

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS  
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

**No. LP-INE-020/2019**

**“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y  
CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE  
SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL  
(SEGUNDA CONVOCATORIA)”**

**ACTA DE FALLO**

**17 DE JUNIO DE 2019**



**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.**

El presente documento se emite en el marco de la reforma a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en materia político-electoral, en particular los artículos 41 base V, Apartado A y 134 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el artículo Transitorio Sexto del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014.

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.**

En la sala de juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, se lleva a cabo el acto en el que se da a conocer el fallo de la Licitación Pública Nacional Electrónica Número LP-INE-020/2019 para tratar los asuntos del siguiente:

## **ORDEN DEL DÍA**

1. Declaratoria oficial del acto de fallo.
2. Informe del Análisis de la Documentación Legal y Administrativa, de la Evaluación Técnica y Económica de las proposiciones presentadas y emisión del fallo.
3. Firma del acta correspondiente al acto de fallo.

7

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.

## DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, el suscrito, Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, en mi carácter de Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las 11:00 horas del día 17 de Junio de 2019, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto en el que se da a conocer el fallo de la Licitación Pública Nacional Electrónica Número LP-INE-020/2019, convocada para la **“Renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software Symantec Endpoint Protection Nivel Essential (Segunda Convocatoria)”**.

2

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.**

**A C T A**

En la sala de juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las 11:00 horas del día 17 de junio de 2019, se dio lectura a la declaratoria oficial del acto en el que se da a conocer el fallo y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 45 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente, (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.3. de la convocatoria de la Licitación indicada al rubro; asistiendo el servidor público cuyo nombre y firma aparece al final del acta en el día, lugar y hora previstos, para llevar a cabo el presente acto en el que se da a conocer el fallo de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-020/2019.-----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral vigente, (en lo sucesivo las POBALINES) este acto fue presidido por el Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, Subdirector de Adquisiciones, del Instituto Nacional Electoral.-----

Con fundamento en el artículo 45 de las POBALINES, se señala que el presente fallo es emitido por el Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, Subdirector de Adquisiciones, del Instituto Nacional Electoral.-----

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se verificó que los licitantes participantes no estuvieran inhabilitados; lo anterior, de acuerdo con la publicación electrónica del día de la fecha que la Secretaría de la Función Pública da a conocer a través del Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados. Asimismo, se dio lectura a los documentos que contienen el resultado del análisis de la documentación legal y administrativa, así como de la evaluación técnica y económica de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes, en los siguientes términos:-----

**Análisis de la documentación legal y administrativa**-----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación legal y administrativa fue realizado por la Dirección de Recursos Materiales y Servicios a través de los servidores públicos: Lic. José Carlos Ayuardo Yeo, Director de Recursos Materiales y Servicios y por el Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, Subdirector de Adquisiciones; determinando que los licitantes que se enlistan a continuación **SÍ CUMPLEN** con los requisitos legales y administrativos solicitados en la convocatoria del presente procedimiento de contratación, según se detalla en el **Anexo 1** denominado “**Análisis de la Documentación Legal y Administrativa (conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)**”, en donde se expresan todas las razones legales y administrativas que sustentan tal determinación, mismo que forma parte de la presente acta.-----

<b>Licitantes que SÍ CUMPLEN legal y administrativamente</b>
<b>ESKALIA INTEGRAL S.C.</b>
<b>Grupo de Tecnología Cibernética, S.A. de C.V.</b>
<b>GRUPO SIAYEC, S.A. DE C.V.</b>
<b>High Performance Consulting Group S.C.</b>
<b>SCITUM S.A. DE C.V.</b>

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.**

**Evaluación técnica** -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “**Criterios de evaluación técnica**” de la convocatoria, la evaluación técnica fue realizada para la partida única por la Dirección de Operaciones de la Unidad Técnica de Servicios de Informática, a través de los Servidores Públicos: Ing. José Antonio Camacho Gómez, Encargado de Despacho de la Dirección de Operaciones y por el Mtro. Salvador Alejandro Hernández Vera, Subdirector de Soporte Técnico y Administración de Servicios de Cómputo; informando el resultado desglosado de la oferta técnica de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones técnicas que sustentan tal determinación y que forma parte integral de la presente acta.-----

De conformidad con la fracción II del artículo 45 del REGLAMENTO, así como el numeral 5.1. de la convocatoria, en la presente acta se hace constar que las proposiciones de los licitantes que se enlistan a continuación, **SÍ CUMPLEN TÉCNICAMENTE** para la **partida única**, con los requisitos establecidos en la convocatoria a la licitación y sus anexos del presente procedimiento de contratación; tal y como se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones técnicas que sustentan tal determinación, mismo que forma parte integral de la presente acta:-----

**Ofertas que cumplieron técnicamente para la partida única** -----

Licitantes
ESKALIA INTEGRAL S.C.
Grupo de Tecnología Cibernética, S.A. de C.V.
GRUPO SIAYEC, S.A. DE C.V.
High Performance Consulting Group S.C.
SCITUM S.A. DE C.V.

**Evaluación económica** -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.2. “**Criterios de evaluación económica**” de la convocatoria, la evaluación económica fue realizada para la partida única por la Dirección de Recursos Materiales y Servicios a través de los servidores públicos: Lic. José Carlos Ayluardo Yeo, Director de Recursos Materiales y Servicios y por el Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández, Subdirector de Adquisiciones; informando el resultado desglosado de la oferta económica de los licitantes cuyas ofertas cumplieron legal, administrativa y técnicamente, por lo que resultaron susceptibles de evaluarse económicamente, a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3 y 5.2. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones económicas que sustentan tal determinación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.**

**Precios no aceptables** -----

Derivado del análisis de precios realizado a las ofertas económicas presentadas para la partida única por los licitantes que se enlistan a continuación, cuyas ofertas cumplieron legal, administrativa y técnicamente, por lo que resultaron susceptibles de evaluarse económicamente; se advierte que para la partida única el Monto Total ofertado (Subtotal) antes del Impuesto al Valor Agregado (sumatoria del Precio Unitario Anual antes de IVA del concepto 1 + Precio Unitario Mensual antes de IVA del concepto 2), por cada uno de los licitantes señalados, resultaron ser precios no aceptables; por lo que con fundamento en la fracción XLI del artículo 2, así como la fracción III del artículo 45 del REGLAMENTO y los numerales 5.2. y 14.1. inciso 7) de la convocatoria, **SE DESECHAN** las ofertas económicas de los mismos, en virtud de que el Monto Total ofertado (Subtotal) antes del Impuesto al Valor Agregado (sumatoria del Precio unitario anual antes de IVA del concepto 1 + Precio unitario mensual antes de IVA del concepto 2) por cada uno de ellos, resultaron ser **precios no aceptables**; lo anterior, tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “**Análisis de Precios No Aceptables**”, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

**Ofertas económicas desechadas para la partida única por resultar Precios No Aceptables** -----

Licitantes
High Performance Consulting Group S.C.
SCITUM S.A. DE C.V.

**Precios Aceptables** -----

Asimismo y como resultado del análisis de precios realizado para la partida única a las ofertas económicas de los licitantes que se enlistan a continuación, cuyas propuestas resultaron susceptibles de evaluarse económicamente al haber cumplido legal, administrativa y técnicamente; se advierte que el Monto Total ofertado (Subtotal) antes del Impuesto al Valor Agregado (sumatoria del Precio unitario anual antes de IVA del concepto 1 + Precio unitario mensual antes de IVA del concepto 2) por cada uno de los licitantes señalados, resultaron ser precios aceptables; lo anterior, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 68 fracción III de las POBALINES, tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “**Análisis de Precios No Aceptables**”, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

**Ofertas económicas para la partida única que resultaron ser Precios Aceptables** -----

Licitantes
ESKALIA INTEGRAL S.C.
Grupo de Tecnología Cibernética, S.A. de C.V.
GRUPO SIAYEC, S.A. DE C.V.

**Precios Convenientes** -----

Respecto del resultado del análisis de precios realizado a las ofertas económicas de los licitantes que se enlistan a continuación, cuyas propuestas resultaron susceptibles de evaluarse económicamente al haber cumplido legal, administrativa y técnicamente; se advierte que de conformidad con lo preceptuado en el artículo 68 fracción IV de las POBALINES, que el Monto Total ofertado (Subtotal) antes del Impuesto al Valor Agregado (sumatoria del Precio unitario anual antes de IVA del concepto 1 + Precio unitario mensual antes de IVA del concepto 2) por cada uno de los licitantes señalados, **resultaron ser precios convenientes**, tal y como se detalla en el **Anexo 4** denominado “**Análisis de Precios Convenientes**”, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.

-----  
**Ofertas económicas para la partida única que resultaron ser Precios Convenientes -----**

Licitantes
ESKALIA INTEGRAL S.C.
Grupo de Tecnología Cibernética, S.A. de C.V.
GRUPO SIAYEC, S.A. DE C.V.

-----  
**Ofertas no adjudicadas para la partida única por no haber ofertado el precio más bajo -----**

Con fundamento en el numeral 5.2. de la convocatoria, se indica que **no se adjudicó el contrato abierto** para la **partida única** a los **licitantes que se enlistan a continuación**; en virtud **de no haber ofertado el precio más bajo**, lo anterior, tal como se detalla en el **Anexo 5** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, en donde se detallan los valores económicos que sustentan tal determinación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -

-----  
**Ofertas no adjudicadas para la partida única por no haber ofertado el precio más bajo -----**

Licitantes
Grupo de Tecnología Cibernética, S.A. de C.V.
GRUPO SIAYEC, S.A. DE C.V.

