

Informe de actividades del Gestor de contenidos

ABRIL-JUNIO 2017

INE

Índice

I.	Atención de solicitudes de publicación.....	3
II.	Publicación de documentos de las Comisiones del Consejo General.....	4
III.	Actualización del portal.....	5
	a) Actualización de información.....	5
	b) Gestoría web.....	5
	c) Nuevo Portal de Internet	7
IV.	Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia... 9	
	a) Antecedentes	9
	b) Marco Normativo Interno.....	10
	c) Carga de información en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia y en el Sistema de Obligaciones de Transparencia del INE	12
	d) Información de Interés Público	13
	e) Actividades del Centro de Atención a Enlaces de Obligaciones de Transparencia Información de Interés Público	13
	f) Acompañamiento a Enlaces de Obligaciones de Transparencia	14
	g) Denuncias por incumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia	16
	h) Verificaciones del INAI	17
	i) Sistema Comisiones Abiertas.....	17
	j) Sistema de Publicidad Oficial del INAI	18
V.	Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de internet e intranet del Instituto	18
	a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto.....	18
	b) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Intranet del Instituto.....	20
VI.	Reporte total de accesos al Portal de Internet	21
	a) Portal Anterior (vigente desde 2014 al 10 de mayo de 2017)	21
	b) Nuevo Portal de Internet (Disponible a partir del 10 de mayo de 2017).....	26

I. Atención de solicitudes de publicación

Con base en el artículo 5, fracción VI de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e intranet del Instituto, el Gestor de Contenidos presenta al Comité de Gestión y Publicación Electrónica el siguiente informe de actividades:

Durante el periodo que se informa se recibieron **1,212** solicitudes de publicación, de las cuales el Gestor de Contenidos realizó observaciones a 73 (6.02%), a fin de mejorar su publicación en los portales del Instituto.

A continuación se detalla el número de solicitudes que los enlaces web enviaron por mes y por área responsable:

Solicitudes de publicación mensual

Mes	Solicitudes Recibidas	Número de Archivos Revisados
Abril	401	3,798
Mayo	453	3,200
Junio	358	1,144
Total	1,212	8,142

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Solicitudes de publicación por Área Responsable

Área Responsable	Número de Solicitudes de Publicación	Porcentaje
Dirección Ejecutiva de Administración	264	21.78%
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	200	16.50%
Dirección del Secretariado	187	15.43%
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	67	5.53%
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	58	4.79%
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	55	4.54%
Comité de Transparencia	48	3.96%

Área Responsable	Número de Solicitudes de Publicación	Porcentaje
Coordinación Nacional de Comunicación Social	47	3.88%
Comisión de Quejas y Denuncias	30	2.48%
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	28	2.31%
Subtotal	984	81.19%
Otras Áreas Responsables	228	18.81%
Total	1,212	100%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

El 81.19% de las solicitudes de publicación fueron presentadas por la DEA, DERFE, DEPPP y DESPEN; así como por la UTyPDP, DS, CNCS, UTVOPL, el Comité de Transparencia, y la Comisión de Quejas y Denuncias. El 18.81% restante fueron remitidas por áreas responsables que presentaron en forma separada un número de solicitudes menor al 2% del total recibido

II. Publicación de documentos de las Comisiones del Consejo General

Las comisiones del Consejo General generan documentos tales como órdenes del día, acuerdos, resoluciones, informes, programas de trabajo, entre otros, los cuales al ser aprobados por dichos órganos colegiados se publican en un sistema de consulta de fácil uso.

Con el objeto de que la información esté actualizada, la Gestoría web brinda apoyo a los Secretarios Técnicos de las Comisiones Permanentes y Temporales del Consejo General, el Comité de Transparencia y otros órganos colegiados en la publicación de estos documentos.

Durante este periodo, la Gestoría procesó y publicó en la herramienta:

Mes	Archivos publicados
Abril	265
Mayo	132
Junio	109
Total	506

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

III. Actualización del portal

a) Actualización de información

La Gestoría Web tiene la responsabilidad de revisar constantemente que los contenidos de los portales de internet e intranet estén actualizados o bien atender las solicitudes de las distintas áreas del Instituto para publicar nuevos contenidos demandados por los usuarios. Bajo este contexto, la Gestoría Web:

- Envía correos electrónicos a los enlaces web para notificar que los contenidos están desactualizados.
- Propone a los enlaces web contenidos para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios.
- Solicita a las áreas responsables sincronicen sus contenidos con la información que se publica en las redes sociales.
- Requiere el apoyo del área técnica para corregir contenidos o reparar vínculos.

b) Gestoría web

Durante el periodo de abril – junio de 2017, se realizaron las siguientes acciones para publicar y actualizar contenidos en los portales de internet e intranet del INE:

- Actualización de la Agenda Semanal
- Publicación de documentos en la herramienta de las Comisiones del Consejo General del portal de Transparencia
- Revisión de actas, acuerdos, resoluciones e informes aprobados por el Consejo General y la Junta General Ejecutiva
- Revisión de las solicitudes de transmisión en vivo de los órganos colegiados del INE a través del portal de internet
- Actualización de los apartados Boletines Electrónicos y Publicaciones del portal de Intranet
- Actualización y seguimiento al apartado de Elecciones 2017
- Notificación a los Enlaces Web de la dirección del nuevo portal
- Acompañamiento a los colaboradores de los Consejeros Electorales para conocer el nuevo portal del INE
- Gestión para la atención de comentarios enviados por los usuarios de los portales a través del Sistema de Encuestas.
- Apoyo a la Dirección de Organización Electoral para difundir la Convocatoria para participar en la selección y designación como Consejero (a) Electoral Local.
- Revisión y emisión de observaciones en la publicación del Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos

- Apoyo a la Unidad Técnica de Vinculación con Organismos Públicos Locales para la publicación de los currículum vitae de aspirantes a Organismos Públicos Locales
- Solicitud a los Enlaces Web de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica para actualizar la información de la campaña institucional
- Gestiones para la actualización de los elementos situados en Sitios de Interés del micrositio Voto de los mexicanos residentes en el extranjero
- Apoyo para la difusión de la Segunda Convocatoria del Concurso Público 2016-2017
- Apoyo para la actualización de los perfiles biográficos de las y los Consejero Electoral Pamela San Martín, Marco Antonio Baños, Jaime Rivera Velázquez, Dania Paola Ravel Cuevas y Beatriz Claudia Zavala Pérez
- Revisión, observaciones, propuestas, publicación y actualización del Sistema de Verificación de los Padrones de Afiliados de los Partidos Políticos Nacionales y Locales
- Revisión del Sistema de Registro de la Segunda Convocatoria de Concurso Público 2016-2017
- Actualización del Directorio de Juntas Locales y Distritales
- Gestión para publicar la versión actualizada de los anexos del Reglamento de Elecciones
- Gestiones para la publicación de informes anuales de los partidos políticos nacionales sobre el origen y destino de sus recursos en 2015, así como los dictámenes y resoluciones del Consejo General
- Análisis y observaciones a la página alterna “Portal Elecciones 2017”
- Realización de talleres para la publicación de contenidos en el nuevo portal del INE
- Apoyo para la difusión de la Convocatoria Rostros de la Discriminación Gilberto Rincón Gallardo
- Seguimiento al desarrollo de estructura de Datos Abiertos en el portal del INE
- Acciones para la actualización del Calendario Electoral 2017
- Gestiones para la actualización de CompralNE
- Apoyo a la Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Políticos Locales para publicar el resumen curricular de las y los aspirantes de la Convocatoria 2017 Organismos Públicos Locales y los resultados del Examen de Conocimientos
- Actualización en el apartado de la integración del Consejo General
- Apoyo para la reestructura de la información del Sistema de Oficialía Electoral
- Generación de estructura para la información de los Procesos Electorales Extraordinarios de Oaxaca y Tlaxcala
- Apoyo para la publicación de la colección de Conferencias Magistrales en formatos E-book y PDF dentro del portal del INE

