

Informe de actividades del Gestor de contenidos

ABRIL-JUNIO DE 2019

Índice

I.	Atención de solicitudes de publicación	3
II.	Publicación de documentos de las Comisiones del Consejo General	4
III.	Actualización del portal	5
	a) Gestoría Web	5
	b) Supervisión del Portal de Internet	6
IV.	Capa de accesibilidad web del portal	7
V.	Repositorio Documental	9
	a) Publicación de documentos en el Repositorio Documental del INE	9
	b) Consulta a los documentos del Repositorio Documental del INE	10
VI.	Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	11
	a) Antecedentes	11
	b) Marco Normativo Interno	13
	c) Actualización y revisión de formatos	15
	d) Actividades del Centro de Atención a Enlaces de Obligaciones de Transparencia	17
	e) Acompañamiento a Enlaces de Obligaciones de Transparencia	18
	f) Revisión a la publicación de OT (periodo de actualización y conservación)	19
	g) Denuncias por incumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia	20
	h) Comunicados y requerimientos INAI	20
	i) Información de Interés Público	25
	j) Verificaciones del INAI en cumplimiento a las obligaciones de transparencia	25
	k) Sistema Comisiones Abiertas	25
	l) Indicadores de efectividad y eficacia en la entrega de OT	25
VII.	Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de internet e intranet del Instituto	26
	a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto	26
	b) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Intranet del Instituto	28
VIII.	Reporte total de accesos al Portal de Internet	29
IX.	Videoteca del Instituto Nacional Electoral	39

I. Atención de solicitudes de publicación

Con base en el artículo 5, fracción VI de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e intranet del Instituto, el Gestor de Contenidos presenta un informe trimestral al Comité de Gestión y Publicación Electrónica, el cual reporta que durante el segundo trimestre de 2019 se recibieron **385** solicitudes de publicación, de las cuales el Gestor de Contenidos realizó observaciones a **18** (4.67%), a fin de mejorar su publicación en los portales del Instituto.

A continuación, se detalla el número de solicitudes que los enlaces web enviaron por mes y área responsable:

Solicitudes de publicación mensual

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Abril	130	413
Mayo	111	344
Junio	144	1,012
Total	385	1,769

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Solicitudes de publicación por Área Responsable

Área Responsable	Número de solicitudes publicación	Porcentaje
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	109	28.31
Comité de Transparencia	42	10.91
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	26	6.75
Dirección del Secretariado	21	5.45
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	20	5.19
Comisión de Quejas y Denuncias	16	4.15
Secretaría Ejecutiva	15	3.90
Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos	14	3.64
Comisión de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	14	3.64

Área Responsable	Número de solicitudes publicación	Porcentaje
Comité Técnico Asesor para el Programa de Resultados Electorales Preliminares	12	3.12
Comité Técnico de Conteos Rápidos Puebla-2019	8	2.08
Comisión del Registro Federal de Electores	8	2.08
Comisión de Vinculación con Mexicanos Residentes en el Extranjero y Análisis de las Modalidades de su Voto	8	2.08
Subtotal	313	81.30
Otras Áreas Responsables	72	18.70
Total	385	100%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

El 81.30% de las solicitudes de publicación fueron presentadas por la Secretaría Ejecutiva; las Direcciones Ejecutivas del Servicio Profesional Electoral Nacional, y del Registro Federal de Electores; la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, la Dirección del Secretariado; las Comisiones de Quejas y Denuncias, Prerrogativas y Partidos Políticos, Vinculación con los Organismos Públicos Locales, Registro Federal de Electores, Vinculación con Mexicanos Residentes en el Extranjero y los Comités de Transparencia, Técnico para el Programa de Resultados Electorales Preliminares y Conteos Rápidos. El 18.70% restante que fueron remitidas por las demás áreas responsables del Instituto representan en forma separada, un número de solicitudes menor al 2% del total recibido.

Del total de solicitudes recibidas, 201 tuvieron como finalidad publicar o actualizar información únicamente en el portal de internet; 163 exclusivamente para el portal de intranet y 21 requirieron el servicio para publicación en ambos espacios. Cabe precisar que la Unidad de Transparencia requirió del apoyo de UNICOM con 109 peticiones, de las cuales 64 fueron para actualizar la Agenda Semanal.

II. Publicación de documentos de las Comisiones del Consejo General

El sistema “Consulta de documentos de las Comisiones del Consejo General”, es una herramienta ágil de la información que generan los órganos colegiados del Consejo General.

Con el objeto de que la información esté actualizada, la Gestoría web brinda apoyo a los Secretarios Técnicos de las Comisiones, Comités y Grupos de Trabajo en la

publicación de documentos. Durante este periodo, la Gestoría procesó y publicó en la herramienta el siguiente número de archivos:

Mes	Archivos publicados
Abril	130
Mayo	50
Junio	76
Total	256

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

III. Actualización del portal

a) Gestoría Web

La Gestoría Web tiene la responsabilidad de revisar que los contenidos de los portales de internet e intranet estén actualizados, así como atender las solicitudes de las distintas áreas del Instituto para publicar nuevos contenidos demandados por los usuarios. Bajo este contexto, la Gestoría Web:

- Envía correos electrónicos a los enlaces web para notificar que la información se encuentra desactualizada.
- Propone a los enlaces web mejoras en la presentación de la información, optimizando la experiencia de navegación de los usuarios.
- Solicita a las áreas responsables sincronicen sus contenidos con la información que se publica en las redes sociales.
- Requiere el apoyo del área técnica para corregir contenidos o reparar vínculos.

Durante el periodo de abril a junio de 2019, se realizaron las siguientes acciones para publicar y actualizar contenidos en los portales de internet e intranet del INE:

– Contenidos en las páginas de internet e intranet del Instituto

- Seguimiento a la atención de solicitudes de publicación,
- Atención telefónica o por correo a los enlaces web para la solución de dudas para publicar contenidos,
- Actualización de la Agenda Semanal.
- Atención de reportes enviados por INETEL y canalización de observaciones, dudas, comentarios y/o sugerencias sobre el portal a las áreas responsables de los contenidos, mismas que llegan a través del sistema de encuestas del portal de internet e intranet.

- Publicación de documentos en la herramienta de las Comisiones del Consejo General.
- Revisión de solicitudes para la publicación de actas, acuerdos, resoluciones e informes aprobados por el Consejo General y la Junta General Ejecutiva.
- Monitoreo de publicaciones en el Repositorio Documental.
- Revisión de contenidos del portal y, en su caso, envío de observaciones a los enlaces web.
- Publicación destacada de acuerdos del Consejo General y la Junta General Ejecutiva en la página de inicio del portal.
- Monitoreo de la actualización de la Agenda de Consejeros.
- Revisión y reportes sobre los contenidos del portal de internet y repositorio posterior a la migración de la nube a la infraestructura del Instituto.
- Revisión y actualización del apartado elecciones locales ordinarias y extraordinaria 2018-2019.
- Actualización de la página Trabaja en el INE, así como revisión y propuestas para mejorar el formato institucional Currículum Vitae.
- Revisión y evaluación de la página Datos Abiertos.
- Creación de la página Concurso Público 2019-2020 de la DESPEN.
- Entrada de votos emitidos en comisiones por el Consejero Electoral José Roberto Ruiz Saldaña.
- Actualización del perfil biográfico del Lic. Jesús George Zamora, Titular del Órgano Interno de Control.
- Actualización de la fotografía en el perfil biográfico de la Consejera, Mtra. Dania Paola Ravel Cuevas.
- Apoyo a las áreas para publicar información durante la Jornada Electoral del 2 de junio.

b) Supervisión del Portal de Internet

De conformidad con el artículo 5, párrafo 1, fracción VII de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del Instituto Nacional Electoral vigentes, la Gestoría de Contenidos apoya a la Secretaría Técnica del Comité de Gestión para actualizar y supervisar el diseño gráfico, estructura, así como la información de los portales, razón por la cual, durante el periodo que se informa se realizaron las siguientes acciones:

- Apoyo para la administración de contenidos del portal de internet.
- Generación de imágenes para la difusión de contenidos.
- Revisión y actualización de metadatos de imágenes del portal.

Otra de las acciones que tiene como finalidad descentralizar la publicación de contenidos, es la impartición de talleres a los enlaces web de las áreas responsables, con el objetivo de generar una cultura de autogestión, así como

conocimientos básicos para crear, actualizar o corregir páginas o entradas de información.

Durante este periodo se impartieron 3 asesorías, de forma presencial o remota, a los enlaces web de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral, así como asesores de la oficina del Consejero Roberto Ruiz Saldaña, en las que se abordaron los siguientes temas:

- Uso y manejo de la consola de publicación, actualización, modificación y retiro de entradas, documentos e imágenes.
- Capacitación para la publicación y modificación de documentos en el repositorio documental.
- Acompañamiento para la correcta publicación de los contenidos de la Convocatoria Pública del Servicio Profesional Electoral Nacional.

Adicionalmente se realizaron las siguientes actividades a través del administrador de contenidos (CMS):

- Auditoría de 41 entradas o post de información, de las cuales se enviaron 6 observaciones a los enlaces web para mejorar su publicación.
- Revisión de 12 páginas web con información estática, en este rubro se enviaron 11 observaciones.
- Verificación de 777 archivos publicados en el portal de internet.