-----  
**Adjudicación del contrato -----**

De conformidad con la fracción II del artículo 44 y la fracción IV del artículo 45 del REGLAMENTO, así como lo señalado en el numeral 5.3. de la convocatoria, el Instituto Nacional Electoral **adjudica el contrato abierto** para la **partida única** para los **ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021** al licitante **ESKALIA INTEGRAL S.C.**, conforme a los Montos Mínimos y Máximos señalados en la convocatoria para los ejercicios fiscales mencionados del presente procedimiento de contratación, considerando el precio unitario anual ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado para el concepto 1 y el precio unitario mensual ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado para el concepto 2, que se señalan a continuación, tal y como se detalla en los **Anexos** denominados: **Anexo 5** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3 y 5.2 de la convocatoria)**”, así como en el **Anexo 6** denominado “**Oferta Económica presentada por el Licitante que resultó adjudicado conforme a lo señalado en el Acta de Fallo**” y que forman parte de la presente acta. -----

-----  
**Montos mínimos y máximos señalados en la convocatoria para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021 del presente procedimiento de contratación -----**

Ejercicio fiscal	Monto mínimo IVA incluido	Monto máximo IVA incluido
2019	\$1,070,945.38	\$2,677,353.46
2020	\$1,070,945.38	\$2,677,353.46
2021	\$1,070,945.38	\$2,677,353.46



**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.**

**Precios ofertados antes del Impuesto al Valor Agregado para los conceptos 1 y 2 correspondientes a la partida única por el licitante que resultó adjudicado: ESKALIA INTEGRAL S.C.** -----

Partida	Concepto	Descripción	Unidad de medida	Precio unitario anual antes de IVA
Única	1	Renovación de suscripción de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	Suscripción	\$ 122.28

Partida	Concepto	Descripción	Unidad de medida	Precio unitario mensual antes de IVA
Única	2	Nueva suscripción al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato	Suscripción	\$ 10.19

Lo anterior, en virtud de que la **oferta presentada** para la **partida única** por el licitante **ESKALIA INTEGRAL S.C.**, resultó **solvente** porque cumple con los requisitos legales, administrativos, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la licitación y sus anexos, del presente procedimiento de contratación, garantizando el cumplimiento de las obligaciones respectivas, considerando que la vigencia del contrato será conforme se señaló en la convocatoria (página 13 de 66). -----

Derivado de la emisión del fallo y en atención a lo señalado en la fracción V del artículo 45 del REGLAMENTO, se requiere al representante legal del licitante adjudicado para la partida única, presentarse **al día hábil siguiente de la presente notificación**, en la Subdirección de Adquisiciones, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios del Instituto Nacional Electoral, con la documentación que fuera señalada en el **numeral 7.1.** denominado **“Para la suscripción del contrato para personas físicas y morales”** de la convocatoria del presente procedimiento de contratación. Asimismo, el licitante adjudicado por conducto de su representante legal **deberá presentarse el día 2 de julio de 2019** en el **Departamento de Contratos**, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, localizado en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México, a las **17:00 horas** para la **firma del contrato**. -----

De conformidad con lo preceptuado en la fracción II del artículo 57 del REGLAMENTO y artículos 124 y 125 de las POBALINES, el **licitante adjudicado** para la **partida única** **deberá presentar la garantía de cumplimiento** del contrato, por la cantidad correspondiente al 15% (quince por ciento) del monto máximo total del contrato por erogar en el ejercicio fiscal 2019, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, entregándose el **día 12 de julio de 2019**, a las **17:00 horas**, en el **Departamento de Contratos**, de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, localizado en Periférico Sur número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México; asimismo dicha garantía deberá renovarse para los ejercicios fiscales 2020 y 2021 por la cantidad correspondiente al 15% (quince por ciento) del monto máximo total del contrato a erogar en cada ejercicio fiscal y deberá presentarse a más tardar el día 10 del año que corresponda y **deberá entregarse** en el **Departamento de Contratos**, en el domicilio y hora señalados anteriormente; mismas que serán en **Pesos Mexicanos** y a favor del **Instituto Nacional Electoral**. -----

**ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019, CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.**

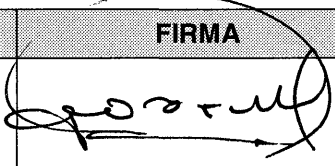
A continuación y conforme al **tercer punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en el artículo 45 del REGLAMENTO, se firma la presente acta, quedando de conformidad de lo que en ella se asentó. -----

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma la presente acta al margen y al calce, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

En cumplimiento a lo previsto en los artículos 45 cuarto párrafo y 46 del REGLAMENTO, se enviará a los licitantes por correo electrónico, un aviso, informándoles que la presente acta estará a su disposición en los Apartados de ComprasINE y en el de Licitaciones, a las que podrán acceder a través de la dirección electrónica: <http://www.ine.mx> | Servicios INE | Proveedores y Contratistas | Compraine | Licitaciones |, y se fijará una copia de la misma en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sito en Periférico Sur 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, código postal 01900, en la Ciudad de México, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminado el acto de fallo a las 11:30 horas del mismo día de su inicio. -----

**Por el Instituto Nacional Electoral:**

NOMBRE	AREA QUE REPRESENTA	FIRMA
<p>Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández            Subdirector de Adquisiciones</p>	<p>Dirección de Recursos Materiales y Servicios</p>	

----- **FIN DEL ACTA** -----

**FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019 CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.**

## **ANEXO 1**

### **Análisis de la documentación legal y administrativa**

**(conforme a los numerales 4.1. y 5.  
segundo párrafo de la convocatoria)**



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA N° LP-INE-020/2019

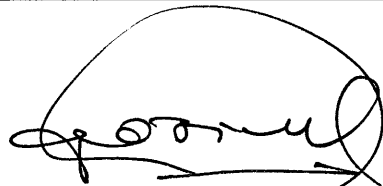
"RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)"

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA  
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

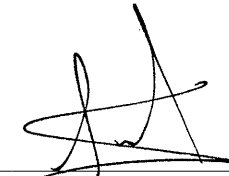
13-Junio-2019

Licitantes	Acreditación de personalidad jurídica	Identificación Oficial	Manifestación de no encontrarse en los supuestos de los artículos 59 y 79 del Reglamento	Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Manifestación de no encontrarse en los supuestos del artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Declaración de integridad	Nacionalidad Mexicana	Sector MIPyMES	Participación Conjunta
	4.1. inciso a)		4.1. inciso b)	4.1. inciso c)	4.1. inciso d)	4.1. inciso e)	4.1. inciso f)	4.1. inciso g)	4.1. inciso h)
ESKALIA INTEGRAL S.C.	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	No presenta
Grupo de Tecnología Cibernética, S.A. de C.V.	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí presenta/ No aplica	No presenta
GRUPO SIAYEC, S.A. DE C.V.	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	No presenta
High Performance Consulting Group S.C.	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	No presenta
SCITUM S.A. DE C.V.	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí cumple	Sí presenta/ No aplica	No presenta

Servidores Públicos



Subdirector de Adquisiciones  
Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández



Director de Recursos Materiales y Servicios  
Lic. José Carlos Ayluardo Yeo

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ..... ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

Asimismo, se firma con base en el análisis realizado por la Subdirección de Adquisiciones, en virtud de la documentación que presentaron los licitantes referidos, según se hace constar en el expediente de la Licitación Pública Nacional Electrónica N° LP-INE-020/2019 resguardado en la Subdirección de Adquisiciones.

FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019 CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.

## **ANEXO 2**

### **Evaluación Técnica**

**(conforme a los numerales  
4.2. y 5.1. de la convocatoria)**



INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL

Secretaría Ejecutiva
Unidad Técnica de Servicios de Informática
Oficio INE / UNICOM /2280/ 2019

Ciudad de México, 13 de junio de 2019

Asunto: Licitación Pública Nacional Electrónica
No. LP-INE-020/2019

Mtra. Alma Olivia Campos Aquino
Jefa de Departamento de Licitaciones e Invitaciones
Dirección Ejecutiva de Administración
Presente

Con relación a la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-020/2019 para la "Renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software EndPoint Protection Nivel Essential" (Segunda Convocatoria) y de conformidad con lo previsto en el artículo 43 y 45 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios (Reglamento), artículo 67 de la Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (POBALINES), mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto por el artículo sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales y numeral 5.1 "Criterios de evaluación técnica" de la convocatoria del citado procedimiento, anexo al presente el resultado del análisis detallado de la oferta técnica evaluada a través del mecanismo de evaluación Binario, recibida en el acto de presentación y apertura de proposiciones, resultando lo siguiente:

Table with 4 columns: No., Licitante, Partida(s), and Cumple / No cumple. It lists five bidders: Eskalia Integral S.C., Grupo de Tecnología Cibernética, S.A. de C.V., Grupo Siayec, S.A. de C.V., High Performance Consulting Group, S.C., and Scitum, S.A. de C.V., all marked as 'Sí cumple'.

Handwritten signature and date: 13/VI/2019 13:00 hrs

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Handwritten signature of Ing. José Antonio Camacho Gómez, Encargado de Despacho de la Dirección de Operaciones, next to an official stamp dated 13 JUN. 2019.

C.c.e.p.- Ing. Jorge Humberto Torres Antuñano. - Coordinador General de la Unidad Técnica de Servicios de Informática. - Presente.
C.c.p. Lic. José Carlos Ayluardo Yeo. - Director de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración. - Presente

Ref: UNICOM-2019-1838

Aprobó Mtro. Salvador Alejandro Hernández Vera
Subdirector de Soporte Técnico y
Administración de Servicios de Cómputo

Revisó C. Ingrid Alyn Sánchez Ramos
Subcoordinadora de Contrataciones

Responsable de la Información Ing. Héctor Trejo Ramírez
Jefe de Departamento de Soporte Técnico y
Servicios de Colaboración

JACG/IASR/

Handwritten signatures of the approving and reviewing officials.

