

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL**

**No. LP-INE-036/2019**

**“SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN  
DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

**ACTA DE FALLO**

**3 DE OCTUBRE DE 2019**

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL  
NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL  
PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

El presente documento se emite en el marco de la reforma a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en materia político-electoral, en particular los artículos 41 base V, Apartado A y 134 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el artículo Transitorio Sexto del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014.



**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, se lleva a cabo el acto en el que se da a conocer el fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-036/2019 para tratar los asuntos del siguiente:

## **ORDEN DEL DÍA**

### **ORDEN DEL DÍA**

1. Declaratoria oficial del acto de fallo y presentación de los servidores públicos que sancionan el acto.
2. Verificación de que los licitantes participantes no estuvieran inhabilitados
3. Contenido del Análisis de la Documentación Legal y Administrativa, de la Evaluación Técnica y de la Evaluación Económica de las proposiciones presentadas y emisión del fallo.
4. Firma del acta correspondiente al acto de fallo.

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

### **DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO**

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, el suscrito, Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, en mi carácter de Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las 16:00 horas del día 3 de octubre de 2019, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019, convocada para la contratación del **“Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos”**.

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

**ACTA**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día y siendo las 16:00 horas del día 3 de octubre de 2019, se dio lectura a la declaratoria oficial del acto de fallo y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 45 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente, (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.3. de la convocatoria de la Licitación indicada al rubro; asistiendo el servidor público cuyo nombre y firma aparece al final del acta, para llevar a cabo el presente acto de fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral vigente, (en lo sucesivo las POBALINES) este acto fue presidido por el Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, Subdirector de Adquisiciones, del Instituto Nacional Electoral.-----

Asimismo, con fundamento en el artículo 45 de las POBALINES, se señala que el presente fallo es emitido por el Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, Subdirector de Adquisiciones, del Instituto Nacional Electoral.-----

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se verificó que los licitantes participantes no estuvieran inhabilitados; lo anterior, de acuerdo con la publicación electrónica del día de la fecha que la Secretaría de la Función Pública da a conocer a través del Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados. -----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, se dio lectura a los documentos que contienen el resultado del análisis de la documentación legal y administrativa, así como de la evaluación técnica y económica de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes, en los siguientes términos: -----

**Análisis de la documentación legal y administrativa** -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación legal y administrativa fue realizado para la partida única por la Dirección de Recursos Materiales y Servicios a través de los servidores públicos: Lic. José Carlos Ayluardo Yeo, Director de Recursos Materiales y Servicios y por el Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, Subdirector de Adquisiciones; determinando lo siguiente:-----

**Licitantes que SÍ CUMPLIERON** con los requisitos legales y administrativos solicitados en el numeral 4.1. de la convocatoria: -----

Licitantes
Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.
Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE SOFTWARE S.A. DE C.V.

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

Licitantes que **NO CUMPLIERON** con los requisitos legales y administrativos solicitados en el numeral 4.1. de la convocatoria: -----

Licitantes
Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V. y Kernel Corporativo, S.A. de C.V. New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.

Lo anterior, se encuentra detallado en el **Anexo 1** denominado “**Análisis de la Documentación Legal y Administrativa (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)**” y que forma parte de la presente acta.-----

**Evaluación técnica** -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral **5.1. “Criterios de evaluación técnica”** de la convocatoria, la evaluación técnica fue realizada para la partida única por la Coordinación de Innovación y Procesos de la Dirección Ejecutiva de Administración, a través de los Servidores Públicos: M.C. Felipe Morales Torres, Coordinador de Innovación y Procesos; por Luz Elena Sepúlveda Lugo, Subdirectora de Procesos y por Vladimir Terrazas Solís, Subdirector de Innovación; informando mediante oficio INE/DEA/CIP/103/2019, el resultado desglosado de la oferta técnica de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación por puntos y porcentajes, mismo que se detalla en el **Anexo 2 “Evaluación técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)”**, en donde se expresan las razones técnicas que sustentan tal determinación y que forma parte integral de la presente acta.-----

Derivado de la **evaluación técnica**, el **resultado** de los **puntos obtenidos** por los licitantes participantes, es el siguiente: -----

Licitantes	Puntos Obtenidos Técnicamente
Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V. y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.	36.45
New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.	46.60
Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.	52.78
Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE SOFTWARE S.A. DE C.V.	47.07

Con fundamento en el numeral **5.1 “Criterios de evaluación técnica”** de la convocatoria, en la presente acta se hace constar que las proposiciones de los licitantes que se enlistan a continuación, **NO CUMPLIERON TÉCNICAMENTE** para la partida única, al no obtener la puntuación mínima requerida para considerar que dichas ofertas resultarían susceptibles de evaluarse económicamente; lo anterior, en términos del detalle de la evaluación que se describe en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)**” que contiene las razones técnicas que sustentan el resultado de la evaluación y que forma parte integral de la presente acta.-----

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

**Ofertas que NO CUMPLEN TÉCNICAMENTE para la partida única al no obtener la puntuación mínima requerida, para considerar que su oferta resultara susceptible de evaluarse económicamente** -----

Licitantes	Puntuación Técnica obtenida
Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V. y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.	36.45
New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.	46.60
Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE SOFTWARE S.A. DE C.V.	47.07

De conformidad con lo señalado en la fracción II del artículo 45 del REGLAMENTO y el numeral 5.1. último párrafo de la convocatoria y tomando en cuenta que el puntaje mínimo para considerar que la oferta resulte susceptible de evaluarse económicamente, porque obtiene **52.50 puntos o más** y cumple legal, administrativa y técnicamente, la oferta presentada por el licitante que se enlista a continuación, cumplió con lo antes señalado, por lo que resultó susceptible de evaluarse económicamente, al haber obtenido un puntaje mayor al mínimo solicitado; tal y como se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2 y 5.1 de la convocatoria)**”, que contiene las razones técnicas que sustentan el resultado de los puntos obtenidos en la evaluación y que forma parte integral de la presente acta, siendo el resultado el siguiente: -----

**Oferta que cumplió técnicamente para la partida única al haber obtenido puntaje mayor al mínimo requerido por lo que resultó susceptible de evaluarse económicamente**-----

Licitante	Puntuación Técnica obtenida
Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.	52.78

Con fundamento en la fracción I del artículo 45 del Reglamento y los numerales 5.1. y 14.1. incisos 1), 2) y 9) de la convocatoria, **SE DESECHAN** para la partida única, las ofertas de los licitantes que se enlistan a continuación, en virtud de que omitieron presentar la identificación oficial solicitada en el numeral 4.1. inciso a) segundo párrafo de la convocatoria, aunado a que no obtuvieron la puntuación mínima requerida para considerar que dichas ofertas resultaran susceptibles de evaluarse económicamente; lo anterior, en términos del detalle de la evaluación que se describe en los siguientes Anexos: **Anexo 1** denominado “**Análisis de la Documentación Legal y Administrativa (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)**” y **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)**”, que contienen las razones que sustentan el resultado de la evaluación y que forman parte integral de la presente acta.-----

**Ofertas desechadas para la partida única** -----

Licitantes
Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V. y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.
New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.

Con fundamento en la fracción I del artículo 45 del Reglamento y los numerales 5.1. y 14.1. incisos 1) y 9) de la convocatoria, **SE DESECHA** para la partida única, la oferta del licitante que se enlista a continuación, al no obtener la puntuación mínima requerida para considerar que dicha oferta resultara susceptible de evaluarse económicamente; lo anterior, en términos del detalle de la evaluación que se describe en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)**” que contiene las razones técnicas que sustentan el resultado de la evaluación y que

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

forma parte integral de la presente acta.-----

**Oferta desechada para la partida única** -----

Licitante
<b>Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE SOFTWARE S.A. DE C.V.</b>

**Evaluación económica** -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las Pobalines y el numeral **5.2.** denominado “**Criterios de evaluación económica**” de la convocatoria, la evaluación económica para la partida única fue realizada por la Dirección de Recursos Materiales y Servicios a través de los servidores públicos: Lic. José Carlos Ayluardo Yeo, Director de Recursos Materiales y Servicios y por el Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, Subdirector de Adquisiciones; informando el resultado desglosado de la oferta económica del licitante cuya oferta cumplió legal, administrativa y técnicamente, por lo que resultó susceptible de evaluarse económicamente a través del mecanismo de evaluación por puntos y porcentajes, mismo que se detalla en el **Anexo** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones económicas que sustentan tal determinación y que forma parte integral de la presente acta.-----

**Precios Aceptables** -----

Derivado del análisis de precios realizado a la oferta económica del licitante **Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.**, cuya propuesta resultó susceptible de evaluarse económicamente al haber cumplido legal, administrativa y técnicamente, al obtener un puntaje mayor al mínimo requerido; se desprende que la suma de los precios unitarios de los conceptos 1, 2, 3, 7, 8, 10, 12, 13, 14 y 15 de la tabla 1 “Servicio SaaS para la gestión por procesos” más la suma de todos los conceptos de la tabla 2 “Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica”, multiplicando su precio unitario por la cantidad mínima de referencia; más la suma de todos los conceptos de la tabla 3 “Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos”, multiplicando su precio unitario por la cantidad mínima de referencia, **resultaron ser precios aceptables**, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 68 fracción II de las POBALINES. -----

**Determinación de la Puntuación que corresponde a la oferta económica** -----

De conformidad con el numeral 5.2. de la convocatoria, los puntos obtenidos para la partida única por el licitante evaluado económicamente, se detallan en el **Anexo 3** denominado “**Determinación de la Puntuación que corresponde a la oferta económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, mismo que forma parte integral de la presente acta, siendo el resultado el siguiente:-----

Licitante	Puntuación Económica obtenida
<b>Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.</b>	<b>40.00</b>

De conformidad con los numerales 5., 5.1. y 5.2. de la convocatoria, los puntos obtenidos para la partida única por el licitante evaluado económicamente, se detallan en el **Anexo 4** denominado “**Resultado final de la puntuación obtenida**”, mismo que forma parte integral de la presente acta, siendo el resultado el siguiente:-----



**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

Licitante	Puntuación Técnica obtenida	Puntuación Económica obtenida	Total de la Puntuación obtenida
Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.	52.78	40.00	92.78

**Adjudicación del contrato abierto**

Con fundamento en la fracción I del artículo 44 y la fracción IV del artículo 45 del REGLAMENTO, así como lo señalado en el numeral 5.3. de la convocatoria, el Instituto Nacional Electoral **adjudica el contrato abierto** para la partida única para los **ejercicios fiscales 2019, 2020, 2021 y 2022** al licitante **Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.**, conforme a los Presupuestos Mínimos y Máximos incluyendo el Impuesto al Valor Agregado que podrán ejercerse, señalados en la convocatoria del presente procedimiento de contratación y que se detallan a continuación:

**Presupuestos mínimos y máximos que podrán ejercerse señalados en la convocatoria**

Ejercicio fiscal	Presupuesto mínimo IVA incluido	Presupuesto máximo IVA incluido
2019	\$7,210,016.40	\$18,025,041.00
2020	\$17,709,983.60	\$44,274,959.00
2021	\$10,600,000.00	\$26,500,000.00
2022	\$1,240,000.00	\$3,100,000.00

La erogación de los recursos para los ejercicios fiscales 2020, 2021 y 2022 estará sujeta a la disponibilidad presupuestal que apruebe la Cámara de Diputados y el presupuesto que apruebe el Consejo General del Instituto, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes, cualquier pacto en contrario se considerará nulo.

Considerando los precios ofertados antes del Impuesto al Valor Agregado que se señalan a continuación:--

**Precios ofertados antes del Impuesto al Valor Agregado respecto de las Tablas 1, 2 y 3 para la partida única por el licitante que resultó adjudicado Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.**

**Tabla 1. Servicio SaaS para la gestión por procesos**

No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio antes de IVA por Unidad / Anual MXN
1	Servicio SaaS para 25 usuarios de la funcionalidad de modelado-diseñador	Paquete	\$ 925,757.13
2	Servicio SaaS para 30 usuarios de la funcionalidad de modelado-consulta	Paquete	\$ 584,681.88
3	Servicio SaaS para 30 usuarios de la funcionalidad de modelado-colaborador	Paquete	\$ 584,681.88

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS"**

No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio antes de IVA por Unidad / Anual MXN
4	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-diseñador	Por usuario	\$ 38,352.80
5	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-consulta	Por usuario	\$ 20,185.45
6	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-colaborador	Por usuario	\$ 20,185.45
7	Servicio SaaS para 10 usuarios de la funcionalidad de automatización de procesos	Paquete	\$ 38,662.71
8	Servicio SaaS para 20 usuarios de la funcionalidad de automatización de procesos	Paquete	\$ 75,327.79
9	Servicio SaaS para 25 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 73,965.03
10	Servicio SaaS para 50 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 141,331.60
11	Servicio SaaS para 100 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 271,124.13
12	Servicio SaaS para 250 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 650,620.55
13	Servicio SaaS para 500 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 1,249,856.39
14	Servicio SaaS para 1000 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 2,398,440.76
15	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de automatización de procesos	Por usuario	\$ 4,447.47
16	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 26 y 50 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,817.72
17	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 51 y 100 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,666.63
18	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 101 y 250 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,533.87
19	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 251 y 500 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,409.71
20	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 501 y 1000 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,293.31
21	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen más de 1000 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,180.40

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio antes de IVA por Unidad / Anual MXN
22	100 GB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 60,000.00
23	500 GB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 230,000.00
24	1 TB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 400,000.00

**Tabla 2. Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica -----**

No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio unitario antes de IVA hora/rol MXN
1	Analista de levantamiento de la información y documentación integral de procesos	Hora	\$ 450.00
2	Especialista en análisis y mejora de procesos	Hora	\$ 550.00
3	Especialista en simulación de procesos	Hora	\$ 550.00
4	Analista técnico en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos	Hora	\$ 475.00
5	Especialista de experiencia de usuario	Hora	\$ 450.00
6	Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos	Hora	\$ 600.00
7	Especialista en Control Interno y Administración de Riesgos	Hora	\$ 550.00
8	Líder de célula de trabajo ágil.	Hora	\$ 610.00

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

**Tabla 3. Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos -----**

No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio unitario antes de IVA por hora/rol MXN
1	Analista para la transferencia de conocimientos en automatización de procesos - zona A	Hora	\$ 550.00
2	Analista para la transferencia de conocimientos en procesos - zona A	Hora	\$ 550.00
3	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona A	Hora	\$ 420.00
4	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona A	Hora	\$ 540.00
5	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona B	Hora	\$ 670.00
6	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona B	Hora	\$ 790.00
7	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona C	Hora	\$ 720.00
8	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona C	Hora	\$ 840.00
9	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona D	Hora	\$ 770.00
10	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona D	Hora	\$ 890.00

Lo anterior, en virtud de que la oferta presentada para la partida única por el licitante **Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.**, resultó **solvente**, porque cumple con los requisitos legales, administrativos, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la Licitación, sus anexos, así como lo señalado en la junta de aclaraciones del presente procedimiento de contratación, garantizando el cumplimiento de las obligaciones respectivas, considerando que la vigencia del contrato será conforme se señaló en la convocatoria (páginas 13 y 14 de 131). -----

Derivado de la emisión del fallo y en atención a lo señalado en la fracción V del artículo 45 del REGLAMENTO, se requiere al representante legal del licitante adjudicado, presentarse **al día hábil siguiente de la presente notificación**, en la **Subdirección de Adquisiciones**, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios del Instituto Nacional Electoral, la documentación que fuera señalada en el **numeral 7.1.** denominado **“Posterior al fallo para personas físicas y morales”** de la convocatoria del presente procedimiento de contratación. Asimismo, el licitante adjudicado por conducto de su representante legal **deberá presentarse el día 18 de octubre de 2019** en la **Subdirección de Adquisiciones** de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, localizado en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México, a las **17:00** horas para la **firma del contrato**.-----

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

De conformidad con lo preceptuado en la fracción II del artículo 57 del REGLAMENTO y artículos 124 y 125 de las POBALINES, el **licitante adjudicado** para la **partida única deberá presentar la garantía de cumplimiento** del contrato, el **día 28 de octubre de 2019**, a las **17:00 horas**, la **Subdirección de Adquisiciones**, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, localizado en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México, por la cantidad correspondiente al 15% (quince por ciento) del monto máximo a erogar en el ejercicio 2019, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, asimismo dicha garantía deberá renovarse por cada ejercicio fiscal subsecuente por la cantidad respecto del mismo porcentaje sobre el monto máximo a erogar en cada ejercicio fiscal, y deberá presentarse dentro de los primeros 10 (diez) días naturales del ejercicio que corresponda, en la **Subdirección de Adquisiciones**, en el mismo domicilio y hora señalados anteriormente, mismas que serán en **Pesos Mexicanos y a favor del Instituto Nacional Electoral**.-----

A continuación y conforme al **cuarto punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en el artículo 45 del REGLAMENTO, se firma la presente acta, quedando de conformidad de lo que en ella se asentó. ---

De acuerdo con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

En cumplimiento a lo previsto en los artículos 45 cuarto párrafo y 46 del REGLAMENTO, se enviará a los licitantes por correo electrónico, un aviso, informándoles que la presente acta estará a su disposición en la página del Instituto Nacional Electoral en la dirección electrónica <http://www.ine.mx>, en los Apartados de CompralNE y en el de Licitaciones, a las que podrán acceder a través de Servicios INE y posteriormente en Proveedores y Contratistas, y se fijará una copia de la misma en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sito en Periférico Sur 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, código postal 01900, en la Ciudad de México, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminado el acto de fallo a las 16:55 horas del mismo día de su inicio. -----

**Por el Instituto Nacional Electoral:**

NOMBRE	AREA QUE REPRESENTA	FIRMA
<p>Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández            Subdirector de Adquisiciones</p>	<p>Dirección de Recursos Materiales y Servicios</p>	

----- **FIN DEL ACTA** -----

ANEXOS DEL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”

## **ANEXO 1**

### **Análisis de la documentación legal y administrativa**

**(conforme a los numerales 4.1. y 5.  
segundo párrafo de la convocatoria)**

a |

“SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA Y DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA

30-Septiembre-2019

LICITANTE: Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V. y Kernel Corporativo, S.A. de C.V. -----

Inciso	Descripción	Haykun Sistemas, S.A. de C.V.	Zagxa Consulting, S.A. de C.V.	Kernel Corporativo, S.A. de C.V.
a)	Acreditación de personalidad jurídica e Identificación Oficial	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple
	Identificación Oficial	*No cumple	*No cumple	Sí cumple
b)	Manifestación de no encontrarse en los supuestos de los artículos 59 y 79 del Reglamento	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple
c)	Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple
d)	Manifestación de no encontrarse en los supuestos del artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple
e)	Declaración de Integridad	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple
f)	Nacionalidad Mexicana	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple
g)	Participación conjunta	Sí cumple		

\*Nota: Derivado del análisis realizado a la documentación distinta a la oferta técnica y a la oferta económica presentada por los licitantes Haykun Sistemas, S.A. de C.V. y Zagxa Consulting, S.A. de C.V.; se advierte que en lo que se refiere al Anexo 2 denominado "Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del Licitante", los licitantes omitieron presentar la Identificación Oficial, tal y como se requirió en el numeral 4.1. inciso a) segundo párrafo de la Convocatoria, que señala: *...“Debiéndola acompañar de la copia simple por ambos lados de su identificación oficial vigente con fotografía, tratándose de personas físicas y, en el caso de personas morales, la de la persona que firme la proposición, esto de conformidad con lo señalado en el artículo 64 fracción IX de las POBALINES.”*; por lo anterior, y de conformidad con lo preceptuado en el último párrafo del artículo 43 del REGLAMENTO que señala entre otras que: *“...En ningún caso el Instituto o los licitantes podrán suplir o corregir las deficiencias de las proposiciones presentadas”*; así como los numerales 2 segundo párrafo y 4.1. inciso a) de la

**“SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

**ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA Y DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA**

30-Septiembre-2019

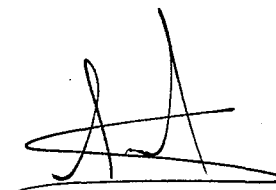
**LICITANTE:** Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V. y  
Kernel Corporativo, S.A. de C.V. -----

convocatoria del presente procedimiento de contratación, se determina que los licitantes Haykun Sistemas, S.A. de C.V. y Zagxa Consulting, S.A. de C.V.; **NO CUMPLEN** con lo solicitado en el numeral 4.1. inciso a) segundo párrafo de la convocatoria del presente procedimiento de contratación.



**Servidores Públicos**

**Subdirector de Adquisiciones  
Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández**



**Director de Recursos Materiales y Servicios  
Lic. José Carlos Ayluardo Yeo**

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; .....". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

Asimismo, se firma con base en el análisis realizado por la Subdirección de Adquisiciones, en virtud de la documentación que presentaron los licitantes referidos, según se hace constar en el expediente de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-036/2019 resguardado en la Subdirección de Adquisiciones.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019

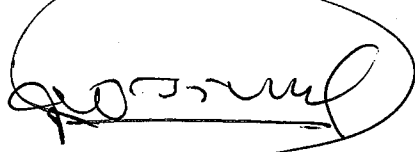
"SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS"

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA  
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

30-septiembre-2019

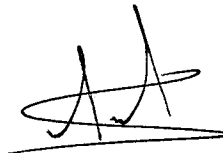
Licitantes	Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica	Identificación Oficial	Manifestación de no encontrarse en los supuestos de los artículos 59 y 79 del Reglamento	Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Manifestación de no encontrarse en los supuestos del artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Declaración de integridad	Nacionalidad Mexicana	Participación conjunta
	inciso a)		inciso b)	inciso c)	inciso d)	inciso e)	inciso f)	inciso g)
	Anexo 2		Anexo 3 "A"	Anexo 3 "B"	Anexo 3 "C"	Anexo 4	Anexo 5	Anexo 6
New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.	Sí cumple	*No cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	No aplica
Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	No aplica

\*Nota: Derivado del análisis realizado a la documentación distinta a la oferta técnica y a la oferta económica presentada por el licitante New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.; se advierte que en lo que se refiere al Anexo 2 denominado "Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del Licitante", el licitante omitió presentar la Identificación Oficial, tal y como se requirió en el numeral 4.1. inciso a) segundo párrafo de la Convocatoria, que señala: *... "Debiéndola acompañar de la copia simple por ambos lados de su identificación oficial vigente con fotografía, tratándose de personas físicas y, en el caso de personas morales, la de la persona que firme la proposición, esto de conformidad con lo señalado en el artículo 64 fracción IX de las POBALINES."*; por lo anterior, y de conformidad con lo preceptuado en el último párrafo del artículo 43 del REGLAMENTO que señala entre otras que: *"...En ningún caso el Instituto o los licitantes podrán suplir o corregir las deficiencias de las proposiciones presentadas"*; así como los numerales 2 segundo párrafo y 4.1. inciso a) de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, se determina que el licitante New York Beecker Consulting, S.A. de C.V. **NO CUMPLE** con lo solicitado en el numeral 4.1. inciso a) segundo párrafo de la convocatoria del presente procedimiento de contratación.



Subdirector de Adquisiciones  
Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández

Servidores Públicos



Director de Recursos Materiales y Servicios  
Lic. José Carlos Ayluardo Yeo

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: *"Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; .....*". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

Asimismo, se firma con base en el análisis realizado por la Subdirección de Adquisiciones, en virtud de la documentación que presentaron los licitantes referidos, según se hace constar en el expediente de la Licitación Pública Nacional Presencial N° LP-INE-036/2019 resguardado en la Subdirección de Adquisiciones.

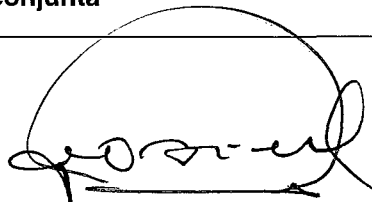
“SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA Y DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA

30-Septiembre-2019

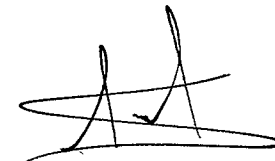
LICITANTE: Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE SOFTWARE S.A. de C.V. -----

Inciso	Descripción	Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V.	SYE SOFTWARE S.A. DE C.V.
a)	Acreditación de personalidad jurídica e Identificación Oficial	Sí cumple	Sí cumple
	Identificación Oficial	Sí cumple	Sí cumple
b)	Manifestación de no encontrarse en los supuestos de los artículos 59 y 79 del Reglamento	Sí cumple	Sí cumple
c)	Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Sí cumple	Sí cumple
d)	Manifestación de no encontrarse en los supuestos del artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Sí cumple	Sí cumple
e)	Declaración de Integridad	Sí cumple	Sí cumple
f)	Nacionalidad Mexicana	Sí cumple	Sí cumple
g)	Participación conjunta	Sí cumple	



Subdirector de Adquisiciones  
Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández

Servidores Públicos



Director de Recursos Materiales y Servicios  
Lic. José Carlos Ayluardo Yeo

**“SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”**

**ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA Y DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA**

**30-Septiembre-2019**

**LICITANTE: Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE SOFTWARE S.A. de C.V. -----**

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; .....". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

Asimismo, se firma con base en el análisis realizado por la Subdirección de Adquisiciones, en virtud de la documentación que presentaron los licitantes referidos, según se hace constar en el expediente de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-036/2019 resguardado en la Subdirección de Adquisiciones.

ANEXOS DEL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”

## **ANEXO 2**

### **Evaluación Técnica**

**(conforme a los numerales  
4.2. y 5.1. de la convocatoria)**

1



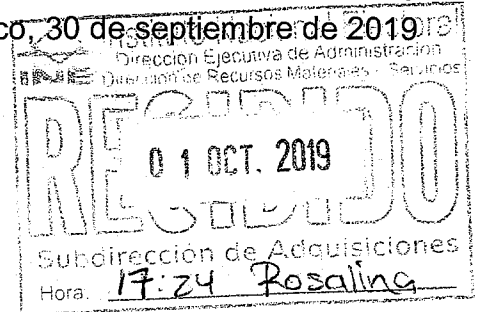
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

**"Contamos todas, contamos todos"**  
**Dirección Ejecutiva de Administración**  
**Coordinación de Innovación y Procesos**

**Oficio No. INE/DEA/CIP/103/2019**

Ciudad de México, 30 de septiembre de 2019

**LIC. JOSÉ CARLOS AYLUARDO YEO**  
**DIRECTOR DE RECURSOS**  
**MATERIALES Y SERVICIOS**



Hago referencia al oficio INE/DEA/DRMS/SA/DLI/97/2019 a través del cual remite para evaluación técnica por puntos y porcentajes, las ofertas técnicas recibidas de manera presencial en el acto de presentación y apertura de proposiciones celebrado el 20 de septiembre del año en curso, de la Licitación pública **Ip-ine-036/2019 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos.**

Al respecto, y con fundamento en el artículo 43 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamiento de Bienes Muebles y Servicios, le comunico los resultados de la evaluación técnica por puntos y porcentajes de las ofertas técnicas de cada uno de los licitantes, mismos que se detallan a continuación:

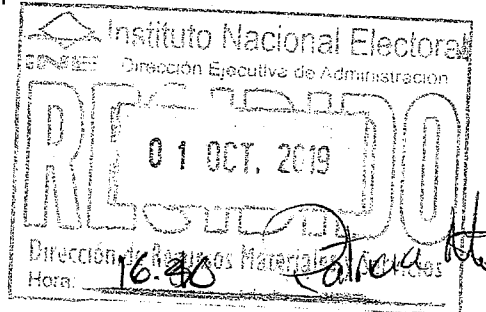
Licitante	Puntaje oferta técnica <sup>1/</sup>
Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V. y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.	36.45
New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.	46.60
Process Management and Solutions, S.A. de C.V.	52.78
Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM, S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.	47.07

1/ De conformidad con lo señalado en el segundo párrafo del artículo 77 de las POBALINES, el puntaje o porcentaje mínimo que se tomará en cuenta para considerar que la oferta técnica es solvente y, por tanto, no será desechada, será de 52.50 puntos.

En este sentido, se adjuntan los formatos de la tabla de puntos y porcentajes por cada uno de los rubros evaluados por Licitante.

Por otra parte, de conformidad con los Documentos que deberá presentar el licitante junto con la oferta técnica, página 110 de la Convocatoria, último párrafo, el cual a la letra dice: *"En caso de que no presente los certificados vigentes indicados en los numerales 2, 3 y 4, será motivo de desechamiento de la Propuesta Técnica"*, en la siguiente tabla se muestra el cumplimiento correspondiente.

*Declaro*



**"Contamos todas, contamos todos"**  
**Dirección Ejecutiva de Administración**  
**Coordinación de Innovación y Procesos**

<b>Licitante</b>	<b>Certificados vigentes ISO 27001, ISO 27017 ISO 27018</b>
Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V. y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.	No presenta los certificados de las ISO 27017 e ISO 27018.
New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.	Sí presenta los certificados vigentes.
Process Management and Solutions, S.A. de C.V.	Sí presenta los certificados vigentes.
Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM, S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.	Sí presenta los certificados vigentes.

**Atentamente**

  
**M.C. Felipe Morales Torres**  
**Coordinador de Innovación y Procesos**

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

**NOMBRE DEL LICITANTE:** Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V. y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.

Rubro 1	Valoración de la capacidad de los recursos económicos, humanos y de equipamiento del LICITANTE, para la prestación del servicio requerido.		TOTAL PUNTOS	24.00	11.45
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación		Puntos esperados	Puntos obtenidos
1.1	Capacidad de los Recursos Humanos	Se evaluará la experiencia mínima en proyectos o ejecución de actividades relacionadas con el servicio integral de implementación de gestión por procesos, de acuerdo a lo señalado mediante Curriculum Vitae (CV).		13.00	10.95
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	El LICITANTE deberá presentar el currículum de las personas, que asignará para prestar el Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos, señalando cada uno de los perfiles para acreditar experiencia en la prestación de servicios iguales o similares al que se solicita, e indicará fecha, empresa y descripción del servicio prestado en los proyectos que ha participado, señalando teléfonos de contacto y cuenta de correo electrónico, de contar con éste último, que permitan verificar la veracidad de la información (el currículum deberá estar firmado por su titular y el representante legal del LICITANTE).		8.00	6.84
		1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.			
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	3.45	2.87
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.00		
		2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.			
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.17	0.51	0.51
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.15		
No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.</b>			
		<b>Experiencia en control interno o administración de riesgos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.65	0.65
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.13		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.11		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00		
		<b>4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.</b>			
		<b>Experiencia en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y haber participado en proyectos de simulación de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.45	0.43
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos.	0.15		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.13		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.00		
		<b>5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.</b>			
		<b>Experiencia en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.60	0.54
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.20		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.18		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00		



**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>6. Dos (2) Especialistas de experiencia de usuario.</b>			
		<b>Experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y haber participado en proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13	0.26	0.26
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.11		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y la participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.00		
		<b>7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.</b>			
		<b>Experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos de automatización de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.18	0.54	0.5
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.16		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00		
		<b>8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.</b>			
		<b>Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos	0.13	0.65	0.63
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.11		
No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación		Puntos esperados	Puntos obtenidos
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>9. Dos (2) Analistas para la transferencia de conocimientos de procesos.</b>			
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos y haber impartido cursos de capacitación en Business Process Management (BPM) o similar y en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad; y para el caso de la herramienta similar, se considerarán todos los cuadrantes de Gartner de 2017 o superior.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita: Más de 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de más de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición de más de 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta	0.15	0.30	0.3
		Acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.13		
		No acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.00		
		<b>10. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de automatización de procesos.</b>			
		Experiencia en automatización de procesos y haber impartido cursos de capacitación de automatización en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años e impartición de más de 5 (cinco) cursos.	0.15	0.15	0
		Acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.13		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.00		
		<b>11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio</b>			
		Experiencia en proyectos de gestión del cambio y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido sensibilizaciones de gestión del cambio por gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones	0.15	0.30	0.15
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.13		
No acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>12. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos.</b>			
		<b>Experiencia en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido cursos de gestión por procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de más de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.14	0.14	0
		Acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.12		
		No acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.00		
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>Del personal propuesto para acreditar el subrubro 1.1.1 de la presente tabla se evaluará el subrubro 1.1.2, en los siguientes términos: El licitante, deberá acreditar los conocimientos académicos o profesionales de su personal presentando copia simple de los certificados correspondientes en cada perfil, constancia, diploma o documento que acredite los cursos tomados, según corresponda y para acreditar la licenciatura: cédula profesional o documento equivalente para graduados en el extranjero.</b>		5.00	4.11
		<b>1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	0.10	1.95	1.24
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>Puntaje extra</b>			
		Certificado en Six-Sigma.	0.02		
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	0.01		
		<b>2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08	0.30	0.26
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>Puntaje extra</b>			
Certificado en metodologías ágiles.	0.02				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>	
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.50	0.5	
		Licenciatura.	0.10			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.30	0.3	
		Licenciatura.	0.10			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.33	0.33	
		Licenciatura o técnico superior universitario.	0.11			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.20	0.18	
		Licenciatura.	0.08			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>Puntaje extra</b>				
		1 (uno) o más cursos de experiencia de usuario.	0.02			
		<b>7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.30	0.28	
Licenciatura.	0.08					
No acredita conocimientos.	0.00					
<b>Puntaje extra</b>						
Certificado en metodologías ágiles.	0.02					

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>	
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.50	0.5	
		Licenciatura.	0.08			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>Puntaje extra</b>				
		Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	0.02			
		<b>9. Dos (2) Analistas para la trasferencia de conocimientos de procesos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.22	0.22	
		Licenciatura y 2 (dos) o más cursos de capacitación en Business Process Management o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma o calidad.	0.11			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>10. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de automatización de procesos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.10	0	
		Licenciatura.	0.10			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.20	0.2	
		Licenciatura.	0.10			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>12. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de gestión por procesos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.10	0.1	
Licenciatura.	0.10					
No acredita conocimientos.	0.00					

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>	<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
1.2	Capacidad de los recursos económicos.	<p>El LICITANTE deberá presentar la última declaración fiscal anual 2018, así como la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 a que esté obligado, en caso de tener importe a pagar, deberán ser acompañadas de sus respectivos comprobantes de pago, de conformidad con lo señalado en la regla 2.8.5.1 de la Resolución Miscelánea Fiscal.</p> <p>Se asignará el máximo puntaje al LICITANTE que compruebe que sus ingresos corresponden al veinte por ciento del monto máximo del presupuesto de la presente licitación, de conformidad con lo siguiente:</p> <p><b>Puntos por ingresos económicos</b></p> <p>Número de porcentaje - Puntos</p> <p>Del 16% al 20% o más 10</p> <p>Del 10% al 15.99% 5</p> <p>Del 1% al 9.99% 2.5</p> <p>0% al 0.99% 0</p>	10.00	0.00
1.3	Participación de personas con discapacidad o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad.	Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los licitantes que cuenten con personal con discapacidad al comprobarse un porcentaje de al menos 5% (cinco por ciento) de la plantilla de empleados cuya antigüedad no sea inferior a 6 (seis) meses computada hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, comprobándose con la documentación que se relacione en la convocatoria.	0.50	0.00
1.4	Participación de MIPYMES nacionales que produzcan bienes con innovación Tecnológica.	Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los LICITANTES que pertenezcan al sector de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas o que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentren registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.	0.50	0.50

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

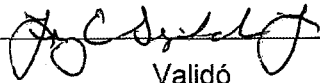
<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>	<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
<b>Rubro 2</b>	<b>EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE</b> <i>Contratos del servicio de la misma naturaleza del que se pretende contratar que el licitante acredite haber realizado.</i>	<b>TOTAL PUNTOS</b>	14.00	14.00
<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>	<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
2.1	Experiencia y Especialidad del licitante.	El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.	14.00	14.00
		Especialidad	7.00	7.00
		Experiencia Para acreditar la experiencia, solo se tomarán en cuenta los contratos con los que acredite la especialidad.	7.00	7.00
<b>Rubro 3</b>	<b>Propuesta de trabajo.</b> <i>Plan de trabajo que permita garantizar el cumplimiento de las especificaciones técnicas señaladas en la convocatoria.</i>	<b>TOTAL PUNTOS</b>	12.00	1.00
<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>	<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
3.1	Oferta Técnica	Se otorgarán los puntos correspondientes de este rubro a los LICITANTES, cuya propuesta técnica indique la forma en que dará cumplimiento a todas y cada una de las especificaciones técnicas señaladas en el Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria.	12.00	1.00
3.1.1	Integración de la oferta técnica y el cumplimiento de los requerimientos técnicos de esta convocatoria.	El Licitante deberá acreditar la consistencia de la propuesta técnica, presentando la matriz de especificaciones técnicas y los documentos que mencione en la columna "Referencia (documento, página sección, numeral, punto o inciso) del manual, ficha técnica, folleto, guías o carta del fabricante, con el que se da cumplimiento". Apéndice A.	5.00	0.00
3.1.2	Plan de Trabajo.	El licitante deberá presentar el plan de trabajo detallado con el que prestará el servicio, considerando el plazo de contratación y los requerimientos del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria, el cual debe incluir lo siguiente.	1.00	1.00
3.1.3	Prueba de concepto a la herramienta tecnológica con la que el licitante prestará el servicio SaaS al Instituto.	El licitante realizará la prueba de concepto de conformidad con el protocolo establecido en el Apéndice 1 "Especificaciones de la prueba de concepto" del anexo 1 "Especificaciones Técnicas"	6.00	0.00

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

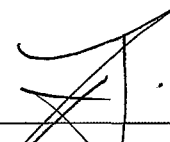
<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>	<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
<i>Rubro 4</i>	<i>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS</i> <i>Desempeño o cumplimiento que ha tenido el licitante en la prestación oportuna y adecuada de los servicios de la misma naturaleza objeto del procedimiento de contratación, que hubieren sido contratados por el Instituto o cualquier otra persona.</i>	<i>TOTAL PUNTOS</i>	<i>10.00</i>	<i>10.00</i>
<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>	<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
<i>4.1</i>	Cumplimiento de contratos.	El LICITANTE presentará una carta de liberación de garantía o manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales.	10.00	10.00
<b>Total de puntos y porcentajes asignados para evaluar la oferta técnica:</b>			<b>60.00</b>	<b>36.45</b>
<b>Puntuación a obtener para considerar que la oferta técnica es solvente y no ser desecheda será de:</b>			<b>52.50</b>	
<b>La oferta técnica del Licitante Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V. y Kernel Corporativo, S.A. de C.V. obtuvo 36.45 puntos por lo cual no es solvente.</b>				



Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación



Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos



Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y  
 Procesos



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica						
					Analista 1 Nombre: Ernesto Palemón Castrejón Ocampo		Analista 2 Nombre: Alejandro Becerra Hernández		Analista 3 Nombre: Eunice García Razo		
			Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	3.45	2.87							
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.									
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	2.07	Acredita experiencia de 6 años 7 meses en administración por procesos y 2 años 4 meses en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	Acredita experiencia de 4 años 9 meses en administración por procesos y 2 años en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23			
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20	0.80					Acredita experiencia de 2 años 4 meses en administración por procesos y 2 años 4 meses en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20	
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.00	0.00							

77

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos


Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
			Analista 4 Nombre: Clara Alicia Esparza Rodríguez		Analista 5 Nombre: Ingrid Marlene Ramírez Dorantes		Analista 6 Nombre: Jorge Alberto Pérez Sánchez		Analista 7 Nombre: Juan Gabriel Juárez López	
			Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.								
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.								
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.			Acredita experiencia de 8 años 11 meses en administración por procesos y 3 años 10 meses en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	Acredita experiencia de 18 años 2 meses en administración por procesos y 11 años 2 meses en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	Acredita experiencia de 2 años 6 meses en administración por procesos y 2 años 6 meses en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20					Acredita experiencia de 2 años 10 meses en administración por procesos y 1 años 2 meses en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.								

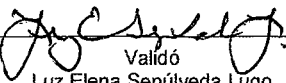
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

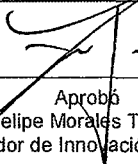
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
			Analista 8 Nombre: Raquel Aguirre Macedo		Analista 9 Nombre: Roberto Antonio Escobar Aldeco		Analista 10 Nombre: Javier Akiro Isimoto Carbajal		Analista 11 Nombre: Arlette del Ángel González Aguirre	
			Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.								
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.								
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.			Acredita experiencia de 4 años 3 meses en administración por procesos y 2 años 1 mes en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	Acredita experiencia de 4 años 9 meses en administración por procesos y 2 años 4 mes en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	Acredita experiencia de 6 años 8 meses en administración por procesos y 2 años 3 mes en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	Acredita experiencia de 2 años en administración por procesos y 1 años 1 mes en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20						
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.								

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica								
			Analista 12 Nombre: Alejandro Jiménez Ortiz		Analista 13 Nombre: Juan López Reyes		Analista 14 Nombre: Alejandro Ansón Frasquet		Analista 15 Nombre: Helen Gliga		
			Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.									
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.									
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	Acredita experiencia de 3 años 7 meses en administración por procesos y 3 años 7 meses en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23		Acredita experiencia de 14 años 5 meses en administración por procesos y 2 años 2 meses en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23				
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.									
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.					La experiencia que se observa en el curriculum inicia en octubre de 2019.	0.00	Acredita 6 años de experiencia en administración por procesos; sin embargo en el curriculum no se observa experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.00	

  
 Valido  
 Vladimir Terrizas Solís  
 Subdirector de Innovación

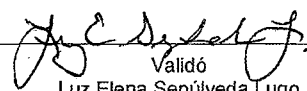
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados y con el servicio	2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.	0.51	0.51	Especialista 1 Nombre: Beatriz Carmona Chávez		Especialista 2 Nombre: Diego García Nieto		Especialista 3 Nombre: Luis Alfredo Pérez Rodríguez	
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.17	0.51	Acredita experiencia de 4 años 5 meses en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17	Acredita experiencia de 14 años 3 meses en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17	Acredita experiencia de 4 años 6 meses en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.15	0.00						
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00	0.00						

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

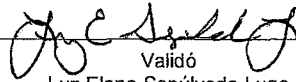
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

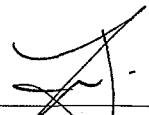
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1 Nombre: Ana María Solórzano García		Especialista 2 Nombre: Horacio Juárez Hernández		Especialista 3 Nombre: Valeria Ángela González Ríos	
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	0.65	0.65						
		Experiencia en control interno o administración de riesgos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.13	0.65	Acredita experiencia de 14 años 5 meses en control interno o administración de riesgos.	0.13	Acredita experiencia de 7 años 9 meses en control interno o administración de riesgos.	0.13	Acredita experiencia de 10 años en control interno o administración de riesgos.	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.11	0.00						
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00	0.00						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	Especialista 4 Nombre: María Cristina Solís Aguilar		Especialista 5 Nombre: Raymuno Navarrete Castillo	
		Experiencia en control interno o administración de riesgos.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	Acredita experiencia de 16 años en control interno o administración de riesgos.	0.13	Acredita experiencia de 14 años 6 meses en control interno o administración de riesgos.	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.				
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.				

  
 Validó  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

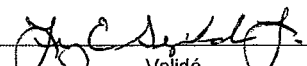
7 /

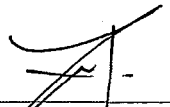
X

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.	0.45	0.43	Especialista 1 Nombre: Erika María Gámez Madrigal		Especialista 2 Nombre: Guadalupe Fonseca Ocaña		Especialista 3 Nombre: Luis Fernando Reyes Ortega	
		Experiencia en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y haber participado en proyectos de simulación de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos.	0.15	0.30	Acredita experiencia de 4 años 11 meses en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y participación en más de 4 proyectos.	0.15	Acredita experiencia de 4 años 6 meses y participación en más de 4 proyectos.	0.15		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.13	0.13					Acredita experiencia de 2 años 11 meses en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y participación en 4 proyectos.	0.13
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.00	0.00						0.00

  
 Aprobó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1	Experiencia en actividades relacionadas con el servicio	5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.	0.60	0.54	Analista 1 Nombre: Marivel Palacios Castillo		Analista 2 Nombre: Elsa Israeli Monroy Silva		Analista 3 Nombre: Flor Aida Ayala Cervantes	
		Experiencia en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.20	0.00						
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.18	0.54	Acredita experiencia de 3 años 8 meses en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y participación en 2 proyectos.	0.18	Acredita experiencia de 2 años 3 meses en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y participación en 2 proyectos.	0.18	Acredita experiencia de 3 años 9 meses en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y participación en 2 proyectos.	0.18
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00						

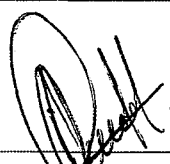
Validó  
 Vladimir Tepezas Solís  
 Subdirector de Innovación

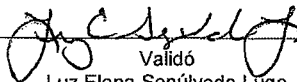
Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

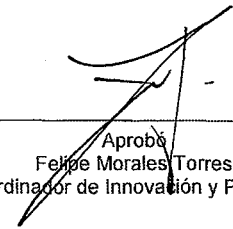
Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 4.1a	Experiencia en asuntos relacionados con el usuario.	6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.	0.26	0.26	Especialista 1 Nombre: Lorena Ruiz Ríos		Especialista 2 Nombre: Jorge Ismael Esparza Bonilla	
		Experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y haber participado en proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13	0.26	Acredita experiencia de 6 años 3 meses y participación en más de 4 proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13	Acredita experiencia de 4 años 6 meses y participación en más de 4 proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.11	0.00				
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y la participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.00	0.00				

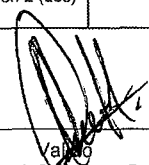
  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

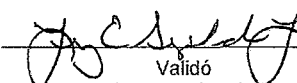
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

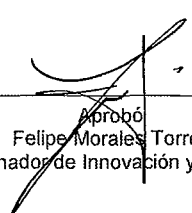
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.	0.54	0.50	Especialista 1 Nombre: Gabriela García Ortega		Especialista 2 Nombre: Héctor Manuel Domínguez García		Especialista 3 Nombre: Miguel Ángel Pérez Zapote	
		Experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos de automatización de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.18	0.18	Acredita experiencia mayor a 2 años 3 meses y participación en más de 2 proyectos.	0.18				
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.16	0.32			Acredita experiencia de 2 años 7 meses en el uso de la herramienta tecnológica con la que se prestará el servicio SaaS y participación en 2 proyectos.	0.16	Acredita experiencia de 2 años en el uso de la herramienta tecnológica con la que se prestará el servicio SaaS y participación en 2 proyectos.	0.16
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00						

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

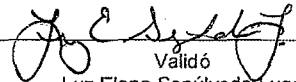
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

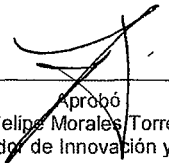
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Lider 1		Lider 2		Lider 3	
		8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.	0.65	0.63	Nombre: Edwin Hernández Ortiz		Nombre: Mario Alberto Damián Zea		Nombre: Mario Baez Montoya	
		Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos	0.13	0.52	Acredita experiencia de 8 años 7 meses en coordinación de equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y participación en más de 2 proyectos.	0.13	Acredita experiencia de 3 años 8 meses en coordinación de equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y participación en más de 2 proyectos.	0.13	Acredita experiencia de 5 años 10 meses en coordinación de equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y participación en más de 2 proyectos.	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.11	0.11						
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 4.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.	Líder 4 Nombre: Salvador Luna Hermosillo		Líder 5 Nombre: Ignacio Cruz Sánchez	
		Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos	Acredita experiencia de 2 años 2 meses en coordinación de equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y participación en más de 2 proyectos.	0.13		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.			Acredita experiencia de 6 años 1 mes en coordinación de equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y participación en 2 proyectos.	0.11
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.				

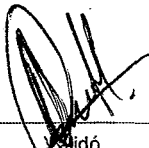
  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

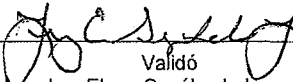
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

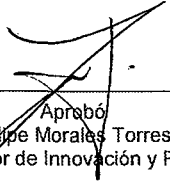
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
		9. Dos (2) Analistas para la trasferencia de conocimientos de procesos.	0.30	0.30	Analista 1 Nombre: Carlos Jerónimo Torres Garbuno		Analista 2 Nombre: Helen Gliga	
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos y haber impartido cursos de capacitación en Business Process Management (BPM) o similar y en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad; y para el caso de la herramienta similar, se considerarán todos los cuadrantes de Gartner de 2017 o superior.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
	Experiencia en negocios relacionados con el servicio	Acredita: Más de 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de más de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición de más de 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.15	0.30	Acredita 6 años 6 meses de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos; ha impartido más de 3 cursos de capacitación en BPM, todos en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.15	Acredita 6 años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos; ha impartido más de 3 cursos de capacitación en BPM, todos en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.15
		Acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.13	0.00				
		No acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.00	0.00				

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

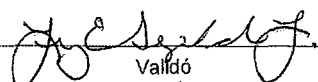
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

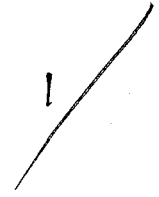
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	10. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de automatización de procesos.	0.15	0.00	Analista 1 Nombre: Alejandro Ansón Frasquet	
		Experiencia en automatización de procesos y haber impartido cursos de capacitación de automatización en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años e impartición de más de 5 (cinco) cursos.	0.15	0.00		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.13	0.00		
No acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.00	0.00	La experiencia que se observa en el curriculum inicia en octubre de 2019.	0.00		

  
 Valldó  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación


  
 Valldó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

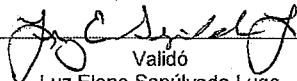
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

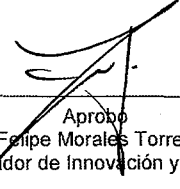


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.	0.30	0.15	Analista 1 Nombre: Luis Orihuela Veraza		Analista 2 Nombre: Juan Carlos Gil González	
		Experiencia en proyectos de gestión del cambio y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido sensibilizaciones de gestión del cambio por gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones	0.15	0.15		0.15		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.13	0.00				
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.00	0.00			En el currículum se observa experiencia de 5 años 7 meses en proyectos de gestión del cambio; sin embargo, no muestra experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos ni tampoco haber impartido sensibilizaciones de gestión del cambio por gestión por procesos.	0.00

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

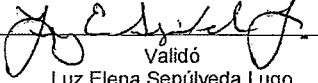
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

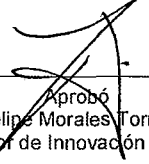


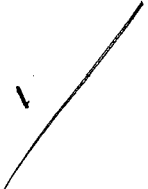
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 11.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	12. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de gestión por procesos.	0.14	0.00	Analista 1 Nombre: Nancy Alejandra González Pérez	
		Experiencia en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido cursos de gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de más de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.14	0.00		
		Acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.12	0.00		
		No acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.00	0.00	Acredita 1 año 10 meses de experiencia en capacitación de en análisis, diseño y modelado de procesos pero no se acredita la impartición de cursos	0.00

  
 Valido  
 Vladimir Ferrás Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	1.95	1.24	Analista 1 Nombre: Ernesto Palemón Castrejón Ocampo		Analista 2 Nombre: Alejandro Becerra Hernández		Analista 3 Nombre: Eunice García Razo			
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	0.10	1.20	Cuenta con licenciatura en Administración Industrial, cédula profesional número 7113574. Curso de Modelado de negocios con BPMN y UML y Diplomado de Control de Calidad	0.10	Cuenta con licenciatura en Administración Industrial, cédula profesional número 4616582. Cuenta con 2 cursos tomados: Modelado de procesos y Análisis y Gestión de Procesos.	0.10	Cuenta con licenciatura en Finanzas, cédula profesional número 8263010. Cuenta con 2 cursos tomados: Modelado de procesos y Análisis y Gestión de Procesos.	0.10		
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00								
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en Six-Sigma.	0.02	0.02	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00		
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	0.01	0.02	No presenta	0.00	En el curriculum se menciona que está certificado en SCRUM Master pero no presenta el certificado.	0.00	Cuenta con certificación de SCRUM Fundamentals.	0.01		

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

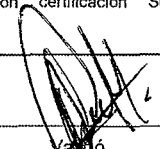
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica									
			Analista 4 Nombre: Clara Alicia Esparza Rodríguez		Analista 5 Nombre: Ingrid Marlene Ramírez Dorantes		Analista 6 Nombre: Jorge Alberto Pérez Sánchez		Analista 7 Nombre: Juan Gabriel Paez López			
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
Subrubro 1.12	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.										
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	Cuenta con licenciatura en Sistemas Computacionales en Programación, cédula profesional número 1948322.	0.10			Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Electrónica y Comunicaciones, cédula profesional número 2713767.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica, Acta de Grado número 1811623, Colombia.	0.10		
		No acredita conocimientos.	Cuenta con 2 cursos tomados: Modelado de procesos y Análisis y Gestión de Procesos.		Cuenta con nivel de Técnico Superior en Procesos de Producción, cédula profesional número 4307410.	0.00	Cuenta con 2 cursos tomados: Modelado de procesos y Análisis y Gestión de Procesos.		Cuenta con 2 cursos tomados: Modelado de procesos y Análisis y Gestión de Procesos.			
					Cuenta con 2 cursos tomados: ISO 20000-1:2018 e ISO-9001:2015.							
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en Six-Sigma.	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00
Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00		

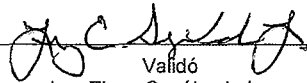
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos


Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica								
			Analista 8 Nombre: Raquel Aguirre Macedo		Analista 9 Nombre: Roberto Antonio Escobar Aldeco		Analista 10 Nombre: Javier Akiro Isimoto Carbajal		Analista 11 Nombre: Arlette del Ángel González Aguirre		
		1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	Acredita conocimientos.									
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	Cuenta con licenciatura en Ciencias de la Informática, cédula profesional número 9238308.  Cuenta con 2 cursos tomados: Modelado de procesos y Análisis y Gestión de Procesos.	0.10	Cuenta con licenciatura en Administración, cédula profesional número 1938962.  Cuenta con 2 cursos tomados: Modelación, análisis y diseño de procesos básico y Modelación, análisis y diseño de procesos intermedio.	0.10	Cuenta con licenciatura en Administración gubernamental, cédula profesional número 7631603.  Cuenta con 2 cursos tomados: ITIL Foundation y Requerimientos ISO 20000-1:2011.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 9815606.  Cuenta con 2 cursos tomados: Introduction to the CMMI y Control estadístico de procesos.	0.10	
		No acredita conocimientos.									
		<b>Puntaje extra</b>									
		Certificado en Six-Sigma.	No presenta	0.00	Cuenta con certificación en Six-Sigma Blackbelt.	0.02	No presenta	0.00	No presenta	0.00	
Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00			

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica									
			Analista 12 Nombre: Alejandro Jiménez Ortiz		Analista 13 Nombre: Juan López Reyes		Analista 14 Nombre: Alejandro Ansón Frasquet		Analista 15 Nombre: Helen Gliga			
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
Subrubro 1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.										
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.			Cuenta con licenciatura en Administración Industrial cédula profesional número 2142775. Cuenta con 2 cursos tomados: Fundamentos de ITIL y Modelado de Procesos.	0.10			Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Ordenadores y Tecnología de la Información. Título expedido por el Ministerio de Educación, Investigación de Rumania. Cuenta con 2 cursos: Servicios WEB Aura y Microsoft Reporting Server por Aura.	0.10		
		No acredita conocimientos.	Cuenta con nivel de Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación, cédula profesional número 9894129. Cuenta con 2 cursos tomados: Modelado de Procesos y Consultor Aura Portal.	0.00			Cuenta con Título de Técnico Especialista, expedido por el Ministerio de Educación y Ciencia de España. Cuenta con 2 cursos tomados: Consultor Senior de AuraPortal y Servicios Web de Aura Portal.	0.00				
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en Six-Sigma.	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	Cuenta con certificación Scrum Master.	0.01	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00	No presenta	0.00


  
 Vladimír Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

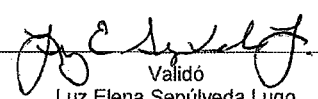
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

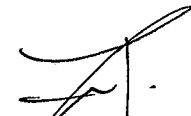
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica						
					Especialista 1 Nombre: Beatriz Carmona Chávez		Especialista 2 Nombre: Diego García Nieto		Especialista 3 Nombre: Luis Alfredo Pérez Rodríguez		
			Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	
Subrubro 1.1.4	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.	0.30	0.26							
		Acredita conocimientos.									
		Licenciatura y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08	0.24	Cuenta con licenciatura en Relaciones Comerciales, cédula profesional número 11488104. Está certificado en Six Sigma Green Belt.	0.08	Cuenta con licenciatura en Administración Industrial, cédula profesional número 5699398. Está certificado en Six Sigma Black Belt.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Química Industrial, cédula profesional número 6910200. Está certificado en Six Sigma Green Belt.	0.08	
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00							
		<b>Puntaje extra</b>									
	Certificado en metodologías ágiles.	0.02	0.02	No presenta	0.00	Cuenta con certificación SCRUM Master.	0.02	No presenta	0.00		

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

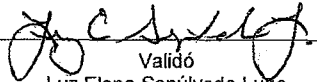
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

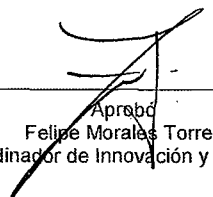
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de las actividades	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	0.50	0.50	Analista 1 Nombre: Ana María Solórzano García		Especialista 2 Nombre: Horacio Juárez Hernández		Especialista 3 Nombre: Valeria Ángela González Ríos	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.50	Cuenta con licenciatura en Administración Industrial cédula profesional número 5320748.	0.10	Cuenta con licenciatura en Contaduría cédula profesional número 9994040.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional 6773413	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.4	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	Especialista 4 Nombre: María Cristina Solís Aguilar		Especialista 5 Nombre: Raymuno Navarrete Castillo	
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	Cuenta con Maestría en Administración, cédula profesional número 4389776	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Cibernética y Sistemas Computacionales, cédula profesional número 3178898.	0.10
		No acredita conocimientos.				

