83	**92.42**	85	99.63	**92.32**
DERFE	100	98.21	**99.11**	85	93.7	**89.35**	90	88.05	**89.03**	90	99.93	**94.97**	91.25	94.97	**93.11**
OIC	85	99.51	**92.26**	95	99.56	**97.28**	85	98.92	**91.96**	85	97.88	**91.44**	87.50	98.97	**93.23**
DS	85	99.87	**92.44**	100	99.93	**99.97**	85	100	**92.50**	85	100	**92.50**	88.75	99.95	**94.35**
UTSI	90	88.89	**89.45**	90	100	**95**	90	100	**95**	100	100	**100**	92.50	97.22	**94.86**
DEPPP	90	99.84	**94.92**	90	97.74	**93.87**	90	98.99	**94.50**	100	99.84	**99.92**	92.50	99.10	**95.80**
DEA	90	96.30	**93.15**	100	99.31	**99.66**	90	98.38	**94.19**	100	98.77	**99.39**	95	98.19	**96.60**
CNCS	90	99.47	**94.74**	100	100	**100**	100	100	**100**	90	99.48	**94.74**	95	99.74	**97.37**
SE	100	100	**100**	100	99.79	**99.90**	100	98.73	**100**	80	100	**90**	95	100	**97.50**
UTVOPL	85	100	**92.50**	100	100	**100**	100	99.50	**99.75**	100	100	**100**	96.25	99.88	**98.06**
DESPEN	90	98.67	**94.34**	100	98.38	**99.19**	100	98.38	**99.19**	100	99.54	**99.77**	97.50	98.74	**98.12**
UTIGyND	100	99.74	**99.87**	90	100	**95**	100	100	**95**	100	96.73	**98.37**	97.50	99.12	**98.31**
UTF	100	99.57	**99.79**	100	98.65	**99.33**	90	100	**95**	100	100	**100**	97.50	99.56	**98.53**
DEOE	100	99.69	**99.85**	100	99.72	**99.86**	100	98.37	**99.19**	100	99.38	**99.69**	100	99.29	**99.65**
DJ	100	100	**100**	100	99.79	**99.90**	100	98.73	**99.37**	100	99.64	**99.82**	100	99.54	**99.77**
UTCE	100	98.67	**99.34**	100	100	**100**	100	100	**100**	100	100	**100**	100	99.67	**99.83**
Promedio	**91.76**	**98.17**	**94.97**	**94.12**	**99.11**	**96.62**	**94.71**	**98.60**	**96.65**	**94.10**	**99.41**	**96.76**	**93.68**	**98.82**	**96.25**

Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

Resultado anual del componente de efectividad a nivel delegacional del 2021

A continuación, se muestra el comparativo en los resultados de oportunidad, calidad y efectividad del primer al cuarto trimestre de 2021 a nivel delegacional, con la finalidad de visualizar el resultado en el ejercicio 2021.

Avance del componente de efectividad de los Órganos Delegacionales del INE
Cuarto trimestre 2021

Nombre del área	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre			Anual		
	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %
Hidalgo	61.88	68.02	**64.95**	79.38	92.73	**86.05**	75	82.07	**78.54**	74.38	93.47	**83.92**	72.66	84.07	**78.36**
Yucatán	74.17	93.01	**83.59**	68.33	80.89	**74.61**	74.17	93.17	**83.67**	83.33	94.25	**88.79**	75	90.33	**82.66**
Chihuahua	75.50	85.83	**80.67**	74	88.20	**81.10**	87.50	97.72	**92.61**	87	94.85	**90.92**	81	91.65	**86.33**
Quintana Roo	68	77.81	**72.91**	82	97.95	**89.98**	89	98.24	**93.62**	84	97.69	**90.85**	80.75	92.92	**86.84**
Sinaloa	78.75	82.80	**80.77**	84.38	97.08	**90.73**	90	91.85	**90.93**	91.88	94.44	**93.16**	86.25	91.54	**88.90**
Morelos	81.67	94.98	**88.32**	85	95.16	**90.08**	90.83	96.57	**93.70**	82.50	96.65	**89.57**	85	95.84	**90.42**
Sonora	83.75	95.17	**89.46**	85.63	96.50	**91.06**	87.50	97.59	**92.54**	88.13	98.48	**93.30**	86.25	96.93	**91.59**
Campeche	86.67	98.68	**92.67**	81.67	94.85	**88.26**	90	98.02	**94.01**	88.33	95.43	**91.88**	86.67	96.74	**91.71**
Tlaxcala	92.50	98.79	**95.64**	92.50	98.21	**95.36**	88.75	97.11	**92.93**	80	88.89	**84.44**	88.44	95.75	**92.09**
Guanajuato	90.63	91.69	**91.16**	91.25	93.46	**92.35**	92.50	94.12	**93.31**	90.94	93.94	**92.44**	91.33	93.30	**92.31**
Puebla	85.31	92.73	**89.02**	85.63	92.56	**89.09**	95.63	97.31	**96.47**	91.88	97.70	**94.79**	89.61	95.08	**92.34**
Veracruz	92.38	97.50	**94.94**	89.29	96.11	**92.70**	85.24	94.39	**89.82**	91.19	95.66	**93.43**	89.52	95.92	**92.72**
Aguascalientes	90	93.86	**91.93**	88.75	97.61	**93.18**	90	97.47	**93.73**	88.75	97.70	**93.22**	89.38	96.66	**93.02**
Durango	92	98.49	**95.24**	93	97.76	**95.38**	95	98.89	**96.94**	74	97.93	**85.97**	88.50	98.27	**93.38**
Coahuila	88.13	90.74	**89.43**	80.63	99.37	**90**	97.50	97.98	**97.74**	94.38	98.95	**96.66**	90.16	96.76	**93.46**
Guerrero	87	95.70	**91.35**	91	97.17	**94.08**	94	97	**95.48**	87.50	98.30	**92.91**	89.88	97.04	**93.46**
Chiapas	87.86	94.67	**91.27**	89.64	96.42	**93.03**	94.64	95.64	**95.14**	92.14	96.72	**94.43**	97.07	95.86	**93.47**
Nuevo León	90.77	96.79	**93.78**	93.08	98.57	**95.82**	90.77	94.04	**92.40**	91.15	95.67	**93.41**	91.44	96.27	**93.85**
Baja California	83.33	98.85	**91.09**	94.44	97.74	**96.09**	98.33	95.03	**96.68**	86.11	97.80	**91.96**	90.56	97.36	**93.96**
Ciudad de México	90.40	97.24	**93.82**	88.80	97.28	**93.04**	94.60	97.10	**95.85**	90.20	98.05	**94.12**	91	97.42	**94.21**
Querétaro	90	96.77	**93.39**	88.33	97.60	**92.97**	95.83	96.40	**96.12**	95	98.20	**96.60**	92.29	97.27	**94.77**
Zacatecas	88	98.12	**93.06**	89	97.44	**93.22**	100	98.27	**99.14**	90	98.37	**94.19**	92.27	98.05	**94.90**
San Luis Potosí	91.25	99.13	**95.19**	92.50	98.89	**95.70**	98.75	99.26	**99**	82.50	97.26	**89.88**	91.25	98.64	**94.94**
Colima	91.67	97.93	**94.80**	93.33	98.49	**95.91**	93.33	98.71	**96.02**	90	98.38	**94.19**	92.08	98.38	**95.23**
Baja California Sur	90	97.05	**93.53**	85	97.59	**91.30**	100	97.96	**98.98**	100	95.70	**97.85**	93.75	97.07	**95.41**
Tamaulipas	92.50	97.87	**86.53**	93.50	97.56	**86.85**	99	97.66	**89.39**	93.50	97.78	**86.95**	94.63	97.72	**96.17**
Tabasco	90	95.38	**92.69**	94.29	98.55	**96.42**	97.14	97.16	**97.15**	98.57	98.44	**98.50**	95	97.38	**96.19**
Jalisco	90.24	98.81	**94.52**	93.33	98.78	**96.06**	95.95	98.70	**97.33**	95	98.98	**96.99**	93.63	98.82	**96.23**
Nayarit	97.50	96.35	**96.92**	97.50	96.75	**97.13**	95	98	**96.52**	93.80	95.30	**94.53**	95.94	96.61	**96.27**
Michoacán	91.92	98.75	**95.34**	91.92	98.12	**95.02**	97.69	98.58	**98.14**	96.15	99.26	**97.71**	94.42	98.68	**96.55**
Oaxaca	95.91	99.11	**97.51**	91.36	98.64	**95**	97.73	97.81	**97.77**	94.55	97.94	**96.24**	94.89	98.38	**96.63**