Official stamp: Instituto Nacional Electoral, Dirección Ejecutiva de Administración, RESEPTADO, 13 JUN. 2019, Subdirección de Adquisiciones, Hora 12:52 Rosalins



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Eskalia Integral, S.C.			Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones													
2. Tipo de requerimiento.	2.1 Renovación de suscripciones de Soporte Técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	<p>El Instituto requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential, para las 13,271 suscripciones que posee, las cuales se utilizarán en equipos de cómputo que cuenten con sistemas operativos Windows server 2008, 2012 y 2016, Windows 7 en 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 en 32 y 64 bits, Windows 10 y/o cualquier versión de sistema operativo que libere Microsoft durante la vigencia del contrato, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Descripción de la suscripción</th> <th>Vigencia</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential</td> <td>36 meses a partir de su activación</td> <td>13,271</td> </tr> </tbody> </table> <p>La activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.1</b>, deberá realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</p>	No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	Cantidad	1	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	36 meses a partir de su activación	13,271		Sí cumple		Foja 3, 30 y 28	
No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	Cantidad												
1	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	36 meses a partir de su activación	13,271												

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Eskalia Integral, S.C.			Fecha: 12 de junio de 2019										
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal						
Sección	Descripción	Especificaciones											
2.2	Contratación de nuevas suscripciones de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	<p>El Instituto podrá solicitar nuevas suscripciones que incluyan el derecho de uso, el soporte técnico y actualización del software Symantec EndPoint Protection nivel Essential, las cuales se podrán utilizar en equipos de cómputo que cuenten con sistemas operativos Windows server 2008, 2012 y 2016, Windows 7 en 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 en 32 y 64 bits, Windows 10 y/o cualquiera versión de sistema operativo que libere Microsoft durante la vigencia del contrato, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Descripción de la suscripción</th> <th>Vigencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.</td> <td>A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.</td> </tr> </tbody> </table> <p>La activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.2, deberá realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha recepción de solicitud formal que haga el Instituto a través del Administrador del contrato. Las cantidades podrán variar durante la vigencia del contrato de acuerdo a las necesidades del Instituto, dentro de los montos mínimos y máximos presupuestales establecidos en el contrato.</p> <p>En caso de que el Instituto requiera la disminución total o parcial de suscripciones descritas en la Tabla 2.2, el Instituto, a través del Administrador del contrato, deberá notificar por escrito (oficio o correo electrónico) al proveedor, al menos 30 días naturales de anticipación a la fecha de aniversario correspondiente.</p>	No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	1	Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.	A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.		Sí cumple		Foja 30 y 28	
No.	Descripción de la suscripción	Vigencia											
1	Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.	A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.											

*h*

*X*  
*7*

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Eskalia Integral, S.C.			Fecha: 12 de junio de 2019				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones					
	2.3 Características técnicas mínimas requeridas para la renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	Las suscripciones de la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2, deberán estar asociadas a la cuenta de acceso "licencias.unicom@ine.mx" del Instituto Nacional Electoral. Dichas suscripciones deberán consistir de manera enunciativa mas no limitativa en lo siguiente:		Sí cumple		Foja 30	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso permanente vía web al sitio de soporte técnico del fabricante denominado "MySymantec" (<a href="https://mysupport.symantec.com">https://mysupport.symantec.com</a>) para levantar casos de soporte relacionados con las suscripciones de la Tabla 2.1. y de la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		Foja 30 y 12	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de soporte técnico centralizado del fabricante (Symantec).</li> </ul>		Sí cumple		Foja 13	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al soporte técnico, para máximo seis personas que designe el "Instituto", vía telefónica y/o web, relacionado con las suscripciones de la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico, prestado por Ingenieros especializados del fabricante (Symantec).</li> </ul>		Sí cumple		Foja 10, 14 y 30	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la documentación de los productos de las suscripciones de la Tabla 2.1. y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		Foja 31	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la descarga de actualizaciones y nuevas versiones del software de la Tabla 2.1. y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		Foja 25 y 31	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al sitio web del fabricante (Symantec) para consultar la documentación de las suscripciones requeridas en la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico, así como los procesos y procedimientos del mismo.</li> </ul>		Sí cumple		Foja 26 y 31	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgar el derecho de uso del software Symantec Endpoint Protection nivel Essential, así como acceso a la descarga y derecho al uso de las actualizaciones de las definiciones de firmas de virus y malware, conforme sean liberadas por el</li> </ul>		Sí cumple		Foja 25, 26 y 31	

h

7



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Eskalia Integral, S.C.					Fecha: 12 de junio de 2019													
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico					Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal									
Sección	Descripción	Especificaciones																
		fabricante (Symantec) para de las suscripciones requeridas en la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.																
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de Alertas de seguridad por parte del fabricante (Symantec), así como boletines de noticias de soporte técnico, vía correo electrónico, a las cuentas que designe el Instituto.</li> </ul>				Sí cumple		Foja 31										
		Estas características técnicas mínimas deberán ser sustentadas por manuales, guías de uso, hojas de datos o referencias a vínculos de internet del sitio del fabricante.				Sí cumple		Presenta URL en 12 y en la 30										
		No. 1 para el ejercicio fiscal 2019:																
3. Entregables	3.1 Entregables para el requerimiento 2.1 "Renovación de suscripciones de Soporte Técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential"	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1, mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul> </td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>				Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1, mismo que deberá incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		Sí cumple		Foja 32	
		Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1, mismo que deberá incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.															

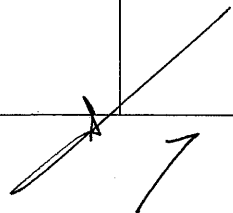
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Eskalia Integral, S.C.				Fecha: 12 de junio de 2019											
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal							
Sección	Descripción	Especificaciones													
		No. 2 para el ejercicio fiscal 2019													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		Sí cumple		Foja 29	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega												
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.												
		No. 3 para el ejercicio fiscal 2019:													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregarse en un plazo no mayor a 5 días</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregarse en un plazo no mayor a 5 días	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de		Sí cumple		Foja 25, 26, 28, y 31	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega												
Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregarse en un plazo no mayor a 5 días	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de												

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Eskalia Integral, S.C.				Fecha: 12 de junio de 2019					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones		Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones							
		contrato o procedimiento	del fabricante.	hábilés dicha actualización durante la vigencia del contrato.	lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.				
	No. 4 para el ejercicio fiscal 2019:								
		<b>Descripción</b>	<b>Forma de entrega</b>	<b>Plazo de entrega</b>	<b>Lugar de entrega</b>				
		Procedimiento y elementos de acceso (usuario y contraseña) que deberán seguir los contactos de "El Instituto" para tener acceso a levantar y dar seguimiento a casos de soporte nivel Essential, así como para realizar altas, bajas y cambio de contactos previa autorización del administrador del contrato por parte del Instituto. En este mismo documento, se deben indicar los niveles de servicio tiempo de atención de reportes, tiempo de resolución de acuerdo al nivel Essential que maneja el fabricante. Se debe incluir la referencia del número de contrato o procedimiento.	Document o original emitido por el fabricante, impreso en hoja membreta da y debidamente firmado por Represent ante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.				Sí cumple
	No. 1 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021:								
		<b>Descripción</b>	<b>Forma de entrega</b>	<b>Plazo de entrega</b>	<b>Lugar de entrega</b>				
		Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.1.</b> , mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C",				Sí cumple
									Fojas 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 31
									Foja 32

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Eskalia Integral, S.C.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones														
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	firmado por Representante Legal del fabricante	Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.												
		No. 2 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b>, emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.			Sí cumple		Foja 29	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
	3.2 Entregables para el requerimiento 2.2 "Contratación de nuevas suscripciones de	No. 1 para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b>, mismo que deberá incluir al</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b> , mismo que deberá incluir al	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto			Sí cumple		Foja 32	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b> , mismo que deberá incluir al	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto													

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Eskalia Integral, S.C.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones		Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal							
Sección	Descripción	Especificaciones														
	software Symantec EndPoint Protection nivel Essential:	menos la siguiente información: • Referencia al número de contrato o procedimiento • Nombre de la suscripción • Vigencia de la suscripción Cantidad de suscripciones amparadas	membretada y debidamente firmado por el Representante Legal del fabricante	n por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.											
		No. 2 para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b>, emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por el Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por el Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.						
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por el Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
						Sí cumple		Foja 29								



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

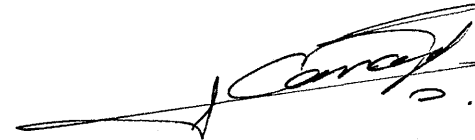
EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Servidores públicos que realizan la evaluación



**Mtro. Salvador Alejandro Hernández Vera**  
Subdirector de Soporte Técnico y  
Administración de Servicios de Cómputo



**Ing. José Antonio Camacho Gómez**  
Encargado de Despacho  
de la Dirección de Operaciones

2



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNETICA S.A. DE C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones														
2. Tipo de requerimiento.	2.1 Renovación de suscripciones de Soporte Técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	<p>El Instituto requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential, para las 13,271 suscripciones que posee, las cuales se utilizarán en equipos de cómputo que cuenten con sistemas operativos Windows server 2008, 2012 y 2016, Windows 7 en 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 en 32 y 64 bits, Windows 10 y/o cualquier versión de sistema operativo que libere Microsoft durante la vigencia del contrato, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Descripción de la suscripción</th> <th>Vigencia</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software de Symantec Endpoint Protection nivel Essential</td> <td>36 meses a partir de su activación</td> <td>13,271</td> </tr> </tbody> </table> <p>La activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.1</b>, deberá realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</p>		No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	Cantidad	1	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software de Symantec Endpoint Protection nivel Essential	36 meses a partir de su activación	13,271		Sí cumple		2	
No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	Cantidad													
1	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software de Symantec Endpoint Protection nivel Essential	36 meses a partir de su activación	13,271													

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNETICA S.A. DE C.V.			Fecha: 12 de junio de 2019										
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal						
Sección	Descripción	Especificaciones											
2.2	Contratación de nuevas suscripciones de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	<p>El Instituto podrá solicitar nuevas suscripciones que incluyan el derecho de uso, el soporte técnico y actualización del software Symantec EndPoint Protection nivel Essential, las cuales se podrán utilizar en equipos de cómputo que cuenten con sistemas operativos Windows server 2008, 2012 y 2016, Windows 7 en 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 en 32 y 64 bits, Windows 10 y/o cualquiera versión de sistema operativo que libere Microsoft durante la vigencia del contrato, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Descripción de la suscripción</th> <th>Vigencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.</td> <td>A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.</td> </tr> </tbody> </table> <p>La activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2</b>, deberá realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha recepción de solicitud formal que haga el Instituto a través del Administrador del contrato. Las cantidades podrán variar durante la vigencia del contrato de acuerdo a las necesidades del Instituto, dentro de los montos mínimos y máximos presupuestales establecidos en el contrato.</p> <p>En caso de que el Instituto requiera la disminución total o parcial de suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2</b>, el Instituto, a través del Administrador del contrato, deberá notificar por escrito (oficio o correo electrónico) al proveedor, al menos 30 días naturales de anticipación a la fecha de aniversario correspondiente.</p>	No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	1	Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.	A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.		Sí cumple		2 y 3	
No.	Descripción de la suscripción	Vigencia											
1	Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.	A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.											