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

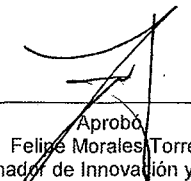


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la práctica sobre otros servicios	4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.	0.30	0.30	Especialista 1 Nombre: Erika María Gámez Madrigal		Especialista 3 Nombre: Guadalupe Fonseca Ocaña		Especialista 3 Nombre: Luis Fernando Reyes Ortega	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.30	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Química, cédula profesional número 5972590.	0.10	Cuenta con licenciatura en Administración Industrial, cédula profesional número 6457871.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 8828391.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						

  
 Valido  
 Vladimir Tenazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

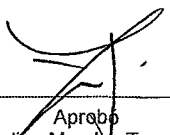


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.	0.33	0.33	Analista 1 Nombre: Marivel Palacios Castillo		Analista 2 Nombre: Elsa Israeli Monroy Silva		Analista 3 Nombre: Flor Aída Ayala Cervantes	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura o técnico superior universitario.	0.11	0.33	Cuenta con licenciatura en Administración, cédula profesional número 2168386.	0.11	Cuenta con licenciatura en Ciencias de la Informática, cédula profesional número 8577527.	0.11	Cuenta con licenciatura en informática, cédula profesional número 3514671.	0.11
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

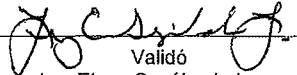
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

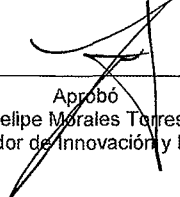
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.	0.20	0.18	Especialista 1 Nombre: Lorena Ruiz Ríos		Especialista 2 Nombre: Jorge Ismael Esparza Bonilla	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.08	0.16	Cuenta con licenciatura en diseño Gráfico, cédula profesional número 6084481.	0.08	Cuenta con licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica, cédula profesional número 11201270.	0.08
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00				
		<b>Puntaje extra</b>						
	1 (uno) o más cursos de experiencia de usuario.	0.02	0.02	Curso UX. Platzi	0.02	No acredita cursos	0.00	

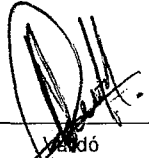
  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

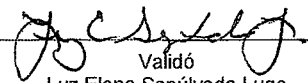
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

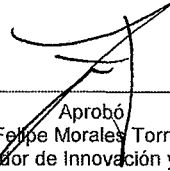
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 11.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.	0.30	0.28	Especialista 1 Nombre: Gabriela García Ortega		Especialista 2 Nombre: Héctor Manuel Domínguez García		Especialista 3 Nombre: Miguel Ángel Pérez Zapote	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.08	0.24	Cuenta con licenciatura en Administración Industrial, cédula profesional número 10075781	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 11203072.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, cédula profesional número 10455966.	0.08
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						
		<b>Puntaje extra</b>								
Certificado en metodologías ágiles.	0.02	0.04	Cuenta con certificación SCRUM Alliance.	0.02	No presenta	0.00	Cuenta con certificación SCRUM Master.	0.02		

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

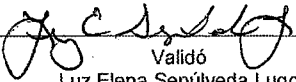
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica						
					Líder 1 Nombre: Edwin Hernández Ortiz		Líder 2 Nombre: Mario Alberto Damián Zea		Líder 3 Nombre: Mario Baez Montoya		
			Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	
Subrubro 112	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil	0.50	0.50							
		Acredita conocimientos.									
		Licenciatura.	0.08	0.40	Cuenta con maestría en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 7542568.	0.08	Cuenta con licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa, cédula profesional número 6853373.	0.08	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 10297078.	0.08	
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00							
		<b>Puntaje extra</b>									
		Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	0.02	0.10	Cuenta con certificación SCRUM Master.	0.02	Cuenta con certificación SCRUM Master.	0.02	Cuenta con certificación SCRUM Master.	0.02	

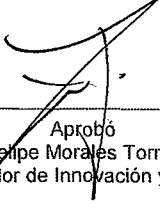
Handwritten signatures and a checkmark are present in the lower right area of the page, indicating approval or completion of the evaluation process.

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil	Líder 4 Nombre: Salvador Luna Hermosillo		Líder 5 Nombre: Ignacio Cruz Sánchez	
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	Cuenta con licenciatura en Redes, cédula profesional número 11039618.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales en Programación, cédula profesional número 6676746.	0.08
		No acredita conocimientos.				
		<b>Puntaje extra</b>				
	Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	Cuenta con certificación SCRUM Master.	0.02	Cuenta con certificación SCRUM Master.	0.02	

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

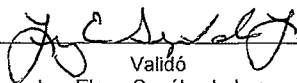


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019

Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica				
Subrubro 1.1.2.	Conocimientos sobre la materia objeto de las servicios.	9. Dos (2) Analistas para la transferencia de conocimientos de procesos.	0.22	0.22	Analista 1 Nombre: Carlos Jerónimo Torres Garbuno		Analista 2 Nombre: Helen Gliga		
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	
		Licenciatura y 2 (dos) o más cursos de capacitación en Business Process Management o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma o calidad.	0.11	0.22	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 08709212. Cuenta con 2 cursos: Complemento Agile PMP y Conmsultant Helium	0.11	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Ordenadores y Tecnología de la Información. Título expedido por el Ministerio de Educación, Investigación de Rumania.		0.11
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00					

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación


  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

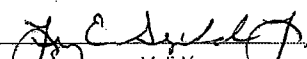
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

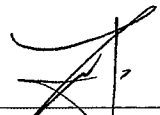
2

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	10. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de automatización de procesos.	0.10	0.00	Analista 1 Nombre: Alejandro Ansón Frasquet	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.00		
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00	Cuenta con Título de Técnico Especialista, expedido por el Ministerio de Educación y Ciencia de España	0.00

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación


  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

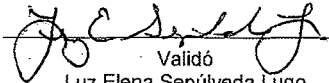
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

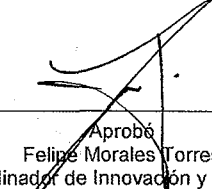



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.	0.20	0.20	Analista 1 Nombre: Luis Orihuela Veraza		Analista 2 Nombre: Juan Carlos Gil González	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.20	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas computacionales, cédula profesional número 7358690.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas computacionales, cédula profesional número 8660503.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00				

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

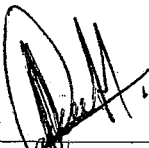
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

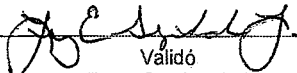
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

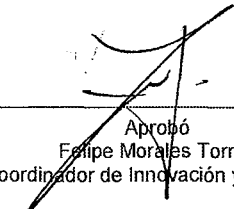


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	12. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos.	0.10	0.10	Analista 1 Nombre: Nancy Alejandra González Pérez	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.10	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 7889619.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00		

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

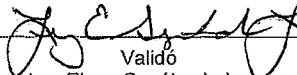


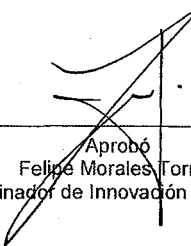
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

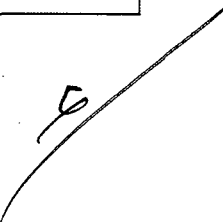
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Presenta la última declaración fiscal anual 2018 con comprobante de pago	Presenta la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 con comprobante de pago	Porcentaje que corresponde a los ingresos respecto del monto máximo del presupuesto de la licitación <sup>1/</sup>
1.2	Capacidad de los recursos económicos	<p>El LICITANTE deberá presentar la última declaración fiscal anual 2018, así como la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 a que esté obligado, a la fecha de presentación y apertura de proposiciones, la del mes de agosto de 2019. En caso de tener importe a pagar, deberán ser acompañadas de sus respectivos comprobantes de pago; de conformidad con lo señalado en la regla 2.8.5.1 de la Resolución Miscelánea Fiscal.</p> <p>Los ingresos son brutos y pueden acreditarse ya sea, por el licitante participante, o bien por cualquiera de las empresas o entidades que formen parte integrante de su mismo grupo corporativo, siempre y cuando presenten su propuesta de manera conjunta formen parte del convenio de participación conjunta y den cumplimiento a lo señalado en la fracción IV del numeral 3.3 "Para el caso de presentaciones conjuntas" de la Convocatoria.</p> <p>Ya que cada una de las empresas participantes tiene personalidad jurídica propia. Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:</p> <p>.....</p> <p>Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.</p> <p>Se asignará el máximo puntaje al LICITANTE que compruebe que sus ingresos corresponden al veinte por ciento del monto máximo del presupuesto de la presente licitación, de conformidad con lo siguiente:</p> <p><b>Puntos por ingresos económicos</b></p> <p>Número de porcentaje - Puntos</p> <p>Del 16% al 20% o más      10</p> <p>Del 10% al 15.99%        5</p> <p>Del 1% al 9.99%           2.5</p> <p>0% al 0.99%                0</p>	10.00	0.00	No presenta el recibo de pago correspondiente, solo la declaración.	Si	96%

1/ De conformidad con el resultado del análisis realizado por la Dirección de Recursos Financieros con oficio INE/DEA/DRF/SC/735/2019

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

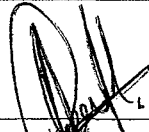
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	La empresa cuenta con trabajadores con capacidades diferentes en una proporción del 5% (cinco por ciento) cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses computada hasta la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones	Presenta el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social	Presenta la constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad
		<p>Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los licitantes que cuenten con personal con discapacidad al comprobarse un porcentaje de al menos 5% (cinco por ciento) de la plantilla de empleados cuya antigüedad no sea inferior a 6 (seis) meses computada hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, comprobándose con la documentación que se relaciona en la convocatoria.</p> <p>De conformidad con el numeral 3.3 Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas:                      Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:                      ....</p> <p>Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.</p> <p>Por lo que de conformidad con en el segundo párrafo del artículo 15 del REGLAMENTO, para la obtención de los puntos correspondientes, el LICITANTE deberá incluir escrito en el que manifieste bajo protesta de decir verdad que es una persona física con discapacidad o que cuenta con personal con capacidades diferentes.</p> <p>De conformidad con el artículo 56 fracción VI inciso g) de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES), el LICITANTE deberá acreditar que la empresa cuenta con trabajadores con capacidades diferentes en una proporción del 5% (cinco por ciento) cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses computada hasta la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, misma que se comprobará con:</p> <p>I. El aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social, y                      II. Una constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.</p> <p>Cuando se trate de personas físicas con capacidades diferentes, para hacer válida la preferencia es necesario presentar:</p> <p>I. Una constancia que acredite que es una persona con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.</p>	0.50	0.00	No	No aplica	No aplica

  
 Vladimir Benayas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de innovación y Procesos

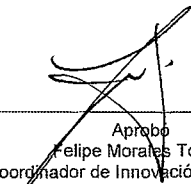


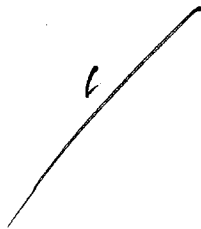
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Tamaño de la empresa	Presenta copia del documento expedido por autoridad competente que determine la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa	Presenta carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía, y que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial
7.11	Participación de MIPYMES responsables que innovan y producen tecnología	<p>Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los LICITANTES que pertenezcan al sector de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas o que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentren registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.</p> <p>De conformidad con el numeral 3.3 Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas:                      Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:                      .....                      Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.                      ....</p> <p>Para la acreditación de puntos del inciso f) señalado en el numeral 5.1 Criterios de evaluación técnica de la convocatoria y conforme a lo previsto en el segundo párrafo del artículo 15 del REGLAMENTO, para la obtención de los puntos correspondientes, el LICITANTE, en caso de pertenecer al Sector MIPYMES, deberá presentar copia del documento expedido por autoridad competente que determine la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, o bien, carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía, y que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.</p>	0.50	0.50	Sólo indican que pertenecen a micro, pequeña o mediana empresa	No	Si

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morates Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

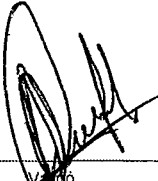


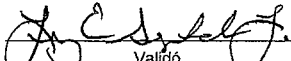
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

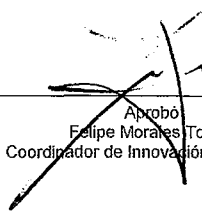
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Número de contratos recibidos en la propuesta técnica			
		<p>El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.</p> <p>Para contratos cuya fecha de terminación de vigencia esté dentro de los 5 años máximo solicitados, multianuales o de inicio anterior, se tomará en cuenta únicamente el periodo de tiempo vigente de dicho contrato a partir del 20 de septiembre de 2014 a la fecha de presentación y apertura de propuestas.</p> <p>La experiencia requerida puede acreditarse ya sea, por el licitante participante, o bien por cualquiera de las empresas o entidades que formen parte integrante de su mismo grupo corporativo, siempre y cuando presenten su propuesta de manera conjunta formen parte del convenio de participación conjunta y den cumplimiento a lo señalado en la fracción IV del numeral 3.3 "Para el caso de presentaciones conjuntas" de la Convocatoria.</p> <p>Ya que cada una de las empresas participantes tienen personalidad jurídica propia.</p> <p>Asimismo en caso de que una empresa extranjera forme parte del convenio de propuesta conjunta deberá acreditar lo solicitado en el numeral 4.1 de la convocatoria con la documentación que expida su país de origen con traducción simple al español.</p>	14.00	14.00	8.00			
		<b>Especialidad:</b>						
		Número de contratos	Puntos a asignar	Puntos obtenidos	Número del contrato / cliente	Antigüedad del contrato, no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo	Acredita la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.	
		Cinco	7.00	7.00	Contrato 5	Sin número / Boehringer Ingelheim PROMECO SA de CV	Firmado el 11 de noviembre de 2016, vigencia de 9 meses.	Si. El contrato incluyó como parte del servicio la consultoría y soporte en software BPM.
		Cuatro	5.50		Contrato 4	Sin número / Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey IPD	Firmado el 21 de diciembre de 2018	Si. El contrato incluyó como parte del servicio la automatización de procesos.
		Tres	4.50		Contrato 3	Sin número / Consultoría y Soluciones Integrales en Recursos Humanos	Firmado el 12 de mayo de 2017 por 5 años	Si. El contrato incluyó como parte del servicio la gestión de procesos de negocios.
		Dos	3.00		Contrato 2	Sin número / Administración de Negocios y Comercios Sidney S.A. de C.V.	Firmado el 15 de julio de 2017 por tiempo indefinido.	Si. El contrato incluyó como parte del servicio la gestión de procesos de negocios.
		Uno	1.50		Contrato 1	Sin número / Stoneflux Energy, S.A. de C.V.	Firmado el 15 de enero de 2016 por tiempo indefinido.	Si. El contrato incluyó como parte del servicio la gestión de procesos.
		Cero	0.00					

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Experiencia: Para acreditar la experiencia, solo se tomarán en cuenta los contratos con los que acredite la especialidad.						
Número de años de experiencia	Puntos a asignar	Puntos obtenidos		Número del contrato / cliente	Período de ejecución	Número de años que acredita
Cinco o más	7.00	7.00	Contrato 5	Sin número / Boehringer Ingelheim PROMECO SA de CV	Vigencia del 11 de noviembre de 2016 al 15 de enero de 2018	1 año 2 meses
Cuatro	5.50		Contrato 4	Sin número / Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey IPD	Vigencia del 21/12/2018 al 30/04/2019	4 meses
Tres	4.50		Contrato 3	Sin número / Consultoría y Soluciones Integrales en Recursos Humanos	Vigencia del 12 de mayo de 2017 al 18 de enero de 2019	1 año 6 meses
Dos	3.00		Contrato 2	Sin número / Administración de Negocios y Comercios Sidney S.A de C.V.	Vigencia del 15 de julio de 2017 al 01 de noviembre de 2018	1 año 3 meses
Uno	1.50		Contrato 1	Sin número / Stoneflux Energy S.A. de C.V.	Vigencia del 15 de enero de 2016 al 05 de marzo de 2019.	3 años 2 meses
<b>Total</b>						<b>7 años 7 meses</b>
Ningún año acreditado	0.00					

  
 Aprobó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos					
		El Licitante deberá acreditar la consistencia de la propuesta técnica, presentando la matriz de especificaciones técnicas y los documentos que mencione en la columna "Referencia (documento, página sección, numeral, punto o inciso) del manual, ficha técnica, folleto, guías o carta del fabricante, con el que se da cumplimiento". Apéndice A.	5.00	0.00					
		En caso de que cualquiera de los requerimientos sea incumplido no se le asignarán los puntos.							
		Se asignará la puntuación a "El Licitante" conforme los siguientes criterios:							
		Cumple con todos los requisitos técnicos establecidos en la "Matriz de documentos y requerimientos técnicos"	5.00	0.00					
		No cumple con todos los requisitos técnicos establecidos en la "Matriz de documentos y requerimientos técnicos"	0.00						
					Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
					3.1.1.1	El servicio SaaS debe ser proporcionado a través de una infraestructura de procesamiento física o virtual de uso exclusivo para atender a "El Instituto". El servicio SaaS debe considerar la infraestructura que garantice el funcionamiento y los niveles de servicio que se especifican en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Servicio SaaS para la gestión por procesos. El servicio SaaS puede convivir en una infraestructura física compartida, siempre que las instancias o infraestructura de procesamiento virtual sea de uso exclusivo para atender a "El Instituto", sin embargo, deberá considerar los aspectos de seguridad necesarios para que dichos servicios no se comuniquen con otros servicios que no sean para el Instituto.	SI		Folio 862
					3.1.1.2	La transferencia de información entre los sistemas de "El Instituto" y el servicio SaaS proporcionado por el Proveedor debe efectuarse a través de una conexión VPN tipo Site-To-Site. El Instituto cuenta con un dispositivo de marca Cisco Modelo ASA5585-SSP-20, en sus instalaciones. Las características adicionales de este dispositivo se entregarán al proveedor conforme a lo establecido en el numeral 3.1.1.2 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria. Es importante señalar que el proveedor deberá considerar el dispositivo de comunicaciones que desde su infraestructura se conecte al dispositivo de comunicaciones de la infraestructura del Instituto.	SI		Folio 894
					3.1.1.3	El proveedor debe realizar todas las configuraciones necesarias para que el sitio pertenezca al dominio ine.mx	SI		Folio 941



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.1.4	El cifrado de las comunicaciones debe ser mediante el protocolo TLS v1.2 o superior utilizando el certificado digital SSL emitido conforme al procedimiento que "El Instituto" tenga definido para tal efecto, dicho certificado debe ser configurado e instalado por el proveedor y tiene las siguientes características:	SI		Folio 869 - 923: sin embargo, no consideraron el cifrado en el almacenamiento.
	a) Basado en el estándar X.509			
	b) Multisitio.			
	c) Permite el uso del carácter "*" como comodín dentro del campo Common Name "CN" de acuerdo al estándar X.509.			
	d) Pre configurado en el apartado de "Entidades de Certificación raíz de confianza", en el menos los siguientes navegadores de internet: IE8 o superior, Firefox50 o superior, Safari10 o superior y Google Chrome45 o superior.			
	e) Usa al menos un algoritmo de cifrado RSA de 2048 bits o ECC de 256 bits de longitud, o superior.			
	Para el caso de almacenamiento, debe ser un algoritmo de cifrado simétrico para cifrar los archivos electrónicos que contienen datos personales durante su almacenamiento, con las siguientes características:			
3.1.1.6	El contenido de "El Instituto" debe cifrarse para su almacenamiento y transmisión a través de cualquier red pública o a través de la propia red del centro de datos privado desde donde se provee.	SI		Folio 931
3.1.1.7	El servicio SaaS debe permitir incrementar el almacenamiento en la infraestructura que soporte el contenido de la ejecución de un proceso.	SI		Folio 941
3.1.2.1	La herramienta tecnológica de administración de procesos que el Licitante proponga para la gestión por procesos debe cubrir todas las funcionalidades descritas en la sección 3.1.2, sin requerir desarrollos adicionales o integración con sistemas de otro fabricante para cumplir con dichas funcionalidades.	SI		Hace referencia a dos documentos pero no especifica la página o sección.
3.1.2.3.1	Debe permitir la configuración de plantillas con las características del proceso que permitan que en el momento en el que se modelan se puedan utilizar y que se pueda estandarizar el levantamiento y modelado de los procesos, mismas que el proveedor debe ajustar conforme a las necesidades que requiere "El Instituto", indicadas en el numeral 3.1.2.3.3.	SI		Folio 1001
3.1.2.3.2	Debe tener la opción de definir atributos por actividad, de acuerdo con las necesidades de "El Instituto", teniendo una opción para registrar los costos directos (metodología ABC), así como los riesgos de manera general. Si de acuerdo a las características de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el Licitante, es necesario que la carga de los atributos antes mencionados se realice a través de plantillas el proveedor podrá realizarlo de esta forma.	SI		Folio 1001

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.3.3	Una vez que se ha registrado la información de los procesos, con todas sus características, incluyendo de manera específica los costos y los riesgos, la herramienta debe poder generar de manera automática o asistida (mediante plantillas de documentos con forma, estilo, variables y contenido previamente configuradas) la impresión del Manual de Procesos y Procedimientos de acuerdo al siguiente índice, mismo que se podrá actualizar derivado de la aprobación de los lineamientos para la generación y actualización de los manuales de procesos y procedimientos de "El Instituto". <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación.</li> <li>- Objetivo del manual.</li> <li>- Marco jurídico.</li> <li>- Reglas de operación.</li> <li>- Insumos y entregables.</li> <li>- Eventos detonadores.</li> <li>- Integrantes y roles.</li> <li>- Actividades.</li> <li>- Descripción del proceso</li> <li>- Sistemas de información y herramientas tecnológicas.</li> <li>- Formatos y reportes.</li> <li>- Riesgos.</li> <li>- Indicadores y métricas.</li> <li>- Costos directos.</li> <li>- Puntos de control.</li> </ul>	SI		Folio 941
3.1.2.3.4	Para la ejecución de los procesos automatizados la interfaz de usuario final del sistema debe presentarse en idioma español.	SI		Folio 960
3.1.2.3.5	Para la automatización y la ejecución de los procesos automatizados el sistema debe permitir acceso WebEnabled.	SI		Folio 941
3.1.2.3.6	Para la ejecución de los procesos automatizados el sistema debe permitir el uso de navegadores WEB, Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari en sus últimas versiones.	SI		Folio 1340
3.1.2.3.7	Para la automatización y la ejecución de los procesos automatizados el sistema no debe requerir descargas de componentes adicionales en los equipos de usuario final.	SI		Folio 1340
3.1.2.3.8	Permitir realizar los cuatro etapas de un proceso BPM: modelado, ejecución, monitoreo y optimización, permitiendo a usuarios de negocio (no técnicos) crear y mantener procesos sin necesidad de editar código de programación.	SI		Folio 1368
3.1.2.3.9	Poseer un entorno de desarrollo y/o configuración integrado (Integrated Development Environment, IDE por sus siglas en inglés).	SI		Folio 949
3.1.2.3.10	Permitir conexión a otras aplicaciones mediante las tareas del proceso.	SI		Folio 941
3.1.2.3.11	Permitir tareas de ejecución de actividades automatizadas (Scripts). Podrá ser al inicio y en cualquier momento que se defina para la automatización del proceso. Estas actividades se refieren a la ejecución de procesos Batch o Ad-hoc de otras soluciones, de acuerdo a las necesidades que surjan en la automatización de los procesos que se determinen.	SI		Folio 982
3.1.2.3.12	Permitir tareas invocadoras de servicios Web.	SI		Folio 982
3.1.2.3.13	Tener la capacidad para definir roles, accesos y permisos de usuarios, incluyendo jerarquía de usuarios.	SI		Folio 1553
3.1.2.3.14	Permitir la definición de Perfiles Administrativos, Operativos y de Control.	SI		Folio 1596
3.1.2.3.15	Tener la capacidad para segmentar los datos en diferentes grupos de accesos y permisos que permitan restringir el acceso a información específica.	SI		Folio 1597
3.1.2.3.16	Permitir la integración con portales, herramientas de colaboración y sistemas de gestión documental mediante servicios web tipo SOA o REST.	SI		Folio 1609
3.1.2.3.17	Permitir el manejo y la escalabilidad en el volumen de las transacciones y de los usuarios.	SI		Folio 1627
3.1.2.4.1	Proporcionar una representación visual para crear, modificar y visualizar procesos.	SI		Folio 1382
3.1.2.4.2	Soportar Business Process Modeling Notation (BPMN por sus siglas en inglés).	SI		Folio 956

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del número de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.4.3	Permitir la conversión y exportación de los modelos creados a un formato BPMN o Extensible Markup Language (XML por sus siglas en inglés) o Process Definition Language (XPDL por sus siglas en inglés); para importar directamente como entidades, propiedades y relaciones en la funcionalidad para automatización de procesos.	SI		Folio 1418
3.1.2.4.4	Soportar la colaboración de mapas de proceso, para usuarios no técnicos para efectos de documentación, análisis y establecimiento de prioridades.	SI		Folio 1351
3.1.2.4.5	Permitir presentar un diagrama técnico detallado (para implementadores) y exportarlo en formato PDF.	SI		Folio 1274
3.1.2.4.6	Manejo de componentes de arrastre (drag and drop) para el modelado, simulación, monitoreo y despliegue de reglas de negocio.	SI		Sólo hacen referencia al documento
3.1.2.4.7	Permitir la colaboración durante el modelado de procesos entre Analistas de Negocio, Funcionarios, Técnicos y Profesionales de Tecnología de la Información.		No	En la página de referencia no se anexa la demostración de cumplimiento
3.1.2.4.8	Permitir que los procesos, subprocesos y actividades definidos puedan ser reutilizados por otros procesos.	SI		Folio 896
3.1.2.4.9	El modelado del proceso debe soportar acciones paralelas para procesos de aprobación.	SI		Folio 1558
3.1.2.4.10	Permitir la reasignación de actividades de acuerdo a la estructura organizacional.	SI		Folio 1423
3.1.2.4.11	Permitir verificar automáticamente la sintaxis del proceso diagramado de modo que avise al usuario diagramador de inconsistencias en el diagrama y que indique los errores para corregir las incongruencias.	SI		Folio 1237
3.1.2.4.12	Controlar la integridad del modelo cuando se realizan modificaciones al diseño o componentes.	SI		Folio 1237
3.1.2.4.13	Permitir la generación de documentos automáticos a partir de plantillas sustituyendo variables por valores, así como insertar tablas, lista de acciones a través de grupos de campos, imágenes, textos.	SI		Folio 1091
3.1.2.4.14	Permitir diseñar, construir, mantener y manipular los modelos que componen la arquitectura de procesos.	SI		Folio 873
3.1.2.4.15	Permitir descargar la versión actual o anterior de un flujo de trabajo específico con sus reglas y condiciones.	SI		Folio 1411
3.1.2.4.16	Permitir realizar simulaciones respecto de diferentes parámetros o escenarios que se planteen para los procesos.	SI		Folio 658
3.1.2.4.17	Respecto a las capacidades funcionales se deben considerar accesos para:			
	a) Diseñador. Permite crear, eliminar y modificar los modelos, así como todos los atributos que componen el proceso	SI		Folio 1555
	b) Consulta. Permite visualizar los procesos modelados.			
	c) Colaborador. Permite revisar y hacer observaciones sobre los modelos, pero no permite modificarlos.			

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia de número de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.1	En la ejecución de un proceso automatizado se debe permitir el acceso mediante registro de usuario y contraseña, a través del Directorio Activo (Active Directory). El Directorio Activo utilizado por el Instituto es Microsoft Active Directory. El Directorio Activo del INE no maneja grupo de usuarios para diferenciar perfiles de usuario en los aplicativos, sin embargo, pueden crearse grupos para determinar los perfiles en el Active Directory, siempre y cuando la solución propuesta tenga la capacidad de agregar o eliminar miembros de estos grupos. El INE proporcionará el acceso a su directorio activo para la consulta de los datos. El árbol de usuarios y privilegios de acceso al sistema son responsabilidad del proveedor. Sin embargo, se deberá proporcionar accesos de administrador para el INE para poder gestionar los perfiles y usuarios.	SI		Folio 866
3.1.2.5.2	El servicio debe soportar el uso de Baja Codificación (Low-Coding) para el desarrollo de nuevos procesos y soluciones. Soportando los diversos enfoques de desarrollo en Baja Codificación (Low-Coding) que incluyen: baja codificación centrada en la información, baja codificación centrada en el proceso, codificación asistida por modelo, así como Desarrollo tradicional de Proceso.	SI		Folio 943
3.1.2.5.3	Debe ser una solución multi tenencia (Multi-tenant). Las aplicaciones creadas a través de la solución se deben poder implementar para todos los usuarios del sistema o para usuarios específicos. Incluso si la aplicación se implementa para todos los usuarios, los datos de los diferentes usuarios deben estar estrictamente aislados unos de otros. Los usuarios podrán tener sus propias configuraciones y personalizaciones de aplicaciones, lo que les permitirá adaptar el sistema exactamente a sus necesidades.	SI		Folio 1553
3.1.2.5.4	No debe requerir que los administradores de los procesos usen propiedades de tokens o secuencias de comandos para gestionar la ejecución de los mismos.	SI		Folio 1021
3.1.2.5.5	El diseño, implementación y mantenimiento de parámetros y reglas del proceso, se debe realizar a través de opciones de usuario. Los parámetros serán todos los que quedan definidos en el diseño del proceso.	SI		Folio 1381
3.1.2.5.6	No debe requerir programación para pasar el modelo del proceso diagramado a la ejecución del mismo.	SI		Folio 1237
3.1.2.5.7	Permitir la parametrización de eventos como alertas de proceso por fechas de vencimiento o plazos de tiempo, en el flujo del proceso.	SI		Folio 1309
3.1.2.5.8	Permitir la parametrización de generación de reportes en el flujo del proceso.	SI		Folio 1638
3.1.2.5.9	Permitir incluir tareas de sistema de ejecución automática, personales y de subprocesos, eventos de tiempo y de mensaje, y compuertas de decisión. Todas ellas no requieran de programación para crear el modelo del proceso.	SI		Folio 1271
3.1.2.5.10	No debe requerir de programación a la hora de definir la lógica de las compuertas de decisión del modelo del proceso.	SI		Folio 1418
3.1.2.5.11	Contar con un Motor de Reglas de Negocio que permita la definición gráfica de las reglas de negocio que rigen una actividad en particular, etapa y/o el proceso, a fin de automatizar decisiones y ruta a seguir.	SI		Folio 970
3.1.2.5.12	El editor de formulación debe incluir campos de tipo texto una línea, multilinea, entrecolumna, número entero, decimal, fecha, hora y hora, selección simple, múltiple, documento, anexo, firma electrónica avanzada, con la posibilidad de lectura y escritura, calculados y condicionados.	SI		Folio 976
3.1.2.5.13	La solución de automatización de procesos debe contar de manera nativa o provista por el Licitante con la capacidad de incorporar a la interfaz gráfica de ejecución de los procesos componentes con funcionalidad de: registrar documentos, navegar por lista de documentos y/o visualizar documentos.	SI		Folio 947

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del número de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.14	<p>La solución de automatización de procesos debe contar de manera nativa o provista por el Licitante la capacidad de incorporar a la interfaz gráfica de ejecución de los procesos componentes con la funcionalidad de solicitar la llave privada, la llave pública y contraseña del usuario para incorporar la funcionalidad de firma electrónica avanzada de los documentos asociados a los procesos. Este servicio de firma debe ser realizado en el navegador del usuario y no debe viajar la llave privada ni la contraseña del usuario para cuidar la confidencialidad de la información y soportar el principio de no repudio establecido en la Ley de Firma Electrónica Avanzada.</p> <p>Asimismo, debe considerar lo siguiente:</p> <p>a. Debe realizar el firmado electrónico de los documentos, incluyendo sus anexos, haciendo uso de los certificados digitales de "El Instituto" y los certificados digitales de las autoridades certificadoras de otras instituciones con las que tenga convenio "El Instituto".</p> <p>b. Debe permitir la integración de la funcionalidad de firma electrónica avanzada de "El Instituto", conforme los mecanismos que se definen en conjunto con el proveedor para tal fin. Asimismo, se debe cumplir con los protocolos de seguridad establecidos por "El Instituto". Se precisa que funcionalmente se cuente con un símil a la firma electrónica del SAT.</p> <p>c. Permitir la firma de documentos electrónicos con firma electrónica asociada bajo el estándar CMS, debe permitir que se genere una representación de lo firmado en formato PDF.</p> <p>d. Permitir la firma de documentos electrónicos con firma electrónica asociada bajo el estándar PDF Signature.</p> <p>e. El Licitante debe considerar que la solución que entregará a "El Instituto" debe contar con las siguientes funcionalidades respecto a la firma electrónica avanzada:</p> <p>i. Funcionalidad para ingresar la llave privada y llave pública (certificado del firmante) con algoritmo de firma RSA/SHA1 y RSA/SHA256, así como la contraseña para firmar electrónicamente los documentos y sus anexos. Cabe mencionar que estos datos sólo se deben ocupar para la firma electrónica y no enviarse o ser almacenados en infraestructura del proveedor. Del mismo modo estos datos solamente se deben utilizar para el proceso de firma electrónica avanzada y no para otra actividad fuera de las presentes Especificaciones Técnicas.</p> <p>ii. Funcionalidad para realizar la firma electrónica del documento haciendo uso de los APIs y servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto" mediante la Infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>iii. Funcionalidad para obtener la estampa de tiempo asociada a la firma electrónica del documento a través de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la Infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>iv. Funcionalidad para consultar la validez y vigencia del certificado digital del firmante a través de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la Infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>v. Funcionalidad para firmar unilateral y multilateral (varios firmantes) documentos y sus anexos, haciendo uso de los APIs y servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la Infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>vi. Las características técnicas de los APIs y servicios Web existentes serán compartidas con el Proveedor a más tardar en los 10 días posteriores a la notificación del fallo.</p> <p>Por lo que el proveedor deberá considerar el uso de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la Infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>f. El cliente de este servicio puede ser desarrollado en cualquier lenguaje de programación que soporte los estándares WSDL y SOAP.</p>	SI		Folio 1759

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del número de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.14 continuación	g. El sistema debe almacenar, en su propia infraestructura, la siguiente información:			
	i. Nombre del titular del certificado digital			
	ii. Documento firmado			
	iii. Nombre del documento firmado			
	iv. Estampa de tiempo emitida en el proceso de firma electrónica avanzada			
	v. Código de Integridad SHA256 del archivo firmado			
	vi. Identificador de la firma electrónica generado por el servicio Web de "El Instituto" (ID de Secuencia)			
	vii. Estatus de la firma electrónica avanzada (exitosa o fallida), resultado de la consulta al OSCCP			
	Lo anterior se requiere para la trazabilidad de cualquier transacción. Asimismo, debe generar y almacenar las bitácoras correspondientes.			
	h. La herramienta debe emitir un acuse de recibo electrónico que acredite de manera fehaciente la fecha y hora de la firma electrónica avanzada de un documento.			
i. Se debe proporcionar acceso a la infraestructura tecnológica que contiene la información del inciso e numeral ii para que dicha información sea agregada al bitácora electrónica de "El Instituto".				
3.1.2.5.17	El editor de formularios debe permitir utilizar perfiles y prefiltraos.	SI		Folio 1890
3.1.2.5.18	El editor de formularios debe incluir botones de acción, hipervínculo y Scripts.	SI		Folio 975
3.1.2.5.19	Permitir que los procesos puedan ser reaseñados mientras están activos acordes a nuevos requerimientos o necesidades, manteniendo la operación de las instancias vigentes hasta su conclusión.	SI		Folio 1388
3.1.2.5.20	Permitir la publicación de los procesos con todos sus componentes en un ambiente Web.	SI		Folio 963
3.1.2.5.21	Permitir el diseño y generación de informes y gráficos personalizados.	SI		Folio 948
3.1.2.5.22	Permitir la gestión de excepciones durante la ejecución de un proceso automatizado.	SI		Folio 2083
3.1.2.5.23	El flujo de ejecución debe ser parametrizable incluyendo todos los componentes que intervienen o definen el proceso.	SI		Folio 956
3.1.2.5.24	Permitir que los procesos inicien de forma manual o automática.	SI		Folio 2116
3.1.2.5.25	Los pasos del proceso pueden ser activados basados en tiempos programados.	SI		Folio 1023
3.1.2.5.26	Los flujos de trabajo pueden ser reconfigurados automáticamente basados en el tiempo.	SI		Folio 1023
3.1.2.5.27	Los pasos de proceso subsecuentes son activados automáticamente al finalizar pasos anteriores.	SI		Folio 956
3.1.2.5.28	Permite agregar eventos al proceso para ejecutar la comunicación entre diferentes procesos o subprocesos.	SI		Folio 1418
3.1.2.5.29	Si el nombre de una actividad o una actividad son modificadas, este cambio se debe replicar y ajustar todo el proceso de forma automática.	SI		Folio 1393
3.1.2.5.30	Generar notificaciones a usuarios específicos.	SI		Folio 1395
3.1.2.5.31	Permitir la parametrización de eventos que envíen notificaciones por mensaje de correo electrónico. La herramienta debe permitir la configuración de una cuenta de correo de "El Instituto" para el envío de dichas notificaciones.	SI		Folio 1436
3.1.2.5.32	La notificación se debe dar también mediante el ambiente de portal de interacción de la herramienta tecnológica.	SI		Folio 1993
3.1.2.5.33	Las notificaciones deben incluir hipervínculos para objetos de contenido.		No	En la página de referencia no se atiende la demostración de cumplimiento
3.1.2.5.34	Generar notificaciones automáticas informando acerca del vencimiento de las tareas.	SI		Folio 1413
3.1.2.5.35	Las notificaciones de vencimiento de tareas deben tener niveles de escalamiento jerárquico parametrizables.		No	En la página de referencia no se atiende la demostración de cumplimiento
3.1.2.5.36	Las características de notificación deben ser activadas o desactivadas por los administradores del Proceso.	SI		Folio 2322
3.1.2.5.37	Verificar los derechos del usuario para ejecutar las tareas de un proceso.	SI		Folio 1423
3.1.2.5.38	Soportar múltiples roles en un proceso.	SI		Folio 1581
3.1.2.5.39	La asignación de tareas por usuario, por equipo, por función y por cargas de trabajo debe ser parametrizable.	SI		Folio 1681
3.1.2.5.40	Permitir asignar una tarea por delegación en el momento de ejecución.	SI		Folio 1604
3.1.2.5.41	Las actividades de proceso deben poder ser reasignadas en tiempo real por el administrador del proceso.	SI		Folio 1386
3.1.2.5.42	Los usuarios con autorización deben poder reasignar las actividades de su propiedad en tiempo real.	SI		Folio 2219
3.1.2.5.43	Debe permitir la trazabilidad de cada tarea ejecutada, incluyendo la fecha y hora de creación, última modificación, el usuario que creó y/o modificó por última vez una instancia del proceso, tareas o análisis.	SI		Folio 936
3.1.2.5.44	La herramienta tecnológica debe permitir la configuración, con los estándares y colores institucionales, del portal de ejecución de procesos.	SI		Folio 1835

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del número de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.45	Permitir la visualización e interacción con los formularios definidos para las actividades desde el mismo portal.	SI		Folio 1836
3.1.2.5.46	Proveer una interfaz para que los usuarios finales puedan ver las tareas pendientes.	SI		Folio 941
3.1.2.5.47	Permitir la activación o desactivación de diferentes campos en los formularios.	SI		Folio 1925
3.1.2.5.48	Permitir la autenticación del usuario que accede al portal y dependiendo del tipo de usuario, se deben establecer las autorizaciones para el acceso al contenido y a las actividades.	SI		Folio 925
3.1.2.5.49	Permitir listar los ítems a los que un usuario tiene acceso, dentro del portal, como contenidos, servicios, bandejas de mensajes, grupos, además de ver a qué rol pertenece y como está identificado en el portal.	SI		Folio 10220
3.1.2.5.50	Tener la funcionalidad que permita la operación en dispositivos móviles (entorno móvil) que sea compatible con iOS y Android.	SI		Folio 969
3.1.2.5.51	El portal debe permitir la integración con un administrador de contenido empresarial (ECM por sus siglas en inglés) mediante servicios Web tipo SOAP y/o tipo REST.	SI		Folio 1807
3.1.2.5.52	Disponer de funciones para anular, cancelar o reasignar una instancia hacia una actividad durante la ejecución de un proceso.	SI		Folio 1386
3.1.2.5.53	Permitir detener, reanudar o cancelar un proceso en marcha.	SI		Folio 950
3.1.2.5.54	Gestionar y seguir las acciones de proceso secuencial y en paralelo.	SI		Folio 1418
3.1.2.5.55	Permitir abrir el flujo en dos o más ramas que se ejecuten paralelamente y manejar luego la reunificación del ítem de trabajo para continuar con el proceso, una vez que se han cumplido las actividades de cada una de las ramas paralelas.	SI		Folio 1418
3.1.2.5.56	El calendario del sistema debe distinguir los días de trabajo, festivos y vacaciones, así como tiempos de comienzo y terminación de los días de trabajo.	SI		Folio 1442
3.1.2.5.57	Soportar la utilización de archivos externos, es decir, cargar archivos y documentos dispuestos en repositorios controlizados, que puedan ser requeridos por una instancia del proceso. Al menos debe considerarse archivos Word, Excel, Power Point, PDF, imágenes en formato png, jpg, bmp y gif; así como archivos de audio en MP3 y de vídeo en MP4.	SI		Folio 876
3.1.2.5.58	Registrar los errores con los detalles de la causa raíz del error, el usuario, el proceso que lo generó y la excepción generada, con el fin de entregarle datos al administrador.	SI		Folio 1048
3.1.2.5.59	Respecto a las capacidades funcionales se deben considerar accesos para: a) Automatización: Permite crear, eliminar y modificar los flujos de ejecución de un proceso. b) Automatización - Ejecución: Permite ejecutar las actividades de los procesos automatizados. Esta funcionalidad deberá ser cubierta bajo la modalidad de usuarios concurrentes.		No	No consideró este requerimiento en su matriz
3.1.2.6.1	Permitir la visualización de las tareas de usuario con posibilidad de filtros con base a los atributos del proceso.	SI		Sin folio
3.1.2.6.2	Contar con una interfaz en la que se pueda visualizar el estado de las actividades de los procesos: sin iniciar, iniciada, rechazada, devuelta, tarea en curso, aprobada, tarea cumplida, vencida o reasignada, para un flujo específico o un grupo de flujos.	SI		Folio 1685
3.1.2.6.3	Permitir el control y seguimiento de la ejecución de los procesos, indicando el camino recorrido por el proceso, tiempo, hora, ejecutores y documentación generada.	SI		Folio 1685
3.1.2.6.4	Permitir configurar reportes del uso de la herramienta por número de proceso, actividad, usuario, estado, fechas, horas - hombre, roles, incluyendo históricos; y su exportación al menos en formato xl.	SI		Folio 985
3.1.3.1	El servicio debe contar con protección contra ataques de negación de servicio y protección contra ataques Web tipo: a) Inyección de códigos. b) Inyección HTML. c) Inyección SQL y secuencias de comandos entre sitios.		No	En la página de referencia no se atiende la demostración de cumplimiento

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

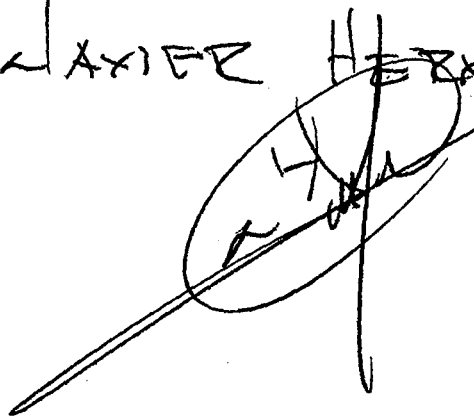
	Referencia del número de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
	3.1.3.2	Además, la herramienta debe contar con: a) Validación JSON, b) Analizador HTML5 y JavaScript/diccionario c) Interpretador y gramática de comandos de Shell d) Separación y análisis de SQL		No	No comprueba el cumplimiento de todos los puntos.
	3.1.5.2	El Proveedor debe comprometerse, por escrito, a cumplir con los niveles de servicio (Acuerdos de Nivel de Servicio o SLA por sus siglas en inglés), los cuales deben estar contenidos en su Propuesta Técnica y deben incluir de manera precisa y clara los siguientes aspectos: alta disponibilidad y rendimiento de la infraestructura de la aplicación conforme a lo siguiente: a) Horario de atención en periodos normales Los días y horarios de atención serán de lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas. b) Horario de atención en periodos críticos A lo largo de la vigencia del contrato, "El Instituto", avisando con al menos 3 días hábiles de anticipación, podrá solicitar al proveedor soporte técnico con atención de periodo crítico, para el cual, el proveedor debe cubrir un horario de atención las 24 horas del día, durante los días y periodo señalados por "El Instituto" en la solicitud. Los periodos críticos podrán incluir atención en días festivos y fines de semana. En este caso, el horario de atención y solución se contabilizarán como días y horas naturales, cada periodo crítico no podrá rebasar las 120 horas. c) Descripción de los niveles de servicio atribuibles a errores o fallas de la plataforma (hardware, software y conectividad): § Severidad alta: cuando se tenga detenida la operación ocasionada por alguna falla de carácter técnico de los componentes del servicio SaaS. § Severidad media: Cuando por alguna falla de carácter técnico de los componentes del servicio SaaS se tenga afectada la funcionalidad del sistema, pero que no impide la operación del mismo ya que se cuenta con una solución alternativa. § Severidad baja: cuando se presente una falla de carácter funcional que no impide operar el sistema, pero sí impide su administración.	Si		Folio 2422
	3.1.5.3	El soporte técnico para la instancia productiva y no productiva se proporcionará bajo los siguientes esquemas de atención: a) <b>En sitio:</b> El proveedor debe prestar la asistencia en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Periferico sur 4124 Torre Zafiro II Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal C. P. 01090, Ciudad de México en un horario comprendido entre las 9:00 y las 21:00 horas de lunes a viernes. b) <b>Via remota:</b> El proveedor debe contemplar el uso de herramientas de acceso remoto a fin de prestar la asistencia técnica. Para el levantamiento de un reporte de incidencia, el proveedor debe proporcionar un número telefónico (local en la ciudad de México o un 01-800) y de un correo electrónico para recibir las solicitudes de servicio de soporte en horario nocturno y fines de semana	Si		Folio 2422



HARCON SYSTEMS S.A. DE C.V.

DATOS PRUEBAS  
CONCEPTO

NORGE LAXIER HERNANDEZ BENITEZ

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'NORGE LAXIER HERNANDEZ BENITEZ', is written over the typed name. The signature is enclosed within a hand-drawn oval and is crossed out by a long, diagonal line that extends from the bottom left towards the top right.A small, handwritten mark in black ink, resembling the number '7' or a similar symbol, is located in the bottom right corner of the page.A small, handwritten mark in black ink, resembling a star or asterisk, is located in the bottom right corner of the page, below the '7' mark.

~~Handwritten scribble~~

Handwritten signature

Handwritten mark

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Siendo las 13:30 horas del día lunes 23 de septiembre de 2019, en las instalaciones del instituto ubicadas en Periférico Sur No. 4124 Torre Zafiro 2, Piso 3, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, CDMX, en la sala de juntas Tesla, se dio inicio a la prueba de concepto del Licitante Haykun Sistemas S.A. de C.V en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V., y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.

De conformidad en lo señalado en el numeral 3.1.2.2 del Anexo 1 “Especificaciones técnicas” de la convocatoria, el licitante Haykun Sistemas S.A. de C.V en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V., y Kernel Corporativo, S.A. de C.V. se presentó con el siguiente personal para realizar la prueba de concepto:

Nombre	Cargo
1. Anadna Villa Salgado	Consultor senior
2. Carla Daniel Ignacio Garcia	Gerente BPM
3. Jorge Javier Hernandez Benitez	Gerente de Cuenta
4.	
5.	

El personal encargado de la evaluación de la Coordinación de Innovación y Procesos (CIPro) adscrita a la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) del Instituto (en lo posterior “los evaluadores”) puso a disposición del Licitante un equipo de cómputo con las siguientes características:

- Lenovo ThinkPad L570
- Procesador: Intel Core i7-7500U a 2.7 GHz
- Memoria RAM: 8 GB
- Disco Duro: SSD de 256 GB
- Navegador: Google Chrome Google Chrome Versión 75.0.3770.100 o Microsoft Edge 42.17134.100 o Microsoft EdgeHTML 17.17134 o Internet Explorer 11 versión 11.829.17134.0

Los evaluadores dieron inicio al procedimiento establecido en la especificación de la prueba de concepto.

**Actividad 1.** Verificaron que el sobre entregado por el licitante en su propuesta está debidamente sellado y lo abrieron en presencia del proveedor. El contenido es el siguiente:

Contenido del sobre cerrado
URL: //recon-bpm-praxis.com.mx/home.aspx
Usuario: AP1
Contraseña: Password1PaLi

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

**Actividad 2.** El Licitante accedió al servicio SaaS y los evaluadores verificaron que el ingreso fue a la URL, con el usuario y contraseña, contenidos en el sobre cerrado.

**Actividad 3.** Los evaluadores hicieron entrega al Licitante del manual del proceso “Desarrollo de sistemas”.

**Actividad 4.** El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos realizó las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generó la documentación del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	El modelo se realizó bajo el estándar BPMN	Si		
b.	El modelo se identificó a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor			
c.	La herramienta tecnológica permitió el registro de atributos para cada actividad, tales como: Costo de la actividad Riesgos asociados Puntos de control Posibilidad de uso de la firma electrónica Conexión con otros sistemas o bases de datos	Si		
d.	El modelado se realizó a través de opciones de usuario (3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas)	Si		
e.	El modelado no requirió de programación para crear el modelo del proceso (3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas)	Si		
f.	Se mostraron mediante una simbología en el diagrama de flujo los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos	Si		
g.	La herramienta tecnológica permitió el registro de los siguientes atributos del proceso: Objetivo del manual Descripción del proceso Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). Costos directos Riesgos Puntos de control	Si		

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
h.	Se generó de manera automática el manual de procesos con el siguiente contenido: Objetivo del manual Integrantes y roles Actividades Descripción del proceso Formatos y reportes Costos directos Riesgos Puntos de control		SI	

**Actividad 5.** Los evaluadores solicitaron al analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos quitar el conector de la actividad 3 a la compuerta paralela de cierre en el modelo y verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La herramienta tecnológica validó la sintaxis del modelo diagramado, avisó cuando existan inconsistencias en el diagrama e indicó los errores para corregirlos.	SI		

**Actividad 6.** El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos creó los roles y capacidades siguientes:

Rol	Capacidad
Administrador	Capacidad de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.
Administrador UR	Capacidad de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.
Modelador	Capacidad de altas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.
Modelador UR	Capacidad de altas, cambios y consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.
Observador	Capacidad de consultas a cualquier modelo del Instituto.
Observador UR	Capacidad de consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Los evaluadores solicitaron al analista ingresar con el rol de Administrador y Observador, y verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	Las capacidades del rol Administrador tiene la función de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.	Si		
	Las capacidades del rol Observador tiene la función de consultar cualquier modelo del Instituto.	No		Generó los roles pero el rol de observador no pudo visualizar el modelo.

