

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA  
NACIONAL PRESENCIAL**

**LP-INE-036/2019**

**Servicio integral para la implementación de la gestión por procesos**

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA PRESENTACIÓN Y APERTURA  
DE PROPOSICIONES**

**20 DE SEPTIEMBRE DE 2019**

 **INE**  
Instituto Nacional Electoral

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México., se lleva a cabo el acto de Presentación y Apertura de Proposiciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019, para tratar los asuntos del siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de presentación y apertura de proposiciones.
2. Presentación de Servidores Públicos y licitantes participantes en este acto.
3. Recepción y apertura de los sobres que contienen las proposiciones.
4. Rúbrica de los documentos que integran las proposiciones presentadas.
5. Sorteo de fechas para las pruebas.
6. Firma del acta correspondiente.





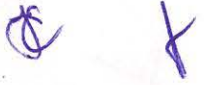
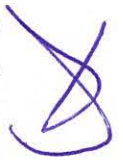




ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.

## DECLARATORIA OFICIAL

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Lic. Alma Olivia Campos Aquino, en mi carácter de Jefa de departamento de Licitaciones e Invitaciones, adscrita a la Dirección Ejecutiva de Administración, del Instituto Nacional Electoral, siendo las **11:00** horas del día **20 de septiembre de 2019**, ante la presencia de los servidores públicos que sancionan el acto, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de presentación y apertura de proposiciones de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019, convocada para la contratación del **“Servicio integral para la implementación de la gestión por procesos”**.



**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**ACTA**

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en Periférico Sur No. 4124, sexto piso, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México., en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **11:00** horas del **20 de septiembre de 2019**, se dio lectura a la declaratoria oficial del acto de presentación y apertura de proposiciones y se continuó con el desarrollo del mismo, de conformidad con lo previsto en el artículo 42 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (en lo sucesivo el REGLAMENTO) mismo que se encuentra vigente en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, y el numeral 6.2 de la convocatoria de la licitación indicada al rubro; asistiendo los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final del acta en el día, lugar y hora previstos para llevar a cabo el acto.-----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES), mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto fue presidido por la Mtra. Alma Olivia Campos Aquino Jefa de departamento de Licitaciones e Invitaciones, del Instituto Nacional Electoral. -----

En términos del **segundo punto** del orden del día, quien preside señaló que a este acto se presentaron los representantes de licitantes cuyos nombres y firmas aparecen en la lista de asistencia que formará parte de la presente acta. -----

Continuando con el **tercer punto** del orden del día, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 42 fracción I del REGLAMENTO, se llevó a cabo la recepción de los sobres cerrados que contienen las proposiciones de los licitantes, procediendo a su apertura, verificando que se presentaran los documentos solicitados en la convocatoria de esta licitación. En términos del artículo 59 fracción IV del REGLAMENTO previo a la recepción de las proposiciones se verificaron las listas de proveedores inhabilitados que publica la Secretaría de la Función Pública y del Instituto, se hizo constar la documentación presentada por los licitantes sin entrar al análisis técnico, legal o administrativo de su contenido, mismas que serán evaluadas detalladamente de conformidad con el numeral 5 de la convocatoria. La citada documentación se relaciona en el **Anexo 1** de la presente acta.-----

En cumplimiento al artículo 42 fracción III del REGLAMENTO y el artículo 63 séptimo párrafo de las POBALINES, se dieron a conocer los importes de las ofertas económicas



**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

de las proposiciones que se recibieron durante el acto de las cuales se anexa una copia y formarán parte del **Anexo 1** de la presente acta, informando quien preside que el análisis detallado de la evaluación se efectuará posteriormente al realizar la evaluación de la misma.-----

Como **cuarto punto** del orden del día y de conformidad con lo estipulado en el artículo 42 fracción II del REGLAMENTO, quien preside solicitó a los representantes de los licitantes asistentes rubricarán en forma conjunta con los servidores públicos del Instituto Nacional Electoral, designados, las proposiciones presentadas al acto de presentación y apertura de proposiciones, tal y como se señala en el **Anexo 1** de la presente acta. -----

Asimismo y como **quinto punto** del orden del día, se informa a los licitantes de la fecha, hora y lugar para la aplicación de la "Prueba de Concepto de los licitantes, que se menciona en el Anexo 1 Especificaciones Técnicas de la convocatoria.-----

Se informa que de conformidad con el artículo 45 quinto párrafo del REGLAMENTO y numeral 6.3 "Acto de fallo de la convocatoria", el INSTITUTO opta por notificar el fallo de la licitación por escrito a los licitantes dentro de los cinco días naturales siguientes a su emisión. Se señala que el acto de fallo se llevará a cabo el día **30 de septiembre de 2019** y se enviará vía correo electrónico a los licitantes participantes en los términos del precepto legal antes indicados, asimismo el acta se publicará en la página del INSTITUTO, en el apartado de Licitaciones.-----

Quien preside, atendiendo a lo previsto en la fracción VI del artículo 64 de las POBALINES hace del conocimiento a los licitantes que previo a la firma del contrato, el licitante ganador deberá presentar original o copia certificada para su cotejo de los documentos con los que se acredite su existencia legal y las facultades de su representante para suscribir el contrato correspondiente. -----

Conforme se estableció en el **sexto punto** del orden del día y de conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido, copia de la presente acta, por un término de 5 (cinco) días hábiles, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón; siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <http://www.ine.mx> / Servicios INE / Proveedores y Contratistas / Licitaciones.-----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminado este acto de Presentación y Apertura de Proposiciones siendo las **14:00** horas del mismo día de su inicio. -----

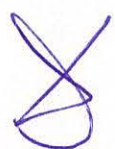






























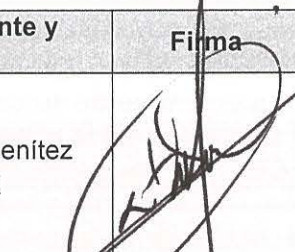



**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**



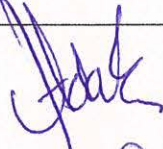



**Por el Instituto Nacional Electoral:**

Nombre	Área que representa	Firma	Rúbrica
Alma Olivia Campos Aquino	Dirección de Recursos Materiales y Servicios		
Jesús Audelo Rivera	Órgano Interno de Control		
Felipe Morales Torres	DEA-CIPro		
Dulce Yareli Pérez Estefanía	DEA-CIPro		
Luz Elena Sepúlveda Lugo	DEA-CIPro		
Vladimir Terrazas Solís	DEA-CIPro		
Yareli Hernández Flores	Órgano Interno de Control		

**Por los licitantes:**

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma	Rúbrica
Haykun Sistemas S.A. de C.V en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V., y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.	Jorge Javier Hernández Benítez <a href="mailto:jhb@praxis.com.mx">jhb@praxis.com.mx</a>		




**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

Nombre de la empresa	Nombre del representante y correo electrónico	Firma	Rúbrica
New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.	Fernando Ariel Leibowich Beker <a href="mailto:fernando.leibowich@beeckerco.com">fernando.leibowich@beeckerco.com</a>		
Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.	Ada Guadalupe Hernández Cruz <a href="mailto:ahernandez@pmsoluciones.mx">ahernandez@pmsoluciones.mx</a>		
Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.	Nelson E. Villalobos A. <a href="mailto:nvillalobos@ecmsoluciones.com.mx">nvillalobos@ecmsoluciones.com.mx</a>		

----- FIN DEL ACTA -----

  
 YSA

  
 CA.