Nombre del área	Primer trimestre			Segundo trimestre			Tercer trimestre			Cuarto trimestre			Anual		
	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %	OP %	CA %	EFEC %
México	97.74	97.37	**97.56**	95.71	98.01	**96.86**	97.86	97.52	**97.69**	97.02	97.07	**97.05**	97.08	97.47	**97.29**
Promedio	**89.97**	**97.32**	**93.38**	**91.20**	**99.41**	**95.03**	**95.75**	**99.56**	**97.38**	**89.49**	**96.73**	**92.84**	**89.61**	**95.94**	**92.67**

Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

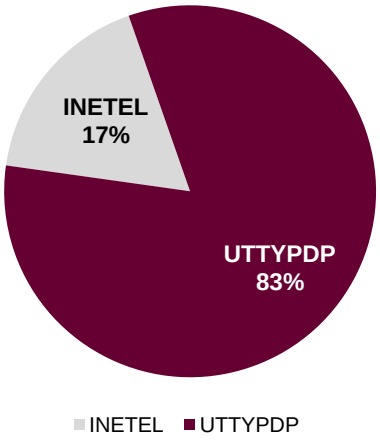
VII. Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de internet e intranet del Instituto

El artículo 12, del Reglamento de Transparencia, señala que las consultas, opiniones y sugerencias que se reciban a través del Apartado de comentarios web de los Portales de internet e intranet del Instituto, serán atendidas por la Unidad Técnica de Transparencia, con apoyo de las áreas del Instituto e INETEL.

a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto

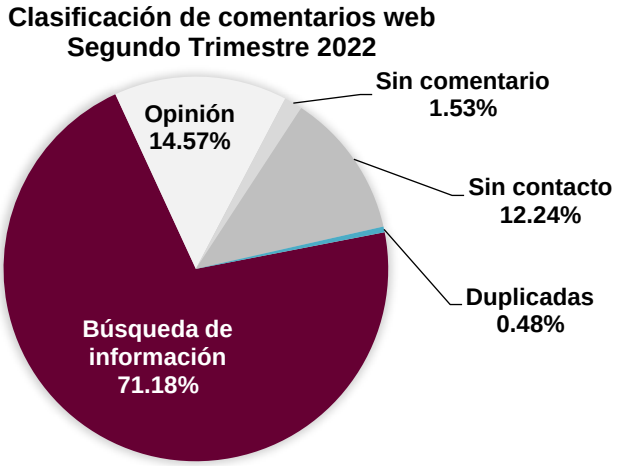
Del 1 de abril al 30 de junio de 2022 se recibieron mediante el portal de Internet **25,692** comentarios web, de los cuales 4,476 fueron remitidos a INETelMX y 21,216 fueron atendidos por el personal de la DPT, recibiendo apoyo de las áreas responsables para dar respuesta a 2 de ellas, lo que finalmente representa el 82.57% del total recibido. Los comentarios web atendidos son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o consultas que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta recibe un número de folio y puede ser remitida al área competente para su atención y seguimiento.

Comentarios atendidos en el Segundo Trimestre 2022



Fuente: Subdirección Jurídica de Políticas de Transparencia

De los 25,692 enviados por los usuarios, 18,287 (71.18%) declararon que buscaban información, 3,742 (14.57%) emitió alguna opinión acerca del portal, 391 (1.53%) no especificó el objeto de su comentario, 3,147 (12.24%) no ingresó ningún medio de contacto y el restante 125 (0.48%) fueron duplicadas.



Del total de los usuarios atendidos que buscaron información **15,027** (82.18%) tuvo interés sobre la Credencial para Votar**,** 808 (4.42%) solicitó vacantes, 595 (3.26%), se les sugirió requerir una solicitud de información, 468 (2.55%) pidió información relacionada a la revocación de mandato, 289 (1.58%) se les requirió más información y 1,100 (6.01%) buscaban diversa información.

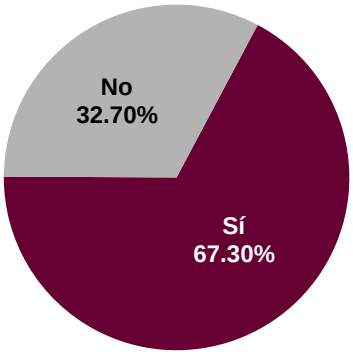
Asimismo, en cumplimiento a lo señalado en los artículos 12, numeral 1, fracción VIII y 48, numeral 1, fracción IV, del Reglamento de Transparencia, durante el segundo trimestre de 2022, se precisa lo siguiente:

Durante los meses de abril y mayo, INETelMX reportó la atención de 2,760 comentarios generados y turnados durante el primer trimestre de 2022, los cuales corresponden: 384 comentarios del 24 al 28 de febrero del 2022 y 2,376 comentarios del 01 al 31 de marzo de 2022.

Así mismo, los comentarios generados durante el segundo trimestre, INETelMX reportó la atención de 1,514 comentarios turnados y correspondientes del 01 al 30 de abril de 2022 y 1,466 comentarios turnados, y correspondientes del 01 al 31 de mayo. Por lo que se espera la atención de 143 comentarios turnados del mes de mayo y 1,353 comentarios, para su atención correspondientes al mes de junio, dando como resultado los 4,476.

Respecto a la información publicada en el portal de internet 17,290 (67.30%) declaró que la información le sirvió y 8,402 (32.70%) contestó que no le fue de utilidad de la información.