IV. Capa de accesibilidad web del portal

Conforme a lo dispuesto en el artículo 3, fracción I, en relación con el artículo 24, fracción IX de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como a lo señalado en el criterio cuarto, fracción VI de los Criterios para que los sujetos obligados garanticen condiciones de accesibilidad que permitan el ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales a grupos vulnerables y, se contrató el servicio de accesibilidad web para la página de internet y el Repositorio Documental del Instituto.

Este servicio permite a todas las personas con alguna discapacidad temporal o permanente y adultos mayores, puedan acceder a los contenidos sin la ayuda de dispositivos externos, tales como *Trackball* (que sustituye a un mouse convencional) o un teclado simplificado (el cual tiene teclas mucho más grandes de lo normal).

Dependiendo del tipo de condición del usuario, la capa de accesibilidad permite elegir diversos modos de navegación para consultar los contenidos publicados:

- **Vía teclado (visual):** Permite al usuario con pérdida total o parcial de visión, así como adultos mayores o personas con bajo nivel de alfabetización la navegación en la web mediante la utilización de comandos simplificados y escuchando el contenido de la página.
- **Vía voz (motora):** Permite al usuario que no puede manipular un mouse o un teclado, la navegación mediante simples e intuitivos comandos de voz utilizando el micrófono de una computadora.
- **Vía sonidos (lenguaje):** A los usuarios con parálisis severas o que tengan limitaciones del habla, les permite la navegación por modulación de sonidos, ya sea soplando sobre un micrófono o emitiendo sonidos de distinta intensidad.
- **Compatibilidad con lectores de pantalla:** Permite a los usuarios que ya cuentan con un lector de pantalla navegar con la estructura.
- **Apoysos visuales:** Mejora la experiencia visual del usuario al permitir el incremento/decremento del tamaño de las tipografías de los contenidos textuales, así como el cambio de las paletas de color de fondos y tipografías para mejorar el contraste para lectura, estas ayudas están dirigidas a personas daltónicas o adultos mayores.

Asimismo, con la activación de este servicio de accesibilidad, el portal de internet del INE cuenta con el Distintivo de “*Declaración de Accesibilidad Hearcolors*” que certifica que cumple con las pautas *Web Content Accessibility Guidelines 2.0 Level AA* para facilitar que todas las personas, sin importar su condición física, puedan percibir, entender, navegar e interactuar con la web, con esta iniciativa el Instituto cumple su compromiso a favor de la no discriminación.

El tráfico registrado en este servicio durante el periodo que se reporta fue el siguiente:

Visitas

Mes	Visitas
Abril	13,034
Mayo	16,753
Junio	15,376
Total	45,163

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Desagregado por tipo de navegación:

Tipo	Abril	Mayo	Junio	Total
Teclado	4,781	6,682	5,937	17,400
Sonido	1,542	1,902	2,310	5,754
Voz	6,711	8,169	7,129	22,009
Total	13,034	16,753	15,376	45,163

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Es importante resaltar que este servicio también se activó en el Repositorio Documental del INE, registrando los siguientes datos:

Mes	Visitas
Abril	3,873
Mayo	7,965
Junio	8,449
Total	20,287

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Desagregado por tipo de navegación:

Tipo	Abril	Mayo	Junio	Total
Teclado	1,387	2,745	3,280	7,412
Sonido	647	1,299	1,137	3,083
Voz	1,839	3,921	4,032	9,792
Total	3,873	7,965	8,449	20,287

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

V. Repositorio Documental

En el marco de la renovación del portal de internet efectuada en mayo de 2017, el INE puso a disposición de los usuarios la herramienta denominada “Repositorio Documental”, la cual brinda información del Consejo General y la Junta General Ejecutiva, así como de las áreas responsables que integran el Instituto, organizados bajo la catalogación vía metadatos, modelo que ofrece a los usuarios diversas opciones para localizar contenidos, sentando las bases para la catalogación a través de metadatos controlados y estandarizados mediante una plataforma que permite centralizar, normalizar, almacenar y preservar la producción de información

a) Publicación de documentos en el Repositorio Documental del INE

Durante el periodo que se reporta se publicaron un total de **3,344** documentos, distribuidos de la siguiente forma:

Documentos publicados en el Repositorio Documental Abril – junio de 2019

Órgano Colegiado / Área Responsable	Documentos publicados
Videoteca	2,656
Consejo General	337
Junta General Ejecutiva	213
Secretaría Ejecutiva	62
Comité de Radio y Televisión	28

Órgano Colegiado / Área Responsable	Documentos publicados
Unidad Técnica de Fiscalización	28
Dirección Ejecutiva de Administración	7
Unidad Técnica de Vinculación de los Organismos Públicos Locales	5
Comisión de Quejas y Denuncias	2
Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos	2
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	2
Dirección del Secretariado	2
Total	3,344

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

b) Consulta a los documentos del Repositorio Documental del INE

En el periodo reportado se registraron **63,984** búsquedas, desglosadas de la siguiente manera:

Consultas a los documentos publicados en el Repositorio Documental Abril – junio de 2019

Mes	Total de consultas
Abril	20,085
Mayo	26,181
Junio	17,718
Total	63,984

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Asimismo, durante el periodo que se reporta, se identificaron **2,075** búsquedas relacionadas con las palabras o frases:

Términos de búsqueda más empleados en el Repositorio Documental Abril – junio de 2019

Término de búsqueda	Total de Búsquedas
Consejo General y Acuerdos del Consejo General, CG	434
Fecha de Sesión	291
Acuerdos	463

Término de búsqueda	Total de Búsquedas
Remanentes, Credencial, INE, informe de actividades 2006 comisión de fiscalización	294
Modificación estructura organizacional	206
Casillas especiales, lineamientos, presupuesto	147
Dictamen	137
Puebla	103
Total	2,075

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

De igual forma, de acuerdo a las estadísticas obtenidas con la herramienta *Google Analytics*, un total de **50,287** usuarios visitaron el Repositorio Documental, los cuales realizaron **255,764** consultas a la información publicada.

**Consultas realizadas por los usuarios en el Repositorio Documental del INE
Abril – junio de 2019**

Mes	Total de consulta
Abril	81,984
Mayo	96,438
Junio	77,342
Total	255,764

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

VI. Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

a) Antecedentes

En términos de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), se deberá reportar información en cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia (OT) estipuladas en sus artículos:

- 70, mismo que establece 48 obligaciones generales aplicables a todos los sujetos obligados, de las cuales, solo 43 le corresponde al Instituto Nacional Electoral (INE);
- 74, fracción I, el cual determina 14 obligaciones específicas que contienen información sustantiva de toda autoridad electoral;

- 77¹, el cual le corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos;
- 80 respecto de la información de interés público.
- 81 y 82, referente a las obligaciones específicas de las personas físicas o morales que reciben y ejercen recursos públicos o ejercen actos de autoridad.

Ahora bien, la información que se reporta durante el primer trimestre de 2019, se realizó mediante el uso de formatos y conforme a los criterios, y plazos establecidos en los *Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia* (Lineamientos Técnicos Generales), publicados en el Diario Oficial de la Federación el 28 de diciembre de 2017.

Por otra parte, la información en cumplimiento de las OT de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP) se obtuvo de acuerdo con lo establecido en los artículos:

- 68, relativo a las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados;
- 74, referente a las obligaciones específicas que deberán cumplir las personas físicas o morales que reciban recursos públicos o realicen actos de autoridad;
- 75 y 76, referente a las obligaciones específicas de las personas físicas o morales que reciben y ejercen recursos públicos o ejercen actos de autoridad.

Es el caso, que la información que se reporta durante el primer trimestre enero a marzo de 2019 en cumplimiento a la LFTAIP, se realizó mediante el uso de formatos y conforme a los criterios, y plazos establecidos en los en los *Lineamientos técnicos federales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título tercero y capítulos I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia* (Lineamientos Técnicos Federales).

Derivado de lo anterior y con la finalidad de difundir la información en el portal de Internet del INE y en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTyPDP) en

¹ Actualmente, el Instituto administra dos Fideicomisos: El Fondo para Atender el Pasivo Laboral y el Fondo para el cumplimiento del Programa de Infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE, por lo que, las obligaciones mencionadas en el artículo 77 de la Ley General se duplican.

coordinación con la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM) realizaron lo conducente.

b) Marco Normativo Interno

Durante el periodo que se reporta, para el cumplimiento de las OT², las áreas responsables, se sujetaron a las siguientes normas:

- LGTAIP;
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados;
- LFTAIPG;
- Lineamientos Técnicos Generales;
- Lineamientos Técnicos Federales;
- Lineamientos para determinar los Catálogos y Publicación de Información de Interés Público; y para la Emisión y Evaluación de Políticas de Transparencia Proactiva.
- Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento de Transparencia);
- Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se asigna la competencia de las Áreas Responsables del Instituto Nacional Electoral para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP;³
- Lineamientos que establecen el procedimiento interno para la revisión y cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia señaladas en la LGTAIP, y la LFTAIP.⁴

En ese sentido, el número de obligaciones que atendieron las áreas responsables respecto al primer trimestre del 2019, y que fueron cumplidas durante los meses de abril, mayo y junio del año 2019, a continuación, se enlistan:

Artículo 70 de la LGTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas ⁵
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	6

² Se notificó a las áreas responsables que, a partir del 2 de enero de 2019, inició el plazo para actualizar la información correspondiente al cuarto trimestre de 2018 (octubre-diciembre), por lo que, se les solicitó remitir la información a la UTYPDP a más tardar el día 11 de enero del 2019, con la finalidad de implementar las acciones necesarias para agilizar la revisión y posterior publicación en los sistemas habilitados para tal fin.