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNETICA S.A. DE C.V.			Fecha: 12 de junio de 2019				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones					
2.3 Características técnicas mínimas requeridas para la renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential		Las suscripciones de la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2, deberán estar asociadas a la cuenta de acceso "licencias.unicom@ine.mx" del Instituto Nacional Electoral. Dichas suscripciones deberán consistir de manera enunciativa mas no limitativa en lo siguiente:		Sí cumple		3	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso permanente vía web al sitio de soporte técnico del fabricante denominado "MySymantec" (<a href="https://mysupport.symantec.com">https://mysupport.symantec.com</a>) para levantar casos de soporte relacionados con las suscripciones de la Tabla 2.1. y de la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		3 y URL citado en Foja 7	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de soporte técnico centralizado del fabricante (Symantec).</li> </ul>		Sí cumple		3 y URL citado en Foja 7	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al soporte técnico, para máximo seis personas que designe el "Instituto", vía telefónica y/o web, relacionado con las suscripciones de la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico, prestado por Ingenieros especializados del fabricante (Symantec).</li> </ul>		Sí cumple		4 y URL citado en Foja 7	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la documentación de los productos de las suscripciones de la Tabla 2.1. y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		4 y URL citado en Foja 7	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la descarga de actualizaciones y nuevas versiones del software de la Tabla 2.1. y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		4 y URL citado en Foja 7	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al sitio web del fabricante (Symantec) para consultar la documentación de las suscripciones requeridas en la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico, así como los procesos y procedimientos del mismo.</li> </ul>		Sí cumple		4 y URL citado en Foja 7	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgar el derecho de uso del software Symantec Endpoint Protection nivel Essential; así como acceso a la descarga y derecho al uso de las actualizaciones de las definiciones de firmas de virus y malware, conforme sean liberadas por el</li> </ul>		Sí cumple		4 y URL citado en Foja 7	

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

## RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

## EVALUACIÓN TÉCNICA

## PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNETICA S.A. DE C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones						
		fabricante (Symantec) para de las suscripciones requeridas en la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de Alertas de seguridad por parte del fabricante (Symantec), así como boletines de noticias de soporte técnico, vía correo electrónico, a las cuentas que designe el Instituto.</li> </ul>			Sí cumple		4 y URL citado en Foja 7	
		Estas características técnicas mínimas deberán ser sustentadas por manuales, guías de uso, hojas de datos o referencias a vínculos de internet del sitio del fabricante.			Sí cumple		URL citado en Foja 7, lleva a "Data Sheet".	
3. Entregables	3.1 Entregables para el requerimiento 2.1 "Renovación de suscripciones de Soporte Técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential"	No. 1 para el ejercicio fiscal 2019:			Sí cumple		4	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul> </td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción					
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega					
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.					





LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNÉTICA S.A. DE C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019											
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal							
Sección	Descripción	Especificaciones													
	No. 2 para el ejercicio fiscal 2019														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado o para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado o para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		Sí cumple		4 y 5	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega												
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado o para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.												
	No. 3 para el ejercicio fiscal 2019:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregar en un plazo no mayor a 5 días</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregar en un plazo no mayor a 5 días	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de		Sí cumple		5	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega												
Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregar en un plazo no mayor a 5 días	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de												

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNETICA S.A. DE C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones		Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones							
	contrato o procedimiento	del fabricante.	hábilés dicha actualización durante la vigencia del contrato.	lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.					
No. 4 para el ejercicio fiscal 2019:									
	<b>Descripción</b>	<b>Forma de entrega</b>	<b>Plazo de entrega</b>	<b>Lugar de entrega</b>					
	Procedimiento y elementos de acceso (usuario y contraseña) que deberán seguir los contactos de "El Instituto" para tener acceso a levantar y dar seguimiento a casos de soporte nivel Essential, así como para realizar altas, bajas y cambio de contactos previa autorización del administrador del contrato por parte del Instituto. En este mismo documento, se deben indicar los niveles de servicio tiempo de atención de reportes, tiempo de resolución de acuerdo al nivel Essential que maneja el fabricante. Se debe incluir la referencia del número de contrato o procedimiento.	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		Sí cumple		5	
No. 1 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021:									
	<b>Descripción</b>	<b>Forma de entrega</b>	<b>Plazo de entrega</b>	<b>Lugar de entrega</b>					
	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C",		Sí cumple		5 y 6	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: <b>GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNETICA S.A. DE C.V.</b>				Fecha: <b>12 de junio de 2019</b>												
Sección	Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Especificaciones		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	firmado por Representante Legal del fabricante	Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
	No. 2 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021:															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b>, emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a cada aniversario del contrato.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a cada aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.						6	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a cada aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
	No. 1 para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:															
3.2 Entregables para el requerimiento 2.2 "Contratación de nuevas suscripciones de	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b>, mismo que deberá incluir al</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b> , mismo que deberá incluir al	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto						6	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b> , mismo que deberá incluir al	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto													



## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

## RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

## EVALUACIÓN TÉCNICA

## PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNETICA S.A. DE C.V.					Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico					Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones															
	software Symantec EndPoint Protection nivel Essential":	menos la siguiente información: • Referencia al número de contrato o procedimiento • Nombre de la suscripción • Vigencia de la suscripción Cantidad de suscripciones amparadas	membretada y debidamente firmada por Representante Legal del fabricante	n por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.												
	No. 2 para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b>, emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>			Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		Sí cumple		6 y7	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega														
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.														

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Servidores públicos que realizan la evaluación



**Mtro. Salvador Alejandro Hernández Vera**  
Subdirector de Soporte Técnico y  
Administración de Servicios de Cómputo



**Ing. José Antonio Camacho Gómez**  
Encargado de Despacho  
de la Dirección de Operaciones





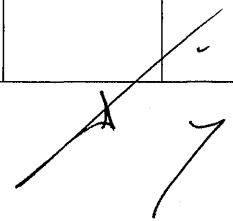
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Grupo Siayec S.A. de C.V.			Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones													
2. Tipo de requerimiento.	2.1 Renovación de suscripciones de Soporte Técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	<p>El Instituto requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential, para las 13,271 suscripciones que posee, las cuales se utilizarán en equipos de cómputo que cuenten con sistemas operativos Windows server 2008, 2012 y 2016, Windows 7 en 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 en 32 y 64 bits, Windows 10 y/o cualquier versión de sistema operativo que libere Microsoft durante la vigencia del contrato, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Descripción de la suscripción</th> <th>Vigencia</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential</td> <td>36 meses a partir de su activación</td> <td>13,271</td> </tr> </tbody> </table> <p>La activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.1</b>, deberá realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</p>	No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	Cantidad	1	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	36 meses a partir de su activación	13,271		Sí cumple		2,3	
No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	Cantidad												
1	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	36 meses a partir de su activación	13,271												

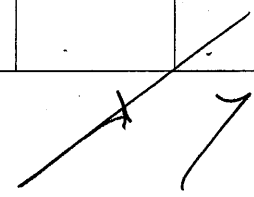
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Grupo Siayec S.A. de C.V.			Fecha: 12 de junio de 2019										
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal						
Sección	Descripción	Especificaciones											
	2.2 Contratación de nuevas suscripciones de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	<p>El Instituto podrá solicitar nuevas suscripciones que incluyan el derecho de uso, el soporte técnico y actualización del software Symantec EndPoint Protection nivel Essential, las cuales se podrán utilizar en equipos de cómputo que cuenten con sistemas operativos Windows server 2008, 2012 y 2016, Windows 7 en 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 en 32 y 64 bits, Windows 10 y/o cualquiera versión de sistema operativo que libere Microsoft durante la vigencia del contrato, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Descripción de la suscripción</th> <th>Vigencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.</td> <td>A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.</td> </tr> </tbody> </table> <p>La activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2</b>, deberá realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha recepción de solicitud formal que haga el Instituto a través del Administrador del contrato. Las cantidades podrán variar durante la vigencia del contrato de acuerdo a las necesidades del Instituto, dentro de los montos mínimos y máximos presupuestales establecidos en el contrato.</p> <p>En caso de que el Instituto requiera la disminución total o parcial de suscripciones descritas en la Tabla 2.2, el Instituto, a través del Administrador del contrato, deberá notificar por escrito (oficio o correo electrónico) al proveedor, al menos 30 días naturales de anticipación a la fecha de aniversario correspondiente.</p>	No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	1	Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.	A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.		Sí cumple		3	
No.	Descripción de la suscripción	Vigencia											
1	Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.	A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.											