- Actualización en intranet de los integrantes de las Comisiones del Consejo General
- Apoyo para la publicación de información sobre las operaciones, ingresos-gastos y agenda de eventos reportados en el SIF
- Apoyo a la UTIGyND para la actualización del micrositio Igualdad y No Discriminación
- Apoyo para la publicación de los resultados del Proceso de Incorporación de Servidores Públicos de los OPLE
- Apoyo para la publicación del calendario de entrevistas de aspirantes a Consejeras y Consejeros Electorales de Colima
- Publicación del contenido Diálogos para una Cultura Cívica
- Difusión del contenidos “Agradecimiento”, solicitado por la Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica
- Emisión de observaciones a la propuesta de PREP y Conteo Rápido
- Generación de observaciones al micrositio Monitoreo de medios

c) Nuevo Portal de Internet

De conformidad con el artículo 5, párrafo 1, fracción VII de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del Instituto Nacional Electoral vigentes, la Gestoría de Contenidos apoya a la Secretaría Técnica del Comité de Gestión para actualizar y supervisar el diseño gráfico de los portales de Internet e Intranet del Instituto, razón por la cual, en el mes noviembre de 2016 iniciaron los trabajos de rediseño y reestructura del portal de internet del Instituto.

Resultado de esta actividad, el 10 de mayo de 2017 se liberó la nueva versión del portal de internet del INE, el cual incorpora:

- Operación a través de un administrador de contenidos (CMS) para una mejor gestión
- Descentralización en la publicación de contenidos, facilitando a las áreas responsables las herramientas para la publicación de información, bajo la supervisión y apoyo de la UNICOM y la Gestoría Web
- Publicación y ordenamiento cronológico de contenidos
- Creación de un Repositorio Documental para alojar la información generada por los órganos colegiados del INE
- Mapa de navegación pensada en el usuario externo
- Énfasis en los servicios que ofrece el INE a la ciudadanía.

Conviene señalar que desde la fecha de su liberación y hasta el cierre de este reporte, la información del Instituto se publicó en el portal anterior y el nuevo, con la finalidad de garantizar la disponibilidad del contenido.

Asimismo, se implementaron talleres de capacitación a las áreas responsables que generan el mayor número de contenidos, con el objetivo de iniciar los trabajos de publicación a través de la nueva herramienta de gestión de contenidos, las áreas y temas se describen en el siguiente cuadro:

Talleres para la publicación de contenidos en el nuevo portal del INE
10 de mayo al 30 de junio

Área	Contenidos
Unidad Técnica de Fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> • Rendición de cuentas 2017 • Sección dedicada de la Unidad Técnica • Atribuciones del área • Perfil biográfico del titular • Fiscalización • Sistema Integral de Monitoreo de Espectaculares y Medios Impresos • Calendarios de Fiscalización • Programas Anuales de Trabajo
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	<ul style="list-style-type: none"> • Segunda Convocatoria del Concurso Público 2016 -2017 • Proceso de Certificación OPLE • Sección dedicada de la Dirección Ejecutiva • Atribuciones del área • Perfil biográfico del titular
Secretaría Ejecutiva	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas Electorales
Dirección del Secretariado	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo General • Sesiones del Consejo General • Junta General Ejecutiva
Dirección Ejecutiva de Administración	<ul style="list-style-type: none"> • Vacantes de la Rama Administrativa • Sección dedicada de la Dirección Ejecutiva • Atribuciones del área • Perfil biográfico del titular
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura Cívica • Sección dedicada de la Dirección Ejecutiva • Atribuciones del área • Perfil biográfico del titular • Entrada Diálogos para una Cultura Cívica
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	<ul style="list-style-type: none"> • Organismos Públicos Locales • Sección dedicada de la Unidad Técnica • Atribuciones del área • Perfil biográfico del titular • Convocatorias

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Adicionalmente, en el periodo en mención, se realizaron las siguientes actividades:

- Creación de 17 accesos en el Administrador de Contenidos a los Enlaces Web designados por las áreas responsables
- Publicación y auditoria de 39 entradas o post de información
- 15 páginas web con información estática
- Publicación de 367 archivos.

IV. Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia

a) Antecedentes

La Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTyPDP), a través de Dirección de Políticas de Transparencia (DPT), continuó con las gestiones internas para cumplir lo determinado en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley General) respecto de las obligaciones de transparencia (OT) estipuladas en sus artículos 70 que establece 48 obligaciones generales aplicables a todos los sujetos obligados; 74, fracción I con 14 obligaciones específicas que contienen información sustantiva de toda autoridad electoral; y 77 referente a 8 obligaciones relacionada con los Fideicomisos.

La publicación de información que describen los 70¹ rubros de la Ley General, debe realizarse mediante el uso de los formatos y conforme a los criterios, y plazos establecidos en los *Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia* (Lineamientos), publicados en el Diario Oficial de la Federación el 4 de mayo de 2016, modificados el 26 de octubre de 2016, 8 de marzo, y 4 de abril de 2017.

Una vez aprobados los Lineamientos, la UTyPDP en coordinación con la Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM) iniciaron el desarrollo del Sistema de Obligaciones de Transparencia del INE (SOT), ya que la Ley General establece en su artículo 60 que los sujetos obligados deberán poner a disposición de los particulares la información referida en su Título Quinto, tanto en sus propios sitios de internet, como en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT).

¹ Actualmente, el Instituto administra dos Fideicomisos: Fondo para Atender el Pasivo Laboral y el Fondo para el cumplimiento del Programa de Infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del INE, por lo que, las obligaciones mencionadas en el artículo 77 de la Ley General se duplican.

Al iniciar el segundo trimestre de 2017, conforme al comunicado que emitió el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) de aplazar el término para cumplir las OT (4 de mayo de 2017), el Instituto Nacional Electoral (INE) comenzó con la revisión y carga de la información en la PNT de manera específica en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).

b) Marco Normativo Interno

El 23 de noviembre de 2016 el Comité de Gestión y Publicación Electrónica (CGyPE) aprobó el acuerdo mediante el cual se modifica la competencia de los órganos responsables del Instituto Nacional Electoral para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia señaladas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, este instrumento determinó las áreas responsables del INE que darían cumplimiento a las OT durante la primera carga de información, en la que se atendieron todas las fracciones señaladas en los artículos 70; 74, fracción I y 77 de la Ley General sin importar el periodo de actualización que señalan los Lineamientos.

Este primer ejercicio permitió identificar qué áreas, de acuerdo a sus atribuciones y actividades, cuentan o no con información para dar cumplimiento a las OT; así como detectar áreas de oportunidad en los procesos de carga de los formatos en los sistemas y en el flujo de información entre las áreas responsables y la UTyPDP.

Por ello, el CGyPE determinó para hacer más eficientes los procesos de publicación de información pública de oficio (IPO) en los sistemas de información que debería adecuarse la normatividad interna, por lo que, en su primera sesión ordinaria celebrada el 21 de junio del 2017, aprobó los siguientes Acuerdos:

- Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se modifica la competencia de las áreas responsables del Instituto Nacional Electoral para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia señaladas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública aprobadas el 23 de noviembre de 2016, y su anexo.
- Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica por el que se aprueban los Lineamientos que establecen el procedimiento interno para la revisión y cumplimiento de las obligaciones de transparencia señaladas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y sus anexos.

Estos acuerdos son vigentes a partir de su fecha de aprobación y serán aplicables para cumplir la carga de información correspondiente al segundo trimestre del año en curso.