**Actividad 7.** Los evaluadores entregaron al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos, los valores de tiempo de duración de las tareas y número de personas que las atienden. El especialista realizó la simulación del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La simulación del proceso arrojó los resultados del escenario considerando los valores en el tiempo de duración de las actividades y en el número de personas que atienden las distintas tareas del proceso.	Si		

**Actividad 8.** Los evaluadores entregaron el diseño de las interfaces de usuario al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos. El especialista construyó las interfaces en la herramienta y llevó a cabo la automatización del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	No se requirió de programación para pasar el modelo del proceso diagramado al módulo de automatización. (3.1.2.5.6 de las Especificaciones Técnicas)	Si		

**Actividad 9.** Los evaluadores entregaron al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos, la especificación de 3 reglas de negocio. El especialista configuró las reglas en la herramienta. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La configuración de las reglas de negocio se realizó a través de opciones de usuario (3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas)	Si		

**Actividad 10.** El Licitante mostró a los evaluadores la ejecución del proceso automatizado. Los evaluadores verificaron los siguiente:

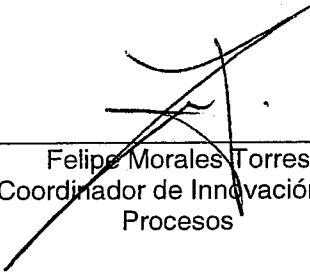
Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	Se ejecutó el proceso automatizado correctamente considerando las interfaces y las reglas de negocio.	Si		

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**


Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
b.	La alerta por vencimiento se activó en el tiempo de ejecución de la actividad solicitada en el manual del proceso.	SI		
c.	Se visualizó que en la bandeja de entrada de la herramienta tecnológica de cada uno de los ejecutores del proceso se presentaron las actividades pendientes que tienen que atender a lo largo del proceso.	SI		

**Resultado de la prueba.** La herramienta con la que prestará el servicio SaaS el Licitante cumple con la prueba de concepto.




---

Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación de  
 Procesos




---

Vladimir Terrazas Solis  
 Subdirector de Innovación



**C. DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL  
PRESENTE**

Con el propósito de confirmar que la herramienta tecnológica con la que el licitante prestará el servicio SaaS para las actividades de modelado y automatización de procesos cumple con la funcionalidad especificada en las Especificaciones Técnicas en la modalidad de "Listo para usarse" o a través de configuraciones que no requieran programación o integración con un tercero.

Ponemos a su disposición:

La instalación de AuraPortal en Cloud.

Para poder acceder a ella debe crearse la entrada en el DNS de su proveedor de Internet, en caso de no tener configurado el DNS, por favor configurarlo en el archivo local host del equipo cliente.

Con este fin, debe crearse la siguiente entrada en el DNS de su proveedor de Internet o en el archivo local:

**Hostname :** neon-bpm.praxis.com.mx

**IP Address :** 157.55.194.98


Una vez creada esta entrada, ya se puede acceder a la instalación de AuraPortal en Cloud con los siguientes datos:

<https://neon-bpm.praxis.com.mx/Home.aspx>

USUARIO: AP1

CONTRASEÑA: Password1PaLi (Con el perfil Administrador Delegado)

Para cualquier duda o comentario, favor de dirigirse con Carlos D. Ignacio.

  
**Carlos D. Ignacio García**  
Gerente DA & BPM  
Oficina Ciudad de México:  
lagc@praxis.com.mx  
Tel. (55) 5080 0048 Ext. 1168  
Cel. (55) 3041 4996



IT  
COMMITMENT  
UNLIMITED

Atentamente

Rosalina Rivera Olivares  
Haykun Sistemas SA DE CV  
Representante Legal



LISTA DE ASISTENCIA

Presentación para la prueba de concepto de la licitación pública nacional presencial No. LP-INE-036/2019 para la contratación del servicio integral para la implementación de la gestión por procesos



Día y Hora: 23 de septiembre del 2019, 13:30 horas

Lugar: Sala Tesla, Periférico Sur 4124, 3er Piso, Edificio Zafiro II

Proveedor: Haykun Sistemas, S.A. de C.V. en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V., y Kernel Corporativo, S.A de C.V.

No.	Nombre Completo	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono/IP	Firma
1	Vladimir Terrazas Solís	Subdirección de Innovación	vladmir.terrazas		
2	Yareli Horrañdoz Flores	Profesional de Servicios Especializados	yareli.horrañdoz	372568	
3	Carlos Guzmán Gutiérrez	Profesional Ejecutivo de Servicios Especializados	carlos.guzman	372568	
4	Dulce Yareli Pérez Estefanía	Especialista en metodologías de Innovación para modernización Adm	dulce.perez@ine.mx	33774	
5	Lorge Lavier Hernández Benítez	Gerente de Cuenta Haykun	jh@praxis.com.mx	5665 06 3696	
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

**NOMBRE DEL LICITANTE: New York Becker Consulting, S.A. de C.V.**

Rubro 1	Valoración de la capacidad de los recursos económicos, humanos y de equipamiento del LICITANTE, para la prestación del servicio requerido.		TOTAL PUNTOS	24.00	18.10
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación		Puntos esperados	Puntos obtenidos
1.1	Capacidad de los Recursos Humanos.	Se evaluará la experiencia mínima en proyectos o ejecución de actividades relacionadas con el servicio integral de implementación de gestión por procesos, de acuerdo a lo señalado mediante Curriculum Vitae (CV).		13.00	8.10
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<p><b>El LICITANTE deberá presentar el curriculum de las personas, que asignará para prestar el Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos, señalando cada uno de los perfiles para acreditar experiencia en la prestación de servicios iguales o similares al que se solicita, e indicará fecha, empresa y descripción del servicio prestado en los proyectos que ha participado, señalando teléfonos de contacto y cuenta de correo electrónico, de contar con éste último, que permitan verificar la veracidad de la información (el curriculum deberá estar firmado por su titular y el representante legal del LICITANTE).</b></p> <p><b>1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.</b></p> <p><b>Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.</b></p> <p>Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.</p> <p>Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.</p> <p>No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.</p> <p><b>2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.</b></p> <p><b>Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.</b></p> <p>Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.</p> <p>Acredita experiencia de 2 (dos) años.</p> <p>No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.</p>		8.00	4.50
		Puntos a asignar por persona			
		0.23	3.45	2.24	
		0.20			
		0.00			
		Puntos a asignar por persona			
		0.17	0.51	0.51	
		0.15			
		0.00			

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.</b>			
		<b>Experiencia en control interno o administración de riesgos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.13	0.65	0.37
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.11		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00		
		<b>4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.</b>			
		<b>Experiencia en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y haber participado en proyectos de simulación de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos.	0.15	0.45	0.00
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.13		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.00		
		<b>5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.</b>			
		<b>Experiencia en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.20	0.60	0.54
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.18		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00		

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>6. Dos (2) Especialistas de experiencia de usuario.</b>			
		<b>Experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y haber participado en proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13	0.26	0.00
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.11		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y la participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.00		
		<b>7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.</b>			
		<b>Experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos de automatización de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.18	0.54	0.34
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.16		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00		
		<b>8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.</b>			
		<b>Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos	0.13	0.65	0.11
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.11		
No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>9. Dos (2) Analistas para la trasferencia de conocimientos de procesos.</b>			
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos y haber impartido cursos de capacitación en Business Process Management (BPM) o similar y en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad; y para el caso de la herramienta similar, se considerarán todos los cuadrantes de Gartner de 2017 o superior.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita: Más de 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de más de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición de más de 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta	0.15	0.30	0.26
		Acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.13		
		No acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.00		
		<b>10. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de automatización de procesos.</b>			
		Experiencia en automatización de procesos y haber impartido cursos de capacitación de automatización en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años e impartición de más de 5 (cinco) cursos.	0.15	0.15	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.13		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.00		
		<b>11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio</b>			
		Experiencia en proyectos de gestión del cambio y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido sensibilizaciones de gestión del cambio por gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones	0.15	0.30	0.00
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.13		
No acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>12. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos.</b>			
		<b>Experiencia en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido cursos de gestión por procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de más de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.14	0.14	0.00
		Acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.12		
		No acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.00		
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>Del personal propuesto para acreditar el subrubro 1.1.1 de la presente tabla se evaluará el subrubro 1.1.2, en los siguientes términos: El licitante, deberá acreditar los conocimientos académicos o profesionales de su personal presentando copia simple de los certificados correspondientes en cada perfil, constancia, diploma o documento que acredite los cursos tomados, según corresponda y para acreditar la licenciatura: cédula profesional o documento equivalente para graduados en el extranjero.</b>		5.00	3.60
		<b>1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	0.10	1.95	0.87
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>Puntaje extra</b>			
		Certificado en Six-Sigma.	0.02		
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	0.01		
		<b>2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08	0.30	0.00
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>Puntaje extra</b>			
Certificado en metodologías ágiles.	0.02				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.10	0.50	0.50
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.10	0.30	0.30
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura o técnico superior universitario.	0.11	0.33	0.33
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.08	0.20	0.20
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>Puntaje extra</b>			
		1 (uno) o más cursos de experiencia de usuario.	0.02		
		<b>7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
Licenciatura.	0.08	0.30	0.30		
No acredita conocimientos.	0.00				
<b>Puntaje extra</b>					
Certificado en metodologías ágiles.	0.02				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.08	0.50	0.48
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>Puntaje extra</b>			
		Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	0.02		
		<b>9. Dos (2) Analistas para la trasferencia de conocimientos de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y 2 (dos) o más cursos de capacitación en Business Process Management o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma o calidad.	0.11	0.22	0.22
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>10. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de automatización de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.10	0.10	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.10	0.20	0.20
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>12. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de gestión por procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
Licenciatura.	0.10	0.10	0.10		
No acredita conocimientos.	0.00				



**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>	<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
1.2	Capacidad de los recursos económicos.	<p>El LICITANTE deberá presentar la última declaración fiscal anual 2018, así como la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 a que esté obligado, en caso de tener importe a pagar, deberán ser acompañadas de sus respectivos comprobantes de pago, de conformidad con lo señalado en la regla 2.8.5.1 de la Resolución Miscelánea Fiscal.</p> <p>Se asignará el máximo puntaje al LICITANTE que compruebe que sus ingresos corresponden al veinte por ciento del monto máximo del presupuesto de la presente licitación, de conformidad con lo siguiente:</p> <p><b>Puntos por ingresos económicos</b></p> <p>Número de porcentaje - Puntos</p> <p>Del 16% al 20% o más      10</p> <p>Del 10% al 15.99%        5</p> <p>Del 1% al 9.99%          2.5</p> <p>0% al 0.99%              0</p>	10.00	10.00
1.3	Participación de personas con discapacidad o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad.	Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los licitantes que cuenten con personal con discapacidad al comprobarse un porcentaje de al menos 5% (cinco por ciento) de la plantilla de empleados cuya antigüedad no sea inferior a 6 (seis) meses computada hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, comprobándose con la documentación que se relacione en la convocatoria.	0.50	0.00
1.4	Participación de MIPYMES nacionales que produzcan bienes con innovación Tecnológica	Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los LICITANTES que pertenezcan al sector de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas o que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentren registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.	0.50	0.00

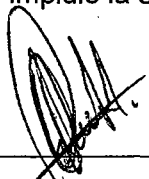
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
<b>Rubro 2</b>	<b>EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE</b>				
	<i>Contratos del servicio de la misma naturaleza del que se pretende contratar que el licitante acredite haber realizado.</i>		<b>TOTAL PUNTOS</b>	14.00	11.50
<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
2.1	Experiencia y Especialidad del licitante.	El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.		14.00	11.50
		Especialidad		7.00	7.00
		Experiencia Para acreditar la experiencia, solo se tomarán en cuenta los contratos con los que acredite la especialidad.		7.00	4.50
<b>Rubro 3</b>	<b>Propuesta de trabajo</b>				
	<i>Plan de trabajo que permita garantizar el cumplimiento de las especificaciones técnicas señaladas en la convocatoria.</i>		<b>TOTAL PUNTOS</b>	12.00	7.00
<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
3.1	Oferta Técnica	Se otorgarán los puntos correspondientes de este rubro a los LICITANTES, cuya propuesta técnica indique la forma en que dará cumplimiento a todas y cada una de las especificaciones técnicas señaladas en el Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria.		12.00	7.00
3.1.1	Integración de la oferta técnica y el cumplimiento de los requerimientos técnicos de esta convocatoria.	El Licitante deberá acreditar la consistencia de la propuesta técnica, presentando la matriz de especificaciones técnicas y los documentos que mencione en la columna "Referencia (documento, página sección, numeral, punto o inciso) del manual, ficha técnica, folleto, guías o carta del fabricante, con el que se da cumplimiento". Apéndice A.		5.00	0.00
3.1.2	Plan de Trabajo.	El licitante deberá presentar el plan de trabajo detallado con el que prestará el servicio, considerando el plazo de contratación y los requerimientos del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria, el cual debe incluir lo siguiente.		1.00	1.00
3.1.3	Prueba de concepto a la herramienta tecnológica con la que el licitante prestará el servicio SaaS al Instituto.	El licitante realizará la prueba de concepto de conformidad con el protocolo establecido en el Apéndice 1 "Especificaciones de la prueba de concepto" del anexo 1 "Especificaciones Técnicas"		6.00	6.00

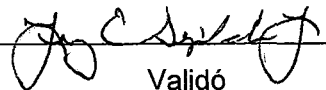
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
<b>Rubro 4</b>	<b>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS</b> <i>Desempeño o cumplimiento que ha tenido el licitante en la prestación oportuna y adecuada de los servicios de la misma naturaleza objeto del procedimiento de contratación, que hubieren sido contratados por el Instituto o cualquier otra persona.</i>		<b>TOTAL PUNTOS</b>	10.00	10.00
<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
4.1	Cumplimiento de contratos.	El LICITANTE presentará una carta de liberación de garantía o manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales.		10.00	10.00
<b>Total de puntos y porcentajes asignados para evaluar la oferta técnica:</b>				<b>60.00</b>	<b>46.60</b>
<b>Puntuación a obtener para considerar que la oferta técnica es solvente y no ser desechada será de:</b>				<b>52.50</b>	
<b>La oferta técnica del Licitante New York Beecker Consulting, S.A. de C.V. obtuvo 46.60 puntos por lo cual no es solvente.</b>					

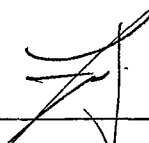
Nota: Cabe señalar que la información proporcionada en idioma inglés, como parte de la propuesta técnica, fue considerada toda vez que el hecho no impidió la evaluación de una manera objetiva y no afecta la solvencia de la propuesta.



Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación



Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos



Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y  
 Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica						
					Analista 1 Nombre: Claudia Inés Rodríguez García		Analista 2 Nombre: Stephanny Monserrat Martínez Cid		Analista 3 Nombre: Sergio Aguilar Corona		
Subrubro 1-17	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	3.45	2.24							
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Puntos a asignar por persona			Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	1.84					Acredita 8 años 9 meses 20 días en administración por procesos y 3 años 2 meses en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.23	
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20	0.40	Acredita 3 años 11 meses de experiencia en administración por procesos; sin embargo, solo acredita 1 año en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.20					
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.00	0.00			Acredita 11.6 años de experiencia en administración por procesos; sin embargo no acredita experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.00			

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos


Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
			Analista 4 Nombre: Lidia Ruth Perera Martínez		Analista 5 Nombre: Omar Said Huertas Ramírez		Analista 6 Nombre: Jose Joel Roman		Analista 7 Nombre: Oswaldo Gallegos Pasillas	
		1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integrat de procesos.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Acredita 4 años 10 meses 20 días en administración por procesos y 2 años 6 meses en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.23					Acredita 5 años en administración por procesos y 3 años en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.23
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.			Acredita 4 años 6 meses de experiencia en administración por procesos; sin embargo, solo acredita 1 año 1mes 20 días en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.20				
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.					Acredita 2 años 5 meses de experiencia en administración por procesos; sin embargo, solo acredita 8 meses en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.00		

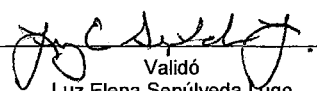
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
			Analista 8 Nombre: Edgar Hernández Covarrubias		Analista 9 Nombre: Gustavo González García		Analista 10 Nombre: Víctor Manuel Meza Reyes		Analista 11 Nombre: Gerardo Cruz Santiago	
			Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.6.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.								
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Acredita 4 años 4 meses en administración por procesos y 2 años 4 meses en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.23	Acredita 9 años 9 meses 20 días en administración por procesos y 7 años 4 meses en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.23			Acredita 7 años 3 meses en administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.23
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.								
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.					Acredita 6 años de experiencia en administración por procesos; sin embargo, no demuestra experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.00		

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
			Analista 12 Nombre: José Antonio Monroy Rivas		Analista 13 Nombre: Edgar Rodríguez Velazquez		Analista 14 Nombre: César Ricardo Tejeda León		Analista 15 Nombre: Boris Rey Villegas Villanueva	
			Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1.4	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.								
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Acredita 7 años 10 meses en administración por procesos y 2 años 6 meses en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.23		Acredita 6 años 3 meses en administración por procesos y 4 años 3 meses en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.23			
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.								
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.			Acredita 5 años de experiencia en administración por procesos; sin embargo, no demuestra experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.00			Acredita 1 año y 3 meses de experiencia en administración por procesos; sin embargo, no demuestra experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	

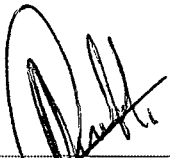
  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

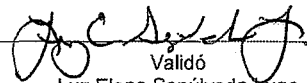
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

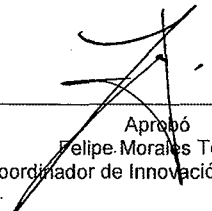
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1 Nombre: Marco Antonio Bucio Martínez		Especialista 2 Nombre: Claudia Inés Rodríguez García		Especialista 3 Nombre: José Antonio Monroy Rivas	
Subrubro 4.1.1	Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.	0.51	0.51						
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.17	0.51	Acredita 5 años 8 meses de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17	Acredita 4 años 1 mes 20 días de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17	Acredita 6 años 7 mes 20 días de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.15	0.00						
	No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00	0.00							

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solis  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos



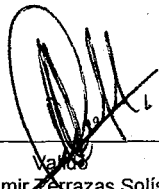
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

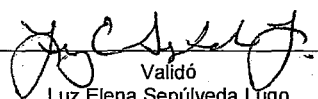
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	0.65	0.37	Especialista 1 Nombre: Gudencio Valerio Galicia Zambrano		Especialista 2 Nombre: Lidia Ruth Perera Martínez		Especialista 3 Nombre: Jose Joel Roman	
		Experiencia en control interno o administración de riesgos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.13	0.26	Acredita 4 años 9 meses de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.13				
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.11	0.11			Acredita 2 años de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.11		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00	0.00					Acredita solo 1 años de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.00

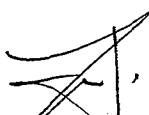
Handwritten signatures and marks, including a large checkmark and several scribbles, located to the right of the table.

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 7.7.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	Especialista 4 Nombre: Angélica López Gómez		Especialista 5 Nombre: Karen Melissa Vargas Angeles	
		Experiencia en control interno o administración de riesgos.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	Acredita 3 años 1 mes de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.13		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.				
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.			No acredita experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.00

  
 Valido  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

5

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019

Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.	0.45	0.00	Especialista 1 Nombre: Fernando Urióstegui García		Especialista 2 Nombre: Blanca Aurora Rodríguez		Especialista 3 Nombre: Edgar Ruiz Perea	
		Experiencia en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y haber participado en proyectos de simulación de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos.	0.15	0.00						
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.13	0.00						
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.00	0.00	Acredita 3 años 7 meses 20 días de experiencia en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante; sin embargo solo se observa la participación en un proyecto de simulaciones del impacto del transporte público con la herramienta blueworks.	0.00	En el curriculum no se observa experiencia en simulación de procesos.	0.00	Acredita 4 años 5 meses de experiencia en simulación de procesos; sin embargo no se observa que haya sido en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante; y no expresa proyectos en los que haya participado.	0.00

Validó  
Vladimir Ferrazas Solís  
Subdirector de Innovación

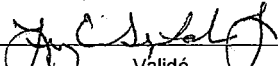
Validó  
Luz Elena Sepúlveda Lugo  
Subdirectora de Procesos

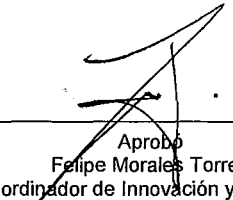
Apróbo  
Felipe Morales Torres  
Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
		5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.	0.60	0.54	Analista 1 Nombre: Jasiel Mephiboset Lagunas Arango		Analista 2 Nombre: Humberto Carreto González		Analista 3 Nombre: Javier Angel Casiano Millan	
	Experiencia en servicios relacionados con el servicio	Experiencia en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.20	0.00						
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.18	0.54	Acredita experiencia de 3 años 3 meses 20 días n el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS; sin embargo, solo acredita dos proyectos: apertura de cuenta de cheques y apertura de línea de crédito para personas morales.	0.18	Acredita experiencia de 3 años 3 meses 20 días n el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS; sin embargo, solo acredita dos proyectos: apertura de cuenta de cheques y apertura de línea de crédito para personas morales.	0.18	Acredita experiencia de 3 años 3 meses 20 días n el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS; sin embargo, solo acredita dos proyectos: apertura de cuenta de cheques y apertura de línea de crédito para personas morales.	0.18
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00						

  
 Validó  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación


  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

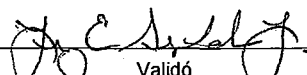
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

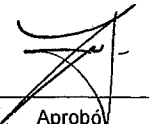
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019

Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.	0.26	0.00	Especialista 1 Nombre: Gloria Ramos Jiménez		Especialista 2 Nombre: Gilberto Iván Macedo Cruz	
		Experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y haber participado en proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13	0.00				
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.11	0.00				
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y la participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.00	0.00	Acredita experiencia de 2 años 3 meses en diseño, medición y optimización de aplicaciones; sin embargo, no se observa la participación en 4 proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.00	Acredita experiencia de 4 años 2 meses 20 días en diseño, medición y optimización de aplicaciones; sin embargo, no se observa la participación en 4 proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.00

  
 Aprobó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 7.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.	0.54	0.34	Especialista 1 Nombre: Gloria Ramos Jiménez		Especialista 2 Nombre: Fernando Ariel Leivowich Beker		Especialista 3 Nombre: Gilberto Iván Macedo Cruz	
		Experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos de automatización de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.18	0.18	Acredita 2 años 4 meses 20 días de experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que se prestará el servicio SaaS y participó en 3 proyectos para Banorte, PEPSICO y MUFG.		0.18			
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.16	0.16			Acredita 2 años de experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que se prestará el servicio SaaS y participó en 4 proyectos para Banamex, Banorte, Scotiabank y Oficina de Procesos de Negocio del Correo Oficial de la República Argentina, S.A.		0.16	
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00					Acredita 2 años 9 meses de experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que se prestará el servicio SaaS; sin embargo, no se observa en el curriculum los proyectos en que ha participado.	

Validó  
 Vladimir Tenegas Solís  
 Subdirector de Innovación

Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019

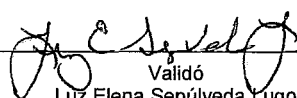
Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos


Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Líder 1 Nombre: Gaudencio Valerio Galicia Zambrano		Líder 2 Nombre: Jonathan Eduardo Meneses Tovar		Líder 3 Nombre: Tere Vianney Sánchez Hernández	
		Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1110	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.	0.65	0.11						
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos	0.13	0.00						
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.11	0.11			Acredita 2 años 6 meses de experiencia coordinando equipos de trabajo y participación en dos proyectos de procesos para Scotiabank y Santander.	0.11		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00	Acredita 5 años 9 meses de experiencia coordinando equipos de trabajo; sin embargo no se observa en el curriculum los proyectos en los que ha participado.	0.00		Acredita 2 años 6 meses de experiencia coordinando equipos de trabajo; sin embargo no se observa en el curriculum los proyectos en los que ha participado.	0.00	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro L.11	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.	Líder 4 Nombre: Mónica Paola García de León		Líder 5 Nombre: Oswaldo Gallegos Pasillas	
		Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos				
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.				
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	Acredita 5 años 6 meses de experiencia coordinando equipos de trabajo; sin embargo no se observa en el curriculum los proyectos en los que ha participado.	0.00	En el curriculum no se observa experiencia en coordinación de equipos de trabajo y a pesar de que cuenta con experiencia en procesos, no incluye de manera específica los proyectos en los que ha participado.	0.00

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación


  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

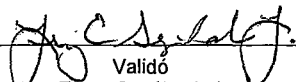
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

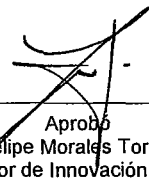


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
		9. Dos (2) Analistas para la trasferencia de conocimientos de procesos.	0.30	0.26	Analista 1 Nombre: Tere Vianney Sánchez Hernández		Analista 2 Nombre: Blanca Aurora Rodríguez	
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos y haber impartido cursos de capacitación en Business Process Management (BPM) o similar y en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad; y para el caso de la herramienta similar, se considerarán todos los cuadrantes de Gartner de 2017 o superior.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita: Más de 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de más de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición de más de 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.15	0.00				
		Acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.13	0.26	Acredita 3 años 7 meses de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos; ha impartición 3 cursos de capacitación en BPM, los cuales fueron en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.13	Acredita 3 años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos; ha impartición 3 cursos de capacitación en BPM, dos de los cuales fueron en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.13
		No acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.00	0.00				


  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

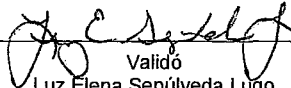
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

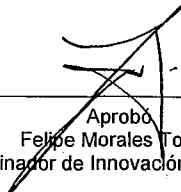
  
 Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	10. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de automatización de procesos.	0.15	0.13	Analista 1 Nombre: Gloria Ramos Jiménez	
		Experiencia en automatización de procesos y haber impartido cursos de capacitación de automatización en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años e impartición de más de 5 (cinco) cursos.	0.15	0.00		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.13	0.13	Acredita 2 años 3 meses de experiencia en automatización de procesos y ha impartido 5 cursos de capacitación para la automatización con la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.13
No acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.00	0.00				

  
 Valido  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

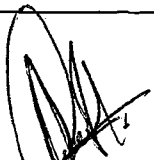
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

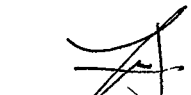
2

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1	Experiencia en puestos relacionados con el Servicio	11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.	0.30	0.00	Analista 1 Nombre: Fernando Ariel Leivowich Beker		Analista 2 Nombre: Tere Vianney Sánchez Hernández	
		Experiencia en proyectos de gestión del cambio y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido sensibilizaciones de gestión del cambio por gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones	0.15	0.00				
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.13	0.00				
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.00	0.00	Acredita 2 años 10 meses de experiencia en proyectos de gestión del cambio; y 4 años 8 meses en análisis, diseño y modelado de procesos; sin embargo, solo se observa en el curriculum una sensibilización de gestión del cambio.	0.00	Acredita solamente 1 año 1 mes de experiencia en proyectos de gestión del cambio, 2 años 5 meses en análisis, diseño y modelado de procesos; y en el curriculum no se observa que haya impartido sensibilizaciones de gestión del cambio por gestión por procesos.	0.00


  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

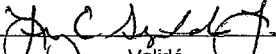
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

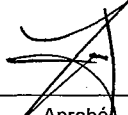
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	12. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de gestión por procesos.	0.14	0.00	Analista 1 Nombre: Jonathan Eduardo Meneses Tovar	
		Experiencia en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido cursos de gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de más de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.14	0.00		
		Acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.12	0.00		
		No acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.00	0.00	Acredita solamente experiencia de 2 años 8 meses 20 días en análisis, diseño y modelado de procesos; y haber impartido un curso de modela de procesos. En el curriculum no se aprecia experiencia en capacitación sobre modelos de gestión por procesos.	0.00

  
 Aprobó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
					Analista 1 Nombre: Claudia Inés Rodríguez García		Analista 2 Nombre: Stephanny Monserrat Martínez Cid		Analista 3 Nombre: Sergio Aguilar Corona			
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	1.95	0.87								
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	0.10	0.80	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Gestión Empresarial, cédula profesional número 9563276.	0.10			Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial y de Sistemas, cédula profesional número 7097230.	0.10		
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00			Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial, cédula profesional número 9828983; sin embargo cuenta solo con un curso tomados: Process Analysis Fundamentals.	0.00				
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en Six-Sigma.	0.02	0.02	No presenta		No presenta		No presenta			
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	0.01	0.05	No presenta		Cuenta con un curso: Scrum Fundamentals Certified.	0.01	No presenta			

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

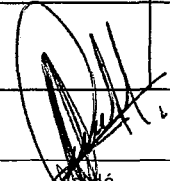
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica								
			Analista 4 Nombre: Lidia Ruth Perera Martínez		Analista 5 Nombre: Omar Said Huertas Ramírez		Analista 6 Nombre: Jose Joel Roman		Analista 7 Nombre: Oswaldo Gallegos Pasillas		
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de las evaluaciones.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.									
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 5423946. Cuenta con dos cursos tomados: Modelado de Negocios con BPMN y UML, y Process Analysis Fundamentals.	0.10							
		No acredita conocimientos.			Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 6327824; sin embargo, cuenta solo con un curso tomado: Análisis de negocio.	0.00	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 9631437; sin embargo, no presenta cursos en BPM o similar.	0.00	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 10337250; sin embargo, cuenta con solo un curso tomado: Process Analysis Fundamentals.	0.00	
		<b>Puntaje extra</b>									
		Certificado en Six-Sigma.	No presenta		No presenta		No presenta		No presenta		
Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	No presenta		Cuenta con un curso: Scrum Fundamentals Certified.	0.01	Cuenta con un curso: Agilidad y Lean. Gestionando los proyectos y negocios del S. XXI (4a. Edición).	0.01	Cuenta con un curso: Scrum Fundamentals Certified.	0.01			

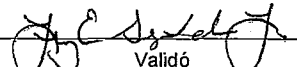
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

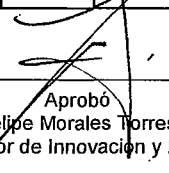
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica									
Subrubro 1.1.7	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	Analista 8 Nombre: Edgar Hernández Covarrubias		Analista 9 Nombre: Gustavo González García		Analista 10 Nombre: Víctor Manuel Meza Reyes		Analista 11 Nombre: Gerardo Cruz Santiago			
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.			Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 5563382.  Cuenta con tres cursos tomados: Coordinator Advisor ISO 9001:2000, Administración de la Información con ARIS y Modelado de Negocios con BPMN y UML.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 5897485.  Cuenta con dos cursos tomados: Mapeo de Procesos e Interpretación de la norma ISO 9001:2015 y gestión de riesgos.	0.10				
		No acredita conocimientos.	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 4370810; sin embargo, cuenta con solo un curso tomado: Fundamentos de Six Sigma.	0.00					Cuenta con licenciatura en Contaduría, cédula profesional número 11038773; sin embargo, no presenta cursos en BPM o similar.	0.00		
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en Six Sigma.	No presenta		No presenta		No presenta		Cuenta con certificado Six Sigma Yellow Belt	0.02		
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	No presenta		No presenta		No presenta		Cuenta con un curso: Scrum Fundamentals Certified.	0.01		

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica								
			Analista 12 Nombre: José Antonio Monroy Rivas		Analista 13 Nombre: Edgar Rodríguez Velazquez		Analista 14 Nombre: César Ricardo Tejada León		Analista 15 Nombre: Boris Rey Villegas Villanueva		
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.									
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 3472187. Cuenta con tres cursos tomados: Introducción a EVD V 6.0 para SI y EVD v 4.4 para IM, EVD v3.2 para Oracle y Presentación ALBPM.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 8160086. Cuenta con dos cursos tomados: ITIL Foundation Certificate in IT Service Management e Interpretación de la Norma ISO 9001:2015.	0.10	Cuenta con Maestría en Administración de Negocios, cédula profesional número 10958173. Cuenta con tres cursos tomados: Diplomado en Gestión de la Calidad para PyMES, Diplomado en Gestión de la Calidad para PYMES Módulo II. Requerimientos de la Norma ISO 9001:2008 y Process Analysis Fundamentals.	0.10			
		No acredita conocimientos.							Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Gestión Empresarial, cédula profesional número 9563276; sin embargo, solo cuenta con un curso: Process Analysis Fundamentals. Cuenta con dos cursos tomados: ITIL Foundation Certificate in IT Service Management e Interpretación de la Norma ISO	0.00	
		<b>Puntaje extra</b>									
		Certificado en Six-Sigma.	No presenta		No presenta		No presenta		No presenta		
Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	No presenta		No presenta		No presenta		No presenta				

  
 Aprobó  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

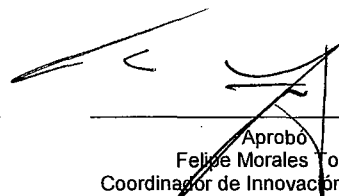


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1 Nombre: Marco Antonio Bucio Martínez		Especialista 2 Nombre: Claudia Inés Rodríguez García		Especialista 3 Nombre: José Antonio Monroy Rivas	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.	0.30	0.00						
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08	0.00						
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 4370810; sin embargo no presenta certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.00	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 9563276; sin embargo no presenta certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.00	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 3472187; sin embargo no presenta certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.00
		<b>Puntaje extra</b>								
Certificado en metodologías ágiles.	0.02	0.00	No presenta		No presenta		No presenta			

  
 Aprobó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

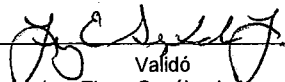
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.2	Conocimiento sobre el material objeto de los servicios	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	0.50	0.50	Especialista 1 Nombre: Gudencio Valerio Galicia Zambrano		Especialista 2 Nombre: Lidia Ruth Perera Martínez		Especialista 3 Nombre: Jose Joel Roman	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.50	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional 3472187.	0.10	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 5423946.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 9661437.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						


*[Handwritten signature and initials]*

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	Especialista 4 Nombre: Angélica López Gómez		Especialista 5 Nombre: Karen Melisa Vargas Angeles	
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	Cuenta con licenciatura en Administración Industrial, cédula profesional número 2333294.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Química, cédula profesional número 10232723.	0.10
		No acredita conocimientos.				

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

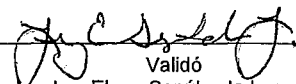
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

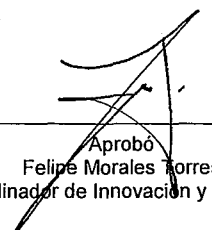
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1 Nombre: Fernando Urióstegui García		Especialista 2 Nombre: Blanca Aurora Rodríguez		Especialista 3 Nombre: Edgar Ruiz Perea	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre el trabajo objeto de los servicios	4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.	0.30	0.30						
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.30	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial y de Sistemas, cédula profesional número 7943185.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ciencias de la Informática, cédula profesional número 5009623.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial y de Sistemas, cédula profesional número 5939056.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						


  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

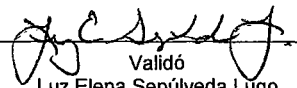
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

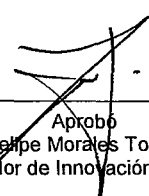
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.	0.33	0.33	Analista 1 Nombre: Jasiel Mephiboset Lagunas Arango		Analista 2 Nombre: Humberto Carreto González		Analista 3 Nombre: Javier Angel Casiano Millan	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura o técnico superior universitario.	0.11	0.33	Cuenta con nivel de Técnico Superior Universitario en Mecatrónica, cédula profesional número 11605036.	0.11	Cuenta con nivel de Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información, cédula profesional número 11086529.	0.11	Cuenta con nivel de Técnico Superior Universitario en Mecatrónica área automatización, cédula profesional número 11086431.	0.11
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

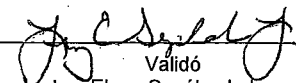
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.	0.20	0.20	Especialista 1 Nombre: Gloria Ramos Jiménez		Especialista 2 Nombre: Gilberto Iván Macedo Cruz	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.08	0.16	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 11448242.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 5939056.	0.08
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00				
		<b>Puntaje extra</b>						
1 (uno) o más cursos de experiencia de usuario.	0.02	0.04	Cuenta con un curso: User Experience Fundamentals.	0.02	Cuenta con un curso: User Experience Fundamentals.	0.02	0.02	

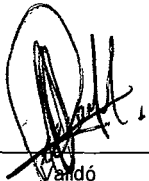
  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación


  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

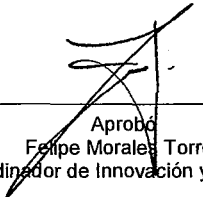
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.	0.30	0.30	Especialista 1 Nombre: Gloria Ramos Jiménez		Especialista 2 Nombre: Fernando Ariel Leivowich Beker		Especialista 3 Nombre: Gilberto Iván Macedo Cruz	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.08	0.24	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 11448242.	0.08	Cuenta con licenciatura en Informática, título en el extranjero: Argentina.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 5939056.	0.08
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						
		<b>Puntaje extra</b>								
Certificado en metodologías ágiles.	0.02	0.06	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.02	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.02	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.02		

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos


Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Líder 1		Líder 2		Líder 3	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre el manejo eficiente de los servicios	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil	0.50	0.48	Nombre: Gaudencio Valerio Galicia		Nombre: Jonathan Eduardo Meneses Tovar		Nombre: Tere Vianney Sánchez Hernández	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.08	0.40	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 5806915.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 5726914.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 8514580.	0.08
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						
		<b>Puntaje extra</b>								
	Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	0.02	0.08	No presenta		Cuenta con certificación Scrum Fundamentals Certified	0.02	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals Certified	0.02	

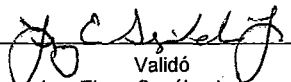
Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.

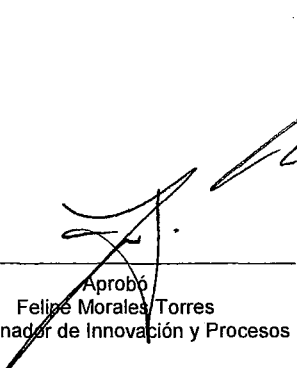


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
			Líder 4		Líder 5	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil	Nombre: Mónica Paola García de León		Nombre: Oswaldo Gallegos Pasillas	
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	Cuenta con licenciatura en Ciencias de la Informática, cédula profesional número 3707017.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Gestión Empresarial, cédula profesional número 10337250.	0.08
		No acredita conocimientos.				
		<b>Puntaje extra</b>				
	Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals Certified	0.02	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals Certified	0.02	

  
 Validó  
 Vladimir Tezozas Solís  
 Subdirector de Innovación

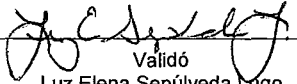
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

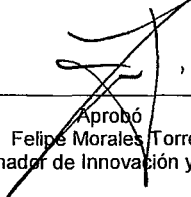
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica				
Subrubro 1.1.2	Conocimientos cobrados para el diseño de los servicios	9. Dos (2) Analistas para la transferencia de conocimientos de procesos.	0.22	0.22	Analista 1 Nombre: Tere Vianney Sánchez Hernández		Analista 2 Nombre: Blanca Aurora Rodríguez		
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	
		Licenciatura y 2 (dos) o más cursos de capacitación en Business Process Management o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma o calidad.	0.11	0.22	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 8514580. Cuenta con dos cursos: Six Sigma Yellow Belt y Negotiation Associate	0.11	Cuenta con licenciatura en Ciencias de la Informática, cédula profesional número 5009623. Cuenta con más de dos cursos: Fundamentos de Six Sigma, Análisis y Gestión de Procesos con AuraPortal, Diseño y Mapeo de Procesos de Negocio con BPMN 2.0 y Taller: Modelamiento de Procesos.	0.11	0.11
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00					

  
 Valido  
 Vladimir Tevazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

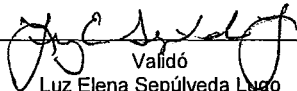
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

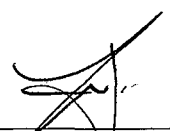
2

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	10. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de automatización de procesos.	0.10	0.10	Analista 1 Nombre: Gloria Ramos Jiménez	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 11448242.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00		


  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

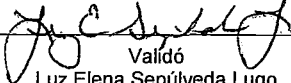
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

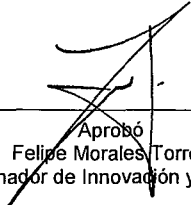
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.4.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.	0.20	0.20	Analista 1 Nombre: Fernando Ariel Leivowich Beker		Analista 2 Nombre: Tere Vianney Sánchez Hernández	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.20	Cuenta con licenciatura en Informática, título en el extranjero: Argentina.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 8514580.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00				

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

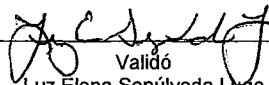
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	12. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos.	0.10	0.10	Analista 1 Nombre: Jonathan Eduardo Meneses Tovar	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 5726914.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00		

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

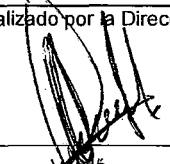
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

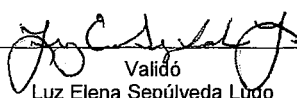
  
 Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

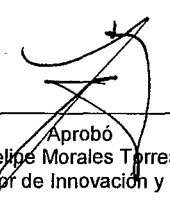
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Presenta la última declaración fiscal anual 2018 con comprobante de pago	Presenta la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 con comprobante de pago	Porcentaje que corresponde a los ingresos respecto del monto máximo del presupuesto de la licitación <sup>1/</sup>
1.2	Capacidad de los ingresos económicos	<p>El LICITANTE deberá presentar la última declaración fiscal anual 2018, así como la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 a que esté obligado, a la fecha de presentación y apertura de proposiciones, la del mes de agosto de 2019. En caso de tener importe a pagar, deberán ser acompañadas de sus respectivos comprobantes de pago; de conformidad con lo señalado en la regla 2.8.5.1 de la Resolución Miscelánea Fiscal.</p> <p>Los ingresos son brutos y pueden acreditarse ya sea, por el licitante participante, o bien por cualquiera de las empresas o entidades que formen parte integrante de su mismo grupo corporativo, siempre y cuando presenten su propuesta de manera conjunta formen parte del convenio de participación conjunta y den cumplimiento a lo señalado en la fracción IV del numeral 3.3 "Para el caso de presentaciones conjuntas" de la Convocatoria.</p> <p>Ya que cada una de las empresas participantes tiene personalidad jurídica propia. Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:</p> <p>.....</p> <p>Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.</p> <p>Se asignará el máximo puntaje al LICITANTE que compruebe que sus ingresos corresponden al veinte por ciento del monto máximo del presupuesto de la presente licitación, de conformidad con lo siguiente:</p> <p><b>Puntos por ingresos económicos</b></p> <p>Número de porcentaje - Puntos</p> <p>Del 16% al 20% o más 10</p> <p>Del 10% al 15.99% 5</p> <p>Del 1% al 9.99% 2.5</p> <p>0% al 0.99% 0</p>	10.00	10.00	Si	Si	48%

1/ De conformidad con el resultado del análisis realizado por la Dirección de Recursos Financieros con oficio INE/DEA/DRF/SC/735/2019

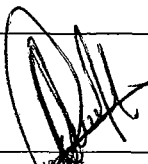
  
 Aprobó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

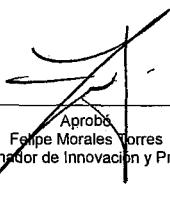
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	La empresa cuenta con trabajadores con capacidades diferentes en una proporción del 5% (cinco por ciento) cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses computada hasta la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones	Presenta el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social	Presenta la constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad
1.3	Participación de personas con discapacidad en el proceso de innovación	<p>Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los licitantes que cuenten con personal con discapacidad al comprobarse un porcentaje de al menos 5% (cinco por ciento) de la plantilla de empleados cuya antigüedad no sea inferior a 6 (seis) meses computada hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, comprobándose con la documentación que se relacione en la convocatoria.</p> <p>De conformidad con el numeral 3.3 Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas:                      Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:</p> <p>.....</p> <p>Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.</p> <p>...</p> <p>Por lo que de conformidad con en el segundo párrafo del artículo 15 del REGLAMENTO, para la obtención de los puntos correspondientes, el LICITANTE deberá incluir escrito en el que manifieste bajo protesta de decir Verdad que es una persona física con discapacidad o que cuenta con personal con capacidades diferentes.</p> <p>De conformidad con el artículo 56 fracción VI inciso g) de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES), el LICITANTE deberá acreditar que la empresa cuenta con trabajadores con capacidades diferentes en una proporción del 5% (cinco por ciento) cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses computada hasta la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, misma que se comprobará con:</p> <p>I. El aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social, y                      II. Una constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.</p> <p>Cuando se trate de personas físicas con capacidades diferentes, para hacer válida la preferencia es necesario presentar:</p> <p>I. Una constancia que acredite que es una persona con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.</p>	0.50	0.00	No	No aplica	No aplica

  
 Valdirio Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

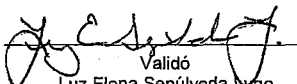
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

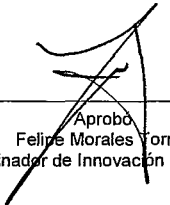
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Tamaño de la empresa	Presenta copia del documento expedido por autoridad competente que determine la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa	Presenta carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía, y que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial
	Participación de MIPyMES innovadoras que producen bienes con innovación tecnológica.	<p>Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los LICITANTES que pertenezcan al sector de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas o que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentren registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.</p> <p>De conformidad con el numeral 3.3 Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas:</p> <p>Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:</p> <p>.....</p> <p>Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.</p> <p>...</p> <p>Para la acreditación de puntos del inciso f) señalado en el numeral 5.1 Criterios de evaluación técnica de la convocatoria y conforme a lo previsto en el segundo párrafo del artículo 15 del REGLAMENTO, para la obtención de los puntos correspondientes, el LICITANTE, en caso de pertenecer al Sector MIPyMES, deberá presentar copia del documento expedido por autoridad competente que determine la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, o bien, carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía, y que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.</p>	0.50	0.00	pequeña	No	Si presenta pero no acredita que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lago  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobo  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Número de contratos recibidos en la propuesta técnica	
		<p>El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.</p> <p>Para contratos cuya fecha de terminación de vigencia esté dentro de los 5 años máximo solicitados, multianuales o de inicio anterior, se tomará en cuenta únicamente el periodo de tiempo vigente de dicho contrato a partir del 20 de septiembre de 2014 a la fecha de presentación y apertura de propuestas.</p> <p>La experiencia requerida puede acreditarse ya sea, por el licitante participante, o bien por cualquiera de las empresas o entidades que formen parte integrante de su mismo grupo corporativo, siempre y cuando presenten su propuesta de manera conjunta formen parte del convenio de participación conjunta y den cumplimiento a lo señalado en la fracción IV del numeral 3.3 "Para el caso de presentaciones conjuntas" de la Convocatoria.</p> <p>Ya que cada una de las empresas participantes tienen personalidad jurídica propia.</p> <p>Asimismo en caso de que una empresa extranjera forme parte del convenio de propuesta conjunta deberá acreditar lo solicitado en el numeral 4.1 de la convocatoria con la documentación que expida su país de origen con traducción simple al español.</p>	14.00	7.00		
		<b>Especialidad:</b>				
		Número de contratos	Puntos a asignar	Puntos obtenidos	Número del contrato / cliente	<p>Antigüedad del contrato, no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo</p> <p>Acredita la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.</p>
		Cinco	7.00	7.00	Contrato 5 Anexo 4 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial	<p>Firmado el 17 de agosto de 2018, por tiempo indefinido. Cada anexo tendrá una vigencia propia.</p> <p>Anexo 4, firmado el 15 de junio de 2019. Vigencia 01 de julio de 2019 enero al 30 de junio de 2020.</p> <p>Si. El contrato considera la atención y soporte técnico de la licencia en uso IBM Digital Business Automation Express Procesor Value Unit, herramienta donde operan procesos automatizados.</p>
		Cuatro	5.50		Contrato 4 Anexo 3 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial	<p>Firmado el 17 de agosto de 2018, por tiempo indefinido. Cada anexo tendrá una vigencia propia.</p> <p>Anexo 3, firmado el 19 de marzo de 2019. Vigencia 02 de enero al 31 de octubre de 2019.</p> <p>Si. El contrato incluyó análisis y mapeo de procesos (talleres de levantamiento de procesos, identificación de oportunidades de mejora para desarrollar el To Be de procesos y su mapeo; y validación de procesos con usuarios clave).</p>
		Tres	4.50		Contrato 3 Anexo 2 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial (no viene adjunto en la propuesta, solo el anexo 2)	<p>Firmado el 17 de agosto de 2018, por tiempo indefinido. Cada anexo tendrá una vigencia propia.</p> <p>Anexo 2, firmado el 18 de enero de 2019. Vigencia 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2018.</p> <p>Si. El contrato incluyó ajustes y adecuaciones a flujos actuales e implementación de un proceso adicional a los procesos actuales. Las actividades previeron análisis y rediseño de los workflows existentes en BeBOP (BPM) y la implementación y puesta a punto.</p>

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Número de contratos recibidos en la propuesta técnica			
		Dos	3.00		Contrato 2	Contrato Marco y Anexo 1 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial	Firmado el 29 de enero de 2018, por tiempo indefinido. Cada anexo tendrá una vigencia propia. Anexo 1, firmado el 29 de enero de 2018. Vigencia de la fecha de firma al 31 de mayo de 2018.	Si. El contrato incluyó la definición del mapeo del AS-IS y el TO-BE, con actividades como documentación de la arquitectura de procesos, mapeo de procesos, procedimientos que incluyen riesgos y controles y reglas de negocio, entre otros.
		Uno	1.50		Contrato 1	Sin número / Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat	Firmado el 17 de marzo de 2015 con retroactividad al 12 de enero de 2015. Vigencia del contrato, un año. Asimismo, presenta el Anexo B.8.1 formalizado el 03 de julio de 2019 con vigencia del 11 de febrero de 2019 al 11 de febrero de 2023, que sustituye al Anexo B.8 del contrato celebrado con fecha 17 de marzo de 2015. No presenta el contrato modificatorio del contrato firmado en marzo de 2015.	Si. El contrato incluyó como parte del servicio la definición de las mejoras potenciales en procesos y herramientas para una mejor productividad/eficiencia y mayor industrialización de los procesos y operaciones, la cual contempla las actividades de calibración de metodología y definición de procesos TO-BE (mapeo de procesos y áreas de oportunidad, flujogramas, en metodología BPMN). Asimismo, la implementación de procesos TO-BE y capacitación de los usuarios (flujos de procesos detallados a nivel 3). Vienen dos anexos al contrato que se formalizan con fecha 3 de julio con retroactividad al 11 de febrero de 2019, sin embargo, no viene una modificación el contrato firmado en 2015.
		Cero	0.00					
<b>Experiencia:</b> Para acreditar la experiencia, solo se tomarán en cuenta los contratos con los que acredite la especialidad.								
		Número de años de experiencia	Puntos a asignar	Puntos obtenidos		Número del contrato / cliente	Periodo de ejecución	Número de años que acredita
		Cinco o más	7.00		Contrato 5	Anexo 4 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial	Vigencia 01 de julio de 2019 enero al 30 de junio de 2020	2 meses 19 días a la fecha de apertura de ofertas
		Cuatro	5.50		Contrato 4	Anexo 3 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial	Vigencia 02 de enero al 31 de diciembre de 2019	8 meses 18 días a la fecha de apertura de ofertas
		Tres	4.50	4.50	Contrato 3	Anexo 2 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial (no viene adjunto en la propuesta, solo el anexo 2)	Vigencia 01 de septiembre al 31 de diciembre de 2018	4 meses
		Dos	3.00		Contrato 2	Contrato Marco y Anexo 1 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial	Vigencia 29 de enero al 31 de mayo de 2018	4 meses
		Uno	1.50		Contrato 1	Sin número / Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat	Vigencia del contrato, un año, retroactivo al 12 de enero de 2015. Anexo B.8.1 con vigencia del 11 de febrero de 2019 al 11 de febrero de 2023.	12 meses 7 meses 9 días
							<b>Total</b>	<b>3 años 2 meses 16 días</b>
		Ningún año acreditado	0.00					