Utilidad de la información
Segundo Trimestre 2022



b) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Intranet del Instituto

En acatamiento al Acuerdo del CGyPE mediante el cual se aprobó la homologación en el procedimiento para tramitar las opiniones, sugerencias y quejas recibidas en los portales de Internet e Intranet del Instituto, disposición normativa que tiene vigencia desde el 22 de enero de 2016, la DPT homologó los procedimientos.

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022 se recibieron mediante el portal de intranet 20 comentaros web, de servidores del Instituto, atendidos por la DPT, recibiendo apoyo de las áreas responsables para dar respuesta a 1 de ellas. Los comentarios atendidos son aquellos que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o consultas que envían los usuarios. Cada consulta recibe un número de folio y puede ser remitido al área competente para su atención y seguimiento.

De los 20 comentarios web recibidos, 10 (50%) de los usuarios declaró que buscaban información, 7 (35%) externó alguna opinión y 3 (15%) no ingresó ningún medio de contacto.

Del total de los usuarios que indicaron buscar información 3 (30%) solicitó información del portal, 3 (30%) se les solicito más información, 1 (10%) contacto con DeclaraINE, 1 (10%) se envió al área responsable y 2 (20%) buscaban diversa información.

Respecto a la información publicada en el portal de intranet 13 (65%) declaró que la información le sirvió y 7 (35%) contestó que no le sirvió la información.

VIII. Reporte total de accesos al Portal de Internet

En cumplimiento con el artículo 22, párrafo 2, fracción XII del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el portal de Internet del Instituto. Los siguientes datos se obtuvieron mediante *Google Analytics*, servicio gratuito proporcionado por *Google*.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

Del 1 de abril al 30 de junio de 2022 se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de 12,116,332 sesiones con un promedio de duración de 1.43 minutos. En este universo de sesiones se distinguen 2 tipos de las personas usuarias: los “nuevos visitantes” que realizaron el 70.7% de las visitas y los “visitantes recurrentes”, que realizaron el 29.3% restante. Ambos tipos de las personas usuarias visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de 21,847,442 páginas vistas. Asimismo, el promedio de páginas vistas por las personas usuarias fue de 1.80 páginas.

- **Datos demográficos de los usuarios**

Durante el periodo que se reporta, y de acuerdo con los grupos de edad que *Google Analytics* registra, se identificaron los siguientes datos demográficos de los usuarios:

Edad de los usuarios del Portal INE

Edad	Usuarios	Porcentaje
18-24	796,321	24.53
25-34	795,170	24.49
35-44	586,790	18.07
45-54	481,670	14.84
55-64	350,714	10.80
65+	235,753	7.26

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Los datos de la tabla anterior indican que durante el presente periodo el rango de edad que más visitó el portal de internet fue de 18 a 24 años, seguido del rango de 25 a 34 años. Es importante destacar que el total de las sesiones arriba indicadas son aquellas en las que fue posible medir la edad de los usuarios.

Partiendo de los rangos de edad que proporciona *Google Analytics*, a continuación, se precisan las principales páginas del Portal de Internet del Instituto a las cuales ingresaron, descartando las relacionadas a **la Credencial para Votar** e **inicio del portal**, a fin de identificar aquellas temáticas que se consultan:

Principales páginas consultadas por los usuarios según el rango de edad

Rango de edad	Páginas más consultadas
18-24	– Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y Candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Elecciones 2022 – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – Revocación de Mandato – PREP
25-34	– Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y Candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Elecciones 2022 – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – PREP – Revocación de Mandato
35-44	– Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y Candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Elecciones 2022 – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – Revocación de Mandato – PREP
45-54	– Elecciones 2022 – Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y Candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – Revocación de Mandato – PREP
55-64	– Elecciones 2022 – Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y Candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – Revocación de Mandato – PREP
65+	– Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y Candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Elecciones 2022 – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – Revocación de Mandato – PREP

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Datos geográficos de los usuarios**

Del total de las sesiones registradas, se informan las principales ubicaciones de los usuarios que navegaron en el portal durante este periodo, como ya se mencionó, descartando las páginas alusivas a Credencial para Votar e inicio del portal:

Principales ubicaciones de los usuarios del Portal del INE - Países

País	Porcentaje de usuarios	Principales páginas consultadas
México	92.22%	– Elecciones 2022 – Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y Candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – Revocación de Mandato – PREP
Estados Unidos de América	5.84%	– Elecciones 2022 – Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Michoacán 2018 – Electoral Registry – Revocación de Mandato
Países Bajos	.28%	– Vacantes de la Rama Administrativa – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – Elecciones 2022 – Consulta Infantil y Juvenil 2021 – Cultura Cívica
Finlandia	.25%	– Cumbre de la Democracia – Elecciones 2022
Francia	.18%	– Elecciones 2022 – Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y Candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – Resultados Electorales – Revocación de Mandato

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Se observa que los datos de la tabla que antecede indican que las páginas más consultadas por los usuarios ubicados en Estados Unidos fueron Elecciones 2022 y Servicios INE. Durante este trimestre usuarios de los Países Bajos visitaron la página Vacantes de la Rama Administrativa.

Bajo este contexto, es importante subrayar la importancia de generar contenidos en idiomas distintos al español debido al volumen de visitas que se reciben de los usuarios ubicados en Estados Unidos de América y otras latitudes.

Respecto a las principales entidades federativas del país de donde se recibe tráfico web, se destacan las siguientes:

Principales ubicaciones de los usuarios del Portal del INE – Entidades Federativas

Ubicación/Entidad	Porcentaje de usuarios	Páginas más consultadas
Ciudad de México	25.58%	– Elecciones 2022 – Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – Revocación de Mandato – PREP
Estado de México	10.76%	– Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Elecciones 2022 – Revocación de Mandato – Vacantes de la Rama Administrativa – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022
Jalisco	7.83%	– Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Elecciones 2022 – Revocación de Mandato – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022
Nuevo León	7.30%	– Elecciones 2022 – Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022 – PREP – Revocación de Mandato
Puebla	5.27%	– Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE) – Elecciones 2022 – Revocación de Mandato – Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Los datos de la tabla indican que 3 de 10 usuarios que navegan el Portal del Instituto lo realizaron desde la Ciudad de México y el Estado de México, los cuales consultaron contenidos referentes a Servicios INE y Revocación de Mandato.

