



INFORME DE ACTIVIDADES
DEL GESTOR DE
CONTENIDOS, REALIZADAS
ENTRE EL 1 OCTUBRE Y EL
31 DE DICIEMBRE DE 2015

ENERO DE 2016

ÍNDICE

I.	ATENCIÓN DE SOLICITUDES.....	1
II.	PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE LAS COMISIONES DEL CONSEJO GENERAL EN CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	2
III.	ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL.....	3
	III.1. Actualización de información	3
	III.2. Gestoría web.....	3
	III.3. Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia	6
	III.4. Notificación de las nuevas obligaciones de transparencia	9
	III.5. Capacitación de las nuevas obligaciones de transparencia.....	10
IV.	REPORTE Y ATENCIÓN DE QUEJAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PORTALES DE INTERNET DEL INSTITUTO Y DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS	10
	a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto	11
	b) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos.....	11
V.	REPORTE TOTAL DE ACCESOS AL PORTAL DE INTERNET	12
	a) Accesos al portal de Internet.....	12
	b) Destinos de los usuarios	12
	c) Accesos a la información contenida en el portal de Internet de conformidad con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia	16
	Obligaciones de transparencia del INE	16
	Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales.....	18
	d) Vistas recibidas en los elementos de la página de inicio del portal	19

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS ENTRE EL 1 DE OCTUBRE Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

I. ATENCIÓN DE SOLICITUDES

Con base en el artículo 5, fracción VI de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del Instituto Nacional Electoral, el Gestor de Contenidos presenta al Comité de Gestión y Publicación Electrónica el siguiente informe de actividades:

Durante el periodo del que se informa se recibieron 1,363 solicitudes de publicación.

MES	SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO DE ARCHIVOS REVISADOS
Octubre	447	1,730
Noviembre	511	1,662
Diciembre	405	14,103
TOTAL	1,363	17,495

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Del total de solicitudes recibidas, el Gestor de Contenidos devolvió a los órganos responsables **68** (4.98%) con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en los portales del Instituto.

Solicitudes de publicación por Órgano Responsable

ÓRGANO RESPONSABLE	NÚMERO DE SOLICITUDES DE PUBLICACIÓN	PORCENTAJE
Dirección Ejecutiva de Administración	316	23.18%
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos personales	214	15.70%
Dirección del Secretariado	190	13.94%
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	91	6.68%
Coordinación Nacional de Comunicación Social	77	5.65%
Comunidad INE	73	5.36%

ÓRGANO RESPONSABLE	NÚMERO DE SOLICITUDES DE PUBLICACIÓN	PORCENTAJE
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	49	3.60%
Comité de Información	35	2.57%
Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica	33	2.42%
Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional	31	2.27%
SUBTOTAL	1,109	81.36%
Otros Órganos Responsables	254	18.64%
TOTAL	1,363	100%

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

El 81.36% de las solicitudes de publicación fueron presentadas por las direcciones ejecutivas de: Administración (DEA), Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP), Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEYEC), Registro Federal de Electores (DERFE) y Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP). Así como por la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTyPDP), la Dirección del Secretariado (DS), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS), Comunidad INE y el Comité de Información y la Comisión del Servicio Profesional Electoral. El 18.64% restante fueron remitidas por órganos responsables que presentaron en forma separada un número de solicitudes menor al 2% del total recibido.

II. PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE LAS COMISIONES DEL CONSEJO GENERAL EN CUMPLIMIENTO CON LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA

En 2012 se publicó el sistema “Consulta de documentos de las Comisiones del Consejo General”, herramienta de fácil uso y consulta ágil de la información que generan los órganos colegiados del Consejo General.

Con el objeto de que la información esté actualizada, la Gestoría web brinda apoyo a los Secretarios Técnicos de las Comisiones Permanentes y Temporales del Consejo General, el Órgano Garante de la Transparencia y Acceso a la Información, el Comité de Información y otros órganos colegiados en la publicación de documentos en cumplimiento a las obligaciones del Instituto en materia de transparencia.

Durante este periodo, la Gestoría procesó y publicó en la herramienta:

MES	ARCHIVOS PUBLICADOS
Octubre	382
Noviembre	440
Diciembre	212
TOTAL	1,034

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

III. ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL

III.1. Actualización de información

Las solicitudes enviadas por la UTyPDP corresponden a documentos elaborados por la Gestoría web, ya sea con el objeto de actualizar la información publicada en el portal de Internet o de atender solicitudes presentadas por las diferentes áreas del Instituto para publicar nuevos contenidos demandados por los usuarios. De igual forma, estas publicaciones atienden a la revisión constante que la Gestoría web realiza al Portal del Instituto, así como a las necesidades de publicación de contenidos generados por otras áreas, cuya atención corresponde a la Gestora de Contenidos.

III.2. Gestoría web

Durante el periodo de octubre – diciembre de 2015 se realizaron las siguientes acciones para publicar y actualizar contenidos en los portales de Internet e Intranet del INE:

- Observaciones al sistema de la Dirección del Registro Federal de Electores (DERFE), para el trámite de la credencial desde el extranjero.
- Propuesta para publicar información del Proceso Electoral Extraordinario en Aguascalientes.
- Observaciones a la publicación del Seminario Violencia política: la transgresión de los derechos políticos de las mujeres.
- Actualización de datos en el banner Convocatoria del Concurso Nacional de Ideas, Plan Maestro Conjunto Tlalpan INE
- Observaciones al Calendario Electoral 2016, así como la consulta para validar datos a la Unidad Técnica Vinculación con los Organismos Públicos Locales (UTVOPL).