Conforme al acuerdo de competencia mencionado, el número de obligaciones por área responsable son:

Artículo 70

Área responsable	Obligaciones por cumplir
Coordinación Nacional de Comunicación Social	6
Coordinación de Asuntos Internacionales	7
Dirección del Secretariado	6
Dirección Jurídica	7
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	7
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	6
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	5
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	9
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	9
Dirección Ejecutiva de Administración	25
Juntas Locales	7
Juntas Distritales	6
Órgano Interno del Control	9
Unidad Técnica de Servicios de Informática	6
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	14
Unidad Técnica de Fiscalización	5
Unidad Técnica de Planeación	9
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	6
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	6
Unidad Técnica de Igualdad de Género y no Discriminación	5

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

Artículo 74, fracción I

Área responsable	Obligaciones por cumplir
Dirección el Secretariado	2
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	7
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	3
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	3
Juntas Locales	3
Juntas Distritales	3
Unidad Técnica de Fiscalización	2
Unidad Técnica de Transparencia	2
Unidad de Servicios de Informática	2
Coordinación Asuntos Internacionales	2
Secretaría Ejecutiva	1

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

Artículo 77

Área responsable	Obligaciones por cumplir
Dirección Ejecutiva de Administración	8 ²
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	4
Unidad de Servicios de Informática	1
Juntas Locales	1
Juntas Distritales	1

Nota: una obligación puede ser atendida por dos o más áreas responsables

c) Carga de información en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia y en el Sistema de Obligaciones de Transparencia del INE

Durante el periodo que se reporta, se realizaron dos cortes en la carga de información, el primero de ellos el 4 de mayo de 2017, que atiende el plazo fijado por el INAI para cumplir con la primera carga de información en el SIPOT, los resultados obtenidos por el INE son los siguientes:

- En el SOT se publicó el **99% de los formatos** que dan cumplimiento a las Obligaciones Transparencia. El único formato que no fue publicado es el referente al inciso b) del artículo 74 fracción I, “*Los informes que presenten los partidos políticos, asociaciones y agrupaciones políticas o de ciudadanos*”, cuya responsabilidad recae en la Unidad Técnica de Fiscalización, misma que remitió la información el 10 de mayo.
- De acuerdo con el reporte notificado por el INAI, el Instituto, con corte al 4 de mayo publicó en el SIPOT el **66% de sus formatos**. La diferencia en la carga de información entre el sistema del INAI y del INE se debió a problemas técnicos notificados por la UNICOM, entre los que se encuentran: fuera de servicio del SIPOT por horas o días, falta de compatibilidad de los sistemas del INE con el SIPOT, cambios en las variables de los formatos no notificadas y omisiones en los diccionarios de datos enviados por el INAI.

Con fecha 2 de mayo, el Instituto mediante oficio INE/UTyPDP/192/2017 notificó al INAI la problemática que estaba enfrentando para la carga de información, sin que a la fecha se tenga respuesta por parte del INAI.

Cabe mencionar que tanto en el llenado de los formatos como en el desarrollo del SOT se presentaron retrasos por las dos modificaciones que sufrieron los Lineamientos, la última de éstas el 26 de abril de 2017, -una semana antes de que venciera el plazo para publicar la información-. En el segundo corte de carga de la información, conforme a la información proporcionada por la UNICOM, el Instituto

² El número de obligaciones se duplica, toda vez que, el INE tiene 2 fideicomisos (Fondo para atender el pasivo laboral del Instituto Nacional Electoral, y Fondo para el cumplimiento del programa de infraestructura inmobiliaria y para la atención ciudadana y mejoramiento de módulos del Instituto Nacional Electoral).

alcanzó un avance de información en el SOT del 100% mientras que en el SIPOT del 98.4%.

A continuación se detalla la información faltante:

- **Artículo 70**

Falta la siguiente fracción debido a problemas técnicos:

- *Fracción XX, Trámites, requisitos y formatos.*- El SIPOT no permite subir registros cuyo texto tenga comas (,). De eliminarse el citado carácter en la información del INE se perdería todo sentido al contenido.

- **Artículo 74**

Falta la siguiente fracción debido a problemas técnicos:

- *Fracción I inciso f, formato c).*- El SIPOT no permite subir registros cuyo texto tenga comas (,). De eliminarse el citado carácter en la información del INE se perdería todo sentido al contenido.

d) Información de Interés Público

En cumplimiento de los Lineamientos para determinar los catálogos y publicación de información de interés público; y para la emisión y evaluación de políticas de transparencia proactiva (Lineamientos de información de interés público), el cual determina que los sujetos obligados deberán remitir cada seis meses al organismo garante competente el listado de la información que consideren de interés público, para establecer la información adicional que publicarán de manera obligatoria, se informa que el 29 de junio de 2017 se solicitó a las áreas centrales del INE mediante el oficio INE/UTyPDP/313/2017, remitir a más tardar el 14 de julio de 2017 su propuesta de información de interés público que estimen conveniente, con la finalidad de continuar con el proceso de selección de información y notificar al INAI el listado aprobado por el Comité de Gestión.

Es importante mencionar que el INE mediante el oficio INE/CGyPE/ST/001/2017, el 2 de febrero del presente año remitió al INAI el catálogo de información de interés público correspondiente al segundo semestre del año 2016, sin que a la fecha se tenga una respuesta por la autoridad en la materia de transparencia.

e) Actividades del Centro de Atención a Enlaces de Obligaciones de Transparencia Información de Interés Público

Una de las atribuciones de la UTyPDP es la de recabar y difundir la información en cumplimiento de las OT que establece la Ley General de conformidad con el artículo 20, numeral 1, fracción II del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia

de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento), por lo que a través de la DPT debe verificar que la información relativa a las OT esté completa y actualizada en términos de la Ley General y el Reglamento como lo dispone el artículo 22, numeral 2, fracción I.

En cumplimiento a lo anterior, a través del Centro de Atención a Enlaces de Obligaciones de Transparencia (CAEOT) se da orientación, seguimiento y apoyo a las áreas del Instituto para garantizar el cumplimiento de las OT, por lo que, considerando el plazo impuesto por el INAI, se estableció el 4 de abril de 2017 como fecha límite para que las áreas responsables del Instituto enviaran la información generada de forma ordenada y preparada, con el fin de estar en condiciones para su publicación, y con ello cumplir la primera carga de información.

Es importante resaltar que el INE, tiene la obligación de cumplir cuarenta y tres fracciones del artículo 70, ya que 5 de ellas no son aplicables conforme a la tabla de aplicabilidad aprobada por el INAI; catorce incisos de la fracción I, artículo 74 y ocho fracciones del artículo 77 de la Ley General, lo cual suma un total de sesenta y cinco obligaciones de transparencia que atender, utilizando 125 formatos definidos en los Lineamientos.

De esta forma, gracias a los esfuerzos y el compromiso del Instituto con corte al 30 de junio del presente año, el cumplimiento de las OT de forma general al interior del Instituto, se encuentra como se indica a continuación:

Documentos y registros incorporados por el INE en el SIPOT

Registros	Direcciones electrónicas	Documentos ³
704,469	846,595	1,371,277

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

f) Acompañamiento a Enlaces de Obligaciones de Transparencia

El apoyo y orientación se brinda por vía telefónica o por correo electrónico, a través de la dirección obligaciones.transparencia@ine.mx de conformidad con la fracción VII, numeral 1 del artículo 7 del Reglamento, por estos canales de comunicación cada área del INE, a través de los Enlaces de Obligaciones de Transparencia (EOT) se comunican para resolver dudas relacionadas con el cumplimiento de las multicitadas obligaciones.