  
  
  
 7 YSA

PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.

## ANEXO 1

  
4/2

  
d.  
  
  
4/25  




**ANEXO 1**  
Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019  
Servicio integral para la implementación de la gestión por procesos  
Constancia de documentación presentada por los licitantes  
(Numerales 4.1, 4.2 y 4.3 Documentación distinta a la "Oferta Técnica" y "Oferta Económica" de la convocatoria)

Licitante	Escrito de interés en participar artículo 36 fracción VI del Reglamento	Constancia de recepción de documentación entregada fracción II artículo 64 de las Poblalines	4.1 inciso a)	4.1 inciso b)	4.1 inciso c)	4.1 inciso d)	4.1 inciso e)	4.1 inciso f)	4.1 inciso h)	4.2 Oferta técnica	4.3 Oferta económica	Datos de prueba de concepto	Anexos como cd, usb
			Acreditación de personalidad jurídica e Identificación Oficial	Manifestación de no encontrarse en los supuestos del artículo 59 y 79 del Reglamento el 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Manifestación, bajo protesta de decir verdad, de estar al corriente en el pago de las obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Manifestación, bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Declaración de integridad	Nacionalidad Mexicana	Convenio de Participación conjunta	Oferta Técnica	Oferta Económica		
			Anexo 2	Anexo 3 "A"	Anexo 3 "B"	Anexo 3 "C"	Anexo 4	Anexo 5	Anexo 1	Anexo 7			
Haykun Sistemas S.A. de C.V en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V., y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.	Sí presentan	No presentan	Sí presentan Anexo 2 únicamente identificación de la empresa Kernel Corporativo, S.A. de C.V.	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	No presentan
New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta, no presenta copia de identificación del representante legal	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	No presenta	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	No presenta
Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	No presenta	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	No presenta
Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.	Sí presentan	No presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	Sí presentan	No presentan

Servidor Público

Mtra. Alma Olivia Campos Aquino  
Jefa de Departamento de  
Licitaciones e Invitaciones

**Anexo 1**

**Licitación Publica Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**  
**Servicio integral para la implementación de la gestión por procesos**

**Numeral 4.3. Contenido de la oferta económica**

LICITANTE:	Oferta Economica
Haykun Sistemas S.A. de C.V en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V., y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.	Se adjuta copia de la oferta económica
New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.	
Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.	
Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.	

*[Handwritten signature in brown ink]*  
*[Handwritten initials in green ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten mark in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Handwritten mark in blue ink]*

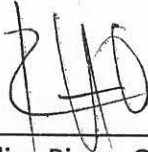
Ciudad de México, a 20 de Septiembre de 2019

C. DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

PRESENTE

Quien suscribe Lic. Rosalina Rivera Olivares, bajo protesta de decir verdad, en mi carácter de representante legal de HAYKUN SISTEMAS, S.A. DE C.V., manifiesto que con relación a la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019, correspondiente al Servicio Integral para la Implementación de la Gestión por Procesos, PRESENTAMOS LA SIGUIENTE PROPUESTA ECONÓMICA.

ATENTAMENTE



---

Lic. Rosalina Rivera Olivares  
Representante Legal  
Haykun Sistemas, S.A. DE C.V.



## ANEXO 7

## Oferta económica

Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2019

Tabla 1. Servicio SaaS para la gestión por procesos

No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio antes de IVA por Unidad / Anual MXN
1	Servicio SaaS para 25 usuarios de la funcionalidad de modelado-diseñador	Paquete	\$ 442,569.60
2	Servicio SaaS para 30 usuarios de la funcionalidad de modelado-consulta	Paquete	\$ 434,016.00
3	Servicio SaaS para 30 usuarios de la funcionalidad de modelado-colaborador	Paquete	\$ 434,016.00
4	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-diseñador	Por usuario	\$ 6,336.00
5	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-consulta	Por usuario	\$ 6,336.00
6	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-colaborador	Por usuario	\$ 6,336.00
7	Servicio SaaS para 10 usuarios de la funcionalidad de automatización de procesos	Paquete	\$ 234,960.00
8	Servicio SaaS para 20 usuarios de la funcionalidad de automatización de procesos	Paquete	\$ 279,840.00
9	Servicio SaaS para 25 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 638,880.00
10	Servicio SaaS para 50 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 1,087,680.00
11	Servicio SaaS para 100 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 1,985,280.00
12	Servicio SaaS para 250 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 2,961,235.20
13	Servicio SaaS para 500 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 3,101,260.80
14	Servicio SaaS para 1000 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 5,741,260.80
15	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de automatización de procesos	Por usuario	\$ 4,488.00
16	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 26 y 50 usuarios activos	Por usuario	\$ 25,344.00
17	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 51 y 100 usuarios activos	Por usuario	\$ 25,344.00
18	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 101 y 250 usuarios activos	Por usuario	\$ 17,952.00

No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio antes de IVA por Unidad / Anual MXN
19	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 251 y 500 usuarios activos	Por usuario	\$ 17,952.00
20	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 501 y 1000 usuarios activos	Por usuario	\$ 10,560.00
21	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen más de 1000 usuarios activos	Por usuario	\$ 5,280.00
22	100 GB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 4,675.97
23	500 GB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 23,379.84
24	1 TB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 46,759.68
<b>SUBTOTAL</b>			\$17,541,741.89
<b>IVA</b>			\$2,806,678.70
<b>TOTAL</b>			\$20,348,420.59