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Grupo Siayec S.A. de C.V.			Fecha: 12 de junio de 2019				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones					
2.3 Características técnicas mínimas requeridas para la renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential		Las suscripciones de la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2, deberán estar asociadas a la cuenta de acceso "licencias.unicom@ine.mx" del Instituto Nacional Electoral. Dichas suscripciones deberán consistir de manera enunciativa mas no limitativa en lo siguiente:		Sí cumple		3	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso permanente vía web al sitio de soporte técnico del fabricante denominado "MySymantec" (<a href="https://mysupport.symantec.com">https://mysupport.symantec.com</a>) para levantar casos de soporte relacionados con las suscripciones de la Tabla 2.1. y de la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		3	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de soporte técnico centralizado del fabricante (Symantec).</li> </ul>		Sí cumple		3	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al soporte técnico, para máximo seis personas que designe el "Instituto", vía telefónica y/o web, relacionado con las suscripciones de la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico, prestado por Ingenieros especializados del fabricante (Symantec).</li> </ul>		Sí cumple		4	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la documentación de los productos de las suscripciones de la Tabla 2.1. y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		4	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la descarga de actualizaciones y nuevas versiones del software de la Tabla 2.1. y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		4	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al sitio web del fabricante (Symantec) para consultar la documentación de las suscripciones requeridas en la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico, así como los procesos y procedimientos del mismo.</li> </ul>		Sí cumple		5	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgar el derecho de uso del software Symantec Endpoint Protection nivel Essential, así como acceso a la descarga y derecho al uso de las actualizaciones de las definiciones de firmas de virus y malware, conforme sean liberadas por el</li> </ul>		Sí cumple		5,6	

*h*

*Handwritten marks and signatures*

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Grupo Siayec S.A. de C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones														
		fabricante (Symantec) para de las suscripciones requeridas en la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.														
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de Alertas de seguridad por parte del fabricante (Symantec), así como boletines de noticias de soporte técnico, vía correo electrónico, a las cuentas que designe el Instituto.</li> </ul>			Sí cumple		6									
		Estas características técnicas mínimas deberán ser sustentadas por manuales, guías de uso, hojas de datos o referencias a vínculos de internet del sitio del fabricante.			Sí cumple		3 al 6, señala vínculos de Internet del sitio del fabricante									
		No. 1 para el ejercicio fiscal 2019:														
3. Entregables	3.1 Entregables para el requerimiento 2.1 "Renovación de suscripciones de Soporte Técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential"	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul> </td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>		Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		Sí cumple		7	
		Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega											
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													

*h*

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

7

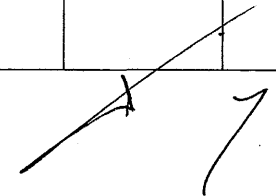
RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Grupo Siayec S.A. de C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones														
		No. 2 para el ejercicio fiscal 2019														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.					7, 8	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
		No. 3 para el ejercicio fiscal 2019:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregar en un plazo no mayor a 5 días</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregar en un plazo no mayor a 5 días	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de					8	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregar en un plazo no mayor a 5 días	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de													

W





LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Grupo Siayec S.A. de C.V.					Fecha: 12 de junio de 2019				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico					Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones							
	contrato o procedimiento	del fabricante.	hábilés dicha actualización durante la vigencia del contrato.	lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.					
	No. 4 para el ejercicio fiscal 2019:								
	<b>Descripción</b>	<b>Forma de entrega</b>	<b>Plazo de entrega</b>	<b>Lugar de entrega</b>					
	Procedimiento y elementos de acceso (usuario y contraseña) que deberán seguir los contactos de "El Instituto" para tener acceso a levantar y dar seguimiento a casos de soporte nivel Essential, así como para realizar altas, bajas y cambio de contactos previa autorización del administrador del contrato por parte del Instituto. En este mismo documento, se deben indicar los niveles de servicio tiempo de atención de reportes, tiempo de resolución de acuerdo al nivel Essential que maneja el fabricante. Se debe incluir la referencia del número de contrato o procedimiento.	Document o original emitido por el fabricante, impreso en hoja membreta da y debidamente firmado por Represent ante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		Sí cumple		8,9	
	No. 1 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021:								
	<b>Descripción</b>	<b>Forma de entrega</b>	<b>Plazo de entrega</b>	<b>Lugar de entrega</b>					
	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.1.</b> , mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente	5 días hábiles posteriores a cada aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C",		Sí cumple		9	

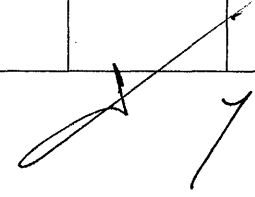
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Grupo Siayec S.A. de C.V.					Fecha: 12 de junio de 2019											
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico					Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal							
Sección	Descripción	Especificaciones														
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	firmado por Representante Legal del fabricante		Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.												
	No. 2 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021:															
	3.2 Entregables para el requerimiento 2.2 "Contratación de nuevas suscripciones de"	No. 1 para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a cada aniversario del contrato.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a cada aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.			Sí cumple		9	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a cada aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.2., mismo que deberá incluir al</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.2., mismo que deberá incluir al	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto			Sí cumple		10	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.2., mismo que deberá incluir al	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto													

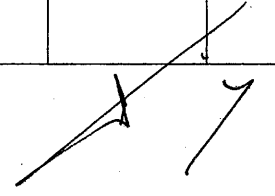
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante Grupo Siayec S.A. de C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones		Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal							
Sección	Descripción	Especificaciones														
	software Symantec EndPoint Protection nivel Essential":	<ul style="list-style-type: none"> <li>menos la siguiente información:</li> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>membretada y debidamente firmado por el Representante Legal del fabricante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>in por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</li> </ul>											
		No. 2 para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b>, emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por el Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por el Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.			Sí cumple		10	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por el Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)


EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Servidores públicos que realizan la evaluación



**Mtro. Salvador Alejandro Hernández Vera**  
Subdirector de Soporte Técnico y  
Administración de Servicios de Cómputo



**Ing. José Antonio Camacho Gómez**  
Encargado de Despacho  
de la Dirección de Operaciones



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group S.C.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones														
2. Tipo de requerimiento.	2.1 Renovación de suscripciones de Soporte Técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	<p>El Instituto requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential, para las 13,271 suscripciones que posee, las cuales se utilizarán en equipos de cómputo que cuenten con sistemas operativos Windows server 2008, 2012 y 2016, Windows 7 en 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 en 32 y 64 bits, Windows 10 y/o cualquier versión de sistema operativo que libere Microsoft durante la vigencia del contrato, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Descripción de la suscripción</th> <th>Vigencia</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential</td> <td>36 meses a partir de su activación</td> <td>13,271</td> </tr> </tbody> </table> <p>La activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.1</b>, deberá realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</p>		No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	Cantidad	1	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	36 meses a partir de su activación	13,271		Sí cumple		Foja 1 de su Propuesta Técnica	
No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	Cantidad													
1	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	36 meses a partir de su activación	13,271													

W

7

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group S.C.			Fecha: 12 de junio de 2019										
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal						
Sección	Descripción	Especificaciones											
	2.2 Contratación de nuevas suscripciones de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	<p>El Instituto podrá solicitar nuevas suscripciones que incluyan el derecho de uso, el soporte técnico y actualización del software Symantec EndPoint Protection nivel Essential, las cuales se podrán utilizar en equipos de cómputo que cuenten con sistemas operativos Windows server 2008, 2012 y 2016, Windows 7 en 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 en 32 y 64 bits, Windows 10 y/o cualquiera versión de sistema operativo que libere Microsoft durante la vigencia del contrato, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Descripción de la suscripción</th> <th>Vigencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.</td> <td>A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.</td> </tr> </tbody> </table> <p>La activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2</b>, deberá realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha recepción de solicitud formal que haga el Instituto a través del Administrador del contrato. Las cantidades podrán variar durante la vigencia del contrato de acuerdo a las necesidades del Instituto, dentro de los montos mínimos y máximos presupuestales establecidos en el contrato.</p> <p>En caso de que el Instituto requiera la disminución total o parcial de suscripciones descritas en la Tabla 2.2, el Instituto, a través del Administrador del contrato, deberá notificar por escrito (oficio o correo electrónico) al proveedor, al menos 30 días naturales de anticipación a la fecha de aniversario correspondiente.</p>	No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	1	Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.	A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.		Sí cumple		Fojas 1 y 2 de su Propuesta Técnica	
No.	Descripción de la suscripción	Vigencia											
1	Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.	A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.											

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group S.C.			Fecha: 12 de junio de 2019				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones					
2.3	Características técnicas mínimas requeridas para la renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	Las suscripciones de la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2, deberán estar asociadas a la cuenta de acceso "licencias.unicom@ine.mx" del Instituto Nacional Electoral. Dichas suscripciones deberán consistir de manera enunciativa mas no limitativa en lo siguiente:		Sí cumple		Foja 2 de su Propuesta Técnica	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso permanente vía web al sitio de soporte técnico del fabricante denominado "MySymantec" (<a href="https://mysupport.symantec.com">https://mysupport.symantec.com</a>) para levantar casos de soporte relacionados con las suscripciones de la Tabla 2.1. y de la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		Foja 2 de su Propuesta Técnica; 8 de la "Hoja de Datos"; en la Foja 3, presenta URL.	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de soporte técnico centralizado del fabricante (Symantec).</li> </ul>		Sí cumple		Foja 2 de su Propuesta Técnica; 8 de la "Hoja de Datos"; en la Foja 3, presenta URL.	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al soporte técnico, para máximo seis personas que designe el "Instituto", vía telefónica y/o web, relacionado con las suscripciones de la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico, prestado por Ingenieros especializados del fabricante (Symantec).</li> </ul>		Sí cumple		Foja 2 de su Propuesta Técnica; 8 de la "Hoja de Datos".	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la documentación de los productos de las suscripciones de la Tabla 2.1. y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		Foja 2 de su Propuesta Técnica; en la Foja 3, presenta URL.	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la descarga de actualizaciones y nuevas versiones del software de la Tabla 2.1. y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		Foja 3 de su Propuesta Técnica; 1 de la "Hoja de Datos".	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al sitio web del fabricante (Symantec) para consultar la documentación de las suscripciones requeridas en la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico, así como los procesos y procedimientos del mismo.</li> </ul>		Sí cumple		Foja 3 de su Propuesta Técnica; ahí mismo presenta URL.	