- **Tecnología empleada por los usuarios en su navegación**

Los principales navegadores empleados por los usuarios en el portal institucional fueron:

Principales navegadores empleados por los usuarios

Navegador	Porcentaje de Usuarios
Chrome	67.07
Safari	16.45
Android Webview	10.76
Edge	2.22
Samsung Internet	1.40

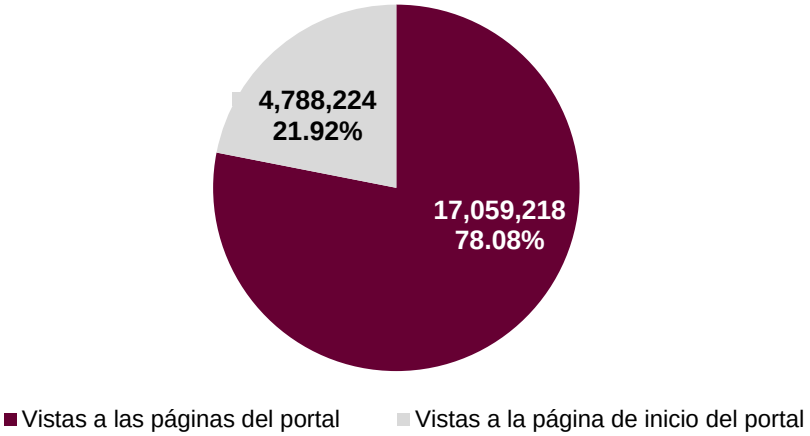
Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Estos datos indican que *Google* Chrome es el navegador más utilizado por los usuarios. Aunado al dato anterior, *Google Analytics* registró que el 70.22% de las sesiones fueron realizadas a través de dispositivos móviles, 28.95% mediante un equipo de escritorio (desktop) y el 0.83% vía tableta, estos datos revelan la importancia de contar con un portal web responsivo (adaptable a cualquier dispositivo).

- **Destinos de los usuarios**

Durante el periodo que se reporta, el Portal del Instituto recibió un total de **21,847,442** páginas vistas, de las cuales **4,788,224** (21.92%) fueron a la página de inicio y 1**7,788,224** (78.08%) a las múltiples páginas que lo conforman.

Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics.*

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ine.mx, por lo anterior, a continuación se

presentan las cinco principales páginas del Portal de Internet que recibieron el mayor tráfico en el periodo que se reporta:

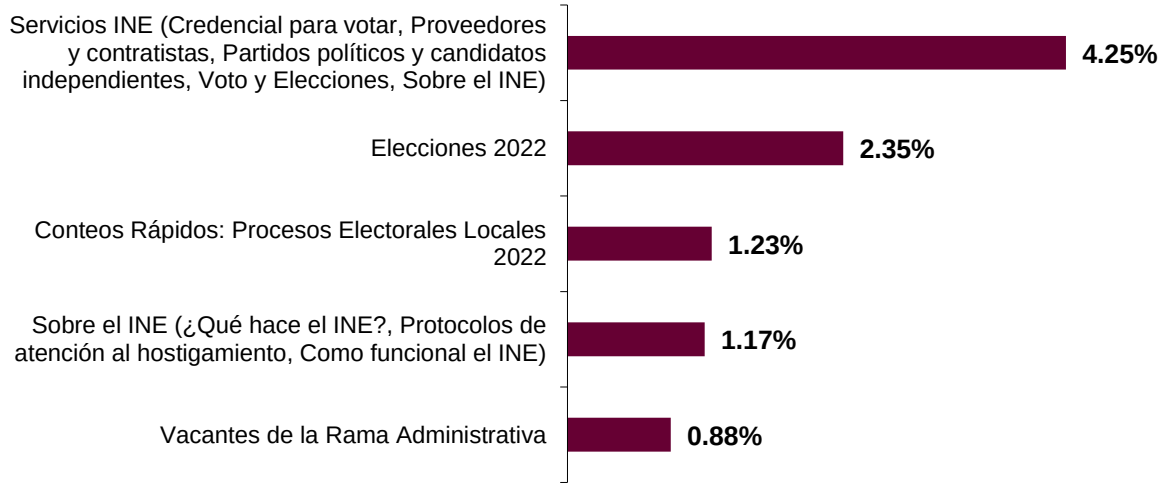
Páginas más vistas en www.ine.mx

No	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas
1	https://www.ine.mx/credencial/	Credencial para Votar	6,144,464,
2	https://www.ine.mx/credencial/documentos-necesarios/	Documentos para solicitar tu Credencial	963,888
3	https://www.ine.mx/servicios-ine/	Servicios NE	928,951,
4	https://www.ine.mx/credencial/tramite-credencial-tipo/	Trámites de la Credencial y Servicios	802,329
5	https://www.ine.mx/reporte-por-robo-extravio-credencial/	Reporte por robo o extravío de tu Credencial	800,854

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Al realizar una agrupación temática de las vistas a las páginas de www.ine.mx, se obtuvieron los siguientes resultados (se excluyó la página de inicio y Credencial para Votar):

Temáticas más consultas en el portal de internet



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

A continuación, se presenta el destino de los usuarios por edad, sexo y el uso de dispositivos:

Nombre de la página	Número de vistas	Rango de edad	Sexo	Dispositivo
Servicios INE (Credencial para votar, Proveedores y contratistas, Partidos políticos y candidatos independientes, Voto y Elecciones, Sobre el INE)	928,951	25-34 (24.91%)	Hombre (64.09%)	Móvil (68.37%)
Elecciones 2022	513,492	25-34 (24.98%)	Hombre (53.61%)	Móvil (76.12%)

Nombre de la página	Número de vistas	Rango de edad	Sexo	Dispositivo
Conteos Rápidos: Procesos Electorales Locales 2022	268,913	25-34 (24.52%)	Mujer (55.85%)	Móvil (75.08%)
Sobre el INE (¿Qué hace el INE?, Protocolos de atención al hostigamiento, Como funcional el INE)	256,277	18-24 (29.68%)	Mujer (62.11%)	Móvil (57.62%)
Vacantes de la Rama Administrativa	191,604	25-34 (27.17%)	Mujer (62.03%)	Escritorio (63.74%)

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

La tabla anterior muestra que de los cinco temas más consultados en www.ine.mx, las personas entre los rangos de edad de 18-24 y 25-35 años fueron las que más visitaron dicha información; también se identificó que las mujeres ingresaron más al portal y los dispositivos móviles fueron los medios más utilizados para consultar estos contenidos; también se resalta que el tema Trabaja en el INE, fue más consultado a través de dispositivos de escritorio.

- **Consultas a las principales páginas del Portal de Internet**

A continuación, se presenta el total de consultas recibidas a través de las principales páginas de inicio del Portal de Internet. Éstas tienen la función de brindar al usuario acceso a temas específicos y permanentes del Instituto:

Sección	Consultas
Credencial para Votar	6,144,464
Inicio	4,788,224
Central Electoral	4,128,943
Servicios INE	928.951
Sobre el INE	256.277
Voto y Elecciones	157.311
Cultura Cívica	23,734

Nota: medición exclusiva de la página de inicio de cada sección y/o micrositio.