**Tabla 2.** Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica

No. de concepto	Concepto	Cantidad mínima de referencia (a)	Cantidad máxima de referencia	Unidad	Precio unitario antes de IVA hora/rol MXN (b)	Importe total antes de IVA (a)*(b)
1	Analista de levantamiento de la información y documentación integral de procesos	24,000	60,000	Hora	\$ 642.37	\$ 15,416,935.68
2	Especialista en análisis y mejora de procesos	1,200	3,000	Hora	\$ 642.37	\$ 770,846.78
3	Especialista en simulación de procesos	400	1,000	Hora	\$ 508.20	\$ 203,278.58
4	Analista técnico en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos	400	1,000	Hora	\$ 553.97	\$ 221,587.06
5	Especialista de experiencia de usuario	400	1,000	Hora	\$ 519.13	\$ 207,651.91
6	Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y	4,000	10,000	Hora	\$ 667.30	\$ 2,669,213.93

	funcionales en el motor de procesos					
7	Especialista en Control Interno y Administración de Riesgos	2,400	6,000	Hora	\$ 618.63	\$ 1,484,708.06
8	Líder de célula de trabajo ágil.	1,200	3,000	Hora	\$ 693.48	\$ 832,177.44
<b>SUBTOTAL</b>						\$21,806,399.44
<b>IVA</b>						\$3,489,023.91
<b>TOTAL</b>						\$25,295,423.35

La cantidad mínima y máxima de horas señaladas son de referencia por lo que no implican una obligación para el Instituto, toda vez que de conformidad con lo establecido en el numeral 1.2 de la convocatoria, se adjudicará el contrato abierto conforme al presupuesto mínimo y máximo para cada ejercicio fiscal.

Tabla 3. Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos

No. de concepto	Concepto	Cantidad mínima de referencia (a)	Cantidad máxima de referencia	Unidad	Precio unitario antes de IVA por hora/rol MXN (b)	Importe total antes de IVA (a)*(b)
1	Analista para la transferencia de conocimientos en automatización de procesos - zona A	452	1,129	Hora	\$ 975.20	\$ 440,790.71
2	Analista para la transferencia de conocimientos en procesos - zona A	282	704	Hora	\$ 975.20	\$ 275,006.59
3	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona A	7	16	Hora	\$ 975.20	\$ 6,826.40
4	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona A	7	16	Hora	\$ 975.20	\$ 6,826.40
5	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona B	16	40	Hora	\$ 975.20	\$ 15,603.21
6	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona B	16	40	Hora	\$ 975.20	\$ 15,603.21

7	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona C	42	104	Hora	\$ 1,475.67	\$ 61,978.25
8	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona C	42	104	Hora	\$ 1,475.67	\$ 61,978.25
9	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona D	39	96	Hora	\$ 1,475.67	\$ 57,551.24
10	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona D	39	96	Hora	\$ 1,475.67	\$ 57,551.24
<b>SUBTOTAL</b>						\$999,715.52
<b>IVA</b>						\$159,954.48
<b>TOTAL</b>						\$1,159,670.00

La cantidad mínima y máxima de horas señaladas son de referencia por lo que no implican una obligación para el Instituto, toda vez que de conformidad con lo establecido en el numeral 1.2 de la convocatoria, se adjudicará el contrato abierto conforme al presupuesto mínimo y máximo para cada ejercicio fiscal.

Nota:

\*Los costos proporcionados deben considerar los traslados y viáticos conforme a las Especificaciones Técnicas

Únicamente para efectos de evaluación de la oferta económica se tomarán en cuenta la suma de los precios unitarios de los conceptos 1, 2, 3, 7, 8, 10, 12, 13, 14 y 15 de la tabla 1 "Servicio SaaS para la gestión por procesos" más la suma de todos los conceptos de la tabla 2 "Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica", multiplicando su precio unitario por la cantidad mínima de referencia; más la suma de todos los conceptos de la tabla 3 "Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos", multiplicando su precio unitario por la cantidad mínima de referencia. Lo anterior a efecto de garantizar las mejores condiciones en precio para el Instituto.

Se verificará que todos los precios unitarios ofertados sean precios aceptables.

  
 ROSALINA RIVERA OLIVARES  
 HAYKUN SISTEMAS SA DE CV  
 REPRESENTANTE LEGAL

Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2019

Tabla 1. Servicio SaaS para la gestión por procesos

No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio antes de IVA por Unidad / Anual MXN
1	Servicio SaaS para 25 usuarios de la funcionalidad de modelado-diseñador	Paquete	367,200.00
2	Servicio SaaS para 30 usuarios de la funcionalidad de modelado-consulta	Paquete	57,038.40
3	Servicio SaaS para 30 usuarios de la funcionalidad de modelado-colaborador	Paquete	88,128.00
4	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-diseñador	Por usuario	17,280.00
5	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-consulta	Por usuario	670.80
6	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-colaborador	Por usuario	3,456.00
7	Servicio SaaS para 10 usuarios de la funcionalidad de automatización de procesos	Paquete	198,288.00
8	Servicio SaaS para 20 usuarios de la funcionalidad de automatización de procesos	Paquete	395,576.00
9	Servicio SaaS para 25 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	1,742,400.00
10	Servicio SaaS para 50 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	2,197,008.00
11	Servicio SaaS para 100 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	4,632,000.00
12	Servicio SaaS para 250 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	4,968,000.00
13	Servicio SaaS para 500 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	5,808,000.00
14	Servicio SaaS para 1000 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	6,600,000.00
15	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de automatización de procesos	Por usuario	23,760.00



No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio antes de IVA por Unidad / Anual MXN
16	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 26 y 50 usuarios activos	Por usuario	87,120.00
17	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 51 y 100 usuarios activos	Por usuario	75,240.00
18	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 101 y 250 usuarios activos	Por usuario	69,480.00
19	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 251 y 500 usuarios activos	Por usuario	49,680.00
20	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 501 y 1000 usuarios activos	Por usuario	31,680.00
21	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen más de 1000 usuarios activos	Por usuario	19,500.30
22	100 GB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	253,440.00
23	500 GB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	1,267,200.00
24	1 TB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	2,534,400.00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>31,487,545.50</b>
<b>IVA</b>			<b>5,038,007.28</b>
<b>TOTAL</b>			<b>36,525,552.78</b>