2

W

7



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group S.C.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones														
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgar el derecho de uso del software Symantec Endpoint Protection nivel Essential, así como acceso a la descarga y derecho al uso de las actualizaciones de las definiciones de firmas de virus y malware, conforme sean liberadas por el fabricante (Symantec) para de las suscripciones requeridas en la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>			Sí cumple		Foja 3 de su Propuesta Técnica; ahí mismo presenta URL.									
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de Alertas de seguridad por parte del fabricante (Symantec), así como boletines de noticias de soporte técnico, vía correo electrónico, a las cuentas que designe el Instituto.</li> </ul>			Sí cumple		Foja 3 de su Propuesta Técnica; ahí mismo presenta URL.									
		Estas características técnicas mínimas deberán ser sustentadas por manuales, guías de uso, hojas de datos o referencias a vínculos de internet del sitio del fabricante.			Sí cumple		Presenta URL en la Foja 3 de su Propuesta Técnica									
3. Entregables	3.1 Entregables para el requerimiento 2.1 "Renovación de suscripciones de Soporte Técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential"	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul> </td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>		Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		Sí cumple		Foja 4 de su Propuesta Técnica	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group S.C.				Fecha: 12 de junio de 2019									
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal					
Sección	Descripción	Especificaciones											
		No. 2 para el ejercicio fiscal 2019			Sí cumple		Foja 4 de su Propuesta Técnica						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado o para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega					Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado o para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega										
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado o para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.										
		No. 3 para el ejercicio fiscal 2019:			Sí cumple		Fojas 4 y 5 de su Propuesta Técnica						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregarse en un plazo no mayor a 5 días</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega					Plazo de entrega	Lugar de entrega	Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregarse en un plazo no mayor a 5 días
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega										
Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregarse en un plazo no mayor a 5 días	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de										

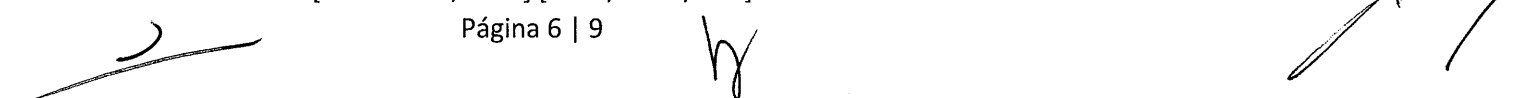
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group S.C.				Fecha: 12 de junio de 2019					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones		Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones							
	contrato o procedimiento del fabricante.	hábiles dicha actualización durante la vigencia del contrato.	lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.						
	No. 4 para el ejercicio fiscal 2019:								
	<b>Descripción</b>	<b>Forma de entrega</b>	<b>Plazo de entrega</b>	<b>Lugar de entrega</b>					
	Procedimiento y elementos de acceso (usuario y contraseña) que deberán seguir los contactos de "El Instituto" para tener acceso a levantar y dar seguimiento a casos de soporte nivel Essential, así como para realizar altas, bajas y cambio de contactos previa autorización del administrador del contrato por parte del Instituto. En este mismo documento, se deben indicar los niveles de servicio tiempo de atención de reportes, tiempo de resolución de acuerdo al nivel Essential que maneja el fabricante. Se debe incluir la referencia del número de contrato o procedimiento.	Document o original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		Sí cumple		Foja 5 de su Propuesta Técnica	
	No. 1 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021:								
	<b>Descripción</b>	<b>Forma de entrega</b>	<b>Plazo de entrega</b>	<b>Lugar de entrega</b>					
	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C",		Sí cumple		Foja 5 de su Propuesta Técnica	



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group S.C.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones														
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	firmado por Representante Legal del fabricante	Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.												
		No. 2 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b>, emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.				Sí cumple	Fojas 5 y 6 de su Propuesta Técnica	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
3.2	Entregables para el requerimiento 2.2 "Contratación de nuevas suscripciones de"	No. 1 para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b>, mismo que deberá incluir al</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b> , mismo que deberá incluir al	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto				Sí cumple	Foja 6 de su Propuesta Técnica	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b> , mismo que deberá incluir al	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto													

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: High Performance Consulting Group S.C.				Fecha: 12 de junio de 2019													
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones		Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones															
	software Symantec EndPoint Protection nivel Essential":	menos la siguiente información: • Referencia al número de contrato o procedimiento • Nombre de la suscripción • Vigencia de la suscripción Cantidad de suscripciones amparadas	membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante	n por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.												
	No. 2 para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.2., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información: • Número de serie del certificado de suscripción • Número de parte del producto • Descripción • Cantidad Vigencia</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posterior a su fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.2., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información: • Número de serie del certificado de suscripción • Número de parte del producto • Descripción • Cantidad Vigencia	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posterior a su fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.					Sí cumple	Fojas 6 y 7 de su Propuesta Técnica	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega														
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.2., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información: • Número de serie del certificado de suscripción • Número de parte del producto • Descripción • Cantidad Vigencia	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posterior a su fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.														

W

X

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Servidores públicos que realizan la evaluación



**Mtro. Salvador Alejandro Hernández Vera**  
Subdirector de Soporte Técnico y  
Administración de Servicios de Cómputo



**Ing. José Antonio Camacho Gómez**  
Encargado de Despacho  
de la Dirección de Operaciones



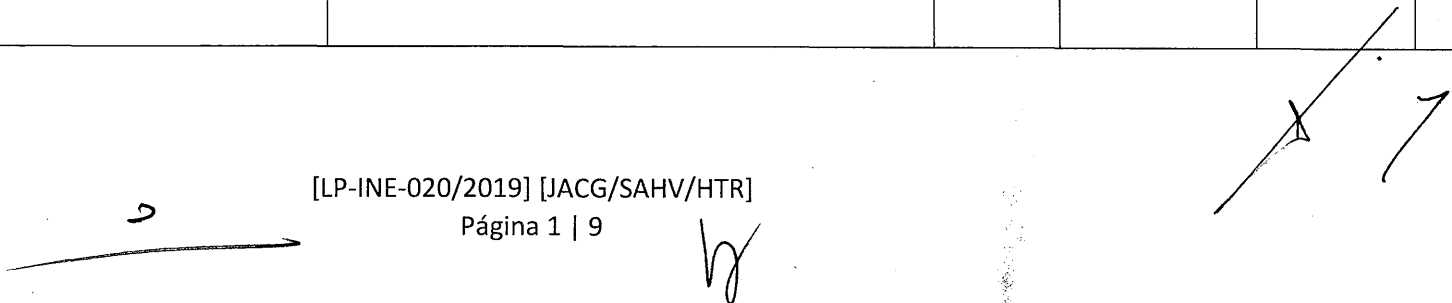
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: Scitum S.A. de C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundament Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones														
2. Tipo de requerimiento.	2.1 Renovación de suscripciones de Soporte Técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	<p>El Instituto requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential, para las 13,271 suscripciones que posee, las cuales se utilizarán en equipos de cómputo que cuenten con sistemas operativos Windows server 2008, 2012 y 2016, Windows 7 en 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 en 32 y 64 bits, Windows 10 y/o cualquier versión de sistema operativo que libere Microsoft durante la vigencia del contrato, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Descripción de la suscripción</th> <th>Vigencia</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential</td> <td>36 meses a partir de su activación</td> <td>13,271</td> </tr> </tbody> </table> <p>La activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.1</b>, deberá realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</p>		No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	Cantidad	1	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	36 meses a partir de su activación	13,271		Sí cumple		Folio 3 de: "4.2 OFERTA TÉCNICA, NUMERAL 2, ANEXO 1".	
No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	Cantidad													
1	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	36 meses a partir de su activación	13,271													





LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: Scitum S.A. de C.V.			Fecha: 12 de junio de 2019										
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamentación Legal						
Sección	Descripción	Especificaciones											
	2.2 Contratación de nuevas suscripciones de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	<p>El Instituto podrá solicitar nuevas suscripciones que incluyan el derecho de uso, el soporte técnico y actualización del software Symantec EndPoint Protection nivel Essential, las cuales se podrán utilizar en equipos de cómputo que cuenten con sistemas operativos Windows server 2008, 2012 y 2016, Windows 7 en 32 y 64 bits, Windows 8/8.1 en 32 y 64 bits, Windows 10 y/o cualquiera versión de sistema operativo que libere Microsoft durante la vigencia del contrato, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Descripción de la suscripción</th> <th>Vigencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.</td> <td>A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.</td> </tr> </tbody> </table> <p>La activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.2, deberá realizarse dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha recepción de solicitud formal que haga el Instituto a través del Administrador del contrato. Las cantidades podrán variar durante la vigencia del contrato de acuerdo a las necesidades del Instituto, dentro de los montos mínimos y máximos presupuestales establecidos en el contrato.</p> <p>En caso de que el Instituto requiera la disminución total o parcial de suscripciones descritas en la Tabla 2.2, el Instituto, a través del Administrador del contrato, deberá notificar por escrito (oficio o correo electrónico) al proveedor, al menos 30 días naturales de anticipación a la fecha de aniversario correspondiente.</p>	No.	Descripción de la suscripción	Vigencia	1	Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.	A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.		Sí cumple		Folio 3 de: "4.2 OFERTA TÉCNICA, NUMERAL 2, ANEXO 1".	
No.	Descripción de la suscripción	Vigencia											
1	Nuevas suscripciones al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato.	A partir del día de su activación y hasta la fecha del aniversario del contrato.											

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: Scitum S.A. de C.V.			Fecha: 12 de junio de 2019				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones					
	2.3 Características técnicas mínimas requeridas para la renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential	Las suscripciones de la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2, deberán estar asociadas a la cuenta de acceso "licencias.unicom@ine.mx" del Instituto Nacional Electoral. Dichas suscripciones deberán consistir de manera enunciativa mas no limitativa en lo siguiente:		Sí cumple		Folio 3 de: "4.2 OFERTA TÉCNICA, NUMERAL 2, ANEXO 1".	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso permanente vía web al sitio de soporte técnico del fabricante denominado "MySymantec" (<a href="https://mysupport.symantec.com">https://mysupport.symantec.com</a>) para levantar casos de soporte relacionados con las suscripciones de la Tabla 2.1. y de la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		Folio 5 de: "Guía de Referencia de Soporte"	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro de soporte técnico centralizado del fabricante (Symantec).</li> </ul>		Sí cumple		Folio 5 de: "Guía de Referencia de Soporte"	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al soporte técnico, para máximo seis personas que designe el "Instituto", vía telefónica y/o web, relacionado con las suscripciones de la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico, prestado por Ingenieros especializados del fabricante (Symantec).</li> </ul>		Sí cumple		Folio 5 de: "Guía de Referencia de Soporte"	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la documentación de los productos de las suscripciones de la Tabla 2.1. y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		Folio 4 de: "Guía de Referencia de Soporte"	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la descarga de actualizaciones y nuevas versiones del software de la Tabla 2.1. y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.</li> </ul>		Sí cumple		Folio 4 de: "Guía de Referencia de Soporte"	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al sitio web del fabricante (Symantec) para consultar la documentación de las suscripciones requeridas en la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico, así como los procesos y procedimientos del mismo.</li> </ul>		Sí cumple		Folio 5 de: "Guía de Referencia de Soporte".	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Otorgar el derecho de uso del software Symantec Endpoint Protection nivel Essential, así como acceso a la descarga y derecho al uso de las actualizaciones de las definiciones de firmas de virus y malware, conforme sean liberadas por el</li> </ul>		Sí cumple		Folio 4 de: "Guía de Referencia de Soporte".	