³ Vigentes a partir del 19 de marzo de 2019.

⁴ Vigentes a partir del 19 de marzo de 2019.

⁵ Se notificó a las áreas responsables que, a partir del 1 de abril de 2019, inició el plazo para actualizar la información correspondiente al primer trimestre del presente año (enero-marzo), es por ello que se les solicitó remitir la información a la UTYPDP a más tardar el día 8 de abril del 2019, con la finalidad de implementar las acciones necesarias para agilizar la revisión y posterior publicación en los sistemas habilitados para tal fin.

	Coordinación de Asuntos Internacionales	8
	Dirección del Secretariado	7
	Dirección Jurídica	8
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	8
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	6
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	6
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	9
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	24
	Juntas Locales	7
	Juntas Distritales	7
	Órgano Interno del Control	9
	Unidad Técnica de Servicios de Informática	7
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	15
	Unidad Técnica de Fiscalización	6
	Unidad Técnica de Planeación	2
	Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	7
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	7
	Unidad Técnica de Igualdad de Género y no Discriminación	6

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

	Área responsable	Obligaciones cumplidas
Artículo 74, fracción I de la LGTAIP	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	1
	Unidad Técnica de Fiscalización	2
	Juntas Locales	1
	Juntas Distritales	1

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

	Área responsable	Obligaciones cumplidas
Artículo 77 de la LGTAIP	Dirección Ejecutiva de Administración	8
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	4

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables.

	Área responsable	Obligaciones cumplidas
Artículo 68 de la LFTAIP	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	3

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables.

Artículo 74 de la LFTAIP	Área responsable	Obligaciones cumplidas
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables.

c) Actualización y revisión de formatos

Durante el segundo trimestre de 2019, y de conformidad con los Lineamientos Técnicos Generales, se actualizaron 87 formatos —para cumplir las 55 OT que corresponden al periodo de actualización— de la LGTAIP, respecto al artículo 70 corresponden 54 formatos; del artículo 74, fracción I, corresponden 15 formatos; y 14 formatos al artículo 77. De la LFTAIP corresponden 3 formatos al artículo 68, y 1 formatos al artículo 74, tal y como se muestra en el siguiente cuadro:

Sujeto Obligado	Ley	Artículo	Generalidades de lo requerido en el artículo	Número de formatos que deben remitir las áreas	Número de formatos revisados
INE (22100)⁶	LGTAIP	Artículo 70	Establece 48 obligaciones generales aplicables a todos los sujetos obligados, de las cuales, solo 43 le corresponde al Instituto Nacional Electoral (INE);	1,913	2,011
INE (22100)	LGTAIP	Artículo 74, fracción I	Determina 14 obligaciones específicas que contienen información sustantiva de toda autoridad electoral	272	278
Fideicomiso (22200)⁷	LGTAIP	Artículo 77	Corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos	0⁸	0
Fideicomiso (22201)⁹	LGTAIP	Artículo 77	Corresponden las ocho obligaciones relacionadas con Fideicomisos	0	0
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 68	Relativo a las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados	3	3
INE (22100)	LFTAIP	Artículo 74	Referente a las obligaciones específicas que deberán cumplir	1	1

⁶ El Instituto coordina el cumplimiento de los fideicomisos con los que cuenta, en su carácter de sujetos obligados por la Ley General de Transparencia.

⁷ Contrato de fideicomiso con número 108600 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración e inversión de los recursos que integran el patrimonio del Fondo para el cumplimiento del programa de infraestructura inmobiliaria y para la atención ciudadana y mejoramiento de módulos del Instituto Federal Electoral, aplicados para sus fines.

⁸ Los formatos del artículo 77 de la LGTAIP, no fueron revisados por la Dirección de Políticas de Transparencia, toda vez que, las áreas (DEA y DERFE) que atienden esta obligación ya fueron capacitadas, por lo que, realizan la carga de los formatos directamente en los sistemas habilitados.

⁹ Contrato de fideicomiso con número 108601 con el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO), para la administración del Fondo por concepto de las aportaciones para el cumplimiento del programa del pasivo laboral.

Sujeto Obligado	Ley	Artículo	Generalidades de lo requerido en el artículo	Número de formatos que deben remitir las áreas	Número de formatos revisados
			las personas físicas o morales que reciban recursos públicos o realicen actos de autoridad		
Total de formatos revisados					2,293

Es el caso que, durante el segundo trimestre de 2019, se revisaron 2,293 formatos que corresponden a las OT de la LGTAIP y de la LFTAIP.

De las obligaciones correspondientes LGTAIP se revisaron 2,289 formatos, los cuales representan un 87.71% en relación al artículo 70; del artículo 74, fracción I representan el 12.12%. Asimismo, relativo a la LFTAIP se revisaron 4 formatos, de los cuales representan 0.13% del artículo 68, y del artículo 74 con un porcentaje de 0.04% respectivamente.

Por otra parte, si bien en el SIPOT se publicaron los formatos para atender cada una de las OT, en algunos casos, no se tiene el cumplimiento de todas las áreas responsables, toda vez que, sus formatos están en revisión, ya que estos presentaron inconsistencias en la captura de información, pero en cuanto sean subsanadas, se publicaran en los sistemas habilitados y en el SIPOT los formatos correspondientes. A continuación, se muestran las fracciones que se encuentran en esta situación:

Artículo/ Fracción/ Inciso	Nombre del formato	Título del formato	Periodo de actualización	Porcentaje de cumplimiento
70, IX	9 LGT_Art_70_Fr_IX	Gastos por concepto de viáticos y gastos de representación	Trimestral	38.24%
70, XIV	14 LGT_Art_70_Fr_XIV	Concursos, convocatorias, invitaciones y/o avisos para ocupar cargos públicos	Trimestral	84.93%
70, XXIIIb	23b LGT_Art_70_Fr_XXIII	Erogación de recursos por contratación de servicios de impresión, difusión y publicidad	Trimestral	98.53%
70, XXVIII	28a LGT_Art_70_Fr_XXVIII	Resultados de procedimientos de licitación pública e invitación restringida realizados	Trimestral	96.32%

70, XXVIII	28b LGT_Art_70_Fr_XXVIII	Resultados de procedimientos de adjudicación directa realizados	Trimestral	80.15%
70, XXXII	32 LGT_Art_70_Fr_XXXII	Padrón de proveedores y contratistas	Trimestral	90.44%
74, fracción II	1b LGT_Art_74_Fr_I_inciso a	inciso a Asociaciones civiles y/o ciudadanos que realicen actividades de observación electoral	Trimestral	98.53%

De la información publicada por el Instituto en el SIPOT, los documentos y registros incorporados en el trimestre que se reporta corresponden a la información generada durante el primer trimestre de 2019, y respecto a las OT que se reportan cada mes la información también se generó en los meses de abril, mayo y junio de 2019.

Trimestre reportado	Registros	Direcciones electrónicas	Documentos ¹⁰
Primer trimestre de 2019	16,639	73,367	74,345

d) Actividades del Centro de Atención a Enlaces de Obligaciones de Transparencia

Una de las atribuciones de la UTyPDP es la de recabar y difundir la información en cumplimiento de las OT que establece la LGTAIP, de conformidad con el artículo 20, numeral 1, fracción II, del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento), por lo que, a través de la DPT debe verificar que la información relativa a las OT esté completa y actualizada en términos de la LGTAIP, y el Reglamento como lo dispone el artículo 22, numeral 2, fracción I.

El 25 de marzo de 2019 el Centro de Atención a Enlaces de Obligaciones de Transparencia (CAEOT) a través de la cuenta de correo electrónico obligaciones.transparencia@ine.mx informó a los Enlaces de Obligaciones de Transparencia (EOT) de cada área responsable del Instituto, los plazos para actualizar la información correspondiente al primer trimestre de 2019, siendo la fecha límite para el envío de la información el día 8 de abril de 2019.

¹⁰ Los documentos publicados son en formatos Excel, Word, PDF, HTML, ZIP y RAR, se contabilizados uno por registro y campo requerido, sin embargo, pueden contener uno o más documentos.

e) Acompañamiento a Enlaces de Obligaciones de Transparencia

El personal de la DPT apoya y orienta vía telefónica o por el correo electrónico obligaciones.transparencia@ine.mx a los EOT, de conformidad con la fracción VII, numeral 1, del artículo 7 del Reglamento; por estos canales de comunicación cada área del INE, a través de los EOT establece contacto para resolver dudas relacionadas con el cumplimiento de las multicitadas obligaciones.

- **Asesoría: atención vía telefónica y correo electrónico**

Durante el segundo trimestre de 2019, el CAEOT brindó un total de 1,798 asesorías a las 350 áreas responsables del Instituto, de las cuales 321 (17.86%) fueron vía telefónica y 1,477 (82.14%) por correo electrónico.