*(Handwritten mark)*

*(Handwritten mark)*

*(Handwritten mark)*

*(Handwritten scribbles and marks)*

*(Handwritten marks)*

**Tabla 2.** Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica

No. de concepto	Concepto	Cantidad mínima de referencia (a)	Cantidad máxima de referencia	Unidad	Precio unitario antes de IVA hora/rol MXN (b)	Importe total antes de IVA (a)*(b)
1	Analista de levantamiento de la información y documentación integral de procesos	24,000	60,000	Hora	500.00	12,000,000.00
2	Especialista en análisis y mejora de procesos	1,200	3,000	Hora	800.00	960,000.00
3	Especialista en simulación de procesos	400	1,000	Hora	1,000.00	400,000.00
4	Analista técnico en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos	400	1,000	Hora	1,000.00	400,000.00
05	Especialista de experiencia de usuario	400	1,000	Hora	1,000.00	400,000.00
6	Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos	4,000	10,000	Hora	800.00	3,200,000.00
7	Especialista en Control Interno y Administración de Riesgos	2,400	6,000	Hora	800.00	1,920,000.00
8	Líder de célula de trabajo ágil.	1,200	3,000	Hora	800.00	960,000.00
<b>SUBTOTAL</b>						<b>20,240,000.00</b>
<b>IVA</b>						<b>3,238,400.00</b>
<b>TOTAL</b>						<b>23,478,400.00</b>

*(Handwritten marks: a circled signature and other scribbles)*

*(Handwritten mark: a stylized signature)*

*(Handwritten mark: a stylized signature)*

*(Handwritten mark: a stylized signature)*

*(Handwritten marks: a signature and the number 480)*

La cantidad mínima y máxima de horas señaladas son de referencia por lo que no implican una obligación para el Instituto, toda vez que de conformidad con lo establecido en el numeral 1.2 de la convocatoria, se adjudicará el contrato abierto conforme al presupuesto mínimo y máximo para cada ejercicio fiscal.

Tabla 3. Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos

No. de concepto	Concepto	Cantidad mínima de referencia (a)	Cantidad máxima de referencia	Unidad	Precio unitario antes de IVA por hora/rol MXN (b)	Importe total antes de IVA (a)*(b)
1	Analista para la transferencia de conocimientos en automatización de procesos - zona A	452	1,129	Hora	800.00	361,600.00
2	Analista para la transferencia de conocimientos en procesos - zona A	282	704	Hora	800.00	225,600.00
3	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona A	7	16	Hora	1,000.00	7,000.00
4	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona A	7	16	Hora	1,000.00	7,000.00
5	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona B	16	40	Hora	1,000.00	16,000.00
6	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona B	16	40	Hora	1,000.00	16,000.00
7	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona C	42	104	Hora	1,000.00	42,000.00
8	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona C	42	104	Hora	1,000.00	42,000.00
9	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona D	39	96	Hora	1,000.00	39,000.00
10	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona D	39	96	Hora	1,000.00	30,000.00
<b>SUBTOTAL</b>						<b>795,200.00</b>
<b>IVA</b>						<b>127,232.00</b>
<b>TOTAL</b>						<b>922,432.00</b>

La cantidad mínima y máxima de horas señaladas son de referencia por lo que no implican obligación para el Instituto, toda vez que de conformidad con lo establecido en el numeral 1.2 de la convocatoria, se adjudicará el contrato abierto conforme al presupuesto mínimo y máximo para cada ejercicio fiscal.

Nota:

\*Los costos proporcionados deben considerar los traslados y viáticos conforme a las Especificaciones Técnicas

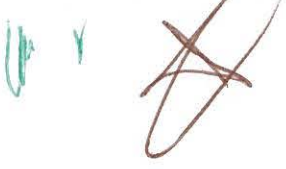
Únicamente para efectos de evaluación de la oferta económica se tomarán en cuenta la suma de los precios unitarios de los conceptos 1, 2, 3, 7, 8, 10, 12, 13, 14 y 15 de la tabla 1 "Servicio SaaS para la gestión por procesos" más la suma de todos los conceptos de la tabla 2 "Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica", multiplicando su precio unitario por la cantidad mínima de referencia; más la suma de todos los conceptos de la tabla 3 "Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos", multiplicando su precio unitario por la cantidad mínima de referencia. Lo anterior a efecto de garantizar las mejores condiciones en precio para el Instituto.

Se verificará que todos los precios unitarios ofertados sean precios aceptables.



Protesto lo necesario

Fernando Ariel Leibowich Beker





Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2019

**Asunto:** Información confidencial.

**Dirección de Recursos Materiales y Servicios**  
**Instituto Nacional Electoral**  
Presente

La que suscribe, **Marisol González Lozano**, en mi carácter de Administrador Único de **PROCESS, MANAGEMENT AND SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**, personalidad que acredito en términos de la Escritura Pública número 44,312 de fecha 03 de abril de 2009, otorgada ante la fe del Notario Público número 94 del entonces Distrito Federal hoy Ciudad de México, el Lic. Erik Namur Campesino, declarando bajo protesta de decir verdad que dichas facultades no me han sido limitadas, modificadas o revocadas de manera alguna, expongo lo siguiente:

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 68, 70 fracción XXVIII y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito que la información y documentación que forma parte de la propuesta económica se considere como confidencial, al contener datos personales y porque dicha información se estima como secreto comercial e industrial.

Por lo anterior, se deberán realizar versiones públicas para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 120 de la Ley en comento, omitiendo la estructura de costos, precios ofrecidos y la forma en que comercializan o negocian los servicios solicitados.

Hago de su conocimiento lo anterior, para todos los efectos legales y administrativo que resulten procedentes en relación con la Licitación Pública Nacional Presencial **No. LP-INE-036/2019**.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**Marisol González Lozano**  
Representante Legal

0001



## Anexo 7 – Oferta Económica

**“Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos”**

**Convocatoria a la Licitación Pública Nacional Presencial  
No. LP-INE-036/2019**

En atención a:

**Dirección de Recursos Materiales y Servicios**

**Instituto Nacional Electoral (INE)**

Fecha y lugar de presentación: Ciudad de México, 20 de septiembre de 2019.



**CONTENIDO**

1	TABLA 1. Servicio SaaS para la gestión por procesos .....	3
2	TABLA 2. Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica .....	5
3	TABLA 3. Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos...	7
4	ANTICIPOS.....	9
5	CONDICIONES DE PAGO .....	9
6	CONSIDERACIONES GENERALES .....	10
7	FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL .....	10

0003

485

Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2019

Process Management and Solutions, S.A. de C.V. en lo sucesivo PMS o PM Soluciones, presenta la oferta económica para el Servicio Integral para la implementación de la gestión por procesos”.