Valido  
 Vladimir Torres Solís  
 Subdirector de Innovación

Valido  
 Luc. Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos						
		<p>El Licitante deberá acreditar la consistencia de la propuesta técnica, presentando la matriz de especificaciones técnicas y los documentos que menciona en la columna "Referencia (documento, página sección, numeral, punto o inciso) del manual, ficha técnica, folleto, guías o carta del fabricante, con el que se da cumplimiento". Apéndice A.</p> <p>En caso de que cualquiera de los requerimientos sea incumplido no se le asignarán los puntos.</p> <p>Se asignará la puntuación a "El Licitante" conforme los siguientes criterios:</p> <p>Cumple con todos los requisitos técnicos establecidos en la "Matriz de documentos y requerimientos técnicos"</p> <p>No cumple con todos los requisitos técnicos establecidos en la "Matriz de documentos y requerimientos técnicos"</p>	5.00	0.00						
			5.00							
			0.00	0.00						
					Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica	
					3.1.1.1	<p>El servicio SaaS debe ser proporcionado a través de una infraestructura de procesamiento física o virtual de uso exclusivo para atender a "El Instituto". El servicio SaaS debe considerar la infraestructura que garantice el funcionamiento y los niveles de servicio que se especifican en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Servicio SaaS para la gestión por procesos.</p> <p>El servicio SaaS puede convivir en una infraestructura física compartida, siempre que las instancias o infraestructura de procesamiento virtual sea de uso exclusivo para atender a "El Instituto", sin embargo, deberá considerar los aspectos de seguridad necesarios para que dichos servicios no se comuniquen con otros servicios que no sean para el Instituto.</p>	SI		Folio 023 - 049 del Apéndice A	
					3.1.1.2	<p>La transferencia de información entre los sistemas de "El Instituto" y el servicio SaaS proporcionado por el Proveedor debe efectuarse a través de una conexión VPN tipo Site-To-Site.</p> <p>El Instituto cuenta con un dispositivo de marca Cisco Modelo ASA5535-SSP-20, en sus instalaciones.</p> <p>Las características adicionales de este dispositivo se entregarán al proveedor conforme a lo establecido en el numeral 3.1.1.2 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.</p> <p>Es importante señalar que el proveedor deberá considerar el dispositivo de comunicaciones que desde su infraestructura se conecte al dispositivo de comunicaciones de la infraestructura del Instituto.</p>	SI		Folio 050 - 052 del Apéndice A	
					3.1.1.3	<p>El proveedor debe realizar todas las configuraciones necesarias para que el sitio pertenezca al dominio ine.mx</p>	SI		Folio 053 - 055 del Apéndice A	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

	Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
	3.1.1.4	El cifrado de las comunicaciones debe ser mediante el protocolo TLS v1.2 o superior utilizando el certificado digital SSL emitido conforme al procedimiento que "El Instituto" tenga definido para tal efecto, dicho certificado debe ser configurado e instalado por el proveedor y tiene las siguientes características: a) Basado en el estándar X.509. b) Multiténico. c) Permite el uso del carácter "*" como comodín dentro del campo Common Name "CN" de acuerdo al estándar X.509. d) Pre configurado en el apartado de "Entidades de Certificación raíz de confianza", en al menos los siguientes navegadores de internet: IEE o superior, Firefox50 o superior, Safari10 o superior y Google Chrome45 o superior. e) Usa al menos un algoritmo de cifrado RSA de 2048 bits o ECC de 256 bits de longitud, o superior.  Para el caso de almacenamiento, debe ser un algoritmo de cifrado simétrico para cifrar los archivos electrónicos que contienen datos personales durante su almacenamiento, con las siguientes características: - Claves de 128 bits (o superiores) para el sistema de cifrado simétrico AES. - Claves de entre 256 y 283 bits para los sistemas basados en curvas elípticas. - Claves de al menos 3072 bits para el criptosistema RSA.	SI		Folios 029, 055 y 056 Apéndice A
	3.1.1.6	El contenido de "El Instituto" debe cifrarse para su almacenamiento y transmisión a través de cualquier red pública o a través de la propia red del centro de datos privado desde donde se provee.	SI		Folio 056, 060 - 062 del Apéndice A
	3.1.1.7	El servicio SaaS debe permitir incrementar el almacenamiento en la infraestructura que soporta el contenido de la ejecución de un proceso.	SI		Folios 065 - 075 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
	3.1.2.1	La herramienta tecnológica de administración de procesos que el Licitante proponga para la gestión por procesos debe cubrir todas las funcionalidades descritas en la sección 3.1.2, sin requerir desarrollos adicionales o integración con sistemas de otro fabricante para cumplir con dichas funcionalidades.	SI		Folio 076 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
	3.1.2.3.1	Debe permitir la configuración de plantillas con las características del proceso que permitan que en el momento en el que se modelan se puedan utilizar y que se pueda estandarizar el levantamiento y modelado de los procesos; mismas que el proveedor debe ajustar conforme a las necesidades que requiera "El Instituto", indicados en el numeral 3.1.2.3.3	SI		Folio 064 del Apéndice A
	3.1.2.3.2	Debe tener la opción de definir atributos por actividad, de acuerdo con las necesidades de "El Instituto", teniendo una opción para registrar los costos directos (metodología ABC), así como los riesgos de manera general. Si de acuerdo a las características de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el Licitante, es necesario que la carga de los atributos antes mencionados se realice a través de plantillas el proveedor podrá realizarlo de esta forma.	SI		Folios 065 - 066 del Apéndice A y 078 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la Implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.3.3	Una vez que se ha registrado la información de los procesos, con todas sus características, incluyendo de manera específica los costos y los riesgos, la herramienta debe poder generar de manera automática o asistida (mediante plantillas de documentos con forma, estilo, variables y contenido previamente configuradas) la impresión del Manual de Procesos y Procedimientos de acuerdo al siguiente índice, mismo que se podría actualizar derivado de la aprobación de los lineamientos para la generación y actualización de los manuales de procesos y procedimientos de "El Instituto". <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación.</li> <li>- Objetivo del manual.</li> <li>- Marco jurídico.</li> <li>- Reglas de operación.</li> <li>- Insumos y entregables.</li> <li>- Eventos de actores.</li> <li>- Integrantes y roles.</li> <li>- Actividades.</li> <li>- Descripción del proceso.</li> <li>- Sistemas de información y herramientas tecnológicas.</li> <li>- Formatos y reportes.</li> <li>- Riesgos.</li> <li>- Indicadores y métricas.</li> <li>- Costos directos.</li> <li>- Puntos de control.</li> </ul>	SI		Folios 024, 057 - 071 del Apéndice A y 079 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.3.4	Para la ejecución de los procesos automatizados la interfaz de usuario final del sistema debe presentarse en idioma español.	SI		Folio 077 del Apéndice A
3.1.2.3.5	Para la automatización y la ejecución de los procesos automatizados el sistema debe permitir acceso WebEnabled.	SI		Folio 090-092 del Apéndice A
3.1.2.3.6	Para la ejecución de los procesos automatizados el sistema debe permitir el uso de navegadores WEB, Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari en sus últimas versiones.	SI		Folio 029, 039 del Apéndice A
3.1.2.3.7	Para la automatización y la ejecución de los procesos automatizados el sistema no debe requerir descargas de componentes adicionales en los equipos de usuario final.	SI		Folio 225 del Apéndice A
3.1.2.3.8	Permitir realizar las cuatro etapas de un proceso BPM: modelado, ejecución, monitoreo y optimización, permitiendo a usuarios de negocio (no técnicos) crear y mantener procesos sin necesidad de editar código de programación.	SI		Folios 233-237 del Apéndice A
3.1.2.3.9	Poseer un entorno de desarrollo y/o configuración integrado (Integrated Development Environment, IDE por sus siglas en inglés).	SI		Folios 238 - 241 del Apéndice A y 085 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud Folio 251 del Apéndice A
3.1.2.3.10	Permitir conexión a otras aplicaciones mediante las tareas del proceso.	SI		Folios 242-244 del Apéndice A
3.1.2.3.11	Permitir tareas de ejecución de actividades automatizadas (Scripts). Podrá ser al inicio y en cualquier momento que se defina para la automatización del proceso. Estas actividades se refieren a la ejecución de procesos Batch o Ad-hoc de otras soluciones, de acuerdo a las necesidades que surjan en la automatización de los procesos que se determinan.	SI		Folio 243, 246, 307 y 569 del Apéndice A
3.1.2.3.12	Permitir tareas invocadoras de servicios Web.	SI		Folios 248-250 del Apéndice A
3.1.2.3.13	Tener la capacidad para definir roles, accesos y permisos de usuarios, incluyendo jerarquía de usuarios.	SI		Folios 251-253 y 326 del Apéndice A
3.1.2.3.14	Permitir la definición de Perfiles Administrativos, Operativos y de Control.	SI		Folios 254-255 del Apéndice A
3.1.2.3.15	Tener la capacidad para segmentar los datos en diferentes grupos de accesos y permisos que permitan restringir el acceso a información específica.	SI		Folios 256-259 del Apéndice A
3.1.2.3.16	Permitir la integración con portales, herramientas de colaboración y sistemas de gestión documental mediante servicios web tipo SOA o REST.	SI		Folios 260-264 del Apéndice A
3.1.2.3.17	Permitir el manejo y la escalabilidad en el volumen de las transacciones y de los usuarios.	SI		Folios 024, 026, 265-269 del Apéndice A
3.1.2.4.1	Proporcionar una representación visual para crear, modificar y visualizar procesos.	SI		Folios 270-271 del Apéndice A y 101 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.4.2	Soportar Business Process Modeling Notation (BPMN por sus siglas en inglés).	SI		Folio 103 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.4.3	Permitir la conversión y exportación de los modelos creados a un formato BPMN o Extensible Markup Language (XML por sus siglas en inglés) o Process Definition Language (PDL por sus siglas en inglés); para importar directamente como entidades, propiedades y relaciones en la funcionalidad para automatización de procesos.	SI		Folios 274-275, 278 del Apéndice A
3.1.2.4.4	Soportar la colaboración de mapas de proceso, para usuarios no técnicos para efectos de documentación, análisis y establecimiento de prioridades.	SI		Folio 104 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.4.5	Permitir presentar un diagrama técnico detallado (para implementadoras) y exportarlo en formato PDF.	SI		Folios 276, 293-296 del Apéndice A
3.1.2.4.6	Manejo de componentes de arrastre (drag and drop) para el modelado, simulación, monitoreo y despliegue de reglas de negocio.	SI		Folios 297-303 del Apéndice A y 106 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.4.7	Permitir la colaboración durante el modelado de procesos entre Analistas de Negocio, Funcionales, Técnicos y Profesionales de Tecnología de la Información.	SI		Folios 279 y 304 del Apéndice A y 107 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.4.8	Permitir que los procesos, subprocesos y actividades definidos puedan ser reutilizados por otros procesos.	SI		Folios 280-282 del Apéndice A
3.1.2.4.9	El modelado del proceso debe soportar acciones paralelas para procesos de aprobación.	SI		Folios 283-285 del Apéndice A
3.1.2.4.10	Permitir la reasignación de actividades de acuerdo a la estructura organizacional.	SI		Folio 286 del Apéndice A
3.1.2.4.11	Permitir verificar automáticamente la sintaxis del proceso diagramado de modo que avise al usuario diagramador de inconsistencias en el diagrama y que indique los errores para corregir las inconsistencias.	SI		Folios 287-289 del Apéndice A
3.1.2.4.12	Controlar la integridad del modelo cuando se realizan modificaciones al diseño o componentes.	SI		Folios 289-292 y 305-306 del Apéndice A
3.1.2.4.13	Permitir la generación de documentos automáticos a partir de plantillas sustituyendo variables por valores, así como insertar tablas, lista de acciones a través de grupos de campos, imágenes, textos.	SI		Folio 307 del Apéndice A y 113 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.4.14	Permitir diseñar, construir, mantener y manipular los modelos que componen la arquitectura de procesos.	SI		Folios 308-309 del Apéndice A y 114 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.4.15	Permitir descargar la versión actual o anterior de un flujo de trabajo específico con sus eventos y condicionales.	SI		Folio 310 del Apéndice A
3.1.2.4.16	Permitir realizar simulaciones respecto de diferentes parámetros o escenarios que se planteen para los procesos.	SI		Folios 311-312 del Apéndice A
3.1.2.4.17	Respecto a las capacidades funcionales se deben considerar accesos para: a) Diseñador. Permite crear, eliminar y modificar los modelos, así como todos los atributos que componen el proceso. b) Consulta. Permite visualizar los procesos modelados. c) Colaborador. Permite revisar y hacer observaciones sobre los modelos, pero no permite modificarlos.	SI		Folios 313-314 del Apéndice A
3.1.2.5.1	En la ejecución de un proceso automatizado se debe permitir el acceso mediante registro de usuario y contraseña, a través del Directorio Activo (Active Directory). El Directorio Activo utilizado por el Instituto es Microsoft Active Directory. El Directorio Activo del INE no maneja grupo de usuarios para diferentes perfiles de usuario en los aplicativos, sin embargo, pueden crearse grupos para determinar los perfiles en el Active Directory, siempre y cuando la solución propuesta tenga la capacidad de agregar o eliminar miembros de estos grupos. El INE proporcionará el acceso a su directorio activo para la consulta de los datos. El título de usuarios y privilegios de acceso al sistema son responsabilidad del proveedor. Sin embargo, se deberá proporcionar accesos de administrador para el INE para poder gestionar los perfiles y usuarios.	SI		Folios 315-316 del Apéndice A

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

	Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
	3.1.2.5.2	El servicio debe soportar el uso de Baja Codificación (Low-Coding) para el desarrollo de nuevos procesos y soluciones. Soportando los diversos enfoques de desarrollo en Baja Codificación (Low-Coding) que incluyen: baja codificación centrada en la información, baja codificación centrada en el proceso, codificación asistida por modelo, así como Desarrollo tradicional de Procesos	Si		Folios 317-320 del Apéndice A
	3.1.2.5.3	Debe ser una solución multi tenencia (Multi-tenant). Las aplicaciones creadas a través de la solución se deben poder implementar para todos los usuarios del sistema o para usuarios específicos, incluso si la aplicación se implementa para todos los usuarios, los datos de los diferentes usuarios deben estar estrictamente aislados unos de otros. Los usuarios podrán tener sus propias configuraciones y personalizaciones de aplicaciones, lo que les permita adaptar el sistema exactamente a sus necesidades	Si		Folios 321-323 del Apéndice A
	3.1.2.5.4	No debe requerir que los administradores de los procesos usen propiedades de lenguajes o secuencias de comandos para gestionar la ejecución de los mismos.	Si		Folios 324-326 del Apéndice A
	3.1.2.5.5	El diseño, implementación y mantenimiento de parámetros y reglas del proceso, se debe realizar a través de opciones de usuario. Los parámetros serán todos los que queden definidos en el diseño del proceso.	Si		Folios 328-329 del Apéndice A
	3.1.2.5.6	No debe requerir programación para pasar el modelo del proceso diagramado a la ejecución del mismo.	Si		Folios 330-333 del Apéndice A
	3.1.2.5.7	Permitir la parametrización de eventos como alertas de proceso por fechas de vencimiento o plazos de tiempo, en el flujo del proceso.	Si		Folios 334-340 del Apéndice A
	3.1.2.5.8	Permitir la parametrización de generación de reportes en el flujo del proceso.	Si		Folios 341-342 del Apéndice A
	3.1.2.5.9	Permitir incluir tareas de sistema de ejecución automática, personalas y de subprocesos, eventos de tiempo y de mensaje, y compuertas de decisión. Todos estos no requerirán de programación para crear el modelo del proceso.	Si		Folios 297, 306, 343-347, 345 (folio repetido) del Apéndice A
	3.1.2.5.10	No debe requerir de programación a la hora de definir la lógica de las compuertas de decisión del modelo del proceso.	Si		Folios 297, 300, 344-360 (344-347 folios repetidos) del Apéndice A
	3.1.2.5.11	Contar con un Motor de Reglas de Negocio que permita la definición gráfica de las reglas de negocio que rigen una actividad en particular, etapa y/o el proceso, a fin de automatizar decisiones y ruta a seguir	Si		Folios 351-354 del Apéndice A
	3.1.2.5.12	El editor de formulario debe incluir campos de tipo texto una línea, multilinea, enriquecido, número entero, decimal, fecha, fecha y hora, signo, selección simple, múltiple, documento, anexo, firma electrónica avanzada, con la posibilidad de lectura y escritura, calculados y condicionados	Si		Folios 355-361 del Apéndice A
	3.1.2.5.13	La solución de automatización de procesos debe contar de manera nativa o provista por el Licitante con la capacidad de incorporar a la interfaz gráfica de ejecución de los procesos componentes con funcionalidad de registrar documentos, navegar por lista de documentos y/o visualizar documentos.	Si		Folios 367-368 del Apéndice A

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

	Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
	3.1.2.5.14	<p>La solución de automatización de procesos debe contar de manera nativa o provista por el Licitante la capacidad de incorporar a la interfaz gráfica de ejecución de los procesos componentes con la funcionalidad de solicitar la llave privada, la llave pública y contraseña del usuario para incorporar la funcionalidad de firma electrónica avanzada de los documentos asociados a los procesos. Este servicio de firma debe ser realizado en el navegador del usuario y no debe viajar la llave privada ni la contraseña del usuario para cuidar la confidencialidad de la información y soportar el principio de no repudio establecido en la Ley de Firma Electrónica Avanzada.</p> <p>Asimismo, debe considerar lo siguiente:</p> <p>a. Debe realizar el firmado electrónico de los documentos, incluyendo sus anexos, haciendo uso de los certificados digitales de "El Instituto" y los certificados digitales de las autoridades certificadoras de otras instituciones con las que tenga convenio "El Instituto".</p> <p>b. Debe permitir la integración de la funcionalidad de firma electrónica avanzada de "El Instituto", conforme los mecanismos que se definan en conjunto con el proveedor para tal fin. Asimismo, se debe cumplir con los protocolos de seguridad establecidos por "El Instituto". Se precisa que funcionalmente se cuenta con un símil a la firma electrónica del SAT.</p> <p>c. Permitir la firma de documentos electrónicos con firma electrónica asociada bajo el estándar CMS, debe permitir que se genere una representación de lo firmado en formato PDF.</p> <p>d. Permitir la firma de documentos electrónicos con firma electrónica asociada bajo el estándar PDR Signature.</p> <p>e. El Licitante debe considerar que la solución que entregará a "El Instituto" debe contar con las siguientes funcionalidades respecto a la firma electrónica avanzada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Funcionalidad para ingresar la llave privada y llave pública (certificado del firmante) con algoritmo de firma RSA/SHA1 y RSA/SHA256, así como la contraseña para firmar electrónicamente los documentos y sus anexos. Cabe mencionar que estos datos sólo se deben ocupar para la firma electrónica y no enviarse o ser almacenados en infraestructura del proveedor. Del mismo modo estos datos solamente se deben utilizar para el proceso de firma electrónica avanzada y no para otra actividad fuera de las presentes Especificaciones Técnicas.</li> <li>ii. Funcionalidad para realizar la firma electrónica del documento haciendo uso de los APIs y servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto" mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</li> <li>iii. Funcionalidad para obtener la estampa de tiempo asociada a la firma electrónica del documento a través de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</li> <li>iv. Funcionalidad para consultar la validez y vigencia del certificado digital del firmante a través de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</li> <li>v. Funcionalidad para firmar unilateral y multilateral (varios firmantes) documentos y sus anexos, haciendo uso de los APIs y servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</li> <li>vi. Las características técnicas de los APIs y servicios Web existentes serán compartidas con el Proveedor a más tardar en los 10 días posteriores a la notificación del fallo.</li> </ol> <p>Por lo que el proveedor deberá considerar el uso de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>f. El cliente de este servicio puede ser desarrollado en cualquier lenguaje de programación que soporte los estándares WSDL y SOAP.</p>	Si		Folios 359-375 del Apéndice A



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.14 Continuación	<p>g. El sistema debe almacenar, en su propia infraestructura, la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Nombre del titular del certificado digital</li> <li>ii. Documento firmado</li> <li>iii. Nombre del documento firmado</li> <li>iv. Estampa de tiempo emitida en el proceso de firma electrónica avanzada</li> <li>v. Código de integridad SHA256 del archivo firmado</li> <li>vi. Identificador de la firma electrónica generado por el servicio Web de "El Instituto" (ID de Seguridad)</li> <li>vii. Estado de la firma electrónica avanzada (exitosa o fallida), resultado de la consulta al OSCP</li> </ul> <p>Lo anterior se requiere para la trazabilidad de cualquier transacción. Asimismo, debe generar y almacenar las bitácoras correspondientes</p> <p>h. La herramienta debe emitir un acuse de recibo electrónico que acredite de manera fehaciente la fecha y hora de la firma electrónica avanzada de un documento.</p> <p>i. Se debe proporcionar acceso a la infraestructura tecnológica que contiene la información del inciso e numeral iii para que dicha información sea cargada al historial electrónico de "El Instituto".</p>			
3.1.2.5.17	El editor de formularios debe permitir utilizar perfiles y prefijos.	Si		Folios 376-377 del Apéndice A
3.1.2.5.18	El editor de formularios debe incluir botones de acción, hipervínculo y Scripts.	Si		Folios 378-381, 390-392 del Apéndice A y 146 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWI, On Cloud
3.1.2.5.19	Permitir que los procesos puedan ser rediseñados mientras están activos, acordes a nuevos requerimientos o necesidades, manteniendo la operación de las instancias vigentes hasta su conclusión	Si		Folios 393-394 del Apéndice A
3.1.2.5.20	Permitir la publicación de los procesos con todos sus componentes en un ambiente Web.	Si		Folios 395-396 del Apéndice A
3.1.2.5.21	Permitir el diseño y generación de informes y gráficos personalizados.	Si		Folios 341, 394-409 del Apéndice A
3.1.2.5.22	Permitir la gestión de excepciones durante la ejecución de un proceso automatizado.	Si		Folios 410-411 del Apéndice A
3.1.2.5.23	El flujo de ejecución debe ser parametrizable incluyendo todos los componentes que intervienen o definen el proceso.	Si		Folio 154 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWI, On Cloud
3.1.2.5.24	Permitir que los procesos inicien de forma manual o automática.	Si		Folios 417-419 del Apéndice A
3.1.2.5.25	Los pasos del proceso pueden ser activados basados en tiempos programados.	Si		Folios 420-423 del Apéndice A
3.1.2.5.26	Los flujos de trabajo pueden ser reenumerados automáticamente basados en el tiempo.	Si		Folios 424-427 del Apéndice A
3.1.2.5.27	Los pasos de proceso subsecuentes son activados automáticamente al finalizar pasos anteriores.	Si		Folios 428-430 del Apéndice A
3.1.2.5.28	Permite agregar eventos al proceso para ejecutar la comunicación entre diferentes procesos o subprocesos.	Si		Folios 431-433 del Apéndice A y 159 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWI, On Cloud
3.1.2.5.29	Si el nombre de una actividad o una actividad son modificadas, este cambio se debe replicar y ajustar todo el proceso de forma automática.	Si		Folios 434-437 y 160 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWI, On Cloud
3.1.2.5.30	Generar notificaciones a usuarios específicos.	Si		Folio 441 del Apéndice A
3.1.2.5.31	Permitir la parametrización de eventos que envíen notificaciones por mensaje de correo electrónico. La herramienta debe permitir la configuración de una cuenta de correo de "El Instituto" para el envío de dichas notificaciones.	Si		Folios 442-445 del Apéndice A
3.1.2.5.32	La notificación se debe dar también mediante el ambiente de portal de interacción de la herramienta tecnológica.	Si		Folios 091, 446-448 del Apéndice A
3.1.2.5.33	Las notificaciones deben incluir hipervínculos para objetos de contenido.	Si		Folios 449-451 y hoja sin folio entre 449 y 450 del Apéndice A y 164 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWI, On Cloud

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.34	Generar notificaciones automáticas informando acerca del vencimiento de las tareas.	SI		Folios 452-454 y 455 del Apéndice A y 165 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.35	Las notificaciones de vencimiento de tareas deben tener niveles de escalamiento jerárquico parametrizables.	SI		Folios 457-460 del Apéndice A y 166-176 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.36	Las características de notificación deben ser activadas o desactivadas por los administradores del Proceso.	SI		Folios 461-462 del Apéndice A y 176 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.37	Verificar los derechos del usuario para ejecutar las tareas de un proceso.	SI		Folios 463-464 del Apéndice A y 177 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.38	Soportar múltiples roles en un proceso.	SI		Folios 328, 465-466 del Apéndice A y 178 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.39	La asignación de tareas por usuario, por equipo, por función y por cargas de trabajo debe ser parametrizable.	SI		Folios 467-468 del Apéndice A y 179 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.40	Permitir asignar una tarea por delegación en el momento de ejecución.	SI		Folios 288, 469-470 del Apéndice A y 180 del documento
3.1.2.5.41	Las actividades de proceso deben poder ser reasignadas en tiempo real por el administrador del proceso.	SI		Folios 471-473 del Apéndice A y 181 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.42	Los usuarios con autorización deben poder reasignar las actividades de su propiedad en tiempo real.	SI		Folios 474-476 del Apéndice A y 182 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.43	Debe permitirse la trazabilidad de cada tarea ejecutada, incluyendo la fecha y hora de creación, última modificación, el usuario que creó y/o modificó por última vez una instancia del proceso, tarea o entidad.	SI		Folios 477-478 del Apéndice A y 183 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.44	La herramienta tecnológica debe permitir la configuración, con los estándares y colores institucionales, del portal de ejecución de procesos.	SI		Folios 479-480 del Apéndice A y 184 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.45	Permitir la visualización e interacción con los formularios definidos para las actividades desde el mismo portal.	SI		Folios 481-485 del Apéndice A
3.1.2.5.46	Proveer una interfaz para que los usuarios finales puedan ver las tareas pendientes.	SI		Folios 486-490 del Apéndice A
3.1.2.5.47	Permitir la activación o desactivación de diferentes campos en los formularios.	SI		Folio 491 del Apéndice A
3.1.2.5.48	Permitir la atención del usuario que accede al portal y dependiendo del tipo de usuario, se deben establecer las autorizaciones para el acceso al contenido y a las actividades.	SI		Folios 492-496 del Apéndice A y 188 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.49	Permitir listar los ítems a los que un usuario tiene acceso, dentro del portal, como contenidos, servicios, bandejas de mensajes, grupos, además de ver a qué rol pertenece y como está identificado en el portal.	SI		Folios 497-501 del Apéndice A y 189 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.50	Tener la funcionalidad que permita la operación en dispositivos móviles (entorno móvil) que sea compatible con iOS y Android.	SI		Folios 502-503 del Apéndice A y 190 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.5.51	El portal debe permitir la integración con un administrador de contenido empresarial (ECM por sus siglas en inglés) mediante servicios Web tipo SOAP y/o tipo REST	SI		Folios 504-506 del Apéndice A
3.1.2.5.52	Disponer de funciones para anular, cancelar o reasignar una instancia hacia una actividad durante la ejecución de un proceso.	SI		Folios 507-510 del Apéndice A
3.1.2.5.53	Permitir detener, reanudar o cancelar un proceso en marcha.	SI		Folios 511-514 del Apéndice A
3.1.2.5.54	Gestionar y seguir las acciones de proceso secuencial y en paralelo.	SI		Folios 515-516 del Apéndice A
3.1.2.5.55	Permitir abrir el flujo en dos o más ramas que se ejecutan paralelamente y manejar luego la reunificación del ítem de trabajo para continuar con el proceso, una vez que se han cumplido las actividades de cada una de las ramas paralelas.	SI		Folios 517-518 del Apéndice A

2

4

CR

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.56	El calendario del sistema debe distinguir los días de trabajo, festivos y vacaciones, así como tiempos de comienzo y terminación de los días de trabajo.	SI		Folios 519-523 del Apéndice A
3.1.2.5.57	Soportar la utilización de archivos externos, es decir, cargar archivos y documentos dispuestos en repositorios centralizados, que puedan ser requeridos por una instancia del proceso. Al menos debe considerar archivos Word, Excel, Power Point, PDF, imágenes en formato png, jpg, bmp y gif; así como archivos de audio en MP3 y de video en MP4.	SI		Folios 524-526 del Apéndice A
3.1.2.5.58	Registrar los errores con los detalles de la causa raíz del error, el usuario, el proceso que lo generó y la excepción generada, con el fin de entregarle datos al administrador	SI		Folios 527-528 del Apéndice A
3.1.2.5.59	Respecto a las capacidades funcionales se deben considerar accesos para: a) Automatización: Permite crear, eliminar y modificar los flujos de ejecución de un proceso. b) Automatización - Ejecución: Permite ejecutar las actividades de los procesos automatizados. Esta funcionalidad deberá ser cubierta bajo la modalidad de usuarios concurrentes.	SI		Folios 529-536 del Apéndice A
3.1.2.6.1	Permitir la visualización de las tareas de usuario con posibilidad de filtros con base a los atributos del proceso	SI		Folios 537-539 del Apéndice A
3.1.2.6.2	Contar con una interfaz en la que se pueda visualizar el estado de las actividades de los procesos: sin iniciar, iniciada, rechazada, devuelta, tarea en curso, aprobada, tarea culminada, vencida o reasignada; para un flujo específico o un grupo de flujos.	SI		Folios 091, 540-545 del Apéndice A y 202-207 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.6.3	Permitir el control y seguimiento de la ejecución de los procesos, indicando el camino recorrido por el proceso, tiempo, hora, ejecutores y documentación generada.	SI		Folios 545-547 del Apéndice A y 208-213 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.2.6.4	Permitir configurar reportes del uso de la herramienta por número de proceso, actividad, usuario, estado, fechas, horas - hombre, roles, incluyendo históricos; y su exportación al menos en formato txt.	SI		Folios 293, 548-550 y hoja sin folio previo a 549 del Apéndice A y 214-221 del documento funcionalidades técnicas IBM BAW & BWL On Cloud
3.1.3.1	El servicio debe contar con protección contra ataques de negación de servicio y protección contra ataques Web tipo: a) Inserción de códigos. b) Inyección HTML. c) Inyección SQL y secuencias de comandos entre sitios	SI		Folios 551-567 del Apéndice A
3.1.3.2	Además, la herramienta debe contar con: a) Validación JSON. b) Analizador HTML5 y JavaScript/diccionario c) Interpretador y gramática de comandos de Shell d) Separación y análisis de SQL.	SI		Folios 568-574 y hoja sin folio antes de 568 del Apéndice A

K

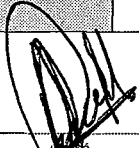
de

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-JNE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

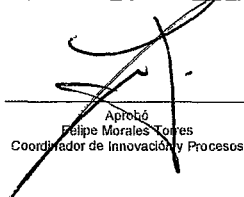
	Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
	3.1.5.2	<p>El Proveedor debe comprometerse, por escrito, a cumplir con los niveles de servicio (Acuerdos de Nivel de Servicio o SLA por sus siglas en inglés), los cuales deben estar contenidos en su Propuesta Técnica y deben incluir de manera precisa y clara los siguientes aspectos: alta disponibilidad y rendimiento de la infraestructura de la aplicación conforme a lo siguiente:</p> <p>a) Horario de atención en periodos normales                      Los días y horarios de atención serán de lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas.</p> <p>b) Horario de atención en periodos críticos                      A lo largo de la vigencia del contrato, "El Instituto", avisando con al menos 5 días hábiles de anticipación, podrá solicitar al proveedor soporte técnico con atención de periodo crítico, para el cual, el proveedor debe cubrir un horario de atención las 24 horas del día, durante los días y periodo señalados por "El Instituto" en la solicitud. Los periodos críticos podrán incluir atención en días festivos y fines de semana. En este caso, el horario de atención y solución se contabilizarán como días y horas naturales, cada periodo crítico no podrá rebasar las 120 horas.</p> <p>c) Descripción de los niveles de servicio atribuibles a errores o fallos de la plataforma (hardware, software y conectividad):                      § <u>Severidad alta</u>: cuando se tenga detenida la operación ocasionada por alguna falla de carácter técnico de los componentes del servicio SaaS.                      § <u>Severidad media</u>: cuando por alguna falla de carácter técnico de los componentes del servicio SaaS se tenga afectada la funcionalidad del sistema, pero que no impida la operación del mismo ya que se cuenta con una solución alternativa.                      § <u>Severidad baja</u>: cuando se presente una falla de carácter funcional que no impide operar el sistema, pero sí impide su administración.</p>	Si		Carta sin folio (ubicada antes del Apéndice A)
	3.1.5.3	<p>El soporte técnico para la instancia productiva y no productiva se proporcionará bajo los siguientes esquemas de atención:</p> <p>a) <u>En sitio</u>: El proveedor debe prestar la asistencia en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Perifoneo sur 4124 Torre Zafiro II Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal C.P. 01080, Ciudad de México en un horario comprendido entre los 9:00 y las 21:00 horas de lunes a viernes.                      b) <u>Remoto</u>: El proveedor debe proporcionar el soporte de levantamiento de acceso remoto a fin de prestar la asistencia.</p> <p>Para el levantamiento de un reporte de incidencia, el proveedor debe proporcionar un número telefónico (local en la ciudad de México o un 01-800) y de un correo electrónico para recibir las solicitudes de servicio de soporte en horario nocturno y fines de semana.</p>	No		Folios 575-579 del Apéndice A

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica																																	
	<p>Para la instancia productiva los niveles de servicio deberán cumplir con los siguientes tiempos:</p> <table border="1" data-bbox="1045 422 1323 576"> <thead> <tr> <th colspan="2">Del servicio</th> <th colspan="2">Periodo crítico</th> </tr> <tr> <th>Desde la solicitud hasta la generación del ticket</th> <th>Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia</th> <th>Desde la solicitud hasta la generación del ticket</th> <th>Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Media</td> <td>15 min</td> <td>30 min</td> <td>10 min</td> </tr> <tr> <td>Alta</td> <td>15 min</td> <td>60 min</td> <td>10 min</td> </tr> <tr> <td>Baja</td> <td>15 min</td> <td>90 min</td> <td>10 min</td> </tr> </tbody> </table> <p>En caso de requerirse atención en sitio debido a una incidencia crítica no resuelta y a petición de "El Instituto", el proveedor tendrá que presentarse en 2.5 horas con el Administrador del Contrato en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Periférico sur 4124 Torre Zafiro II Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal, C.P. 01090, Ciudad de México</p>	Del servicio		Periodo crítico		Desde la solicitud hasta la generación del ticket	Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia	Desde la solicitud hasta la generación del ticket	Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia	Media	15 min	30 min	10 min	Alta	15 min	60 min	10 min	Baja	15 min	90 min	10 min	No		Folios 575-579 del Apéndice A													
Del servicio		Periodo crítico																																			
Desde la solicitud hasta la generación del ticket	Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia	Desde la solicitud hasta la generación del ticket	Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia																																		
Media	15 min	30 min	10 min																																		
Alta	15 min	60 min	10 min																																		
Baja	15 min	90 min	10 min																																		
	<p>Para la instancia no productiva los niveles de servicio deberán cumplir con los siguientes tiempos:</p> <table border="1" data-bbox="1045 722 1323 812"> <thead> <tr> <th colspan="2">Del servicio</th> <th colspan="2">Periodo crítico</th> </tr> <tr> <th>Desde la solicitud hasta la generación del ticket</th> <th>Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia</th> <th>Desde la solicitud hasta la generación del ticket</th> <th>Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Media</td> <td>15 min</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas</td> </tr> <tr> <td>Alta</td> <td>15 min</td> <td>4 horas</td> <td>8 horas</td> </tr> <tr> <td>Baja</td> <td>15 min</td> <td>8 horas</td> <td>16 horas</td> </tr> </tbody> </table> <p>Disponibilidad mínima requerida por "El Instituto" de la infraestructura a través de la cual el Proveedor proporcionará el servicio SaaS</p> <table border="1" data-bbox="1045 852 1323 901"> <thead> <tr> <th>Disponibilidad</th> <th>Periodo normal</th> <th>Periodo crítico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Productiva</td> <td>99.95%</td> <td>99.99%</td> </tr> <tr> <td>No productiva</td> <td>95.50%</td> <td>99.99%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Es necesario que el proveedor proporcione el acceso al Instituto para que mediante la herramienta Pingdom de Solarwinds o por alguna similar, valide la disponibilidad del servicio.</p> <p>La disponibilidad de la infraestructura a través de la cual el Proveedor proporcionará el servicio SaaS debe poder ser validada por "El Instituto" mediante la herramienta Pingdom de Solarwinds o por alguna similar.</p> <p>Rendimiento (tiempo para realizar una transacción)</p> <table border="1" data-bbox="1045 1047 1323 1096"> <thead> <tr> <th colspan="2">Rendimiento mínimo requerido por transacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Segundos</td> <td>Menor a 5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Entendiendo por transacción una secuencia de intercambio de información y trabajo relacionado que debe ser tratado como una unidad para propósitos de atender un requerimiento, así como para asegurar la integridad de una base de datos.</p>	Del servicio		Periodo crítico		Desde la solicitud hasta la generación del ticket	Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia	Desde la solicitud hasta la generación del ticket	Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia	Media	15 min	2 horas	4 horas	Alta	15 min	4 horas	8 horas	Baja	15 min	8 horas	16 horas	Disponibilidad	Periodo normal	Periodo crítico	Productiva	99.95%	99.99%	No productiva	95.50%	99.99%	Rendimiento mínimo requerido por transacción		Segundos	Menor a 5	No		Folios 590-584 del Apéndice A
Del servicio		Periodo crítico																																			
Desde la solicitud hasta la generación del ticket	Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia	Desde la solicitud hasta la generación del ticket	Desde la generación del ticket hasta la resolución de la incidencia																																		
Media	15 min	2 horas	4 horas																																		
Alta	15 min	4 horas	8 horas																																		
Baja	15 min	8 horas	16 horas																																		
Disponibilidad	Periodo normal	Periodo crítico																																			
Productiva	99.95%	99.99%																																			
No productiva	95.50%	99.99%																																			
Rendimiento mínimo requerido por transacción																																					
Segundos	Menor a 5																																				

  
 Vladimir Arzayas Solís  
 Subdirector de Innovación

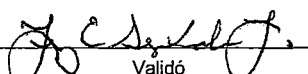
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

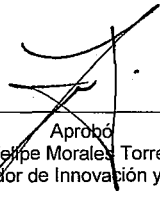
  
 Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Presenta Plan de Trabajo	El Plan de Trabajo detallado incluye el numeral 1. Plan de atención del Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos.	El Plan de Trabajo detallado incluye el numeral 2. Metodología para llevar a cabo las actividades previstas en el Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos.	El Plan de Trabajo detallado incluye el numeral 3. Organigrama de trabajo para la atención del Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos, el cual deberá integrar al menos las mismas personas que se presentaron para acreditar los subrubros 1.1.1 y 1.1.2 de la presente tabla.
1.1.1	Plan de Trabajo	El licitante deberá presentar el plan de trabajo detallado con el que prestará el servicio, considerando el plazo de contratación y los requerimientos del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria, el cual debe incluir lo siguiente:  1. Plan de atención del Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos. 2. Metodología para llevar a cabo las actividades previstas en el Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos. 3. Organigrama de trabajo para la atención del Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos, el cual deberá integrar al menos las mismas personas que se presentaron para acreditar los subrubros 1.1.1 y 1.1.2 de la presente tabla.	1.00	1.00	Si			
		Presenta Plan de Trabajo con los tres puntos que se indican.	1.00	1.00		Si	Si	Si
		No presenta Plan de Trabajo con los tres puntos que se indican.	0.00					

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos


**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

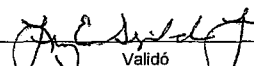
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	El Licitante realizó la prueba de concepto																																				
21.3	Prueba de cumplimiento de la herramienta tecnológica en la que el licitante presentará el modelo BPMN al Instituto	El licitante realizará la prueba de concepto de conformidad con el protocolo establecido en el Apéndice 1 "Especificaciones de la prueba de concepto" del anexo 1 "Especificaciones Técnicas".	6.00	6.00	Si <sup>1</sup>																																				
		Acredita la prueba.	6.00	6.00																																					
		No acredita prueba.	0.00																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puntos a verificar</th> <th>Cumple</th> <th>No cumple</th> <th>Observaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos deberá realizar las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generar la documentación del proceso.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Que el modelado se realice bajo el estándar de notación BPMN.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>b. Que el modelo se identifique a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor, por ejemplo: 1. Macroproceso 1.1 Proceso 1.1.1 Procedimiento 1 1.1.2 Procedimiento 2 1.1.3 ... 1.1.4 Procedimiento 4</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>c. Que la herramienta tecnológica permita el registro de atributos para cada actividad, tales como: costo de la actividad, riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica, conexión con otros sistemas o bases de datos.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>d. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas, el modelado se realice a través de opciones de usuario.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>e. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas, no se requiere de programación para crear el modelo del proceso.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>f. Que los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos, se muestren mediante una simbología en el diagrama de flujo.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>g. Que la herramienta tecnológica permita el registro de los siguientes atributos del proceso: <input type="checkbox"/> Objetivo del manual. <input type="checkbox"/> Descripción del proceso. <input type="checkbox"/> Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). <input type="checkbox"/> Costos directos. <input type="checkbox"/> Riesgos. <input type="checkbox"/> Puntos de control.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Puntos a verificar	Cumple	No cumple	Observaciones	4) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos deberá realizar las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generar la documentación del proceso.	Si			a. Que el modelado se realice bajo el estándar de notación BPMN.	Si			b. Que el modelo se identifique a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor, por ejemplo: 1. Macroproceso 1.1 Proceso 1.1.1 Procedimiento 1 1.1.2 Procedimiento 2 1.1.3 ... 1.1.4 Procedimiento 4	Si			c. Que la herramienta tecnológica permita el registro de atributos para cada actividad, tales como: costo de la actividad, riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica, conexión con otros sistemas o bases de datos.	Si			d. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas, el modelado se realice a través de opciones de usuario.	Si			e. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas, no se requiere de programación para crear el modelo del proceso.	Si			f. Que los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos, se muestren mediante una simbología en el diagrama de flujo.	Si			g. Que la herramienta tecnológica permita el registro de los siguientes atributos del proceso: <input type="checkbox"/> Objetivo del manual. <input type="checkbox"/> Descripción del proceso. <input type="checkbox"/> Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). <input type="checkbox"/> Costos directos. <input type="checkbox"/> Riesgos. <input type="checkbox"/> Puntos de control.	Si		
Puntos a verificar	Cumple	No cumple	Observaciones																																						
4) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos deberá realizar las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generar la documentación del proceso.	Si																																								
a. Que el modelado se realice bajo el estándar de notación BPMN.	Si																																								
b. Que el modelo se identifique a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor, por ejemplo: 1. Macroproceso 1.1 Proceso 1.1.1 Procedimiento 1 1.1.2 Procedimiento 2 1.1.3 ... 1.1.4 Procedimiento 4	Si																																								
c. Que la herramienta tecnológica permita el registro de atributos para cada actividad, tales como: costo de la actividad, riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica, conexión con otros sistemas o bases de datos.	Si																																								
d. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas, el modelado se realice a través de opciones de usuario.	Si																																								
e. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas, no se requiere de programación para crear el modelo del proceso.	Si																																								
f. Que los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos, se muestren mediante una simbología en el diagrama de flujo.	Si																																								
g. Que la herramienta tecnológica permita el registro de los siguientes atributos del proceso: <input type="checkbox"/> Objetivo del manual. <input type="checkbox"/> Descripción del proceso. <input type="checkbox"/> Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). <input type="checkbox"/> Costos directos. <input type="checkbox"/> Riesgos. <input type="checkbox"/> Puntos de control.	Si																																								

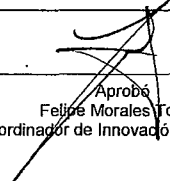
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

	<b>Puntos a verificar</b>	<b>Cumple</b>	<b>No cumple</b>	<b>Observaciones</b>																
	<p>h. Que el licitante genera, de manera automática, el manual de procesos considerando el siguiente contenido.</p> <table border="1"> <tr><td>Objetivo del manual</td><td>De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)</td></tr> <tr><td>Integración y roles</td><td>Del proceso modelo realizado en la plataforma tecnológica</td></tr> <tr><td>Capacidades</td><td>Del proceso modelo realizado en la plataforma tecnológica</td></tr> <tr><td>Distribución del proceso</td><td>De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)</td></tr> <tr><td>Formatos y reportes</td><td>De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)</td></tr> <tr><td>Costos directos</td><td>De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)</td></tr> <tr><td>Costos</td><td>De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)</td></tr> <tr><td>Puntos de control</td><td>De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)</td></tr> </table>	Objetivo del manual	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)	Integración y roles	Del proceso modelo realizado en la plataforma tecnológica	Capacidades	Del proceso modelo realizado en la plataforma tecnológica	Distribución del proceso	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)	Formatos y reportes	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)	Costos directos	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)	Costos	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)	Puntos de control	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)	SI		
Objetivo del manual	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)																			
Integración y roles	Del proceso modelo realizado en la plataforma tecnológica																			
Capacidades	Del proceso modelo realizado en la plataforma tecnológica																			
Distribución del proceso	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)																			
Formatos y reportes	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)																			
Costos directos	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)																			
Costos	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)																			
Puntos de control	De la captura solicitada en el punto 4 inciso e)																			
	5) El Instituto solicitará al analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos modificar una actividad que provoque un error de sintaxis.	SI																		
	6) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos creará los roles y capacidades que se especifican en la siguiente tabla.	SI																		
	<table border="1"> <tr><td>Administrador</td><td>Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento del Inventario</td></tr> <tr><td>Administrador IIR</td><td>Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento de su Unidad Ejecutora</td></tr> <tr><td>Modificador</td><td>Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento del Inventario</td></tr> <tr><td>Modificador IIR</td><td>Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento de su Unidad Ejecutora</td></tr> <tr><td>Observador</td><td>Capacidad de consultar a cualquier momento del Inventario</td></tr> <tr><td>Observador IIR</td><td>Capacidad de consultar a cualquier momento de su Unidad Ejecutora</td></tr> </table>	Administrador	Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento del Inventario	Administrador IIR	Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento de su Unidad Ejecutora	Modificador	Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento del Inventario	Modificador IIR	Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento de su Unidad Ejecutora	Observador	Capacidad de consultar a cualquier momento del Inventario	Observador IIR	Capacidad de consultar a cualquier momento de su Unidad Ejecutora	SI						
Administrador	Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento del Inventario																			
Administrador IIR	Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento de su Unidad Ejecutora																			
Modificador	Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento del Inventario																			
Modificador IIR	Capacidad de crear, borrar, cambiar y consultar a cualquier momento de su Unidad Ejecutora																			
Observador	Capacidad de consultar a cualquier momento del Inventario																			
Observador IIR	Capacidad de consultar a cualquier momento de su Unidad Ejecutora																			
	7) El Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos deberá realizar la simulación del proceso en la herramienta tecnológica; en este sentido, el Instituto proporcionará los valores de tiempo de duración de las tareas y número de personas que las atienden para que se realice la simulación correspondiente.	SI																		
	8) El Instituto entregará el diseño de las interfaces de usuario para que el Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos las construya en la herramienta y lleve a cabo la automatización del proceso.	SI																		
	9) El Instituto entregará al Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos la especificación de 3 reglas de negocio para su configuración en la herramienta.	SI																		
	10) El proveedor mostrará la ejecución del proceso automatizado.	SI																		

1/ Se adjunta resultado de la prueba de concepto

  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

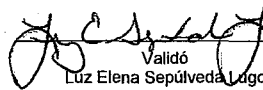
  
 Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos



**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos			
		<p>El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.</p> <p>Los contratos que estén vigentes que hayan sido celebrados por lo menos 6 meses antes de la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones son aceptables. Asimismo, aquellos que se encuentren formalizados dentro del periodo no mayor a 5 años.</p>	10.00	10.00			
		<b>Número de cartas liberación de garantía o manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales.</b>	<b>Puntos a asignar</b>	<b>Puntos obtenidos</b>	<b>Número del contrato / cliente</b>	<b>Presenta carta de liberación de garantía o manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de obligaciones contractuales</b>	<b>Comentarios</b>
		Cinco	10.00	10.00	Contrato 5	Anexo 4 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial	Si
		Cuatro	8.00		Contrato 4	Anexo 3 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial	Si
		Tres	6.00		Contrato 3	Anexo 2 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial (no viene adjunto en la propuesta, solo el anexo 2)	Si
		Dos	4.00		Contrato 2	Contrato Marco y Anexo 1 del Contrato Marco / Bank of Tokio-Mitsubishi UFJ (México) S.A., Institución de Banca Múltiple Filial	Si
		Uno	2.00		Contrato 1	Sin número / Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat	Si
		Ningún aspecto acreditado	0.00				

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

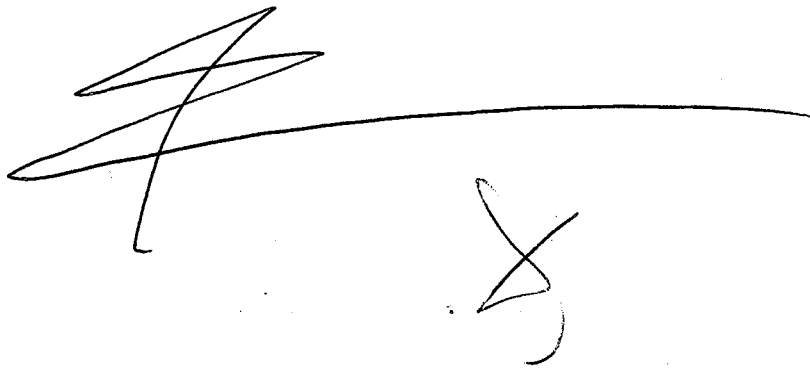
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Logo  
 Subdirectora de Procesos

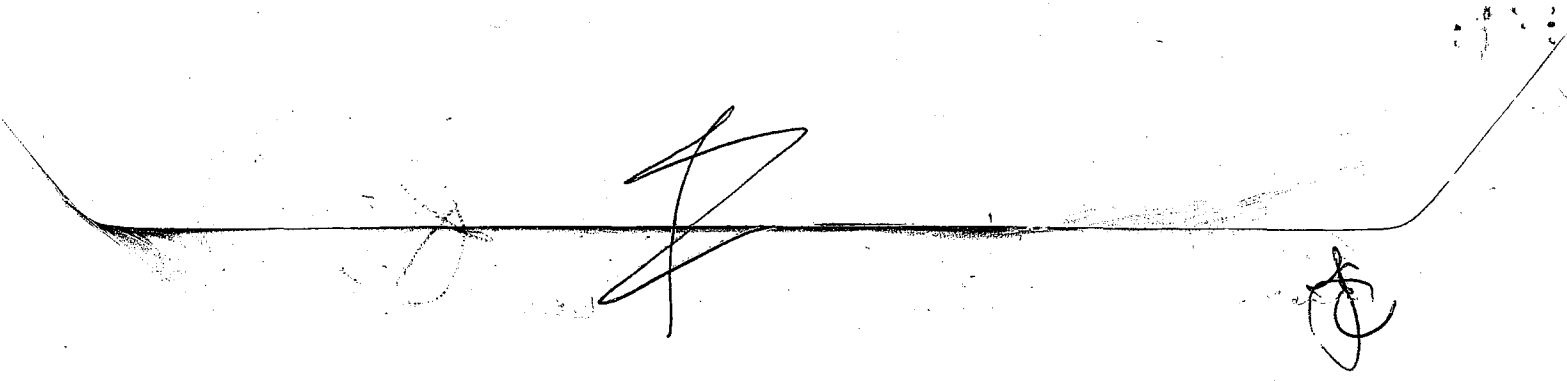
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

FERNANDO ARIEL LEIBOWITZ BECKER

NEW YORK BECKER CONSULTING SA DE CV

"DATOS DE PRUEBA DE CONCEPTO"

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.A small, handwritten mark or signature consisting of a short horizontal line with a small vertical stroke extending downwards from its center.A small, handwritten mark or signature consisting of a short horizontal line with a small vertical stroke extending downwards from its center.A small, handwritten mark or signature consisting of a short horizontal line with a small vertical stroke extending downwards from its center.



f

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO" DEL ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" DE LA CONVOCATORIA.**

Siendo las 13:30 horas del día lunes 23 de septiembre de 2019, en las instalaciones del instituto ubicadas en Periférico Sur No. 4124 Torre Zafiro 2, Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, CDMX, en la oficina de la Coordinación de Innovación y Procesos, se dio inicio a la prueba de concepto del Licitante New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.

De conformidad en lo señalado en el numeral 3.1.2.2 del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria, el licitante New York Beecker Consulting, S.A. de C.V. se presentó con el siguiente personal para realizar la prueba de concepto:

Nombre	Cargo
1. Héctor Adrián Rosado Huicab	Arquitecto BPM
2. Jasiel Mephiboset Lagunas Arango	Desarrollador BPM
3. Isayd Uba Ide Mejía Alba	Desarrollador BPM
4. Omar Israel Martínez Silva	Desarrollador BPM
5. Alfredo Bobadilla Gutiérrez	Project Manager

El personal encargado de la evaluación de la Coordinación de Innovación y Procesos (CIPro) adscrita a la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) del Instituto (en lo posterior "los evaluadores") puso a disposición del Licitante un equipo de cómputo con las siguientes características:

- Lenovo ThinkPad L570
- Procesador: Intel Core i7-7500U a 2.7 GHz
- Memoria RAM: 8 GB
- Disco Duro: SSD de 256 GB
- Navegador: Google Chrome Google Chrome Versión 75.0.3770.100 o Microsoft Edge 42.17134.1.0 o Microsoft EdgeHTML 17.17134 o Internet Explorer 11 versión 11.829.17134.0

Los evaluadores dieron inicio al procedimiento establecido en la especificación de la prueba de concepto.

**Actividad 1.** Verificaron que el sobre entregado por el licitante en su propuesta está debidamente sellado y lo abrieron en presencia del proveedor. El contenido es el siguiente:

pañ 2 de acceso  
ra efectos de  
ngreso.  
2L lver documento  
del proveedor

Contenido del sobre cerrado
<p>IOM Blueworks Live On Cloud:</p> <p>URL: <a href="https://us01.blueworkslive.com/scr/spaces/10000269e20c1d0#!use">https://us01.blueworkslive.com/scr/spaces/10000269e20c1d0#!use</a></p> <p>Usuario: <a href="mailto:jasiel.lagunas@beckerco.com">jasiel.lagunas@beckerco.com</a></p> <p>Contraseña: Kacho951</p>

IOM Business Automation Work flow:

1 de 5  
Opción 1 de acceso para efectos de ingreso  
URL: <http://187.188.90.98:7590/ProcessCenter/login.jsp>  
Usuario: wasadmin

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

**Actividad 2.** El Licitante accedió al servicio SaaS y los evaluadores verificaron que el ingreso fue a la URL, con el usuario y contraseña, contenidos en el sobre cerrado.