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

## RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

## EVALUACIÓN TÉCNICA

## PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: Scitum S.A. de C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal
Sección	Descripción	Especificaciones						
		fabricante (Symantec) para de las suscripciones requeridas en la Tabla 2.1 y la Tabla 2.2. del Anexo Técnico.						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de Alertas de seguridad por parte del fabricante (Symantec), así como boletines de noticias de soporte técnico, vía correo electrónico, a las cuentas que designe el Instituto.</li> </ul>			Sí cumple		Folio 4 de: "Guía de Referencia de Soporte".	
		Estas características técnicas mínimas deberán ser sustentadas por manuales, guías de uso, hojas de datos o referencias a vínculos de internet del sitio del fabricante.			Sí cumple		Folio 1 a 5 de: "Guía de Referencia de Soporte".	
3. Entregables	3.1 Entregables para el requerimiento 2.1 "Renovación de suscripciones de Soporte Técnico y actualización de software Symantec EndPoint Protection nivel Essential"	No. 1 para el ejercicio fiscal 2019:			Sí cumple		Folio 4 de: "4.2 OFERTA TÉCNICA, NUMERAL 2, ANEXO 1".	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción					
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega					
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.					

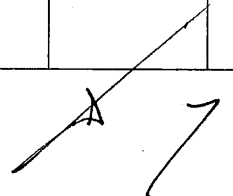
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: Scitum S.A. de C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019								
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal				
Sección	Descripción	Especificaciones										
		No. 2 para el ejercicio fiscal 2019			Sí cumple		Folio 6 de: "4.2 OFERTA TÉCNICA, NUMERAL 2, ANEXO 1".					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de serie del certificado de suscripción</li> <li>• Número de parte del producto</li> <li>• Descripción</li> <li>• Cantidad</li> <li>• Vigencia</li> </ul>	Descripción	Forma de entrega					Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega									
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la Tabla 2.1., emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.									
		No. 3 para el ejercicio fiscal 2019:			Sí cumple		Folio 5 de: "4.2 OFERTA TÉCNICA, NUMERAL 2, ANEXO 1".					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregarse en un plazo no mayor a 5 días</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega					Plazo de entrega	Lugar de entrega	Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega									
Procedimiento que se debe seguir para obtener las actualizaciones de las firmas de malware y del software Symantec Endpoint Protection. Se debe incluir la referencia del número de	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo. En caso de modificación o actualización del procedimiento, deberá entregarse en un plazo no mayor a 5 días	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de									

## LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

## RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

## EVALUACIÓN TÉCNICA

## PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: Scitum S.A. de C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019													
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones		Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal								
Sección	Descripción	Especificaciones															
	contrato o procedimiento	del fabricante.	hábiles dicha actualización durante la vigencia del contrato.	lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
No. 4 para el ejercicio fiscal 2019:																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Procedimiento y elementos de acceso (usuario y contraseña) que deberán seguir los contactos de "El Instituto" para tener acceso a levantar y dar seguimiento a casos de soporte nivel Essential, así como para realizar altas, bajas y cambio de contactos previa autorización del administrador del contrato por parte del Instituto. En este mismo documento, se deben indicar los niveles de servicio tiempo de atención de reportes, tiempo de resolución de acuerdo al nivel Essential que maneja el fabricante. Se debe incluir la referencia del número de contrato o procedimiento.</td> <td>Document o original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Represent ante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta * Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Procedimiento y elementos de acceso (usuario y contraseña) que deberán seguir los contactos de "El Instituto" para tener acceso a levantar y dar seguimiento a casos de soporte nivel Essential, así como para realizar altas, bajas y cambio de contactos previa autorización del administrador del contrato por parte del Instituto. En este mismo documento, se deben indicar los niveles de servicio tiempo de atención de reportes, tiempo de resolución de acuerdo al nivel Essential que maneja el fabricante. Se debe incluir la referencia del número de contrato o procedimiento.	Document o original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Represent ante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta * Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.								
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega														
Procedimiento y elementos de acceso (usuario y contraseña) que deberán seguir los contactos de "El Instituto" para tener acceso a levantar y dar seguimiento a casos de soporte nivel Essential, así como para realizar altas, bajas y cambio de contactos previa autorización del administrador del contrato por parte del Instituto. En este mismo documento, se deben indicar los niveles de servicio tiempo de atención de reportes, tiempo de resolución de acuerdo al nivel Essential que maneja el fabricante. Se debe incluir la referencia del número de contrato o procedimiento.	Document o original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Represent ante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de notificación del fallo.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta * Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.														
No. 1 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021:																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente</td> <td>5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C",</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C",								
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega														
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la Tabla 2.1., mismo que deberá incluir al menos la siguiente información:	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C",														

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: Scitum S.A. de C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones		Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal							
Sección	Descripción	Especificaciones														
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Referencia al número de contrato o procedimiento</li> <li>Nombre de la suscripción</li> <li>Vigencia de la suscripción</li> <li>Cantidad de suscripciones amparadas</li> </ul>	firmado por Representante Legal del fabricante	Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
	No. 2 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021:															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b>, emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.			Sí cumple		Folio 6 de: "4.2 OFERTA TÉCNICA, NUMERAL 2, ANEXO 1".	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.1.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por Representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a cada fecha de aniversario del contrato.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
3.2 Entregables para el requerimiento 2.2 "Contratación de nuevas suscripciones de	No. 1 para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b>, mismo que deberá incluir al</td> <td>Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b> , mismo que deberá incluir al	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto			Sí cumple		Folio 6 de: "4.2 OFERTA TÉCNICA, NUMERAL 2, ANEXO 1".	
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
Documento que ampare la activación de las suscripciones descritas en la <b>Tabla 2.2.</b> , mismo que deberá incluir al	Documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto													

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Nombre del Licitante: Scitum S.A. de C.V.				Fecha: 12 de junio de 2019												
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico				Junta de Aclaraciones		Cumple	Razones por las que No cumple	Foja	Fundamento Legal							
Sección	Descripción	Especificaciones														
	software Symantec EndPoint Protection nivel Essential:	menos la siguiente información: • Referencia al número de contrato o procedimiento • Nombre de la suscripción • Vigencia de la suscripción Cantidad de suscripciones amparadas	membretada y debidamente firmado por el representante Legal del fabricante	n por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.											
	No. 2 para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021:															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Forma de entrega</th> <th>Plazo de entrega</th> <th>Lugar de entrega</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b>, emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información:            • Número de serie del certificado de suscripción            • Número de parte del producto            • Descripción            • Cantidad            Vigencia</td> <td>Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por el representante Legal del fabricante.</td> <td>5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.</td> <td>Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega	El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información: • Número de serie del certificado de suscripción • Número de parte del producto • Descripción • Cantidad Vigencia	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por el representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.						
Descripción	Forma de entrega	Plazo de entrega	Lugar de entrega													
El certificado(s) original(es) emitido(s) por el fabricante que ampare(n) las suscripciones referidas en la <b>Tabla 2.2.</b> , emitidos a nombre del "Instituto Nacional Electoral". Deberá incluir al menos la siguiente información: • Número de serie del certificado de suscripción • Número de parte del producto • Descripción • Cantidad Vigencia	Certificado electrónico original emitido por el fabricante, acompañado para su entrega de documento original emitido por el fabricante, impreso en hoja membretada y debidamente firmado por el representante Legal del fabricante.	5 días hábiles posteriores a la fecha de recepción por parte del proveedor, de la solicitud emitida por el Instituto.	Oficinas Centrales del Instituto ubicadas en Viaducto Tlalpan No. 100, Edificio "C", Planta Baja, C.P. 14610, Alcaldía de Tlalpan, Ciudad de México, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.													
						Si cumple		Folio 7de: "4.2 OFERTA TÉCNICA, NUMERAL 2, ANEXO 1".								



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-020/2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA ÚNICA

Servidores públicos que realizan la evaluación



---

**Mtro. Salvador Alejandro Hernández Vera**  
Subdirector de Soporte Técnico y  
Administración de Servicios de Cómputo



---

**Ing. José Antonio Camacho Gómez**  
Encargado de Despacho  
de la Dirección de Operaciones

FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019 CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.

# ANEXO

## Evaluación Económica

(conforme a los numerales  
4.3. y 5.2. de la convocatoria)

7

**FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019 CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.**

## **ANEXO 3**

# **Análisis de Precios No Aceptables**

1

Licitación Pública Nacional Electrónica

No. LP-INE-020/2019

Renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software Symantec Endpoint Protection Nivel Essential (Segunda Convocatoria)

Partida Única

Resultado del análisis de precios no aceptables de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente

17 de junio de 2019

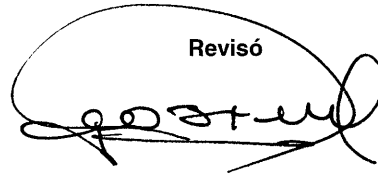
Concepto	Descripción	Unidad de medida	ESKALIA INTEGRAL, S.C.	Grupo de Tecnología Cibernética, S.A. de C.V.	Grupo Siayec, S.A. de C.V.	High Performance Consulting Group, s.c.	SCITUM, S.A. de C.V.	Promedio de los precios ofertados, Precio unitario antes de IVA (+10%)
			Precio unitario anual antes de IVA	Precio unitario anual antes de IVA	Precio unitario anual antes de IVA	Precio unitario anual antes de IVA	Precio unitario anual antes de IVA	
1	Renovación de suscripción de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	Suscripción	\$122.28	\$126.59	\$139.30	\$1,593,637.54	\$1,628,992.10	\$709,063.92

Concepto	Descripción	Unidad de medida	Precio unitario mensual antes de IVA	Precio unitario mensual antes de IVA	Precio unitario mensual antes de IVA	Precio unitario mensual antes de IVA	Precio unitario mensual antes de IVA	Precio unitario mensual antes de IVA
2	Nueva suscripción al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato	Suscripción	\$10.19	\$10.44	\$11.60	\$10.01	\$130.35	\$37.97
	Precio no aceptable							

Precio unitario anual antes de IVA del concepto 1	\$122.28	\$126.59	\$139.30	\$1,593,637.54	\$1,628,992.10	
+ Precio unitario mensual antes de IVA del concepto 2	\$10.19	\$10.44	\$11.60	\$10.01	\$130.35	
= MONTO SUBTOTAL	\$132.47	\$137.03	\$150.90	\$1,593,647.55	\$1,629,122.45	\$709,101.89
	Precio aceptable	Precio aceptable	Precio aceptable	Precio no aceptable	Precio no aceptable	

Promedio de las ofertas presentadas, subtotal antes de IVA	\$644,638.08
Precio aceptable de las ofertas presentadas, subtotal antes de IVA (+10%)	\$709,101.89

Revisó



**Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández**  
Subdirector de Adquisiciones

**Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.**

I. Artículo 68.- [...] El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las Áreas compradoras, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios.