- **Actualización del Sistema de Obligaciones de Transparencia**

Con la finalidad de cumplir la publicación de las obligaciones de transparencia, la UTyPDP, en coordinación con la UNICOM, continuó durante el segundo trimestre en la actualización del Sistema de Obligaciones de Transparencia (SOT) con el objetivo de que sean las propias áreas quienes publiquen de manera directa su información.

Por ello, durante el mes de marzo se sostuvieron reuniones de trabajo con la UNICOM donde se despejaron dudas sobre el diseño y desarrollo del sistema; de tal forma que, en el mes de abril, la UNICOM notificó a la UTyPDP las modificaciones al plan de trabajo para la actualización del SOT.

En ese sentido se detallan las acciones y avances en el desarrollo del sistema conforme el plan de trabajo notificado por la Unidad Técnica de Servicio de Informática (UNICOM) como área desarrolladora del “Sistema de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia”, a la Unidad de Transparencia área administradora, siendo las siguientes:

1. El 2 de abril de 2019, la UNICOM proporcionó a la Unidad de transparencia mediante atenta nota, la minuta de la reunión celebrada el día 21 de marzo del año en curso, donde se aclararon dudas y observaciones respecto a los requerimientos solicitados para el sistema, originándose la versión final del plan de trabajo.
2. El 3 de abril de 2019, se liberó en el portal de transparencia el módulo “Publicación automatizada”.
3. El 25 de abril de 2019, se liberó en el sistema de producción los módulos:

- a) Alta y baja de usuarios y asignación de roles-modificación en AdminCuentas
 - b) Módulo de asignación de formatos a las áreas responsables que opera desde el sistema.
4. El 15 de mayo de 2019, se liberó en el sistema de producción, la modificación al módulo de publicación 2018.
5. El 10 de junio de 2019, se llevó a cabo la liberación a producción del entregable precargas de usuario y cifrado de contraseña que desprende las siguientes funciones:
- a) Alta, modificación y eliminación de la cuenta de usuario SIPOT
 - b) Descargar plantilla

Finalmente es de precisar que la UNICOM no ha reportado el avance correspondiente “Ajuste del sistema para publicar al INAI: Enlaces propietarios y área concentradora” actividad que, conforme al plan de trabajo tuvo que haberse culminado el 5 de junio de 2019 y solicitado las pruebas de usuario el día 12 del mismo mes y año.

Aunado a lo anterior, la actividad nueve que concierne al “Ajuste del sistema para publicar en portal de Transparencia INE: Enlaces propietarios y área concentradora” no fue notificado a la Unidad de transparencia — el 27 de junio de 2019— conforme el plan de trabajo para realizar las pruebas correspondientes.

A la par, de las modificaciones del SOT, la UTyPDP continua con el plan de capacitación, el cual consiste en capacitar a los enlaces de obligaciones de transparencia de todo el INE, en grupos aproximados de 90 enlaces, cada trimestre. Con esta acción se espera disminuir gradualmente, la intermediación de la UTyPDP en la publicación de información, quedando solo como supervisor de dicha publicación, toda vez que, el Proyecto Específico T180010 Obligaciones de Transparencia del INE” que se implementó para cumplir las Obligaciones de Transparencia, será vigente hasta el año 2019. La capacitación iniciará en el mes de febrero del 2019 y se realizará por medio del Centro Virtual del INE, tal y como lo señala la circular INE/SE/011/2018.

f) Revisión a la publicación de OT (periodo de actualización y conservación)

Con el fin de atender a lo dispuesto por los Lineamientos Técnicos Generales, y los Lineamientos Técnicos Federales en relación a los periodos de actualización y conservación de la información que publica el Instituto, de acuerdo a sus facultades, atribuciones, y funciones como autoridad electoral; y como sujeto obligado

coordinador de los fideicomisos en los que tiene participación; se realiza de manera periódica una revisión de la información publicada en los sistemas habilitados para tal fin, permitiendo conocer el estatus en que se encontraba cada fracción.

g) Denuncias por incumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia

Durante el periodo que se reporta de enero a marzo de 2019, se atendieron 2 denuncias, que a continuación de citan:

No. de expediente	Artículo y fracción del probable incumplimiento	Estatus de la denuncia
DIT 0067/2019	Artículo 70, fracciones VII y XVII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Concluida. El 22 de mayo de 2019, el INAI notificó la resolución a través de la herramienta de comunicación (Hcom), informando que, el 08 de mayo de 2019 se determinó parcialmente que la denuncia era parcialmente fundada, toda vez que, la información relativa a la fracción XVII del artículo 70 de la LGTAIP se encontraba publicada conforme a los LTG; mientras que la información de la fracción VII no cumplía con los LTG, no obstante resulto inoperante, en virtud de que el INE durante la sustanciación de la denuncia publicó la información.
DIT 0442/2019	Obligación de transparencia señalada en el artículo 70, fracciones IX de la Ley General de Transparencia.	En espera de que el INAI notifiquen la resolución. El 21 de junio del 2019, el INAI notificó a través de la Hcom la denuncia solicitando el informe justificado correspondiente, mismo que fue desahogado y proporcionado el 26 de junio de 2019.

h) Comunicados y requerimientos INAI

Parte de la comunicación interinstitucional entre el INE y el INAI se realiza a través de la Herramienta de Comunicación, para los 3 sujetos obligados del Instituto: a) Fideicomiso 22200, b) Fideicomiso 22201 y c) el INE como sujeto obligado 22100.

Durante el segundo trimestre del 2019, el INE recibió un total de 16 documentos (comunicados y requerimientos) relacionados con las OT.

En el siguiente cuadro se observa la distribución por tipo de asunto:

Sistema de Herramienta de Comunicación (HCOM)	
Asunto	Temas relacionados con las Obligaciones de Transparencia
Requerimientos ¹¹	4
Comunicados ¹²	12
Total	16

De la tabla anterior, se advierte lo siguiente:

1. Comunicados para conocimiento de la DPT:

a. INE (22100)

- 002221-IFAI-2019. El 01 de abril de 2019. El INAI notificó la resolución de la denuncia DIT 0054/2019.
- 002226-IFAI-2019. El 01 de abril de 2019. El INAI comunicó las mejoras de la Plataforma Nacional de Transparencia.
- 002488-IFAI-2019. EL 10 de abril de 2019. El INAI comunicó los cambios que se llevarán a cabo en los nombres de los formatos de carga de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública.
- 002665-IFAI-2019. El 22 de abril de 2019. El INAI notificó la convocatoria al "Premio a la Innovación en Transparencia 2019".
- 002767-IFAI-2019. El 26 de abril de 2019. El INAI notificó el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0461/19, en el cual señala la desasignación del formato 23c_LGT Art_70_Fr_XXIII.
- 002798-IFAI-2019 y 002810-IFAI-2019. El 30 de abril de 2019. El INAI notificó el acuerdo mediante el cual se aprueban diversas modificaciones a los Lineamientos que establecen el procedimiento de verificación y seguimiento del cumplimiento de las OT que deben publicar los Sujetos Obligados del ámbito Federal en los Portales de Internet y en la PNT, así como el Manual de Procedimientos y Metodología de Evaluación para verificar el cumplimiento de las OT que deben publicar los Sujetos Obligados del ámbito Federal en los Portales de Internet y en la PNT.
- 002961-IFAI-2019. El 14 de mayo de 2019. El INAI notificó el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0556/19 y el formulario en el cual se deberá proporcionar la información referente a Transparencia Proactiva.
- 003065-IFAI-2019. El 22 de mayo de 2019. El INAI notificó la resolución de la denuncia DIT 0067/2019.

¹¹El requerimiento IFAI-REQ-002090-2018, se notificó al INE como sujeto obligado 22100 y al Fideicomiso 22200; por lo que, duplico la notificación en el sistema.

¹²Los comunicados 000679-IFAI-2019 y 002197-IFAI-2019, se notificaron por duplicado.

- 003099-IFAI-2019. El 28 de mayo de 2019. El INAI notificó la ampliación del plazo en relación con la información de Transparencia Proactiva, solicitada el 14 de mayo de 2019.
- 003507-IFAI-2019. El 18 de junio de 2019. El INAI notificó el cartel de la invitación al Premio de Innovación y Buenas Prácticas en la Protección de Datos Personales 2019.
- 003591-IFAI-2019. El 21 de junio de 2019, el INAI comunicó respecto a la actualización del Generador de Avisos de Privacidad del Sector Público.
- 003594-IFAI-2019. El 21 de junio de 2019. El INAI remitió el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0779/19, mediante el cual envió atento recordatorio para la entrega de la información de Transparencia Proactiva.

b. Fideicomiso (22200)

- 002226-IFAI-2019. El 01 de abril de 2019, el INAI comunicó al Instituto las mejoras a la Plataforma Nacional de Transparencia.
- 002488-IFAI-2019. El 10 de abril de 2019. El INAI comunicó los cambios que se llevarán a cabo en los nombres de los formatos de carga de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública.
- 002665-IFAI-2019. El 22 de abril de 2019. El INAI notificó la convocatoria al "Premio a la Innovación en Transparencia 2019"
- 002767-IFAI-2019. El 26 de abril de 2019. El INAI notificó el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0461/19, en el cual señala la desasignación del formato 23c_LGT Art_70_Fr_XXIII.
- 002798-IFAI-2019 y 002810-IFAI-2019. El 30 de abril de 2019. El INAI notificó el acuerdo mediante el cual se aprueban diversas modificaciones a los Lineamientos que establecen el procedimiento de verificación y seguimiento del cumplimiento de las OT que deben publicar los Sujetos Obligados del ámbito Federal en los Portales de Internet y en la PNT, así como el Manual de Procedimientos y Metodología de Evaluación para verificar el cumplimiento de las OT que deben publicar los Sujetos Obligados del ámbito Federal en los Portales de Internet y en la PNT.
- 002961-IFAI-2019. El 14 de mayo de 2019. El INAI notificó el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0556/19 y el formulario en el cual se deberá proporcionar la información referente a Transparencia Proactiva.
- 003099-IFAI-2019. El 28 de mayo de 2019. El INAI notificó la ampliación del plazo en relación con la información de Transparencia Proactiva, solicitada el 14 de mayo de 2019.
- 003507-IFAI-2019. El 18 de junio de 2019. El INAI notificó el cartel de la invitación al Premio de Innovación y Buenas Prácticas en la Protección de Datos Personales 2019.
- 003591-IFAI-2019. El 21 de junio de 2019, el INAI comunicó respecto a la actualización del Generador de Avisos de Privacidad del Sector Público.