- Requerimiento a la DERFE para la actualización de la página Productos Cartográficos.
- Asesoría para la publicación del Foro Impacto y prospectiva de la aplicación de la paridad de género en el registro de candidaturas durante el Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Gestiones para la actualización de boletines en el portal de Intranet y la agenda semanal.
- Revisión y sugerencias del Sistema y diseño de CompralNE.
- Orientación a la Contraloría General para la publicación de contenidos en el portal.
- Emisión de observaciones al sistema Contratos fincados por el INE.
- Publicación de documentos en la herramienta de las Comisiones del Consejo General del portal de Transparencia.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) para la publicación de los proyectos ganadores del Concurso Nacional de Ideas, Plan Maestro Conjunto Tlalpan INE.
- Apoyo a la DERFE para la actualización del banner “Trabajos de Distritación Electoral 2016-2017”.
- Orientación a la Unidad de Enlace para la publicación de los catálogos de información de los partidos políticos Humanista y del Trabajo.
- Reajuste de los contenidos del apartado “Información Socialmente Útil”.
- Apoyo a la Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación (UTIGyND) para colocar la fecha al programa del Seminario “Violencia política: la transgresión de los derechos políticos de las mujeres”.
- Apoyo a la Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS) para la revisión de las leyendas de las fotos.
- Orientación a la DEA sobre las variables a considerar para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia.
- Gestiones para cambios en la presentación de los sistemas de datos personales del portal.
- Propuesta para publicar información del Proceso Electoral Local Extraordinario de Colima.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva (SE) para la difusión del Foro: El panorama internacional sobre el papel de las encuestas electorales lecciones para México.
- Apoyo a Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC) para publicar la Convocatoria para Supervisores y CAES para los Procesos Electorales Locales 2015-2016.
- Apoyo a CNCS para publicar las versiones estenográficas del VI Foro de la Democracia Latinoamericana.
- Emisión de observaciones al nuevo diseño del Comité de Radio y Televisión.
- Solicitud a la UTVOP para actualizar el portal Elecciones México.
- Emisión de observaciones a los catálogos del currículo de funcionarios del INE.

- Revisión de las solicitudes de transmisión en vivo de las sesiones de las comisiones del Consejo General.
- Apoyo a la CNCS para publicar Gastos en Comunicación Social en el apartado de Información Pública de Oficio.
- Propuesta para modificar contenido del banner del Concurso Nacional de Ideas, Plan Maestro Conjunto Tlalpan INE.
- Apoyo a la SE para actualizar los contenidos del banner Foro: El panorama internacional sobre el papel de las encuestas electorales lecciones para México.
- Generación de comentarios para la propuesta de reestructura del apartado Educación Cívica.
- Generación de propuesta para publicar en el portal mensaje de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP) relacionado con la entrega de materiales de Radio y Televisión.
- Apoyo a la Presidencia del Consejo para la actualización del perfil biográfico del Consejero Presidente.
- Revisión de actas, acuerdos, resoluciones e informes aprobados por el Consejo General y la Junta General Ejecutiva.
- Revisión y observaciones del Sistema de Información Geográfica Electoral (SIGE) de Cartografía.
- Revisión y observaciones del Manual de Lenguaje Ciudadano e Incluyente.
- Actualización del perfil biográfico del Director Ejecutivo de la DECEyEC.
- Apoyo para la creación del nuevo apartado en intranet de la Comisión Temporal para Coordinar la realización del Debate entre los Candidatos de los Partidos Políticos y Coaliciones para el Proceso Electoral Extraordinario en el estado de Colima.
- Observaciones a la solicitud de publicación de los formatos y almacenamiento de la información de Precampaña y Plantillas para Precampañas Extraordinarias (Aguascalientes, Michoacán, Querétaro, Guerrero, Chiapas y Colima).
- Revisión, observaciones y actualización del contenido del banner Elección Federal Extraordinaria Distrito 01 Aguascalientes (PREP, Ubica tu casilla).
- Reporte a la Dirección del Secretariado de la conclusión de vigencia del banner "Electorum 2014".
- Revisión, consulta, propuesta para publicar las actividades relacionadas con los procesos electorales locales del 2016.

Durante este periodo, mediante el procedimiento expedito establecido por el Comité de Gestión y Publicación Electrónica se sometieron a la consideración de sus integrantes los siguientes asuntos:

- Publicación de contenidos para la Elección Extraordinaria - Distrito 01 de Aguascalientes.

- Publicación de contenidos de la Elección Extraordinaria para Gobernador de Colima.
- Publicación de los banners PREP y Ubica tu casilla para la Elección Extraordinaria - Distrito 01 de Aguascalientes.