**Actividad 3.** Los evaluadores hicieron entrega al Licitante del manual del proceso “Desarrollo de sistemas”.

**Actividad 4.** El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos realizó las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generó la documentación del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	El modelo se realizó bajo el estándar BPMN	SI		
b.	El modelo se identificó a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor			
c.	La herramienta tecnológica permitió el registro de atributos para cada actividad, tales como: Costo de la actividad Riesgos asociados Puntos de control Posibilidad de uso de la firma electrónica Conexión con otros sistemas o bases de datos	SI		
d.	El modelado se realizó a través de opciones de usuario (3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas)	SI		
e.	El modelado no requirió de programación para crear el modelo del proceso (3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas)	SI		
f.	Se mostraron mediante una simbología en el diagrama de flujo los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos	SI		
g.	La herramienta tecnológica permitió el registro de los siguientes atributos del proceso: Objetivo del manual Descripción del proceso Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). Costos directos Riesgos Puntos de control	SI		

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
h.	Se generó de manera automática el manual de procesos con el siguiente contenido: Objetivo del manual Integrantes y roles Actividades Descripción del proceso Formatos y reportes Costos directos Riesgos Puntos de control	SI		

**Actividad 5.** Los evaluadores solicitaron al analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos quitar el conector de la actividad 3 a la compuerta paralela de cierre en el modelo y verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La herramienta tecnológica validó la sintaxis del modelo diagramado, avisó cuando existan inconsistencias en el diagrama e indicó los errores para corregirlos.	SI		

**Actividad 6.** El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos creó los roles y capacidades siguientes:

Rol	Capacidad
Administrador	Capacidad de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.
Administrador UR	Capacidad de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.
Modelador	Capacidad de altas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.
Modelador UR	Capacidad de altas, cambios y consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.
Observador	Capacidad de consultas a cualquier modelo del Instituto.
Observador UR	Capacidad de consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Los evaluadores solicitaron al analista ingresar con el rol de Administrador y Observador, y verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	Las capacidades del rol Administrador tiene la función de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.	SI		
	Las capacidades del rol Observador tiene la función de consultar cualquier modelo del Instituto.	SI		

**Actividad 7.** Los evaluadores entregaron al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos, los valores de tiempo de duración de las tareas y número de personas que las atienden. El especialista realizó la simulación del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La simulación del proceso arrojó los resultados del escenario considerando los valores en el tiempo de duración de las actividades y en el número de personas que atienden las distintas tareas del proceso.	SI		

**Actividad 8.** Los evaluadores entregaron el diseño de las interfaces de usuario al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos. El especialista construyó las interfaces en la herramienta y llevó a cabo la automatización del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	No se requirió de programación para pasar el modelo del proceso diagramado al módulo de automatización. (3.1.2.5.6 de las Especificaciones Técnicas)	SI		

**Actividad 9.** Los evaluadores entregaron al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos, la especificación de 3 reglas de negocio. El especialista configuró las reglas en la herramienta. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La configuración de las reglas de negocio se realizó a través de opciones de usuario (3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas)	SI		

**Actividad 10.** El Licitante mostró a los evaluadores la ejecución del proceso automatizado. Los evaluadores verificaron los siguiente:

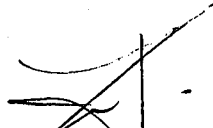
Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	Se ejecutó el proceso automatizado correctamente considerando las interfaces y las reglas de negocio.	SI		

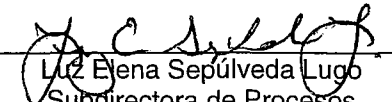
**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
b.	La alerta por vencimiento se activó en el tiempo de ejecución de la actividad solicitada en el manual del proceso.	SI		
c.	Se visualizó que en la bandeja de entrada de la herramienta tecnológica de cada uno de los ejecutores del proceso se presentaron las actividades pendientes que tienen que atender a lo largo del proceso.	SI		

**Resultado de la prueba.** La herramienta con la que prestará el servicio SaaS el Licitante cumple con la prueba de concepto.

~~  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación de  
 Procesos~~

  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

71



**APÉNDICE 1 DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA  
LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS**

**ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO  
SITIO DE PRUEBAS Y CREDENCIALES**

El presente documento tiene como intención detallar la liga de acceso y las credenciales asociadas a la plataforma SaaS con la que el proveedor y concursante "New York Beecker Consulting" ejecutará la prueba de concepto detallada en el Aéndice 1 "PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS" del Instituto Nacional Electoral.

La prueba de funcionalidad será ejecutada sobre dos de los componentes de la suite de IBM, Digital Business Automation Platform onCloud, mismas que se describen a continuación:

1. IBM Blueworks Live On Cloud

- La liga o "URL" de acceso para efectos de ingreso es:

➤ <https://us001.blueworkslive.com/scr/spaces/100002b9e20c1d0#/users>

- Usuario: [jasiel.lagunas@beeckerco.com](mailto:jasiel.lagunas@beeckerco.com)
- Password: **Kacho951**

2. IBM Business Automation Workflow

- Opción 1 (URL) de acceso para efectos de ingreso:

➤ <https://187.188.90.98:7590/ProcessCenter/login.jsp>

- Usuario: wasadmin
- Password: Beecker2019

- Opción 2 (URL) de acceso para efectos de ingreso:

➤ <https://idaas.iam.ibm.com/idaas/mtfim/sps/authsvc?PolicyId=urn:ibm:security:authentication:asf:basicldapuser&Target=https%3A%2F%2Fwww.ibm.com%2Fmx-es%2Fmarketplace%2Fprocess-management-software-in-the-cloud>

- Usuario: [hector.rosado@beeckerconsulting.com](mailto:hector.rosado@beeckerconsulting.com)
- Password: Beecker2019

LISTA DE ASISTENCIA

Presentación para la prueba de concepto de la licitación pública nacional presencial No. LP-INE-036/2019 para la contratación del servicio integral para la implementación de la gestión por procesos



**Día y Hora:** 23 de septiembre del 2019, 13:30 horas

**Lugar:** Oficina de la Coordinación de Innovación y Procesos

**Proveedor:** New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.

No	Nombre Completo	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono/IP	Firma
1	Héctor Adrián Rosado Huicab	Arquitecto BPM	hector.rosado@veeruco.com	5554092387	
2	Josiel Mephioset Lagunas Arango	Desarrollador BPM	josiel.lagunas@beecker.com	951265312	
3	Isayd Ubaldo Mejía Albo	Desarrollador BPM	isayd.mejia@beecker.com	5568863199	Isayd Mejía Albo
4	Omar Israel Martínez Silva	Desarrollador BPM	omar.martinez@beecker.com	5576353643	
5	Alfredo Babadillo Gutiérrez	PM	alfredo.babadillo@beecker.com	5529662092	
6	Luz Elena Sepúlveda Lugo	Subdirectora de Procesos	luz.sepulveda@ine.mx	372722	
7	ALFONSO MORILLO PATIÑO	Coordinador Administrativo OIC	alfonso.morillo@ine.mx	5/5	
8	Felipe Morales Torres	Coordinador de Innovación y Procesos	felipe.morales@ine.mx	373112	
9					
10					
11					
12					
13					

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

**NOMBRE DEL LICITANTE: Process Management and Solutions, S.A. de C.V.**

Rubro 1	Valoración de la capacidad de los recursos económicos, humanos y de equipamiento del LICITANTE, para la prestación del servicio requerido.		TOTAL PUNTOS	24.00	22.78
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación		Puntos esperados	Puntos obtenidos
1.1	Capacidad de los Recursos Humanos	Se evaluará la experiencia mínima en proyectos o ejecución de actividades relacionadas con el servicio integral de implementación de gestión por procesos, de acuerdo a lo señalado mediante Curriculum Vitae (CV)		13.00	12.78
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	El LICITANTE deberá presentar el currículum de las personas, que asignará para prestar el Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos, señalando cada uno de los perfiles para acreditar experiencia en la prestación de servicios iguales o similares al que se solicita, e indicará fecha, empresa y descripción del servicio prestado en los proyectos que ha participado, señalando teléfonos de contacto y cuenta de correo electrónico, de contar con éste último, que permitan verificar la veracidad de la información (el currículum deberá estar firmado por su titular y el representante legal del LICITANTE).		8.00	8.00
		1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.			
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	3.45	3.45
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.00		
		2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.			
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.17	0.51	0.51
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.15		
No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>	
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.</b>				
		<b>Experiencia en control interno o administración de riesgos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.65	0.65	
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.13			
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.11			
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00			
		<b>4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.</b>				
		<b>Experiencia en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y haber participado en proyectos de simulación de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.45	0.45	
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos.	0.15			
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.13			
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.00			
		<b>5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.</b>				
		<b>Experiencia en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.60	0.60	
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.20			
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.18			
No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00					

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>6. Dos (2) Especialistas de experiencia de usuario.</b>			
		<b>Experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y haber participado en proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13	0.26	0.26
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.11		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y la participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.00		
		<b>7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.</b>			
		<b>Experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos de automatización de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.18	0.54	0.54
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.16		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00		
		<b>8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.</b>			
		<b>Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos	0.13	0.65	0.65
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.11		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00		

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación		Puntos esperados	Puntos obtenidos
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>9. Dos (2) Analistas para la transferencia de conocimientos de procesos.</b>			
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos y haber impartido cursos de capacitación en Business Process Management (BPM) o similar y en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad; y para el caso de la herramienta similar, se considerarán todos los cuadrantes de Gartner de 2017 o superior.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita: Más de 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de más de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición de más de 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta	0.15	0.30	0.30
		Acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.13		
		No acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.00		
		<b>10. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de automatización de procesos.</b>			
		Experiencia en automatización de procesos y haber impartido cursos de capacitación de automatización en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años e impartición de más de 5 (cinco) cursos.	0.15	0.15	0.15
		Acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.13		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.00		
		<b>11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio</b>			
		Experiencia en proyectos de gestión del cambio y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido sensibilizaciones de gestión del cambio por gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones	0.15	0.30	0.30
Acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.13				
No acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación		Puntos esperados	Puntos obtenidos
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>12. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos.</b>			
		<b>Experiencia en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido cursos de gestión por procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de más de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.14	0.14	0.14
		Acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.12		
		No acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.00		
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>Del personal propuesto para acreditar el subrubro 1.1.1 de la presente tabla se evaluará el subrubro 1.1.2, en los siguientes términos: El licitante, deberá acreditar los conocimientos académicos o profesionales de su personal presentando copia simple de los certificados correspondientes en cada perfil, constancia, diploma o documento que acredite los cursos tomados, según corresponda y para acreditar la licenciatura: cédula profesional o documento equivalente para graduados en el extranjero.</b>		5.00	4.78
		<b>1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	0.10		
		No acredita conocimientos.	0.00	1.95	1.95
		<b>Puntaje extra</b>			
		Certificado en Six-Sigma.	0.02		
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	0.01		
		<b>2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08	0.30	0.30
No acredita conocimientos.	0.00				
<b>Puntaje extra</b>					
Certificado en metodologías ágiles.	0.02				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>	
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.50	0.50	
		Licenciatura.	0.10			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.30	0.30	
		Licenciatura.	0.10			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.33	0.33	
		Licenciatura o técnico superior universitario.	0.11			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.20	0.20	
		Licenciatura.	0.08			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>Puntaje extra</b>				
		1 (uno) o más cursos de experiencia de usuario.	0.02			
		<b>7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.30	0.30	
Licenciatura.	0.08					
No acredita conocimientos.	0.00					
<b>Puntaje extra</b>						
Certificado en metodologías ágiles.	0.02					



**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.08	0.50	0.50
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>Puntaje extra</b>			
		Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	0.02		
		<b>9. Dos (2) Analistas para la trasferencia de conocimientos de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y 2 (dos) o más cursos de capacitación en Business Process Management o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma o calidad.	0.11	0.22	0.00
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>10. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de automatización de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.10	0.10	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.10	0.20	0.20
		No acredita conocimientos.	0.00		
<b>12. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de gestión por procesos.</b>					
<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>				
Licenciatura.	0.10	0.10	0.10		
No acredita conocimientos.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>	<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
1.2	Capacidad de los recursos económicos	<p>El LICITANTE deberá presentar la última declaración fiscal anual 2018, así como la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 a que esté obligado, en caso de tener importe a pagar, deberán ser acompañadas de sus respectivos comprobantes de pago, de conformidad con lo señalado en la regla 2.8.5.1 de la Resolución Miscelánea Fiscal.</p> <p>Se asignará el máximo puntaje al LICITANTE que compruebe que sus ingresos corresponden al veinte por ciento del monto máximo del presupuesto de la presente licitación, de conformidad con lo siguiente:</p> <p><b>Puntos por ingresos económicos</b></p> <p>Número de porcentaje - Puntos</p> <p>Del 16% al 20% o más      10</p> <p>Del 10% al 15.99%      5</p> <p>Del 1% al 9.99%      2.5</p> <p>0% al 0.99%      0</p>	10.00	10.00
1.3	Participación de personas con discapacidad o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad.	Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los licitantes que cuenten con personal con discapacidad al comprobarse un porcentaje de al menos 5% (cinco por ciento) de la plantilla de empleados cuya antigüedad no sea inferior a 6 (seis) meses computada hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, comprobándose con la documentación que se relacione en la convocatoria.	0.50	0.00
1.4	Participación de MIPYMES nacionales que produzcan bienes con innovación Tecnológica.	Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los LICITANTES que pertenezcan al sector de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas o que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentren registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.	0.50	0.00

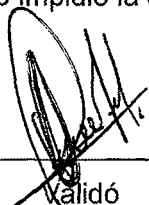
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
<b>Rubro 2</b>	<b>EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE</b>				
	Contratos del servicio de la misma naturaleza del que se pretende contratar que el licitante acredite haber realizado.		TOTAL PUNTOS	14.00	14.00
<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
2.1	Experiencia y Especialidad del licitante	El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.		14.00	14.00
		Especialidad		7.00	7.00
		Experiencia Para acreditar la experiencia, solo se tomarán en cuenta los contratos con los que acredite la especialidad.		7.00	7.00
<b>Rubro 3</b>	<b>Propuesta de trabajo.</b>				
	Plan de trabajo que permita garantizar el cumplimiento de las especificaciones técnicas señaladas en la convocatoria.		TOTAL PUNTOS	12.00	6.00
<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
3.1	Oferta Técnica	Se otorgarán los puntos correspondientes de este rubro a los LICITANTES, cuya propuesta técnica indique la forma en que dará cumplimiento a todas y cada una de las especificaciones técnicas señaladas en el Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria.		12.00	6.00
3.1.1	Integración de la oferta técnica y el cumplimiento de los requerimientos técnicos de esta convocatoria.	El Licitante deberá acreditar la consistencia de la propuesta técnica, presentando la matriz de especificaciones técnicas y los documentos que mencione en la columna "Referencia (documento, página sección, numeral, punto o inciso) del manual, ficha técnica, folleto, guías o carta del fabricante, con el que se da cumplimiento". Apéndice A.		5.00	5.00
3.1.2	Plan de Trabajo.	El licitante deberá presentar el plan de trabajo detallado con el que prestará el servicio, considerando el plazo de contratación y los requerimientos del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria, el cual debe incluir lo siguiente.		1.00	1.00
3.1.3	Prueba de concepto a la herramienta tecnológica con la que el licitante prestará el servicio SaaS al Instituto.	El licitante realizará la prueba de concepto de conformidad con el protocolo establecido en el Apéndice 1 "Especificaciones de la prueba de concepto" del anexo 1 "Especificaciones Técnicas"		6.00	0.00

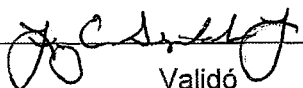
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación		Puntos esperados	Puntos obtenidos
Rubro 4	<b>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS</b> Desempeño o cumplimiento que ha tenido el licitante en la prestación oportuna y adecuada de los servicios de la misma naturaleza objeto del procedimiento de contratación, que hubieren sido contratados por el Instituto o cualquier otra persona.		<b>TOTAL PUNTOS</b>	10.00	10.00
4.1	Cumplimiento de contratos	El LICITANTE presentará una carta de liberación de garantía o manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales.		10.00	10.00
<b>Total de puntos y porcentajes asignados para evaluar la oferta técnica:</b>				<b>60.00</b>	<b>52.78</b>
<b>Puntuación a obtener para considerar que la oferta técnica es solvente y no ser desechada será de:</b>					<b>52.50</b>
<b>La oferta técnica del Licitante Process Management and Solutions, S.A. de C.V. obtuvo 52.78 puntos por lo cual es solvente.</b>					

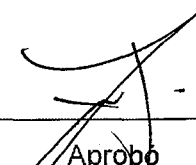
Nota: Cabe señalar que la información proporcionada en idioma inglés como parte de la propuesta técnica fue considerada, toda vez que el hecho no impidió la evaluación de una manera objetiva y no afecta la solvencia de la propuesta.



Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación



Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos



Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y  
 Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
		1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	3.45	3.45	Analista 1 Nombre: Marco Antonio Martínez Ávila		Analista 2 Nombre: Jannet González Mondragón		Analista 3 Nombre: Carlos Miguel Yerena Vargas	
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
	Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	3.45	Acredita 5 años 8 meses de experiencia en administración por procesos de los cuales 2 años fueron en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.23	Acredita 10 de experiencia en administración por procesos de los cuales 2 años fueron con el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	0.23	Acredita 9 años 9 meses de experiencia en administración por procesos, de los cuales 8 años fueron en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	0.23
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20	0.00						
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.00	0.00						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
			Analista 4 Nombre: Isabel Luisa Cortés Hernández		Analista 5 Nombre: Marisol Morales Martínez		Analista 6 Nombre: Sara Guadalupe Mota Reyes		Analista 7 Nombre: Lidia Ismene de la O Salinas	
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Experiencia en servicios relacionados con el servicio	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.									
	Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	Acredita 8 años 8 meses de experiencia en administración por procesos de los cuales 2 años 8 meses son con en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante		0.23	Acredita 21 años 8 meses de experiencia en administración por procesos de los cuales 14 años 8 meses fué con de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante		0.23	Acredita 4 años 8 meses de experiencia en administración por procesos de los cuales 2 años 8 meses fueron con la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante		0.23
	Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.									
	No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.									

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

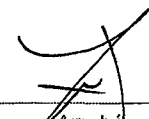
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
			Analista 8 Nombre: José Luis Figueroa Camacho		Analista 9 Nombre: Marisol Escorza Escorza		Analista 10 Nombre: Diana Paola Lucero Zarco		Analista 11 Nombre: Rodrigo Vázquez Martínez	
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1	Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	Acredita 7 años 8 meses de experiencia en administración por procesos de los cuales 3 años 8 meses en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	0.23	Acredita 5 de experiencia en administración por procesos y 3 años 8 meses fue con la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	0.23	Acredita 4 años 8 meses de experiencia en administración por procesos, los cuales consideran el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	0.23	Acredita 3 años 8 meses de experiencia en administración por procesos, los cuales consideran el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	0.23
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.								
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.								

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
		1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	Analista 12 Nombre: Estepanía Prisila Luvianos Pérez		Analista 13 Nombre: Itzel Mayanín Pacheco Puerto		Analista 14 Nombre: Sandra Molina Benitez		Analista 15 Nombre: Jorge Trejo Camacho	
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	3 años 8 mese de experiencia en administración por procesos de los cuales 2 años 8 meses en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	0.23	Acredita 9 años 8 meses de experiencia en administración por procesos de los cuales 2 años 8 meses fueron con la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	0.23	Acredita 9 años 8 meses de experiencia en administración por procesos de los cuales años e meses fueron en la herramie años nta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	0.23	Acredita 8 años 8 meses de experiencia en administración por procesos, de los cuales 2 años 8 meses fueron en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	0.23
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.								
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.								

  
 Valido  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

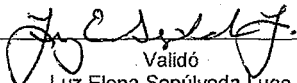
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

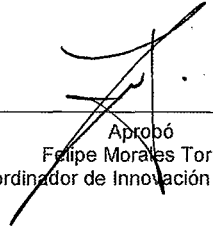


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1 Nombre: Elizabeth González Hernández		Especialista 2 Nombre: Montserrat Salado Gómez		Especialista 3 Nombre: Felipe García Carrera	
Subrubro 1.1.1	Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos y con el servicio	2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.	0.51	0.51						
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.17	0.51	Acredita 9 años 8 meses de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17	Acredita 2 años 8 meses de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17	Acredita 5 años 8 meses de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.15	0.00						
	No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00	0.00							

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

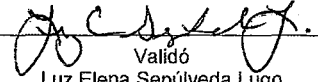
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

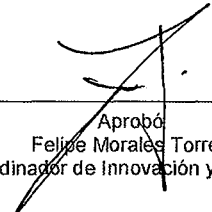
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	0.65	0.65	Especialista 1 Nombre: José Lenin Osorio Gordillo		Especialista 2 Nombre: Ruben Cruz Rosales		Especialista 3 Nombre: Eliezer López Barradas	
		Experiencia en control interno o administración de riesgos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.13	0.65	Acredita 5 años 8 meses de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.13	Cuenta con 5 años 8 meses de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.13	Cuenta con 13 años 8 meses de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.11	0.00						
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00	0.00						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	Especialista 4 Nombre: Mauricio Viramontes Madrid		Especialista 5 Nombre: Gildaro Nava Soto	
		Experiencia en control interno o administración de riesgos.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	Cuenta con 27 años 8 meses en control interno o administración de riesgos.	0.13	Cuenta con 5 años 8 meses de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.				
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.				

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación


  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

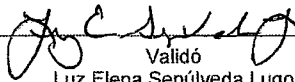
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

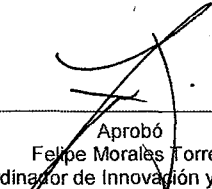
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019

Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1 Nombre: Alexis Villa Reyes 4249607		Especialista 2 Nombre: Héctor René Constantini Cruz 6517668		Especialista 3 Nombre: San Agustín Raquel Montes 8643450	
					Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
	4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.		0.45	0.45						
	Experiencia en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y haber participado en proyectos de simulación de procesos.	Puntos a asignar por persona								
	Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos.		0.15	0.45	Acredita 2 años 8 meses de experiencia en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y participación en 4 proyectos de simulación de procesos para INFONAVIT.	0.15	3 años 8 meses en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y participación en 5 proyectos de simulación de procesos para INFONAVIT.	0.15	3 años 8 meses en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y participación en 5 proyectos de simulación de procesos para INFONAVIT.	0.15
	Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.		0.13	0.00						
	No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.		0.00	0.00						


  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

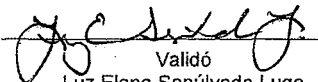
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

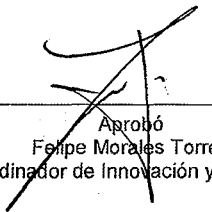
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
		5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.	0.60	0.60	<b>Analista 1</b> Nombre: Edgar Omar Hernandez Sanchez 7276040		<b>Analista 2</b> Nombre: Esteban Moyao Chamorro 6848331		<b>Analista 3</b> Nombre: Victor Jiménez Osorio 9424001	
		Experiencia en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
	Experiencia en aspectos relacionados con el servicio	Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.20	0.60	Acredita 6 años 8 meses de experiencia en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y participación en 5 proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos para: INFONAVIT y Grupo Bimbo.	0.20	Acredita 4 años 8 meses en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y participación en 6 proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos para: UPAK, INFONAVIT y Espumosa ABSA.	0.20	Acredita 6 años 8 meses desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y participación en 5 proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos UPAK, INFONAVIT y Espumosa ABSA.	0.20
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.18	0.00						
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00						


  
 Aprobó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

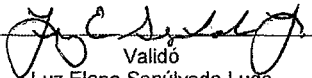
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

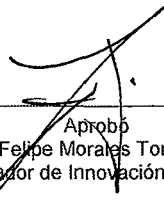
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.1	Experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y haber participado en proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.	0.26	0.26	Especialista 1 Nombre: Daniel Martínez Espino 112544507		Especialista 2 Nombre: Eduardo Hernández Martínez	
		Experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y haber participado en proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13	0.26	Acredita 4 años 8 meses de experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y participación en 5 proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad para INFONAVIT, espumados ABSA y UPACK.	0.13	Acredita 4 años 8 meses de experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y participación en 5 proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad para INFONAVIT, Best Buy México.	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.11	0.00				
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y la participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.00	0.00				


  
 Valido  
 Vladimir Cerazas Solís  
 Subdirector de Innovación

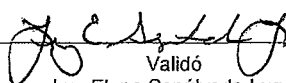
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

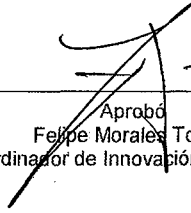
  
 Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.1	Experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos de automatización de procesos.	7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.	0.54	0.54	Especialista 1 Nombre: Karla Gabriela Granados de la Torre 9007735		Especialista 2 Nombre: Hugo Rojas Martínez 6087309		Especialista 3 Nombre: Pablo Hernández Martínez 11599623	
		Experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos de automatización de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.18	0.54	Acredita 6 años 8 meses años de experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y participación en 3 proyectos de automatización de procesos para: INFONAVIT, grupo BIMBO y Televisa.	0.18	Acredita 10 años, 8 meses de experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y participación en 3 proyectos de automatización de procesos para BBVA Bancomer e INFONAVIT.	0.18	Acredita 9 años 8 meses de experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y participación en 5 proyectos de automatización de procesos para INFONAVIT, SEMAR, ISSSTE, Profuturo e IMSS.	0.18
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.16	0.00						
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00						

  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

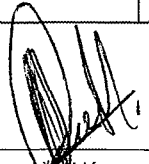
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

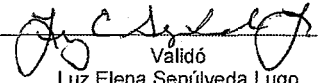
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
		8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.	0.65	0.654	Líder 1 Nombre: Mauricio Alonso Mares 7719112		Líder 2 Nombre: María Esquivel Guzmán 2628356		Líder 3 Nombre: Jazmín López Reyes 9798724	
		Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos	0.13	0.65	Acredita 5 años 8 meses de experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y participación en 4 proyectos de procesos para INFONAVIT	0.13	11 años 8 meses de experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y participación en 4 proyectos de procesos.	0.13	5 años de experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y participación en 4 proyectos de procesos en INFONAVIT	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.11	0.00						
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00						

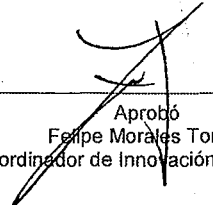


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el Servicio	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.	Líder 4 Nombre: Candy Arce Sánchez Herrera 5200218		Líder 5 Nombre: Silvia Nagheli Márquez Solís 08805837	
		Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos	Acredita 8 años 8 meses de experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y participación en 4 proyectos de procesos para INFONAVIT.	0.13	5 años 8 meses de experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y participación en 4 proyectos de procesos para INFONAVIT.	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.				
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.				

  
 Valido  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación


  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

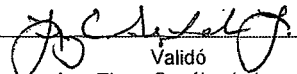
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

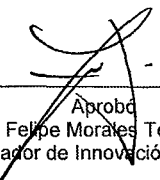
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019

Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
		9. Dos (2) Analistas para la transferencia de conocimientos de procesos.	0.30	0.30	<b>Analista 1</b> Nombre: Oscar Gutiérrez Rodríguez 08749311		<b>Analista 2</b> Nombre: María de los Angeles Yunes de la Garza 3449746	
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos y haber impartido cursos de capacitación en Business Process Management (BPM) o similar y en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad; y para el caso de la herramienta similar, se considerarán todos los cuadrantes de Gartner de 2017 o superior.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	Acredita: Más de 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de más de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición de más de 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.15	0.30	Acredita 5 años de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos; impartición de 6 cursos de BPM, de los cuales 3 cursos fueron en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar.	0.15	Acredita 3 años de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos; impartición de 6 cursos de BPM, mismos que consideran capacitación en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar.	0.15
		Acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.13	0.00				
		No acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.00	0.00				

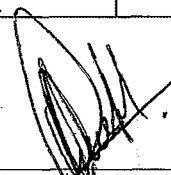
  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

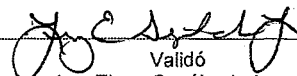
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

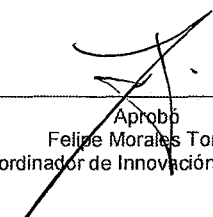
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
		10. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de automatización de procesos.	0.15	0.15	Analista 1 Nombre: María de los Angeles Yunes de la Garza 34499746	
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el Subrubro	Experiencia en automatización de procesos y haber impartido cursos de capacitación de automatización en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años e impartición de más de 5 (cinco) cursos.	0.15	0.15	Acredita 4 años y 8 meses en la experiencia de automatización de procesos.	0.15
		Acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.13	0.00	Acredita 11 cursos de capacitación de automatización en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	
		No acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.00	0.00		

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

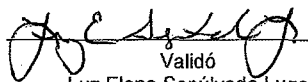
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

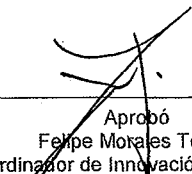
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.4.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.	0.30	0.30	<b>Analista 1</b> Nombre: Adriana Montoya Romero 6267765		<b>Analista 2</b> Nombre: Claudia Ivonne Hernández Mora	
		Experiencia en proyectos de gestión del cambio y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido sensibilizaciones de gestión del cambio por gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones	0.15	0.30	Acredita 2 años y 8 meses en proyectos de gestión del cambio. Acredita 2 años y 8 meses en análisis, diseño y modelado de procesos. Ha impartido 4 cursos de sensibilización de gestión del cambio por gestión por procesos.	0.15	Acredita 2 años y 8 meses en proyectos de gestión del cambio. Acredita 2 años y 8 meses en análisis, diseño y modelado de procesos. Ha impartido 7 cursos de sensibilización de gestión del cambio por gestión por procesos.	0.15
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.13	0.00				
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.00	0.00				

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

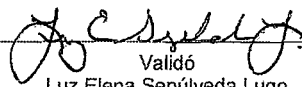
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

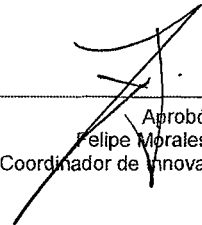
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro #1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	12. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos.	0.14	0.14	Analista 1 Nombre: Oscar Gutiérrez Rodríguez 08749311	
		Experiencia en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido cursos de gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de más de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.14	0.14	Acredita 5 años y 8 meses en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 5 años en análisis, diseño y modelado de procesos. Ha impartido 10 cursos de gestión por procesos.	0.14
		Acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.12	0.00		
		No acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.00	0.00		

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Soñs  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
Subrubro 1.13	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	1.95	1.95	Analista 1 Nombre: Marco Antonio Martínez Ávila		Analista 2 Nombre: Jannet González Mondragón		Analista 3 Nombre: Carlos Miguel Yerena Vargas			
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	0.10	1.50	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Mecánica, cédula profesional número 9137996. Cuenta con 2 cursos tomados: mejora continua y What is BPM	0.10	Cuenta con licenciatura Contaduría Pública, cédula profesional número 5047087. Cuenta con 2 cursos tomados: mejora continua y Bussiness Process Management	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Mecánica Electricista, cédula número 2838051. Cuenta con 2 cursos tomados: mejora continua y What is BPM.	0.10		
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00								
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en Six-Sigma.	0.02	0.30	Cuenta con certificado six sigma Yellow Belt	0.02	Cuenta con certificado six sigma Yellow Belt	0.02	Cuenta con certificado six sigma Yellow Belt	0.02		
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	0.01	0.15	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.01	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.01	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.01		



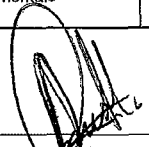
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

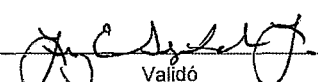
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica									
Subrubro 012	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	Analista 8 Nombre: José Luis Figueroa Camacho		Analista 9 Nombre: Marisol Escorza Escorza		Analista 10 Nombre: Diana Paola Lucero Zarco		Analista 11 Nombre: Rodrigo Vázquez Martínez			
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	Cuenta con licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa, cédula profesional número 4803108.  Cuenta con 2 cursos tomados: Bussiness Process Management e ISO/IEC20000.	0.10	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 6703030.  Cuenta con 2 cursos tomados: Bussiness Process Management y mejora continua.	0.10	Cuenta con licenciatura en Informática Administrativa, cédula profesional número 9246717.  Cuenta con 2 cursos tomados: Bussiness Process Management y mejora continua.	0.10	Cuenta con licenciatura en Administración de Negocios, cédula profesional número 11352938.  Cuenta con 4 cursos tomados: Bussiness Process Management, mejora continua, Bussiness Process Modeling with Aris y en Enterprise Architecture Management with Aris.	0.10		
		No acredita conocimientos.										
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en Six-Sigma.	Cuenta con certificado six sigma Yellow Belt	0.02	Cuenta con certificado six sigma Yellow Belt	0.02	Cuenta con certificado six sigma Yellow Belt	0.02	Cuenta con certificado six sigma Yellow Belt	0.02		
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.01	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.01	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.01	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.01		

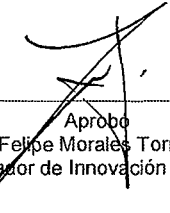


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica								
Subrubro 1	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	Analista 12 Nombre: Estepania Prisila Luvianos Pérez		Analista 13 Nombre: Itzel Mayanin Pacheco Puerto 10933180		Analista 14 Nombre: Sandra Molina Benítez 6058294		Analista 15 Nombre: Jorge Trejo Camacho 5304667		
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	Cuenta con licenciatura en Administración, cédula profesional número 9338278. Cuenta con 2 cursos tomados: Bussiness Process Management y mejora continua.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Gestión Empresarial, cédula profesional número 10933180. Cuenta con 2 cursos tomados: Bussiness Process Management y mejora continua.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Adminsitración Industrial, cédula profesional número 6058294. Cuenta con 2 cursos tomados: What is BPM y en Quality Management and ISO 9001:2018.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ciencias de la Informática, cédula profesional número 5304677. Cuenta con 2 cursos: BPM y Mejora Continua.	0.10	
		No acredita conocimientos.									
		<b>Puntaje extra</b>									
		Certificado en Six-Sigma.	Cuenta con certificado six sigma Green Belt	0.02	Cuenta con certificado six sigma Yellow Belt	0.02	Cuenta con certificado six sigma Green Belt	0.02	Cuenta con certificado six sigma Yellow Belt	0.02	
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	Cuenta con certificación SAFe 4 Agilest Fundamentals	0.01	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.01	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.01	Cuenta con certificación Scrum Fundamentals	0.01	


  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

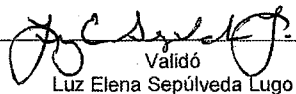
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

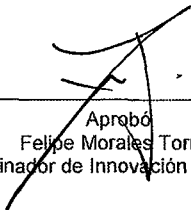
  
 Aprobo  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1 Nombre: Elizabeth González Hernández		Especialista 2 Nombre: Montserrat Salado Gómez		Especialista 3 Nombre: Felipe García Carrera	
Subrubro 1.1.3	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.	0.30	0.30						
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08	0.24	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 7064009 y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial, cédula profesional número 6102157 y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08	Cuenta con licenciatura en Derecho, cédula profesional número 4520443 y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						
		<b>Puntaje extra</b>								
Certificado en metodologías ágiles.	0.02	0.06	Certificación en SAFe 4 Agilist y Scrum Fundamentals	0.02	Certificación en Scrum Fundamentals	0.02	Certificación en Scrum Master	0.02		

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

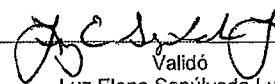
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

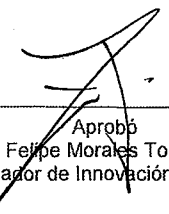
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	0.50	0.50	Especialista 1 Nombre: José Lenin Osorio Gordillo		Especialista 2 Nombre: Ruben Cruz Rosales		Especialista 3 Nombre: Eliezer López Barradas	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.50	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Industrial y de Sistemas, cédula profesional número 8480848	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Telemática, cédula profesional número 4140216.	0.10	Cuenta con licenciatura en Administración, cédula profesional número 1791054.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre el plan de negocio de los servicios	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	Especialista 4 Nombre: Mauricio Viramontes Madrid		Especialista 5 Nombre: Gildaro Nava Soto	
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	Cuenta con licenciatura en Administración, cédula profesional número 1791054.	0.10	Cuenta con licenciatura en Administración Industrial, cédula profesional número 10946689.	0.10
		No acredita conocimientos.				


  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

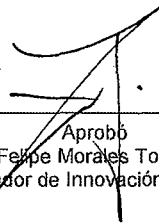
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1 Nombre: Alexis Villa Reyes 4249607		Especialista 2 Nombre: Héctor René Constantini Cruz 6517668		Especialista 3 Nombre: San Agustin Raquel Montes 8643450	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre el materia objeto de los servicios	4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.	0.30	0.30						
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.30	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas, cédula profesional número 4249607.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas, cédula profesional número 4249607.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Inteligentes, cédula profesional número 8643450.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

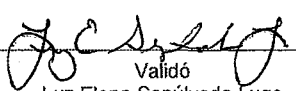
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

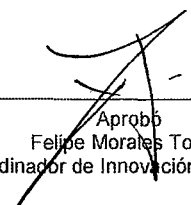
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 114	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.	0.33	0.33	Analista 1 Nombre: Edgar Omar Hernandez Sanchez 7276040		Analista 2 Nombre: Esteban Moyao Chamorro 6848331		Analista 3 Nombre: Victor Jiménez Osorio 9424001	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura o técnico superior universitario.	0.11	0.33	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 72760400.	0.11	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 6848331.	0.11	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Informática, cédula profesional número 9424001.	0.11
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						

6

  
 Valido  
 Vladimir Tenazas Solís  
 Subdirector de Innovación

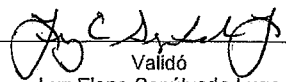
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

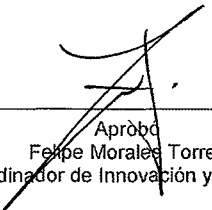
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Cumplimiento sobre la materia objeto de los servicios	6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.	0.20	0.20	Especialista 1 Nombre: Daniel Martínez Espino 112544507		Especialista 2 Nombre: Eduardo Hernández Martínez	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.08	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 11254507.		Cuenta con licenciatura en Diseño Gráfico, cédula profesional número 5108881.	0.08
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00				
		<b>Puntaje extra</b>						
	1 (uno) o más cursos de experiencia de usuario.	0.02	0.02	1 Curso de diseño UX		1 Cursos de diseño UX	0.02	


  
 Validó  
 Vladimir Tetrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

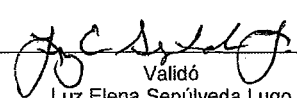
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

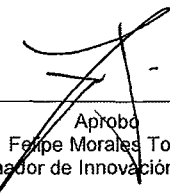
  
 Apróbó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
Subrubro 1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.	0.30	0.30	Especialista 1 Nombre: Karla Gabriela Granados de la Torre 9007735		Especialista 2 Nombre: Hugo Rojas Martínez 6087309		Especialista 3 Nombre: Pablo Hernández Martínez 11599623			
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
		Licenciatura.	0.08	0.24	Cuenta con licenciatura en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 9007735.	0.08	Cuenta con licenciatura en Tecnologías de la Información y Comunicación, cédula profesional número 6087309.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Computación, cédula profesional número 11599323.	0.08		
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00								
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en metodologías ágiles.	0.02	0.06	Certificación de Scrum Master	0.02	Certificación de Scrum Master	0.02	Certificación de Scrum Master	0.02		

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos



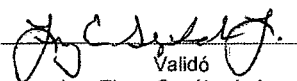
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

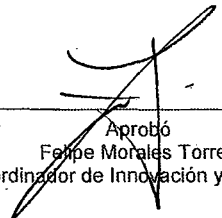
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Lider 1 Nombre: Mauricio Alonso Mares 7719112		Lider 2 Nombre: María Esquivel Guzmán 2628356		Lider 3 Nombre: Jazmín López Reyes 9798724	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil	0.50	0.50						
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.08	0.40	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales. cédula profesional número 7719112.	0.08	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 2628356.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ciencias de la Informática. cédula profesional número 9738724.	0.08
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						
		<b>Puntaje extra</b>								
	Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	0.02	0.10	Certificación Scrum Master	0.02	Certificación Scrum Master	0.02	Certificación Scrum Master	0.02	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil	Líder 4 Nombre: Candy Aricel Sánchez Herrera 5200218		Líder 5 Nombre: Silvia Nagheli Márquez Solís 08805837	
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Control y Automatización, cédula profesional número 5200218.	0.08	Cuenta con Maestría en Ciencias y Tecnologías de la Información, cédula profesional número 08805637.	0.08
		No acredita conocimientos.				
		<b>Puntaje extra</b>				
Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	Certificación Scrum Master	0.02	Certificación Scrum Master	0.02		

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

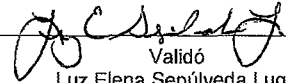
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

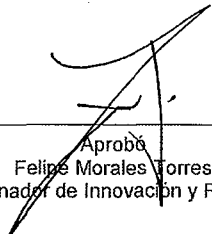
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la operación de los servicios	9. Dos (2) Analistas para la transferencia de conocimientos de procesos.	0.22	0.00	Analista 1 Nombre: Oscar Gutiérrez Rodríguez 08749311		Analista 2 Nombre: María de los Angeles Yunes de la Garza 3449746	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura y 2 (dos) o más cursos de capacitación en Business Process Management o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma o calidad..	0.11	0.00				
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00	Acredita licenciatura como ingeniero mecanico electricista (área ingeniería industrial); sin embargo, no adjunta evidencia de cursos de capacitación en BPMS o similar.	0.00	Acredita licenciatura en sistemas de computación administrativa; sin embargo, no adjunta evidencia de cursos de capacitación en BPMS o similar.	0.00

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación


  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

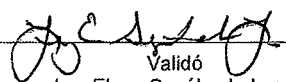
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	10. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de automatización de procesos.	0.10	0.10	Analista 1 Nombre: María de los Angeles Yunes de la Garza 34499746	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.10	Cuenta con licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa, cédula profesional número 3449746.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00		

6

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

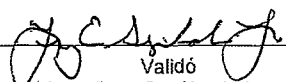
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

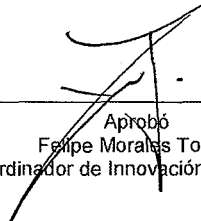
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.	0.20	0.20	Analista 1 Nombre: Adriana Montoya Romero 6267765		Analista 2 Nombre: Claudia Ivonne Hernández Mora	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.20	Cuenta con licenciatura en Ciencias de la Comunicación, cédula profesional número 6267765.	0.10	Cuenta con licenciatura en Psicología, cédula profesional número 6980144.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00				

  
 Aprobó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

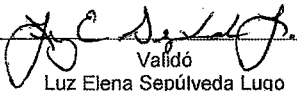
0

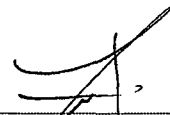
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.2	Condiciones sobre la materia objeto de los servicios	12. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos.	0.10	0.10	Analista 1 Nombre: Oscar Gutiérrez Rodríguez 08749311	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería Mecánica, cédula profesional número 08749311.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00		

/

  
 Valido  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

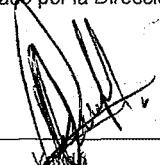
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

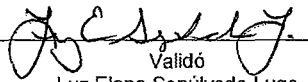
  
 Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

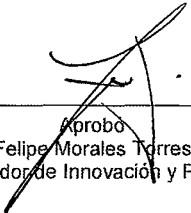
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Presenta la última declaración fiscal anual 2018 con comprobante de pago	Presenta la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 con comprobante de pago	Porcentaje que corresponde a los ingresos respecto del monto máximo del presupuesto de la licitación <sup>1/</sup>
12	Capacidad de los recursos económicos	<p>El LICITANTE deberá presentar la última declaración fiscal anual 2018, así como la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 a que esté obligado, a la fecha de presentación y apertura de proposiciones, la del mes de agosto de 2019. En caso de tener importe a pagar, deberán ser acompañadas de sus respectivos comprobantes de pago; de conformidad con lo señalado en la regla 2.8.5.1 de la Resolución Miscelánea Fiscal.</p> <p>Los ingresos son brutos y pueden acreditarse ya sea, por el licitante participante, o bien por cualquiera de las empresas o entidades que formen parte integrante de su mismo grupo corporativo, siempre y cuando presenten su propuesta de manera conjunta formen parte del convenio de participación conjunta y den cumplimiento a lo señalado en la fracción IV del numeral 3.3 "Para el caso de presentaciones conjuntas" de la Convocatoria.</p> <p>Ya que cada una de las empresas participantes tiene personalidad jurídica propia. Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:</p> <p>.....</p> <p>Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.</p> <p>Se asignará el máximo puntaje al LICITANTE que compruebe que sus ingresos corresponden al veinte por ciento del monto máximo del presupuesto de la presente licitación, de conformidad con lo siguiente:</p> <p><b>Puntos por ingresos económicos</b></p> <p>Número de porcentaje - Puntos</p> <p>Del 16% al 20% o más 10</p> <p>Del 10% al 15.99% 5</p> <p>Del 1% al 9.99% 2.5</p> <p>0% al 0.99% 0</p>	10.00	10.00	Si	Si	244%

<sup>1/</sup> De conformidad con el resultado del análisis realizado por la Dirección de Recursos Financieros con oficio INE/DEA/DRF/SC/735/2019

  
 Vladimir Tetzazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobo  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

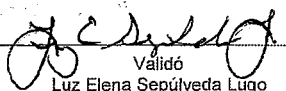


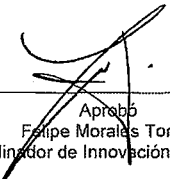


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Tamaño de la empresa	Presenta copia del documento expedido por autoridad competente que determine la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa	Presenta carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía, y que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial
	Agrupaciones de MIPYMES habilitadas que producen bienes con innovación tecnológica.	<p>Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los LICITANTES que pertenezcan al sector de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas o que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentren registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.</p> <p>De conformidad con el numeral 3.3 Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas:                      Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:                      ....                      Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.                      ...                      Para la acreditación de puntos del inciso f) señalado en el numeral 5.1 Criterios de evaluación técnica de la convocatoria y conforme a lo previsto en el segundo párrafo del artículo 15 del REGLAMENTO, para la obtención de los puntos correspondientes, el LICITANTE, en caso de pertenecer al Sector MIPYMES, deberá presentar copia del documento expedido por autoridad competente que determine la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, o bien, carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía, y que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.</p>	0.50	0.00	Mediana	No	Si, sin embargo manifiesta que no produce bienes con innovación tecnológica.

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

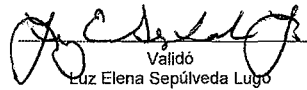
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

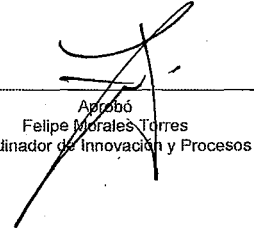
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Número de contratos recibidos en la propuesta técnica		
		<p>El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.</p> <p>Para contratos cuya fecha de terminación de vigencia esté dentro de los 5 años máximo solicitados, multianuales o de inicio anterior, se tomará en cuenta únicamente el periodo de tiempo vigente de dicho contrato a partir del 20 de septiembre de 2014 a la fecha de presentación y apertura de propuestas.</p> <p>La experiencia requerida puede acreditarse ya sea, por el licitante participante, o bien por cualquiera de las empresas o entidades que formen parte integrante de su mismo grupo corporativo, siempre y cuando presenten su propuesta de manera conjunta formen parte del convenio de participación conjunta y den cumplimiento a lo señalado en la fracción IV del numeral 3.3 "Para el caso de presentaciones conjuntas" de la Convocatoria.</p> <p>Ya que cada una de las empresas participantes tienen personalidad jurídica propia. Asimismo en caso de que una empresa extranjera forme parte del convenio de propuesta conjunta deberá acreditar lo solicitado en el numeral 4.1 de la convocatoria con la documentación que expida su país de origen con traducción simple al español.</p>	14.00	14.00			
	<b>Experiencia y especialidad en el contrato.</b>	<b>Especialidad:</b>					
		<b>Número de contratos</b>	<b>Puntos a asignar</b>	<b>Puntos obtenidos</b>	<b>Número del contrato / cliente</b>	<b>Antigüedad del contrato, no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo</b>	<b>Acredita la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.</b>
		Cinco	7.00	7.00	Contrato 5 Sin número / Empaques U-PACK, S.A. DE C.V.	Firmado el 20 de diciembre de 2016. Vigencia de 2 años 11 meses.	Si. El contrato considera modelado, mejora, alineación documentación y automatización de los procesos de Empaques U-Pack, alineado con la estrategia de operación.
		Cuatro	5.50		Contrato 4 GSJC/GCC/CT/0068/2016 / Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores	Firmado el 05 de febrero de 2016 Vigencia de 11 meses	Si. El contrato establece servicios para la implementación del proyecto "Maduración de Procesos y Alineación al Modelo de Operación, Sistema de Gestión de Calidad y Automatización de Procesos en el Infonavit".
		Tres	4.50		Contrato 3 GSJC/GCC/CT/0298/2015 / Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores	Firmado el de abril de 2015. Vigencia de 11 meses	Si. El contrato considera servicios para la actualización y mejora de los procesos de los modelos de operación.
		Dos	3.00		Contrato 2 Sin número / ESPUMADOS ABSA S.A. DE C.V. / Espumados ABSA	Firmado el 03 de noviembre de 2019. Vigencia de 8 meses	Si. El contrato considera el mapeo y elaboración de manuales de procedimientos y recomendaciones que deriven del análisis de mejora que puedan implementarse.
		Uno	1.50		Contrato 1 GSJC/GCC/CT/0598/2014 / Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores	Firmado el 23 de junio de 2014. Vigencia de 6 meses.	Si. El contrato considera servicios para llevar a cabo el proyecto de gobierno de procesos y análisis e implementación de la mejora de procesos de operación.
		Cero	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Experiencia: Para acreditar la experiencia, solo se tomarán en cuenta los contratos con los que acredite la especialidad.						
Número de años de experiencia	Puntos a asignar	Puntos obtenidos	Número del contrato / cliente		Periodo de ejecución	Número de años que acredita
Cinco o más	7.00	7.00	Contrato 5	U-PACK, S.A. DE C.V.	Vigencia del 2 de diciembre de 2016 al 29 de noviembre de 2019	2 años 9 meses a la fecha de apertura de propuestas
Cuatro	5.50		Contrato 4	GSJC/GCC/CT/0068/2016	Vigencia del 18 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2016	11 meses
Tres	4.50		Contrato 3	GSJC/GCC/CT/0296/2015	Vigencia del 15 de abril de 2015 al 31 de marzo de 2016	11 meses
Dos	3.00		Contrato 2	ESPUMADOS ABSA, S.A. DE C.V.	Vigencia del 03 de septiembre de 2014 al 15 de abril de 2015	8 meses
Uno	1.50		Contrato 1	GSJC/GCC/CT/0596/2014	Vigencia del 23 de junio de 2014 al 23 de diciembre de 2014.	6 meses
						<b>Total</b>
Ningún año acreditado	0.00					<b>5 años 9 meses</b>

  
 Valido  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos						
		El Licitante deberá acreditar la consistencia de la propuesta técnica, presentando la matriz de especificaciones técnicas y los documentos que menciona en la columna "Referencia (documento, página sección, numeral, punto o inciso) del manual, ficha técnica, folleto, guías o carta del fabricante, con el que se da cumplimiento". Apéndice A.	5.00	5.00						
		En caso de que cualquiera de los requerimientos sea incumplido no se le asignarán los puntos.								
		Se asignará la puntuación a "El Licitante" conforme los siguientes criterios:  Cumple con todos los requisitos técnicos establecidos en la "Matriz de documentos y requerimientos técnicos"  No cumple con todos los requisitos técnicos establecidos en la "Matriz de documentos y requerimientos técnicos"	5.00	5.00						
			0.00							
					Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica	
					3.1.1.1	El servicio SaaS debe ser proporcionado a través de una infraestructura de procesamiento física o virtual de uso exclusivo para atender a "El Instituto". El servicio SaaS debe considerar la infraestructura que garantice el funcionamiento y los niveles de servicio que se especifican en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Servicio SaaS para la gestión por procesos. El servicio SaaS puede convivir en una infraestructura física compartida, siempre que las instancias o infraestructura de procesamiento virtual sea de uso exclusivo para atender a "El Instituto", sin embargo, deberá considerar los aspectos de seguridad necesarios para que dichos servicios no se comuniquen con otros servicios que no sean para el Instituto.	SI		677, 679-882	
					3.1.1.2	La transferencia de información entre los sistemas de "El Instituto" y el servicio SaaS proporcionado por el Proveedor debe efectuarse a través de una conexión VPN tipo Site-To-Site El Instituto cuenta con un dispositivo de marca Cisco Modelo ASA5585-SSP-20, en sus instalaciones. Las características adicionales de este dispositivo se entregarán al proveedor conforme a lo establecido en el numeral 3.1.1.2. del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria Es importante señalar que el proveedor deberá considerar el dispositivo de comunicaciones que desde su infraestructura se conecte al dispositivo de comunicaciones de la infraestructura del Instituto.	SI		891	
					3.1.1.3	El proveedor debe realizar todas las configuraciones necesarias para que el sitio pertenezca al dominio ine.mx	SI		773-774 y 881	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

	Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
	3.1.1.4	<p>El cifrado de las comunicaciones debe ser mediante el protocolo TLS v1.2 o superior utilizando el certificado digital SSL emitido conforme al procedimiento que "El Instituto" tenga definido para tal efecto, dicho certificado debe ser configurado e instalado por el proveedor y tiene las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Basado en el estándar X.509.</li> <li>b) Multisitio.</li> <li>c) Permite el uso del carácter "*" como comodín dentro del campo Common Name "CN" de acuerdo al estándar X.509.</li> <li>d) Pre configurado en el apartado de "Entidades de Certificación raíz de confianza", en al menos los siguientes navegadores de internet: IE8 o superior, Firefox50 o superior, Safari10 o superior y Google Chrome45 o superior.</li> <li>e) Usa al menos un algoritmo de cifrado RSA de 2048 bits o ECC de 256 bits de longitud, o superior.</li> </ul> <p>Para el caso de almacenamiento, debe ser un algoritmo de cifrado simétrico para cifrar los archivos electrónicos que contienen datos personales durante su almacenamiento, con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Claves de 128 bits (o superiores) para el sistema de cifrado simétrico AES.</li> <li>- Claves de entre 256 y 203 bits para los sistemas basados en curvas elípticas.</li> <li>- Claves de al menos 3072 bits para el criptosistema RSA.</li> </ul>	SI		774, 879-882
	3.1.1.5	El contenido de "El Instituto" debe cifrarse para su almacenamiento y transmisión a través de cualquier red pública o a través de la propia red del centro de datos privado desde donde se provee.	SI		774, 879-882
	3.1.1.7	El servicio SaaS debe permitir incrementar el almacenamiento en la infraestructura que soporta el contenido de la ejecución de un proceso.	SI		879-882
	3.1.2.1	La herramienta tecnológica de administración de procesos que el Licitante proponga para la gestión por procesos debe cubrir todas las funcionalidades descritas en la sección 3.1.2, sin requerir desarrollos adicionales o integración con sistemas de otro fabricante para cumplir con dichas funcionalidades.	SI		774
	3.1.2.3.1	Debe permitir la configuración de plantillas con las características del proceso que permitan que en el momento en el que se modelan se puedan utilizar y que se pueda estandarizar el levantamiento y modelado de los procesos, mismas que el proveedor debe ajustar conforme a las necesidades que requiere "El Instituto", indicadas en el numeral 3.1.2.3.3	SI		774, 775, 884-885
	3.1.2.3.2	Debe tener la opción de definir atributos por actividad, de acuerdo con las necesidades de "El Instituto", teniendo una opción para registrar los costos directos (metodología ABC), así como los riesgos de manera general. Si de acuerdo a las características de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante, es necesario que la carga de los atributos antes mencionados se realice a través de plantillas el proveedor podrá realizarlo de esta forma.	SI		775, 888-889

A

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimientos técnicos	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.3.3	Una vez que se ha registrado la información de los procesos, con todas sus características, incluyendo de manera específica los costos y los flujos, la herramienta debe poder generar de manera automática o asistida (mediante plantillas de documentos con forma, estilo, variables y contenido previamente configuradas) la impresión del Manual de Procesos y Procedimientos de acuerdo al siguiente índice, mismo que se podrá actualizar derivado de la aprobación de los lineamientos para la generación y actualización de los manuales de procesos y procedimientos de "El Instituto". <ul style="list-style-type: none"> <li>· Presentación.</li> <li>· Objetivo del manual</li> <li>· Marco jurídico.</li> <li>· Reglas de operación.</li> <li>· Insunios y entregables</li> <li>· Eventos detonadores.</li> <li>· Integrantes y roles.</li> <li>· Actividades.</li> <li>· Descripción del proceso.</li> <li>· Sistemas de información y herramientas tecnológicas.</li> <li>· Formatos y reportes.</li> <li>· Riesgos.</li> <li>· Indicadores y métricas.</li> <li>· Costos directos.</li> <li>· Puntos de control.</li> </ul>	SI		776, 891-893
3.1.2.3.4	Para la ejecución de los procesos automatizados la interfaz de usuario final del sistema debe presentarse en idioma español.	SI		895-897
3.1.2.3.5	Para la automatización y la ejecución de los procesos automatizados el sistema debe permitir acceso WebEnabled	SI		899-901
3.1.2.3.6	Para la ejecución de los procesos automatizados el sistema debe permitir el uso de navegadores WEB, Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari en sus últimas versiones.	SI		903
3.1.2.3.7	Para la automatización y la ejecución de los procesos automatizados el sistema no debe requerir descargas de componentes adicionales en los equipos de usuario final.	SI		905-907
3.1.2.3.8	Permitir realizar las cuatro etapas de un proceso BPM: modelado, ejecución, monitoreo y optimización, permitiendo a usuarios de negocio (no técnicos) crear y mantener procesos sin necesidad de editar código de programación.	SI		905-909
3.1.2.3.9	Poseer un entorno de desarrollo y/o configuración integrado (Integrated Development Environment, IDE por sus siglas en inglés).	SI		776
3.1.2.3.10	Permitir conexión a otras aplicaciones mediante las tareas del proceso.	SI		779, 915
3.1.2.3.11	Permitir tareas de ejecución de actividades automatizadas (Scripts). Podrá ser al inicio y en cualquier momento que se defina para la automatización del proceso. Estas actividades se refieren a la ejecución de procesos Batch o Ad-hoc de otras soluciones, de acuerdo a las necesidades que surjan en la automatización de los procesos que se determinen.	SI		779
3.1.2.3.12	Permitir tareas invocadoras de servicios Web.	SI		780
3.1.2.3.13	Tener la capacidad para definir roles, accesos y permisos de usuarios, incluyendo jerarquía de usuarios.	SI		780, 919-922
3.1.2.3.14	Permitir la definición de Perfiles Administrativos, Operativos y de Control.	SI		780, 924-927
3.1.2.3.15	Tener la capacidad para segmentar los datos en diferentes grupos de acceso y permisos que permitan restringir el acceso a información específica.	SI		780, 924-927

Handwritten mark resembling a stylized '1' or '2'.