- 003594-IFAI-2019. El 21 de junio de 2019. El INAI remitió el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0779/19, mediante el cual envió atento recordatorio para la entrega de la información de Transparencia Proactiva.

c. Fideicomiso (22201)

- 002226-IFAI-2019. El 01 de abril de 2019, el INAI comunicó al Instituto las mejoras a la Plataforma Nacional de Transparencia.
- 002488-IFAI-2019. El 10 de abril de 2019. El INAI comunicó los cambios que se llevarán a cabo en los nombres de los formatos de carga de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública.
- 002665-IFAI-2019. El 22 de abril de 2019. El INAI notificó la convocatoria al "Premio a la Innovación en Transparencia 2019"
- 002767-IFAI-2019. El 26 de abril de 2019. El INAI notificó el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0461/19, en el cual señala la desasignación del formato 23c_LGT Art_70_Fr_XXIII.
- 002798-IFAI-2019 y 002810-IFAI-2019. El 30 de abril de 2019. El INAI notificó el acuerdo mediante el cual se aprueban diversas modificaciones a los Lineamientos que establecen el procedimiento de verificación y seguimiento del cumplimiento de las OT que deben publicar los Sujetos Obligados del ámbito Federal en los Portales de Internet y en la PNT, así como el Manual de Procedimientos y Metodología de Evaluación para verificar el cumplimiento de las OT que deben publicar los Sujetos Obligados del ámbito Federal en los Portales de Internet y en la PNT.
- 002961-IFAI-2019. El 14 de mayo de 2019. El INAI notificó el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0556/19 y el formulario en el cual se deberá proporcionar la información referente a Transparencia Proactiva.
- 003099-IFAI-2019. El 28 de mayo de 2019. El INAI notificó la ampliación del plazo en relación con la información de Transparencia Proactiva, solicitada el 14 de mayo de 2019.
- 003507-IFAI-2019. El 18 de junio de 2019. El INAI notificó el cartel de la invitación al Premio de Innovación y Buenas Prácticas en la Protección de Datos Personales 2019.
- 003591-IFAI-2019. El 21 de junio de 2019, el INAI comunicó respecto a la actualización del Generador de Avisos de Privacidad del Sector Público.
- 003594-IFAI-2019. El 21 de junio de 2019. El INAI remitió el oficio INAI/SAI/DGEPPOED/0779/19, mediante el cual envió atento recordatorio para la entrega de la información de Transparencia Proactiva.

2. Requerimientos para conocimiento de la DPT

a. INE (22100)

- IFAI-REQ-000590-2019-A. El 02 de abril de 2019. El INE desahogó el requerimiento solicitado por el INAI el 28 de marzo de 2019 respecto al informe complementario de la denuncia DIT 0067/2019, el cual se tuvo por cumplido en tiempo el 04 de abril de 2019.
- IFAI-REQ-000724-2019-GN. El 26 de abril de 2019. El INAI requirió al Instituto que en caso de contar con un régimen de pensiones debía ser reportado en el formato XLIIb_ artículo 70 de la LGT, el cual fue desahogado por el INE el 29 de abril de 2019 mediante oficio INE/UTyPDP/183/2019 a través de la Hcom, e informando el INAI que se cumplió en tiempo y forma el 08 de mayo de 2019.
- IFAI-REQ-001190-2019-A. El 21 de junio de 2019, el INAI requirió al Instituto el informe justificado de la denuncia DIT 0442/2019, mismo que fue desahogado el 26 de junio de 2019.

b. Fideicomiso (22200)

- IFAI-REQ-000630-2019-AG. El 03 de abril de 2019, el INAI requirió al Instituto la información relativa al personal habilitado para atender las funciones de la unidad de transparencia, el cual fue desahogado en tiempo y forme el 10 de abril de 2019.
- IFAI-REQ-000724-2019-GN. El 26 de abril de 2019. El INAI requirió al Instituto que en caso de contar con un régimen de pensiones debía ser reportado en el formato XLIIb_ artículo 70 de la LGT, el cual fue desahogado por el INE el 29 de abril de 2019 mediante oficio INE/UTyPDP/183/2019 a través de la Hcom, e informando el INAI que se cumplió en tiempo y forma el 08 de mayo de 2019.

c. Fideicomiso (22200)

- IFAI-REQ-000630-2019-AH. El 03 de abril de 2019, el INAI requirió al Instituto la información relativa al personal habilitado para atender las funciones de la unidad de transparencia, el cual fue desahogado en tiempo y forme el 10 de abril de 2019.
- IFAI-REQ-000724-2019-AK. El 26 de abril de 2019. El INAI requirió al Instituto que en caso de contar con un régimen de pensiones debía ser reportado en el formato XLIIb_ artículo 70 de la LGT, el cual fue desahogado por el INE el 29 de abril de 2019 mediante oficio INE/UTyPDP/183/2019 a través de la Hcom, e informando el INAI que se cumplió en tiempo y forma el 08 de mayo de 2019.

i) Información de Interés Público

En cumplimiento de los Lineamientos para determinar los catálogos y publicación de información de interés público; y para la emisión y evaluación de políticas de transparencia proactiva, durante el periodo que se informa no hay información que reportar.

j) Verificaciones del INAI en cumplimiento a las obligaciones de transparencia

Durante el periodo que se reporta el INE no tuvo comunicados del INAI, respecto a las verificaciones que realiza.

k) Sistema Comisiones Abiertas

Durante el periodo no hay información que reportar.

l) Indicadores de efectividad y eficacia en la entrega de OT

En este trimestre se calculó el indicador de efectividad para las áreas responsables que durante el segundo trimestre de 2019 previo a su capacitación cargaron de forma directa la información en los sistemas habilitados. Obteniéndose los siguientes resultados:

Resultados de efectividad en Órganos Centrales

Nombre del área	Oportunidad	Calidad	Efectividad
Coordinación de Asuntos Internacionales	2.7	2.7	90%
Coordinación Nacional de Comunicación Social	3.0	3.0	100%
Dirección del Secretariado	3.0	NA	NA
Dirección Ejecutiva de Administración	2.4	1.8	71%
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	3.0	3.0	100%
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	3.0	3.0	100%
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	2.7	2.5	85%
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	3.0	2.8	96%
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	2.8	2.5	88%
Dirección Jurídica	2.9	2.4	88%
Órgano Interno de Control	2.8	2.7	91%
Secretaría Ejecutiva	3.0	3.0	100%
Unidad Técnica de Fiscalización	3.0	NA	NA
Unidad Técnica de Igualdad de Género y no Discriminación	3.0	3.0	100%

Nombre del área	Oportunidad	Calidad	Efectividad
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	3.0	3.0	100%
Unidad Técnica de Servicios de Informática	3.0	3.0	100%
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	3.0	3.0	100%

Resultados de efectividad en Órganos Delegacionales

Nombre del área	Oportunidad ¹³	Calidad	Efectividad
Ciudad de México	2.9	2.2	83%
Jalisco	2.9	2.3	89%
Querétaro	3	2.4	89%
San Luis Potosí	3	2.1	85%

*La información fue comunicada a las áreas a través de un informe general.

VII. Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de internet e intranet del Instituto

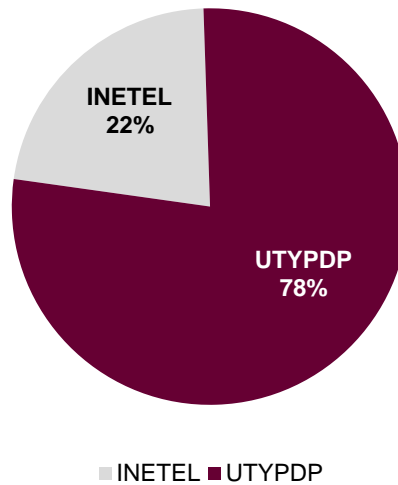
El artículo 12 del Reglamento de Transparencia vigente, señala que las consultas, opiniones y sugerencias que se reciban a través del Sistema de Encuestas de Satisfacción de Usuarios de los Portales de internet e intranet del Instituto, serán atendidas por la Unidad Técnica de Transparencia, con apoyo de las áreas del Instituto e INETEL.

a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto

Del 1 de abril al 30 de junio de 2019 se recibieron mediante el portal de Internet 7,362 encuestas de satisfacción de usuarios, de las cuales 1,638 fueron atendidas por INETEL que significa un 22.25%, y 5,724 por el personal de la DPT, lo que finalmente representa el 77.75% del total recibido. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o consultas que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta recibe un número de folio y puede ser remitida al área competente para su atención y seguimiento.