**1 TABLA 1. Servicio SaaS para la gestión por procesos**

No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio antes de IVA por Unidad / Anual MXN
1	Servicio SaaS para 25 usuarios de la funcionalidad de modelado-diseñador	Paquete	\$ 925,757.13
2	Servicio SaaS para 30 usuarios de la funcionalidad de modelado-consulta	Paquete	\$ 584,681.88
3	Servicio SaaS para 30 usuarios de la funcionalidad de modelado-colaborador	Paquete	\$ 584,681.88
4	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-diseñador	Por usuario	\$ 38,352.80
5	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-consulta	Por usuario	\$ 20,185.45
6	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-colaborador	Por usuario	\$ 20,185.45
7	Servicio SaaS para 10 usuarios de la funcionalidad de automatización de procesos	Paquete	\$ 38,662.71
8	Servicio SaaS para 20 usuarios de la funcionalidad de automatización de procesos	Paquete	\$ 75,327.79
9	Servicio SaaS para 25 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 73,965.03
10	Servicio SaaS para 50 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 141,331.60
11	Servicio SaaS para 100 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 271,124.13
12	Servicio SaaS para 250 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 650,620.55
13	Servicio SaaS para 500 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 1,249,856.39
14	Servicio SaaS para 1000 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 2,398,440.76
15	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de automatización de procesos	Por usuario	\$ 4,447.47



No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio antes de IVA por Unidad / Anual MXN
16	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 26 y 50 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,817.72
17	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 51 y 100 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,666.63
18	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 101 y 250 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,533.87
19	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 251 y 500 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,409.71
20	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 501 y 1000 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,293.31
21	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen más de 1000 usuarios activos	Por usuario	\$ 2,180.40
22	100 GB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 60,000.00
23	500 GB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 230,000.00
24	1 TB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 400,000.00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$ 7,782,522.66</b>
<b>IVA</b>			<b>\$ 1,245,203.63</b>
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 9,027,726.29</b>

El Subtotal de la Tabla 1. Servicio SaaS para la gestión por procesos, es de \$ 7,782,522.66 (siete millones setecientos ochenta y dos mil quinientos veintidós pesos 66/100 M.N.).

El Total de la Tabla 1. Servicio SaaS para la gestión por procesos, es de \$ 9,027,726.29 (nueve millones veintisiete mil setecientos veintiséis pesos 29/100 M.N.), incluyendo el Impuesto al Valor Agregado, IVA.

**2 TABLA 2. Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica**

No. de concepto	Concepto	Cantidad mínima de referencia (a)	Cantidad máxima de referencia	Unidad	Precio unitario antes de IVA hora/rol MXN (b)	Importe total antes de IVA (a)*(b)
1	Analista de levantamiento de la información y documentación integral de procesos	24,000	60,000	Hora	\$ 450.00	\$10,800,000.00
2	Especialista en análisis y mejora de procesos	1,200	3,000	Hora	\$ 550.00	\$ 660,000.00
3	Especialista en simulación de procesos	400	1,000	Hora	\$ 550.00	\$ 220,000.00
4	Analista técnico en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos	400	1,000	Hora	\$ 475.00	\$ 190,000.00
5	Especialista de experiencia de usuario	400	1,000	Hora	\$ 450.00	\$ 180,000.00



No. de concepto	Concepto	Cantidad mínima de referencia (a)	Cantidad máxima de referencia	Unidad	Precio unitario antes de IVA hora/rol MXN (b)	Importe total antes de IVA (a)*(b)
6	Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos	4,000	10,000	Hora	\$ 600.00	\$ 2,400,000.00
7	Especialista en Control Interno y Administración de Riesgos	2,400	6,000	Hora	\$ 550.00	\$ 1,320,000.00
8	Líder de célula de trabajo ágil.	1,200	3,000	Hora	\$ 610.00	\$ 732,000.00
<b>SUBTOTAL</b>						<b>\$ 16,502,000.00</b>
<b>IVA</b>						<b>\$ 2,640,320.00</b>
<b>TOTAL</b>						<b>\$ 19,142,320.00</b>

El Subtotal de la Tabla 2. Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica, es de \$16,502,000.00 (dieciséis millones quinientos dos mil pesos 00/100 M.N.).

El Total de la Tabla 2. Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica, es de \$19,142,320.00 (diecinueve millones ciento cuarenta y dos mil trescientos veinte pesos 00/100 M.N.), incluyendo el Impuesto al Valor Agregado, IVA.

La cantidad mínima y máxima de horas señaladas son de referencia por lo que no implican una obligación para el Instituto, toda vez que de conformidad con lo establecido en el numeral 1.2 de la convocatoria, se adjudicará el contrato abierto conforme al presupuesto mínimo y máximo para cada ejercicio fiscal.

YRB



**3 TABLA 3. Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos**

No. de concepto	Concepto	Cantidad mínima de referencia (a)	Cantidad máxima de referencia	Unidad	Precio unitario antes de IVA por hora/rol MXN (b)	Importe total antes de IVA (a)*(b)
1	Analista para transferencia de conocimientos automatización procesos - zona A	452	1,129	Hora	\$ 550.00	\$ 248,600.00
2	Analista para transferencia de conocimientos procesos - zona A	282	704	Hora	\$ 550.00	\$ 155,100.00
3	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona A	7	16	Hora	\$ 420.00	\$ 2,940.00
4	Analista para transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona A	7	16	Hora	\$ 540.00	\$ 3,780.00
5	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona B	16	40	Hora	\$ 670.00	\$ 10,720.00

4.00



No. de concepto	Concepto	Cantidad mínima de referencia (a)	Cantidad máxima de referencia	Unidad	Precio unitario antes de IVA por hora/rol MXN (b)	Importe total antes de IVA (a)*(b)
6	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona B	16	40	Hora	\$ 790.00	\$ 12,640.00
7	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona C	42	104	Hora	\$ 720.00	\$ 30,240.00
8	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona C	42	104	Hora	\$ 840.00	\$ 35,280.00
9	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona D	39	96	Hora	\$ 770.00	\$ 30,030.00
10	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona D	39	96	Hora	\$ 890.00	\$ 34,710.00
<b>SUBTOTAL</b>						<b>\$ 564,040.00</b>
<b>IVA</b>						<b>\$ 90,246.40</b>
<b>TOTAL</b>						<b>\$ 654,286.40</b>

El Subtotal de la Tabla 3. Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos, es de \$564,040.00 (quinientos sesenta y cuatro mil cuarenta pesos 00/100 M.N.).

El Total de la Tabla 3. Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos, es de \$ 654,286.40 (seiscientos cincuenta y cuatro mil doscientos ochenta y seis pesos 40/100 M, N.), incluyendo el Impuesto al Valor Agregado, IVA.

La cantidad mínima y máxima de horas señaladas son de referencia por lo que no implican una obligación para el Instituto, toda vez que de conformidad con lo establecido en el numeral 1.2 de la convocatoria, se adjudicará el contrato abierto conforme al presupuesto mínimo y máximo para cada ejercicio fiscal.