Handwritten mark resembling a stylized 'X' or '4'.

Handwritten signature or mark.

Handwritten mark resembling a stylized 'C' or 'E'.

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.3.16	Permitir la integración con portales, herramientas de colaboración y sistemas de gestión documental mediante servicios web tipo SOA o REST.	SI		789, 929-931
3.1.2.3.17	Permitir el manejo y la escalabilidad en el volumen de las transacciones y de los usuarios.	SI		677, 879-882, 921-922
3.1.2.4.1	Proporcionar una representación visual para crear, modificar y visualizar procesos.	SI		781-782, 933-936
3.1.2.4.2	Soportar Business Process Modeling Notation (BPMN por sus siglas en inglés).	SI		783, 938
3.1.2.4.3	Permitir la conversión y exportación de los modelos creados a un formato BPMN o Extensible Markup Language (XML por sus siglas en inglés) o Process Definition Language (XPDL por sus siglas en inglés); para importar directamente como entidades, propiedades y relaciones en la funcionalidad para automatización de procesos.	SI		783-785, 940
3.1.2.4.4	Soportar la colaboración de mapas de proceso, para usuarios no técnicos para efectos de documentación, análisis y establecimiento de prioridades.	SI		784
3.1.2.4.5	Permitir presentar un diagrama técnico detallado (para implementadores) y exportarlo en formato PDF.	SI		785-786
3.1.2.4.6	Manejo de componentes de arrastre (drag and drop) para el modelado, simulación, monitoreo y despliegue de reglas de negocio.	SI		786
3.1.2.4.7	Permitir la colaboración durante el modelado de procesos entre Analistas de Negocio, Funcionales, Técnicos y Profesionales de Tecnología de la Información.	SI		787
3.1.2.4.8	Permitir que los procesos, subprocesos y actividades definidos puedan ser reutilizados por otros procesos.	SI		788
3.1.2.4.9	El modelado del proceso debe soportar acciones paralelas para procesos de aprobación.	SI		788
3.1.2.4.10	Permitir la reasignación de actividades de acuerdo a la estructura organizacional.	SI		789, 946
3.1.2.4.11	Permitir verificar automáticamente la sintaxis del proceso diagramado de modo que avise al usuario diagramador de inconsistencias en el diagrama y que indique los errores para corregir las inconsistencias.	SI		789, 948
3.1.2.4.12	Controlar la integridad del modelo cuando se realizan modificaciones al diseño o componentes.	SI		790-950
3.1.2.4.13	Permitir la generación de documentos automáticos a partir de plantillas sustituyendo variables por valores, así como insertar tablas, lista de acciones o través de grupos de campos, imágenes, textos.	SI		790
3.1.2.4.14	Permitir diseñar, construir, mantener y manipular los modelos que componen la arquitectura de procesos.	SI		952-954
3.1.2.4.15	Permitir descargar la versión actual o anterior de un flujo de trabajo específico con sus eventos y condicionales.	SI		791,950
3.1.2.4.16	Permitir realizar simulaciones respecto de diferentes parámetros o escenarios que se planteen para los procesos.	SI		791, 956-959
3.1.2.4.17	Respecto a las capacidades funcionales se deben considerar accesos para: a) Diseñador. Permite crear, eliminar y modificar los modelos, así como todos los atributos que componen el proceso. b) Consulta. Permite visualizar los procesos modelados. c) Colaborador. Permite revisar y hacer observaciones sobre los modelos, pero no permite modificarlos.	SI		792, 958

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Punto de la oferta técnica
3.1.2.5.1	En la ejecución de un proceso automatizado se debe permitir el acceso mediante registro de usuario y contraseña, a través del Directorio Activo (Active Directory). El Directorio Activo utilizado por el Instituto es Microsoft Active Directory. El Directorio Activo del INE no maneja grupo de usuarios para diferenciar perfiles de usuario en los aplicativos, sin embargo, pueden crearse grupos para determinar los perfiles en el Active Directory, siempre y cuando la solución propuesta tenga la capacidad de agregar o eliminar miembros de estos grupos. El INE proporcionará el acceso a su directorio activo para la consulta de los datos. El árbol de usuarios y privilegios de acceso al sistema son responsabilidad del proveedor. Sin embargo, se deberá proporcionar accesos de administrador para el INE para poder gestionar los perfiles y usuarios.	SI		792, 962, 964
3.1.2.5.2	El servicio debe soportar el uso de Baja Codificación (Low-Coding) para el desarrollo de nuevos procesos y soluciones. Soportando los diversos enfoques de desarrollo en Baja Codificación (Low-Coding) que incluyen baja codificación centrada en la información, baja codificación centrada en el proceso, codificación asistida por modelo, así como Desarrollo Tradicional de Procesos	SI		792
3.1.2.5.3	Debe ser una solución multi tenencia (Multi-tenant). Las aplicaciones creadas a través de la solución se deben poder implementar para todos los usuarios del sistema o para usuarios específicos. Incluso si la aplicación se implementa para todos los usuarios, los datos de los diferentes usuarios deben estar estrictamente aislados unos de otros. Los usuarios podrán tener sus propias configuraciones y personalizaciones de aplicaciones, lo que les permitirá adaptar el sistema exactamente a sus necesidades.	SI		793
3.1.2.5.4	No debe requerir que los administradores de los procesos usen propiedades de lenguajes o secuencias de comandos para gestionar la ejecución de los mismos.	SI		793
3.1.2.5.5	El diseño, implementación y mantenimiento de parámetros y reglas del proceso, se debe realizar a través de opciones de usuario. Los parámetros serán todos los que queden definidos en el diseño del proceso.	SI		794
3.1.2.5.6	No debe requerir programación para pasar el modelo del proceso diagramado a la ejecución del mismo.	SI		794
3.1.2.5.7	Permitir la parametrización de eventos como alertas de proceso por fechas de vencimiento o plazos de tiempo, en el flujo del proceso.	SI		794
3.1.2.5.8	Permitir la parametrización de generación de reportes en el flujo del proceso.	SI		967-971
3.1.2.5.9	Permitir incluir tareas de sistema de ejecución automática, personales y de subprocesos, eventos de tiempo y de mensajes y compuertas de decisión. Todas ellas no requieran de programación para crear el modelo del proceso.	SI		795
3.1.2.5.10	No debe requerir de programación a la hora de definir la lógica de las compuertas de decisión del modelo del proceso.	SI		795
3.1.2.5.11	Contar con un Motor de Reglas de Negocio que permita la definición gráfica de las reglas de negocio que rigen una actividad en particular, etapa y/o el proceso, a fin de automatizar decisiones y ruta a seguir.	SI		795, 974-975
3.1.2.5.12	El editor de formulario debe incluir campos de tipo texto una línea, multilinea, enriquecido, número entero, decimal, fecha, fecha y hora, signo, selección simple, múltiple, documento, anexo, firma electrónica avanzada, con la posibilidad de lectura y escritura, calculados y condicionados.	SI		796
3.1.2.5.13	La solución de automatización de procesos debe contar de manera nativa o provista por el Licitante con la capacidad de incorporar a la interfaz gráfica de ejecución de los procesos componentes con funcionalidad de: registrar documentos, navegar por lista de documentos y/o visualizar documentos.	SI		796



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

	Referencia del número de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
	3.1.2.5.14	<p>La solución de automatización de procesos debe contar de manera nativa o provista por el Licitante la capacidad de incorporar a la interfaz gráfica de ejecución de los procesos componentes con la funcionalidad de soportar la llave privada, la llave pública y contraseña del usuario para incorporar la funcionalidad de firma electrónica avanzada de los documentos asociados a los procesos. Este servicio de firma debe ser realizado en el navegador del usuario y no debe viajar la llave privada ni la contraseña del usuario para cuidar la confidencialidad de la información y soportar el principio de no repudio establecido en la Ley de Firma Electrónica Avanzada.</p> <p>Asimismo, debe considerar lo siguiente:</p> <p>a. Debe realizar el firmado electrónico de los documentos, incluyendo sus anexos, haciendo uso de los certificados digitales de "El Instituto" y los certificados digitales de las autoridades certificadoras de otras instituciones con las que tenga convenio "El Instituto".</p> <p>b. Debe permitir la integración de la funcionalidad de firma electrónica avanzada de "El Instituto", conforme los mecanismos que se definen en conjunto con el proveedor para tal fin. Asimismo, se debe cumplir con los protocolos de seguridad establecidos por "El Instituto". Se precisa que funcionalmente se cuenta con un simil a la firma electrónica del SAT.</p> <p>c. Permitir la firma de documentos electrónicos con firma electrónica asociada bajo el estándar CMS, debe permitir que se genere una representación de lo firmado en formato PDF.</p> <p>d. Permitir la firma de documentos electrónicos con firma electrónica asociada bajo el estándar PDF Signature.</p> <p>e. El Licitante debe considerar que la solución que entregará a "El Instituto" debe contar con las siguientes funcionalidades respecto a la firma electrónica avanzada.</p> <p>i. Funcionalidad para ingresar la llave privada y llave pública (certificado del firmante) con algoritmo de firma RSA/SHA1 y RSA/SHA256, así como la contraseña para firmar electrónicamente los documentos y sus anexos. Cabe mencionar que estos datos solo se deben ocupar para la firma electrónica y no enviarse o ser almacenados en infraestructura del proveedor. Del mismo modo estos datos solamente se deben utilizar para el proceso de firma electrónica avanzada y no para otra actividad fuera de las presentes Especificaciones Técnicas.</p> <p>ii. Funcionalidad para realizar la firma electrónica del documento haciendo uso de los APIs y servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto" mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>iii. Funcionalidad para obtener la estampa de tiempo asociada a la firma electrónica del documento a través de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>iv. Funcionalidad para consultar la validez y vigencia del certificado digital del firmante a través de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>v. Funcionalidad para firmar uniliteral y multilateral (varios firmantes) documentos y sus anexos, haciendo uso de los APIs y servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>vi. Las características técnicas de los APIs y servicios Web existentes serán compartidas con el Proveedor a más tardar en los 10 días posteriores a la notificación del fallo.</p> <p>Por lo que el proveedor deberá considerar el uso de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>ii. El cliente de este servicio puede ser desarrollado en cualquier lenguaje de programación que soporte los estándares WSDL y SOAP.</p>	SI		796

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.14 Continuación	g. El sistema debe almacenar, en su propia infraestructura, la siguiente información: i. Nombre del titular del certificado digital ii. Documento firmado iii. Nombre del documento firmado iv. Estampa de tiempo emitida en el proceso de firma electrónica avanzada v. Código de integridad SHA256 del archivo firmado vi. Identificador de la firma electrónica generado por el servicio Web de "El Instituto" (ID de Secuencia) vii. Estatus de la firma electrónica avanzada (exitosa o fallida), resultado de la consulta al OSCP Lo anterior se requiere para la trazabilidad de cualquier transacción. Asimismo, debe generar y almacenar las bitácoras correspondientes. h. La herramienta debe emitir un acuse de recibo electrónico que acredite de manera fehaciente la fecha y hora de la firma electrónica avanzada de un documento. i. Se debe proporcionar acceso a la infraestructura tecnológica que contiene la información del inciso e numerar ii para que dicha información sea arrojada al tablero electrónico de "El Instituto".			
3.1.2.5.17	El editor de formularios debe permitir utilizar perfiles y prefijos.	SI		802
3.1.2.5.18	El editor de formularios debe incluir botones de acción, hipervínculo y Scripts.	SI		802
3.1.2.5.19	Permitir que los procesos puedan ser rediseñados mientras están activos, acordes a nuevos requerimientos o necesidades, manteniendo la operación de las instancias vigentes hasta su conclusión.	SI		978
3.1.2.5.20	Permitir la publicación de los procesos con todos sus componentes en un ambiente Web.	SI		802
3.1.2.5.21	Permitir el diseño y generación de informes y gráficos parametrizados.	SI		790
3.1.2.5.22	Permitir la gestión de excepciones durante la ejecución de un proceso automatizado.	SI		803, 981
3.1.2.5.23	El flujo de ejecución debe ser parametrizable incluyendo todos los componentes que intervienen o definen el proceso.	SI		803
3.1.2.5.24	Permitir que los procesos inicien de forma manual o automática.	SI		804
3.1.2.5.25	Los pasos del proceso pueden ser activados basados en tiempos programados.	SI		804
3.1.2.5.26	Los flujos de trabajo pueden ser reentrajados automáticamente basados en el tiempo.	SI		804, 981, 867
3.1.2.5.27	Los pasos de proceso subsiguientes son activados automáticamente al finalizar pasos anteriores.	SI		804
3.1.2.5.28	Permite agregar eventos al proceso para ejecutar la comunicación entre diferentes procesos o subprocesos.	SI		805, 987
3.1.2.5.29	Si el nombre de una actividad o una actividad son modificadas, este cambio se debe replicar y ajustar todo el proceso de forma automática.	SI		979
3.1.2.5.30	Generar notificaciones a usuarios específicos.	SI		805
3.1.2.5.31	Permitir la parametrización de eventos que envíen notificaciones por mensaje de correo electrónico. La herramienta debe permitir la configuración de una cuenta de correo de "El Instituto" para el envío de dichas notificaciones.	SI		806
3.1.2.5.32	La notificación se debe dar también mediante el ambiente de portal de interacción de la herramienta tecnológica.	SI		806
3.1.2.5.33	Las notificaciones deben incluir hipervínculos para objetos de contenido.	SI		806
3.1.2.5.34	Generar notificaciones automáticas informando acerca del vencimiento de las tareas.	SI		807
3.1.2.5.35	Las notificaciones de vencimiento de tareas deben tener niveles de escalamiento jerárquico parametrizables.	SI		807
3.1.2.5.36	Las características de notificación deben ser activadas o desactivadas por los administradores del Proceso.	SI		807
3.1.2.5.37	Verificar los derechos del usuario para ejecutar las tareas de un proceso.	SI		808
3.1.2.5.38	Soportar múltiples roles en un proceso.	SI		808
3.1.2.5.39	La asignación de tareas por usuario, por equipo, por función y por cargas de trabajo debe ser parametrizable.	SI		808
3.1.2.5.40	Permitir asignar una tarea por delegación en el momento de ejecución.	SI		809
3.1.2.5.41	Las actividades de proceso deben poder ser reasignadas en tiempo real por el administrador del proceso.	SI		809

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

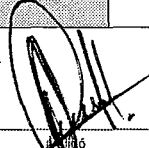
Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Fallo de la oferta técnica
3.1.2.5.42	Los usuarios con autorización deben poder reasignar las actividades de su propiedad en tiempo real.	SI		813
3.1.2.5.43	Debe permitir la trazabilidad de cada tarea ejecutada, incluyendo la fecha y hora de creación, última modificación, el usuario que creó y/o modificó por última vez una instancia del proceso, tarea o entidad.	SI		810, 984
3.1.2.5.44	La herramienta tecnológica debe permitir la configuración, con los estándares y colores institucionales, del portal de ejecución de procesos.	SI		810-811
3.1.2.5.45	Permitir la visualización e interacción con los formularios definidos para las actividades desde el mismo portal.	SI		974, 981, 987, 990, 991
3.1.2.5.46	Proveer una interfaz para que los usuarios finales puedan ver las tareas pendientes.	SI		811
3.1.2.5.47	Permitir la activación o desactivación de diferentes campos en los formularios.	SI		811
3.1.2.5.48	Permitir la autenticación del usuario que accede al portal y dependiendo del tipo de usuario, se deben establecer las autorizaciones para el acceso al contenido y a las actividades.	SI		811-812
3.1.2.5.49	Permitir listar los items o los que un usuario tiene acceso, dentro del portal, como contenidos, servicios, bandejas de mensajes, grupos, además de ver a qué rol pertenece y como está identificado en el portal.	SI		812
3.1.2.5.50	Tener la funcionalidad que permita la operación en dispositivos móviles (entorno móvil) que sea compatible con IOS y Android.	SI		812
3.1.2.5.51	El portal debe permitir la integración con un administrador de contenido empresarial (ECM por sus siglas en inglés) mediante servicios Web tipo SOAP y/o tipo REST.	SI		813
3.1.2.5.52	Disponer de funciones para añadir, cancelar o reasignar una instancia hacia una actividad durante la ejecución de un proceso.	SI		813
3.1.2.5.53	Permitir detener, resumir o cancelar un proceso en marcha.	SI		813
3.1.2.5.54	Gestionar y seguir las acciones de proceso secuencial y en paralelo.	SI		813-814
3.1.2.5.55	Permitir abrir el flujo en dos o más ramas que se ejecutan paralelamente y manejar luego la reunificación del item de trabajo para continuar con el proceso, una vez que se han cumplido las actividades de cada una de las ramas paralelas.	SI		814
3.1.2.5.56	El calendario del sistema debe distinguir los días de trabajo, festivos y vacaciones, así como tiempos de comienzo y terminación de los días de trabajo.	SI		814
3.1.2.5.57	Soportar la utilización de archivos externos, es decir, cargar archivos y documentos dispuestos en repositorios centralizados, que puedan ser requeridos por una instancia del proceso. Al menos debe considerar archivos Word, Excel, Power Point, PDF, imágenes en formato png, jpg, bmp y gif, así como archivos de audio en MP3 y de video en MP4.	SI		815
3.1.2.5.58	Registrar los errores con los detalles de la causa raíz del error, el usuario, el proceso que lo generó y la excepción generada, con el fin de entregarle datos al administrador.	SI		815
3.1.2.5.59	Respecto a las capacidades funcionales se deben considerar accesos para: a) Automatización: Permite crear, eliminar y modificar los flujos de ejecución de un proceso. b) Automatización - Ejecución: Permite ejecutar las actividades de los procesos automatizados. Esta funcionalidad deberá ser cubierta bajo la modalidad de usuarios concurrentes.	SI		970, 978
3.1.2.6.1	Permitir la visualización de las tareas de usuario con posibilidad de filtros con base a los atributos del proceso.	SI		971
3.1.2.6.2	Contar con una interfaz en la que se pueda visualizar el estado de las actividades de los procesos, sin iniciar, iniciada, rechazada, devuelta, tarea en curso, aprobada, tarea culminada, vendida o reasignada; para un flujo específico o un grupo de flujos.	SI		816
3.1.2.6.3	Permitir el control y seguimiento de la ejecución de los procesos, indicando el camino recorrido por el proceso, tiempo, hora, ejecutores y documentación generada.	SI		816
3.1.2.6.4	Permitir configurar reportes del uso de la herramienta por número de proceso, actividad, usuario, estado, fechas, horas - hombre, roles, incluyendo históricos; y su exportación al menos en formato txt.	SI		994-995
3.1.3.1	El servicio debe contar con protección contra ataques de negación de servicio y protección contra ataques Web tipo: a) Inyección de códigos. b) Inyección HTML. c) Inyección SQL y secuencias de comandos entre otros.	SI		774

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

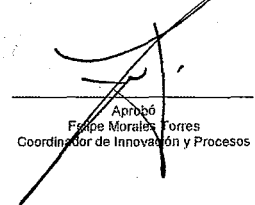
	Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Punto de la oferta técnica
	3.1.3.2	Además, la herramienta debe contar con: a) Validación JSON, b) Analizador HTML5 y JavaScript/Micronario c) Interpretador y gramática de comandos de Shells d) Separación y análisis de SQL	SI		774
	3.1.5.2	El Proveedor debe comprometerse, por escrito, a cumplir con los niveles de servicio (Acuerdos de Nivel de Servicio o SLA por sus siglas en inglés), los cuales deben estar contenidos en su Propuesta Técnica y deben incluir de manera precisa y clara los siguientes aspectos: alta disponibilidad y rendimiento de la infraestructura de la aplicación conforme a lo siguiente: a) Horario de atención en periodos normales Los días y horarios de atención serán de lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas. b) Horario de atención en periodos críticos A lo largo de la vigencia del contrato, "El Instituto", avisando con al menos 3 días hábiles de anticipación, podrá solicitar al proveedor soporte técnico con atención de periodo crítico, para el cual, el proveedor debe cubrir un horario de atención las 24 horas del día, durante los días y periodo señalados por "El Instituto" en la solicitud. Los periodos críticos podrán incluir atención en días festivos y fines de semana. En este caso, el horario de atención y solución se contabilizarán como días y horas naturales, cada periodo crítico no podrá rebasar las 120 horas. c) Descripción de los niveles de servicio atribuidos a errores o fallas de la plataforma (hardware, software y conectividad): § <b>Severidad alta:</b> cuando se tenga detenida la operación ocasionada por alguna falla de carácter técnico de los componentes del servicio SaaS. § <b>Severidad media:</b> cuando por alguna razón se vea afectado el funcionamiento de los componentes del servicio SaaS se tenga afectada la funcionalidad del sistema, pero que no impide la operación del mismo ya que se cuenta con una solución. § <b>Severidad baja:</b> cuando se presente una falla de carácter funcional que no impide operar el sistema, pero si impide su administración.	SI		1043-1044
	3.1.5.3	El soporte técnico para la instancia productiva y no productiva se proporcionará bajo los siguientes esquemas de atención: a) <b>En sitio:</b> El proveedor debe prestar la asistencia en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Periférico sur 4124 Torre Zafiro II Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal C.P. 01090, Ciudad de México en un horario comprendido entre las 9:00 y las 21:00 horas de lunes a viernes. Para el levantamiento de un reporte de incidencia, el proveedor debe proporcionar un número telefónico (local en la ciudad de México o un 01-800) y de un correo electrónico para recibir las solicitudes de servicio de soporte en horario nocturno y fines de semana	SI		1043

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica																																	
3.1.5.4	<p>Para la instancia productiva los niveles de servicio deberán cumplir con los siguientes tiempos.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Definición</th> <th colspan="2">Definición</th> </tr> <tr> <th>Precedencia</th> <th>Definición</th> <th>Precedencia</th> <th>Definición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alta</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> <td>Alta</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> <td>Medio</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> </tr> <tr> <td>Baja</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> <td>Baja</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> </tr> </tbody> </table> <p>En caso de requerirse atención en sitio debido a una incidencia crítica no resuelta y a petición de "El Instituto", el proveedor tendrá que presentarse en 2.5 horas con el Administrador del Contrato en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Periférico sur 4124 Torre Zafiro II Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal, C.P. 01090, Ciudad de México.</p>	Definición		Definición		Precedencia	Definición	Precedencia	Definición	Alta	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Alta	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Medio	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Medio	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Baja	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Baja	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	SI		1044-1047													
Definición		Definición																																			
Precedencia	Definición	Precedencia	Definición																																		
Alta	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Alta	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia																																		
Medio	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Medio	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia																																		
Baja	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Baja	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia																																		
3.1.5.5	<p>Para la instancia no productiva los niveles de servicio deberán cumplir con los siguientes tiempos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Definición</th> <th colspan="2">Definición</th> </tr> <tr> <th>Precedencia</th> <th>Definición</th> <th>Precedencia</th> <th>Definición</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alta</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> <td>Alta</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> <td>Medio</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> </tr> <tr> <td>Baja</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> <td>Baja</td> <td>Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia</td> </tr> </tbody> </table> <p>Disponibilidad mínima requerida por "El Instituto" de la infraestructura a través de la cual el proveedor proporcionará el servicio SaaS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Disponibilidad</th> <th>Preventa crítica</th> <th>Preventa crítica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Productiva</td> <td>99.99%</td> <td>99.99%</td> </tr> <tr> <td>No productiva</td> <td>99.99%</td> <td>99.99%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Es necesario que el proveedor proporcione el acceso al Instituto para que mediante la herramienta Pingdom de Solarwinds o por alguna similar, valide la disponibilidad del servicio</p> <p>La disponibilidad de la infraestructura a través de la cual el Proveedor proporcionará el servicio SaaS debe poder ser validada por "El Instituto" mediante la herramienta Pingdom de Solarwinds o por alguna similar.</p> <p>Rendimiento (tiempo para realizar una transacción)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Rendimiento mínimo requerido por transacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Segundos</td> <td>Menor a 5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Entendiendo por transacción una secuencia de intercambio de información y trabajo relacionado que debe ser tratado como una unidad para propósitos de atender un requerimiento, así como para asegurar la integridad de una base de datos.</p>	Definición		Definición		Precedencia	Definición	Precedencia	Definición	Alta	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Alta	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Medio	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Medio	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Baja	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Baja	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Disponibilidad	Preventa crítica	Preventa crítica	Productiva	99.99%	99.99%	No productiva	99.99%	99.99%	Rendimiento mínimo requerido por transacción		Segundos	Menor a 5	SI		1044-1047
Definición		Definición																																			
Precedencia	Definición	Precedencia	Definición																																		
Alta	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Alta	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia																																		
Medio	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Medio	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia																																		
Baja	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia	Baja	Desde la solicitud de atención hasta la resolución de la incidencia																																		
Disponibilidad	Preventa crítica	Preventa crítica																																			
Productiva	99.99%	99.99%																																			
No productiva	99.99%	99.99%																																			
Rendimiento mínimo requerido por transacción																																					
Segundos	Menor a 5																																				

  
 Vladimiro Velazquez Solís  
 Subdirector de Innovación

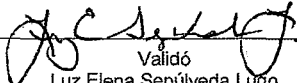
  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

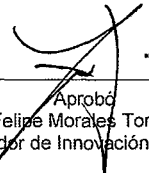
  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Presenta Plan de Trabajo	El Plan de Trabajo detallado incluye el numeral 1. Plan de atención del Servicio Integral para la implementación de la Gestión por Procesos.	El Plan de Trabajo detallado incluye el numeral 2. Metodología para llevar a cabo las actividades previstas en el Servicio Integral para la implementación de la Gestión por Procesos.	El Plan de Trabajo detallado incluye el numeral 3. Organigrama de trabajo para la atención del Servicio Integral para la implementación de la Gestión por Procesos, el cual deberá integrar al menos las mismas personas que se presentaron para acreditar los subrubros 1.1.1 y 1.1.2 de la presente tabla.
1.1.2	Plan de Trabajo	El licitante deberá presentar el plan de trabajo detallado con el que prestará el servicio, considerando el plazo de contratación y los requerimientos del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria, el cual debe incluir lo siguiente:  1. Plan de atención del Servicio Integral para la implementación de la Gestión por Procesos. 2. Metodología para llevar a cabo las actividades previstas en el Servicio Integral para la implementación de la Gestión por Procesos. 3. Organigrama de trabajo para la atención del Servicio Integral para la implementación de la Gestión por Procesos, el cual deberá integrar al menos las mismas personas que se presentaron para acreditar los subrubros 1.1.1 y 1.1.2 de la presente tabla.	1.00	1.00	Si			
		Presenta Plan de Trabajo con los tres puntos que se indican.	1.00	1.00		Si	Si	Si
		No presenta Plan de Trabajo con los tres puntos que se indican.	0.00					

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	El Licitante realizó la prueba de concepto																																				
3.4	Prueba de concepto de conformidad para el levantamiento de información que se requiere para el desarrollo del modelo de procesos.	El licitante realizará la prueba de concepto de conformidad con el protocolo establecido en el Apéndice 1 "Especificaciones de la prueba de concepto" del anexo 1 "Especificaciones Técnicas".	6.00	0.00	Si <sup>1</sup>																																				
		Acredita la prueba.	6.00																																						
		No acredita prueba.	0.00																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puntos a verificar</th> <th>Cumple</th> <th>No cumple</th> <th>Observaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos deberá realizar las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generar la documentación del proceso.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Que el modelado se realice bajo el estándar de notación BPMN.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>b. Que el modelo se identifique a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor, por ejemplo. 1. Macroproceso 1.1 Proceso 1.1.1 Procedimiento 1 1.1.2 Procedimiento 2 1.1.3 ... 1.1.4 Procedimiento 4</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>c. Que la herramienta tecnológica permita el registro de atributos para cada actividad, tales como: costo de la actividad, riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica, conexión con otros sistemas o bases de datos.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>d. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas, el modelado se realice a través de opciones de usuario.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>e. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas, no se requiere de programación para crear el modelo del proceso.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>f. Que los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos, se muestren mediante una simbología en el diagrama de flujo.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>g. Que la herramienta tecnológica permita el registro de los siguientes atributos del proceso: <input type="checkbox"/> Objetivo del manual. <input type="checkbox"/> Descripción del proceso. <input type="checkbox"/> Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). <input type="checkbox"/> Costos directos. <input type="checkbox"/> Riesgos. <input type="checkbox"/> Puntos de control.</td> <td>Si</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Puntos a verificar	Cumple	No cumple	Observaciones	4) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos deberá realizar las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generar la documentación del proceso.	Si			a. Que el modelado se realice bajo el estándar de notación BPMN.	Si			b. Que el modelo se identifique a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor, por ejemplo. 1. Macroproceso 1.1 Proceso 1.1.1 Procedimiento 1 1.1.2 Procedimiento 2 1.1.3 ... 1.1.4 Procedimiento 4	Si			c. Que la herramienta tecnológica permita el registro de atributos para cada actividad, tales como: costo de la actividad, riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica, conexión con otros sistemas o bases de datos.	Si			d. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas, el modelado se realice a través de opciones de usuario.	Si			e. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas, no se requiere de programación para crear el modelo del proceso.	Si			f. Que los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos, se muestren mediante una simbología en el diagrama de flujo.	Si			g. Que la herramienta tecnológica permita el registro de los siguientes atributos del proceso: <input type="checkbox"/> Objetivo del manual. <input type="checkbox"/> Descripción del proceso. <input type="checkbox"/> Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). <input type="checkbox"/> Costos directos. <input type="checkbox"/> Riesgos. <input type="checkbox"/> Puntos de control.	Si		
Puntos a verificar	Cumple	No cumple	Observaciones																																						
4) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos deberá realizar las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generar la documentación del proceso.	Si																																								
a. Que el modelado se realice bajo el estándar de notación BPMN.	Si																																								
b. Que el modelo se identifique a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor, por ejemplo. 1. Macroproceso 1.1 Proceso 1.1.1 Procedimiento 1 1.1.2 Procedimiento 2 1.1.3 ... 1.1.4 Procedimiento 4	Si																																								
c. Que la herramienta tecnológica permita el registro de atributos para cada actividad, tales como: costo de la actividad, riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica, conexión con otros sistemas o bases de datos.	Si																																								
d. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas, el modelado se realice a través de opciones de usuario.	Si																																								
e. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas, no se requiere de programación para crear el modelo del proceso.	Si																																								
f. Que los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos, se muestren mediante una simbología en el diagrama de flujo.	Si																																								
g. Que la herramienta tecnológica permita el registro de los siguientes atributos del proceso: <input type="checkbox"/> Objetivo del manual. <input type="checkbox"/> Descripción del proceso. <input type="checkbox"/> Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). <input type="checkbox"/> Costos directos. <input type="checkbox"/> Riesgos. <input type="checkbox"/> Puntos de control.	Si																																								

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

	Puntos a verificar	Cumple	No cumple	Observaciones																		
	<p>h. Que el licitante genere, de manera automática, el manual de procesos considerando el siguiente contenido.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>Forma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colección de mensajes</td> <td>De la captura solo toma los 10 primeros</td> </tr> <tr> <td>Integración y roles</td> <td>Del propio modelo realizado en la herramienta seleccionada</td> </tr> <tr> <td>Acciones</td> <td>Del propio modelo realizado en la herramienta seleccionada</td> </tr> <tr> <td>Descripción del proceso</td> <td>De la captura selecciona en el punto 4</td> </tr> <tr> <td>Formatos y reportes</td> <td>De la captura solo toma los 10 primeros</td> </tr> <tr> <td>Comentarios</td> <td>De la captura solo toma los 10 primeros</td> </tr> <tr> <td>Reglas</td> <td>De la captura solo toma los 10 primeros</td> </tr> <tr> <td>Puntos de control</td> <td>De la captura solo toma los 10 primeros</td> </tr> </tbody> </table>	Elemento	Forma	Colección de mensajes	De la captura solo toma los 10 primeros	Integración y roles	Del propio modelo realizado en la herramienta seleccionada	Acciones	Del propio modelo realizado en la herramienta seleccionada	Descripción del proceso	De la captura selecciona en el punto 4	Formatos y reportes	De la captura solo toma los 10 primeros	Comentarios	De la captura solo toma los 10 primeros	Reglas	De la captura solo toma los 10 primeros	Puntos de control	De la captura solo toma los 10 primeros	SI		
	Elemento	Forma																				
	Colección de mensajes	De la captura solo toma los 10 primeros																				
	Integración y roles	Del propio modelo realizado en la herramienta seleccionada																				
	Acciones	Del propio modelo realizado en la herramienta seleccionada																				
	Descripción del proceso	De la captura selecciona en el punto 4																				
	Formatos y reportes	De la captura solo toma los 10 primeros																				
	Comentarios	De la captura solo toma los 10 primeros																				
	Reglas	De la captura solo toma los 10 primeros																				
	Puntos de control	De la captura solo toma los 10 primeros																				
5) El Instituto solicitará al analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos modificar una actividad que provoque un error de sintaxis.	SI																					
6) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos creará los roles y capacidades que se especifican en la siguiente tabla	SI																					
7) El Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos deberá realizar la simulación del proceso en la herramienta tecnológica; en este sentido, el Instituto proporcionará los valores de tiempo de duración de las tareas y número de personas que las atienden para que se realice la simulación correspondiente.	SI																					
8) El Instituto entregará el diseño de las interfaces de usuario para que el Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos las construya en la herramienta y lleva a cabo la automatización del proceso.	SI																					
9) El Instituto entregará al Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos la especificación de 3 reglas de negocio para su configuración en la herramienta			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo																			
10) El proveedor mostrará la ejecución del proceso automatizado.			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo																			

1/ Se adjunta resultado de la prueba de concepto

Valido  
 Vladimir Telrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

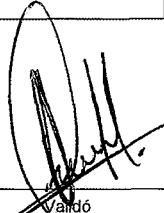
Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

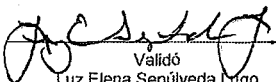
Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

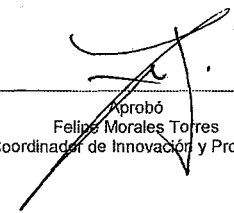


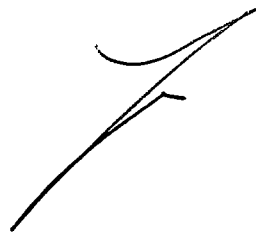
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos			
		El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.  Los contratos que estén vigentes que hayan sido celebrados por lo menos 6 meses antes de la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones son aceptables. Asimismo, aquellos que se encuentren formalizados dentro del periodo no mayor a 5 años	10.00	10.00			
	Cumplimiento de contratos	Número de cartas liberación de garantía o manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales.	Puntos a asignar	Puntos obtenidos	Número del contrato / cliente	Presenta carta de liberación de garantía o manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de obligaciones contractuales	Comentarios
		Cinco	10.00	10.00	Contrato 5 Sin número / Empaques U-PACK, S.A. DE C.V.	SI	
		Cuatro	8.00		Contrato 4 GSJC/GCC/CT/0068/2016 / Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores	SI	
		Tres	6.00		Contrato 3 GSJC/GCC/CT/0298/2015 / Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores	SI	
		Dos	4.00		Contrato 2 Sin número / ESPUMADOS ABSA, S.A. DE C.V. / Espumados ABSA	SI	
		Uno	2.00		Contrato 1 GSJC/GCC/CT/0596/2014 / Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores	SI	
		Ningún aspecto acreditado	0.00				

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos



Process Management

and Solutions, S.A de

C.V.

"

Datos de Prueba de Concepto'





*Handwritten signature or initials, possibly 'J. Gal'.*

*Handwritten mark or signature on the right side of the page.*

*Handwritten mark or signature at the bottom right of the page.*

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Siendo las 10:00 horas del día lunes 23 de septiembre de 2019, en las instalaciones del instituto ubicadas en Periférico Sur No. 4124 Torre Zafiro 2, Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, CDMX, en la oficina de la Coordinación de Innovación y Procesos, se dio inicio a la prueba de concepto del Licitante Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.

De conformidad en lo señalado en el numeral 3.1.2.2 del Anexo 1 “Especificaciones técnicas” de la convocatoria, el licitante Process, Management and Solutions, S.A. de C.V. se presentó con el siguiente personal para realizar la prueba de concepto:

Nombre	Cargo
1. Ada Guadalupe Hernández Cort	Dirección de Consultoría
2. Cesar Gutiérrez Rodríguez	Gerente de Consultoría de Procesos
3. Mauricio G. Vázquez Rueda	Consultor
4. Arturo Pérez Sánchez	Consultor
5. Marisa de los Angeles Yunes de la Garza	Consultor

El personal encargado de la evaluación de la Coordinación de Innovación y Procesos (CIPro) adscrita a la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) del Instituto (en lo posterior “los evaluadores”) puso a disposición del Licitante un equipo de cómputo con las siguientes características:

- Lenovo ThinkPad L570
- Procesador: Intel Core I7-7500U a 2.7 GHz
- Memoria RAM: 8 GB
- Disco Duro: SSD de 256 GB
- Navegador: Google Chrome Google Chrome Versión 75.0.3770.100 o Microsoft Edge 42.17134.1.0 o Microsoft EdgeHTML 17.17134 o Internet Explorer 11 versión 11.829.17134.0

Los evaluadores dieron inicio al procedimiento establecido en la especificación de la prueba de concepto.

**Actividad 1.** Verificaron que el sobre entregado por el licitante en su propuesta está debidamente sellado y lo abrieron en presencia del proveedor. El contenido es el siguiente:

Contenido del sobre cerrado	
URL: Anís Connect	Software AG Designer
http://anís.grupopm.mx	http://anís.crm.grupopm.mx/rdweb
Usuario: ine	grupopm/ine
Contraseña: Ine Procesos 2019	Ine Procesos 2019

My webMethods  
URL: http://wm.grupopm.mx:8585  
Usuario: ine  
Contraseña: Ine Procesos 2019

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

**Actividad 2.** El Licitante accedió al servicio SaaS y los evaluadores verificaron que el ingreso fue a la URL, con el usuario y contraseña, contenidos en el sobre cerrado.

**Actividad 3.** Los evaluadores hicieron entrega al Licitante del manual del proceso “Desarrollo de sistemas”.

**Actividad 4.** El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos realizó las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generó la documentación del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	El modelo se realizó bajo el estándar BPMN	SI ✓		
b.	El modelo se identificó a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor	SI		
c.	La herramienta tecnológica permitió el registro de atributos para cada actividad, tales como: Costo de la actividad Riesgos asociados Puntos de control Posibilidad de uso de la firma electrónica Conexión con otros sistemas o bases de datos	SI ✓		
d.	El modelado se realizó a través de opciones de usuario (3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas)	SI ✓		
e.	El modelado no requirió de programación para crear el modelo del proceso (3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas)	SI ✓		
f.	Se mostraron mediante una simbología en el diagrama de flujo los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos	SI ✓		
g.	La herramienta tecnológica permitió el registro de los siguientes atributos del proceso: Objetivo del manual Descripción del proceso Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). Costos directos Riesgos Puntos de control	SI ✓		

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
h.	Se generó de manera automática el manual de procesos con el siguiente contenido: Objetivo del manual Integrantes y roles Actividades Descripción del proceso Formatos y reportes Costos directos Riesgos Puntos de control	SI ✓		

**Actividad 5.** Los evaluadores solicitaron al analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos quitar el conector de la actividad 3 a la compuerta paralela de cierre en el modelo y verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La herramienta tecnológica validó la sintaxis del modelo diagramado, avisó cuando existan inconsistencias en el diagrama e indicó los errores para corregirlos.	SI ✓		Pone una marca <input checked="" type="checkbox"/> en rojo

**Actividad 6.** El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos creó los roles y capacidades siguientes:

Rol	Capacidad
Administrador	Capacidad de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.
Administrador UR	Capacidad de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.
Modelador	Capacidad de altas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.
Modelador UR	Capacidad de altas, cambios y consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.
Observador	Capacidad de consultas a cualquier modelo del Instituto.
Observador UR	Capacidad de consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Los evaluadores solicitaron al analista ingresar con el rol de Administrador y Observador, y verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	Las capacidades del rol Administrador tiene la función de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.	SI		
	Las capacidades del rol Observador tiene la función de consultar cualquier modelo del Instituto.	SI		

**Actividad 7.** Los evaluadores entregaron al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos, los valores de tiempo de duración de las tareas y número de personas que las atienden. El especialista realizó la simulación del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La simulación del proceso arrojó los resultados del escenario considerando los valores en el tiempo de duración de las actividades y en el número de personas que atienden las distintas tareas del proceso.	SI		

**Actividad 8.** Los evaluadores entregaron el diseño de las interfaces de usuario al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos. El especialista construyó las interfaces en la herramienta y llevó a cabo la automatización del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	No se requirió de programación para pasar el modelo del proceso diagramado al módulo de automatización. (3.1.2.5.6 de las Especificaciones Técnicas)	SI		

**Actividad 9.** Los evaluadores entregaron al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos, la especificación de 3 reglas de negocio. El especialista configuró las reglas en la herramienta. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La configuración de las reglas de negocio se realizó a través de opciones de usuario (3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas)			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo

**Actividad 10.** El Licitante mostró a los evaluadores la ejecución del proceso automatizado. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

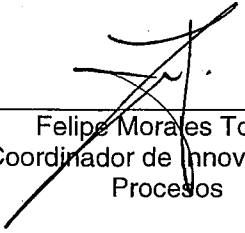
Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	Se ejecutó el proceso automatizado correctamente considerando las interfaces y las reglas de negocio.			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo

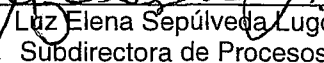
**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

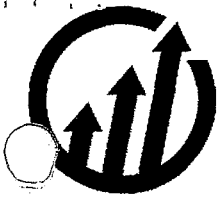
Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
b.	La alerta por vencimiento se activó en el tiempo de ejecución de la actividad solicitada en el manual del proceso.			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo
c.	Se visualizó que en la bandeja de entrada de la herramienta tecnológica de cada uno de los ejecutores del proceso se presentaron las actividades pendientes que tienen que atender a lo largo del proceso.			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo

**Resultado de la prueba.** La herramienta con la que prestará el servicio SaaS el Licitante cumple con la prueba de concepto.

  
Felipe Morales Torres  
Coordinador de Innovación de  
Procesos

  
Luz Elena Sepúlveda Lugo  
Subdirectora de Procesos





Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2019.

**C. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**  
**INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**  
**PRESENTE.**

En nombre de Process, Management and Solutions, S.A. de C.V., y en cumplimiento al "Anexo 1 Especificaciones Técnicas", numeral 3.1.2. Funcionalidades de la herramienta tecnológica de administración de procesos" sub numeral 3.1.2.2., como parte integral de la Convocatoria a la Licitación Pública Nacional Presencial número **LP-INE-036/2019** para la contratación de "Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos", refiero los datos de la URL en la cual se pueda acceder al servicio SaaS para la prueba, usuario y contraseña.

**ARIS Connect**

URL: <http://aris.grupopm.mx>

Usuario: ine

Contraseña: IneProcesos2019

**Software AG Designer**

URL: <http://ariscrm.grupopm.mx/rdweb>

Usuario: grupopm\ine

Contraseña: IneProcesos2019

**My WebMethods**

URL: <http://wm.grupopm.mx:8585>

Usuario: ine

Contraseña: IneProcesos2019

Protesto lo necesario

**Marisol González Lozano**

**Representante Legal**

1031

LISTA DE ASISTENCIA

Presentación para la prueba de concepto de la licitación pública nacional presencial No. LP-INE-036/2019 para la contratación del servicio integral para la implementación de la gestión por procesos



**Día y Hora:** 23 de septiembre del 2019, 10:00 horas  
**Lugar:** Oficina de la Coordinación de Innovación y Procesos  
**Proveedor:** Process, Management and Solutions, S.A de C.V.

No.	Nombre Completo	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono/IP	Firma
1	Luz Elena Sepúlveda Lugo	Subdirectora de Procesos	luz.sepulveda@ine.mx	372722	
2	Alfonso Molina Patiño	Coord. Adm. Administrativo	alfonso.molina@ine.mx	5/1	
3	Ada Guadalupe Hernández Cruz	PM Soluciones Dirección de Consultoría	ahernandez@pmsoluciones.mx	5527554676	
4	Oscar Gutiérrez Rodríguez	PM Soluciones Gerente de Consultoría	ogutierrez@pmsoluciones.mx	5523008895	
5	Marta de los Angeles Yunes de la Garza	PM Soluciones	myunes@pmsoluciones.mx	5599999750	
6	<del>Diego Alan Molina</del>	<del>PM Soluciones</del>	<del>dmolina@pmsoluciones.mx</del>		<del></del>
7	Mauricio Vázquez R	Consultor	mvazquez@pmsoluciones	5520550355	
8					
9					
10					
11					
12					
13					

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

**NOMBRE DEL LICITANTE:** Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM, S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.