III. Cuando se consideren como referencia los precios de las ofertas presentadas en la misma licitación pública o invitación a cuando menos tres personas, se deberá contar con al menos tres proposiciones aceptadas técnicamente cuando se utilice el criterio de evaluación binario y con al menos tres proposiciones que hayan obtenido el total de puntos esperados para el rubro de integración y congruencia de la oferta técnica cuando se utilice el criterio de evaluación por puntos y porcentajes; el promedio de dichas ofertas se obtendrá de la siguiente manera:

- Se sumarán todos los precios ofertados en el proceso de licitación pública que se aceptaron técnicamente.
- El resultado de la suma señalada en el inciso que antecede se dividirá entre la cantidad de precios considerados en el inciso anterior, y
- El promedio será el resultado de la división a que se refiere el inciso anterior.

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto en la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones o, en su caso, el porcentaje señalado en el segundo párrafo del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable...

**FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019 CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.**

## **ANEXO 4**

# **Análisis de Precios Convenientes**

1 /

**Licitación Pública Nacional Electrónica**  
**No. LP-INE-020/2019**

**Renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software Symantec Endpoint Protection Nivel Essential (Segunda Convocatoria)**

**Partida Única**

Resultado del análisis de precios convenientes de las ofertas presentadas que cumplen técnicamente

17 de junio de 2019

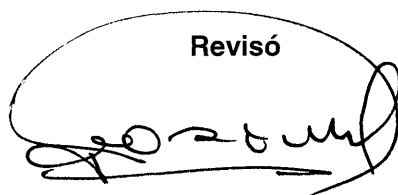
Concepto	Descripción	Unidad de medida	ESKALIA INTEGRAL, S.C.	Grupo de Tecnología Cibernética, S.A. de C.V.	Grupo Siayec, S.A. de C.V.
			Precio unitario anual antes de IVA	Precio unitario anual antes de IVA	Precio unitario anual antes de IVA
1	Renovación de suscripción de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	Suscripción	\$122.28	\$126.59	\$139.30

Concepto	Descripción	Unidad de medida	Precio unitario mensual antes de IVA	Precio unitario mensual antes de IVA	Precio unitario mensual antes de IVA
2	Nueva suscripción al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato	Suscripción	\$10.19	\$10.44	\$11.60

Precio unitario anual antes de IVA del concepto 1	\$122.28	\$126.59	\$139.30
+ Precio unitario mensual antes de IVA del concepto 2	\$10.19	\$10.44	\$11.60
= MONTO SUBTOTAL	\$132.47	\$137.03	\$150.90
Precio preponderante	Precio preponderante		
Precio conveniente	Precio conveniente	Precio conveniente	Precio conveniente

Promedio del Precio preponderante	\$134.75
Precio Conveniente (-40%)	\$80.85

Revisó



**Lic. Alejandro Mauricio Mateos Fernández**  
**Subdirector de Adquisiciones**

**Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.**

I. Artículo 68.- [...] El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las Áreas compradoras, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios.

IV. El cálculo del precio conveniente únicamente se llevará a cabo por las Áreas compradoras cuando se requiera acreditar que un precio ofertado se desecha porque se encuentra por debajo del precio determinado conforme a la fracción XL del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones.

Para calcular cuándo un precio es conveniente, los responsables de realizar la evaluación de la oferta económica aplicarán la siguiente operación:

- Los precios preponderantes de las proposiciones aceptadas en una licitación pública, son aquellos que se ubican dentro del rango que permita advertir que existe consistencia entre ellos, en virtud de que la diferencia entre los mismos es relativamente pequeña.
- De los precios preponderantes determinados, se obtendrá el promedio de los mismos. En el caso de advertirse la existencia de dos o más grupos de precios preponderantes, se deberá tomar el promedio de los dos que contengan los precios más bajos.
- Al promedio señalado en la fracción anterior se le restará el porcentaje del cuarenta por ciento, y
- Los precios cuyo monto sea igual o superior al obtenido de la operación realizada conforme a este apartado serán considerados precios convenientes...

FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019 CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.

## **ANEXO 5**

### **Evaluación Económica**

**(conforme a los numerales  
4.3. y 5.2. de la convocatoria)**

✓



**Licitación Pública Nacional Electrónica**  
**No. LP-INE-020/2019**

**Renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software Symantec Endpoint Protection Nivel Essential (Segunda Convocatoria)**

**Partida Única**  
 Evaluación económica

17 de junio de 2019

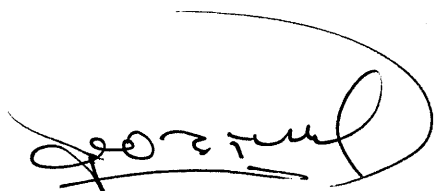
Concepto	Descripción	Unidad de medida	ESKALIA INTEGRAL, S.C.	Grupo de Tecnología Cibernética, S.A. de C.V.	Grupo Siayec, S.A. de C.V.
			Precio unitario anual antes de IVA	Precio unitario anual antes de IVA	Precio unitario anual antes de IVA
1	Renovación de suscripción de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	Suscripción	\$122.28	\$126.59	\$139.30

Concepto	Descripción	Unidad de medida	Precio unitario mensual antes de IVA	Precio unitario mensual antes de IVA	Precio unitario mensual antes de IVA
2	Nueva suscripción al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato	Suscripción	\$10.19	\$10.44	\$11.60

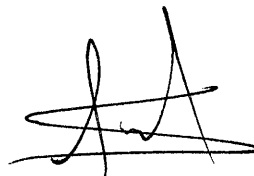
Precio unitario anual antes de IVA del concepto 1	\$122.28	\$126.59	\$139.30
+ Precio unitario mensual antes de IVA del concepto 2	\$10.19	\$10.44	\$11.60
= MONTO SUBTOTAL	\$132.47	\$137.03	\$150.90

- 1) Las ofertas se encuentran firmadas: Sí cumplen.
- 2) Los importes se encuentran en letra: Sí cumplen.
- 3) Las cantidades ofertadas cumplen con lo señalado en la convocatoria: Sí cumplen.
- 4) Las operaciones aritméticas realizadas por los licitantes son correctas: Sí cumplen.

**Servidores Públicos**



**Subdirector de Adquisiciones**  
**Alejandro Mauricio Mateos Fernández**



**Director de Recursos Materiales y Servicios**  
**José Carlos Ayluardo Yeo**

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ..... ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LP-INE-020/2019 CONVOCADA PARA LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y CONTRATACIÓN DE NUEVAS SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION NIVEL ESSENTIAL (SEGUNDA CONVOCATORIA)”.

## **ANEXO 6**

**Oferta Económica presentada  
por el Licitante que resultó  
adjudicado conforme a lo señalado  
en el Acta de Fallo**

7



CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NO. LP-INE-020/2019

## ANEXO Oferta Económica

Renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de  
nuevas suscripciones de software Symantec Endpoint Protection Nivel  
Essential

Creación: 04 de Junio de 2019  
Autor: Lic. Marco Antonio Ortiz  
Business Engagement Advisor



LICITACIÓN  
PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NO. LP-INE-020/2019

Renovación de suscripciones de soporte técnico y contratación de nuevas suscripciones de software Symantec Endpoint Protection Nivel Essential



**ANEXO 7**

**Oferta Económica**

Ciudad de México, 04 de junio de 2019

Partida	Concepto	Descripción	Unidad de medida	Precio unitario anual antes de IVA
Única	1	Renovación de suscripción de soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential	Suscripción	\$ 122.28
			IVA	\$19.57
			TOTAL	<b>\$141.85</b>

Precio Unitario anual antes de IVA en pesos mexicanos con dos decimales, con letra: CIENTO VENTIDOS PESOS CON VENTIOCHO /100 M.N.

Partida	Concepto	Descripción	Unidad de medida	Precio unitario mensual antes de IVA
Única	2	Nueva suscripción al soporte técnico y actualización de software Symantec Endpoint Protection nivel Essential que solicite el Instituto durante la vigencia del contrato	Suscripción	\$10.19
			IVA	\$1.63
			TOTAL	<b>\$11.82</b>

Precio Unitario mensual antes de IVA en pesos mexicanos con dos decimales, con letra: DIEZ PESOS CON DIECINUEVE CENTAVOS /100 MN.

Únicamente para efectos de evaluación económica:

Precio unitario anual antes de IVA del concepto 1	\$ 122.28
+ Precio unitario mensual antes de IVA del concepto 2	\$ 10.19
= MONTO SUBTOTAL	\$ 132.47

**Monto Subtotal** (Sumatoria del Precio unitario anual antes de IVA del concepto 1 + Precio unitario mensual antes de IVA del concepto 2) con letra: CIENTO TRENTA Y DOS PESOS CON CUARENTA Y SIETE CENTAVOS /100 M.N.

**Notas:** Únicamente para efectos de evaluación económica se tomará en cuenta el Monto Subtotal. Se verificará que los precios unitarios ofertados sean precios aceptables. Los precios ofertados serán los mismos para los ejercicios fiscales 2019, 2020 y 2021.

BELEN DE LOS PADRES No. 3 COLONIA VALLE DE LOS PINOS, IZALMENA DE BAZ, ESTADO DE MEXICO, CP 54049

Tel. +52 55 53 55 40 04 • www.bintek.mx

