

Fecha: 20 de mayo de 2021**Modalidad:** Virtual**Lista de Asistencia**

Lic. Nancy Carmina García Fregoso	Asesora de la Secretaría Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral y representante de la Presidencia del Comité.
Mtra. Cecilia Azuara Arai	Representante de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales y Secretaria Técnica del Comité.
Lic. Adrián Gerardo Pérez Cortés	Representante de la Presidencia del Consejo General.
Lic. Karla Gabriela Garduño Morán	Representante de la Coordinación Nacional de Comunicación Social.
Ing. Jorge Humberto Torres Antuñano	Representante de la Unidad Técnica de Servicios de Informática.
Lic. Itzel Nayeli Ortiz Zaragoza	Representante de la Dirección del Secretariado.
Lic. Amalia Maribel Hernández Guerrero	Representante de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica.
Mtra. Fanny Aimee Garduño Néstor	Gestora de Contenidos del Portal de Internet e Intranet del Instituto.
Lic. David Óscar Barrera Ambriz	Representante de la Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales.

Orden del día

1. Presentación y, en su caso, aprobación del Orden del Día.
2. Presentación y, en su caso, aprobación de la minuta de la Primera Sesión Extraordinaria del 22 de enero de 2021.
3. Presentación del Primer Informe Trimestral 2021 de la Gestoría de Contenidos.
4. Presentación y, en su caso, aprobación del Proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica mediante el cual se aprueban la estructura y contenidos de la página alterna para la Jornada Electoral del 6 de junio de 2021, así como los plazos para su publicación.

Desarrollo de la Sesión

Punto 1

La Secretaria Técnica del Comité, la maestra Cecilia Azuara Arai, verificó la asistencia de los integrantes y representantes del Comité, través del pase de lista. Una vez confirmado el quorum, dio inicio la primera sesión ordinaria 2021 a través de la plataforma Webex.

La Secretaria Técnica del Comité consultó a los asistentes si tenían comentarios sobre el orden del día que previamente les fue circulado. Sin comentarios por parte de los integrantes, el orden del día fue sometido a votación y se aprobó por unanimidad.

Punto 2

Para dar cuenta del segundo punto del orden del día, la Secretaria Técnica del Comité consultó si algún integrante tenía comentarios sobre la minuta de la primera sesión extraordinaria del 22 de enero de 2021, que previamente fue circulada. Sin comentarios al respecto, la minuta se aprobó por unanimidad.

Punto 3

Para la presentación del tercer punto señalado en el orden del día, la maestra Fanny Garduño Néstor, Gestora de Contenidos, hizo uso de la palabra y presentó el primer informe trimestral 2021.

La maestra Garduño señaló que en el primer informe 2021 se incluyó información sobre las redes sociales institucionales, en colaboración con la Coordinación Nacional de Comunicación Social. Inició exponiendo que durante el periodo reportado se recibieron un total de 17.7 millones de visitas al portal institucional, lo que derivó en 39.8 millones de accesos con una duración media de las sesiones dentro del portal de 2.20 minutos y el promedio de páginas vistas fue de 2.25; destacó que la mayor parte de los visitantes osciló en un rango de edad entre 18 y 24 años.

También informó que los usuarios del portal en su mayoría son de México, seguidos de Estados Unidos, España, Chile y Reino Unido. Sobre los primeros, precisó que el 19.12 por ciento se concentra en la Ciudad de México. Explicó que del total de consultas, el 77.30 por ciento se realizó a través de navegador Google Chrome y el 70.08 por ciento a través de un dispositivo móvil. Expuso que las temáticas más consultadas del portal fueron Servicios INE, Voto y Elecciones, Trabaja en el INE, Sobre el INE y la Agenda Pública de Consejeras y Consejeros Electorales y Secretario Ejecutivo del INE.

Indicó que derivado de una petición de la Secretaría Ejecutiva en la sesión pasada, en esta ocasión el informe también incluyó un análisis más detallado de los perfiles de los usuarios, y destacó que la mayoría de las personas que consultan los contenidos en el portal institucional son mujeres jóvenes e ingresan a través de un dispositivo móvil. Puntualizó que estos datos se van ajustando de acuerdo con los rubros de información; señaló como ejemplo el tema de Credencial para votar que es consultado en su mayoría por mujeres entre 18 y 24 años.

Agregó que de este análisis también se observó que las páginas Servicios INE y Elecciones 2021 son más consultadas por todos los rangos de edad, mientras que las personas mayores de 65 años versan sus intereses en temas electorales y visitan páginas como Calendario Electoral y Candidaturas Independientes. Añadió que la ubicación de los usuarios también fue analizada para conocer los intereses por ubicación geográfica, hallando que las páginas más consultadas desde las principales entidades que visitan el portal se registran en Servicios INE. Añadió información sobre los micrositijs, destacando que los primeros más consultados están relacionados al tema de la Credencial, seguido del Repositorio Documental y Cartografía Electoral.

Expuso que las obligaciones de transparencia relacionadas con el artículo 70 más consultadas en el trimestre fueron licitaciones, procedimientos y contratos, seguida de remuneraciones, convenios de los sectores social y privado, estructura orgánica y gastos en comunicación social y publicidad. Añadió que las obligaciones del artículo 74 más consultadas fueron: Asociaciones y partidos políticos, registro de candidatos, montos autorizados para actividades políticas, monitoreo de medios de comunicación, catálogo de estaciones de radio y canales de televisión.