Los costos proporcionados consideran los traslados y viáticos conforme a las Especificaciones Técnicas.

El Precio unitario antes de IVA por hora/rol MXN, considera lo correspondiente a traslados y viáticos, sin embargo, se debe considerar en la planeación del servicio las horas de asignación a la comisión en la sede en la que se impartirá la transferencia de conocimiento.

Para efectos de evaluación de la oferta económica se tomarán en cuenta la suma de los precios unitarios de los conceptos 1, 2, 3, 7, 8, 10, 12, 13, 14 y 15 de la tabla 1 "Servicio SaaS para la gestión por procesos" más la suma de todos los conceptos de la tabla 2 "Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica", multiplicando su precio unitario por la cantidad mínima de referencia; más la suma de todos los conceptos de la tabla 3 "Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos", multiplicando su precio unitario por la cantidad mínima de referencia. Lo anterior a efecto de garantizar las mejores condiciones en precio para el Instituto.

#### 4 ANTICIPOS

Para la presente contratación no aplicarán anticipos

#### 5 CONDICIONES DE PAGO

El pago se realizará a mes vencido, una vez presentados los entregables del mes que corresponda del servicio integral, previa validación por parte del administrador del contrato, de acuerdo con el numeral "4.8 Recepción de reportes y documentos comprometidos en las órdenes de servicio" del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas".

Con fundamento en los artículos 60 del REGLAMENTO y 170 de las POBALINES, la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega y aceptación del CFDI correspondiente, que cumpla con los requisitos fiscales, según lo estipulado en los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación.



## 6 CONSIDERACIONES GENERALES

Los precios se cotizan en pesos mexicanos, con dos decimales y serán fijos durante la vigencia del contrato correspondiente.

## 7 FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

  
\_\_\_\_\_  
MARISOL GONZÁLEZ LOZANO  
REPRESENTANTE LEGAL

--- ESPACIO DEJADO EN BLANCO INTENCIONALMENTE ---



Ciudad de México, 20 de septiembre de 2019

Nombre del licitante representante común del Consorcio en el Convenio de participación conjunta:

**CONSULTORÍA Y APLICACIONES AVANZADAS DE ECM S.A. DE C.V.**

**OFERTA ECONÓMICA**

**Licitación Pública Nacional Presencial Número: LP-INE-036/2019**

**Relativa a: Procedimiento para la contratación del "Servicio integral para la implementación de la gestión por procesos"**

Av. Jesús del Monte Núm.41 Piso 14 Interior 1526-B  
Col. Jesús del Monte. Huixquilucan. *Estado de México*  
C.P.52764. Plaza Parque Interlomas



ecmsolutionsmx

+52 55 3683-0774  
[contacto@ecmsolutions.com.mx](mailto:contacto@ecmsolutions.com.mx)  
[www.ecmsolutions.com.mx](http://www.ecmsolutions.com.mx)

RFC: CAA050126TH6



Ciudad de México, 20 de septiembre de 2019

**ANEXO 7**  
**Oferta económica**

Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2019

Tabla 1. Servicio SaaS para la gestión por procesos

No. de concepto	Concepto	Unidad	Precio antes de IVA por Unidad / Anual MXN
1	Servicio SaaS para 25 usuarios de la funcionalidad de modelado-diseñador	Paquete	\$ 996,298.81
2	Servicio SaaS para 30 usuarios de la funcionalidad de modelado-consulata	Paquete	\$ 790,410.04
3	Servicio SaaS para 30 usuarios de la funcionalidad de modelado-colaborador	Paquete	\$ 790,410.04
4	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-diseñador	Por usuario	\$ 15,391.12
5	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-consulata	Por usuario	\$ 19,438.20
6	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de modelado-colaborador	Por usuario	\$ 19,438.20
7	Servicio SaaS para 10 usuarios de la funcionalidad de automatización de procesos	Paquete	\$ 523,383.70
8	Servicio SaaS para 20 usuarios de la funcionalidad de automatización de procesos	Paquete	\$ 629,142.57
9	Servicio SaaS para 25 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 1,637,460.69
10	Servicio SaaS para 50 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 855,779.33
11	Servicio SaaS para 100 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 2,253,265.50
12	Servicio SaaS para 250 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 2,545,908.97
13	Servicio SaaS para 500 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 2,676,312.89
14	Servicio SaaS para 1000 usuarios concurrentes de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso	Paquete	\$ 4,559,095.19
15	Servicio SaaS para 1 usuario adicional de la funcionalidad de automatización de procesos	Por usuario	\$ 18,036.47
16	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 26 y 50 usuarios activos	Por usuario	\$ 15,584.22
17	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 51 y 100 usuarios activos	Por usuario	\$ 11,976.93
18	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 101 y 250 usuarios activos	Por usuario	\$ 10,694.33
19	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 251 y 500 usuarios activos	Por usuario	\$ 9,769.12
20	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen entre 501 y 1000 usuarios activos	Por usuario	\$ 7,706.76
21	Servicio SaaS para 1 usuario concurrente adicional de la funcionalidad de automatización-ejecución del proceso cuando se tienen más de 1000 usuarios activos	Por usuario	\$ 6,007.31
22	100 GB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 6,352.94
23	500 GB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 13,242.35
24	1 TB de espacio de almacenamiento en la infraestructura del Servicio SaaS	Paquete	\$ 24,000.00
<b>SUBTOTAL</b>			\$ 18,435,105.68
<b>IVA</b>			\$ 2,949,616.91
<b>TOTAL</b>			\$ 21,384,722.59

 Av. Jesús del Monte Núm.41 Piso 14 Interior 1526-B  
 Col. Jesús del Monte, Huixquilucan. *Estado de México*  
 C.P.52764. Plaza Parque Interlomas


**ecmsolutionsmx**

+52 55 3683-0774

[contacto@ecmsolutions.com.mx](mailto:contacto@ecmsolutions.com.mx)
[www.ecmsolutions.com.mx](http://www.ecmsolutions.com.mx)

RFC: CAA050126TH6

IMPORTE SUB TOTAL EN LETRA:

Dieciocho Millones Cuatrocientos Treinta y Cinco Mil Ciento Cinco Pesos 68/100

IMPORTE TOTAL EN LETRA:

Veintiuno Millones Trescientos Ochenta y Cuatro Mil Setecientos Veintidos Pesos 59/100

**Tabla 2.** Servicios de levantamiento, modelado, documentación integral, simulación y automatización de procesos en la herramienta tecnológica