III.3. Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia

Inicio / Introducción

Información Pública de Oficio (IPO)

Consulta la información que el Instituto Nacional Electoral pone a disposición de la ciudadanía en cumplimiento con los artículos 70 y 74 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y conforme a las Bases de Interpretación y aplicación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



Sistema INFOMEX-INE

Nota: Esta opción abrirá en una nueva ventana de navegador.

Artículo 70

- [I. Marco normativo](#)
- [II. Estructura orgánica](#)
- [III. Facultades de cada área](#)
- [IV. Metas y objetivos de las áreas](#)
- [V. Indicadores de temas de interés público](#)
- [VI. Indicadores de rendición de cuentas](#)
- [VII. Directorio de servidores públicos](#)
- [VIII. Remuneraciones](#)
- [IX. Gastos de representación y viáticos](#)
- [X. Plazas vacantes](#)
- [XI. Servicios profesionales por honorarios](#)
- [XII. Declaraciones patrimoniales de los servidores públicos](#)
- [XIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia](#)
- [XIV. Convocatorias para cargos públicos](#)
- [XV. Programas de subsidios, estímulos y apoyos](#)
- [XVI. Condiciones generales de trabajo](#)
- [XVII. Información curricular de servidores públicos](#)
- [XVIII. Servidores públicos sancionados](#)
- [XIX. Servicios que ofrece el INE](#)
- [XX. Trámites, requisitos y formatos](#)
- [XXI. Presupuesto](#)

Artículo 74

- [a. Listado de partidos y agrupaciones políticas nacionales](#)
- [b. Informes de partidos y agrupaciones políticas nacionales](#)
- [c. Geografía y cartografía electoral](#)
- [d. Candidatos registrados](#)
- [e. Catálogo de medios de comunicación, pautas y spots](#)
- [f. Financiamiento público a partidos y agrupaciones políticas nacionales](#)
- [g. Encuestas electorales](#)
- [h. Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP](#)
- [i. Cómputos electorales](#)
- [j. Declaraciones de validez de elecciones](#)
- [k. Franquicias postales y telegráficas para partidos políticos nacionales](#)
- [l. Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero](#)
- [m. Pérdida de registro de partidos políticos nacionales](#)
- [n. Monitoreo de medios](#)

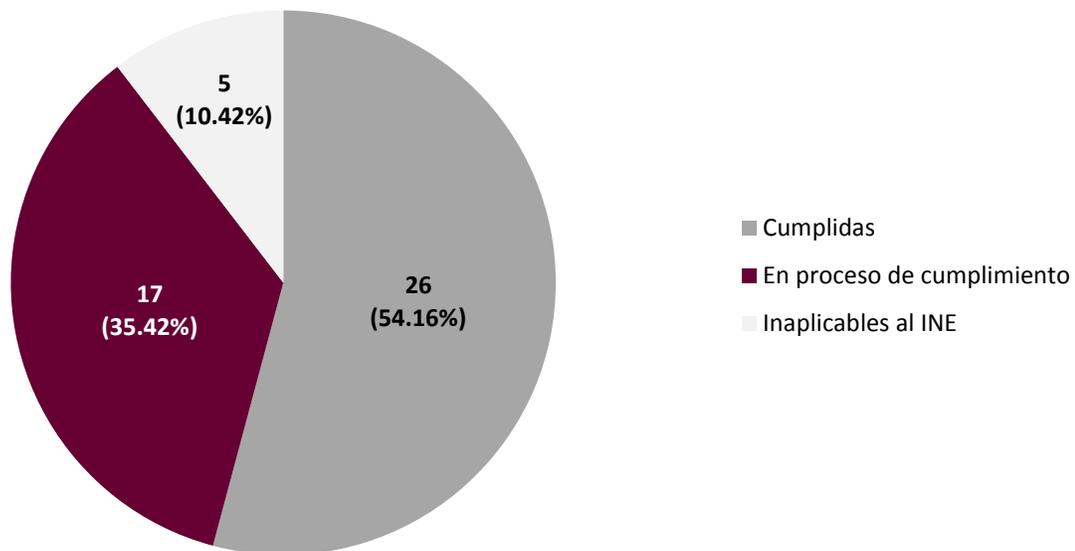
Con fecha 25 de agosto se publicó en el portal de transparencia del INE la estructura y contenidos de las nuevas obligaciones establecidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información y conforme a las bases de interpretación de la citada Ley emitidas por la Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

Este contenido fue generado a partir de la información que el Instituto posee y difunde en cumplimiento de su reglamentación interna en la materia. Dicha estructura incluye 48 disposiciones generales que aplican a todo sujeto obligado por la Ley General, y 14 específicas a los entes electorales autónomos.

La aplicación de estas acciones, dan muestra de la disposición y compromiso institucional para informar de manera oportuna a la ciudadanía sobre el quehacer de la autoridad electoral nacional.

De las 48 obligaciones aplicables a todo sujeto obligado, el Instituto publica de manera proactiva 26, de las 22 fracciones restantes, 17 forman parte de un bloque de información que antes de la emisión de la Ley General no era una obligación para el Instituto, sin embargo se avanza en los trabajos para su procesamiento y posterior publicación. Finalmente cabe mencionar que cinco obligaciones no aplican al Instituto.