- **Accesos a información relacionada con las obligaciones en materia de Transparencia**

Durante este periodo, se registró el siguiente tráfico en esta estructura de obligaciones de transparencia del Instituto:

Artículo 70
Facultades, atribuciones, funciones y objeto social del INE

Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia

Articulo 70	1 de abril al 30 de junio de 2022
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	**2,789**

Desglose por fracción:

Fracción	Descripción	Vistas
I	Marco normativo	67
II	Estructura Orgánica	108
III	Facultades de cada área	41
IV	Metas y objetivos de las áreas	18
V	Indicadores de temas de interés público	15
VI	Indicadores de objetivos y resultados	14
VII	Directorio de servidores públicos	115
VIII	Remuneraciones	297
IX	Gastos de representación y viáticos	145
X	Total de plazas y vacantes	88
XI	Servicios profesionales por honorarios	103
XII	Declaraciones patrimoniales de los servidores públicos	60
XIII	Domicilio de la Unidad de Transparencia	15
XIV	Convocatorias para cargos públicos	75
XV	Programas de subsidios, estímulos y apoyos	0
XVI	Condiciones generales de trabajo	12
XVII	Información curricular de servidores públicos	39
XVIII	Servidores públicos sancionados	58
XIX	Servicios que ofrece el INE	15
XX	Trámites, requisitos y formatos	24
XXI	Presupuesto	53
XXII	Deuda pública	0
XXIII	Gastos en comunicación social y publicidad	125
XXIV	Auditorías	30
XXV	Dictaminación de estados financieros	13
XXVI	Personas físicas y morales que ejercen recursos públicos	32
XXVII	Permisos y autorizaciones	9
XXVIII	Licitaciones, procedimientos y contratos	473
XXIX	Informes por disposición legal	14
XXX	Estadísticas institucionales	31
XXXI	Informes presupuestales	57
XXXII	Padrón de proveedores y contratistas	45
XXXIII	Convenio con los sectores social y privado	77
XXXIV	Inventario de bienes del INE	69
XXXV	Recomendaciones emitidas por órganos públicos en materia de derechos humanos	90
XXXVI	Resoluciones y laudos de procedimientos seguidos en forma de juicio	19
XXXVII	Mecanismos de participación ciudadana	10
XXXVIII	Oferta de programas	0
XXXIX	Actas y resoluciones del Comité de Transparencia	60
XL	Evaluaciones y encuestas a programas financiados	0
XLI	Estudios financiados con recursos públicos	9
XLII	Listados de jubilados y pensionados	8
XLIII	Ingresos y destino de recursos	29
XLIV	Donaciones realizadas	39

Fracción	Descripción	Vistas
XLV	Catálogo de disposición y guía de archivos	148
XLVI	Actas y sesiones de los consejos consultivos	10
XLVII	Listado de solicitudes a empresas concesionarias de Telecomunicaciones	0
XLVIII	Información de interés público	30
Total		**2,789**

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics.*

Artículo 74
Información específica de la Autoridad Nacional Electoral

Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia

Articulo 74	1 de abril al 30 de junio de 2022
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	**366**

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Vistas
a)	Asociaciones y partidos políticos registrados	75
b)	Informes de asociaciones y partidos políticos	28
c)	Geografía y cartografía	57
d)	Registro de candidatos	16
e)	Catálogo de estaciones de radio y canales de televisión	49
f)	Montos autorizados para actividades políticas	71
g)	Metodología e informes de encuestas	6
h)	Metodología e informe del PREP	15
i)	Cómputos electorales y participación ciudadana	11
j)	Resultados y validez de elecciones	4
k)	Franquicias postales y telegráficas	10
l)	Información sobre el voto en el extranjero	6
m)	Documentos de pérdida de registro de partidos políticos ante INE	5
n)	Monitoreo de medios de comunicación	13
Total		**366**

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics.*

Artículo 77
Información sobre fideicomisos del INE.

Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia

Articulo 77	1 de abril al 30 de junio de 2022
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	**147**

Desglose por fracción

Descripción	Vistas
I. Representantes del fideicomiso	7
II. Unidad responsable del fideicomiso	6
III. Monto, uso y destino del fideicomiso	23
IV. Saldo total al cierre del ejercicio fiscal	10
V. Modificaciones al fideicomiso	3
VI. Beneficiarios del fideicomiso	52
VII. Causas de inicio o extinción	21
VIII. Contratos del fideicomiso	25
Total	**147**

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics.*

- **Micrositios vinculados a los portales de Internet e intranet**

De conformidad con la fracción II del numeral 4.2 de los Criterios generales para la publicación de micrositios vinculados a los portales de internet e intranet del Instituto, a continuación, se informa el número de accesos a dichos espacios durante el primer trimestre de 2022:

Reporte de acceso a micrositios - 1 de abril al 30 de junio de 2022

Micrositio	URL	Consultas
Haz una cita	https://app-inter.ife.org.mx/siac2011/citas_initCapturaCitas.siac	17,140,991
Central Electoral	https://centralelectoral.ine.mx/	4,128,943
Ubica tu módulo	https://ubicatumodulo.ine.mx/	2,281,115
Repositorio Documental INE	https://repositoriodocumental.ine.mx/	563,631
Voto Extranjero	https://votoextranjero.mx/	458,181
Igualdad de Género y No Discriminación	https://igualdad.ine.mx/	328,489
Cartografía Electoral	http://cartografia.ife.org.mx/	255,629
Denuncia INE	https://denuncias-oic.ine.mx/	28,425
Rendición de cuentas y resultados de fiscalización	https://fiscalizacion.ine.mx/	23,507
Sistema de Comisiones del Consejo General	https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife	1,541

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics.*

IX. Videoteca del Instituto Nacional Electoral

Como parte de las actividades de preservación y difusión del acervo histórico, se realizan gestiones para la digitalización de videos en formatos análogos. Dichas digitalizaciones son publicadas en forma proactiva en el Repositorio Documental para su consulta al público en general.

En el periodo reportado se integraron 2,149 nuevos ítems, con esta carga de información se cuenta con un acumulado de 12,757 videos con la siguiente distribución de temas.

Tema	Ítems
Acceso a la Información, Transparencia y Rendición de cuentas	3
Asociaciones agrupaciones, organización de ciudadanos políticas	3
Autoridades Electorales Administrativas	2,719
Autoridades Electorales Jurisdiccionales	18
Capacitación electoral y educación cívica	36
Cultura Política	5,443
Derechos Humanos	40
Derechos y libertades políticas ciudadanas	452
Fiscalización de los recursos de los partidos y asociaciones políticas	18
Género y no discriminación	57
Infracciones y delitos electorales	29
Justicia electoral	42
Mecanismos de democracia directa	20
Medios de comunicación	627
Normatividad electoral	30
Obligaciones políticas ciudadanas	153
Opinión Pública	40
Órganos de representación política mexicanos	12
Participación Ciudadana	4
Partidos políticos	9,593
Proceso Electoral	230
Registro de electores y geografía electoral	16
Relación con otros organismos electorales	303
Sistema político	2,250
Tecnologías de la Información	98
Voto	394

Fuente: INE, Gestor de Contenidos

Respecto al análisis de contenidos de los materiales análogos transferidos por la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, con la finalidad de incorporarlos en el Proyecto Especifico T180810 Videoteca.