Las inquietudes planteadas radicarón en las características técnicas que debe tener la información para el llenado de los formatos; dudas relacionadas con la normatividad que establece los criterios para el cumplimiento de las obligaciones de

³ Los documentos publicados son en formatos Excel, Word, PDF, HTML, ZIP Y RAR.

transparencia; periodos establecidos para la publicación de información, y los sistemas de información.

Cabe señalar que, con base en la Ley General y los Lineamientos, la orientación del CAEOT es de carácter técnico colaborando con las áreas para la correcta publicación de la información, pues las áreas son las responsables de identificar la información que se deberá publicar y el llenado de los formatos.

- **Asesoría: atención vía telefónica y correo electrónico**

Durante el periodo que comprende del 1 de abril al 30 de junio, el CAEOT brindó un total de 3,421 asesorías a las 350 áreas responsables del Instituto, de las cuales 2,515 (73.51%) fueron vía telefónica y 906 (26.48%) por correo electrónico.

Los temas tratados en las orientaciones son diversos, 2,738 (80.03%) se relacionan con el llenado de los formatos; 97 (2.83%) con la normatividad en materia de transparencia; 60 (1.75) se relacionan con los sistemas de información diseñados para la publicación de información; 526 (15.37%) relacionadas con diversos temas como solicitudes de envío de formatos, notificaciones sobre el cambio de enlaces de obligaciones de transparencia entre otros).

Las consultas realizadas al CAEOT fueron incrementado conforme se acercaba el plazo fijado para el cumplimiento, como se mencionó el 4 de abril fue el plazo fijado por la UTyPDP para que las áreas remitieran la información a efecto de que fuera revisada y en su caso subsanadas las deficiencias detectadas en la información que fue capturada en los formatos, con la finalidad de publicar adecuadamente los formatos a más tardar el 4 de mayo de 2017 término fijado por el INAI para el cumplimiento de las OT.

En el mes de junio se muestra menos actividad, sin embargo se continúa revisando la información publicada para detectar inconsistencias y los formatos que las áreas de manera extemporánea remiten para cumplir sus OT.

- **Revisión de Formatos**

Una de las actividades sustantivas del Centro es revisar que el llenado de los formatos cumpla con las características técnicas establecidas en los Lineamientos, ya que éstos son el medio que permite publicar la información en el SIPOT.

Cada área llena con la información que en su caso generen el o los formatos que corresponden a las obligaciones que les fueron asignadas en el Acuerdo que aprobado por el Comité de Gestión.

Una vez que el formato es llenado por las áreas se remite al CAEOT, en caso de ser obligación directa, o bien, al área concentradora, ésta última se encargará de recopilar la información y enviarla al Centro, para revisar que cumpla con los criterios técnicos establecidos en los Lineamientos, así como en el Diccionario de Datos de la federación que proporciona el INAI. Una vez que el CAEOT revisa que las características del formato son las adecuadas, los envía a UNICOM área encargada de publicarlo en los sistemas de información, en caso de que la carga genere incidencias en el sistema, se remite nuevamente a la CAEOT para que las comunique al área responsable, para que sean solventadas y se proceda a su publicación sin incidencias.

En el periodo que se reporta, fueron revisados 6,211 formatos, 5,602 (90.19%) corresponden a las obligaciones de la Ley General señaladas en el artículo 70; 552 (8.88%) del artículo 74, fracción I; y 57 (0.91%) del artículo 77.

Los formatos revisados de las 48 fracciones⁴ del artículo 70 de la Ley General, son un total de 5,602 destacando aquellos que corresponden a las fracciones IX, XLVIII y XLIV.

g) Denuncias por incumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia

De conformidad con el artículo 9, numeral 1, fracción VIII del Reglamento, se informa que durante el periodo que se informa no hubo procedimientos de denuncia desahogados por el Instituto.

Cabe señalar que las denuncias que se presenten durante el periodo de verificación del cumplimiento de las OT, serán parte de la verificación diagnóstica, esto de conformidad con el Acuerdo CONAIP/SNT/ACUERDO/EXT03-03/05/2017-02 aprobado por el Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, que señala:

*“Dado que entre el 5 de mayo y el último día hábil de 2017 de cada organismo garante, se realizará una verificación de carácter diagnóstico y, en su caso, se propondrán los ajustes a los instrumentos que harán posible la homologación y estandarización de la información que se genera como parte de las obligaciones de transparencia, que emanan de la Ley General y demás normatividad aplicable, **las denuncias que se presenten por los particulares durante este periodo y que cumplan con lo establecido en los artículos 91 y 92 de la referida Ley, se admitirán y acumularán para formar parte de la verificación diagnóstica. Lo anterior sin detrimento de lo que puedan acordar adicionalmente los órganos garantes de las entidades federativas, en cumplimiento a las legislaciones locales.**” (Sic)*

⁴ No son aplicables las fracciones XL, XLVII, XV, XXII y XXXVIII.

h) Verificaciones del INAI

Respecto a las verificaciones sobre el cumplimiento de las obligaciones de transparencia que realiza el INAI, establecidas en el Capítulo VI del Título Quinto de la Ley General, el INAI notificó al Instituto que llevará a cabo la misma en dos fases, la primera (verificación diagnóstica) prevista del 22 de mayo al 14 de agosto de 2017 y la segunda del 15 de agosto al 20 de diciembre de este mismo año.

En la primera se detectarán las áreas de oportunidad para los sujetos obligados, las cuales deberán ser subsanadas durante la segunda fase, y a partir del día siguiente hábil a la conclusión de la segunda fase se iniciará la recepción de denuncias ciudadanas.

Finalmente, se debe tener presente que en paralelo a las verificaciones del INAI, el Instituto deberá cargar información trimestral durante los meses de julio y octubre del presente año.

- **Producción de materiales didácticos**

Se iniciaron los trabajos para realizar 125 guías (una por formato), con el objetivo de que el personal de las áreas del Instituto encargado de cumplir con las OT, conozca los aspectos más importantes a considerar para el llenado de formatos.

Las guías son comentadas y ejemplificadas, incluyen un análisis de la normatividad, los criterios de contenido, aspectos específicos conforme al Diccionario de datos de UNICOM y un ejemplo.

i) Sistema Comisiones Abiertas

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales implementa el sistema de “Comisiones abiertas” herramienta que permite sistematizar la información relacionada con las comisiones oficiales que realizan los servidores públicos, y se orienta a resultados que de manera proactiva; permite a la ciudadanía obtener mayor información que la ya publicada en cumplimiento de la OT señalada en la fracción IX del artículo 70 de la Ley General.

El INE se incorporó a “Comisiones Abiertas” y se han hecho las siguientes actividades:

- Análisis de la documentación para la implementación del sistema.
- Creación del archivo EDCO con 10 registros del formato del artículo 70, fracción IX para ser cargados al sistema en su versión de prueba.

- Creación de una macro en Excel para migrar de forma automatizada los datos contenidos en el formato del artículo 70 fracciones IX publicados en el SIPOT, a la estructura de datos requerida por el sistema.
- Se realizó la migración del formato antes referida con la información vigente hasta el 1 de junio de 2017, misma que fue enviada al INAI.

Cabe señalar que el INAI no ha otorgado una respuesta, respecto de la información que le fue remitida por el INE.

j) Sistema de Publicidad Oficial del INAI

El INAI y Fundar (Centro de Análisis e Investigación) crearon el portal “Transparencia en Publicidad Oficial”, con el propósito de que la ciudadanía pueda dar seguimiento al gasto erogado por las instituciones públicas en este rubro.

El INE se incorporó al portal por lo que, se comenzó con la revisión de la documentación técnica para implementación del portal, única actividad que sigue en proceso de evaluación, hasta que UNICOM otorgue el permiso para que esta herramienta sea implementada en el portal del internet del INE.

V. Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de internet e intranet del Instituto

El artículo 12 del Reglamento de Transparencia vigente, señala que las consultas, opiniones y sugerencias que se reciban a través del Sistema de Encuestas de Satisfacción de Usuarios de los Portales de internet e intranet del Instituto, serán atendidas por la Unidad Técnica de Transparencia, con apoyo de las áreas del Instituto e INETEL.

a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto

Del 1 de abril al 30 de junio de 2017 se recibieron mediante el portal de Internet⁵ 31,430 encuestas de satisfacción de usuarios, de las cuales 11,290 fueron atendidas por INETelMX y por el personal de la DPT, lo que representa el 35.92% del total recibido.

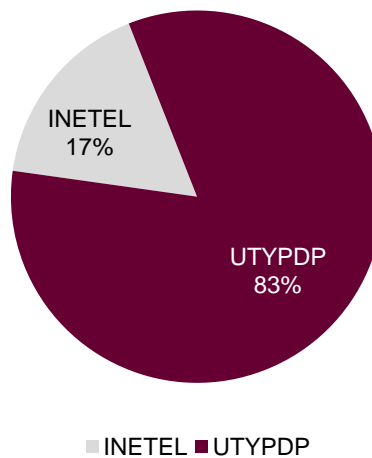
Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o consultas que envían los usuarios

⁵ El 10 de mayo de 2017 comenzó a funcionar la nueva versión del portal de internet del INE que también cuenta con un espacio para la comunicación con la ciudadanía, por lo que la información que se da cuenta en este informe corresponde a las encuestas recibidas en las dos versiones anteriores y nuevas del portal.

mediante el Portal de Internet. Cada consulta recibe un número de folio y puede ser remitida al área competente para su atención y seguimiento.

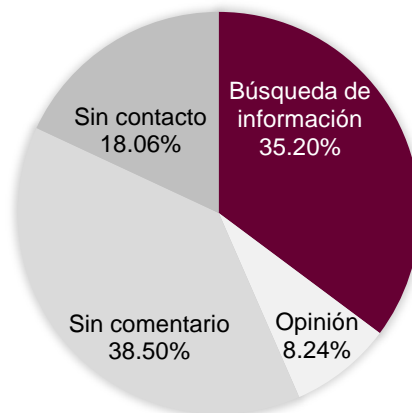
De las 11,290 encuestas atendidas, 1,897 fueron atendidas por INETeIMX y 9,393 por personal de la Dirección de Políticas de Transparencia por tratarse de temas relacionados con información publicada en portal de internet del Instituto, de éstas, 18 fueron atendidas con el apoyo de las áreas responsables y 14 en específico por la Dirección Ejecutiva de Administración ya que tienen relación con el sistema CompralNE.

Encuestas atendidas en el segundo trimestre 2017



De las 31,430 encuestas contestadas por los usuarios, 35.20% de ellos declararon que buscaban información, 8.24% emitió alguna opinión acerca del portal, 38.50% no especificó el objeto de su comentario y el restante 18.06% no ingresó ningún medio de contacto.

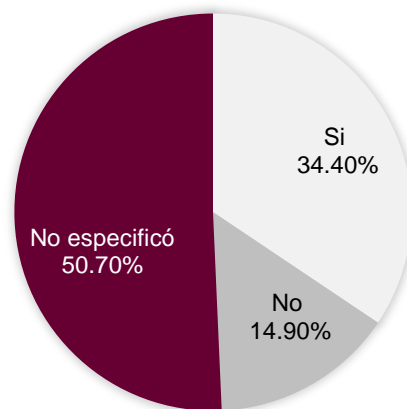
Clasificación de encuestas Segundo trimestre 2017



Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 52.93% de ellos tuvieron interés sobre la Credencial para Votar, el 17.03% buscaron normatividad electoral, y el 30.04% restante buscaban diversa información.

Respecto a la información publicada en el portal de internet, el 34.40% de los encuestados declaró que la información le sirvió, el 14.90% contestó que no le sirvió la información y el 50.70% no especificó la utilidad de la información.

**Utilidad de la información
Segundo trimestre 2017**



b) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Intranet del Instituto

En acatamiento al Acuerdo del Comité de Gestión y Publicación Electrónica mediante el cual se aprobó la homologación en el procedimiento para tramitar las opiniones, sugerencias y quejas recibidas en los portales de Internet e Intranet del Instituto, disposición normativa que tiene vigencia desde el 22 de enero de 2016, la Dirección de Políticas de Transparencia homologó los procedimientos.

Del 1 de abril al 30 de junio 2017 se recibieron mediante el portal de Intranet 20 encuestas de satisfacción de usuarios —servidores del Instituto—, las cuales fueron atendidas por la Dirección de Políticas de Transparencia. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o consultas que envían los usuarios mediante el portal de Intranet. Cada consulta recibe un número de folio y puede ser remitida al área competente para su atención y seguimiento.

De las 20 encuestas recibidas, el 55% de los usuarios declaró que buscaban información, 15% emitió una opinión, 15% no dejó comentario y el restante 15% no ingresó medio de contacto.

Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 27.27% requirieron información del portal, 18.18% de ellos tuvieron interés sobre normatividad electoral; y el restante 54.55 % buscaron diversa información.

Respecto a la información publicada en el portal de intranet, el 5 % de los encuestados declaró que la información le sirvió, el 80% contestó que no le sirvió la información y el 15 % no especificó la utilidad de la información.

VI. Reporte total de accesos al Portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 22, párrafo 2, fracción X del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto, mediante **Google Analytics**, servicio gratuito de Google.com.

Para el presente informe se notifican las estadísticas del portal anterior del Instituto y el nuevo vigente a partir del 10 de mayo de 2017:

a) Portal Anterior (vigente desde 2014 al 10 de mayo de 2017)

Del 1 de abril al 10 de mayo de 2017 se registraron en la versión anterior del portal de Internet del Instituto un total de **2,409,361 sesiones** con un promedio de duración de **2.52 minutos**. En este universo de sesiones se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **56.6%** de las visitas y los “visitantes recurrentes⁶”, que realizaron el **43.4%** restante.

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **6,072,426** páginas vistas. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **2.5 páginas**.

- **Datos demográficos de los usuarios**

Durante el periodo que se reporta, y de acuerdo a los grupos de edad que *Google Analytics* registra, se identificaron los siguientes datos demográficos de los usuarios en una muestra del **58.74%** del total de sesiones:

⁶ Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

**Edad de los usuarios del Portal Anterior del INE
1 de abril al 10 de mayo de 2017**

Edad	Sesiones	Porcentaje
25-34	567,190	40.07%
35-44	302,671	21.39%
18-24	279,304	19.73%
45-54	135,200	9.55%
55-64	98,709	6.97%
65+	32,260	2.28%
Total	1,415,334	100%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Es importante destacar que el total de las sesiones arriba indicadas son en las que fue posible medir la edad de los usuarios.