Avance en el cumplimiento de las nuevas obligaciones en materia de transparencia - Octubre - Diciembre 2015



Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Respecto a las 14 obligaciones que de manera específica la Ley General enmarca para los organismos electorales, el Instituto actualmente ha publicado en su portal de Internet la totalidad de la información:

Obligaciones específicas publicadas por el INE

Obligación	Dirección Electrónica
Listado de partidos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/
Informes de partidos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/
Geografía y cartografía electoral	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_geografia_electoral_y_cartografia_transparencia-id-440bfd3c35285010VgnVCM1000002c01000aRCRD/
Candidatos registrados	http://www.ine.mx/archivos2/portal/PartidosPoliticos/PartidosCandidatosySusCampanias/Candidatos/
Catálogo de medios de comunicación, pautas y spots	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/PartidosPoliticosyMediosdeComunicacion/
Financiamiento público a partidos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Financiamiento/
Encuestas electorales	http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/PEF/2014-2015/Preparacion/Encuestas/index.html
Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP	http://prep2015.ine.mx/
Cómputos electorales	http://computos2015.ine.mx/Nacional/VotosPorPartido/
Declaraciones de validez de elecciones	http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/
Franquicias postales y telegráficas para partidos políticos nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Otras_Perrogativas/
Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	http://www.votoextranjero.mx/
Pérdida de registro de partidos políticos nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Historico_sobre_perdida_de_registro/
Monitoreo de medios.	https://monitoreo2015.ine.mx/app/home?execution=e1s1

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

Para lograr el índice de cumplimiento que se muestra, la Dirección de Políticas de Transparencia en seguimiento a la publicación del apartado de Información Pública de Oficio (IPO), solicitó a los órganos responsables la actualización de la información prevista en el artículo 5 del Reglamento de transparencia del Instituto, con base en el documento que se elaboró y reflejó el grado de actualización que tenía el apartado y contenidos.

También, se continuó con los trabajos de acompañamiento con las áreas del Instituto involucradas en el cumplimiento de las nuevas obligaciones, dando seguimiento a las reuniones que se sostuvieron con personal adscrito a los órganos responsables, y con su apoyo la Unidad Técnica presentó observaciones y aportaciones a los Proyectos de

Lineamientos Técnicos Específicos de los artículos 70 y 74, fracción I de la Ley General, conforme a la petición realizada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

III.4. Notificación de las nuevas obligaciones de transparencia

Una vez delimitadas las obligaciones de transparencia que son competencia de cada órgano responsable, se tuvieron 20 reuniones de trabajo entre el personal de la Dirección de Políticas de Transparencia y el designado por cada órgano responsable, mismas que se mencionan a continuación:

Reuniones de trabajo en materia de las nuevas obligaciones de transparencia

Área	Fecha
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	Lunes 5 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación	Lunes 5 de Octubre de 2015
Coordinación Nacional de Comunicación Social	Martes 6 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de Servicios de Informática	Martes 6 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Miércoles 7 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	Miércoles 7 de Octubre de 2015
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	Jueves 8 de Octubre de 2015
Coordinación de Asuntos Internacionales	Jueves 8 de Octubre y 8 de diciembre de 2015
Contraloría General	Jueves 8 de Octubre de 2015
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Jueves 8 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de Fiscalización	Viernes 9 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de Planeación	Viernes 9 de Octubre de 2015
Dirección Ejecutiva de Administración	Lunes 12 de Octubre de 2015
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Martes 13 de Octubre de 2015
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Martes 13 de Octubre de 2015
Dirección Jurídica	Miércoles 14 de Octubre de 2015
Dirección del Secretariado	Lunes 19 de Octubre de 2015
Secretaría Ejecutiva	Miércoles 28 de octubre y 16 de diciembre de 2015

Fuente: INE, Gestor de Contenidos.

En estos primeros acercamientos con las áreas se dio a conocer la Información Pública de Oficio que prevé la Ley General, se tuvo una retroalimentación sobre el estatus que guarda la información con la que se pretende dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia.

Con la finalidad de preparar lo necesario para la incorporación del Instituto a la Plataforma Nacional de Transparencia, se indicó a las áreas centrales que realizaran las acciones conducentes al interior de su estructura, a fin de identificar a las áreas involucradas en la generación y/o manejo de la información solicitada.

Los compromisos adquiridos por las áreas fueron atender lo señalado en el numeral 7 de las Bases de Interpretación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en el sentido de publicar y actualizar las obligaciones de transparencia; mientras que la Dirección de Políticas de Transparencia enfatizó su compromiso de dar el acompañamiento y asesoría necesarios.

III.5. Capacitación de las nuevas obligaciones de transparencia

Con la aprobación de la Ley General de Transparencia, el Instituto Nacional Electoral está obligado a brindar capacitación en la materia a los servidores públicos a través de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, por lo que, en este periodo se capacitaron a 95 funcionarios adscritos a la Dirección de Atención Ciudadana (INETEL).

El personal de la Dirección de Políticas de Transparencia recibió capacitación por la Subdirección del Archivo Institucional, en el tema de formación de expedientes y archivo de trámite, también fue capacitado por el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales mediante los cursos “Introducción a la Nueva Ley General de Transparencia” y “Clasificación y Desclasificación de la Información” los cuales fueron impartidos de manera presencial y a través del Centro Virtual de Formación en Acceso a la Información (CEVEINAI).