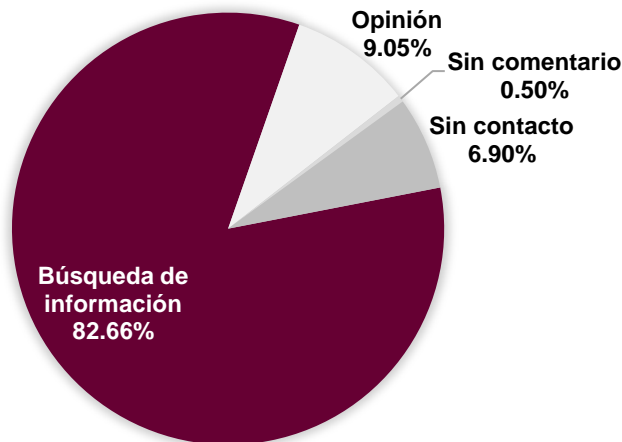
¹³Considerando el artículo tercero transitorio del Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se modifican los Lineamientos que establecen el procedimiento interno para la revisión y cumplimiento de las obligaciones de transparencia señaladas en la LGTAIP y la LFTAIP, en el cual se refiere que “una vez que el SOT cuente con las funcionalidades necesarias, los enlaces suplentes de obligaciones de transparencia informarán a través de dicho sistema cuando no publicaron información, o bien, cuando ésta se envió a un área concentradora; hasta en tanto no esté habilitada dicha funcionalidad, se entenderán por atendidas dichas responsabilidades”. Se les ha asignado el puntaje máximo en la oportunidad de las Obligaciones de Transparencia que se encuentren en dicho supuesto.

Encuestas atendidas en el segundo trimestre 2019



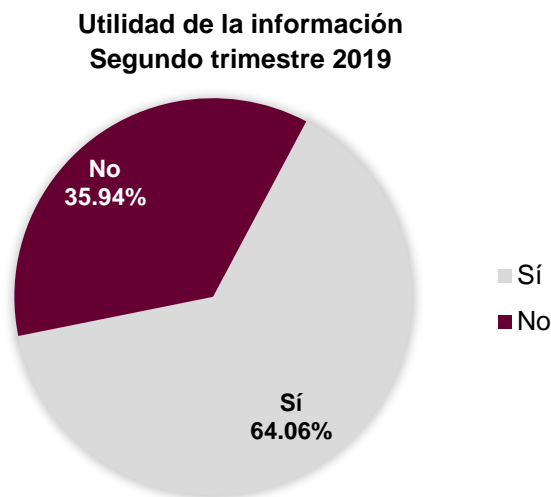
De las 7,362 enviadas por los usuarios, 6,086 (82.664,995 (75.19%) de ellos declararon que buscaban información, 663 (9.05%) emitió alguna opinión acerca del portal, 42 (0.5%) no especificó el objeto de su comentario y el restante 506 (6.9%) no ingresó ningún medio de contacto.

**Clasificación de encuestas
Segundo trimestre 2019**



Del total de los usuarios atendidos que buscaron información 4,529 (74.42%) tuvo interés sobre la Credencial para Votar, mientras que 712 (11.70%) buscaron información sobre vacantes y 845 (13.88%) buscaban diversa información.

Respecto a la información publicada en el portal de internet 4,7165 (64.06%) declaró que la información le sirvió y 2,646 (35.94%) contestó que no le fue de utilidad de la información.



b) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Intranet del Instituto

En acatamiento al Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica mediante el cual se aprobó la homologación en el procedimiento para tramitar las opiniones, sugerencias y quejas recibidas en los portales de Internet e Intranet del Instituto, disposición normativa que tiene vigencia desde el 22 de enero de 2016, la DPT homologó los procedimientos.

Del 1 de abril al 30 de junio de 2019 se recibieron mediante el portal de intranet 18 encuestas de satisfacción de usuarios —servidores del Instituto—, las cuales fueron atendidas en su totalidad por la DPT. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o consultas que envían los usuarios. Cada consulta recibe un número de folio y puede ser remitida al área competente para su atención y seguimiento.

De las 18 encuestas recibidas, 16 (88.88%) de los usuarios declaró que buscaban información y 2 (11.12%) no ingresaron ningún medio de contacto.

Del total de los usuarios que indicaron buscar información 5 (31.25%) requirieron información del portal, 3 (18.75%) de ellos buscó información relacionada con DeclararINE, y 8 (50%) se interesó en diversa información.

Respecto a la información publicada en el portal de intranet 2 (11.11%) de los encuestados declaró que la información le sirvió, 15 (83.33%) contestó que no le sirvió la información y 1 (5.56%) no especificó la utilidad de la información.

VIII. Reporte total de accesos al Portal de Internet

En cumplimiento con el artículo 22, párrafo 2, fracción X del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el portal de Internet del Instituto. Los siguientes datos se obtuvieron mediante *Google Analytics*, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

Del 1 de abril al 30 de junio de 2019 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **4,572,162** sesiones con un promedio de duración de **2.30** minutos. En este universo de sesiones se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **75%** de las sesiones y los “visitantes recurrentes”, que realizaron el **25%** restante. Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **18,903,913** páginas vistas. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **4.13** páginas.

- **Datos demográficos de los usuarios**

Durante el periodo que se reporta, y de acuerdo a los grupos de edad que *Google Analytics* registra, se identificaron los siguientes datos demográficos de los usuarios:

**Edad de los usuarios del Portal INE
1 de abril al 30 de junio de 2019**

Edad	Sesiones	Porcentaje
25-34	612,465	43.61%
35-44	308,700	21.98%
18-24	206,069	14.67%
45-54	141,407	10.07%
55-64	96,856	6.90%
65+	39,021	2.78%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Los datos de la tabla anterior indican que durante el presente periodo el rango de edad que más visitó el portal de internet fue el de las edades de 25 a 34 años, seguido del rango de 35 a 44 años. Es importante destacar que el total de las sesiones arriba indicadas son aquellas en las que fue posible medir la edad de los usuarios.

Ahora bien, partiendo de los rangos de edad que proporciona *Google Analytics*, a continuación, se precisan las principales páginas del portal de internet del Instituto a las cuales ingresaron:

**Principales páginas consultadas por los usuarios según el rango de edad
1 de abril al 30 de junio de 2019**

Rango de edad	Página más consultadas
18-24	<ul style="list-style-type: none"> – Página de inicio del portal – Página de inicio de la Credencial para Votar – Servicios INE – Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar – Tipos de trámite para la solicitud de la credencial
25-34	<ul style="list-style-type: none"> – Página de inicio del portal – Página de inicio de la Credencial para Votar – Servicios INE – Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar – Tipos de trámite para la solicitud de la credencial
35-44	<ul style="list-style-type: none"> – Página de inicio del portal – Página de inicio de la Credencial para Votar – Servicios INE – Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar – Renovación de Credencial para Votar 18
45-54	<ul style="list-style-type: none"> – Página de inicio del portal – Página de inicio de la Credencial para Votar – Servicios INE – Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar – Renovación de Credencial para Votar 18
55-64	<ul style="list-style-type: none"> – Página de inicio del portal – Página de inicio de la Credencial para Votar – Servicios INE – Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar – Renovación de Credencial para Votar 18
65+	<ul style="list-style-type: none"> – Página de inicio del portal – Página de inicio de la Credencial para Votar – Servicios INE – Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar – Renovación de Credencial para Votar 18

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Datos geográficos de los usuarios**

Del total de las sesiones registradas, se informan las principales ubicaciones de los usuarios que navegaron en el portal durante este periodo:

Principales ubicaciones de los usuarios y páginas consultadas por los usuarios del Portal del INE
1 de abril al 30 de junio de 2019

Ubicación	Porcentaje de usuarios	Principales páginas consultadas
México	94.67%	<ul style="list-style-type: none"> - Página de inicio del portal - Página de inicio de la Credencial para Votar - Servicios INE - Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar - Tipos de trámite para la solicitud de la credencial
Estados Unidos de América	3.68%	<ul style="list-style-type: none"> - Página de inicio del portal - Página de inicio de la Credencial para Votar Voto Extranjero - Baja California 2019 - Elecciones 2019
España	0.25%	<ul style="list-style-type: none"> - Página de inicio del portal - Elecciones 2019 - Estadísticas y Resultados Electorales - Voto y Elecciones - Página de inicio de la Credencial para Votar
Chile	0.17%	<ul style="list-style-type: none"> - Página de inicio del portal - Página de inicio de la Credencial para Votar - Servicios INE - Tipos de trámite para la solicitud de la credencial - Sobre el INE

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Se observa que los datos de la tabla que antecede indican que las páginas más consultadas por los usuarios ubicados fuera del territorio nacional se relacionaron a los contenidos relativos a Credencial para Votar y Credencial para Votar Voto Extranjero y en el caso de los ubicados en España, destaca el interés para conocer las Elecciones 2019 y las Estadísticas y Resultados Electorales.