Sobre la atención de encuestas resaltó que se recibieron 77,359 comentarios web, sobre los temas: Credencial para votar, información de vacantes, concursos y eventos y la lista nominal y padrón electoral. Agregó que el portal institucional tuvo 95,500 visitas a través de la capa de accesibilidad.

La licenciada Karla Garduño, representante de la Coordinación Nacional de Comunicación Social, hizo uso de la palabra para informar que los seguidores de las redes sociales del Instituto se desagregan en 932,710 en Twitter; 1,038,057 en Facebook y 24,967 en Instagram.

Añadió que en Twitter el Instituto obtuvo 132,143 “me gusta”; 442 retuits; 110 respuestas y 989,912 accesos a los enlaces. Agregó que en Facebook el alcance de las publicaciones se posicionó en 7,703,006 de usuarios. Sobre los perfiles de éstos, expuso que el 59 por ciento son mujeres y 41 por ciento son hombres, teniendo el pico más alto en personas de entre 25 y 34 años; precisó que estos datos son los que proporcionan las personas a la red social.

Comentó que la mayoría de los usuarios se ubica en dentro del país, específicamente en la Ciudad de México.

Informó que la cuenta de Instagram fue reciente y que próximamente se agregará información de TikTok. Preciso que los fines de semana es cuando menos se posiciona el INE en las conversaciones de redes sociales; quienes originan conversación sobre el instituto son 27 por ciento mujeres y 73 por ciento hombres.

El licenciado Adrián Pérez, representante de la Presidencia del Consejo General, comentó que existe evidencia para identificar rubros más consultados y hacer un análisis geográfico de los usuarios lo que permitirá hacer mejoras y generar contenidos y estrategias de transparencia proactiva.

La representante de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, la licenciada Amalia Maribel Hernández Guerrero, sugirió que en el análisis de redes sociales se agregue el perfil de las reacciones negativas para buscar cómo comunicar. La licenciada María Nadezhda Treviño Helguera, Subdirectora de Estrategia Digital de DECEyEC, continuó con el comentario, precisando que las interacciones y reacciones en redes sociales también son negativas, por lo que sugirió revisar cómo llevar una interacción positiva.

La licenciada Nancy García, representante de la Secretaría Ejecutiva, comentó que, en relación al informe, durante una experiencia de navegación en el portal encontró que los usuarios pueden realizar comentarios a través de su usuario de Facebook, las cuales no tiene respuesta por lo que sugiere que, si se da apertura a estos comentarios, se haga un esfuerzo para responderlos.

La licenciada Karla Garduño precisó que esa opción se encuentra en Central Electoral y verificarán la manera de responder a todos estos comentarios. Sobre el tema de las reacciones, acompaña la propuesta de cambiar de lo negativo a positivo.

La licenciada Itzel Nayeli Ortiz Zaragoza, representante de la Dirección del Secretariado, sugiere analizar la evolución sobre las visitas, cruzar datos con las campañas institucionales.

Sin más comentarios al respecto, el informe se dio por recibido.

Punto 4

La Secretaria Técnica dio cuenta del siguiente orden del día, por lo que solicitó al ingeniero Jorge Torres Antuñano, representante de la Unidad Técnica de Servicios de Informática, la presentación de la estructura y contenidos de la página alterna para la Jornada Electoral del 6 de junio de 2021, así como los plazos para su publicación para conocimiento y aprobación del Proyecto de Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica.

El ingeniero Jorge Torres Antuñano expuso los antecedentes de las páginas alternas en los diferentes procesos electorales del INE; el objetivo por el cual se han generado, así como su permanencia y sus beneficios a la seguridad institucional y facilidades de acceso. Describió tres diseños, para antes, durante y después de la Jornada Electoral con la finalidad de destacar los temas más relevantes.

La licenciada Nancy García, representante de la Secretaría Ejecutiva, consultó sobre accesos a las redes sociales del Instituto, y el ingeniero Jorge Torres Antuñano precisó que se trataba de un prototipo pero que están contempladas.

Sin más comentarios al respecto, la Secretaria Técnica sometió a votación de los integrantes del Comité el acuerdo, mismo que se aprobó por una unanimidad.

Sin más asuntos que tratar, la sesión se dio por concluida.

HOJA DE FIRMAS DE LA MINUTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE MODALIDAD VIRTUAL, DEL COMITÉ DE GESTIÓN Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA, CELEBRADA EL 20 DE MAYO DE 2021.

<hr/> <p>Lic. Nancy Carmina García Fregoso Representante del Presidencia del Comité</p>	<hr/> <p>Mtra. Cecilia Azuara Arai Representante de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales y Secretaria Técnica del Comité</p>
<hr/> <p>Lic. Adrián Gerardo Pérez Cortés Representante de la Presidencia del Consejo General</p>	<hr/> <p>Ing. Jorge Humberto Torres Antuñano Representante de la Unidad Técnica de Servicios de Informática</p>
<hr/> <p>Lic. Karla Gabriela Garduño Morán Representante de la Coordinación Nacional de Comunicación Social</p>	<hr/> <p>Lic. Itzel Nayeli Ortiz Zaragoza Representante de la Dirección del Secretariado</p>
<hr/> <p>Lic. Amalia Maribel Hernández Guerrero Representante de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica</p>	