IV. REPORTE Y ATENCIÓN DE QUEJAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PORTALES DE INTERNET DEL INSTITUTO Y DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS

El artículo 9, párrafo 5 del Reglamento de Transparencia vigente, señala que las opiniones, sugerencias y quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos, se harán llegar al Comité de Gestión, a través del Gestor de Contenidos, quien deberá remitir las posibles consultas a INETEL para su atención, mientras que las quejas concernientes a los portales de Internet de los partidos políticos

serán turnadas a la Unidad de Enlace, quien a su vez las enviará al enlace de transparencia del partido que corresponda.

a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2015 se recibieron mediante el portal de Internet 15,842 encuestas de satisfacción de usuarios, de las cuales 9,133 fueron atendidas por INETelMX y por el personal de la Dirección de Políticas de Transparencia, lo que representa el 57.65% del total recibido. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento.

De las 9,133 encuestas atendidas, 3,199 fueron atendidas por INETelMX y 5,934 por personal de la Dirección de Políticas de Transparencia por tratarse de temas relacionados con la información publicada en portal de Internet del Instituto.

De las 15,842 encuestas recibidas por los usuarios, 55.19% de ellos declararon que buscaban información, 6.49% emitió alguna opinión acerca del portal, 18.16% no especificó el objeto de su comentario y el restante 20.16% no ingresó ningún medio de contacto.

Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 81.60% de ellos tuvieron interés sobre la Credencial para Votar, el 5.16 % buscaron información relacionada con Vacantes y servicio social, y el 13.25% restante buscaban diversa información.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 37.96% de los encuestados declaró que la información le sirvió, el 24.09% contestó que no le sirvió la información y el 37.95% no especificó la utilidad de la información.

b) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

V. REPORTE TOTAL DE ACCESOS AL PORTAL DE INTERNET

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

a) Accesos al portal de Internet

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2015 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **4,114,541 visitas** con un promedio de duración de **3.19 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **55%** de las visitas y los “visitantes recurrentes¹”, que realizaron el **45%** restante.

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **11,134,039 vistas²**. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **2.71 páginas**.

b) Destinos de los usuarios

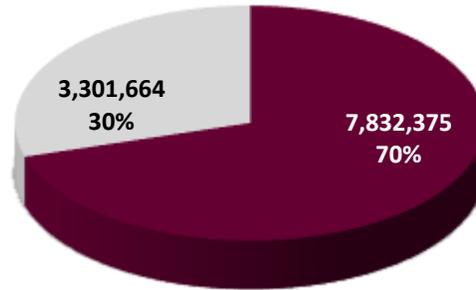
Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **11'134,039** vistas, de las cuales **3,301,664** (30%) fueron a la página de inicio y **7,832,375** (70%) a las múltiples páginas que lo conforman.

¹ Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

² Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
Octubre - Diciembre 2015

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ine.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 73% del tráfico durante este periodo:

No	ENLACE	NOMBRE DE LA PÁGINA	NÚMERO DE VISTAS	TEMÁTICA
1	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/	Página de inicio de la Credencial para Votar	1,944,445	Credencial para Votar
2	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html	Prepara tus documentos	996,926	Credencial para Votar
3	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/	Identifica tu trámite	902,018	Credencial para Votar
4	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html	Acude a tu módulo	547,382	Credencial para Votar
5	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/	Trabaja en el INE	189,835	Bolsa de Trabajo
6	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	178,478	Bolsa de Trabajo
7	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	136,181	Medios de contacto, Instituto

No	ENLACE	NOMBRE DE LA PÁGINA	NÚMERO DE VISTAS	TEMÁTICA
	4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD/			Nacional Electoral
8	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	98,933	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral
9	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Estados/OrganosDelegacionales/directorio.html	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	79,663	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE
10	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-DECEyEC_Convocatoria_CAES_2015-2016/	Convocatoria para el Proceso Electoral Local 2015-2016 - Supervisor Electoral o Capacitador-Asistente Electoral	71,809	Convocatoria para el Proceso Electoral Local 2015-2016 - Supervisor Electoral o Capacitador-Asistente Electoral
11	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/	¿Qué son los Partidos Políticos?	70,846	Partidos Políticos
12	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estados/	Elecciones Locales	59,688	Elecciones Locales
13	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de_trabajo/	Bolsa de trabajo	58,457	Bolsa de trabajo
14	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-3aConvocatoria/	Tercera Convocatoria del Concurso Público 2013-2014 exclusivo para mujeres	55,400	Tercera Convocatoria del Concurso Público 2013-2014 exclusivo para mujeres
15	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Estados/OPL/convocatorias2015.html	Convocatorias para la designación de las y los Consejeros Presidentes y las y los Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales	49,203	Convocatorias para la designación de las y los Consejeros Presidentes y las y los Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales
16	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/	Integración del Consejo General	47,931	Integración del Consejo General