No. de concepto	Concepto	Cantidad mínima de referencia (a)	Cantidad máxima de referencia	Unidad	Precio unitario antes de IVA hora/cel MXN (b)	Importe total antes de IVA (a)*(b)
1	Analista de levantamiento de la información y documentación integral de procesos	24,000	60,000	Hora	\$ 582.00	\$ 13,968,000.00
2	Especialista en análisis y mejora de procesos	1,200	3,000	Hora	\$ 591.00	\$ 709,200.00
3	Especialista en simulación de procesos	400	1,000	Hora	\$ 566.00	\$ 226,400.00
4	Analista técnico en desarrollo de interfaces de usuario, interoperabilidad y reportes de datos	400	1,000	Hora	\$ 541.00	\$ 216,400.00
5	Especialista de experiencia de usuario	400	1,000	Hora	\$ 554.00	\$ 221,600.00
6	Especialista en desarrollo, consolidación e integración de los requerimientos técnicos y funcionales en el motor de procesos	4,000	10,000	Hora	\$ 588.00	\$ 2,352,000.00
7	Especialista en Control Interno y Administración de Riesgos	2,400	6,000	Hora	\$ 654.00	\$ 1,569,600.00
8	Lider de célula de trabajo ágil.	1,200	3,000	Hora	\$ 652.00	\$ 782,400.00
SUBTOTAL						\$ 20,045,600.00
IVA						\$ 3,207,296.00
TOTAL						\$ 23,252,896.00

IMPORTE SUB TOTAL EN LETRA:

Veinte Millones Cuarenta y Cinco Mil Seiscientos Pesos 00/100 M.N.

IMPORTE TOTAL EN LETRA:

Veintitres Millones Doscientos Cincuenta y Dos Mil Ochocientos Noventa y Seis Pesos 00/100 M.N.

La cantidad mínima y máxima de horas señaladas son de referencia por lo que no implican una obligación para el Instituto, toda vez que de conformidad con lo establecido en el numeral 1.2 de la convocatoria, se adjudicará el contrato abierto conforme al presupuesto mínimo y máximo para cada ejercicio fiscal.

Av. Jesús del Monte Núm.41 Piso 14 Interior 1526-B  
Col. Jesús del Monte. Huixquilucan. *Estado de México*  
C.P.52764. Plaza Parque Interlomas

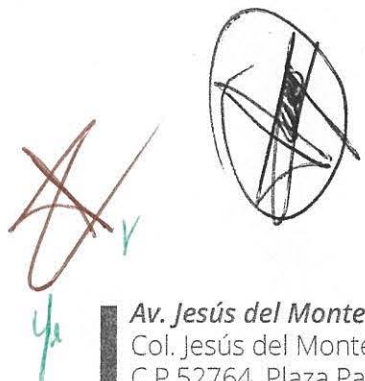
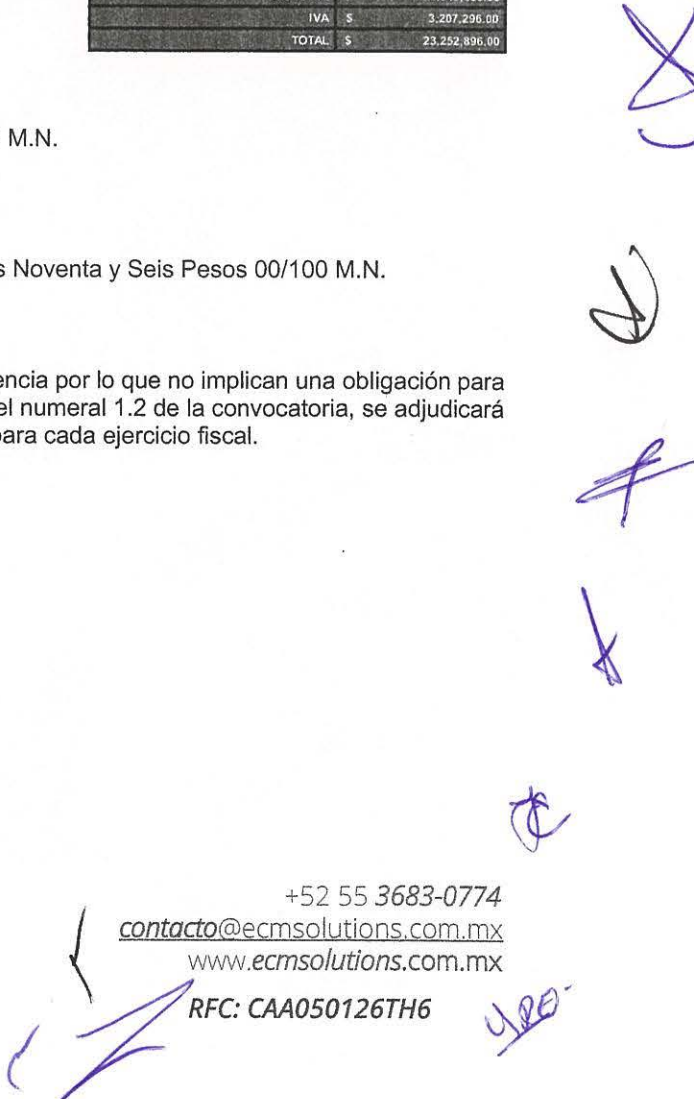
 **ecmsolutionsmx**

+52 55 3683-0774

[contacto@ecmsolutions.com.mx](mailto:contacto@ecmsolutions.com.mx)

[www.ecmsolutions.com.mx](http://www.ecmsolutions.com.mx)

RFC: CAA050126TH6

**Tabla 3. Servicios de transferencia de conocimiento y transición a la gestión por procesos**

No. de concepto	Concepto	Cantidad mínima de referencia (a)	Cantidad máxima de referencia	Unidad	Precio unitario antes de IVA por hora/rol MXN (b)	Importe total antes de IVA (a) * (b)
1	Analista para la transferencia de conocimientos en automatización de procesos zona A	452	1,129	Hora	\$ 847.00	\$ 382,844.00
2	Analista para la transferencia de conocimientos en procesos - zona A	282	704	Hora	\$ 847.00	\$ 238,854.00
3	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona A	7	16	Hora	\$ 874.00	\$ 6,118.00
4	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona A	7	16	Hora	\$ 874.00	\$ 6,118.00
5	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona B	16	40	Hora	\$ 972.00	\$ 15,552.00
6	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona B	16	40	Hora	\$ 972.00	\$ 15,552.00
7	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona C	42	104	Hora	\$ 1,374.00	\$ 57,708.00
8	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona C	42	104	Hora	\$ 1,374.00	\$ 57,708.00
9	Analista de sensibilización de gestión del cambio - zona D	39	96	Hora	\$ 1,814.00	\$ 70,746.00
10	Analista para la transferencia de conocimientos de gestión por procesos - zona D	39	96	Hora	\$ 1,814.00	\$ 70,746.00
<b>SUBTOTAL</b>						\$ 300,248.00
<b>IVA</b>						\$ 48,039.68
<b>TOTAL</b>						\$ 348,287.68

**IMPORTE SUB TOTAL EN LETRA:**

Trescientos Mil Doscientos Cuarenta y Ocho Pesos 00/100 M.N.