Rubro 1	Valoración de la capacidad de los recursos económicos, humanos y de equipamiento del LICITANTE, para la prestación del servicio requerido.		TOTAL PUNTOS	24.00	17.07
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación		Puntos esperados	Puntos obtenidos
1.1	Capacidad de los Recursos Humanos	Se evaluará la experiencia mínima en proyectos o ejecución de actividades relacionadas con el servicio integral de implementación de gestión por procesos, de acuerdo a lo señalado mediante Curriculum Vitae (CV).		13.00	6.57
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	El LICITANTE deberá presentar el currículum de las personas, que asignará para prestar el Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos, señalando cada uno de los perfiles para acreditar experiencia en la prestación de servicios iguales o similares al que se solicita, e indicará fecha, empresa y descripción del servicio prestado en los proyectos que ha participado, señalando teléfonos de contacto y cuenta de correo electrónico, de contar con éste último, que permitan verificar la veracidad de la información (el currículum deberá estar firmado por su titular y el representante legal del LICITANTE).		8.00	3.11
		1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.			
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	3.45	1.06
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.00		
		2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.			
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.17	0.51	0.51
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.15		
No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.</b>			
		<b>Experiencia en control interno o administración de riesgos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.65	0.39
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.13		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.11		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00		
		<b>4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.</b>			
		<b>Experiencia en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y haber participado en proyectos de simulación de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.45	0.30
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos.	0.15		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.13		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.	0.00		
		<b>5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.</b>			
		<b>Experiencia en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.60	0.00
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.20		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.18		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00		

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>6. Dos (2) Especialistas de experiencia de usuario.</b>			
		<b>Experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y haber participado en proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13	0.26	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.11		
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y la participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.00		
		<b>7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.</b>			
		<b>Experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos de automatización de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.18	0.54	0.00
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.16		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00		
		<b>8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.</b>			
		<b>Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos	0.13	0.65	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.11		
No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación		Puntos esperados	Puntos obtenidos
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>9. Dos (2) Analistas para la transferencia de conocimientos de procesos.</b>			
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos y haber impartido cursos de capacitación en Business Process Management (BPM) o similar y en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad; y para el caso de la herramienta similar, se considerarán todos los cuadrantes de Gartner de 2017 o superior.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita: Más de 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de más de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición de más de 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta	0.15	0.30	0.15
		Acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.13		
		No acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.00		
		<b>10. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de automatización de procesos.</b>			
		Experiencia en automatización de procesos y haber impartido cursos de capacitación de automatización en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años e impartición de más de 5 (cinco) cursos.	0.15	0.15	0.00
		Acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.13		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.00		
		<b>11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio</b>			
		Experiencia en proyectos de gestión del cambio y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido sensibilizaciones de gestión del cambio por gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones	0.15	0.30	0.30
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.13		
No acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	<b>12. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos.</b>			
		<b>Experiencia en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido cursos de gestión por procesos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Acredita experiencia mayor a 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de más de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.14	0.14	0.14
		Acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.12		
		No acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.00		
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>Del personal propuesto para acreditar el subrubro 1.1.1 de la presente tabla se evaluará el subrubro 1.1.2, en los siguientes términos: El licitante, deberá acreditar los conocimientos académicos o profesionales de su personal presentando copia simple de los certificados correspondientes en cada perfil, constancia, diploma o documento que acredite los cursos tomados, según corresponda y para acreditar la licenciatura: cédula profesional o documento equivalente para graduados en el extranjero.</b>		5.00	3.46
		<b>1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	0.10		
		No acredita conocimientos.	0.00	1.95	0.71
		<b>Puntaje extra</b>			
		Certificado en Six-Sigma.	0.02		
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	0.01		
		<b>2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08	0.30	0.12
No acredita conocimientos.	0.00				
<b>Puntaje extra</b>					
Certificado en metodologías ágiles.	0.02				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>		<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>	
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.50	0.50	
		Licenciatura.	0.10			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.30	0.30	
		Licenciatura.	0.10			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.33	0.33	
		Licenciatura o técnico superior universitario.	0.11			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.20	0.20	
		Licenciatura.	0.08			
		No acredita conocimientos.	0.00			
		<b>Puntaje extra</b>				
		1 (uno) o más cursos de experiencia de usuario.	0.02			
		<b>7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.</b>				
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>	0.30	0.30	
Licenciatura.	0.08					
No acredita conocimientos.	0.00					
<b>Puntaje extra</b>						
Certificado en metodologías ágiles.	0.02					



**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<i>Subrubro</i>	<i>Concepto</i>	<i>Forma de evaluación</i>		<i>Puntos esperados</i>	<i>Puntos obtenidos</i>
1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	<b>8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.08	0.50	0.48
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>Puntaje extra</b>			
		Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	0.02		
		<b>9. Dos (2) Analistas para la trasferencia de conocimientos de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura y 2 (dos) o más cursos de capacitación en Business Process Management ó similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma o calidad.	0.11	0.22	0.22
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>10. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de automatización de procesos.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.10	0.10	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00		
		<b>11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.</b>			
		<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>		
		Licenciatura.	0.10	0.20	0.20
		No acredita conocimientos.	0.00		
<b>12. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de gestión por procesos.</b>					
<b>Acredita conocimientos.</b>	<b>Puntos a asignar por persona</b>				
Licenciatura.	0.10	0.10	0.00		
No acredita conocimientos.	0.00				

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>	<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
1.2	Capacidad de los recursos económicos.	<p>El LICITANTE deberá presentar la última declaración fiscal anual 2018, así como la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 a que esté obligado, en caso de tener importe a pagar, deberán ser acompañadas de sus respectivos comprobantes de pago; de conformidad con lo señalado en la regla 2.8.5.1 de la Resolución Miscelánea Fiscal.</p> <p>Se asignará el máximo puntaje al LICITANTE que compruebe que sus ingresos corresponden al veinte por ciento del monto máximo del presupuesto de la presente licitación, de conformidad con lo siguiente:</p> <p><b>Puntos por ingresos económicos</b></p> <p>Número de porcentaje - Puntos</p> <p>Del 16% al 20% o más 10</p> <p>Del 10% al 15.99% 5</p> <p>Del 1% al 9.99% 2.5</p> <p>0% al 0.99% 0</p>	10.00	10.00
1.3	Participación de personas con discapacidad o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad.	Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los licitantes que cuenten con personal con discapacidad al comprobarse un porcentaje de al menos 5% (cinco por ciento) de la plantilla de empleados cuya antigüedad no sea inferior a 6 (seis) meses computada hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, comprobándose con la documentación que se relacione en la convocatoria.	0.50	0.00
1.4	Participación de MIPYMES nacionales que produzcan bienes con innovación Tecnológica.	Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los LICITANTES que pertenezcan al sector de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas o que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentren registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.	0.50	0.50

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

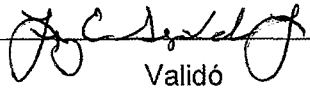
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos
Rubro 2	<b>EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE</b> <i>Contratos del servicio de la misma naturaleza del que se pretende contratar que el licitante acredite haber realizado.</i>	<b>TOTAL PUNTOS</b>	14.00	14.00
<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>	<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
2.1	Experiencia y Especialidad del licitante.	El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.	14.00	14.00
		Especialidad	7.00	7.00
		Experiencia Para acreditar la experiencia, solo se tomarán en cuenta los contratos con los que acredite la especialidad.	7.00	7.00
Rubro 3	<b>Propuesta de trabajo.</b> <i>Plan de trabajo que permita garantizar el cumplimiento de las especificaciones técnicas señaladas en la convocatoria.</i>	<b>TOTAL PUNTOS</b>	12.00	6.00
<b>Subrubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Forma de evaluación</b>	<b>Puntos esperados</b>	<b>Puntos obtenidos</b>
3.1	Oferta Técnica	Se otorgarán los puntos correspondientes de este rubro a los LICITANTES, cuya propuesta técnica indique la forma en que dará cumplimiento a todas y cada una de las especificaciones técnicas señaladas en el Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria.	12.00	6.00
3.1.1	Integración de la oferta técnica y el cumplimiento de los requerimientos técnicos de esta convocatoria.	El Licitante deberá acreditar la consistencia de la propuesta técnica, presentando la matriz de especificaciones técnicas y los documentos que mencione en la columna "Referencia (documento, página sección, numeral, punto o inciso) del manual, ficha técnica, folleto, guías o carta del fabricante, con el que se da cumplimiento". Apéndice A.	5.00	5.00
3.1.2	Plan de Trabajo.	El licitante deberá presentar el plan de trabajo detallado con el que prestará el servicio, considerando el plazo de contratación y los requerimientos del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria, el cual debe incluir lo siguiente.	1.00	1.00
3.1.3	Prueba de concepto a la herramienta tecnológica con la que el licitante prestará el servicio SaaS al Instituto.	El licitante realizará la prueba de concepto de conformidad con el protocolo establecido en el Apéndice 1 "Especificaciones de la prueba de concepto" del anexo 1 "Especificaciones Técnicas"	6.00	0.00

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

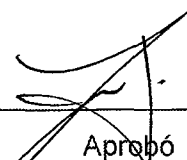
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos
Rubro 4	<b>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS</b> <i>Desempeño o cumplimiento que ha tenido el licitante en la prestación oportuna y adecuada de los servicios de la misma naturaleza objeto del procedimiento de contratación, que hubieren sido contratados por el Instituto o cualquier otra persona.</i>		10.00	10.00
		<b>TOTAL PUNTOS</b>		
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos
4.1	Cumplimiento de contratos.	El LICITANTE presentará una carta de liberación de garantía o manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales.	10.00	10.00
<b>Total de puntos y porcentajes asignados para evaluar la oferta técnica:</b>			<b>60.00</b>	<b>47.07</b>
<b>Puntuación a obtener para considerar que la oferta técnica es solvente y no ser desechada será de:</b>				<b>52.50</b>
La oferta técnica del Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM, S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V. obtuvo 47.07 puntos por lo cual no es solvente.				



Validó  
**Vladimir Terrazas Solís**  
 Subdirector de Innovación



Validó  
**Luz Elena Sepúlveda Lugo**  
 Subdirectora de Procesos



Aprobó  
**Felipe Morales Torres**  
 Coordinador de Innovación y  
 Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	3.45	1.06	Analista 1 Nombre: Adrián Baldur Velazquez Arana		Analista 2 Nombre: Araceli Coba Santacruz		Analista 3 Nombre: Carlos Eugenio Guevara Silva	
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.	0.23	0.46						
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.20	0.60			Acredita dos años 2 meses de experiencia en administración por procesos, mismos que tiene en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante. Aunque el curriculum muestra más experiencia, ésta no se observa que se relacione con administración de procesos.	0.20		
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	0.00	0.00	En el curriculum se observa cuatro años de experiencia en administración por procesos; sin embargo, no se muestra experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00			En el curriculum se observa experiencia de 8 años en administración por procesos; sin embargo, en ninguno de los trabajos descritos se muestra que haya utilizado la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
			Analista 4 Nombre: Ernesto Hernández Uribe		Analista 5 Nombre: Francisco Javier Peña Granados		Analista 6 Nombre: Gibrán Granados Paredes		Analista 7 Nombre: Girish Kamplimath Chandraswamy	
			Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.13	Experiencia en asuntos relacionados con el Servicio.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.								
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.								
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.							Acredita más de 9 años de experiencia en procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio el licitante.	0.23
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.								
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.		0.00	En el curriculum se muestra tres años de experiencia en procesos, sin embargo, no se observa experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00		En el curriculum muestra diferentes años de experiencia; sin embargo, no se observa experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
		1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	Analista 8 Nombre: Guadalupe Martínez Hernández		Analista 9 Nombre: Joaquín Vasquez López		Analista 10 Nombre: Joel Sierra Pio		Analista 11 Nombre: José Fernando Alcantara Rabell	
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.								
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	Acredita dos años de experiencia en procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.20	Acredita más de dos años de experiencia en procesos; sin embargo, solo se observa un año de experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.20				
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.					En el curriculum se muestra que tiene 4 años de experiencia en procesos; sin embargo, no se observa experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00	En el curriculum se muestran más de 4 años de experiencia en procesos; sin embargo, no se observa experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
			Analista 12 Nombre: Laura Yohali Molina Rodríguez		Analista 13 Nombre: Leopoldo Hernández González		Analista 14 Nombre: Luis Manuel Gutiérrez Rodríguez		Analista 15 Nombre: Nelsón Enrique Villalobos Andrade	
			Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.								
		Experiencia en la administración por procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.								
		Acredita experiencia igual o mayor a 3 (tres) años en administración por procesos y 2 (dos) años en el uso de la herramienta tecnológica.							Acredita más de 13 años de experiencia en procesos y en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestara el servicio SaaS el licitante.	0.23
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.								
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en administración por procesos y 1 (un) año en el uso de la herramienta tecnológica.	En el curriculum se muestran más de 5 años de experiencia en procesos; sin embargo, no se observa experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00	En el curriculum se muestran más de 5 años de experiencia en procesos; sin embargo, no se observa experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00	En el curriculum se observa poca experiencia en materia de procesos y no muestra experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00		

Vladimir Tapazas Solís  
 Subdirector de Innovación


Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

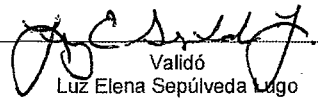
Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

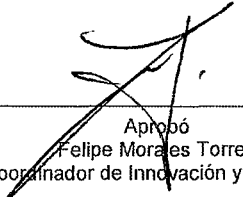


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.	0.51	0.51	Especialista 1 Nombre: Adrian Baldur Velazquez Arana		Especialista 2 Nombre: Antonio Essau Reyes Palacios		Especialista 3 Nombre: Araceli Coba Santacruz	
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.17	0.51	Acredita más de dos años en experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17	Acredita experiencia mayor a dos años en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17	Acredita experiencia mayor a dos años en experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos.	0.17
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.15	0.00						
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00	0.00						

  
 Vladimir Tenazas Solis  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

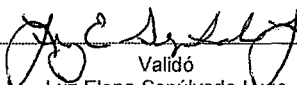
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

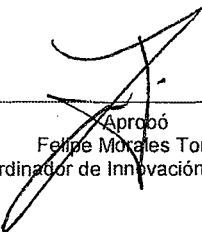
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	0.65	0.39	Especialista 1 Nombre: Adriana Lorena Gabilondo Sánchez de Tagle		Especialista 2 Nombre: Leopoldo Hernández González		Analista 3 Nombre: Lizbeth Leal García	
		Experiencia en control interno o administración de riesgos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	0.13	0.39			Cuenta con 5 años de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.13	Cuenta con 3 años de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.	0.11	0.00						
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.	0.00	0.00		0.00				

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	Especialista 4 Nombre: Luis Eduardo Arango Fonseca		Especialista 5 Nombre: Luis Manuel Gutierrez Rodríguez	
		Experiencia en control interno o administración de riesgos.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años.	Cuenta con 5 años de experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.13		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años.				
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años.			En el currículum no se observa experiencia en control interno o administración de riesgos.	0.00


  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

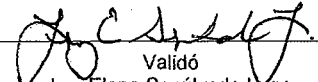
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1 Nombre: Adriana Lorena Gabilondo Sánchez de Tagle		Especialista 2 Nombre: Girish Kamplimath Chandraswamy		Especialista 3 Nombre: Victor Songa Musiwa	
					Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
	4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.		0.45	0.30						
	Experiencia en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y haber participado en proyectos de simulación de procesos.	Puntos a asignar por persona								
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos.	0.15	0.30	Acredita experiencia mayor a dos años en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y participación en más de cuatro proyectos.	0.15	Acredita experiencia mayor a dos años en simulación de procesos en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante y participación en más de cuatro proyectos.	0.15		
	Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.		0.13	0.00						
	No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos.		0.00	0.00					En el curriculum muestra experiencia en la parte de modelado, arquitecto de procesos y administración del cambio; sin embargo, no se observa la experiencia en simulación.	0.00

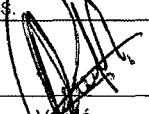
  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

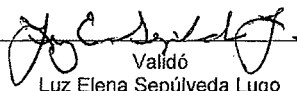
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

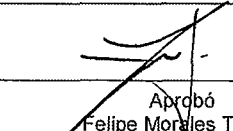
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
		5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.	0.60	0.00	Analista 1 Nombre: Ignacio Campos Sainez		Analista 2 Nombre: Luis Eduardo Arango Fonseca		Analista 3 Nombre: Silvia Campos Ramos	
	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	Experiencia en el desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes en la herramienta con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos desarrollando interfaces para la automatización de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.20	0.00						
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.18	0.00						
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00						
					En el curriculum muestra experiencia de más de seis años en desarrollo de interfaces; sin embargo, no se observa que se hayan realizado en la herramienta con la que prestara el servicio SaaS.	0.00	En el curriculum muestra experiencia solamente sobre control interno y riesgos, no así sobre las habilidades solicitadas.	0.00	En el curriculum muestra experiencia de más de cinco años en desarrollo de interfaces; sin embargo, no se observa que se hayan realizado en la herramienta con la que prestara el servicio SaaS.	0.00

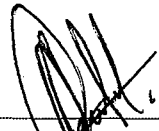
  
 Vladimiro Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

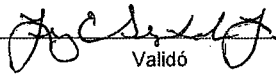
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

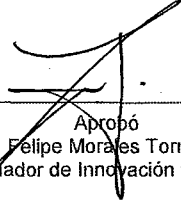
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
		6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.	0.26	0.13	Especialista 1 Nombre: Daniela Galindo Luna		Especialista 2 Nombre: Maribel Espindola Cabrera	
		Experiencia en diseño, medición y optimización de aplicaciones y haber participado en proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 4.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13	0.13			Acredita experiencia mayor a dos años en diseño, medición y optimización de aplicaciones y participación en más de cuatro proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.13
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.11	0.00				
		No acredita experiencia mínima de 2 (dos) años y la participación en 4 (cuatro) proyectos realizando pruebas o análisis de usabilidad.	0.00	0.00	La experiencia que muestra en el curriculum es del 2018 a la fecha, por lo que no acredita el mínimo de dos años.	0.00		

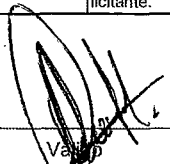
  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

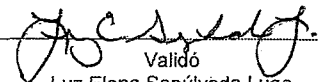
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

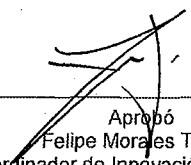
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.	0.54	0.00	Especialista 1 Nombre: Ernesto Hernández Uribe		Especialista 2 Nombre: Jonathan Duran Chiquini		Especialista 3 Nombre: José Fernando Alcantará Rebell			
		Experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS y haber participado en proyectos de automatización de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos		
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos.	0.18	0.00								
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.16	0.00								
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00	En el curriculum muestra varios años de experiencia en procesos; sin embargo, no se observa en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00	En el curriculum muestra experiencia en administración de proyectos o scrum master; no se observa experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00	En el curriculum muestra varios años de experiencia en desarrollo; sin embargo, no se visualiza experiencia en el uso de la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el licitante.	0.00		

  
 Valido  
 Vladimir Velázquez Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019

Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

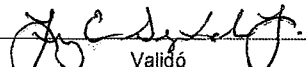
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Líder 1		Líder 2		Líder 3	
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asientos relacionados con el servicio	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.	0.65	0.13	Nombre: Aldo Emmanuel Roldán Alvarado		Nombre: Ernesto Hernández Uribe		Nombre: Francisco Javier Peña Granados	
		Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos	0.13	0.13	Acredita 4 años de experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y ha participado en un proyectos de procesos.	0.13				
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.11	0.00						
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	0.00	0.00			El curriculum no muestra experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles, solo se observa experiencia en proyectos de procesos.	0.00	El curriculum no muestra experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles, solo se observa experiencia en proyectos de procesos.	0.00

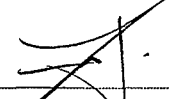


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil.	Líder 4 Nombre: Gibran Granados Paredes		Líder 5 Nombre: José Fernando Alcantara Rabell	
		Experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles y haber participado en proyectos de procesos.	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años y participación en más de 2 (dos) proyectos				
		Acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.				
		No acredita experiencia de 2 (dos) años y participación en 2 (dos) proyectos.	El currículum no muestra experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles, solo se observa experiencia auditando la implementación de esta metodología.	0.00	El currículum no muestra experiencia coordinando equipos de trabajo aplicando metodologías ágiles.	0.00

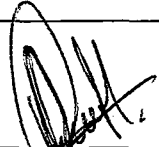
  
 Validó  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
		9. Dos (2) Analistas para la transferencia de conocimientos de procesos.	0.30	0.15	Analista 1 Nombre: Martha Karina Hernandez Salinas		Analista 2 Nombre: Pablo Julián González Carballo	
		Experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos y haber impartido cursos de capacitación en Business Process Management (BPM) o similar y en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad; y para el caso de la herramienta similar, se considerarán todos los cuadrantes de Gartner de 2017 o superior.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
Subrubro 2.1.4	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio.	Acredita: Más de 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de más de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición de más de 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.15	0.15			Acredita 4 años de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos; 10 cursos impartidos de capacitación en Business Process Management (BPM) o similar y 10 cursos en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar.	0.15
		Acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.13	0.00				
		No acredita: 2 (dos) años de experiencia en el análisis, diseño y modelado de procesos, La impartición de 3 (tres) cursos de capacitación en BPM, y La impartición 2 (dos) cursos en el uso de la herramienta.	0.00	0.00	Acredita 3 años de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos, 5 cursos en el uso de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante o similar; sin embargo, no se menciona cuantos cursos impartidos de capacitación en Business Process Management (BPM) o similar.	0.00		

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

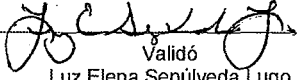
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

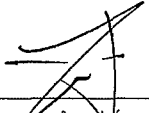
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	10. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de automatización de procesos.	0.15	0.00	Analista 1 Nombre: Joel Sierra Pio	
		Experiencia en automatización de procesos y haber impartido cursos de capacitación de automatización en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años e impartición de más de 5 (cinco) cursos.	0.15	0.00		
		Acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.13	0.00		
	No acredita experiencia de 2 (dos) años e impartición de 5 (cinco) cursos.	0.00	0.00	En el curriculum se muestra experiencia pero no en automatización de procesos e impartición de cursos de capacitación de automatización en la herramienta tecnológica con la que prestará el servicio SaaS el Licitante.	0.00	

  
 Valido  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación


  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

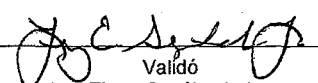
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

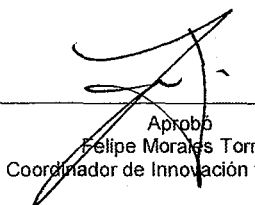
2

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 7.1.1	Experiencia en cursos relacionados con el servicio.	11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.	0.30	0.30	Analista 1 Nombre: Daniela González Elías		Analista 2 Nombre: José Omar Valenzuela Herera	
		Experiencia en proyectos de gestión del cambio y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido sensibilizaciones de gestión del cambio por gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos	Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones	0.15	0.30	Cuenta con 5 años 3 meses de experiencia en proyectos de gestión del cambio; 3 años en análisis, diseño y modelado de procesos; y ha impartido 2 cursos de sensibilización de gestión del cambio por gestión por procesos.	0.15	Cuenta con 2 años 11 meses de experiencia en proyectos de gestión del cambio; 2 años 11 meses en análisis, diseño y modelado de procesos; y ha impartido 3 cursos de sensibilización de gestión del cambio por gestión por procesos.	0.15
		Acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.13	0.00				
		No acredita experiencia de 2 (dos) años en proyectos de gestión del cambio, 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) sensibilizaciones.	0.00	0.00				

  
 Validó  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

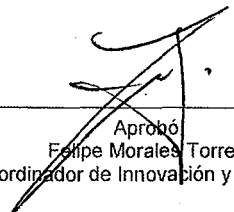
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.1	Experiencia en asuntos relacionados con el servicio	12. Un (1) Analista para la trasferencia de conocimientos de gestión por procesos.	0.14	0.14	Analista 1 Nombre: Joaquín Vásquez López	
		Experiencia en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y en análisis, diseño y modelado de procesos, y haber impartido cursos de gestión por procesos.	Puntos a asignar por persona		Experiencia acreditada	Puntos obtenidos
		Acredita experiencia mayor a 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y más de 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de más de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.14	0.14	Cuenta con 3 años 4 meses de experiencia en capacitación sobre modelos de gestión por procesos; 3 años 4 meses de experiencia en análisis, diseño y modelado de procesos; y ha impartido 4 cursos de gestión por procesos.	0.14
		Acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.12	0.00		
		No acredita experiencia de 1 (uno) año en capacitación sobre modelos de gestión por procesos y 1 (uno) año en análisis, diseño y modelado de procesos e impartición de 2 (dos) cursos de gestión por procesos.	0.00	0.00		

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	1.95	0.71	Analista 1 Nombre: Adrián Baldur Velazquez Arana		Analista 2 Nombre: Araceli Coba Santacruz		Analista 3 Nombre: Carlos Eugenio Guevara Silva			
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	0.10	0.60			Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Computación, cédula profesional número 09682563.  Cuenta con dos cursos tomados: Metodología de gestión de procesos BPM y BPM Analyst.	0.10	Cuenta con licenciatura en Administración de Empresas, cédula profesional número 0417954.  Cuenta con más de 2 cursos tomados: Identificación y mapeo de procesos, Identificación y análisis de proceso, Interpretación de la norma ISO 9001:2015, Documentación del sistema de gestión de calidad, Difusión y sensibilización de la norma ISO 9001:2015	0.10		
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 11543458; sin embargo, no cuenta con cursos tomados de BPM o similar.	0.00						
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en Six-Sigma.	0.02	0.04	No presenta		Cuenta con certificación en Six-Sigma White Belt	0.02	No presenta			
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	0.01	0.07	Cuenta con curso de Scrum Fundamentals Certified.	0.01			No presenta			

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica								
			Analista 4 Nombre: Ernesto Hernández Uribe		Analista 5 Nombre: Francisco Javier Peña Granados		Analista 6 Nombre: Gibrán Granados Paredes		Analista 7 Nombre: Girish Kamplimath Chandraswamy		
		1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.							Cuenta con título universitario en el extranjero Bachelor of Science, India.  Cuenta con dos cursos tomados: Lean Implementer Program y Modeling with IBM Business Process Manager V8.	0.10	
		No acredita conocimientos.	Cuenta con licenciatura en computación, cédula profesional número 3720379 y maestría en Ingeniería (Computación), cédula profesional número 4599871; sin embargo, no se muestra evidencia de cursos en BPM o similar.	0.00	Cuenta con maestría en Ingeniería (computación), cédula profesional número 08781288; sin embargo, no se muestra evidencia de cursos en BPM o similar.	0.00	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas, cédula profesional número 3900263; sin embargo no se muestra evidencia de cursos en materia de BPM o similar.	0.00			
		<b>Puntaje extra</b>									
		Certificado en Six-Sigma.	No presenta		No presenta		No presenta		Cuenta con certificación en Six-Sigma Back Belt	0.02	
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	Cuenta con certificación scrum.	0.01	Cuenta con certificación scrum.	0.01	Cuenta con certificación scrum.	0.01	No presenta		

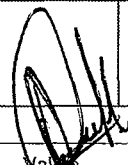
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

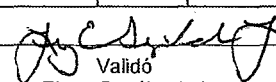
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica									
			Analista 8 Nombre: Guadalupe Martínez Hernández		Analista 9 Nombre: Joaquín Vasquez López		Analista 10 Nombre: Joel Sierra Pio		Analista 11 Nombre: José Fernando Alcantara Rabell			
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
Subrubro 1.12	Conocimientos sobre el sistema objeto de los servicios.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.										
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Computación, cédula profesional número 8127500. Cuenta con dos cursos tomados: Process Suite y Metodología de Gestión por Procesos BPM.	0.10	Cuenta con licenciatura en Administración, cédula profesional número 5789639. Cuenta con dos cursos tomados: Business Process Management y Metodología de Gestión por Procesos BPM.	0.10						
		No acredita conocimientos.					Cuenta con licenciatura en Ingeniería Informática, cédula profesional número 6508681 y maestría en Tecnologías de Información en la Dirección de Negocios, cédula profesional número 9216217; sin embargo no cuenta con cursos en BPM o similar.	0.00	Cuenta con licenciatura en informática, cédula profesional número 3794202; sin embargo, aunque se observan cursos, no corresponden a BPM o similar.	0.00		
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en Six-Sigma.	No presenta		No presenta		No presenta		No presenta		No presenta	
		Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	Cuenta con certificación scrum.	0.01	No presenta		No presenta		Cuenta con certificación scrum.	0.01		

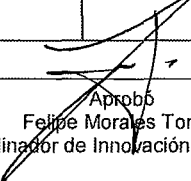


Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica									
Subrubro 1.1.2	Contratantes sobre la materia objeto de los servicios.	1. Quince (15) Analistas de levantamiento de información y documentación integral de procesos.	Analista 12 Nombre: Laura Yohali Molina Rodríguez		Analista 13 Nombre: Leopoldo Hernández González		Analista 14 Nombre: Luis Manuel Gutiérrez Rodríguez		Analista 15 Nombre: Nelsón Enrique Villalobos Andrade			
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
		Licenciatura y 2 (dos) cursos tomados en BPM o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma, o calidad.							Cuenta con Ingeniería en Computación, título de Venezuela.  Cuenta con dos cursos tomados: Business, Process Management y Integración ISO 9000 Gerencia de seguridad de los procesos (GSP).	0.10		
		No acredita conocimientos.	Cuenta con licenciatura en Relaciones Internacionales, cédula profesional número 6158041; sin embargo no cuenta con cursos en BPM o similar.	0.00	Cuenta con licenciatura en Ciencias de la Informática, cédula profesional número 197571; sin embargo no cuenta con cursos en BPM o similar.	0.00	Cuenta con licenciatura en Informática Administrativa, cédula profesional número 6558372; sin embargo, no cuenta con cursos en BPM o similar.	0.00				
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en Six-Sigma.	No presenta		No presenta		No presenta		No presenta			
Constancia, diploma o documento que acredite 1 (uno) curso tomado en metodologías ágiles.	No presenta		No presenta		Cuenta con certificación scrum.	0.01	No presenta					

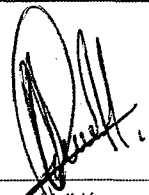
  
 Vladimir Rojas Solís  
 Subdirector de Innovación

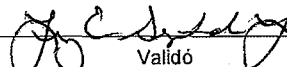
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

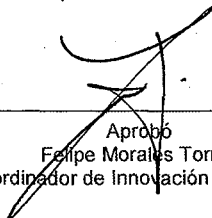
  
 Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1 Nombre: Adrian Baldur Velazquez Arana		Especialista 2 Nombre: Antonio Essau Reyes Palacios		Especialista 3 Nombre: Araceli Coba Santacruz	
					Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	2. Tres (3) Especialistas en análisis y mejora de procesos.	0.30	0.12						
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona							
		Licenciatura y certificación en Six-Sigma Green Belt.	0.08	0.08			Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 8046982.	0.08		
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 11543458; sin embargo, no cuenta con certificación Six-Sigma Green Belt.	0.00			Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Computación, cédula profesional número 09682563; sin embargo, la certificación de Six-Sigma con la que cuenta es White Belt y no Green Belt.	0.00
		<b>Puntaje extra</b>								
	Certificado en metodologías ágiles.	0.02	0.04	Solo cuenta con curso de Scrum Fundamentals Certified.	0.00	Cuenta con certificación scrum.	0.02	Cuenta con certificación scrum.	0.02	

  
 Valido  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

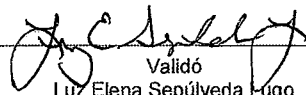
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

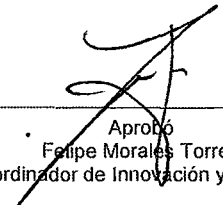
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.2	Conocimiento sobre la materia objeto de los servicios	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	0.50	0.50	Especialista 1 Nombre: Adriana Lorena Gabilondo Sánchez de Tagle		Especialista 2 Nombre: Leopoldo Hernández González		Analista 3 Nombre: Lizbeth Leal García	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.50	Cuenta con licenciatura en Ciencias de la Informática, cédula profesional número 4127793.	0.10	Cuenta con licenciatura en Mercadotecnia Internacional, cédula profesional número 1975271.	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería y Sistemas Computacionales, cédula profesional número 4379060.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Currículum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	3. Cinco (5) Especialistas en Control Interno y Administración de Riesgos.	Especialista 4 Nombre: Luis Eduardo Arango Fonseca		Especialista 5 Nombre: Luis Manuel Gutierrez Rodriguez	
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	Cuenta con licenciatura en Computación, cédula profesional número 5446390.	0.10	Cuenta con licenciatura en Informática Administrativa, cédula profesional número 6558372.	0.10
		No acredita conocimientos.				


  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

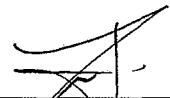
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
					Especialista 1		Especialista 2		Especialista 3	
Subrubro n.º 1.1.1	Conocimientos sobre la planeación y gestión de los servicios	4. Tres (3) Especialistas en simulación de procesos.	0.30	0.30	Especialista 1 Nombre: Adriana Lorena Gabilondo Sánchez de Tagle		Especialista 2 Nombre: Girish Kamplimath Chandraswamy		Especialista 3 Nombre: Victor Songá Musiwa	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.30	Cuenta con licenciatura en Mercadotecnia Internacional, cédula profesional número 4127793.	0.10	Cuenta con título universitario en el extranjero Bachelor of Science, India.	0.10	Cuenta con título universitario en el extranjero Bachelor of Science, Namibia.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						


  
 Aprobó  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

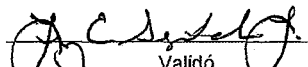
  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

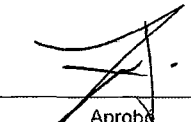
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	5. Tres (3) Analistas técnicos en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos.	0.33	0.33	Analista 1 Nombre: Ignacio Campos Sainez		Analista 2 Nombre: Luis Eduardo Arango Fonseca		Analista 3 Nombre: Silvia Campos Ramos	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura o técnico superior universitario.	0.11	0.33	Cuenta con Licenciatura en Ciencias de la Informática, cédula profesional 9403559.	0.11	Cuenta con Licenciatura en Computación, cédula profesional 5646390.	0.11	Cuenta con Licenciatura en Actuaría, cédula profesional 7566664.	0.11
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						

  
 18/06  
 Vladimir Ferrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 4.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	6. (Dos) 2 Especialistas de experiencia de usuario.	0.20	0.20	Especialista 1 Nombre: Daniela Galindo Luna		Especialista 2 Nombre: Maribel Espindola Cabrera	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.08	0.16	Cuenta con Licenciatura en Administración de Tecnologías de Información, cédula profesional 7541295.	0.08	Cuenta con Licenciatura en informática, cédula profesional 8610935.	0.08
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00				
		<b>Puntaje extra</b>						
1 (uno) o más cursos de experiencia de usuario.	0.02	0.04	Cuenta con curso sobre experiencia de usuario: Web design for Usability	0.02	Cuenta con curso sobre experiencia de usuario: ISTQB Certified Tester.	0.02		

  
 Validó  
 Vladimir Verrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

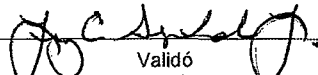
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

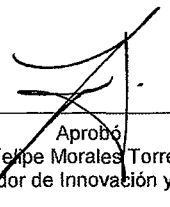
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica					
Subrubro 3.12	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	7. Tres (3) Especialistas en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos.	0.30	0.30	Especialista 1 Nombre: Ernesto Hernández Uribe		Especialista 2 Nombre: Jonathan Duran Chiquini		Especialista 3 Nombre: José Fernando Alcántara Rebell	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.08	0.24	Cuenta con licenciatura en Computación, cédula profesional número 3720379.	0.08	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistmas Computacionales, cédula profesional número 6638604.	0.08	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 3794202.	0.08
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00						
		<b>Puntaje extra</b>								
Certificado en metodologías ágiles.	0.02	0.06	Cuenta con certificación de Scrum.	0.02	Cuenta con certificación de Scrum.	0.02	Cuenta con certificación de Scrum.	0.02	Cuenta con certificación de Scrum.	0.02

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos



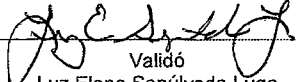
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

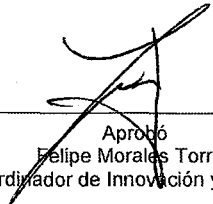
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica							
					Líder 1		Líder 2		Líder 3			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios.	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil	0.50	0.48	Líder 1 Nombre: Aldo Emmanuel Roldán Alvarado		Líder 2 Nombre: Ernesto Hernández Uribe		Líder 3 Nombre: Francisco Javier Peña Granados			
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos		
		Licenciatura.	0.08	0.40	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Computación Administrativa cédula profesional número 6123879.	0.08	Cuenta con licenciatura en Computación, cédula profesional número 3720379 y Maestría en Ingeniería Computacionales, cédula profesional número 4599871.	0.08	Cuenta con licenciatura en y Maestría en Ingeniería en Computación, cédula profesional número 08781288.	0.08		
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00								
		<b>Puntaje extra</b>										
		Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	0.02	0.08	Cuenta con certificación Scrum Master.	0.02	Cuenta con certificación Scrum Master.	0.02	Cuenta con certificación Scrum Master.	0.02		

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
			Líder 4 Nombre: Gibran Granados Paredes		Líder 5 Nombre: José Fernando Alcantara Rabel	
Subrubro 4.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	8. Cinco (5) Líderes de célula de trabajo ágil				
		Acredita conocimientos.	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas, cédula profesional número 3900263.	0.08	Cuenta con licenciatura en Informática, cédula profesional número 3794202.	0.08
		No acredita conocimientos.				
		<b>Puntaje extra</b>				
Certificado en metodologías ágiles a nivel Scrum Master.	Cuenta con certificación Scrum Master.	0.02	El documento que presenta es de fundamentos de Scrum.	0.00		

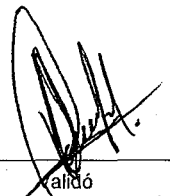
  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

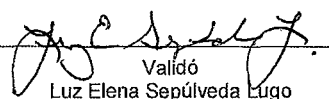
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

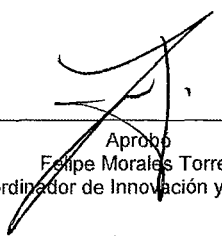
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	9. Dos (2) Analistas para la transferencia de conocimientos de procesos.	0.22	0.22	Analista 1 Nombre: Martha Karina Hernandez Salinas		Analista 2 Nombre: Pablo Julián González Carballo	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura y 2 (dos) o más cursos de capacitación en Business Process Management o similar. Se entenderá por curso similar a BPM, mejora continua, ISO 9000, Six Sigma o calidad.	0.11	0.22	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 5383721.	0.11	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales, cédula profesional número 6429645.	0.11
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00				

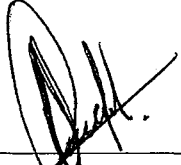
  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

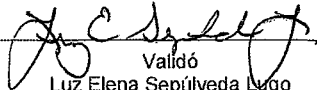
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

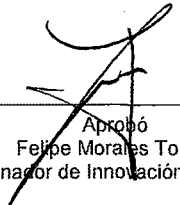
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	10. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de automatización de procesos.	0.10	0.10	Analista 1 Nombre: Joel Sierra Pio	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.10	Cuenta con licenciatura en Ingeniería en Informática, cédula profesional número 6508681.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00		

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

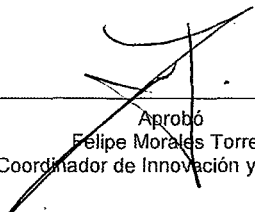
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

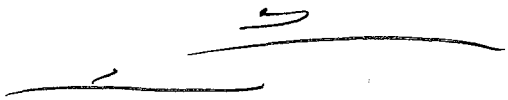
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica			
Subrubro 1.1.1	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	11. Dos (2) Analistas de sensibilización de gestión del cambio.	0.20	0.20	Analista 1 Nombre: Daniela González Elías		Analista 2 Nombre: José Omar Valenzuela Herera	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos	Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.20	Cuenta con Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información, cédula profesional número 9388525.	0.10	Cuenta con Maestría en Innovación para el Desarrollo Empresarial, cédula profesional número 8508262.	0.10
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00				

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

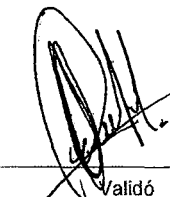
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos




Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

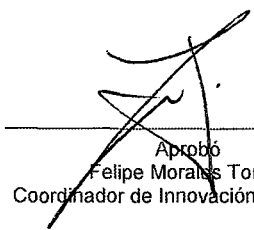
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Curriculum Vitae recibidos en la propuesta técnica	
Subrubro 1.1.2	Conocimientos sobre la materia objeto de los servicios	12. Un (1) Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos.	0.10	0.00	Analista 1 Nombre: Joaquín Vásquez López	
		Acredita conocimientos.	Puntos a asignar por persona		Conocimientos acreditados	Puntos obtenidos
		Licenciatura.	0.10	0.00	Cuenta con licenciatura en Administración, cédula profesional número 5789639.	
		No acredita conocimientos.	0.00	0.00		



Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación



Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos




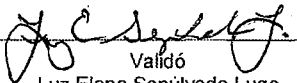
Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

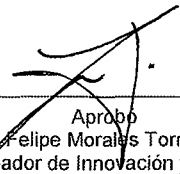
**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Presenta la última declaración fiscal anual 2018 con comprobante de pago	Presenta la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 con comprobante de pago	Porcentaje que corresponde a los ingresos respecto del monto máximo del presupuesto de la licitación <sup>1/</sup>
111	Cantidad de los ingresos económicos	<p>El LICITANTE deberá presentar la última declaración fiscal anual 2018, así como la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta (ISR) 2019 a que esté obligado, a la fecha de presentación y apertura de proposiciones, la del mes de agosto de 2019. En caso de tener importe a pagar, deberán ser acompañadas de sus respectivos comprobantes de pago; de conformidad con lo señalado en la regla 2.8.5.1 de la Resolución Miscelánea Fiscal.</p> <p>Los ingresos son brutos y pueden acreditarse ya sea, por el licitante participante, o bien por cualquiera de las empresas o entidades que formen parte integrante de su mismo grupo corporativo, siempre y cuando presenten su propuesta de manera conjunta formen parte del convenio de participación conjunta y den cumplimiento a lo señalado en la fracción IV del numeral 3.3 "Para el caso de presentaciones conjuntas" de la Convocatoria.</p> <p>Ya que cada una de las empresas participantes tiene personalidad jurídica propia. Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:</p> <p>.....</p> <p>Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.</p> <p>Se asignará el máximo puntaje al LICITANTE que compruebe que sus ingresos corresponden al veinte por ciento del monto máximo del presupuesto de la presente licitación, de conformidad con lo siguiente:</p> <p><b>Puntos por ingresos económicos</b></p> <p>Número de porcentaje - Puntos</p> <p>Del 16% al 20% o más      10</p> <p>Del 10% al 15.99%      5</p> <p>Del 1% al 9.99%      2.5</p> <p>0% al 0.99%      0</p>	10.00	10.00	Si	Si	54%

1/ De conformidad con el resultado del análisis realizado por la Dirección de Recursos Financieros con oficio INE/DEA/DRF/SC/735/2019

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

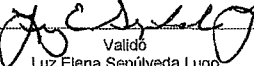
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos


  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	La empresa cuenta con trabajadores con capacidades diferentes en una proporción del 5% (cinco por ciento) cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses computada hasta la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones	Presenta el aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social	Presenta la constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad
	<p>Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los licitantes que cuenten con personal con discapacidad al comprobarse un porcentaje de al menos 5% (cinco por ciento) de la plantilla de empleados cuya antigüedad no sea inferior a 6 (seis) meses computada hasta la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, comprobándose con la documentación que se relacione en la convocatoria.</p> <p>De conformidad con el numeral 3.3 Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas:                      Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:</p> <p>.....</p> <p>Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.</p> <p>...</p> <p>Por lo que de conformidad con en el segundo párrafo del artículo 15 del REGLAMENTO, para la obtención de los puntos correspondientes, el LICITANTE deberá incluir escrito en el que manifieste bajo protesta de decir verdad que es una persona física con discapacidad o que cuenta con personal con capacidades diferentes.</p> <p>De conformidad con el artículo 56 fracción VI inciso g) de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES), el LICITANTE deberá acreditar que la empresa cuenta con trabajadores con capacidades diferentes en una proporción del 5% (cinco por ciento) cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses computada hasta la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, misma que se comprobará con:</p> <p>I. El aviso de alta de tales trabajadores al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social, y                      II. Una constancia que acredite que dichos trabajadores son personas con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.                      Cuando se trate de personas físicas con capacidades diferentes, para hacer válida la preferencia es necesario presentar:</p> <p>I. Una constancia que acredite que es una persona con discapacidad en términos de lo previsto por la fracción IX del artículo 2 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.</p>	0.50	0.00	SI	No	No	

  
 Validó  
 Vladimiro Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

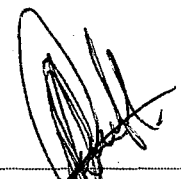
  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

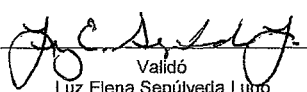
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

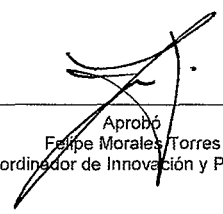


**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Tamaño de la empresa	Presenta copia del documento expedido por autoridad competente que determine la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa	Presenta carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía, y que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.
1.4	Participación de PYMES nacionales que produzcan bienes con innovación tecnológica	<p>Se otorgarán 0.5 (cinco décimas) puntos a los LICITANTES que pertenezcan al sector de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas o que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentren registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.</p> <p>De conformidad con el numeral 3.3 Para el caso de presentación de proposiciones conjuntas:                      Las personas que integran la agrupación deberán celebrar en los términos de la legislación aplicable el convenio de proposición conjunta, en el que se establecerán con precisión entre otros los siguientes aspectos:                      .....                      Inciso D) Descripción clara y precisa del objeto del contrato que corresponderá cumplir a cada persona integrante, así como la manera en que se exigirá el cumplimiento de las obligaciones.                      ....                      Para la acreditación de puntos del inciso f) señalado en el numeral 5.1 Criterios de evaluación técnica de la convocatoria y conforme a lo previsto en el segundo párrafo del artículo 15 del REGLAMENTO, para la obtención de los puntos correspondientes, el LICITANTE, en caso de pertenecer al Sector MIPYMES, deberá presentar copia del documento expedido por autoridad competente que determine la estratificación como micro, pequeña o mediana empresa, o bien, carta en la que manifieste bajo protesta de decir verdad el rango al que pertenece su empresa conforme a la estratificación determinada por la Secretaría de Economía, y que acredite que produce bienes con innovación tecnológica y que se encuentran registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.</p>	0.50	0.50	pequeña	Si	Si

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

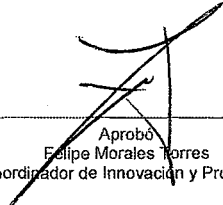
Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Número de contratos recibidos en la propuesta técnica			
		<p>El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.</p> <p>Para contratos cuya fecha de terminación de vigencia esté dentro de los 5 años máximo solicitados, multianuales o de inicio anterior, se tomará en cuenta únicamente el periodo de tiempo vigente de dicho contrato a partir del 20 de septiembre de 2014 a la fecha de presentación y apertura de propuestas.</p> <p>La experiencia requerida puede acreditarse ya sea, por el licitante participante, o bien por cualquiera de las empresas o entidades que formen parte integrante de su mismo grupo corporativo, siempre y cuando presenten su propuesta de manera conjunta formen parte del convenio de participación conjunta y den cumplimiento a lo señalado en la fracción IV del numeral 3.3 "Para el caso de presentaciones conjuntas" de la Convocatoria.</p> <p>Ya que cada una de las empresas participantes tienen personalidad jurídica propia. Asimismo en caso de que una empresa extranjera forme parte del convenio de propuesta conjunta deberá acreditar lo solicitado en el numeral 4.1 de la convocatoria con la documentación que expida su país de origen con traducción simple al español.</p>	14.00	14.00				
	Experiencia y Especialidad del licitante	Especialidad:						
		Número de contratos	Puntos a asignar	Puntos obtenidos	Número del contrato / cliente	Antigüedad del contrato, no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo.	Acredita la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.	
		Cinco	7.00	7.00	Contrato 5	SNG-0016-2015 / SYE Software S.A. de C.V.	Firmado el 07 de septiembre de 2015. Vigencia de 2 años	Si. El contrato contempla la automatización de un proceso.
		Cuatro	5.50		Contrato 4	Sin número / Axis Soluciones, S.A. de C.V.	Firmado el 06 de diciembre de 2017. Vigencia de 1 año, 2 mes	Si. El contrato considera implementación del mapeo, modelado, mejora y automatización de procesos para CAPUFE
		Tres	4.50		Contrato 3	Sin número / Cámara de Senadores del H. Congreso de la Unión	Firmado el 13 de abril de 2016. Vigencia de 3 años 3 meses.	Si. El contrato contempla automatización de los procesos basados en documentos.
		Dos	3.00		Contrato 2	Sin número / EMERSYS de México S. de R.L. de C.V.	Firmado el 15 de diciembre de 2018. Vigencia de 1 año	Si. El contrato considera implementación del mapeo, modelado, mejora y automatización de procesos para la CFE
		Uno	1.50		Contrato 1	CT/824/17 / INFONAVIT	Firmado el 20 de Octubre de 2017. Vigencia de 1 año	Si, el contrato considera servicios de consultoría para la implementación y configuración de la herramienta Open Text en el cual se diseña y documenta el modelo institucional de gobierno partiendo de normas, procesos, roles y responsabilidades de las bases de datos
		Cero	0.00					

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Número de contratos recibidos en la propuesta técnica		
		Experiencia: Para acreditar la experiencia, solo se tomarán en cuenta los contratos con los que acredite la especialidad.					
		Número de años de experiencia	Puntos a asignar	Puntos obtenidos		Número del contrato / cliente	Periodo de ejecución
		Cinco o más	7.00	7.00	Contrato 5	SNG-0016-2015 / SYE Software S.A. de C.V.	Vigencia del 08 de septiembre de 2015 al 08 de septiembre de 2017
		Cuatro	5.50		Contrato 4	Sin número / Axxis Soluciones, S.A. de C.V.	Vigencia del 01 de noviembre de 2017 al 31 de diciembre de 2018
		Tres	4.50		Contrato 3	Sin número / Cámara de Senadores del H. Congreso de la Unión	Vigencia del 12 de abril de 2016 al 12 de julio de 2019
		Dos	3.00		Contrato 2	Sin número / EMERSYS de México S. de R.L. de C.V.	Vigencia del 15 de diciembre de 2017 al 14 de diciembre de 2018
		Uno	1.50		Contrato 1	CT/824/17 / INFONAVIT	Vigencia del 07 de septiembre de 2017 al 06 de septiembre de 2017
		Ningún año acreditado	0.00				Total 8 años 5 meses

  
 Aprobó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos						
	<p>El Licitante deberá acreditar la consistencia de la propuesta técnica, presentando la matriz de especificaciones técnicas y los documentos que menciona en la columna "Referencia (documento, página sección, numeral, punto o inciso) del manual, ficha técnica, folleto, guías o carta del fabricante, con el que se da cumplimiento". Apéndice A.</p> <p>En caso de que cualquiera de los requerimientos sea incumplido no se le asignarán los puntos.</p> <p>Se asignará la puntuación a "El Licitante" conforme los siguientes criterios:</p> <p>Cumple con todos los requisitos técnicos establecidos en la "Matriz de documentos y requerimientos técnicos"</p> <p>No cumple con todos los requisitos técnicos establecidos en la "Matriz de documentos y requerimientos técnicos"</p>		5.00	5.00						
			5.00	5.00						
			0.00	0.00						
					Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica	
					3.1.1.1	<p>El servicio SaaS debe ser proporcionado a través de una infraestructura de procesamiento física o virtual de uso exclusivo para atender a "El Instituto". El servicio SaaS debe considerar la infraestructura que garantice el funcionamiento y los niveles de servicio que se especifican en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria, numeral 3.1 Servicio SaaS para la gestión por procesos.</p> <p>El servicio SaaS puede convivir en una infraestructura física compartida, siempre que las instancias o infraestructura de procesamiento virtual sea de uso exclusivo para atender a "El Instituto", sin embargo, deberá considerar los aspectos de seguridad necesarios para que dichos servicios no se comuniquen con otros servicios que no sean para el Instituto.</p>	Si		Página 10 y 12 del documento AppWorks Platform 16.5 Supported environments	
					3.1.1.2	<p>La transferencia de información entre los sistemas de "El Instituto" y el servicio SaaS proporcionado por el Proveedor debe efectuarse a través de una conexión VPN tipo Site-To-Site.</p> <p>El Instituto cuenta con un dispositivo de marca Cisco Modelo ASA5505-SSP-20, en sus instalaciones.</p> <p>Las características adicionales de este dispositivo se entregarán al proveedor conforme a lo establecido en el numeral 3.1.1.2. del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.</p> <p>Es importante señalar que el proveedor deberá considerar el dispositivo de comunicaciones que desde su infraestructura se conecte al dispositivo de comunicaciones de la infraestructura del Instituto.</p>	Si		Página 1 del CheckPoint CloudGuard Connect	
					3.1.1.3	El proveedor debe realizar todas las configuraciones necesarias para que el sitio pertenezca al dominio ine.mx.	Si		Folio 782 de la propuesta	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

	Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
	3.1.1.4	El cifrado de las comunicaciones debe ser mediante el protocolo TLS v1.2 o superior utilizando el certificado digital SSL emitido conforme al procedimiento que "El Instituto" tenga definido para tal efecto, dicho certificado debe ser configurado e instalado por el proveedor y tiene las siguientes características. a) Basado en el estándar X.509. b) Multisitio. c) Permite el uso del carácter "" como comodín dentro del campo Common Name "CN" de acuerdo al estándar X.509. d) Pre configurado en el apartado de "Entidades de Certificación raíz de confianza", en al menos los siguientes navegadores de internet: IE6 o superior, Firefox50 o superior, Safari10 o superior y Google Chrome45 o superior. e) Usa al menos un algoritmo de cifrado RSA de 2048 bits o ECC de 256 bits de longitud, o superior.  Para el caso de almacenamiento, debe ser un algoritmo de cifrado simétrico para cifrar los archivos electrónicos que contienen datos personales durante su almacenamiento, con las siguientes características: - Claves de 128 bits (o superiores) para el sistema de cifrado simétrico AES. - Claves de entre 256 y 283 bits para los sistemas basados en curvas elípticas. - Claves de al menos 3072 bits para el criptosistema RSA.	SI		Página 15 del AppWorks Platform 16.5 Configuration Guide; y página única de folio 911 para la parte de barracuda
	3.1.1.6	El contenido de "El Instituto" debe cifrarse para su almacenamiento y transmisión a través de cualquier red pública o a través de la propia red del centro de datos privado desde donde se provee.	SI		Página 2 del CheckPoint CloudGuard Connect
	3.1.1.7	El servicio SaaS debe permitir incrementar el almacenamiento en la infraestructura que soporta el contenido de la ejecución de un proceso.	SI		Página 1 del Huawei FusionStorage Data Sheet
	3.1.2.1	La herramienta tecnológica de administración de procesos que el Licitante proponga para la gestión por procesos debe cubrir todas las funcionalidades descritas en la sección 3.1.2, sin requerir desarrollos adicionales o integración con sistemas de otro fabricante para cumplir con dichas funcionalidades.	SI		Página 15 del AppWorks Platform Low-Code Design Guide
	3.1.2.3.1	Debe permitir la configuración de plantillas con las características del proceso que permitan que en el momento en el que se modelan se puedan utilizar y que se pueda estandarizar el levantamiento y modelado de los procesos; mismas que el proveedor debe ajustar conforme a las necesidades que requiere "El Instituto", indicadas en el numeral 3.1.2.3.3	SI		Página 44 del Provision User_s Guide
	3.1.2.3.2	Debe tener la opción de definir atributos por actividad, de acuerdo con las necesidades de "El Instituto", teniendo una opción para registrar los costos directos (metodología ABC), así como los riesgos de manera general. Si de acuerdo a las características de la herramienta con la que prestará el servicio SaaS el licitante, es necesario que la carga de los atributos antes mencionados se realice a través de plantillas el proveedor podrá realizarlo de esta forma.	SI		Página 229 del Provision User_s Guide