No	ENLACE	NOMBRE DE LA PÁGINA	NÚMERO DE VISTAS	TEMÁTICA
17	http://www.ife.org.mx/documentos/audi_o/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU	Transmisiones de órganos colegiados	47,554	Transmisiones de órganos colegiados
18	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/conoceCredencial.html	Conoce tu Credencial para Votar	40,847	Credencial para Votar
19	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Calendario_Electoral/	Calendario Electoral	38,833	Calendario Electoral
20	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Docs_validos_para_t ramite_Credencial_para_Votar_Esp_Ciudadano/	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	38,631	Credencial para Votar
21	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Que_es/	¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?	35,878	¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?
Total de vistas de la muestra			5,688,938	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las páginas del portal			73%	

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

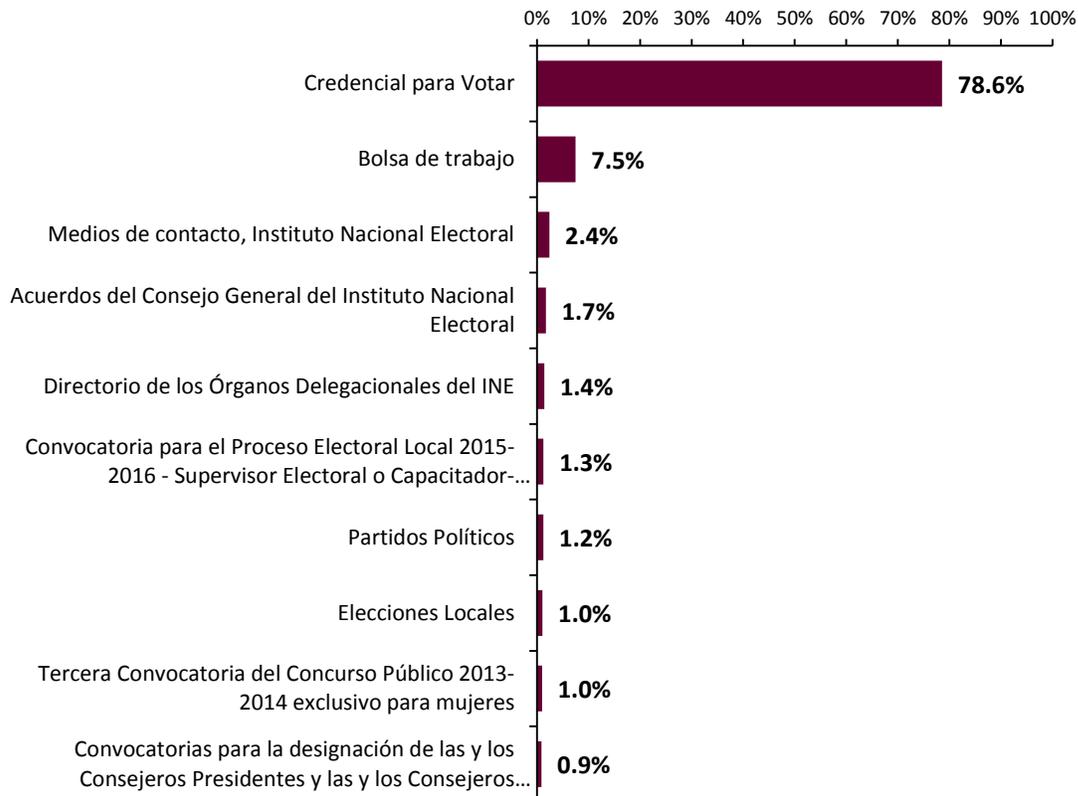
Derivado de la tabla anterior y una vez hecha una agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con más frecuencia por los usuarios:

TEMA	VISTAS	PORCENTAJE
Credencial para Votar	4,470,249	78.6%
Bolsa de trabajo	426,770	7.5%
Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	136,181	2.4%
Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	98,933	1.7%
Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	79,663	1.4%
Convocatoria para el Proceso Electoral Local 2015-2016 - Supervisor Electoral o Capacitador-Asistente Electoral	71,809	1.3%
Partidos Políticos	70,846	1.2%
Elecciones Locales	59,688	1.0%
Tercera Convocatoria del Concurso Público 2013-2014 exclusivo para mujeres	55,400	1.0%
Convocatorias para la designación de las y los Consejeros Presidentes y las y los Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales	49,203	0.9%

Nota: El 2.9% restante corresponde a los temas: Integración del Consejo General (0.8%), Transmisiones de órganos colegiados (0.8%), Calendario Electoral (0.7%) y ¿Qué es el Instituto Nacional Electoral? (0.6%).

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet
Octubre - Diciembre de 2015**



Nota: El 2.9% restante corresponde a los temas: Integración del Consejo General (0.8%), Transmisiones de órganos colegiados (0.8%), Calendario Electoral (0.7%) y ¿Qué es el Instituto Nacional Electoral? (0.6%).