Se atendieron un total de 2 solicitudes de información de las cuales son relacionadas a materiales audiovisuales, que fueron requeridas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia de usuarios externos al Instituto, en materia de: Partidos Políticos y Campañas electorales

X. Reporte de métricas Redes Sociales INE

a) Seguidores totales por red social

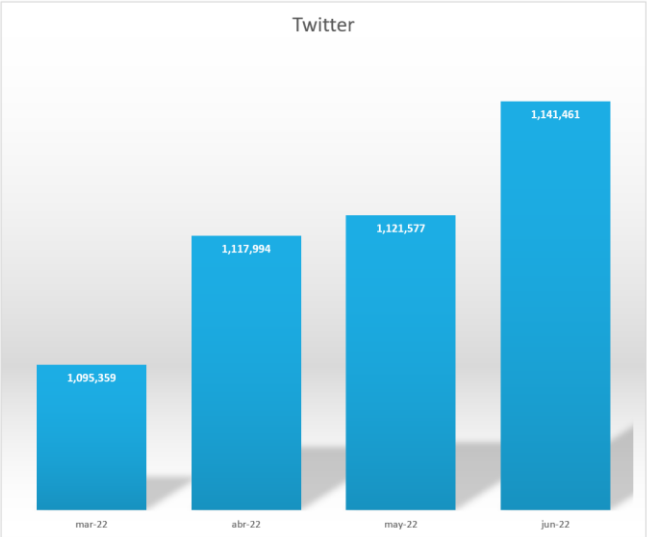
- Total de seguidores Twitter al 30 de junio: 1,141,461 (1,121,577 hasta el 31 de marzo + 19,884).
- Total de seguidores Facebook al 30 de junio: 1,156,529 (1,154,529 hasta el 31 de marzo +1,736)

- Total de seguidores Instagram al 30 de junio: 52,743 (51,247 hasta el 31 de marzo +1,496).
- Total de seguidores TikTok al 30 de junio: 1’071,211 (1,061,947 hasta el 31 de marzo + 9,264).
- Total de seguidores YouTube al 30 de junio: 110,850 (110,206 hasta el 31 de marzo + 644).

b) Impresiones de lo publicado en Twitter

Los tuits publicados, entre el 1 de abril y el 30 de junio, alcanzaron 17,964,156 (19,626,220 al 31 de marzo) impresiones[18].

- 51,023 “Me gusta” (144,665 al 31 de marzo).
- 61,084 RT’s (66,421 al 31 de marzo).
- 131,240 Respuestas (27,293 al 31 de marzo).
- 961,336 Clics en las publicaciones (834,117 al 31 de marzo).



[18] Impresiones: número de veces que los usuarios vieron los tuits en Twitter.

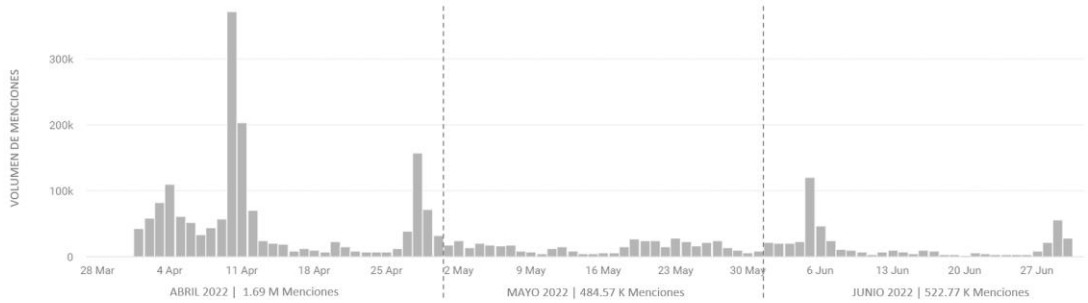
Características de las personas que hablan del INE en Twitter

MENCIONES TOTALES

2.69 M

ALCANCE ESTIMADO*

3,625.34 M



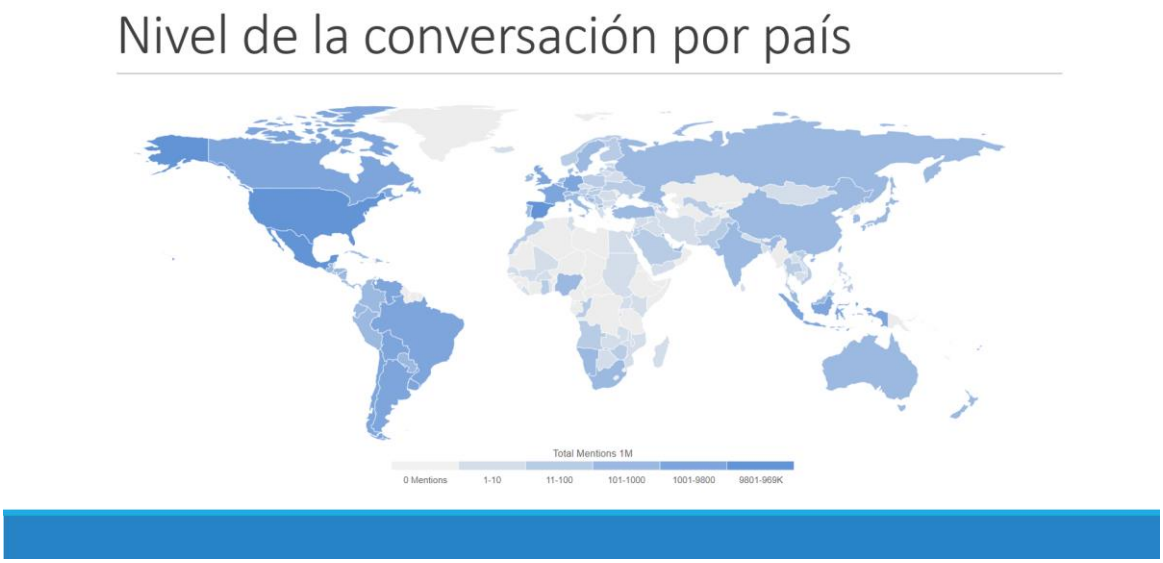
** ALCANCE ESTIMADO: Estimación de personas que vieron publicaciones o menciones sobre el INE, así como cuentas que interactuaron en la conversación (tweets, retweets, respuestas) y las visualizaciones que dicha interacción puede generar.*