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento Técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.3.3	Una vez que se ha registrado la información de los procesos, con todas sus características, incluyendo de manera específica los costos y los riesgos, la herramienta debe poder generar de manera automática o asistida (mediante plantillas de documentos con forma, estilo, variables y contenido previamente configuradas) la impresión de: Manual de Procesos y Procedimientos de acuerdo al siguiente índice, mismo que se podría actualizar derivado de la aprobación de los lineamientos para la generación y actualización de los manuales de procesos y procedimientos de "El Instituto". <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación.</li> <li>• Objetivo del manual.</li> <li>• Marco jurídico.</li> <li>• Reglas de operación.</li> <li>• Insumos y entregables.</li> <li>• Eventos detonadores.</li> <li>• Integrantes y roles.</li> <li>• Actividades.</li> <li>• Descripción del proceso.</li> <li>• Sistemas de información y herramientas tecnológicas.</li> <li>• Formatos y reportes.</li> <li>• Riesgos.</li> <li>• Indicadores y métricas.</li> <li>• Costos directos.</li> <li>• Puntos de control.</li> </ul>	Si		Página 90 y 91 del documento ProWisen User_a Guide
3.1.2.3.4	Para la ejecución de los procesos automatizados la interfaz de usuario final del sistema debe presentarse en idioma español.	Si		Página 25 del documento AppWorks_Platform_Supported_Environments
3.1.2.3.5	Para la automatización y la ejecución de los procesos automatizados el sistema debe permitir acceso WebEnabled.	Si		Página 247 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.3.6	Para la ejecución de los procesos automatizados el sistema debe permitir el uso de navegadores WEB, Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari en sus últimas versiones.	Si		Página 7 del Documento AppWorks Platform Supported Environments release 16.5
3.1.2.3.7	Para la automatización y la ejecución de los procesos automatizados el sistema no debe requerir descargas de componentes adicionales en los equipos de usuario final.	Si		Página 247 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.3.8	Permitir realizar las cuatro etapas de un proceso BPM: modelado, ejecución, monitoreo y optimización, permitiendo a usuarios de negocio (no técnico) crear y mantener procesos sin necesidad de editar código de programación.	Si		Página 3 del documento AppWorks Platform 16.5 Release Notes
3.1.2.3.9	Poseer un entorno de desarrollo y/o configuración integrado (Integrated Development Environment, IDE por sus siglas en inglés).	Si		Página 1076 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.3.10	Permitir conexión a otras aplicaciones mediante las tareas del proceso.	Si		Página 477 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.3.11	Permitir tareas de ejecución de actividades automatizadas (Scripts), podrá ser al inicio y en cualquier momento que se defina para la automatización del proceso. Estas actividades se refieren a la ejecución de procesos Batch o Ad-hoc de otras soluciones, de acuerdo a las necesidades que surjan en la automatización de los procesos que se determinen.	Si		Página 993 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration
3.1.2.3.12	Permitir tareas invocadoras de servicios Web.	Si		Página 477 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.3.13	Tener la capacidad para definir roles, accesos y permisos de usuarios, incluyendo jerarquía de usuarios.	Si		Página 24 y 49 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.3.14	Permitir la definición de Perfiles Administrativos, Operativos y de Control.	Si		Página 24 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.3.15	Tener la capacidad para segmentar los datos en diferentes grupos de accesos y permisos que permitan restringir el acceso a información específica.	Si		Página 49 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.3.16	Permitir la integración con portales, herramientas de colaboración y sistemas de gestión documental mediante servicios web tipo SOA o REST.	SI		Página 477, 201 y 1015 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.3.17	Permitir el manejo y la escalabilidad en el volumen de las transacciones y de los usuarios.	SI		Página 7 del Documento High Availability Deployment Guide
3.1.2.4.1	Proporcionar una representación visual para crear, modificar y visualizar procesos.	SI		Página 857 del Documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.4.2	Soportar Business Process Modeling Notation (BPMN por sus siglas en inglés).	SI		Página 115 del Documento AppWorks Platform 16.5 Advanced development Guide
3.1.2.4.3	Permitir la conversión y exportación de los modelos creados a un formato BPMN o Extensible Markup Language (XML por sus siglas en inglés) o Process Definition Language (PDL por sus siglas en inglés); para importar directamente como entidades, propiedades y relaciones en la funcionalidad para automatización de procesos.	SI		Página 116 del Documento AppWorks Platform 16.5 Advanced development Guide
3.1.2.4.4	Soportar la colaboración de mapas de proceso, para usuarios no técnicos para efectos de documentación, análisis y establecimiento de prioridades.	SI		Página 1075 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.4.5	Permitir presentar un diagrama técnico detallado (para implementadores) y exportarlo en formato PDF.	No		Página 31 del documento Provision User's Guide.
3.1.2.4.6	Manejo de componentes de arrastre (drag and drop) para el modelado, simulación, monitoreo y despliegue de reglas de negocio.	SI		Página 31 del documento Provision User's Guide
3.1.2.4.7	Permitir la colaboración durante el modelado de procesos entre Analistas de Negocio, Funcionarios, Técnicos y Profesionales de Tecnología de la Información.	SI		Página 3 del documento AppWorks Platform 16.5 Release Notes
3.1.2.4.8	Permitir que los procesos, subprocesos y actividades definidos puedan ser reutilizados por otros procesos.	SI		Página 3 del documento AppWorks Platform 16.5 Release Notes y 389 del documento AppWorks Platform 16.5 Low-Code Design Guide
3.1.2.4.9	El modelado del proceso debe soportar acciones paralelas para procesos de aprobación.	SI		Página 306 del documento Provision User's Guide y 823 del Documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.4.10	Permitir la reasignación de actividades, de acuerdo a la estructura organizacional.	SI		Página 260 y 281 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.4.11	Permitir verificar automáticamente la sintaxis del proceso diagramado de modo que avise al usuario diagramador de inconsistencias en el diagrama y que indique los errores para corregir las inconsistencias.	SI		Página 1075 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.4.12	Controlar la integridad del modelo cuando se realizan modificaciones al diseño o componentes.	SI		Página 1075 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.4.13	Permitir la generación de documentos automáticos a partir de plantillas sustituyendo variables por valores, así como insertar tablas, lista de secciones a través de grupos de campos, imágenes, textos.	SI		Página 44 del documento Provision User's Guide
3.1.2.4.14	Permitir diseñar, construir, mantener y manipular los modelos que componen la arquitectura de procesos.	SI		Página 56 del documento Provision User's Guide
3.1.2.4.15	Permitir descargar la versión actual o anterior de un flujo de trabajo específico con sus eventos y condicionales.	SI		Página 51 del documento Provision User's Guide
3.1.2.4.16	Permitir realizar simulaciones respecto de diferentes parámetros o escenarios que se planteen para los procesos.	SI		Página 211 del documento Provision User's Guide
3.1.2.4.17	Respecto a las capacidades funcionales se deben considerar accesos para: a) Diseñador. Permite crear, eliminar y modificar los modelos, así como todos los atributos que componen el proceso. b) Consulta. Permite visualizar los procesos modelados. c) Colaborador. Permite revisar y hacer observaciones sobre los modelos, pero no permite modificarlos.	SI		Página 47 y 48 del documento Provision User's Guide

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.1	En la ejecución de un proceso automatizado se debe permitir el acceso mediante registro de usuario y contraseña, a través del Directorio Activo (Active Directory). El Directorio Activo utilizado por el instituto es Microsoft Active Directory. El Directorio Activo del INE no maneja grupo de usuarios para diferenciar perfiles de usuario en los aplicativos, sin embargo, pueden crearse grupos para determinar los perfiles en el Active Directory, siempre y cuando la solución propuesta tenga la capacidad de agregar o eliminar miembros de estos grupos. El INE proporcionará el acceso a su directorio activo para la consulta de los datos. El árbol de usuarios y privilegios de acceso al sistema son responsabilidad del proveedor. Sin embargo, se deberá proporcionar accesos de administrador para el INE para poder gestionar los perfiles y usuarios.	SI		Página 49 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.5.2	El servicio debe soportar el uso de Baja Codificación (Low-Coding) para el desarrollo de nuevos procesos y soluciones. Soportando los diversos enfoques de desarrollo en Baja Codificación (Low-Coding) que incluyen: baja codificación centrada en la información, baja codificación centrada en el proceso, codificación asistida por modelo, así como Desarrollo tradicional de Procesos	SI		Página 15 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.3	Debe ser una solución multi tenencia (Multi-tenant). Las aplicaciones creadas a través de la solución se deben poder implementar para todos los usuarios del sistema o para usuarios específicos. Incluso si la aplicación se implementa para todos los usuarios, los datos de los diferentes usuarios deben estar estrictamente aislados unos de otros. Los usuarios podrán tener sus propias configuraciones y personalizaciones de aplicaciones, lo que les permita adaptar el sistema exactamente a sus necesidades.	SI		Página 42 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.5.4	No debe requerir que los administradores de los procesos usen propiedades de lenguajes o secuencias de comandos para gestionar la ejecución de los mismos.	SI		Página 16 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.5	El diseño, implementación y mantenimiento de parámetros y reglas del proceso, se debe realizar a través de opciones de usuario. Los parámetros serán todos los que queden definidos en el diseño del proceso.	SI		Página 15 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.6	No debe requerir programación para pasar el modelo del proceso diagramado a la ejecución del mismo.	SI		Página 116 y 117 del Documento AppWorks Platform 16.5 Advanced development Guide
3.1.2.5.7	Permitir la parametrización de eventos como atalayas de proceso por fechas de vencimiento o plazos de tiempo, en el flujo del proceso.	SI		Página 257 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.8	Permitir la parametrización de generación de reportes en el flujo del proceso.	SI		Página 315 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.9	Permitir incluir tareas de sistema de ejecución automática, personales y de subprocesos, eventos de tiempo y de mensaje, y compuertas de decisión. Todas ellas no requerirán de programación para crear el modelo del proceso.	SI		Página 857 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development
3.1.2.5.10	No debe requerir de programación a la hora de definir la lógica de las compuertas de decisión del modelo del proceso.	SI		Página 923 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.5.11	Contar con un Motor de Reglas de Negocio que permita la definición gráfica de las reglas de negocio que rigen una actividad en particular, etapa y/o el proceso, a fin de automatizar decisiones y rutas a seguir.	SI		Página 881 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development
3.1.2.5.12	El editor de formulario debe incluir campos de tipo texto una línea, múltiple, enriquecido, número entero, decimal, fecha, hora, signo, selección simple, múltiple, documento, anexo, firma electrónica avanzada, con la posibilidad de lectura y escritura, calculados y condicionados.	SI		Página 284 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.13	La solución de automatización de procesos debe contar de manera nativa o prevista por el Licitante con la capacidad de incorporar a la interfaz gráfica de ejecución de los procesos componentes con funcionalidad de: registrar documentos, navegar por lista de documentos y/o visualizar documentos.	SI		Página 357 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

	Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Falta de la oferta técnica
	3.1.2.5.14	<p>La solución de automatización de procesos debe contar de manera nativa o provista por el Licitante la capacidad de incorporar a la interfaz gráficos de ejecución de los procesos componentes con la funcionalidad de solicitar la llave privada, la llave pública y contraseña del usuario para incorporar la funcionalidad de firma electrónica avanzada de los documentos asociados a los procesos. Este servicio de firma debe ser realizado en el navegador del usuario y no debe viajar la llave privada ni la contraseña del usuario para cuidar la confidencialidad de la información y soportar el principio de no repudio establecido en la Ley de Firma Electrónica Avanzada.</p> <p>Asimismo, debe considerar lo siguiente:</p> <p>a. Debe realizar el firmado electrónico de los documentos, incluyendo sus anexos, haciendo uso de los certificados digitales de "El Instituto" y los certificados digitales de las autoridades certificadoras de otras instituciones con las que tenga convenio "El Instituto".</p> <p>b. Debe permitir la integración de la funcionalidad de firma electrónica avanzada de "El Instituto", conforme los mecanismos que se definen en conjunto con el proveedor para tal fin. Asimismo, se debe cumplir con los protocolos de seguridad establecidos por "El Instituto". Se precisa que funcionalmente se cuenta con un similar a la firma electrónica del SAT.</p> <p>c. Permitir la firma de documentos electrónicos con firma electrónica asociada bajo el estándar CMS, debe permitir que se genere una representación de lo firmado en formato PDF.</p> <p>d. Permitir la firma de documentos electrónicos con firma electrónica asociada bajo el estándar PDF Signature.</p> <p>e. El Licitante debe considerar que la solución que entregará a "El Instituto" debe contar con las siguientes funcionalidades respecto a la firma electrónica avanzada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Funcionalidad para ingresar la llave privada y llave pública (certificado del firmante) con algoritmo de firma RSA/SHA1 y RSA/SHA256, así como la contraseña para firmar electrónicamente los documentos y sus anexos. Cabe mencionar que estos datos sólo se deben ocupar para la firma electrónica y no enviarse o ser almacenados en infraestructura del proveedor. Del mismo modo estos datos solamente se deben utilizar para el proceso de firma electrónica avanzada y no para otra actividad fuera de las presentes Especificaciones Técnicas.</li> <li>Funcionalidad para realizar la firma electrónica del documento haciendo uso de los APIs y servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto" mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</li> <li>Funcionalidad para obtener la estampa de tiempo asociada a la firma electrónica del documento a través de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</li> <li>Funcionalidad para consultar la validez y vigencia del certificado digital del firmante a través de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</li> <li>Funcionalidad para firmar unilateral y multilateral (varios firmantes) documentos y sus anexos, haciendo uso de los APIs y servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</li> <li>Las características técnicas de los APIs y servicios Web existentes serán compartidas con el Proveedor a más tardar en los 10 días posteriores a la notificación del fallo.</li> </ol> <p>Por lo que el proveedor deberá considerar el uso de los servicios Web existentes, mismos que serán proporcionados por "El Instituto", mediante la infraestructura de firma electrónica avanzada con la que ya cuenta.</p> <p>f. El cliente de este servicio puede ser desarrollado en cualquier lenguaje de programación que soporte los estándares WSDL y SOAP.</p>	Si		<p>Página 553, 782 y 783 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide</p>

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.14 Continuación	g. El sistema debe almacenar, en su propia infraestructura, la siguiente información: i. Nombre del titular del certificado digital ii. Documento firmado iii. Nombre del documento firmado iv. Estampa de tiempo emitida en el proceso de firma electrónica avanzada v. Código de integridad SHA256 del archivo firmado vi. Identificador de la firma electrónica generado por el servicio Web de "El Instituto" (ID de Seguridad) vii. Estado de la firma electrónica avanzada (exitosa o fallida), resultado de la consulta al OSCP Lo anterior se requiere para la trazabilidad de cualquier transacción. Asimismo, debe generar y almacenar las bitácoras correspondientes h. La herramienta debe emitir un acuse de recibo electrónico que acredite de manera fehaciente la fecha y hora de la firma electrónica avanzada de un documento. i. Se debe proporcionar acceso a la infraestructura tecnológica que contiene la información del inciso e numeral ii para que dicha información sea agregada al hablero electrónico de "El Instituto".	SI		Página 693, 762 y 763 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.5.17	El editor de formularios debe permitir utilizar perfiles y profilitros.	SI		Página 123 y 312 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.18	El editor de formularios debe incluir botones de acción, hipervínculo y Scripts.	SI		Página 304 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.19	Permitir que los procesos puedan ser rediseñados mientras están activos acorde a nuevos requerimientos o necesidades, manteniendo la operación de las instancias vigentes hasta su conclusión.	SI		Página 35 del documento AppWorks Platform Low-Code Designer
3.1.2.5.20	Permitir la publicación de los procesos con todos sus componentes en un ambiente Web.	SI		Página 35 del documento AppWorks Platform Low-Code Designer
3.1.2.5.21	Permitir el diseño y generación de informes y gráficos personalizados.	SI		Página 616 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.22	Permitir la gestión de excepciones durante la ejecución de un proceso automatizado.	SI		Página 240 del documento AppWorks Platform 16.6 Advanced Development Guide
3.1.2.5.23	El flujo de ejecución debe ser parametrizable incluyendo todos los componentes que intervienen o definen el proceso.	SI		Página 147 y 148 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.24	Permitir que los procesos inicien de forma manual o automática.	SI		Página 671 del documento AppWorks Platform 16.6 Advanced Development Guide
3.1.2.5.25	Los pasos del proceso pueden ser activados basados en tiempos programados.	SI		Página 676 del documento AppWorks Platform 16.6 Advanced Development Guide
3.1.2.5.26	Los flujos de trabajo pueden ser reconfigurados automáticamente basados en el tiempo.	SI		Página 671 del documento AppWorks Platform 16.6 Advanced Development Guide
3.1.2.5.27	Los pasos de proceso subsiguientes son activados automáticamente al finalizar pasos anteriores	SI		Página 147 y 148 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.28	Permite agregar eventos al proceso para ejecutar la comunicación entre diferentes procesos o subprocesos.	SI		Página 671 del documento AppWorks Platform 16.6 Advanced Development Guide
3.1.2.5.29	Si el nombre de una actividad o una actividad son modificadas, este cambio se debe replicar y ajustar todo el proceso de forma automática.	SI		Página 35 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-code Design Guide
3.1.2.5.30	Generar notificaciones a usuarios específicos.	SI		Página 208 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.5.31	Permitir la parametrización de eventos que envíen notificaciones por mensaje de correo electrónico. La herramienta debe permitir la configuración de una cuenta de correo de "El Instituto" para el envío de dichas notificaciones.	SI		Página 369 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del número de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.32	La notificación se debe dar también mediante el ambiente de portal de interacción de la herramienta tecnológica.	Si		Página 209 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.5.33	Las notificaciones deben incluir hipervínculos para objetos de contenido.	Si		Página 323 del documento AppWorks Platform 16.5 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.34	Generar notificaciones automáticas informando acerca del vencimiento de las tareas.	Si		Página 257 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.35	Las notificaciones de vencimiento de tareas deben tener niveles de escalamiento jerárquico parametrizables.	Si		Página 257 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.36	Las características de notificación deben ser activadas o desactivadas por los administradores del Proceso.	Si		Página 209 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.5.37	Verificar los derechos del usuario para ejecutar las tareas de un proceso.	Si		Página 541 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.38	Soportar múltiples roles en un proceso.	Si		Página 123 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.39	La asignación de tareas por usuario, por equipo, por función y por cargas de trabajo debe ser parametrizable.	Si		Página 173 del documento AppWorks Platform Administration Guide
3.1.2.5.40	Permitir asignar una tarea por delegación en el momento de ejecución	Si		Página 360 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.5.41	Las actividades de proceso deben poder ser reasignadas en tiempo real por el administrador del proceso	Si		Página 90 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.5.42	Los usuarios con autorización deben poder reasignar las actividades de su propiedad en tiempo real.	Si		Página 360 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.5.43	Debe permitir la trazabilidad de cada tarea ejecutada, incluyendo la fecha y hora de creación, última modificación, el usuario que creó y/o modificó por última vez una instancia del proceso, tarea o entidad.	Si		Página 297 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.5.44	La herramienta tecnológica debe permitir la configuración, con los estándares y colores institucionales, del portal de ejecución de procesos.	Si		Página 492 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.5.45	Permitir la visualización e interacción con los formularios definidos para las actividades desde el mismo portal.	Si		Página 484 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.5.46	Proveer una interfaz para que los usuarios finales puedan ver las tareas pendientes.	Si		Página 333 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.47	Permitir la activación o desactivación de diferentes campos en los formularios.	Si		Página 312 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.48	Permitir la autenticación del usuario que accede al portal y dependiendo del tipo de usuario, se deben establecer las autorizaciones para el acceso al contenido y a las actividades.	Si		Página 49 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.5.49	Permitir listar los ítems a los que un usuario tiene acceso, dentro del portal, como contenidos, servicios, bandejas de mensajes, grupos, además de ver a qué rol pertenece y como está identificado en el portal.	Si		Página 123 del documento AppWorks Platform 16.5 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.50	Tener la funcionalidad que permita la operación en dispositivos móviles (entorno móvil) que sea compatible con IOS y Android.	Si		Página 347 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.51	El portal debe permitir la integración con un administrador de contenido empresarial (ECM por sus siglas en inglés) mediante servicios Web tipo SOAP y/o tipo REST	Si		Página 357 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.52	Disponer de funciones para activar, cancelar o reasignar una instancia hacia una actividad durante la ejecución de un proceso.	Si		Página 90 y 91 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.5.53	Permitir detener, reanudar o cancelar un proceso en marcha.	Si		Página 147, 148 y 260 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.54	Gestionar y seguir las acciones de proceso secuencial y en paralelo	Si		Página 177 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
3.1.2.5.55	Permitir abrir el flujo en dos o más rama que se ejecutan paralelamente y manejar luego la reasignación del ítem de trabajo para continuar con el proceso, una vez que se han cumplido las actividades de cada una de las ramas paralelas.	Si		Página 923 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.5.56	El calendario del sistema debe distinguir los días de trabajo, festivos y vacaciones, así como tiempos de comienzo y terminación de los días de trabajo.	Si		Página 271 del documento AppWorks Platform 16.5 Advanced Development Guide
3.1.2.5.57	Soportar la utilización de archivos externos, es decir, cargar archivos y documentos dispuestos en repositorios centralizados, que puedan ser requeridos por una instancia del proceso. Al menos debe considerarse archivos Word, Excel, Power Point, PDF, imágenes en formato png, jpg, bmp y gif; así como archivos de audio en MP3 y de video en MP4.	Si		Página 357 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.5.58	Registrar los errores con los detalles de la causa raíz del error, el usuario, el proceso que lo generó y la excepción generada, con el fin de entregarle datos al administrador.	Si		Página 728 del documento AppWorks Platform 16.5 Administration Guide
3.1.2.5.59	Respecto a las capacidades funcionales se deben considerar accesos para: a) Automatización: Permite crear, eliminar y modificar los flujos de ejecución de un proceso. b) Automatización – Ejecución: Permite ejecutar las actividades de los procesos automatizados. Esta funcionalidad deberá ser cubierta bajo la modalidad de usuarios concurrentes.	Si		Página 147 y 148 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.6.1	Permitir la visualización de las tareas de usuario con posibilidad de filtros con base a los atributos del proceso.	Si		Página 333 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.6.2	Contar con una interfaz en la que se pueda visualizar el estado de las actividades de los procesos: sin iniciar, iniciado, rechazada, devuelta, tarea en curso, aprobada, tarea culminada, vencida o reasignada; para un flujo específico o un grupo de flujos.	Si		Página 333 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.6.3	Permitir el control y seguimiento de la ejecución de los procesos, indicando el camino recorrido por el proceso, tiempo, hora, ejecutores y documentación generada.	Si		Página 515 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.2.6.4	Permitir configurar reportes del uso de la herramienta por número de proceso, actividad, usuario, estado, fechas, horas – hombre, roles, incluyendo históricos; y su exportación al menos en formato txt.	Si		Página 515 del documento AppWorks Platform 16.6 Low-Code Design Guide
3.1.3.1	El servicio debe contar con protección contra ataques de negación de servicio y protección contra ataques Web tipo: a) Inyección de códigos. b) Inyección HTML. c) Inyección SQL y secuencias de comandos entre sitios.	Si		Página sin número, folio 911 y 912 de barracuda
3.1.3.2	Además, la herramienta debe contar con: a) Validación JSON. b) Analizador HTML5 y JavaScript del cliente. c) Intérprete y gramática de comandos de Shells. d) Separación y análisis de SQL.	Si		Página 3 del documento barracuda con folio 912

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

	Referencia del numeral de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica
	3.1.5.2	<p>El Proveedor debe comprometerse, por escrito, a cumplir con los niveles de servicio (Acuerdos de Nivel de Servicio o SLA por sus siglas en inglés), los cuales deben estar contenidos en su Propuesta Técnica y deben incluir de manera precisa y clara los siguientes aspectos: alta disponibilidad y rendimiento de la infraestructura de la aplicación conforme a lo siguiente:</p> <p>a) Horario de atención en periodos normales                      Los días y horarios de atención serán de lunes a viernes de 09:00 a 21:00 horas.</p> <p>b) Horario de atención en periodos críticos                      A lo largo de la vigencia del contrato, "El Instituto", avisando con al menos 3 días hábiles de anticipación, podrá solicitar al proveedor soporte técnico con atención de periodo crítico, para el cual, el proveedor debe cubrir un horario de atención las 24 horas del día, durante los días y periodo señalados por "El Instituto" en la solicitud. Los periodos críticos podrán incluir atención en días festivos y fines de semana. En este caso, el horario de atención y solución se contabilizarán como días y horas naturales, cada periodo crítico no podrá rebasar las 120 horas.</p> <p>c) Descripción de los niveles de servicio atribuibles a errores o fallos de la plataforma (hardware, software y conectividad):                      § <b>Severidad alta:</b> cuando se tenga detenida la operación ocasionada por alguna falla de carácter técnico de los componentes del servicio SaaS, y <b>estructuras críticas</b> afectando por segunda vez las características técnicas de los componentes del servicio SaaS se tenga afectada la funcionalidad del sistema, pero que no impide la operación del mismo ya que se cuenta con una solución                      § <b>Severidad baja:</b> cuando se presente una falla de carácter funcional que no impide operar el sistema, pero si impide su administración.</p>	Si		Folio 756, 757, 758 de la propuesta
	3.1.5.3	<p>El soporte técnico para la instancia productiva y no productiva se proporcionará bajo los siguientes esquemas de atención:</p> <p>a) <b>En sitio:</b> El proveedor debe prestar la asistencia en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Ponferrico sur 4124 Torre Zafiro II Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal C.P. 01090, Ciudad de México en un horario comprendido entre las 9:00 y las 21:00 horas de lunes a viernes.  <b>W. Xistaxione,</b> el proveedor debe proporcionar en caso de herramientas de acceso remoto a fin de prestar la asistencia                      Para el levantamiento de un reporte de incidencia, el proveedor debe proporcionar un número telefónico (local en la ciudad de México o un 01-800) y de un correo electrónico para recibir las solicitudes de servicio de soporte en horario nocturno y fines de semana</p>	Si		Folio 755, 756 y del folio 760 al 779 de la propuesta

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Referencia del número de las Especificaciones Técnicas	Requerimiento técnico	Cumple	No cumple	Folio de la oferta técnica																							
3.1.5.4	<p>Para la instancia productiva los niveles de servicio deberán cumplir con los siguientes tiempos:</p> <table border="1" data-bbox="1050 414 1333 576"> <thead> <tr> <th colspan="2">Del servicio</th> <th colspan="2">Período crítico</th> </tr> <tr> <th>Desde la solicitud hasta la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico</th> <th>Desde la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico hasta la resolución de la incidencia</th> <th>Desde la solicitud hasta la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico</th> <th>Desde la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico hasta la resolución de la incidencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alto</td> <td>15 min.</td> <td>30 min.</td> <td>15 min.</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>15 min.</td> <td>60 min.</td> <td>15 min.</td> </tr> <tr> <td>Bajo</td> <td>30 min.</td> <td>90 min.</td> <td>60 min.</td> </tr> </tbody> </table> <p>En caso de requerirse atención en sitio debido a una incidencia crítica no resuelta y a petición de "El Instituto", el proveedor tendrá que presentarse en 2.5 horas con el Administrador del Contrato en las instalaciones de "El Instituto" ubicadas en Periférico sur 4124 Torre Zafiro II Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal, C.P. 01090, Ciudad de México</p>	Del servicio		Período crítico		Desde la solicitud hasta la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico	Desde la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico hasta la resolución de la incidencia	Desde la solicitud hasta la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico	Desde la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico hasta la resolución de la incidencia	Alto	15 min.	30 min.	15 min.	Medio	15 min.	60 min.	15 min.	Bajo	30 min.	90 min.	60 min.	Si		Folio 757 de la propuesta			
Del servicio		Período crítico																									
Desde la solicitud hasta la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico	Desde la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico hasta la resolución de la incidencia	Desde la solicitud hasta la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico	Desde la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico hasta la resolución de la incidencia																								
Alto	15 min.	30 min.	15 min.																								
Medio	15 min.	60 min.	15 min.																								
Bajo	30 min.	90 min.	60 min.																								
3.1.5.5	<p>Para la instancia no productiva los niveles de servicio deberán cumplir con los siguientes tiempos:</p> <table border="1" data-bbox="1050 714 1344 812"> <thead> <tr> <th colspan="2">Del servicio</th> </tr> <tr> <th>Desde la solicitud hasta la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico</th> <th>Desde la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico hasta la resolución de la incidencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alto</td> <td>15 min.</td> </tr> <tr> <td>Medio</td> <td>15 min.</td> </tr> <tr> <td>Bajo</td> <td>15 min.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Disponibilidad mínima requerida por "El Instituto" de la infraestructura a través de la cual el Proveedor proporcionará el servicio SaaS</p> <table border="1" data-bbox="1050 828 1344 893"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Período normal</th> <th>Período crítico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Productivo</td> <td>99.87%</td> <td>99.95%</td> </tr> <tr> <td>No productivo</td> <td>99.90%</td> <td>99.90%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Es necesario que el proveedor proporcione el acceso al Instituto para que mediante la herramienta Pingdom de Solarwinds o por alguna similar, valide la disponibilidad del servicio.</p> <p>La disponibilidad de la infraestructura a través de la cual el Proveedor proporcionará el servicio SaaS debe poder ser validada por "El Instituto" mediante la herramienta Pingdom de Solarwinds o por alguna similar.</p> <p>Rendimiento (tiempo para realizar una transacción)</p> <table border="1" data-bbox="1050 1039 1344 1088"> <thead> <tr> <th colspan="2">Rendimiento mínimo requerido por transacción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Segundos</td> <td>Menor a 5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Entendiendo por transacción una secuencia de intercambio de información y trabajo relacionado que debe ser tratado como una unidad para propósitos de atender un requerimiento, así como para asegurar la integridad de una base de datos.</p>	Del servicio		Desde la solicitud hasta la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico	Desde la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico hasta la resolución de la incidencia	Alto	15 min.	Medio	15 min.	Bajo	15 min.	Indicador	Período normal	Período crítico	Productivo	99.87%	99.95%	No productivo	99.90%	99.90%	Rendimiento mínimo requerido por transacción		Segundos	Menor a 5	Si		Folio 756, 757, 758 de la propuesta
Del servicio																											
Desde la solicitud hasta la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico	Desde la generación del ticket en el teléfono o correo electrónico hasta la resolución de la incidencia																										
Alto	15 min.																										
Medio	15 min.																										
Bajo	15 min.																										
Indicador	Período normal	Período crítico																									
Productivo	99.87%	99.95%																									
No productivo	99.90%	99.90%																									
Rendimiento mínimo requerido por transacción																											
Segundos	Menor a 5																										


Valido  
 Vladimir Torres Solís  
 Subdirector de Innovación

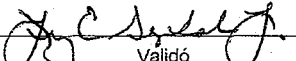
Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

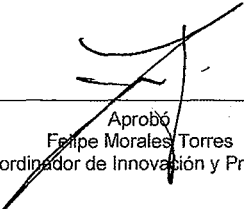
Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	Presenta Plan de Trabajo	El Plan de Trabajo detallado incluye el numeral 1. Plan de atención del Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos.	El Plan de Trabajo detallado incluye el numeral 2. Metodología para llevar a cabo las actividades previstas en el Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos.	El Plan de Trabajo detallado incluye el numeral 3. Organigrama de trabajo para la atención del Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos, el cual deberá integrar al menos las mismas personas que se presentaron para acreditar los subrubros 1.1.1 y 1.1.2 de la presente tabla.
3.1.2	Plan de Trabajo	El licitante deberá presentar el plan de trabajo detallado con el que prestará el servicio, considerando el plazo de contratación y los requerimientos del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria, el cual debe incluir lo siguiente:  1. Plan de atención del Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos. 2. Metodología para llevar a cabo las actividades previstas en el Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos. 3. Organigrama de trabajo para la atención del Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos, el cual deberá integrar al menos las mismas personas que se presentaron para acreditar los subrubros 1.1.1 y 1.1.2 de la presente tabla.	1.00	1.00	Si			
		Presenta Plan de Trabajo con los tres puntos que se indican.	1.00	1.00		Si	Si	Si
		No presenta Plan de Trabajo con los tres puntos que se indican.	0.00					

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos	El Licitante realizó la prueba de concepto																																				
1.1.3	Prueba de concepto a la herramienta tecnológica para la gestión por procesos a ser implementada.	El licitante realizará la prueba de concepto de conformidad con el protocolo establecido en el Apéndice 1 "Especificaciones de la prueba de concepto" del anexo 1 "Especificaciones Técnicas".	6.00	0.00	Sí <sup>1</sup>																																				
		Acredita la prueba.	6.00																																						
		No acredita prueba.	0.00																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Puntos a verificar</th> <th>Cumple</th> <th>No cumple</th> <th>Observaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos deberá realizar las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generar la documentación del proceso.</td> <td>Sí</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Que el modelado se realice bajo el estándar de notación BPMN.</td> <td>Sí</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>b. Que el modelo se identifique a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor, por ejemplo. 1. Macroproceso 1.1 Proceso 1.1.1 Procedimiento 1 1.1.2 Procedimiento 2 1.1.3 ... 1.1.4 Procedimiento 4</td> <td>Sí</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>c. Que la herramienta tecnológica permita el registro de atributos para cada actividad, tales como: costo de la actividad, riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica, conexión con otros sistemas o bases de datos.</td> <td>Sí</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>d. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas, el modelado se realice a través de opciones de usuario.</td> <td>Sí</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>e. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas, no se requiere de programación para crear el modelo del proceso.</td> <td>Sí</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>f. Que los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos, se muestren mediante una simbología en el diagrama de flujo.</td> <td>Sí</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>g. Que la herramienta tecnológica permita el registro de los siguientes atributos del proceso: <input type="checkbox"/> Objetivo del proceso. <input type="checkbox"/> Descripción del proceso. <input type="checkbox"/> Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). <input type="checkbox"/> Costos directos. <input type="checkbox"/> Riesgos. <input type="checkbox"/> Puntos de control.</td> <td></td> <td></td> <td>No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo</td> </tr> </tbody> </table>						Puntos a verificar	Cumple	No cumple	Observaciones	4) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos deberá realizar las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generar la documentación del proceso.	Sí			a. Que el modelado se realice bajo el estándar de notación BPMN.	Sí			b. Que el modelo se identifique a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor, por ejemplo. 1. Macroproceso 1.1 Proceso 1.1.1 Procedimiento 1 1.1.2 Procedimiento 2 1.1.3 ... 1.1.4 Procedimiento 4	Sí			c. Que la herramienta tecnológica permita el registro de atributos para cada actividad, tales como: costo de la actividad, riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica, conexión con otros sistemas o bases de datos.	Sí			d. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas, el modelado se realice a través de opciones de usuario.	Sí			e. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas, no se requiere de programación para crear el modelo del proceso.	Sí			f. Que los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos, se muestren mediante una simbología en el diagrama de flujo.	Sí			g. Que la herramienta tecnológica permita el registro de los siguientes atributos del proceso: <input type="checkbox"/> Objetivo del proceso. <input type="checkbox"/> Descripción del proceso. <input type="checkbox"/> Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). <input type="checkbox"/> Costos directos. <input type="checkbox"/> Riesgos. <input type="checkbox"/> Puntos de control.			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo
Puntos a verificar	Cumple	No cumple	Observaciones																																						
4) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos deberá realizar las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generar la documentación del proceso.	Sí																																								
a. Que el modelado se realice bajo el estándar de notación BPMN.	Sí																																								
b. Que el modelo se identifique a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor, por ejemplo. 1. Macroproceso 1.1 Proceso 1.1.1 Procedimiento 1 1.1.2 Procedimiento 2 1.1.3 ... 1.1.4 Procedimiento 4	Sí																																								
c. Que la herramienta tecnológica permita el registro de atributos para cada actividad, tales como: costo de la actividad, riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica, conexión con otros sistemas o bases de datos.	Sí																																								
d. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas, el modelado se realice a través de opciones de usuario.	Sí																																								
e. Que, de acuerdo al requerimiento funcional especificado en el punto 3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas, no se requiere de programación para crear el modelo del proceso.	Sí																																								
f. Que los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos, se muestren mediante una simbología en el diagrama de flujo.	Sí																																								
g. Que la herramienta tecnológica permita el registro de los siguientes atributos del proceso: <input type="checkbox"/> Objetivo del proceso. <input type="checkbox"/> Descripción del proceso. <input type="checkbox"/> Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). <input type="checkbox"/> Costos directos. <input type="checkbox"/> Riesgos. <input type="checkbox"/> Puntos de control.			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo																																						



Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
 Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos

	Puntos a verificar	Cumple	No cumple	Observaciones																
	<p>h. Que el licitante genere, de manera automática, el manual de procesos considerando el siguiente contenido.</p> <table border="1"> <tr> <td>Objetivo del manual</td> <td>En la carpeta solo exista en el punto a</td> </tr> <tr> <td>Integridad y roles</td> <td>Del proceso modelo realizado en la</td> </tr> <tr> <td>Activaciones</td> <td>Del propio modelo realizado en la</td> </tr> <tr> <td>Definición del manual</td> <td>Del propio modelo realizado en el punto a</td> </tr> <tr> <td>Formatos y reglas</td> <td>Del propio modelo realizado en el punto a</td> </tr> <tr> <td>Control de cambios</td> <td>Del propio modelo realizado en el punto a</td> </tr> <tr> <td>Respaldo</td> <td>Del propio modelo realizado en el punto a</td> </tr> <tr> <td>Puntos de control</td> <td>Del propio modelo realizado en el punto a</td> </tr> </table>	Objetivo del manual	En la carpeta solo exista en el punto a	Integridad y roles	Del proceso modelo realizado en la	Activaciones	Del propio modelo realizado en la	Definición del manual	Del propio modelo realizado en el punto a	Formatos y reglas	Del propio modelo realizado en el punto a	Control de cambios	Del propio modelo realizado en el punto a	Respaldo	Del propio modelo realizado en el punto a	Puntos de control	Del propio modelo realizado en el punto a			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo
Objetivo del manual	En la carpeta solo exista en el punto a																			
Integridad y roles	Del proceso modelo realizado en la																			
Activaciones	Del propio modelo realizado en la																			
Definición del manual	Del propio modelo realizado en el punto a																			
Formatos y reglas	Del propio modelo realizado en el punto a																			
Control de cambios	Del propio modelo realizado en el punto a																			
Respaldo	Del propio modelo realizado en el punto a																			
Puntos de control	Del propio modelo realizado en el punto a																			
	5) El Instituto solicitará al analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos modificar una actividad que provoque un error de sintaxis.			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo																
	<p>6) El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos creará los roles y capacidades que se especifican en la siguiente tabla.</p> <table border="1"> <tr> <td>Administrador</td> <td>Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.</td> </tr> <tr> <td>Administrador RR</td> <td>Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.</td> </tr> <tr> <td>Modelador</td> <td>Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.</td> </tr> <tr> <td>Modelador RR</td> <td>Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.</td> </tr> <tr> <td>Observador</td> <td>Capacidad de consultas a cualquier momento del proceso.</td> </tr> <tr> <td>Observador RR</td> <td>Capacidad de consultas a cualquier momento del proceso.</td> </tr> </table>	Administrador	Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.	Administrador RR	Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.	Modelador	Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.	Modelador RR	Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.	Observador	Capacidad de consultas a cualquier momento del proceso.	Observador RR	Capacidad de consultas a cualquier momento del proceso.			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo				
Administrador	Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.																			
Administrador RR	Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.																			
Modelador	Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.																			
Modelador RR	Capacidad de roles, roles, cambios y consultas a cualquier momento del proceso.																			
Observador	Capacidad de consultas a cualquier momento del proceso.																			
Observador RR	Capacidad de consultas a cualquier momento del proceso.																			
	7) El Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos deberá realizar la simulación del proceso en la herramienta tecnológica; en este sentido, el Instituto proporcionará los valores de tiempo de duración de las tareas y número de personas que las atienden para que se realice la simulación correspondiente.			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo																
	8) El Instituto entregará el diseño de las interfaces de usuario para que el Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos las construya en la herramienta y lleve a cabo la automatización del proceso.			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo																
	9) El Instituto entregará al Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos la especificación de 3 reglas de negocio para su configuración en la herramienta			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo																
	10) El proveedor mostrará la ejecución del proceso automatizado.			No se alcanzó a mostrar en la prueba por término del tiempo																

1/ Se adjunta resultado de la prueba de concepto


Valido  
 Vladimiro Torres Solís  
 Subdirector de Innovación

Valido  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

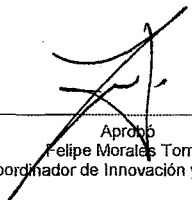
Aprobado  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos**

Subrubro	Concepto	Forma de evaluación	Puntos esperados	Puntos obtenidos				
02	Número de contratos	El licitante deberá de acreditar su experiencia y especialidad en la prestación de servicios de la misma naturaleza que los solicitados en la presente convocatoria, para lo cual deberá presentar copia legible de máximo 5 (cinco) contratos celebrados con el sector público preferentemente o privado, con una antigüedad no mayor a 5 (cinco) años de su formalización o bien que permanezca vigente si fue formalizado previo a este periodo, con los que acredite la prestación de servicios de las mismas o similares características y condiciones de las que se requieren. Se entenderá por similar aquellos que dentro de su alcance contemple la prestación de servicios de modelado y automatización de procesos.	10.00	10.00				
		Los contratos que estén vigentes que hayan sido celebrados por lo menos 6 meses antes de la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones son aceptables. Asimismo, aquellos que se encuentren formalizados dentro del periodo no mayor a 5 años						
		Número de cartas liberación de garantía o manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales.	Puntos a asignar	Puntos obtenidos	Número del contrato / cliente	Presenta carta de liberación de garantía o manifestación expresa del cliente sobre el cumplimiento de obligaciones contractuales	Comentarios	
		Cinco	10.00	10.00	Contrato 5	SNG-0016-2015 / SYE Software S.A. de C.V.	Si	
		Cuatro	8.00		Contrato 4	Sin número / Axis Soluciones, S.A. de C.V.	Si	
		Tres	6.00		Contrato 3	Sin número / Cámara de Senadores del H. Congreso de la Unión	Si	
		Dos	4.00		Contrato 2	Sin número / EMERSYS de México S. de R.L. de C.V.	Si	
Uno	2.00		Contrato 1	CT/824/17 / INFONAVIT	Si			
	Ningún aspecto acreditado	0.00						

  
 Validó  
 Vladimir Terrazas Solís  
 Subdirector de Innovación

  
 Validó  
 Luz Elena Sepúlveda Lugo  
 Subdirectora de Procesos

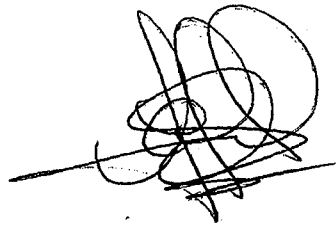
  
 Aprobó  
 Felipe Morales Torres  
 Coordinador de Innovación y Procesos

Consultoria y Aplicaciones

Asesorías de ECM SA de CV

Datos DE PRUEBA

DE CONCEPTO



7

8/

*[Handwritten scribble]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Siendo las 10:00 horas del día lunes 23 de septiembre de 2019, en las instalaciones del instituto ubicadas en Periférico Sur No. 4124 Torre Zafiro 2, Piso 3, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, CDMX, en la sala de juntas Tesla, se dio inicio a la prueba de concepto del Licitante Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.

De conformidad en lo señalado en el numeral 3.1.2.2 del Anexo 1 “Especificaciones técnicas” de la convocatoria, el licitante Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V. se presentó con el siguiente personal para realizar la prueba de concepto:

Nombre	Cargo
1. Roberto Prud'homme Salas	Consultor de Solución
2. Roberto Navia Corona	Representante Comercial
3. Nelson E Villalobos A	Representante Legal Camino al Consorcio
4. Thierry Tastet	Consultor de Solución
5.	

El personal encargado de la evaluación de la Coordinación de Innovación y Procesos (CIPro) adscrita a la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) del Instituto (en lo posterior “los evaluadores”) puso a disposición del Licitante un equipo de cómputo con las siguientes características:

- Lenovo ThinkPad L570
- Procesador: Intel Core I7-7500U a 2.7 GHz
- Memoria RAM: 8 GB
- Disco Duro: SSD de 256 GB
- Navegador: Google Chrome Google Chrome Versión 75.0.3770.100 o Microsoft Edge 42.17134.1.0 o Microsoft EdgeHTML 17.17134 o Internet Explorer 11 versión 11.829.17134.0

Los evaluadores dieron inicio al procedimiento establecido en la especificación de la prueba de concepto.

**Actividad 1.** Verificaron que el sobre entregado por el licitante en su propuesta está debidamente sellado y lo abrieron en presencia del proveedor. El contenido es el siguiente:

Contenido del sobre cerrado
URL: Ver datos de Folio: Prueba de concepto 0001
Usuario: p5dev
Contraseña: demo.demo .

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

**Actividad 2.** El Licitante accedió al servicio SaaS y los evaluadores verificaron que el ingreso fue a la URL, con el usuario y contraseña, contenidos en el sobre cerrado.

**Actividad 3.** Los evaluadores hicieron entrega al Licitante del manual del proceso “Desarrollo de sistemas”.

**Actividad 4.** El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos realizó las actividades del modelado del proceso en el módulo de modelado de la herramienta tecnológica y generó la documentación del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	El modelo se realizó bajo el estándar BPMN	SI		
b.	El modelo se identificó a través de claves numéricas vinculadas con la estructura de la cadena de valor	SI		
c.	La herramienta tecnológica permitió el registro de atributos para cada actividad, tales como: Costo de la actividad Riesgos asociados Puntos de control Posibilidad de uso de la firma electrónica Conexión con otros sistemas o bases de datos	SI		
d.	El modelado se realizó a través de opciones de usuario (3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas)	SI		
e.	El modelado no requirió de programación para crear el modelo del proceso (3.1.2.5.9 de las Especificaciones Técnicas)	SI		
f.	Se mostraron mediante una simbología en el diagrama de flujo los atributos correspondientes a riesgos asociados, puntos de control, posibilidad de uso de la firma electrónica y conexión con otros sistemas o bases de datos	SI		
g.	La herramienta tecnológica permitió el registro de los siguientes atributos del proceso: Objetivo del manual Descripción del proceso Formatos y reportes (Cargar y asociar una imagen al proceso). Costos directos Riesgos Puntos de control	No		No se alcanzó a mostrar por término del tiempo.

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
h.	Se generó de manera automática el manual de procesos con el siguiente contenido: Objetivo del manual Integrantes y roles Actividades Descripción del proceso Formatos y reportes Costos directos Riesgos Puntos de control			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo

**Actividad 5.** Los evaluadores solicitaron al analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos quitar el conector de la actividad 3 a la compuerta paralela de cierre en el modelo y verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La herramienta tecnológica validó la sintaxis del modelo diagramado, avisó cuando existan inconsistencias en el diagrama e indicó los errores para corregirlos.			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo

**Actividad 6.** El analista para el levantamiento de información y documentación integral de procesos creó los roles y capacidades siguientes:

Rol	Capacidad
Administrador	Capacidad de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.
Administrador UR	Capacidad de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.
Modelador	Capacidad de altas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.
Modelador UR	Capacidad de altas, cambios y consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.
Observador	Capacidad de consultas a cualquier modelo del Instituto.
Observador UR	Capacidad de consultas a cualquier modelo de su Unidad Responsable.

**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Los evaluadores solicitaron al analista ingresar con el rol de Administrador y Observador, y verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	Las capacidades del rol Administrador tiene la función de altas, bajas, cambios y consultas a cualquier modelo del Instituto.			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo.
	Las capacidades del rol Observador tiene la función de consultar cualquier modelo del Instituto.			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo.

**Actividad 7.** Los evaluadores entregaron al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos, los valores de tiempo de duración de las tareas y número de personas que las atienden. El especialista realizó la simulación del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La simulación del proceso arrojó los resultados del escenario considerando los valores en el tiempo de duración de las actividades y en el número de personas que atienden las distintas tareas del proceso.			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo.

**Actividad 8.** Los evaluadores entregaron el diseño de las interfaces de usuario al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos. El especialista construyó las interfaces en la herramienta y llevó a cabo la automatización del proceso. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	No se requirió de programación para pasar el modelo del proceso diagramado al módulo de automatización. (3.1.2.5.6 de las Especificaciones Técnicas)			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo.

**Actividad 9.** Los evaluadores entregaron al especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos, la especificación de 3 reglas de negocio. El especialista configuró las reglas en la herramienta. Los evaluadores verificaron lo siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	La configuración de las reglas de negocio se realizó a través de opciones de usuario (3.1.2.5.5 de las Especificaciones Técnicas)			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo.

**Actividad 10.** El Licitante mostró a los evaluadores la ejecución del proceso automatizado. Los evaluadores verificaron los siguiente:

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
a.	Se ejecutó el proceso automatizado correctamente considerando las interfaces y las reglas de negocio.			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo.




**PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**


**EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO CONFORME EL APÉNDICE 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA EL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS, ESPECIFICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO” DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS” DE LA CONVOCATORIA.**

Inciso	Aspecto a verificar	Cumple	No cumple	Comentarios
b.	La alerta por vencimiento se activó en el tiempo de ejecución de la actividad solicitada en el manual del proceso.			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo.
c.	Se visualizó que en la bandeja de entrada de la herramienta tecnológica de cada uno de los ejecutores del proceso se presentaron las actividades pendientes que tienen que atender a lo largo del proceso.			No se alcanzó a mostrar por término del tiempo.

**Resultado de la prueba.** La herramienta con la que prestará el servicio SaaS el Licitante cumple con la prueba de concepto.



\_\_\_\_\_  
Felipe Morales Torres  
Coordinador de Innovación de  
Procesos



\_\_\_\_\_  
Vladimir Terrazas Solís  
Subdirector de Innovación



Ciudad de México, 20 de septiembre de 2019

**Prueba de Concepto**

**C. DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**

**PRESENTE.**

A continuación se encuentra la URL que utilizará **CONSULTORÍA Y APLICACIONES AVANZADAS DE ECM S.A. DE C.V.**, en la cual se puede acceder al servicio SaaS para la prueba de concepto, así como usuarios y contraseñas.

Provision:

<http://rdp.eimdemo.com/guacamole/#/client/MTc1AGMAbXlzcWw=>

usr: rprudhom

pwd: OpenText1

Para AppWorks:

CWS (Collaborative Work Space): <http://poc-rprudhom.eastus.cloudapp.azure.com:81/home/system/>

Usr: psdev

Pwd:demo.demo


Para Process Experience (Usuario Final):

<http://poc-rprudhom.eastus.cloudapp.azure.com:81/home/system/app/start/web/perform/pages/00505622DFA611E6F12EC82759BD310E/a77af079ce2d36a2902f7ee012ecd85c>

<http://poc-rprudhom.eastus.cloudapp.azure.com:81/home/system/app/start>

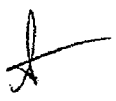
usr: psdev

pwd: demo.demo

  
Nelson Enrique Villalobos Andrade  
Representante Legal Común del Consorcio.

Av. Jesús del Monte Núm.41 Piso 14 Interior 1526-B  
Col. Jesús del Monte. Huixquilucan, *Estado de México*  
C.P.52764. Plaza Parque Interlomas

 [ecmsolutionsmx](https://www.ecmsolutions.mx)



+52 55 3683-0774  
[contacto@ecmsolutions.com.mx](mailto:contacto@ecmsolutions.com.mx)  
[www.ecmsolutions.com.mx](http://www.ecmsolutions.com.mx)

RFC: CAA050126TH6

LISTA DE ASISTENCIA

Presentación para la prueba de concepto de la licitación pública nacional presencial No. LP-INE-036/2019 para la contratación del servicio integral para la implementación de la gestión por procesos



**Día y Hora:** 23 de septiembre del 2019, 10:00 horas

**Lugar:** Sala Tesla, Periférico Sur 4124, 3er Piso, Edificio Zafiro II

**Proveedor:** Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM, S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.

No.	Nombre Completo	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono/IP	Firma
1	Yareli Hernández Floros	Profesional de Servicios Especializados	yareli.hernandez@ine.mx	372568	
2	Carlos Guzmán Gutiérrez	Profesional Ejecutivo de Servicios Especializados	carlos.guzman@ine.mx	372568	
3	Vladimir Terrazas Solís	Subdirección Innovación	vladimirterrazas@		
4	Roberto Navia Corona	Representante Comercial	rnavia@opentext.com	5579192213	
5	Nelson E Uvallalobos A	Representante Legal Común del Consorcio	nuvallalobos@amsolo.com.mx	55 15831822	
6	Roberto Peud'homme	technical Consultant.	rprudhom@opentext.com	55 20955955	
7	Thierry Tasted	Product Owner for the Opp.	tasted@opentext.com	+33 6 34012260	Remoto
8					
9					
10					
11					
12					
13					

2

ANEXOS DEL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”

# ANEXO

## Evaluación Económica

(conforme a los numerales  
4.3. y 5.2. de la convocatoria)

ANEXOS DEL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”

## **ANEXO 3**

# **Determinación de la puntuación que corresponde a la oferta económica**

**(conforme a los numerales  
4.3. y 5.2. de la convocatoria)**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL N° LP-INE-036/2019

"SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS"

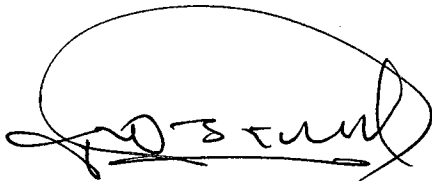
Evaluación Económica de la oferta técnica que obtuvo un puntaje mayor en la evaluación por puntos y porcentajes  
(numeral 5.1 de la convocatoria)

3-octubre-2019

"Determinación de la puntuación que corresponde a la oferta económica"

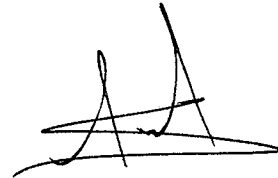
Concepto	Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.
MPemb = Monto de la oferta económica más baja	23,719,848.16
Valor numérico máximo de la oferta económica	40.00
MPi = Monto de la i-ésima oferta económica	23,719,848.16
POE (Puntuación que corresponde a la oferta económica) $MPemb \times 40/MPi$	<u>40.00</u>

Nota: El importe considerado para la presente evaluación corresponde a la suma de los precios unitarios de los conceptos 1, 2, 3, 7, 8, 10, 12, 13, 14 y 15 de la tabla 1 "Servicio SaaS para la gestión por procesos"; más la suma de todos los conceptos de la tabla 2 "Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica", multiplicando su precio unitario por la cantidad mínima de referencia; más la suma de todos los conceptos de la tabla 3 "Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos", multiplicando su precio unitario por la cantidad mínima de referencia.



Subdirector de Adquisiciones  
Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández

SERVIDORES PÚBLICOS



Director de Recursos Materiales y Servicios  
Lic. José Carlos Ayluardo Yeo

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ..... ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

ANEXOS DEL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-036/2019, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS”

## ANEXO 4

# Resultado final de la puntuación obtenida



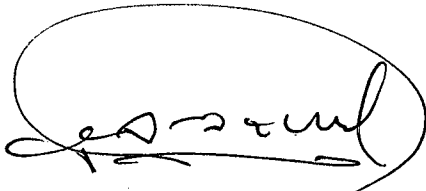
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL N° LP-INE-036/2019

"SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS"

RESULTADO FINAL DE LA PUNTUACIÓN QUE OBTUVO LA PROPOSICIÓN QUE CUMPLIÓ LEGAL, ADMINISTRATIVA Y TÉCNICAMENTE Y QUE RESULTÓ SUSCEPTIBLE DE EVALUARSE ECONÓMICAMENTE

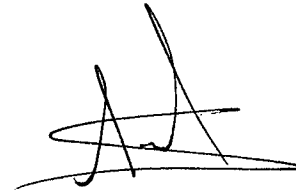
3-octubre-2019

Concepto	Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.
TOT = total de puntuación asignados en la oferta técnica	52.78
POE = Puntuación asignada a la oferta económica	40.00
<b>PTJ (Puntuación total de la proposición) = TOT + POE para toda <math>j=1,2,\dots,n</math></b>	<b><u>92.78</u></b>



Subdirector de Adquisiciones  
Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández

SERVIDORES PÚBLICOS



Director de Recursos Materiales y Servicios  
Lic. José Carlos Ayluardo Yeo

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ..... ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.