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

c) Accesos a la información contenida en el portal de Internet de conformidad con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

Obligaciones de transparencia del INE

APARTADO	VISTAS: OCTUBRE - DICIEMBRE 2015
Obligaciones de transparencia del INE	705,981
TOTAL	705,981

Desglose por fracción

DESCRIPCIÓN	ENLACE	VISTAS
Directorio de funcionarios	https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife	504,000
Normatividad	http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio	109,659
Consejo General y Consejos Locales y Distritales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/	47,933
Servicios y formatos para trámites ante el INE	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/	21,818
Comisiones permanentes y temporales, y del Órgano Garante	https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife	4,365
Remuneraciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/	3,880
Estructura Orgánica	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/	2,237
Listado de sistemas de datos personales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	2,109
Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	1,599
Comité de Radio y Televisión	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/menuitem.ecc3d8e6a2cec3e8787eab10d08600a0/	1,239
Presupuesto	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/	1,233
Contrataciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Relacion_de_Contratos_realizados_por_el_IFE/	1,153
Facultades	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FAcultades_II/	992
Información Socialmente Útil	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSutil/	788
Comités administrativos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Comite_de_Adquisiciones/	475
Participación ciudadana	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/	470
Informes por disposición legal	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/	396
Agrupaciones políticas nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Documentos_Basicos_APN/	363
Comisiones de Vigilancia	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	351
Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/	246

DESCRIPCIÓN	ENLACE	VISTAS
Índices de expedientes clasificados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	225
Auditorías	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/	160
Junta General Ejecutiva y Juntas Locales y Distritales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	116
Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	80
Informes de observación electoral	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	76
Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	18
TOTAL		705,981

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales

APARTADO	VISTAS: OCTUBRE – DICIEMBRE 2015
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	13,531
TOTAL	13,531

Desglose por fracción

DESCRIPCIÓN	ENLACE	VISTAS
Padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	11,137
Informes de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/	829
Organizaciones sociales adherentes o similares a algún partido político	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	336
Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/	277
Listado de aportantes a precampañas y campañas políticas	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/	259
Límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/	239

DESCRIPCIÓN	ENLACE	VISTAS
Acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_p_artidos_politicos/	183
Convenios de participación entre partidos políticos y organizaciones de la sociedad civil	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/	150
Minutas de las sesiones de los órganos directivos de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV_minutas_sesiones_partidos_politicos/	121
TOTAL		13,531

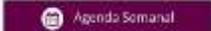
Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

d) Vistas recibidas en los elementos de la página de inicio del portal

Derivado de la nueva versión del portal, aprobada por el Comité de Gestión y Publicación Electrónica y puesta en operación el día 15 de abril de 2014, a continuación se reportan las estadísticas web registradas en los elementos que se presentan en el primer plano de navegación.

Estos datos, ilustran de manera muy importante los hábitos de navegación que tienen los usuarios al visitar el portal institucional.

APARTADO	IDENTIDAD GRÁFICA	NOMBRE	FECHA DE ALTA EN LA PÁGINA DE INICIO	VISITAS	VISTAS
				OCTUBRE – DICIEMBRE 2015	
Rotatorio de banners		¿Cómo saber si debes renovar tu Credencial para Votar?	06/07/2015	1,315,159	4,440,718
		Convocatorias para las y los Consejeros Presidentes y las y los Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales Electorales	02/04/2015	19,410	49,210
		Concurso Nacional de Ideas, Plan Maestro Conjunto Tlalpan INE	21/10/2015	1,194	23,222

APARTADO	IDENTIDAD GRÁFICA	NOMBRE	FECHA DE ALTA EN LA PÁGINA DE INICIO	VISITAS	VISTAS
				OCTUBRE – DICIEMBRE 2015	
Servicios para ti		Licitaciones	Permanente	4,387	25,374
		Biblioteca	Permanente	626	13,777
		Ubica tu módulo	Permanente	**	**
		Haz una cita	Permanente	**	**
		Vigencia de tu credencial	Permanente	**	**
Agenda semanal		Agenda semanal	Permanente	3,462	52,399
Credencial para votar		Todo sobre tu credencial para Votar	Permanente	1,315,159	4,440,709
Proceso Electoral Federal 2014-2015		Proceso Electoral Federal 2014-2015	13/11/2014	1,802	1,833
Proceso Electoral Federal Extraordinario en el Distrito 1 de Aguascalientes		Proceso Electoral 2015 Elección Federal Extraordinaria en el Distrito 1 de Aguascalientes	06/11/2015	206	210
Proceso Electoral Local Extraordinario para		Proceso Electoral Local Elección Extraordinaria para	19/11/2015	136	171

APARTADO	IDENTIDAD GRÁFICA	NOMBRE	FECHA DE ALTA EN LA PÁGINA DE INICIO	VISITAS	VISTAS
				OCTUBRE – DICIEMBRE 2015	
Gobernador de Colima		Gobernador del Estado de Colima			
Lo más reciente		Convocatoria de Supervisor Electoral y Capacitador-Asistente Electoral para el Proceso Electoral Local 2015-2016	28/10/2015	11,747	71,816
		Resultados y Actas de los Cómputos Distritales 2015	19/06/2015	8,867	18,337
		Designación de Consejeras y Consejeros Presidentes y Consejeras y Consejeros Electorales	21/10/2015	652	11,265
		Programa de Resultados Electorales Preliminares 2015 (resumen de resultados)	16/06/2015	1,046	5,704
		VI Foro de la Democracia Latinoamericana	21/09/2015	709	5,146
		Convocatoria al Concurso Nacional de Cortometrajes "Democracia en Corto 2015-2016"	11/12/2015	283	2,004
		Concurso Nacional de Ideas, Plan Maestro Conjunto Tlalpan	01/07/2015	1,802	1,833
		Convocatoria para la postulación de candidatos independientes a Gobernador la	13/11/2015	89	1,003