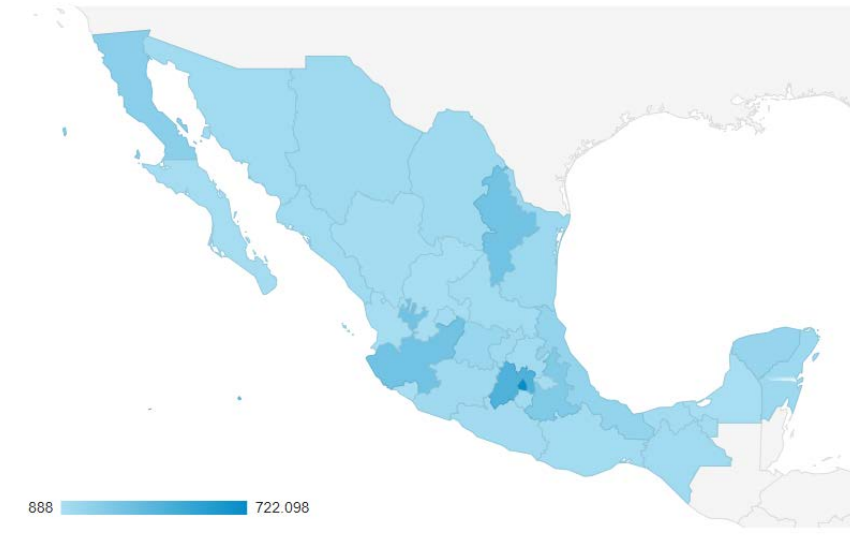
Respecto a las principales entidades federativas del país de donde se recibe tráfico web, se destacan las siguientes:

Principales ubicaciones de los usuarios y páginas consultadas del Portal del INE – Entidades Federativas.
1 de abril al 30 de junio de 2019

Entidad	Porcentaje de usuarios	Páginas más consultadas
Ciudad de México	24.79%	<ul style="list-style-type: none"> - Página de inicio del portal - Página de inicio de la Credencial para Votar - Servicios INE - Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar

Entidad	Porcentaje de usuarios	Páginas más consultadas
		<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de trámite para la solicitud de la credencial
Estado de México	13.50%	<ul style="list-style-type: none"> - Página de inicio del portal - Página de inicio de la Credencial para Votar - Servicios INE - Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar - Tipos de trámite para la solicitud de la credencial
Jalisco	8.48%	<ul style="list-style-type: none"> - Página de inicio del portal - Página de inicio de la Credencial para Votar - Servicios INE - Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar - Renovación de Credencial para Votar 18
Nuevo León	8.40%	<ul style="list-style-type: none"> - Página de inicio del portal - Página de inicio de la Credencial para Votar - Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar - Servicios INE - Renovación de Credencial para Votar 18
Puebla	6.20%	<ul style="list-style-type: none"> - Página de inicio del portal - Página de inicio de la Credencial para Votar - Elección extraordinaria Puebla 2019 - Servicios INE - Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar

Los datos de la tabla indican que 4 de 10 usuarios que navegan el portal del Instituto lo realizaron desde la Ciudad de México y el Estado de México, los cuales consultados contenidos referentes a la Credencial para Votar y los Servicios que ofrece el INE.



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Tecnología empleada por los usuarios en su navegación**

Los principales navegadores empleados por los usuarios en el portal institucional fueron:

**Principales navegadores empleados por los usuarios
1 de abril al 30 de junio de 2019**

Navegador	Usuarios
Google Chrome	73.80%
Safari	13.10%
Internet Explorer	3.12%
Firefox	2.77%
Android Webview	2.20%

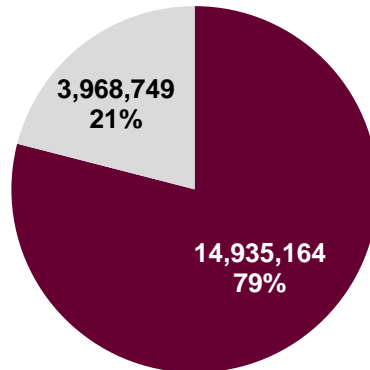
Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Estos datos indican que *Google Chrome* es el navegador más utilizado por los usuarios. Aunado al dato anterior, *Analytics* registró que el **60.15%** de las sesiones fueron realizadas a través de dispositivos móviles, **37.56%** mediante un equipo de escritorio (desktop) y el **1.84%** vía tableta, lo cual revela la importancia de contar con un portal web responsivo (adaptable a cualquier dispositivo).

- **Destinos de los usuarios**

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **18,903,913** páginas vistas, de las cuales **3,968,749** (21%) fueron a la página de inicio y **14,935,164** (79%) a las múltiples páginas que lo conforman.

**Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
1 de abril al 30 de junio de 2019**



■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ine.mx, por lo anterior, a continuación se presentan las principales páginas del portal de internet que recibieron el mayor tráfico en el periodo que se reporta:

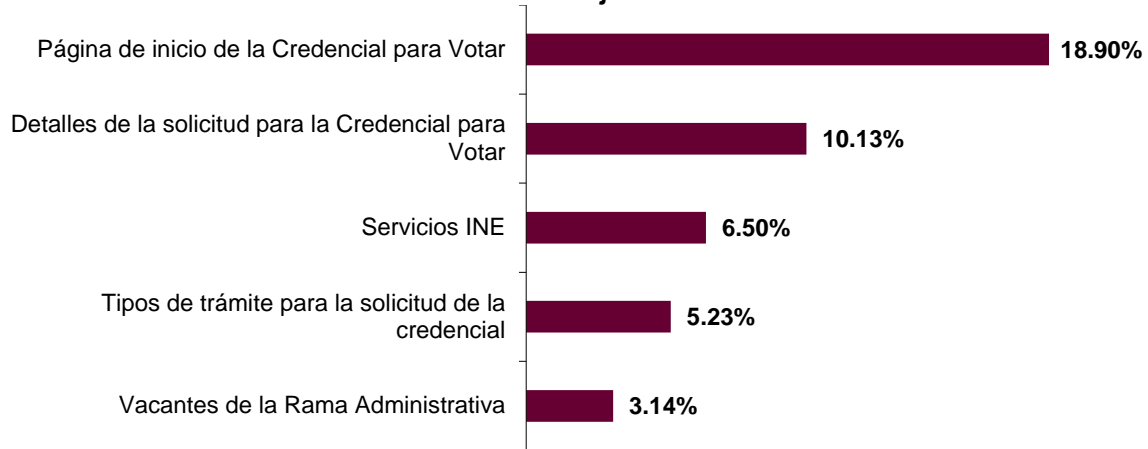
Páginas más vistas en www.ine.mx

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas
1	https://www.ine.mx/credencial/	Página de inicio de la Credencial para Votar	3,573,281
2	https://www.ine.mx/credencial/credencial-proceso/	Detalles de la solicitud para la Credencial para Votar	1,914,666
3	https://www.ine.mx/servicios-ine/	Servicios INE	1,228,610
4	https://www.ine.mx/r-credencial/tramite-credencial-tipo/	Tipos de trámite para la solicitud de la credencial	988,288
5	https://www.ine.mx/comunidad-ine/vacantes-la-rama-administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	594,168

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Derivado de la tabla anterior, a continuación, se presentan los temas consultados con más frecuencia por los usuarios:

**Temáticas más consultas en el portal de internet
1 de abril al 30 de junio de 2019**



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Consultas a las principales páginas del portal de internet.**

Derivado del nuevo modelo de portal de internet del Instituto, a continuación, se presenta el total de consultas recibidas a través de las principales páginas de inicio del portal de internet. Éstas tienen la función de brindar al usuario acceso a temas específicos y permanentes del Instituto:

Sección	Consultas
Inicio	3,968,749
Servicios INE	1,228,610
Central Electoral	1,110,921
Sobre el INE	310,380
Voto y Elecciones	219,611
Cultura cívica	38,706

Nota: medición exclusiva de la página de inicio de cada sección y/o micrositio.

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Accesos a información relacionada con las obligaciones en materia de Transparencia**

El Decreto por el que se reforma y adiciona el artículo 6° de la Constitución, publicado el 7 de febrero de 2014 en el Diario Oficial de la Federación, amplía el catálogo de sujetos obligados directos en materia de transparencia y acceso a la información pública para incorporar a los partidos políticos y órganos constitucionales autónomos, y modifica la estructura, funciones y objetivos del organismo garante en materia de acceso a la información y protección de datos personales.

Con fecha 25 de agosto de 2015 el Instituto publicó en su portal de transparencia la estructura y contenidos de las obligaciones establecidas en la Ley General de Transparencia.

Este contenido fue generado a partir de la información que el Instituto posee y difunde en cumplimiento de su reglamentación interna en la materia. Dicha estructura incluye 48 disposiciones generales que aplican a todo sujeto obligado por la Ley General, 14 específicas a los entes electorales autónomos y 8 relativas a sus fideicomisos.

Durante este periodo, se registró el siguiente tráfico en esta estructura de obligaciones de transparencia del Instituto:

Artículo 70

Facultades, atribuciones, funciones y objeto social del INE.

Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia 1 de abril al 30 de junio de 2019

Artículo 70	Vistas: 1 de abril al 30 de junio de 2019
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	448

Desglose por fracción:

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
I	Marco normativo	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionI/	10
II	Estructura Orgánica	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionII/	12
III	Facultades de cada área	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionIII/	7
IV	Metas y objetivos de las áreas	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionIV/	7
V	Indicadores de temas de interés público	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionV/	5
VI	Indicadores de objetivos y resultados	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionVI/	3
VII	Directorio de servidores públicos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionVII/	9
VIII	Remuneraciones	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionVIII/	23
IX	Gastos de representación y viáticos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionIX/	10
X	Total de plazas y vacantes	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionX/	3
XI	Servicios profesionales por honorarios	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXI/	5
XII	Declaraciones patrimoniales de los servidores públicos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXII/	3
XIII	Domicilio de la Unidad de Transparencia	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXIII/	1
XIV	Convocatorias para cargos públicos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXIV/	6

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
XV	Programas de subsidios, estímulos y apoyos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXV/	0
XVI	Condiciones generales de trabajo	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXVI/	0
XVII	Información curricular de servidores públicos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXVII/	3
XVIII	Servidores públicos sancionados	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXVIII/	10
XIX	Servicios que ofrece el INE	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXIX/	1
XX	Trámites, requisitos y formatos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXX/	2
XXI	Presupuesto	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXI/	4
XXII	Deuda pública	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXII/	0
XXIII	Gastos en comunicación social y publicidad	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXIII/	63
XXIV	Auditorías	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXIV/	6
XXV	Dictaminación de estados financieros	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXV/	0
XXVI	Personas físicas y morales que ejercen recursos públicos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXVI/	1
XXVII	Permisos y autorizaciones	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXVII/	1
XXVIII	Licitaciones, procedimientos y contratos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXVIII/	155
XXIX	Informes por disposición legal	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXIX/	2
XXX	Estadísticas institucionales	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXX/	2
XXXI	Informes presupuestales	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXXI/	2
XXXII	Padrón de proveedores y contratistas	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXXII/	15
XXXIII	Convenio con los sectores social y privado	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXXIII/	24
XXXIV	Inventario de bienes del INE	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXXIV/	27
XXXV	Recomendaciones emitidas por órganos públicos en materia de derechos humanos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXXV/	0
XXXVI	Resoluciones y laudos de procedimientos seguidos en forma de juicio	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXXVI/	2
XXXVII	Mecanismos de participación ciudadana	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXXVII/	2
XXXVIII	Oferta de programas	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXXVIII/	0
XXXIX	Actas y resoluciones del Comité de Transparencia	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXXXIX/	8
XL	Evaluaciones y encuestas a programas financiados	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXL/	0
XLI	Estudios financiados con recursos públicos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXLI/	0
XLII	Listados de jubilados y pensionados	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXLII/	5
XLIII	Ingresos y destino de recursos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXLIII/	3
XLIV	Donaciones realizadas	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/fraccionXLIV/	1

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
XLV	Catálogo de disposición y guía de archivos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/raccionXLV/	1
XLVI	Actas y sesiones de los consejos consultivos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/raccionXLVI/	1
XLVII	Listado de solicitudes a empresas concesionarias de Telecomunicaciones	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/raccionXLVII/	0
XLVIII	Información de interés público	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo70/raccionXLVIII/	3
Total			448

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Artículo 74

Información específica de la Autoridad Nacional Electoral.

Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia 1 de abril al 30 de junio de 2019

Artículo 74	Vistas: 1 de abril al 30 de junio de 2019
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	57

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
a)	Asociaciones y partidos políticos registrados	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoA/	6
b)	Informes de asociaciones y partidos políticos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoB/	30
c)	Geografía y cartografía	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoC/	3
d)	Registro de candidatos	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoD/	0
e)	Catálogo de estaciones de radio y canales de televisión	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoE/	2
f)	Montos autorizados para actividades políticas	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoF/	1
g)	Metodología e informes de encuestas	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoG/	1
h)	Metodología e informe del PREP	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoH/	0
i)	Cómputos electorales y participación ciudadana	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoI/	1
j)	Resultados y validez de elecciones	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoJ/	1
k)	Franquicias postales y telegráficas	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoK/	4
l)	Información sobre el voto en el extranjero	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoL/	0
m)	Documentos de pérdida de registro de partidos políticos ante<<INE/OPLE>>	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoM/	1
n)	Monitoreo de medios de comunicación	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo74/ncisoN/	7
Total			57

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Artículo 77

Información sobre fideicomisos del INE.

Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia 1 de abril al 30 de junio de 2019

Artículo 77	Vistas: 1 de abril al 30 de junio de 2019
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	14

Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
I. Representantes del fideicomiso	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo77/fraccionI/	1
II. Unidad responsable del fideicomiso	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo77/fraccionII/	1
III. Monto, uso y destino del fideicomiso	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo77/fraccionIII/	1
IV. Saldo total al cierre del ejercicio fiscal	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo77/fraccionIV/	1
V. Modificaciones al fideicomiso	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo77/fraccionV/	2
VI. Beneficiarios del fideicomiso	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo77/fraccionVI/	4
VII. Causas de inicio o extinción	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo77/fraccionVII/	2
VIII. Contratos del fideicomiso	http://transparencia.ine.mx/obligaciones/articulo77/fraccionVIII/	2
Total		14

IX. Videoteca del Instituto Nacional Electoral

En el marco del proyecto específico “Videoteca del Instituto Nacional Electoral”, a cargo de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, durante el periodo que se reporta, la Gestora de Contenidos desarrolló la estructura, temáticas y presentación del material videográfico de carácter histórico que data desde la otrora Comisión Federal Electoral, el Instituto Federal Electoral y el Instituto Nacional Electoral.

Este nuevo apartado se publicó desde noviembre de 2018 en la página de internet del Instituto e inició en su primera etapa con más de 500 videos históricos, organizados en colecciones documentales y temáticas, así como un buscador para localizar la información.

Durante el segundo trimestre de 2019, se integraron 2,656 nuevos videos, de los cuales 2,405 corresponden al Instituto Federal Electoral y 251 del Instituto Nacional Electoral.

Del total de los videos publicados, el 55.61% aborda la temática de las Autoridades Electorales Administrativas, el 11.52% sobre el Sistema Político, el 7.38% se relaciona con Cultura Política, 5.50% Medios de Comunicación y el 19.99% restante aborda temas como Voto, Género y No Discriminación, Opinión Pública, Obligaciones Políticas Ciudadanas, Justicia Electoral, entre otros.

Videos publicados durante el segundo trimestre de 2019

Temas	Videos publicados	Porcentaje
Autoridades Electorales Administrativas	1,477	55.61
Sistema político	306	11.52
Cultura política	196	7.38
Medios de comunicación	146	5.50
Derechos humanos	87	3.28
Justicia electoral	80	3.01
Partidos políticos	54	2.03
Capacitación electoral y educación cívica	50	1.88
Relación con otros organismos electorales	46	1.73
Voto	39	1.47
Infracciones y delitos electorales	36	1.36
Proceso Electoral	22	0.83
Obligaciones políticas ciudadanas	20	0.75
Género y no discriminación	18	0.68
Autoridades Electorales Jurisdiccionales	17	0.64
Acceso a la Información Transparencia y Rendición de cuentas	12	0.45
Derechos y libertades políticas ciudadanas	11	0.41
Normatividad electoral	11	0.41
Fiscalización de los recursos de los partidos y asociaciones políticas	8	0.30
Tecnologías de la Información	9	0.30
Mecanismos de democracia directa	5	0.19
Opinión Pública	4	0.15
Asociaciones políticas	3	0.12
Total	2,656	100

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.








Con lo anterior, se sientan las bases para la difusión en medios electrónicos de la memoria videográfica a cargo de la autoridad electoral nacional, que da cuenta de la vida democrática del país.

Videoteca

El Instituto también cuenta con una colección de aproximadamente 21,000 materiales audiovisuales que ilustran la evolución de la democracia mexicana, desde la conformación de la Comisión Federal Electoral hasta el otrora Instituto Federal Electoral.

Actualmente 11,000 se encuentran digitalizados y poco más de 10,000 en formatos antiguos. Ambos pueden ser consultados por el público en las instalaciones de la Videoteca, ubicada en Viaducto Tlalpan No. 100 Colonia Arenal Tepepan, Tlalpan, código postal 14610, Ciudad de México.

Paulatinamente la información digitalizada se publica en esta página para su consulta y se dividen en las siguientes temáticas:

				
Partidos políticos	Obligaciones políticas ciudadanas	Proceso Electoral	Sistema político	Derechos y libertades políticas ciudadanas
				
Autoridades Electorales Administrativas	Cultura política	Opinión pública	Justicia electoral	Órganos de representación política mexicanos
				
Normatividad electoral	Derechos humanos	Género y no discriminación	Registro de electores y geografía electoral	Mecanismos de democracia directa
				
Relación con otros organismos electorales	Capacitación electoral y educación cívica	Voto	Autoridades electorales jurisdiccionales	Fiscalización de los recursos de los partidos y asociaciones políticas
				
Medios de comunicación	Tecnologías de la información	Infraacciones y Delitos electorales	Asociaciones (agrupaciones organización de ciudadanos) políticas	Acceso a la Información Transparencia y Rendición de cuentas

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.