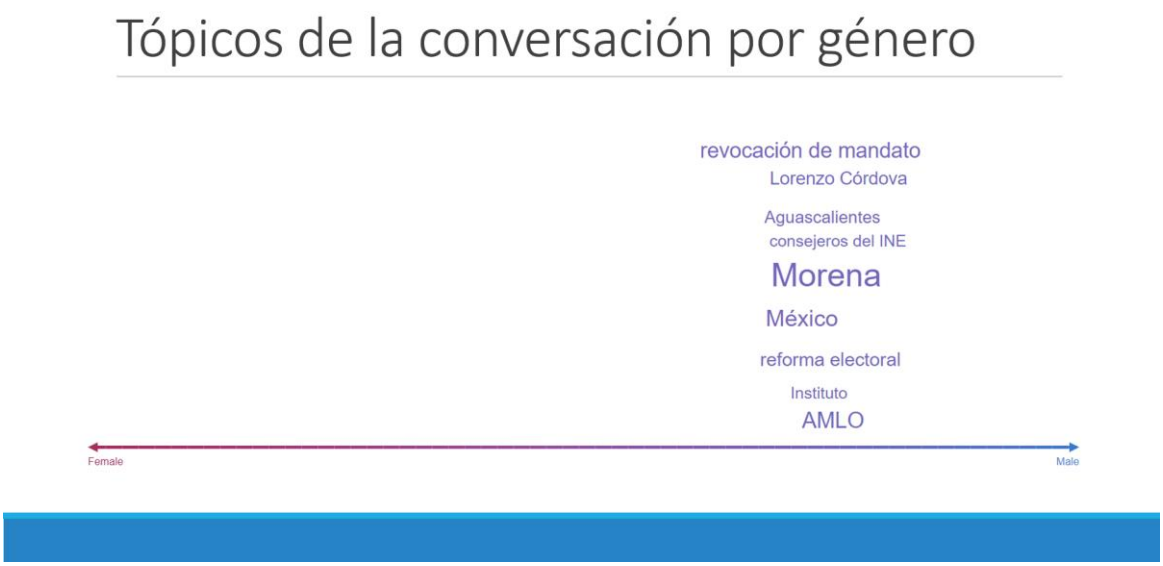
Origen de la conversación*

POR PAÍS

POR GÉNERO

** ORIGEN DE LA CONVERSACIÓN: Las estadísticas de localización geográfico de las menciones y género de los usuarios están limitadas a la información que las cuentas en Twitter especifican en su perfil y de quienes permiten la geolocalización de su cuenta, por lo que, las cifras son una estimación de la conversación total.*



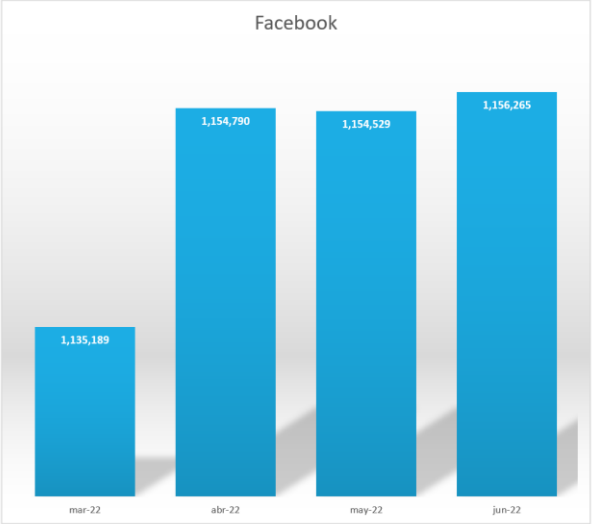


c) Impresiones de lo publicado en Facebook

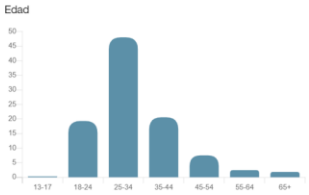
En el periodo analizado las publicaciones llegaron a un alcance* total de 6,580,944 (9,653,872 hasta el 31 de marzo)[19].

[19] Alcance se refiere a cuando un usuario es expuesto a una publicación, por eso es menor a las impresiones.

- 57,156 veces se compartieron las publicaciones (27,326 hasta el 31 de marzo).
- 176,617 nuevos “Me Gusta” en el periodo (99,155 hasta el 31 de marzo).
- 9,195,211 reacciones a las publicaciones. (10,183,859 hasta el 31 de marzo).

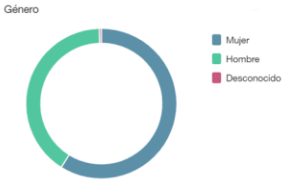


Crecimiento usuarias/os Facebook



Género

Grupo	Cantidad
Mujer	58.91%
Hombre	40.67%
Desconocido	0.42%



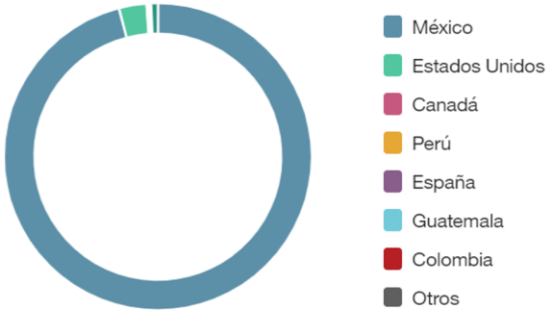
Características de las seguidoras/es Facebook

Seguidores por ciudad

Grupo	Cantidad
Mexico City, Distrito Federal, Mexico	14.01%
Puebla, Mexico	2.09%
Guadalajara, Jalisco, Mexico	2.05%
Monterrey, Nuevo León, Mexico	2.01%
Tijuana, Baja California, Mexico	1.73%

Principales ciudades de las y los usuarios de Facebook

Seguidores por país



Principales países de las y los usuarios de Facebook

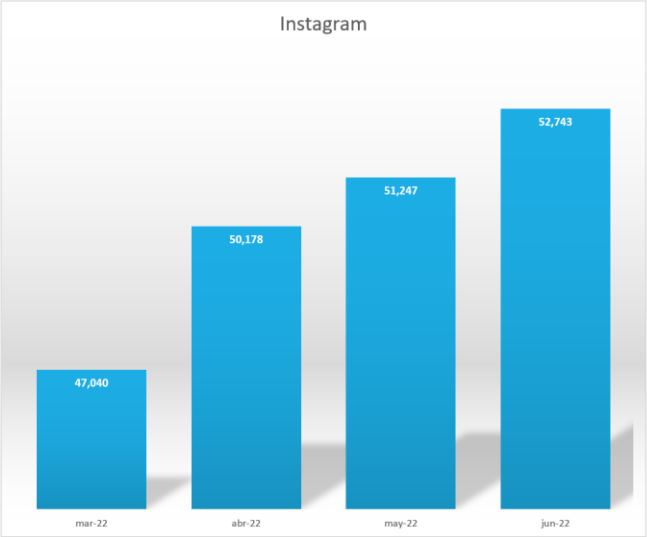
d) Impresiones de lo publicado en Instagram

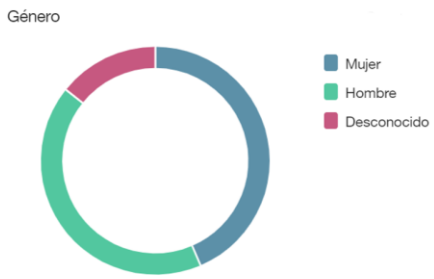
En el periodo analizado las publicaciones llegaron a un total de 421,406 impresiones (407,797 hasta el 31 de marzo).[20]

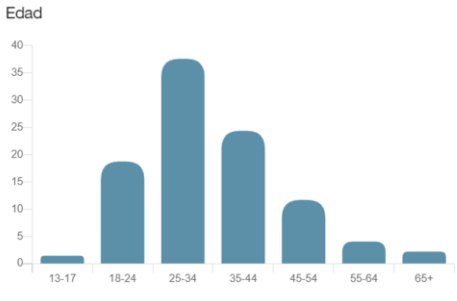
[20] Impresiones: número de veces que una publicación se despliega, ya sea en el Timeline de un usuario o cuando este la comparte, se van generando un mayor número de impresiones de una sola publicación.