- **Datos geográficos de los usuarios**

Del total de las sesiones registradas, se informa las principales ubicaciones de los usuarios que navegaron en el portal durante este periodo:

**Ubicación de los usuarios del Portal Anterior del INE
1 de abril al 10 de mayo de 2017**

País	Porcentaje
México	95.31%
Estados Unidos de América	2.53%
Chile	0.64%
Perú	0.17%
Colombia	0.16%

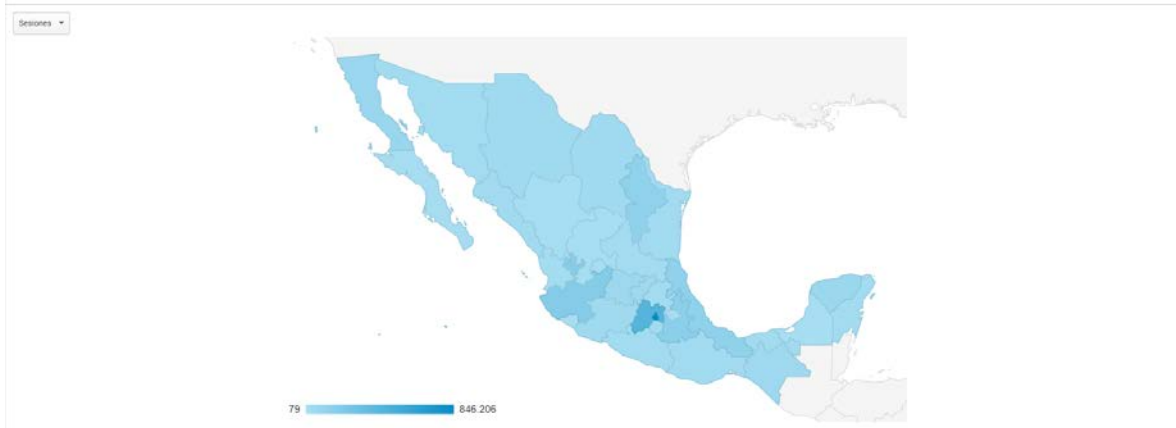
Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Asimismo, a continuación se precisan las principales entidades del país de donde se recibe la mayor parte del tráfico web:

**Ubicación de los usuarios del Portal Anterior del INE – Entidades Federativas.
1 de abril al 10 de mayo de 2017**

Entidad	Porcentaje
Ciudad de México	31.73%
Estado de México	14.43%
Jalisco	6.10%
Puebla	4.59%
Nuevo León	4.34%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Tecnología empleada por los usuarios en su navegación**

Los principales navegadores empleados por los usuarios en el portal institucional fueron:

**Principales navegadores empleados por los usuarios
1 de abril al 10 de mayo de 2017**

Navegador	Porcentaje
Chrome	63.70%
Android Webview	10.11%
Safari	8.17%
Internet Explorer	6.53%
Safari (in-app)	4.14%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

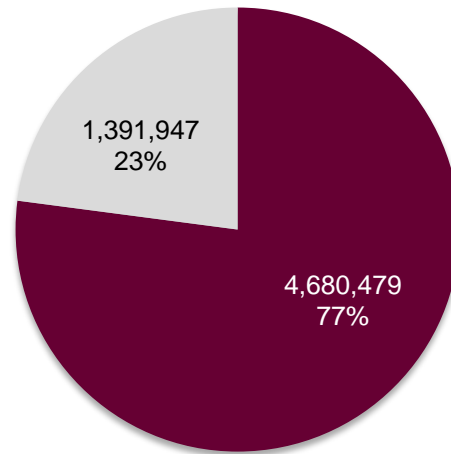
Aunado al dato anterior, el **52.78%** de las sesiones fueron realizadas a través de un equipo de cómputo (desktop), **44.50%** a través de dispositivos móviles y el **2.72%** mediante tableta, lo cual revela la importancia de contar con un portal web responsivo (adaptable a cualquier dispositivo).

- **Destinos de los usuarios**

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **6,072,426** páginas vistas, de las cuales **3,122,749** (25%) fueron a la página de inicio y **9,251,020** (75%) a las múltiples páginas que lo conforman.

**Vistas recibidas a la version anterior portal de Internet del Instituto
1 de abril al 10 de mayo de 2017**

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ine.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 67% del tráfico durante este periodo:

Páginas más vistas en la version anterior de www.ine.mx

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/	Página de inicio de la Credencial para Votar	660,167	Credencial para Votar
2	http://actores-politicos.ine.mx/actores-politicos/partidos-politicos/consulta-afiliados/	Afiliados a Partidos Políticos Nacionales y Locales	527,643	Partidos Políticos
3	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/	Identifica tu trámite	326,574	Credencial para Votar
4	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html	Prepara tus documentos	319,974	Credencial para Votar
5	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html	Acude a tu módulo	221,562	Credencial para Votar
6	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	148,771	Bolsa de Trabajo
7	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/	Trabaja en el INE	133,966	Bolsa de Trabajo
8	http://www.ine.mx/archivos2/portal/servicio-profesional-electoral/concurso-publico/2016-2017/segunda-convocatoria/	Concurso Público 2016-2017 del Sistema INE Segunda Convocatoria	122,222	Concurso Público 2016-2017 del Sistema INE

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
9	http://www.ine.mx/archivos2/portal/servicio-profesional-electoral/concurso-publico/2016-2017/primera-convocatoria/	Concurso Público 2016-2017 del Sistema INE Primera Convocatoria	84,561	Concurso Público 2016-2017 del Sistema INE
10	http://www.ine.mx/archivos2/portal/Estados/OPL/convocatorias2017.html	Convocatorias 2017 Organismos Públicos Locales	80,959	Convocatorias 2017 Organismos Públicos Locales
11	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/extranjero/haz-cita.html	Haz una cita en la SRE y acude a ella	80,295	Credencial para Votar desde el Extranjero
12	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/Concurso_publico.html	Concurso Público Histórico	58,840	Concurso Público 2016-2017 del Sistema INE
13	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/conoceCredencial.html	Conoce tu Credencial para Votar	51,349	Credencial para Votar
14	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Que_es/	¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?	49,413	¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?
15	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Plazas_Vacantes/	Plazas vacantes del Servicio Profesional Electoral	42,580	Bolsa de Trabajo
16	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/	¿Qué son los Partidos Políticos?	41,639	Partidos Políticos
17	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/tramite/	Activa tu Credencial para Votar en el Extranjero	40,114	Credencial para Votar desde el Extranjero
18	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Calendario_Electoral/	Calendario Electoral	34,686	Calendario Electoral
20	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/extranjero/	Página de inicio de Credencial para Votar desde el extranjero	34,570	Credencial para Votar desde el Extranjero
21	http://www.ine.mx/archivos2/portal/Estados/OPL/3aEtapa2017-examenes.html	Proceso de selección y designación de Consejeras y Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales	34,482	Convocatorias 2017 Organismos Públicos Locales
22	http://www.ine.mx/archivos2/portal/Estados/OrganosDelegacionales/directorio.html	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	32,453	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE
	http://www.ine.mx/archivos2/portal/elecciones/locales/2017/	Elecciones 2017	32,218	Elecciones 2017
Total de vistas de la muestra				3,159,038
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las páginas del portal				67%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Derivado de la tabla anterior y una vez hecha una agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con más frecuencia por los usuarios:

Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet en su versión anterior

Temáticas	Vistas	Porcentaje
Credencial para Votar	1,579,626	50%
Partidos Políticos	569,282	18%
Bolsa de Trabajo	325,317	10%
Concurso Público 2016-2017 del Sistema INE	265,623	8%
Credencial para Votar desde el Extranjero	154,979	5%
Convocatorias 2017 Organismos Públicos Locales	115,441	4%
¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?	49,413	2%
Calendario Electoral	34,686	1%
Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	32,453	1%

Temáticas	Vistas	Porcentaje
Elecciones 2017	32,218	1%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

b) Nuevo Portal de Internet (Disponible a partir del 10 de mayo de 2017)

Del 10 de mayo al 30 de junio de 2017 se registraron en la nueva versión del portal de Internet del Instituto un total de **1,947,604 sesiones** con un promedio de duración de **2.52 minutos**. En este universo de sesiones se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **55.2%** de las visitas y los “visitantes recurrentes”, que realizaron el **44.8%** restante.

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **4,693,422** páginas vistas. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **2.4 páginas**.

Ahora bien, con la implementación de un administrador de contenidos para la gestión de los contenidos en el Portal de Internet del Instituto, el número de páginas web que lo integran considera **solo tres niveles de navegación**, factor que aunado a mejoras en materia de usabilidad ofrecen a los usuarios contenidos en pocos clics.