**IMPORTE TOTAL EN LETRA:**

Trescientos Cuarenta y Ocho Mil Doscientos Ochenta y Siete Pesos 68/100 M.N.

La cantidad mínima y máxima de horas señaladas son de referencia por lo que no implican una obligación para el Instituto, toda vez que de conformidad con lo establecido en el numeral 1.2 de la convocatoria, se adjudicará el contrato abierto conforme al presupuesto mínimo y máximo para cada ejercicio fiscal.

**Notas:**

- \* Los costos proporcionados consideran los traslados y viáticos conforme a las Especificaciones Técnicas
- \* La oferta se presenta en pesos Mexicanos, considerando dos decimales, separando el IVA y el importe total ofertado en número y letra
- \* Se cotizan todos los conceptos que se incluyen y se considera que los precios que se cotizan serán considerados fijos durante la vigencia del contrato y no se podrán modificar bajo ninguna circunstancia, hasta el último día de vigencia del contrato objeto de la presente licitación.
- \* Los precios que se oferten no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio o de competencia económica, sino que corresponden al mercado de acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica y la normativa en la materia.
- \* Condiciones de pago: El pago se realizará a mes vencido, una vez presentados los entregables del mes que corresponda del servicio integral, previa validación por parte del administrador del contrato, de acuerdo con el numeral "4.8 Recepción de reportes y documentos comprometidos en las órdenes de servicio" del Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" de la presente convocatoria.

  
 Nelson Enrique Villalobos Andrade  
 Representante Legal Común del Consorcio

Av. Jesús del Monte Núm.41 Piso 14 Interior 1526-B  
 Col. Jesús del Monte, Huixquilucan, Estado de México  
 C.P.52764. Plaza Parque Interlomas



 ecmsolutionsmx

+52 55 3683-0774  
[contacto@ecmsolutions.com.mx](mailto:contacto@ecmsolutions.com.mx)  
[www.ecmsolutions.com.mx](http://www.ecmsolutions.com.mx)

RFC: CAA050126TH6

YAP

**ANEXO 1**

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019**

**Servicio integral para la implementación de la gestión por procesos**

**Rúbrica de proposiciones Art. 42 fracción II del Reglamento**

Proposición del Licitante que se rubrica	Representante del licitante que rubrica	Servidor Público que rubrica la proposición
Haykun Sistemas S.A. de C.V en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V., y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.	New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.	Vladimir Terrazas Solís
New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.	Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.	Luz Elena Sepúlveda Lugo
Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.	Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.	Felipe Morales Torres
Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.	Haykun Sistemas S.A. de C.V en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V., y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.	Felipe Morales Torres

**Servidor Público**

**Mtra. Alma Olivia Campos Aquino**  
**Jefa de Departamento de**  
**Licitaciones e Invitaciones**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-036/2019

Servicio integral para la implementación de la gestión por procesos

Detección de Rubricas

Nombre	Firma	Rubrica
Vladimir Terrazas Solís		
Luz Elena Sepúlveda Lugo		
Felipe Morales Torres		
Jorge Javier Hernández Benítez		
Fernando Ariel Leibowich Beker		
Ada Guadalupe Hernández Cruz		
Nelson E. Villalobos A.		

# LICITANTES



DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES

PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019,  
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.

20 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Razón Social o Denominación del licitante (Completa)	Nombre	Correo electrónico	Firma	Hora
Hay Kon Sistemas S.A. de C.V.	Lorge Javier Hernández Benitez	jh6@praxio.com.mx		10:25 am
NEW YORK BEECHER CONSULTING SERVICES	FERNANDO LEIBOWITZ BECKER	FERNANDO.LEIBOWITZ@BEECHERCA.COM		10:25 am
Process Management and Solutions, SA de CV.	Adela Guadalupe Hernández Gutiérrez	ahernandez@pmsoluciones.mx		10:38 a.m.
Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM SA de CV	Nelson Enrique Villalobos Andrade	nvillalobos@ecmsolutions.com.mx		10:50

**PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-INE-036/2019, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS.**

**Calendario de presentación de la prueba de concepto de los licitantes**

De conformidad en lo señalado en el numeral 6.2.4 *Desarrollo del acto de la convocatoria inciso c)* se realizó el sorteo de fechas y horarios en el que los LICITANTES se presentarán ante personal del INSTITUTO, para la aplicación de la "Prueba de Concepto" descrita en el Apéndice 1 "Especificaciones técnicas para el servicio integral para la implementación de la gestión por procesos especificación de la prueba de concepto" del Anexo 1 "Especificaciones técnicas" de la convocatoria.

A continuación, se presenta el calendario para la presentación de dicha prueba por los licitantes

Lunes 23 de septiembre de 2019	
<p><b>10:00 a 13:00 horas</b></p> <p>Process, Management and Solutions, S.A. de C.V.</p> <p><b>Oficina de la Coordinación de Innovación y Procesos, ubicada en el piso 4 de Periférico Sur No. 4124, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.</b></p>	<p><b>10:00 a 13:00 horas</b></p> <p>Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A. de C.V. en participación conjunta con la empresa SYE Software, S.A. de C.V.</p> <p><b>Sala Tesla, Coordinación de Tecnologías de Información Administrativa, ubicada en el piso 3 de Periférico Sur No. 4124, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.</b></p>
<p><b>13:30 a 16:30 horas</b></p> <p>New York Beecker Consulting, S.A. de C.V.</p> <p><b>Oficina de la Coordinación de Innovación y Procesos, ubicada en el piso 4 de Periférico Sur No. 4124, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.</b></p>	<p><b>13:30 a 16:30 horas</b></p> <p>Haykun Sistemas S.A. de C.V en participación conjunta con las empresas Zagxa Consulting, S.A. de C.V., y Kernel Corporativo, S.A. de C.V.</p> <p><b>Sala Tesla, Coordinación de Tecnologías de Información Administrativa, ubicada en el piso 3 de Periférico Sur No. 4124, Col. Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.</b></p>