- 1,628 veces se compartieron las publicaciones en dicha red social (1,578 hasta el 31 de marzo).
- 10,780 “Me gusta” (9,932 hasta el 31 de marzo).
- 316 Comentarios (452 hasta el 31 de marzo).

Crecimiento usuarias/os Instagram







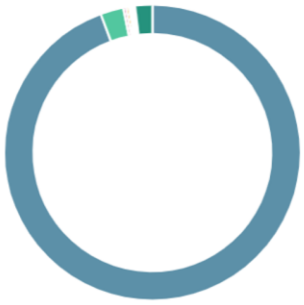
Características de las seguidoras/es Instagram

Seguidores por ciudad

Grupo	Cantidad
Mexico City, Distrito Federal	24.25%
Monterrey, Nuevo León	3.06%
Puebla, Puebla	2.37%
Guadalajara, Jalisco	1.78%
Zapopan, Jalisco	1.54%

Principales ciudades de las y los usuarios de Instagram

Seguidores por país



México
Estados Unidos
Nigeria
Brasil
Colombia
España
Canadá
Otros

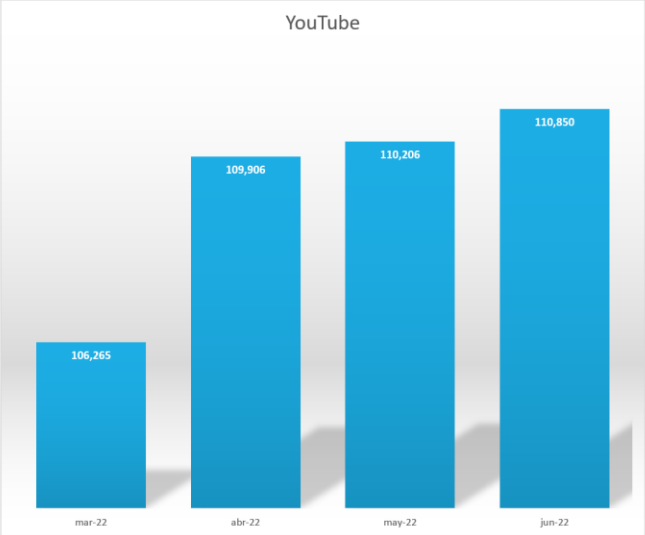
Principales países de las y los usuarios de Instagram

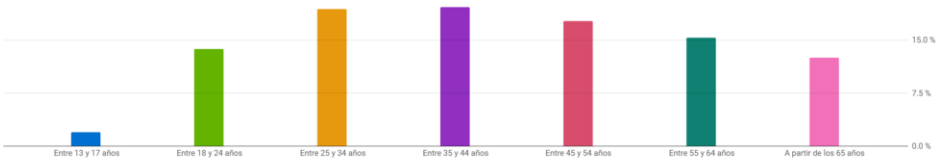
e) Impresiones de lo publicado en YouTube

El total de vistas o reproducciones en esta red social, entre el 1 de abril y el 31 de marzo, alcanzaron 1,619,487 (808,665 hasta el 31 de marzo).

- 112,901.2 de horas en tiempo de reproducción (88,649.3 hasta el 31 de marzo).
- 10’458,137 de impresiones en el periodo analizado (5,966,423 al 31 de marzo).

Crecimiento usiarias/os YouTube

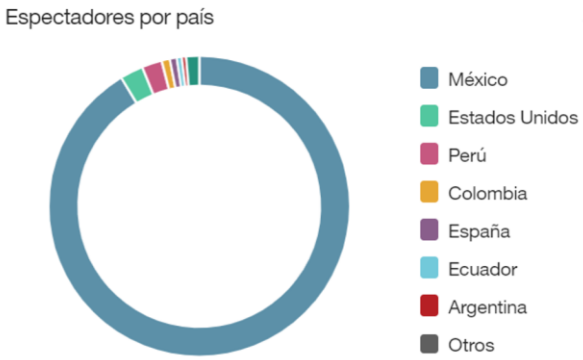




Edad del usuario	Vistas	Duración promedio de vistas	Porcentaje promedio reproducido	Tiempo de reproducción (horas)
Entre 13 y 17 años	2.0 %	0:58	5.2 %	0.5 %
Entre 18 y 24 años	13.7 %	2:23	5.1 %	8.5 %
Entre 25 y 34 años	19.3 %	4:30	6.0 %	22.6 %
Entre 35 y 44 años	19.7 %	4:57	6.4 %	25.4 %
Entre 45 y 54 años	17.6 %	4:30	6.4 %	20.7 %
Entre 55 y 64 años	15.3 %	3:31	6.1 %	14.0 %
A partir de los 65 años	12.4 %	2:34	5.6 %	8.3 %

Edad de las y los usuarios de YouTube

Género de las y los usuarios de YouTube



Origen de las y los usuarios de YouTube

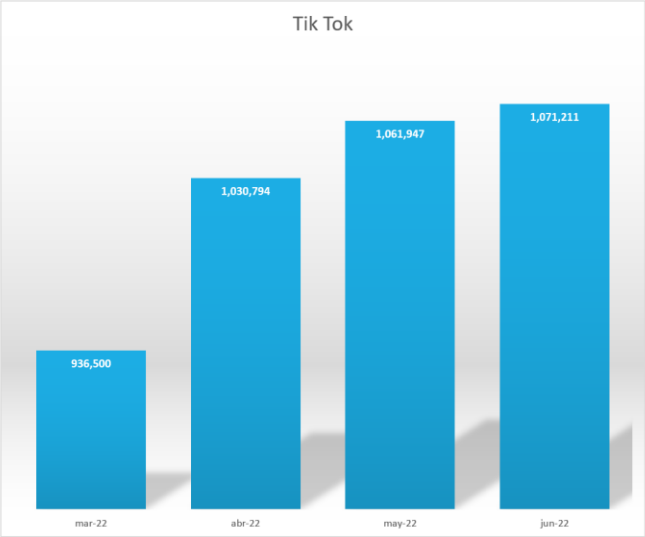
f) Impresiones de lo publicado en TikTok

Los videos publicados, entre el 1 de abril y el 30 de junio, alcanzaron 45,521,523 (21,307,058 hasta el 31 de marzo) de reproducciones en la red social TikTok.

- 2,009,523 veces se compartieron las publicaciones en dicha red social (245,994 hasta el 31 de marzo).
- 6,186,813 “Me gusta” (3’358,699 hasta el 31 de marzo).

- 324,075 se comentaron (111,882 hasta el 31 de marzo).

Crecimiento usuarias/os Tik Tok



Sexo

58% Hombre

42% Mujer

Características de las seguidoras/es Tik Tok

Principal ubicación de las y los usuarios de Tik Tok