APARTADO	IDENTIDAD GRÁFICA	NOMBRE	FECHA DE ALTA EN LA PÁGINA DE INICIO	VISITAS	VISTAS
				OCTUBRE – DICIEMBRE 2015	
		Elección extraordinaria de Colima 2015-2016			
		Conteo Rápido 2015	16/06/2015	493	868
		Encuentro Regional de Participación Ciudadana: "La Sociedad Civil Fortaleza de la Democracia"	24/11/2015	21	183
		Convocatoria para la postulación de candidatos independientes para la elección extraordinaria a celebrarse en el Distrito 01 del estado de Aguascalientes	30 / 09/ 2015	155	2,084
		Formatos y almacenamiento de la información de Precampaña.	23/11/2015	36	38
		Inicia inscripción a la Lista Nominal para votar por Gobernador desde el extranjero***	15/11/2015	85,165	106,322
Te recomendamos ...		Trabaja en el INE	Permanente	35,999	189,851
		Concurso Público 2013-2014, 3ra convocatoria	16/08/2014	2,103	55,401
		Estadísticas de la Lista Nominal y del Padrón Electoral	Permanente	9,862	31,245

APARTADO	IDENTIDAD GRÁFICA	NOMBRE	FECHA DE ALTA EN LA PÁGINA DE INICIO	VISITAS	VISTAS
				OCTUBRE – DICIEMBRE 2015	
		Trabajos de Distritación Electoral 2016-2017	17/04/2015	1,129	7,146
		Sistema de Registro Nacional de Proveedores	17/01/2015	2,751	7,120
		Sistema Integral de Fiscalización	03/08/2015	181	2,812
		Geografía Electoral y Cartografía	Permanente	248	2,767
		Sí voto 2015	22/05/2015	102	983
		Foro de discusión y mesas de trabajo: hacia la construcción del Servicio Profesional Electoral Nacional	11/02/2015	21	66
Pensando en...		Jóvenes y Universitarios	Permanente	395	10,786
		Investigadores y Expertos	Permanente	247	2,295
		Internacional	Permanente	57	1,488
		Padres de familia y educadores	Permanente	62	1,174

APARTADO	IDENTIDAD GRÁFICA	NOMBRE	FECHA DE ALTA EN LA PÁGINA DE INICIO	VISITAS	VISTAS
				OCTUBRE – DICIEMBRE 2015	
Normatividad		Información del Consejo General	Permanente	8,161	219,491
		Transparencia	Permanente	3,094	25,621
		Información de la Junta General Ejecutiva	Permanente	749	10,055
		Contraloría General	Permanente	342	1,772
		Infomex	Permanente	**	**
		Marco Legal	Permanente	22,879	109,659
Sitios de interés		Género, igualdad y democracia	Permanente	11,036	19,753
		Elecciones en México	Permanente	4,667	8,444
		Votos de los Mexicanos Residentes en el Extranjero***	Permanente	85,165	106,322
		FEPADE	Permanente	*	*
		Sistema de pago e5cinco	Permanente	**	**

APARTADO	IDENTIDAD GRÁFICA	NOMBRE	FECHA DE ALTA EN LA PÁGINA DE INICIO	VISITAS	VISTAS
				OCTUBRE – DICIEMBRE 2015	
		Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	Permanente	*	*
		Atlas de Resultados Electorales Federales 1991-2012	Permanente	**	**

* La URL indicada se encuentran alojada en un servidor distinto a www.ine.mx

** Sistema.

*** Tráfico proporcionado por el área administradora del micrositio.

Fuente: INE, Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Finalmente y dado que la página de inicio funge como espacio para la difusión de sucesos relevantes para el INE, así como de eventos dirigidos al público en general, a continuación se citan los contenidos que no generaron estadísticas, ya que el tiempo de difusión fue muy corto:

- Ubica tu casilla – Elección Extraordinaria Distrito 01 de Aguascalientes.
- Cómputos Distritales - Elección Extraordinaria Distrito 01 de Aguascalientes.
- Programa de Resultados Electorales Preliminares - Elección Extraordinaria Distrito 01 de Aguascalientes.
- Junta General Ejecutiva.
- Seminario “Violencia política: la transgresión de los derechos políticos de las mujeres”.
- Foros “Impacto y prospectiva de la aplicación de la paridad de género en el registro de candidaturas durante el Proceso Electoral Federal 2014-2015” en Nuevo León, Oaxaca, Nayarit, Toluca y Distrito Federal.
- Foro: El panorama internacional sobre el papel de las encuestas electorales lecciones para México.
- Tercer Seminario “Homenaje a Don Jesús Reyes Heróles: Las reformas electorales como fortalecimiento a nuestro sistema democrático”.
- Concurso Nacional de Testimonios Ciudadanos sobre el Proceso Electoral Federal 2014-2015.

Las cifras antes mostradas ofrecen una idea general sobre los contenidos que resultaron relevantes para los usuarios del portal durante el periodo que se reporta, además de la Credencial para Votar.