Asimismo, otra característica que destaca al nuevo portal de internet, es la aplicación de la comunicación a través de micro-narrativas, las cuales son textos breves y precisos sobre el contenido disponible. De igual manera, esta nueva versión ofrece a los usuarios del portal de internet una nueva búsqueda, la cual recupera información de las principales fuentes de información pública con que cuenta el Instituto.

Además de lo anterior, el nuevo portal de internet del Instituto ofrece a los usuarios la posibilidad de compartir mediante las principales redes sociales los contenidos que visualiza y dispone de un catálogo de categorías para la localización de la información.

De esta manera, el nuevo portal de internet del Instituto se moderniza y alinea a las nuevas tendencias de diseño y arquitectura de la información para brindar a los usuarios una manera más fácil para la consulta de la información que ofrece.

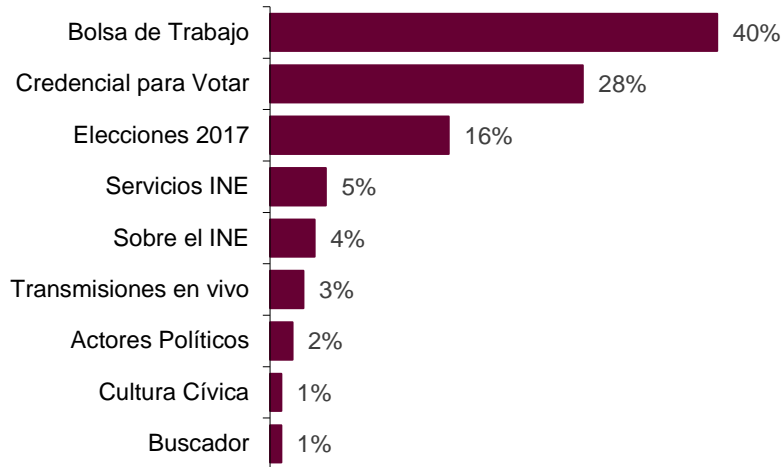
Por otro lado, los principales contenidos más consultados en el periodo que se indica fueron:

**Temáticas más consultadas en el nuevo portal de internet
10 de mayo al 30 de junio de 2017**

Temáticas más consultadas	Vistas	Porcentaje
Bolsa de Trabajo	716,553	40%
Credencial para Votar	504,901	28%
Elecciones 2017	279,918	16%
Servicios INE	95,933	5%
Sobre el INE	68,270	4%
Transmisiones en vivo	48,922	3%
Actores Políticos	30,298	2%
Cultura Cívica	16,280	1%
Buscador	15,635	1%
Total	1,776,710	100%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**Temáticas más consultas en el nuevo portal de internet
10 de mayo al 30 de junio de 2017**



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Accesos a información relacionada con las obligaciones en materia de Transparencia**

El Decreto por el que se reforma y adiciona el artículo 6° de la Constitución, publicado el 7 de febrero de 2014 en el Diario Oficial de la Federación, amplía el catálogo de sujetos obligados directos en materia de transparencia y acceso a la información pública para incorporar a los partidos políticos y órganos constitucionales autónomos, y modifica la estructura, funciones y objetivos del organismo garante en materia de acceso a la información y protección de datos personales.

Con fecha 25 de agosto de 2015 el Instituto publicó en su portal de transparencia la estructura y contenidos de las obligaciones establecidas en la Ley General de Transparencia.

Este contenido fue generado a partir de la información que el Instituto posee y difunde en cumplimiento de su reglamentación interna en la materia. Dicha estructura incluye 48 disposiciones generales que aplican a todo sujeto obligado por la Ley General, 14 específicas a los entes electorales autónomos y 8 relativas a sus fideicomisos.

Durante este periodo, se registró el siguiente tráfico en esta estructura del portal del Instituto:

Artículo 70

Facultades, atribuciones, funciones y objeto social del INE.

Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia 1 abril al 30 de junio de 2017

Artículo 70	Vistas: 1 abril al 30 de junio
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	2,203,145

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
I	Marco normativo	http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio	2,465
II	Estructura Orgánica	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/	2,426
III	Facultades de cada área	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FAcultades_II/	1,400
IV	Metas y objetivos de las áreas	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/	314
V	Indicadores de temas de interés público	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=V	48
VI	Indicadores de rendición de cuentas	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=VI	34
VII	Directorio de servidores públicos	https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife	734,514
VIII	Remuneraciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/	8,213
IX	Gastos de representación y viáticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Gastos_Representacion-Viaticos/	124
X	Plazas vacantes	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/	309,620
XI	Servicios profesionales por honorarios	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XI	82
XII	Declaraciones patrimoniales de los servidores públicos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XII	48

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
XIII	Domicilio de la Unidad de Transparencia	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	2,296
XIV	Convocatorias para cargos públicos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/	309,620
XV	Programas de subsidios, estímulos y apoyos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XV	25
XVI	Condiciones generales de trabajo	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/CondicionesGralesTrabajoINE.html	121
XVII	Información curricular de servidores públicos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia-2.html?ref=XVII	734,514
XVIII	Servidores públicos sancionados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XVIII	25
XIX	Servicios que ofrece el INE	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/	34,787
XX	Trámites, requisitos y formatos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/	34,787
XXI	Presupuesto	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/	1,768
XXII	Deuda pública	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XXII	18
XXIII	Gastos en comunicación social	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/GastosComunicacionSocial.html	55
XXIV	Auditorías	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/	178
XXV	Estados financieros dictaminados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XXV	25
XXVI	Personas físicas y morales que ejercen recursos públicos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XXVI	29
XXVII	Permisos y autorizaciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XXVII	18
XXVIII	Licitaciones, procedimientos y contratos	https://compras.ine.mx/esop/ife-host/public/web/login.html	19,742
XXIX	Informes por disposición legal	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informes_Anuales/	523
XXX	Estadísticas institucionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XXX	33
XXXI	Informes presupuestales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/	1,768
XXXII	Padrón de proveedores y contratistas	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/PadronProveedoresContratistaINE.html	59
XXXIII	Convenio con los sectores social y privado	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XXXIII	30
XXXIV	Inventario de bienes del INE	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XXXIV	20

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
XXXV	Recomendaciones emitidas por órganos públicos en materia de derechos humanos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XXXV	11
XXXVI	Resoluciones y laudos de procedimientos seguidos en forma de juicio	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/ComisionesCG.html	28
XXXVII	Mecanismos de participación ciudadana	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/	819
XXXVIII	Programas a población objetivo	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XXXVIII	9
XXXIX	Actas y resoluciones del Comité de Transparencia	http://consultaresoluciones.ine.mx/es/web/transparencia/ine/inicio	2
XL	Evaluaciones y encuestas a programas financiados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XL	105
XLI	Estudios financiados con recursos públicos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/LeyTransparencia.html?ref=XLI	34
XLII	Listados de jubilados y pensionados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XLII	15
XLIII	Ingresos y destino de recursos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estados_Financieros_del_IFE/	527
XLIV	Donaciones realizadas	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Donaciones_a3os_dinero_o_especie/	83
XLV	Catálogo y guía de archivos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Archivo_Institucional/	1,298
XLVI	Actas y sesiones de los consejos consultivos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InfoFaseIntegracion.html?ref=XLVI	36
XLVII	Listado de solicitudes a empresas concesionarias de Telecomunicaciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/SinFuncPGenerarInfo.html?ref=XLVII	8
XLVIII	Información de interés público	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSut-il/	441
Total			2,203,145

*En el portal de internet las fracciones VII y XVII, X y XIV, XIX y XX se encuentran en una misma ubicación por lo que las cifras que se reportan son iguales.

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Artículo 74

Información específica de la Autoridad Nacional Electoral.

Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia 1 abril al 30 de junio de 2017

Artículo 74	Vistas: 1 abril al 30 de junio
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	202,699

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
a)	Listado de partidos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/	99,457
b)	Informes de partidos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/	2,911
c)	Geografía y cartografía electoral	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_geografia_electoral_y_cartografia_transparencia-id-440bfd3c35285010VgnVCM1000002c01000aRCRD/	3,680
d)	Candidatos registrados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/Candidatas_y_os_registrados.html	33
e)	Catálogo de medios de comunicación, pautas y spots	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/Catalogo_Medios.html	29
f)	Financiamiento público a partidos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Financiamiento/	11,067
g)	Encuestas electorales	http://ine.mx/archivos2/portal/EncuestasElectorales/	83
h)	Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP	http://prep2015.ine.mx/	13
i)	Cómputos electorales	http://computos2015.ine.mx/Nacional/VotosPorPartido/	31
j)	Declaraciones de validez de elecciones	http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/	27,849
k)	Franquicias postales y telegráficas para partidos políticos nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Franquicias_Postales/	1,631
l)	Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	http://www.votoextranjero.mx/web/vmre/inicio	54,788
m)	Pérdida de registro de partidos políticos nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Historico_sobre_perdida_de_registro/	749
n)	Monitoreo de medios	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Monitoreo_de_Medios/	378
Total			202,699

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Artículo 77

Información sobre fideicomisos del INE.

Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia 1 abril al 30 de junio de 2017

Artículo 77	Vistas: 1 abril al 30 de junio
Obligaciones de transparencia del Instituto conforme a la Ley General de Transparencia	396

Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
Fideicomiso Fondo para el cumplimiento del Programa de Infraestructura inmobiliaria y para la Atención Ciudadana y Mejoramiento de Módulos del Instituto Federal Electoral.	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Com_Tec_Fondo_Cumplimiento_Prog_Infraest_Inmob_INE/	223
Fideicomiso Fondo para atender el pasivo laboral del INE	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Actas_Comite_Tecnico_Fideicomiso/	173








Descripción	Enlace	Vistas
Total		396

- Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Vistas recibidas en los elementos de la página de inicio del portal**

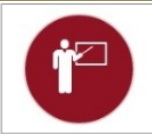











Derivado de la versión del portal, aprobada por el Comité de Gestión y Publicación Electrónica y puesta en operación el día 15 de abril de 2014 y vigente al 10 de mayo de 2017, a continuación se reportan las estadísticas web registradas en los elementos que se presentan en su primer plano de navegación.

Estos datos, ilustran de manera importante los hábitos de navegación que tienen los usuarios al visitar el portal institucional y los contenidos que le resultaron relevantes, además de la Credencial para Votar.

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas	Vistas
				Abril- Mayo 10 2017	
Rotatorio de banners		Si en tu entidad hay elecciones el próximo 4 de junio y tramitaste tu INE, tienes hasta el 10 de abril para recogerla	15/03/2017	192,177	660,167
		Si en tu entidad hay elecciones este 4 de junio, VOTA. Tú decides hacia dónde vamos.	21/04/2017		
		Segunda Convocatoria del Concurso Público 2016-2017	29/04/2017	30,221	122,222
		Concurso Público 2016-2017	13/11/2016	17,603	140,177
Servicios para ti		CompralNE	Permanente	11,847	19,742
		Biblioteca	Permanente	407	7,522
		Ubica tu módulo	Permanente	**	**

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas Vistas Abril- Mayo 10 2017	
				Visitas	Vistas
		Haz una cita	Permanente	**	**
		Vigencia de tu credencial	Permanente	**	**
Agenda semanal		Agenda semanal	Permanente	2,686	22,940
Credencial para votar		Todo sobre tu credencial para Votar	Permanente	192,177	660,167
		Credencial para Votar desde el extranjero	30/09/2016	78,061	135,709
Proceso Electoral		Elecciones Locales Ordinarias 2017	31/10/2016	23,646	57,885
Lo más reciente		Padrón de Afiliados	08/05/2017	465,973	527,714
		Convocatoria para Consejeros Electorales de los OPL 2017	08/03/2017	9,212	80,960
		Convocatoria para participar en la selección y designación participar como Consejeras y Consejeros Electorales Locales	11/04/2017	5,959	19,110
		Proceso de Certificación y Concurso Público Interno	13/12/2016	1,321	13,075
		Cuadernos de Divulgación de la Cultura Democrática	21/02/2017	1,135	1,985
		Conferencias Magistrales	27/04/2017	78	617
		Registro de candidatos y precandidatos	30/03/2017	**	**
		Registro de candidatos y precandidatos	30/03/2017	**	**

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas	
				Abril- Mayo 10 2017	
		Obligaciones de Transparencia del INE	04/05/2017	21,725	9,496
Te recomendamos...		Trabaja en el INE	Permanente	23,597	133,966
		Estadísticas de la Lista Nominal y del Padrón Electoral	Permanente	12,322	27,924
		Conoce el Reglamento de Elecciones	17/01/2017	1,781	3,089
		Democracia en Corto 2016-2017	07/02/2017	1,268	4,025
		Trabajos de Distritación Electoral 2016-2017	17/04/2015	1,225	2,658
		Geografía Electoral y Cartografía	Permanente	217	2,056
		Te invitamos a conocer el Servicio Profesional Electoral Nacional	10/11/2016	129	878
		Memoria del Proceso Electoral Federal Ordinario 2014-2015 y Extraordinario 2015	24/03/2017	66	468
Pensando en...		Jóvenes y Universitarios	Permanente	114	3,886
		Investigadores y Expertos	Permanente	58	1,267

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas Vistas Abril- Mayo 10 2017	
		Padres de familia y educadores	Permanente	39	538
		Internacional	Permanente	38	747
Normatividad		Información del Consejo General	Permanente	3,337	42,720
		Marco Legal	Permanente	1,795	2,457
		Información de la Junta General Ejecutiva	Permanente	350	5,507
		Órgano Interno de Control	Permanente	210	1,219
		Transparencia	Permanente	**	**
		Infomex	Permanente	**	**
Sitios de interés		Votos de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	Permanente	10,020	17,918
		Elecciones en México	Permanente	822	1,304
		FEPADE	Permanente	*	*
		Sistema de pago e5cinco	Permanente	*	*

Apartado	Identidad gráfica	Nombre	Fecha de alta en la página de inicio	Visitas Vistas Abril- Mayo 10 2017	
		Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	Permanente	*	*
		Igualdad y no Discriminación	Permanente	*	*
		Sistema de Consulta de la Estadística de las Elecciones Federales 2014-2015	Permanente Desde: 07/09/2016	**	**

* La URL indicada se encuentran alojada en un servidor distinto a www.ine.mx

** Sistema.

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Finalmente, y dado que la página de inicio funge como espacio para la difusión de sucesos relevantes para el INE, así como de eventos dirigidos al público en general, a continuación se citan los contenidos que no generaron estadísticas, ya que el tiempo de difusión fue muy corto o que su contenido fue solo PDF:

- Conoce nuestro nuevo sitio web
- Gracias por participar
- Concurso Nacional de Tesis
- Distritación Local de la Ciudad de México
- Generación del Primer Escenario de Distritación, Ciudad de México
- Participa como observador (a) electoral en las elecciones extraordinarias 2017
- Resolución del Consejo General INE/CG122/2017
- Acuerdo del Consejo General INE/CG109/2017
- Sesiones de la Junta General Ejecutiva
- Generación del Primer Escenario de Distritación Local, Morelos

Las cifras antes mostradas ofrecen una idea general sobre los contenidos que resultaron relevantes para los usuarios del portal durante el periodo que se reporta, además de la Credencial para Votar.